



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión ambiental y calidad de vida de los trabajadores de la  
Municipalidad de Los Olivos, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Fernández Montes, Percy (ORCID: 0000-0001-7594-0038)

**ASESOR:**

Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano (ORCID: 0000-0003-3728-1291)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo a Dios por darme la vida y por haber estado conmigo en todo momento, a mis padres que fueron los autores de mí existir, Magda Montes y Teófilo Fernández, y en especial a mi hijo Rodrigo Fernández.

### **Agradecimientos**

Agradezco a mi asesor el Dr. Juan Charry por las enseñanzas que hicieron posible culminar mi trabajo de investigación con éxito.

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Operacionalización de variables	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	13
3.5 Procedimiento	13
3.6 Método de análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
4.1. Resultados descriptivos	14
4.2. Resultados correlacionales.	18
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
Anexos	32
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de la variable	
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 4: Ficha técnica	
Anexo 5: Certificados de validación de expertos	
Anexo 6: Confiabilidad de la variable	

Anexo 7: Base de datos de las variables

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 9: Pantallazo de software de turnitin

Anexo 10: Dictamen de la sustentacion de tesis

Anexo 11: Evidencias

## **Indice de tablas**

Tabla 1 Niveles de la variable gestión ambiental. ....	14
Tabla 2 Distribución de niveles de las dimensiones de la variable Gestión ambiental. .....	15
Tabla 3 Niveles de la variable calidad de vida. ....	16
Tabla 4 Distribución de niveles de las dimensiones de la variable calidad de vida..	17
Tabla 5 Cuadro de hipótesis de la investigación .....	18

### **Índice de figuras**

<i>Figura 1 Niveles de percepción de la variable gestión ambiental.....</i>	14
<i>Figura 2 Niveles de Gestión ambiental por dimensiones. ....</i>	15
<i>Figura 3 Niveles de percepción de la variable calidad de vida.....</i>	16
<i>Figura 4 Niveles de calidad de vida por dimensiones. ....</i>	17

## RESUMEN

La investigación denominada “Gestión ambiental y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos, 2020”. El principal objetivo de la investigación fue: determinar la relación entre la gestión ambiental y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de los Olivos, 2020, lo que permitió conocer más la correlación que tuvieron entre las dos variables, en cuanto a la metodología fue tipo básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional y la muestra estuvo conformada por 130 trabajadores; para ello se emplearon dos cuestionarios producto de la operacionalización de las variables, el primero explica sobre la gestión ambiental y el segundo sobre la calidad de vida, ambos cumplieron con los requisitos de validez los cuales fueron validados por expertos y la confiabilidad se realizó mediante la prueba de Alfa de Cronbach a un grupo de 20 personas, Asimismo el método que se utilizó fue el hipotético deductivo, para el análisis de datos se utilizó el SPSS 24 se aplicó estadística descriptiva y para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Los resultados fueron que la gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida, con un nivel de correlación moderada (Rho 0,513 y p-valor 0,000).

*Palabras clave: Gestión, ambiente, calidad, vida, trabajador.*

## **ABSTRACT**

The research called "Environmental management and quality of life of the workers of the Municipality of Los Olivos, 2020". The main objective of the research was: To determine the relationship between environmental management and quality of life of the workers of the Municipality of los Olivos, 2020, which allowed us to learn more about the correlation they had between the two variables, Regarding the methodology It was a basic type, with a non-experimental, cross-correlational design and the sample consisted of 130 workers; For this, two questionnaires were used as a result of the operationalization of the variables, the first one explains about environmental management and the second about quality of life, both met the validity requirements which were validated by experts and the reliability was performed by Cronbach's Alpha test to a group of 20 people, Also the method used was the hypothetical deductive one, for the data analysis the SPSS 25 was used, descriptive statistics was applied and for the hypothesis test the non-parametric Rho test was used by Spearman. The results were that environmental management is related to quality of life, with a moderate level of correlation (Rho 0.513 and p-value 0.000)

*Keywords: Management, environment, quality, life, worker.*

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial hoy surge la necesidad imperiosa de contar una buena gestión ambiental que responda a garantizar el cuidado y preservación del ambiente. Razón por la cual se requiere que todas los países y organizaciones realicen actividades ambientales adoptando medidas de protección que permita mediante los esfuerzos en conjunto actuar de forma oportuna e incidir en la mejora del nivel y calidad de vida de las personas, es por eso que se requiere de un compromiso ambiental de todos y que contribuya a disminuir el grado de contaminación a que ha sido expuesta nuestro ambiente (Carmona,2014).

En el país asiático de China, existe 31 ciudades donde evidenciaron una contaminación del ambiente de 48% debido a las empresas productoras de metales sin el manifiesto de una buena gestión del ambiente (Shaowen, Fen y Hanxiao, 2019), al respecto señaló que ante este problema se debe implantar una gestión ambiental tecnológica que garantice condiciones de vida más saludables a los pobladores que radican en esas ciudades (Robles,2014). En Corea del Sur, se evidenció el problema de la calidad de aire debido a la excesivas edificaciones y construcciones y el polvo que emanan contamina el lugar y afecta al estilo y condición de vida de los pobladores (Jinho, Ji-Hoon, Na-Na, y Jong-Ryeul, 2019).

En la Unión Europea, esta problemática se agudiza en cuanto a la contaminación del ambiente debido a la emanación de gases tóxicos derivadas de las zonas industriales, para ello se han propuestas políticas ambientales y climáticas duras y extremas con el fin de reducir la emisión de estos gases (Włodarczyk,2019).

Entre los países latinoamericanos citaremos a Brasil que destaca por presentar altos índices de problemas medioambientales a pesar de que cuentan con políticas y programas de prevención no se logra reducir estos índices de contaminación. El Perú no está ajeno y también presenta problemas serios de contaminación ambiental debido a que hay una buena gestión ambiental a pesar de las buenas iniciativas del Ministerio del Ambiente y políticas ambientales como medidas de prevención este problema es vigente porque se viene trabajando en forma

desarticulada y sin efectos positivos en la disminución de contaminación del ambiente lo cual atenta enormemente y va en contra de los ciudadanos.

Al respecto, la DIRESA, (2017), mencionó que en nuestro país existe bastantes factores que dan paso a la contaminación ambiental y esto repercute notablemente en la salud de los pobladores y por tanto afecta la calidad de vida. Según el MINSA (2020) hay concentraciones altas en referencia a los gases invernaderos, componentes hechos de metal, así como materiales particulados que proceden de diferentes orígenes, en los distritos tenemos por el centro a Breña, por el sur a Villa El Salvador y San Juan de Miraflores por último al este que esta Ate Vitarte, todos los expuesto en esta investigación están considerados como los que tienen mayor grado de contaminación atentando de forma desproporcionada en su el nivel de vida de los residentes. Según la ONERN (2016) a través de sus estudios realizados en Lima señaló que la ciudad se encuentra en un estado crítico debido a la acelerada urbanización, carencia de tratamiento de aguas y arborización que contamina el ambiente en los distritos. Finalmente, los problemas que se enfrenta en Lima es la falta de servicios básicos, poco acceso a un tipo de infraestructura ambiental básica, la contaminación en un alto grado que proviene de los desechos de la población urbana, así como las emisiones de gases invernaderos, la disminución de los recursos y los peligros que se genera a nivel ambiental (Iturregui, 2016).

En la Municipalidad de Los Olivos se observó que a pesar de que existe un área para gestionar los aspectos ambientales, no se cuenta con las herramientas de gestión necesarias para menguar la problemática ambiental, así también no se respetan las políticas ambientales, hay desconocimiento de los trabajadores a pesar que el municipio cuenta con recursos económicos derivados del pago de los tributos no se realizan actividades para la disminución de la contaminación del ambiente y esta afecta al compromiso y calidad de vida de los trabajadores.

El problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos, 2020? y los problemas específicos se puede evidenciar en (ver anexo 1 de la matriz de consistencia).

El estudio de investigación estuvo orientado a buscar teorías e información relevantes sobre las variables gestión ambiental y calidad de vida con la finalidad de contribuir al aumento del conocimiento científico que sirvió para la investigación, asimismo; servirá de orientación a otros investigadores. Su justificación práctica radicó en que a partir de los resultados se pudieron realizar recomendaciones pertinentes para solucionar o menguar los problemas ambientales que afectan la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos y Finalmente, la justificación metodológica así como los cuestionarios empleados fueron adaptados por el investigador de acuerdo al lugar donde se realizó la investigación, que fueron validados por especialistas y podrán ser consultados en investigaciones posteriores.

El objetivo general fue determinar la relación entre la gestión ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos, 2020 y los específicos fue en el siguiente orden primero determinar la relación entre la dimensión política ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020, después se planteó el segundo objetivo que fue determinar la relación entre la dimensión servicios sociales y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020 y el tercero fue determinar la relación entre la dimensión económica y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020.

La hipótesis general fue: La gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos, 2020 y los específicos tenemos a la dimensión política ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020, segundo la dimensión servicios sociales se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de los Olivos,2020 y tercero la dimensión económica se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020

## II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos internacionales previamente podemos citar a: Agarwal (2020) estudió la relación de la forma y nivel de vida y como afectó en el bienestar de aquellos trabajadores para lo cual realizó una investigación cuantitativa, correlacional, corte transversal con la aplicación del instrumento de la encuesta tomada a 350 trabajadores. Finalmente concluyó que hubo relación alta entre ambas variables debido a que existe un mayor interés en el bienestar de los trabajadores, así también, Guzmán (2020) planteó el objetivo de hallar algún tipo de relación la entre las variables el primero tiene que ver con el modo de vida y el segundo el desempeño para ello realizó un estudio descriptivo, correlacional a través de una encuesta a 866 trabajadores pudo concluir que si hubo entre gestión ambiental y calidad de vida una correlación positiva y muy significativa. Sin embargo, Cruz (2018) valoró la percepción del término calidad de vida desde el entorno laboral identificando los principales factores que lo determinaron analizando si esta es positiva o negativa. Para el recojo de la información se aplicó una encuesta, el tipo de investigación fue descriptiva, de nivel correlacional. Los resultados concluyeron que es significativa la correlación hallada.

Por otro lado, Kouchak (2017) analizó la relación entre las dos variables propuestas a través de una investigación tipo descriptiva con un corte transversal a través de una encuesta tomada a 30 trabajadores, los resultados encontrados demostraron que la correlación es relativamente significativa y moderada existiendo una relación entre gestión ambiental y otra variable en estudio. Sin embargo, Toledo (2017) determinó la correlación entre la variable relacionada con la administración ambiental y la segunda variable relacionada con la forma de vida, teniendo en consideración la normativa y estándares internacionales, para lo cual la investigación que hizo fue descriptiva, cuantitativa y aplicó un instrumento como el cuestionario se utilizó para el recojo de información. Los resultados del estudio evidenciaron que entre ambas variables hay cierto grado de significancia y ello permitió realizar una evaluación crítica y constructiva del tema en la administración local en materia.

Los trabajos previos nacionales tenemos a: Escudero (2020) quien investigó todo lo relacionado a la gestión del medio ambiente y la recuperación que esta

netamente relacionado a los espacios públicos. Realizó una investigación descriptiva-correlacional, no experimental, a aplico una encuesta a una cantidad de 139 trabajadores. Asimismo, los resultados concluyeron que el nivel de significancia es moderado con un p-valor ( $0.000 < 0.05$ ), por lo tanto, si hay correlación entre las variables. También esta More (2019) estudió la relación entre variable que tiene similitud con la primera variable en estudio mencionado en la presente investigación que es la gestión ambiental y la otra que es la conciencia ambiental para lo cual realizó una investigación correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Aplicó un cuestionario a 38 trabajadores y concluyó que la correlación es significativa entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental en donde el (Rho de Spearman = 0.820). Otro antecedente referido tenemos a Villoslada (2019) en su objetivo buscó la relación entre sus dos variables de estudio uno de ellos relacionado a la gestión medio ambiental y el otro a la ecoeficiencia que tenían los colaboradores. Para ello realizó una investigación correlativa, no experimental, enfoque cuantitativo y transversal. El instrumento aplicado para el recojo de información fue un cuestionario de 16 ítems tomado a 72 trabajadores. El resultado de obtenido fue de Rho de Spearman cuyo valor fue 0,486, concluyendo que la correlación moderada entre las variables.

También esta Lázaro (2018) a través de su investigación determinó la relación de la gestión ambiental. La metodología utilizada fue cuantitativa, descriptivo-correlacional con la aplicación virtual de una encuesta mediante los formularios de Google tomada a 160 participantes. Finalmente se concluyó de acuerdo a la rho de Spearman que existe una correlación positiva con un coeficiente de 0.893,  $p = 0.000 < 0.05$ . Para Luna (2018) quien a través de su objetivo planteado estableció hallar que relación existió entre su primera variable y actitudes proambientales que fue su segunda variable. El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional de corte transversal y de tipo básica, Aplicó el cuestionario para el recojo de información tomada a 143 trabajadores. La conclusión de los resultados arrojó que la correlación tiene un grado de significancia y es moderada.

En cuanto a la teoría de la primera variable gestión ambiental tiene que ver con el aspecto humano y su medio natural los cuales interactúan con la

infraestructura trayendo consigo cambios muy significativos y al mismo tiempo impactos ambientales que son objeto de estudio de la gestión ambiental (Carmona,2014) definió de manera genérica que se relaciona con el proceso para llevar a cabo en determinados sectores socioeconómicos o sistemas ambientales específicos (Niessen y Faure,2006) determinó que tiene que ver con las entidades sociales y productivas que se implementan para objetos específicos o empresas particulares (Malkoc,2011) planteó de otra manera, ya que tiene que ver con la dirección, control, conducción o administración de los sistemas ambientales a través de ciertas normas, reglamentos, disposiciones jurídicas entre otros (Mateo, 2020).

Asimismo, es considerado como un conjunto de acciones dirigidas a administrar el uso adecuado de los recursos con la intención de conservarlos y preservarlos así el mejorar y monitorear el medio ambiente contando con la participación de los ciudadanos (Camacho y Ariosa ,2000) en otro aspecto el concepto tiene como principal objetivo el reordenar el ambiente y sus componentes más importantes como por ejemplo el derecho, la administración ambiental, etc. (Rodríguez y Espinoza, 2002).

La forma ambiental o principal que permite mejorar las condiciones de vida proporcionando con ello los medios de vida (Das, 2014) también son decisiones y acciones que se realizan para valorar los recursos así como el medio ambiente protegiéndolos, restaurándolos, utilizados (Fath,2018) esta a su vez se interrelaciona con otras ciencias en donde se propicie la inter y la transdisciplinariedad (Ramos,2007) por otro lado es el facilitador de los procesos , recursos ,competencias y los individuos así como el actuar ,dirigir, y el controlar una organización (Vanegas y Vivasa,2007), por ende se le considera como el esfuerzo integrado con la finalidad de preservar las funciones ambientales que abarca la planificación, explotación, mantenimiento ,supervisión y control (Idris,2018) otro concepto, la gestión ambiental tiene que ver con aquel proceso continuo fundamentado en los principios de gerencia, seguimiento y evaluación (Reyna, 2012).

Entre las características que presenta la gestión ambiental mencionaremos: participativo es decir se relaciona con su estructura y administración, dinámico,

porque constantemente está investigando para tomar decisiones y acciones apropiadas, cuantitativo identifica metas, cualitativo establece las metas a lograr (Elocal, 2014). Así mismo el análisis de sus factores socioeconómicos como la densidad poblacional, turismo, actividades económicas, educativas entre otras permiten poder evaluar el grado de efectividad de la gestión (Díaz,2017). Por otro lado, hablar de temas ambientales y sociales son muy esenciales y que las empresas deben considerar como parte de los compromisos fortaleciendo con ello sus estrategias comerciales (Ruokonen,2019).

En relación a los principios que se deben tener en consideración a esta gestión ambiental son los siguientes; a: principio precautorio, priorizar la prevención frente a la remediación o correcciones (Cabo, 2014) frente a un peligro o daño se deben establecer medidas preventivas. b: principio de progresividad, consideró los avances científicos y tecnológicos que tenerlos a la mano de forma constante sin perjudicar a otros (Massolo,2015).

Entre sus principales elementos están: a) la política ambiental permite ver de forma clara el compromiso ambiental asumido, por lo mismo busca que involucrar a todos los que laboran en la entidad comprometiéndolos a cumplir con ciertos requisitos legales, prevenir la contaminación, reducir los residuos , mejorar la relación con la comunidad entre otros aspectos b) planificación de los objetivos, metas que se esperan lograr con la mejora del comportamiento ambiental y el cumplimiento de las normas legales por parte de una empresa, c) implementación y funcionamiento en la cual cada sector tendrá a su cargo determinadas actividades a lograr así como metas, objetivos, programas o proyectos a ejecutar, d) control y acción correctiva es de aquí donde se evalúa como se está desarrollando lo planificado de no ser así se puede considerar medidas de corrección, e) revisión de la gestión para evaluar su eficiencia y si se requirió modificar o cambiar(Capella,2016)

El contar con este sistema de gestión ambiental trae consigo diversidad de ventajas como por ejemplo conformidad con las exigencias de los consumidores en relación al ambiente adecuándolas a las exigencias requeridas; mejora la gestión de los recursos a través de un control y seguimiento estricto y eficiente; niveles de

seguridad superiores a través de la mejora de condiciones relacionados a la seguridad y la higiene en las empresas dando por consiguiente en sus empleados; una mejora la competitividad empresarial, mejora la eficiencia de la empresa y de sus costos; mejora la imagen ante la comunidad el reconocer el compromiso ante el ambiente repotencia la imagen ante la sociedad y sus clientes; cumplimiento con permisos y habilitaciones ambientales (Claver, Molina y Tarí,2005) explicaron a su vez que se pueden relacionar con resiliencia en la medida en tanto que se tome en cuenta posibles situaciones difíciles, como las amenazas para los cuales debe estar preparado para enfrentarlos y adaptarse a los cambios (Marchese,2018) explicó respecto que contar con una gestión ambiental traería consigo beneficios y mejores oportunidades para realizar un trabajo más eficiente en relación a los problemas ambientales el cual ira disminuyendo su impacto negativo en el ambiente y al mismo tiempo ayuda a ahorrar los recursos con que se cuenta (Emilsson y Hjelm,2002).

En cuanto a las dimensiones de la gestión ambiental según Carmona (2014) considera los siguientes: primera la dimensión política ambiental “relacionada a la existencia de los beneficios que se brinda al público usuario como son los vecinos etc. Por lo tanto es una de las razones por la cual la mayoría de pobladores en el mundo, tienen una dependencia de los ecosistemas que se encuentran en la tierra así como los productos naturales que nos proporcionan para nuestra subsistencia, como son los alimentos, el clima existente, la abundancia del agua, y el placer estético”, la segunda dimensión servicios sociales aquí se relaciona con el estado quien se encarga de la asistencia a fin de evitar situaciones ya sea de marginación o de exclusión de índole social y como tercero esta la dimensión económica y tiene que ver con los resultados valorativos en relación a la salud y la economía temas de gran importancia.

En la información interrelacionada con la segunda variable de acuerdo al título de la investigación mencionó. Que se relaciona con la situación en que viven las personas, el contexto en el que se desenvuelven por ende considera el aspecto económico, social, político, aspiraciones, deseos e intereses a nivel personal y que buscan alcanzar en un tiempo determinado (Garduño, Salinas y Rojas,2005) buscó mejorar y satisfacer las demandas de los seres humanos partiendo de un supuesto

que su prioridad es vivir mejor cada día (Moreira, 2006) por otro lado, explicó que esta se relaciona con la valoración que se hace en otras disciplinas como la medicina, economía, administrativa y política (Minayo, Hartz y Buss, 2000) también conceptualizo la calidad de vida relacionada a una mejoría enfocada en la forma de cómo viven las comunidades (Vega, 2011). Su aplicación permitió tomar decisiones de mejora en cuanto a la distribución de los recursos o servicios para satisfacer las necesidades. (Higueta y Cardona, 2015).

Esta se relaciona con el conocer las situaciones y aspectos afectivos que vive una persona enfatizando los aspectos positivos y poder enfrentar los desafíos y retos que se le presenten (Cummins, 2000) también se asocia este término con buena vida y por ello al evaluar la calidad de vida hay que considerar que tan buena es (Murgas, 2017) otro concepto consideró a la percepción de los seres humanos en relación directa a la situación de vida que tienen, el contexto cultural y los sistemas valorativos teniendo en cuenta los objetivos esperados así como las expectativas (Possobon,2018) explicó que la calidad de vida se refirió también a la habitualidad , bienestar y la satisfacción con la vida (Lyndhurst 2004) por ultimo identificó tres componentes que la hacen subjetiva, distingue las condiciones o los recursos relacionados con la parte económica y por último la satisfacción con ayuda de esos recursos.

En cuanto a los diversos factores que fue considerada en la calidad de vida tenemos: a) las condiciones de trabajo los cuales involucran las, condiciones para su realización, el apoyo de parte de la institución, los equipos de trabajo, los recursos o materiales, los incentivos, beneficios, reconocimientos y remuneraciones. b) Organización del trabajo a través de ella se puede hacer las adecuaciones tanto del tiempo como la distribución del trabajo, conductas, etc. c) relaciones socio laborales del trabajo tiene que ver con las relaciones entre los empleados y las personan quienes los brindan un empleo así también con los clientes. d) vínculo social trabajo-vida mide las percepciones relacionadas con el placer y el bienestar que le proporciona su trabajo, valorando su tiempo, relación con los empleadores (Martel y Dupuis, 2006; Leander y Breno,2019).

La calidad de vida presenta algunas características: 1) busca el equilibrio entre los objetivos y los subjetivos ,2) trata de cubrir todas las dimensiones, 3) aplica

técnicas para la parte estadísticas,4) es útil tanto para el público como para las autoridades (Mittal ,2019) por consiguiente es necesario contar con ciertas herramientas que permitan identificar el grado de satisfacción para así poder incidir en superar las brechas de calidad de vida de la población, es por eso que se requiere de un análisis sistemático (Alzamora,2011).

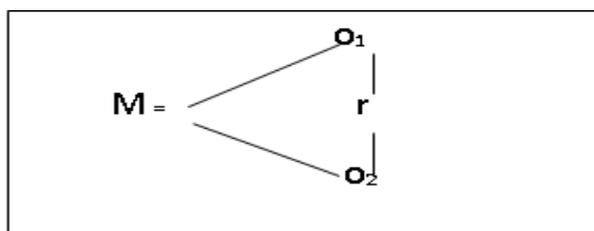
Se consideraron algunos modelos de carácter teórico para explicar la calidad de vida de mayor importancia a) Modelo de Mac Farlane, Bayer y Brown, plantearon que la satisfacción de las necesidades , los deseos insatisfechos, el grado de interacción ejercen control sobre el medio en el que se desenvuelve además considera los ingresos económicos , la salud, sus metas y capacidades con que cuenta para ser evaluados (Fayers y Machin,2013); b) modelo Procesual de Goode considera la calidad de vida como el producto de la adaptación del ser humano, el entorno donde vive y las experiencias vividas en ella (Fernández y Gázquez, ,2016).;C) modelo de Verdugo-Schalock sobre calidad de vida el es quien comprendió todos los espacios de vida del ser humano y sus niveles los cuales se ordenan de acuerdo a un tipo de sistema(García,1991).

En cuanto a los autores que estudiaron la dimensión de la calidad de vida tenemos, a Garduño, Salinas y Rojas, (2005) la primera dimensión salud física relacionado como una persona percibe sobre su estado de salud física o carencia de diversos males en su cuerpo que podrían afectarle y poner en riesgo su vida. En tal sentido la acción corporal física se vincula con la situación de su salud aminorando los efectos de diversas enfermedades que podrían afectarle y como resultado su capacidad productiva y laboral se vería incrementada. La segunda dimensión salud psicológica es una sucesión dinámica y compleja donde intervienen diversos factores como son los culturales, económicos, biopsicosociales y los cuales se derivan en la sensación de bienestar con una perspectiva positiva. La tercera dimensión relaciones sociales influye de manera favorable en este proceso de búsqueda de bienestar, aquí se debe tomar en cuenta no la cantidad de participantes sino la calidad de los servicios. La cuarta dimensión ambiente, conformada por el factor de la seguridad física, que es el lugar donde vive, como se encuentra económicamente, actividades de recreación y ocio. Referida también al contexto o lugar donde interactúan culturalmente las personas.

### III.METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue realizada bajo el concepto de tipo básico, a fin de generar un y aumentar el conocimiento a través de las diversas teorías, asimismo corresponde al diseño no experimental, por la no existencia de adulteración en las variables para este estudio y de corte transversal porque se realizará en un momento dado, presenta un nivel netamente correlacional ya establece relaciones entre las variables. (Hernández y Mendoza, 2018).



Dónde:

M: Trabajadores

O1: “Gestión ambiental”: primera variable

O2: “Calidad de vida”: segunda variable

r: relación existente entre las variables

El presente trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo debido a que se ha obtenido información a través de la estadística y el método empleado fue hipotético- deductivo ya que hubo contrastación de hipótesis y se extrajeron conclusiones. (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.2 Operacionalización de variables

La gestión ambiental es la agrupación de diversas acciones y estrategias por medio de las cuales estructuran las acciones humanas que tienen influencia en el entorno cuya finalidad es lograr que exista una mejor calidad de vida bajo el criterio de prever los diversos problemas ambientales. (Massolo, 2015).

Fue operacionalizado de acuerdo al cuestionario de Villoslada (2019) fue adaptado por el investigador constó de 20 ítems con cuatro dimensiones, escalas de Likert y niveles y rangos dimensiones (Ver en el anexo 2).

La variable calidad de vida el cual se refiere a la mejoría en la forma de vida de las comunidades (Vega, 2011).

Se operacionalizó con el cuestionario de OMS(WHOQOL-BREF), adaptado al contexto por el investigador, compuesto por 24 ítems y cinco dimensiones (Observar anexo 2)

### 3.3 Población, muestra y muestreo

La población fue compuesta por 195 trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos, se determinó según formula, la siguiente muestra:

$$n = \frac{Z^2 Npq}{E^2(N-1) + Z^2pq}$$

Por consiguiente:

n = Muestra

N = 195

Z = 1.96 con un nivel de confianza al 95%

E = 0.05 el error permisible

P = 0.5 posibilidad de trabajadores

q = 0,5 es la posibilidad de trabajadores que no estén de acuerdo

reemplazando la siguiente ecuación tenemos:

$$n = \frac{(1.96^2) (0.5) (0.5) (195)}{(0.05^2) (195-1) + (1.96^2) (0.5) (0.5)}$$

Resultando: n = Muestra 130

La muestra fue probabilística debido a que se empleó una formular para poder hallar la muestra siendo la cantidad de 130 trabajadores de la Municipalidad de los Olivos y el muestreo de esta investigación, se tomó en cuenta el aleatorio simple para el muestreo, porque todos los trabajadores tenían la opción de ser elegidos.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y**

#### **Confiabilidad**

La encuesta fue la técnica utilizada, verificada por el juicio de expertos que validaron su idoneidad, las herramientas fueron los cuestionarios los cuales se utilizaron a fin de medir la percepción de los trabajadores, (ver el anexo nº 5: certificados de validación). Por consiguiente para medir la confiabilidad se utilizaron los formularios de Google para construir los cuestionarios que fueron formulados y aplicados de manera virtual a 20 trabajadores. Para medir el grado de fiabilidad fue con el Alfa de Cronbach dando como resultado para el instrumento 1 (gestión ambiental) de 0,842 y el instrumento 2 (calidad de vida) de 0,777. (Anexo 6: Confiabilidad).

#### **3.5 Procedimiento**

Para realizar la indagación se pidió el permiso a través de una solicitud dirigida al alcalde de la Municipalidad de los Olivos, suscrita por la prestigiosa Universidad César Vallejo, se explicó el propósito y relevancia de la investigación, especialmente se cuidó la identidad mediante el anonimato del encuestado, pidiéndole que proporcione todas las facilidades del caso, explicando que se usará una herramienta de tipo encuesta para recopilar datos y se procesó la información mediante el software estadístico para el análisis de razonamiento descriptivo.

#### **3.6 Método de análisis de datos**

En la comparación de los resultados, se usó el software español de estadística SPSS 24, que utilizó técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, como correlación de Spearman, que permitió hallar la relación entre variables e indicadores.

#### **3.7 Aspectos éticos**

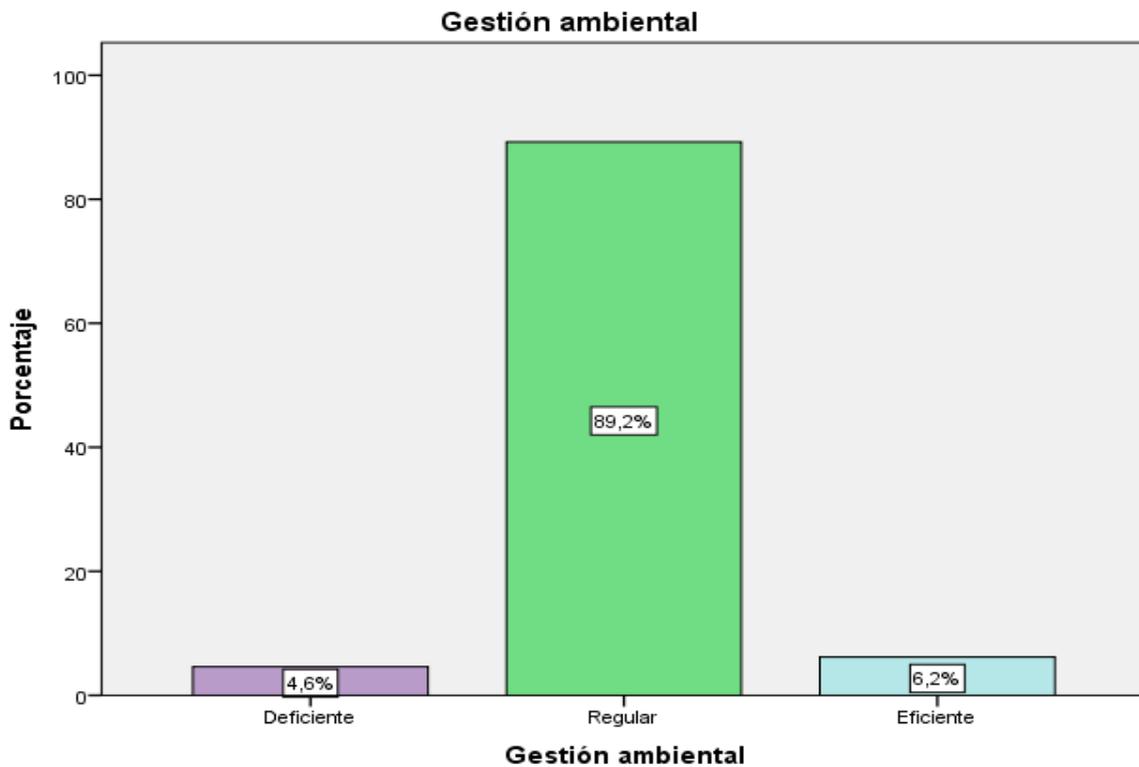
Se respetó las reglas de la Universidad César Vallejo en las fuentes de información, Así como las reservas del encuestado teniendo considerando situación de pandemia que se vive respetando la confidencialidad, con discreción y evitando la vulnerabilidad de su correo electrónico.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

*Tabla 1 Niveles de la variable gestión ambiental.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	4,6
Regular	116	89,2
Eficiente	8	6,2
Total	130	100,0



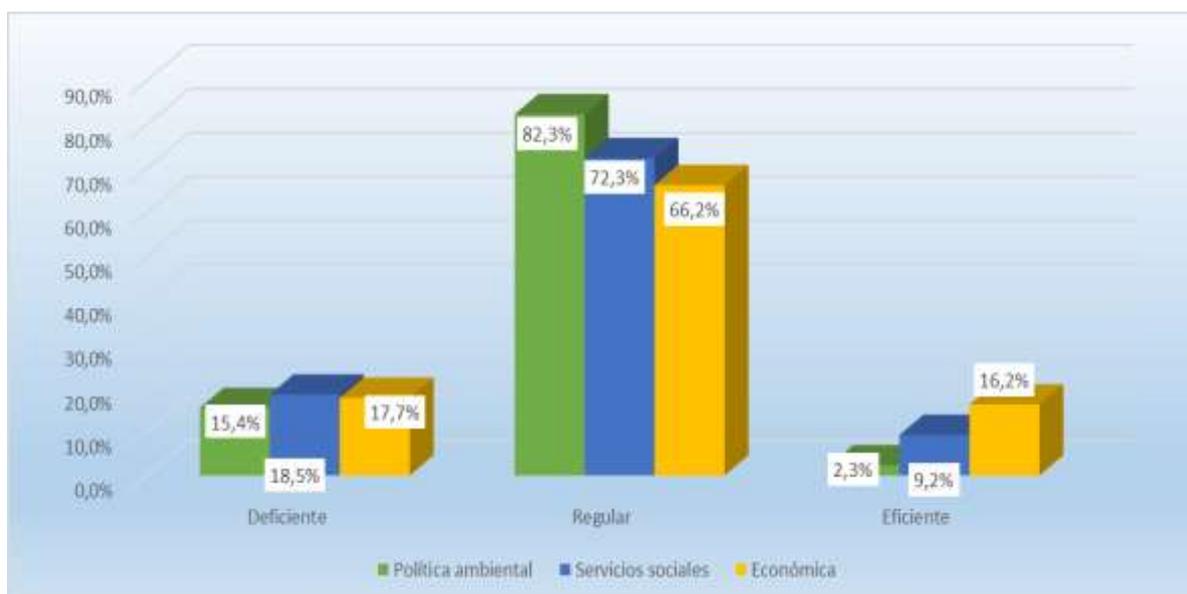
*Figura 1 Niveles de percepción de la variable gestión ambiental.*

La gestión ambiental según la percepción de los trabajadores de la municipalidad estudiada, arrojó que el 4,6% de trabajadores presentan un nivel deficiente, otro grupo de trabajadores que forman el 89,2% lo cual indica que el más alto porcentaje donde radica el problema este se mantienen en un nivel regular y finalmente el 6,2% se percibe en un nivel eficiente esto debe ser lo óptimo al cual apunta la investigación.

*Tabla 2*

*Distribución de niveles de las dimensiones de la variable Gestión ambiental.*

Dimensiones		Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Política ambiental	Deficiente	20	15,4%
	Regular	107	82,3%
	Eficiente	3	2,3%
Servicios sociales	Deficiente	24	18,5%
	Regular	94	72,3%
	Eficiente	12	9,2%
Económica	Deficiente	23	17,7%
	Regular	86	66,2%
	Eficiente	21	16,2%



*Figura 2 Niveles de Gestión ambiental por dimensiones.*

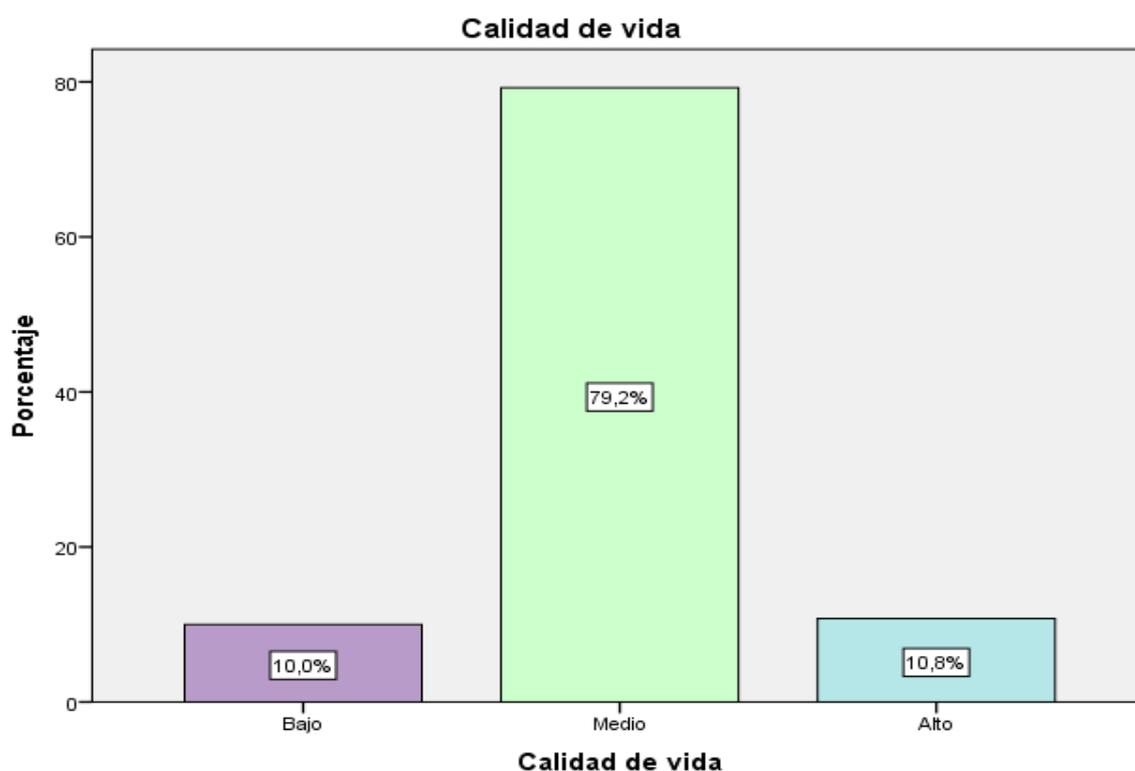
**Interpretación:**

Analizando se observa a la tabla 2 y a la figura 2, que el 15,4% perciben que la gestión ambiental está en un nivel deficiente en la dimensión política ambiental; el 82,3% un nivel regular y el 2,3% un nivel eficiente, siendo el nivel regular el predominante en esta dimensión; el 18,5% perciben un nivel deficiente en la dimensión servicios sociales; el 72,3% un nivel regular y el 9,2% un nivel eficiente, siendo el nivel regular el predominante en esta dimensión; el 17,7% perciben un nivel deficiente en la dimensión económica; el 66,2% un nivel regular y el 16,2% un

nivel eficiente, quedando notorio la predominancia del nivel regular en todas las dimensiones expuestas y todo ello demuestra que todavía no se llega a un nivel eficiente

*Tabla 3*  
*Niveles de la variable calidad de vida.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	10,0
Medio	103	79,2
Alto	14	10,8
Total	130	100,0



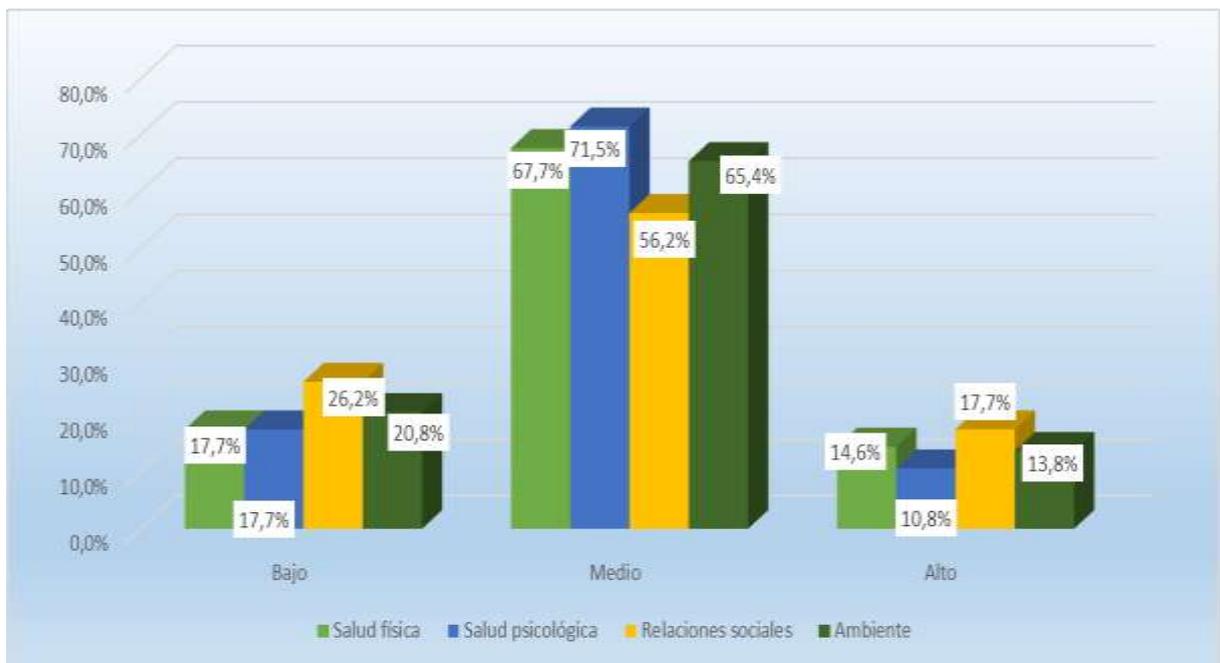
*Figura 3 Niveles de percepción de la variable calidad de vida.*

Mediante el análisis de la variable la calidad de vida según la percepción de los trabajadores de la municipalidad estudiada, arrojó que el 10,0% de trabajadores presentan un nivel bajo, esto demuestra que solo algunas personas todavía creen que algunos problemas, otro grupo de trabajadores que forman el 79,2% se mantienen en un nivel medio, es ahí donde está la más alta percepción lo cual demuestra que está en proceso de mejora y finalmente el 10,8% se percibe en un nivel alto.

**Tabla 4**

*Distribución de niveles de las dimensiones de la variable calidad de vida*

Dimensiones		Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Salud física	Bajo	23	17,7%
	Medio	88	67,7%
	Alto	19	14,6%
Salud psicológica	Bajo	23	17,7%
	Medio	93	71,5%
	Alto	14	10,8%
Relaciones sociales	Bajo	34	26,2%
	Medio	73	56,2%
	Alto	23	17,7%
Ambiente	Bajo	27	20,8%
	Medio	85	65,4%
	Alto	18	13,8%



*Figura 4 Niveles de calidad de vida por dimensiones.*

**Interpretación:**

Con respecto a la tabla 4 y a la figura 4, el 17,7% perciben un nivel bajo en la dimensión salud física; el 67,7% un nivel medio y el 14,6% un nivel alto, siendo el nivel medio el predominante en esta dimensión; el 17,7% perciben un nivel bajo en la dimensión salud psicológica; el 71,5% un nivel medio y el 10,8% un nivel alto,

siendo el nivel medio el predominante en esta dimensión; el 26,2% perciben un nivel bajo en la dimensión relaciones sociales; el 56,2% un nivel medio y el 17,7% un nivel alto, finalmente se tienen los niveles bajo, medio y alto con 20,8%,65,4% y 13,8% correspondientes a la dimensión ambiente. Dando como resultado que todavía hay un problema latente entre las dimensiones de la segunda variable ya que no está en un nivel óptimo.

#### 4.2. Resultados correlacionales.

*Tabla 5*  
*Cuadro de hipótesis de la investigación*

Hipótesis	VARIABLES*CORRELACIÓN	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Gestión ambiental*calidad de vida	,513**	,000	130	Moderado
Hipótesis específica-1	Política ambiental*calidad de vida	,344**	,000	130	Baja
Hipótesis específica-2	Servicios sociales *calidad de vida	,291**	,001	130	Baja
Hipótesis específica-3	Económica* calidad de vida	,204**	,020	130	Baja

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para el establecimiento de hipótesis nulas y la hipótesis alterna de las variables y de dimensión – variable y de acuerdo a los datos procesados, se utilizó del Rho de Spearman, a través de ello, se obtuvieron los siguientes resultados.

Se puede señalar que la hipótesis general (Gestión ambiental y calidad de vida) tienen un nivel de correlación cuyo nivel es positiva moderado según las escalas de Hernández, Sampieri y Mendoza, (2018) ya que en los resultados arrojan un (Rho 0,513 y p-valor 0,000), lo que nos indica que, a mayor gestión ambiental, existe una mayor calidad de vida entre las personas.

En tanto que para cada una de las hipótesis se obtuvo los siguientes resultados: la hipótesis específica-1 (Política ambiental \* calidad de vida) el nivel de correlación es positiva baja (Rho 0,344 y p-valor 0,000); la hipótesis específica-2 (Servicios sociales\* calidad de vida) el nivel de correlación es positiva baja (Rho 0,291 y p-valor 0,001); la hipótesis específica-3 (Económica\* calidad de vida) el nivel de correlación es positiva baja (Rho 0,204 y p-valor 0,020), en todas las correlaciones encontradas se observa que el p-valor es a un nivel menor a 0,05, ello permitió determinar la existencia de relación entre las variables y las dimensiones con la variable 2, esto permite aceptar la hipótesis nula haciendo que a medida que aumentamos la gestión ambiental y dimensiones, aumentará la calidad de vida.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados con respecto a la hipótesis general demuestran que la gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida, con un nivel de correlación moderada (Rho 0,513 y p-valor 0,000). Toledo (2017) refirió que existe una correlación alta y significativa debido que se siguen estrictamente la normativa vigente y los estándares de calidad y se realizan evaluaciones periódicas sobre la gestión y calidad que se brindan, así también Agarwal (2020) refirió que no solo basta una buena gestión ambiental además de ello expuso, que para mejorar la calidad de vida primero se debe priorizar el bienestar de los trabajadores, al contrario, Cruz (2018) señaló que existen factores positivos y negativos que determinan la calidad de vida de acuerdo al entorno laboral en que se desenvuelven los trabajadores. Estos resultados difieren a los obtenidos porque encontramos una relación moderada porque el área de gestión ambiental orienta, administra adecuadamente los recursos ambientales con un propósito de disminuir la brecha de la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos en relación a los demás.

Respecto a los resultados demuestran que la dimensión política ambiental se relaciona con la calidad de vida, en un nivel de baja correlación (Rho 0,344 y p-valor 0,000). Según Kouchak (2017) existe una relación fuerte debido a que se consideran las políticas ambientales que permitió reducir el nivel de contaminación del ambiente, por ello se cumplió con la normativa y las políticas ambientales dando como resultados de 0,881, 0,979 y 0,897. Asimismo, More (2019) también mencionó una relación alta 0,820, debido al cumplimiento de las normativas ambientales y esto es como consecuencia de una ineficiente gestión y se ve reflejada en el servicio de calidad que se brindan a los usuarios. Estos resultados difieren a los obtenidos porque se presentó una relación baja debido a que, no se cumplen con las normas establecidas, es por ello que no se llegan a cumplir con todos los estándares de calidad que se requiere para elevar el nivel de políticas ambientales que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de los Olivos por lo expuesto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

De acuerdo a los resultados de la dimensión servicios sociales demuestran que se relacionan con la calidad de vida, con un nivel de correlación baja ( $Rho$  0,291 y  $p$ -valor 0,001), Al respecto, Lázaro (2018) de acuerdo a los resultados obtenidos de ( $Rho$  0,893 y  $p$ -valor de 0,000) esto demuestra que hay una relación alta debido a que todos los pobladores toman conciencia y se sienten comprometidos apoyar a las actividades y campañas de concientización que realizan las instituciones, los mismos resultados obtuvo Salazar (2018) señaló una relación alta porque a que se realizan buenas prácticas ambientales de concientización y preservación que oriente a la satisfacción de necesidades de los trabajadores de una organización. Al contrario, Escudero (2020) cuyos resultados según  $Rho$  es de 0,599 y la significancia bilateral de 0,000 ( $p < 0.05$ ) lo cual mencionó una relación moderada debido a que está en proceso de recuperación de espacios públicos para mejorar los servicios sociales. Estos resultados fueron contradichos porque se obtuvo una relación baja porque falta la realización de charlas y talleres de responsabilidad social y ambiental sobre la importancia de mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de los Olivos, por lo tanto, de acuerdo a la investigación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En los resultados obtenidos se demuestran que la dimensión económica se relaciona con la calidad de vida, con un nivel de correlación baja ( $Rho$  0,204 y  $p$ -valor 0,020), contraponiéndose a la investigación realizado por Villoslada (2019) de acuerdo a sus resultados  $Rho$  (0,686 y  $p$ -valor 0,000), existe una relación moderada debido a que se promueve poco la ecoeficiencia en donde los servicios se dan a un precio competitivo que produzca una satisfacción, recaiga directamente en las necesidades de los pobladores y permita mejorar su calidad de vida, en cambio, Luna (2018) en función a sus resultados de  $Rho$  (0,697 y  $p$ -valor 0,000), señaló una relación moderada debido a que en las instituciones se debe concientizar sobre la sustentabilidad de todos los servicios que garantice bajos costos y al alcance de todos los ciudadanos el cual tiene una relación casi similar con Villoslada. Para, Guzmán (2020) en términos estadísticos resulto ser una variable mediadora de la relación positiva entre CVL y DO. además, señaló una alta relación debido a que el factor económico es fundamental no solo para que el trabajador mejore su calidad de vida sino también su desempeño. Estos resultados fueron distintos debido se

obtuvo una baja relación debido que en la Municipalidad de los Olivos no se evidencia mucho interés la ecoeficiencia y sustentabilidad ambiental en el tiempo y los factores que influyen en los resultados y sean diferentes se deben a el contexto donde se aplica la investigación, la cantidad de personas que forman parte de la muestra, deficiencia en las gestiones y por último el factor económico.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** La gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida, con un nivel de correlación moderado (Rho 0,513 y p-valor 0,000) de los resultados obtenidos se observa que la gestión ambiental en la Municipalidad de Los Olivos está en un nivel moderado asimismo a partir de ello se puede inferir que a una gestión ambiental de calidad mejoraría la calidad de vida en los trabajadores.

**Segunda:** La dimensión política ambiental se relaciona con la calidad de vida, con un nivel de correlación baja (Rho 0,344 y p-valor 0,000), esto quiere decir que se debe mejorar y realizar cambios en la política ambiental del distrito a fin de mejorar el nivel calidad de vida en los trabajadores.

**Tercera:** La dimensión servicios sociales se relacionan con la calidad de vida, con un nivel de correlación baja (Rho 0,291 y p-valor 0,001), dimensionando los resultados nos muestra que se debe mejorar los servicios sociales en el municipio para elevar el nivel calidad de vida en los trabajadores.

**Cuarta:** La dimensión económica se relaciona con la calidad de vida, con un nivel de correlación baja (Rho 0,204 y p-valor 0,020). Según los resultados concluyentes se debe poner énfasis en mejorar la dimensión económica que favorece el crecimiento a fin personal y profesional de las personas y así mejorar el nivel y calidad de vida en los trabajadores.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A las autoridades de la Municipalidad de Los Olivos implementar un sistema de gestión ambiental que facilite una mayor organización en todas las actividades y servicios que minimice los impactos ambientales y mejore la calidad de vida de los trabajadores y los ciudadanos.

**Segunda:** A las autoridades de la Municipalidad de Los Olivos gestionar políticas medio-ambientales a favor del distrito a fin de beneficiar a la población, asimismo realizar talleres informativos sobre las normativas, políticas ambientales y estándares a todos los trabajadores y ciudadanos para que tomen conciencia y se fomente una cultura ambiental con el propósito de recuperar los daños hechos al medio ambiente mejorarlo y preservarlo para las generaciones futuras.

**Tercera:** A las autoridades de la Municipalidad de Los Olivos mejorar los servicios sociales a la población capacitando al personal mediante convenios con las entidades del estado dos veces al año sobre el cuidado del medio ambiente, asimismo realizar talleres trimestrales de socialización e integración de trabajadores en pro de la creación y administración parques urbanos, jardines públicos y demás áreas análogas previstas en la legislación local para mejorar la dimensión servicios sociales en el distrito.

**Cuarta:** A las autoridades de la Municipalidad de Los Olivos realizar un diagnóstico mediante el área de Recursos Humanos, teniendo las siguientes características, sobre los salarios que perciben los trabajadores, los que tienen menores ingresos laborales y a su vez tienen un buen rendimiento laboral a fin de motivarlo mediante el aumento económico equilibrado de su sueldo sujeto a ley para así fomentar la ecoeficiencia y sustentabilidad ambiental que asegure la calidad de vida en el distrito.

## REFERENCIAS

- Agarwal, S. (2020). Trust As A Missing Link Between Quality Of Work Life And Subjective Well-Being. *Ingeniería Solidaria*, 16(1), 1–21. Recuperado de: <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/in/article/view/3081/280>.
- Alzamora, L. (2011). Tipos de estudio en salud pública. *Revista Salud, Sexualidad y Sociedad*, 4(1). Recuperado de <https://bit.ly/2gG0KKM>.
- Bolea, M. (1994). *Gestión ambiental escolar en el sector público. En master en Evaluación de impacto ambiental*. España: Ed. Artigraf, Málaga, p. 9-63
- Cabo, J. (2014) *Gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias*. Ediciones Díaz de Santos. España – Madrid. Recuperado de <https://books.google.co.cr/books?id=wx5BgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.
- Carmona, S. (2014). *Gestión Ambiental en proyectos de desarrollo* (4ª Ed). Colombia: ATEA. Editorial facultad de minas de la universidad de universidad nacional de Colombia. Pg. 11-229.
- Camacho, A. y Ariosa, L. (2000). *Diccionario de términos ambientales*. Publicaciones Acuario. Centro Félix Varela. La Habana. Cuba. p.1- 76.
- Capella, J. (2016) *Política pública y ambiente en el Perú: la ley de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos y los factores que permitieron su aprobación*
- Claver, E.; Molina, J., Tarí, J. (2005). *Gestión de la Calidad y Gestión Medioambiental. Fundamentos, Herramientas, Normas ISO y Relaciones*, segunda edición, p. 344, Pirámide, Madrid, España.
- Cruz, J. (2018). *La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales*. Pensamiento y Gestión, 45, 58–81. <https://doi.org/10.14482/pege.45.10617>

Cummins, R (1998). *Quality of Life Definition and Terminology: A Discussion Document from the International Society for Quality-of-Life Studies*. Blacksburg, VA: The International Society for Quality-of-Life Studies

Díaz, G. Simone R. (2017) *Factores que influyen en la gestión ecoeficiente de residuos urbanos: evidencias de los municipios españoles*. *Revista de producción más limpia*, volumen 164 , 15 de octubre de 2017, páginas 1486-1496.

<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.07.064> Obtén derechos y contenido

DIRESA, (2017), *Dirección general de salud ambiental*. Recuperado: <http://www.digesa.minsa.gob.pe/>

DOCPLAYER (2014). *El Control de Gestión Municipal*. Recuperado de: <https://docplayer.es/56224671-El-control-de-gestion-municipal.html>.

Escudero, L. (2020). *Gestión ambiental y recuperación de espacios públicos en el distrito de Tarapoto, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.

Emilsson, S. y Hjelm, O. (2002). *Implementation of standardised environmental management systems in Swedish local authorities: Reasons, expectations and some outcomes*. *Revista Environmental Science and Policy*, volumen 5, P. 443-444.

Fath, B. (2018) *Encyclopedia of Ecology*. 2nd. Edition. Imprint Elsevier. Idris, S.

Fayers, P. y Machin, D. (2013). *Quality of Life: Assessment, Analysis and Interpretation of Patient-Reported Outcomes*. West Sussex, England: John Wiley y Sons, Ltd.

Fernández, F. y Gázquez, A. E. (2016). *Atención sanitaria social*. ACCI (Asoc Cultural y Científica Iberoamérica).

Garduño, L., Salinas, B. y Rojas, M. (2005). *En México, calidad de vida pésima y cero en seguridad*, en *La Jornada*, en Línea, 28 de diciembre de 2013.

Disponible en: <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2013/12/28/en-mexico-calidad-de-vida-pesima-y-cero-en-seguridad-6279.html> (15-02-2014).

García D (1991). *Calidad de vida. Aproximación histórico conceptual*. Boletín de Psicología, vol. 30, p. 55 – 94.

Guzmán, M. (2020). *Influencia de la calidad de vida laboral sobre el desempeño de trabajadores de hospitales públicos de México: una visión desde la gestión directiva*. Revista Salud Pública, volumen 62, N° 1.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial McGraw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Higuera, L., Cardona, A. (2015). *Concepto de calidad de vida en la adolescencia: una revisión crítica de la literatura*. Revista CES Psicología, 8(1), 155 - 168. Recuperado de <https://bit.ly/2EDH5XN>

Idris, S, (2018) *Promoting Global Environmental Sustainability and Cooperation*. Editorial Igy Global, p. 1-258.

Iturregui, P. (2016) *Problemas Ambientales de Lima*. Fundación Ebert, Lima.

Jinho, Y. Ji-Hoon, S. y Jong S. (2019). Effects of Legal Regulation on Indoor Air Quality in Facilities for Sensitive Populations – A Field Study in Seoul, Korea. Environmental Management. Recovered from <https://link.springer.com/article/10.1007/s00267-019-01195-2>

Kouchaki, H. (2017). *Gestión ambiental de la producción de té utilizando enfoques conjuntos de evaluación del ciclo de vida y análisis de envoltorio de datos*. Revista Environmental Progress and Sustainable Energy. Recuperado en: <https://doi.org/10.1002/ep.12550>

Lázaro, K. (2018). *Gestión ambiental y participación ciudadana según los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Santiago Antúnez de Mayolo, Huancayo-2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Leander, K. y Breno, P. (2019). *Calidad de vida laboral: parámetros y evaluación en el servicio público*. RAM, Rev. Adm. Mackenzie vol.20 no.3 São Paulo 2019 Epub 27 de junio. Recuperado en:  
  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1678-69712019000300303&tlng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-69712019000300303&tlng=en)
- Lyndhurst, B. (2004). *Liveability & Sustainable Development: Bad Habits & Hard Choices, Final Report for the ODPM* código ZIP N° 07071 EEUU.
- Luna, J. (2019). *Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores – 2018*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Filial Lima Norte, Perú.
- Malkoc, A. (2011). *Quality of life and subjective well-being in undergraduate students*. Procedia - Social and Behavioral Sciences ,Volumen 15, 2011, Pages 2843-2847.
- Marchese, D. (2018). *Resiliencia y sostenibilidad: similitudes y diferencias en las aplicaciones de gestión ambiental*. Revista de ciencia del medio ambiente total, volúmenes 613-614. Recuperado en:  
<https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2017.09.086>.
- Martel, J y Dupuis, G. (2006). *Calidad de vida laboral: Problemas teóricos y metodológicos y presentación de un nuevo modelo e instrumento de medida*. Investigación de indicadores sociales, 77 (2), 333-368. doi: 10.1007 / s11205-004-5368-4
- Massolo, L. (2015). *Introducción a las herramientas de gestión ambiental*. Editorial Edulp. 1ra edición. Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Mateo, J. (2020). *Planificación ambiental. Material del curso de post grado de la maestría en Geografía, ordenamiento territorial y medio ambiente*. Editorial Universitaria. Ciudad de la Habana-Cuba.

- Minayo, C., Hartz, M., y Buss, M. (2000). *Qualidade de vida e saúde: um debate necessário. Ciência e saúde coletiva, Revista Minayo, M. C. S. et al* Rio de Janeiro, vol. 5(1), 7-18. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/csc/v5n1/7075.pdf>
- Ministerio de Ambiente (2016). Ley general del ambiente - Ley N° 28611. Lima Perú Editorial Navarrete.
- MINSA (2020). *Aproximación diagnóstica y propuesta de políticas generales en materia de salud ambiental* [http://bvs.minsa.gob.pe/local/GOB/948\\_CIES-IB24.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/GOB/948_CIES-IB24.pdf)
- Mittal, S. (2019). Revisión de conceptos, herramientas e índices para la evaluación de la calidad de vida urbana. *Revista Investigación de indicadores sociales volumen 149*, paginas187 - 214 (2020).
- More, M. (2019). *Gestión ambiental y conciencia ambiental en la Institución Educativa Inicial N° 0340 Niño Jesús Mariscal Chaperito del Rímac*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Moreira, M. (2006). Qualidade de vida: expressões subjetivas e histórico-sociais. Serviço Social em *Revista, Londrina*, vol. 9(1). Recuperado de <http://www.uel.br/revistas/ssrevista/>
- Murgas, F. (2016) Municipios y regiones como buenos lugares para vivir: índice de calidad de vida en la República Checa. *Revista Investigación aplicada en calidad de vida volumen 11*, p. 553 - 570.
- Niessen, N. y Faure, M. (2006). *Environmental Law in Development: Lessons from the Indonesian Experience*. New Horizons In Environment Law.

- ONERN (2016). Oficina Nacional de Evaluación de Recursos Naturales  
<https://sinia.minam.gob.pe/fuente-informacion/oficina-nacional-evaluacion-recursos-naturales-onern>
- Possobon, R. (2018). Quality of life in municipal public health managers: a cross-sectional study from Brazil. Volume 6 Issue 2 – 2018, Medcrave
- Ramos, A. (2007). *Ecoauditorías y planificación empresarial del medio ambiente. España: Instituto de Investigaciones Ecológicas.*
- Reyna, E. (2012). *Guía para la Gestión Ambiental Municipal.* República Dominicana.
- Robles, H. (2014). Políticas públicas y gestión municipal. Tres consideraciones para los municipios urbanos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/461/46128964007.pdf>
- Rodríguez M. y Espinoza G. (2002). *Gestión ambiental en América Latina y el Caribe Evolución, tendencias y principales prácticas.* Banco Interamericano de Desarrollo, 2002
- Ruokonen, E. (2019). *Los enfoques de gestión ambiental estratégica utilizados por las empresas mineras en Finlandia.* Editorial Elsevier, volumen 210, <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.10.273>
- Shaowen, X. Fen, Y. y Hanxiao, F. (2019). Assessment of Potential Heavy Metal Contamination in the Peri-urban Agricultural Soils of 31 Provincial Capital Cities in China. China. Environmental Management. Recovered from <https://link.springer.com/article/10.1007/s00267-019-01196-1>
- Toledo, B. (2017). *La importancia de la gestión ambiental municipal. estudio de caso: Municipios del departamento de Santa Ana, El Salvador.* Revista Inventum, 12(23), 22-34.  
<http://dx.doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.12.23.2017.22-34>
- Valli, M. (2017). Evaluación y auditoría ambiental. *Revista Science Direct.*

- Vanegas, E. & Vivas, T. (2007). *Diseño del sistema integrado de gestión, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001*. México: CEAC.
- Vega, V. (2011). *Apoyos, servicios y calidad de vida en centros residenciales chilenos para personas con discapacidad intelectual*. Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca. Recuperado de <https://bit.ly/2CkSXuS>
- Villoslada, O. (2019) *La gestión ambiental y su relación con la ecoeficiencia de los colaboradores de la UGEL Santa del Distrito de Nuevo Chimbote*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo-Perú
- Włodarczyk, A. (2019). *Economic and environmental performance analysis of Polish energy companies*. Global J. Environ. Vol. 5, núm. 51, jun – july, 2019, pp. 1 – 11, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Czestochowa, Poland. Recovered from [https://www.gjesm.net/article\\_35436\\_27c071f13f928f8a5222fa105f2b2034.pdf](https://www.gjesm.net/article_35436_27c071f13f928f8a5222fa105f2b2034.pdf)

## **Anexos**

**Título: Gestión ambiental y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos, 2020**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020?  <b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión política ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión servicios sociales y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión económica y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020?	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020	<b>Hipótesis general</b> La gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020	<b>Variable 1: GESTIÓN AMBIENTAL (Carmona,2014)</b>				
	<b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la dimensión política ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020  Determinar la relación entre la dimensión servicios sociales y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020  Determinar la relación entre la dimensión económica y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020	<b>Hipótesis específicas</b> La dimensión política ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020  La dimensión servicios sociales se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020  La dimensión económica se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos,2020	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			<b>Política ambiental</b>	Políticas ambientales Directivas ambientales Ordenanzas municipales	1-10	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (20-46) Regular (47-73) Eficiente (74-100)
			<b>Servicios sociales</b>	Capacitación y concientización Gestión de cambios en pro del ambiente Protección de áreas verdes	11-15  16-20		
		<b>Económica</b>	Luminarias Costos socio ambientales Cuidado y protección ecológica				

Variable 2: CALIDAD DE VIDA Garduño, L., Salinas, B. y Rojas, M. (2005).				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
<b>Salud física</b>	Salubridad	1-7	Nunca (1)	Baja (24-55) Media (56-87) Alto (88-120)
	Actividades laborales		Casi nunca (2)	
	Vitalidad y energía		A veces (3)	
		Casi siempre (4)		
<b>Salud psicológica</b>	Concentración laboral Apariencia física Entusiasmo y optimismo	8-13	Siempre (5)	
<b>Relaciones sociales</b>	Relaciones interpersonales Desempeño laboral Satisfacción laboral	14-16		
<b>Ambiente</b>	Agradable y seguro Conciencia ambiental Gestión del ambiente	17-24		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>MÉTODO.</b> Hipotético-deductivo</p> <p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>NIVEL:</b> Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental - Transversal</p>	<p><b>Población</b> 195 trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos.</p> <p><b>Muestra:</b> 130 trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Cuestionario de gestión municipal</p> <p>Cuestionario de calidad de vida</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <p><math>r_s</math> = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman</p> <p>d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)</p> <p>n = Número de datos</p>

## Anexo 2: Operacionalización de variables

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable 1: Gestión ambiental*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
<b>Política ambiental</b>	Políticas ambientales	<b>1-10</b>	Deficiente (20-46) Regular (47-73) Eficiente (74-100)
	Directivas ambientales		
	Ordenanzas municipales		
<b>Servicios sociales</b>	Capacitación y concientización	<b>11-15</b>	
	Gestión de cambios en pro del ambiente		
	Protección de áreas verdes		
<b>Económica</b>	Luminarias	<b>16-20</b>	
	Costos socio ambientales		
	Cuidado y protección ecológica		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de la variable 2: Calidad de vida*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
<b>Salud física</b>	Salubridad	<b>1-7</b>	Baja (24-55) Media (56-87) Alto (88-120)
	Actividades laborales		
	Vitalidad y energía		
<b>Salud psicológica</b>	Concentración laboral	<b>8-13</b>	
	Apariencia física		
	Entusiasmo y optimismo		
<b>Relaciones sociales</b>	Relaciones interpersonales	<b>14-16</b>	
	Desempeño laboral		
	Satisfacción laboral		
<b>Ambiente</b>	Agradable y seguro	<b>17-24</b>	
	Conciencia ambiental		
	Gestión del ambiente		

Fuente: Elaboración propia.

### **Anexo 3: Ficha técnica**

#### **Ficha técnica 1**

Denominación: Cuestionario de gestión ambiental

Tomado de: Villoslada (2019)

Adaptación: Fernández (2020)

Ámbito de aplicación: Municipalidad de Los Olivos.

Tiempo : 40 minutos

Forma de Administración: Colectivo

#### **Ficha técnica 2**

Denominación : Cuestionario de Calidad de vida

Autora : Organización Mundial de la Salud (WHOQOL-BREF)

Adaptación : Fernández (2020)

Ámbito de aplicación: Municipalidad de Los Olivos.

Tiempo : 40 minutos

Forma de Administración: Colectivo

## Anexo 4: Instrumentos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA

### CUESTIONARIO DE GESTIÓN AMBIENTAL

**INSTRUCCIONES:** Estimado trabajador de la Municipalidad de los Olivos, solicitamos de tu colaboración para dar respuesta al cuestionario marcar con el número de la tabla la opción que consideras correcta.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	<b>POLÍTICA AMBIENTAL</b>					
1	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las políticas ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente.					
2	La Municipalidad de Los Olivos difunde las políticas ambientales del municipio.					
3	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las directivas ambientales aprobadas en el municipio.					
4	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las directivas ambientales del área de gestión ambiental.					
5	En el municipio se viene asumiendo adecuadamente las funciones socio – ambientales.					
6	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las ordenanzas municipales de gestión ambiental en los exteriores del municipio.					
7	La Municipalidad de Los Olivos cuenta con áreas verdes en el distrito de Los Olivos.					
8	El municipio se interesa por cuidar y proteger las áreas verdes en el distrito de Los Olivos.					
9	La Municipalidad de Los Olivos ha incrementado compactadoras para recojo de basura en los exteriores del distrito.					
10	El municipio recoge la basura en forma selectiva de acuerdos a los desechos orgánicos e inorgánicos.					

<b>SERVICIOS SOCIALES</b>		5	4	3	2	1
11	La Municipalidad de Los Olivos realiza capacitación / concientización en buenas prácticas ambientales a los trabajadores del municipio.					
12	La Municipalidad de Los Olivos gestiona cambios positivos para el mejoramiento ambiental.					
13	La Municipalidad de Los Olivos incentiva a generar cambios de mejora contra la contaminación, de forestación, etc.					
14	La Municipalidad de Los Olivos verifica que todos los trabajadores tomen conciencia de lo importante que es el cuidado del ambiente.					
15	La Municipalidad de Los Olivos promueve el cuidado de las áreas verdes a través de campañas sociales en beneficio de todos los ciudadanos del distrito.					
<b>ECONÓMICA</b>		5	4	3	2	1
16	La Municipalidad de Los Olivos cuenta con luminarias (focos, fluorescentes, dicróicos, etc.) que permanecen encendidos durante el día, no obstante, existe luz natural.					
17	La Municipalidad de Los Olivos cumple el municipio con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.					
18	La Municipalidad de Los Olivos busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental con el uso del reciclaje en el distrito.					
19	La Municipalidad de Los Olivos promueve el cuidado del uso del agua para ahorrar en beneficio económico de los ciudadanos del distrito.					
20	La Municipalidad de Los Olivos verifica que se haya invertido en tachos ecológicos dentro y fuera de las instalaciones del municipio.					



**CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DE LA MDLO**

**INSTRUCCIONES:** Estimado trabajador de la Municipalidad de los Olivos, solicitamos de tu colaboración para dar respuesta al cuestionario marcar con el número de la tabla la opción que consideras correcta.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
<b>SALUD FÍSICA</b>		5	4	3	2	1
1	Demuestra buena salud física para realizar sus funciones laborales en la Municipalidad de Los Olivos.					
2	Se siente satisfecho con su salud que le permite realizar su jornada laboral en la Municipalidad de Los Olivos.					
3	Ha sentido dolor físico cuando realiza sus actividades laborales en la Municipalidad de Los Olivos.					
4	Se siente con energía suficiente para realizar su trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.					
5	Es capaz de desplazarse adecuadamente de un lugar a otro en la Municipalidad de Los Olivos.					
6	Duerme sus ocho horas diarias para que pueda realizar un trabajo efectivo en la Municipalidad de Los Olivos.					
7	Se siente satisfecho con su capacidad de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.					
<b>SALUD PSICOLÓGICA</b>		5	4	3	2	1
8	Disfruta de la vida a plenitud cuando realiza una actividad laboral que le agrada en la Municipalidad de Los Olivos.					
9	Siente que su vida tiene sentido cuando sus funciones laborales salen mal.					
10	Demuestra capacidad de concentración en la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.					

11	Acepta su apariencia física y la imagen que proyecta como trabajador en la Municipalidad de Los Olivos.					
12	Se siente satisfecho de sí mismo y de la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.					
13	Siente entusiasmo y optimismo cuando realiza su actividad laboral en la Municipalidad de Los Olivos.					
<b>RELACIONES SOCIALES</b>		5	4	3	2	1
14	Se siente satisfecho con sus relaciones personales con otros compañeros de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.					
15	Se siente contento con su desempeño laboral en la Municipalidad de Los Olivos.					
16	Se siente satisfecho con el apoyo de sus compañeros de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.					
<b>AMBIENTE</b>		5	4	3	2	1
17	El ambiente en el que labora es agradable y seguro para realizar su actividad laboral en la Municipalidad de Los Olivos.					
18	Se siente saludable para realizar sus funciones laborales en la Municipalidad de Los Olivos.					
19	Toma conciencia de evitar la contaminación ambiental en su ambiente laboral y distrito de Los Olivos.					
20	Percibe una remuneración que cubre sus necesidades básicas que le permite sentirse comprometido con la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.					
21	Dispone de información necesaria para evitar la contaminación ambiental en su trabajo y distrito de Los Olivos.					
22	Dispone de espacios de áreas verdes que le permitan tomar aire libre y disfrutar de la naturaleza en la Municipalidad de Los Olivos.					
23	Se interesa por mejorar su calidad de vida y de los ciudadanos del distrito de Los Olivos.					
24	Se interesa por mejorar la gestión del ambiente con sus compañeros de trabajo y en la Municipalidad de Los Olivos.					

## **Anexo 5: Certificados de validez de expertos**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION AMBIENTAL**

Nº	/ ítems	Pertinencia <sup>a1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>POLITICA AMBIENTALES</b>							
1	La municipalidad de Los Olivos cumple con las políticas ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad de Los Olivos difunde las políticas ambientales del municipio.	✓		✓		✓		
3	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las directivas ambientales aprobadas en el municipio.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las directivas ambientales del área de gestión ambiental	✓		✓		✓		
5	En el municipio se viene asumiendo adecuadamente las funciones socio – ambientales.	✓		✓		✓		
6	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las ordenanzas municipales de gestión ambiental en los exteriores del municipio.	✓		✓		✓		
7	La Municipalidad de Los Olivos cuenta con áreas verdes en el distrito de Los Olivos	✓		✓		✓		
8	El municipio se interesa por cuidar y proteger las áreas verdes en el distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad de Los Olivos ha incrementado compactadoras para recojo de basura en los exteriores del distrito.	✓		✓		✓		
10	El municipio recoge la basura en forma selectiva de acuerdo a los desechos orgánicos e inorgánicos.	✓		✓		✓		
	<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Municipalidad de Los Olivos realiza capacitación / concientización en buenas prácticas ambientales a los trabajadores del municipio.	✓		✓		✓		
12	La Municipalidad de Los Olivos gestiona cambios positivos para el mejoramiento ambiental	✓		✓		✓		
13	La Municipalidad de Los Olivos incentiva a generar cambios de mejora contra la contaminación, de forestación, etc.	✓		✓		✓		
14	La Municipalidad de Los Olivos verifica que todos los trabajadores tomen conciencia de lo importante que es el cuidado del ambiente	✓		✓		✓		

15	La Municipalidad de Los Olivos promueve el cuidado de las áreas verdes a través de campañas sociales en beneficio de todos los ciudadanos del distrito	✓		✓		✓		
	<b>ECONOMIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	La Municipalidad de Los Olivos cuenta con luminarias (focos, fluorescentes, dicroicos, etc.) que permanecen encendidos durante el día, no obstante, existe luz natural.	✓		✓		✓		
17	El municipio cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	✓		✓		✓		
18	La Municipalidad de Los Olivos busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental con el uso del reciclaje en el distrito.	✓		✓		✓		
19	El municipio promueve el cuidado del uso del agua para ahorrar en beneficio económico de los ciudadanos del distrito.	✓		✓		✓		
20	La Municipalidad de Los Olivos verifica que se haya invertido en tachos ecológicos dentro y fuera de las instalaciones del municipio.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. *Ada Mercedes Mejía Andrade*.      DNI: 25765770

**Especialidad del validador:** *Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad.*

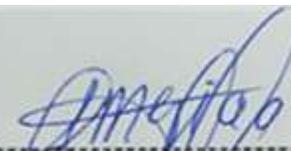
24 de noviembre del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



-----  
**Ada Mercedes Mejía Andrade**  
 Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad

**Anexo 6**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA**

Nº	/ ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>SALUD FISICA</b>							
1	Demuestra buena salud física para realizar sus funciones laborales en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
2	Se siente satisfecho con su salud que le permite realizar su jornada laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
3	Ha sentido dolor físico cuando realiza sus actividades laborales en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
4	Se siente con energía suficiente para realizar su trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
5	Es capaz de desplazarse adecuadamente de un lugar a otro en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
6	Duerme sus ocho horas diarias para que pueda realizar un trabajo efectivo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
7	Se siente satisfecho con su capacidad de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
	<b>SALUD PSICOLOGICA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Disfruta de la vida a plenitud cuando realiza una actividad laboral que le agrada en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
9	Siente que su vida tiene sentido cuando sus funciones laborales salen mal	✓		✓		✓		
10	Demuestra capacidad de concentración en la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
11	Acepta su apariencia física y la imagen que proyecta como trabajador en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
12	Se siente satisfecho de sí mismo y de la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
13	Siente entusiasmo y optimismo cuando realiza su actividad laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
	<b>RELACIONES SOCIALES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

14	Se siente satisfecho con sus relaciones personales con otros compañeros de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
15	Se siente contento con su desempeño laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
16	Se siente satisfecho con el apoyo de sus compañeros de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
	<b>AMBIENTE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	El ambiente en el que labora es agradable y seguro para realizar su actividad laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
18	Se siente saludable para realizar sus funciones laborales en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
19	Toma conciencia de evitar la contaminación ambiental en su ambiente laboral y distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
20	Percibe una remuneración que cubre sus necesidades básicas que le permite sentirse comprometido con la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
21	Dispone de información necesaria para evitar la contaminación ambiental en su trabajo y distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
22	Dispone de espacios de áreas verdes que le permitan tomar aire libre y disfrutar de la naturaleza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
23	Se interesa por mejorar su calidad de vida y de los ciudadanos del distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
24	Se interesa por mejorar la gestión del ambiente con sus compañeros de trabajo y en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

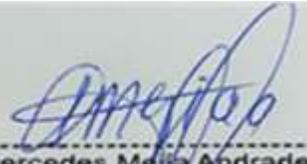
**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. *Ada Mercedes Mejía Andrade*.      DNI: 25765770

**Especialidad del validador:** *Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad.*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



-----  
**Ada Mercedes Mejía Andrade**  
 Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION AMBIENTAL**

Nº	/ ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>POLITICA AMBIENTALES</b>							
1	La municipalidad de Los Olivos cumple con las políticas ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad de Los Olivos difunde las políticas ambientales del municipio.	✓		✓		✓		
3	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las directivas ambientales aprobadas en el municipio..	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las directivas ambientales del área de gestión ambiental	✓		✓		✓		
5	En el municipio se viene asumiendo adecuadamente las funciones socio – ambientales.	✓		✓		✓		
6	La Municipalidad de Los Olivos cumple con las ordenanzas municipales de gestión ambiental en los exteriores del municipio.	✓		✓		✓		
7	La Municipalidad de Los Olivos cuenta con áreas verdes en el distrito de Los Olivos	✓		✓		✓		
8	El municipio se interesa por cuidar y proteger las áreas verdes en el distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad de Los Olivos ha incrementado compactadoras para recojo de basura en los exteriores del distrito.	✓		✓		✓		
10	El municipio recoge la basura en forma selectiva de acuerdo a los desechos orgánicos e inorgánicos.	✓		✓		✓		
	<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Municipalidad de Los Olivos realiza capacitación / concientización en buenas prácticas ambientales a los trabajadores del municipio.	✓		✓		✓		
12	La Municipalidad de Los Olivos gestiona cambios positivos para el mejoramiento ambiental	✓		✓		✓		
13	La Municipalidad de Los Olivos incentiva a generar cambios de mejora contra la contaminación, de forestación, etc.	✓		✓		✓		
14	La Municipalidad de Los Olivos verifica que todos los trabajadores tomen conciencia de lo importante que es el cuidado del ambiente	✓		✓		✓		
15	La Municipalidad de Los Olivos promueve el cuidado de las áreas verdes a través de campañas sociales en beneficio de todos los ciudadanos del distrito	✓		✓		✓		

	<b>ECONOMIA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La Municipalidad de Los Olivos cuenta con luminarias (focos, fluorescentes, dicroicos, etc.) que permanecen encendidos durante el día, no obstante existe luz natural.	✓		✓		✓		
17	El municipio cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	✓		✓		✓		
18	La Municipalidad de Los Olivos busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental con el uso del reciclaje en el distrito.	✓		✓		✓		
19	El municipio promueve el cuidado del uso del agua para ahorrar en beneficio económico de los ciudadanos del distrito.	✓		✓		✓		
20	La Municipalidad de Los Olivos verifica que se haya invertido en tachos ecológicos dentro y fuera de las instalaciones del municipio.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

25 de Noviembre del 2020

Apellidos y nombre s del juez evaluador: MENDOZA RETAMOZO NOEMÍ  
DNI: 23271871

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación científica.

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Noemí Mendoza Retamoz  
DOCENTE EPGUCV

*Dra. Noemí Mendoza Retamoz*

**Anexo 6**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA**

N°	/ ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>SALUD FISICA</b>							
1	Demuestra buena salud física para realizar sus funciones laborales en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
2	Se siente satisfecho con su salud que le permite realizar su jornada laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
3	Ha sentido dolor físico cuando realiza sus actividades laborales en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
4	Se siente con energía suficiente para realizar su trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
5	Es capaz de desplazarse adecuadamente de un lugar a otro en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
6	Duerme sus ocho horas diarias para que pueda realizar un trabajo efectivo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
7	Se siente satisfecho con su capacidad de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
	<b>SALUD PSICOLOGICA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Disfruta de la vida a plenitud cuando realiza una actividad laboral que le agrada en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
9	Siente que su vida tiene sentido cuando sus funciones laborales salen mal	✓		✓		✓		
10	Demuestra capacidad de concentración en la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
11	Acepta su apariencia física y la imagen que proyecta como trabajador en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
12	Se siente satisfecho de sí mismo y de la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
13	Siente entusiasmo y optimismo cuando realiza su actividad laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
	<b>RELACIONES SOCIALES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Se siente satisfecho con sus relaciones personales con otros compañeros de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
15	Se siente contento con su desempeño laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
16	Se siente satisfecho con el apoyo de sus compañeros de trabajo en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		

	<b>AMBIENTE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	El ambiente en el que labora es agradable y seguro para realizar su actividad laboral en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
18	Se siente saludable para realizar sus funciones laborales en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
19	Toma conciencia de evitar la contaminación ambiental en su ambiente laboral y distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
20	Percibe una remuneración que cubre sus necesidades básicas que le permite sentirse comprometido con la labor que realiza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
21	Dispone de información necesaria para evitar la contaminación ambiental en su trabajo y distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
22	Dispone de espacios de áreas verdes que le permitan tomar aire libre y disfrutar de la naturaleza en la Municipalidad de Los Olivos.	✓		✓		✓		
23	Se interesa por mejorar su calidad de vida y de los ciudadanos del distrito de Los Olivos.	✓		✓		✓		
24	Se interesa por mejorar la gestión del ambiente con sus compañeros de trabajo y en la Municipalidad de Los Olivos .	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez evaluador:** MENDOZA RETAMOZO NOEMÍ

**25 de Noviembre 2020**

**DNI:** 23271871

**Especialidad del evaluador:** Metodología de la investigación científica.

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dra. Noemí Mendoza Retamozo  
DOCENTE EPGLUCV

-----  
*Dra. Noemí Mendoza Retamozo*

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo 6:

### Confiabilidad de la variable 1: Confiabilidad de la variable gestión ambiental

CONFIABILIDAD GESTIÓN AMBIENTAL.sav [ConjuntoDatos13] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	2	1	3	2	3	3	4	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1
2	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	1	4	3	2	3	3	5	1
3	3	2	3	1	3	1	2	2	3	4	3	2	4	3	2	1	2	2	5	1
4	2	3	3	3	4	1	3	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	1	2
5	2	3	5	1	3	1	4	2	5	2	3	3	1	4	2	2	4	4	1	2
6	2	2	5	3	4	1	4	1	5	3	2	2	1	5	2	4	4	4	2	2
7	4	3	1	4	5	3	3	3	5	4	3	5	3	5	5	2	3	4	3	2
8	1	1	2	5	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	5	2	1	1	3
9	3	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1	3	2	1	3	2	2	1	1	3
10	4	4	3	2	4	5	5	4	3	1	5	5	4	2	5	3	5	3	3	3
11	4	5	5	4	5	4	4	1	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	1	3
12	1	2	3	1	1	4	2	5	3	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2	4
13	1	2	2	3	3	5	2	3	2	5	4	3	2	3	4	2	2	2	4	4
14	5	4	5	3	4	1	3	4	3	4	3	2	1	3	5	1	3	3	1	4
15	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	5	1	4	1	2	3	3	4
16	2	3	4	2	4	4	3	4	1	5	2	3	2	4	4	5	3	4	5	4
17	1	1	4	1	1	5	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	5
18	1	3	5	1	3	2	4	2	2	1	4	4	2	4	4	2	4	2	5	5
19	4	5	1	5	4	5	4	1	3	4	5	3	2	3	5	1	4	5	3	5
20	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	1	4	5	5	5	5	4	5

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	20

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Confiabilidad de la variable 2: Calidad de vida

CONFIABILIDAD CALIDAD DE VIDA.sav [ConjuntoDatos14] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	2	2	4	4	1	2	2	5	2	5	5	2	1	4	2	2	4	4	1	2	3	4	4	1
2	2	1	2	2	5	1	4	2	2	1	3	2	4	4	3	4	4	3	1	3	2	4	3	1
3	4	5	2	1	1	3	1	5	2	3	1	2	1	4	1	1	1	3	2	2	2	1	3	2
4	3	2	3	3	5	2	5	5	3	2	3	2	1	2	1	2	4	2	2	1	2	4	2	2
5	4	2	2	2	4	4	3	5	4	4	1	4	2	1	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2
6	5	1	3	3	1	4	1	1	2	5	5	2	3	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2
7	4	1	2	3	3	4	4	3	1	3	4	4	2	1	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2
8	3	2	2	1	1	3	1	2	4	5	1	3	3	3	5	1	1	4	3	1	3	1	4	3
9	4	2	4	2	5	5	3	2	2	4	1	5	4	4	3	1	2	5	3	4	3	2	5	3
10	2	2	3	2	2	1	4	1	2	3	2	5	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
11	5	5	5	5	4	5	1	1	5	3	4	1	5	4	3	2	2	5	3	3	3	2	5	3
12	1	2	3	2	1	5	1	2	1	5	4	5	4	1	1	1	2	1	4	1	2	2	1	4
13	5	1	4	5	3	5	2	1	5	5	3	3	2	2	5	4	2	4	4	4	5	2	4	4
14	3	2	3	1	1	2	3	5	3	3	5	1	4	2	2	1	1	2	4	2	2	1	2	5
15	2	3	2	2	2	4	7	1	5	5	5	4	4	1	3	2	3	2	4	3	2	2	1	5
16	4	5	4	5	2	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5
17	2	2	4	4	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	1	3	1	1	5	3	5	1	1	5
18	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	1	5	2	5	5	3	3	3	5	2	4	4	3	5
19	5	2	3	4	3	2	2	4	1	5	1	2	3	3	4	3	1	4	5	5	5	1	2	5
20	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	1	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	24

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Anexo 7: Base de datos de la variable 1 y 2:

N°	Gestión ambiental																			
	Política ambiental										Servicios sociales					Económica				
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	2	2	4	4	1	2	2	5	2	5	5	2	1	4	2	2	4	4	1	2
2	2	1	2	2	5	1	4	2	2	1	3	2	4	4	3	4	4	3	1	3
3	4	5	2	1	1	3	1	5	2	3	1	2	1	4	1	1	1	3	2	2
4	3	2	3	3	5	2	5	5	3	2	3	2	1	2	1	2	4	2	2	1
5	4	2	2	2	4	4	3	5	4	4	1	4	2	1	4	2	4	4	2	3
6	5	1	3	3	1	4	1	1	2	5	5	2	3	4	4	2	4	4	2	3
7	4	1	2	3	3	4	4	3	1	3	4	4	2	1	4	3	3	3	2	4
8	3	2	2	1	1	3	1	2	4	5	1	3	3	3	5	1	1	4	3	1
9	4	2	4	2	5	5	3	2	2	4	1	5	4	4	3	1	2	5	3	4
10	2	2	3	2	2	1	4	1	2	3	2	5	4	3	2	2	2	2	3	2
11	5	5	5	5	4	5	1	1	5	3	4	1	5	4	3	2	2	5	3	3
12	1	2	3	2	1	5	1	2	1	5	4	5	4	1	1	1	2	1	4	1
13	5	1	4	5	3	5	2	1	5	5	3	3	2	2	5	4	2	4	4	4
14	3	2	3	1	1	2	3	5	3	3	5	1	4	2	2	1	1	2	4	2
15	2	3	2	2	2	4	7	1	5	5	5	4	4	1	3	2	3	2	4	3
16	4	5	4	5	2	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	2	4	5	5	5
17	2	2	4	4	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	1	3	1	1	5	3
18	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	1	5	2	5	5	3	3	3	5	2
19	5	2	3	4	3	2	2	4	1	5	1	2	3	3	4	3	1	4	5	5
20	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	1	3	5	5	5	3	5	4	5	5
21	4	1	5	4	4	3	4	4	1	3	3	4	5	1	2	2	3	2	3	2
22	4	1	1	4	4	3	2	1	4	1	5	3	4	4	2	4	1	2	4	1
23	4	2	1	1	4	2	3	4	4	5	5	3	2	5	3	5	3	4	4	4
24	2	1	5	3	1	3	1	2	2	5	5	3	4	1	4	1	2	5	1	1
25	2	2	2	5	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	1	5	2	2	5
26	2	5	3	1	5	3	5	3	2	2	3	3	1	2	1	5	2	5	4	2
27	4	5	4	3	4	5	2	1	3	2	4	4	4	4	1	2	3	1	5	4
28	2	1	3	1	1	3	2	3	4	4	4	4	3	3	1	2	3	5	3	1
29	4	4	5	2	3	4	2	1	3	2	1	1	3	3	5	2	5	1	5	4
30	1	3	4	2	2	1	1	5	1	5	3	1	3	5	2	5	5	3	2	5
31	2	1	4	5	4	3	5	4	1	3	3	1	1	4	1	2	5	5	5	1
32	5	1	2	3	1	2	5	2	2	2	3	3	1	3	4	5	4	3	4	2
33	3	1	4	2	2	4	1	3	3	2	1	4	4	3	4	1	4	3	4	4
34	1	4	5	1	3	2	2	4	4	2	2	2	1	1	3	1	1	4	2	4
35	2	2	4	4	1	2	2	5	2	5	5	2	1	4	2	2	4	4	1	2
36	2	1	2	2	5	1	4	2	2	1	3	2	4	4	3	4	4	3	1	3
37	4	5	2	1	1	3	1	5	2	3	1	2	1	4	1	1	1	3	2	2
38	3	2	3	3	5	2	5	5	3	2	3	2	1	2	1	2	4	2	2	1
39	4	2	2	2	4	4	3	5	4	4	1	4	2	1	4	2	4	4	2	3
40	5	1	3	3	1	4	1	1	2	5	5	2	3	4	4	2	4	4	2	3
41	4	1	2	3	3	4	4	3	1	3	4	4	2	1	4	3	3	3	2	4
42	3	2	2	1	1	3	1	2	4	5	1	3	3	3	5	1	1	4	3	1
43	4	2	4	2	5	5	3	2	2	4	1	5	4	4	3	1	2	5	3	4
44	2	2	3	2	2	1	4	1	2	3	2	5	4	3	2	2	2	2	3	2
45	5	5	5	5	4	5	1	1	5	3	4	1	5	4	3	2	2	5	3	3
46	1	2	3	2	1	5	1	2	1	5	4	5	4	1	1	1	2	1	4	1
47	3	2	3	1	1	2	3	5	3	3	5	1	4	2	2	1	1	2	4	2
48	2	3	2	2	2	4	7	1	5	5	5	4	4	1	3	2	3	2	4	3
49	5	1	4	5	3	5	2	1	5	5	3	3	2	2	5	4	2	4	4	4
50	4	5	4	5	2	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	2	4	5	5	5
51	2	2	4	4	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	1	3	1	1	5	3
52	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	1	5	2	5	5	3	3	3	5	2
53	5	2	3	4	3	2	2	4	1	5	1	2	3	3	4	3	1	4	5	5
54	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	1	3	5	5	5	3	5	4	5	5
55	3	5	4	5	5	3	2	1	4	2	4	3	1	3	3	2	4	1	4	3
56	2	3	1	5	4	3	3	1	4	3	4	1	3	2	4	5	1	4	5	3
57	1	3	1	4	2	4	3	5	5	2	3	4	4	4	2	3	1	2	2	5
58	1	2	2	4	4	1	3	5	2	3	5	1	1	1	1	3	2	1	2	3
59	5	1	2	1	5	4	2	4	4	4	1	2	3	1	3	5	5	1	2	4
60	4	5	2	3	4	5	5	3	5	2	2	5	1	2	2	2	5	1	2	2
61	2	3	2	1	2	1	2	2	5	1	4	1	4	2	5	5	4	3	4	4
62	1	5	5	1	5	4	3	1	4	4	2	1	3	2	5	5	4	4	3	5
63	5	2	5	3	4	3	2	1	1	5	1	4	5	5	1	4	1	2	2	5
64	4	1	4	3	4	4	4	4	4	2	1	2	3	3	1	5	2	5	4	4
65	3	3	4	3	3	1	3	5	1	2	3	2	3	3	1	5	5	1	1	2

66	1	4	3	4	2	5	5	1	2	1	2	4	3	4	3	1	3	1	3	1
67	2	4	4	2	1	4	1	3	2	2	4	5	3	4	5	3	2	1	1	3
68	4	1	4	5	5	1	5	4	3	1	2	1	2	1	4	3	2	4	2	1
69	2	2	2	3	1	5	5	2	2	2	2	5	3	2	4	4	1	5	5	4
70	2	3	2	2	4	4	1	3	5	1	2	2	5	1	5	5	2	1	1	2
71	3	4	2	1	2	4	2	4	1	3	3	2	2	5	3	3	2	4	5	2
72	1	3	3	2	1	4	4	1	2	5	4	3	4	5	4	4	2	5	3	2
73	4	1	3	1	3	1	5	1	5	3	5	1	1	3	2	2	5	2	1	1
74	4	5	4	5	4	3	3	2	4	2	2	5	2	3	2	5	4	5	4	2
75	1	5	3	5	1	3	3	5	3	1	5	5	1	5	5	3	1	3	1	5
76	1	1	2	5	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	5	2	1	1	3
77	3	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1	3	2	1	3	2	2	1	1	3
78	1	1	4	1	1	5	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	5
79	1	2	1	3	2	3	3	4	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1
80	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	1	4	3	2	3	3	5	1
81	2	3	3	3	4	1	3	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	1	2
82	1	2	3	1	1	4	2	5	3	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2	4
83	3	2	3	1	3	1	2	2	3	4	3	2	4	3	2	1	2	2	5	1
84	2	3	5	1	3	1	4	2	5	2	3	3	1	4	2	2	4	4	1	2
85	2	2	5	3	4	1	4	1	5	3	2	2	1	5	2	4	4	4	2	2
86	1	3	5	1	3	2	4	2	2	1	4	4	2	4	4	2	4	2	5	5
87	1	2	2	3	3	5	2	3	2	5	4	3	2	3	4	2	2	2	4	4
88	5	4	5	3	4	1	3	4	3	4	3	2	1	3	5	1	3	3	1	4
89	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	5	1	4	1	2	3	3	4
90	2	3	4	2	4	4	3	4	1	5	2	3	2	4	4	5	3	4	5	4
91	4	3	1	4	5	3	3	3	5	4	3	5	3	5	5	2	3	4	3	2
92	4	4	3	2	4	5	5	4	3	1	5	5	4	2	5	3	5	3	3	3
93	4	5	1	5	4	5	4	1	3	4	5	3	2	3	5	1	4	5	3	5
94	4	5	5	4	5	4	4	1	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	1	3
95	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	1	4	5	5	5	5	4	5
96	2	2	1	2	1	3	4	5	4	5	2	4	4	1	4	4	4	2	5	4
97	3	3	3	3	5	4	1	1	1	2	5	2	1	2	1	1	4	3	2	4
98	2	3	4	4	5	3	1	3	4	2	5	4	2	2	1	4	4	4	2	4
99	2	1	5	5	3	5	5	1	1	3	1	1	1	1	2	5	3	5	2	5
100	1	5	2	4	2	5	4	2	3	5	3	4	3	2	4	2	3	3	4	5
101	4	2	4	4	2	5	3	2	4	1	1	1	1	5	2	2	1	1	3	5
102	2	1	4	3	4	2	1	4	2	2	1	1	5	3	3	1	1	1	4	5
103	2	1	3	4	5	3	5	4	5	2	1	3	4	3	3	3	4	5	2	3
104	5	3	2	2	3	4	1	4	1	5	1	2	3	5	2	4	5	4	3	4
105	3	3	3	3	1	1	2	1	2	1	5	4	1	5	2	2	3	5	3	1
106	4	3	1	2	2	1	4	2	4	5	4	5	5	2	1	4	2	2	4	2
107	2	3	5	3	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	4	2	3	2	4	2
108	3	2	3	1	3	3	5	5	1	5	3	3	2	5	2	4	5	5	4	5
109	2	1	2	1	1	3	5	5	3	5	5	3	3	2	4	5	2	3	4	5
110	4	2	3	2	1	3	2	2	1	4	3	3	1	1	4	5	3	2	1	2
111	2	4	2	5	5	3	4	3	3	1	3	2	2	1	5	3	5	2	3	1
112	2	4	3	1	4	4	3	4	3	3	1	1	1	4	5	3	1	1	3	4
113	5	5	2	1	3	2	5	5	1	2	1	3	3	5	4	3	4	5	2	4
114	4	2	3	4	3	4	1	1	1	5	2	4	4	4	1	1	3	2	4	3
115	5	1	4	4	2	5	4	4	4	1	1	4	1	1	3	2	3	2	1	4
116	3	2	5	3	4	1	3	3	4	1	2	1	5	2	3	1	3	5	3	5
117	3	3	5	4	1	1	1	2	4	3	3	3	5	5	2	4	2	4	4	5
118	2	5	2	5	1	3	3	5	3	4	1	2	2	1	4	3	3	3	4	4
119	4	3	5	5	1	3	5	4	2	5	2	2	1	4	3	3	3	5	1	4
120	4	2	3	5	2	4	3	3	5	4	4	5	1	2	2	5	3	5	1	2
121	1	5	4	3	2	4	5	4	4	5	1	1	3	5	5	4	3	3	4	2
122	5	2	5	4	5	4	3	3	3	3	1	4	1	2	1	4	2	4	4	3
123	5	5	4	3	4	5	1	2	1	5	3	2	1	1	3	2	5	4	4	4
124	2	2	5	4	4	3	5	1	1	5	1	1	3	4	1	4	5	2	4	1
125	3	1	4	3	3	4	5	2	5	4	1	3	4	1	4	2	3	4	4	5
126	5	4	2	5	5	2	3	2	5	1	5	3	3	5	3	5	2	5	4	1
127	5	3	3	4	4	2	5	1	2	3	1	5	3	1	5	2	1	1	1	2
128	4	2	4	2	2	1	4	1	3	4	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3
129	1	3	4	4	3	4	4	2	3	2	2	2	5	1	2	4	5	3	1	2
130	5	4	5	4	3	3	2	2	5	5	5	1	3	2	4	2	5	5	5	1

Calidad de vida																								
N°	Salud física							Salud psicológica						Relaciones sociales			Ambiente							
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24
1	1	2	3	2	1	5	1	2	1	5	4	5	4	1	1	1	2	1	4	1	2	2	1	4
2	4	5	2	1	1	3	1	5	2	3	1	2	1	4	1	1	1	3	2	2	2	1	3	2
3	3	2	3	1	1	2	3	5	3	3	5	1	4	2	2	1	1	2	4	2	2	1	2	5
4	3	2	2	1	1	3	1	2	4	5	1	3	3	3	5	1	1	4	3	1	3	1	4	3
5	4	2	4	2	5	5	3	2	2	4	1	5	4	4	3	1	2	5	3	4	3	2	5	3
6	2	2	3	2	2	1	4	1	2	3	2	5	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
7	2	3	2	2	2	4	7	1	5	5	5	4	4	1	3	2	3	2	4	3	2	2	1	5
8	2	2	4	4	1	2	2	5	2	5	5	2	1	4	2	2	4	4	1	2	3	4	4	1
9	3	2	3	3	5	2	5	5	3	2	3	2	1	2	1	2	4	2	2	1	2	4	2	2
10	4	2	2	2	4	4	3	5	4	4	1	4	2	1	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2
11	4	5	4	5	2	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	5
12	5	1	3	3	1	4	1	1	2	5	5	2	3	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2
13	5	5	5	5	4	5	1	1	5	3	4	1	5	4	3	2	2	5	3	3	3	2	5	3
14	2	2	4	4	4	2	3	1	4	2	3	1	4	3	1	3	1	1	5	3	5	1	1	5
15	4	1	2	3	3	4	4	3	1	3	4	4	2	1	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2
16	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	1	5	2	5	5	3	3	3	5	2	4	4	3	5
17	5	2	3	4	3	2	2	4	1	5	1	2	3	3	4	3	1	4	5	5	5	1	2	5
18	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	1	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5
19	2	1	2	2	5	1	4	2	2	1	3	2	4	4	3	4	4	3	1	3	2	4	3	1
20	5	1	4	5	3	5	2	1	5	5	3	3	2	2	5	4	2	4	4	5	2	4	4	4
21	2	4	3	1	5	1	5	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	2	1	1	2	1	4	5
22	3	4	1	1	3	2	5	4	2	3	3	1	1	5	2	1	5	1	4	5	2	1	4	5
23	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	3	1	1	1	5
24	1	1	2	4	3	2	4	2	1	3	2	2	5	1	1	1	1	1	4	4	1	3	1	3
25	4	2	1	5	4	4	4	2	5	5	2	5	4	2	4	4	2	3	4	4	2	3	5	5
26	3	1	4	1	2	1	4	4	3	1	1	1	4	5	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1
27	5	3	4	2	5	5	3	5	3	3	3	1	5	2	2	2	2	1	4	1	3	4	2	4
28	5	1	3	3	2	5	5	5	4	1	4	2	3	5	5	1	4	3	3	1	4	3	5	1
29	4	1	2	3	2	5	3	5	2	5	2	3	4	3	5	2	2	4	2	3	5	1	5	1
30	2	5	3	2	1	2	5	2	2	1	5	1	1	5	1	1	5	2	3	4	1	5	1	3
31	3	1	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	1	2	2	1	5	1	4	3	4	5	2	5	2	1	4	5	1	2	2	3	3
33	1	5	1	5	4	2	3	5	3	4	3	5	3	1	4	2	2	2	1	3	5	2	1	5
34	1	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	1	5	3	4	4	5	5	2	5	2	1	4	5
35	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	2	3	2	2	2	3	5	4	5	2	4	4	4	3	4	1	1	1	3	2	3
37	2	2	2	5	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	2	4	3	1	5	1	1	2	2	3	2	4	1	5	3	2	4	3	3	2	3	1	4	2
39	3	3	1	3	1	3	5	4	5	3	4	5	1	3	3	3	3	3	4	4	5	2	4	1
40	2	1	5	1	3	5	4	4	4	5	4	3	5	4	2	3	2	1	5	5	1	5	1	1
41	5	3	2	1	3	1	3	1	5	3	2	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
42	1	3	2	3	5	2	2	5	4	2	3	5	5	4	1	3	1	1	4	1	3	2	2	3
43	1	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	1	1	5	2	1	4	2	5	2	3	1	4	5
44	5	1	5	1	4	2	4	4	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
45	5	4	5	3	4	5	2	3	4	5	2	5	5	5	3	5	4	1	3	3	5	2	4	4
46	5	4	3	5	4	1	2	1	4	3	1	1	5	2	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2
47	1	3	5	3	1	3	4	4	5	2	2	4	5	5	5	3	1	4	3	4	3	2	4	4
48	3	4	3	4	1	1	3	1	4	3	5	4	4	2	5	3	4	1	4	2	1	1	1	5
49	2	1	1	4	1	3	1	1	3	5	4	5	1	2	3	4	3	4	4	2	1	1	2	2
50	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	4	2
51	5	3	4	3	2	5	4	2	4	2	3	1	4	4	5	5	5	3	2	1	5	2	5	4
52	4	3	2	2	2	4	2	3	5	4	5	1	1	3	2	5	2	4	1	3	3	1	2	5
53	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
54	4	3	5	4	4	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4
55	3	5	3	3	4	4	2	2	2	4	4	3	4	3	3	5	5	4	3	5	1	4	3	3
56	5	1	1	1	4	1	1	1	1	2	4	2	1	4	3	4	2	2	1	1	2	5	1	1
57	2	1	5	4	1	4	1	4	2	1	4	4	1	4	2	5	3	4	5	2	2	4	2	1
58	2	5	3	2	3	1	5	2	4	2	4	2	4	2	4	5	2	4	3	2	4	4	4	1
59	3	5	4	4	5	3	4	3	4	2	5	2	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2
60	2	2	1	4	2	2	5	1	5	1	2	2	1	4	5	1	5	2	5	3	2	2	4	5
61	3	3	5	1	2	2	4	4	2	2	1	3	1	1	5	5	2	2	4	1	2	1	1	3
62	3	2	3	1	1	4	5	2	2	3	5	5	1	4	5	4	4	4	5	2	3	4	4	5
63	1	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5
64	5	3	2	4	4	2	2	3	2	3	1	5	5	1	2	3	2	2	3	1	3	2	4	4
65	4	1	3	4	4	2	3	4	5	5	1	5	1	2	2	4	2	2	2	3	5	3	4	3

66	3	2	2	4	4	5	1	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	1	
67	2	4	1	1	4	2	3	3	3	3	5	3	2	3	5	1	4	4	5	1	3	1	5	2	
68	1	4	1	2	2	4	2	2	4	4	4	3	1	3	1	5	1	3	1	3	4	2	5	2	
69	1	4	2	1	2	2	2	4	4	2	5	5	5	4	3	5	5	2	1	2	5	1	1	1	
70	2	3	4	4	5	3	1	3	3	4	4	4	2	1	5	1	4	5	3	2	3	3	5	1	
71	3	3	4	4	5	1	4	4	1	2	2	5	4	1	4	1	5	4	2	1	3	2	3	4	
72	2	5	3	4	2	4	5	5	1	5	1	2	2	4	4	1	3	4	4	5	1	2	1	3	
73	1	1	4	1	1	3	3	5	1	1	5	5	3	1	1	4	2	1	5	1	2	5	2	4	
74	5	3	2	1	2	3	5	4	4	1	5	4	4	5	1	3	1	4	4	1	2	4	1	5	
75	3	4	1	2	3	4	2	2	3	4	3	2	1	5	1	4	1	5	2	3	4	4	4	1	
76	4	1	1	1	3	2	2	2	2	5	1	3	1	2	1	2	1	4	1	2	1	1	2	5	
77	3	1	1	1	4	3	1	3	1	2	1	5	4	2	2	2	2	4	1	1	3	3	1	1	
78	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	3	2	5	4	1	1	3	2	1	1	1	1	1	
79	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	5	3	1	4	2	1	1	2	1	3	
80	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	3	1	5	3	4	2	1	2	2	2	2	3	
81	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	5	1	5	1	3	2	1	2	3	3	3	
82	1	3	2	3	1	5	3	2	2	4	1	1	2	4	2	4	4	2	3	2	1	2	3	1	
83	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	5	1	3	3	2	5	4	2	3	3	2	3	1	
84	4	2	2	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	3	4	2	4	2	3	2	3	5	1	
85	3	3	3	1	1	5	3	5	3	1	5	5	1	2	1	4	3	3	2	5	2	2	5	3	
86	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	5	1	4	5	1	3	5	1	
87	1	4	2	4	4	2	3	4	3	1	4	3	3	1	4	3	5	2	4	5	1	2	2	3	
88	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	1	5	1	2	3	5	5	2	4	4	5	4	5	3	
89	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	
90	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	5	1	2	5	1	4	4	5	2	3	4	2	
91	3	4	3	1	4	5	5	5	4	2	5	4	2	5	2	4	5	1	5	5	4	3	1	4	
92	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	2	4	3	1	4	5	4	4	4	3	2	
93	2	5	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	1	4	4	5	4	4	5	1	5
94	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	5	4	5	4	3	2	5	5	5	4	5	5	4	
95	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	4	4	4	5	5	5	5	4	
96	1	3	5	2	2	1	1	4	5	2	3	1	3	4	1	5	4	1	4	3	5	5	1	5	
97	4	5	1	3	4	3	5	4	2	4	4	4	4	3	5	2	2	1	5	1	5	2	4	1	
98	1	2	3	4	1	3	5	2	5	1	3	5	1	5	4	4	5	5	3	1	4	3	3	4	
99	1	2	3	4	3	1	4	2	1	1	2	4	4	5	5	3	3	5	5	2	4	2	1	3	
100	2	5	1	2	5	4	3	5	2	3	3	3	2	3	4	5	4	1	1	5	2	2	1	5	
101	4	2	1	1	4	3	1	1	3	2	3	1	3	4	4	3	2	2	4	5	2	1	3	1	
102	1	1	2	3	3	5	3	2	4	2	4	3	1	1	5	5	4	3	4	3	2	3	4	1	
103	1	3	2	3	1	2	5	3	4	5	5	2	4	1	1	1	5	5	1	2	5	2	3	3	
104	2	3	5	1	2	1	2	5	4	4	4	5	4	5	3	1	2	1	3	4	4	5	1	4	
105	2	3	1	3	3	1	2	2	2	3	2	3	5	5	3	1	2	5	1	4	1	5	3	1	
106	4	5	5	4	3	3	1	4	3	3	5	3	3	5	3	2	2	5	5	3	4	2	1	5	
107	3	2	2	3	1	4	4	5	1	4	3	2	5	3	4	2	4	1	2	2	1	4	1	1	
108	1	5	4	4	3	4	1	2	4	3	5	4	1	4	1	2	3	5	2	5	4	5	4	4	
109	2	1	4	3	3	2	1	5	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	1	5	5	1	5	2	
110	3	4	1	4	5	3	1	5	5	2	1	3	3	4	5	3	2	5	3	2	1	1	1	1	
111	4	4	2	1	3	1	3	4	2	1	3	3	5	3	4	4	4	5	4	1	2	3	5	5	
112	3	3	4	4	3	2	3	5	1	2	4	1	1	3	2	3	5	3	3	5	3	5	3	4	
113	5	3	1	4	5	5	4	4	1	5	3	1	5	4	5	1	1	1	5	2	1	1	3	5	
114	2	4	5	1	2	4	5	3	3	3	1	2	4	3	1	1	3	2	4	1	2	1	3	2	
115	1	5	5	4	5	1	4	1	3	1	3	5	3	5	5	3	1	4	2	1	3	5	5	4	
116	2	2	5	4	5	1	5	1	2	2	5	2	3	5	1	2	1	3	3	3	4	3	3	3	
117	3	3	2	1	4	2	5	2	4	4	2	5	4	4	5	1	5	5	2	1	2	1	3	3	
118	5	2	4	1	1	5	1	3	1	3	2	1	1	4	4	5	1	1	5	1	4	4	2	4	
119	4	4	3	3	2	3	3	3	2	5	4	3	3	5	3	1	4	1	1	1	4	3	1	3	
120	4	5	1	5	1	2	1	2	5	4	2	1	3	2	1	4	5	1	1	4	1	2	5	4	
121	5	5	3	3	5	5	4	3	5	4	2	2	3	3	4	3	1	4	5	3	5	4	5	1	
122	5	1	2	4	3	4	2	1	5	3	3	5	3	3	1	2	4	4	2	4	1	4	4	1	
123	2	5	3	5	3	5	5	2	3	3	4	5	3	4	1	1	4	3	4	5	1	1	4	2	
124	5	3	5	5	5	2	5	5	2	1	2	1	5	3	4	3	5	5	2	3	2	2	1	4	
125	3	3	5	1	1	2	2	1	5	2	4	5	3	5	2	4	4	4	2	1	4	3	1	5	
126	1	4	4	3	2	1	1	3	1	1	5	1	4	1	4	1	3	5	1	1	4	1	1	4	
127	4	4	3	3	5	4	5	2	2	5	2	4	1	4	2	3	4	1	5	5	4	5	3	1	
128	4	4	2	3	1	1	4	1	2	1	1	3	4	3	5	4	2	1	5	5	1	2	5	5	
129	3	3	5	2	3	3	1	4	1	1	4	4	4	4	1	2	3	5	1	5	5	3	5	4	
130	1	3	2	1	3	5	4	5	1	3	5	1	2	4	3	1	3	3	2	5	3	1	2	2	

## Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 16 de enero de 2021  
Carta P. 0061-2021-UCV-LN-EPG/JEF-CP

Arq.  
ROSA MARÍA ITA MARTÍNEZ  
SUB GERENTE DE OBRAS PRIVADAS, CATASTRO Y PLANEAMIENTO URBANO  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a FERNANDEZ MONTES, PERCY; identificado con DNI N° 09966464 y con código de matrícula N° 7002344630; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

### **Gestión ambiental y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos, 2020**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador FERNANDEZ MONTES, PERCY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Venturo Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS  
Arq. Rosa María Ita Martínez  
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS  
CATASTRO Y PLANEAMIENTO URBANO (S)

ACEPTADA LA SOLICITUD  
19/01/21

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.

