



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE
ARQUITECTURA**

“Criterios urbano arquitectónicos y servicios policiales para el diseño
de una comisaría en Nuevo Chao, La Libertad”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTORA

Dominguez Laguna, Deivin Albina (ORCID: 0000-0001-5203-1181)

ASESOR

Dr. Núñez Simbort, Benjamín Américo (ORCID: 0000-0002-1471-7673)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Arquitectura

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi tío por darme la oportunidad de poder cumplir mis objetivos, de aprender y ser mejor cada día.

A mi madre, por su apoyo emocional y por darme fuerza para no desviarme de los obstáculos de la vida.

A mi hermana, por darme todo su apoyo incondicional para poder alcanzar mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de crecer como persona y lo necesario para triunfar en la vida.

Agradezco a mi tío, por darme todo su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera universitaria, por apoyarme en la vida, guiándome y orientándome.

A mi asesor Arq. Julio Manuel Ramírez LLorca, por brindarme sus conocimientos y así poder realizar mi tesina de la mejor manera, ya que tuvo la paciencia para poder explicarme. Dándome ejemplos para que mi aprendizaje sea mejor, y por sus consejos como amigo para lograr mi meta de ser una gran profesional.

A mis docentes, el Dr. Benjamín Nuñez Simbort y Arq. Zavaleta Pita Adelfy por apoyarme en el desarrollo de mi tesis y por haber tenido paciencia conmigo, por guiarme en cada etapa del emprendimiento de mi proyecto de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Índice de contenidos.....	v
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	10
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
2.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	10
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
2.5 Procedimientos	13
2.6 Método de análisis de datos	13
2.7 Aspectos éticos.....	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	49

ANEXOS.....	52
Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variable	52
Anexo 2: Matriz de objetivos, conclusiones y recomendaciones.....	54
Anexo 3: Formatos e instrumentos de Investigación. Validación	58
Anexo 4: Formatos e instrumentos de entrevista a los comisarios	60
nexo 5: Panel fotográfico	61
Anexo 6: Fichas de análisis de casos.....	62
Anexo 7: Declaratoria de autenticidad (autor).....	71
Anexo 8: Declaratoria de autenticidad (asesor).....	72
Anexo 9: Captura de pantalla resultado del software Turnitin.....	73
Anexo 10: Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	74
Anexo 11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.	75

Índice de tablas

Tabla 01. Caracterización de la muestra	12
Tabla 02. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
Tabla 03. Delitos más frecuentes según agentes policiales.	15
Tabla 04. Servicios que ofrece el centro policial a la población.....	17
Tabla 05. Actividades de atención según área policiales.....	17
Tabla 06. Actividades de atención según área secretaria de oficio.	18
Tabla 07. Actividades de atención según área de violencia familiar:	18
Tabla 08. Actividades de atención según área actividades en sección de delitos y faltas.....	19
Tabla 09. Actividades de atención según áreas policiales:	20
Tabla 11. Actividades complementarias al servicio policial realizan los agentes policiales.....	23
Tabla 12. Número de Agentes policiales.	23
Tabla 13. El número Agentes policiales.	24
Tabla 14. Lineamientos urbanos:	25
Tabla 15. Espacios o Ambientes complementarios que requieren los agentes policiales.....	26
Tabla 16. Criterios espaciales y funcionales	27
Tabla 17. Espacio o ambientes que no son accesibles al público en general.....	30
Tabla 18. Programación arquitectónica.....	45
Tabla n° 19: Operacionalización de variables.....	52
Tabla 20. Matriz de consistencia.....	54

Índice de gráficos y figuras

Figura 01. <i>Delitos más frecuentes según la población</i>	15
Figura 02. <i>Servicios que con más frecuencia ha solicitado en una comisaría</i>	16
Figura 03. <i>Servicios que requiere de parte de los agentes policiales</i>	16
Figura 05. <i>Requerimientos espaciales para un mejor servicio policial</i> :.....	26
Figura 06. <i>Relación entre zonas</i>	30
Figura 07. <i>Relación entre ambientes en la zona de prevención y seguridad</i>	31
Figura 08. <i>Relación entre ambientes en la zona administrativa</i>	31
Figura 09. <i>Relación entre ambientes en la zona policial</i>	32
Figura 10. <i>Relación entre ambientes de la zona de servicios</i>	32
Figura 11. <i>Relación entre ambientes de la zona de contención</i>	33
Figura 12. <i>Relación entre ambientes de la zona complementaria</i>	33

Resumen

Con el propósito de entender la problemática que genera la delincuencia, a la población de Nuevo Chao, y determinar las herramientas que permitan atender sus necesidades, se plantea el proyecto de investigación, “Criterios urbano arquitectónicos y servicios policiales para el diseño de una comisaría en nuevo Chao, La Libertad” el cual se enfoca en el centro poblado de Nuevo Chao, distrito de Chao, provincia de Trujillo, siguiendo la línea de investigación arquitectura, el tipo de estudio que se utiliza es mixto de carácter aplicado; para el cual se tomó como muestra a 72 personas que viven en el distrito y a 3 comisarios. Como herramientas se utilizó fichas de observación, encuestas y entrevistas, por medio de estas se pudo definir cuáles son los delitos más frecuentes, los servicios y ambientes que son necesarios para la atención a la población, también se obtuvo como resultado, que talleres y ambientes complementarios requieren, tanto la población como los agentes policiales. Según las conclusiones y recomendaciones obtenidas se desarrolló una propuesta arquitectónica, el cual contempla las zonas de servicios policiales, habitaciones para agentes masculinos y femeninos, talleres para el centro poblado.

Palabras claves: Criterios arquitectónicos, servicios policiales, comisaria.

Abstract

In order to understand the problems that crime generates for the population of Nuevo Chao, and to determine the tools that allow them to meet their needs, the research project, "Urban architectural criteria and police services for the design of a police station in Nuevo Chao, La Libertad "which focuses on the town of Nuevo Chao, district of Chao, province of Trujillo, following the line of architectural research, the type of study used is mixed of applied character; for which 72 people living in the district and 3 commissioners were taken as a sample. Observation sheets, surveys and interviews were used as tools, through these it was possible to define which are the most frequent crimes, the services and environments that are necessary for the care of the population, it was also obtained as a result, that workshops and environments complementary requirements, both the population and police officers. According to the conclusions and recommendations obtained, an architectural proposal was developed, which includes police service areas, rooms for male and female officers, sizes for the town center.

Keywords: Architectural criteria, police services, commissioner.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente América Latina enfrenta grandes problemas de seguridad, tanto internos como externos, según la OMS se registran diez homicidios por cada cien mil habitantes, y según el Latino Barómetro, al 2010 el treinta por ciento de la población ha sido víctima de algún delito, esta situación se complica, ya que existe la necesidad de fortalecer y consolidar a las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley. Siendo la policía la institución pública que se encarga directamente de proteger a la comunidad, es necesario solucionar los problemas que estas presentan en su infraestructura ya que muchas no son las adecuadas para la prestación de servicios policiales. Otro factor importante en la lucha contra la delincuencia, es el acercar más a la policía con la comunidad, por medio de la promoción de actividades participativas en conjunto tales como las juntas vecinales, cursos de capacitación y prevención de riesgos (Arias, Rosada y Saín, 2012).

Los establecimientos policiales en su mayoría requieren de mayor área y ambientes en buenas condiciones, a esta deficiencia se suma la antigüedad de los establecimientos, los cuales no han evolucionado de acorde a los cambios que ha experimentado la sociedad en referencia a la delincuencia ya que nuevas formas de violencia han surgido dentro de la sociedad tales como las extorsiones y el sicariato, con esto la necesidad de ambientes para ofrecer nuevos servicios policiales que atiendan a la población (Arias, Rosada y Saín, 2012).

Otro problema que presentan las comisarías a nivel de América Latina es que muchas no consideran ambientes para la capacitación constante del personal policial, ya que en la policía tradicional no se contempla el concepto de policía profesional. (Arias, Rosada y Saín, 2012).

En el contexto nacional, el Perú es el país con mayor victimización por delincuencia en las Américas y la tasa de homicidios registrados va en aumento (Lapandía, 2016).

Según el III Censo Regional de Comisarías que realizó en el 2014, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), se detectó que solo el 30% de los locales policiales se encuentran debidamente equipados para atender a la

ciudadanía; sin embargo, las comisarías ubicadas en las zonas andinas están totalmente abandonadas. En el Perú existen 1 mil 459 comisarías ubicadas en 1 mil 31 distritos. En el resto de distritos (820), no existe la presencia de comisarías. El 38.4, 6% de comisarías no disponen de servicios básicos adecuados. Del total de comisarías, 191 comisarías de tipo básico no obtuvieron el certificado de seguridad en defensa civil, porque la infraestructura fue observada como decadente.

De los departamentos del Perú, remarcando el caso de La Libertad, según el INEI el 90% de los locales policiales no están en condiciones adecuadas para albergar a los agentes. Gran parte de las comisarías funcionan en locales alquilados o áreas donadas que en su mayoría fueron acondicionadas, esto según el jefe de la Región Policial Nororiente, general PNP Cluber Aliaga Lodtmann. Los locales policiales del departamento de La Libertad presentan carencias tanto en su infraestructura como en el servicio, las 79 comisarías que funcionan se encuentran en diferentes niveles de gravedad, algunas hasta en peligro de colapsar; dos de estos locales policiales fueron declarados inhabitables según el informe del titular de la Defensoría del Pueblo en el 2015.

En el año del buen servicio al ciudadano, es indispensable que tanto el sector privado como las entidades del gobierno tengan una visión conjunta en la lucha contra la delincuencia. Sin embargo, las mayores dificultades se observan en el planeamiento urbano, como la disposición de terrenos en puntos estratégicos que presenten un alto índice de delincuencia. Actualmente existe una buena predisposición de los bancos para construir un primer paquete de 12 comisarías a través del sistema Obras por impuestos para el presente año y una proyección de 50 comisarías para el año 2018 distribuidas en Piura, Ica, Trujillo, Huancavelica, y en algunos puntos alejados de la región Lima.

En febrero del 2015 el ministro del interior expresó el diario el comercio que, ante el creciente de la inseguridad ciudadana en nuestro país, las comisarías constituyen la primera línea de combate contra la delincuencia común, el pandillaje y el crimen organizado.

En el contexto local, el centro poblado de Nuevo Chao ubicado en la Provincia de Virú, bajo la administración del Gobierno regional de La Libertad, con una población

de 15 000 habitantes, se ha convertido en una zona vulnerable ante los efectos delincuenciales ya que no cuentan con un centro policial, es de suma importancia implementar una comisaría que brinde protección y ayuda a los habitante tanto de este centro poblado, como de los caseríos más cercanos los cuales se encuentran a un más aislados de este servicio.

La comisaría más cercana a Nuevo Chao, es la que se encuentra ubicada en el distrito de Chao, la cual está a unos 30 minutos de viaje, este factor de lejanía dificulta la llegada a tiempo del personal policial para intervenir y resolver problemas de distinta índole como violencia física, asalto a mano armada, violencia psicológica, sicariato, robos y extorsión, siendo estos los que mayormente aquejan a la población. Esta comisaría cuenta con 22 efectivos policiales, lo cual no cubre ni siquiera la demanda de agentes en el distrito, ya que según el INEI se recomienda 1 agente policial por cada 450 habitantes.

Esta situación no permite brindar un adecuado servicio de investigación, prevención y atención a la población. Se registra un alto índice de criminalidad, serenazgo de la municipalidad reporta 60 denuncias al mes de ciudadanos por diversos medios, sin embargo, el serenazgo es un órgano que funciona en una pequeña oficina de la municipalidad. (Serenazgo del distrito de chao).

Ante esta problemática las autoridades de Nuevo Chao consideran de suma importancia la implementación de una comisaría en el centro poblado, la cual brinde los servicios requeridos por la población. Por ello también es necesario determinar los criterios urbano-arquitectónicos, que permitan la implementación de una "Comisaría en Nuevo Chao", que ofrezca un adecuado servicio policial a la población.

II. MARCO TEÓRICO

Se recopilaron antecedentes de investigación que permiten ahondar en el tema, de los cuales se mencionan a:

Mendieta (2013), en su tesis denominada “Comisaría Modelo de la Policía Nacional Civil, de la Ciudad de Guatemala”, para optar el título de arquitecto en el grado académico de licenciado en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Se enfoca en la problemática que presenta la infraestructura de la comisaría de la ciudad de Guatemala. Plantea como objetivo diseñar un modelo adecuado de infraestructura para la Policía Nacional Civil en Guatemala, ofreciendo una nueva imagen que ayude al mejoramiento de la comisaría, promoviendo e integrando el desarrollo con la comunidad. Para tal utiliza un método analítico- descriptivo, utiliza herramientas de recolección de datos como mapas, planos y casos análogos. Después de recopilar la información la procesa mediante cuadros comparativos de análisis de casos, así como flujogramas, organigramas, fichas antropométricas. Obteniendo como resultado la necesidad de implementar una oficina para ayudar a víctimas de la delincuencia, un área de servicio de inteligencia para desarticular a las bandas dedicadas al tráfico de drogas. También recomienda la implementación de ambientes como gimnasio y sala lúdica.

González (2012), “Construcción de Subestación de Policía Nacional Civil y Detención Preventiva, Estancia de La Virgen San Cristóbal Acasaguastlan, El Progreso” para optar el título de Arquitecto en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se reconoce como problemática, la falta de infraestructura policial adecuada, ya que, la subestación existente funciona en una casa alquilada, la cual fue adaptada para este uso. Plantea como objetivo general determinar los requerimientos arquitectónicos que permitan el buen desarrollo de las actividades policiales, en aspectos espaciales y funcionales, que cubran las necesidades de los agentes y la población. Utiliza un método analítico – descriptivo, para el desarrollo utiliza herramientas de recolección de datos, visitas a campo, planos, paneles fotográficos y estudios de casos análogos. Concluye que la circulación debe darse de forma vertical en las aéreas que ofrecen servicios directos a la población para una mejor atención, que partan de un centro (sala de espera o hall de entrada). A

si también determina los ambientes no accesibles al público los cuales son los dormitorios de los suboficiales, sala de armería, cuarto de meditación. También determina que la zona policial, debe contar con ambientes para la atención a la comunidad tales como, sección de delitos y faltas, sección de violencia familiar, sección de tránsito y oficina de participación ciudadana.

Jordán (2015), para obtener el título de arquitecto en la universidad Peruana de Ciencias Aplicadas propone un proyecto de investigación de una Central de Emergencia Policial, La Victoria-Lima. Se reconoce como problemática el alto índice de extorsión, sicariato y el mal planteamiento arquitectónico del proyecto actual. Por ello plantea como objetivo principal identificar el funcionamiento para el diseño de una central policial, analizar los lineamientos arquitectónicos de otros proyectos similares. Utiliza un método analítico – descriptivo, para el desarrollo utiliza herramientas de recolección de datos, fichas técnicas, planos, paneles fotográficos y estudios de casos análogos. Después de recopilar la información la procesa mediante flujogramas o esquemas funcionales, cuadro comparativo de los casos análogos, así como diagramas de relación, programación arquitectónica y cuadros de ordenamiento de datos. Obteniendo como resultado, que las zonas que deben conformar a un centro policial son, la zona de prevención y seguridad (donde se encuentran los ambientes de sala de espera, servicios higiénicos para el público, y espacio para prevención e información al público), zona administrativa (la cual debe de contar con: sala de monitoreo y video vigilancia, radio comunicaciones, tópicos, jefatura de despacho dentro de ello está un dormitorio personal para el comisario integrado su servicio higiénico), zona policial (donde se encuentra las secciones de violencia familiar, sección de tránsito, sección de delitos y oficina de participación ciudadana).

En la búsqueda de soluciones a la problemática de la inseguridad, algunos autores y entidades proponen teorías relacionadas a está, tales como:

Los servicios policiales, organización y funcionamiento: Ley Orgánica 2186 (2008)
El servicio policial está conformado por un grupo de agentes policiales la cual está delimitada a una zona o sectores cada sector está cubierto por un agente y hay casos que requiere la presencia de dos agentes policiales tanto en el horario de mañana y tarde que permite su recorrido a pie (unos 2km). El patrullaje se realiza

de acuerdo a una planificación establecida y la normativa o la convivencia ciudadana en un sector (prevención de la delincuencia, conflictos vecinales, infracciones, etc.)

En el caso los que trabajan dentro de la comisaría se organizan en turnos para realizar diferentes actividades de acuerdo a los ambientes que les corresponde y cada 12 horas cambian de personal policial las cuales 20 a 25 intercambian sobre lo ocurrido del día.

Criterios para la localización de los equipamientos: Plan de equipamiento urbano (2000) Los criterios para los equipamientos están relacionados de acuerdo a las condiciones físicas, sociales y económicas ya sea en el crecimiento y densidad poblacional, el radio de influencia en los equipamientos planteados que comprende el alcance de servicios que presta en función al costo y recorrido, los límites de expansión futura, la localización de los equipamientos debe estar en relación con la jerarquización y estructura vial de la ciudad y debe de tener dos ingresos al equipamiento para no congestionar las vías de acceso.

Según la Ley n°27293 (2016) lineamientos urbanos: El equipamiento urbano debe localizarse estratégicamente y preferente en una zona urbana consolidada o rural y contar con accesibilidad peatonal y vehicular, el terreno para locales policiales debe de contar con obra de habilitación y servicios de agua y alcantarillado eléctricos para el funcionamiento de este equipamiento. Las áreas de los ambientes policiales serán determinadas en función de la actividad que se desarrollará en el establecimiento, su organización y cantidad de personal. En cuanto al diseño tiene que ver con la orientación de los volúmenes arquitectónicos ya que protegerá los espacios del asoleamiento, la ventilación natural también el aislamiento térmico, acústico y de seguridad de acuerdo del tipo de actividades que realizan los agentes policiales.

Acondicionamiento ambiental, Según John Octavio Ortiz y Carlos Mario Rodríguez. Es importante que los proyectos cuenten con acondicionamiento necesarios para los ambientes como cálido, abierto, iluminación, ventilación natural, en pocas palabras un edificio atractivo y cómodo para los usuarios o que produzca emociones positivas.

Aspectos importantes en la infraestructura policial: La infraestructura requiere de estándares de asignación basados en el número de habitantes, el tipo de criminalidad y los niveles de violencia, las características del territorio (conectividad, vías de comunicación), el equipamiento comunitario y la presencia de otras policías. Algunas necesitarán de un equipamiento y de una buena infraestructura, como los ambientes que tengan una buena funcionalidad de acuerdo a las necesidades de la población y los equipos policiales bien organizados (por ejemplo, la policía técnico-científica, dedicada a las investigaciones para apoyar a la justicia criminal, debe poder realizar pruebas biológicas como las de ADN, elaborar perfiles psicológicos, interrogar víctimas y sospechosos, etcétera). (Arias, rosada y Saín, 2012).

Para profundizar el entendimiento sobre el tema de la inseguridad y los centros policiales, se citaron los siguientes conceptos:

Comisaría básica: Se encuentra diferentes tipos de comisaría en A, B, C, D y E, de acuerdo al rango de efectivos policiales, densidad poblacional, servicios requeridos y área mínima requerida de construcción. Está debidamente reglamentada por la Policía Nacional del Perú (ley n° 29626 normas legales).

Contexto urbano: Es el núcleo urbano o ciudades con una alta densidad de población que prestan predominar a las viviendas y destinados a los espacios verdes y a la mayor dotación de todo tipo de infraestructura, pero sobre todo la buena función urbana especialmente en la economía concentrándose en la buena actividad de servicio y empleo en los sectores. (Alfaro J. 2008).

Policía Nacional del Perú: Se define como una institución del Estado creada para garantizar el orden interno, el libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades ciudadanas.

Funciones y Servicios Policiales: Están dadas según los requerimientos de la población con respecto al servicio policial y las actividades que realizan según su función.

Son funciones de la Policía Nacional del Perú, son las siguientes: primero, mantener la seguridad y tranquilidad públicas para permitir el libre ejercicio de los derechos fundamentales de la persona. Segundo, prevenir, combatir, investigar y

denunciar los delitos y faltas previstos en el Código Penal y leyes especiales. Tercero, brindar protección al niño, al adolescente, al anciano y a la mujer que se encuentran en situación de riesgo de su libertad e integridad personal. Cuarto, garantizar y controlar la libre circulación vehicular y peatonal en la vía pública.

Servicios policiales dirigidos a la población: Son servicios proyectados a la participación ciudadana en conjunto con los agentes policiales, tales como:

Cabe mencionar que existen actualmente centros policiales que presentan condiciones adecuadas para atender los problemas de inseguridad ciudadana, entre estos casos exitosos podemos mencionar a:

Estación de policía Belén: Este proyecto fue realizado en el año 2008, en Medellín, Colombia. Es una institución urbana pública que presta servicios a la población, lo cual se ubicó en una zona céntrica y tiene un acceso directo y rápida para el usuario, el proyecto está construido por tres niveles, con un sótano de uso privado para los agentes policiales que está compuesto por áreas técnicas y parqueo o estacionamiento, aprovechando la topografía del terreno, el primer nivel es para la prestación de servicios a la comunidad. El segundo nivel está diseñado para uso privado compuesto por dormitorios para 120 agentes. (Ver anexo, ficha 01).

Comisaría la noria: Este proyecto se ubica en el distrito de Trujillo, provincia Trujillo, región la libertad en la avenida américa n° 405, cuadra 01 urbanización la Noria (ver anexo, ficha 02).

En relación a lo investigado sobre la inseguridad ciudadana y los requerimientos de la población de nuevo Chao, se formuló el problema: ¿Qué criterios urbanos arquitectónicos se debe considerar en el diseño de una comisaría para la prestación de servicios policiales en Nuevo Chao, La Libertad?, se describió la justificación de la investigación según su importancia en el aspecto de:

a) Por conveniencia:

El estudio de los criterios urbano-arquitectónicos y servicios policiales para el diseño de una comisaría en Nuevo Chao, es conveniente, ya que permitirá identificar los ambientes adecuados para la policía y los servicios en atención requeridos por la población.

b) Por relevancia social: Se beneficiará a la sociedad con la recopilación de información acerca de las necesidades del servicio policial y de los criterios urbano-arquitectónicos para el diseño de una comisaría en Nuevo Chao.

c) Implicación Práctica: Los datos obtenidos permiten entender qué criterios urbanos arquitectónicos se deben considerar en el diseño de una comisaría para la prestación de servicios policiales en Nuevo Chao, la cual contribuirá al desarrollo de próximas que se realicen por parte de las autoridades de Nuevo Chao, favoreciendo de manera directa a la población.

d) Utilidad Metodológica: Para el desarrollo de la investigación se utilizó un método específico (de la hipótesis establecida), con el cual se consiguió información que permitió obtener un resultado específico.

Para ello se planteó como objetivo general:

Determinar los criterios urbanos arquitectónicos que se considerarán en el diseño de una comisaría y los servicios policiales requeridos en Nuevo Chao, La Libertad.

Del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos:

- 1) Identificar los delitos más frecuentes que se dan en Nuevo Chao, La Libertad.
- 2) Determinar los servicios, actividades policiales y el número de agentes que requiere la población de Nuevo Chao, La Libertad.
- 3) Determinar los lineamientos urbanos y los criterios espaciales y funcionales que se deben considerar en una comisaría para la prestación de servicios policiales en Nuevo Chao, La Libertad.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación: Básica.

Diseño de investigación: No experimental, transversal descriptivo.

Se utilizó un estudio de investigación simple – Comparativo, con el que se buscó conseguir peculiaridades que nos permitan comprender e interpretar la problemática y la manera de intervenir para su solución. En un tiempo único, describir las variables y analizar su estado actual y su comportamiento.

3.2. Variables y Operacionalización.

Variable independiente 01: Criterios urbano arquitectónicos, son todas las características urbanas a considerar en un proyecto policial, para la adecuada prestación de servicios, tales como la estructuración vial, imagen urbana, zonificación, topografía y los criterios arquitectónicos, son todas aquellas características arquitectónicas necesarias para establecer correctamente criterios de diseño en un proyecto arquitectónico (Acuña, 2015).

Variable dependiente: Servicios policiales, son todas las actividades que realizan los agentes policiales en servicio de la comunidad y con respecto a sus funciones (Artículo 2º del Reg. De la PNP).

Ver cuadro de Operacionalización (anexo 2).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población:

Población 1: - La Población de estudio está dada por 360 personas que habitan en Nuevo Chao e hicieron uso de los servicios policiales en el año 2016, provincia de Virú, departamento La Libertad.

Población 2: - Se tomó una segunda población de estudios, la cual está dada por todos los comisarios a nivel provincial.

Muestra y muestreo:

Muestra 1: - Esta muestra se obtuvo a través de un muestreo probabilística aleatoria simple, como se tenía conocimiento de la población (360 personas) del registro de denuncias, se utilizó la siguiente fórmula para encontrar la muestra.

$$\text{FÓRMULA} \quad n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 \frac{\alpha PQ}{2}}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población = 360 habitantes.

P: Proporción de una de las variables del estudio (0.5).

Q: 1-p (complemento de p) (0.5).

e: Error de tolerancia (0.05).

$Z_{\frac{\alpha}{2}}$: Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1-\alpha) = 0.05$

Nivel de Confianza.

Valores:

$$n = \frac{0.95^2(0.5)(0.5) \times 360}{0.05^2(360 - 1) + (0.95^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{81.225}{0.8975 + 0.225625}$$

$$n = 72$$

- Se tomó como muestra a 72 personas que habitan en Nuevo Chao e hicieron usos de los servicios policiales en el año 2016, en la provincia de Virú, departamento La Libertad.

Muestra 2: Esta muestra se obtuvo a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia:

Se tomó una muestra no probabilística por conveniencia la cual estará conformada por 3 Comisarios encargados de comisarías a nivel provincial.

Tabla 01. *Caracterización de la muestra*

PROFESIÓN	DATOS DE LOS PROFESIONES	
Comisario 1	Centro de labor:	Comisaría del distrito de chao
	Especialidad:	Criminalística
Comisario 2	Centro de labor:	Comisaría la Noria
	Especialidad:	Criminalística
Comisario 3	Centro de labor:	Comisaría de Víctor Larco Herrera
	Especialidad:	Criminalística

Fuente. Elaboración propia

Unidad de análisis:

- Como unidad de análisis 1, se tomará a cada persona que habita en el distrito de Nuevo Chao y se encuentra en el registro de denuncias.
- Como unidad de análisis 2, se tomará a cada comisario que preste servicios en la provincia de Chao.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 02. *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

Técnicas	Instrumentos	Descripción
	Fichas bibliográficas	De tipo resumen para abreviar la información.
Análisis Documental	Ficha de análisis de casos	En las que se estudiarán proyectos similares al que se desea concebir. Buscando obtener información sobre los servicios policiales y los ambientes que comprenden una comisaría.
	Diagramas	Para detallar relaciones espaciales, flujos y que siguen los usuarios en una comisaría.
Observación	Fichas de observación	Esta se utilizará para registrar las actividades que realizan los agentes policiales.
Entrevistas	Guía de entrevista	Estarán dirigidas a los agentes policiales.
Encuestas	Cuestionario	Estas serán emitidas a los usuarios que se determinen en la muestra.

Fuente. Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Se procedió con la recopilación de información escrita y digital, para tener un conocimiento amplio de la problemática en general, a partir de esto se hizo un acercamiento al sector a intervenir, haciéndose las gestiones y coordinaciones pertinentes con anticipación, tanto con las comisarías de la provincia y las agencias de serenazgo, buscando información más objetiva que nos permitiera alcanzar los objetivos planteados, utilizando las herramientas mencionadas, las cuales fueron propuestas y aprobadas por los asesores. Con la información ya recopilada, se procedió a su procesamiento, con lo cual se pudo discutir, concluir y recomendar objetivamente para cada objetivo.

3.6. Método de análisis de datos

Se manejó el método de la hipótesis establecida, por la cual el investigador interacciona de modo invariable con la información y de comparación constante de los diferentes puntos desarrollados.

El método de análisis de casos, en donde se explora de manera profunda una unidad singular, con la intención de conocer a profundidad sus características y requerimientos.

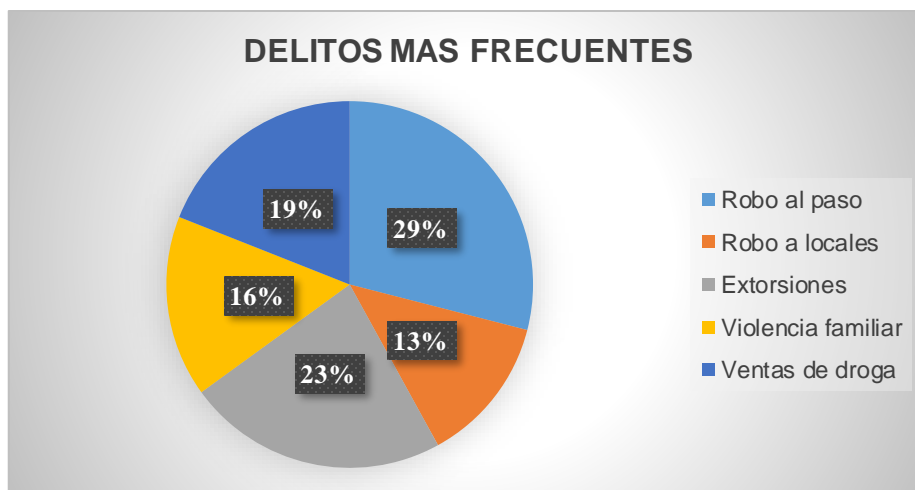
3.7. Aspectos éticos

En la presente investigación, se tuvo en cuenta los atributos éticos relativos a la recolección de información de fuentes serias y legítimas, los derechos de autor y atribuyendo las consideraciones convenientes para cada autor, procesando la información veraz y respetando los resultados logrados, actitudes y opiniones de los examinados, usando los materiales mencionados en la presente investigación. Informando sobre el objetivo de la investigación, el método a utilizar y la importancia que tiene el estudio para la población.

IV. RESULTADOS

OBJETIVO N°1: Identificar los delitos más frecuentes que se dan en Nuevo Chao.

Figura 01. *Delitos más frecuentes según la población.*



Fuente. Elaboración propia (encuestas)

INTERPRETACIÓN: Nos indica que los delitos considerados más frecuentes son los robos al paso, que representan un 29%, seguido de las extorsiones que representan el 23%, Y el delito considerado menos frecuente es el robo a locales, siendo un 13%.

Tabla 03. *Delitos más frecuentes según agentes policiales.*

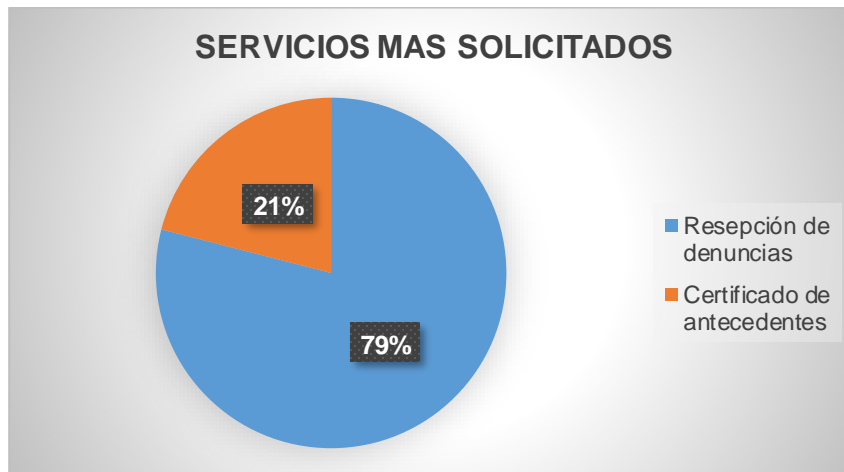
Según	Delitos
Comisarios	Venta de drogas
	Extorsiones,
	Robos al paso
	Violencia familiar.

Fuente. *Elaboración propia (entrevista)*

Nota: Según las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas a los comisarios de tres comisarías, se obtuvo que los delitos más frecuentes son los robos al paso y las extorsiones.

OBJETIVO N°2: Determinar los servicios, actividades policiales y el número de agentes requeridos para la población de Nuevo Chao.

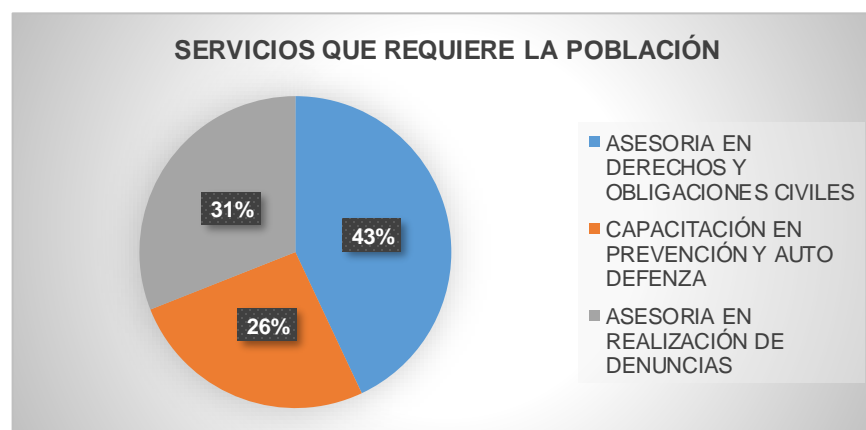
Figura 02. *Servicios que con más frecuencia ha solicitado en una comisaría.*



Fuente. Elaboración propia (encuestas)

INTERPRETACIÓN: Se obtuvo que el servicio más solicitado es la recepción de denuncias, que representan un 79%, y el servicio menos solicitado son los certificados de antecedentes, siendo un 21%.

Figura 03. *Servicios que requiere de parte de los agentes policiales*



Fuente. Elaboración propia (encuestas)

INTERPRETACIÓN: Se obtuvo que el servicio policial que requieren es la asesoría en derechos y obligaciones civiles, que representa un 43%, seguido de asesoría en realización de denuncias, que representa un 31%.

Tabla 04. *Servicios que ofrece el centro policial a la población*

Según	Servicios que ofrece
Comisarios	Recepción de denuncias Certificado de antecedentes Vigilancia ciudadana.

Fuente. Elaboración propia (entrevista)

Nota: Según las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas a los comisarios de tres comisarías se obtuvo que los servicios que ofrece la policía a la población son, recepción de denuncias, certificado de antecedentes policiales y Vigilancia ciudadana.

Tabla 05. *Actividades de atención según área policiales*

Área	Actividades
Secretaria de volante	1. Secretaria: recepción de oficios de petición (de diferentes actividades documentación e información)
	2. Secretaria: anotación en el libro de control.
	3. Secretaria: pasa a revisión el secretario particular y al acuerdo del comisario.
	4. Comisario: revisa los oficios en conjunto con el secretario particular y gira instrucciones.
	5. Secretario particular: regresa el oficio a la secretaria para la realización del mismo.
	6. Secretaria: se da número de volante y registra.
	7. Secretaria: realiza el volante con la instrucción pertinente.
	8. Secretaria: para la firma del comisario.
	9. Comisario: firma los oficios.
	10. Auxiliar del secretario particular: revisa los oficios que se encuentren sellados y firmados correctamente.

Fuente. Aplicación de encuestas y fuentes bibliográficas.

Tabla 06. *Actividades de atención según área secretaria de oficio.*

Área	Actividades
Secretaria de oficio	<ol style="list-style-type: none">1. Secretaria: recepción de oficios de petición (de diferentes actividades, documentación e información)2. Secretaria: anotación en el libro de control.3. Secretaria: pasa a revisión del secretario particular y al acuerdo del comisario.4. Secretario particular: regresa el oficio a la secretaria para la realización del mismo.5. Secretaria: se da número de oficio y registra.6. Secretaria: realiza el oficio con la instrucción pertinente.7. Secretaria: pasa a firma de comisario.8. Secretaria: sale firma.9. Secretaria: se entrega a la dependencia o particular correspondiente.10. Secretaria: se archiva y fin de proceso.

Fuente. Aplicación de encuestas.

Tabla 07. *Actividades de atención según área de violencia familiar:*

Área	Actividades
Actividades en área de violencia familiar.	<ol style="list-style-type: none">1. Se presenta copia de DNI del denunciante para que se pueda sacar ficha de RENIEC y obtener todos los datos necesarios para poder asentar la denuncia.2. Luego se realiza una toma de declaración al denunciante, donde narra cómo sucedieron los hechos y responderá algunas preguntas.3. Entregan la copia de denuncia y oficios para exámenes de médico legista o psicológico, los

cuales los resultados serán enviados a la fiscalía.

4. Se notificará al agresor para que realice su declaración.
5. Posteriormente notificara tanto al agresor como al agredido para quede de acuerdo a los resultados de los exámenes este lo considere como falta o delito.

Figura: N°2 Flujograma de sección de Violencia familiar.

Fuente. Aplicación de encuestas y fuentes bibliográficas.

Elaboración. Propia

Tabla 08. Actividades de atención según área actividades en sección de delitos y faltas.

Área	Actividades
Actividades en sección de delitos y faltas	<p>El agredido denuncia las faltas contra la persona y contra el patrimonio e incluso el maltrato físico a los animales.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se escucha al ofendido (art. 448 C.P.P)2. Se escucha a la autoridad que hace denuncia3. Se escucha al imputado <p>Se puede dar los supuestos que son:</p> <ol style="list-style-type: none">3.1. Si el imputado: Se reconoce culpable, o no se estiman necesarias diligencias, el juez pronuncia la sentencia.3.2. Si el imputado, no reconoce su culpabilidad se estima necesarias diligencias, el abogado de oficio debe de solicitar al juez de paz se convoque a juicio oral (art. 489 C.P.P.)

Fuente. Aplicación de encuestas y fuentes bibliográficas.

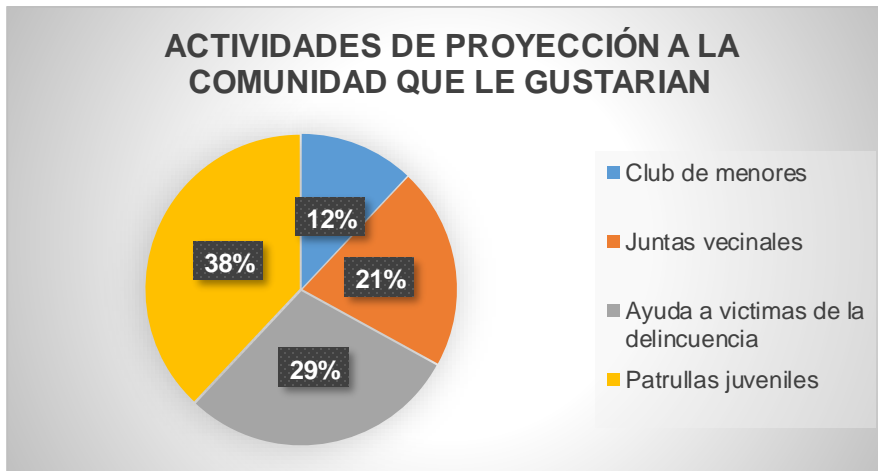
Tabla 09. *Actividades de atención según áreas policiales:*

Área	Actividades
Actividades en sección de tránsito	<p>Accidentes de tránsito con daños materiales:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Formular la intervención, consignando los datos pertinentes.➤ Solicitar a los participantes en el accidente acompañarlo a la Dependencia Policial de la jurisdicción junto con los vehículos.➤ Se solicitará la práctica del examen de Dosaje Etílico en la Sanidad de la PNP, o en caso contrario el Examen Toxicológico de los conductores al Laboratorio Central PNP.➤ Se tomarán las manifestaciones de los participantes y testigos del hecho, quienes podrán estar asesorados por sus Abogados Defensores, los mismos que firmarán las respectivas manifestaciones.➤ Se solicitará el Peritaje Técnico de Constatación de Daños, así como la verificación del funcionamiento de los diversos sistemas cuando esto se requiera.➤ Si el resultado cualitativo del Dosaje Etílico fuera positivo se requisará momentáneamente la Licencia de Conducir hasta que se obtengan el examen cuantitativo y de ser este superior a 0,50 g/l de alcohol en la sangre se impondrá la respectiva papeleta de infracción C1a. y se efectuará la denuncia al Fiscal Provincial.

Fuente. *Aplicación de encuestas y fuentes bibliográficas.*

Elaboración. *Propia*

Figura 04. Actividades de proyección a la comunidad que le gustaría brinde la comisaría.



Fuente. Elaboración propia (encuestas)

INTERPRETACIÓN: Se obtuvo que la actividad de proyección a la comunidad que les gustaría se diese es el de las patrullas juveniles, que representa un 38%, seguido de ayuda a víctimas de la delincuencia, que representa un 29%.

Tabla 10. *Organización del personal policial según las actividades que realizan:*

- El personal policial se organiza en turnos de 12 horas, pasado esto cambian de agente policial, de las cuales las 24 horas diarias se atiende a la población y cada uno de los agentes policiales realizan sus actividades de acuerdo a su área correspondiente como: en la zona de administración, sección de violencia familiar, sección de tránsito, sección de delitos y faltas.

- Dentro de su horario de trabajo tienen un descanso de 1 hora (sala de descanso) de acuerdo a la cantidad de casos que se presenta este puede variar.

- Relevo de puesto, es el cambio de turno en la cual el entrante y saliente intercambian información de 15 a 20 minutos, sobre lo ocurrido del día.
 - Patrullaje a pie, salen dos efectivos policiales durante 24 horas a verificar el orden público dentro de su jurisdicción.
 - Patrullaje integrado, sale un efectivo policial y dos serenazgo durante 24 horas a verificar el orden público dentro de su jurisdicción.
 - Patrullaje motorizado, salen dos efectivos policiales durante 24 horas a verificar el orden público dentro de su jurisdicción.
 - Para, lo que es patrullaje tienen un espacio para que firmen y presenten acta sobre lo ocurrido del día que pasa en la calle.

Fuente. Elaboración propia (entrevista a comisarios).

Tabla 11. *Actividades complementarias al servicio policial realizan los agentes policiales.*

Según	Actividades complementarias
Comisarios	Servicio a la comunidad.
	Capacitación.
	Entrenamiento físico.
	Revisión médica y psicológica.

Fuente. Elaboración propia (entrevista).

Nota: De las respuestas obtenidas en las entrevistas realizadas a los comisarios de tres comisarías se obtuvo que, las actividades complementarias al servicio policial que realizan es: el servicio a la comunidad, capacitación y entrenamiento físico.

Tabla 12. *Número de Agentes policiales.*

Área	total de agentes policiales	
Prevención y seguridad	4	A.P
Administrativa	6	A.P
Sección de delitos y faltas	10	A.P
Sección de violencia familiar	9	A.P
Sección de tránsito	7	A.P
Sección de participación ciudadana	5	A.P
Total	41	A.P

Fuente. Elaboración propia (entrevista).

Nota: Según la norma (Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio del Interior) el número de agentes, por tipo de comisaría debería ser:

Comisaría tipo A, debe tener 120 -240 agentes policiales con una población de 80.000 a 160.000 habitantes con un área mínima de construcción 1 831.63 m².

- Comisaría tipo D, debe de tener 15- 30 agentes policiales con una población de 10.000 a 20.000 habitantes con un área mínima de construcción 317.50 m2.

Tabla 13. *El número Agentes policiales.*

COMISARÍA TIPO C		Según el reglamento
Número de agentes policiales	Número de población	Área mínima de construcción
30- 60 efectivos policiales	20.000 a 40.000 habitantes	815.56 m2

Fuente. Google. **Elaboración.** Propia

Nota: Según el reglamento de Organización y Funciones del Ministerio del Interior, el número de agentes policiales se da, de acuerdo a la población existente, por esa razón será una comisaria de tipo C.

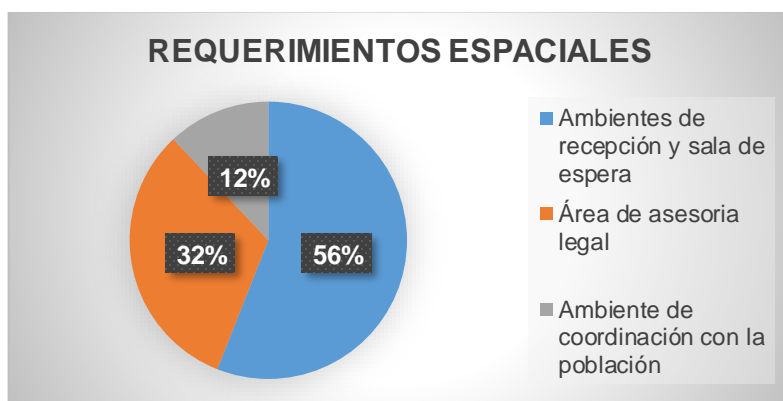
OBJETIVO N° 3. Determinar los lineamientos urbanos y los criterios espaciales y funcionales que se deben considerar en una comisaría para la prestación de servicios policiales en Nuevo Chao, La Libertad.

Tabla 14. *Lineamientos urbanos:*

Análisis del terreno	
Lineamientos urbanos	Descripción
Ubicación	El terreno debe estar ubicado en un área céntrica, La accesibilidad debe de contar con dos vías de acceso al terreno vía principal y vía secundaria.
Accesibilidad	Las vías deben de conectare a la red vial principal. Las vías de acceso no deben ser de alto tránsito. No deben considerarse vías trucas. En el contexto inmediato no deben existir equipamiento asistencia masiva.
Contexto inmediato y contexto mediato	En el contexto mediato no deben existir edificaciones que requiere de vehículos mayores o pesados.
Servicios básicos	El terreno debe de contar con los servicios de electrificación, agua y desagüe.
Topografía	La topografía del terreno debe ser plana, por el cual es beneficioso.
Geometría del terreno	El terreno debe ser regular, o en todo caso disponer el proyecto en función de la forma del terreno.

Fuente. Elaboración propia (entrevista)

Figura 05. *Requerimientos espaciales para un mejor servicio policial:*



Fuente. Elaboración propia (encuestas)

INTERPRETACIÓN: Se obtuvo que los espacios requeridos para un mejor servicio policial son, recepción y sala de espera, que representan un 56%; seguido el área de asesoría legal, siendo un 32%.

Tabla 15. *Espacios o Ambientes complementarios que requieren los agentes policiales.*

	Ambientes
Comisarios	Cafetería
	Camerinos
	Sum
	Área de juegos (casino)
	Gimnasio

Fuente. Elaboración propia, Aplicación de entrevista/ casos análogos.

Nota: se obtuvo que, los espacios complementarios que requieren los agentes policiales son: cafetería, camerinos, sum y área de juegos (casino), gimnasio.

Tabla 16. Criterios espaciales y funcionales

CRITERIOS ESPACIALES Y FUNCIONALES SEGUN ZONAS							
Zonas	Ambiente	Uso y Aforo	M2	Escala	Acondicionamiento	Mobiliario	Tipo de espacio y color
PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	Sala de espera	Uso público Personas.	5 m2/per. 30m2	normal	Ventilación cruzada, iluminación natural directa	Sillas individuales	Espacio abierto
	Prevención e información al público	Uso público Aforo de 1 agente policial más 1 persona	verde	normal	Ventilación cruzada, iluminación natural directa	Sillas, mesa de trabajo, archivador	Espacio abierto
	SS.HH público (mujeres, varones)	Uso público Aparatos según aforo	blanco	normal	Ventilación natural iluminación semi- indirecta	Inodoro, lava caras, ducha, urinario,	Espacio serrado
	SS.HH, P.H.D	Uso privado Aforo de 1 una persona	blanco	normal	Ventilación natural iluminación semi- indirecta		Espacio serrado
ADMINISTRACIÓN	Jefatura de despacho	Uso privado Aforo de 1 agente policial	blanco	normal	Ventilación natural iluminación semi- indirecta	Sillas, mesa y mueble para el almacenaje de archivos y libros	Espacio serrado
	Dormitorio de jefatura (SS.HH)	Uso privado Aforo de 1 agente policial	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi- directa	Cama y mueble para ropero	Espacio serrado
	Oficina administrativa	Uso privado Aforo de 1 agente policial	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi- directa	Sillas, mesa y mueble para el almacenaje de archivos y libros	Espacio serrado
	Radio- comunicaciones	Uso privado Aforo de 2 agente policial	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi- directa	Sillas y mesa	Espacio serrado
	Sala de monitoreo y video vigilancia	Uso privado Aforo de 2 agente policial	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi- directa	Sillas y mesa	Espacio serrado
	Tópico	Uso público Aforo de 2 personas	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi- directa	Sillas, mesa y camilla	Espacio serrado
	Sala de armería	Uso privado	verde	normal	Ventilación cruzada iluminación semi- directa	Mueble para guardar armas y una mesa	Espacio serrado

POLICIAL	Sección de patrullaje motorizado y a pie	Uso privado	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	Una silla y una mesa	Espacio cerrado
	Oficina participación ciudadana	Uso público aforo de 2 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	sillas y una mesa	Espacio cerrado
	Sección de tránsito	Uso público aforo de 2 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	Sillas, dos mesas y mueble para el almacenaje de archivos y libros	Espacio cerrado
	Sección de violencia familiar	Uso público aforo de 3 a 4 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	Sillas, tres a cuatro mesas y mueble para el almacenaje de archivos y libros	Espacio cerrado
	Sección de delitos y faltas	Uso público aforo de 3 a 4 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	Sillas, tres a cuatro mesas y mueble para el almacenaje de archivos y libros	Espacio cerrado
	SS.HH (hombres, mujeres)	Uso privado Aforo de 1 una persona	blanco	normal			Espacio cerrado
	Sala de interrogatorio	Uso público aforo de 1 a 2 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	sillas y una mesa	Espacio cerrado
Sala de retención de menores	Uso público aforo de 1 a 2 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	sillas y una mesa	Espacio cerrado	
DESCANSO Y ALIMENTACIÓN	Dormitorios de oficiales	Uso privado aforo de 1 a 2 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	Camas o camarotes y mueble	Espacio cerrado
	Dormitorios de suboficiales	Uso privado aforo de 1 a 2 agentes policiales	blanco	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	Cama o camarotes y mueble	Espacio cerrado
	cafetín	Uso privado	amarillo	normal	Ventilación cruzada iluminación semi-directa	sillas y mesas	Espacio cerrado
	comedor	Uso privado	amarillo	normal	Ventilación cruzada		

					iluminación semi-directa	sillas y mesas	Espacio cerrado
	SS.HH. hombres y mujeres	Uso privado Aforo de acuerdo a los inodoros	blanco	normal			Espacio cerrado
CONTENCIÓN	Calabozos mujeres	Uso privado Aforo de 1 agente policial más los detenidos	Verde oscuro	normal	Ventilación semi-indirecta iluminación semi-indirecta	Camas	Espacio cerrado
	Calabozos hombres	Uso privado Aforo de 1 agente policial más los detenidos	Verde oscuro	normal	Ventilación semi-indirecta iluminación semi-indirecta	Camas	Espacio cerrado
	SS.HH. (hombres, mujeres)	Uso privado Aforo de 1 persona		normal			Espacio cerrado
	Almacén general	Uso privado		Normal		mueble para el almacenaje de alimentos	Espacio cerrado
SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	Deposito			normal			Espacio cerrado
	Grupo electrógeno			normal			Espacio cerrado

Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos
Elaboración. Propia

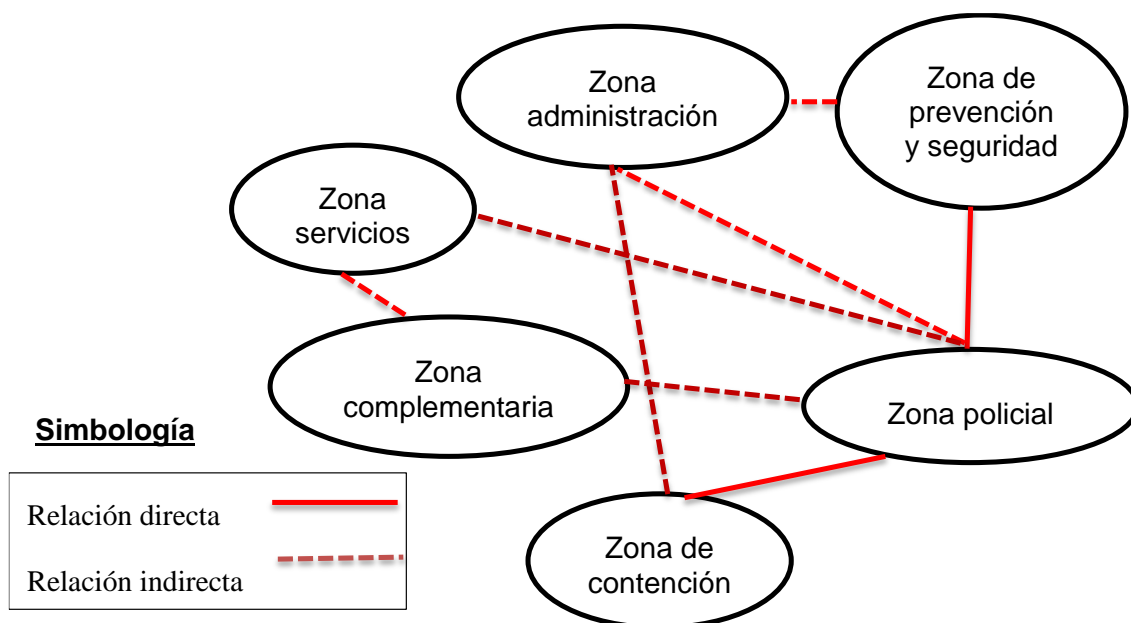
Tabla 17. *Espacio o ambientes que no son accesibles al público en general.*

Comisarios	ambientes
Comisarios	Dormitorios Calabozos Sala de armería calabozos Sala de armería

Fuente. Elaboración propia (entrevista)

Nota: Según las respuestas obtenidas se obtuvo que los espacios o ambientes no accesibles al público son los dormitorios de los agentes policiales, los calabozos (carceletas), y sala de armería.

Figura 06. *Relación entre zonas.*



Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos. Elaboración. Propia

Figura 07. Relación entre ambientes en la zona de prevención y seguridad



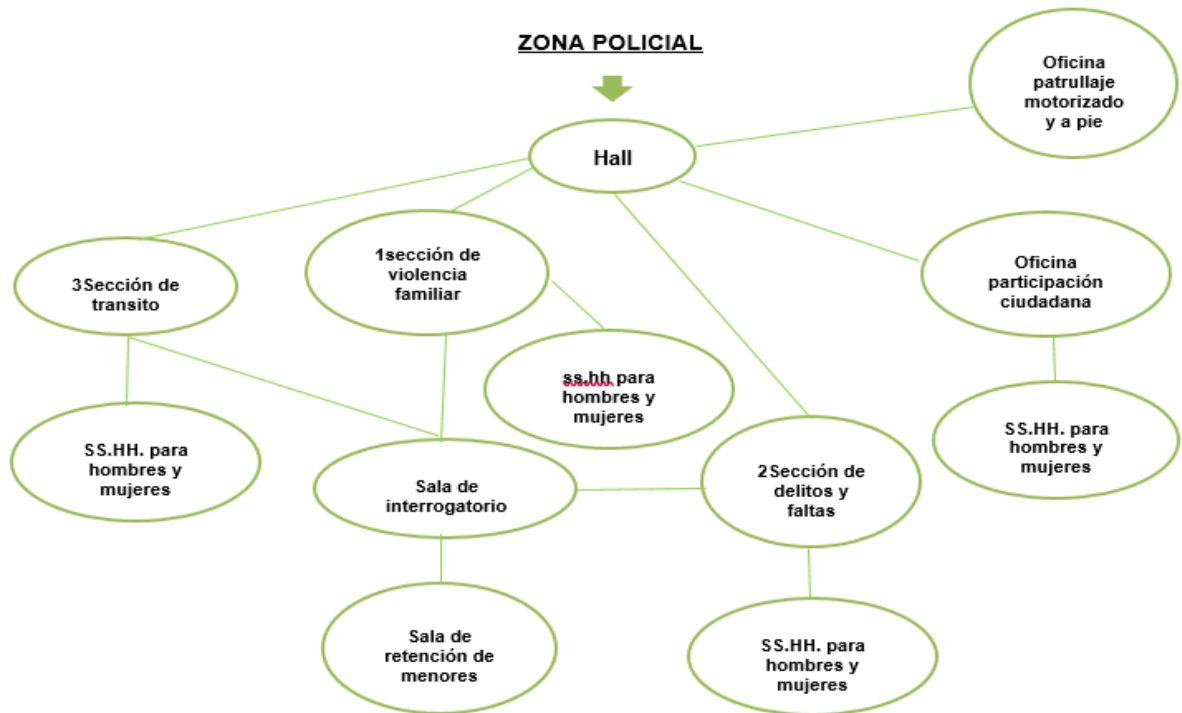
Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos.

Figura 08. Relación entre ambientes en la zona administrativa.



Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos.

Figura 09. *Relación entre ambientes en la zona policial.*



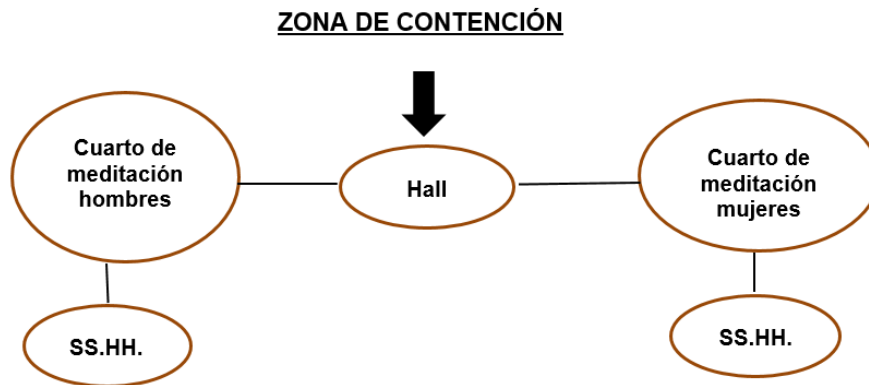
Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos.

Figura 10. *Relación entre ambientes de la zona de servicios.*



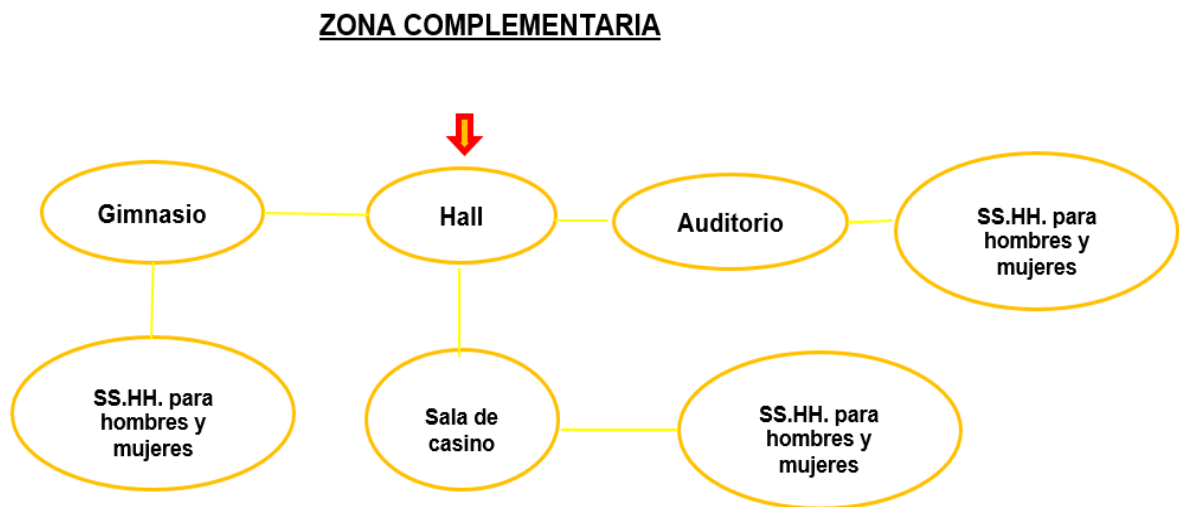
Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos.

Figura 11. *Relación entre ambientes de la zona de contención.*



Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos.

Figura 12. *Relación entre ambientes de la zona complementaria.*



Fuente. Aplicación de entrevista y casos análogos.

V. DISCUSIÓN

Según los datos registrados, los delitos más frecuentes son los robos al paso y las extorsiones, estos delitos se desarrollan de forma distinta, el robo al paso se da de una manera no planificada, los cuales son realizados mayormente por menores de edad; a diferencia de estos, la extorsión es un delito más complejo y elaborado, donde distintas personas se organizan para delinquir. Este tipo de delitos requieren de un servicio especial para su desarticulación, según lo expuesto por los comisarios entrevistados, es necesario implementar un área que se encargue específicamente de este tipo de delitos, a si también en el caso analizado de la comisaría Belén, en Medellín Colombia, debido al incremento de delitos de extorsiones, se implementó un área especializada en extorsión. Jordán (2015) propone un proyecto de investigación de una Central de Emergencia Policial, La Victoria-Lima. Donde reconoce como la problemática central el alto índice de extorsión y sicariato, para ello concluye que el proyecto debe contemplar una unidad especializada, disponer del espacio para dicha actividad.

En la normativa de infraestructura policial del Perú, se define las condiciones mínimas de infraestructura que deben considerarse para una comisaría según el tipo que esta sea, a si también remarca que según la necesidad social se debe adicionar servicios y ambientes para atender dicha necesidad en seguridad.

Referente a los servicios y actividades policiales, Arias (2012), menciona la necesidad de incorporar nuevos servicios y actividades en los centros policiales, ya que los actuales no han evolucionado de acorde a los cambios que ha experimentado la sociedad, en referencia a la delincuencia, ya que nuevas formas de violencia han surgido dentro de la sociedad, tales como las extorsiones y el sicariato, con esto la necesidad de implementar ambientes adecuados y el ofrecimiento de nuevos servicios policiales, para atender las necesidades de la población; esto se refleja, en lo expuesto por los comisarios entrevistados, que remarcan la necesidad de incorporar actividades tanto formativas como de atención, prevención y de distracción para los agentes. Los agentes policiales requieren entrenar el cuerpo y la mente, disponer de tiempos de relajación y

meditación, requieren un apoyo psicológico que les permita liberar la tensión que genera la exposición al peligro, en la que siempre se encuentran. En el manual de instrucción policial de las Naciones Unidas, remarca la importancia de las actividades complementarias al trabajo policial, entre estas menciona la capacitación que deben recibir constantemente, ya sea de carácter policial o de formación personal, tanto para el personal nuevo como el antiguo.

Según la entrevista a los comisarios, ninguna comisaría cumple con el número de agentes requeridos normativamente, esto se debe a la falta de agentes policiales que se designan a nivel nacional, según la norma del ministerio del interior se debe considerar entre 30 a 60 agentes policiales para una comisaría tipo C, esto va a depender de los servicios que se requieran según la realidad problemática del lugar, para definir cuál sería el número de agente requeridos para el sector en estudio, en la entrevista se le consultó a los comisarios cual sería el número de agentes necesarios para una comisaría Tipo C, siendo su respuesta, 41 agentes los requeridos.

En el caso analizado de la Estación de Policía de Belén”, Medellín, Colombia como lineamiento de implantación, ubicó el proyecto en una zona céntrica con un acceso directo y rápido los agentes, lo cual contrasta con lo recomendado por los comisarios entrevistados, los cuales remarcan la importancia de la centralidad del proyecto y las características de las vías tanto en su jerarquía vial como en el tráfico que puedan generar, en el caso de la comisaría de policía en España, se considera como lineamiento urbano que el terreno debe permitir implementar dos accesos vehiculares para los policías y otro para el público, y que el acceso debe evitar cualquier cruce entre lo público y privado.

Mendieta (2013), en su estudio de investigación “Comisaría Modelo de la Policía Nacional Civil, de la Ciudad de Guatemala”, menciona la importancia del aprovechamiento del espacio, la disposición de las zonas que conforman una comisaría según la accesibilidad que estas tengan, sean públicas o privadas, así también podemos referir ante este criterio lo expuesta por los comisarios, los cuales muestran disconformidad en sus áreas de trabajo ya que no se ha previsto restringir

las áreas que sean netamente de uso policial, esto los expone a represalias o atentados.

En la teoría analizada de Arias (2012) sobre los Aspectos importantes en la infraestructura policial remarca la importancia de una buena disposición del espacio en el equipamiento y de una buena infraestructura, como los ambientes que tengan una buena funcionalidad de acuerdo a las necesidades de la población y los equipos policiales, a si hace ejemplo a la policía técnico-científica, debe poder realizar pruebas biológicas como las de ADN, elaborar perfiles psicológicos, interrogar víctimas y sospechosos, etcétera, lo cual no se da en la actualidad en las comisarías convencionales.

Con respecto al funcionamiento espacial González (2012), en su investigación "Construcción de Subestación de Policía Nacional Civil y Detención Preventiva, concluye que para ofrecer un mejor servicio policial las circulación deben darse de forma diferenciada y que se mantenga una circulación vertical en las aéreas que ofrecen servicios directos a la población para una mejor atención, que partan de un centro (sala de espera o hall de entrada) y que los ambientes de administración, y zona policial, donde los agentes policiales tienen mayor contacto con el público, este recorrido es de carácter semipúblico por lo cual debe mantener un registro visual por parte de los agentes. Es importante permitir la privacidad del agente policial, ya que algunos casos son de suma confidencialidad, como por ejemplo al tratarse operativos especiales, en otros casos acuden informantes o denunciantes, a los cuales se les debe proteger su identidad, por ello es de suma importancia definir las circulaciones internas.

Referente al espacio articulador de las zonas en el proyecto analizado, Sede de la Policía Local de Adeje, define que se debe partir de un hall central que permita la iluminación y ventilación natural, que favorezca a los ambientes donde laboran los oficiales, a partir de esto podemos inferir, que es importante para la buena salud mental, haciendo mención a los distintos traumas y problemas psicológicos que puedan experimentar, debido al peligro al que constantemente se encuentran expuestos.

VI. CONCLUSIONES

OBJETIVO 1: Identificar los delitos más frecuentes que se dan en Nuevo Chao.

Los delitos más frecuentes que se dan son:

- Robos al paso: este es un delito que se da en la población, por ello se debe considerar una oficina con mobiliario para este ambiente.
- Las extorsiones: Este es un delito que con más frecuencia se da en la población, por ello se debe considerar un espacio con mobiliario para que la población haga sus denuncias correspondientes.

Estos delitos son más frecuentes que ocurren en el centro poblado de Nuevo Chao.

OBJETIVO 2: Determinar los servicios, actividades policiales y el número de agentes requeridos para la población de Nuevo Chao.

Los servicios más solicitados son:

- La recepción de denuncias: Se debe considerar una oficina y mobiliario para este ambiente.
- Los certificados de antecedentes: Se debe considerar un espacio y mobiliario para este ambiente.

Los servicios que requiere la población son:

- Asesoría en derechos y obligaciones civiles.
- Asesoría en realización de denuncias.

Servicios que ofrece la policía, según las entrevistas realizadas a los comisarios de tres comisarías se obtuvo:

- Recepción de denuncias.
- Certificado de antecedentes.
- Vigilancia ciudadana.

Actividades policiales según áreas:

- Secretaria, recepción de oficios de petición de diferentes actividades documentación e información.
- Actividades en área de violencia familiar, se presenta copia de DNI del denunciante para que se pueda sacar ficha de RENIEC y obtener todos los datos necesarios para poder asentar la denuncia. Luego se realiza una toma de declaración al denunciante, donde narra cómo sucedieron los hechos y responderá algunas preguntas.

Entrega la copia de denuncia y oficios para exámenes de médico legista o psicológico, los cuales los resultados serán enviados a la fiscalía. Se notificará al agresor para que realice su declaración.

Posteriormente notificara tanto al agresor como al agredido para quede de acuerdo a los resultados de exámenes este lo considere como falta o delito.

- Actividades de sección de tránsito, accidente de tránsito con daños materiales:

Formular la intervención, consignando los datos pertinentes.

Solicitar a los participantes en el accidente acompañarlo a la Dependencia Policial a la jurisdicción junto con los vehículos.

Se solicitará la práctica del examen de Dosaje Etílico en la Sanidad de la PNP, o en caso contrario el examen Toxicológico de los conductores al Laboratorio Central PNP.

Se tomarán las manifestaciones de los participantes y testigos del hecho, quienes podrán estar asesorados por sus Abogados Defensores, los mismos que firmarán las respectivas manifestaciones. Se solicitará el Peritaje Técnico de Constatación de Daños, así como la verificación del funcionamiento de los diversos sistemas cuando esto se requiera.

Si el resultado cualitativo del Dosaje Etílico fuera positivo se decomisara momentáneamente la Licencia de Conducir hasta que se obtengan el examen cuantitativo y de ser superior a 0,50 g/l de alcohol en la sangre se impondrá la respectiva papeleta de infracción C1a. y se efectuará la denuncia al Fiscal Provincial.

Actividades de proyección a la comunidad que le gustaría que brinde la comisaría:

- Patrullas juveniles.
- Ayuda a víctimas de la delincuencia.

Organización del personal policial según las actividades que realizan:

- El personal policial se organiza en turnos de 24 horas, pasado esto cambian de agente policial, de las cuales las 24 horas diarias se atiende a la población y cada uno de los agentes policiales realizan sus actividades de acuerdo a su área correspondiente como: en la zona de administración, sección de violencia familiar, sección de tránsito, sección de delitos y faltas. Dentro de su horario de trabajo tienen un descanso de 1 hora (sala de descanso) de acuerdo a la cantidad de casos que se presenta este puede variar. Relevos de puesto, es el cambio de turno en la cual el entrante y saliente intercambian información de 15 a 20 minutos, sobre lo ocurrido del día.

Actividades complementarias al servicio policial que realizan los agentes policiales:

- Servicio a la comunidad.
- Capacitación.
- Entrenamiento físico.

Número de agentes policiales: Según la norma (Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio del Interior, el número de agentes, por tipo de comisaría debería ser:

- Comisaría tipo C, (20 000 mil a 40 000 mil habitantes, para 30 a 60 efectivos policiales con un área mínima de construcción 815.56 m²)

OBJETIVO 3. Determinar los lineamientos urbanos y los criterios espaciales y funcionales que se deben considerar en una comisaría para la prestación de servicios policiales en Nuevo Chao, La Libertad.

Los lineamientos urbanos en una comisaria, con respecto a la ubicación del terreno, al tránsito, la jerarquía vial, ancho de la vía son:

- Ubicación en un área céntrica, El terreno debe estar ubicado en un área céntrica.
- Accesibilidad, Se debe de contar con dos vías de acceso al terreno, una vía principal y una secundaria, las vías deben de conectarse a la red vial principal, las vías de acceso no deben ser de alto tránsito. No deben considerarse vías trucas.
- Contexto inmediato y contexto mediato, En el contexto inmediato no deben existir equipamientos de asistencia masiva.
- Servicios básicos, el terreno debe de contar con los servicios de electrificación, agua y desagüe.
- Topografía, el terreno debe ser plana, por el cual es beneficioso para el desarrollo del proyecto.
- Geometría del terreno, debe de ser regular, o en todo caso disponer el proyecto en función de la forma del terreno.

El Centro Poblado de Nuevo Chao es el que reúne las mejores condiciones para el desarrollo de una Comisaría.

Requerimientos espaciales para un mejor servicio policial:

- Recepción y sala de espera.
- Asesoría legal.

Espacios o ambientes complementarios que requieren los agentes policiales.

- Cafetería.
- Camerinos.
- Sum.
- Área de juegos (casino) y Gimnasio.

Criterios espaciales y funcionales:

- Prevención y seguridad, dentro de esta zona encontramos sub ambientes como, sala de espera, prevención e información al público, ss. hh., P.H.D.
- Administración, tenemos sub ambientes como jefatura de despacho, dormitorio de jefatura (ss. hh.), oficina administrativa, radio- comunicaciones, sala de monitoreo y video vigilancia, tópico, sala de armería.
- Sección Policial, sección de patrullaje motorizado y a pie, oficina de participación ciudadana, sección de tránsito, sección de violencia familiar, sección de delitos y faltas, ss. hh. (varones, mujeres), sala de interrogatorio, sala de retención de menores.
- Descanso y alimentación, tenemos sub ambientes que son: Dormitorio de oficiales, dormitorio de sub oficiales, cafetín, comedor, ss.hh. (varones y mujeres).
- Contención, tenemos sub ambientes como, calabozos o carceletas (mujeres y varones) ss.hh. (hombres, mujeres).
- Servicios y mantenimiento, tenemos sub ambientes como, Almacén general, deposito, grupo electrógeno.

Espacios o ambientes que no son accesibles al público en general:

- Los dormitorios de los agentes policiales.
- Los calabozos (carceletas)
- Sala de armería.

VII. RECOMENDACIONES

1. Según objetivo n° 1, en contra de los delitos más frecuentes se debe implementar una, oficina especializada en Robos al paso, con un área mínima de 9 m², contar con mobiliario una computadora, dos sillas, escritorio y un archivador, iluminación indirecta.
2. Según objetivo n° 1, se debe considerar una oficina especializada en extorciones, con un área mínima de 9 m², contar con mobiliario una computadora, dos sillas, escritorio y un archivador, iluminación.
3. Según objetivo n°2, Para los servicios de Recepción de denuncias, y Certificados de antecedentes, se recomienda desarrollar los dos servicios en un solo ambiente ya que cuenta con características similares (en horarios establecidos para cada uno), donde cuente con mobiliarios apropiados para el desarrollo de los servicios: dos escritorios, 3 sillas para cada escritorio. Su ubicación alejados de los ambientes no accesibles al público, debe considerar mobiliario (ver ficha 01)
4. Según objetivo n°2, para el servicio de Vigilancia ciudadana, se recomienda contar con un espacio o ambiente netamente para el público con mobiliario adecuado (mesa de 6 sillas) en el cual se puedan reunir los agentes policiales con los presidentes de las juntas vecinales.
5. Según objetivo n°2, para el servicio de Asesoría en derechos y obligaciones civiles y Asesoría en realización de denuncias, se recomienda desarrollar los dos servicios en un solo ambiente por sus similitudes (en horario establecido), donde cuente con mobiliarios apropiados para el desarrollo de asesoría (silla y mesa individual)
6. Según objetivo n°2, para el desarrollo de la actividad de Patrullas juveniles se recomienda un salón o ambiente para organizar eventos académicos de intercambio de expresión para los jóvenes donde cuente con el mobiliario adecuado (una mesa y 6 sillas) ventanas con alfeizar con ventilación cruzada
7. Según objetivo n°2, para las actividades de Ayuda a víctimas de la delincuencia se recomienda implementar una oficina donde un psicólogo

- pueda ofrecer tratamiento grupal o individual, se recomienda una oficina de 12 m² con sillas individuales.
8. Según objetivo n°3, para la implantación del proyecto se recomienda que sea en una zona céntrica con un acceso directo y rápido a otras vías importantes, la vía a donde de frente el ingreso principal debe ser amplia y de un nivel de tráfico moderado.
 9. Según objetivo n°3, dentro de su contexto inmediato no deberá haber lugares de afluencia masiva diaria, como colegios, hospitales y equipamientos comerciales.
 10. Según objetivo n°3, deberá considerarse un terreno que permita futuras ampliaciones de manera horizontal, este preferiblemente deberá tener 2 frentes que permitan el acceso salida por diferentes calles.
 11. Según objetivo n°3, zona de prevención y seguridad debe tener una relación directa con la zona de administración y la zona policial, por lo que tienen que presentar los archivos o documentos dentro de su jurisdicción.
 12. Según objetivo n°3, la zona policial debe tener una relación directa con la zona de contención, para la facilidad de llevar a los detenidos y siguen la investigación (archivos), la zona de servicio tiene una relación directa con la zona complementaria para la facilidad.
 13. Según objetivo n°3, se recomienda que la zona de contención tenga una relación indirecta con la zona de administración por lo que se encuentran los archivos, la zona de servicios debe mantener una relación indirecta con la zona policial ya que los servicios pueden ubicarse en el segundo nivel, la zona policial debe tener una relación indirecta con la zona complementaria para que los agentes policiales en su hora libre y de manera privada vayan a entrenar en el gimnasio o a relajarse en la sala de casinos. La cafetería y comedor deberán ubicarse de forma directa con la zona de dormitorios, y estos estarán ubicados contiguos a la zona policial.
 14. Según objetivo n°3, se recomienda separar los dormitorios para oficiales de los sub oficiales, estos podrán compartir las mismas circulaciones y espacios comunes, los dormitorios para sub oficiales serán agrupados con camas hasta de 10 por habitación, para los dormitorios de los oficiales, se recomienda un dormitorio independiente para cada uno.

15. Según objetivo n°3, se recomienda separar en pabellones los dormitorios tanto para hombres y mujeres, estos deberán estar en distintos niveles, que permitan utilizar los mismos medios de acceso vertical y de evacuación, así permitir una mayor privacidad.
16. Según objetivo n°3, el área de juegos y gimnasio deberá permitir a los agentes, circular de manera lineal a cada una de las zonas, esto permitirá a los agentes acudir de manera inmediata ante una emergencia.
17. Según objetivo n°3, el SUM deberá permitir el ingreso de público en general, con un ingreso diferenciado que no permita el registro visual a las actividades propias de la comisaria, este criterio permitirá usar el SUM para las diferentes actividades de proyección a la comunidad, que realizara la comisaria.
18. Según objetivo n°3, los cuartos de meditación (carceletas) deberán permitir a los agentes trasladar a los reclusos de manera rápida desde el ingreso principal, estos deberán circular por medio de las oficinas de registro de denuncias y extorciones en las cuales se les tomara registro de sus datos. Las carletas estarán aisladas de todo registro visual, la iluminación y ventilación será de manera indirecta.
19. Según objetivo n°3, se deberá disponer de carceletas individuales tanto para hombres y mujeres, estas podrán permitir separara a detenidos hombres o mujeres en grupos o de manera unipersonal.
20. Según objetivo n°3, la zona policial y la zona de apoyo jurídico están ubicadas en el primer nivel, con un ingreso directo desde el exterior, ya que son estos los que ofrecen los servicios más cotidianos a la población.
21. Según objetivo n°3, deberá disponerse de dos bolsas de estacionamientos exteriores, una para los agentes policiales que por sus actividades estén constantemente saliendo a patrullar, otro para aquellos vehículos que queden retenidos por alguna infracción vehicular o accidente, que requiera la retención del vehículo mientras dure el proceso de investigación.

Tabla 18. Programación arquitectónica.

PROGRAMACIÓN					
ZONA	SUB-ZONAS	AMBIENTES	R.NE Y DIRECTIVA N° 04-13-2016- DIRGEN/ PNP/DIRNGI-B	ÁREA	ÁREA TOTAL
ZONA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	HALL DE ATENCIÓN PÚBLICA	SALA DE ESPERA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	28.00 M2	
		PREVENCIÓN E INFORMACIÓN AL PÚBLICO	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	7.00 M2	
		CAPACITACIÓN	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	
		SERVICIO A LA COMUNIDAD	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	124.70 M2
		VIGILANCIA CIUDADANA	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	
		ASESORÍA LEGAL	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	
		ASESORÍA EN REALIZACIÓN DE DENUNCIAS	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	
		ASESORÍA EN DERECHOS Y OBLIGACIONES CIVILES	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	
		PATRULLAS JUVENILES	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	
		AYUDA A VÍCTIMAS DE LA DELINCUENCIA	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00M2	
		SS.HH PARA PÚBLICO HOMBRES, MUJERES O PHD	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D 1I, 1U,1L PARA HOMBRES Y PARA MUJERES 1I,1L	4.50 M2 H 5.20 M2 M	

		HALL	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	4.00 M2	
		JEFATURA DE DESPACHO	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	15.00 M2	
		DORMITORIOS DE JEFATURA INCLUYE CL.	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	
		SS.HH. PARA JEFATURA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D 1I, 1L,1D	3.50 M2	
		TÓPICO	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	9.00 M2	
ZONA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN	SALA DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	101.50 M2
		RADIOCOMUNICACIONES	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	6.00 M2	
		OFICINA ADMINISTRATIVA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	
		OFICINA DE INTELIGENCIA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	
		SECRETARIA Y MESA DE PARTES	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	
		ARMERÍA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	4.00 M2	
		SECCIÓN DE PATRULLA MOTORIZADO	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	6.00 M2	
		SECCIÓN PATRULLA A PIE	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	6.00 M2	
ZONA POLICIAL	ORDEN SEGURIDAD	OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	13.00 M2	
		SECCIÓN DE TRANSITO	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	13.00 M2	153.00 M2
		SECCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	13.00 M2	
		SECCIÓN DE DELITOS Y FALTAS	OFICINAS SEGÚN EL ART. 15 DEL RNE, 10.00 M2 POR PERSONA	10.00 M2	

		SS.HH VARONES (1I-1L.1U)	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	4.50 M2	
		SS.HH MUJERES (1I-1L)	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	3.00 M2	
		RECEPCION DE DENUNCIAS	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	14.00 M2	
		DENUNCIAS DE ROBOS AL PASO	OFICINAS SEGÚN EL ART. 15 DEL RNE, 10.00 M2 POR PERSONA	10.00 M2	
		DENUNCIAS DE EXTORSIONES	OFICINAS SEGÚN EL ART. 15 DEL RNE, 10.00 M2 POR PERSONA	10.00 M2	
	INVESTIGACIÓN CRIMINAL	CERTIFICADO ANTECEDENTES POLICIALES	RNE A080 OFICINAS (SEGÚN EL ART. 15) 10.00 M2 POR PERSONA	10.00 M2	
		SALA INTERROGATORIO	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	10.50 M2	
		JEFATURA DE INVESTIGACIÓN POLICIAL	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	9.00 M2	
		OFICINA DE APOYO A LA JUSTICIA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	
		SALA DE RETENCIÓN DE MEMORES	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	9.00 M2	
ZONA DE APOYO JURÍDICO	OPERADORES DE JUSTICIA	OFICINA DE OPERADOR DE JUSTICIA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	12.00 M2
ZONA DE DESCANSO Y ALIMENTACIÓN	DESCANSO	DORMITORIOS DE OFICIALES- SS.HH. 3 CAMAS- 3 CLOSET- 1INUDORO, 1DUCHA,1LAVAC.	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	21.75 M	
		DORMITORIOS DE OFICIALES MUJERES- SS.HH 3 CAMAS- 3 CLOSET- 1INUDORO, 1DUCHA,1 LAVAC.	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	21.75 M	
	ALIMENTACIÓN	DORMITORIOS DE SUB-OFICIALES VARONES - CAMAROTES- SS.HH. 24 CAMAROTES - 6 INUDOROS, 6 DUCHAS, LAVATORIOS Y URINARIOS	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	166.50 M2	264.00 M2
		COCINA- COMEDOR	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	49.00 M2	
		ALACENA	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	5.00 M2	
ZONA DE CONTENCIÓN	ÁREA DE DETENCIÓN	HALL	DIRECTIVA N° 04-13-2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	4.00 M2	24.00 M2

		CUARTO DE MEDITACIÓN HOMBRES-SS.HH		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	13.00 M2	
		CUARTO DE MEDITACIÓN MUJERES -SS.HH			7.00 M2	
ZONA COMPLEMENTARI A		GIMNASIO- SS.HH		NORMA A040 EDUCACION (ART. 9) 4.00 M2 POR PERSONA NORMA A090 SERVICIOS COMUNALES (ART.15) DE 26 A 75 EMPLEA DOS 2I, 2U, 2L HOMBRES Y PARA MUJERES 2I, 2L	180 M2 15.00 M2	
		S.U.M. SS.HH		NORMA A040 EDUCACION (ART. 9) 1.00 M2 POR PERSONA NORMA A090 SERVICIOS COMUNALES (ART.15) DE 26 A 75 EMPLEA DOS 2I, 2U, 2L HOMBRES Y PARA MUJERES 2I, 2L	54.00 M2 15.00 M2	427.50 M2
		SALA DE CASINO- SS.HH		NORMA A070 COMERCIO (ART. 8) 3.3 M2 POR PERSONA NORMA A090 SERVICIOS COMUNALES (ART.15) DE 26 A 75 EMPLEA DOS 2I, 2U, 2L HOMBRES Y PARA MUJERES 2I, 2L	148.50 15.00 M2	
		ALMACÉN GENERAL		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	12.00 M2	
ZONA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO	ZONA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO	GRUPO ELECTRÓGENO		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	9.00M2	
		DEPOSITO DE ESPECIES RECUPERADAS		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	20.00 M2	
		PATIO DE FORMACIÓN		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	140.00 M2	
		ESTACIONAMIENTO VEHÍCULOS)	(10	DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	180.00 M2	374.75
		CISTERNA		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	6.25 M2	
		TANQUE ELEVADO		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	4.00 M2	
		DEPÓSITO DE ASEO		DIRECTIVA N° 04-13- 2016 (COMISARIA TIPO C, ANEXO N° 6-D	3.50 M2	

REFERENCIAS

- Acuña, P. (2005). "Análisis formal del espacio urbano – Aspectos teóricos". (En línea). Instituto de investigación de la facultad de Arquitectura Urbanismo y Artes. (Lima 2005). [Consultado el: 14 de septiembre del 2015].
- Arias P, Rosada H y Fabián M (2012) Reformas policiales en América Latina Principios y lineamientos progresistas, Bogotá. Recuperado de: http://www.fesseguridadregional.org/index.php?option=com_content&view=article&id=6451:reformas-policiales-en-america-latina-principios-y-lineamientosprogresistas&catid=214:libros&Itemid=324
- Benito J y García J. (2005) Real Patronato sobre Discapacidad, con la colaboración de la Fundación ACS. Manual para un entorno accesible, Madrid. Recuperado de: <http://sid.usal.es/idoocs/F8/FDO17241/manualparaunentornoaccesible.pdf>.
- Fahsbender F. (2017) Los números de la crisis en comisarías bonaerenses: hay casi 200% de sobrepoblación de detenidos, Villa Ballester, jurisdicción de San Martín, Ministerio de Seguridad. Recuperado de: <http://www.infobae.com/sociedad/policiales/2017/08/28/losnumeros-de-la-crisis-en-comisarias-bonaerenses-hay-casi-200-de-sobrepoblacion>.
- Gobierno Municipal (2000) Plan de equipamiento urbano, provincia cercado, ciudad Tarija. Recup. de: <http://www.urbancentre.utoronto.ca/pdfs/utui/plan.pdf>
- González R. (2012), "Construcción de Subestación de Policía Nacional Civil y Detención Preventiva, Estancia de La Virgen San Cristóbal A Casaguastlan, El Progreso" para optar el título de arquitecto en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de <http://conasec.mininter.gob.pe/contenidos/userfiles/files/7.%20GUIA%20PA>

[RA%20EL%20DISE%C3%91O%20DE%20SECTORES%20Y%20MAPA%20DEL%20DELITO%281%29.pdf.](#)

INEI, (2016) Lampadia Lima – Perú para la reforma policial. Recuperado de:

<http://www.lampadia.com/analisis/politica/la-reforma-policial/>.<http://gestion.pe/economia/bancos-iniciaran-abril-construccion-12-comisariastraves-obras-impuestos-2186074>.

Jordán E. (2015) para obtener el título de arquitecto en la universidad peruana de Ciencias Aplicadas propone proyecto de construcción de una Central de Emergencia Policial, La Victoria-Lima. Recuperado de:[https://www.inei.gob.pe/http://arqa.com/arquitectura/estacion-de-policia-de-belen medellin-2.html](https://www.inei.gob.pe/http://arqa.com/arquitectura/estacion-de-policia-de-belen-medellin-2.html).

Lavín A y Miguel F. (2012) Cuartel de la Policía Local de Adeje, Estudio Lavín S.L. Avenida Barranco de Las Torres, Adeje, Isla de Tenerife, España. Recuperado de: <http://www.archdaily.pe/pe/02-186872/cuartel-de-la-policia-local-de-adeje-estudio-lavin-s.l>.

Mendieta J. (2013), “Comisaria Modelo de la Policía Nacional Civil, de la Ciudad de Guatemala” Landívar, Guatemala. Recuperado de: [Ministerio del Interior \(2017\) concejo nacional de seguridad ciudadana san Isidro](#).

Octavio J y Mario C. (2008) Estación de Policía Belén / EDU, Empresa de Desarrollo Urbano EDU, Carrera 73 con calle 14, Comuna 16 Belén, Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://www.archdaily.pe/pe/02-130063/estacion-de-policia-belen-edu>.

UNODC (2010) Seguridad pública y prestación de servicios policiales, oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito, Naciones Unidas – Nueva York.
Recuperado de: <https://www.seguridadpublica.es/2008/04/la-policia-comunitaria-la-policia-de-barrio-la-prevencion-policial/>

Zevallos, S (2018) La Jornada Laboral en la Policía Nacional del Perú de 24 por 24) horas y la vulneración a Derechos Constitucionales, recuperado de:

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/35727>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variable

Tabla n° 19: Operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CRITERIOS URBANO ARQUITECTÓNICOS Variable independiente	<p>Son todas las características urbanas a considerar en un proyecto policial, para la adecuada prestación de servicios, tales como la estructuración vial, imagen urbana, zonificación, topografía. (Acuña, 2015).</p> <p>Son todas aquellas características arquitectónicas necesarias para establecer correctamente criterios de diseño en un proyecto arquitectónico (Acuña, 2015).</p>	<p>Se analizarán las características urbanas de la ciudad en relación con el lugar de emplazamiento referente a la accesibilidad, el contexto urbano y la imagen urbana y se determinarán las características necesarias con respecto a función, espacio, forma y acondicionamiento ambiental con las cuales diseñar una comisaria.</p>	CRITERIOS URBANOS	Accesibilidad	Medios de transporte Tiempo de llegada Grado de congestión según vías de acceso.	Ordinal
				FUNCIONAL	Aspectos funcional	Tipos de usuario Tipos y Relación entre zonas y espacios. % ocupación de uso Número y tipo de circulaciones Organización espacial
			Acondicionamiento Ambiental		Temperatura y Humedad Asoleamiento Iluminación Ventilación Acústica	Ordinal
			ESPACIAL	Requerimientos de ambientes	Según los ambientes que necesitan los agentes policiales. Según actividades complementarias que realizan los agentes policiales. Según los ambientes que necesitan para atención.	Ordinal
				Características de los espacios	Áreas Formas	Nominal

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS
POLICIALES**

Son todas las actividades que realizan los agentes policiales en servicio de la comunidad y con respecto a sus funciones (Artículo 2º del Reg. De la PNP)

Se analizarán los servicios dirigidos a la población y las actividades que realizan los agentes policiales.

SERVICIOS POLICIALES

Servicios policiales dirigidos a la población

Tipos y numero de servicios
Orden de servicio

Actividades que realizan los agentes.

Número de agentes según las actividades que realizan

Actividades según los servicios policiales. Actividades complementarias al servicio policial
Determinar el número de agentes según las actividades que realizan

ORDINAL - NOMINAL

Anexo 2: Matriz de objetivos, conclusiones y recomendaciones.

Tabla 20. *Matriz de consistencia.*

Objetivos	Conclusiones	Recomendaciones
1: IDENTIFICAR LOS DELITOS MÁS FRECUENTES QUE SE DAN EN NUEVO CHAO.	Los delitos más frecuentes que se dan son: los robos al paso con un 79% y las extorsiones con un 21%	En contra de los delitos más frecuentes se debe implementar una, oficina especializada en Robos al paso, con un área mínima de 9 m ² , contar con mobiliario una computadora, dos sillas, escritorio y un archivador, iluminación indirecta. Se debe considerar una oficina especializada en extorsiones, con un área mínima de 9 m ² , contar con mobiliario una computadora, dos sillas, escritorio y un archivador, iluminación
Nº 2: DETERMINAR LOS SERVICIOS, ACTIVIDADES POLICIALES Y EL NÚMERO DE AGENTES QUE REQUIERE LA POBLACIÓN DE NUEVO CHAO.	<p>Los servicios más solicitados y que ofrece los agentes policiales es: la recepción de denuncias, los certificados de antecedentes y vigilancia ciudadana (ver gráfico n°2 y tabla n°2)</p> <p>Los servicios que requieren la población son: asesoría en derechos y obligaciones civiles y asesoría en realización de denuncias (ver gráfico n°3)</p> <p>Actividades policiales: Las Actividades de proyección a la comunidad que le gustarían son: patrullas juveniles y ayuda a víctimas de la delincuencia (ver figura n°7)</p> <p>Organización del personal policial y las actividades que realizan:</p> <p>Según las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas a los comisarios de tres comisarías se obtuvo que:</p> <p>El personal policial se organiza en turnos de 12 horas, pasado esto cambian de agente policial, de las cuales las 24 horas diarias se atiende a la población y cada uno de los agentes policiales realizan sus actividades de acuerdo a su área correspondiente como: en la zona de administración, sección de violencia familiar, sección de tránsito, sección de delitos y faltas. Actividades complementarias al</p>	<p>Para los servicios de Recepción de denuncias, y Certificados de antecedentes, se recomienda desarrollar los dos servicios en un solo ambiente ya que cuenta con características similares (en horarios establecidos para cada uno), donde cuente con mobiliarios apropiados para el desarrollo de los servicios: dos escritorios, 3 sillas para cada escritorio. Su ubicación alejados de los ambientes no accesibles al público, debe considerar mobiliario (ver ficha 01)</p> <p>Para el servicio de Vigilancia ciudadana, se recomienda contar con un espacio o ambiente netamente para el público con mobiliario adecuado (mesa de 6 sillas) en el cual se puedan reunir los agentes policiales con los presidentes de las juntas vecinales.</p> <p>Para el servicio de Asesoría en derechos y obligaciones civiles y Asesoría en realización de denuncias, se recomienda desarrollar los dos servicios en un solo ambiente por sus similitudes (en horario establecido), donde cuente con mobiliarios apropiados para el desarrollo de asesoría (silla y mesa individual)</p> <p>Para el desarrollo de la actividad de Patrullas juveniles se recomienda un salón o ambiente para organizar eventos académicos de intercambio de expresión para los jóvenes donde cuente con el mobiliario adecuado (una mesa y 6 sillas) ventanas con alfeizar con ventilación cruzada</p>

servicio policial que realizan los agentes policiales son: servicio a la comunidad, capacitación y entrenamiento físico (ver tabla n°3)

Los servicios que ofrecen las comisarias son:

En área de secretaria de volante: recepción de oficios, anotación libro de control, entrega n° de volantes y archiva.

En área de secretaria de oficio: recepciona oficios de petición, registra el número de oficios, se archivan fin de proceso.

En área de Sección delitos y faltas: se toma nota de la denuncia, se entrevista al ofendido, se escucha a la autoridad, al imputado, se procede a las diligencias necesarias si este se declara culpable o inocente.

En área de Sección de violencia familiar: registra datos de denunciante, toma de declaración, entrega de copias de denuncia i oficios para exámenes médicos y notificación al agresor.

En área de Sección de tránsito: se registra a los involucrados en el accidente, se toma manifestación de ambas partes, se realiza el examen de dosaje etílico, según este se procederá a trasladarlo a la carceleta o según el caso solo se le impondrá una papeleta.

El número de agentes requerido para el centro policial tipo C en Nuevo Chao es de 41 agentes policiales, 6 oficiales y 35 sub oficiales

Para las actividades de Ayuda a víctimas de la delincuencia se recomienda implementar una oficina donde un psicólogo pueda ofrecer tratamiento grupal o individual, se recomienda una oficina de 12 m2 con sillas individuales.

<p>.gvbbvbb N° 3: DETERMINAR LOS LINEAMIENTOS URBANOS Y LOS CRITERIOS ESPACIALES Y FUNCIONALES QUE SE DEBEN CONSIDERAR EN UNA</p>	<p>Ubicación El terreno debe estar ubicado en un área céntrica. La accesibilidad: Debe de contar con dos vías de acceso al terreno vía principal y vía secundaria. Las vías de acceso deben de conectar con la red vial principal. Las vías de acceso no deben ser de alto tránsito. No deben considerarse vías truncas.</p>	<p>Para la implantación del proyecto se recomienda que sea en una zona céntrica con un acceso directo y rápido a otras vías importantes, la vía a donde de frente el ingreso principal debe ser amplia y de un nivel de tráfico moderado. Dentro de su contexto inmediato no deberá haber lugares de afluencia masiva diaria, como colegios, hospitales y equipamientos comerciales. Deberá considerarse un terreno que permita futuras ampliaciones de manera horizontal, este preferiblemente deberá</p>
---	--	--

<p>COMISARÍA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POLICIALES EN NUEVO CHAO, LA LIBERTAD.</p>	<p>Contexto inmediato y contexto mediato En el contexto inmediato no deben existir equipamientos de asistencia masiva. En el contexto mediato no deben existir edificaciones que requiere de vehículos mayores o pesado. El terreno debe de contar con los Servicios básicos servicios de electrificación, agua y desagüe. Topografía La topografía del terreno debe ser plana, lo cual es beneficioso para el desarrollo del proyecto. Geometría del terreno El terreno debe ser regula, o en todo caso disponer el proyecto en función de la forma del terreno.</p> <p>Prevención y seguridad: Sala de espera Prevención e información al público SS.HH. público (mujeres, varones) SS.HH. P.H.D Administración: Jefatura de despacho Dormitorio de jefatura (SS.HH.) Oficina administrativa Radio- comunicaciones Sala de monitoreo y video vigilancia Tópico Sala de armería Policial: Sección de patrullaje motorizado Oficina participación ciudadana Sección de transito Sección de violencia familiar Sección de delitos y faltas SS.HH. (hombres, mujeres) Sala de interrogatorio Sala de retención de menores Descanso y alimentación: Dormitorios de oficiales Dormitorios de suboficiales Cafetín Comedor SS.HH. hombres y mujeres Contención: Calabozos mujeres Calabozos hombres SS.HH. Servicio y mantenimiento: Almacén general Deposito</p>	<p>tener 2 frentes que permitan el acceso salida por diferentes calles.</p> <p>La zona de prevención y seguridad debe tener una relación directa con la zona de administración y la zona policial, por lo que tienen que presentar los archivos o documentos dentro de su jurisdicción.</p> <p>La zona policial debe tener una relación directa con la zona de contención, para la facilidad de llevar a los detenidos y siguen la investigación (archivos), la zona de servicio tiene una relación directa con la zona complementaria para la facilidad.</p> <p>Se recomienda que la zona de contención tenga una relación indirecta con la zona de administración por lo que se encuentran los archivos, la zona de servicios debe mantener una relación indirecta con la zona policial ya que los servicios pueden ubicarse en el segundo nivel, la zona policial debe tener una relación indirecta con la zona complementaria para que los agentes policiales en su hora libre y de manera privada vayan a entrenar en el gimnasio o a relajarse en la sala de casinos. La cafetería y comedor deberán ubicarse de forma directa con la zona de dormitorios, y estos estarán ubicados contiguos a la zona policial.</p> <p>Se recomienda separar los dormitorios para oficiales de los sub oficiales, estos podrán compartir las mismas circulaciones y espacios comunes, los dormitorios para sub oficiales serán agrupados con camas hasta de 10 por habitación. para los dormitorios de los oficiales, se recomienda un dormitorio independiente para cada uno.</p>
---	---	--

Grupo electrógeno

Se recomienda separar en pabellones los dormitorios tanto para hombres y mujeres, estos deberán estar en distintos niveles, que permitan utilizar los mismos medios de acceso vertical y de evacuación, así permitir una mayor privacidad.

El área de juegos y gimnasio deberá permitir a los agentes, circular de manera lineal a cada una de las zonas, esto permitirá a los agentes acudir de manera inmediata ante una emergencia.

El SUM deberá permitir el ingreso de público en general, con un ingreso diferenciado que no permita el registro visual a las actividades propias de la comisaria, este criterio permitirá usar el SUM para las diferentes actividades de proyección a la comunidad, que realizara la comisaria.

Las carceleras de meditación deberán permitir a los agentes trasladar a los reclusos de manera rápida desde el ingreso principal, estos deberán circular por medio de las oficinas de registro de denuncias y extorciones en las cuales se les tomara registro de sus datos. Las carletas estarán aisladas de todo registro visual, la iluminación y ventilación será de manera indirecta.

Se deberá disponer de carceletas individuales tanto para hombres y mujeres, estas podrán permitir separara a detenidos hombres o mujeres en grupos o de manera unipersonal.

La zona policial y la zona de apoyo jurídico están ubicadas en el primer nivel, con un ingreso directo desde el exterior, ya que son estos los que ofrecen los servicios más cotidianos a la población.

Deberá disponerse de dos bolsas de estacionamientos exteriores, una para los agentes policiales que por sus actividades estén constantemente saliendo a patrullar, otro para aquellos vehículos que queden retenidos por alguna infracción vehicular o accidente, que requiera la retención del vehículo mientras dure el proceso de investigación.

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3: Formatos e instrumentos de Investigación. Validación

- ENCUESTA:

LUGAR:

_____FECHA_____

ENCUESTADO: _____

Encuesta dirigida a pobladores de Nuevo Chao, sobre su percepción de la inseguridad ciudadana y los servicios policiales que requieren.

A) INSTRUCCIÓN: Marque con una "X" en los recuadros la opción que usted considere más conveniente y responda según corresponda.

1. ¿Cuál cree que son los delitos más frecuentes en Nuevo Chao?

Robos extorciones Violencia familiar Venta de drogas

Otros.....

2. ¿Cuáles son los servicios que con más frecuencia ha solicitado en una comisaría?

Asentar denuncias Certificado de antecedentes

Otros.....

3. ¿Qué ambientes necesita para un mejor servicio policial?

.....

4. ¿Qué servicios requiere de parte de los agentes policiales?

.....

5. ¿Qué actividades de proyección a la comunidad le gustaría que la policía ofrezca a la población de Nuevo Chao?

Club de menores Juntas vecinales

Ayuda a víctimas de la delincuencia Patrullas juveniles

- ENTREVISTA:

Anexo 4: Entrevista dirigida al comisario, encargado de la comisaría
.....

PREGUNTAS:

- a) ¿Qué criterios se deben tener para la accesibilidad estratégica en una comisaría, con respecto al tránsito, a la jerarquía vial, ancho de la vía?
- b) ¿Cuántos agentes policiales laboran en el centro policial?
- c) ¿Cuáles son los delitos más frecuentes que se dan?
- d) ¿Qué elementos son necesarios para combatir los delitos más frecuentes que se dan en nuevo chao?
- e) ¿Qué servicios ofrece el centro policial a la población?
- f) ¿Cómo es el proceso de atención a la población, según los servicios que requiere?
- g) ¿Cómo se organiza el personal policial y que actividades realizan?
- h) ¿Qué actividades complementarias al servicio policial realizan los agentes policiales?
- i) ¿Qué áreas o ambientes no son accesibles al público en general en una comisaría?
- j) ¿Qué ambientes son necesarios para el buen funcionamiento de una comisaría?
- k) ¿Qué criterios arquitectónicos deben presentar los ambientes?
- l) ¿Qué ambientes complementarios requieren los agentes policiales?
- m) ¿Qué características de acondicionamiento ambiental deben presentar los ambientes?
- n) ¿Qué relación deben mantener las zonas o ambientes que conforman una comisaría?

Anexo 5: Panel fotográfico.

Encargado de la Comisaría del Distrito de Chao.



Encargado de la Comisaria de Víctor Larco Herrera








Realizando encuestas a la población de nuevo chao.





Fuente: Elaboración propia.

Anexo 6: Fichas de análisis de casos

<p>FICHA 01</p>	<p>DATOS GENERALES: UBICACION: carretera 73 con calle 14, Comuna 16 Belén, Medellín, Colombia ARQUITECTOS: Arq. John Octavio Ortiz Arq. Carlos Mario Rodríguez</p>		<p>CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ALUMNA: DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA PROYECTO: ESTACIÓN DE POLICÍA BELÉN</p>	 <p>FACULTAD DE ARQUITECTURA</p>
<h3>ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS</h3>		<h3>ANÁLISIS URBANO</h3>		
<ul style="list-style-type: none"> • Año del Proyecto: 2008 • Área Proyecto: 4.098 m² • Densidad: 30 habitantes • zonificación: zona 	<p>VIABILIDAD</p> <p>La estación de policía de Belén con dos vías importantes, vía principal y vía secundaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ carretera 73: Es la vía arterial principal, para la accesibilidad al proyecto. ✓ calle 14: Es la vía colectora secundaria para la accesibilidad al proyecto. <p>El contar con dos frentes hacia vías importantes permite un fácil acceso para los usuarios de Colombia, sumado a esto le permite ser visible en su totalidad.</p> <p>Se dispuso el ingreso por la carretera 73 para los usuarios y por la calle 14 para los agentes policiales.</p>			
<p>Perfil urbano</p> <p>En un entorno natural, rodeado de áreas arborizadas, y viviendas, las cuales guardan un estilo de casas de campo por su techo a dos aguas, y edificios de 6 a 7 pisos.</p>	<p>Emplazamiento:</p> <p>la estación de policía de Belén se encuentra ubicada estratégicamente en una zona céntrica del barrio de Belén, aprovecha el entorno natural para evitar la contaminación acústica, la cual también cuenta con una claraboya para la ventilación ya que hace bastante calor.</p>			
				

FIGHA 01

DATOS GENERALES:

UBICACIÓN:

carretera 73 con calle 14, Comuna 16 Belén, Medellín, Colombia

ARQUITECTOS:

Arq. John Octavio Ortiz
Arq. Carlos Mario Rodríguez



CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ALUMNA: DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA

PROYECTO: ESTACIÓN DE POLICÍA BELÉN



FACULTAD DE ARQUITECTURA

ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS

ZONIFICACIÓN

Prevención y Seguridad

- Sala de espera
- Prevención y seguridad al público

Zona de contención

- Calabozos para hombre
- Calabozos para mujeres

Zona de servicio

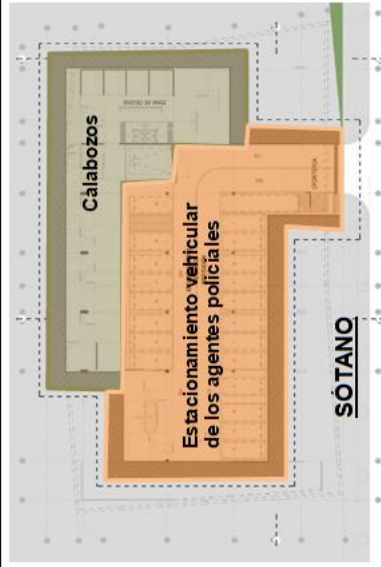
- Estacionamiento de los agentes policiales
- Cocina y Restaurante
- Parqueo público
- Dormitorios de los agentes

Zona policial

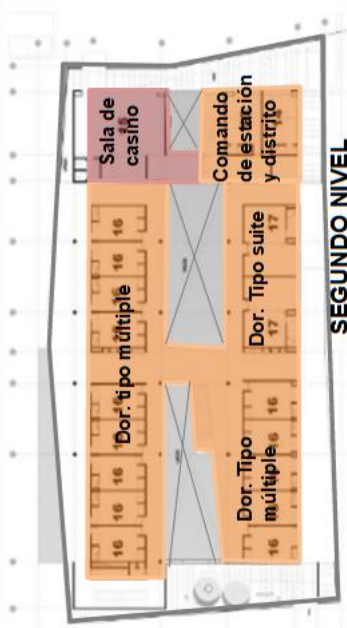
- Denuncias
- Quejas y reclamos
- Oficinas para la atención al público

Zona complementaria

- Auditorio
- Gimnasio
- Sala de Casino



ANÁLISIS FUNCIONAL





FACULTAD DE
ARQUITECTURA

CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ALUMNA:
DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA

PROYECTO:
ESTACIÓN DE POLICÍA BELÉN



DATOS GENERALES:

UBICACIÓN:

carretera 73 con calle 14, Comuna
16 Belén, Medellín, Colombia

ARQUITECTOS:

Arq. John Octavio Ortiz
Arq. Carlos Mario Rodríguez

FICHA 01

ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS

MATRIZ DE RELACIONES ENTRE ZONAS

ZONA PREVENCIÓN Y SEGURIDAD		01				
ZONA DE CONTENCIÓN	01		01			
ZONA DE SERVICIO	00	01		02		00
ZONA POLICIAL	01	01	01		01	
ZONA COMPLEMENTARIA	01					00

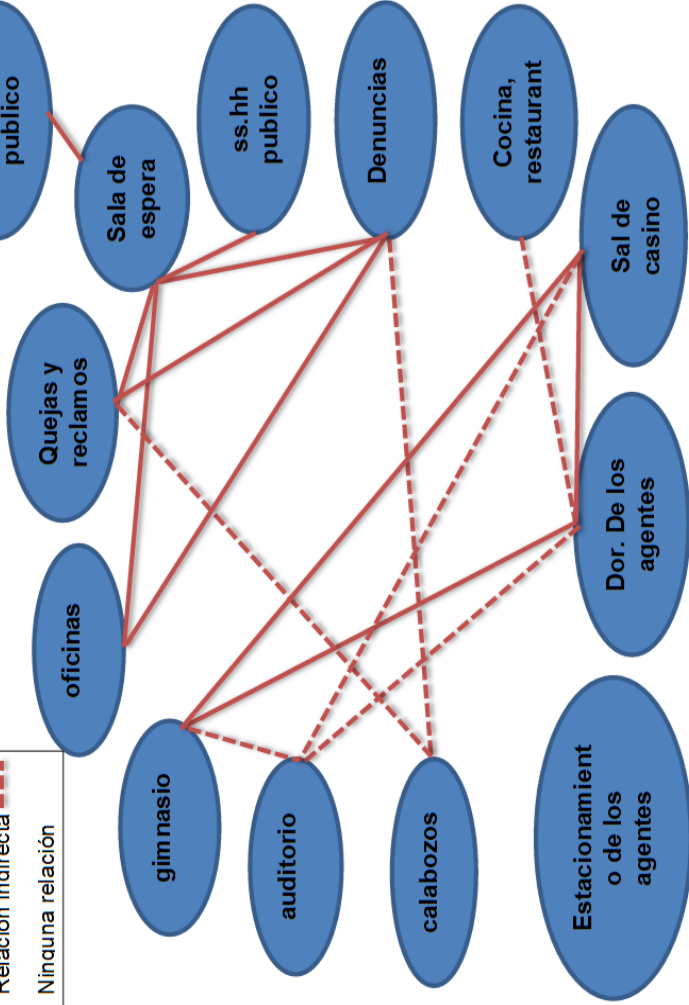
SIMBOLOGÍA

- Relación directa (02)
- Relación indirecta (01)
- Ninguna relación (00)

ANÁLISIS FUNCIONAL

RELACIÓN DE AMBIENTES

- Relación directa
- Relación indirecta
- Ninguna relación





FACULTAD DE
ARQUITECTURA

CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ALUMNA: DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA

PROYECTO: ESTACIÓN DE POLICÍA BELÉN



DATOS GENERALES:
UBICACIÓN: carretera 73 con calle 14, Comuna 16 Belén, Medellín, Colombia
ARQUITECTOS: Arq. John Octavio Ortiz
Arq. Carlos Mario Rodríguez

FECHA 01

ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS

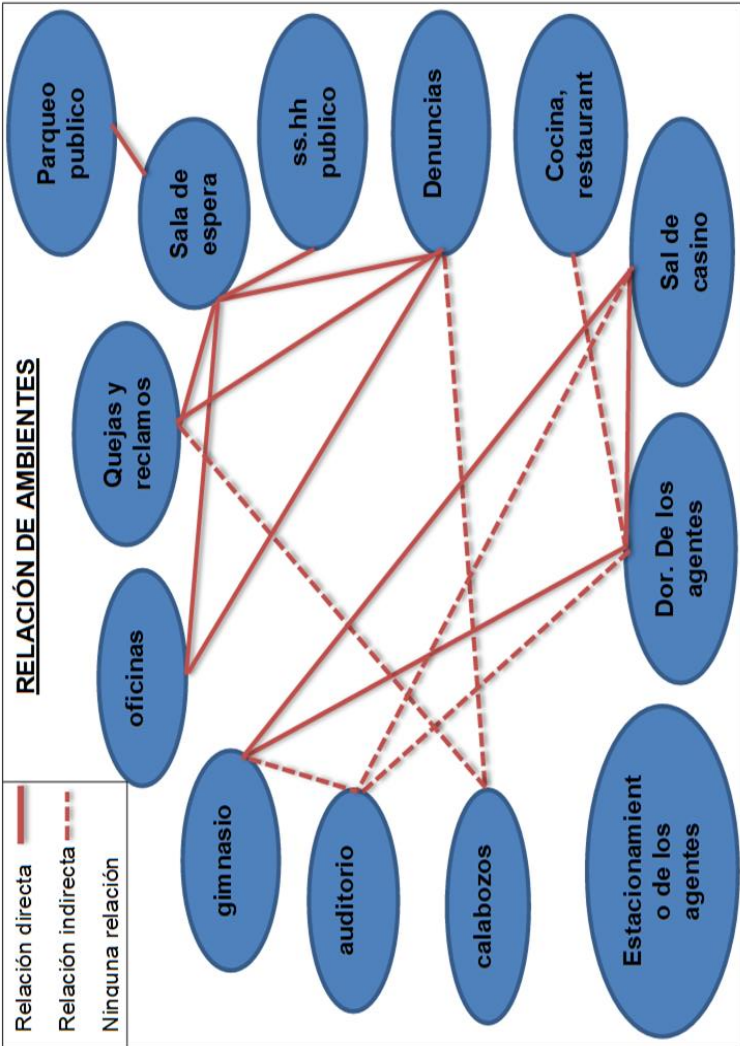
MATRIZ DE RELACIONES ENTRE ZONAS

	01	01	01	00
ZONA PREVENCIÓN Y SEGURIDAD				
ZONA DE CONTENCIÓN	00	01	02	00
ZONA DE SERVICIO	01	01	01	01
ZONA POLICIAL				
ZONA COMPLEMENTARIA	01			

SIMBOLOGÍA
Relación directa (02)
Relación indirecta (01)
Ninguna relación (00)

ANÁLISIS FUNCIONAL

RELACIÓN DE AMBIENTES



CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
ALUMNA: DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA
PROYECTO: ESTACIÓN DE POLICÍA BELÉN



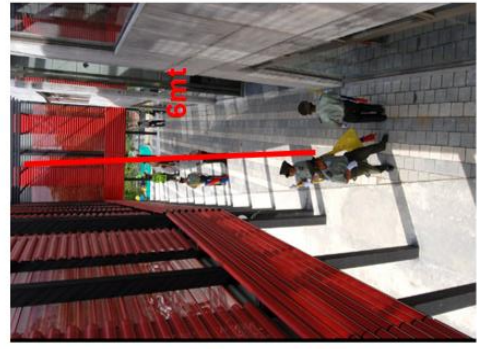
DATOS GENERALES:
UBICACION: carretera 73 con calle 14, Comuna 16 Belén, Medellín, Colombia
ARQUITECTOS: Arq. John Octavio Ortiz, Arq. Carlos Mario Rodríguez

FICHA 01

ANÁLISIS FORMAL

ESCALA

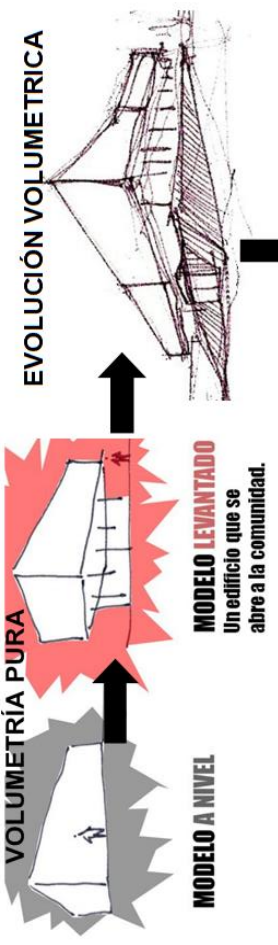
En los ambientes interiores la escala es normal de 3 metros y en el exterior de los ambientes presentan una escala monumental, en el rededor se tiene una altura de 6 metros, lo cual le adiciona jerarquía al volumen que compone este proyecto.



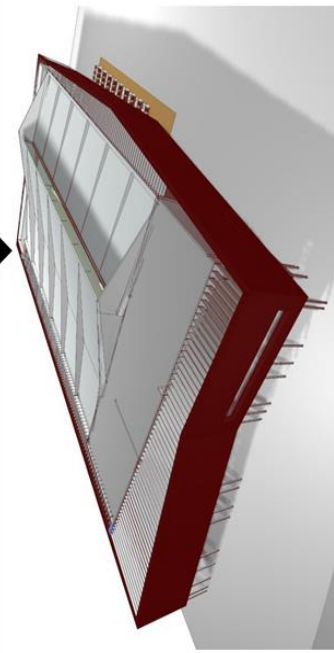
ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS

COMPOSICIÓN VOLUMÉTRICA:

El proyecto se compone de un volumen compacto con curvas y en el centro tienen una clara boya que se diferencia de un volumen compacto.



La composición del volumen es regular como las plantas rectangulares, permiten un mayor aprovechamiento del espacio



FICHA 02	<p>DATOS GENERALES:</p> <p>UBICACIÓN: Av. América sur n° 405 -413, cuadra 01 urb. La Noria Distrito: Trujillo Provincia: Trujillo Región: la libertad</p>		<p>CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>ALUMNA: DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA</p> <p>PROYECTO: COMISARIA LA NORIA</p>	 <p>FACULTAD DE ARQUITECTURA</p>
-----------------	--	---	--	--

ANÁLISIS DE CASOS

- **Año del Proyecto:** 20 años de antigüedad.
- **Área construida:** 942.44 m²
- **Área libre:** 302.83 m²
- **Área Proyecto:** 720.74 m².
- **Densidad:** 65 mil habitantes

Perfil urbano

En un entorno urbano, rodeado de viviendas, las cuales son de 4 a más niveles y edificios de 6 a 7 pisos.



ANÁLISIS URBANO



VIABILIDAD

La comisaría la noria cuenta con dos vías importantes, vía principal y vía secundaria.

- ✓ **Av. América sur:** Es la vía arterial principal, para la accesibilidad asía la comisaría.
- ✓ **Av. Blas Pascal** Es la vía colectora secundaria para la accesibilidad.

El contar con dos frentes hacia vías importantes permite un fácil acceso para los usuarios, sumado a esto le permite ser visible en su totalidad.

Se dispuso el ingreso por la av. América para los usuarios y por la av. Blas Pascal para los agentes policiales.

Emplazamiento:

la comisaría la noria se encuentra ubicada estratégicamente en una zona céntrica del sector la Noria - Trujillo aprovecha el entorno natural para evitar la contaminación acústica.

CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
ALUMNA: DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA
PROYECTO: COMISARIA LA NORIA



DATOS GENERALES:
UBICACIÓN:
 Av. América sur n° 405 -413, cuadra 01 urb. La Noria
 Distrito: Trujillo
 Provincia: Trujillo
 Región: la libertad

FICHA 02

ANÁLISIS FUNCIONAL

ANÁLISIS DE CASOS

ZONIFICACIÓN

Prevención y Seguridad

- Sala de espera
- Prevención e información al público
- Sh público mujeres
- Sh público para personas con discapacidad
- Depósito de aseo
- Escaleras

Zona de Administración

- Jefatura
- Dormitorio de jefatura
- Sh de jefatura
- Oficina de administración
- Secretaria y mesa de partes
- Radio – comunicaciones
- Sala de monitoreo y video vigilancia
- Tópico
- Comandante de guardia
- Armería

Zona atención ciudadana

- Sección patrullaje motorizado
- Oficina participación ciudadana (OPC)
- Sección tránsito
- Sección violencia familiar
- Sh varones
- Sh mujeres

ZONIFICACIÓN

Investigación criminal

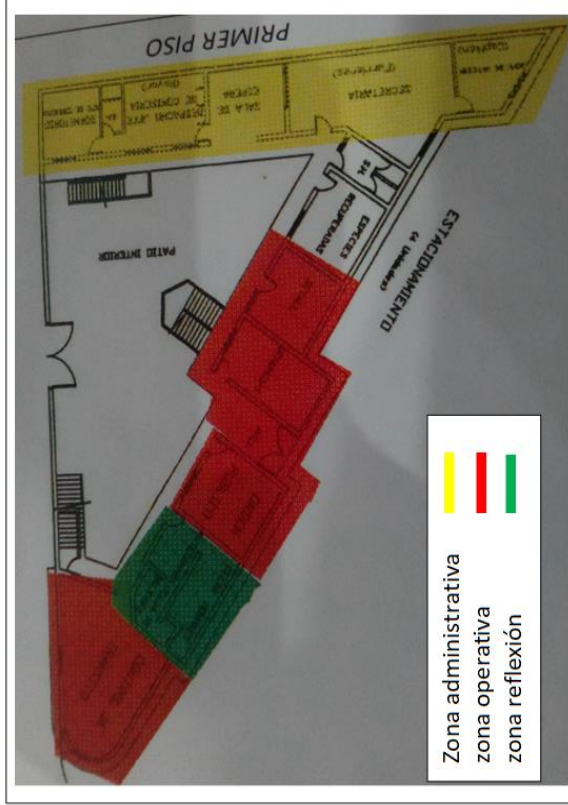
- Sección denuncias
- Sala de interrogatorio
- Sala de reconocimiento (estenógrafo)
- Jefatura de investigación policial
- Archivo
- Oficina de apoyo a la justicia
- Sala de retención
- Grupos operativos de investigación criminal **Operadores de justicia**
- Oficina de operadores de justicia

Área de detención

- Ambiente de detención varones
- Ambiente de detención mujeres

Área requerida

- Estacionamientos (06 vehículos)
- Área verde + retiros



PRIMER PISO

DATOS GENERALES:

UBICACIÓN:

Av. América sur n° 405 -413,
cuadra 01 urb. La Noria
Distrito: Trujillo
Provincia: Trujillo
Región: la libertad



CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ALUMNA: DOMINGUEZ LAGUNA DEIVIN ALBINA

PROYECTO: COMISARIA LA NORIA



FACULTAD DE
ARQUITECTURA

ANÁLISIS DE CASOS

ZONIFICACIÓN

Dormitorios del personal

- Dormitorio de oficiales varones
- Sh de oficiales varones
- Dormitorio de oficiales mujeres
- Sh de oficiales mujeres
- Dormitorio de sub oficiales varones
- Sh de sub oficiales varones
- Dormitorio de sub oficiales mujeres
- Sh de sub oficiales mujeres

Servicios y mantenimiento

- Archivo
- Depósito de especies recuperadas
- Grupo electrógeno
- Sala de usos múltiples (SUM)
- Cocina, alacena, comedor, tanque elevado
- Lavandería

ANÁLISIS FUNCIONAL

