



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para
docentes de cosmetología en los CETPRO –UGEL.04 - Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Peláez Quispe de Rivas, María Victoria ([ORCID: 0000-0002-5991-219X](https://orcid.org/0000-0002-5991-219X))

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto ([ORCID.:0000-0002-2755-8819](https://orcid.org/0000-0002-2755-8819))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis con amor y cariño a mi esposo Manuel, por su comprensión y apoyo constante. A mis hijas Dorothy y Xuxa y a mi nieta Erica, que son mi punto de apoyo e inspiración.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo, a los docentes, a mi asesor Carlos Sixto Vega Vilca por su dedicación y paciencia, y a mis compañeros por compartir vivencias y aprendizajes.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índices gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	¡Error! Marcador no definido.
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Método	29
3.1. Tipo y Diseño de investigación	29
3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización.....	29
3.3. Escenario de estudio	33
3.4. Participantes	34
3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos	35
3.6. Procedimiento.....	35
3.7. Rigor científico	36
3.8. Métodos de análisis de datos.....	36
3.9. Aspectos éticos	36
IV. Resultados y discusión	37
V. Conclusiones	83
VI. Recomendaciones	84
Anexos	93
Anexo 1 Matriz de Categorización	94
Anexo 2 Matriz de consistencia	97
Anexo 3 Guía de Entrevista	100
Anexo 4 Instrumentos de Recolección de Datos	116

Índice de tablas

Tabla 1 Características de las Tecnologías de la Información y Comunicación	12
Tabla 2 Las Tecnologías de la Información en los Procesos de Gestión del Conocimiento	24
Tabla 3 Matriz de Categorización.....	30
Tabla 4 Participantes de Estudio.....	34

Índices gráficos y figuras

	Página
Figura 1 Modelo de Competencia Digital Docente del Profesor Universitario.....	10
Figura 2 Evaluación de la competencia digital en el profesorado adaptado de European Commission, 2018	11
Figura 3 Planificación curricular del Modelo Educativo Andragógico de la ENAP ..	14
Figura 4 Modelo Educativo Andragógico de la ENAP	15
Figura 5 Indicadores de desempeño para los educadores del NETS-T (Adaptado de ISTE).....	17
Figura 6 <i>Plataformas de colaboración digital en la educación</i>	19
Figura 7 Tecnología y pedagogía	21
Figura 8 Versatilidad de las aplicaciones web	23
Figura 9 Tecnologías de Información y Comunicación y retos para el Sistema Educativo	25
Figura 10 <i>Referente al sistema productivo de los CETPRO</i>	26
Figura 11 Currículo de la educación técnico-productiva	27
Figura 12 Triangulación de fuente documental	37
Figura 13 Condiciones Básicas de Calidad para que un CETPRO sea Licenciado	38
Figura 14 Triangulación de grupo 1 de informantes	40
Figura 15 Triangulación de grupo 2 de informantes	41
Figura 16 Categoría 1 competencias digitales y sus respectivas subcategorías	47
Figura 17 Categoría 2 competencias digitales y sus respectivas subcategorías	48
Figura 18 Categorías y subcategorías	49

Resumen

El estudio titulado, *Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL.04- Lima, 2021*, tiene como propósito evaluar la manera de implementación en políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología, determinando el modo en que se desarrolló la planificación curricular, integrando e identificando el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación. Es un enfoque cualitativo, que plantea la discusión de desafíos que implican para los docentes de cosmetología adaptarse al mundo tecnológico, informático y de entornos remotos.

La sociedad del conocimiento permite que los docentes en el contexto ocasionado por la pandemia, usen la virtualidad y en el enfrentamiento a los retos de comunicación, implementen políticas institucionales, currículo, programas, logística, recursos informáticos, capacitación permanente y desarrollo de competencias digitales. Éste estudio plantea propuestas y recomendaciones a la UGEL.04 en innovación pedagógica y desarrollo de competencias digitales para docentes, estudiantes, personal directivo y administrativo, con expectativas de que nadie puede quedar al margen de este nuevo escenario de educación remota. La sociedad del conocimiento estará presente por siempre.

Palabras clave: Políticas de innovación pedagógica, competencias digitales, docentes de cosmetología, sociedad del conocimiento, CETPRO – UGEL-04.

Abstract

The following investigation named "Policies of pedagogical innovation and the digital competencies for cosmetology teachers in the CETPRO-UGEL.04-LIMA ,2021" aims to evaluate how to implement policies of pedagogical innovation to develop digital competencies in cosmetology teachers. And determining how that curricular planning was developed, integrating and identifying the use of information and communication technologies. This is a qualitative approach, which raises the discussion of the challenges that cosmetology teachers have to face and adopt to the technological world, computing and also to remote settings.

The knowledge society allows teachers in the situation caused by the pandemic, to use virtual education and face communication problems and challenges to implement institutional policies, curriculum, programs, logistics, computing resources, continuous training and development of digital skills. This investigation makes proposals and recommendations to the UGEL.04 in pedagogical innovation and development of the is development of digital competencies for teachers, students, managers and administrative personnel with the expectation that no one can be left out of the remote education scenario. The knowledge society will be around us forever.

Keywords: Pedagogical innovation policies, digital skills, cosmetology teachers, knowledge society, CETPRO – UGEL-04.

I. Introducción

El presente estudio titulado, *Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL.04- Lima, 2021*, parte de la realidad problemática y la inquietud observada durante el contexto generado por la COVID19 que puso a la educación peruana en serios aprietos y desafíos a enfrentar. La falta de conectividad, recursos, herramientas, diseños curriculares, estrategias y el desarrollo de competencias digitales tanto de los profesores como de los estudiantes se puso en evidencia desde el año pasado cuando el país ingresó a una etapa de emergencia sanitaria. A ello se suma el hecho de que por décadas la formación en cosmetología se ha realizado de modo presencial y con los métodos tradicionales en la que el estudiante acudía al centro de formación, recibía, presenciaba las clases y realizaba sus prácticas. Todo de modo tradicional. La pandemia cambió ese escenario de modo dramático.

El contexto mencionado puso en evidencia las enormes brechas y desigualdades para acceder y conocer métodos alternativos a las clases presenciales para cursos de cosmetología. El estado a través de las UGEL era ajeno al uso de plataformas, portales web y entornos remotos de enseñanza de cursos. El desafío que impuso la pandemia fue enorme en todo sentido: logístico, metodológico, curricular, evaluación y acompañamiento docente y de enseñanza-aprendizaje.

La cuestión que surge ahora es responder ¿cómo desarrollar las competencias en una sociedad del conocimiento y en aprendizajes de entornos remotos? Becker planteó el término de capital humano para referirse al conjunto de personas que tienen una constate formación, es decir, quienes se caracterizan por ser parte de la sociedad del conocimiento (Forero, 2009). En este caso, se relaciona a la capacidad de acumular conocimientos. Se suele denominar “know how” el cual se refiere al acopio de los conocimientos, tanto de los aspectos de la experiencia como de lo teórico. La sociedad de conocimiento tiene un soporte de conocimiento en relación a su desarrollo, teniendo en cuenta las habilidades cognitivas, el poder de crear, el ser autónomo y desarrollar un pensamiento crítico y tener la posibilidad de emprender. Todo ello será posible de fomentar desarrollo integral.

Dentro de la disciplina de la docencia los recursos de la tecnología de información y comunicación se encuentran relacionados al ámbito de la didáctica las cuales

están enfocadas en el desarrollo del diseño y la aplicación en los procesos educativos por medio de procesos instructivos que de orientación a una educación social en todas las áreas de estudio. En este sentido hace referencia a que tiene un carácter formativo lógico audiovisual los cuales permiten mantener de forma idónea los diferentes tipos de comunicaciones (Bautista y Alba, citados por Belloch, 2021).

Cabe indicar que en Perú estamos rezagados en cuanto al desarrollo de condiciones para las clases remotas, virtuales o digitales. Los docentes y los estudiantes no cuentan con las condiciones logísticas, económicas y espaciales para llevarla a cabo. A ello se suma que, en el Perú, la educación para el trabajo que se ofrece a través de los CETPRO están subvaloradas y no se cuenta con la decisión política del Estado dirigida a fortalecerla y aprovechar las enormes ventajas que esta ofrece para miles de personas que buscan aprender un oficio o una labor técnica, rápida, accesible y económica. El Estado peruano ha tenido descuidado por décadas la propuesta educativa y formativa que se ofrece en los CETPRO.

Todo lo expuesto, lo observamos en la labor cotidiana que desarrollamos desde el CETPRO de Carabaylo que pertenece a la jurisdicción de la UGEL 04. Los docentes y estudiantes se han visto afectados porque no cuentan con los medios tecnológicos ni la información que permita el desarrollo adecuado de la enseñanza-aprendizaje. Las sesiones de aprendizajes se constituyen en sesiones cargadas de frustración, incertidumbre, molestias y sinsabores tanto por parte de los estudiantes como de los propios docentes.

Esto resulta desafiante para el Estado y la sociedad porque consideramos que los CETPRO pueden constituirse en centros de formación para el trabajo, y desarrollo de la autonomía económica y laboral que permita a las personas generar fuentes de ingreso y optimizar su vida. Pero, las brechas, las limitaciones y dificultades económicas, tecnológicas y políticas están ocasionando que esto no sea así. En tal sentido, se plantean los siguientes problemas de investigación:

Como interrogante principal ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?, y

las interrogantes específicas ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 ha desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología? ¿Cómo los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación? ¿De qué manera los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

El estudio queda justificado teóricamente puesto que se ha seleccionado, analizado y sistematizado teorías, doctrinas y conocimientos validados por reconocidos autores y expertos en la materia. Con ello se otorga credibilidad y sustento argumentativo al estudio, además porque permite elaborar un marco teórico con profundidad y rigurosidad académica.

El estudio se justifica en la práctica porque al final de la misma se plantean alternativas y recomendaciones viables a fin de que las instancias competentes de la UGEL 04 las implemente según corresponda. Se trata de propuestas a ser implementadas a corto, mediano y largo plazo, las cuales tienen como propósito desarrollar capacidades y competencias digitales en los docentes de cosmetología, ello con el fin mayor de disminuir las brechas informáticas en el acceso a las competencias digitales.

El estudio asume una trayectoria metodológica que le permite hacer uso de recursos y estrategias propias de toda investigación académica. En ese sentido, se han utilizado técnicas de recolección de datos y se han aplicado los instrumentos. Los aspectos metodológicos han permitido contar con resultados confiables, enmarcados dentro de una investigación científica. De tal modo que el estudio será un referente para otras investigaciones similares.

El Objetivo general es evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020.

Los objetivos específicos son: Primero: Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 ha desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología.

El segundo específico es identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04, han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación. Tercero objetivo específico es: corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04, han implementado estrategias y herramientas.

II. Marco teórico

Para el desarrollo de la investigación, como antecedente nacional, se cuenta con el estudio de Lévano (2019) titulado *Competencias digitales y educación*, el cual concluye que a los centros de formación superior les urge sendos cambios de tipo académico, técnico, organizacional y científico, sino no va a poder asumir las novedosas perspectivas de la era digital. La educación digital posee diferentes reacciones en los contextos educativos los cuales subestiman el desarrollo y la aplicación de las nuevas tecnologías. sin embargo, Es necesario comprender las expectativas que tienen para mejorar los objetivos y así maximizar las ganancias individuales, se necesita con celeridad encontrar los modos de fomentar, valorar y recompensar las competencias digitales que puedan conducir a un país más inclusivo y tecnológicamente afiatado.

El estudio de Guizado (2019) concluye que se deben unir esfuerzos y desde la academia capacitar a los profesores en el uso de herramientas básicas de las TIC y así aplicar sus competencias digitales, generando un impacto mayor en su desarrollo laboral, lo cual es un reto permanente, ya que implica mayores exigencias y facilidades de alcanzar niveles de excelencia docente. Así como incorporar en el plan de estudios de los próximos docentes diversos perfiles orientados a la integración y dominio de las TIC en el ámbito pedagógico, que nos exigen los desafíos contemporáneos; en referencia a lo que señala el Ministerio de Educación.

El estudio de Chipana (2018) concluye que el Proyecto de Innovación Educativa posee un carácter pedagógico ya que se necesita fortalecer el desarrollo de las estrategias las cuales permitirán reflexionar sobre el trabajo pedagógico con la finalidad de dar contribución a las gestiones de la enseñanza y aprendizaje en virtud de lo que se necesita y las expectativas de los estudiantes. Los apartados del proyecto de innovación educativa hacen énfasis al aspecto pedagógico ya que así se obtienen las competencias en la inserción laboral las cuales son prioridad en los estudiantes. Es así que las estrategias metodológicas empleadas en aula a través de talleres deben ser pertinentes y contar con recursos que posibiliten el trabajo en pares. Asimismo, los trabajos colaborativos y cooperativos que se dan en equipos favorecen las actitudes en la vida personal permitiendo abordar de forma productiva el desarrollo de los estudiantes en la dimensión comunitaria.

Sobre los antecedentes internacional, de Guayaquil se cuenta con el estudio de Romero, y Wilson (2019) titulado Propuesta de un clúster digital para las Escuelas de Cosmetología de la ciudad de Guayaquil, las autoras concluyen que los portales web se desarrollan con el fin de exponer información básica sobre algún tema en específico y por lo general muy pocos negocios como son las escuelas de cosmetología cuentan con página en donde el público pueda acceder y saber sobre las actividades y cursos impartidos en la institución. La limitación en el conocimiento sobre el diseño de plataformas o hasta de los recursos monetarios ha hecho que en la actualidad pocos negocios con una organización bien estructurada tengan su propio sitio web con características que le ayudan al público a satisfacer su necesidad de búsqueda de algo concreto. Información obtenida en las encuestas alegan que el internet es un aliado a la hora de consultar información de diferente índole y que tiene una aceptación del 93,3% de las mujeres encuestadas, mientras que en las entrevistas hechas a dos escuelas de cosmetología en la ciudad de Guayaquil estuvieron de acuerdo en la creación de un clúster digital que permita a la sociedad tomar clases virtuales con contenido exclusivo de cada institución y almacenado en el portal a fin de tener un proceso de enseñanza diferente al de las demás escuelas especialistas en la rama de cosmetología.

De Colombia, el estudio de Villarreal, García, Hernández y Steffens (2019) concluye que las TIC han generado modificaciones significativas en diferentes ámbitos educativos. Dentro de la enseñanza y aprendizaje se han incluido diferentes medios tecnológicos que mejoran la comprensión y la comunicación dentro de desarrollo educativo. No obstante, en ello se debe aplicar retos a los docentes para que puedan asumir las habilidades de implementar de forma adecuada y significativa las competencias que favorecen al grupo de estudiantes que tienen a su cargo. El estudio menciona que es necesario utilizar paradigmas confirmados para la adquisición de competencias digitales de los profesores, ya que este no puede realizarse al azar; la educación en este aspecto se debe relacionar con políticas públicas. Además de ello se debe considerar que existen problemas en el uso de los aspectos técnicos y legales en ti por lo que se debe afianzar la formación en ese rumbo. Por ende, los maestros necesitan apoyo dentro de las gestiones del diseño para así obtener actividades que realmente

estén integradas en la parte cognitiva y tecnológica En beneficio de los estudiantes.

Uno de los antecedentes pioneros en plantear los desafíos de un salón de clases digital, fue el de ResourcecEd. Promethean (2016) titulado Digital literacy in the classroom. How important is it? En este estudio, dicha institución especializada en formación electrónica y digital, concluye que la educación tiene en la tecnología un campo inmenso para descubrir, aprovechar y desarrollar. La institución señalaba que eso supone romper el paradigma de la educación tradicional, formalista y positivista.

En Inglaterra, desde la Foresight y Government Office for Science (2016) en su estudio titulado Building digital skills in the Further Education Sector, se planteó la necesidad de ir construyendo plataformas educativas que incluya cada vez más el desarrollo de competencias y aprendizajes basados en mecanismos tecnológicos y digitales. El gobierno inglés junto con la sociedad civil desarrolló alternativas pedagógicas en la que los estudiantes y los docentes puedan interactuar de modo directo, constante y creativo.

Una propuesta similar a la inglesa fue la de FELTAG report (2016) quien demostró que mientras más capacitados estén los docentes en recursos tecnológicos mejor serán aprovechados los espacios educativos e informáticos. Los estudiantes organizarán mejor sus tiempos, espacios y actividades. Mientras que, por su lado, el docente tendrá más tiempo para investigar y capacitarse.

El estudio de Sue Cranmer (2017), señala la importancia de la formación en entornos remotos, ello supone que los docentes y los estudiantes desarrollen competencias digitales de modo permanente y propositivo a fin de que los resultados sean favorables en la relación docente-estudiante. La autora señala que la pedagogía tiene por delante el reto de saber adaptar las técnicas y mecanismos que ofrece la tecnología.

El estudio de Van Laar, Van Deursen, Van Dijk y De Haan (2017) concluye que existen distintos modelos que han procurado conceptualizar las Competencias Digitales Docentes (CDD). Es por ello que se han dado a conocer distintas investigaciones que analizan y contrastan esos modelos, cada uno de ellos ofrece

distintos medios aplicables según cada contexto educativo. Aparte de las brechas entre los diversos modelos, generados del ámbito educativo con el que fueron planteados; por lo general todos ellos se crean de la tecnología y de las modificaciones que esta representa para la sociedad y, sobre ello, se establece una gama de enseñanza que orienta el accionar en el ámbito de educación y sus diferentes campos.

El estudio de Devaux, Belanger, Grand-Clement y Manville (2017) titulado *Digital technology's role in enabling skills development for a connected world*, las autoras concluyen que el rol que cumple la tecnología en la conectividad del mundo es sumamente diverso y esperanzador, debido a que aún no se termina de aprovechar su capacidad para comunicar, acercar y posicionar al docente en un mundo cada vez más digitalizado. El desarrollo tecnológico es de los fenómenos más importantes y enriquecedores de las últimas décadas y el docente debe ir a la par de esos avances.

Por su parte, la Organisation for Economic Cooperation and Development (2017). En su estudio titulado *Computers and the Future of Skill Demand*, plantea que desde los años 70 en que se masificó el uso de las computadoras su utilidad y versatilidad no ha dejado de sorprender y el campo educativo no es ajeno a ello. Por eso la Organización internacional plantea que la computadora debe ser la herramienta de uso permanente para que el docente investigue, produzca y desarrolle sus actividades pedagógicas. Las múltiples ventajas de este recurso le permitirán al docente aprovechar mejor su tiempo y obtener mayor presencia entre sus estudiantes.

El estudio del International Society for Technology in Education (2018), titulado *Standards Teachers* precisó que es necesario definir directivas a fin de que los docentes diseñen, implementen y evalúen cursos curriculares a fin de implicar a los alumnos y mejorar el aprendizaje, enriquecer la práctica laboral y ofrecer modelos exitosos para todos los involucrados; todo ello con el fin de: 1) facilitar el aprendizaje y la creatividad del alumno para facilitar el uso del conocimiento, procesos de enseñanza y tecnología y de esta manera facilitar el aprendizaje de los alumnos, la creatividad e innovación en espacios remotos; 2) diseñar y aplicar experiencias de aprendizaje en la era digital; 3) modelar la labor y aprendizaje en

la era digital: los docentes deben procurar conocimientos y procesos de trabajo propios de un docente innovador en un entorno digital; 4) promover una ciudadanía digital para la comprensión de las estrategias de los entornos globales, así como implementar la cultura digital a través de una conducta ética y legal en sus labores; 5) ser parte del crecimiento profesional para estimular la mejora de la práctica de los docentes a través de un crecimiento constante y el desarrollo de un liderazgo educativo y social, propiciando el uso práctico de los medios digitales.

Por su lado, en Europa, la European Commission's (2020) en su documento titulado The Digital Education Action Plan (2021-2027), ha planteado una propuesta de acción para adaptarse plenamente a la educación digital, de cara a los nuevos desafíos que plantea la educación en entornos remotos. El plan tiene una duración desde el 2021 al 2027 y cuenta con una serie de estrategias para ser aplicadas en los diferentes países que son miembros de la Comunidad Europea.

Asimismo, la European Commission's (2020) en su documento plantea las enormes ventajas de incorporar a la vida cotidiana y al trabajo las tecnologías y los aprendizajes digitales, a fin de favorecerlos con sus beneficios y avanzar hacia una comunidad interactiva y creciente en conocimiento y aprendizajes.

También resulta interesante la propuesta de la Educational Technology and Mobile Learning (2021) titulada 9 Essential Digital Skills for Teachers. En esta propuesta se plantea una educación abierta a todas las tecnologías creadas o por crearse y todos los medios, herramientas y estrategias que permitan una interacción entre el estudiante y el docente; de tal modo que la formación nunca se detenga y, al contrario, se adapte a los nuevos cambios y desafíos tecnológicos.

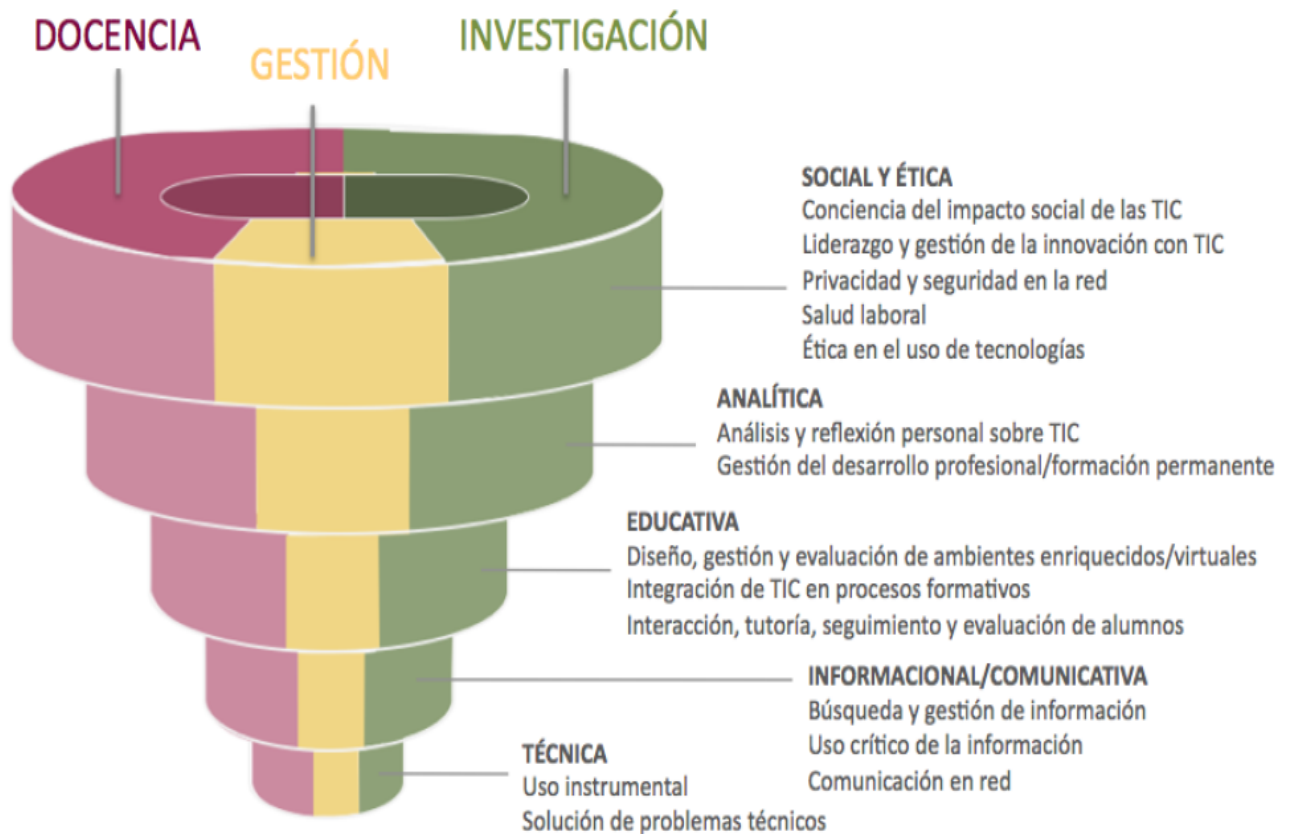
Marco Teórico - Epistemología de la problemática investigada

Competencias digitales

Respecto a las Competencias digitales, Prendes, citado por Robles-Recavarren (2020) plantea en la “figura 1” el siguiente Modelo de Competencia Digital Docente del Profesor Universitario (CDPU), que consideramos puede ser aplicado, salvando las diferencias, en los docentes de los CETPRO.

Figura 1

Modelo de Competencia Digital Docente del Profesor Universitario



Fuente: Robles-Recavarren (2020)

Consideramos que el Modelo de CDPU que plantea Prendes, resulta integral y sistémico toda vez que incluye la docencia, la gestión y la investigación desde un plano social y ético, además de analítico, educativo y técnico. En tal sentido, creemos que las competencias digitales del docente de cosmetología pueden

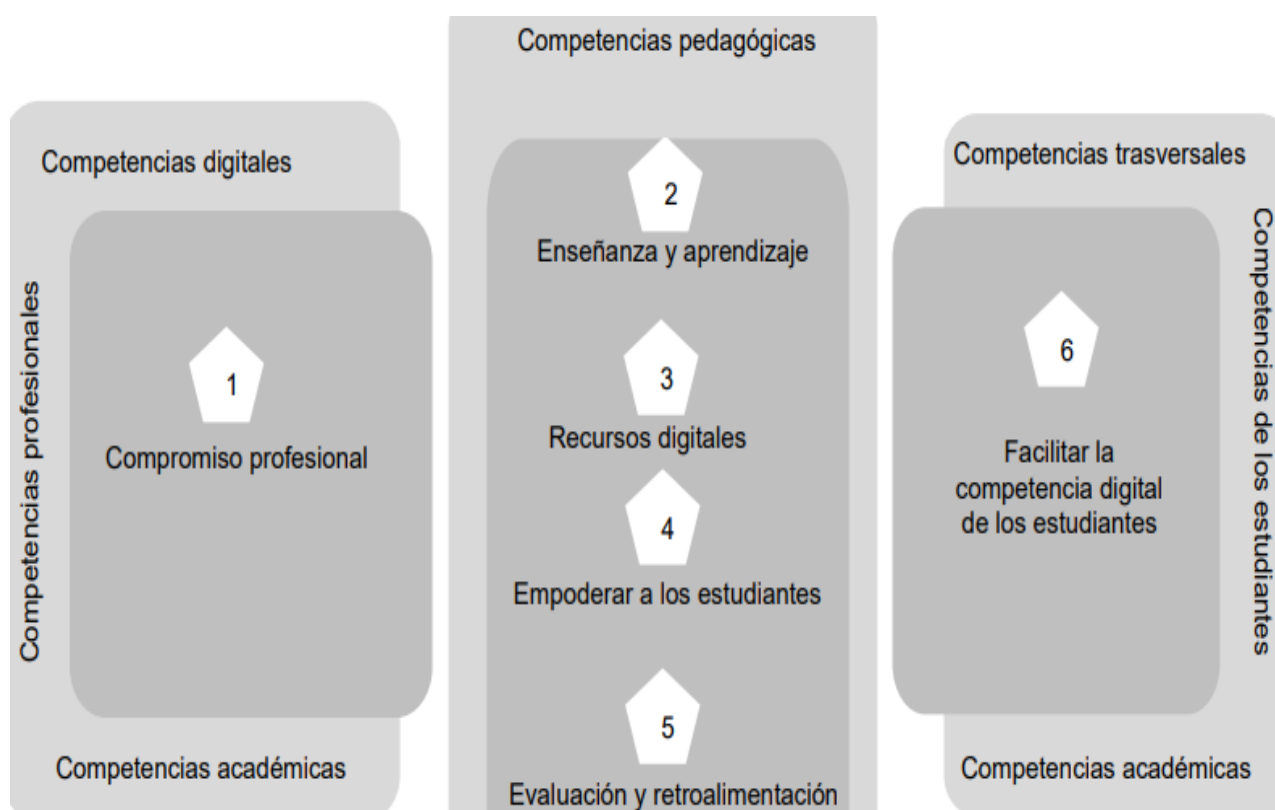
incluir estas dimensiones a fin de brindar una formación integral, innovadora y tecnológica.

Es sabido que en la actualidad diferentes modelos de aprendizaje pueden desarrollar las capacidades de innovar y aprender a través de la realización en este sentido se debe dar una preocupación exclusiva por ampliarse en diferentes ámbitos tanto organizacionales económicos e instituciones gubernamentales.

Uno de los desafíos que se tiene respecto a las competencias digitales es la evaluación de la competencia digital en el profesorado. Al respecto, en la “figura 2” apreciamos y nos parece valiosa la propuesta adaptada de la European Commission en el 2018.

Figura 2

Evaluación de la competencia digital en el profesorado adaptado de European Commission, 2018



Fuente: Villarreal, García, Hernández y Steffens (2019)

Tecnología de la información y comunicaciones

Tanto la telecomunicación microelectrónica e informática están directamente relacionadas con los aspectos de la TIC. Asimismo, éstas Integra de forma relevante permitiendo la interacción e interconexión y así posibilitando de adquisición de nuevos espacios comunicativos. Los cambios que se dan en cada una de ellas pueden verse afectada o beneficiada dependiendo cómo se ven los alcances (Cabero, citado por Belloch, 2021).

Las características de las TIC son las siguientes:

Tabla 1

Características de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Característica	Descripción
<i>Inmaterialidad</i>	Los procesos, creaciones, comunicaciones e información que se da dentro de la tecnología es inmaterial puesto que están orientados a sectores alejados.
<i>Interactividad</i>	La interacción y el intercambio posibilita las adaptaciones a diferentes medios de acuerdo a los requerimientos personales Y ellos va en función a lo que la persona exige en una computadora.
<i>Interconexión</i>	La posibilidad de relacionarse con dos dispositivos tecnológicos permite la facilidad en la telemática informática y comunicación brindando novedosos aspectos en la red digital.
<i>Instantaneidad</i>	La posibilidad del conocimiento exacto permite la integración idónea de los diferentes dispositivos tecnológicos los cuales surgen en la necesidad de conocer rápidamente los hechos.
<i>Elevados Parámetros de Calidad de Imagen y Sonido</i>	El procedimiento de la información debe darse de forma adecuada tanto en los textos imágenes y sonidos que permiten el proceso de digitalización .
<i>Digitalización</i>	En la presentación única en un solo formato o modelo para que pueda ser transmitido por las redes telemáticas sin necesidad de transcripción o decodificación.
<i>Mayor Influencia Sobre los Procesos que Sobre los Productos</i>	Los procesos mentales tienen una mayor relevancia a los procesos del conocimiento por lo que el aumento de la información se ve más favorable en el aspecto educativo pues brinda una mejor posibilidad en los procesos que en el producto final.

<i>Penetración en Todos los Sectores (Culturales, Económicos, Educativos, Industriales)</i>	La inserción tecnológicas evidencia en todos los aspectos del mundo por ello se dice que es de amplio alcance siendo significativo en las instituciones. (Beck citado por Belloch, 2021).
<i>Innovación</i>	La aparición de las posibilidades formas tecnológicas supone un cambio constante al desarrollo social por lo que es importante conocer los últimos alcances para así generar un uso significativo en ella.
<i>Tendencia Hacia Automatización</i>	Los procesos complejos en las diferentes herramientas tecnológicas permiten una disposición en los gestores personales o corporativos conforme se dan los principios de cada institución o cada actividad laboral.
<i>Diversidad</i>	La variedad de los recursos y herramientas tecnológicas de diversas Asimismo pueden darse por medio de dispositivos que brinden una información relevante y precisa. (Cabero, citado por Belloch, 2021).

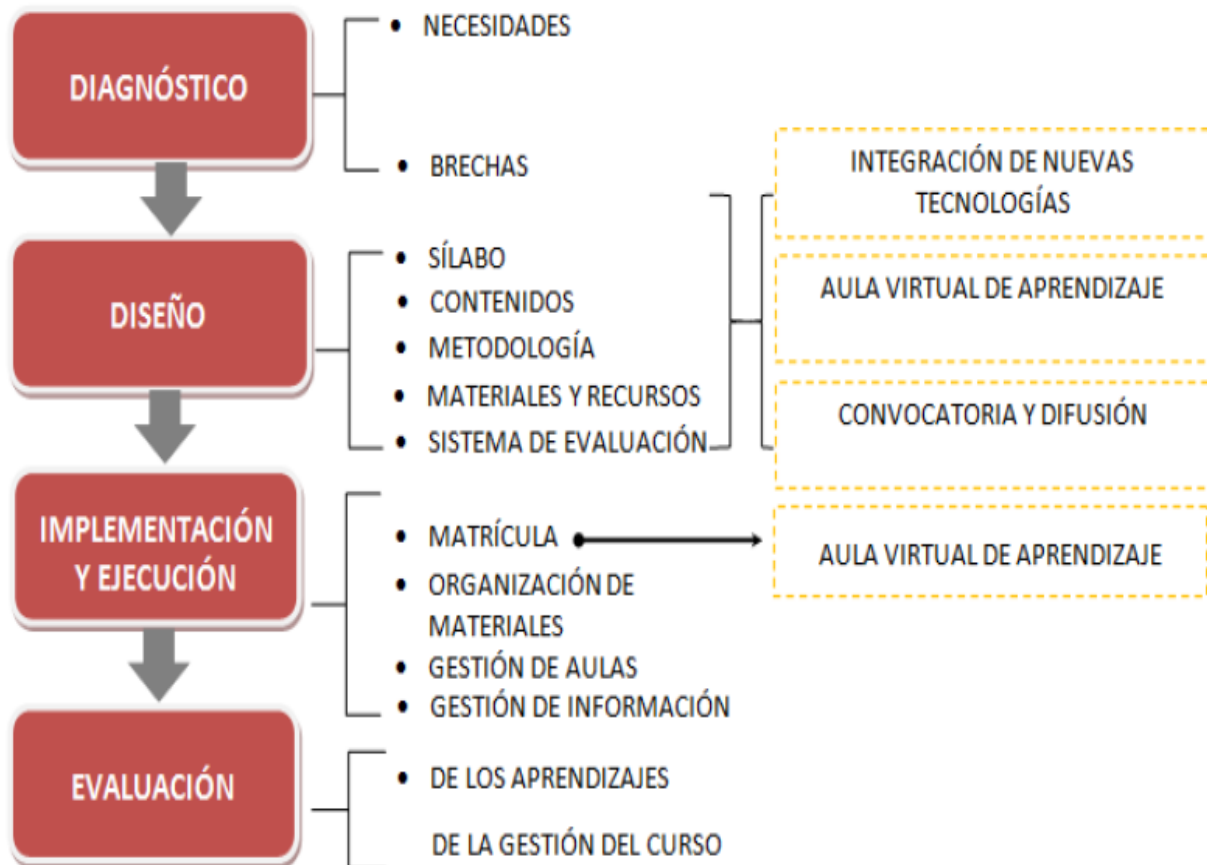
Planificación curricular integrando las TIC

Respecto a la Planificación curricular integrando las TIC, en el currículo se incorporan las TIC como insumos académicos y administrativos, para que funcionen diferentes procesos. Es por ello que se debe incluir como asignatura para el uso de la persona en su profesión y de modo personal (Castro, Guzmán y Casado, 2007).

El e-learning es considerado como un integrador que permite la planificación de los conocimientos dentro de la educación a distancia. En este sistema se encuentra en medios como el internet intranet que son herramientas que incluye aplicaciones hipertextuales de correo electrónico WhatsApp y con contenido de aprendizaje remoto. (Robles-Recavarren, 2020). Como se aprecia la Planificación curricular integrando las TIC supone un cambio de modelo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y será un reto para la enseñanza de la cosmetología. Un ejemplo de Planificación curricular integrando las TIC es el desarrollado en la “Figura 3” por la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP) a través de su Modelo Educativo Andragógico, que consideramos puede ser un referente en la Planificación curricular integrando las TIC de la enseñanza de la cosmetología:

Figura 3

Planificación curricular del Modelo Educativo Andragógico de la ENAP



Fuente: Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP). Portal web: <https://www.enap.edu.pe/>

Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC

Resulta importante mencionar la experiencia de la ENAP en el desarrollo del Modelo Educativo Andragógico, en la modalidad a distancia, el cual consideramos puede ser muy bien aplicado y adaptado para la enseñanza de la cosmetología. Se trata de cuatro tipos de educación a distancia: el e-learning, el b-learning, la teleeducación y

el aprendizaje con material auto instructivo. Veamos en la “Figura 4” detalles con sus respectivas características y ventajas:

Figura 4

Modelo Educativo Andragógico de la ENAP





Teleducación

- Acceso a contenidos actualizados y de calidad.
- Canal de televisión de alcance nacional.
- Cobertura a zonas alejadas.
- Información estructurada.



Aprendizaje con material autoinstruccionable

- Autoaprendizaje
- Computadora sin acceso a internet.
- Cobertura a zonas alejadas del país
- Autoinstruccionables: manuales, cursos en CD o DVD, autoejecutables, simuladores multimedia, actividades interactivas.

Fuente: Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP). Portal web: <https://www.enap.edu.pe/>

Evaluación permanente en el uso de las TIC

Respecto a la Evaluación permanente en el uso de las TIC, brindar una educación relacionado a la información tecnológica supone la aplicación de estrategias que puedan darse de forma permanente posibilitando los cambios en los servicios y en la toma de decisiones para tener un manejo adecuado en los medios y estrategias de labor y usar de modo creativo novedosos medios tanto en usos diarios como en aplicaciones más complicadas. Además, se debe formar a las personas para aprender a aprender pues se enfrentan con el imparable avance informático (Castro, Guzmán y Casado (2007).

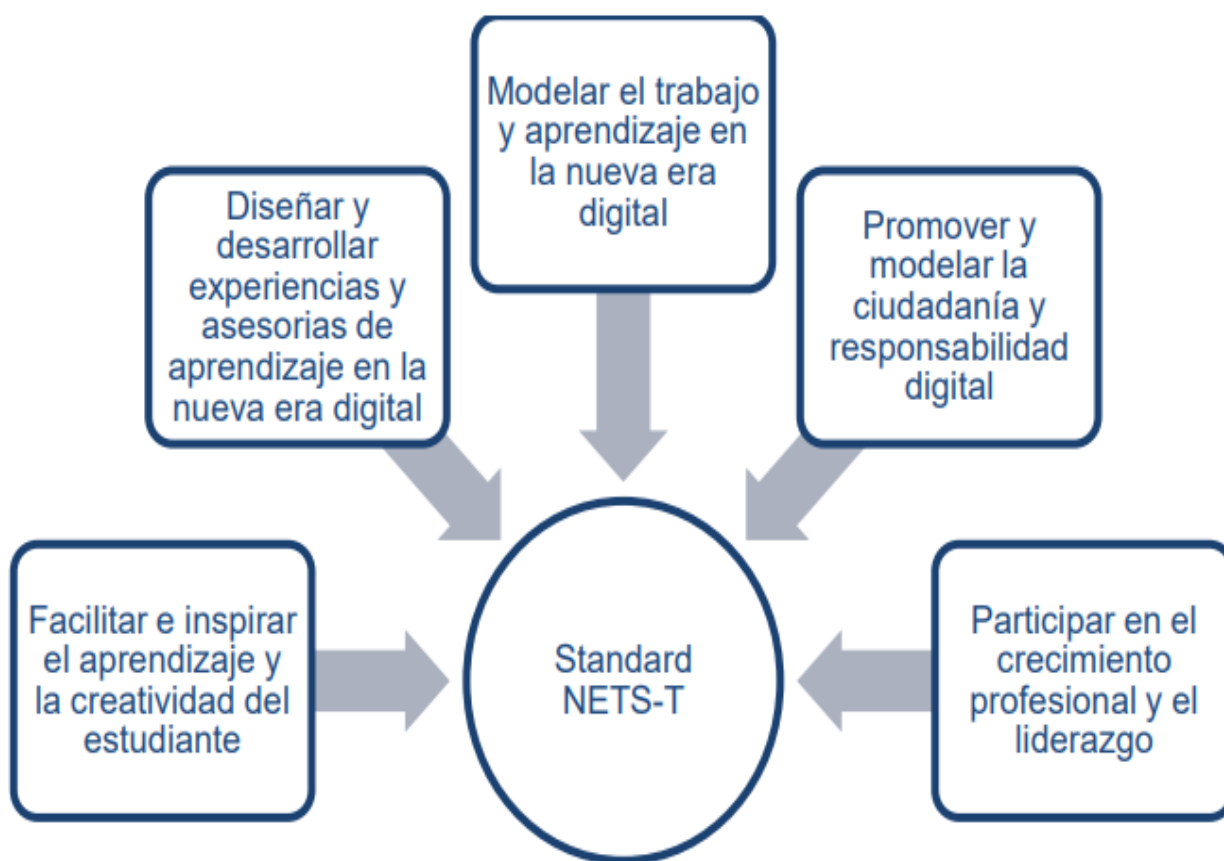
Uso y desarrollo de las TIC

En relación al uso y desarrollo de las TIC esta supone la implementación de plataformas de enseñanza-aprendizaje. Los SGA permiten mejoras en el uso (navegación fácil e intuitiva) y accesibilidad (posibilidad de acceso para todo tipo de personas) posibilitan salvar la brecha digital y ampliar las opciones formativas a más individuos.

Una experiencia interesante en el uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación es la que ha aplicado la National Educational Technology Standards for Teachers (NETS-T) y que ha sido adaptado por el International Society for Technology in Education - ISTE (2018), en la “Figura 5”, que se detalla a continuación.

Figura 5

Indicadores de desempeño para los educadores del NETS-T (Adaptado de ISTE)



Fuente: Villarreal, S., García, J., Hernández, H., Steffens, E. (2019)

Sociedad del conocimiento

Este término tiene sus antecedentes en los aportes del austriaco Peter Drucker y del sociólogo norteamericano Daniel Bell. Drucker, citado por Forero (2009) sostiene que el conocimiento se ha convertido en una nueva fuente de producción de bienes y servicios con la capacidad de irse incrementando, lo cual le llevó a

predecir a finales de los 70, que el sector del conocimiento ocasionaría la mitad del producto interno bruto de la economía mundial. Por su lado, Bell, citado por Forero (2009) señala que el aspecto central será el conocimiento teórico y señala que los servicios sustentados en el conocimiento se convertirán en la columna vertebral de la economía y de una sociedad basada en el conocimiento.

Se consideran como pilares de la sociedad de la comunicación tanto al acceso de la educación la libertad de expresión y la oportunidad en la información conforme lo menciona en la UNESCO. En este sentido Se comprende que la sociedad del conocimiento implica un crecimiento económico con la finalidad de desarrollarse en los diferentes sectores de la sociedad contribuyendo la calidad del ser humano. Asimismo, debe asumirse como la posibilidad de conectarse a los diferentes medios de comunicación y así obtener una información compartida para el beneficio social (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Ginebra, 2005).

Las características de la sociedad del conocimiento son las siguientes:

- 1) Capacidad de innovar: a través del cual se modifican los procesos y surgen las innovaciones (Castells, citado por Forero, 2009).
- 2) Las redes de comunicación: en la que se comparte data desde cualquier lugar del planeta. Se puede acceder a bases de datos en tiempo real y en un entorno remoto.
- 3) Los espacios de aprendizaje remoto son generados a través de diferentes aplicaciones de la realidad virtual los cuales incluyen el manejo de imágenes tridimensionales que deben guardar relación con las actividades para así generar una capacidad en la sensación de aprender y tener un manejo adecuado del mundo contemporáneo.
- 4) En los campos económicos la tecnología está relacionada para diseñar procesos eficaces y eficientes en las relaciones de negocios.

La capacidad de poder identificar producir transformar disminuir utilizar los datos con la finalidad de poder tener una generación y aplicación de conocimientos es lo que permite que la sociedad del conocimiento sea útil dentro del desarrollo humano (UNESCO, citado por Forero, 2009).

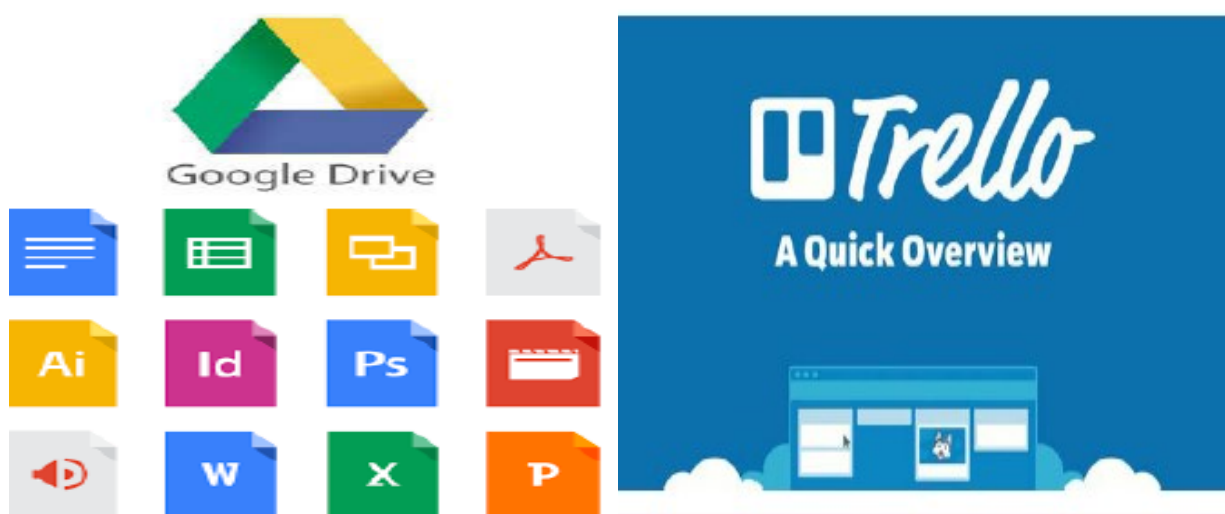
Herramientas digitales con fines educativos

En relación a las herramientas digitales con fines educativos, Romero y Wilson (2019) exponen la experiencia de Ecuador, país que ha logrado fusionar la cosmetología con una herramienta potencialmente usada en la actualidad como es el internet, de la cual se deriva la idea de un clúster digital para escuelas de cosmetología. En Chile, existen portales webs que agrupan a varias escuelas de cosmetología, belleza y estética, se trata de un portal web de publicidad que expone a diferentes escuelas mediante un extenso directorio de empresas que buscan ser competitivas y atraer alumnado, esta página también presenta 4 métodos efectivos de publicidad para las escuelas: 1) plan anual de directorio de empresas, 2) avisos clasificados, 3) avisos laborales y 4) banners publicitarios (Romero y Wilson, 2019).

Las herramientas digitales con fines educativos han permitido compartir información, realizar trabajos en red, desarrollar un aprendizaje móvil y aplicar colaboraciones multimedia. Entre las herramientas digitales con fines educativos que se han ido aplicando y adaptando en estos últimos años para el desarrollo de clases en entornos remoto (videoconferencias) se cuenta con las siguientes:

Figura 6

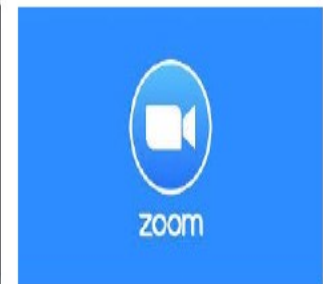
Plataformas de colaboración digital en la educación



OneDrive



The New
Google
Hangouts
Meet

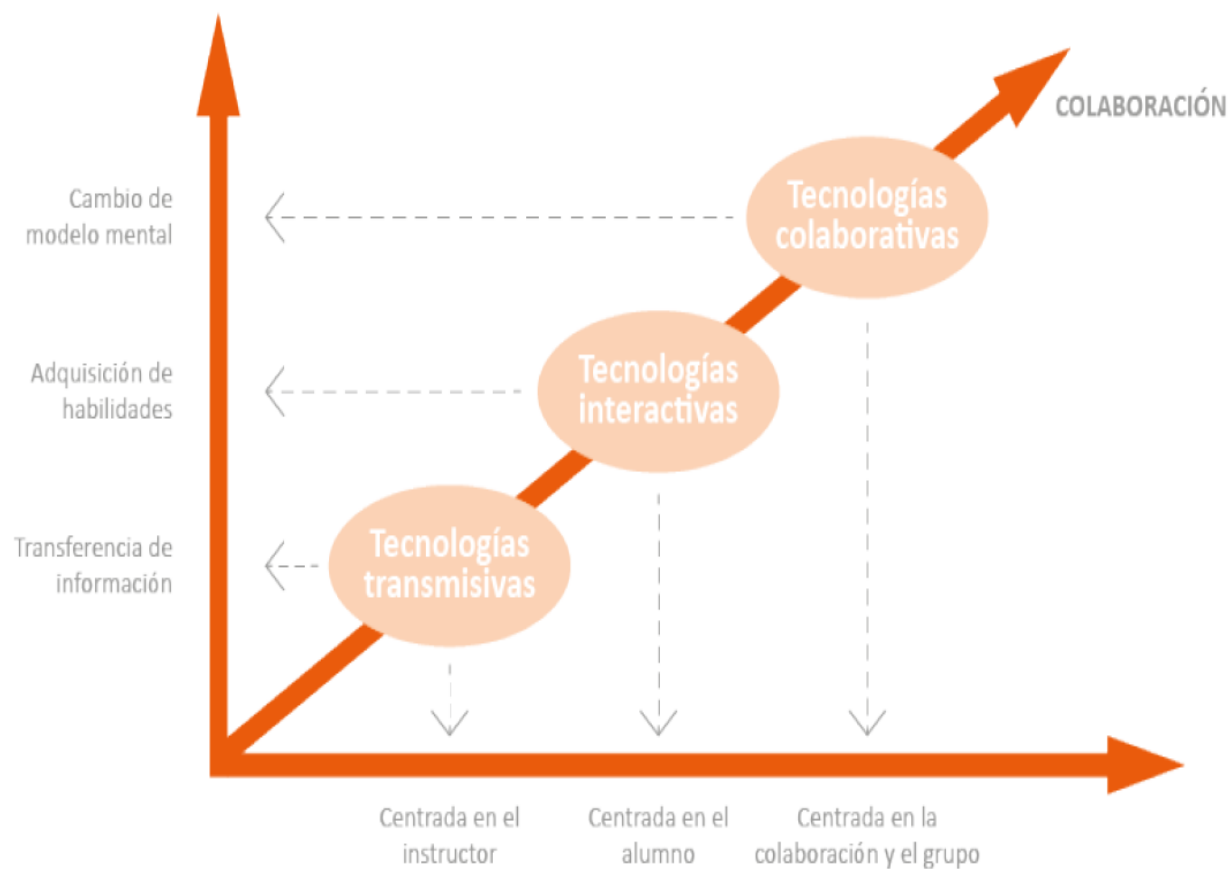


Como se aprecia, son muchas las posibilidades y herramientas digitales con fines educativos las que se ofrecen y las que se han ido implementando de modo vertiginoso en estos últimos meses. Ante ello nos podemos cuestionar ¿qué tanto de estos recursos y herramientas se pueden aplicar para la enseñanza de la cosmetología? ¿de qué manera la enseñanza de la cosmetología puede aprovechar estos recurso y herramientas? ¿cuán preparados están los docentes de cosmetología del CETPRO de la UGEL 4 para implementar estos recursos? Son algunas de las preguntas que iremos desarrollando a lo largo del presente estudio.

En la siguiente “Figura 7”, Robles-Recavarren (2020) precisa los aspectos que asume las diversas tecnologías en el plano educativo: transmisivas, interactivas y colaborativas. Veamos cada una de ellas.

Figura 7

Tecnología y pedagogía



Fuente: Robles-Recavarren (2020)

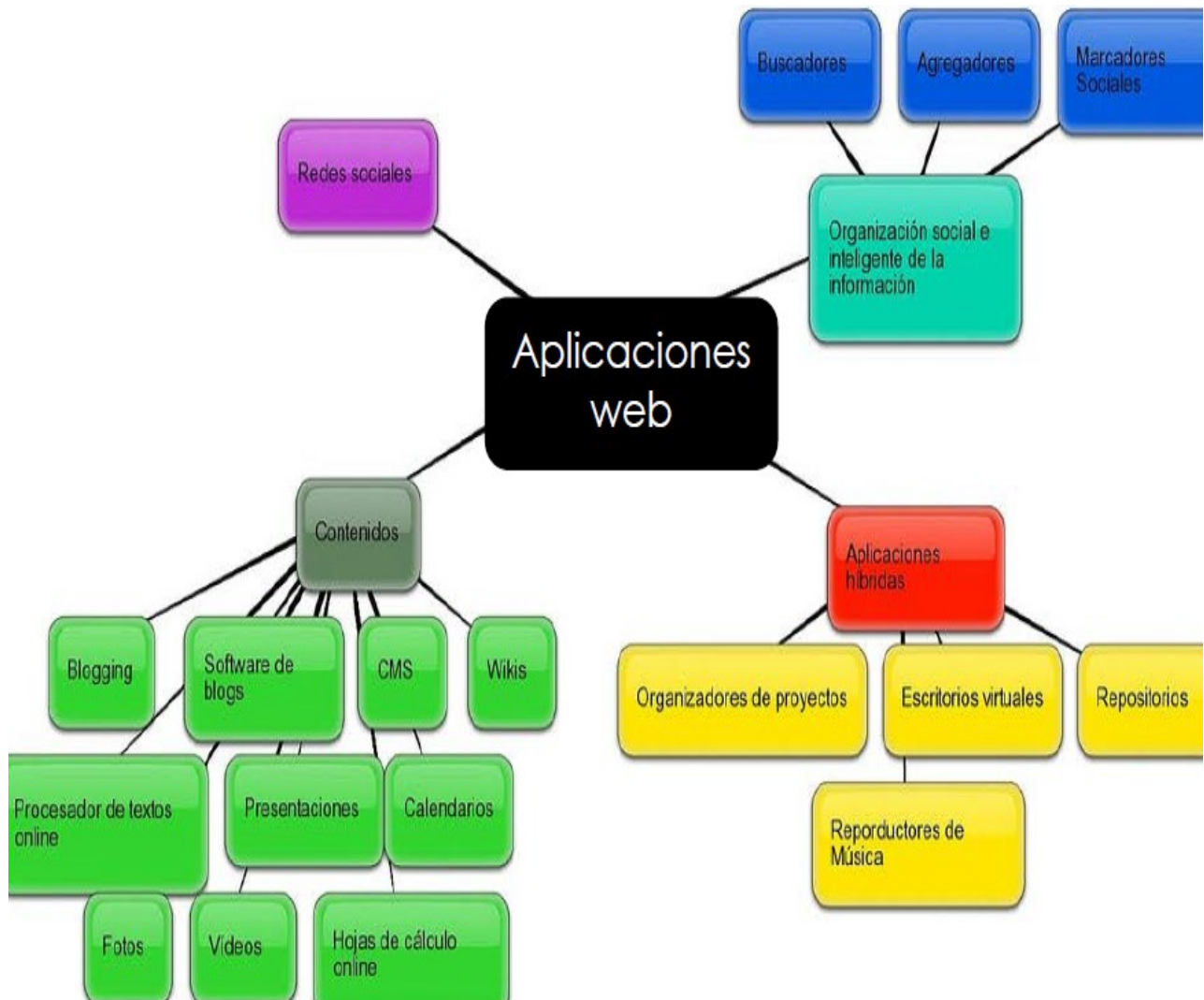
Recursos tecnológicos

Sobre los Recursos tecnológicos, la tecnología es cada vez más indispensable y a su vez exige a los mercados a repensar las estrategias para captar la atención del público. Desde la fabricación o planeación hasta la venta de un producto o servicio crea una cadena de valor” (Villaseca, 2014). Para hacer uso de los recursos tecnológicos se requiere acceder a la web. La web es la ventana al mundo, ya que “el internet está presente en cualquier ámbito de la vida: social, cultural, gastronómico, institucional, etc. Regularmente las personas visitan con periodicidad estos sitios para investigar, publicar y brindar cualquier tipo de información de un producto o servicio, cubriendo las necesidades de cada usuario” (Sainz de Vicuña, 2018), “con la llegada y posterior popularización de internet se dio un importante paso adelante. Internet marco un antes y un después al permitir cruzar fronteras, hizo posible que desde todo el mundo se pudiera hacer un seguimiento alternativo y directo de los conflictos y otras informaciones internacionales importantes” (Barba y otros, 2010).

Uno de los recursos tecnológicos que más son usados son las aplicaciones web. Precisemos algunas de ellas y que consideramos que muy bien pueden ser adaptadas y aplicadas a la educación en cosmetología.

Figura 8

Versatilidad de las aplicaciones web



Fuente: Robles-Recavarren (2020)

Gestión de la innovación pedagógica

La gestión de la innovación pedagógica implica asumir un Sistema de gestión de aprendizaje (SGA) o teleformación, la cual permite registrar personas, organizar cursos, almacenar datos de las personas y proveer data para la gestión. Esto supone todo un proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual comprende:

1. El educador cambia de rol.
2. El educando cambia de rol.

3. Se pasa de la enseñanza tradicional al generador de conocimientos e investigador.
4. Cambio de metodología y nuevos estilos de aprendizaje.
5. Capacitación del profesor de modo permanente.
6. Desarrollo de nuevas competencias docentes (Robles-Recavarren, 2020).

El rol potencial de las tecnologías de la información se presenta en la “Tabla 1”.

Tabla 1

Las Tecnologías de la Información en los Procesos de Gestión del Conocimiento

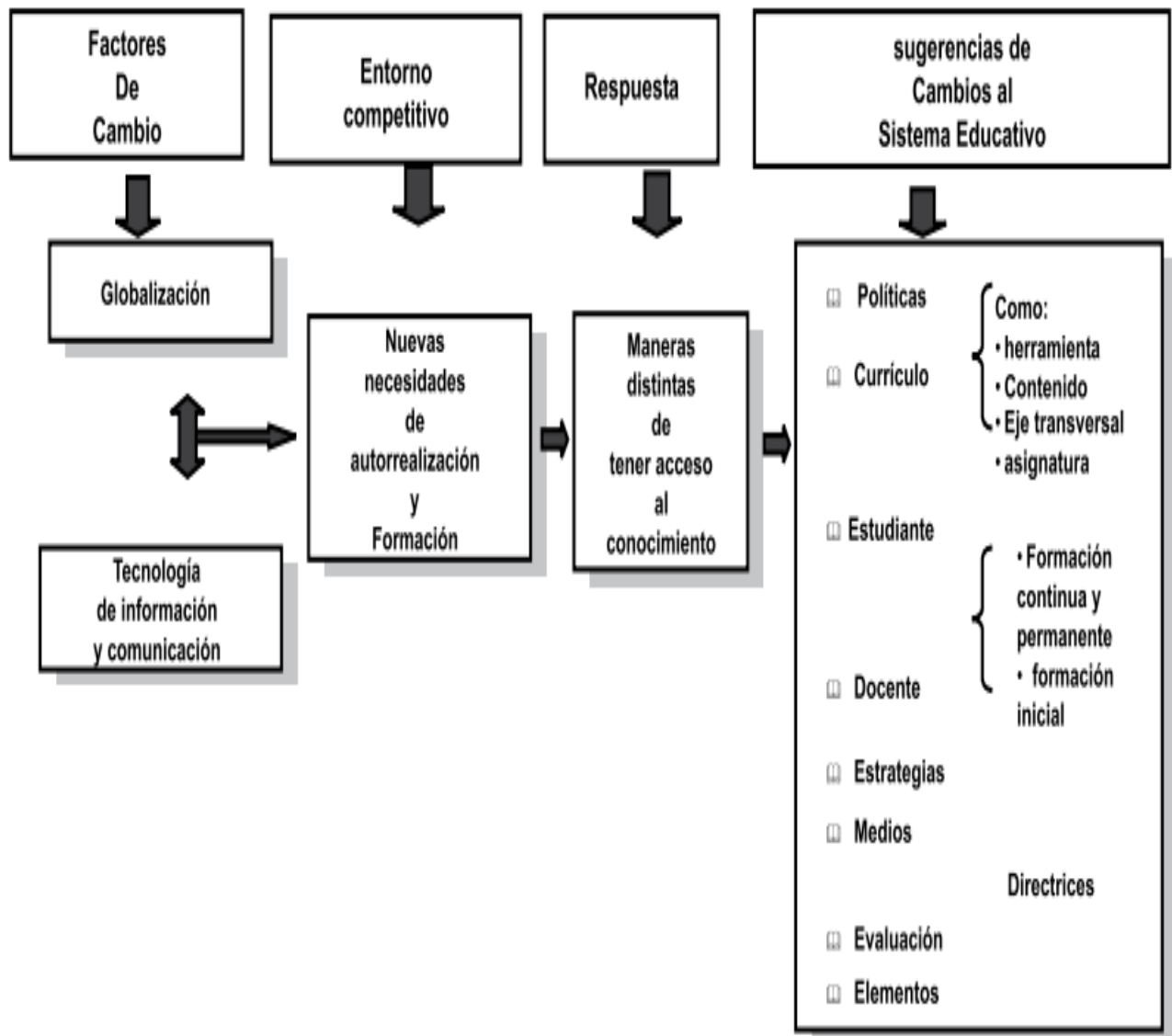
Proceso de Gestión del Conocimiento	Crear Conocimiento	Almacenar/ Recuperar Conocimiento	Transferir Conocimiento	Aplicar Conocimiento
Tecnología de Información que Sirven de Apoyo	-Combinar Nuevas Fuentes de Conocimiento. -Aprendizaje Just in time	-Tablones de Anuncio Electrónico -Depósitos de Conocimiento -Base de Datos	-Tablones de Anuncio Electrónico -Foros de Discusión -Directorios de Conocimiento	-Sistemas Expertos -Workflow Systems
Las TIC Permiten	-Data Mining -Técnicas de Aprendizaje	-Apoya la Memoria Individual y Organizacional -Acceso al conocimiento Inter grupo	-Redes Internas más Amplias. Disponer de más Canales de Comunicación -Acceso mas Rápido a las Fuentes de Conocimiento	Aplicar el Conocimiento en Muchas y Diferentes Localidades y Sitios -Aplicar más Rápidamente el Nuevo Conocimiento Mediante la Automatización del Flujo de Trabajo
Tecnología plataforma	Groupware y tecnologías de comunicación en general intranets			

Fuente: Robles-Recavarren (2020).

Cabe añadir que las TIC suponen un enorme reto para el Sistema Educativo y quienes la integran: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, los cuales se detallan a continuación

Figura 9

Tecnologías de Información y Comunicación y retos para el Sistema Educativo



Fuente: Basado en Reboloso, adaptado por Guzmán, citado por Castro, Guzmán y Casado (2021).

Sobre los Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO) estos responden a una orientación teórica que consiste en un modo de educación de adolescentes,

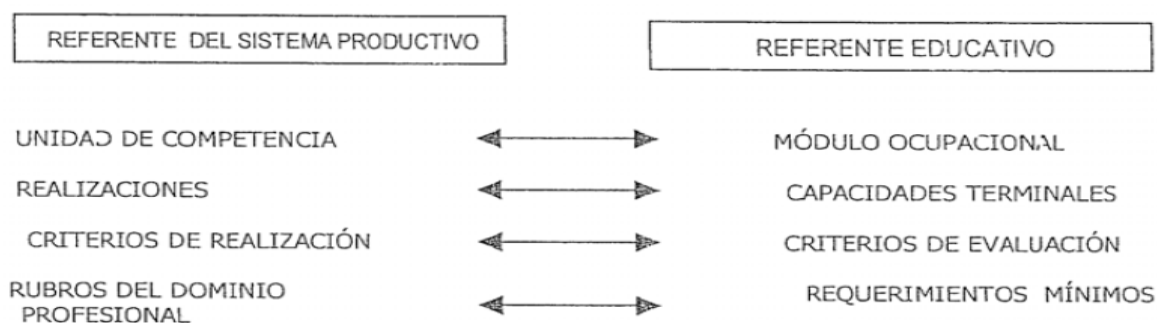
jóvenes y adultos para que adquieran las capacidades de las competencias laborales empresariales y valores dentro del desarrollo competitivo en mano. Los CETPRO Vine una mejoría en el trabajo de Las personas con la finalidad de optimizar el espacio laboral y su desarrollo personal. En este sentido se enfoca en la inserción y reinserción laboral por medio de enfoque de competencias que brinden el desarrollo de aspectos culturales productivos o afectivo. Esta modalidad se encuentra articulada con las etapas de los sistemas educativos debido a que adquieren las competencias laborales y los desarrollos del emprendimiento innovador a través de modelos de desarrollos competitivos haciendo énfasis en los requerimientos de nivel local y regional (Resolución viceministerial 188-2020 MINEDU).

En el caso peruano, los CETPRO se caracterizan por ser instituciones del ministerio educación que tiene el objetivo de brindar una formación para el trabajo en este sentido se caracteriza por ser técnica puesto que desarrolla las competencias laborales. Asimismo, brinda la posibilidad productiva para definir las conductas adecuadas en situaciones laborales. La gestión de conocimientos actitudes de las habilidades y potencialización de las destrezas son desarrolladas dentro de Estos espacios para así mejorar la labor en forma práctica y en una situación objetiva de trabajo. (Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional, 2008).

En relación al referente al sistema productivo de los CETPRO este se detalla a continuación:

Figura 10

Referente al sistema productivo de los CETPRO



Fuente: Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional, 2008.

Figura 11

Currículo de la educación técnico-productiva.



Fuente: Yactayo (2020)

Sobre los Docentes de cosmetología, para Romero y Wilson (2019) la cosmetología tiene como principal enfoque el cuidado de la piel y del cuerpo, busca no solo el embellecimiento facial, uno de sus objetivos es cuidar la salud de los pacientes, con diagnósticos especializados que lleven a satisfacer todas las exigencias. El uso de productos naturales para cuidar el cuerpo, la salud y la piel han estado presente hace varios años, con la necesidad de la persona de experimentar, descubrió métodos para beneficiarse de todo lo que el ambiente le otorgaba. Pero, en los últimos años con la tecnología, la persona ha logrado optimizar esos métodos logrando generar esta rama de la belleza y estética.

La Unidad de competencia de una Programación Modular de corte de cabello implica realizar actividades de corte de cabello con la finalidad de poder seleccionar los modelos los diseños Asimismo reconocer los equipos herramientas y máquinas que se pueden ejecutar. Por otra parte, incluye la acción del corte y el control de la calidad aplicando normas de seguridad e higiene que permitan gestionar el negocio (Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional, 2008).

Las capacidades terminales a desarrollar en una Programación Modular de corte de cabello son las siguientes: el poder organizar las áreas de trabajo de peluquería, La identificación de caracterizar el cuero cabelludo hebra capilar y rostro, El poder desarrollar una gratificación de modelos de diseños para los cortes de cabello de acuerdo en las precisiones técnicas, Aplicación de técnicas para el corte de cabello a tijeras, máquina, o navaja, Si el reconocer la información para gestionar un salón de peluquería (Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional, 2008).

Los términos más usados son los siguientes:

Aula de innovación que es el espacio implementado para el desarrollo tecnológico en los estudiantes;

Cultura digital que son los estilos conocimientos y competencias para el desarrollo de la virtualidad;

Espacios virtuales que es la interacción de los recursos en los entornos de motos;

Estrategias tic para la enseñanza aprendizaje los cuales son acciones que brindan estrategias enseñanza y aprendizaje;

Innovación tecnológica en educación, la cual es una propuesta que aumenta los recursos tecnológicos para contribuir la enseñanza y aprendizaje;

Gestión de TIC que implica planificar diseñar ejecutar y aplicar protocolos para asegurar la planificación institucional y orientar hacia los docentes estudiantes en los centros educativos;

Materiales educativos que son los módulos usados para la implementación de las clases en los medios virtuales que permiten la eficiencia en el entorno remoto;

Recursos tic, que son materiales en las plataformas de servicios tecnológicos y

La virtualidad que es la proyección de las actividades en una simulación determinada.

III. Método

3.1. Tipo y Diseño de investigación

Tipo de Investigación: es de tipo Básico. Como sostienen Hernández, Fernández y Baptista (2014) un tipo de estudio básico parte de una teoría estudiada y analizada, la cual es contrastada con una realidad observada. El estudio básico pretende formular un nuevo conocimiento en torno a la problemática a fin de comprender sus causas y consecuencias y desde allí elaborar una nueva teoría que sea válida y confiable.

Diseño: Fenomenológica. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) un estudio fenomenológico está abocado a comprender, caracterizar y definir fenómenos, los cuales se observan de modo directo y permanente para después contrastarlo con la teoría estudiada. Ese contraste nos permite formular un nuevo conocimiento con lo cual se cumple el círculo propio de una investigación de enfoque cualitativo. En este caso particular, en el conocimiento sobre las Competencias digitales, la Tecnología de la Información y Comunicación, la Planificación curricular integrando las TIC, las Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC, la Evaluación permanente en el uso de las TIC, la Innovación pedagógica, el Uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, la Sociedad del conocimiento, las Herramientas digitales con fines educativos, los Recursos tecnológicos y la Gestión de la innovación pedagógica, que para este estudio se constituyen en las categorías y subcategorías como a continuación se detallan.

3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización

Las categorías y subcategorías a desarrollar son las siguientes:

Categoría 1: Competencias digitales.

Subcategorías:

- Tecnología de la Información y Comunicación

- Planificación curricular integrando las TIC
- Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC
- Evaluación permanente en el uso de las TIC

Categoría 2: Innovación pedagógica.

Subcategorías:

- Uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación
- Sociedad del conocimiento
- Herramientas digitales con fines educativos
- Recursos tecnológicos
- Gestión de la innovación pedagógica

Tabla 2

Matriz de Categorización

Categorías	Definición conceptual	Subcategorías	Definición conceptual
Competencias digitales	Está relacionado con la labor docente para generar una actitud positiva e integral en las tecnologías de la información y comunicación para hacer uso en el ámbito educativo. Además de implementar destrezas en los correos electrónicos en los textos y poder dar una navegación fluida en internet adquiriendo así la planificación en los currículos integrales. (Morales, 2021).	Tecnología de la Información y Comunicación	Esa relación a los conceptos básicos de la informática microelectrónica y telecomunicaciones con la finalidad de brindar un espacio significativo interactivo interconectando las nuevas realidades comunicativas. (Cabero, citado por Belloch, 2021).
		Planificación curricular integrando las TIC	Supone implicar el aprendizaje basado en las experiencias con learning con la finalidad de brindar redes digitales con la internet e intranet Así implementar herramientas hipertextuales por medio de correo electrónico web y con los contenidos de acuerdo al aprendizaje en línea (Robles-Recavarren, 2020).

		<p>Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC</p>	<p>El desarrollo del Modelo Educativo Andragógico de la ENAP en la modalidad a distancia, consideramos puede ser muy bien aplicado y adaptado para la enseñanza de la cosmetología. Se trata de cuatro tipos de educación a distancia: el e-learning, el b-learning, la teleeducación y el aprendizaje con material autoinstructivo</p>
		<p>Evaluación permanente en el uso de las TIC</p>	<p>Tiene que ver con la capacitación a personas en las herramientas tecnológicas para crear competencias que permitan implementar estrategias en el uso de las tics y así posibilita la producción de bienes y servicios en La Toma decisiones medios herramientas que utiliza la creatividad de acuerdo a las aplicaciones complejas.</p>
<p>Innovación pedagógica</p>	<p>Las infecciones de la tecnología de la comunicación de la información a mi tío mejorar el aprendizaje de los estudiantes ampliando las competencias en la vida y así favorecer la inserción en una sociedad de conocimiento. Sus políticas relacionadas a los fines educativos permiten la creación de comunidades con la participación de distintos agentes educativos en los procesos con la finalidad de capacitar los y en Actualizar los lineamientos Mejorando e innovando la gestión</p>	<p>Uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación</p>	<p>Incluye el poder implementar las diferentes plataformas para que se de la enseñanza y aprendizaje a través de gestiones de contenidos con programas que permitan el soporte en la administración y el desarrollo de todos los participantes. El Hardware y Software automatizado y sugestión permite el desarrollo formativo de las actividades que se trabajan en las diferentes plataformas de formación o sistema de gestión de aprendizaje (SGA).</p>

	<p>pedagógica (Secretaría de Educación de México. Dirección General de Materiales Educativos, consultado 2021)</p>	<p>Sociedad del conocimiento</p>	<p>Es un término incorporado en la medida que operación las tecnologías y es importante debido a que permite el crecimiento del desarrollo en los diferentes sectores sociales desde el punto de vista de los avances tecnológicos. Teresa desarrollada de forma adecuada con la finalidad de tener una comunicación eficiente que pueda compartirse con todos (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Ginebra, 2005). Aquí se toma en cuenta que el conocimiento compartido con la finalidad de brindar lo a diferentes sociedades teniendo en cuenta su diversidad cultural. Su principal característica es la adquisición de una educación y el poder acceder a las diversas herramientas informacionales tecnológicas para formar ciudadanos competentes dentro de este mundo globalizado. (Forero de Moreno, 2009).</p>
		<p>Herramientas digitales con fines educativos</p>	<p>En Chile, existen portales webs que agrupan a varias escuelas de cosmetología, belleza y estética, se trata de un portal web de publicidad que expone a diferentes escuelas mediante un extenso directorio de empresas que buscan ser competitivas y atraer alumnado, esta página también presenta 4 métodos efectivos de publicidad para las escuelas: 1) plan anual de</p>

			<p>directorio de empresas, 2) avisos clasificados, 3) avisos laborales y 4) banners publicitarios (Romero y Wilson, 2019).</p>
		<p>Recursos tecnológicos</p>	<p>Para hacer uso de los recursos tecnológicos se requiere acceder a la web. La web es la ventana al mundo, ya que “el internet está presente en cualquier ámbito de la vida: social, cultural, gastronómico, institucional, etc. Regularmente las personas visitan con periodicidad estos sitios para investigar, publicar y brindar cualquier tipo de información de un producto o servicio, cubriendo las necesidades de cada usuario” (Sainz de Vicuña, 2018)</p>
		<p>Gestión de la innovación pedagógica</p>	<p>Hace referencia al poder asumir los diferentes sistemas de aprendizaje conocidos Como la tele información para así poder registrar a los participantes y tener una organización de catálogos de los cursos con la finalidad de almacenar los datos en los usuarios y proveer informes en la gestión. Se puede incluir las diferentes herramientas de comunicación para dar información a los participantes en diferentes cursos.</p>

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio escogido son los CETPRO de la UGEL 4, dada la cercanía y habitualidad al escenario de estudio se ha podido acceder a información directa,

rápida y confiable. En dicho escenario de estudio han sido ubicados los participantes: docentes, funcionarios y trabajadores, quienes conforman la comunidad educativa especializada y ligada al tema de investigación.

3.4. Participantes

En la siguiente tabla se describen los participantes que han intervenido de modo libre, voluntario e informado en el presente estudio. Cabe precisar que las entrevistas se llevaron a cabo en el mes de enero y febrero de 2021 de modo remoto.

Tabla 3

Participantes de Estudio

N°	Participante	Especialidad / Cargo /Función
1	Hermes Rojas Tafur	Director de CETPRO Nuestra Señora de la Misericordia
2	Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Directora Institución: CETPRO Carabayllo
3	Liz Elva Martínez Flores	Directora institución: CETPRO PROMAE Comas
4	Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Jefe AGEBATP de la UGEL 04
5	Lic..Lilía Ygnacia Alarcón Brown	Directora Institución: CEPRO Centro de Especialización Profesional
6	María Eugenia Rivera Astuvilca	Docente Institución: PROMAE Comas
7	Maritza Jackelin Barrón Rojas	Docente Institución: CETPRO Juana Iris Cuadros Riveras
8	Maritza Espinoza Bañez	Docente de Cosmetología CETPRO Carabayllo

9	María del Pilar Zamora Ángeles	Docente Nuestra Señora de Lourdes.
10	Carmen Laura Huaringa León	Docente de Cosmetología CETPRO Carabayllo
11	Mimsy Rubi Túpac Xespe	Docente Toop Look

3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Las técnicas aplicadas en el presente estudio son dos:

- a) Entrevistas. Se creyó conveniente aplicar esta técnica a fin de recabar información directamente de los participantes e involucrados en el estudio. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) esta técnica se elabora a partir de preguntas abiertas, dirigidas de modo personalizado, según la especialidad de cada entrevistado y orientadas con los objetivos del estudio.
- b) Análisis de fuente documental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) esta técnica permite clasificar, seleccionar y corroborar información de modo objetivo, confiable y cierto. Lo propio de un enfoque cualitativo es usar esta técnica porque permite trabajar datos que no requieren ser medidos ni cuantificados.

3.6. Procedimiento

El procedimiento para la obtención, selección, procesamiento y presentación de la información del presente estudio fue el siguiente:

- 1) Identificación del problema y selección de la información.
- 2) Procesamiento y clasificación de la información.
- 3) Elaboración de instrumentos y validación.
- 4) Aplicación de los instrumentos y procesamiento de la información obtenida en el trabajo de campo.
- 5) Redacción de los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.
- 6) Sustentación del Informe de investigación.
- 7) Levantamiento de las observaciones.

3.7. Rigor científico

El rigor científico del estudio se sustenta en la trayectoria metodológica que se asume desde el inicio de la investigación. Se trata de un estudio regido por estándares metodológicos que aseguran la validez y credibilidad de los resultados. Así entonces se ha aplicado técnicas de recolección de datos, se ha elegido el tipo y diseño de estudio apropiado a una investigación de enfoque cualitativo. Además, se ha consultado información confiable, de autores reconocidos en el tema y de bases de datos actualizadas, válidas y de reconocida credibilidad académica, ello con el propósito de cumplir con una investigación académica propia del nivel de maestría.

3.8. Métodos de análisis de datos

Para el presente estudio se ha aplicado de modo específico los siguientes métodos de análisis de datos:

- 1) Análisis hermenéutico ya que se trata de información cualitativa, la cual se ha interpretado, revisado, contrastado y replanteado.
- 2) Análisis comparativo, ya que se ha revisado y analizado el desempeño docente previo y durante la pandemia en la que se utilizó con más énfasis las competencias digitales.
- 3) Análisis crítico, ya que se evalúa los resultados obtenidos con la implementación de currículos que integren las competencias digitales. La crítica es propositiva toda vez que se plantearán propuestas y alternativas de solución a la problemática estudiada.

3.9. Aspectos éticos

La investigadora declara ser trabajadora del CETPRO Carabayllo motivo por el cual ha obtenido información de primera mano y de fuentes confiables. Sin embargo, toda la información obtenida de los participantes ha sido previamente informada, consentida y autorizada para fines del presente estudio. Los participantes de modo voluntario, informado y libre intervinieron en las entrevistas. Los resultados y el procesamiento de esta información han sido realizada de modo objetivo, transparente y sin sesgos de ningún tipo. Se ha respetado la postura,

manera de pensar y los aportes de cada uno, siendo fieles a las respuestas brindadas. También se ha respetado los derechos de autor de las fuentes consultadas mencionando en cada cita los datos de acuerdo a las normas APA y las directivas de la Universidad.

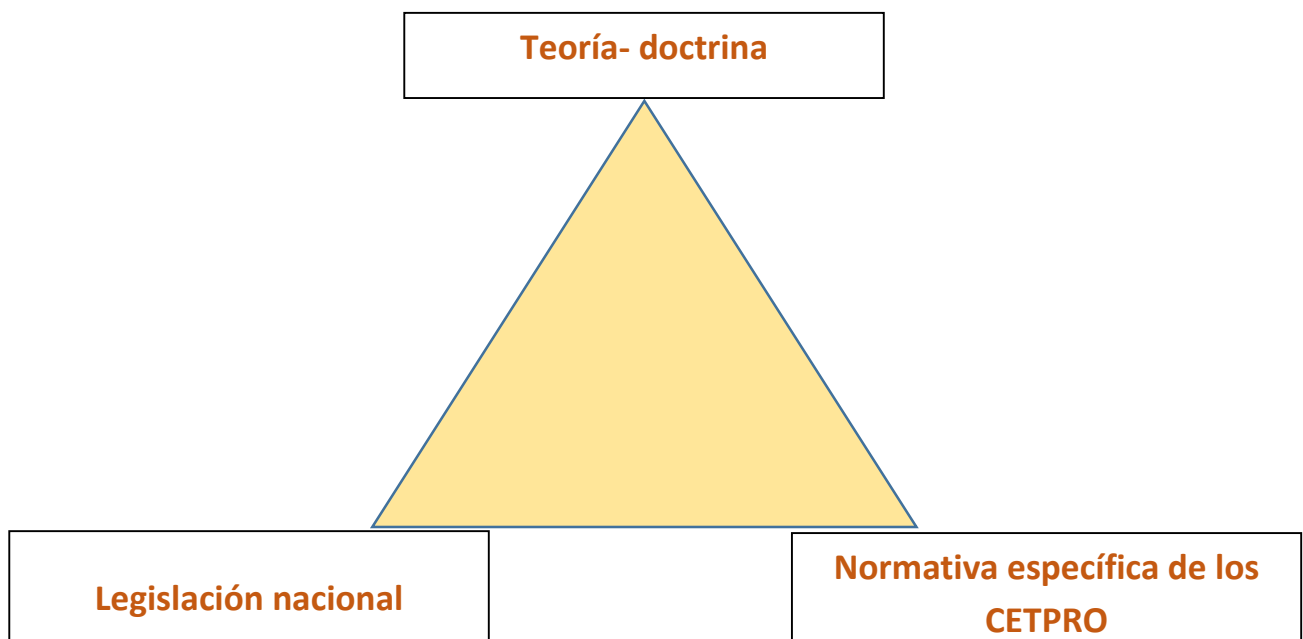
IV. Resultados y discusión

4.1. Resultado del análisis de la fuente documental

En el presente acápite se realizará un análisis de las principales fuentes documentales consultadas, las cuales se organizan en tres rubros: Teoría-doctrina, legislación nacional y normativa específica de los CETPRO, con el siguiente detalle:

Figura 12

Triangulación de fuente documental



De otro lado, el estudio de Yactayo (2020) el cual precisa que uno de los requisitos para el otorgamiento del licenciamiento en la educación técnico productiva, por parte de la SUNEDU, es contar con una infraestructura y equipamiento de alta calidad. El siguiente gráfico precisa en la “Figura 13”, lo señalado:

Figura 13

Condiciones Básicas de Calidad para que un CETPRO sea Licenciado



Fuente: Yactayo, A. (2020)

Cabe agregar que el proceso de licenciamiento de los CETPRO se hace dentro del marco de la siguiente normativa:

- a) La Ley General de Educación n°28044,
- b) El DL N°1375,
- c) El DS N°04-2019-MINEDU,

Ahondando en el análisis del marco legal de los CETPRO, este cuenta con un Reglamento de la Educación Técnico Productiva, aprobado por Decreto Supremo 022-2004 ED., la cual establece que los CETPRO son instituciones que ofrecen servicios educativos y expiden las certificaciones y títulos técnicos correspondientes. A su vez se tiene aprobada la Ley 28518, Ley sobre modalidades formativas laborales.

También se cuenta con la Resolución Directoral 0588-2006 ED, que aprueba el Diseño Curricular Básico para la educación técnico productiva: ciclo básico.

Cabe indicar que mediante Resolución Directoral 520-2011, se aprueba la Directiva para el Procedimiento de desarrollo de actividades de capacitación, actualización o reconversión laboral en los CETPRO.

Mediante Resolución viceministerial 188-2020 MINEDU, se aprueban los Lineamientos académicos generales para los Centros de Educación Técnico Productiva, que tiene por finalidad garantizar que los CETPRO gestionen un servicio educativo de calidad para lograr una formación integral y especializada que permite la intercultural e exclusividad con la igualdad de oportunidades para los diferentes profesionales que termine y que necesiten insertarse en el mundo laboral. El desarrollo de las diferentes competencias permitirá obtener un emprendimiento haciendo énfasis en la innovación y la práctica dentro de las comunidades educativas y de los entornos sociales.

Los CETPRO tienen una gestión en la educación superior tecnológica y técnica productiva con la finalidad que puedan coordinar y tener una orientación en la planificación de políticas de la formación profesional Para así obtener una educación Qué es el alcance de las diferentes organizaciones y coordinaciones de las gestiones descentralizadas.

Con relación a la formación técnica productiva tecnológica y artística dentro de los acuerdos nacionales e internacionales del Ministerio de Educación 2020 hace énfasis a que esté debe desarrollarse los servicios y adecuación teniendo los procedimientos establecidos. En este sentido Los criterios técnicos deben presentar un desarrollo bioseguridad e higiene para así ejecutar servicios de peluquería y barbería con eficiencia. Por otro lado, los diagnósticos requerimientos de los clientes deben seguir un procedimiento con criterios técnicos y estéticos garantizando la seguridad. Además, que se necesita tener diagnósticos secuenciales de acuerdo a los avances que se dan en el entorno.

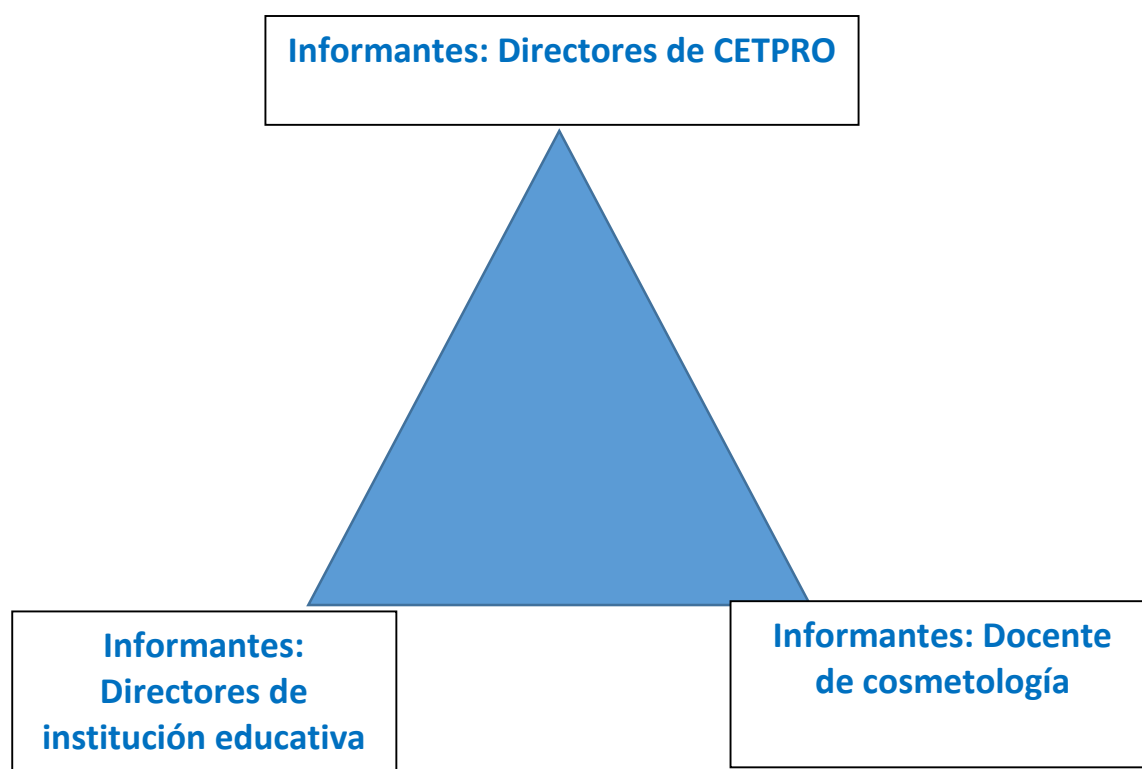
4.2. Resultado de las entrevistas

Para el presente estudio se ha entrevistado a diversos participantes quienes desde sus experiencias, funciones y cargos han aportado en enriquecer y conocer el tema abordado. Cabe indicar que todos los participantes colaboraron de modo voluntario, libre e informado y todos accedieron a indicar que la información sea para fines académicos y los objetivos del presente estudio.

Para efectos del presente estudio se exponen y sistematizan los resultados de las entrevistas realizadas aplicando la triangulación de autores. Esta técnica nos permite contrastar las respuestas y la información obtenida de los participantes. El procesamiento de la información obtenida de los entrevistados (directores y docentes) se hace a través de la técnica de la triangulación porque esta permite analizar datos de primera mano y compararlas de modo permanente y diferenciado.

Figura 14

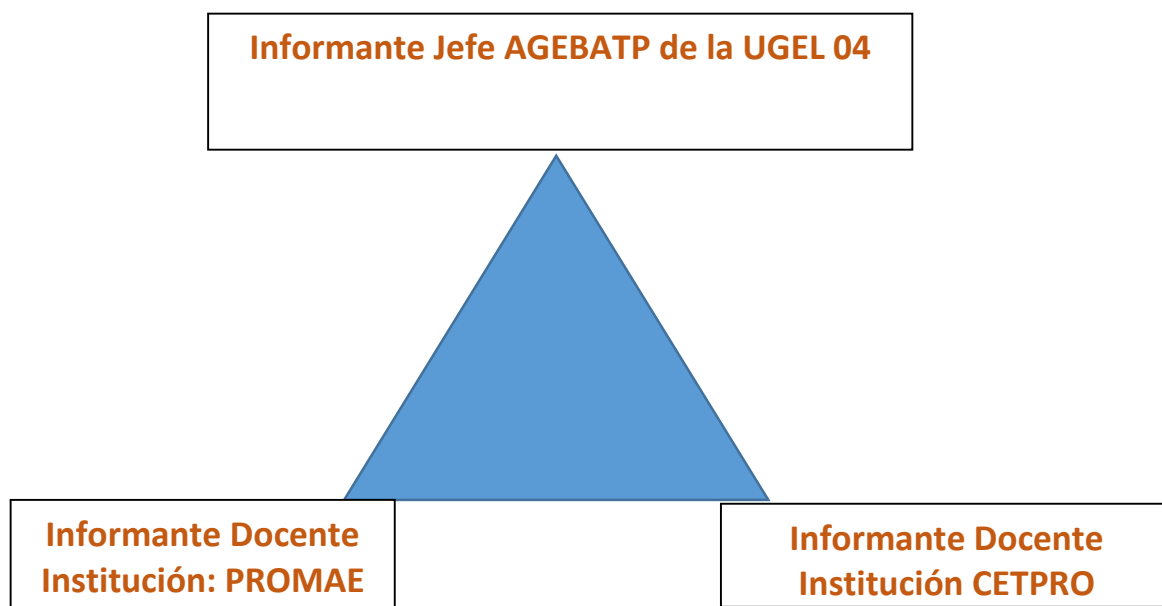
Triangulación de grupo 1 de informantes



Otro grupo de informantes que también conocen la problemática estudiada y aportaron cada quien, desde sus diferentes puntos de vista, fue el siguiente:

Figura 15

Triangulación de grupo 2 de informantes



Cabe mencionar que las preguntas formuladas en la entrevista se han orientado a partir de los objetivos (general y específico) de la investigación.

Sobre el **objetivo general**, respecto a la pregunta 1, los sujetos entrevistados 1, 2 y 7 coinciden en señalar que la pandemia ocasionada por la COVID-19 los enfrentó a retos educativos, informáticos y digitales enormes que aún no terminan de asimilar. Los docentes y directivos del CETPRO llevaban décadas de atraso en el uso de las TIC. No conocían de sus alcances, ventajas y posibilidades. La pandemia los ha obligado a enfrentar este reto de modo decisivo y complicado

Los sujetos entrevistados 1, 2 y 7 no poseen mayores divergencias en este asunto. Todos han coincidido en señalar que el contexto de la educación digital, informática y remota ha venido para quedarse, no hay marcha atrás. En lo que sí discrepan los sujetos 1, 2 y 7 es en señalar que el principal responsable de que los docentes sean capacitados, actualizados y empoderados en las nuevas tecnologías. Algunos creen que lo debe hacer el MINEDU y otros la gestión del CETPRO

Sobre la pregunta 2, los sujetos entrevistados 2, 3 y 4, entre ellos, directores de CETPRO coinciden en señalar que a pesar de las dificultades y limitaciones que tuvieron desde el inicio de la pandemia enfrentar y tratar de superar los obstáculos. El mayor de todos los problemas es que había muchas resistencias para el cambio y estrategias para innovar la educación. A ello se suma que muy pocos docentes habían desarrollado capacidades digitales y eso los ponía en desventaja. De todos modos, los directores coinciden en señalar que los retos son enormes y se tienen que prepararse para ello.

Los sujetos entrevistados 2, 3 y 4, que son directores, no poseen diferencias o convergencias en este punto. Todos coinciden en señalar que el gran reto es seguir desarrollando capacidades digitales.

Sobre la pregunta 2, los sujetos entrevistados, 3, 4 y 5, directores de CETPRO señalan que el CETPRO debe asumir políticas institucionales que aseguren la factibilidad, sostenibilidad y viabilidad de la implementación del desarrollo de competencias digitales en los docentes. De tal modo que los cambios y las innovaciones que se hagan sean a largo plazo. El desarrollo de las competencias digitales es una tarea que recién empieza y se debe mantener en sus propósitos a fin de aprovechar sus ventajas y posibilidades

Los directores y sujetos entrevistados, 3, 4 y 5, no señalan divergencia o diferencia en este aspecto. Más por el contrario manifiestan que deben trabajar de modo coordinado y permanente para que los cambios sean sostenibles en el tiempo y no se trate solo de iniciativas aisladas y desarticuladas

Respecto a la pregunta 3, los directores sujetos entrevistados, 3, 4 y 5 señalan que el CETPRO debe asumir políticas institucionales que aseguren la factibilidad, sostenibilidad y viabilidad de la implementación del desarrollo de competencias digitales en los docentes. De tal modo que los cambios y las innovaciones que se hagan sean a largo plazo. El desarrollo de las competencias digitales es una tarea que recién empieza y se debe mantener en sus propósitos a fin de aprovechar sus ventajas y posibilidades

Los directores sujetos entrevistados, 3, 4 y 5 no señalan divergencia o diferencia en este aspecto. Más por el contrario manifiestan que deben trabajar de modo

coordinado y permanente para que los cambios sean sostenibles en el tiempo y no se trate solo de iniciativas aisladas y desarticuladas

Sobre el **objetivo específico 1**, en la pregunta 1, los sujetos entrevistados 5,7, 8 y 9 señalaron de modo convergente que en el contexto de la pandemia ocasionada por la COVID-19 fue una ocasión para que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Ello ha supuesto un reto para los docentes y directivos del CETPRO ya que no estaban acostumbrados ni preparados para hacerlo. La pandemia ha obligado a hacer uso de los recursos tecnológicos que les permita continuar con el servicio educativo y que los estudiantes no se vean frustrados ni perjudicados. Los directivos señalan que este proceso de digitalización de las competencias y de la planificación curricular aún tiene mucho por desarrollarse y fortalecerse

Los sujetos entrevistados 5,7, 8 y 9, en algunos casos, señalaron que aún falta desarrollar capacidades docentes para que aprendan a programar y planificar actividades de aprendizaje en entornos remotos. Otros, señalaron que se debe acelerar los procesos de capacitación y actualización en competencias digitales para que los docentes no se queden rezagados.

Sobre la pregunta 2, los sujetos entrevistados 5,7, 8 y 9, han remarcado lo importante que resulta que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Se han dado cuenta de las enormes ventajas y posibilidades de la educación en entornos remotos. Eso no significa que no siga siendo un desafío a enfrentar

Sobre la pregunta 2, los sujetos entrevistados 5,7, 8 y 9, no concuerdan al señalar sobre la modalidad que debe seguirse para desarrollar la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Unos señalan que debe hacerse de modo institucional y corporativo, otros que debe hacerse según los cursos que cada uno desarrolle. En lo que todos coinciden es que los docentes no pueden dejar de capacitarse y entrenarse en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Sobre la pregunta 3, los sujetos entrevistados 1, 2, 4, 6, 7, 8 y 9, coinciden en recomendar que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Para ello deben fortalecer decididamente las competencias digitales de los docentes, valerse de especialistas en la materia e incorporar programas institucionales para que esa decisión sea sostenible en el tiempo y cuente con los recursos logísticos, presupuestales y humanos necesarios. No se trata de una propuesta aislada o desarticulada, se requiere de una decisión institucional. De este modo el desarrollo de las competencias digitales se hará más efectiva y logrará los resultados esperados. Los directivos coinciden en señalar que se debe aprovechar todas las ventajas que ofrece las Tecnologías de la Información y Comunicación no solo a los docentes, sino además a la gestión educativa, a los estudiantes, padres de familia y al país en general, ya que todos son beneficiados de modo directo e indirecto de sus ventajas. Sin embargo, advierten que esos cambios no serán posibles sino existe una decisión política e institucional que lo impulse.

Los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, no mantienen divergencias en este aspecto, más por el contrario, reconocen las ventajas y beneficios que ofrece la educación remota y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Sobre el **objetivo específico 2**, en relación a la pregunta 1, los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 señalaron de modo coincidente que resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente. Ello no solo por una cuestión estratégica sino además por las ventajas económicas y de tiempo que eso supone.

Los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7 señalaron que no todos los docentes ni los CETPRO cuentan con las herramientas y la logística necesaria para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Reconocen que existen brechas digitales entre los docentes y entre los propios CETPRO. No todos están en las condiciones de llevar adelante un desarrollo de las clases virtuales.

Sobre la pregunta 2, los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7 coinciden en señalar que los docentes de los CETPRO de la UGEL 4 han utilizado y

desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación de modo cada vez más adecuado y decidido ya que han superado las resistencias, temores y miedos que resultan naturales ante una experiencia nueva.

Los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7 señalan como aspectos divergentes el hecho de que no todos los docentes están dispuestos a capacitarse en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, existen todavía mucha resistencia, desgano y desconfianza entre los docentes.

Sobre la pregunta 3, los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8 y 9 coinciden en señalar que son más las ventajas que las desventajas las que ofrece las Tecnologías de la Información y Comunicación. No se imaginan un mundo sin la tecnología ni una educación sin herramientas informáticas. Estamos viviendo el futuro de modo más acelerado y eso supone enfrentar el reto de manera estratégica y decidida.

Los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8 y 9 señalaron en este punto que, si bien las Tecnologías de la Información y Comunicación poseen enormes ventajas y posibilidades, estos siguen siendo inaccesibles para muchos. No todos los docentes están capacitados y equipados en lo necesario para enfrentar el reto de la educación en entornos remotos. En ese sentido, los directores recomiendan que el Estado, a través de la UGEL debe garantizar que se implementen políticas que desarrollen las competencias digitales de los docentes, estudiantes y de los que están a cargo de la gestión educativa. Se trata de que toda la comunidad educativa participe de modo decidido en este proceso.

Sobre el **objetivo específico 3**, pregunta 1, los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 señalan que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos de modo parcial. Ello lo han hecho superando resistencias, dificultades y limitaciones. No ha sido fácil para el docente acostumbrado a las clases presenciales adquirir y desarrollar estrategias propias de la educación remota.

Los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 discrepan cuando señalan que no todos los docentes han participado de modo decidido en la implementación de estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Algunos señalan que los

docentes eran reacios a adaptarse al cambio y a las tecnologías, otros indicaron que este nuevo escenario resultó motivador para el docente. Algunos aprendían con más rapidez y otros quedaban rezagados por desinterés.

Sobre la pregunta 2 los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 señalan que sí será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Esta necesidad surge de los desafíos que plantea la pandemia del COVID-19 pero que va más allá de ella. Muchos cursos y clases, luego de la pandemia seguirán dictándose de modo virtual porque así se podría hacer, otros cursos serán asumidos de modo mixto y otros, muy pocos, de modo presencial.

Los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 no tienen diferencias respecto a la necesidad de que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Todos valoran lo útil y estratégico de capacitarse.

Sobre la pregunta 3, los sujetos entrevistados 2, 3, 5, 6, 7, 8 y 9 señalan de modo convergente el desarrollo del sentido de la responsabilidad, ética y la identidad. Contar con el equipo necesario para adecuarse al trabajo remoto. Utilizar las herramientas de las capacitaciones y practiquen en equipo. Los docentes se autoevalúen y reflexiones sobre la práctica pedagógica. Deben hacer replica de las capacitaciones a los estudiantes. Garantizando el uso adecuado de las herramientas. Informar sobre los progresos de los estudiantes en forma permanente. Elaborar estrategias de comunicación de experiencias de trabajo entre los estudiantes. Implementar horas de inducción de herramientas digitales.

Los sujetos entrevistados 2, 3, 5, coinciden en señalar que se trata de mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL planes, políticas y decisiones institucionales para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos. No debe quedarse en una cuestión coyuntural o pasajera, sino que debe ser asumida institucionalmente.

Sobre la pregunta 4, los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 coinciden en señalar que al Perú le queda un largo camino por recorrer ante los procesos de

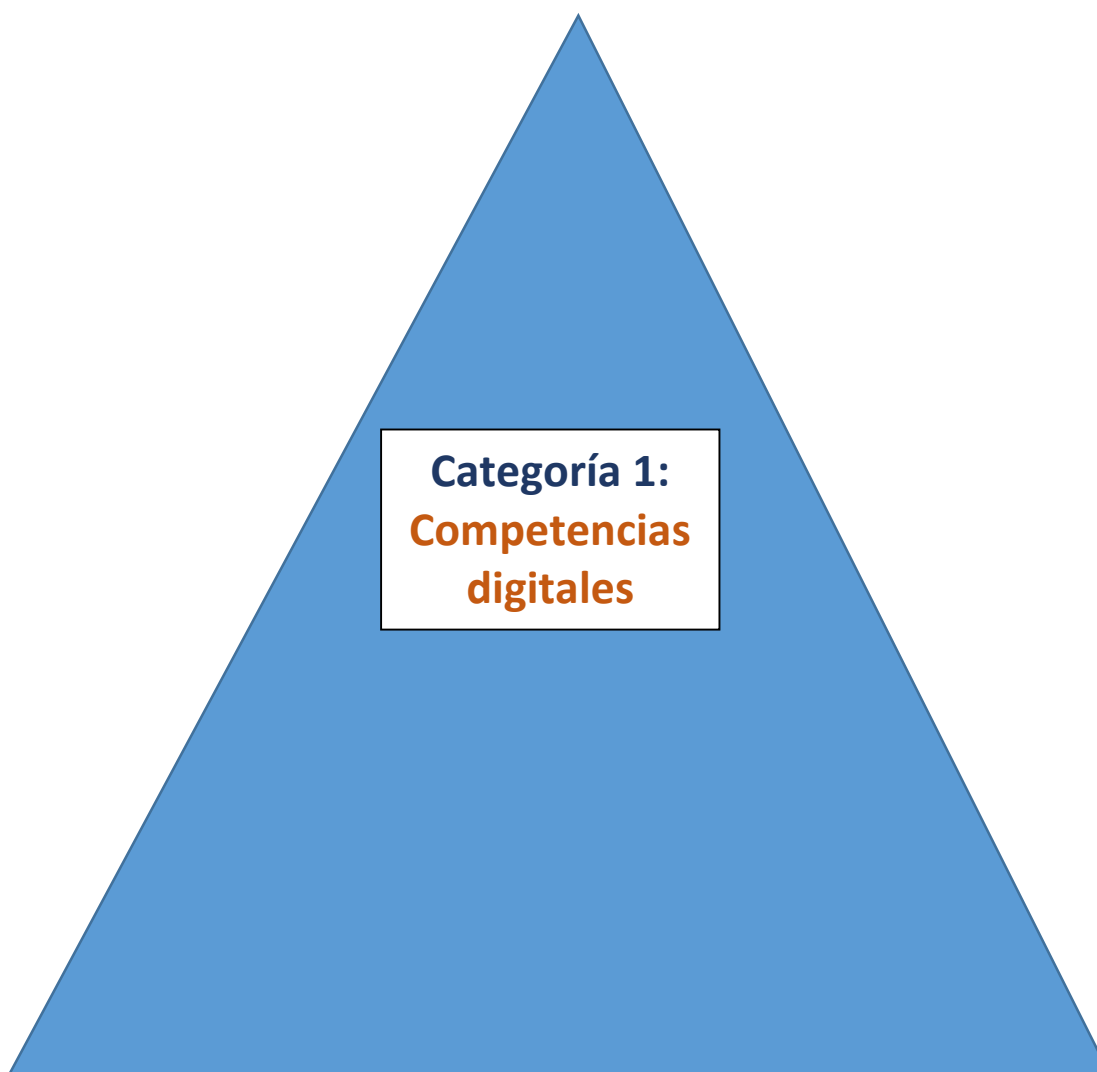
digitalización de la educación y hacerlos en entornos remotos. No hay marcha atrás. Se trata de enfrentar el enorme desafío.

Los sujetos entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 discrepan en el hecho de que las ventajas de las tecnologías aplicadas en la educación se verán en un corto plazo. Algunos creen que esto se resolverá pronto. Otros son más escépticos y creen que se trata de un desafío a largo plazo, pero que estamos en ese camino.

De lo expuesto anteriormente se evidencia que las Categorías y Subcategorías ha sido abordadas y desarrolladas tanto por la teoría y doctrina (fuente documental) y por la legislación (nacional y específica), cada cual desde sus diferentes enfoques, dimensiones y perspectivas. Todas han aportado a la comprensión del objeto de estudio y han permitido caracterizarla, comprenderla y conocerla. Estas categorías y subcategorías se pueden graficar del modo siguiente:

Figura 16

Categoría 1 competencias digitales y sus respectivas subcategorías





La segunda categoría estuvo compuesta por las siguientes dimensiones:

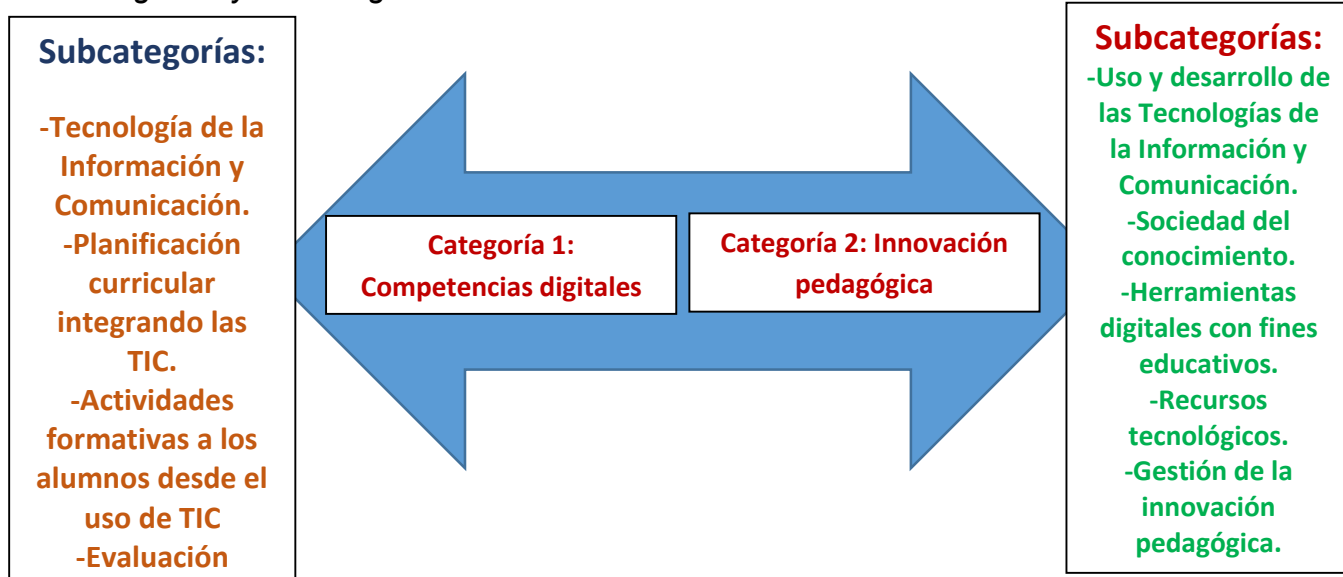
Figura 17

Categoría 2 competencias digitales y sus respectivas subcategorías



Figura 18

Categorías y subcategorías



Nota: Otra manera de graficar las categorías y subcategorías.

Como se aprecia, en ambos casos las categorías guardan relación y se vinculan en la teoría y en la práctica. La investigación ha permitido determinar y evidenciar que las competencias digitales y la innovación pedagógica van de la mano en experiencias pedagógicas y en entornos remotos, así como la necesidad de que estas se implementen de modo estratégico en los CETPRO donde se ha desarrollado la investigación. Las Subcategorías complementan y dan soporte teórico de modo puntual, coherente, consistente y calzan precisas a cada categoría y permiten que estas sean más comprensibles.

En las siguientes tablas se presentan y se sistematizan con mayor detalle los resultados de las entrevistas.

Triangulación de las entrevistas a directivos de la UGEL 04

<p>Objetivo general: Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020</p>	
<p>Pregunta 1: ¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?</p>	
<p>Entrevistado</p>	<p>Respuesta</p>
<p>Hermes Rojas Tafur</p>	<p>Tratamiento de la información sincrónica y asincrónica. Evaluación de la información y herramientas digitales. Uso de herramientas digitales adecuadas al contexto. Creación de contenidos digitales</p>
<p>Liz Elva Martínez Flores</p>	<p>Las competencias digitales que se han desarrollado son: comunicación y colaboración y creación de contenidos digitales</p>
<p>Johnny Richard Crisóstomo Díaz</p>	<p>La adaptación a las diferentes formas de atender en la pandemia debe ser considerada la localización y dedicación y almacenamiento analizando la relevancia en los diferentes procesos. Asimismo los recursos en la participación de las comunidades virtuales deben proveer la protección de dispositivos de la ciberseguridad.</p>
<p>Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown</p>	<p>De mantenerse una creatividad y criterio para brindar seguridad a los objetivos que se relacionan con los trabajos para así generar empleabilidad y un uso adecuado del tiempo para incluir la participación de la sociedad.</p>
<p>Noemí Elsa Delgadillo Bustamante</p>	<p>El dominio de herramientas digitales en el manejo de las clases virtuales. Herramientas de evaluación en el uso de zoom, whatsapp, google drive, meet.</p>
<p>Convergencias Pregunta 1</p>	<p>Todos los entrevistados coinciden en señalar que la pandemia ocasionada por la COVID-19 los enfrentó a retos educativos, informático y digitales enormes que aún no terminan de asimilar. Los docentes y directivos del CETPRO llevaban décadas de atraso en el uso de las TIC. No conocían de</p>

	sus alcances, ventajas y posibilidades. La pandemia los ha obligado a enfrentar este reto de modo decisivo y complicado
Divergencias Pregunta 1	Los entrevistados no poseen mayores divergencias en este asunto. Todos han coincidido en señalar que el contexto de la educación digital, informática y remota ha venido para quedarse, no hay marcha atrás. En lo que sí discrepan es en el principal responsable de que los docentes sean capacitados, actualizados y empoderados en las nuevas tecnologías. Algunos creen que lo debe hacer el MINEDU y otros la gestión del CETPRO
Pregunta 2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes en el periodo 2020?	
Hermes Rojas Tafur	Capacitaciones permanentes de los docentes
Liz Elva Martínez Flores	Comunicación y colaboración y creación de contenidos digitales
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	A través de la jefatura del AGEBATP, se realizó reuniones y mesas de trabajo permanente con los directores de los CETPRO para proponer estrategias innovadoras para enfrentar con éxito este nuevo reto de la nueva forma de atención no presencial y mantener la calidad en el servicio educativo; asimismo, la jefatura del AGEBATP a través de la firma de un convenio interinstitucional 2020 (UGEL04-IOL), desarrolló competencias digitales en todos los trabajadores de los CETPRO de forma gratuita, así como, también la producción de materiales digitales. En ejercicio de la autonomía del director, se realizó gestiones con aliados estratégicos para implementar nuevas estrategias innovadoras y mejorar la atención de formación no presencial.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	A través de las capacitaciones constantes en las TICs y así mejorar la alfabetización digital en los docentes
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Cada CETPRO ha implementado un aula digital, por diversas plataformas, puede ser el classroom, edmodo, Moodle y han diseñado estrategias de capacitación

Convergencias Pregunta 2	Los directores de CETPRO entrevistados coinciden en señalar que a pesar de las dificultades y limitaciones que tuvieron desde el inicio de la pandemia, tuvieron que enfrentar y tratar de superar los obstáculos. El mayor de todos los problemas es que había muchas resistencias para el cambio y estrategias para innovar la educación. A ello se suma que muy pocos docentes habían desarrollado capacidades digitales y eso los ponía en desventaja. De todos modos, los directores coinciden en señalar que los retos son enormes y se tienen que preparar para ello
Divergencias Pregunta 2	Los directores no poseen diferencias o convergencias en este punto. Todos coinciden en señalar que el gran reto es seguir desarrollando capacidades digitales
Pregunta 3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes?	
Hermes Rojas Tafur	Fortalecer la Planificación, ejecución y evaluación de contenidos y herramientas digitales pertinentes.
Liz Elva Martínez Flores	Resolución de problemas y más herramientas digitales de creación de contenido digital
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Aspecto infraestructura. Aspecto implementación de los talleres. Aspecto formación docente.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Las implementaciones de las aulas virtuales en las diferentes programas y recursos deben tener un contenido instructivo que permiten las herramientas de trabajo pedagógico Asimismo la retroalimentación en diferentes canales o programas de Office. La metodología y las diferentes modalidades enseñanza y aprendizaje deben adecuarse para que la adquisición de conocimientos o sea estable.
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Diseñar las clases en una plataforma de uso sencillo, práctico de software libre. Realizar capacitación continua en el uso de la plataforma, como parte del horario de trabajo, con sistema de evaluación. Diseñar un seguimiento del trabajo de los módulos en la plataforma. Capacitación continúa.
	Los directores entrevistados señalan que el CETPRO debe asumir políticas institucionales que aseguren la factibilidad, sostenibilidad y viabilidad de la implementación del desarrollo de competencias

Convergencias Pregunta 3	digitales en los docentes. De tal modo que los cambios y las innovaciones que se hagan sean a largo plazo. El desarrollo de las competencias digitales es una tarea que recién empieza y se debe mantener en sus propósitos a fin de aprovechar sus ventajas y posibilidades
Divergencias Pregunta 3	Los directores no señalan divergencia o diferencia en este aspecto. Más por el contrario manifiestan que deben trabajar de modo coordinado y permanente para que los cambios sean sostenibles en el tiempo y no se trate solo de iniciativas aisladas y desarticuladas

Objetivo específico 1: Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología	
Pregunta 1: ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?	
Entrevistado	Respuesta
Hermes Rojas Tafur	Planificación, ejecución y evaluación a corto plazo y comunicación permanente.
Liz Elva Martínez Flores	La planificación curricular integrando la tecnología cada institución ha programado con sus docentes
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Primero se elaboró la planificación curricular, de forma colegiada, con la intención de integrar las TIC. Segundo, se presentó al director del CETPRO para el visto bueno correspondiente. Tercero, se realizaron reuniones semanales, con el director, para evaluar el avance y realizar los reajustes para disminuir los aspectos críticos en pleno proceso de ejecución. Cuarto, se elaboró la sistematización de los logros, se socializó internamente y se informó a la UGEL 04.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	La planificación del uso de las TIC es fundamental, pues servirá para vincular los contenidos y lograr aprendizajes significativos, teniendo claro un plan de acción

Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Las programaciones son en conjunto en este período del 2020 cada CETPRO diseño de acuerdo a la plataforma o herramienta que era más aceptado por los estudiantes viendo las limitaciones del usuario del servicio y del docente.
Convergencias pregunta 1	Los entrevistados señalaron de modo convergente que en el contexto de la pandemia ocasionada por la COVID-19 fue una ocasión para que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Ello ha supuesto un reto para los docentes y directivos del CETPRO ya que no estaban acostumbrados ni preparados para hacerlo. La pandemia ha obligado a hacer uso de los recursos tecnológicos que les permita continuar con el servicio educativo y que los estudiantes no se vean frustrados ni perjudicados. Los directivos señalan que este proceso de digitalización de las competencias y de la planificación curricular aún tiene mucho por desarrollarse y fortalecerse
Divergencias Pregunta 1	Los directores, en algunos casos, señalaron que aún falta desarrollar capacidades docentes para que aprendan a programar y planificar actividades de aprendizaje en entornos remotos. Otros, señalaron que se debe acelerar los procesos de capacitación y actualización en competencias digitales para que los docentes no se queden rezagados
Pregunta 2. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?	
Hermes Rojas Tafur	Es importante para el logro de las competencias laborales de los estudiantes, en el contexto de Educación a distancia.
Liz Elva Martínez Flores	Es importante que incluyan dentro de su programación porque es necesario brindar estos conocimientos a los estudiantes para que pueda desarrollar el módulo de manera virtual.
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Para organizar los contenidos del currículo y para garantizar la mejora en el servicio educativo, así como la competencia digital del profesorado para contribuir con ello a la adquisición y desarrollo de las competencias de los estudiantes y al buen funcionamiento de los CETPROS.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Para lograr alcanzar los objetivos y puedan culminar el módulo de cosmetología

Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Hoy más que nunca que la educación es virtual, y de acuerdo a los nuevos requerimientos debemos contextualizarlo
Convergencias Pregunta 2	Los directores entrevistados han remarcado lo importante que resulta que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Se han dado cuenta de las enormes ventajas y posibilidades de la educación en entornos remotos. Eso no significa que no siga siendo un desafío a enfrentar
Divergencias Pregunta 2	Los directores entrevistados no concuerdan al señalar sobre la modalidad que debe seguirse para desarrollar la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Unos señalan que debe hacerse de modo institucional y corporativo, otros que debe hacerse según los cursos que cada uno desarrolle. En lo que todos coinciden es que los docentes no pueden dejar de capacitarse y entrenarse en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación
Pregunta 3. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?	
Hermes Rojas Tafur	Fortalecer las competencias digitales de los docentes
Liz Elva Martínez Flores	Se agrupen por especialidades y contar con el apoyo de un profesor de computación para que puedan desarrollar temas en común de la especialidad como ejemplos y luego cada uno realice su material.
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Que los directores mantengan una sana convivencia con los trabajadores de los CETPRO. Que exista una buena comunicación interna, entre sus miembros, y externa, con la UGEL04. Que exista una cartera actualizada de aliados estratégicos. Que exista el compromiso permanente de sus trabajadores para mejorar y disminuir los aspectos críticos.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Que los docentes estén más capacitados con las herramientas digitales y mejorar la plataforma virtual.

Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Diseñar una política nacional de carácter obligatoria de solicitar la capacitación continua en el uso de las herramientas virtuales, de diseño y elaboración de clases. Con los procesos de evaluación
Convergencias Pregunta 3	Los directores entrevistados coinciden en recomendar que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes. Para ello deben fortalecer decididamente las competencias digitales de los docentes, valerse de especialistas en la materia e incorporar programas institucionales para que esa decisión sea sostenible en el tiempo y cuente con los recursos logísticos, presupuestales y humanos necesarios. No se trata de una propuesta aislada o desarticulada, se requiere de una decisión institucional. De este modo el desarrollo de las competencias digitales se hará más efectiva y logrará los resultados esperados. Los directivos coinciden en señalar que se debe aprovechar todas las ventajas que ofrece las Tecnologías de la Información y Comunicación no solo a los docentes, sino además a la gestión educativa, a los estudiantes, padres de familia y al país en general, ya que todos son beneficiados de modo directo e indirecto de sus ventajas. Sin embargo, advierten que esos cambios no serán posibles sino existe una decisión política e institucional que lo impulse.
Divergencias Pregunta 3	Los directivos no mantienen divergencias en este aspecto, más por el contrario, reconocen las ventajas y beneficios que ofrece la educación remota y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Objetivo específico 2: Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación	
Pregunta 1: ¿Por qué resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?	
Entrevistado	Respuesta

Hermes Rojas Tafur	Para facilitar el desarrollo de la Enseñanza-Aprendizaje en el contexto de Educación a distancia, en el logro de las competencias laborales de los estudiantes.
Liz Elva Martínez Flores	Porque las clases a distancia lo desarrollarían más interactivas, dinámicas y motivadoras
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Para mejorar el servicio educativo formativo. Para incorporarlos con éxito al mercado laboral exigente y competitivo. Para entregar a la economía emprendedores responsables que tributen al país. Para formar ciudadanos útiles a la sociedad y al país.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Ahora más que nunca todo docente tiene que estar preparado y capacitado para estos cambios radicales ya que estamos en estos tiempos de las clases virtuales por el tema de la pandemia y no se sabe hasta cuándo será presencial.
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	En la educación virtual se debe manejar varias herramientas de fortalecer los aprendizajes garantizando que el docente cumpla con ética la labor docente, tiene que tener un dominio de grado medio, para alcanzar los objetivos trazados en los diversos módulos.
Convergencias Pregunta 1	Los directores entrevistados señalaron de modo coincidente que resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente. Ello no solo por una cuestión estratégica sino además por las ventajas económicas y de tiempo que eso supone.
Divergencias Pregunta 1	Los directores entrevistados señalaron que no todos los docentes ni os CETPRO cuentan con las herramientas y la logística necesaria para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Reconocen que existen brechas digitales entre los docentes y entre los propios CETPRO. No todos están en las condiciones de llevar adelante un desarrollo de las clases virtuales.
Pregunta 2. ¿De qué modo los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?	
Hermes Rojas Tafur	Sincrónico y asincrónico, en el contexto de Educación a distancia

Liz Elva Martínez Flores	Es por videoconferencia: Zoom, <i>team</i> , CISCO por parte de la UGEL y la institución, asimismo enviaban la información al correo de cada docente asistente.
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Para la planificación de los aprendizajes con estrategias innovadoras y pertinentes. Para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje no presencial. Para realizar la retroalimentación de los aprendizajes. Para mantener una comunicación oportuna y fluida con los estudiantes. Para mantener una comunicación oportuna de trabajo colegiado con el director del CETPRO. Para mantener una comunicación oportuna de trabajo colegiado con las autoridades de la UGEL04.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Hasta el momento los profesores han tomado conciencia y muchos han tenido que capacitarse e implementar su aula virtual en casa para poder seguir trabajando e invirtiendo dinero
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Han trabajado con diversas limitaciones del conocimiento de las herramientas digitales, 65% en el uso de classroom, están en proceso, pero sí hay un dominio en la edición de vídeo del 80%, en el uso del whasatp 90%, es el medio que más utilizan, han creado su YouTube live para dar las clases,
Convergencias Pregunta 2	Los directivos entrevistados coinciden en señalar que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación de modo cada vez más adecuado y decidido ya que han superado las resistencias, temores y miedos que resultan naturales ante una experiencia nueva
Divergencias Pregunta 2	Los directivos entrevistados señalan como aspectos divergentes el hecho de que no todos los docentes están dispuestos a capacitarse en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, existen todavía mucha resistencia, desgano y desconfianza entre los docentes.
Pregunta 3. ¿Qué recomendaría a los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?	
Hermes Rojas Tafur	Fortalecer sus conocimientos con capacitaciones permanentes

Liz Elva Martínez Flores	Primero se haría una sensibilización de la importancia de la tecnología de información y comunicación. luego se le motivaría mediante felicitación de sus trabajos creativos y se compartiría mediante grupos de interaprendizaje.
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	1) estar capacitados digitalmente; 2) trabajar en equipo; 3) evaluar periódicamente el proceso; 4) socializar internamente los resultados, 5) asumir compromisos de mejora para disminuir los aspectos críticos.
Lic. Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Que utilicen todas las herramientas TICs, que son más de 14, además llevar cursos de Edición de Video, Power Point, Diseño Gráfico, etc.
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	<p>Ingresar el 100% a las capacitaciones diseñadas por el portal educa y la programada por la CETPRO. Trabajar en conjunto un contenedor de recursos, para poder aplicarlos en las sesiones de aprendizaje para que lo elijan en forma consensuada.</p> <p>Aplicar los recursos aprendidos en las capacitaciones para que formen parte del proceso enseñanza aprendizaje.</p> <p>Hacer encuentros de reunión en equipo de pares para compartir experiencias.</p> <p>Evaluar después de cada unidad el proceso de enseñanza y el impacto a los estudiantes para plantear situaciones de mejora</p>
Convergencias Pregunta 3	Los directivos coinciden en señalar que son más las ventajas que las desventajas las que ofrece las Tecnologías de la Información y Comunicación. No se imaginan un mundo sin la tecnología ni una educación sin herramientas informáticas. Estamos viviendo el futuro de modo más acelerado y eso supone enfrentar el reto de manera estratégica y decidida
Divergencias Pregunta 3	Los directivos entrevistados señalaron en este punto que, si bien las Tecnologías de la Información y Comunicación poseen enormes ventajas y posibilidades, estos siguen siendo inaccesibles para muchos. No todos los docentes están capacitados y equipados en lo necesario para enfrentar el reto de la educación en entornos remotos. En ese sentido, los directores recomiendan que el Estado, a través de la UGEL debe garantizar que se implementen políticas que desarrollen las competencias digitales de los docentes, estudiantes y de los que están a cargo de la gestión educativa. Se trata de que toda la comunidad educativa participe de modo decidido en este proceso

Objetivo específico 3: Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos	
Pregunta 1: ¿De qué manera los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?	
Entrevistado	Respuesta
Hermes Rojas Tafur	Planificación, ejecución y evaluación curricular a corto plazo en el contexto de educación a distancia
Liz Elva Martínez Flores	Adquiriendo una plataforma Moodle, Video conferencia Zoom. Uso pedagógico del Whats app. Uso del Google drive
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	El docente ha proporcionado el link de las sesiones de aprendizaje al director del CETPRO. El director del CETPRO ha sido incorporado en todos los grupos digitales que existan con fines educativos formativos. El docente del CETPRO ha sido monitoreado por el director del CETPRO
Lic. Lilia Ygnacia Alarcón Brown	A través de sus reuniones virtuales con sus docentes, capacitaciones,
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	No podría precisar en conjunto de los CETPROS, pero todas las acciones de trabajo está diseñado para fines educativos.
Convergencias Pregunta 1	Los directores entrevistados señalan que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos de modo parcial. Ello lo han hecho superando resistencias, dificultades y limitaciones. No ha sido fácil para el docente acostumbrado a las clases presenciales adquirir y desarrollar estrategias propias de la educación remota.
	Los directores entrevistados discrepan cuando señalan que no todos los docentes han participado de modo decidido en la implementación de estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Algunos señalan que los docentes eran reacios a adaptarse al cambio y a las tecnologías, otros

Divergencias Pregunta 1	indicaron que este nuevo escenario resultó motivador para el docente. Algunos aprendían con más rapidez y otros quedaban rezagados por desinterés
Pregunta 2. ¿Por qué será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?	
Hermes Rojas Tafur	Para el logro de las competencias laborales de los estudiantes en el contexto de educación a distancia.
Liz Elva Martínez Flores	Es necesario porque una educación a distancia los docentes deben fortalecer sus capacidades digitales para una buena enseñanza aprendizaje a los estudiantes.
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Para mejorar el servicio educativo formativo. Para mejorar la práctica docente. Para brindar a la sociedad y al país, personas que aporten en su desarrollo.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Para seguir mejorando y dar una mejor enseñanza a fin de tener buenos profesionales con las clases virtuales
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad
Convergencias Pregunta 2	Los directivos señalan que sí será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Esta necesidad surge de los desafíos que plantea la pandemia del COVID-19 pero que va más allá de ella. Muchos cursos y clases, luego de la pandemia seguirán dictándose de modo virtual porque así se podría hacer, otros curso serán asumidos de modo mixto y otros, muy pocos, de modo presencial
Divergencias Pregunta 2	Los directores no tienen diferencias respecto a la necesidad de que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Todos valoran lo útil y estratégico de capacitarse
Pregunta 3. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?	

Hermes Rojas Tafur	Presupuesto
Liz Elva Martínez Flores	Brindar capacitación de herramientas digitales para subir al aula virtual: videos, audios, infografía, mapas mentales, padlet.
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Formación continua del docente en servicio. Mayor presupuesto para renovar el equipamiento e infraestructura. Formación continua del director del CETPRO en servicio.
Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Invertir más en la plataforma aula virtual, implementar
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	Desarrollo del sentido de la responsabilidad, ética y la identidad. Contar con el equipo necesario para adecuarse al trabajo remoto. Utilizar las herramientas de las capacitaciones y practiquen en equipo. Los docentes se autoevalúen y reflexiones sobre la práctica pedagógica. Deben hacer replica de las capacitaciones a los estudiantes. Garantizando el uso adecuado de las herramientas. Informar sobre los progresos de los estudiantes en forma permanente. Elaborar estrategias de comunicación de experiencias de trabajo entre los estudiantes. Implementar horas de inducción de herramientas digitales
Convergencias Pregunta 3	Los directivos entrevistados coinciden en señalar que se trata de mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL planes, políticas y decisiones institucionales para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos. No debe quedarse en una cuestión coyuntural o pasajera, sino que debe ser asumida institucionalmente
Divergencias Pregunta 3	El presente estudio revela los pocos aspectos divergentes de los directivos, lo cual indica que se ha tomado conciencia de la importancia de desarrollar estrategias y herramientas digitales con fines educativos
Pregunta 4: ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?	
Johnny Richard Crisóstomo Díaz	Todas las mejoras significativas involucran mayor presupuesto del MINEDU para los CETPROS y es responsabilidad de los altos funcionarios el de gestionar y justificar el requerimiento.

Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown	Esperamos que esto sea momentáneo ya que nunca será igual. Las clases presenciales las alumnas de cosmetología lograban más destrezas tenían un record de prácticas (corte, tinte, etc.) que cumplir y hacer las practicas pre profesionales para certificarse
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante	El cambio se puede dar con el deseo mismo del profesor parte de él, hay mucho temor en trabajar con nuevas experiencias de trabajo, hay una verdad las características de los estudiantes son personas que no saben la utilización de las herramientas tecnológicas por lo cual se resisten al trabajo no presencial y abandonan las aulas originando grados altos de deserción en el área.
Convergencias Pregunta 4	Los directivos entrevistados coinciden en señalar que al Perú le queda un largo camino por recorrer ante los procesos de digitalización de la educación y hacerlos en entornos remotos. No hay marcha atrás. Se trata de enfrentar el enorme desafío
Divergencias Pregunta 4	Los directores entrevistados discrepan en el hecho de que las ventajas de las tecnologías aplicadas en la educación se verán en un corto plazo. Algunos creen que esto se resolverá pronto. Otros son más escépticos y creen que se trata de un desafío a largo plazo, pero que estamos en ese camino

Triangulación de las entrevistas a docentes de CETPRO

Objetivo general: Evaluar la manera en que los CETPRO UGEL-04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020
Pregunta 1: ¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud., como docente de cosmetología del CETPRO UGEL-04 en el periodo 2020?

Entrevistado	Respuesta
María Eugenia Rivera Astuvilca	Se desarrolló, a través de la Competencia de "Comunicación...digital", Capacidad para comunicarse, relacionarse y colaborar de manera eficiente con herramientas y entornos digitales.- Capacidad del "Aprendizaje Continuo".
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Durante este tiempo los docentes hemos realizado nuestras clases remotas donde las Competencia tiene una clara intención proactiva, de desafío, pero también de responsabilidad. Y es precisamente desde nuestra responsabilidad donde hemos de construir nuestra Competencia Digital para dar lo mejor de nosotros en las aulas, para hacer posible que nuestros alumnos también aprendan a manejar correctamente la información, socializar responsablemente, crear y recrear respetando la propiedad intelectual, por ello hemos habilitado nuestras aulas virtuales como : zoom, Claassrom, Google Meet whatsapp
Maritza Espinoza Bañez	Las competencias digitales de las que he hecho uso son los videos, clases por whatsapp, Facebook, google, haciendo uso de las evidencias de los estudiantes en fotos, videos
María del Pilar Zamora Ángeles	La formación en competencias se basa en el reencuentro de dos corrientes teóricas de las ciencias de la educación: el cognitivismo y el constructivismo. Por un lado, el cognitivismo se ocupa de la manera en la que el aprendiz adquiere y aplica los conocimientos y las habilidades; por otro, el constructivismo hace hincapié en el papel
Carmen Laura Huaranga León	Es la competencia educativa digital orientada a lograr un propósito específico. Lo que hace es: gestionar información en entornos digitales, con sentido crítico, responsable y ético. Uso de diversos recursos informáticos (online, teléfono, whats app, Zoon, Meeting Google, fotos de pantalla e aula virtual, video de trabajo remoto en Facebook.
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Información, comunicación, creatividad, para así de forma segura se pueda solucionar las dificultades educativas. La competencia digital de aprendizaje utilizada con la elección de herramientas digitales que ayudan a tener un entorno favorable en el aula virtual. Esto ha tenido resultados positivos así como el saber que los estudiantes lo han aprovechado
	Los docentes coinciden en señalar que la manera en que los CETPRO UGEL-04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de

Convergencias Pregunta 1	cosmetología en el periodo 2020 ha sido significativa, aunque no suficiente y decidida. Todavía queda un largo camino por recorrer en el campo de las competencias digitales en los docentes, en particular los de cosmetología
Divergencias Pregunta 1	Los docentes entrevistados no asumen divergencias en este aspecto
Pregunta 2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL-04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Facilitando la capacitación docente de manera eficaz
Maritza Jackelin Barrón Rojas	La Educación Técnico-Productiva es una forma de educación orientada a la adquisición y desarrollo de competencias laborales y empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible, competitivo y humano, así como a la promoción de la cultura innovadora que responda a la demanda del sector productivo y a los avances de la tecnología, por ello el CETPRO Juana Iris Cuadros Rivera conjuntamente con la UGEL 04 se ha preocupado por desarrollar métodos de innovación pedagógicas mediante constantes capacitaciones de la plataformas digitales que nos permiten realizar clases sincrónicas y asincrónicas
Maritza Espinoza Bañez	Lo que yo he podido observar es la participación en reuniones mediante el uso de google meet, zoom, reuniones mensuales y uso de plataforma classroom
María del Pilar Zamora Ángeles	Implementan programas de estudio en el Ciclo Auxiliar Técnico y/o Ciclo Técnico, garantizando su correspondencia a las necesidades productivas especialmente del ámbito local y regional y procurando su articulación a mayores niveles formativos
Carmen Laura Huaranga León	La pandemia ha cambiado el escenario y ha puesto en evidencia la necesidad no solo de transformar sino también de innovar, evolucionar y adaptar el modelo educativo a las nuevas exigencias de conectividad, dotación tecnológica y metodológica. La educación presencial ha pasado a ser online lo que requiere nuevas herramientas y recursos públicos eficientes que minimicen la brecha digital. Se realizan acciones de coordinación con el Director o equipo directivo. Temas del trabajo colegiado (capacitación de plataforma classroom, creación de aula virtual), reprogramación anual según RVM 095 de horas asincrónicas como sincrónicas, cumplimiento de la entrega de trabajos de los docentes para el

	reporte diario. Capacitación de plataforma classroom, normativa, RVM 097 MINEDU. Reglamento de Ley de reforma magisterial sobre el trabajo remoto.
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Las políticas de innovación se han orientado al desarrollo del uso de plataformas educativas dada la coyuntura existente. Tales competencias digitales son utilizadas de modo remoto tanto para el dictado de clases y otros de orden de coordinación y supervisión
Convergencias Pregunta 2	Los docentes entrevistados señalan de modo coincidente que los CETPRO de la UGEL-04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en el periodo 2020 de modo limitado, poco decidido, sin el respaldo institucional, logístico y de recursos necesarios que le permitan llevar adelante las ventajas de una educación en entornos remotos
Divergencias Pregunta 2	Los docentes entrevistados no asumen discrepancias en este punto
Pregunta 3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL-04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Tener acceso ilimitado de una plataforma virtual
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Para considerar el desarrollo de las competencias digitales en los docentes de cosmetología en el CETPRO se busca la transformación de competencias digitales educativas a partir de la reorganización explícita, estructuras y contenidos. La comunicación promueve el trabajo activo, colaborativo e interactivo de educadores y educandos, todo esto con el propósito de alcanzar objetivos académicos, a partir, de esta combinación surgen escenarios críticos reflexivos donde el docente y estudiante fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje
Maritza Espinoza Bañez	Capacitaciones para los docentes en el uso de las TICs y actualización, apoyo económico para la compra de los materiales de demostración en la especialidad de cosmetología al ser muy costosos.
	Los CETPRO pueden desarrollar sus servicios educativos a través de los Modelos Educativos de Formación Dual, en Alternancia u otros que defina el Ministerio de Educación en los Lineamientos Académicos Generales. La implementación de los modelos educativos responde a las características

María del Pilar Zamora Ángeles	institucionales del CETPRO y su articulación con el sector productivo; debiendo implementar las medidas pertinentes para salvaguardar la integridad de los estudiantes
Carmen Laura Huaranga León	Se active el proceso de conectividad de los estudiantes. Colocar los requisitos mínimos de conectividad, equipos y herramientas para realizar las clases. Realizar inducción a los alumnos sobre el uso de herramientas virtuales. Continuar con la capacitación a los docentes sobre los recursos informáticos. Colocar videos en el Facebook sobre el uso de herramientas de colaboración y trabajo en equipo. Continuar con la capacitación docente con los propios docentes de la especialidad.
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Desarrollar o implementar una plataforma estándar para todos los cursos, ya que en la actualidad se van trabajando de manera indistinta en cada CETPRO el uso de plataformas y así mismo el uso de diversas herramientas digitales. Por lo tanto, el aspecto técnico y de soporte en el ámbito digital debe mejorar con capacitación al personal docente en el uso y manejo de las mismas
Convergencias Pregunta 3	Los docentes entrevistados coinciden en señalar la necesidad de debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL-04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología. Los docentes están dispuestos a capacitarse e innovar herramientas pedagógicas a sus clases virtuales
Divergencias Pregunta 3	No existen divergencias de los docentes en este punto
Objetivo específico 1: Determinar el modo en que los CETPRO UGEL-04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología	
Pregunta 1: ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL-04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?	
Entrevistado	Respuesta
Maritza Jackelin Barrón Rojas	El CETPRO Juana Iris Cuadros ha tomado en cuenta en que vivimos en una sociedad cada vez más digitalizada, es fundamental enseñar para que nuestros estudiantes aprendan lo mejor, sino que también es fundamental saber que la oferta y la demanda digital es cada día más necesaria, el trabajo en equipo nos permitió realizar encuestas para recopilar información necesaria para poner en practica la metodología digital. Tomando en cuenta de todo mencionado líneas atrás, la planificación curricular

	fue modificada con horas asincrónicas y asincrónicas. Sin perder la esencia de la educación técnico productivo.
Maritza Espinoza Bañez	A través de las reuniones mensuales y por especialidad a fin de hacer la programación y unificando criterios y usando TiCs
María del Pilar Zamora Ángeles	La Educación Técnico-Productiva tiene por finalidad la atención de personas que buscan su inserción o reinserción en el mercado laboral. ² Además, prioriza la atención a la población de menores recursos, especialmente en el ámbito rural
Carmen Laura Huaranga León	Finalidad: cumplir con la recuperación de actividades que aporten al logro de los aprendizajes de los estudiantes del CETPRO Carabayllo, para lo cual se establece un conjunto de pautas que permitan la reprogramación del logro de los aprendizajes afectados por la suspensión de la labor docente ante la emergencia sanitaria declarado en el D.S. 044-2020 PCM.
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Se ha desarrollado a través de reuniones enlazadas de video conferencia en plataforma con los directivos y orientaciones de protocolo en su proceso
Convergencias Pregunta 1	Los docentes entrevistados coinciden en precisar que el modo en que los CETPRO UGEL-04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología ha sido aún limitada, desarticuladas y sin contar con todas las herramientas o recursos necesarios para hacerlo
Divergencias Pregunta 1	No existen divergencias en este punto, salvo para agregar que los docentes son las personas que están en contacto directo con los estudiantes y a través de ellos de la institución a la que representan
Pregunta 2. ¿Por qué es importante que los CETPROS de a UGEL-04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Para desarrollar la capacidad de liderazgo en red
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Es importante planificar y ejecutar nuevas tecnologías metodológicas de Transformación Digital, es todo un reto principalmente en un mundo tan cambiante y tan rápido como el tecnológico. Pero no es solo la tecnología lo que cambia, también son las empresas y sobre todo los clientes. Por eso la planificación

	curricular está basada a la oferta formativa ya que estamos formando técnicos en la carrera de cosmetologías.
Maritza Espinoza Bañez	Se planifica para que haya una mejor organización para lograr metas y objetivos en la enseñanza y de acuerdo a la realidad de cada localidad y de acuerdo al diagnóstico
María del Pilar Zamora Ángeles	Explicita la competencia requerida para el desempeño de una ocupación, la misma que el estudiante debe lograr tras concluir el módulo de una opción ocupacional. Este referente describe las funciones de aquella persona que se desempeña de manera eficiente en un contexto laboral específico, de acuerdo a criterios de calidad
Carmen Laura Huaranga León	Los CETPRO deben cumplir con la normativa establecida a nivel nacional. Nos referimos a la Constitución, Ley General de Educación, Reglamentos, Resoluciones y demás normativa de carácter obligatorio
Mimsy Rubi Túpac Xespe	El desarrollar dicha planificación integrando el uso de las tecnologías y la comunicación contribuye al trabajo colaborativo con los diversos grupos en hora y lugar sin tener que participar de manera efectiva. Ello es parte de un trabajo de elaboración y coordinación de manera actual y debería ser de hábito constante
Convergencias Pregunta 2	Para los docentes entrevistados es importante que los CETPROS de la UGEL-04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología, si bien esto no se ha hecho del todo efectivo y pleno, los avances dados han sido más que significativos y estimuladores para todos
Divergencias Pregunta 2	Los docentes entrevistados no poseen discrepancias en este punto
Pregunta 3. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL-04 desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Capacitación obligatoria a los docentes en el uso de plataformas con las herramientas digitales.

Maritza Jackelin Barrón Rojas	Mis recomendaciones como docente para el desarrollo de la planificación curricular está basado a mejoras la Educación Técnico Productivo, se originan basados a retos que enfrenta la educación globalizada y la competencia que ofrece el sector productivo (mercados laboral), igualmente se busca lograr alumnos de competencia profesional calificado , que permita un nivel adecuado de productividad y a la vez una capacidad para satisfacer las necesidades de un mercado cambiante y lleno de incertidumbres. Estas consideraciones podrían tomar en cuenta a repensar en cuanto a la capacitación docente que necesitaríamos constantemente.
Maritza Espinoza Bañez	Necesitamos más apoyo de parte de UGEL en de capacitaciones a los docentes y mejor orientación, siempre y más aún a los jóvenes que recién ingresan en especialidad, y de manera permanente.
María del Pilar Zamora Ángeles	Los objetivos de los CETPRO establecen que estos deben de ser auto sostenibles, y deben de propiciar la participación de los sectores productivos, así como desarrollar actividades productivas
Carmen Laura Huaranga León	Participar todos los docentes en la capacitación para el uso de la plataforma virtual. Realizar capacitación sobre edición de videos. Insistir en la puntualidad en el inicio de la reunión. Establecer los protocolos de reunión. Leer las nuevas normas sobre el trabajo remoto. Hacer las recomendaciones para continuar estudiando en los módulos. Exhortar para el uso de herramientas tecnológicas a emplear. Concientización sobre la nueva modalidad a distancia
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Capacitar a los docentes en general en el uso de las herramientas y de esta manera se puede actuar con mayor disposición en dicha planificación
Convergencias Pregunta 3	Los docentes recomiendan que los CETPRO de la UGEL-04 desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología. Este desarrollo efectivo supone la inversión en capacitación, estrategias, recursos, logística y adaptación al cambio
Divergencias Pregunta 3	No existen divergencias en este punto

Objetivo específico 2: Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO UGEL-04 han utilizado y

desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación	
Pregunta 1: ¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL-04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?	
Entrevistado	Respuesta
María Eugenia Rivera Astuvilca	Para desarrollar la capacidad de "aprendizaje continuo"
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Es importante como docente de Educación Técnica productivo desarrollar las tecnologías y poner en práctica, con la intención de corregir las exigencias del sector productivo y la necesidad de una mano de obra calificada a este nivel. Estas exigencias están relacionadas con el aprovechamiento del potencial o preparación del estudiante y el logro de un perfil de egreso de calidad en el campo profesional, social y tecnológico la finalidad específica de la formación técnica es capacitar a los alumnos para que se integren al mundo productivo y a los diversos niveles .En consecuencia, la educación técnica actual debe preparar al alumno no sólo en habilidades y destrezas sino en un desempeño que valore el trabajo a partir de un perfil acorde con la realidad social; ser poseedor de valores humanos y espirituales, comprometido con sus funciones profesionales y familiares, y dispuesto a prestar servicio a su comunidad.
Maritza Espinoza Bañez	Para desarrollar mejor el aprendizaje y el estudiante aprenda mejor, y ahora virtualmente los trabajos y los materiales didácticos y hacer uso de mejores estrategias para llegar al alumno
Carmen Laura Huaranga León	Lo valioso de ser docente del siglo XXI es que uno se sigue preparando en las capacitaciones que brinda Perú Educa Competencias digitales y Google Suite para docentes 2.0, para incluirlos dentro d la planeación y acción curricular, herramientas tecnológicas, didácticas y actividades que permitan convertir el aula en un taller de aprendizaje constante, incluyendo nivel básico e intermedio utilizándolo en el desarrollo de las TICs
Mimsy Rubi Túpac Xespe	En la actualidad la labor docente demanda el uso de dichas tecnologías, de no saberlas y comprenderlas pasamos a las filas de los analfabetos tecnológicos. Las TIC transforma el nuevo modo de enseñanza-aprendizaje y necesitamos de muchos de ellos en clase

Convergencias Pregunta 1	Los docentes coinciden en señalar que el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO UGEL-04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación ha sido significativo, aunque poco relevante en términos macro, ya que se trató de un esfuerzo focalizado. Aún quedan muchas tareas pendientes en la implementación de los aprendizajes en entornos remotos
Divergencias Pregunta 1	No existen divergencias en este punto
Pregunta 2. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL-04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Aplicando las competencias de "comunicación digital"
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Los docentes de la especialidad de cosmetologías han desarrollado diferentes modalidades mediante capacitaciones, foros, seminarios, webinar, conferencias, etc., el cual el docente con sus habilidades y vocación le conlleva a desarrollar estrategias metodológicas que se llevó a cabo el año académico 2020
Maritza Espinoza Bañez	Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación. Cada uno se ha tenido que adecuar y la pandemia no ha permitido hacer uso de las herramientas y buscar la manera de pedir apoyo y en mi caso pedir apoyo con familiares y de esta manera aprender y llegar al alumno y uso de herramientas para desarrollar una mejor interacción entre docente y alumno. Mediante so de las herramientas básicas como Whatsapp que es más conocida y que la mayoría maneja y usa. Usaba cartón de reciclaje para enrollar en forma de rúbricos
María del Pilar Zamora Ángeles	Los CETPRO promueven su articulación con la educación básica regular, educación básica alternativa, y la educación superior técnica, y con centros de certificación de competencias laborales, facilitando la transpirabilidad a la educación superior técnica, logrando la progresión en la trayectoria formativa.
Carmen Laura Huaranga León	A través de las capacitaciones del MINEDU, el uso de las TIC y la importancia de la alfabetización mediática e informacional para convertirse en un mentor que proporciona al estudiante las herramientas necesarias para llegar por sí mismas a sus propias conclusiones. Se trata de una formación más vivencial y práctica que se aleja de las clases magistrales

Mimsy Rubi Túpac Xespe	Se han utilizado aulas virtuales, plataformas permitiendo la interacción y comunicación de la información, presentación de materiales y evaluaciones
Convergencias Pregunta 2	Respecto a sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL-04 y el modo en que han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación, los docentes señalan que ha sido variable la participación y compromiso de los docentes en tanto que algunos sí buscaban el modo de aprender y adaptarse a los cambios de las Tecnologías de la Información y Comunicación y otros eran reacios a hacerlo
Divergencias Pregunta 2	Los docentes entrevistados señalaron de modo divergente que fueron pocos los docentes que se resistieron al cambio y adaptarse a las nuevas tecnologías y otros indicaron que los directivos no respaldaron suficientemente las iniciativas de los docentes. En todo caso se trata de una responsabilidad compartida entre docentes y directores
Pregunta 3. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPROS de la UGEL-04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Desarrollar y dominio de la Capacidad de "Comunicación digital".
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Las recomendaciones que les daría a mis colegas de la especialidad de cosmetología es continuar educándonos en la planificación y organización de las nuevas herramientas digitales tomando en cuenta que somos del sector productivo, donde la competencia digital se ha globalizado, el docente debería saber comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes
Maritza Espinoza Bañez	Hacer uso del whatsapp y filmar los videos, hacer las grabaciones y videos en horas adecuadas cuando no había ruidos y lo realizaba en las mañanas cuando todo está en silencio
María del Pilar Zamora Ángeles	Que se sigan preparando para brindar un aprendizaje de calidad
	Se recomienda valerse de las nuevas tecnologías para formar a los profesionales del futuro. Usar un software educativo para la configuración práctica de las instituciones educativas. Esto puede traer una

Carmen Laura Huaranga León	serie de ventajas: promover el autoestudio, variedad de las formas de aprendizaje, se pueden usar en cualquier nivel, aumentan la motivación por el aprendizaje y pueden desarrollar sus resultados con el marketing educativo
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Si bien es cierto que en la actualidad no se cuenta con una pizarra física por estar en aulas virtuales, se tiene que valer uno como docente de todas las herramientas que nos presenta el ordenador y hacer uso de crear entornos y pizarras en clave virtual, valiéndose de imágenes y colores
Convergencias Pregunta 3	Los docentes entrevistados de modo convergente han formulado una serie de recomendaciones a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPROS de la UGEL-04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todas estas recomendaciones están abocadas a que potencien sus capacidades y desarrollen sus habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación
Divergencias Pregunta 3	No existen puntos discrepantes en esta parte. Se observa, por el contrario, que los docentes realizan varias recomendaciones, las cuales resultan válidas e interesantes a tomarse en cuenta

Objetivo específico 3: Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO UGEL-04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos	
Pregunta 1: ¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO UGEL- 04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?	
Entrevistado	Respuesta

María Eugenia Rivera Astuvilca	A través de diversas plataformas digitales, ejemplo Moodle, Zoom, Wassapp,...correo y otros.
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Durante la emergencia sanitaria mundial, he tomado decisiones para llevar a cabo las clases remotas, no fue nada fácil pero el compromiso de llevar la mejor educación sin salir de casa fue difícil pero no imposible, las capacitaciones constantes de parte del CETPRO y la UGEL 04 fue de mucha ayuda ya que no estamos solo en esta lucha. La tecnología digital me permitió implementar mi aula virtual, para crear enseñanza y aprendizaje que se adapten a los estilos de los estudiantes y que vayan de acuerdo a los escenarios del campus digital, para transformar la educación presencial a educación virtual el cual tuve buenos resultados.
Maritza Espinoza Bañez	Haciendo uso de videos a través de whatsapp y las evidencias de las estudiantes en fotos y videos que desarrollaban en casa
María del Pilar Zamora Ángeles	Estudiando (unidades de competencia, capacidades, créditos, entre otros). Indagar respecto a los criterios utilizados para la priorización de contenidos de aprendizajes (contenidos a desarrollar de manera presencial o remota y herramientas que se deben utilizar para ello). Identificar qué aspectos han sido considerados para la reprogramación del itinerario formativo (unidades didácticas, distribución de créditos académicos y horas, entre otros). Evidenciar los criterios utilizados para la adaptación de sílabos (créditos académicos, capacidades, contenidos, etc.
Carmen Laura Huaranga León	Las estrategias planteadas vienen buscando una real apropiación pedagógica de las TIC e diferentes escenarios donde se ha promovido el uso cotidiano de las TIC por parte de la comunidad educativa, mediante el acompañamiento presencial y virtual para que los docentes puedan enseñar mejor y los estudiantes aprender más
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Se ha implementado un aula virtual en la cual se suben las clases teóricas, actividades y cuestionarios que los estudiantes realizan y tienen a la mano en el horario que dispongan, los insumos para su aprendizaje. A la vez se maneja enlaces de asesoría personalizada
	Los docentes entrevistados de modo convergente señalaron que la manera en que ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos ha sido, por lo general, óptima y pertinente.

Convergencias Pregunta 1	Aun cuando han existido dificultades y temores, los docentes, por lo general han participado y colaborado
Divergencias Pregunta 1	No existen divergencias en este aspecto. Los docentes entrevistados manifestaron su satisfacción de todo lo avanzado en el desarrollo de capacidades digitales
Pregunta 2. ¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO UGEL-04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Para el mejor servicio educativo
Maritza Jackelin Barrón Rojas	A raíz de la COVID-19, el sector educativo ha sufrido una transformación radical en la que los estudiantes han tenido que incorporarse a la virtualidad para continuar con su educación. Por ello es necesario que como docentes me adapte a nuevas tecnologías para seguir brindando una educación de calidad. Sabemos que existen varias de herramientas digitales creadas con la finalidad de brindar una buena experiencia de aprendizaje al estudiante; ayuda para optimizar la administración de procesos académicos en el caso de los docentes, facilitar la comunicación entre alumno y profesor. Tiene como uno de sus principales objetivos ayudar al educador en esta transición, por ello es necesario implementar herramientas digitales que pueda empezar a utilizar en el día a día.
Maritza Espinoza Bañez	Para desarrollar mejor el aprendizaje del estudiante y la calidad de la enseñanza aprendizaje
María del Pilar Zamora Ángeles	Para un adecuado manejo de las tecnologías digitales y para un mejor entendimiento en los aprendizajes
Carmen Laura Huaranga León	Para utilizar las TIC en el aula se deberá planificar experiencias de aprendizaje con los estudiantes para que adquieran los conocimientos y las habilidades deseadas como, por ejemplo, búsqueda de información, comunicación virtual, resolución de problemas, trabajos en equipo, creación de información
Mimsy Rubi Túpac Xespe	Favorecen el trabajo colaborativo y en grupos, permite el acceso, así como también la producción de material para el mejor desarrollo y organización de los contenidos a enseñar. De esa manera el estudiante será el más beneficiado y habrá logrado determinada competencia

Convergencias Pregunta 2	Los docentes entrevistados de modo convergente precisaron la necesidad de que todos los docentes de cosmetología del CETPRO UGEL-04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Todo avance significa algo nuevo a vencer, pero también una ventaja que con el tiempo se identifica con más claridad
Divergencias Pregunta 2	No existen divergencias en este punto.
Pregunta 3. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO UGEL-04 para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Implementación de algunas herramientas tecnológicas
Maritza Jackelin Barrón Rojas	Debido al estado de confinamiento producido por el COVID-19, los docentes tenemos que buscar estrategias y herramientas digitales para poder coordinar las tareas y enviárselas a los alumnos de tal manera que puedan continuar, dentro de las posibilidades, con su proceso de aprendizaje. Esto es aún más necesario si tenemos en cuenta el posible alargamiento de esta situación hasta casi finales del 2021. En esta situación, las herramientas digitales tienen una especial importancia para el profesorado. Por ello se pueden mejorar mucho más mediante las capacitaciones de uso adecuado de las plataformas digitales constante que me permita como docente poder seguir enfrentado esta necesidad de seguir aprendiendo para brindar la mejor educación virtual
Maritza Espinoza Bañez	Herramientas modernas y equipos y en la virtualidad se hace necesario una computadora y un equipo celular con internet ilimitado
María del Pilar Zamora Ángeles	Falta capacitaciones en las herramientas digitales a los docentes de los CETPRO
Carmen Laura Huaranga León	Propiciar el uso de las herramientas que ofrece dicha plataforma como una alternativa para el trabajo con los estudiantes del CETPRO, por tanto, el análisis de investigación se centra en detallar los avances y las dificultades generadas a partir de la implementación de esta estrategia

Mimsy Rubi Túpac Xespe	Existen diversas herramientas que aplicándolas son muy efectivas en el aprendizaje del estudiante. Hace falta también creatividad y compromiso del docente
Convergencias Pregunta 3	Los docentes entrevistados señalaron de modo coincidente que hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO UGEL-04 estrategias y herramientas digitales con fines educativos a fin de asegurar de modo práctico el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todos están dispuestos a aprender, aunque eso suponga un sacrificio
Divergencias Pregunta 3	No existen divergencias en este punto
Pregunta 4: ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?	
María Eugenia Rivera Astuvilca	Falta de interés por parte de las autoridades del Ministerio de Educación, hacia los CETPROS que no son beneficiados en agenda de capacitación docente.
Maritza Jackelin Barrón Rojas	El docente del siglo XXI está en la capacidad de seguir fortaleciendo su conocimiento mediante la educación, el uso de herramientas digitales nos permite crear plataformas de aulas virtuales para su aprendizaje, el manejo y utilización adecuada de redes sociales y dispositivos móviles para compartir de forma fácil y rápida archivos y documentos para los estudiantes.
Maritza Espinoza Bañez	Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos. Capacitaciones para conocer y aplicar con los estudiantes. Capacitación Para los estudiantes hacer unas capacitaciones. Avisos en las instalaciones y frontis del CETPRO en forma de difusión. Avisos y difusión en medios televisivos tal como se propalan avisos de otros niveles educativos.
María del Pilar Zamora Ángeles	De la manera remota nos falta que nos capaciten en las tecnologías digitales en manera presencial falta implementar los CETPROS con las herramientas de última generación
Carmen Laura Huaranga León	Con respecto a la metodología esta debe ser activa, participativa y propiciar el autoaprendizaje y la autonomía de los estudiantes para que el docente desarrolle sus aprendizajes con el uso de las TIC

Mimsy Rubi Túpac Xespe	Vivimos en una sociedad del conocimiento y no podemos ser ajenos a ello. La innovación constante nos tiene que poner a la vanguardia de todo en cuanto a la tecnología, de lo contrario seremos obsoletos
Convergencias Pregunta 4	Los docentes de modo coincidente señalan que a la UGEL y al Ministerio de Educación no se han comprometido del todo en la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Los problemas de la coyuntura política y la crisis sanitaria influyeron en ello
Divergencias Pregunta 4	No existen divergencia en este punto. Más por el contrario, los docentes valoran y aprecian los avances obtenidos

V. Conclusiones

Primera:

Los CETPRO de la UGEL 04 han implementado políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología durante el periodo 2020 de manera significativa y beneficiosa para la experiencia pedagógica; ello ha permitido superar diversas dificultades, limitaciones y sobre todo, el cambio de paradigma en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Segunda:

Los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con los docentes de cosmetología de modo limitado debido a que no todos estaban en condiciones personales y con conocimientos tecnológicos suficientes para integrarse rápidamente a un modelo de cambio de paradigma digitalizado. Sin embargo, aun con las limitaciones y obstáculos que se presentaron han sabido enfrentar este reto y adaptar su desempeño a las exigencias y cambios exigidos.

Tercera:

Los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación, en algunos casos de modo inadecuado, y en otros, de modo óptimo. Ello ha dependido de la capacidad operativa y logística con la que contaba cada docente y cada estudiante. Las condiciones pedagógicas, económicas y adaptativas de cada uno eran distintas por lo que no hubo un trabajo homogéneo en sus resultados.

Cuarta:

Los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos de modo creativo, superando las limitaciones y carencias físicas, informáticas y de competencia digital. El contexto ocasionado por la COVID 19 puso en una situación desafiante a los docentes, directivos y a los propios estudiantes.

VI. Recomendaciones

Primera:

La UGEL 04 deberá asignar presupuesto económico necesario y suficiente a fin de implementar de manera óptima políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología y de este modo la experiencia de enseñanza-aprendizaje sea mucho más significativa y beneficiosa. Ello implica que la UGEL asuma el reto con personal competente y diligente que haga tangible la decisión institucional acorde a las necesidades y que se logre superar las dificultades, limitaciones y, sobre todo, el cambio de paradigma en el proceso educativo.

Segunda:

La UGEL 04 deberá implementar una política institucional que permita el fortalecimiento del desarrollo de la planificación curricular que a su vez integre las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología de modo adecuado y suficiente para todos los docentes, sobre todo, los que aún no logran estar en condiciones personales y tecnológicas que les permita adaptarse a un modelo de paradigma digitalizado. Una comisión de especialistas deberá estar a cargo de la implementación de esta política institucional.

Tercera:

Los CETPRO de la UGEL 04 deberán implementar de modo institucional políticas de capacitación permanente en el uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Esta decisión institucional deberá asegurar la capacidad operativa y logística de cada docente y cada estudiante, a fin de superar las brechas digitales y favorecer las condiciones pedagógicas, económicas y adaptativas de cada uno según sus diversas necesidades y perfiles profesionales.

Cuarta:

Los CETPRO de la UGEL 04 deberán implementar de modo sostenido estrategias y herramientas digitales con fines educativos que permita superar las limitaciones y carencias físicas, informáticas y de competencia digital. Luego de la COVID 19 las condiciones en la que se enseña y en la que se aprende deberán ser asumidas con responsabilidad, creatividad y decisión política pues no se trata de un cambio de paradigma educativo momentáneo sino permanente y de largo aliento. Ello supone mayor compromiso en el uso y manejo del presupuesto, del personal competente y del acompañamiento decidido para que se lleven a cabo estas estrategias operativas.

Referencias

Barba, C., Capella (coords.), S., Adell, J., Al-lés, G., Barato, J. N., Barlam, R., del Pozo, M. (2010). Ordenadores en las aulas: La clave es la metodología. Barcelona: Prólogo de Bernie Dodge.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38726/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20%20ROMERO%20Y%20WILSON%20MARZO%202019%20-%20copia.pdf>

Belloch, C. (2021). Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.). Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia. España.

<https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Castro, S; Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Revista Laurus, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.49>

Chapilliquen, M. (2016) Competencias digitales en estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, del séptimo ciclo de educación secundaria, desarrolladas a través de la red social educativa Edmodo en una institución educativa pública de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03, el año 2015. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/6744>

Chipana, I. (2018). Desarrollo de competencias laborales mediante la aplicación de la estrategia Metodológica Tándem en los estudiantes de cosmetología del CETPRO Inca Garcilaso de la Vega-Cusco. Universidad Antonio Ruíz de Montoya. Lima.

<https://repositorio.uarm.edu.pe/handle/20.500.12833/1080/restricted-resource?bitstreamId=2276>

Decreto Legislativo N°1375.

<http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/dl-n-1375-sobre-tecnico-productiva.pdf>

Decreto Supremo N°04-2019-MINEDU.

<http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/ds-n-004-2019-sobre-tecnico-productiva.pdf>

Decreto Supremo 022-2004 ED.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/centro_info/normas_educacion/NORMAS_ESPECIFICAS/EDUCACION_SUPERIOR/EDUCACION_SUPERIOR_TECNOLOGICA/DS022-04_rEGLAMENTO_EDUC_TEC_PRODUCT.pdf

Devaux, A., Belanger, J., Grand-Clement, S., y Manville, C. (2017). Digital technology's role in enabling skills development for a connected world. Recuperado de <https://www.rand.org/pubs/perspectives/PE238.html>

Escuela Nacional de Administración Pública.

Portal web: <https://www.enap.edu.pe/>

Educational Technology and Mobile Learning (2021). 9 Essential Digital Skills for Teachers. Recuperado de <https://www.educatorstechnology.com/2017/09/9-essential-digital-skills-for-teachers.html>

European Commission's (2020). Education and training: basic and digital skills essential for education, work and life. Recuperado de https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_20_2050

European Commission's (2020). The Digital Education Action Plan (2021-2027). Recuperado de https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan_en

FELTAG report (2016). The evolution of FELTAG: a glimpse at effective practice in UK further education and skills. Recuperado de <https://www.jisc.ac.uk/reports/the-evolution-of-feltag>.

Foresight y Government Office for Science of England (2016). Building digital skills in the Further Education Sector. Recuperado de https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/634181/Skills_and_lifelong_learning_-_digital_skills_in_further_education_-_Laurillard_-_final.pdf

Forero, I. (2009). La sociedad del conocimiento. Revista Científica General José María Córdova, vol. 5, núm. 7, julio, pp. 40-44. Escuela Militar de Cadetes "General José María Córdova". Bogotá, Colombia.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476248849007>

Guizado, F., Menacho, I. y Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. Revista Hamut'ay, 6 (1), 54-70. <Dialnet-CompetenciaDigitalYDesarrolloProfesionalDeLosDocen-6974906.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la Investigación: México. Editorial Mc Graw Hills.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60128572/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr20190726-128374-ja0aah-with-cover-page.pdf?Expires=1620179954&Signature=YuOTq6C0iQQV89za00GTqv2hG4rZ7lK6rfKvCIEZLiNniSZMqXrZbjQSIMTPwQvXtzaDA-ECOjLeVek5EONJvsMQGopbhhDqeV4S2VJEBaU6cEfGFhqHZwyS-pllwhNRCxXZDnCRBGIjiGI5APx3ZEgzEW9Er2ctD~aG8YdJYVojJUQCz9kjUGLbfmUVBH7XeReeeNpYS60gsfe4sa7l0KJCKp3g~WRkB11iF2nf2Y3oQF6rouD6~sbDiPij-

[6PEgA1EFMdishtdXjCeNRP3F9jgwr3qh~63G1H4~1sq~sxIDOhJlJmcme0Blmlq~jkqhVylTZye~GF8hzkwO~Rkw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://doi.org/10.1007/s10758-018-9380-1)

International Society for Technology in Education (2018). *Standards Teachers*.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10758-018-9380-1>

Lapeyre, J. (2017). *Glosario para la competencia TIC Definiciones y breves explicaciones*. Lima: Ministerio de Educación.

https://www.researchgate.net/publication/318573076_GLOSARIO_PARA_LA_COMPETENCIA_TIC_Definiciones_y_breves_explicaciones?enrichId=rgreq-9e91e6851ece8ac4edc9a9caa32905c9-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMxODU3MzA3NjtBUzo1MTgzMDgxMzIzOTcwNTZAMTUwMDU4NTY5NjQ4OA%3D%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf

Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., Collantes, Z. (2019). *Competencias digitales y educación*. Revista Propósitos y Representaciones, 7(2), 569-588. Lima. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/3>

Ley General de Educación n°28044

http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de Educación. (2020). Educación Técnico-Productiva Superior Tecnológica y Artística. Catálogo nacional de la oferta formativa. Lima.

<http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/catalogo-nacional-oferta-formativa.php>

Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional – DIGESUTP (2008). Educación Técnico Productiva. Lima.

<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/06-bibliografia-para-etp/5-gpmcb-etp1.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). Informe Mundial Hacia las sociedades del conocimiento.

http://www.lacult.unesco.org/docc/2005_hacia_las_soc_conocimiento.pdf

Organisation for Economic Co-operation and Development (2017). Computers and the Future of Skill Demand. Recuperado de

<https://www.oecd.org/science/computers-and-the-future-of-skill-demand-9789264284395-en.htm>

Portal web de cosmetología. <http://cosmetologiachile.com/>

ResourceEd. Promethean (2016). Digital literacy in the classroom. How important is it? Recuperado de

<https://resourced.prometheanworld.com/digital-literacy-classroom-important/>

Resolución Directoral 0588-2006, que aprueba el Diseño Curricular Básico para la educación técnico productiva.

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/2813FB8B4522242D052582890069ABF1/\\$FILE/4_diseno_curricular_basico_ciclo_basico.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/2813FB8B4522242D052582890069ABF1/$FILE/4_diseno_curricular_basico_ciclo_basico.pdf)

Resolución Directoral 520-2011, se aprueba la Directiva para el Procedimiento de desarrollo de actividades de capacitación, actualización o reconversión laboral en los CETPRO.

https://www.ugel01.gob.pe/WEB%20AGEBATP/normasETP/RD/520-2011%20NORMA_DE_CAPACITACION.pdf

Robles-Recavarren, M. (2020). El uso de las TIC en el Aprendizaje Remoto. Lima: autoridad Nacional del Servicio Civil. Servir.

https://twitter.com/SERVIR_PERU/status/1273360659036680197

Romero, L., y Wilson, G. (2019). *Propuesta de un clúster digital para las Escuelas de Cosmetología de la ciudad de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Administrativas. Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial. Tesis presentada como requisito previo para optar por el título de Ingeniero en Gestión Empresarial. Ecuador.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38726/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20%20ROMERO%20Y%20WILSON%20MARZO%202019%20-%20copia.pdf>

Sainz de Vicuña Ancín, J. M. (2018). Plan de marketing digital en la práctica. Madrid: ESIC Editorial.

https://www.esic.edu/editorial/editorial_producto.php?t=El+plan+de+marketing+en+la+pr%EA1ctica&isbn=9788417129743

Sue Cranmer (2017). Digital Skills and Competencies in Schools. Recuperado de https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-662-45770-2_15

Van Laar, E., A. Van Deursen, J. Van Dijk y J. De Haan (2017). *The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review*; Computers in human behavior, 72, 577-588.

<https://psycnet.apa.org/record/2017-19032-058>

Villarreal, S., García, J., Hernández, H., Steffens, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. Formación Universitaria Vol. 12(6), 3-14 (2019).

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000600003

Villaseca Morales, D. (2014). Innovación y Marketing de servicios en la era digital. Madrid: ESIC Editorial.

https://www.esic.edu/editorial/editorial_producto.php?t=Innovaci%F3n+y+marketing+de+servicios+en+la+era+digital&isbn=9788415986508

Yactayo, A. (2020). Asistencia técnica para la elaboración de planes de estudios en el marco de los lineamientos académicos generales y del catálogo nacional de la oferta formativa en los CETPRO de la región Puno.

<http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/lineamientos-academicos-generales-para-las-escuelas-de-educacion-superior-pedagogica-publicas-y-privadas/>

Anexos

Anexo 1 Matriz de Categorización

Categorías	Definición conceptual	Sub Categorías	Definición conceptual	Técnicas de recolección de datos
Competencias digitales	El Desarrollo de competencias digitales supone para los docentes tener una actitud positiva hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), conocer sus usos en el ámbito educativo y en el campo de su área de conocimiento. Además de utilizar con destreza las TIC en sus actividades: editor de textos, correo electrónico y navegación por internet., adquirir el hábito de planificar el currículo integrando las TIC (como medio instrumental en el marco de las actividades propias de su área de conocimiento, como medio didáctico y como mediador para el desarrollo cognitivo), proponer actividades formativas a los alumnos que consideren el uso de TIC y evaluar	Tecnología de la Información y Comunicación	Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Cabero, citado por Belloch, 2021).	Entrevistas. Análisis de fuente documental.
		Planificación curricular integrando las TIC	La Planificación curricular integrando las TIC, supone la implicancia del aprendizaje electrónico, conocido como e-learning, el cual es definido como una modalidad de aprendizaje dentro de la Educación a Distancia en la que se utilizan las redes de datos como medios (Internet, Intranets, etc.), las herramientas o aplicaciones hipertextuales como soporte (Correo electrónico, web, Chat, etc.) y los contenidos y/o unidades de aprendizaje en línea (Robles-Recavarren, 2020).	Entrevistas. Análisis de fuente documental.

	<p>permanentemente el uso de las TIC (Morales, 2021).</p>	<p>Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC</p>	<p>El desarrollo del Modelo Educativo Andragógico de la ENAP en la modalidad a distancia, consideramos puede ser muy bien aplicado y adaptado para la enseñanza de la cosmetología. Se trata de cuatro tipos de educación a distancia: el e-learning, el b-learning, la teleeducación y el aprendizaje con material autoinstruccionado</p>	<p>Entrevistas. Análisis de fuente documental.</p>
		<p>Evaluación permanente en el uso de las TIC</p>	<p>Educación en la sociedad de la información es más que capacitar a personas para el uso de las TIC, es crear competencias amplias que les permitan desarrollar estrategias de evaluación permanente en el uso de las TICs y que este a su vez le posibilite verificar la producción de bienes y servicios; tomar decisiones acertadas; operar diestramente sus medios y herramientas de trabajo y utilizar creativamente nuevos medios tanto en usos rutinarios como en aplicaciones complejas. También se debe enseñar a los individuos para aprender a aprender ya que se enfrentan con el indetenible avance tecnológico (Castro, Guzmán y Casado (2007).</p>	<p>Entrevistas. Análisis de fuente documental.</p>
	<p>Las políticas de innovaciones pedagógicas tienen por objetivo contribuir al aprendizaje de los docentes y estudiantes con el apoyo del uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como ampliar sus competencias para la vida y favorecer la inserción de</p>	<p>Uso y desarrollo de las Tecnologías de la</p>	<p>El uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, supone la implementación de plataformas de enseñanza-aprendizaje. La plataforma es el sistema de gestión de contenidos es un programa que permite crear una estructura de soporte para la creación y administración de contenidos por parte de los participantes principalmente en páginas web. El entorno de hardware y</p>	<p>Entrevistas. Análisis de fuente documental.</p>

Innovación pedagógica	docentes y alumnos en la sociedad del conocimiento. Estas políticas promueven el uso de innovadoras herramientas digitales con fines educativos, así como la creación de comunidades de aprendizaje en las que se facilita la participación de las distintas figuras educativas en los procesos de aprendizaje, por lo que pretende capacitar y actualizar a los docentes y directivos, equipar con recursos tecnológicos a los centros de estudio y fortalecer las prácticas de gestión de la innovación pedagógica (Secretaría de Educación de México. Dirección General de Materiales Educativos, consultado 2021)	Información y Comunicación	software diseñado para automatizar y gestionar el desarrollo de actividades formativas se conoce como plataforma de teleformación o Sistema de gestión de aprendizaje (SGA).	
		Sociedad del conocimiento	La sociedad del conocimiento es un concepto importante no sólo para el crecimiento económico, sino también para desarrollar todos los sectores de la sociedad desde un punto de vista humano. La sociedad del conocimiento debe comprenderse no sólo como una sociedad que se quiere comunicar de otra manera, sino que busca compartir un saber (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Ginebra, 2005). Se trata de una sociedad del saber compartido y del conocimiento, que tiene en cuenta la pluralidad, la heterogeneidad y la diversidad cultural de las sociedades” (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Ginebra 2003 - Túnez 2005). La sociedad del conocimiento se caracteriza por la importancia que adquiere la educación y el acceso a las redes informacionales. Estos dos factores se constituyen en el principal recurso para formar ciudadanos competentes en un mundo globalizado. (Forero de Moreno, 2009).	Entrevistas. Análisis de fuente documental.
		Herramientas digitales con fines educativos	En Chile, existen portales webs que agrupan a varias escuelas de cosmetología, belleza y estética, se trata de un portal web de publicidad que expone a diferentes escuelas mediante un extenso directorio de empresas que buscan ser competitivas y atraer alumnado, esta página también presenta 4 métodos efectivos de publicidad para las escuelas: 1) plan anual de	Entrevistas. Análisis de fuente documental.

			directorio de empresas, 2) avisos clasificados, 3) avisos laborales y 4) banners publicitarios (Romero y Wilson, 2019).	
		Recursos tecnológicos	Para hacer uso de los recursos tecnológicos se requiere acceder a la web. La web es la ventana al mundo, ya que “el internet está presente en cualquier ámbito de la vida: social, cultural, gastronómico, institucional, etc. Regularmente las personas visitan con periodicidad estos sitios para investigar, publicar y brindar cualquier tipo de información de un producto o servicio, cubriendo las necesidades de cada usuario” (Sainz de Vicuña, 2018)	Entrevistas. Análisis de fuente documental.
		Gestión de la innovación pedagógica	La Gestión de la innovación pedagógica implica asumir un Sistema de gestión de aprendizaje (SGA) o también conocido como teleformación el cual permite registrar usuarios, organizar catálogos de cursos, almacenar datos de los usuarios y proveer informes para la gestión. Suelen incluir también herramientas de comunicación al servicio de los participantes en los cursos (Robles-Recavarren, 2020)	Entrevistas. Análisis de fuente documental.

Anexo 2

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Categorías y subcategorías	Técnica e Instrumentos											
<p>Problema general: ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?</p> <p>Problemas específicos: 1. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 ha desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología? 2. ¿Cómo los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación? 3. ¿De qué manera los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?</p>	<p>Objetivo general: Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020.</p> <p>Objetivos específicos: 1. Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 ha desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología. 2. Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación. 3. Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1301 347 1473 379">Categorías</th> <th data-bbox="1473 347 1733 379">Subcategorías</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1301 379 1473 818" rowspan="4">Competencias digitales</td> <td data-bbox="1473 379 1733 507">Tecnología de la Información y Comunicación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 507 1733 603">Sociedad del conocimiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 603 1733 722">Herramientas digitales con fines educativos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 722 1733 818">Recursos tecnológicos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1301 818 1473 1257" rowspan="3">Innovación pedagógica</td> <td data-bbox="1473 818 1733 978">Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 978 1733 1106">Planificación curricular integrando las TIC</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 1106 1733 1257">Uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación</td> </tr> </tbody> </table>	Categorías	Subcategorías	Competencias digitales	Tecnología de la Información y Comunicación	Sociedad del conocimiento	Herramientas digitales con fines educativos	Recursos tecnológicos	Innovación pedagógica	Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC	Planificación curricular integrando las TIC	Uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación	<p>Técnica: La técnica empleada en el estudio es la entrevista, y el análisis de fuente documental</p> <p>Instrumentos: El instrumento empleado es la guía de entrevista.</p>
Categorías	Subcategorías													
Competencias digitales	Tecnología de la Información y Comunicación													
	Sociedad del conocimiento													
	Herramientas digitales con fines educativos													
	Recursos tecnológicos													
Innovación pedagógica	Actividades formativas a los alumnos desde el uso de TIC													
	Planificación curricular integrando las TIC													
	Uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación													
Diseño de investigación	Población y muestra													

<p>El estudio de investigación es de tipo Básico, con diseño Teoría fundamentada. Enfoque: Cualitativo.</p>	<p>Población: Directivos, funcionarios y docentes de los CETPRO de la UGEL 04.</p> <p>Muestra: 3 Directivos y funcionarios y 3 docentes de los CETPRO de la UGEL 04. Informes pedagógicos. Planes curriculares del CETPRO.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1294 188 1471 316"></td> <td data-bbox="1471 188 1733 316"> <p>Gestión de la innovación pedagógica</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1294 316 1471 443"></td> <td data-bbox="1471 316 1733 443"> <p>Evaluación permanente en el uso de las TIC</p> </td> </tr> </table>		<p>Gestión de la innovación pedagógica</p>		<p>Evaluación permanente en el uso de las TIC</p>	
	<p>Gestión de la innovación pedagógica</p>						
	<p>Evaluación permanente en el uso de las TIC</p>						

Anexo 3

Guía de Entrevista

Dirigido a directivos/funcionarios de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04- Lima, 2021

Entrevistado:.....

Cargo:.....

Institución:.....

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

.....

.....

.....

.....

.....

¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

.....

.....

.....

.....

¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

.....

.....

.....

.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

¿Por qué resulta importante que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

.....

.....

.....

¿De qué modo los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué recomendaría a los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

.....
.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

¿De qué manera los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....

¿Por qué será necesario que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....

.....
.....

¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....
.....

¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

.....
.....
.....
.....

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a directivos/funcionarios de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04- Lima, 2021

Entrevistado:.....

Cargo:.....

Institución:.....

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes en el periodo 2020?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología
--

¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

¿Por qué resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

.....
.....

.....
.....
.....

¿De qué modo los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué recomendaría a los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

.....
.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

¿De qué manera los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....
.....

¿Por qué será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....
.....

¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....
.....

¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

.....
.....
.....
.....

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04- Lima, 2021

Entrevistado:.....

Cargo:.....

Institución:.....

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....

¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología
--

¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

.....
.....
.....

¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

.....
.....
.....
.....

¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....

¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....
.....

¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....
.....
.....

¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

.....
.....
.....
.....

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado

Anexo 4 Instrumentos de Recolección de Datos

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a directivos/funcionarios de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: HERMES ROJAS TAFUR

Cargo: DIRECTOR.

Institución: NUESTRA SEÑORA DE LA MISERICORDIA

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

- Tratamiento de la información sincrónica y asincrónica
- Evaluación de la información y herramientas digitales
- Uso de herramientas digitales adecuadas al contexto
- Creación de contenidos digitales

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes en el periodo 2020?

- Capacitaciones permanentes de los docentes

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes?

- Fortalecer la Planificación, ejecución y evaluación de contenidos y herramientas digitales pertinentes.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

10. ¿Qué recomendaría a los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

- Fortalecer sus conocimientos con capacitaciones permanentes.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

11. ¿De qué manera los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

- Planificación, ejecución y evaluación curricular a corto plazo en el contexto de educación a distancia

12. ¿Por qué será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?


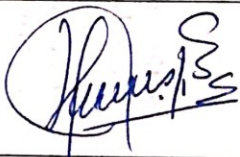
- Para el logro de las competencias laborales de los estudiantes en el contexto de educación a distancia.

13. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

- Presupuesto

14. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

- Ninguna.

SELLO del entrevistador	FIRMA del entrevistado
 Maria Victoria Pelaez Quispe DNI 06859630	

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a directivos/funcionarios de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado:...NOEMÍ Elsa Delgadillo Bustamante

Cargo: Directora

Institución: CETPRO CARABAYLLO.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?
 - El dominio de herramientas digitales en el manejo de las clases virtuales.
 - Herramientas de evaluación en el uso de zoom, whatsapp, google drive, meet.

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes en el periodo 2020?
 - Cada CETPRO ha implementado un aula digital, por diversas plataformas, puede ser el classroom, edmodo, Moodle, y han diseñado estrategias de capacitación.

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes?
 - Diseñar las clases en una plataforma de uso sencillo, práctico de software libre.
 - Realizar capacitación continua en el uso de la plataforma, como parte del horario de trabajo, con sistema de evaluación.
 - Diseñar un seguimiento del trabajo de los módulos en la plataforma.
 - Capacitación continua.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

Las programaciones son en conjunto en este período del 2020 cada CETPRO diseño de acuerdo a la plataforma o herramienta que era más aceptado por los estudiantes viendo las limitaciones del usuario del servicio y del docente.

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

Hoy más que nunca que la educación es virtual, y de acuerdo a los nuevos requerimientos debemos contextualizarlo

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

Diseñar una política nacional de carácter obligatoria de solicitar la capacitación continua en el uso de las herramientas virtuales, de diseño y elaboración de clases. Con los procesos de evaluación.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

7. ¿Por qué resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

En la educación virtual se debe manejar varias herramientas de fortalecer los aprendizajes garantizando que el docente cumpla con ética la labor docente, tiene que tener un dominio de grado medio, para alcanzar los objetivos trazados en los diversos módulos.

8. ¿De qué modo los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

- Han trabajado con diversas limitaciones del conocimiento de las herramientas digitales, 65% en el uso de classroom, están en proceso, pero sí hay un dominio

en la edición de vídeo del 80%, en el uso del whasatp 90%, es el medio que más utilizan, han creado su YouTube live para dar las clases,

9. ¿Qué recomendaría a los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?
- Ingresar el 100% a las capacitaciones diseñadas por el portal educa y la programada por la CETPRO.
 - Trabajar en conjunto un contenedor de recursos, para poder aplicarlos en las sesiones de aprendizaje para que lo elijan en forma consensuada.
 - Aplicar los recursos aprendidos en las capacitaciones para que formen parte del proceso enseñanza aprendizaje.
 - Hacer encuentros de reunión en equipo de pares para compartir experiencias
 - Evaluar después de cada unidad el proceso de enseñanza y el impacto a los estudiantes para plantear situaciones de mejora.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

10. ¿De qué manera los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
No podría precisar en conjunto de los CETPROS, pero todas las acciones de trabajo está diseñado para fines educativos.
11. ¿Por qué será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad.

12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
- Desarrollo del sentido de la responsabilidad, ética y la identidad.
 - Contar con el equipo necesario para adecuarse al trabajo remoto.
 - Utilizar las herramientas de las capacitaciones y practiquen en equipo.
 - los docentes se autoevalúen y reflexiones sobre la práctica pedagógica.
 - Deben hacer replica de las capacitaciones a los estudiantes

- Garantizando el uso adecuado de las herramientas.
- Informar sobre los progresos de los estudiantes en forma permanente.
- Elaborar estrategias de comunicación de experiencias de trabajo entre los estudiantes.
- Implementar horas de inducción de herramientas digitales.

13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

El cambio se puede dar con el deseo mismo del profesor parte de él, hay mucho temor en trabajar con nuevas experiencias de trabajo, hay una verdad las características de los estudiantes son personas que no saben la utilización de las herramientas tecnológicas por lo cual se resisten al trabajo no presencial y abandonan las aulas originando grados altos de deserción en el área.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	

María Victoria Palés Quipe
 María Victoria Palés Quipe
 DNI 06859630

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a directivos/funcionarios de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevista: LIZ ELVA MARTINEZ FLORES

Cargo: DIRECTORA

Institución: CETPRO PROMAE COMAS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

Las competencias digitales se han desarrollado: Comunicación y colaboración y creación de contenidos digitales

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes en el periodo 2020?

Comunicación y colaboración y creación de contenidos digitales

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes?

Resolución de problemas y mas herramientas digitales de Creación de contenido digital

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

La planificación curricular integrando la tecnología cada institución ha programado con sus docentes

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

Es importante que incluyan dentro de su programación porque es necesario brindar estos conocimientos a los estudiantes para que pueda desarrollar el módulo de manera virtual.

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

Se agrupen por especialidades y contar con el apoyo de un profesor de computación para que puedan desarrollar temas en común de la especialidad como ejemplos y luego cada uno realice su material.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

7. ¿Por qué resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

Porque las clases a distancia lo desarrollarían más interactivas, dinámicas y motivadoras

8. ¿De qué modo los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Es por videoconferencia: Zoom, team, cisco por parte de la ugel y la institucion, asimismo enviaban la información al correo de cada docente asistente.

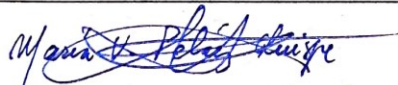

9. ¿Qué recomendaría a los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Primero se haría una sensibilización de la importancia de la tecnología de información y comunicación. luego se le motivaría mediante felicitación de sus trabajos creativos y se compartiría mediante grupos de interaprendizaje.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

10. ¿De qué manera los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
- Adquiriendo una plataforma Moodle
 - Video conferencia Zoom
 - Uso pedagógico del Whats app
 - Uso del Google drive
11. ¿Por qué será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
Es necesario porque una educación a distancia los docentes deben fortalecer sus capacidades digitales para una buena enseñanza aprendizaje a los estudiantes.
12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
Brindar capacitación de herramientas digitales para subir al aula virtual: videos, audios, infografía, mapas mentales, padlet.
13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

SELLO del entrevistador	FIRMA del entrevistado
 María Victoria Peláez Guípe DNI 06859630	 Liz E. Martínez Flores DIRECCIÓN CETPRO Y SERVICIO COMAR

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a directivos/funcionarios de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: Johnny Richard Crisóstomo Diaz

Cargo: jefe AGEBATP

Institución: ugel04

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?
 - Adaptarse a la forma de atención formativa no presencial por los efectos de la pandemia covid-19.
 - Localizar, identificar y almacenar contenido digital analizando su relevancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
 - Compartir recursos online y participar en comunidades virtuales.
 - Producir contenidos propios (blogs, webs, canales de YouTube, etc.).
 - Protección de dispositivos y de datos personales, a través, de la adopción de medidas de ciberseguridad.
 - Resolver problemas técnicos e incorporar nuevas herramientas.

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes en el periodo 2020?

- A través de la jefatura del AGEBATP, se realizó reuniones y mesas de trabajo permanente con los directores de los CETPRO para proponer estrategias innovadoras para enfrentar con éxito este nuevo reto de la nueva forma de atención no presencial y mantener la calidad en el servicio educativo; asimismo, la jefatura del AGEBATP a través de la firma de un convenio interinstitucional 2020 (UGEL04-IOL), desarrolló competencias digitales en todos los trabajadores de los CETPRO de forma gratuita, así como, también la producción de materiales digitales.
 - En ejercicio de la autonomía del director, se realizó gestiones con aliados estratégicos para implementar nuevas estrategias innovadoras y mejorar la atención de formación no presencial.
3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes?
- Aspecto infraestructura.
 - Aspecto implementación de los talleres.
 - Aspecto formación docente.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?
- Primero se elaboró la planificación curricular, de forma colegiada, con la intención de integrar las TIC.
 - Segundo, se presentó al director del CETPRO para el visto bueno correspondiente.

- Tercero, se realizaron reuniones semanales, con el director, para evaluar el avance y realizar los reajustes para disminuir los aspectos críticos en pleno proceso de ejecución.
- Cuarto, se elaboró la sistematización de los logros, se socializó internamente y se informó a la UGEL 04.

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

Para organizar los contenidos del currículo y para garantizar la mejora en el servicio educativo, así como la competencia digital del profesorado para contribuir con ello a la adquisición y desarrollo de las competencias de los estudiantes y al buen funcionamiento de los CETPROS.

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?

Que los directores mantengan una sana convivencia con los trabajadores de los CETPRO.

Que exista una buena comunicación interna, entre sus miembros, y externa, con la UGEL04.

Que exista una cartera actualizada de aliados estratégicos.

Que exista el compromiso permanente de sus trabajadores para mejorar y disminuir los aspectos críticos.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

7. ¿Por qué resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

- Para mejorar el servicio educativo formativo.
 - Para incorporarlos con éxito al mercado laboral exigente y competitivo.
 - Para entregar a la economía emprendedores responsables que tributen al país.
 - Para formar ciudadanos útiles a la sociedad y al país.
8. ¿De qué modo los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?
- para la planificación de los aprendizajes con estrategias innovadoras y pertinentes.
 - Para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje no presencial.
 - Para realizar la retroalimentación de los aprendizajes.
 - Para mantener una comunicación oportuna y fluida con los estudiantes.
 - Para mantener una comunicación oportuna de trabajo colegiado con el director del CETPRO.
 - Para mantener una comunicación oportuna de trabajo colegiado con las autoridades de la UGEL04.
9. ¿Qué recomendaría a los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?
- Primero, estar capacitados digitalmente.
 - Segundo, trabajar en equipo.
 - Tercero, evaluar periódicamente el proceso.
 - Cuarto, socializar internamente los resultados.
 - Quinto, asumir compromisos de mejora para disminuir los aspectos críticos.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

- El docente ha proporcionado el link de las sesiones de aprendizaje al director del CETPRO.
- El director del CETPRO ha sido incorporado en todos los grupos digitales que existan con fines educativos formativos.
- El docente del CETPRO ha sido monitoreado por el director del CETPRO.

11. ¿Por qué será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?



- Para mejorar el servicio educativo formativo.
- Para mejorar la práctica docente.
- Para brindar a la sociedad y al país, personas que aporten en su desarrollo.

12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

- Formación continua del docente en servicio.
- Mayor presupuesto para renovar el equipamiento e infraestructura.
- Formación continua del director del CETPRO en servicio.

13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

Todas las mejoras significativas involucran mayor presupuesto del MINEDU para los CETPROS y es responsabilidad de los altos funcionarios el de gestionar y justificar el requerimiento.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	 María Victoria Polanco Huigre DNI 06859630

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a directivos/funcionarios de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: Lic..Lilia Ygnacia Alarcón Brown

Cargo: Directora

Institución: CEPRO (Centro de Especialización Profesional)

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales han tenido que desarrollar los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

Las

El uso de las TICs (Tecnología de la Información y la Comunicación) uso creativo, crítico y seguro para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad.

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes en el periodo 2020?

A través de las capacitaciones constantes en las TICs y así mejorar la alfabetización digital en los docentes

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes?

Imprementar la plataforma virtual

las aulas de innovación pedagógica (AIP) con programas o recursos educativos

(Moodle).

El uso pedagógico de las TIC abarca el siguiente contenido: uso de Moodle como herramienta de trabajo pedagógico, las redes sociales y YouTube, el uso del programa Office y otras aplicaciones. Se determinan las modalidades y metodologías de enseñanza-aprendizaje más adecuadas para su adquisición.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las **Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?**

la **planificación** del uso de las TIC es fundamental, pues servirá para vincular los contenidos y lograr aprendizajes significativos, teniendo claro un plan de acción.

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las **Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?**

Para lograr alcanzar los objetivos y puedan culminar el módulo de cosmetología

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular **integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes?**

Que los docentes estén más capacitados con las herramientas digitales y mejorar la plataforma virtual.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

7. ¿Por qué resulta importante que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 utilicen y desarrollen las **Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?**

Bueno, ahora más que nunca todo docente tiene que estar preparado y capacitado para estos cambios radicales ya que estamos en estos tiempos de las clases virtuales por el tema de la pandemia y no se sabe hasta cuando será presencial.

8. ¿De qué modo los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las **Tecnologías de la Información y Comunicación?**


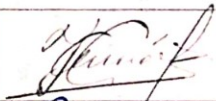
Bueno, hasta el momento los profesores han tomado conciencia y muchos han tenido que capacitarse e implementar su aula virtual en casa para poder seguir trabajando e invirtiendo dinero

9. ¿Qué recomendaría a los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?
 Que utilicen todas las herramientas TICs, que son más de 14, además llevar cursos de Edición de Video, Power Point, Diseño Gráfico, etc.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

10. ¿De qué manera los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
 A través de sus reuniones virtuales con sus docentes , capacitaciones,
11. ¿Por qué será necesario que los docentes de los CETPRO de la UGEL 04 implementen estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
 Para seguir mejorando y dar una mejor enseñanza a fin de tener buenos profesionles con las clases virtuales
12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?
 Invertir más en la plataforma aula virtual, implementar
13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?
 Esperamos que esto sea momentáneo ya que nunca será igual
 Las clases presenciales las alumnas de cosmetología lograban más destrezas tenían un record de prácticas (corte, tinte, etc.) que cumplir y hacer las practicas pre profesionales para certificarse

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	

María Victoria Peláez Quipe
 María Victoria Peláez Quipe
 DNI 06859630

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: María Eugenia Rivera Astuvilca

Cargo: Docente

Institución: PROMAE COMAS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO UGEL-04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud., como docente de cosmetología del CETPRO UGEL-04 en el periodo 2020?

Se desarrolló, a través de la Competencia de "Comunicación...digital", Capacidad para comunicarse, relacionarse y colaborar de manera eficiente con herramientas y entornos digitales.- Capacidad del "Aprendizaje Continuo".

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL-04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

Facilitando la capacitación docente de manera eficaz.

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL-04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?

Tener acceso ilimitado de una plataforma...Virtual

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO UGEL-04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL-04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?
5. ¿Por qué es importante que los CETPROS de a UGEL-04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Para desarrollar la capacidad de liderazgo en red.

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL-04 desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Capacitación obligatoria...docente del uso de plataformas con las herramientas digitales.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO UGEL-04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.
--

7. ¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL-04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

Para desarrollar la capacidad de "aprendizaje continuo".

8. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL-04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Aplicando las competencias de "comunicación digital".

9. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPROS de la UGEL-04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Desarrollar y dominio de la Capacidad de "Comunicación digital".

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO UGEL-04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

10. ¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO UGEL-04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

A través de diversas plataformas digitales, ejemplo Moodle, Zoom, Wassapp,...correo y otros.

11. ¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO UGEL-04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

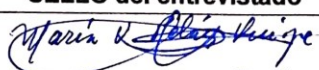

Para el mejor servicio educativo.

12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO UGEL-04 para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Implementación de algunas herramientas tecnológicas.

13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

Falta de interés por parte de las autoridades del ministerio de educación, hacia los CETPROS que no son beneficiados en agenda de capacitación docente.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
 María Victoria Palacios Quijpe DNI 06859630	

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado:...Maritza Jackelin Barron Rojas

Cargo: Docente

Institución: Cetpro Juana Iris Cuadros Riveras

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. **¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?**

Durante este tiempo los docentes hemos realizado nuestras clases remotas donde las Competencia tiene una clara intención proactiva, de desafío, pero también de responsabilidad. Y es precisamente desde nuestra responsabilidad donde hemos de construir nuestra Competencia Digital para dar lo mejor de nosotros en las aulas, para hacer posible que nuestros alumnos también aprendan a manejar correctamente la información, socializar responsablemente, crear y recrear respetando la propiedad intelectual, por ello hemos habilitado nuestras aulas virtuales como : zoom, Claassrom, Google Meet whatsapp



2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

La Educación Técnico-Productiva es una forma de educación orientada a la adquisición y desarrollo de competencias laborales y empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible, competitivo y humano, así como a la promoción de la cultura innovadora que responda a la demanda del sector productivo y a los avances de la tecnología, por ello el cetpro Juana iris cuadros rivera conjuntamente con la Ugel 04 se ha preocupado por desarrollador métodos de innovación pedagógicas mediante constantes capacitaciones de la plataformas digitales que nos permiten realizar clases sincrónicas y asincrónicas



3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?

Para considerar el desarrollo de las competencias digitales en los docentes de cosmetología en el Cetpro se busca la transformación de competencias digitales educativas a partir de la reorganización explícita, estructuras y contenidos. La comunicación promueven el trabajo activo, colaborativo e interactivo de educadores y educandos, todo esto con el propósito de alcanzar objetivos académicos, a partir, de esta combinación surgen escenarios críticos reflexivos donde el docente y estudiante fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje.



OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

El cetpro Juana iris cuadros ha tomado en cuenta en que vivimos en un sociedad cada vez más digitalizada, es fundamental enseñar para que nuestros estudiantes aprendan lo mejor, sino que también es fundamental saber que la oferta y la demanda digital es cada día más necesaria , el trabajo en equipo nos permitió realizar encuestas para recopilar información necesaria para poder poner en practica la metodología digital .tomando en cuenta de todo mencionado líneas atrás, la planificación curricular fue modificada con horas asincrónicas y asincrónicas . Sin perder la esencia de la educación técnico productivo.



5. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Los docentes de la especialidad de cosmetologías han desarrollado diferentes modalidades mediante capacitaciones, foros, seminarios, webinar, conferencias, etc. El cual el docente con sus habilidades y vocación le conlleva a desarrollar estrategias metodológicas que se llevó a cabo el año académico 2020.

6. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Las recomendaciones que les daría a mis colegas de la especialidad de cosmetología es continuar educándonos en la planificación y organización de las nuevas herramientas digitales tomando en cuenta que somos del sector productivo, donde la competencia digital se ha globalizado, el docente debería saber comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

7. ¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Durante la emergencia sanitaria mundial, he tomado decisiones para llevar a cabo las clases remotas, no fue nada fácil pero el compromiso de llevar la mejor educación sin salir de casa fue difícil pero no imposible, las capacitaciones constantes de parte del Cetpro y la Ugel 04 fue de mucha ayuda ya que no estamos solo en esta lucha.

La tecnología digital me permitió implementar mi aula virtual, para crear enseñanza y aprendizaje que se adapten a los estilos de los estudiantes y que vayan de acuerdo a los escenarios del campus digital, para transformar la educación presencial a educación virtual el cual tuve buenos resultados.

8. ¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?...

A raíz de la COVID-19, el sector educativo ha sufrido una transformación radical en la que los estudiantes han tenido que incorporarse a la virtualidad para continuar con su educación. Por ello es necesario que como docentes me adapte a nuevas tecnologías para seguir brindando una educación de calidad.



Sabemos que existen varias de herramientas digitales creadas con la finalidad de brindar una buena experiencia de aprendizaje al estudiante; ayuda para optimizar la administración de procesos académicos en el caso de los docentes, facilitar la comunicación entre alumno y profesor. Tiene como uno de sus principales objetivos ayudar al educador en esta transición, por ello es necesario implementar herramientas digitales que pueda empezar a utilizar en el día a día.

9. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Debido al estado de confinamiento producido por el COVID-19, los docentes tenemos que buscar estrategias y herramientas digitales para poder coordinar las tareas y enviárselas a los alumnos de tal manera que puedan continuar, dentro de las posibilidades, con su proceso de aprendizaje. Esto es aún más necesario si tenemos en cuenta el posible alargamiento de esta situación hasta casi finales del 2021. En esta situación, las herramientas digitales tienen una especial importancia para el profesorado. Por ello se pueden mejorar mucho más mediante las capacitaciones de uso adecuado de las plataformas digitales constante que me permita como docente poder seguir enfrentado esta necesidad de seguir aprendiendo para brindar la mejor educación virtual.

10. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

El docente del siglo 21 está en la capacidad de seguir fortaleciendo su conocimiento mediante la educación, el uso de herramientas digitales nos permite crear plataformas de aulas virtuales para su aprendizaje, el manejo y utilización adecuada de redes sociales y dispositivos móviles para compartir de forma fácil y rápida archivos y documentos para los estudiantes.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
 María Victoria Palacios Uscispe DNI 06859630	

ENTREVISTA

Dirigido a docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: MARITZA ESPINOZA BAÑEZ
Cargo: DOCENTE DE COSMETOLOGÍA
Institución: CETPRO CARABAYLLO

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

Las competencias digitales de las que he hecho uso son los videos, clases por whatsapp, Facebook, google, haciendo uso de las evidencias de los estudiantes en fotos, videos.

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

Lo que yo he podido observar es la participación en reuniones mediante el uso de google meet, zoom, reuniones mensuales y uso de plataforma classroom.

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?

Capacitaciones para los docentes en el uso de las TICs y actualización, apoyo económico para la compra de los materiales de demostración en la especialidad de cosmetología al ser muy costosos.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular Integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

A través de las reuniones mensuales y por especialidad a fin de hacer la programación y unificando criterios y usando TiCs.

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Se planifica para que haya una mejor organización para lograr metas y objetivos en la enseñanza y de acuerdo a la realidad de cada localidad y de acuerdo al diagnóstico.

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Necesitamos más apoyo de parte de UGEL en de capacitaciones a los docentes y mejor orientación, siempre y más aun a los jóvenes que recién ingresan en especialidad, y de manera permanente.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.
--

7. ¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

Para desarrollar mejor el aprendizaje y el estudiante aprenda mejor, y ahora virtualmente los trabajos y los materiales didácticos y hacer uso de mejores estrategias para llegar al alumno.

8. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Cada uno se ha tenido que adecuar y la pandemia no ha permitido hacer uso de las herramientas y buscar la manera de pedir apoyo y en mi caso pedir

apoyo con familiares y des esta manera aprender y llegar al alumno y uso de herramientas para desarrollar una mejor interacción entre docente y alumno. Mediante so de las herramientas básicas como Whatsapp que es más conocida y que la mayoría maneja y usa. Usaba cartón de reciclaje para enrollar en forma de rulos.

9. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Hacer uso del whatsapp y filmar los videos, hacer las grabaciones y videos en horas adecuadas cuando no había ruidos y lo realizaba en las mañanas cuando todo está en silencio.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.
--

10. ¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Haciendo uso de videos a través de whatsapp y las evidencias de las estudiantes en fotos y videos que desarrollaban en casa.

11. ¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Para desarrollar mejor el aprendizaje del estudiante y la calidad de la enseñanza aprendizaje.

12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Herramientas modernas y equipos y en la virtualidad se hace necesario una computadora y un equipo celular con internet ilimitado.


13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

Capacitaciones para conocer y aplicar con los estudiantes.

Capacitación Para los estudiantes hacer unas capacitaciones


Avisos en las instalaciones y frontis del CETPRO en forma de difusión.

Avisos y difusión en medios televisivos tal como se propalan avisos de otros niveles educativos.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
 María Victoria Pelsés Quijpe DNI 06259630	

Avisos en las instalaciones y frontis del CETPRO en forma de difusión.

Avisos y difusión en medios televisivos tal como se propalan avisos de otros niveles educativos.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
 María Victoria Pelsés Quijpe DNI 06259630	

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: zamora Angeles maría del pilar.....
Cargo: Docente..... **Institución:**.....nuestra señora de Lourdes.....

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?
.....**La formación en competencias se basa en el reencuentro de dos corrientes teóricas de las ciencias de la educación: el cognitivismo y el constructivismo. Por un lado, el cognitivismo se ocupa de la manera en la que el aprendiz adquiere y aplica los conocimientos y las habilidades; por otro, el constructivismo hace hincapié en el papel**.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

.....
.....
.....

.....implementan programas de estudio en el Ciclo Auxiliar Técnico y/o Ciclo Técnico, garantizando su correspondencia a las necesidades productivas especialmente del ámbito local y regional y procurando su articulación a mayores niveles formativos.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?

.....los CETPRO pueden desarrollar sus servicios educativos a través de los Modelos Educativos de Formación Dual, en Alternancia u otros que defina el Ministerio de Educación en los Lineamientos Académicos Generales. La implementación de los modelos educativos responde a las características institucionales del CETPRO y su articulación con el sector productivo; debiendo implementar las medidas pertinentes para salvaguardar la integridad de los estudiantes

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

...La Educación Técnico-Productiva tiene por finalidad la atención de personas que buscan su inserción o reinserción en el mercado laboral.2 Además, prioriza la atención a la población de menores recursos, especialmente en el ámbito rural.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

...Explicita la competencia requerida para el desempeño de una ocupación, la misma que el estudiante debe lograr tras concluir el módulo de una opción ocupacional. Este referente describe las funciones de aquella persona que se desempeña de manera eficiente en un contexto laboral específico, de acuerdo a criterios de calidad

.....
.....
.....
.....
.....
.....

-
.....
6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

.....

... Los objetivos de los CETPRO establecen que estos deben de ser auto sostenibles, y deben de propiciar la participación de los sectores productivos, así como desarrollar actividades productivas.

.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.
--

7. ¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

.....
.....
.....
.....

8. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

.....

..... los CETPRO promueven su articulación con la educación básica regular, educación básica alternativa, y la educación superior técnica, y con centros de certificación de competencias laborales, facilitando la transpirabilidad a la educación superior técnica, logrando la progresión en la trayectoria formativa.

.....
.....

.....
.....
.....
.....

9. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Que se sigan preparando para poder brindar un aprendizaje de calidad.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

10. ¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

..... estudiando (unidades de competencia, capacidades, créditos, entre otros). • Indagar respecto a los criterios utilizados para la priorización de contenidos de aprendizajes (contenidos a desarrollar de manera presencial o remota y herramientas que se deben utilizar para ello). • Identificar qué aspectos han sido considerados para la reprogramación del itinerario formativo (unidades didácticas, distribución de créditos académicos y horas, entre otros). • Evidenciar los criterios utilizados para la adaptación de sílabos (créditos académicos, capacidades, contenidos, etc.....

.....
.....

11. ¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....para un adecuado manejo de las tecnologías digitales y para un mejor entendimiento en los aprendizajes.....

.....
.....
.....
.....

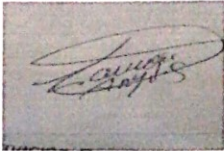
12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

.....
.....falta capacitaciones en las herramientas digitales a los docentes de los cetpros
.....
.....
.....
.....

13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

.....de la manera remota nos falta que nos capaciten en las tecnologías digitales en manera presencial falta implementar los cetpros con las herramientas de ultima generacion.....

.....
.....
.....
.....

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
<p>Maria Victoria Peláez Quipe Maria Victoria Peláez Quipe DNI 06859630</p>	

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: Carmen Laura, HUARINGA LEON.

Cargo: Docente

Institución: "Carabaylo"

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 a implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

Respuesta:

Es la Competencia Educativa Digital, para lograr un propósito específico.

- Gestiona información en entornos digitales, con sentido crítico, responsable y ético.
- Uso de diversos recursos informáticos:

On line, Teléfono, WhatSaap Web, aplicativo Zoom, Meeting Google, fotos de pantalla en Aula virtual, vídeo de trabajo remoto en el Facebook.

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

Respuesta:

- La pandemia ha cambiado el escenario y ha puesto en evidencia la necesidad no solo de transformar sino también de innovar, evolucionar y adaptar el modelo educativo a las nuevas exigencias de conectividad, dotación tecnológica y metodología.
- La educación presencial ha pasado a ser online, con lo que requiere nuevas herramientas y recursos públicos eficientes que minimicen la brecha digital.

Acciones de coordinación con el Director o equipo directivo:

- Temas del trabajo colegiado: Capacitación de Plataforma Classroom, creación de aula virtual.
- Reprogramación anual según R.V.M. 095 de horas asincrónicas como sincrónicas, cumplimiento de la entrega de trabajos de los docentes para el reporte diario.
- Capacitación de Plataforma Classroom, Normativa R.V.M. 097 MINEDU.

Reglamento de Ley Reforma magisterial sobre el trabajo remoto.

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?
Respuesta:

- Se active el proceso de conectividad de los estudiantes
- Colocar los requisitos mínimos de conectividad, equipos y herramientas, para realizar las clases. Realizar inducción a los alumnos sobre el uso de herramientas virtuales.
- Continuar con la capacitación a los docentes sobre los recursos informáticos.
- Colocar vídeos en el Facebook sobre el uso de herramientas de colaboración y trabajo en equipo.
- Continuar con la capacitación docente con los propios docentes de la especialidad.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Respuesta:

I. FINALIDAD

Cumplir con la recuperación de actividades que aporten al logro de los aprendizajes de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Carabayllo, para lo cual se establece un conjunto de pautas que permitan la reprogramación del logro de

los aprendizajes afectados por la suspensión de la labor docente ante la emergencia sanitaria declarado en el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM.

OBJETIVOS

I.1 OBJETIVO GENERAL

I.1.1 Garantizar la recuperación de actividades que aporten al logro de los aprendizajes de los estudiantes del Centro de Educación Técnico-Productiva Carabayllo, a través de diferentes formas de atención que valide la Dirección de la institución educativa en el marco de su responsabilidad.

I.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

I.2.1 Reprogramar la recuperación de actividades que aporten al logro de los aprendizajes de los estudiantes del Centro de Educación Técnico-Productiva, jurisdicción de la UGEL 04.

- | | |
|-------------------------------|---|
| • TIPOS DE INFORMACIÓN | PLATAFORMA O MEDIO FÍSICO A UTILIZARSE |
| • Información Asincrónica | App WASAP, Correo Electrónico, Aula Virtual |
| • Información Sincrónica | Classroom de google, Zoom, Skype, Slack, |

II. MEDIOS Y RECURSOS

II.1 Teléfono, internet, videos, google drive.

III. EVALUACIÓN

III.1 El director(a) aprobará el presente plan, asimismo, se realizará el seguimiento y recojo de los respectivos informes bimestrales de los docentes responsables, sustentado con las evidencias de haber logrado los aprendizajes de los estudiantes y se informará a la UGEL 04 oportunamente para su verificación.

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Respuesta:

Es fundamental o principio de:

I. BASE LEGAL

- I.1 Constitución Política del Perú.
- I.2 Ley 28044, Ley General de Educación y su Reglamento aprobado por D.S. N° 011-2012-ED y sus respectivas modificaciones.
- I.3 Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas y su Reglamento aprobado por D.S. N° 010-2012-ED.
- I.4 Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial, su Reglamento aprobado por D.S. N° 004-2013-ED y sus modificatorias.
- I.5 D.S. N° 044-2020-PCM Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.
- I.6 R.V.M. N° 084-2020-MINEDU Disponen Medidas excepcionales con relación al servicio educativo que se realiza de forma presencial, correspondiente al año lectivo 2020 brindando por los Centros de Educación Técnico-Productiva e institutos y Escuelas de educación Superior Públicos y Privados.

- I.7 RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 087-2020-MINEDU Aprobar la Norma Técnica denominada "Orientaciones para el desarrollo del servicio educativo en los centros de educación técnico-productiva e institutos y escuelas de Educación Superior, en el marco de la emergencia sanitaria por Covid-19".
- I.8 RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 088-2020-MINEDU Aprobar la Norma Técnica denominada "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19".
- I.9 TIPOS DE INFORMACIÓN PLATAFORMA O MEDIO FÍSICO A UTILIZARSE
- I.10 Información Asincrónica App WASAP, Correo Electrónico, Aula Virtual
- I.11 Información Sincrónica Classroom de google, Zoom, Skype, Slack,

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Respuesta:

- Participar todos los docentes en la capacitación docente para el uso de la plataforma virtual.
- Realizar capacitación sobre edición de videos.
- Insistir en la puntualidad en el inicio de la reunión
- Establecer los protocolos de reunión.
- Los docentes deberíamos leer las nuevas normas sobre el trabajo remoto.
- Incentivar y se hace las recomendaciones para continuar estudiando en los módulos.
- Exhortar para el uso de herramientas tecnológicas a emplear.
- Concientización sobre la nueva modalidad a distancia.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

7. ¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

Respuesta:

Es valioso como docente del siglo XXI tengo que estar preparándome en las capacitaciones que nos brinda Perú Educa "Competencias digitales y Google Suite para docentes 2.0" para incluir dentro de mi planeación y acción curricular, herramientas tecnológicas, didácticas y actividades, que me permitan convertir el aula en un taller de aprendizaje constante incluyendo niveles Básico o Intermedio utilizando en el desarrollo de las Tic.

8. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Respuesta:

A través de capacitaciones por MINEDÚ el "Uso de las tic y la importancia de la Alfabetización mediática y e informacional" para convertirse en un mentor que proporciona al estudiante las herramientas necesarias para llegar por sí mismas a sus propias conclusiones.

Se trata de una formación más vivencial y práctica, que se aleja de las clases magistrales.

9. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Respuesta:

Se sugiere valiéndose de las nuevas tecnologías para formar a los profesionales del futuro usar un Software Educativo para la configuración práctica de las instituciones educativas.

Puedan traer una serie de ventajas:

- Promueve el Auto estudio
- Variedad de las formas de aprendizaje
- Se pueden usar en cualquier nivel
- Aumenta la motivación por el aprendizaje y pueden mejorar sus resultados con el Marketing Educativo.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

7. ¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

Respuesta:

Es valioso como docente del siglo XXI tengo que estar preparándome en las capacitaciones que nos brinda Perú Educa "Competencias digitales y Google Suite para docentes 2.0" para incluir dentro de mi planeación y acción curricular, herramientas tecnológicas, didácticas y actividades, que me permitan convertir el aula en un taller de aprendizaje constante incluyendo niveles Básico o Intermedio utilizando en el desarrollo de las Tic.

8. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Respuesta:

A través de capacitaciones por MINEDÚ el "Uso de las tic y la importancia de la Alfabetización mediática y e informacional" para convertirse en un mentor que proporciona al estudiante las herramientas necesarias para llegar por sí mismas a sus propias conclusiones.

Se trata de una formación más vivencial y práctica, que se aleja de las clases magistrales.

9. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Respuesta:

Se sugiere valiéndose de las nuevas tecnologías para formar a los profesionales del futuro usar un Software Educativo para la configuración práctica de las instituciones educativas.

Puedan traer una serie de ventajas:

- Promueve el Auto estudio
- Variedad de las formas de aprendizaje
- Se pueden usar en cualquier nivel
- Aumenta la motivación por el aprendizaje y pueden mejorar sus resultados con el Marketing Educativo.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

10. ¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Respuesta:

Las estrategias planteadas vienen buscando una real apropiación pedagógica de las TICs en diferentes escenas, donde se ha promovido el uso cotidiano de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por parte de la comunidad educativa, mediante el acompañamiento presencial y virtual para que los docentes puedan enseñar mejor y los estudiantes aprendan más.

11. ¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Respuesta:

Para poder utilizar las TIC en el aula, se deberán planificar experiencias de aprendizaje con las que los estudiantes puedan adquirir los conocimientos y las habilidades deseadas, como por ejemplo: búsqueda de información, comunicación virtual, resolución de problemas, trabajos en equipo, creación de información.

12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

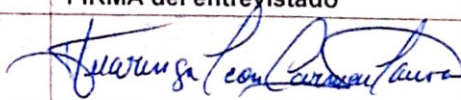
Respuesta:


Propiciar el uso de las herramientas que ofrece dicha plataforma, como una alternativa para el trabajo con los estudiantes de Cetpro, por tanto, el análisis de investigación se centra en detallar los avances y las dificultades generadas a partir de la implementación de esta estrategia

13. ¿Algo más que desea agregar / comentarios / sugerencias?

Respuesta:

Con respecto a la Metodología: Ser activa, participativa y propicia el autoaprendizaje y la autonomía de los estudiantes para que el docente desarrolle sus aprendizajes con el uso de las TICs.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
<p>..... Carmen Laura Huaranga León PROFESORA EN COSMETOLOGÍA CETPRO 04</p>	


María V. Peláez Quijpe
DNI 06859630

6

Dirigido a docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04

TÍTULO: Políticas de innovación pedagógica y competencias digitales para docentes de cosmetología en los CETPRO – UGEL-04, 2020

Entrevistado: Mimsy Ruby Tupac Xespe
Cargo: Docente Institución: TOP LOOK

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la manera en que los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020

1. ¿Qué tipo de competencias digitales ha tenido que desarrollar Ud. como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 en el periodo 2020?

Información, comunicación, creatividad para así de forma segura se pueda solucionar diversos temas. La competencia digital de aprendizaje utilizada con la elección de herramientas digitales que ayudan tener un entorno favorable en el aula virtual brinda resultados positivos, así como el saber y el hacer de la mano brindan una enseñanza aprendizaje positivo.

2. ¿De qué manera los CETPRO de la UGEL 04 han implementado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología en el periodo 2020?

Las políticas de innovación se han orientado al desarrollo de realizar el uso de plataformas educativas dada la coyuntura sanitaria. Las competencias digitales son pues utilizadas de manera remota tanto para el dictado de clases y otros de orden de coordinación y supervisión.

3. ¿Qué aspectos considera que debe fortalecer o mejorar los CETPRO de la UGEL 04 para implementar de modo adecuado Políticas de innovación pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de cosmetología?

Desarrollar e implementar una plataforma online para todos los cursos ya que en la actualidad se viene trabajando de manera presencial en cada centro el uso de plataforma y así promover el uso de diversos herramientas digitales.
Por lo tanto el soporte Técnico y de soporte en el ambiente digital debe mejorar con capacitación al personal docente en el uso y manejo de las mismas.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar el modo en que los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología

4. ¿De qué modo los CETPRO de la UGEL 04 han desarrollado la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

Se ha venido desarrollando a través de reuniones enlazadas de video conferencia en plataforma con los directivos y presentaciones de protocolos en su proceso.

5. ¿Por qué es importante que los CETPRO de la UGEL 04 desarrollen la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

El desarrollar dicha planificación integrando el uso de las tecnologías y la comunicación, contribuye al trabajo colaborativo con los diversos grupos, en hora y lugar; sin tener a parir por de manera efectiva, ello es parte de un trabajo de elaboración y coordinación de manera actual y debida por su hábito constante.

6. ¿Qué recomendaría para que los CETPRO de la UGEL desarrollen de modo más efectivo la Planificación curricular integrando las Tecnologías de la Información y Comunicación con los docentes de cosmetología?

La recomendación entre otras sería, promover a los docentes en general en el uso de los herramientas y de esta manera se puede interactuar con mayor dinamismo en dicha planificación.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar el modo en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación.

7. ¿Por qué resulta importante que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 utilice y desarrolle las Tecnologías de la Información y Comunicación en su labor docente?

En la actualidad la labor docente demanda el uso de dichas tecnologías, de no saberlo, y compendios, parameos a la fila de solucionadores.



que también pudiendo con un análisis de los recursos tecnológicos.
los recursos y también el apoyo más grande de los recursos
aprendizaje y no en las de muchos de ellas en el aula.

8. ¿De qué modo sus demás colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han utilizado y desarrollado las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Se han utilizado, entre otros, plataformas,
formativos de la información y comunicación de
información, programas de bases y evaluaciones.

9. ¿Qué recomendaría a sus colegas docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 para que utilicen y desarrollen de modo más creativo las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Si bien es cierto en la actualidad no contamos
con una página propia por estar en el aula
virtual, se tiene que valor más como docente
de todos los recursos que se puedan utilizar
y hacer uso de crear entornos y páginas de clase
Velocidad de imágenes y colores.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Corroborar la manera en que los docentes de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 han implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos.

10. ¿De qué manera Ud., como docente de cosmetología de los CETPRO de la UGEL 04 ha implementado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Se ha implementado un aula virtual en el cual
se suben los clases teóricas, actividades y
evaluaciones que los estudiantes realizan y tienen a la
mano en el horario que dispongan los recursos
para su aprendizaje, a la vez se maneja un aula
de asesoría personalizada.

11. ¿Por qué será necesario que Ud., como docente de cosmetología del CETPRO de la UGEL 04 implemente estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

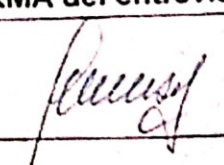
Favorecen el trabajo colaborativo y en grupo, permite el acceso a la información y también la producción de material para el mejor desarrollo y organización de los contenidos a enseñar. De esa manera el estudiante logra el mejor aprendizaje y logra logrando autonomía y competencia.

12. ¿Qué hace falta mejorar o incorporar en los CETPRO de la UGEL para que los docentes de cosmetología implementen de modo adecuado estrategias y herramientas digitales con fines educativos?

Tal vez el manejo de los recursos.
 Existen diversos recursos que aplicados son muy efectivos en el aprendizaje del estudiante.
 Hace falta también creatividad y compromiso del docente.

13. ¿Algo más que dese agregar / comentarios / sugerencias?

Vivimos en una sociedad del conocimiento y no podemos ser ajenos a ello, la innovación constante nos tiene que poner a la vanguardia de todo en cuanto a tecnología de lo contrario seremos obsoletos.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
<p><i>María V. Peláez Quijano</i> María Victoria Peláez Quijano</p>	

DNI 06859630