



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la
Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Bastidas Baque, Fanny Rocío (ORCID: 0000-0001-7979-0591)

ASESOR:

Dr. Saavedra Olivos, Juan José (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios por darme siempre las fuerzas para continuar en lo adverso, por guiarme en el sendero de lo sensato y darme sabiduría en las situaciones difíciles.

En memoria de mis padres, quienes me dieron todo su amor y comprensión.

A mis hijos por todo su apoyo y motivación en el desarrollo de este trabajo.

A una persona muy especial que llegó a mi vida, se la dedico completamente, pues a Usted le doy gracias por el apoyo, el amor y todo lo que has luchado para que hoy yo pueda alcanzar este anhelo, gracias mi bello amor.

Agradecimiento

A mi Tutor Juan José Saavedra, quien ha tenido bastante paciencia, y me ha guiado en esta tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.2.1. Variable independiente.....	14
3.2.2. Variable dependiente	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.3.1. Población	15
3.3.2. Muestra	16
3.3.3. Muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.4.1. Técnica	17
3.4.2. Instrumento	17
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método. de análisis de datos	19
3.7. Aspectos. éticos	19
IV. RESULTADOS	20

Análisis e interpretación.....	20
Contrastación de hipótesis	25
Prueba de normalidad.....	25
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1	Población del área administrativa de la institución	15
Tabla 2	Validez de expertos	18
Tabla 3	Confiabilidad de los instrumentos	19
Tabla 4	Distribución de frecuencia de variables sistemas virtuales y gestión administrativa	20
Tabla 5	Distribución de frecuencia dimensión hardware y variable gestión administrativa	21
Tabla 6	Distribución de frecuencia dimensión software y variable gestión administrativa	22
Tabla 7	Distribución de frecuencia dimensión TIC's y variable gestión administrativa	23
Tabla 8	Distribución de frecuencia dimensión internet y variable gestión administrativa	24
Tabla 9	Prueba de normalidad de las variables	25
Tabla 10	Correlación Rho de Spearman entre sistemas virtuales y gestión académica	26
Tabla 11	Correlación en dimensión hardware y variable gestión académica	27
Tabla 12	Correlación dimensión software y variable gestión académica	28
Tabla 13	Correlación dimensión TIC's y variable gestión académica	29
Tabla 14	Correlación dimensión internet y variable gestión académica	30

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil. La investigación que se realizó fue básica pura, se aplicó un enfoque cuantitativo, se utilizó un diseño no experimental, estos son los diseños más simples, tienen la ventaja de que se basan en observación o medición simple; corresponde a la subclasificación transversal y se concibe como correlacional-causal descriptivo. Se utilizó la técnica de la entrevista e instrumentos, a las encuestas. Se ejecutó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk sobre la muestra, las puntuaciones obtenidas no se ajustan a la distribución normal ($p < 0,05$). Por lo que se decidió utilizar la prueba no paramétrica rho de Spearman. Los resultados obtenidos sobre la muestra dieron 60% a los sistemas virtuales que la que ubicaron en nivel medio, mientras que la gestión administrativa obtuvo el 52% otorgándole ubicación en un nivel regular. Concluyendo que existe una relación directa y efectiva de los sistemas virtuales con la gestión administrativa, además una incidencia de nivel medio. Recomendando que se ejecuten procesos de evaluación, adopción, gestión y mejora en los sistemas virtuales para que se efectúe una excelente gestión administrativa.

Palabras clave:

Sistemas virtuales, TIC, Gestión administrativa

Abstract

The present study aimed to determine the incidence of virtual systems in the administrative management of the public institution Dolores Sucre de Guayaquil. The research that was carried out was pure basic, a quantitative approach was applied, a non-experimental design was used, these are the simplest designs, they have the advantage that they are based on observation or simple measurement; corresponds to cross-sectional subclassification and is conceived as correlational-causal descriptive. The interview technique and instruments were used for the surveys. The Shapiro Wilk normality test was performed on the sample, the scores obtained did not fit the normal distribution ($p < 0.05$). Therefore, it was decided to use Spearman's rho nonparametric test. The results obtained on the sample gave 60% to virtual systems than the one they placed at the medium level, while the administrative management obtained 52%, granting it location at a regular level. Concluding that there is a direct and effective relationship between virtual systems and administrative management, as well as a mid-level incidence. Recommending that evaluation, adoption, management and improvement processes be carried out in virtual systems so that an excellent administrative management is carried out.

Keywords:

Virtual systems, ICT, Administrative management

I. INTRODUCCIÓN

En la mayoría de las dependencias públicas existen grandes inconvenientes al desarrollar la “Gestión Administrativa”; éstas no brindan servicios de calidad y eficiencia a sus usuarios; en el contexto internacional Meneu, Urbanos, & Ortún (2020) afirman que “la ausencia de una verdadera cultura evaluadora en la Administración española impide contar con evidencia abundante y rigurosa sobre cómo han funcionado hasta el momento las distintas fórmulas de gestión, ya sean integralmente públicas o público-privada” (p. 4). Por su parte Mateos (2020) indica “esto se debe a la mala gestión que hay por parte del Gobierno” (p. 1).

En América Latina de acuerdo a Serpa (2020) “las instituciones públicas no desarrollan modernización de los procesos administrativos por lo que las convierten en rígidas y obsoletas, esto hace imposibles llevar una buena gestión por lo que estas se vuelvan ineficientes en sus tareas” (p. 1).

En Ecuador, según Coloma (2020) indica:

Las instituciones públicas poseen mayores dificultades en adaptarse a los cambios que anticiparse a los sucesos futuros; estos se debe al hecho de dar siguiendo estrictamente a las políticas instituidas para el funcionamiento del gobierno de ese momento, también se toman en cuenta los intereses políticos de los administradores que podían excluir libremente al personal por contrato o funcionarios competentes y de esta forma retrasar procesos de gestión. (p. 10)

El Servicio de Gestión de Control Escolar es un portal de servicios educativos automatizado, donde “se registra toda la gestión escolar de las instituciones públicas; con este portal se permitirá ejecutar un seguimiento en los diversos procesos que realizan los educandos que pertenecen al sistema educativo fiscal, desde que inicia hasta que culmina sus estudios”. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)

Esta plataforma digital, el Ministerio de Educación del Ecuador la presentó como una solución a los diversos problemas que mostraba la gestión administrativa en su realización; realmente lo que generó fue malestar entre los diversos usuarios ya que constantemente se colgaba e interrumpía al generar un proceso determinado; en muchas ocasiones colapsaba, quedando fuera de servicio por varios meses; las bondades ofrecidas se convirtieron en grandes problemas para los padres de familia, al solicitar documentos tales como certificados de matrícula, conducta, promoción, entre otros, estos jamás se pudieron conseguir en el lapso de tiempo inmediato; por el contrario, del tiempo que les llevaba conseguirlos en las instituciones era más de una semana; todo esto se convirtió en un pésimo servicio para los usuarios del sistema educativo.

Basado en la problemática ya expuesta se pretende atender con una respuesta a la subsecuente incógnita general. ¿Cuál es el nivel de incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil? Así mismo las específicas: ¿Cuánto incide el hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre? ¿Cuál es el nivel de incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre? ¿Cuánto influyen las TIC's en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre? ¿En qué nivel el internet incide en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre?

La investigación se justifica en lo útil y conveniente que será la aplicación de sistemas virtuales a la gestión administrativa en la institución pública Dolores Sucre, desarrollando un trabajo que consolide la eficiencia y calidad en los servicios suministrados a la comunidad educativa, es decir que los sistemas virtuales generen procesos serán más ágiles y en corto tiempo.

En los aspectos de relevancia social, se captará la calidad de servicios y el nivel de eficiencia que genera la gestión administrativa en la comunidad educativa Dolores Sucre, de esta forma se podrá determinar las verdaderas necesidades y buscar satisfacerla mejorándola con el uso de las TIC's aplicando sistemas virtuales.

Respecto al valor teórico de la investigación, se revisó teorías afines a las variables y se evidenciaron aportes de gran relevancia que fundamentan el presente estudio, se estableció relación entre las dimensiones para argumentar la problemática presente en las instituciones públicas, con la obtención de los resultados se evidenciará que es factible la utilización de los sistemas virtuales para consolidar una excelente gestión administrativa.

Dentro de las implicancias prácticas, este trabajo busca optimizar la forma en que se desarrollan los diversos procesos internos que se realizan en la institución pública Dolores Sucre, se fortalecerá la gestión administrativa y con eso los operadores de los diversos procesos puedan dar servicios eficientes y de calidad a la institución.

Su objetivo general es determinar la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil., y específicos son: Determinar la incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre., Determinar la incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre., Determinar la incidencia de las TIC's en la gestión administrativa de la institución educativa Dolores Sucre., Determinar la incidencia del internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.

Por otro lado se plantea hipótesis general la siguiente. El nivel de incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil es aceptable, y específicas: La incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es favorable. El nivel de incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es buena. La influencia de las TIC's en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es consistente. El nivel de incidencia de internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es significativo.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del contexto internacional Moreno (2021), *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020*. Su finalidad es determinar la relación entre el gobierno digital y el control administrativo. Utiliza una estructura básica no experimental del grado de correlación en el enfoque cuantitativo, se manejó un cuestionario el mismo fue tratado por la estadística de Rho Spearman y tuvo un máximo positivo de 0,870 entre el gobierno digital y el control administrativo, el valor de significancia fue 0.000 esta es menor a <0.005 , rechazándose la hipótesis nula aceptando la alterna, concluyendo que existe correlación entre el gobierno digital y gestión administrativa.

Mientras que para Anchelia, Inga, Olivares, y Escalante (2021), *La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas*. Se centra en identificar la relación de la gestión y el compromiso organizacional del personal de la sección educativa. Se desarrolló aplicando un modelo positivista con enfoque cuantitativo, investigación fundamental de diseño no experimental, transversal y de correlación. Se utilizaron cuestionarios, el de gestión administrativa y compromiso organizacional, estos cumplieron estándares solicitados por los expertos, lograron alcanzar una fiabilidad de 0,885 y 0,801 según el coeficiente alfa de Cronbach. La valoración del desempeño fue realizada con Rho de Spearman y evaluó el aporte a las variables antes citadas. Concluye la existencia una relación positiva y significativa en las variables, lo que indica un aumento paulatino de la participación de los empleados siempre que se cuente con una gestión adecuada.

Por otro lado Brenes (2018), *Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur*. Definió el objetivo como conocer la contribución de las TIC a la gestión de centros de formación de un solo docente. Los datos, recopilados con entrevistas semiestructuradas, muestran que la aplicación de la TIC's en el ámbito de la gestión es totalmente nula, sus usos se limitan a la creación documental y la comunicación. Contrariamente a los resultados, el nivel de la educación muestra que el uso de las TIC se está utilizando con mayor eficacia.

A su vez Sánchez & Mariño, (2021), *Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa*. Los datos e información es el activo invisible más significativo para la gestión. Este artículo concentra la implementación de un repositorio de documentos digitales. Refiere y detalla en su desarrollo, toda la metodología hasta implementar y validarlos. Los resultados han permitido administrar la información generada, acelerar la sistematización de la recepción de información. Este repositorio es una eficaz herramienta de gestión de la información, que ofrece a las instituciones una solución completa para gestionar, procesar y proteger documentos digitales, acelerando la localización y recuperación de los datos. Los resultados muestran que los procedimientos han mejorado gracias a las TIC ya que contribuyen representativamente al manejo y tratamiento de los archivos digitales como aporte de la gestión administrativa.

A nivel nacional, se consideró a Bustamante,(2021), *Relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de la Unidad Educativa Particular San José La Salle Latacunga*. La meta principal fue comparar la relación de la gestión administrativa y el ambiente organizacional del establecimiento San José La Salle. El estudio no fue experimental y se examinó en un período corto de tiempo, tiene correspondencia de carácter transversal y cuantitativo, se aplicó como instrumento de medida una encuesta, se verificó directamente a través del alfa cronbach. La muestra evidencia que las actividades administrativas están menos desarrolladas que la variable ambiente organizacional. Se comprobó la información con la correlación de Spearman dando 0.858, el nivel de significancia es 0.01 demostrando que la correlación entre las variables es buena. Por tanto, se puede concluir que la gestión es fundamental en la organización para que las partes involucradas puedan actuar de manera eficaz y eficiente para alcanzar las metas de la organización, esto está relacionado a la capacidad emocional compartida por los participantes en el entorno donde operan.

En tanto Alonso, (2020), *Tecnologías de información y comunicación en la satisfacción de usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Babahoyo, 2020*. El fin fue determinar el impacto de las TIC's en la satisfacción de los contribuyentes en el gobierno autónomo descentralizado, mientras que el estudio es del tipo básico, correlativo con una muestra de 384 individuos, aplicando un cuestionario por variable, el contenido se verifica mediante evaluación de expertos, la confiabilidad por alfa de cronbach es 0.904 para las TIC's, la satisfacción de usuario recibió 0.838. Todos los resultados se los tabuló en Excel mientras que el análisis estadístico fue realizado con SPSS, se utilizó la prueba paramétrica de Spearman. La muestra evidencia que es buena la influencia de las TIC en satisfacción del usuario; el factor relacional positivo promedio de 0.668 ** y sig. 0.000, también se demuestra que hay un efecto en cada dimensión.

Finalmente Paredes, (2020), *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas*. El objetivo fue determinar el impacto de las actividades administrativas en calidad del servicio, precisar el estado de la gestión. La investigación aplicada es cuantitativa y su hipótesis de investigación es contrastada por la respectiva prueba estadística. Al recolectar información se empleó una indagación de campo, se tomaron muestras representativas de docentes y estudiantes que participan en las actividades administrativas del estudio y brindar también información actual. Se recopiló información a través de encuestas, la percepción de las variables cumple con los requisitos metodológicos de un estudio descriptivo de correlación, la correlación de Spearman obtiene 0,898 para toda la muestra, lo que indica que la gestión se correlaciona significativamente con la calidad del servicio en un grado fuerte, moderado y positivo. La relación de ambas variables muestra la calidad de servicio observada por docentes y educandos está vinculada entre sí, estrechamente relacionado con un mayor enfoque en los procesos organizativos y de gestión. Los pasos del proceso se consideran la columna vertebral de los procesos eficaces de evolución de la gestión, la gestión tiene herramientas importantes para mejorar la eficiencia del proceso y optimizar la ejecución del proceso para mejorar la eficiencia del servicio. Por tanto concluye, cuando mejoran los procesos de participación en la gestión, mejorará la calidad del servicio.

Para la variable independiente sistemas virtuales Brenes (2018) afirma que “son herramientas eficientes que mejoran en todo nivel los sistemas educativos; su aplicación permite generar y procesar el conocimiento de forma dinámica e interactiva” (p.21).

Mientras Chacaliza (2020) expresa “también se las puede denominar como sistema informático o de información, este concepto es empleado en las ciencias de computación, en el caso de la informática la relaciona de forma directa a las aplicaciones que se realiza en ordenadores”. (p.46)

Por su parte la Enterprise Resource Planning (2021) declara que “la mayor ventaja que se tiene al desarrollar su propio sistema es que, se puede decidir que tecnología utilizar para ejecutar su desarrollo, esto va desde el manejo de la base datos, sistema operativo, lenguaje de programación y otros” (p. 2)

Así mismo Lancheros & Buitrago (2021) sostiene que “el soporte virtual se ha agregado ineludiblemente al físico, en tal sentido son ineludibles las tecnologías inmersivas que influyen directamente en nuestra forma de ver el mundo” (p.109).

Dentro de la definición de sistemas virtuales tenemos a González, Machado, Talavera, & Sevilla (2020), quienes la definen como:

El conglomerado de sistemas que receptan la información del medio, la guardan, procesan, transfieren y hacen visible a los usuarios. La tecnología se plasma realmente por acción de mecanismos informáticos interconectados (medios físicos - hardware) interiormente a través de software que utilizan diversas interfaces e instrumentos de interacción (medios intangibles - software) que las usuarios utilizan al efectuar diversos procesos con los datos e informaciones. Del de este mismo contexto se reafirma que las TIC's de un modo primordialmente destacado internet, admite modificar no sólo el esquema de funcionamiento del negocio de una empresa, sino toda su estructura. (pp. 2-4)

Mientras que Martínez, Ceceñas, & Ontiveros (2014) sostienen que:

La definición de colectividad virtual tiene un enfoque principalmente en la aplicación de las TIC, a través de los cuales nos enlazamos a un entorno virtual, en nuestro caso el espacio virtual; en este, el tiempo y espacio pasa a un ritmo muy acelerado, a tal punto de convertirse en un mundo netamente digital, aquí las relaciones personales cambian irreversiblemente. (p. 138)

Por otra parte Villegas (2003) afirma que los sistemas virtuales son “sistemas de información integrados y accesibles a todos los empleados” (p. 79).

Las dimensiones que se consideran en los sistemas virtuales son hardware, software, TIC´s e internet.

Al hardware Ruz (2017) lo define como un “conjunto de aparatos físicos empleados a nivel informático y tecnológico” (p. 139). En cuanto Rivera, Cámara, Jiménez, & Díaz (2016) señalan que “son los recursos físicos de la computadora como memoria RAM, disco duro placa base entre otros” (p. 155). Por otra parte Andalia, Ochoa, & Guerrero (2005) señalan que es la “capa física que existe en una computadora moderna” (p. 4).

En lo referente a software Reyes y Prado (2020) la definen como “programas informáticos, navegadores, etc” (p. 516). En cambio Ruz (2017) indica que “se identifica con los programas, instrucciones y comandos” (p.139).

Por otro lado Ccahuantico y Vargas (2021) sostienen que “es un sistema automatizado para almacenar registros y que permite a los usuarios obtener y modificar los datos a través de requerimientos” (p. 33).

Romero, y otros (2018) lo definen “En aquello intangible en la PC; son las ordenes que la computadora debe ejecutar de forma secuencial, siendo codificaciones en lenguaje de alto nivel” (p.15).

Por otro lado, las TIC's son definidas por Armas (2021) como “la agrupación de diversas tecnologías que realizan la obtención, elaboración, acumulación, procesamiento, transferencia, almacenamiento y presentación de los datos, con formato audio, imagen, texto, vídeo en soportes ópticos o electromagnéticos” (p. 186).

Por su parte Novillo, Espinosa, & Guerrero (2017) define “aglomeración de procesos procedentes de herramientas hardware y software, utilizando medios comunicación para el almacenaje, tratamiento y transferencia de datos” (p. 70).

Al respecto de internet Vasconcelos (2018) indica “agrupación de accesorios y elementos técnicos y tecnológicos que admiten la interconexión de diversos tipos de redes. Esto permite transferir datos de una red a otra” (p. 12). Así mismo Rodríguez (2010) indica “Internet es un grupo de redes que se interconectan a escala global, todas estas redes se caracterizan por su independencia y trabajo autónomo” (p. 2).

En relación a la variable gestión administrativa, Rojas, Hernández, & Niebles (2020) señalan “el objetivo fundamental es integrar de forma eficaz y eficiente el talento humano, los recursos materiales y económicos para una óptima atención de los servicios” (p. 5).

Por otra parte Carbajal (2018) sostiene:

Todas las actividades de la gestión administrativa deben tomar acciones específicas a desarrollar por el personal de la institución desde su gestión, la atribución de responsabilidad de cada personal, y la supervisión, soporte, evaluación, mantenimiento y mantenimiento del desempeño de cada empleado. También corresponde a organizar toda la información, documentos, presupuestos y otros factores relacionados con la parte económica de una organización. (p. 28)

A su vez Inocente (2019) expresa:

Gestión significa llevar a cabo actividades utilizando medios específicos para alcanzar un fin particular. La gestión administrativa, por su parte, se define como el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los trabajos que se realizan dentro de la organización utilizando los implementos disponibles de forma eficaz y eficiente para alcanzar las metas propuestas. (p. 21)

Mientras que Aliaga & Noel (2021) sostienen “Como gestión administrativa se entiende al proceso mediante el cual la capacidad de una empresa u organización deberá emplear todos los recursos disponibles para alcanzar las metas planteadas” (p. 20).

Por su parte Fernández (2021) manifiesta:

La actividad administrativa que se realiza en una institución pública es uno de los principales determinantes de su éxito, en muchos casos esta gestión impide alcanzar su correcto propósito en el sistema educativo, que la clasifican como mala, regular o buena. Dado que la gestión es una de las prioridades del proceso educativo y se considera de mucha utilidad para realizar su trabajo, las autoridades han dado la excelencia requerida por la estructura que brinda a las organizaciones, también es necesario estar consciente de la garantía y calidad que aporta. La gestión se basa en la organización, descentralización de funciones, búsqueda de beneficios, y metas alcanzadas que son los ejes básicos de toda empresa. (p. 48)

Mientras que Riffo (2019) sostiene:

En las actividades administrativas el director debe hacer lo siguiente: a) Gestionar la estructura organizativa del establecimiento y es responsable de la gestión de toda la institución tomando en cuenta que existen muchas diferencias en los empleados. b) Comprender las reglas y regulaciones generales que rigen a la institución. c) Gestionar los recursos financieros con un enfoque de gestión administrativa. (p. 163)

Dentro de la definición de gestión administrativa se consolida la percepción de analizar los conceptos por separado para luego consolidarlo; sobre la gestión Pérez (2017) afirma que es el “proceso de decidir qué acción debe tomar un gerente o equipo de administración de acuerdo con los objetivos de una organización, las necesidades identificadas, los cambios deseados, las nuevas acciones requeridas, la ejecución de órdenes o los cambios requeridos” (p. 26). Mientras sobre administración Torres (2018) define “Es coordinar los recursos humanos y materiales para lograr las metas organizacionales” (p. 33).

En gestión administrativa Cedeño (2016) define “es un conjunto de acciones que permite a los gerentes o administradores desarrollar actividades mediante la realización de pasos en el proceso de gestión. Las etapas del proceso de gestión administrativa son la planificación, organización, integración, liderazgo y control” (p.14).

En una definición, gestión administrativa es el acto de administrar, Fayol (1987), define:

Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar. Prever es escrutar el porvenir y confeccionar el programa de acción. Organizar es constituir el doble organismo, material y social de la empresa. Mandar es dirigir el personal. Coordinar es ligar, unir y armonizar todos los actos y todos los esfuerzos. Controlar es vigilar que todo suceda conforme las reglas establecidas y las órdenes dadas. (p.10)

Las dimensiones que se consideran en la gestión administrativa son organización, eficiencia, calidad de servicio y control.

En organización Tóala, Quiñones, Saltos, & Ponce, (2016) definen que “es un sistema de comportamiento sociales interrelacionados de numerosas personas” (p. 38). A su vez Cedeño (2016) sostiene “implica decidir qué tareas deben realizarse, quién las crea, como se unen entre sí, quién se responsabiliza y en qué lugar se toman las decisiones óptimas para la empresa” (p. 15). Torres (2018) manifiesta que “organizar implica coordinar y asignar los recursos” (p. 29).

Para la eficiencia Barrenechea (2020) manifiesta “se obtiene cuando se alcanzan los resultados que se desea, con la utilización de recursos mínimos” (p.33). Mientras que Carmona (2017) indica que “deberá valorarse atendiendo a su conexión ineludible con el cumplimiento efectivo de sus fines” (p. 95). En su percepción Riffo (2019) define “El uso de recursos mínimos para lograr un objetivo en particular se llama eficiencia. Esto significa que todos los empleados de su organización deben utilizar los recursos de su organización de manera racional para alcanzar sus objetivos.” (p. 164).

En cuanto al control Pérez (2017) indica que: “se utiliza para frenar o limitar las desviaciones y comportamientos no deseados” (p. 36). Torres (2018) manifiesta que “se realiza para poder reducir riesgos, mejorar los procedimientos” (p. 35). A su vez Cedeño (2016) sostiene: “incluye calcular y coordinar el trabajo individual y organizacional para testificar que los eventos ocurran según lo planeado. Corresponde a medir el desempeño con respecto a los objetivos y planes para detectar desviaciones de los estándares y ayudar a corregirlos” (p. 15)

Para la calidad de servicio Cortez (2020) afirma: “Es poner en marcha procesos de mejora, que optimicen un determinado aspecto, o mejoren la satisfacción de los implicados” (p. 10). Por su parte Salvat (2020) refiere: “Calidad en cuanto a cumplir todas las necesidades que el usuario tenga. El beneficio debe ser de alta calidad siempre que satisfaga al cliente y cumpla con sus expectativas. Los factores subjetivos son importantes y difíciles de cuantificar” (p. 89).

Por su parte Aliaga & Noel (2021) sostiene:

Centrarse en un servicio de calidad, presenta un enfoque de la gestión de la calidad que es utilizada para referirse a un sistema que puede relacionar un conjunto de variables que se consideran relevantes para la aplicación de los elementos y métodos que posibiliten la mejora en la calidad. (p. 20)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Se realizó un estudio tipo fundamental, Sáenz, Cordero, y Cortés (2020), indican “este tipo de investigación se basa en la indagación de conocimientos reales de los fenómenos naturales, tiene como objetivo obtener nuevos conocimientos científicos a partir de fenómenos y eventos visibles” (p. 94).

Mientras tanto Lozada (2014), manifestó que “la creación de teoría científica a partir de ideas o verificación de fenómenos físicos se denomina investigación fundamental. Este proceso conexo genera conocimiento que se utiliza para desarrollar tecnologías” (p. 35). El estudio siguió un enfoque cuantitativo, así lo afirmó Niño (2019) debido a que “gestiona la recogida y estudio de los datos a través de medios numéricos” (p. 20)

Diseño de investigación

Se realizó un estudio no experimental sobre este tema, Hernández, y otros (2018), indicaron “tiene la ventaja de que utilizan diseños muy elementales, basado en observaciones o mediciones simples, aplica métodos de entrevista o encuesta, o una combinación de ellos. Obtienen información de características determinadas de un nivel o estado particular” (p. 88). Por su parte Murillo (2018), sostuvo que: “Es cuando el suceso ya ocurrió, no cambian, simplemente se selecciona y observa, se orientan al pasado” (p. 5).

También correspondió a la subclasificación transversal, y se concibió como correlacional-causal descriptivo; Hernández, y otros (2018) afirmaron que “detalla la relación de dos o más variables, condiciones y conceptos en un tiempo dado, a su vez describen y buscan relaciones entre ellos, en lugar de asociarlas entre sí” (p. 88).

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente

Definición conceptual de sistemas virtuales

González, Machado, Talavera, & Sevilla (2020) afirmaron que es “el conglomerado de sistemas que reciben la información del medio, la guardan, procesan, transfieren y hacen visible a los usuarios. Esta tecnología se plasma físicamente por acción de dispositivos informáticos y de interconexión (medios físicos - hardware) que trabajan interiormente a través de programas que utilizan diversas interfaces e instrumentos de diálogo e interacción (medios intangibles - software) que las personas usan para efectuar procesos de tratamiento de información y de comunicación. Dentro de este mismo contexto se reafirma que las TIC’s de un modo primordialmente destacado internet, admite modificar no sólo el esquema de funcionamiento del negocio de una empresa, sino toda su estructura”. (pp. 2-4)

Definición operacional

Los sistemas virtuales con aplicación de las TIC’s permitieron provocar diversos cambios en la gestión administrativa utilizando una aplicación de software.

3.2.2. Variable dependiente

Definición conceptual de gestión administrativa

Fayol (1987) la definió:

Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar. Prever es escrutar el porvenir y confeccionar el programa de acción. Organizar es constituir el doble organismo, material y social de la empresa. Mandar es dirigir el personal. Coordinar es ligar, unir y armonizar todos los actos y todos los esfuerzos. Controlar es vigilar que todo suceda conforme las reglas establecidas y las órdenes dadas. (p.10)

Definición operacional

La gestión administrativa es la variable que fue evaluada con la aplicación de un cuestionario para determinar si sus procesos se cumplen con eficiencia y brindan calidad de servicio.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) manifestaron que “Consigue definirse a modo de suma de las unidades que van hacer objeto de estudio incluyendo atributos que deben considerarse al adicionarse; pueden ser desde una persona, un objeto, un grupo, un evento o un fenómeno que exhibe las propiedades necesarias para la investigación” (p.334). En el estudio se consideró una población que corresponde a 25 personas que comparten los diferentes procesos en gestión administrativa que se realizan en el establecimiento Dolores Sucre de Guayaquil.

.Tabla 1

Población del área administrativa de la institución

Descripción	Cantidad
Rector	1
Vicerrector	2
Inspector General	1
Sub Inspector	1
Inspector por curso	12
Dece	2
Secretaria	6
Total	25

Nota: Reporte de Talento Humano de la IE

Al recolectar la información se tomó en consideración los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

Todos los operadores del proceso de gestión administrativa de la comunidad educativa, Rector, Vicerrectores, Inspector General, Sub-inspector, inspectores de curso, secretarías, personal del DECE.

Criterios de exclusión

La población estudiantil y docentes de la comunidad educativa

3.3.2. Muestra

Al respecto López (2004), indicó “Segmento de un todo denominado población en quien se realiza la investigación” (p. 69). Argibay (2009) manifestó “cuanto más pequeño sea el tamaño de la muestra, tanto más probable resultará que cometamos un error” (p. 26). Por consiguiente, debido a que la población es reducida y manejable se empleó el total de la misma; no se tomó una muestra en la investigación ya que podría ocasionar errores en la apreciación de los resultados, como lo ha expresado Argibay.

3.3.3. Muestreo

El muestreo estudia la relación entre la distribución de las variables, las técnicas de muestreo que existen son probabilística y no probabilística, por la reducida población existente, se empleó un muestreo no probabilístico o dirigido, Hernández, Fernández y Baptista, (2014) indicaron es “una fracción de población cuya selección de elementos no obedece a la probabilidad, por el contrario depende de las características del estudio” (p.176).

Las técnicas de muestreo no probabilístico o dirigido se empleó la subclasificación intencional, para ello Otzen y Manterola, (2017) indicaron “al limitar la muestra a estos casos únicamente se puede seleccionar casos particulares presentados en la población. Se emplea en situaciones donde la población es muy cambiante o fluctúa mucho y el resultado es una muestra relativamente pequeña” (p.230).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Para la cogida de los datos se empleó como técnica a la encuesta, según Torres y Karim (2017), indicaron: “en la encuesta se debe registrar las situaciones observables y si no puede replicar la experiencia, pregunte a los participantes al respecto. Por esta razón, la investigación es vista como un medio descriptivo para averiguar ideas, necesidades, predilecciones, esquemas” (p. 4).

Por otra parte Hualpa (2019) manifestó: “la encuesta puede basarse en respuestas de tipo oral, escrita o ambas que la población expone, las observaciones aportan información que en ciertos casos se distorsiona por lo visualizado o interpretado por el investigador” (p. 31).

3.4.2. Instrumento

Los instrumentos de investigación según Martínez (2018) “Recursos o factores logísticos que los investigadores emplean para recopilar diversas informaciones con el único fin de facilitar las mediciones” (p. 157). Sánchez, Fernández y Díaz, (2021) indicaron que “se emplean varios formatos o métodos para recuperar información” (p.119).

Como instrumento se empleó un cuestionario Hernández, Fernández y Baptista (2014), definieron “en un bloque de interrogantes que se refieren a las variables que son objeto de medición” (p.217). Mientras Centros Comunitarios de Aprendizaje (2021) afirmaron “las soluciones deben anotarse de forma escrita, no necesita la presencia de investigadores” (p. 4). Mientras que Sánchez, Fernández y Díaz (2021) sostuvieron que “los cuestionarios se pueden administrar por e-mail, fax, web, plataformas online, entre otras” (p.117). En este cuestionario se distribuyó variable y dimensión que son objeto de este estudio, se aplicó en recepción de las respuestas una escala Likert de cinco opciones.

Validez

Por su parte Matheus, López y Parroquín (2017), indicaron que:

Es el nivel de aceptación y acreditación que el instrumento recibe por parte de su evaluador, en él se determina si el reactivo representa las características que se desea cuantificar, debe responderse a la pregunta para comprobar el comportamiento de la muestra. (p. 232)

Tabla 2

Validez de expertos

Apellidos y Nombres	Grado académico	Valoración
Mejillón Del Pezo Juan Pablo	Master	Alto Nivel
Piza Carrasco Héctor Xavier	Magíster	Alto Nivel
Cárdenas Vallejo Héctor Wilson	Magíster	Alto Nivel
Piza Carrasco Glenda Noemí	Magíster	Alto Nivel
Lino Domínguez Derlin Javier	Magíster	Alto Nivel

Nota: Fichas validación de expertos

Confiabilidad

Según Cóngora (2017) sostuvo:

Se refiere a la medida en que el mismo objeto o aplicación conduce repetidamente a los mismos resultados. La fiabilidad incluye determinar la coherencia de los datos obtenidos. Para todos los investigadores, la pregunta fundamental es si los resultados serán los mismos en la segunda o tercera aplicación, por lo que las pruebas de confiabilidad deben mantener estos resultados en muchas aplicaciones. (p. 70) Se utilizó el software SPSS para determinar el nivel de confiabilidad de nuestro cuestionario.

Tabla 3*Confiabilidad de los instrumentos*

Instrumentos	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach en elementos estandarizados	Valoración Confiabilidad
Sistemas virtuales (10 Ítems)	,865	,866	Muy Alta
Gestión administrativa (13 Ítems)	,865	,875	Muy Alta

Nota: Prueba Alfa de Cronbach

3.5. Procedimientos

Dentro del procedimiento a seguir, tuvimos que obtener autorización del rector del plantel donde se realizó la investigación; una vez conseguido el permiso respectivo, se coordinó con el funcionario de talento humano, los tiempos en fechas y horas para aplicar los instrumentos que previamente fueron contruidos y validados para el efecto.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez aplicado cuestionario al personal del área administrativa de la institución, estos datos fueron llevados a un software para proceder a tabular la información, luego de registrado todos los instrumentos se procedió a generar las tablas descriptivas y cruzadas, por último se desarrolló el análisis de cada ítem.

3.7. Aspectos éticos

Al desarrollar el estudio se tomó todas las consideraciones y directrices emitidas por la Universidad Cesar Vallejo en su guía metodológica, al aplicar los cuestionarios se siguieron los procedimientos correspondientes al tratamiento y confidencialidad de la información; en todo momento se siguió lo consagrado en la Ley Suprema del Ecuador respecto a la ética y valores; se ejecutó el DEBIDO PROCESO en cada acción que se realizó; así mismo se consideró lo que estipula la ley de comunicación vigente, finalmente se dejó testimoniado que se guarda el anonimato de los encuestados.

IV. RESULTADOS

Para la presentación de los resultados entre las dos variables de estudio se presentaron las tabulaciones de las encuestas en tablas cruzadas donde se muestra su grado de relación, correlación, significancia y contrastación de hipótesis.

Análisis e interpretación

Objetivo general: Determinar la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil

Tabla 4

Distribución de frecuencia de variables sistemas virtuales y gestión administrativa

Variable Sistemas virtuales	Variable gestión administrativa							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Baja	1	4,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	1	4,0 %
Media	0	0,0 %	13	52,0 %	2	8,0 %	15	60,0 %
Alta	0	0,0 %	6	24,0 %	3	12,0 %	9	36,0 %
Total	1	4,0 %	19	76,0 %	5	20,0 %	25	100,0 %

Nota: Cuestionario incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, aplicando SPSS

Los resultados obtenidos en la tabla 4, dan una percepción sobre la muestra de los encuestados con un valor del 60% que ubica en nivel medio a los sistemas virtuales mientras que a la gestión administrativa le atribuyen un porcentaje de valoración del 52% que la ubican en un nivel regular de trabajo; por otro lado, el 36% de los evaluados situaron a los sistemas virtuales en un nivel alto y el 24% posesionaron a la gestión administrativa en un nivel regular.

En consecuencia, podemos deducir que entre las dos variables sistemas virtuales y gestión administrativa, existe una alta relación ya que los resultados finales poseen un porcentaje por encima de la media para ambos casos, por lo tanto si se

aplica de forma adecuada el uso de los sistemas virtuales seguirá mejorando la gestión administrativa.

Objetivo específico 1: Determinar la incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre

Tabla 5

Distribución de frecuencia dimensión hardware y variable gestión administrativa

Dimensión Hardware	Variable gestión administrativa						Total	
	Mala		Regular		Buena		No	%
	No	%	No	%	No	%	No	%
Baja	1	4,0 %	5	20,0 %	0	0,0 %	6	24,0 %
Media	0	0,0 %	11	44,0 %	4	16,0 %	15	60,0 %
Alta	0	0,0 %	3	12,0 %	1	4,0 %	4	16,0 %
Total	1	4,0 %	19	76,0 %	5	20,0 %	25	100,0 %

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

Con apreciación a los resultados presentados en la tabla 5, dan un discernimiento sobre la muestra de los encuestados con un valor del 60% que ubica en nivel medio a la dimensión hardware, por su parte a la gestión administrativa le atribuyen un porcentaje de valoración del 44% que la ubican en un nivel regular de trabajo; también se estimó que, el 16% de los evaluados ubicaron a la dimensión hardware en alto nivel y el 12% adjudicaron a la gestión administrativa en nivel regular.

Con esta información obtenida, podemos concluir que para la dimensión hardware y variable gestión administrativa, si existe buena relación porque los resultados finales ostentan un porcentaje por encima de la media para los dos elementos analizados, por lo tanto si el hardware provee un buen funcionamiento y aporte significativo de su trabajo, las actividades de la gestión administrativa se realizaran con normalidad en la institución

Objetivo específico 2: Determinar la incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre

Tabla 6

Distribución de frecuencia dimensión software y variable gestión administrativa.

Dimensión Software	Variable gestión administrativa							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Baja	1	4,0 %	1	4,0 %	0	0,0 %	2	8,0 %
Media	0	0,0 %	16	64,0 %	3	12,0 %	19	76,0 %
Alta	0	0,0 %	2	8,0 %	2	8,0 %	4	16,0 %
Total	1	4,0 %	19	76,0 %	5	20,0 %	25	100,0 %

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

Los resultados presentados en la tabla 6, dan un acierto sobre la muestra de los encuestados con un valor del 76% que ubica en nivel medio a la dimensión software, por su parte a la gestión administrativa le atribuyen un porcentaje de valoración del 64% que la ubican en un nivel regular de trabajo; también reflejó que, el 16% de los evaluados ubicaron a la dimensión software en alto nivel y el 8% concedieron a la gestión administrativa en nivel regular.

Con los datos expuestos, podemos referir que la dimensión software y variable gestión administrativa, existe muy favorable correlación debido a que los resultados finales proyectan un porcentaje igual por encima de la media para los dos elementos analizados, por lo tanto el software provoca un trabajo dinámico y paralelo en los procesos de gestión administrativa, además activa un eficiente servicio para el plantel.

Objetivo específico 3: Determinar la incidencia de las TIC's en la gestión administrativa de la institución educativa Dolores Sucre

Tabla 7

Distribución de frecuencia dimensión TIC's y variable gestión administrativa.

Dimensión TIC's	Variable gestión administrativa						Total	
	Mala		Regular		Buena			
	No	%	No	%	No	%	No	%
Baja	1	4,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	1	4,0 %
Media	0	0,0 %	9	36,0 %	2	8,0 %	11	44,0 %
Alta	0	0,0 %	10	40,0 %	3	12,0 %	13	52,0 %
Total	1	4,0 %	19	76,0 %	5	20,0 %	25	100,0 %

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

La información suministrada en la tabla 7, da una percepción sobre la muestra de los encuestados con un valor del 52% que ubica en nivel alto a la dimensión TIC's, por su parte a la gestión administrativa le atribuyen un porcentaje de valoración del 40% que la ubican en un nivel regular de trabajo; por otro lado, el 44% de los evaluados ubicaron a la dimensión TIC's en un nivel medio y el 36% concedieron a la gestión administrativa un nivel regular.

De lo expuesto en el párrafo anterior, podemos describir que la dimensión TIC's y variable gestión administrativa, poseen relación reducida debido a que los resultados finales son proporcionalmente, diferentes y distantes entre sí, en los dos elementos analizados, por lo tanto el uso de las TIC's en la gestión administrativa es aceptable provocando una reducción considerable a la apreciación de la mala gestión de trabajo administrativo de la institución.

Objetivo específico 4: Determinar la incidencia del internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre

Tabla 8

Distribución de frecuencia dimensión internet y variable gestión administrativa.

Dimensión Internet	Variable gestión administrativa						Total	
	Mala		Regular		Buena			
	No	%	No	%	No	%	No	%
Baja	1	4,0 %	1	4,0 %	0	0,0 %	2	8,0 %
Media	0	0,0 %	11	44,0 %	3	12,0 %	14	56,0 %
Alta	0	0,0 %	7	28,0 %	2	8,0 %	9	36,0 %
Total	1	4,0 %	19	76,0 %	5	20,0 %	25	100,0 %

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

Finalmente en los resultados evidenciados en la tabla 8, se presenta los datos de los encuestados con un valor del 56% que ubica en nivel medio a la dimensión internet, por su parte a la gestión administrativa le atribuyen un porcentaje de valoración del 44% que la ubican en un nivel regular de trabajo; por consiguiente, el 36% de los evaluados ubicaron a la dimensión internet en un nivel alto y el 28% concedieron a la gestión administrativa un nivel regular.

Con la información referida en el párrafo anterior, finalmente podemos concluir que en la dimensión internet y variable gestión administrativa, se desarrolla una relación aceptable debido a que los resultados finales muestran un porcentaje por encima de la media para los dos elementos analizados, por ello el uso del internet permite una aceptada organización, eficiencia y calidad a los procesos que realiza la gestión administrativa al interior de la institución.

Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad

Los tipos de pruebas para el tratamiento de los datos son la de Shapiro Wilk y la de Kolmogorov Smirnov, Romero (2016) manifiesta “si el tamaño de la muestra es 50 o menos, la prueba de contraste para el ajuste distribuido normalmente es la prueba que corresponde a Shapiro Wilk” (p. 112).

Para estos datos aplicar pruebas de estadísticos no paramétricos, para ello Ocaña, Valenzuela, Gálvez, Aguinaga y López (2019) indican que “la prueba de contrastación de hipótesis, será determinada por medio del coeficiente de Spearman” (p. 83)

Tabla 9

Prueba de normalidad de las variables

Variables	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistemas virtuales	,970	25	,647
Gestión administrativa	,918	25	,046

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

La tabla 9, presenta las evidencias que sustenta la prueba de Shapiro Wilk aplicada a las variables sistemas virtuales y gestión administrativa; podemos ver que las puntuaciones la columna Sig. “no admite una distribución normal de $p < 0,05$. Por lo tanto, se decidió utilizar la prueba estadística no paramétrica de Spearman la cual está basada en la naturaleza de las variables, por lo medible y su buena idoneidad” (Estrada y Mamani, 2020, p. 60).

Hipótesis general

El nivel de incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil es aceptable.

Tabla 10

Correlación Rho de Spearman entre sistemas virtuales y gestión académica

Variables		Sistemas virtuales	Gestión administrativa
Sistemas virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,805**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS.

De acuerdo a la tabla 10, una vez aplicada la correlación Spearman a las variables sistemas virtuales y gestión administrativa muestra una correlación directa porque el valor es positivo (+,805**), con un grado de correlación perfecta ya que “el valor se ubica dentro del rango 0,81 a 1,00” (Roy, Rivas, Pérez, & Palacios, 2020, pág. 356), estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,000 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$ por lo tanto, se da por aceptada la hipótesis general propuesta en la investigación.

Por consiguiente, con juicio de valor en lo presentado se determina la existencia de una relación directa para las dos variables, a mayor implementación de los sistemas virtuales mejor desarrollo de la gestión administrativa en el plantel.

Hipótesis Específica 1:

La incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es favorable

Tabla 11

Correlación en dimensión hardware y variable gestión académica

Variable Dimensión		Hardware	Gestión administrativa
Hardware	Coeficiente de correlación	1,000	,603**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS.

Según la tabla 11, una vez aplicada la correlación Spearman para la dimensión hardware y la variable gestión administrativa se observa una correlación directa debido a que el valor es positivo (+,603**), con grado de correlación buena ya que “el valor se ubica dentro del rango 0,51 a 0,80” (Roy, Rivas, Pérez y Palacios, 2020, p. 356), estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,001 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$ con esta información se da por aceptada la hipótesis específica 1 de la investigación, que manifiesta, la incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es favorable.

Una vez revisados los resultados se deduce que la incidencia del hardware sobre la gestión administrativa es buena; es decir que si existe un hardware funcional, operativo y con buen mantenimiento las actividades administrativas se desarrollaran de forma eficaz.

Hipótesis Específica 2:

El nivel de incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es buena.

Tabla 12

Correlación dimensión software y variable gestión académica

Variable Dimensión		Software	Gestión administrativa
Software	Coeficiente de correlación	1,000	,849**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

Como se puede observar en la tabla 12, una vez aplicada la correlación Spearman para la dimensión software y la variable gestión administrativa se aprecia una correlación directa debido a que el valor es positivo (+,849**), con grado de correlación perfecta ya que “el valor se ubica dentro del rango 0,81 a 1,00” (Roy, Rivas, Pérez, & Palacios, 2020, p. 356), estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,000 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$ en consecuencia, se reafirma la aceptación de la hipótesis de investigación, sobre el nivel de incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es buena

Desde esta perspectiva bajo el análisis de la información se puede asegurar que es alta la incidencia del software en las actividades de la gestión administrativa que se realizan en la institución; por lo que mientras exista un software adecuado para desarrollar la gestión administrativa se proveerá un servicio de calidad.

Hipótesis Específica 3:

La influencia de las TIC's en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es consistente

Tabla 13

Correlación dimensión TIC's y variable gestión académica

Variable Dimensión		TIC's	Gestión administrativa
TIC's	Coeficiente de correlación	1,000	,553**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

De acuerdo a la tabla 13, una vez aplicada la correlación Spearman para la dimensión TIC's y la variable gestión administrativa se aprecia una correlación directa debido a que el valor es positivo (+,553**), con grado de correlación buena ya que "el valor se ubica dentro del rango 0,51 a 0,80" (Roy, Rivas, Pérez, & Palacios, 2020, p. 356), estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,004 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$ con esto se da por acepta la hipótesis específica 3 de la presente investigación.

Una vez verificados los datos obtenidos y contrastados, se puede indicar que mientras en las actividades de gestión administrativa se utilicen recursos TIC's los resultados serán buenos para institución.

Hipótesis Específica 4:

El nivel de incidencia del internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es significativo.

Tabla 14

Correlación dimensión internet y variable gestión académica

Variable Dimensión		Internet	Gestión administrativa
Internet	Coeficiente de correlación	1,000	,602**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos suministrado del cuestionario aplicando SPSS

Finalmente la tabla 14, nos muestra una vez aplicada la correlación Spearman para la dimensión internet y la variable gestión administrativa se denota una correlación directa debido a que el valor es positivo (+,602**), con grado de correlación buena ya que “el valor se ubica dentro del rango 0,51 a 0,80” (Roy, Rivas, Pérez, & Palacios, 2020, p. 356), estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,001 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$, es decir ($p = 0,001 < 0,01$), por consiguiente, se da por aceptada la hipótesis específica 4 de investigación.

En este sentido se puede referir que el uso de internet en la institución dinamiza la gestión administrativa y ello hace que exista fluidez en los diversos procesos que se realizan.

V. DISCUSIÓN

La investigación buscó establecer la Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa bajo un análisis descriptivo correlacional, con lo que se demostró alta relación y correlación perfecta entre las dos variables. A continuación se expone la discusión contrastando las teorías y los hallazgos encontrados en el presente estudio.

Objetivo general: Determinar la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil

Se parte de las aportaciones teóricas de González, Machado, Talavera, & Sevilla (2020) quienes define a los sistemas virtuales como: “Una colección de sistemas que reciben, almacenan, procesan, transfieren y muestran información a los usuarios desde los medios. Esta tecnología es informática y funciona internamente a través de programas (es decir, software invisible) que utilizan diversas interfaces y dispositivos de interacción que las personas utilizan para realizar procedimientos, procesar información y comunicarse. Representado físicamente por el comportamiento de los dispositivos conectados (es decir, hardware físico) Dentro de este mismo contexto se reafirma que internet, al ser una TIC prioritaria, permite cambiar no solo la gestión administrativa de una empresa, sino también toda su estructura.” (pp. 2-4) Al mismo tiempo Fayol (1987) sobre la gestión administrativa la define como: “Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar. Prever es escrutar el porvenir y confeccionar el programa de acción. Organizar es constituir el doble organismo, material y social de la empresa. Mandar es dirigir el personal. Coordinar es ligar, unir y armonizar todos los actos y todos los esfuerzos. Controlar es vigilar que todo suceda conforme las reglas establecidas y las órdenes dadas”. (p. 10)

Los resultados obtenidos de la tabla 4, respecto a establecer la influencia de sistemas virtuales a la gestión administrativa del establecimiento Dolores Sucre de Guayaquil; dieron el 60% de ponderación a los sistemas virtuales que la sitúa en una escala media de valoración, mientras que a gestión administrativa le

corresponde el 52% para el nivel regular de trabajo. En la tabla 10, luego de la aplicación de la correlación de Spearman, se obtiene un resultado con grado de correlación perfecta y directa, estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,000 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$, es decir ($p = 0,000 < 0,01$).

En consecuencia, podemos deducir que entre las dos variables sistemas virtuales y gestión administrativa, existe una alta relación ya que los resultados finales poseen un porcentaje por encima de la media para ambos casos, por lo tanto si se aplica de forma adecuada el uso de los sistemas virtuales seguirá mejorando la gestión administrativa. Por ello se da la aceptación a la hipótesis de investigación, que indica, la incidencia del sistema virtual a la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil es aceptable. Estos resultados son corroborados por Moreno (2021) en su tesis aplica el estadístico de Rho Spearman, obtiene como consecuencia, la existencia de una alta correlación positiva de 0,870 entre la gobernanza digital y la gestión, con una diferencia significativa de 0,000, que es menor que 0,005. Aquí se acepta la hipótesis alternativa y se concluye que entre las variables existe correlación. Mientras que para Anchelia, Inga, Olivares, y Escalante (2021) en su artículo concluye que existe correlación positiva e importante entre las dos variables establece un nivel creciente de compromiso de los empleados, siempre que exista una gestión adecuada. En tal sentido, bajo lo antes expuesto y comparado, podemos confirmar que mientras exista una mayor aplicación e implementación de los sistemas virtuales en la institución, el desempeño eficiencia y calidad de servicio que brinde la gestión administrativa será mucho mejorar y considerable.

Objetivo específico 1: Determinar la incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre

Desde la perspectiva teórica de Ruz (2017) sobre el hardware, este lo define como un “conjunto de aparatos físicos empleados a nivel informático y tecnológico” (p. 139). En cuanto Rivera, Cámara, Jiménez, & Díaz (2016) señalan que “son los recursos físicos de la computadora como memoria RAM, disco duro placa base

entre otros” (p. 155). Por otra parte Andalia, Ochoa, & Guerrero (2005) señalan que es la “capa física que existe en una computadora moderna” (p. 4)

De los resultados que se muestran en la tabla 5, con relación a comprobar si el hardware influye en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre”; proporcionaron el 60% a la dimensión hardware ubicándola en el nivel medio, por su parte a la gestión administrativa le atribuyen el 44% que la ubica en el nivel regular. De acuerdo a la tabla 11, después de aplicar la correlación Spearman, se consigue un resultado con grado de correlación buena y directa, estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,001 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$, es decir ($p = 0,001 < 0,01$).

Con la información obtenida, podemos concluir que para la dimensión hardware y variable gestión administrativa, la relación es buena porque los resultados finales ostentan un porcentaje por encima de la media para los dos elementos analizados, por lo tanto si el hardware provee un buen funcionamiento y aporte significativo de su trabajo, las actividades de la gestión administrativa se realizarán con normalidad en la institución. En consecuencia se produce la aceptación de la hipótesis de investigación, la misma indica incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es favorable. Resultados similares a la segunda variable se encontraron en la investigación de Bustamante (2021), donde los resultados muestran que no se ha desarrollado significativamente la variable gestión, el nivel de significancia logrado es 0.01 por ello se evidencia la existencia de una muy buena correlación. En consecuencia, se puede concluir que la gestión es fundamental en una organización para que dicha organización funcione de forma eficaz y eficiente. La gestión se reafirma con las capacidades compartidas de los empleados en el entorno en el que trabajan. Igual criterio es compartido respecto a la primera variable en los documentos de Sánchez & Mariño (2021) y Alonso (2020) quienes manifiestan que las “TIC’s mejoran eficazmente los procesos administrativos ya que permiten proteger y procesar documentación digital más rápido, a su vez recuperan información a corto plazo. Con todo lo revisado podemos afirmar que, la dinámica de los procesos administrativos se vuelven eficientes

usando las TIC's, cabe señalar que cada elemento es preponderante para lograr el objetivo de un buen servicio en la gestión administrativa institucional.

Objetivo específico 2: Determinar la incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre

En lo aportes teóricos encontramos a Reyes y Prado (2020) quienes se refieren al software como “programas informáticos, navegadores, etc” (p. 516). En cambio Ruz (2017) indica que “se identifica con los programas, instrucciones y comandos” (p.139). Por otro lado Ccahuantico y Vargas (2021) sostienen que “es un sistema automatizado para mantener registros y permitir a los usuarios extraer y cambiar los datos según sea necesario” (p.33). Romero, y otros (2018) lo definen como “lo que no se puede ver en su PC; instrucciones que su computadora debe ejecutar en secuencia, codificadas en lenguaje de alto nivel” (p.15).

Una vez revisado los resultados de la tabla 6, correspondiente a establecer el nivel de influencia del software a la gestión de la institución pública Dolores Sucre; proveyeron el 76% a la dimensión software que la sitúa en nivel medio, por su parte a la gestión administrativa le asignaron el 64% que la posiciona en el nivel regular. Respecto a la tabla 12, una vez aplicada la correlación de Spearman, se alcanza un resultado con grado de correlación perfecta y directa, estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,000 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$, es decir ($p = 0,000 < 0,01$).

Con los datos expuestos, podemos referir que para la dimensión software y variable gestión administrativa, la relación es muy favorable debido a que los resultados finales proyectan un porcentaje igual por encima de la media para los dos elementos analizados, por lo tanto el software provoca un trabajo dinámico y paralelo a la gestión administrativa, activando un servicio eficiente y de calidad para el plantel. Luego de analizado, se da por aceptada la hipótesis de investigación, esta dice que es buena la incidencia del software a la gestión administrativa. Los hallazgos conseguidos en los resultados guardan relación a la tesis de Paredes (2020), sostiene que “las dos variables se encuentran estrechamente ligada; la

gestión gerencial dispone de importantes herramientas que pueden hacer más eficientes los procesos y optimizar la ejecución de los procesos para mejorar la eficiencia del servicio, a medida que mejora el proceso para la gestión, aumentara la calidad en el servicio”. A su vez los hallazgos también son emparejados con el artículo de Sánchez & Mariño (2021), quien indica, “los datos es lo más relevante que dispone la gestión para realizar su trabajo. La creación de un repositorio digital se vuelve una herramienta eficaz para la realización de la gestión, proporciona una solución completa para gestionar, procesar y proteger de forma segura los documentos digitales, y acelerar la adquisición y recuperación de información. Estos resultados muestran procedimientos mejorados a través de las TIC y contribuyen al campo del archivo digital en el contexto de la gestión”. De acuerdo a las apreciaciones expuestas en la redacción del contenido se deduce de forma imperativa que, el software es el elemento principal que se emplea una adecuada manipulación y almacenaje de los datos; por consiguiente una buena codificación de su estructura interna permitirá un eficiente control y acceso a los diversos niveles de usuario; su aplicación a la gestión administrativa viabilizará excelente servicio al beneficio de la institución.

Objetivo específico 3: “Determinar la incidencia de las TIC’s en la gestión administrativa de la institución educativa Dolores Sucre”

En el sustento teórico encontramos lo expuesto por Armas (2021) respecto a las TIC’s quien define como “Un conjunto de diferentes tecnologías que realizan la recuperación, filtrado, archivo, procesamiento, transmisión, almacenamiento y visualización de datos. Utiliza formatos en audio y vídeo por medios ópticos” (p. 186). Por su parte Novillo, Espinosa, & Guerrero (2017) define “una serie de procesos de herramientas de hardware y software que utilizan medios para almacenar, procesar y enviar datos” (p. 70).

Luego de revisar los resultados en la tabla 7, podemos “comprobar la incidencia de las TIC’s en gestión administrativa del establecimiento Dolores Sucre”; donde suministraron el 52% a la dimensión TIC’s que la coloca en nivel alto, por otro lado a la gestión administrativa le concedieron el 40% lo que la sitúa en el nivel regular.

En relación a la tabla 13, posterior a la aplicación de la correlación de Spearman se adquiere un resultado con grado de correlación buena y directa, estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,004 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$, es decir ($p = 0,004 < 0,01$).

De lo expuesto en el párrafo anterior, podemos describir que para las TIC's y gestión administrativa, la relación existente entre ambas es reducida debido a que los resultados finales son proporcionalmente, diferentes y distantes entre sí, en los dos elementos analizados, por lo tanto el uso de las TIC's en la gestión administrativa es aceptable provocando una reducción considerable a la apreciación de la mala gestión de trabajo administrativo de la institución. Por lo analizado se da la aceptación a la hipótesis de investigación, la misma que dice es consistente la influencia de las TIC's a la gestión administrativa del plantel Dolores Sucre. Resultados distintos se encontraron en la investigación de Brenes (2018), "el uso de las TIC's en la gestión es completamente nula y el uso de estas se condicionan en la elaboración de oficios y otros". Por otro lado se encuentra concordancia en la investigación de Alonso (2020), su tesis: "indica que la TIC's están afectando la satisfacción del usuario, además que existe una marcada influencia de las mismas. el coeficiente de correlación positivo medio es 0,668** y la significancia es 0.000, se demuestra también que provoca influencia sobre cada dimensión". Por todo lo referido podemos entonces indicar que, las TIC's inciden positivamente a la gestión administrativa, los resultados así lo determinan; al mismo tiempo esto se reafirma con las aportaciones de las investigaciones citadas.

Objetivo específico 4: "Determinar la incidencia del internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre"

En el fundamento teórico interviene Vasconcelos (2018) quien se refiere al internet como: "Agrupación de elementos informáticos tecnológicos que permiten la interconexión de diferentes tipos de redes, esto admite trasladar informaciones de una red a otra." (p. 12). Así mismo Rodríguez (2010) indica: "la red de redes denominada Internet es un grupo de redes y subredes interconectadas

globalmente, que se caracteriza por la independencia y autonomía en todas las tareas” (p. 2).

Finalmente al revisar los resultados de la tabla 8, logramos fijar la incidencia de internet sobre gestión administrativa del establecimiento Dolores Sucre”; ponderaron el 56% a la dimensión internet para ubicarla en el nivel medio, de igual forma a la gestión administrativa le confirieron el 44% lo que ubica en un nivel regular. En la tabla 14, a continuación de emplear la correlación e Spearman, se logra obtener un resultado con grado de correlación buena y directa, estadísticamente significativa ya que el Sig. (bilateral) es ,001 el cual es un valor que está por debajo del nivel de significancia $p < 0,01$, es decir ($p = 0,001 < 0,01$).

Con la información referida en el párrafo anterior, finalmente podemos concluir que internet y gestión administrativa, tienen una aceptable relación debido a que los resultados finales muestran un porcentaje por encima de la media para los dos elementos analizados, por ello el uso del internet permite una aceptada organización, eficiente y de calidad para la gestión administrativa al interior de la institución. Por consiguiente, se da por aceptada la hipótesis de investigación, la misma indica la incidencia del internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es significativo”. Los hallazgos obtenidos son corroborados por Moreno (2021) en su investigación ya que reafirma que “el rechazo a la hipótesis nula y da en aceptación a la hipótesis alternativa. Por tanto, concluye que entre las variables existe correlación”. De igual forma Alonso (2020), “expuso la influencia de las TIC, así también existe influencia de cada una sus dimensiones en la variable dependiente”. De lo expuesto se deja en claro que hoy en día, el hilo conductor de las comunicaciones y fluidez de la misma se opera con el uso de internet, este elemento propio de las herramientas TIC no puede estar exento en la institución, este viabilizará un creciente desarrollo y operatividad a la gestión administrativa.

VI. CONCLUSIONES

1. En esta tesis se determinó como influyen los sistemas virtuales en la gestión administrativa del establecimiento Dolores Sucre, porque se demostró una relación directa y grado de correlación perfecta, estadísticamente significativa con un $r = 0,805^{**}$ y Sig. bilateral = 0,000. Lo más importante es que los sistemas virtuales inciden directamente en la gestión administrativa porque el 60% la ubicó en el nivel medio.
2. En este trabajo se determinó la incidencia del hardware en la gestión administrativa el establecimiento Dolores Sucre, porque se demostró una relación grado de correlación buena y directa, estadísticamente significativa con un $r = 0,603^{**}$ y Sig. bilateral = 0,001. Lo más importante es que el hardware incide directamente en la gestión administrativa porque el 60% la ubicó en el nivel medio.
3. De igual forma se determinó la incidencia del software en la gestión administrativa, porque se demostró una relación grado de correlación perfecta y directa, estadísticamente significativa con un $r = 0,849^{**}$ y Sig. bilateral = 0,000. Lo más importante es que el software incide directamente en la gestión administrativa porque el 76% la ubicó en el nivel medio.
4. Del mismo modo se determinó la incidencia de las TIC's sobre la gestión administrativa, porque se demostró una relación grado de correlación buena y directa, estadísticamente significativa con un $r = 0,553^{**}$ y Sig. bilateral = 0,004. Lo más importante es que las TIC's inciden directamente en la gestión administrativa porque el 52% la ubicó en el nivel alto.
5. Por último se determinó la incidencia del internet en la gestión administrativa, porque demostró una relación grado de correlación buena y directa, estadísticamente significativa con un $r = 0,602^{**}$ y Sig. bilateral = 0,001. Lo más importante es que el internet incide directamente en la gestión administrativa porque el 56% la ubicó en el nivel medio.

VII. RECOMENDACIONES

Al Rector de la Unidad Educativa Fiscal Dolores Sucre de Guayaquil se le exhorta a:

- ✓ Ejecutar evaluaciones periódicas (quimestral y/o anual) a los procesos internos de gestión administrativa, para verificar si se brinda a la comunidad educativa, servicios eficientes y de calidad por los funcionarios del área administrativa de la institución con el uso adecuado de los sistemas virtuales.
- ✓ Adoptar un plan de acción permanente en mantenimiento preventivo y correctivo en hardware de todos los elementos integrantes de los sistemas virtuales, de tal forma que la gestión administrativa no sufra paralizaciones en su productividad.
- ✓ Gestionar la actualización de software antivirus y de seguridad, que permitan mantener a buen recaudo la información generada en las actividades que se realizan en toda la gestión administrativa del plantel.
- ✓ Mantener disponibilidad de las TIC's al servicio de las actividades realizadas en gestión administrativa, para el adecuado manejo de la información institucional, e instar a todo el personal al cuidado y buen uso de lo encomendado.
- ✓ Mejorar la interconexión a internet en la institución y establecer una adecuada organización de los diversos departamentos administrativos al momento de desarrollar la gestión administrativa.

REFERENCIAS

- Aliaga, S., & Noel, Z. (2021). Analysis of administrative management and service quality in the care of humanized births in a national hospital in Lima. *INNOVA Research Journal*, 18-30 Recuperado de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1490/1820>.
- Alonso, M. (2020). Tecnologías de información y comunicación en la satisfacción de usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Babahoyo, 2020. *UCV*, 93 Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49315/Alonso_CMY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P., & Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 899 Recuperado de <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/899>.
- Andalia, R., Ochoa, R., & Guerrero, J. (2005). La Informática, la Computación y la Ciencia de la Información: una alianza para el desarrollo. *Scielo*, 1-15 Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v13n5/aci07505.pdf>.
- Argibay, J. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. *Redalyc*, 13-29 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630252001.pdf>.
- Armas, G. (2021). Integración comunidad, escuela, universidad a través de la gestión social con las Tecnologías de Información y Comunicación. *CIEG*, 183-196 Recuperado de [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.48\(183-196\)-Armas%20Griselda_articulo_id755.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.48(183-196)-Armas%20Griselda_articulo_id755.pdf).
- Barrenechea, H. (2020). La Gestión Administrativa y su incidencia en la calidad de servicio de la Ugel Huarmey-2016 . *UNJFSC*, 73 Recuperado de <http://200.48.129.167/bitstream/handle/UNJFSC/4231/BARRENECHEA%20ORDU%c3%91A%20HERBERTH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Brenes, A. (2018). Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur. *Innovaciones Educativas*, 20-27 Recuperado de [40](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3D-</p></div><div data-bbox=)

5_OKM0DoJ:<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/download/2248/2702/+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec>.

- Bustamante, M. (2021). Relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de la Unidad Educativa Particular San José “La Salle” Latacunga. *UÍDE*, 71 Recuperado de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4540/1/T-UIDE-1385.pdf>.
- Carbajal, G. (2018). Gestión administrativa y eficacia de documentación electrónica en percepción de usuarios de la Oficina Nacional Previsional ONP – Lima 2018. *UCV*, 153 Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28566/Carbajal_CDPGM.PDF?sequence=1&isAllowed=y.
- Carmona, S. (2017). Democracia y gobierno abierto: una nueva cultura administrativa. *URV*, 744 Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671221/TESI%20Silvia%20Carmona%20Garias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ccahuantico, J., & Vargas, I. (2021). Aplicación web con programación reactiva, para monitorear el estado académico del 5to de primaria del colegio Augusto Bouroncle Acuña, 2018. *UNAMAD*, 185 Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/631>.
- Cedeño, F. (2016). Gestión administrativa y su incidencia en el control y desempeño de las instituciones educativas del Cantón El Empalme año 2015. *UTEQ*, 128 Recuperado de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1772/1/T-UTEQ-0030.pdf>.
- Centros Comunitarios de Aprendizaje. (2021). Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos. *ITSM*, 1-7 Recuperado de <http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/apops/Obj02/web/media/pdf/Parasabermas.pdf>.
- Chacaliaza, P. (2020). Implementación de un sistema web para optimizar la calidad del servicio administrativo en la parroquia Nuestra Señora de Guadalupe ICA, año 2019. *UADI*, 102 Recuperado de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/734/1/Pedro%20Jes%c3%bas%20Chacaliaza%20Andia.pdf>.

- Coloma, S. (2020). Gestión administrativa y satisfacción de pacientes en una unidad médica de primer nivel, Ecuador. *UNEMI*, 9-14 Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5157/1/Coloma%20Espinoza%20Sandra%20%281%29.pdf>.
- Cóngora, W. (2017). Relación entre la actitud ambiental con la sostenibilidad ambiental en el anexo villa Mantaro en Huancayo- 2016. *UNCP*, 1-161 Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4619/Congora%20Gonzales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cortez, N. (2020). Gestión administrativa y calidad del servicio en la Institución Educativa Pública Túpac Amaru II del distrito Florencia de Mora en Trujillo, 2020. *UCV*, 64 Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48250/Cortez_RNN-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
- Enterprise Resource Planning. (2021). *Software enlatado vs Software a medida*. Retrieved from <https://www.evaluandoerp.com/software-erp/conceptos-erp/software-enlatado-vs-software-a-medida/#:~:text=Un%20software%20a%20medida%20es,de%20sistemas%20de%20su%20empresa>.
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 55-68 Recuperado de <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/491/568>.
- Fayol, H. (1987). *Administración industrial y general*. Buenos Aires: EL ATENEO Recuperado de https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2011/11/admc3b3n_ind_y_general001.pdf.
- Fernandez, D. (2021). Administrative management and labor performance in an educational entity in Arequipa in the situation of COVID-19. *UNJBG*, 47-62 Recuperado de <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1041/1153>.

- González, A., Machado, J., Talavera, M., & Sevilla, A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *FAREM-Estelí*, 15 Recuperado de <https://camjol.info/index.php/FAREM/article/download/9608/10995?inline=1#:~:text=Las%20TIC%20proporcionan%20multitud%20de%20herramientas%20que%20contribuyen%20a%20mejorar%20la%20gesti%C3%B3n.&text=Al%20introducir%20las%20TIC%20en,tiempo%2>.
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Alicante: 3Ciencias.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Hualpa, L. (2019). Técnicas e instrumentos de evaluación utilizados por los docentes a los estudiantes del programa de estudios de educación inicial de la facultad de ciencias de la educación - una puno. *UNAP*, 1-85 Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12617/Hulpa_Ccorimayo_Liliana_Guadalupe.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Inocente, W. (2019). La gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Huarmey, 2018. *UCV*, 110 Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27325/Inocente_AWA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Lancheros, J., & Buitrago, R. (2021). Un espacio virtual para vivir la ciencia y la tecnología por medio de streaming. *Pedagogía e innovación educativa*, 103-124 Recuperado de <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/44/35>.
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Scielo*, 69 - 74 Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Cienciamérica*, 34-39 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20aplicada%20busca%20la,la%20teor%C3%ADa%20y%20el%20producto>.
- Martínez, H. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Cengage.

- Martínez, L., Ceceñas, P., & Ontiveros, V. (2014). *Virtualidad, ciberespacio y comunidades virtuales*. México: RDIE Recuperado de <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Ciberespacio.pdf>.
- Mateos, S. (2020). *Indicadores de Gestión en la Administración Pública: Valoración de la transparencia del ayuntamiento de Villatorres*. Jaén:: UJA Recuperado de http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/11208/1/MATEOS_MORENO_SUSANA_TFG.pdf.
- Matheus, A., López, R., & Parroquín, P. (2017). Validación por expertos de un instrumento para la identificación de Habilidades y Competencias de un profesional en el área de Logística. *UACJ*, 227-238 Recuperado de <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2206/2001>.
- Meneu, R., Urbanos, R., & Ortún, V. (2020). Gestión sanitaria pública. Diseño de contratos entre Administraciones Públicas y Organizaciones Sanitarias Privadas en España. *Econòmica de Catalunya*, 1-11 Recuperado de https://invesfeps.ulpgc.es/images/articulos/7_REC81_MeneuR_UrbanosR_Ort%C3%BAnV.pdf.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016, Septiembre 1). *Preguntas Frecuentes Servicio de Gestión de Control Escolar*. Retrieved from <https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/09/Preguntas-Frecuentes-Servicio-de-Gestion-de-Control-Escolar.pdf>
- Moreno, D. (2021). Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. *UCV - Tesis Maestría*, Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56792/Moreno_BDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Murillo, J. (2018). Métodos de investigación de enfoque experimental. *UNE*, 1-33 Recuperado de <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/10.pdf>.
- Niño, V. (2019). *Metodología de la Investigación*. México: Ediciones de la U.
- Novillo, E., Espinosa, M., & Guerrero, J. (2017). Influencia de las TIC en la educación universitaria, casouniversidad técnica de Machala. *INNOVA Research*

- Journal*, 69-79 Recuperado de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/136/200>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U Recuperado de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>.
- Ocaña, Y., Valenzuela, A., Gálvez, E., Aguinaga, D. N., & López, T. (2019). Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica. *Apuntes Universitarios*, 77-88 Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8e1789d2-3113-4657-a1cd-df00a692f3aa%40sessionmgr4006>.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 227-232 Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>.
- Paredes, V. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas. *UTDA*, 67 Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31522/1/05%20ADP.pdf>.
- Pérez, M. (2017). Gestión Administrativa y Clima Institucional según el personal del Área de Gestión Administrativa UGEL 07 Lima 2014. *UCV*, 118 Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15542/P%c3%a9rez_PMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Reyes, R., & Prado, A. (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para una educación primaria inclusiva. *Educación*, 506-525 Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442020000200506.
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *INDTEC*, 153-172 Recuperado de http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/386/518.

- Rivera, R., Cámara, F., Jiménez, D., & Díaz, S. (2016). SISDAM: Aplicación web para el procesamiento de datos según un diseño aumentado modificado. *Redalyc*, 153-164 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1932/193246976017.pdf>.
- Rodríguez, A. (2010). *Iniciación a la red internet*. Madrid: E-Book Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=LqOrFcXk0QAC&pg=PT9&dq=internet&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjO-dSkytHwAhXqUt8KHd7xD3EQ6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q&f=false>.
- Rojas, C., Hernández, H., & Niebles, W. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Espacios*, 6 Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>.
- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 105-114 Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:n8Dc0kF1VLMJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5633043.pdf+&cd=10&hl=es&ct=clnk&gl=ec>.
- Romero, M., Grace, F., Vera, D., Alava, I., Parrales, G., Alava, C., . . . Castillo, M. (2018). *Introducción a la seguridad informática y el análisis de vulnerabilidades*. Jipijapa: 3Ciencias Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=5Z9yDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=fundamentos+informatica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiL_KnMzdHwAhVPJt8KHcrTA9AQ6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q&f=false.
- Roy, I., Rivas, R., Pérez, M., & Palacios, L. (2020). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista alergia México*, :354-360 Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v66n3/2448-9190-ram-66-03-354.pdf>.
- Ruz, J. (2017). El impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las relaciones laborales: interacción y conflicto. *UAO-CEU*, 423 Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/456198/Tjrl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sáenz, F., Cordero, N., & Cortés, E. (2020). *Gestión de la tecnología: principios, herramientas y aplicación*. Bogotá: ALPHAeditorial.

- Salvat, M. (2020). Las marcas públicas de calidad en alimentación. Claves para conseguir marcas regionales fuertes. *URL*, 702 Recuperado de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/670274/Tesi_Marta_Salvat.pdf?sequence=2&isAllowed=y.
- Sánchez, M., & Mariño, S. (2021). Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa. *Desarrollos e innovaciones*, 1-12 Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/119614/Documento.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *UISRAEL*, 113-128 Recuperado de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/400/197>.
- Serpa, W. (2020). *Gobierno electrónico en los procesos administrativos del Centro de Salud El Progreso-Carabayllo, 2019*. Lima: UCV Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44530/Serpa_RWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Tóala, S., Quiñones, M., Saltos, V., & Ponce, A. (2016). Modelo organizacional TI como mecanismo de atención y su incidencia en el desempeño profesional de los servidores públicos del GAD Jipijapa. *3Ciencias*, 30-52 Recuperado de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2016/09/art3-1.pdf>.
- Torres, M., & Karim, P. (2017). Métodos de recolección de datos para una Investigación. *URL*, 1-21 Recuperado de http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf.
- Torres, R. (2018). La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017. *UCV*, 130 Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21086>.
- Vasconcelos, J. (2018). *Introducción a la computación*. México: E-BOOK Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=tI55DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=computacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwia_d7Bv9HwAhVNmeAKHapwD58Q6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=computacion&f=false.

Villegas, G. (2003). Organizaciones Virtuales. *EAFIT*, 71-89 Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:93y-V7pBmqsJ:https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/administer/article/download/685/609/+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=ec>.

ANEXOS

Matriz de consistencia

Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TÉCNICA	INSTRUMENTO	VARIABLE Y DIMENSIONES	
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	TÉCNICA CUALITATIVA/ CUANTITATIVA	INSTRUMENTO CUALITATIVO/ CUALITATIVO	V.INDEPENDIENTE Y DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cuál es el nivel de incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil?	Determinar la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil	<p>Hi= El nivel de incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil es aceptable.</p> <p>Ho= No existe ningún nivel de incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil.</p>	Encuesta	Cuestionario	SISTEMAS VIRTUALES	
					Hardware	Computadora Dispositivo de salida
					Software	Sistema Operativo Software Administrativo Respaldo de información
					Tecnología de la Información y comunicación	Finalidad Disponibilidad
					Internet	Conectividad

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	TÉCNICA CUALITATIVA/ CUANTITATIVA	INSTRUMENTO CUALITATIVO/ CUALITATIVO	V. DEPENDIENTE Y DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cuánto incide el hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre?	Determinar la incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.	Hi1= La incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es favorable. Ho1= No existe ningún tipo de incidencia del hardware en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.	Encuesta	Cuestionario	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
¿Cuál es el nivel de incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre?	Determinar la incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.	Hi2= El nivel de incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es buena. Ho2= No existe ninguna incidencia del software en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.			Organización	Cooperación entre los departamentos

<p>¿Cuánto influyen las TIC's en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre?</p>	<p>Determinar la incidencia de las TIC's en la gestión administrativa de la institución educativa Dolores Sucre.</p>	<p>Hi3= La influencia de las TIC's en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es consistente. Ho3= No existe ningún tipo de influencia de las TIC's en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.</p>			<p>Eficiencia</p>	<p>Producción</p>
<p>¿En qué nivel el internet incide en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre?</p>	<p>Determinar la incidencia del internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.</p>	<p>Hi4= El nivel de incidencia de internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre es significativo. Ho4= No existe ninguna incidencia de internet en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre.</p>			<p>Control</p>	<p>Evaluación</p>
<p>Calidad del servicio</p>						<p>Atención Equipamiento Rapidez Eficacia</p>

Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Sistemas virtuales	González, Machado, Talavera, & Sevilla (2020) afirmaron que es “El conglomerado de sistemas que receptan la información del medio, la guardan, procesan, transfieren y hacen visible a los usuarios. Esta tecnología se plasma físicamente por acción de dispositivos informáticos y de interconexión (medios físicos - hardware) que trabajan interiormente a través de programas que utilizan diversas interfaces e instrumentos de diálogo e interacción (medios intangibles - software) que las personas usan para efectuar procesos de tratamiento de información y de comunicación Dentro de este mismo contexto se reafirma que las TIC’s de un modo primordialmente destacado internet, admite modificar no sólo el esquema de funcionamiento del negocio de una empresa, sino toda su estructura. (pp. 2-4)	Los sistemas virtuales con aplicación de las TIC’s permitieron provocar diversos cambios en la gestión administrativa utilizando una aplicación de software.	Hardware	Computadora Dispositivo de salida	Ordinal
			Software	Sistema Operativo Software Administrativo Respaldo de información	
			Tecnología de la Información y comunicación	Finalidad Disponibilidad	
			Internet	Conectividad	

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Administrativa	Fayol (1987) la definió: “Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar. Prever es escrutar el porvenir y confeccionar el programa de acción. Organizar es constituir el doble organismo, material y social de la empresa. Mandar es dirigir el personal. Coordinar es ligar, unir y armonizar todos los actos y todos los esfuerzos. Controlar es vigilar que todo suceda conforme las reglas establecidas y las órdenes dadas. (p.10)	La gestión administrativa es la variable que fue evaluada con la aplicación de un cuestionario para determinar si sus procesos se cumplen con eficiencia y brindan calidad de servicio.	Organización	Cooperación entre los departamentos	Ordinal
			Eficiencia	Producción	
			Control	Evaluación	
			Calidad del servicio	Atención Equipamiento Rapidez Eficacia	

Guayaquil, 10 de mayo de 2021

Oficio No.- FBB-009-AE-20-21

Señor Licenciado
MSc. Luis Alberto Rangel Luzuriaga
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL DOLORES SUCRE
Presente.-

De mi consideración:

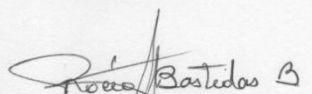
Reciba usted un cordial y afectuoso saludo, le deseo éxitos en las funciones que desempeña.

Yo, Fanny Rocío Bastidas Baque con cédula de ciudadanía 0911795763, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la filial Piura-Perú, por medio de la presente solicito se me permita desarrollar en la institución que usted muy acertadamente dirige, la tesis de investigación que lleva por título:

INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

Desde ya agradezco por su amable atención.

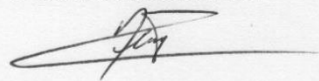
Atentamente.


Fanny Rocío Bastidas Baque
Céd. Ciu. 0911795763

RECIBIDO

10 MAY 2021

HORA: 10:00





**UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
DOLORES SUCRE**



Guayaquil, 12 de mayo de 2021

Oficio No.- 098-UEFDS21

Licenciada
Fanny Rocío Bastidas Baque
Presente.-

De mi consideración:

Reciba usted un cordial y afectuoso saludo, a continuación me permito indicar lo siguiente:

Por medio de la presente comunico a usted, que en busca de mejorar los procesos internos de calidad y eficiencia en la gestión administrativa que realizamos en nuestra institución, procurando la optimización de los resultados que genera esta importante área en beneficio de la comunidad educativa, damos por aceptada la intervención que como estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la filial Piura-Perú, desea desarrollar y aplicar con la tesis de investigación que lleva por título:

INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

En virtud de lo ya expresado, doy por aceptada la propuesta y autorizo a que usted Licenciada Bastidas realice el trabajo en la institución.

Atentamente.

MSc. Luis Alberto Rangel Luzuriaga
Rector



cc. Archivo

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS
VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA
DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

DATOS INFORMATIVOS:

1. Denominación: ENCUESTA
2. Tipo de instrumento: CUESTIONARIO
3. Institución: Unidad Educativa Fiscal Dolores Sucre de Guayaquil
4. Fecha de Aplicación:
5. Autor: Fanny Rocío Bastidas Baque
6. Medición: Hardware, Software, Tecnología de la Información y Internet; Organización, Eficiencia, Control y Calidad del servicio
7. Administración: Personal administrativo
8. Tiempo de Aplicación: 15 min.
9. Forma de Aplicación: Individual.

OBJETIVO:

Evaluar el nivel de Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil

CAPACIDADES ESPECÍFICAS A EVALUARSE:

1. Hardware
 - Computadora
 - Dispositivo de salida
2. Software
 - Sistema Operativo
 - Software Administrativo
 - Respaldo de información
3. Tecnología de la Información y comunicación

- Finalidad
- Disponibilidad
- 4. Internet
 - Conectividad
- 5. Organización
 - Cooperación entre los departamentos
- 6. Eficiencia
 - Producción
- 7. Control
 - Evaluación
- 8. Calidad del servicio
 - Atención
 - Equipamiento
 - Rapidez
 - Eficacia

INSTRUCCIONES:

1. El Cuestionario sobre Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021, consta de 23 ítems, correspondiendo a las dos variables, entre ellas Sistemas virtuales y sus dimensiones Hardware, Software, Tecnología de la Información y comunicación e Internet; de igual forma a la variable Gestión Administrativa con sus dimensiones Organización, Eficiencia, Control y Calidad del servicio.
2. Se han establecido cuatro niveles para describir las dimensiones investigadas: Totalmente en Desacuerdo, En Desacuerdo, De Acuerdo, Totalmente de Acuerdo.
3. Cada ítem tiene una valoración de Totalmente en Desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) De Acuerdo (3) Totalmente de Acuerdo (4)
4. El resultado final es la suma de las ocho dimensiones haciendo un total de 92 puntos

MATERIALES:

Cuestionario, esferográficos.

EVALUACIÓN:

Nivel para cada una de las dimensiones incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil.

1. El puntaje parcial, se obtendrá sumando los ítems por cada capacidad, es decir, se obtendrá el nivel de cada una de las dimensiones.
2. El puntaje final, se obtendrá sumando los puntajes parciales de cada una de las dimensiones, obteniéndose el nivel de incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil.

Variable / Dimensión	Baja	Madia	Alta
Sistemas Virtuales	10 - 20	21 - 30	31 - 40
Hardware	2 - 4	5 - 6	7 - 8
Software	4 - 8	9 - 12	13 - 16
TIC's	2 - 4	5 - 6	7 - 8
Internet	2 - 4	5 - 6	7 - 8
Eficiencia	3 - 6	7 - 9	10 - 12
Variable / Dimensión	Mala	Regular	Buena
Gestión administrativa	13 - 26	27 - 39	40 - 52

CUESTIONARIO DE LA INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE
DE GUAYAQUIL, 2021

Estimado (a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021, para lo cual solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

1= Totalmente en Desacuerdo

2= En Desacuerdo

3= De Acuerdo

4= Totalmente de Acuerdo

No.-	Ítems	Escala			
		1	2	3	4
	Hardware				
1	¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?				
2	¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?				
	Software				
3	¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?				
4	¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?				
5	¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?				
6	¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?				
	Tecnología de la Información y comunicación				

7	¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?				
8	¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?				
	Internet				
9	¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?				
10	¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?				
	Organización				
11	¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?				
12	¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?				
	Eficiencia				
13	¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?				
14	¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?				
15	¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?				
	Control				
16	¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?				

17	¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?				
18	¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?				
	Calidad del servicio				
19	¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?				
20	¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?				
21	¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?				
22	¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?				
23	¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?				

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
, 924	23

INSTRUMENTO CONFIABLE PARA EVALUAR LAS VARIABLES EN ESTUDIO.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 01	59,52	74,010	0,256	0,926
Ítem 02	59,48	68,010	0,653	0,919
Ítem 03	59,72	69,043	0,799	0,916
Ítem 04	59,68	68,893	0,815	0,916
Ítem 05	59,80	69,750	0,735	0,917
Ítem 06	58,80	72,250	0,410	0,923
Ítem 07	59,16	70,973	0,565	0,920
Ítem 08	58,80	72,333	0,458	0,922
Ítem 09	59,28	67,127	0,705	0,917
Ítem 10	58,88	71,027	0,544	0,921
Ítem 11	59,60	69,917	0,571	0,920
Ítem 12	59,76	73,440	0,339	0,924
Ítem 13	59,84	71,557	0,550	0,921
Ítem 14	59,56	68,840	0,675	0,918
Ítem 15	59,76	70,607	0,740	0,918
Ítem 16	59,64	70,823	0,541	0,921
Ítem 17	58,80	74,583	0,194	0,927
Ítem 18	59,60	70,083	0,617	0,919
Ítem 19	60,00	73,250	0,537	0,921
Ítem 20	60,00	73,167	0,549	0,921
Ítem 21	59,60	68,083	0,814	0,916
Ítem 22	59,68	68,560	0,756	0,917
Ítem 23	59,44	73,173	0,313	0,925

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD “Variable: Sistemas virtuales”
Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,865	,866	10

INSTRUMENTO CONFIABLE PARA EVALUAR LAS VARIABLES EN ESTUDIO.
Estadísticas de total de elemento “Variable: Sistemas virtuales”

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 01	26,20	17,417	0,232	0,206	0,878
Ítem 02	26,16	14,473	0,652	0,810	0,846
Ítem 03	26,40	15,500	0,690	0,861	0,844
Ítem 04	26,36	15,323	0,732	0,875	0,841
Ítem 05	26,48	15,760	0,640	0,873	0,848
Ítem 06	25,48	15,843	0,538	0,820	0,855
Ítem 07	25,84	16,473	0,440	0,451	0,863
Ítem 08	25,48	16,177	0,542	0,836	0,855
Ítem 09	25,96	13,873	0,742	0,682	0,837
Ítem 10	25,56	15,590	0,614	0,658	0,849

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD “Variable: Gestión administrativa”
Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,865	,875	13

INSTRUMENTO CONFIABLE PARA EVALUAR LAS VARIABLES EN ESTUDIO.
Estadísticas de total de elemento “Variable: Gestión administrativa”

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 01	30,72	19,627	0,575	0,642	0,853
Ítem 02	30,88	21,693	0,312	0,518	0,867
Ítem 03	30,96	19,957	0,678	0,759	0,847
Ítem 04	30,68	18,977	0,699	0,796	0,844
Ítem 05	30,88	19,777	0,820	0,907	0,841
Ítem 06	30,76	19,607	0,642	0,785	0,848
Ítem 07	29,92	23,327	-0,003	0,571	0,887
Ítem 08	30,72	19,793	0,612	0,672	0,850
Ítem 09	31,12	21,360	0,583	0,740	0,855
Ítem 10	31,12	21,110	0,653	0,874	0,852
Ítem 11	30,72	19,293	0,708	0,710	0,844
Ítem 12	30,80	19,000	0,755	0,803	0,841
Ítem 13	30,56	22,257	0,165	0,497	0,878

BASE DE DATOS DE LA MUESTRA

Sujetos	Ítems																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
3	4	2	2	2	2	4	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4
4	4	2	2	2	2	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4
5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2
7	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	4	3	3
8	2	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2
9	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3
10	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
14	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
15	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3
16	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	2	3
17	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
18	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
19	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
20	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	2	2	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3
23	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	4
24	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
25	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMETRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Mejillón Del Pezo Juan Pablo		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	(<input type="checkbox"/>)
Área de Formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>)	Educativa	(<input checked="" type="checkbox"/>)
	Social (<input type="checkbox"/>)	Organizacional	(<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Matemática		
Institución donde labora:	Unidad Educativa MUEY		
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	Más de 5 años	(<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica :			

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

a. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.

1. DATOS DEL CUESTIONARIO DE LA INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

Nombre de la Prueba:	Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021
Autora:	Fanny Rocío Bastidas Baque
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 10 minutos a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo
Significación:	Está compuesta por 23 elementos, que analiza la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil.

2. SOPORTE TEÓRICO

Escala/ AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistemas virtuales	Hardware	Conjunto de aparatos físicos empleados a nivel informático y tecnológico.
	Software	Todo lo intangible en la computadora, son instrucciones que el ordenador espera que se realicen, las cuales pueden ser instrucciones complejas o instrucciones sencillas.
	Tecnología de la Información y comunicación	Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética
	Internet	Un conjunto de elementos tecnológicos que permiten enlazar redes de diferentes tipo de modo que los datos localizados en una red pueden ser transportados a la otra
Gestión administrativa	Organización	Es un sistema de comportamiento sociales interrelacionados de numerosas personas
	Eficiencia	Donde sea resaltante el utilizar la menor cantidad de recursos para cumplir una meta, lo que se denomina eficiencia, es decir, todo el personal de la organización debe cumplir las metas utilizando los recursos racionalmente
	Control	Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes
	Calidad del servicio	La calidad de servicio, tiene el enfoque de la gestión de la calidad que es utilizada para referirse a un sistema que puede relacionar un conjunto de variables que se consideran relevantes para la aplicación de los elementos y métodos que posibiliten la mejora en la calidad.

3. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación a usted le presento el cuestionario: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021.

Primera dimensión: Hardware

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la institución dispone de computadoras y dispositivos de salida para realizar la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Computadora	1.- ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	4	4	4	
Dispositivo de salida	2.- ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	4	4	4	

Segunda dimensión: Software

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el sistema operativo y el software SG-ADMIN realizan un trabajo funcional dentro de la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema Operativo	1.- ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	4	4	4	
Software Administrativo	2.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	4	4	4	
Respaldo de información	3.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura	4	4	4	
	4.- ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	4	4	4	

Tercera dimensión: Tecnología de la Información y comunicación

Objetivo de la Dimensión: Determinar si las TIC's aportan satisfactoriamente a los procesos de la gestión administrativa en la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Finalidad	1.- ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
Disponibilidad	2.- ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Internet

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la conectividad a internet permite un buen trabajo en los equipos del área administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conectividad	1.- ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	4	4	4	
	2.- ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	4	4	4	

Quinta dimensión: Organización

Objetivo de la Dimensión: Determinar si existe cooperación dinámica y articulada entre los procesos que realiza el área administrativa en su gestión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cooperación entre los departamentos	1.- ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?	4	4	4	

Sexta dimensión: Eficiencia

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el uso del software SG-ADMIN provoca resultados eficientes en el desarrollo de la gestión administrativa en la institución

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Producción	1.- ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?	4	4	4	

	2.- ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?	4	4	4	
	3.- ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?	4	4	4	

Séptima dimensión: Control

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la evaluación y sus resultados permiten tomar decisiones y aplicarlos para mejorar la gestión administrativa

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación	1.- ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?	4	4	4	
	3.- ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?	4	4	4	

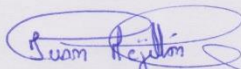
Octava dimensión: Calidad del servicio

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la rapidez, eficacia y atención en que se realizan por procesos de la gestión administrativa son beneficios y favorables para la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención	1.- ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	

Equipamiento	2.- ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?	4	4	4	
Rapidez	3.- ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?	4	4	4	
	4.- ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	
Eficacia	5.- ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?	4	4	4	

Firma del evaluador



Mejillón Del Pezo Juan Pablo

Master Universitario en formación del profesorado de educación secundaria de Ecuador especialidad en Matemáticas

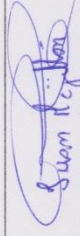
Cédula: 0913233987

Registro Senescyt: 7241104726

Teléfono: 0985056255

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 20 de mayo de 2021



Master: ~~Mejillon Del Pezo Juan Pablo~~
Cédula: 0913233987
Teléfono: 0985056255
E-mail: juan.mejillon@educacion.gob.ec

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos: Mejillón Del Pezo Juan Pablo
Carrera: Docente
Ciclo:
Fecha: 20 de mayo de 2021

A continuación le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

Para evaluar Ud. el instrumento (encuesta) usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	()	:	Totalmente de Acuerdo
DA	()	:	De Acuerdo
ED	()	:	En Desacuerdo
TD	()	:	Totalmente en Desacuerdo

Enseguida le presentamos un ejemplo relacionado con el trabajo. Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

1. ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

2. ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

3. ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

4. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

5. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

6. ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

7. ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

8. ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

9. ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

10. ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

11. ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

12. ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

13. ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

14. ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

15. ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

16. ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

17. ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

18. ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

19. ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

20. ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

21. ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

22. ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

23. ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

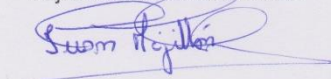
TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN

ITEM	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1				X
2				X
3				X
4				X
5				X
6				X
7				X
8				X
9				X
10				X
11				X
12				X
13				X
14				X
15				X
16				X
17				X
18				X
19				X
20				X
21				X
22				X
23				X
TOTAL				X

Juez/ experto: **Nombres y Apellidos:**

Firmas

Mejillón Del Pezo Juan Pablo



Guayaquil, 20 de mayo de 2021

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LAS DIMENSIONES		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Sistemas virtuales	Hardware	Computadora	¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	X				X				X						
		Dispositivo de salida	¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	X		X		X					X					
	Software	Sistema Operativo	¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	X				X				X						
		Software Administrativo	¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más fácil?	X				X				X						
Tecnología de la Información y comunicación	Respaldo de información	Respaldo de información	¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?	X				X				X						
			¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	X				X				X						
	Finalidad	¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	X				X				X							
	Disponibilidad	¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	X				X				X							
Internet	Conectividad	Conectividad	¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	X				X				X						
			¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	X				X				X						

FIRMA DEL EVALUADOR



VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión administrativa	Organización	Cooperación entre los departamentos	<p>¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?</p> <p>¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?</p> <p>¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?</p> <p>¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?</p> <p>¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?</p> <p>¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?</p> <p>¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?</p> <p>¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deben aplicar al cierre de cada periodo escolar?</p> <p>¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?</p> <p>¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?</p> <p>¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?</p>	Siempre	Nunca										
						X				X		X		X	
	Eficiencia	Producción		X		X		X		X		X			
	Control	Evaluación		X		X		X		X		X			
	Calidad de servicio	Atención		X		X		X		X		X			
Equipamiento			X		X		X		X		X				
		Rapidez		X		X		X		X		X			
		Eficacia		X		X		X		X		X			

FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa

DIRIGIDO A: Personal administrativo


APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mejillón Del Pezo Juan Pablo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Master Universitario en formación del profesorado de educación secundaria de Ecuador especialidad en Matemáticas

VALORACIÓN:

Muy Alto


FIRMA DEL EVALUADOR

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mejillón Del Pezo Juan Pablo con cédula No.- 0913233987, Master Universitario en formación del profesorado de educación secundaria de Ecuador especialidad en Matemáticas, registro senescyt No.- 7241104726, de profesión Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Físico Matemática, desempeñándome actualmente como docente a tiempo completo en la Unidad Educativa MUEY del cantón Salinas provincia de Santa Elena, Ecuador.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento:

Questionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil 20 días del mes de mayo de dos mil veintiuno.

Master: Mejillón Del Pezo Juan Pablo
Cédula: 0913233987
Especialidad: Matemática
E-mail: juan.mejillon@educacion.gob.ec

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMETRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Héctor Xavier Piza Carrasco		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de Formación académica:	Clínica ()	Educativa	(X)
	Social ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Comercio Exterior		
Institución donde labora:	Unidad de Guayaquil		
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica :			

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.

1. DATOS DEL CUESTIONARIO DE LA INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

Nombre de la Prueba:	Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021
Autora:	Fanny Rocío Bastidas Baque
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 10 minutos a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo
Significación:	Está compuesta por 23 elementos, que analiza la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil.

2. SOPORTE TEÓRICO

Escala/ AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistemas virtuales	Hardware	Conjunto de aparatos físicos empleados a nivel informático y tecnológico.
	Software	Todo lo intangible en la computadora, son instrucciones que el ordenador espera que se realicen, las cuales pueden ser instrucciones complejas o instrucciones sencillas.
	Tecnología de la Información y comunicación	Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética
	Internet	Un conjunto de elementos tecnológicos que permiten enlazar redes de diferentes tipo de modo que los datos localizados en una red pueden ser transportados a la otra
Gestión administrativa	Organización	Es un sistema de comportamiento sociales interrelacionados de numerosas personas
	Eficiencia	Donde sea resaltante el utilizar la menor cantidad de recursos para cumplir una meta, lo que se denomina eficiencia, es decir, todo el personal de la organización debe cumplir las metas utilizando los recursos racionalmente
	Control	Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes
	Calidad del servicio	La calidad de servicio, tiene el enfoque de la gestión de la calidad que es utilizada para referirse a un sistema que puede relacionar un conjunto de variables que se consideran relevantes para la aplicación de los elementos y métodos que posibiliten la mejora en la calidad.

3. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación a usted le presento el cuestionario: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021.

Primera dimensión: Hardware

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la institución dispone de computadoras y dispositivos de salida para realizar la gestión administrativa.

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Computadora	1.- ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	4	4	4	
Dispositivo de salida	2.- ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	4	4	4	

Segunda dimensión: Software

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el sistema operativo y el software SG-ADMIN realizan un trabajo funcional dentro de la gestión administrativa.

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema Operativo	1.- ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	4	4	4	
Software Administrativo	2.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	4	4	4	
Respaldo de información	3.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura	4	4	4	
	4.- ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	4	4	4	

Tercera dimensión: Tecnología de la Información y comunicación

Objetivo de la Dimensión: Determinar si las TIC's aportan satisfactoriamente a los procesos de la gestión administrativa en la institución.

INDICADORES	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Finalidad	1.- ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
Disponibilidad	2.- ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Internet

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la conectividad a internet permite un buen trabajo en los equipos del área administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conectividad	1.- ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	4	4	4	
	2.- ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	4	4	4	

Quinta dimensión: Organización

Objetivo de la Dimensión: Determinar si existe cooperación dinámica y articulada entre los procesos que realiza el área administrativa en su gestión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cooperación entre los departamentos	1.- ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?	4	4	4	

Sexta dimensión: Eficiencia

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el uso del software SG-ADMIN provoca resultados eficientes en el desarrollo de la gestión administrativa en la institución

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Producción	1.- ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?	4	4	4	

	2.- ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?	4	4	4	
	3.- ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?	4	4	4	

Séptima dimensión: Control

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la evaluación y sus resultados permiten tomar decisiones y aplicarlos para mejorar la gestión administrativa

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación	1.- ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?	4	4	4	
	3.- ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?	4	4	4	

Octava dimensión: Calidad del servicio

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la rapidez, eficacia y atención en que se realizan por procesos de la gestión administrativa son beneficios y favorables para la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención	1.- ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	

Equipamiento	2.- ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?	4	4	4	
Rapidez	3.- ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?	4	4	4	
	4.- ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	
Eficacia	5.- ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?	4	4	4	

Firma del evaluador



Firmado electrónicamente por:
**HECTOR XAVIER
 PIZA CARRASCO**

Héctor Xavier Piza Carrasco
 Magister en Negocios Internacionales y Gestión de Comercio Exterior
Cédula: 0916243702
Registro Senescyt: 1006-13-86039871
Teléfono: 0988641388

Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES												
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	5	10	15	20	25		30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85
ASPECTOS DE VALIDACION																																							
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					97																	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					97																	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					97																	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					97																	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					97																	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					97																	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					97																	
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					97																	
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					97																	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 20 de mayo de 2021



Héctor Xavier Piza Carrasco
HECTOR XAVIER
PIZA CARRASCO

Magister: Héctor Xavier Piza Carrasco
Cédula: 0916243702
Teléfono: 0988641388
E-mail: hector.pizac@ug.edu.ec

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos: Héctor Xavier Piza Carrasco
Carrera: Docente
Ciclo:
Fecha: 20 de mayo de 2021

A continuación le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

Para evaluar Ud. el instrumento (encuesta) usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	()	:	Totalmente de Acuerdo
DA	()	:	De Acuerdo
ED	()	:	En Desacuerdo
TD	()	:	Totalmente en Desacuerdo

Enseguida le presentamos un ejemplo relacionado con el trabajo. Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

1. ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

2. ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

3. ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

4. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

5. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

6. ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

7. ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

8. ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

9. ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

10. ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

11. ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

12. ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

13. ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

14. ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

15. ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

16. ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

17. ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

18. ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

19. ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

20. ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

21. ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

22. ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

23. ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1				X
2				X
3				X
4				X
5				X
6				X
7				X
8				X
9				X
10				X
11				X
12				X
13				X
14				X
15				X
16				X
17				X
18				X
19				X
20				X
21				X
22				X
23				X
TOTAL				23

Juez/ experto: Nombres y Apellidos:

Héctor Xavier Piza Carrasco

Firmas



HECTOR XAVIER
PIZA CARRASCO

Guayaquil, 20 de Mayo de 2021

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Sistemas virtuales	Hardware	Computadora	¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	X					X						X				
		Dispositivo de salida	¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	X			X									X			
	Software	Sistema Operativo	¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	X						X						X			
		Software Administrativo	¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	X						X						X			
		Respaldo de información	¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura? ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	X				X								X			
	Tecnología de la Información y comunicación	Finalidad	¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	X						X						X			
		Disponibilidad	¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	X				X								X			
	Internet	Conectividad		¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	X					X						X			
				¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	X				X								X		



FIRMADO DIGITALMENTE POR:
HECTOR XAVIER
PIZA CARRASCO

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Organización	Cooperación entre los departamentos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución? ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional? ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes? ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución? ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución? ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución? ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad? ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deben aplicar al cierre de cada periodo escolar? ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)? ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa? ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución? ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)? ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz? 	X			X			X			X		
					X			X			X			X	
Gestión administrativa	Eficiencia	Producción		X			X			X			X		
					X			X			X			X	
Gestión administrativa	Control	Evaluación		X			X			X			X		
					X			X			X			X	
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Atención		X			X			X			X		
					X			X			X			X	
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Equipamiento		X			X			X			X		
					X			X			X			X	
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Rapidez		X			X			X			X		
					X			X			X			X	
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Eficacia		X			X			X			X		
					X			X			X			X	



HECTOR XAVIER
PIZA CARRASCO

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa

DIRIGIDO A: Personal administrativo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Héctor Xavier Piza Carrasco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Negocios Internacionales y Gestión de Comercio Exterior

VALORACIÓN: Muy Alto



FIRMA DEL EVALUADOR

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Héctor Xavier Piza Carrasco con cédula No.- 0916243702, Magister en Negocios Internacionales y Gestión de Comercio Exterior, registro senescyt No.- 1006-13-86039871, de profesión Licenciado en Ciencias de la Educación especialización Comercio Exterior, desempeñándome actualmente como docente a medio tiempo en la Facultad de Ciencias de La Economía de la Unidad de Guayaquil del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, Ecuador.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil 20 días del mes de mayo de dos mil veintiuno.



Firmado digitalmente por:
**HECTOR XAVIER
PIZA CARRASCO**

Magíster: Héctor Xavier Piza Carrasco
Cédula: 0916243702
Especialidad: Comercio Exterior
E-mail: hector.pizac@ug.edu.ec

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste, sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMETRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Héctor Wilson Cárdenas Vallejo		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	(<input type="checkbox"/>)
Área de Formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>)	Educativa	(<input checked="" type="checkbox"/>)
	Social (<input type="checkbox"/>)	Organizacional	(<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Comercio y Administración		
Institución donde labora:	Unidad Educativa Fiscal Guayaquil		
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	Más de 5 años	(<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica :	Nueva gestión pública y gobernanza: una comparación de dos paradigmas para hacer frente a problemas complejos modernos. Argumentación jurídica y la reconstrucción de argumentos escritos		

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

a. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.

1. DATOS DEL CUESTIONARIO DE LA INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

Nombre de la Prueba:	Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021
Autora:	Fanny Rocío Bastidas Baque
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 10 minutos a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo
Significación:	Está compuesta por 23 elementos, que analiza la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil. ...

2. SOPORTE TEÓRICO

Escala/ AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistemas virtuales	Hardware	Conjunto de aparatos físicos empleados a nivel informático y tecnológico.
	Software	Todo lo intangible en la computadora, son instrucciones que el ordenador espera que se realicen, las cuales pueden ser instrucciones complejas o instrucciones sencillas.
	Tecnología de la Información y comunicación	Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética
	Internet	Un conjunto de elementos tecnológicos que permiten enlazar redes de diferentes tipo de modo que los datos localizados en una red pueden ser transportados a la otra
Gestión administrativa	Organización	Es un sistema de comportamiento sociales interrelacionados de numerosas personas
	Eficiencia	Donde sea resaltante el utilizar la menor cantidad de recursos para cumplir una meta, lo que se denomina eficiencia, es decir, todo el personal de la organización debe cumplir las metas utilizando los recursos racionalmente
	Control	Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes
	Calidad del servicio	La calidad de servicio, tiene el enfoque de la gestión de la calidad que es utilizada para referirse a un sistema que puede relacionar un conjunto de variables que se consideran relevantes para la aplicación de los elementos y métodos que posibiliten la mejora en la calidad.

3. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación a usted le presento el cuestionario: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021.

Primera dimensión: Hardware

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la institución dispone de computadoras y dispositivos de salida para realizar la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Computadora	1.- ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	4	4	4	
Dispositivo de salida	2.- ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	4	4	4	

Segunda dimensión: Software

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el sistema operativo y el software SG-ADMIN realizan un trabajo funcional dentro de la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema Operativo	1.- ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	4	4	4	
Software Administrativo	2.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	4	4	4	
Respaldo de información	3.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura	4	4	4	
	4.- ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	4	4	4	

Tercera dimensión: Tecnología de la Información y comunicación

Objetivo de la Dimensión: Determinar si las TIC's aportan satisfactoriamente a los procesos de la gestión administrativa en la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Finalidad	1.- ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
Disponibilidad	2.- ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	4	4	4	

	2.- ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?	4	4	4	
	3.- ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?	4	4	4	

Séptima dimensión: Control

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la evaluación y sus resultados permiten tomar decisiones y aplicarlos para mejorar la gestión administrativa

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación	1.- ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?	4	4	4	
	3.- ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?	4	4	4	

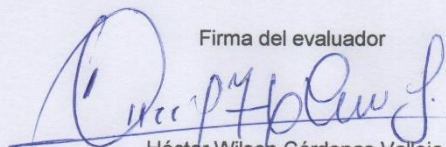
Octava dimensión: Calidad del servicio

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la rapidez, eficacia y atención en que se realizan por procesos de la gestión administrativa son beneficios y favorables para la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención	1.- ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	

Equipamiento	2.- ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?	4	4	4	
Rapidez	3.- ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?	4	4	4	
	4.- ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	
Eficacia	5.- ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?	4	4	4	

Firma del evaluador



Héctor Wilson Cárdenas Vallejo
Magister en Educación Superior

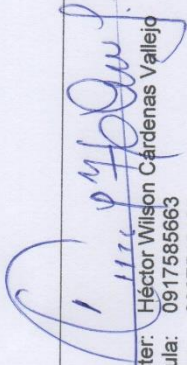
Cédula: 0917585663

Registro Senescyt: 1006-09-689291

Teléfono: 0987518120

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 20 de mayo de 2021



Magíster: Héctor Wilson Cárdenas Vallejo
Cédula: 0917585663
Teléfono: 0987518120
E-mail: hector.cardenas@educacion.gob.ec

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos: Héctor Wilson Cárdenas Vallejo
Carrera: Docente
Ciclo:
Fecha: 20 de mayo de 2021

A continuación le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

Para evaluar Ud. el instrumento (encuesta) usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	()	:	Totalmente de Acuerdo
DA	()	:	De Acuerdo
ED	()	:	En Desacuerdo
TD	()	:	Totalmente en Desacuerdo

Enseguida le presentamos un ejemplo relacionado con el trabajo. Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

1. ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:
Sugerencias:

2. ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:
Sugerencias:

3. ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:
Sugerencias:

4. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

5. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

6. ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

7. ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

8. ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

9. ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

10. ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus: -

Objeciones:

Sugerencias:

11. ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

12. ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

13. ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

14. ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

15. ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

16. ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

17. ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

18. ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

19. ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

20. ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

21. ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

22. ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

23. ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1				X
2				X
3				X
4				X
5				X
6				X
7				X
8				X
9				X
10				X
11				X
12				X
13				X
14				X
15				X
16				X
17				X
18				X
19				X
20				X
21				X
22				X
23				X
TOTAL				23

Juez/ experto: **Nombres y Apellidos:**

Héctor Wilson Cárdenas Vallejo

Firmas

Guayaquil, 20 de mayo de 2021

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS	RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	SI	NO		SI	NO	SI
Sistemas virtuales	Hardware	Computadora	¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	X			X						X			
		Dispositivo de salida	¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	X			X							X		
	Software	Sistema Operativo	¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	X			X							X		
		Software Administrativo	¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	X			X							X		
		Respaldo de información		¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?	X			X						X		
				¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	X			X							X	
Tecnología de la Información y comunicación	Finalidad	¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	X			X							X			
	Disponibilidad	¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	X			X							X			
Internet	Conectividad		¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	X			X						X			
			¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	X			X							X		

FIRMA DEL EVALUADOR


VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA							
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Gestión administrativa	Organización	Cooperación entre los departamentos	¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?	X			X	X	X	X	X	X	X	X						
			¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
			¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Eficiencia	Producción	¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
		¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Control	Evaluación	¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
		¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Calidad de servicio	Rapidez	¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
		¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Eficacia	Eficacia	¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X						

FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa

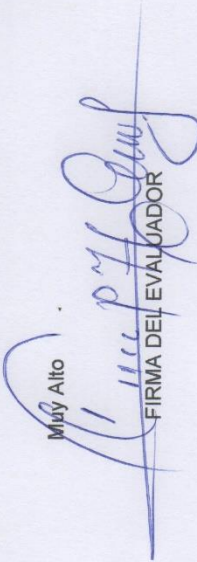
DIRIGIDO A: Personal administrativo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Héctor Wilson Cárdenas Vallejo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación Superior

VALORACIÓN:

Muy Alto



FIRMA DEL EVALUADOR

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Héctor Wilson Cárdenas Vallejo con cédula No.- 0917585663, Magister en Educación Superior, registro senescyt No.- 1006-09-689291, de profesión Licenciado en Ciencias de la Educación especialización Comercio y Administración, desempeñándome actualmente como docente a tiempo completo en la Unidad Educativa Fiscal Guayaquil del cantón Guayaquil provincia del Guayas, Ecuador.

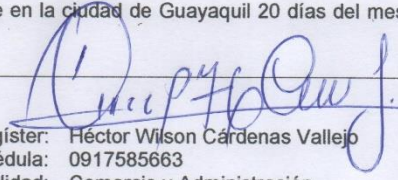
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad					x
2. Objetividad					x
3. Actualidad					x
4. Organización					x
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad					x
7. Consistencia					x
8. Coherencia					x
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil 20 días del mes de mayo de dos mil veintiuno.


Magíster: Héctor Wilson Cárdenas Vallejo
Cédula: 0917585663
Especialidad: Comercio y Administración
E-mail: hector.cardenas@educacion.gob.ec

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMETRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Glenda Noemí Piza Carrasco		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	(<input type="checkbox"/>)
Área de Formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>)	Educativa	(<input type="checkbox"/>)
	Social (<input checked="" type="checkbox"/>)	Organizacional	(<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Ingeniera Comercial		
Institución donde labora:	Libre ejercicio profesional		
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	Más de 5 años	(<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica :			

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

a. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.

1. DATOS DEL CUESTIONARIO DE LA INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

Nombre de la Prueba:	Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021
Autora:	Fanny Rocío Bastidas Baque
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 10 minutos a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo
Significación:	Está compuesta por 23 elementos, que analiza la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil.

2. SOPORTE TEÓRICO

Escala/ AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistemas virtuales	Hardware	Conjunto de aparatos físicos empleados a nivel informático y tecnológico.
	Software	Todo lo intangible en la computadora, son instrucciones que el ordenador espera que se realicen, las cuales pueden ser instrucciones complejas o instrucciones sencillas.
	Tecnología de la Información y comunicación	Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética
	Internet	Un conjunto de elementos tecnológicos que permiten enlazar redes de diferentes tipo de modo que los datos localizados en una red pueden ser transportados a la otra
Gestión administrativa	Organización	Es un sistema de comportamiento sociales interrelacionados de numerosas personas
	Eficiencia	Donde sea resaltante el utilizar la menor cantidad de recursos para cumplir una meta, lo que se denomina eficiencia, es decir, todo el personal de la organización debe cumplir las metas utilizando los recursos racionalmente
	Control	Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes
	Calidad del servicio	La calidad de servicio, tiene el enfoque de la gestión de la calidad que es utilizada para referirse a un sistema que puede relacionar un conjunto de variables que se consideran relevantes para la aplicación de los elementos y métodos que posibiliten la mejora en la calidad.

3. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación a usted le presento el cuestionario: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021.

Primera dimensión: Hardware

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la institución dispone de computadoras y dispositivos de salida para realizar la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Computadora	1.- ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	4	4	4	
Dispositivo de salida	2.- ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	4	4	4	

Segunda dimensión: Software

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el sistema operativo y el software SG-ADMIN realizan un trabajo funcional dentro de la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema Operativo	1.- ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	4	4	4	
Software Administrativo	2.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	4	4	4	
Respaldo de información	3.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura	4	4	4	
	4.- ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	4	4	4	

Tercera dimensión: Tecnología de la Información y comunicación

Objetivo de la Dimensión: Determinar si las TIC's aportan satisfactoriamente a los procesos de la gestión administrativa en la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Finalidad	1.- ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
Disponibilidad	2.- ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Internet

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la conectividad a internet permite un buen trabajo en los equipos del área administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conectividad	1.- ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	4	4	4	
	2.- ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	4	4	4	

Quinta dimensión: Organización

Objetivo de la Dimensión: Determinar si existe cooperación dinámica y articulada entre los procesos que realiza el área administrativa en su gestión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cooperación entre los departamentos	1.- ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?	4	4	4	

Sexta dimensión: Eficiencia

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el uso del software SG-ADMIN provoca resultados eficientes en el desarrollo de la gestión administrativa en la institución

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Producción	1.- ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?	4	4	4	

	2.- ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?	4	4	4	
	3.- ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?	4	4	4	

Séptima dimensión: Control

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la evaluación y sus resultados permiten tomar decisiones y aplicarlos para mejorar la gestión administrativa

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación	1.- ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?	4	4	4	
	3.- ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?	4	4	4	

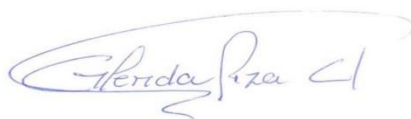
Octava dimensión: Calidad del servicio

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la rapidez, eficacia y atención en que se realizan por procesos de la gestión administrativa son beneficios y favorables para la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención	1.- ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	

Equipamiento	2.- ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?	4	4	4	
Rapidez	3.- ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?	4	4	4	
	4.- ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	
Eficacia	5.- ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?	4	4	4	

Firma del evaluador



Glenda Noemí Piza Carrasco
Magister en Administración de Empresas Mención Recursos Humanos
y Marketing

Cédula: 0920319001

Registro Senescyt: 1006-2018-1963911

Teléfono: 0980388079

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 20 de mayo de 2021



Magister: Glenda Noemí Piza Carrasco

Cédula: 0920319001

Teléfono: 0980388079

E-mail: p7002347288@ucvvirtual.edu.pe

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos: Glenda Noemí Piza Carrasco
Carrera: Ingeniería
Ciclo:
Fecha: 20 de mayo de 2021

A continuación le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

Para evaluar Ud. el instrumento (encuesta) usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	()	:	Totalmente de Acuerdo
DA	()	:	De Acuerdo
ED	()	:	En Desacuerdo
TD	()	:	Totalmente en Desacuerdo

Enseguida le presentamos un ejemplo relacionado con el trabajo. Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

1. ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?

TA () DA () ED () TD (**X**)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

2. ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?

TA () DA () ED () TD (**X**)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

3. ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?

TA () DA () ED () TD (**X**)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

4. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

5. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

6. ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

7. ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

8. ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

9. ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

10. ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

11. ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

12. ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

13. ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

14. ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

15. ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

16. ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

17. ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

18. ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

19. ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

20. ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

21. ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

22. ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

23. ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

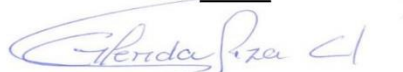
Sugerencias:

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1				X
2				X
3				X
4				X
5				X
6				X
7				X
8				X
9				X
10				X
11				X
12				X
13				X
14				X
15				X
16				X
17				X
18				X
19				X
20				X
21				X
22				X
23				X
TOTAL				23

Juez/ experto: Nombres y Apellidos:

Glenda Noemí Piza Carrasco

Firmas



Guayaquil, 20 de mayo de 2021

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS	RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	SI		NO	SI	NO	
Sistemas virtuales	Hardware	Computadora	¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	X			X			X						
		Dispositivo de salida	¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	X			X			X						
	Software	Sistema Operativo	¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	X						X						
		Software Administrativo	¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	X						X						
		Respaldo de información		¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?	X					X						
				¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	X						X					
	Tecnología de la Información y comunicación	Finalidad	¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	X						X						
		Disponibilidad	¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	X					X							
	Internet	Conectividad		¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	X					X						
				¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	X					X						

FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa

DIRIGIDO A: Personal administrativo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Glenda Noemí Piza Carrasco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Administración de Empresas Mención Recursos Humanos y Marketing

VALORACIÓN:

Muy Alto



FIRMA DEL EVALUADOR

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Glenda Noemí Piza Carrasco con cédula No.- 0920319001, Magister en Administración de Empresas Mención Recursos Humanos y Marketing, registro senescyt No.- 1006-2018-1963911, de profesión Ingeniera Comercial, desempeñándome actualmente en libre ejercicio profesional cantón Guayaquil provincia del Guayas, Ecuador.

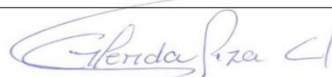
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil 20 días del mes de mayo de dos mil veintiuno.



Magíster: Glenda Noemí Piza Carrasco
Cédula: 0920319001
Especialidad: Ingeniera Comercial
E-mail: p7002347288@ucvvirtual.edu.pe

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMETRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Derlin Javier Lino Domínguez		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	(<input type="checkbox"/>)
Área de Formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>)	Educativa	(<input checked="" type="checkbox"/>)
	Social (<input type="checkbox"/>)	Organizacional	(<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Informática		
Institución donde labora:	Unidad Educativa MUEY		
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	Más de 5 años	(<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica :	Nueva gestión pública y gobernanza: una comparación de dos paradigmas para hacer frente a problemas complejos modernos.		

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

a. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.

1. DATOS DEL CUESTIONARIO DE LA INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS VIRTUALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA DOLORES SUCRE DE GUAYAQUIL, 2021

Nombre de la Prueba:	Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021
Autora:	Fanny Rocío Bastidas Baque
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 10 minutos a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal administrativo
Significación:	Está compuesta por 23 elementos, que analiza la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil.

2. SOPORTE TEÓRICO

Escala/ AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistemas virtuales	Hardware	Conjunto de aparatos físicos empleados a nivel informático y tecnológico.
	Software	Todo lo intangible en la computadora, son instrucciones que el ordenador espera que se realicen, las cuales pueden ser instrucciones complejas o instrucciones sencillas.
	Tecnología de la Información y comunicación	Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética
	Internet	Un conjunto de elementos tecnológicos que permiten enlazar redes de diferentes tipo de modo que los datos localizados en una red pueden ser transportados a la otra
Gestión administrativa	Organización	Es un sistema de comportamiento sociales interrelacionados de numerosas personas
	Eficiencia	Donde sea resaltante el utilizar la menor cantidad de recursos para cumplir una meta, lo que se denomina eficiencia, es decir, todo el personal de la organización debe cumplir las metas utilizando los recursos racionalmente
	Control	Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes
	Calidad del servicio	La calidad de servicio, tiene el enfoque de la gestión de la calidad que es utilizada para referirse a un sistema que puede relacionar un conjunto de variables que se consideran relevantes para la aplicación de los elementos y métodos que posibiliten la mejora en la calidad.

3. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación a usted le presento el cuestionario: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO: incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021.

Primera dimensión: Hardware

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la institución dispone de computadoras y dispositivos de salida para realizar la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Computadora	1.- ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	4	4	4	
Dispositivo de salida	2.- ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	4	4	4	

Segunda dimensión: Software

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el sistema operativo y el software SG-ADMIN realizan un trabajo funcional dentro de la gestión administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema Operativo	1.- ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	4	4	4	
Software Administrativo	2.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	4	4	4	
Respaldo de información	3.- ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura	4	4	4	
	4.- ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	4	4	4	

Tercera dimensión: Tecnología de la Información y comunicación

Objetivo de la Dimensión: Determinar si las TIC's aportan satisfactoriamente a los procesos de la gestión administrativa en la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Finalidad	1.- ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
Disponibilidad	2.- ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Internet

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la conectividad a internet permite un buen trabajo en los equipos del área administrativa.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conectividad	1.- ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	4	4	4	
	2.- ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	4	4	4	

Quinta dimensión: Organización

Objetivo de la Dimensión: Determinar si existe cooperación dinámica y articulada entre los procesos que realiza el área administrativa en su gestión.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cooperación entre los departamentos	1.- ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?	4	4	4	

Sexta dimensión: Eficiencia

Objetivo de la Dimensión: Determinar si el uso del software SG-ADMIN provoca resultados eficientes en el desarrollo de la gestión administrativa en la institución

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Producción	1.- ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?	4	4	4	

	2.- ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?	4	4	4	
	3.- ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?	4	4	4	

Séptima dimensión: Control

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la evaluación y sus resultados permiten tomar decisiones y aplicarlos para mejorar la gestión administrativa

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación	1.- ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?	4	4	4	
	2.- ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?	4	4	4	
	3.- ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?	4	4	4	

Octava dimensión: Calidad del servicio

Objetivo de la Dimensión: Determinar si la rapidez, eficacia y atención en que se realizan por procesos de la gestión administrativa son beneficios y favorables para la institución.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención	1.- ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	

Equipamiento	2.- ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?	4	4	4	
Rapidez	3.- ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?	4	4	4	
	4.- ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?	4	4	4	
Eficacia	5.- ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?	4	4	4	

Firma del evaluador



Derlin Javier Lino Domínguez
Magister en Educación Informática

Cédula: 0915887988

Registro Senescyt: 1006-14-86048937

Teléfono: 0967043047

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 20 de mayo de 2021



Magíster: Derlin Javier Lino Domínguez
Cédula: 0915887988
Teléfono: 0967043047
E-mail: derlin.lino@educacion.gob.ec

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos: Derlin Javier Lino Domínguez
Carrera: Docente
Ciclo:
Fecha: 20 de mayo de 2021

A continuación le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

Para evaluar Ud. el instrumento (encuesta) usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	()	:	Totalmente de Acuerdo
DA	()	:	De Acuerdo
ED	()	:	En Desacuerdo
TD	()	:	Totalmente en Desacuerdo

Enseguida le presentamos un ejemplo relacionado con el trabajo. Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

1. ¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

2. ¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

3. ¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

4. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

5. ¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

6. ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

7. ¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

8. ¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

9. ¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

10. ¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

11. ¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

12. ¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

13. ¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

14. ¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

15. ¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

16. ¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

17. ¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

18. ¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deban aplicar al cierre de cada periodo escolar?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

19. ¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

20. ¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

21. ¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

22. ¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

23. ¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?

TA () DA () ED () TD (X)

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:

Sugerencias:

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1				X
2				X
3				X
4				X
5				X
6				X
7				X
8				X
9				X
10				X
11				X
12				X
13				X
14				X
15				X
16				X
17				X
18				X
19				X
20				X
21				X
22				X
23				X
TOTAL				23

Juez/ experto: Nombres y Apellidos:

Derlin Javier Lino Domínguez

Firmas

Guayaquil, 20 de mayo de 2021

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Sistemas virtuales	Hardware	Computadora	¿Cree usted que el área administrativa de la institución educativa dispone de computadoras funcionales?	X				X				X						
		Dispositivo de salida	¿Considera usted que las dependencias administrativas de la institución educativa poseen impresoras operativas?	X		X							X					
	Software	Sistema Operativo	¿Considera usted que el equipo informático del área administrativa posee un sistema operativo actualizado?	X				X					X					
		Software Administrativo	¿Considera usted que el software SG-ADMIN hace que su trabajo en la gestión administrativa sea más ágil?	X				X					X					
		Respaldo de información	¿Considera usted que el software SG-ADMIN que emplea el área administrativa para su gestión, permite respaldar la información de forma segura? ¿Cree usted que la información respaldada por el software SG-ADMIN es de fácil acceso para los diversos procesos que se realiza en la gestión administrativa?	X		X							X					
	Tecnología de la Información y comunicación	Finalidad	¿Considera usted que las TIC's cumplen con el fin de dinamizar los procesos de la gestión administrativa en la institución?	X				X					X					
		Disponibilidad	¿Cree usted que las TIC's de la institución están totalmente disponibles para realizar una excelente gestión administrativa?	X		X							X					
	Internet	Conectividad		¿Cree usted que el suministro de internet a la institución, permite una conexión estable entre las computadoras del área administrativa?	X				X				X					
				¿Considera usted que la interconexión entre los equipos informáticos de la institución, permite un correcto flujo de información al realizar la gestión administrativa?	X		X						X					

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Gestión administrativa	Organización	Cooperación entre los departamentos	<p>¿Considera usted que existe una adecuada organización interna de cada uno de los departamentos administrativos de la institución?</p> <p>¿Cree usted que los departamentos del área administrativa colaboran fluidamente entre sí, para desarrollar su gestión institucional?</p>	X				X					X						
				X				X					X						
Gestión administrativa	Eficiencia	Producción	<p>¿Usted cree que el software SG-ADMIN utilizado en la gestión administrativa hace que los procesos internos entre los departamentos administrativos sean más eficientes?</p> <p>¿Cree usted que el procesamiento de información que se realiza con el software SG-ADMIN en la gestión administrativa optimiza el tiempo para realizar otras actividades de la institución?</p> <p>¿Considera usted que el uso del software SG-ADMIN aumenta la productividad de la gestión administrativa de la institución?</p> <p>¿Considera usted que se debe evaluar los procesos de gestión administrativa en la institución?</p>	X				X					X						
				X				X					X						
Gestión administrativa	Control	Evaluación	<p>¿Cree usted que los resultados de una evaluación a la gestión administrativa permitirán tomar decisiones para mejorar la actividad?</p> <p>¿Cree usted que los procesos de evaluación a la gestión administrativa se deben aplicar al cierre de cada periodo escolar?</p> <p>¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?</p> <p>¿Considera usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?</p> <p>¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?</p>	X				X					X						
				X				X					X						
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Atención	<p>¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?</p>	X				X					X						
				X				X					X						
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Equipamiento	<p>¿Cree usted que la institución brinda una atención adecuada a los usuarios externos utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Considera usted que el equipamiento informático que posee la institución permite desarrollar una buena gestión administrativa?</p>	X				X					X						
				X				X					X						
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Rapidez	<p>¿Cree usted que el tiempo de respuesta a los procesos de la gestión administrativa es reducido con el uso del sistema virtual (software SG-ADMIN) de la institución?</p> <p>¿Considera usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?</p>	X				X					X						
				X				X					X						
Gestión administrativa	Calidad de servicio	Eficacia	<p>¿Cree usted que la gestión administrativa se desarrolla más rápido utilizando los sistemas virtuales (software SG-ADMIN)?</p> <p>¿Cree usted que la gestión administrativa con el uso de las TIC's permite hacer un trabajo más eficaz?</p>	X				X					X						
				X				X					X						

FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Incidencia de los sistemas virtuales en la Gestión Administrativa de la Institución Pública Dolores Sucre de Guayaquil, 2021

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa

DIRIGIDO A: Personal administrativo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Derlin Javier Lino Dominguez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación Informática

VALORACIÓN: Muy Alto



FIRMA DEL EVALUADOR

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Derlin Javier Lino Domínguez con cédula No.- 0915887988, Magíster en Educación Informática, registro senescyt No.- 1006-14-86048937, de profesión Licenciado en Ciencias de la Educación especialización Informática, desempeñándome actualmente como docente a tiempo completo en la Unidad Educativa MUEY del cantón Salinas provincia de Santa Elena, Ecuador.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento:

Questionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Incidencia de los sistemas virtuales en la gestión administrativa de la institución pública Dolores Sucre de Guayaquil	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil 20 días del mes de mayo de dos mil veintiuno.


Magíster: Derlin Javier Lino Domínguez
Cédula: 0915887988
Especialidad: Informática.
E-mail: derlin.lino@educacion.gob.ec

Evidencias de aplicación de las encuestas en la Unidad Educativa Fiscal Dolores Sucre

