



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del  
Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Llanos Vásquez, Alexandra de Nazareth (ORCID: 0000-0003-3668-1330)

**ASESOR:**

Mg. Chero Zurita, Juan Carlos (ORCID: 0000-0003-3995-4226)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

CHICLAYO-PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por darme muchas bendiciones, a mi madre Tico que desde el cielo fue la fuerza para culminar un objetivo más en la vida, a mi padre Alejandro, mi mamita Betty, Maycoll y a mis hermanos por estar siempre a mi lado y celebrar mis logros en este transcurrir de mi vida, y a toda mi familia que de una u otra manera fueron un apoyo en mis buenos y malos momentos.

Alexandra de Nazareth

## **Agradecimiento**

Muchas han sido las personas que de manera directa o indirecta me han ayudado para realizar esta tesis.

Quiero agradecer de una manera especial a mi docente y asesor Mg. Juan Carlos Chero Zurita ya que con su apoyo y experiencia me ha guiado en la realización de esta investigación y de la misma manera por convertirse en un gran amigo al cual admiro y respeto.

A las autoridades de la Municipalidad Distrital de Pomalca, a mis compañeros del Programa de Maestría, en especial a Deyanira y Kevin por su gran apoyo a pesar de que nos tocó adaptarnos a una nueva modalidad debido a la pandemia que vivimos. Mil gracias por todo.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Índice de abreviatura.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VIII. PROPUESTA .....	31
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

Tabla 1 Variable Dependiente Programa Vaso de Leche.....	17
Tabla 2 Dimensión desarrollo social de la variable dependiente.....	18
Tabla 3 Dimensión Control de Beneficiarios de la variable dependiente .....	19
Tabla 4 Dimensión Control de Beneficiarios de la variable dependiente.....	20

## Índice de figuras

Figura 1 Diseño de la Investigación.....	12
Figura 2 Gráfico de barras de la variable dependiente estudiada Programa Vaso de Leche.....	18
Figura 3 Gráfico de barras de la dimensión desarrollo social de la variable dependiente.....	19
Figura 4 Gráfico de barras de la dimensión control de beneficiarios de la variable dependiente.....	20
Figura 5 Gráfico de barras de la dimensión estado de los productos de la variable dependiente.....	21

## Índice de abreviaturas

PVL	Programa Vaso de Leche
ULE	Unidad Local de Empadronamiento
SISFHO	Sistema de focalización de hogares
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e inclusión social
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
COMEX	Comercio exterior
PNUD	Programa de las Naciones Unidas

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objeto de brindar una propuesta de capacitación a los colaboradores de la unidad local de empadronamiento con la finalidad que puedan realizar un buen recojo de información para realizar así una buena selección de beneficiarios. La presente investigación materia de estudio es de tipo básica cuantitativa, con un diseño descriptivo. Se trabajó con una muestra de doce colaboradores que pertenecen al área de la unidad local de empadronamiento. El recojo de la información fue virtual, por medio del formulario de google. El instrumento utilizado fue la encuesta a través de la escala de Likert. Los resultados indica que el porcentaje mayor indica que se debe realizar un buen empadronamiento y una actualización de datos con el recojo de información, llegando a la conclusión que es necesario capacitar a los colaboradores del área de unidad local de empadronamiento para que se pueda realizar una buena selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche.

**Palabras claves:** plan de gestión, selección de beneficiarios, programa vaso de leche.

## **Abstract**

This research was carried out with the purpose of providing a training proposal to the collaborators of the local registration unit so that they can carry out a good collection of information in order to make a good selection of beneficiaries. This is a basic quantitative research with a descriptive design. We worked with a sample of twelve collaborators who belong to the area of the local registration unit. The information was collected virtually, by means of the google form. The instrument used was the survey through the Likert scale. The results indicate that the highest percentage indicates that a good census should be carried out and that data should be updated with the collection of information, reaching the conclusion that it is necessary to train the collaborators in the area of the local census unit so that a good selection of beneficiaries of the Glass of Milk Program can be carried out.

**Keywords:** management plan, beneficiary selection, glass of milk program.

## I. INTRODUCCIÓN

El Perú es un país diverso, constituido por veinticuatro departamentos y una provincia denominada provincia constitucional, en la costa norte de Perú se ubica la región de Lambayeque la cual está constituida por tres provincias: Lambayeque, Ferreñafe y Chiclayo. La provincia de Chiclayo la conforman veinte distritos, entre los cuales tenemos el distrito de Pomalca, creado el 31 de enero por la ley N° 26921 divulgado en El Peruano diario oficial, a la actualidad es considerado un distrito joven.

La Municipalidad Distrital de Pomalca, cuenta con el concejo de regidores, la gerencia general y un alcalde. La Gerencia de Pomalca la cual tiene por funciones supervisar, dirigir, reglamentar entre otras, está constituida por siete subgerencias las cuales en conjunto desempeñan roles administrativos y decisiones políticas. Aquí se encuentra la Gerencia de Desarrollo Económico y Social que se encarga de los diversos temas sociales, en la cual podemos identificar la Sub Gerencia de SALUD, PVL y ULE, que tiene por finalidad beneficiar a la población por medio de programas sociales en situación de vulnerabilidad, con el fin de mejorar las condiciones en el estilo de su vivir. El Programa de Vaso de Leche (PVL) según MEF, (2020) es un beneficio implantado bajo la Ley N° 24059 y perfeccionada con la Ley N° 27470, con la finalidad de brindar una porción de desayuno durante los siete días de la semana a la población en situación de vulnerabilidad o que están en el grupo de los de la población pobreza y pobreza extrema; la finalidad asegurar la provisión de los alimentos en los lugares donde vive cada grupo etario que forma parte del programa. Para el funcionamiento de este programa se requiere una fuerte participación de la población vulnerable. Este programa trabaja de manera articulada con la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) misma que se relaciona de manera directa con el Sistema que se encarga de focalizar los hogares llamado (SISFOH), este sistema permite contar con información detallada y segmentada, utilizando la misma para seleccionar de manera eficiente a la población en el programa ya mencionado; buscando en todo momento ampliar su cobertura a los lugares alejados de las ciudades, o sea zonas rurales. MIDIS (2017). Actualmente la Municipalidad Distrital de Pomalca junto con la Gerencia de Desarrollo Económico Social, realizan actividades constantes para mejorar el desarrollo del



programa, partiendo del control y monitoreo de los veintinueve comités formados en Pomalca centro y sus Centros Poblados, el principal interés por desarrollar esta investigación es sobre todo saber si los beneficiarios están satisfechos con la gestión que actualmente tiene esta oficina de la municipal, ya que aporta un 15% del requerimiento energético diario, con un aporte de 207 kcal , un producto enriquecido con vitaminas y minerales siendo beneficiarios una población de bajos recursos económicos, aportando directamente a la nutrición de los beneficiarios, determinando con ello si es aceptable por parte de la población vulnerable que lo consume, teniendo como fundamento que va a tener efecto en el estado nutricional de la población beneficiaria, de la mano con el área de ULE (Unidad Local de Empadronamiento), buscando que la repartición del alimento sea óptimo, apropiado y cumpla la meta de llegar al beneficiario final, el poblador que realmente lo necesita. Debido a que se han identificado problemas como la mala focalización de hogares; lo cual resulta alarmante ya que de ello parte la función y ejecución del programa; es preciso mejorar la forma del recojo de información incorporando instrumentos tales en la actualización del registro único de beneficiarios para lograr obtener datos reales y precisos. Tanaka (2001) hace mención que los sistemas de identificación de beneficiarios de programas sociales serían los principales instrumentos técnicos de focalización, ya que estos manejan bases de datos que contienen información sobre los beneficiarios recogida gracias a cuestionarios a personas o familias, en segundo lugar, la participación de los beneficiarios es configurada en relación a la complejidad social del contexto. En los antecedentes tenemos a García (2014) Villa El Salvador representó uno de los primeros casos en los que se corrigieron distorsiones en la implementación de la selección de beneficiarios en un contexto social complejo; no obstante, dista de ser el único. Desde inicios de la década pasada, aumentó el número de municipalidades que implementaron sistemas de registro adecuados.

MIDIS (2019) a través de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social han beneficiado a la fecha arriba de 5 millones de peruanos en carencia máxima, fueron fortaleciendo los programas en alimentación infantil. El P.V.L., según el MEF (2019) fue creado para establecer una porción cotidiana en productos a los considerados más necesitados, para llegar a superar la necesidad en alimentos. La participación de la comunidad es fundamental, los grupos de

población en atención son niños 0-6 años y gestantes (primera prioridad), niños de 7-13 años, tercera edad y personas con tuberculosis, con cobertura nacional, llegando a 1834 municipalidades provinciales y distritales en general.

Frente a esta situación se formula la siguiente interrogante ¿Las gestiones y actividades realizadas por la Sub gerencia de Salud, PVL y ULE se enfocan en mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el Distrito de Pomalca, 2021? La investigación Plan de Gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca, se justifica en comprobar si las capacitaciones al personal realizadas por el Área de ULE contribuyen con mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el distrito. La Municipalidad lleva 20 Años de trabajo enfocados únicamente en la evaluación del cumplimiento en cuanto a la repartición y valor nutricional de la leche y cereal que se imparte, mas no en la selección de los beneficiarios; buscando por medio de este proyecto contribuir con el mejoramiento del recojo de información, por ende, de una correcta selección de beneficiarios.

El objetivo general del presente estudio es Proponer un plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del programa vaso de leche en la municipalidad Distrital de Pomalca, 2021; siendo los objetivos específicos, Identificar el proceso de selección de beneficiarios del programa vaso de leche por el área de Unidad Local de Empadronamiento de la municipalidad Distrital de Pomalca, Analizar el proceso de selección de beneficiarios del programa vaso de leche por el área de Unidad Local de Empadronamiento de la municipalidad Distrital de Pomalca, Elaborar un plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del programa vaso de leche de la municipalidad Distrital de Pomalca y Validar la propuesta del plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del programa vaso de leche de la municipalidad Distrital de Pomalca. Siendo la hipótesis: si se propone un plan de gestión, entonces se mejorará la selección de beneficiarios del programa vaso de leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se tiene, Herrera (2018) en el trabajo de investigación Tendencias de Agrupación en las familias beneficiarias del Programa Oportunidades a partir de la encuesta nacional de nivel de vida de los hogares; donde la investigación tiene por objetivo principal recibir de parte de agentes externos con respecto al análisis constante del mismo, partiendo de guías elaborados con el fin de obtener información sobre los objetivos del programa, de un primer conjunto de indicadores centrados en la ampliación de capacidades; para lo cual se indaga por la tasa de culminación de educación básica de los beneficiarios al punto donde la población de becarios debe pasar de un nivel educativo a otro, donde la participación de las mujeres en el total de inscritos es importante; también se indaga sobre la prevalencia de agotamiento crónico y de diarrea aguda entre los menores de los hogares beneficiarios, llegando a la conclusión que la mezcla de elementos hacen del Programa Oportunidades una innovación en términos de la política social mexicana, busca la ruptura de la transferencia intergeneracional de la pobreza, exigiendo compromisos responsables por parte de los beneficiarios y el brindando a la mujer un papel preponderante como receptora inmediata del sustento.

Por su parte Gil (2018) en su tesis Análisis de los Programas Sociales desde la perspectiva de los beneficiarios de Guadalupe Cachí, Ixtlahuaca, Estado de México. La presente investigación tuvo como objetivo analizar los diferentes programas en donde los beneficiarios son pobladores que pertenecen a Guadalupe Cachí teniendo dos puntos principales, el Evento de Impulso Humanitario denominado Oportunidades y consecutivamente el Programa logra que se apadrine a un niño indígena, esta investigación reconoce que el programa es considerado como uno de los que cuenta con mayor reconocimiento por parte de la población, pero sobre todo porque mucho lo mencionan en campañas políticas en la cual dentro de cada organización, la promesa es un cambio en lo social y económico respecto a este programa al momento de la práctica con el fin de mejorarlo, en donde se puede observar que no existe que hayan incrementos con el factor del desarrollo humano; además, dicha investigación permitirá una buena toma de decisiones de gobierno contribuyendo así a la elaboración de mejores políticas sociales, ya que de esta

forma se podrá realizar un análisis de los diferentes programas sociales con el fin de poder contrastarlos con la realidad que se vive en cada pueblo indígena, logrando presentar un informe detallada para observar si las condiciones de vida cambian de acuerdo a este programa. Para lograr el objetivo se realizaron diferentes estudios de campo en donde se evidenció las necesidades reales y los problemas de los pueblos indígenas. Se realizó una investigación de tipo cualitativa a través de entrevistas semiestructuradas que fueron aplicadas, observando a los participantes y el cambio de vida de la población que pudo acceder al programa, es decir, un directo examen, que partiendo desde las actitudes y conocimientos de los pobladores indígenas mostraría un panorama diferente al verlo desde el programa. Se llegó a la conclusión que el mayor problema social que existe es la pobreza en el lugar estudiado ya que ha afectado y viene afectando a los mexicanos y que a pesar de implementar programas sociales estos no pueden modificar en su totalidad un cambio de calidad de vida como debería ser. Dentro de los diferentes capítulos desarrollados en el presente trabajo, se ha definido diferentes conceptos como organizaciones internacionales, académicas y nacionales, así como también la pobreza y su tipo, dentro de ellos el económico, monetario, de alimentación y la que hace mención Amartya Sen, llamada necesidad que priva capacidades. Concluyendo que los programas que se brindan a la sociedad son fenómenos multidimensionales, pero que sí necesitan tratarse y analizarse con respecto a la clasificación de una persona como pobre sólo por tener una falta de ingreso, sino también a la falta de capacidades que se dan por privaciones, ya que mucho se equivocan al creer que brindando apoyos económicos desde el estado este podría solucionar la pobreza.

A nivel nacional se tiene, Cusihualpa (2018) en su tesis Evaluación De La Gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Paucarpata – Arequipa. Siendo su objetivo principal determinar el Prog. Respecto al V.L. y su eficacia en la Municipalidad Distrital de Paucarpata - Arequipa, llegando a la conclusión que el aporte de nutrición de los diferentes materias del programa Vaso de Leche, de la Municipalidad Distrital de Paucarpata - Arequipa, viene superando los bordes establecidos de acuerdo a la ley 27470 nacional, logrando obligación considerado fuerte en nivel alto, ya que se observa que la ración diaria que se brinda en el programa es suficiente para poder llegar a los beneficiarios llegando a

un índice de 0.95, en atención a personas, siendo este porcentaje inferior al que se había tenido previsto al inicio de la ejecución del programa.

Por su parte, Añacata (2017) en su tesis Análisis Situacional De Los Beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el Distrito de Cayma. El estudio tuvo a manera neutral Definir las diferentes características sociales y económicas de salud con respecto a los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el distrito de Cayma, llegando a la conclusión que 2036 conforma al total de beneficiarios, divididos de diferentes formas, siendo el porcentaje más alto los niños con edades comprendidos en niños de seis años los cuales simbolizan el ochenta y nueve por ciento, las mujeres que son embarazadas conforman el 2% y las madres que se encuentran en etapa de lactancia que corresponde al 5%, siendo estos tres grupos los principales; como segundo grupo se puede observar que a las personas de la tercera edad con un porcentaje del 4%. De lo antes mencionado se concluye también que las madres se encuentran en el grupo poblacional de 30 años.

Otro estudio realizado por, Antón (2017), en su tesis Nivel de Gestión del Programa Social Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Jaén. La investigación tuvo como objetivo general poder determinar la gestión y sus niveles dentro del Programa Social Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Jaén y a la vez poder asemejar la gestión del programa de acuerdo a los diferentes procesos administrativos en la Municipalidad Distrital de Jaén, a la vez proporcionar una gestión administrativa que sea modelo para poder llegar a una gestión óptima. Así mismo se debe decir que El PVL representante un papel ante la sociedad muy importante, debido a que tiene por finalidad poder reducir el grado de desnutrición en las personas, así como aliviar y reducir la pobreza de las personas en estado vulnerable. Actualmente en el Perú el porcentaje de desnutrición crónica llega al 17 por ciento y en la ciudad de Jaén el porcentaje equivale a un 17.3 por ciento que abarca a los pequeños comprendido entre las edades de 5 añitos de edad el cual es un indicador que preocupa mucha, por los altos riesgos que provoca en el sector salud; el cual afecta de manera directa a la madre y al niño relativamente. De lo mencionado anteriormente se llega a la conclusión que el nivel en el que se encuentra el Programa del Vaso de Leche en la municipalidad de Jaén, tiene en un paralelismo que es calificado elevado con un 86%, comprobando una hipótesis que

se ha planteado de acuerdo a los diferentes procesos en administración de acuerdo a la gestión en las diferentes dimensiones como es la planificación, organizar, ejecutar y poder supervisar el nivel alto del programa social.

Otro estudio realizado por, Neira (2018), en su tesis Evaluación del Programa de Vaso de Leche en Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2018. Es una investigación que su objetivo principal fue efectuar una apreciación del Programa de Vaso de Leche y así poder proporcionar un mejor servicio a los beneficiarios de la población de la Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2018, El Programa en la Municipalidad Provincial de San Ignacio, reflejada comenzando en el punto de los favorecidos se observa la siguiente característica, que la población ha tomado conocimiento del programa por diferentes vías sean promotores sociales quien influye en un 19 por ciento, familiares y vecinos en un 70 por ciento, así mismo de acuerdo a los estudios las personas han recibido gracias al programa desayunos escolares en un 59 por ciento y los comedores populares en un 21 por ciento como apoyo brindado a las personas con vulnerabilidad. Actualmente las personas seleccionadas por el programa bien recibiendo por tres años consecutivos el beneficio, con una ración que equivale de arreglo a ley en la leche, avena y quinua en un 97 por ciento en los ingredientes que forman parte del producto al momento de ser distribuido, el cual se realiza al cien por ciento cada mes teniendo insumos de buena calidad. La forma en cómo se realiza la selección en la Municipalidad Provincial de San Ignacio consiste en el empadronamiento de las familias más vulnerables los cuales se consolidan al formar parte de dichos beneficiarios que recibirían la dotación de alimentos

A nivel local se tiene, Llontop (2018), en su investigación realizada Impacto del Programa Vaso de Leche en los Niños De 0-3 Años de edad con riesgo nutricional en las Municipalidades de Tumán y Pícsi. su investigación obtuvo a modo de objetivo explicar y analizar el impacto que tiene el programa vaso de leche en los niños que son beneficiarios representados en su primera infancia los cuales tienen un riesgo en su nutrición de acuerdo a las Municipalidades Distritales de Pícsi y Tumán, mostrándonos objetivos que son específicos como el determinar de acuerdo a las muestras que se han obtenido con el nivel de nutrición, permitiéndonos verificar los factores que son relevantes y se asocian con el estado

nutricional de la población beneficiaria; ayudando a poder brindar una mejora en el cumplimiento del programa vaso de leche de las municipalidades antes mencionadas y en estudio, con el objetivo de brindar una propuesta que acceda disminuir la señal contrario que tiene el programa, de esta manera con este estudio permitirá que se pueda confirmar la hipótesis propuesta en la investigación de esta manera se llega a la conclusión que la cantidad poblacional que sufre mayor riesgo es la que se encuentra en el rango de 0 a 3 años, siendo esta población aquella que enmarca un 12.3 por ciento que debe priorizarse. De compromiso a los distritos estudiados como Tután el cual es uno de los que se encuentran con mayor alto grado de desnutrición, entre niños y niñas que pertenecen a los anexos del distrito. Y con respecto a Pícsi se evidencia un 12 por ciento de la muestra que se encuentran con un alto grado de desnutrición con los beneficiarios de los centros poblados.

Por su parte, Morante (2018) en su tesis “Gestión Administrativa del Programa Vaso de Leche y su Influencia en la Desnutrición en la Población Infantil del Pueblo Joven 9 de Octubre de Chiclayo, 2018”. La investigación ha tenido como objetivo definir la influencia que tiene la gestión en administración respecto al programa vaso de leche con la desnutrición en los niños de la población del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo, llegando a conclusión que de los resultados obtenidos de acuerdo a la teoría de Chiavenato se aplica una gestión administrativa que se asocia a las teorías de las relaciones humanas ya que existe autoridades con encargo de jurisdicción y que se enfatiza en la población. Pero de acuerdo a la data recopilada se puede reconocer que la organización del programa carece de un enfoque organizacional, más aún si la desnutrición en nuestra región entre los años 2016 y 2017 ha llegado a un 0.9 por ciento. Podemos concluir también que el pueblo joven nueve de octubre el alto índice de desnutrición se refleja en la población de niños menores a seis años de edad, pero que luego de ser participantes activos y beneficiarios del programa en los siguientes años se muestra que este grado de desnutrición ha baja en un 4.8 puntos por tan solo recibir el alimento.

Con relación a las teorías referentes al Programa Vaso de Leche, en un análisis del avance como elemento para examinar la necesidad se tiene. Según El PNUD (2018):

Define la pobreza como los contextos poblacionales que afectan la economía y sociedad careciendo de recursos que cubren necesidades elementales, como: alimentación, abrigo, vivienda, salud, educación, etc. Uno de los conflictos en pasadas épocas consistía en enfocarse en generar posibles puestos de trabajos, salarios, etc. con el fin de encontrar medios que permitan alcanzar estos recursos básicos. (p.12)

Al respecto según Amartya (2000) “analiza la situación con la falta de esmero y capacidad del hombre para superarse con la finalidad de progresar y mejorar como ser humano, para lograr su calma y satisfacción total”(p. 48).

De acuerdo a como podemos confrontar la pobreza, se plantea según Neff (2003):

Constituye que las necesidades del hombre son similares a nivel integral y su forma cultural se descontextualiza para que de manera distinta se logre satisfacerlas. Por lo que se debe comprender como lo indica Neff que el progreso se vincule a las formas creativas inherente de cada ser.

Como se indica en la definición anterior, el desarrollo para el progreso humano dependerá del provecho, interés y calidad de ciertos aspectos que permitirán superar la valla, logrando así satisfacer ciertas necesidades. (p. 115)

Partiendo de las teorías marxistas se concluye que los procesos estructurales para el desarrollo del país, son desiguales, generando pobreza, la cual no es accidental ya que los recursos sociales, tecnológicos y financieros se centralizan, comprendiendo y conceptualizándolo de manera científica como una serie de procesos sociales articulados desde todos sus semblantes, determinando así la vida humana en todas sus formas, cultural, política, educativa, económicas, etc.

Así mismo, según el MIDIS (2017):

Es un proyecto el cual consiste en brindar una cantidad alimenticia a una parte de la población en situación vulnerable. En 1985 se establece la Ley número 24059 en el mes de enero día cuatro, la cual presenta Medidas Complementarias para su cumplimiento, señaladas en las siguientes leyes: En el año 2001 el tres de Junio, la Ley número 27470 y en el año 2002 el treinta de abril la Ley número 27712. Ciertas leyes consisten en desarrollar



el nivel nutricional de las localidades cuyos contextos sean poblaciones con carencias, así como ayudar a desarrollar las características de subsistencia de ciudadanos que, por su inestable economía, no podrían atender las necesidades básicas como evitar una mala alimentación que genera desnutrición promoviendo la participación de la localidad constituida. (p.2)

Por otro lado, la ONU (1998):

En la teoría de gestión de Programas Sociales de Latinoamérica, considera que la evaluación de la dirección de programas y planes sociales se haya moderado en el poder y en el buen desarrollo de sus productos, ya sea un bien o un servicio, y no en su efecto

Con respecto a los diferentes comentarios sobre la teoría de la Capacitación, según Chiavenato (2009):

La capacitación en los últimos años se ha llegado a considerar como un transcurso incesante y pedagógico; refiriendo a diferentes actividades las cuales permanecen en planificación con el fin de poder desarrollar habilidades, conocimientos y destrezas, preparado a los colaboradores para que puedan desempeñar una labor con más eficiencia adaptándose a los diversos cambios de la globalización y exigencias que se muestran en los entornos laborales. (p.89)

Dentro de los procesos de los Recursos Humanos, la Formación o Capacitación, Cuesta (2005):

Viste de una diferente importancia, debido a que el desarrollo eficaz y efectivo de las organizaciones se basa específicamente en la supervivencia de esta, constituyendo diversos elementos que permitirán que los recursos humanos se vuelvan es una gran ventaja, siendo esta muy competitiva en favor de la organización. (p.76).

Considerando como una forma de aprendizaje, la capacitación sirve para un mejor progreso de los participantes de la entidad y de esta forma poder ser eficientes y eficaces dentro de esta, adaptándose a los cambios de acuerdo a los requerimientos de hoy en día conforme a los avances que se van dando en la

tecnología, con el fin de poder elevar la productividad de la organización. Hoy en día las empresas se ven reflejadas en los diferentes procesos de cambios y transformaciones que se van dando dentro del ámbito global, teniendo los colaboradores que aprender a adaptarse a las nuevas circunstancias y cambios a los que deben mejorar de manera continua. De esta forma y partiendo de lo antes mencionado la capacitación a los colaboradores significa un ente fundamental dentro de la organización para el crecimiento de esta, pues debemos mencionar que las empresas hoy en día se centran en diferentes acciones principalmente en la capacitación, logrando mejorar no solo un ambiente laboral ideal, sino que se podrá contar con colaboradores más competentes dentro del desarrollo global.

Para Millán (2004) define a la capacitación como un diagnóstico que se basa en la información actualizada que debe brindarse a los colaboradores de manera grupal y sistemáticamente. La organización debe identificar dentro de cada área donde debe desarrollar la capacitación mejorando de esta forma un mejor desempeño en cada uno de los puestos de trabajo, eliminando de esta forma los problemas que se puedan estar suscitando dentro de la organización y evitando los que puedan darse en un futuro; así mismo la capacitación nos permite reconocer las diferentes formas de cómo se va desarrollando el rendimiento en cada uno de los puestos de trabajo.

Las necesidades de la capacitación del personal pueden identificarse en cuatro diferentes procedimientos, según Stoner (1996):

Siendo el primero el Estudio del puesto de trabajo y sus requisitos, los cuales se encargan de estudiar los diferentes conocimientos y habilidades que son necesarios para un determinado trabajo, permitiendo identificar que en donde los colaboradores carezcan de alguna, ellos serán los primeros para que se pueda realizar una programación de capacitación. El segundo es poder evaluar el desempeño de cada uno de los colaboradores, se podrá realizar midiendo los diferentes objetivos y estándares que brinda la organización, como tercer procedimiento se tiene el poder analizar a la organización, esto permitirá que se pueda medir el nivel de eficacia de esta, analizando el éxito que debería llegar a tener la organización, y por último los recursos humanos realizando un estudio profundo en donde los administradores deben describir todos los problemas que se

presentan en cada área y capacitando a los colaboradores para de esta manera poder resolverlos satisfactoriamente.

Según Snell (2018) hace referencia a la capacitación como la forma de poder llegar a las metas organizacionales y así mismo a los programas que deben aplicarse con el fin de lograr el éxito. De esta forma es que se debe considerar a los diferentes líderes de las organizaciones como los guías dentro de la gestión de capacitación dentro de cada uno de sus procesos fundamentando las carencias y las consecuencias que puedan darse dentro de las empresas.

Al respecto, Martínez (2017) comenta “que la deficiencia en las capacitaciones de los colaboradores traerá como resultado la depreciación de las ganancias de la organización, así como las pérdidas en costos de oportunidad y pérdidas de manera efectiva” (p.39).

Respecto a la evaluación de las diferentes necesidades de capacitación, Según Snell y Bohlander (2013) alegan “Que una capacitación que se brinda de manera oportuna permitirá identificar las principales necesidades que tiene la organización” (p.43).

De lo mencionado de acuerdo a las teorías estudiadas y analizadas debemos partir que todo plan que puedan tener las organizaciones modernas, debe basarse primordialmente en poder realizar una inversión en el talento humano, brindando capacitaciones que permitirán desarrollar las habilidades y capacidades de los colaboradores, para mejorar e incrementar el recurso financiero de la entidad.

Se debe mencionar también que mediante la capacitación se brindará un mejor aprendizaje de los diferentes comportamientos relacionados con los programas de trabajo identificando las características, conocimientos y destrezas de los colaboradores logrando estos puedan ser más competentes y hábiles para generar una mayor satisfacción en la entidad y aunque en su mayoría de casos resulte elevar costos el poder contratar para capacitar al personal, este a la larga permitirá que el beneficio de la entidad sea más rentable y productiva.

### III. METODOLOGÍA

Continuando con el desarrollo del presente estudio, en este capítulo se detallará todo lo correspondiente a la metodología que se aplicó en mi investigación, la misma que se refiere a un enfoque cuantitativo.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

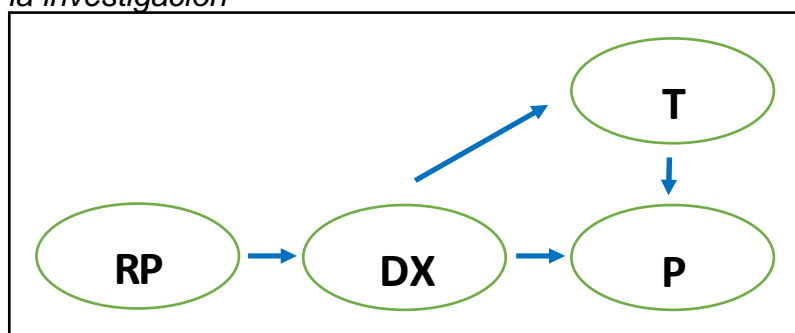
La actual investigación materia de estudio es tipo básica, cuantitativo, con diseño no experimental, transversal ya que se recolectará información en un momento determinado, año 2021; de tipo descriptiva con el fin de generar por medio de la investigación un estudio concreto y preciso al objeto de estudio.

Alan y Cortez (2017) señalan que la investigación que es de forma descriptiva consiste en la descripción de la realidad de un suceso o persona para poder estudiarla, en cuanto al diseño de investigación, en cuanto al diseño de investigación.

Es también analítica propositiva porque una vez se logre obtener la información indicada, se realizará una propuesta con el fin de mejorar la problemática actual logrando así un impacto social. (Hurtado, 2007).

Figura 1

*Diseño de la investigación*



Nota: Descripción grafica del diseño

R = Realidad Problemática

DX = Diagnostico profundo de la Realidad identificada

T = Fundamentación de las variables

P = Propuesta

### 3.2. Variables y operacionalización

Para por su parte el Arteaga (2019) ha indicado que las variables fueron una característica que puede ser diversa y que puede adquirir un valor influyendo en el resultado de un estudio, ya que está dispuesta a medirse, por tanto es indispensable considerar las habilidades, capacidades y experiencia del empleador con el fin de obtener un buen desempeño de sus ocupaciones en la institución, es así que en la presente investigación, Villavicencio et al. (2019) manifiesta que la variable de manera teórica es nuestra representación mental de variables y un concepto de manera teórica nos dicen que la variable es como los investigadores recolectan datos sobre objetos y que los sentidos serían los encargados de percibir las variables, Hernández (2018) indica que las variables son de suma relevancia de tal forma que pueden ser cambiantes pero medibles, he considerado optar por dos variables, Variable independiente: Plan de Gestión de acuerdo a la definición conceptual se tiene a Rabinowitz (2018) que nos dice que la gestión a través de un planeamiento es la mejor forma para que los colaboradores puedan llevar a la organización hacia sus objetivos planteados , ya que estos planes permitirán que exista un mejor hacer en las labores del día a día así mismo el poder racionalizar el dinero y poder obtener mayores ganancias en corto, mediano y en un largo plazo, poder tener un orden en el desarrollo de actividades de cada colaborador y a través de la capacitación estos puedan desempeñar un trabajo que sea evaluado de acuerdo a los resultados obtenido en la entidad, de acuerdo a la definición Operacional, el plan de capacitación nos permite elaborar diferentes programas y proyectares hacia el objetivo de la organización, teniendo presente los colaboradores que todos van hacia un mismo fin el cual es el logro y beneficio de la entidad y por ende de ellos y como variable independiente Vaso de Leche, de acuerdo a la definición conceptual se tiene que de acuerdo a la Ley número 26921, consiste en un programa que se brinda a la sociedad con el fin de poder ayudar en la alimentación a la población mediante una dotación de alimentos a la

ciudadanía que son considerados vulnerables de acuerdo a los estratos de población correspondiente al nivel de pobreza en el que se encuentran, de acuerdo a la definición operacional es un programa social que pertenece al área de Subgerencia de Desarrollo Económico Social en la Municipalidad Distrital de Pomalca cuyo fin es elevar los niveles de nutrición a sus beneficiarios, este listado de pobladores es entregado por el área de Unidad de Empadronamiento Local (ULE).

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Indicar y conocer la población es relevante ya que será materia de estudio, por ello el autor Vara (2015) señala que población es la congregación de personas que habita en un determinado espacio o lugar, estado, territorio o nación y estas están sujetas a cambio a lo largo del tiempo.

La población está conformada por 12 colaboradores de la Sub Gerencia de SALUD, PVL y ULE de la Municipalidad Distrital de Pomalca.

**Criterios de inclusión:** Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pomalca que forman la Sub Gerencia de SALUD, PVL y ULE de la Municipalidad Distrital de Pomalca, de los cuales podré obtener la información necesaria para el resultado de esta investigación.

**Criterios de exclusión:** Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pomalca que no forman la Sub Gerencia de SALUD, PVL y ULE de la Municipalidad Distrital de Pomalca.

Muestra siendo la muestra 12 trabajadores que pertenecen a la Sub Gerencia de SALUD, PVL y ULE.

Muestreo, en este estudio no aplica el muestreo

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada en la investigación está representada por la encuesta que contiene 10 ítems, elaborada a partir de una operacionalización de variables que dan paso a una evaluación eficiente de los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio. Niño (2011) “describe como el conjunto de incógnitas debidamente organizadas las cuales se pueden presentar de manera impresas o escritas, donde sus respuestas se presentan por escrito o de forma oral” (p. 89). Para el caso de esta investigación se aplicarán de manera virtual debido a la coyuntura de la Covid 19.

El instrumento de medición está basado en la Escala de Likert la cual consiste en manifestar su grado de acuerdo o desacuerdo concerniente a cada uno de los ítems presentados; tiene por característica ser aplicada a los sujetos evaluándolos en función a su juicio subjetivo. Los ítems parten de la definición teórica, operacionalización e indicadores.

### 3.5. Procedimientos

Bavaresco de Prieto (2013) indicó que se ha podido realizar manualmente o se puede utilizar computadora, con el fin de ordenar y sistematizar los datos, y por ende facilitar los procedimientos que se realizarán para la aplicación del instrumento, recojo y análisis de resultados se llevarán a cabo en el siguiente orden:

Primero, se emitirá una solicitud de permiso al área responsable de la Municipalidad Distrital de Pomalca.

Segundo, se aplicará la encuesta virtual creada en Encuestas de Google y se les enviará a los sujetos de estudio por medio de la aplicación móvil WhatsApp.

Tercero, una vez aplicada la encuesta se procederá con el procesamiento de los resultados.

Cuarto, se analizarán los resultados y determinará la situación en base a la problemática para el análisis de resultados, posteriormente conclusiones y recomendaciones.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

El significado análisis de resultados según Bavaresco de Prieto (2013) siempre fue la etapa donde el investigador realiza sus cuadros, los examina e interpreta para llegar a conclusiones. Los datos analizados son procedimientos por el cual se busca obtener conclusiones acerca de un tema con el fin de tomar decisiones o hacer propuestas con la finalidad de mejorar la situación problemática. Para el desarrollo de análisis de datos, el método con el que se procederá a recopilar la información será por medio del programa SPSS, programa por el cual se analizarán las variables y determinarán el nivel de confiabilidad.

### 3.7. Aspectos éticos

De acuerdo con Sunedu (2018), quien indica que es aquella que asegura la capacidad de las investigaciones que se muestran con el fin de optar un grado académico, de tal manera que se publican en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI) donde se busca que resalte la transparencia y veracidad en los trabajos, incluso Gonzales (2020), establece que el precio científico y/o social, representa un acuerdo sobre lo que simboliza de manera científico social. En cuanto al presente estudio, la aplicación de instrumento y análisis de resultados, se respetó la metodología y reglamentos de redacción de tesis de post grado de la Universidad Cesar Vallejo filial Chiclayo. Se respetaron los principios básicos de las personas, partiendo del respeto, buscando siempre el bien de manera íntegra durante el proceso de investigación. Para la redacción, se verificará la similitud con ayuda del programa Turnitin, con la finalidad de respetar derechos de autor, siendo responsables y honestos, garantizando de esta manera la originalidad de la investigación.



#### IV. RESULTADOS

En esta fase de la investigación he detallado los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, la cual fue validada por especialista en el tema. Para el análisis de resultados de la encuesta se mostrará la tabla de frecuencia, así como el gráfico de barras para mayor comprensión, detallando de esta manera el porcentaje de respuestas, validez e interpretando cada una de ellas; los resultados fueron obtenidos después de someterlos al análisis de datos estadísticos.

De acuerdo a la investigación, el análisis se realizará por dimensiones las cuales se detallan en la operacionalización de variables cuyo fin busca encontrar respuestas a los objetivos trazados.

Primer objetivo específico, identificar el proceso de selección de beneficiarios del programa vaso de leche por el área de Unidad Local de Empadronamiento de la municipalidad Distrital de Pomalca.

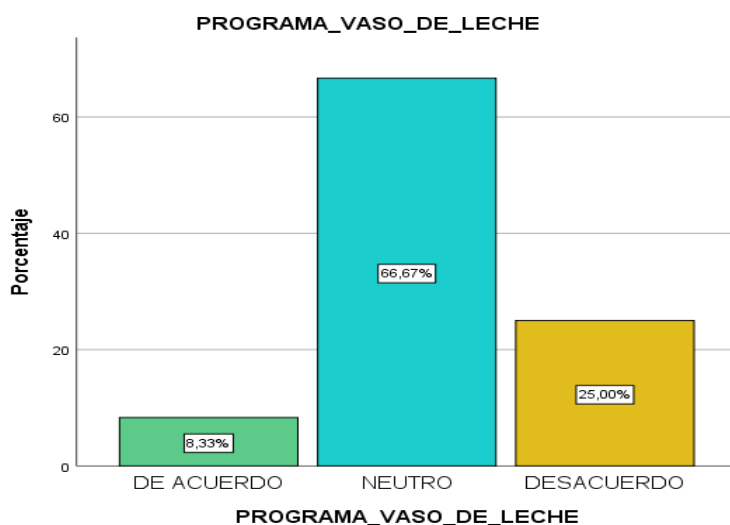
**Tabla 1**

*Variable Dependiente Programa Vaso de Leche*

VALORACIÓN	DE ACUERDO	NEUTRO	DESACUERDO
Porcentaje	8.3%	66.7%	25%
Total	1	8	3

**Figura 2**

*Gráfico de barras de la variable dependiente estudiada Programa Vaso de Leche*



De acuerdo a los resultados, el porcentaje mayor equivale a un 66.7% en donde los colaboradores brindaron una respuesta de manera neutro, un 8.3% que se encuentran de acuerdo con el desarrollo del Programa y un 25% en desacuerdo respecto a nuestra variable dependiente de estudio que es el Programa Vaso de Leche, en la cual podemos obtener la respuesta del primer objetivo específico propuesto en la investigación, donde hemos podido identificar la realidad problemática sobre los procesos de selección de beneficiarios y la falta de interés por parte de los colaboradores de la Unidad local de Empadronamiento.

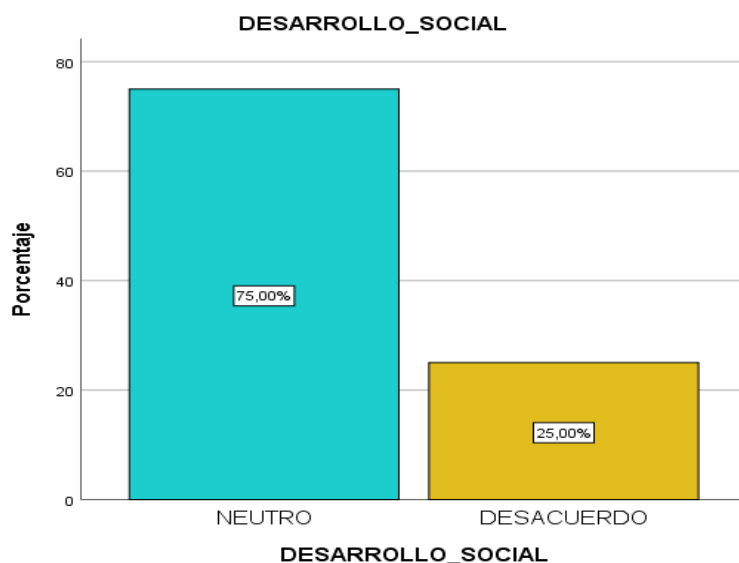
**Tabla 2**

*Dimensión desarrollo social de la variable dependiente*

VALORACIÓN	DE ACUERDO	NEUTRO	DESACUERDO
Porcentaje	0%	75%	25%
Total	0	9	3

**Figura 3**

*Gráfico de barras de la dimensión desarrollo social de la variable dependiente*



De acuerdo a los resultados, el porcentaje mayor equivale a un 75% en donde los colaboradores brindaron una respuesta de manera neutro, y un 25% en desacuerdo respecto a la dimensión desarrollo social el cual abarca el indicador organización de actividades, permitiéndonos obtener también la respuesta a nuestro objetivo que refiere a identificar la situación problemática sobre la selección de beneficiarios.

Segundo objetivo específico, analizar el proceso de selección de beneficiarios del programa vaso de leche por el área de Unidad Local de Empadronamiento de la municipalidad Distrital de Pomalca.

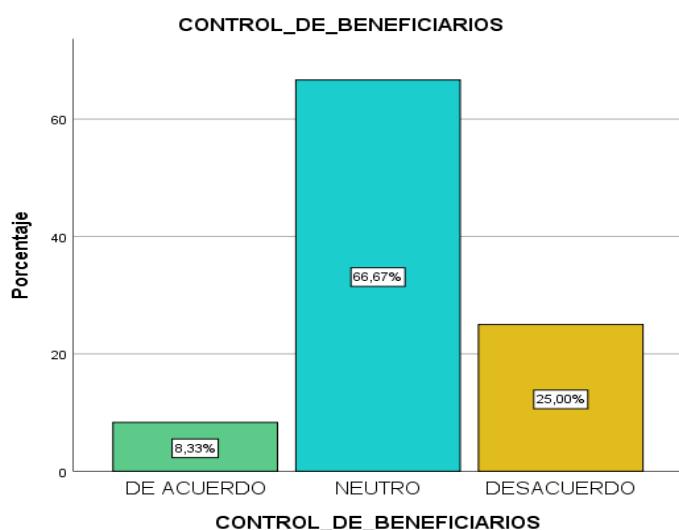
**Tabla 3**

*Dimensión Control de Beneficiarios de la variable dependiente*

VALORACIÓN	DE ACUERDO	NEUTRO	DESACUERDO
Porcentaje	8.3%	66.7%	25%
Total	1	8	3

**Figura 4**

*Gráfico de barras de la dimensión control de beneficiarios de la variable dependiente*



De acuerdo a los resultados podemos observar que respecto a la dimensión de control de beneficiarios la respuesta de los colaboradores fue un 8.3% de acuerdo, un 66.7% les es indiferente y un 25% en desacuerdo, brindándonos la información respecto a nuestro segundo objetivo para poder analizar los pasos que indican la elección de beneficiarios en la unidad local de empadronamiento (ULE) en la municipalidad Distrital de Pomalca.

Tercer y cuarto objetivo específico, elaborar y validar un plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del programa vaso de leche de la municipalidad Distrital de Pomalca

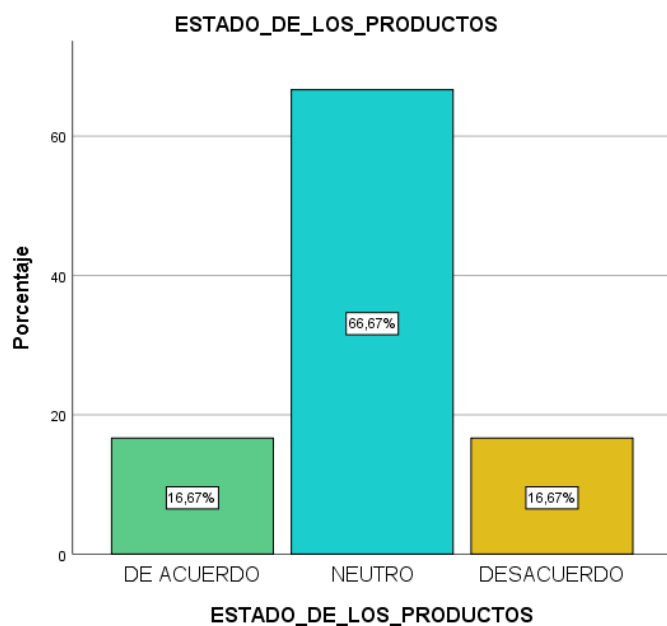
**Tabla 4**

*Dimensión Estado de los Productos de la variable dependiente*

VALORACIÓN	DE ACUERDO	NEUTRO	DESACUERDO
Porcentaje	16.7%	66.7%	16.7%
Total	2	8	2

**Figura 5**

Gráfico de barras de la dimensión estado de los productos de la variable dependiente



*Nota.* Elaboración propia según el instrumento

De acuerdo a los resultados podemos observar que respecto a la dimensión de estado de los productos la respuesta de los colaboradores fue un 16.7% de acuerdo, un 66.7% les es indiferente y un 16.7% en desacuerdo, brindándonos una información útil sobre el programa, complementando con la información anterior, lo que nos permitirá desarrollar el tercer y cuarto objetivo al poder brindar y validar una propuesta para mejorar la selección de beneficiarios.

## V. DISCUSIÓN

Por medio del desarrollo de la investigación, podemos mostrar la situación problemática del área de la Unidad Local de Empadronamiento de la municipalidad distrital de Pomalca, de la misma forma se muestra también la importancia de poder realizar un buen empadronamiento y recojo de información permitiendo que pueda realizarse una selección de beneficiarios.

Primer objetivo específico, identificar el proceso de selección de beneficiarios del programa vaso de leche por el área de Unidad Local de Empadronamiento de la municipalidad Distrital de Pomalca, de acuerdo a los resultados, el porcentaje mayor equivale a un 66.7% en donde los colaboradores brindaron una respuesta de manera neutro, un 8.3% que se encuentran de acuerdo con el desarrollo del Programa y un 25% en desacuerdo respecto a nuestra variable dependiente de estudio que es el Programa Vaso de Leche, en la cual podemos obtener la respuesta del primer objetivo específico propuesto en la investigación, donde hemos podido identificar la realidad problemática sobre los procesos de selección de beneficiarios y la falta de interés por parte de los colaboradores de la Unidad local de Empadronamiento. Del resultado obtenido se respalda por Lozano ( 2018) en su trabajo de investigación sobre calidad de la gestión y la complacencia de los beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2018 en el cual concluyo y se demostró que existe una correlación directa positiva entre la variable calidad de la gestión y satisfacción de los beneficiarios Estos resultados a su vez son respaldados por Esteban (2017) en donde refiere que el 29.5 % de las personas encuestadas sienten deficiencia en el programa del vaso de leche, el 47,5 % de los encuestados se sienten medianamente eficiencia y el 22.9% de los encuestados sienten deficiencia en el programa vaso de leche. Por lo consiguiente el mayor porcentaje de los que se benefician sienten medianamente eficiencia en el programa vaso de leche.

Debemos hacer una breve redacción para tener un mayor análisis de los resultados obtenidos, así como conocer la reseña del programa desde sus Inicios del Programa alimenticio del vaso de leche.

El vaso de leche como programa social muestra sus primeros inicios a nivel nacional dentro de una de las gestiones municipales de Lima metropolitana en 1983, cuyo fin se basa en cubrir ciertos huecos de ayuda alimentaria que no cubrían en su totalidad el Ministerio de salud de esos tiempos como PAMI y PRODIA, donde el Programa de vaso de leche se implanta de tal forma que cubra de mejor manera a los necesitados por medio de sus comisiones de base.

La aplicación del instrumento aplicado (encuesta) a nuestra población, sirvió para conocer de manera puntual la situación actual del área en estudio, así como analizar los objetivos propuestos y su importancia de brindar un plan de capacitación mejorando la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche.

De acuerdo al MIDIS (2018) en el Perú los programas en favor de la población nos muestra la forma de vivir de las personas que se encuentran en condiciones de pobreza y extrema pobreza, en el cual el beneficio de los programas que brinda el estado, viene mejorando en los últimos años la calidad de vida de muchos peruanos, brindando el apoyo a través de los programas sociales como son pensión 65, cuna más, vaso de leche, Qali warma los cuales se vienen dando hasta la fecha en cada municipio del Perú, tratando de mejorar la anemia y la desnutrición en los menores de edad.

Así mismo se debe tener conocimiento sobre cómo se viene dando el Programa Vaso de Leche en el Perú. En donde sabemos que la importancia del beneficio que brinda el estado nos va a permitir disminuir el margen de diferencia social que existe entre los peruanos, pero principalmente en el tema de salud con los niños, enfocándose en mejorar la alimentación y elevar las defensas.

Segundo objetivo específico, analizar el proceso de selección de beneficiarios del programa vaso de leche por el área de Unidad Local de Empadronamiento de la municipalidad Distrital de Pomalca, de acuerdo a los resultados podemos observar que respecto a la dimensión de control de beneficiarios la respuesta de los colaboradores fue un 8.3% de acuerdo, un 66.7% les es indiferente y un 25% en desacuerdo, brindándonos la información respecto a nuestro segundo objetivo para poder analizar los pasos que indican la elección de beneficiarios en la unidad local de empadronamiento (ULE) en la municipalidad Distrital de Pomalca.

Para Comex Perú (2016), el autor considera que la forma de mostrar los programas sociales no se vienen dando de una manera correcta convirtiéndose en filtraciones las cuales deben ser monitoreadas por el estado con la finalidad que puedan ser mejorados y más personas tengan la accesibilidad de obtener un beneficio, previo a una buena focalización de cada hogar y llegando hasta quienes más lo necesitan evitando de esta forma que el vaso de leche no sea un programa ineficiente y sobre todo pueda llegar a cada rincón del país disfrutando las personas que realmente necesitan obtener este beneficio que brinda el estado central.

Los resultados obtenidos tras la aplicación de la encuesta, nos muestra un panorama claro de las acciones a tomar para resolver la problemática que se analiza. Los resultados fueron analizados por dimensiones, que parten de la variable de Desempeño Laboral, que hace referencia al Programa Vaso de Leche, el cual tiene una normatividad sobre la alimentación del vaso de leche. Ley 24059: ley de creación del programa del vaso de leche en todos los municipios del país: Ley 27470, la cual fue complementada de acuerdo a Ley N°: 27712 corrigiendo a la N° 27470. Ley N°. 27751, la cual hace referencia a evitar de manera contundente la discriminación de aquellas personas discapacitadas que tienen habilidades diferentes en los beneficios que guarden relación con la alimentación y la salud. Ley N°: 29951 Ley del presupuesto del sector público para el año fiscal: Artículo 26, permite que más personas puedan acceder a los beneficios mediante la focalización de cada persona. Decreto de Urgencia N° 039- 2008: se implementa un registro para cada persona beneficiaria del programa, los cuales se clasifican como personas en vulnerabilidad. Decreto supremo N° 007 - 98- SA: es el decreto que permite la aprobación sobre la vigilancia y el control de los alimentos y bebidas respecto al tema sanitario. Resolución ministerial N° 711 - 2002 – SA/DM: esta resolución permite la aprobación sobre los valores y su cantidad de valores nutritivos que debe tener la ración del programa del vaso de leche. Directivas N° 07 – 99 – CG/SDE: son los lineamientos que respecta a poder auditar todo el programa por el órgano de control existente. Resolución ministerial N° 451 – 2006 – MINSA: menciona las normas para la elaboración de alimentos en base a la cantidad de gramos y otros. (MIDIS 2016, p.2).



En el análisis de la primera dimensión desarrollo social se puede notar la neutralidad de los colaboradores en las respuestas brindadas donde podemos observar que el área de la unidad local de empadronamiento no cuenta con una serie de actividades que puedan estar organizadas con el fin de tener el conocimiento amplio sobre la importancia del programa vaso de leche, frente a ello podemos aclarar la perspectiva del primer objetivo de estudio el cual se enfoca en identificar la situación actual de la organización en estudio.

Otro estudio que se asemeja con los resultados de hipótesis del autor Borré (2015) hace referencia a las coincidencias en donde no existe una relación que signifique la satisfacción que debe existir entre las personas que son beneficiarias y el servicio de calidad que se brinda por las personas, identificándose que la calidad que se ha percibido en la dimensión se muestra de manera menor.

Así mismo en los estudios realizados por el autor Córdova (2017) trabajo en el cual se evidencia que no guarda relación la satisfacción de los beneficiarios y la atención brindada por las personas de salud, identificándose que respecto a la dimensión de motivar al personal es carente.

Por otro lado, los resultados de la siguiente dimensión Control de beneficiarios nos muestran un panorama, donde el porcentaje de las respuestas muestran acuerdo frente a los ítems planteados como: el clima organizacional y su valor, así como el espacio de trabajo y la comodidad. Los resultados analizados muestran la preocupación de los colaboradores por la importancia que tienen al desarrollar cada una de sus funciones, mismos que muestran disconformidad con el espacio donde desarrollan sus actividades, espacios que generan el estrés e interrumpen la calma y concentración, lo cual se enfoca en resolver las dudas del segundo objetivo específico planteado en la investigación, el cual se enfoca en el análisis de los trabajadores y la forma de su desempeño.

Del análisis obtenido en los resultados de la dimensión control de beneficiarios se tiene según Comex Perú (2016), "Urge redefinir el programa vaso de leche, y la forma sistematizada de hacer la focalización de los hogares, observando la forma multidimensional con los fenómenos referidos a la pobreza, buscando soluciones tradicionales y la voluntad para mejorarlo. (p.3 - 4).

De esta forma las personas que son las encargadas de poder realizar la selección de beneficiarios. Se necesita que cada hogar pueda manifestar cuales son las necesidades que tienen y la forma en como son insatisfechas ya que es un poco tedioso poder obtener cifras y resultados reales en lo que hace referencia en conocer cuáles son los resultados sobre la forma de adquirir la canasta básica de los hogares. Haciendo mención a la base teórica sobre las manifestaciones sociales del autor Moscovici (1979, citado por Quinteros 2018) permite obtener el resultado sobre el sustento de su trabajo de investigación con la forma en cómo se constituye la forma de representación social constituyendo la forma en cómo está orientado en los ejercicios a la producción y forma de participar de manera social.

De la misma forma esta dimensión busca mejorar la selección, así como está estipulado en los fines que tiene el programa de PVL el cual consiste en poder brindar la mejora y la calidad de vida de las personas y los niveles de nutrición que tiene la ciudadanía a través de obtener una ración que pueda complementar la alimentación, disminuir las muertes de los niños y poder incentivar la lactancia en las madres, así mismo buscando incentivar que se formen grupos de madres para aumentar la alimentación en los menores de edad a través de su desarrollo en cada sector poblacional. (Cusihualpa 2018, p.19).

Este resultado tiene coincidencias o discrepancias con el trabajo de desarrolla por Murrieta (2018), donde la adherencia al tratamiento de la anemia tuvo una asociación en la prevalencia de la anemia, esto es debido principalmente al poder dirigir el programa vaso de leche a las personas correctas.

En este sentido podemos mencionar que las investigaciones relacionadas al tema de investigación y que han sido tratadas anteriormente nos han permitido aumentar el conocimiento ya la mayoría nos muestra la forma en cómo han sido vinculados la gestión realizada para la ejecución del programa y el estado infantil con su nutrición. Por lo mencionado en esta investigación debemos hacer mención las investigaciones que pueden respaldar la investigación.

Con referencia a poder hacer un estudio sobre las necesidades de la población

Al respecto, la investigación referida a las necesidades que tiene la población y son básicas pero insatisfechas se tiene a Altimir (1979), citado por Rodríguez (2020)

nos ha permitido ser un soporte para el tema de la investigación que se realizó lo cual nos permite tener un concepto claro sobre las dimensiones que se asocian a los indicadores que guardan relación con las características de los hogares en mención a las diferentes necesidades básicas que se puedan tener como es la salud, vivienda, infraestructura, educación, etc. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

El último resultado analizado es la dimensión del aporte nutricional de la ración de insumos en el cual podemos observar que de acuerdo a los resultados las respuestas de los colaboradores son indiferente respecto a esta dimensión, permitiendo con esta información tener el panorama general de la selección de beneficiarios del programa vaso de leche, los resultados de la última dimensión apuntan directamente al tercer objetivo específico así como al objetivo general de la investigación. El Programa de Vaso de Leche (PVL) según MEF, (2020) es un beneficio implantado bajo la Ley N° 24059 y perfeccionada con la Ley N° 27470, con la finalidad de brindar una porción de desayuno durante los siete días de la semana a la población en situación de vulnerabilidad o que están en el grupo de los de la población pobreza y pobreza extrema; la finalidad asegurar la provisión de los alimentos en los lugares donde vive cada grupo etario que forma parte del programa. Por lo antes mencionados respecto al aporte nutricional de la ración de insumos, tenemos que las asociaciones que trabajan de acuerdo al estado de nutrición con los niños, estos forman un conjunto de resultados que se han podido articular y brindar las experiencias en el tema alimenticio generando diferentes conceptos, y puntos de vista de la sociedad, así como Rojas (2017) considera que la nutrición forma parte de un proceso que es vital para la colectividad y de esta manera pueda incorporarse en la sostenibilidad de la vida cotidiana de las personas, buscando la igualdad y la forma de vivir de las personas.

Para concluir con la discusión, podemos mencionar que los objetivos de la investigación guardan relación con la hipótesis planteada en donde sí se propone un plan de gestión, entonces se mejorará la selección que se realiza para las personas beneficiarias del programa emitido por el estado.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. De acuerdo a los resultados de la investigación en estudio de la variable dependiente podemos afirmar que el 66.7% es indiferente en sus respuestas, lo que me permitió responder el primer objetivo propuesto e identificar la situación real respecto a selección de beneficiarios del programa vaso de leche.
2. Con los resultados obtenidos en la segunda dimensión control de beneficiarios, hemos obtenido que el 66.7% responde de manera neutra lo que me permitió realizar un análisis actual de la selección de beneficiarios del programa vaso de leche.
3. De los resultados obtenidos de la investigación se propone elaborar un plan de gestión de capacitación a los colaboradores del área de Unidad Local de Empadronamiento, con la finalidad de mejorar la selección de beneficiarios del programa vaso de leche de la municipalidad distrital de Pomalca.
4. Por último, se validó la propuesta plan de gestión de capacitación a los colaboradores del área de Unidad Local de Empadronamiento.

## **VII. RECOMENDACIONES**

A la Sub gerente de Salud, PVL y ULE realizar un programa capacitación a los colaboradores del área de la unidad local de empadronamiento, con la finalidad que puedan desempeñar mejor sus funciones y poder realizar una correcta selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche.

A la jefa de la Unidad Local de Empadronamiento, orientar y hacer un seguimiento a los colaboradores que desempeñan el cargo de empadronar y recoger la información, para que puedan realizar su función de acuerdo a lo establecido por el MIDIS en las fichas de recolección de datos.

A la Municipalidad Distrital de Pomalca, orientar e incentivar a la población a empadronarse y actualizar sus datos de acuerdo al SISFHO con la finalidad que puedan obtener una clasificación socioeconómica que les permita acceder a los diferentes programas sociales.

## **VIII. PROPUESTA**

### **PROPUESTA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORARA LA SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS**

#### 1.1. Programa de capacitación

Esta es una propuesta que permitirá ser una herramienta de ayuda a la municipalidad para poder dar inicio a un programa al área que forma parte de los colaboradores que conforman la Unidad Local de Empadronamiento.

#### 1.2. Actividad de la empresa

La Municipalidad Distrital de Pomalca, es una institución del estado que tiene por finalidad poder promover y hacer un buen uso de los recursos respecto al desarrollo social en beneficio de la población.

#### 1.3. Objetivo del plan

##### Objetivo general

Brindar los conocimientos necesarios a los colaboradores que conforman la Unidad Local de Empadronamiento para que ejecuten de forma eficiente las responsabilidades adquiridas en su puesto de trabajo.

##### Objetivos específicos

- Actualizar y ampliar los conocimientos requeridos en el área de Unidad Local de Empadronamiento.
- Proporcionar información a las familias de donde se recogerá la información para actualizar su clasificación socioeconómica.
- Realizar un buen recojo de información en cada hogar que solicita su empadronamiento para su clasificación
- Orientar los beneficios que pueden tener las personas que cuentan con una clasificación socioeconómica.

**D  
I  
A  
G  
N  
O  
S  
T  
I  
C  
O**

- Situación problemática del área de Unidad Local de Empadronamiento
- Deficiente conocimiento por parte de los empadronadores
- Carencia de conocimiento para el ingreso de padrones al SISFHO
- Falta de actualización de padrones nominales

**DEFICIENTE SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE**

**SE PROPONE**

**PROPUESTA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORARA LA SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE**

**GENERAL**

Objetivo

Brindar los conocimientos necesarios a los colaboradores que conforman la Unidad Local de Empadronamiento para que ejecuten de forma eficiente las responsabilidades adquiridas en su puesto de trabajo.

**Específicos**

Dirigido a la sub gerencia de salud, PVL y ULE

Estrategias: Planificación, participación y retroalimentación

Actualizar y ampliar los conocimientos requeridos en el área de Unidad Local de Empadronamiento.

Modalidades de capacitación: inducción, capacitación al puesto, cursos específicos, y cursos de actualización.

Proporcionar información a las familias de donde se recogerá la información para actualizar su clasificación socioeconómica.

Orientar los beneficios que pueden tener las personas que cuentan con una clasificación socioeconómica.

Realizar un buen recojo de información en cada hogar que solicita su empadronamiento para su clasificación

Marco legal Programa vaso de leche

Programa social creado mediante la Ley N° 24059 y complementada con la Ley N° 27470

**FIN DEL PLAN**  
**MEJORAR LA SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POMALCA**

Fuente: Elaboración propia

## REFERENCIAS

- Alan, C. & Cortez, C. (2017). Implantación del índice mexicano de satisfacción del usuario en el | programa de abasto social de leche Liconsa y el programa 70 y más ciudad de México.  
<https://es.scribd.com/document/368034216/TesisCrhistian>
- Altimir, B. (1979). Efecto del programa de educación alimentaria nutricional sobre la anemia ferropénica en niños menores de 36 meses y los conocimientos y prácticas alimentarias de madres del programa vaso de leche del distrito de Cayma. Arequipa  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1861/NUpulul.pdf>
- Amartya, C. (2000). Caracterización del estado nutricional de los niños y niñas menores de cinco años, beneficiarios del programa desayunos infantiles con amor del municipio de mosqueta – cundinamarca- colombia.  
<https://repository.javeriana.edu.co:8443/bitstream/handle/10554/11987/S>
- Antón, J. (2017). Nivel de gestión del programa social Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Jaén.  
<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1312/Tesis%20Ant%>
- Añacata, S. (2017). Análisis situacional de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el Distrito de Cayma.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3644/Soa%C3%>
- Arteaga, E. (2019). Acceso a los programas sociales de transferencias de ingresos de protección a la infancia por parte de los hogares de jóvenes con hijos.  
[http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo68/files/Tesis\\_de\\_maestra.\\_AdrianaCC-ceres.\\_UTDT.pdf](http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo68/files/Tesis_de_maestra._AdrianaCC-ceres._UTDT.pdf)
- Bavaresco de Prieto, A. M. (2013). Procesos Metodológicos en la Investigación. 95.  
<https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/proceso-metodologico-en-la-investigacion-bavaresco-reduc.pdf>



Baskette, M., & Mainella, E. (1999). The art of nutritional cooking. New York, Van Nostrand Reinhold Company Inc.

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/ramirez\\_i\\_jj/bibliografia.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/ramirez_i_jj/bibliografia.pdf)

Borré, L. (2015). Índice de masa corporal en escolares beneficiados con el programa “Centros de distribución de desayunos escolares fríos” que otorga el SMDIF de Metepec.

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/14836/Tesis.417383>.

Chiavenato, I. (2009). Plan de capacitación en las organizaciones. Archivos analíticos de administración.

COMEX (2016). Diario Gestión 18 – 09- 16 Lima, Perú

Córdova, A. (2017). Análisis Costo – Efectividad del Programa vaso de leche en niños menores de 5 años durante el periodo 2007 – 2011. Trabajo de tesis. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.

Cuesta, S. (2005). Comprobar el proceso de la aplicación del Programa del vaso de leche de la municipalidad provincial de Trujillo. Trabajo de tesis. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Cusihualpa, D. (2011). Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar Qali warma”, distrito de Acomayo – cusco 2018.

[http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1007/Erwin\\_Tesis](http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1007/Erwin_Tesis)

Cusihualpa, E. (2018). Evaluación de la gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Paucarpata - Arequipa.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2027/CusihualpaArrospide\\_Regina\\_Shirley.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2027/CusihualpaArrospide_Regina_Shirley.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz, J.L., y Farfán, M.G. (2020). Energy balance and nutritional state in preschool children, Huanchaco, Trujillo, Perú. Revista Cubana de Salud Pública. 46(1).  
<https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n1/e1150/es/>

García, V. (2019). Análisis de los programas sociales desde la perspectiva de los beneficiarios de “Guadalupe cachi”, Ixtlahuaca, estado de México.

<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/40439>

Gil, A. (2018). Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo- Lima.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8963/Esteban\\_MVM.pdf](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8963/Esteban_MVM.pdf)  
sequence

Gonzales, D. (2020). Justificación legal del Art. 2° derecho a la vida, integridad moral, desarrollo, bienestar económico y social. Ley N° 27470 –200. Lima, Perú.

Hernández, M. (2018). Satisfacción de los usuarios del servicio de fisioterapia y kinesiología hospital obrero N° 2. Tesis Universidad Mayor de San Simón. Cochabamba, Bolivia.

Herrera, S. (2018). Tendencias de Agrupación en las Familias Beneficiarias del Programa Oportunidades a partir de la Encuesta Nacional de niveles de vida de los hogares.

<http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015212/015212.pdf>

Hurtado, F. (2007). Reglamento de Organización y Funciones del Programa del Vaso de Leche. Cusco, Perú.

[www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11032/PLAN\\_11032\\_ROF%20Vaso%20de%20leche %20Pillpinto.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11032/PLAN_11032_ROF%20Vaso%20de%20leche%20Pillpinto.pdf)

INEI (2017). Perú: Población empadronada de Beneficiarios del Programa del Vaso de Leche 2016-2018 (Departamento Provincia y Distrito), Lima, Perú.

Ley N 24059. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 04 de enero de 1985

Ley N 27470. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 03 de junio de 2001

Ley N° 27712. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 01 de mayo de 2002

Llontop, S. (2018). Impacto del Programa Vaso de Leche en los niños de 0-3 años con riesgo nutricional en las Municipalidades de Tuman y Picsi.

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/3196/BC-TES->

- Luna, J.A., Hernández, I., Rojas, A.F., y Cadena, M.C. (2018). Nutritional Status and Neurodevelopment in Early Childhood. Rev Cubana Salud Pública 44  
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=84999>
- Martinez, C. (2017). La Nueva Política Social, Orientaciones, Procesos y Desafíos. “Transitando del asistencialismo al desarrollo de capacidades para superar las pobrezas...” Lima, Perú.
- MASCOVICI, L. (1979). El control interno y su influencia en la gestión eficiente de los programas sociales del Perú: programa del vaso de leche. Trabajo de tesis de maestría. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Ancash, Perú.
- MEF (2020). Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?: casos emblemáticos (Nº 2006-0595). Ediciones Nova Print SAC.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/Programas\\_Sociales\\_EVasquez.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas_Sociales_EVasquez.pdf)
- MIDIS (2017). Denutrición crónica infantil.  
[http://www.midis.gob.pe/dgsye/documentoslineamientos\\_MIDIS\\_RM\\_N\\_131\\_2012\\_Denutricion\\_cronica\\_infantil.pdf](http://www.midis.gob.pe/dgsye/documentoslineamientos_MIDIS_RM_N_131_2012_Denutricion_cronica_infantil.pdf).
- Millán, D. (2004). Manejo del Programa Qali Warma en los centros educativos estatales del distrito de Pucara,
- MINSA (2018). Guía de formulación de la ración del programa del vaso de leche. Lima Perú.
- Morante, S. (2018). Gestión Administrativa del Programa Vaso de Leche y su influencia en la desnutrición en la población infantil del Pueblo Joven 09 de Octubre de Chiclayo, 2018.  
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5254/Morante%20C%>
- Murrieta, S. (2018). Factores asociados con la anemia en niños menores de tres años en Perú: análisis de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar

- Navazo, B., Dahinten, S.L., Oyhenart, E.E. (2018). Malnutrition and structural poverty. Comparison of two schoolchildren cohorts from Puerto Madryn, Argentina. *Rev. Salud pública* 20(1).  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-00642018000100060](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642018000100060)
- Neff, L. (2003). Metodología de la investigación. Mexico.
- Neira, W. (2018). Evaluación del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio - 2018.  
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6282/Neira%20Alberca%20C%20Wilfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Niño, J. (2011). Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar "Qali warma", distrito de Acomayo – cusco 2018.  
[http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1007/Erwin\\_Tesis](http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1007/Erwin_Tesis)
- PENUD (2018). Análisis de la pobreza en el Perú, editorial Santos, p.28
- Quintero, G. (2018). Efecto del programa de educación alimentaria nutricional sobre la anemia ferropénica en niños con anemia.
- Rabinowitz, R. (2018). Acuerdo de consejo N° 005- 2015/MMVT. Municipalidad de Villa María del Triunfo. (2016, Directiva de Empadronamiento de Beneficiarios del Programa vaso de leche, Informe N° 477- 2016-PVL – SGPS – GDSLCP/MVMT.
- Reyes, S.E, Contreras, A.M., y Oyola. M.S. (2019). Anemia and child malnutrition in rural zones: impact of a comprehensive intervention at the community level. *Revista de Investigaciones Altoandinas*. 21(3).  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S231329572019000300006&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S231329572019000300006&script=sci_abstract&tlng=en)
- Rodríguez, P. (2020). Satisfacción del usuario externo en el área de emergencia del hospital Grau, en relación con la motivación del personal de salud. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

- Rojas, R. (2017). Focalización del gasto social: los efectos – incentivos. Artículo científico.
- Rosales, G., y Mercado, W. (2020). Effect of changes in food price on the quinoa consumption and rural food security in Peru. *Scientia Agropecuaria*.11 (1) <http://dx.doi.org/10.17268/sci.agropecu.2020.01.10>
- Robinson E, Thomas J, Aveyard P, Higgs S. (2014). What everyone else is eating: a systematic review and meta-analysis of the effect of informational eating norms on eating behavior. *J Acad Nutr Diet.*; 114 (3):414-29. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24388484/>
- Rodríguez, J., Rodríguez, A., Gonzales, O., y Mesa, M.D. (2020). Milk and dairy products as vehicle for calcium and vitamin D: role of calcium enriched milks. *Nutr. Hosp.* 36(4). [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S021216112019000400030](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021216112019000400030)
- Snell, L. & Bohlander, C. (2013). Evaluación de la gestión del programa del vaso de leche de la municipalidad distrital de Paucarpata. Trabajo de tesis. Universidad Nacional del Altiplano. Arequipa, Perú.
- Snell, L. (2018). Desnutrición crónica infantil en niños y niñas menores de 5 años (p.1). <http://www.midis.gob.pe/index.php/es/informidis> Kipes CH.
- Stevens, A. (2017). Quinoa quandary: Cultural and nutrition in Perú. *Food Policy* 71: 132-142. <https://ideas.repec.org/a/eee/jfpoli/v71y2017icp132-142.html>
- Stoner, C. (1996). Effect of changes in food price on the quinoa consumption and rural food security in Perú. *Scientia Agropecuaria*. <http://dx.doi.org/10.17268/sci.agropecu.2020.01.10>

Suares, C. (2003). Caracterización del Programa del vaso de Leche. Lima Perú. Universidad Militar Nueva Granada Logística de distribución. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/carac\\_vaso.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/carac_vaso.pdf)

SUNEDU (2018). Código de ética y autenticidad de la investigación.

Temporegi, L. & Viego, L. (2016). Manual de Monitoreo y Evaluación de Proyecto de Desarrollo Sostenible. Asociación Los Andes. Cajamarca-Perú. <https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/2896>

Vara, A. (2015). Factores asociados con la anemia en niños menores de tres años en Perú: análisis de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v36i2.2896>

Vargas, R., et al. (2019). Nutritional situation of venezuelan migrant children upon entry into Peru and the actions taken to protect their health and nutrition. *RevPeruMed.Exp.41SaludPublica36* (3) [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S172646342019000300504&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172646342019000300504&lng=es&nrm=iso)

Villavicencio, M. (2019). Las Necesidades Básicas Insatisfechas como índice alternativo a la medición de pobreza.

[https://ca-bi.com/wpcontent/uploads/2020/03/NBI\\_paper1.pdf](https://ca-bi.com/wpcontent/uploads/2020/03/NBI_paper1.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1: Cuadro de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA	
<b>Variable independiente:</b> <b>PLAN DE GESTIÓN</b>	(Rabinowitz 2018) Un plan de gestión es un diseño óptimo para la mejor forma de conducir la organización durante sus actividades cotidianas para cumplir objetivos trazados. Contiene las técnicas convencionales de hacer diversas cosas como: administración del dinero, saber llevar las tareas de la organización, abordar la forma en que las personas de la organización realizan su trabajo y el marco general, filosófico e intelectual, en el que estos métodos operan.	Conjunto de programas y proyectos relacionados entre sí que conducen a un objetivo en común, para lograr un resultado concreto.	<b>DESARROLLO ADMINISTRATIVO</b>	Niveles de eficacia del Plan de Gestión	¿Está de acuerdo con la planificación de actividades programadas por el área?	Likert	
					¿Las actividades que desarrollan habitualmente cumplen con los objetivos del área y municipio?		
					Gestión para capacitaciones		¿Estás de acuerdo con las capacitaciones brindadas al personal para cumplir los objetivos del área?
					¿Las capacitaciones son constantes y actualizadas para facilitar el trabajo del área?		
<b>Variable dependiente:</b> <b>VASO DE LECHE</b>	El Programa del Vaso de Leche (PVL) es un programa social creado para proveer apoyo en la alimentación a través de la entrega de una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el propósito de ayudarla a elevar los niveles de nutrición en la población vulnerable de pobreza y extrema pobreza.	Es un programa social que pertenece al área de Subgerencia de Desarrollo Económico Social en la Municipalidad Distrital de Pomalca cuyo fin es elevar los niveles de nutrición a sus beneficiarios, este listado de pobladores es entregado por el área de Unidad de Empadronamiento Local (ULE)	<b>DESARROLLO SOCIAL</b>	Organización de actividades	¿Consideras que el programa Vaso de Leche cumple con su objetivo general de elevar los niveles de nutrición?	Likert	
					¿El desarrollo y ejecución del programa se realiza en los plazos establecidos con eficiencia y responsabilidad?		
			<b>CONTROL DE BENEFICIARIOS</b>	Área de Unidad Local de Empadronamiento (ULE)	¿Consideras que el PVL llega a las personas que realmente lo necesitan?		
					¿Estás de acuerdo con los parámetros de recolección de información aplicados por el área de ULE?		
<b>ESTADO DE LOS PRODUCTOS</b>	Aporte nutricional de la ración de insumos	¿Consideras que la ración alimentaria brindada cumple su función de nutrir a los beneficiarios?					

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### INSTRUMENTO - ENCUESTA



Título del Proyecto de Tesis: Plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca

Por favor, expresar su conformidad en cada una de las afirmaciones siguientes:

(TA= Totalmente de acuerdo) (A= Acuerdo) (I= Indiferente) (D=Desacuerdo) (TD=Totalmente en desacuerdo)

N°	INDICADORES	TA	A	I	D	TD
	<b>Variable Dependiente: Programa Vaso de Leche</b>					
	<b>Dimensión: Desarrollo Social</b>					
	<b>Indicador: Organización de Actividades</b>					
1.	¿Consideras que el programa Vaso de Leche cumple con su objetivo general de elevar los niveles de nutrición?					
2.	¿El desarrollo y ejecución del programa Vaso de Leche se realiza en los plazos establecidos con eficiencia y responsabilidad?					
3.	¿Considera adecuado que los integrantes del comité del Programa del Vaso de Leche deben ejercer sus funciones máximo hasta por un periodo de 2 (dos) años consecutivos?					
	<b>Dimensión: Control de Beneficiarios</b>					
	<b>Indicador: Área de Unidad Local de Empadronamiento (ULE)</b>					
4.	¿Consideras que el Programa Vaso de Leche llega a las personas que realmente lo necesitan?					
5.	¿Estás de acuerdo con las fichas de recolección de información aplicados por el área de ULE?					
6.	¿Está de acuerdo que el Sistema de Focalización de Hogares, ayuda a identificar personas o grupos poblacionales en situación de pobreza, vulnerabilidad o exclusión, a través de una Clasificación Socioeconómica (CSE) que se hace de los ciudadanos?					
7.	¿Consideras que los beneficiarios actuales del Programa Vaso de Leche cumplen con las características vulnerables como niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en periodo de lactancia, priorizando entre ellos la atención a quienes presenten un estado de desnutrición o se encuentren afectados por tuberculosis?					
8.	¿Estás de acuerdo en que se debe realizar una actualización de datos del padrón de beneficiarios del Programa Vaso de Leche?					
	<b>Dimensión: Estado de los Productos</b>					
	<b>Indicador: Aporte nutricional de la ración de insumos</b>					
9.	¿Consideras que la ración alimentaria brindada cumple su función de nutrir a los beneficiarios?					
10.	¿Consideras que la ración distribuida a los beneficiarios del Programa Vaso de Leche cumple con el requisito que exige una proporción obligatoria los siete días de la semana?					

Pedro Michel Mendi   
 CUC: 41104033

Moisés Guillermo Corral   
 ABOGADO   
 ICAL: N° 7232

Juan Carlos Valdivia   
 GERENTE PÚBLICA

Fuente: Elaboración propia



### Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	10

Según el criterio general, George (2003), sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa > 9 es excelente
- Coeficiente alfa > 8 es bueno
- Coeficiente alfa > 7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 5 es pobre
- Coeficiente alfa < 5 es inaceptable

Por lo tanto, nuestro resultado obtenido es de 0.970 estando en el rango de excelente, por lo que se acepta la fiabilidad del instrumento.

## Anexo 4: Validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : Morante Cumpa, Jean Pierre Michael.  
 1.2. Grado académico que ostenta : Magister  
 1.3. DNI : 47104053  
 1.4. Título de la tesis : Plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca  
 1.5. Nombre del autor de la tesis : Llanos Vásquez Alexandra de Nazareth

#### ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE					BAJA					REGULAR					BUENA					MUY BUENA				
		1	10	15	20	25	30	35	38	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																						X			
COHERENCIA	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																						X			
ACTUALIZACIÓN	Sustentando en aspectos técnicos científicos de actualidad.																						X			
ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																						X			
ACTUALIDAD	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																						X			
ENTENDIBILIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																						X			
CONCORDANCIA	Existe (a) en aspectos técnicos científicos.																						X			
COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																						X			
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de diagnóstico.																						X			
REPERTENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación.																						X			
TOTAL																										

#### II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....  
 .....  
 .....

#### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

Lugar y fecha: Chiclayo 28 de junio del 2021

*Jean Pierre Michael Morante Cumpa*  
 DNI: 47104053

MORANTE CUMPA JEAN PIERRE MICHAEL  
 DNI: 47104053



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**
**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : Gallardo Castillo, Mirco Eduardo
- 1.2. Grado académico que ostenta : Magister
- 1.3. DNI : 16705657
- 1.4. Título de la tesis : Plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca
- 1.5. Nombre del autor de la tesis : Llanos Vásquez Alexandra de Nazareth

**ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																					✓
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																					✓
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentando en aspectos técnicos científicos de actualidad.																					✓
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																					✓
5. SUFICIENTE	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																					✓
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos técnicos científicos.																					✓
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																					✓
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de diagnóstico.																					✓
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación.																					✓
<b>TOTAL</b>																						

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
 .....  
 .....

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

100

Lugar y fecha: Chiclayo 28 de junio del 2021



**GALLARDO CASTILLO, MIRCO EDUARDO**  
 DNI: 16705657

## Anexo 5: Carta de Aceptación



**Municipalidad  
de Pomalca**

*Creciendo junto a su pueblo*

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"**

Pomalca, 07 de julio del 2021

### CARTA N° 71-2021-MDP/A

#### SEÑORA:

**DRA. MERCEDES COLLAZOS ALARCON**  
Jefe de la Unidad de la Escuela de Posgrado  
Carretera Pimentel Km. 3.5, Chiclayo

#### **ASUNTO: Autorización para Realizar Investigación**

#### **REF.:**

- a) Carta S/N de fecha 05 de julio de 2021 (Exp N° 2417-2021)

Me dirijo a Ud. para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Pomalca, y a la vez en atención a la Carta S/N de fecha 05 de julio de 2021 emitida por su Despacho, a través de la cual presenta ante mi representada a la maestrante Alexandra de Nazareth Llanos Vasquez, alumno del Programa de Estudios "Maestría en Gestión Pública" de la Universidad Cesar Vallejas, asimismo solicita autorización para el desarrollo de su tesis "Plan de Gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca".

Que, mediante la presente se **AUTORIZA** al maestrante Alexandra de Nazareth Llanos Vasquez, desarrollar su tesis "Plan de Gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca" en la Municipalidad Distrital de Pomalca, brindándole las facilidades de acceso a la información para el desarrollo de la misma.

Sin otro particular, me despido de usted, reiterando las muestras de mi especial consideración

Atentamente

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POMALCA  
2003, Julio Néstor Lara Pomares  
ALCALDE

CALLE APOLINARIO SALCEDO S/N  
(Ex Hospital de Pomalca)  
Teléfono: (074) 416516  
mesadepartefesvirtual@munimdp.gob.pe

## Anexo 6: Desarrollo de propuesta

### **PROPUESTA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORARA LA SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS**

#### I. Datos informativos:

##### 1.1. Programa de capacitación

Esta es una guía que constituye una herramienta que le permita a la municipalidad iniciar un programa de capacitación constante para los colaboradores que son parte del área de la Unidad Local de Empadronamiento.

##### 1.2. Actividad de la empresa

La Municipalidad Distrital de Pomalca, representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

##### 1.3. Justificación

El recurso más importante en cualquier organización lo conforma el personal implicado en las actividades laborales. Aunque la municipalidad cuente con lo más moderno en tecnología y maquinaria, el éxito de la misma va ligada al personal con el que cuenta.

Contar con personal que tenga muchos años trabajando dentro de la municipalidad es importante, pero lo es más cuando ellos se encuentran actualizando constantemente sus conocimientos en el área que se desarrollan. Estas afirmaciones llevan automáticamente a enfocarse en el tema de la capacitación como uno de los elementos vertebrales para mantener, modificar o cambiar las actitudes y comportamientos de las personas dentro de la municipalidad.

Por las razones antes expuestas se plantea el siguiente programa de capacitación para los colaboradores que forman parte del área de la Unidad Local de Empadronamiento, para garantizar que tengan los conocimientos necesarios para desarrollar sus funciones en el recojo de la información,

ingreso de datos al sistema SISFHO y poder obtener una clasificación socioeconómica sin mayores inconvenientes.

#### 1.4. Alcance

El siguiente plan de capacitación es aplicable a los colaboradores que conforman la Unidad Local de Empadronamiento, así como a la gerencia de Desarrollo Económico y social para poder reforzar sus conocimientos.

#### 1.5. Fin del plan

Realizar un buen trabajo de campo, digitalización y vaciado de datos al sistema SISFHO para obtener una adecuada clasificación socio económica, permitiendo que más población acceda a los diferentes programas sociales que brinda el estado y por ende una correcta selección de beneficiarios para acceder al Programa Vaso de Leche.

#### 1.6. Objetivo del plan

##### Objetivo general

Brindar los conocimientos necesarios a los colaboradores que conforman la Unidad Local de Empadronamiento para que ejecuten de forma eficiente las responsabilidades adquiridas en su puesto de trabajo.

##### Objetivos específicos

Actualizar y ampliar los conocimientos requeridos en el área de Unidad Local de Empadronamiento.

Proporcionar información a las familias de donde se recogerá la información para actualizar su clasificación socioeconómica.

Realizar un buen recojo de información en cada hogar que solicita su empadronamiento para su clasificación

Orientar los beneficios que pueden tener las personas que cuentan con una clasificación socioeconómica.

## 1.7. Estrategias

Las estrategias que pueden apuntalar el proceso de formación y capacitación a los colaboradores de Unidad Local de Empadronamiento, dentro de un marco de desarrollo humano y profesional son: la planificación, la participación y la retroalimentación.

### La planificación

El programa de capacitación se debe desarrollar sobre un proceso de planificación integral, en el que se tomen en cuenta todos los elementos relacionados con la recolección de datos de cada hogar empadronado.

Debe tomarse en cuenta: ¿Quién realizará la capacitación? para poder coordinar con todos los involucrados ¿cuál es la mejor hora del día para realizar la actividad? y ¿qué elementos necesita el capacitador y los colaboradores?

Es de vital importancia la coordinación entre los involucrados y que se tenga claro que se va hacer, pues el tiempo que se emplee debe ser lo menos posible, esto no implica que la actividad tenga que ser corta.

### La participación

Para que el programa de capacitación tenga posibilidades de éxito, es importante que estén involucradas la mayor cantidad de personas posible que son parte del área de la Unidad Local de empadronamiento. Cuando alguien tiene la oportunidad de participar, se involucra y compromete al 100%, lo que permite que aporte ideas que permitan desarrollar el programa. Para que esto se lleve a cabo el programa debe integrar todos los intereses y necesidades de los distintos grupos que van a estar involucrados.

Se debe garantizar la horizontalidad del programa, es decir, que todos los colaboradores deben estar incluidos y no se debe excluir a ninguno debido a sus diferentes disponibilidades de tiempo, de recursos o conocimientos.



## La retroalimentación

La retroalimentación debe ser solicitada a los digitadores que fueron capacitados ya que ellos tienen la responsabilidad de trasladar los datos recogidos al sistema de focalización de hogares (SISFHO). Pueden ser realizadas de dos formas: mediante la entrevista con la jefa encargada de ULE y críticas constructivas enfocándose principalmente en qué aspectos se pueden mejorar, y mediante la evaluación que se debe realizar antes de finalizar la capacitación, para que permita determinar si se están alcanzando los objetivos planteados.

### 1.8. Modalidades de capacitación

El Plan de capacitación podrá usar estas modalidades según las necesidades de la Municipalidad Distrital de Pomalca.

- Inducción

Su objeto es orientar a los empadronadores que el objetivo es poder transmitir a las familias la importancia de contar con una clasificación socioeconómica. Deberá ser ejecutado de preferencia por el jefe inmediato.

- Capacitación al puesto de trabajo

Se desarrollará en el propio puesto de trabajo y mientras el interesado ejecuta sus tareas. La ejecutará el jefe inmediato, la enseñanza se hará individual o en grupos.

- Cursos específicos

Consistirían en eventos de capacitación sobre métodos, técnicas, tecnología y procedimiento utilizados para la recolección de información.

- Cursos de actualización

Los cursos de actualización generalmente se deberán programar con el jefe territorial de Lambayeque comprometido con la actualización y desarrollo permanente de conocimientos.

## 1.9. Esquema de contenidos

En cada una de las modalidades de la inducción se deben tratar diferentes contenidos, acordes a los conocimientos o destreza que se pretendan desarrollar.

Para desarrollar el programa de capacitación, se establecieron contenidos teóricos y prácticas a realizar, para alcanzar el nivel requerido de dominio.

Esto se hizo siguiendo un orden lógico, desglosando los temas, además se establece un tiempo sugerido para el desarrollo de cada parte.

El esquema de contenidos sugerido para cada modalidad de la capacitación es el siguiente:

- Inducción

En esta modalidad se deberá tratar como mínimo lo siguientes conceptos:

Figura 1: Formato de plan de contenidos para la modalidad de inducción

<b>Plan de Contenidos sugerido para la modalidad de inducción</b>		
<b>Objetivo: Presentar a los empadronadores para que conozca el ambiente físico, laboral y al personal de la Municipalidad Distrital de Pomalca.</b>		
<b>N°</b>	<b>Contenido Temático</b>	<b>Tiempo estimado</b>
1.	Municipalidad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión</li> <li>• Misión</li> </ul> Reglamento Interno de Trabajo	5 minutos
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos y deberes de los trabajadores</li> </ul> Instalaciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución de oficinas</li> </ul>	10 minutos
3.	Personal	15 minutos
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organigrama de la Municipalidad</li> <li>• Presentación de la Gerente de Desarrollo Económico y Social</li> <li>• Presentación de la Jefa encargada del área de Unidad Local de Empadronamiento</li> <li>• Presentación de colaboradores del área.</li> </ul>	15 minutos
5.	Horarios <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada</li> <li>• Visita a los hogares a empadronar</li> <li>• Salida</li> </ul>	5 minutos

Responsable: El indicado deberá ser el Gerente de Recursos Humanos

- Capacitación al puesto de trabajo

En esta modalidad el contenido a cubrir deberá ser el siguiente:

Figura 2: Formato de plan de contenidos para la modalidad de capacitación al puesto de trabajo

### Plan de Contenidos sugerido para la modalidad de capacitación al puesto de trabajo

**Objetivo: Establecer las responsabilidades, funciones y obligaciones con las que los colaboradores del área de la unidad local de empadronamiento deberán cumplir los cuales servirá para una mejor recolección de datos para la selección de beneficiarios.**

N°	Contenido Temático	Tiempo estimado
1.	Instalación del empadronador: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación de kit de identificación</li> <li>• Entrega de materiales de oficina</li> <li>• Asignación de fichas para empadronamiento</li> <li>• Listado</li> </ul>	5 minutos
	Reglamento Interno de Trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos y deberes de los trabajadores</li> </ul> Instalaciones	10 minutos
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución de oficinas</li> </ul> Personal	15 minutos
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organigrama de la Municipalidad</li> <li>• Presentación de la Gerente de Desarrollo Económico y Social</li> <li>• Presentación de la Jefa encargada del área de Unidad Local de Empadronamiento</li> </ul>	15 minutos
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de colaboradores del área.</li> </ul> Horarios	5 minutos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada</li> <li>• Visita a los hogares a empadronar</li> <li>• Salida</li> </ul>	

Responsable: Gerente de la Unidad Local de empadronamiento

- Cursos específicos

En esta modalidad el contenido a cubrir deberá ser el siguiente:

Figura 3: Formato de plan de contenidos para la modalidad cursos específicos

<b>Plan de Contenidos sugerido para la modalidad cursos específicos</b>		
<b>Objetivo: Establecer un listado de las capacitaciones que se brindará a los colaboradores del área de la unidad local de empadronamiento.</b>		
<b>N°</b>	<b>Contenido Temático</b>	<b>Tiempo estimado</b>
1.	Consistirían en eventos de capacitación sobre métodos, técnicas, tecnología y procedimiento utilizados para la recolección de información.	30 minutos
Responsable: Gerente de la Unidad Local de empadronamiento		

- Cursos de actualización

En esta modalidad el contenido a cubrir deberá ser el siguiente:

Figura 4: Formato de plan de contenidos para la modalidad cursos de actualización

<b>Plan de Contenidos sugerido para la modalidad cursos de actualización</b>		
<b>Objetivo: Establecer un listado de temas para que los colaboradores del área de la unidad local de empadronamiento, se encuentren en constante actualización.</b>		
<b>N°</b>	<b>Contenido Temático</b>	<b>Tiempo estimado</b>
<b>1.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización del SISFHO</li> <li>- Guía del padrón nominal</li> <li>- Empadronamiento</li> </ul>	<b>30 minutos</b>
Responsable: Gerente de la Unidad Local de empadronamiento		

## Anexo 7: Validación de propuesta

### FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DEL DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORARA LA SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS

Apellidos y nombres del experto : Linares Valdiviezo Walter Gonzalo  
 Cargo que ostenta : Magister  
 DNI : 73075752  
 Título de la tesis : Plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca  
 Nombre del autor de la tesis : Llanos Vásquez Alexandra de Nazareth

#### a. Pertinencia con la investigación

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con las variables y dimensiones.		Pertinencia con las dimensiones e indicadores.		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
PROPUESTA	X		X		X		X	

#### b. Pertinencia con la aplicación

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Se aplica al contexto de la investigación		Soluciona el problema de salud pública		Su aplicación es sostenible en el tiempo		En su ejecución involucra a otras instituciones y población	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
PROPUESTA	X		X		X		X	

Luego de haberla leído y analizado se concluye que cumple con los aspectos relacionados a la pertinencia con la investigación, así como la pertinencia con la aplicación.

  
 Mgr. Walter G. Linares Valdiviezo  
 GESTIÓN PÚBLICA

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DEL DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORARA LA SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS**

Apellidos y nombres del experto : Morante Cumpa, Jean Pierre Michael.

Grado académico que ostenta : Magister

DNI : 47104053

Título de la tesis : Plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca

Nombre del autor de la tesis : Llanos Vásquez Alexandra de Nazareth

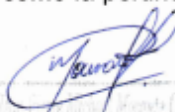
**a. Pertinencia con la investigación**

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con las variables y dimensiones.		Pertinencia con las dimensiones e indicadores.		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>PROPUESTA</b>	X		X		X		X	

**b. Pertinencia con la aplicación**

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Se aplica al contexto de la investigación		Soluciona el problema de salud pública		Su aplicación es sostenible en el tiempo		En su ejecución involucra a otras instituciones y población	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>PROPUESTA</b>	X		X		X		X	

Luego de haberla leído y analizado se concluye que cumple con los aspectos relacionados a la pertinencia con la investigación, así como la pertinencia con la aplicación



**MORANTE CUMPA JEAN PIERRE MICHAEL**  
**DNI N° 47104053**  
**EXPERTO**



**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DEL DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN  
PARA MEJORARA LA SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS**

Apellidos y nombres del experto : Gallardo Castillo, Mirco Eduardo

Grado académico que ostenta : Magister

DNI : 16705657

Título de la tesis : Plan de gestión para mejorar la selección de beneficiarios del

Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Pomalca

Nombre del autor de la tesis : Llanos Vásquez Alexandra de Nazareth

**a. Pertinencia con la investigación**

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con las variables y dimensiones.		Pertinencia con las dimensiones e indicadores.		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
PROPUESTA	X		X		X		X	

**b. Pertinencia con la aplicación**

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Se aplica al contexto de la investigación		Soluciona el problema de salud pública		Su aplicación es sostenible en el tiempo		En su ejecución involucra a otras instituciones y población	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
PROPUESTA	X		X		X		X	

Luego de haberla leído y analizado se concluye que cumple con los aspectos relacionados a la pertinencia con la investigación, así como la pertinencia con la aplicación

  
 Mirco Gallardo Castillo  
 GESTIÓN PÚBLICA

**GALLARDO CASTILLO MIRCO EDUARDO**  
**DNI N° 16705657**  
**EXPERTO**

## Anexo 8: Panel fotográfico

### Foto 1

*Imagen de coordinación con personal de la Gerencia de Desarrollo Económico Social*



Nota: En el centro Alexandra Llanos Vásquez autora de la investigación, a su lado izquierdo acompañada de la Coordinadora de Programas Sociales Sra. Roselin Heredia Guerrero y al lado derecho Lic. Juana Campos Prieto Sub Gerente de Salud, PVL y ULE

### Foto 2

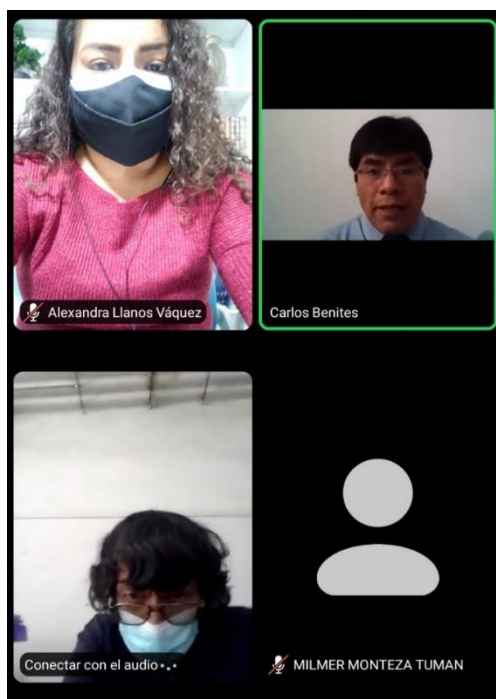
*Imagen de coordinación con el área de Unidad Local de Empadronamiento*



Nota: Alexandra Llanos Vásquez autora de la investigación, acompañada de la Srta. Miriam Ortega Montenegro (a su lado izquierdo), quien es Responsable de la Unidad Local de Empadronamiento (ULE).

**Foto 3**

Reunión virtual de fecha 02 de julio del 2021 Tema: Actualización de la ULE en distritos.



Nota: En la parte superior al lado izquierdo Alexandra Llanos Vásquez autora de la investigación, al lado derecho el jefe territorial MIDIS Lambayeque Sr. Carlos Rolando Benites Llontop y en la parte inferior representantes de otras municipalidades.

**Foto 4**

Reunión con las presidentas de los comités del programa Vaso de Leche



Nota: Reunión de coordinación para realizar la selección del producto, y tratar temas de selección de beneficiarios y vencimiento de clasificación socioeconómica de beneficiarios.