



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto de  
Educación Superior Tecnológico “República Federal de  
Alemania” de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Vintimilla Rodas, Milton Juan (ORCID:0000-0002-3699-1745)

**ASESOR:**

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID:0000-0001-9568-2443)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A Dios, por darme la perseverancia necesaria para continuar con mis proyectos y mantenerme firme en mis convicciones.

Milton Juan

## **Agradecimiento**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, representado por la Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón, por ser la piedra angular en nuestra educación.

A mi asesor, Dr. Manuel Ramos de la Cruz por darme tanta paciencia única para terminar mi tesis.

A los miembros del jurado, por su apoyo y compromiso en mi sustentación de tesis.

Milton Juan

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES .....	30
VI. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS .....	41

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de competencias digitales en docentes.....	19
Tabla 2. Nivel de las dimensiones competencias digitales en docentes.....	20
Tabla 3. Nivel de desempeño en docentes.....	21
Tabla 4. Nivel de las dimensiones desempeño docentes .....	22
Tabla 5. Nivel de relación entre dimensiones competencias digitales y desempeño docente .....	23
Tabla 6. Relación entre las competencias digitales y desempeño docentes .....	24

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de competencias digitales en docentes.....	19
Figura 2 Nivel de las dimensiones competencias digitales en docentes .....	20
Figura 3. Nivel de desempeño en docentes .....	21
Figura 4 Nivel de las dimensiones desempeño docentes .....	22

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las competencias digitales y desempeño docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico República Federal de Alemania de Chiclayo. El estudio fue cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional; la técnica del muestreo fue probabilístico, la muestra estuvo conformada por 31 docentes, para recolectar datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios para determinar la relación entre competencias digitales y desempeño docente, con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,89 y 0,92 respectivamente. Se obtuvo como resultado un valor del coeficiente de correlación de Chi cuadrado de Pearson ( $r=22,42$ ) y un valor de significancia bilateral ( $p=0.00$ ), lo cual se evidencia que existe relación entre las variables competencias digitales y desempeño docente, aceptando la hipótesis alterna  $H_1$  y rechazando la hipótesis nula  $H_0$ .

**Palabras claves:** Competencias digitales, desempeño docente, aulas virtuales, tecnología digital.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship that exists between digital competences and teaching performance of the Institute of Higher Technological Education Federal Republic of Germany of Chiclayo. The study was quantitative and a non-experimental, cross-sectional and correlational design; The sampling technique was probabilistic, the sample consisted of 31 teachers, to collect data the survey was used as a technique and as an instrument two questionnaires to determine the relationship between digital skills and teacher performance, with a Cronbach's Alpha reliability of 0, 89 and 0.92 respectively. The result was a Pearson's Chi square correlation coefficient value ( $r = 22.42$ ) and a bilateral significance value ( $p = 0.00$ ), which shows that there is a relationship between the variables digital skills and teaching performance, accepting the alternative hypothesis H1 and rejecting the null hypothesis H0.

**Keywords:** Digital skills, teaching performance, virtual classrooms, digital technology.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RAMOS DE LA CRUZ MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA DE CHICLAYO", cuyo autor es VINTIMILLA RODAS MILTON JUAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 01 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS DE LA CRUZ MANUEL <b>DNI:</b> 17570208 <b>ORCID</b> 0000-0001-9568-2443	Firmado digitalmente por: RDELACRUZMA el 01-08-2021 23:54:04

Código documento Trilce: TRI - 0163087