



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y desempeño laboral del profesional de  
enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital  
Nacional Arzobispo Loayza – 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión en los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. Carrillo Guzmán Eddy Consuelo

**ASESOR:**

Dr. Vértiz Osos Jacinto Joaquín

**SECCIÓN:**

Ciencias de la Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión en Servicios de Salud

**PERÚ – 2016**

---

Dr. Sebastián Sánchez Díaz  
Presidente

---

Dr. Felipe Guizado Oscco  
Secretaria

---

Dr. Vértiz Osoro Jacinto Joaquín  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios fuente de luz y sabiduría que guía mi camino  
para vencer y hacer posible el logro de mis metas

A mis adorados padres quienes me apoyaron y orientaron  
con su comprensión en mi vida profesional

A mí querido esposo y adorados hijos que con su apoyo  
incondicional hicieron de mí una profesional a cabalidad

### **Agradecimiento**

A la UCV por acogerme en sus aulas formándome y orientándome para llegar a ser buen profesional

A mi asesor, por su valioso apoyo incondicional y orientación brindada en el desarrollo del presente estudio

Al Servicio de Cirugía Abdominal del HNAL por haberme dado las facilidades para culminar el estudio

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Eddy Consuelo Carrillo Guzmán, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N° 09744959, con la tesis titulada: “Liderazgo y desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015”; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de enero de 2016

Eddy Consuelo Carrillo Guzmán

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la tesis titulada: “Liderazgo y desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magíster en Gestión de los Servicios de Salud.

El documento consta de siete capítulos. El Primer Capítulo, está relacionado con la introducción donde se detalla los antecedentes, marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. El Segundo Capítulo, se refiere al marco metodológico, el cual define las variables, operacionalización de variables, metodología, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El Tercer Capítulo, está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación. El Cuarto Capítulo. La discusión con los estudios revisados. El Quinto Capítulo, las conclusiones finales a las que se llegó en el presente estudio. El Sexto Capítulo, las recomendaciones que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación. El Séptimo Capítulo, se presentan las referencias bibliográficas consultadas. Finalmente, en el Octavo Capítulo, se incluyen a los anexos.

La autora

**Índice**

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	18
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	40
1.5 Hipótesis	41
1.6 Objetivos	41
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	45

2.3.	Metodología	46
2.4.	Tipo de estudio	46
2.5.	Diseño	47
2.6.	Población, muestra y muestreo	47
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8.	Validación y confiabilidad del instrumento	49
2.9.	Métodos de análisis de datos	51
2.10.	Aspectos éticos	51
III.	RESULTADOS	
3.1.	Análisis descriptivo	53
3.2.	Prueba de hipótesis general	58
IV.	DISCUSIÓN	62
V.	CONCLUSIONES	70
VI.	RECOMENDACIONES	72
VII.	REFERENCIAS	74
VIII.	APENDICES	78

## Índice de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Operacionalización de variables	45
Tabla 2 Tamaño de la muestra por servicio	48
Tabla 3 Liderazgo de enfermería	49
Tabla 4 Desempeño laboral	50
Tabla 5 Niveles y rangos de la variable liderazgo de enfermería	51
Tabla 6 Niveles y rangos de la variable desempeño laboral	51
Tabla 7 Liderazgo de enfermería y el desempeño laboral	55
Tabla 8 Desempeño laboral del profesional de enfermería	54
Tabla 9 Liderazgo y el desempeño laboral del profesional de enfermería	55
Tabla 10 Liderazgo transformacional de enfermería y el desempeño laboral del profesional de enfermería 2015	56
Tabla 11 Liderazgo transaccional de enfermería y el desempeño laboral	57
Tabla 12 Liderazgo de enfermería * Desempeño Laboral	58
Tabla 13 Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo de enfermería * Desempeño Laboral	58
Tabla 14 Liderazgo Transformacional * Desempeño Laboral	59
Tabla 15 Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo Transformacional * Desempeño Laboral	59
Tabla 16 Liderazgo Transaccional * Desempeño Laboral	69
Tabla 17 Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo Transaccional * Desempeño Laboral	60

## Índice de Gráficos

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Liderazgo de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015	53
Figura 2. Desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015	54
Figura 3. Liderazgo de enfermería y el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015	55
Figura 4. Liderazgo transformacional de enfermería y el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015	56
Figura 5. Liderazgo transaccional de enfermería y el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015	57

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Liderazgo y desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015. La población estuvo conformada por 40 profesionales de enfermería. El método utilizado fue de enfoque cuantitativo, investigación básica, y descriptivo simple. Asimismo, fue no experimental, de corte transversal y de diseño correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento un Cuestionario Tipo Escala de Likert constituido por 41 preguntas o ítems. La variable independiente fue el liderazgo de la enfermera jefa de servicio cuyas dimensiones son el liderazgo transformacional y el liderazgo transaccional. La variable dependiente fue el desempeño laboral del profesional de enfermería cuyas dimensiones son la satisfacción, efectividad y esfuerzo extra. El estudio de investigación fue que existe relación significativa entre el liderazgo de la enfermera jefa y el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Cirugía Abdominal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015.

**Palabras claves:** Liderazgo, desempeño laboral, profesional de enfermería

## Abstract

This study aimed to determine the relationship between leadership and job performance of nursing professionals Abdominal Surgery Service of the National Hospital Loayza Archbishop - 2015. The population consisted of 40 nurses. The method used was quantitative approach, basic research, and simple descriptive. It also was not experimental, cross-sectional and correlational design. The technique used was the survey instrument and as a questionnaire type Likert scale consisting of 41 questions or items. The independent variable was the leadership of the head nurse service whose dimensions are transformational leadership and transactional leadership. The dependent variable was the job performance of nursing professionals whose dimensions are satisfaction, effectiveness and extra effort. The research study was that there is significant relationship between the leadership of the head nurse and job performance of nursing professionals Abdominal Surgery Service of the National Hospital Loayza Archbishop - 2015.

**Keywords:** leadership, job performance, nurse