



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA

Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una  
universidad privada de Trujillo, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Flores Luna, Paolo César (ORCID: 0000-0002-2661-6757)

ASESORA:

Dra. Aspiros Bermúdez, Jannet (ORCID: 0000-0002-4737-0944)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2021

## Dedicatoria

A Dios por mantenerme con salud y poder culminar la presente investigación. A mis padres y hermano por brindarme siempre su apoyo y ser el soporte y motivación en todos los objetivos que me propongo.

Paolo César Flores Luna

## Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, que a través de sus programas de posgrado me permite poder superarme.

A la Dra. Jannet Aspiros, al Dr. Edwin Cieza y a la Dra. María Cruzado, que con sus conocimientos y asesorías permitieron el logro de esta investigación.

A mis amigos que me apoyaron con sus conocimientos, consejos y recomendaciones para culminar con éxito el presente trabajo.

Paolo César Flores Luna

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de usabilidad de las plataformas virtuales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021.	19
Tabla 2.	Nivel de la educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021.	20
Tabla 3.	Niveles de las dimensiones de la variable plataformas virtuales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021.	21
Tabla 4.	Niveles de las dimensiones de la variable educación virtual en estudiantes de una universidad privada Trujillo, 2021.	22
Tabla 5.	Prueba de normalidad.	23
Tabla 6.	Plataformas virtuales y su relación con la educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021.	24
Tabla 7.	Plataformas virtuales y su relación con las dimensiones de la educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021.	25

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las plataformas virtuales y la educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo en el año 2021. El tipo de investigación fue básico, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional simple, con método hipotético deductivo en una población de 71 estudiantes, de los cuales se tomó como muestra 48, obtenidos por muestreo no probabilístico a quienes se les aplicó dos instrumentos de 18 y 21 ítems utilizando la escala de Likert, estos fueron validados por expertos mediante el coeficiente de V de Aiken y analizados con el coeficiente de Alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad, obteniéndose como valor 0.943 para la variable plataformas virtuales y 0.969 para la variable educación virtual. Se utilizó el software estadístico SPSS 24 para analizar los datos. Se contrastó la hipótesis con el coeficiente de correlación de Pearson, logrando demostrar que existe una relación directa y positiva alta de 0.889 entre las plataformas virtuales y la educación virtual. Se concluye que las plataformas virtuales son herramientas que asientan las bases para el proceso de enseñanza aprendizaje de forma virtual.

Palabras clave: Plataforma, educación, virtual, enseñanza, aprendizaje.

## Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between virtual platforms and virtual education in students of a private university in Trujillo in 2021. The type of research was basic, with a quantitative approach, of a non-experimental, cross-sectional design, level Simple correlational, with hypothetical deductive method in a population of 71 students, of which 48 were taken as a sample, obtained by non-probability sampling to whom two instruments of 18 and 21 items were applied using the Likert scale, these were validated by experts using Aiken's V coefficient and analyzed with Cronbach's Alpha coefficient to determine its reliability, obtaining a value of 0.943 for the virtual platforms variable and 0.969 for the virtual education variable. SPSS 24 statistical software was used to analyze the data. The hypothesis was contrasted with the Pearson correlation coefficient, managing to show that there is a direct and positive relationship of 0.889 between virtual platforms and virtual education. It is concluded that virtual platforms are tools that lay the foundations for the virtual teaching-learning process.

Keywords: Platform, education, virtual, teaching, learning.