



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Percepción del Paciente sobre Aplicación de Principios
Bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de Salud,
Arequipa, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTOR(ES):

Nina Miranda, María del Carmen (ORCID:0000-0002-5113-9630)

Tapia Vilca, Alejandra Estephanie (ORCID:0000-0002-0079-7879)

ASESORA:

Mg. De la Cruz Ruiz, María Angélica (ORCID:0000-0003- 1392- 5806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi papito en el cielo, a mi madre porqueme brindó su apoyo cada día incondicionalmente, a mi hermana por brindarme su tiempo y un hombro para descansar y a dios por brindarme las fuerzas y la sabiduría para terminar con éxito mi carrera profesional.

María

Doy gracias a dios y a mis queridos padres, por haberme apoyado incondicionalmente en este largo y esforzado camino y por haber hecho posible mis sueños realidad y haber llegado hasta este momento tan especial en mi formación profesional, culminando esta etapa con éxito.

Alejandra

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por habernos dado la ocasión de renovar y poner en práctica las sapiencias en beneficio del sector salud.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.1.1. Tipo de investigación	12
3.1.2. Diseño de la Investigación	12
3.2. Variables	12
3.3. Población	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.4.1. Técnica	14
3.4.2. Instrumentos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	21

VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS	27

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: 16

Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

Gráfico 2: 17

Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión autonomía, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

Gráfico 3: 18

Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión beneficencia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

Gráfico 4: 19

Percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión no maleficencia, un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

Gráfico 5: 20

Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión justicia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

RESUMEN

La presente investigación se realizó, para determinar la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021. La investigación es un tipo de estudio básico de diseño no experimental, nivel descriptivo y transversal. La información se recolecto durante el mes de abril-mayo. La población se conformó por 35 pacientes que asisten regularmente al centro de salud, quienes respondieron dicho cuestionario. Como resultado se obtuvo que un 45% de los pacientes perciben que el cuidado de enfermería es regular, mientras que un 41% de los pacientes perciben que es bueno, posteriormente vemos que un 14% percibe que es malo, es así que en los principios un 48% perciben la autonomía de manera regular, mientras que la percepción del principio de beneficencia obtuvo un resultado de 48% de buena manera, en tanto la percepción del principio de no maleficencia fue un 47% de manera regular y el principio de justicia fue percibido con un 42% regular. Llegando a la conclusión que dichos principios si son aplicados y percibidos por lospacientes de una manera regular.

Palabras clave: Percepción, Principios, Bioética.

ABSTRACT

The present investigation was carried out, in order to determine the patient's perception of the application of Bioethical Principles in Nursing care, of a Health Center, Arequipa, 2021. descriptive and cross-sectional. The data were collected in the month of April-May. The population consisted of 35 patients who regularly attend the health center to whom the questionnaire was applied. The results obtained were that 45% of the patients perceived that nursing care is regular, while 41% of the patients perceived that it is good, later we see that 14% of the patients perceived that nursing care is nursing is bad, it is thus that in the principles it is perceived that 48% perceive autonomy on a regular basis, while the perception of the principle of beneficence obtained a result of 48% in a good way, while the perception of the principle of not Maleficence was 47% on a regular basis and the principle of justice was perceived at 42% on a regular basis. Concluding that these principles are not applied and perceived by patients on a regular basis.

Keywords: Perception, Principles, Bioethics.

I. INTRODUCCIÓN

Los profesionales de la salud tienen en cuenta la naturaleza de su profesión, es decir, la enfermería es la base científica para sustentar el proceso de atención hacia los pacientes, el principio de autonomía, está relacionado a la ética profesional, teniendo en cuenta el liderazgo de los profesionales de salud. Estas cualidades hacen que la enfermera sea reconocida como la persona que brinda cuidado humanizado.¹

Sin embargo, en el Perú, la situación actual del personal de salud en el campo, requiere la reflexión y análisis para adecuada atención, y la postura de toma de decisiones, en la atención al paciente porque es loable en el desempeño de la enfermería. Las enfermeras dedican la mayor parte de su tiempo a promover la salud y prevenir enfermedades, administrar medicamentos, realizar procedimientos invasivos, no invasivos y actualizar los procedimientos de Kardex, así como brindar educación para cuidar a las personas, familias y comunidades, y prevenir enfermedades.

La enfermera hoy en día asume un rol importante dentro de la sociedad al constituirse como el profesional que se encuentra en la primera línea de acción, por ello es importante saber acerca de la apreciación del paciente en cuanto a la aplicación de los principios bioéticos, asimismo el personal de enfermería se encuentra en constante estrés debido a la coyuntura sanitaria que actualmente estamos atravesando.²

En la actualidad, el cuidado de la salud es el primer nivel de atención que juega un papel fundamental para la promoción y prevención de salud sobre en la coyuntura del Covid 19, durante la pandemia se ha ocasionado un gran peligro en la organización de salud, debido a la coyuntura no existe presencialidad y ello limita la comunicación directa y fluida con el paciente que acude a un establecimiento de salud.

Anteriormente los centros de salud no tenían la capacidad de atención por la insuficiencia de materiales y recursos humanos, los cuales limitaban la atención del paciente, actualmente el gobierno del presidente Francisco Sagasti, modificó la atención en el primer nivel de atención dotándoles con mayor recursos humanos, materiales, para una calidad de atención a los pacientes para los diferentes programas que brinda el centro de salud, permitiendo así el acceso a los pacientes, para el procedimiento, restauración y rehabilitación de la salud.

Es necesario reflexionar el efecto que causó la pandemia en nuestra comunidad y en la estructura de la salud, para lo cual es importante el cuidado humano integral, con el objetivo de ofrecer una recomendación y lineamientos para la gestión y práctica biomédica durante la crisis ocasionada por el SARS-CoV-2.³

Actualmente del centro de salud Alto Libertad, existe una problemática en donde los usuarios asisten al servicio de medicina general, refieren que no reciben mayor información respecto a los exámenes auxiliares que se les debe practicar por orden médica, desconocen los procedimientos a realizar, asimismo los trámites a ejecutar para agilizar los tiempos.

Como problema general tenemos lo siguiente: ¿Cuál es la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021?

Posteriormente tenemos los problemas específicos: ¿Cuál es la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según dimensión Autonomía, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021? ¿Cuál es la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según dimensión Beneficencia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021? ¿Cuál es la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según dimensión No maleficencia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021? ¿Cuál es la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el

cuidado de Enfermería, según dimensión Justicia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021?

Es así que la presente investigación se justifica en que el principio bioético es importante ya que así se puede evaluar los distintos servicios de la salud, siendo fundamental para la calidad en salud.

En cuanto a la contribución teórica el presente estudio de investigación se logra basar en la Teoría Principalista (Principios fundamentales de la bioética), en 1979, en donde los bioeticistas son: Beauchamp y Childress, ellos nos definen los principios fundamentales de la bioética: La autonomía, la beneficencia, no maleficencia, y justicia en un libro del cual es su autoría propia, Principles of Biomedical Ethics. En casi el último capítulo de la segunda parte dicho libro se refiere sobre la interacción del personal de salud con el usuario, haciendo mención a conceptos claves en esta conexión como son la veracidad, privacidad, confidencialidad, fidelidad, el doble rol del clínico y del averiguador. La bioética viene siendo una parte de la ética que facilita los principios para un proceder de manera correcta sobre los diferentes aspectos relacionados con la vida.

La relevancia de la bioética se da por la necesidad de normar los actos médicos en el mundo porque actualmente se da nuevos descubrimientos científicos, así como nuevas tecnologías, abriendo así nuevas puertas en el campo de la medicina. Hay actos entre ellos como informar de los procedimientos a realizar a las personas, la autorización brindada, la confidencialidad, y lo demás que ponen en evidencia el uso necesario de la bioética y de sus principios en nuestro trabajo del día a día, razón por la cual se decidió buscar la apreciación del paciente en el uso de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, relatando los conocimientos esenciales con respecto a la bioética y si los usa en su labor diaria puesto que el constante avance tecnológico no debe dejar de lado el ámbito ético en nuestro contacto con el usuario.

Aporte Práctico: La realización de esta tesis representa una puerta abierta en donde el objeto de estudio es determinar e identificar; la percepción del paciente en el cuidado de la enfermera, de tal modo que se pueda identificar la apreciación, calificándolo de bueno, regular o malo, es así que se permitirá tomar acciones para mejorar y lograr un buen cuidado de atención en salud.

La información adquirida en esta investigación podrá ser planteada en diferentes estudios que servirán para precisar una realidad, así como la que se observa. Es de mucha importancia ejecutar con mayor frecuencia este tipo de investigaciones en donde se analicé tanto la percepción como el uso de principios bioéticos sobre los cuidados de enfermería y que en estos tipos de investigaciones no solo se dirija a un solo grupo de profesionales como las enfermeras sino también en los demás profesionales de la salud que mantienen contacto directo con los pacientes de tal manera que se pueda asegurar un correcto nivel de atención y así lograr calidad de salud, ya que se debe tener en cuenta el acto de que los pacientes así como sus familiares vienen ya con una carga negativa debido a su situación de salud, de manera que el personal de salud debe comprometerse a brindar una adecuada atención que no agrave el estado anímico de la persona sino que se consiga hacer que ellos cumplan con sus procedimientos y tratamientos requeridos de la mejor manera posible.

Aporte Metodológico: Se realizó distintas actividades en el cual se usó como herramienta el SPSS en donde se obtuvo datos necesarios para así poder llegar al objetivo deseado, donde la Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, hay un peligro de deshumanización en la atención, por eso es importante recuperar el estado humano y realizar un tratamiento de manera holísticamente, mediante la atención del profesional de enfermería, porque así se logra un progreso en la evaluación y con ello lograra una mejora en la atención de salud.

Se hace primordial la realización del estudio entablando el desempeño y uso de los principios bioéticos durante una jornada de trabajo, tratando de buscar y ofrecer un adecuado trato de calidad.

Como objetivo general tenemos: Determinar la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021

Posteriormente tenemos objetivos específicos: Identificar la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según dimensión autonomía, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021. Identificar la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según dimensión beneficencia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021. Identificar la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según dimensión no maleficencia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021. Identificar la percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según dimensión justicia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

II. MARCO TEÓRICO:

Como antecedentes internacionales tenemos a: Llerena Naranjo, A. N. y Supe Supe, F. A. - Ecuador (2015). Realizó un estudio descriptivo, cuyo objetivo fue Determinar la relación de la bioética en la atención de enfermería al paciente crítico en el servicio de Emergencia del hospital provincial de Latacunga, tuvo una duración entre: octubre 2014 – marzo 2015. Los resultados principales fueron que durante las acciones que realiza las enfermeras diariamente no aplican correctamente dichos principios, como son la autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia en un 100%, en tanto a la percepción del paciente refiere que el 40% considera que la atención brindada de enfermería es regular.⁴

Bautista Rodríguez L. y Parra Carrillo E. Colombia (2015). Investigaron un estudio el cual su objetivo es: describir el grado de Percepción de los comportamientos de cuidado humanizado en los usuarios hospitalizados en una institución de salud de 3° y 4° nivel de atención”, en el año 2015. Tuvo como conclusión que la investigación identifica que los usuarios aprecian

más los actos de orientación, afecto, atención y perciben las recomendaciones de la enfermera, ya que estos hechos obtuvieron un porcentaje mayor; en comparación con la satisfacción percibida donde debe mejorarse el apoyo en ocasiones difíciles, ya que a menudo no se realiza por el exceso de trabajo que demanda el personal de salud.”⁵

Morales J, Guanga López ME, Riobamba – Ecuador (2015). Morales J, Guanga López ME, Riobamba – Ecuador (2015). Realizaron una investigación de Aplicación de los principios bioéticos en la atención de enfermería al usuario que acude al hospital civil padre Alberto Buffoni de Quinindé, tuvo como propósito identificar las acciones fundamentales del cuidado humanizado y los principios bioéticos aplicados por la enfermera. Trabajaron con un grupo de 20 enfermeras de la institución de salud y 75 usuarios que asisten a su atención. Como resultado se obtuvo un 50% en la identificación de los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, justicia y solo la Autonomía un 45%. Se evidencio que solo el 25% de las enfermeras brindan información al paciente acerca de la autorización y técnica sobre un procedimiento.⁶

Posteriormente tenemos como antecedentes nacionales a Bazán Cobeñas 2018, con su investigación titulada "Satisfacción del usuario en Hospitales y Aplicación de Principios de Bioética de Enfermería en el Departamento Quirúrgico del Hospital Belén en Trujillo, 2019", con una muestra de 40 pacientes hospitalizados. Se aplican dos herramientas. En la medida de la satisfacción de los pacientes y la medición del uso de los principios bioéticos en el cuidado de enfermería se utilizó las herramientas SERVQUAL (calidad de servicio). Como resultados muestra la prueba de correlación de Pearson que se puede utilizar para encontrar una relación lineal en la satisfacción y aplicación de principios bioéticos, lo cual rechaza la hipótesis nula. ⁷

Ventura Yupanqui Y. Huánuco (2017), Realizo un estudio que tuvo como objetivo; determinar el nivel de aplicación de principios bioéticos en el cuidado de Enfermería según percepción de los pacientes del servicio de Medicina del Hospital Regional Herminio Valdizán Medrano. Tuvo como

muestra 240 pacientes, de los cuales un 51.3% percibieron que el nivel de aplicación de los principios bioéticos fue bueno; de otro lado se percibió de manera regular en el principio de beneficencia con un 52,9%, la no maleficencia se percibió con un 53,3% bueno, la autonomía con el 52,5% bueno, y la justicia con el 50,4% regular. En conclusión, se obtuvo que el nivel de aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de Enfermería, la mayoría fue bueno, según la percepción de los pacientes.⁸

Corilloclla Guillermo RK, Pérez Riquelme LG. Lima 2017, en su trabajo de investigación que realizaron su objetivo es determinar las percepciones de los usuarios sobre el uso de los principios bioéticos de los servicios médicos y quirúrgicos del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. La muestra está conformada por 40 pacientes del área de observación Medicina, Cirugía. Como resultados se obtuvo que el 31.3% fue bueno; mientras que un 42,9% la beneficencia fue bueno, en la no maleficencia el 63,3% fue bueno, y en la autonomía el 42,5% fue bueno, por ultimo tenemos la justicia con un 40,4% regular.⁹

Como antecedentes locales tenemos a: Díaz Larico LF, Mamani Acra MZ, en Arequipa 2017. Quienes tuvieron como objetivo en su investigación determinar la relación entre conocimientos e implicación de la bioética con un trato digno a los pacientes de las Internas de Enfermería del Hospital Regional Honorio Delgado. Su población se conformó por 53 Internas(os) de la carrera de Enfermería. Los resultados fueron que el 43.4% son egresadas de otras universidades, mientras que el 32.1% universidad Alas Peruanas, y el 26.4%, laboran en el servicio de Medicina, en cuanto a las edades de 22 a 25 años es un 66.0%, el sexo femenino predomina un 96.2%, posteriormente el personal que labora de un1 mes a 2 meses de tiempo de servicio es 43.4%.La gran mayoría de internas de enfermería poseen nivel de conocimiento de la Bioética regular con un 67,9%, seguido del 20.8% nivel deficiente y solo una minoría del 5,7% tienen buen nivel.¹⁰

Choque Rubio, W. Huanca Mendoza, G. Arequipa 2018. Su investigación tiene como objetivó determinar la relación que hay entre el Cuidado percibido

del comportamiento ético y comunicación, apoyo emocional del familiar, se realizó en el Servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado. Arequipa 2018". La población se conformó por familiares de dichos pacientes que asisten para su atención al servicio, lo cual se concluye un total de 160 familiares a los cuales se realizó una encuesta durante de un mes.¹¹

Se considera al movimiento Gestalt como un principio donde nos explica sobre la percepción, se dice que es una fase importante del ejercicio mental, en donde las demás actividades psicológicas como la enseñanza, la memoria y el pensamiento, dependen mucho de un adecuado manejo de organización perceptual. Se deduce que todo acto psíquico se encuentra derivado y frecuentado por una definida actividad orgánica.

La percepción se entiende como una consecuencia del proceso corporal y seguida de una actividad sensorial. La teoría Gestalt llevo a cabo un giro en psicología, pues planteo que la apreciación es una serie inicial de la actividad mental y no un resultado cerebral de estados sensoriales, es así que se definió como: "La percepción visual no actúa de forma mecánica al igual que una cámara, que lo registra todo imparcialmente, por el contrario, opera acumulando los mínimos detalles como la forma y el color de la persona, objeto o del ambiente."¹²

La apreciación o percepción del paciente empieza a en sus expectativas, el bienestar de sus necesidades, y las consecuencias obtenidas del proceso de atención en salud, es así como se manifiesta el grado de satisfacción y la calidad de la prestación de recibidos. Una previa evaluación a la apreciación del usuario, nos ayuda a que el centro salud pueda adquirir un conjunto de conceptos y actitudes en relación a su atención, localizado en las áreas de oportunidad logrando así la creación de estrategias para el avance continuo, disminuyendo accidentes que ocasionen peligros a la salud y satisfacción de los ciudadanos.¹³

Con respecto a Percepción del Paciente se encuentra: "La impresión interior que surge de una sensación, la cual hace una captación que se realiza a

través de los sentidos”, es así que se crea la percepción en cuanto a la experiencia, la que es definida como un “Conjunto de conocimientos, ideas y pensamientos”, por medio de este concepto se define que la percepción es acumulada en conexión a la información obtenida. De acuerdo al resultado final tenemos que la indagación acumulada que aprecia el paciente cuando asiste a un centro de salud, adquiere de experiencias que tienen relación al cuidado, las cuales son obtenidas a través de las impresiones que le manifiestan sus sentidos las cuales tiene vinculo directamente con la atención que la enfermera le brinda.¹⁴

Márquez P. Hay un desconocimiento hacia la falta de aplicación de manera oportuna de los principios Bioéticos como: la falta de aplicación del consentimiento informado tomando en cuenta los derechos y obligaciones del paciente, y la deficiencia de información correcta a los familiares, lo que ha conducido a que no se aplique la Bioética, transformándose en un peligro hacia el paciente, así como para su breve recuperación, también al incremento de gastos médicos y secuelas por la demora en su atención.¹⁵

Garza R. principalmente los pacientes que está internados se ven vulnerados emocionalmente por las emociones que expresan las enfermeras dado que siempre hay una rutina diaria que muchas veces se encuentran sobrecargadas, de tal manera que involuntariamente e inconscientemente no practican los principios bioéticos.¹⁶

Es así que la bioética es la rama de la ética que va a promover los principios para una conducta más adecuada con respecto a la vida del ser humano así como el resto de seres vivos brindándole una condiciones factibles y adecuadas.¹⁷

Otra teoría importante es la Teoría de Gene Watson, que ha sido reconocida por sus grandes aportes en el campo de la enfermería. Él cree que los pacientes hospitalizados necesitan cuidados críticos para promover la salud y la atención humanitaria y la calidad de vida. Piensa en tres reinos: alma, cuerpo y espíritu. Uno trata de darse cuenta de la relación entre estos tres reinos para lograr la armonía. Estos son aspectos que una enfermera debe

considerar con todos los sentidos humanos a la hora de brindarle atención y conocimiento.¹⁸

Como se menciona en nuestro trabajo de investigación, los usuarios requieren una atención general que promueva la calidad vida en cuanto a la salud. Como principios bioéticos de la medicina al incorporar estas enseñanzas teóricas de diversas áreas de la enfermería, el cuidado, el apoyo, la formación, la educación y la investigación. El compromiso ético de las enfermeras es la atención humana que se brinda para proteger y mejorar la dignidad, puede extenderse más allá del alcance de la atención del profesional.

Concluyendo otras teorías que apoyan este punto “Beauchamp y Childress proponen enunciados como la autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia”,²¹ y es así que crearon su libro de texto Principios de la ética biomédica, en donde analizaron situaciones éticas en su marco teórico, para lograr solucionar los conflictos en la toma de decisiones, es así que nace en ese entonces la bioética de orientación principialista, en el momento de decisión donde se toma en cuenta un enfoque principal de los “cuatro principios”¹⁹

Los principios de la bioética orientan las decisiones sobre el comportamiento ético y la formación de juicios éticos sobre la práctica profesional, y que estos comportamientos están justificados y atendidos dentro del marco normativo de la ética y la deontología. Estas plataformas protegen tanto a los pacientes como a los profesionales sanitarios.

El principio de autonomía significa la capacidad para decidir y expresar lo que piensa el usuario. Este principio produce dos resultados importantes. El “consentimiento informado” es el proceso de información que recibe un individuo de forma previa para dar su consentimiento para cualquier procedimiento o intervención de diagnóstico o terapia. La otra categoría es la "decisión de sustitución", significa la persona que toma la decisión de

sustitución cuando el individuo no es lo suficientemente competente para actuar de manera autónoma.

Cuando se trata del principio de beneficencia, este es el principio más obvio para hacer el bien. Esto se debe a que los profesionales de enfermería están educados y capacitados para hacer el bien no solo al paciente sino también a la sociedad. Caridad significa misericordia, bondad.

El principio Hipocrático de “Primum non Nocere” de la no maleficencia, se basa en “Ante todo no hacer daño”. Este es un principio muy claro. Esto se debe a que los profesionales sanitarios no deben utilizar sus conocimientos para dañar a nadie. Este principio está relacionado con los estándares de la ética médica. Se refiere a realizar una actividad de manera que se prevenga alguna lesión física, moral o mental que se le pueda causar al usuario. Esto significa una buena práctica clínica que no dañe a las personas y las exponga a tales riesgos.

Y el principio de Justicia. Se basa en los derechos del paciente que ninguna persona debe ser excluida por motivos de condición social, raza, sexo, edad, antecedentes culturales, etc., obligando a todos a ser tratados con el mismo cuidado y respeto, no hacemos más diferencia que aquellos que benefician a otros, especialmente a los necesitados.

La confianza y el respeto por el paciente derivado del intelecto del personal de salud se refleja en el cuidado brindado por la enfermera, que debe ser una atención holística y completa involucrando principios bioéticos. Así, la calidad de la atención se asegura al involucrar al paciente en la planificación, implementación y reevaluación de las actividades de enfermería.

En este sentido, es muy importante que el enfermero reflexione sobre el contenido ético y alcance del cuidado de enfermería calificado y reconozca que las actitudes necesarias ayudarán a lograr un mejor estatus, mayor autonomía profesional y mayor satisfacción de las personas.

No es suficiente que las enfermeras conozcan los principios bioéticos que sustentan el desempeño profesional, pero es imperativo que los apliquen y se esfuercen al máximo para cumplir con su misión social.²⁰

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Según Fernández & Baptista el modelo de estudio es básica o pura el cual procura perfeccionar el intelecto sustantivo de una teoría experimentada probada en el contraste de la nueva realidad.

Diseño de la Investigación: Diseño No Experimental – Nivel descriptivo. Según Hernández, Fernández y Baptista es una investigación de nivel descriptivo porque miden, evalúan y recolectan datos sobre diversos aspectos con el fin de recolectar información para llegar a los resultados de investigación. Y el diseño no experimental dado que miden las variables tal y como están en su naturaleza, sin manipular sus características.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable: Percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería

Definición Conceptual: La teoría Gestalt considera a la impresión o percepción como el desarrollo fundamental donde la percepción se da de una manera inicial de la acción mental y se deduce que el resto de los ejercicios psicológicos como el pensamiento, la memoria, la enseñanza, entre otros, se basan del adecuado manejo del procedimiento de organización perceptual.

Definición Operacional: La percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en la atención de Enfermería, se determinó por medio del método de la encuesta y se usó como instrumento un cuestionario para la aplicación de los principios bioéticos la cual consiste

de 24 ítems: 4 preguntas que evalúan la dimensión del principio de Autonomía, 7 preguntas de la Beneficencia, 8 preguntas en la dimensión No maleficencia y 5 preguntas de la Justicia. En donde se establecieron las siguientes categorías: nunca=malo, a veces =regular, siempre=bueno

Entre sus indicadores se establece la autonomía siendo la enfermera la que brinda la oportunidad para participar en su autocuidado, respeta sus decisiones previamente a empezar un tratamiento, respeta su privacidad al iniciar un procedimiento, pide su autorización antes de realizar algún procedimiento.

Seguidamente la beneficencia: La enfermera brinda cuidados con el resto del personal. brinda información, se interesa por ayudarlo, se preocupa por el ambiente limpio, asiste a su llamado en el momento que lo solicita, se explica los beneficios de un procedimiento antes de proceder, administra el tratamiento a la hora adecuada.

Posteriormente no maleficiencia: La enfermera desarrolla la valoración antes de comenzar el tratamiento, muestra preocupación por su salud, brinda cuidados de enfermería teniendo en vista de su malestar, controla sus funciones vitales, observa la permeabilidad de su vía periférica, desarrolla el lavado de manos antes y después de algún procedimiento, usa guantes, mascarillas, mandilón y mascarilla facial, revisa si sus medicamentos son correctos para su tratamiento.

La justicia: La enfermera Tiene preferencia en ciertos pacientes al brindar una atención, muestra preocupación por realizar cierto tipo de tratamiento para apoyarlo, lo atiende con amabilidad y respeto, lo rechaza por su condición de raza, sexo, religión y nivel socioeconómico, da prioridad a su atención cuando más lo necesita. La escala de medición: Bueno 3, Regular 2, Malo 1.

3.3 Población: Estuvo conformada por 60 pacientes del C.S. Alto Libertad que asisten al servicio de Medicina, debido a que concretaron los siguientes criterios:

Criterios de inclusión: Usuarios que acuden al servicio de medicina del Centro de Salud, pacientes mayores de edad que asistan al servicio de medicina, personas que accedan a cooperar en la investigación.

Criterios de exclusión: Pacientes que no acuden al servicio de medicina del Centro de Salud, pacientes menores de edad que se apersonen al servicio de medicina del Centro de Salud, Pacientes que no accedan a colaborar en el estudio de investigación.

A fin de realizar el presente de estudio de investigación se trabajó con 35 pacientes, respetando los criterios de exclusión.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta, y el instrumento que se utilizó es el cuestionario, la cual lo realizó: Karina Magali Vicente Vega, el cuestionario contiene 24 ítems en donde se evalúan cada principio bioético de autonomía, beneficencia, no maleficencia y la justicia.

3.5 Procedimientos

Se solicitó el permiso del Director del Centro de Salud Alto Libertad: Se entregó el oficio remitido por las investigadoras para la realización del presente estudio.

Coordinación con el Director del Centro de Salud Alto Libertad: Se solicitó entrevista con el director de la institución para proceder a aplicar el instrumento previo a la aplicación de la prueba piloto.

Aplicación de la prueba: Se aplicó a 35 pacientes del Centro de Salud Alto Libertad. Se solicitó la colaboración de los pacientes autorizada, mediante su firma en el consentimiento informado.

Para la recaudación de la información se aplicó el instrumento viable y estandarizado hacia el pueblo Arequipeño ya que es un instrumento sencillo, útil y entendible con el resultado en escala de Likert que accede a escoger una de las afirmaciones que conducen desde siempre, a veces, nunca, distribuidas en el cuestionario.

Tabulación: Los resultados se formularon en forma de porcentajes con el programa SPSS versión 23 y Excel usando la mediana.

3.6 Método de análisis de datos

Su unidad de análisis estuvo constituida por los pacientes que asisten al Centro de Salud Alto Libertad y que realizaron con los criterios de inclusión.

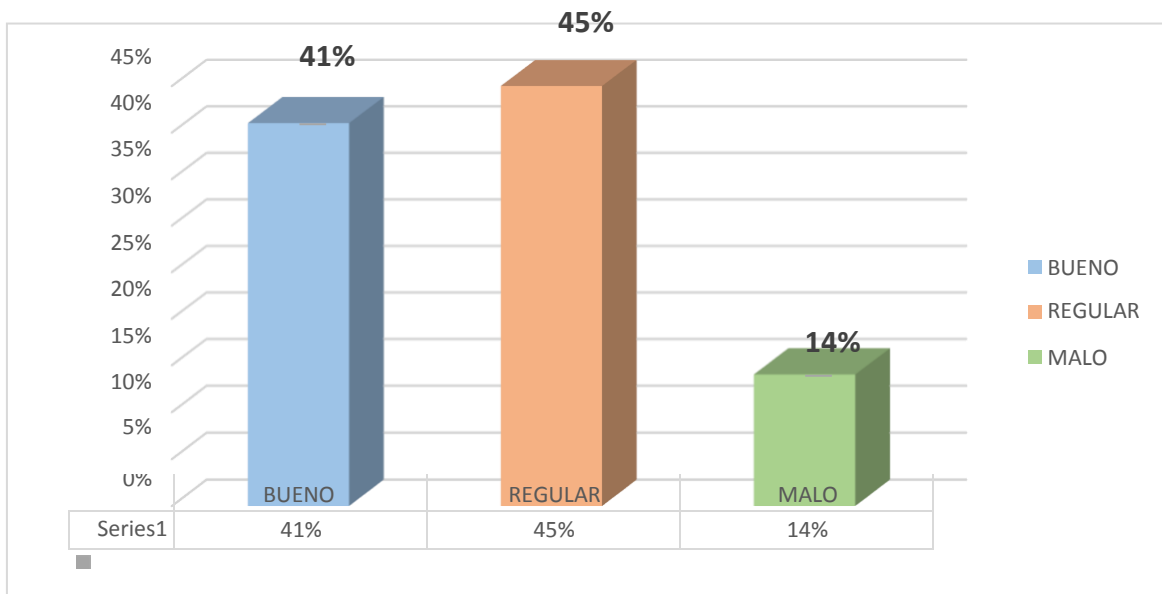
3.7 Aspectos éticos

Las consideraciones éticas del artículo se basan a partir de cuatro principios de bioética los cuales son: la autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, por ello los principios son importantes, de modo que a través de esta información se podrá medir la percepción de las personas en cada principio. Para esto se realizó un consentimiento informado de cada usuario que coopero en el análisis. Esta investigación nos ayuda a indicar un beneficio para la persona, lo cual este impacto mejorara el cuidado de enfermería en el C.S. Alto Libertad - Arequipa. Se procedió a solicitar las autorizaciones respectivas de la jefatura para dicha Tesis, teniendo en cuenta el respeto y la valoración a la persona, velando la dignidad, es así que permaneció la confidencialidad entregando el consentimiento informado, los cuales garantizaron la aplicación de los principios éticos de la investigación.

IV. RESULTADOS

Gráfico 1

Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.



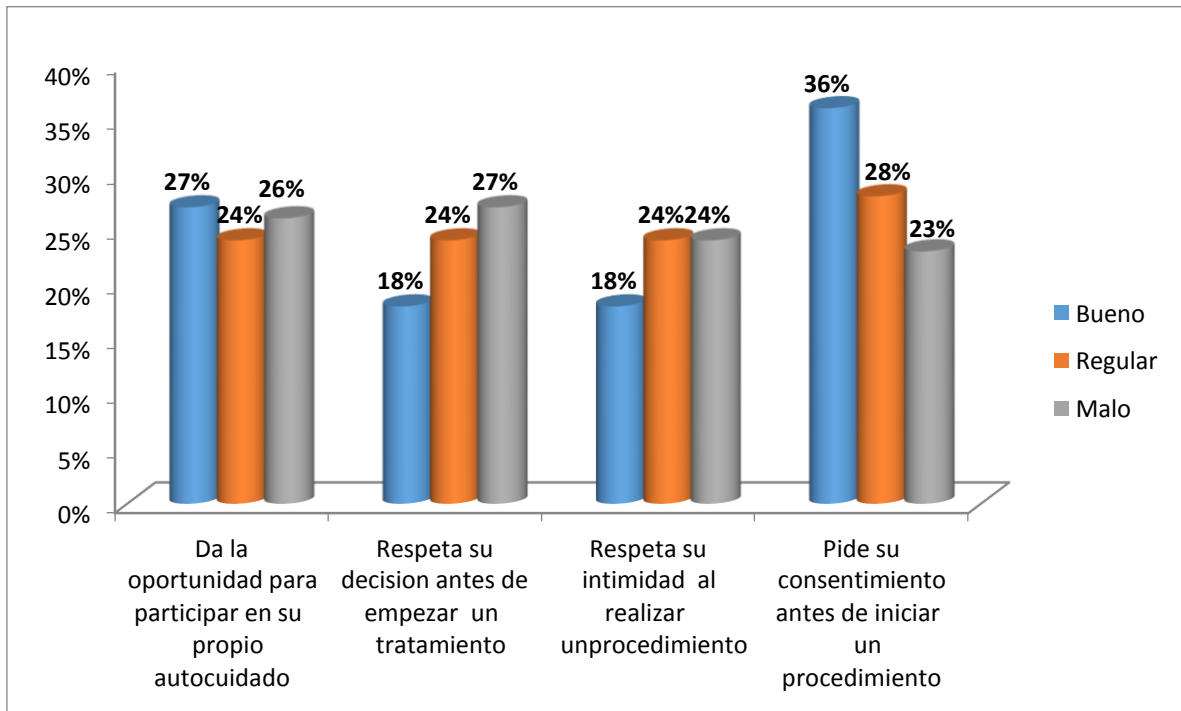
Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la gráfico 1 se observa los diferentes niveles para la variable percepción del paciente sobre aplicación de principios bioéticos en el cuidado de enfermería, de tal manera que un 45% de los pacientes perciben que el cuidado de enfermería es regular, mientras que un 41% de los pacientes perciben que es bueno, posteriormente vemos que un 14% de los pacientes perciben que el cuidado de enfermería es malo.

Gráfico 2

Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión autonomía, de un Centro de SALUD, Arequipa, 2021.

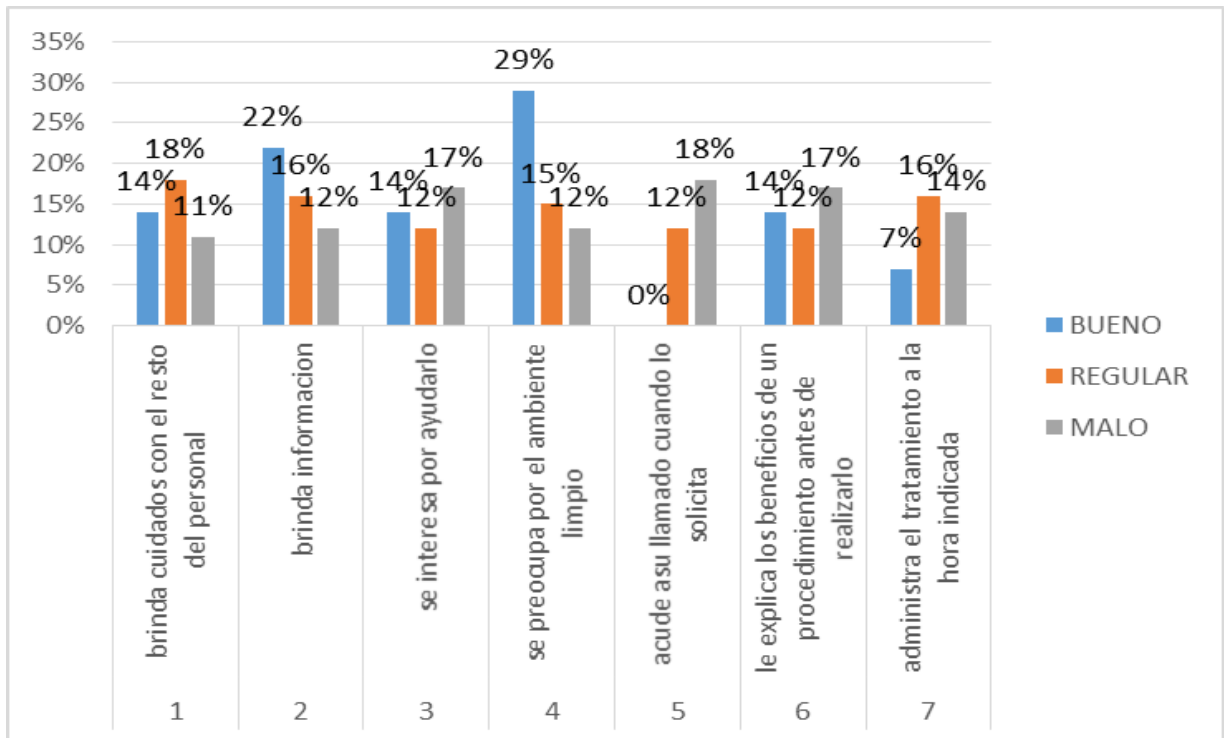


Interpretación

En el gráfico 2 podemos observar que la percepción del usuario sobre aplicación de principios bioéticos en el cuidado de enfermería, según dimensión autonomía las cuales constan de 4 ítems, se observa que el ítem más resaltante es la aplicación del consentimiento informado antes de realizar algún procedimiento, dando como resultado de un 36% bueno, seguido de un 28% de forma regular, posteriormente un 23% malo, es así que podemos concluir que el profesional de enfermería proporciona al paciente un informe sobre los riesgos y beneficios de algún procedimiento o intervención de enfermería.

Gráfico 3

Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión beneficencia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

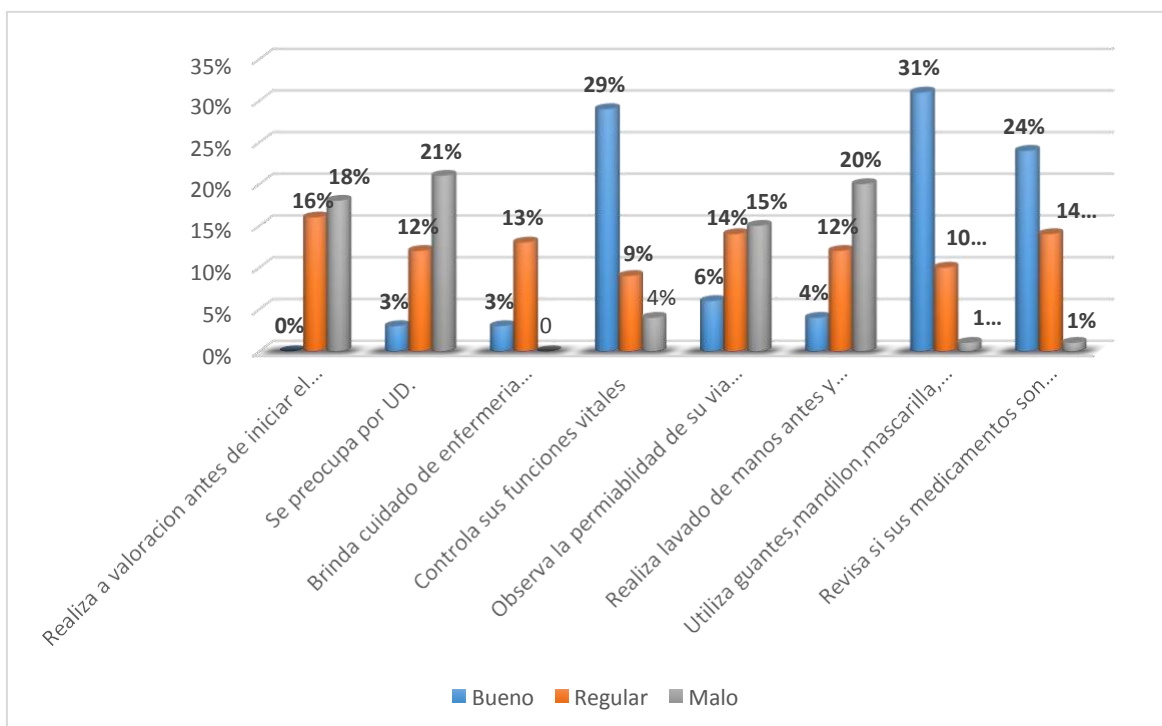


INTERPRETACIÓN

En el gráfico 3 podemos observar que la percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de enfermería, según la dimensión Beneficencia el cual consta de 7 ítems, se observa que el 29% es bueno, debido a que la mayoría de los pacientes perciben un ambiente limpio y ordenado durante su atención, y un 16% percibe de forma regular que la enfermera ofrece cuidados oportunos en comunicación con el resto de los profesionales en el centro de salud, mientras que un 18% es malo, al momento de acudir al llamado del paciente en su atención, esto puede deberse a la carga laboral.

Gráfico 4

Percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en el ciudadano de Enfermería, según la dimensión no maleficencia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.

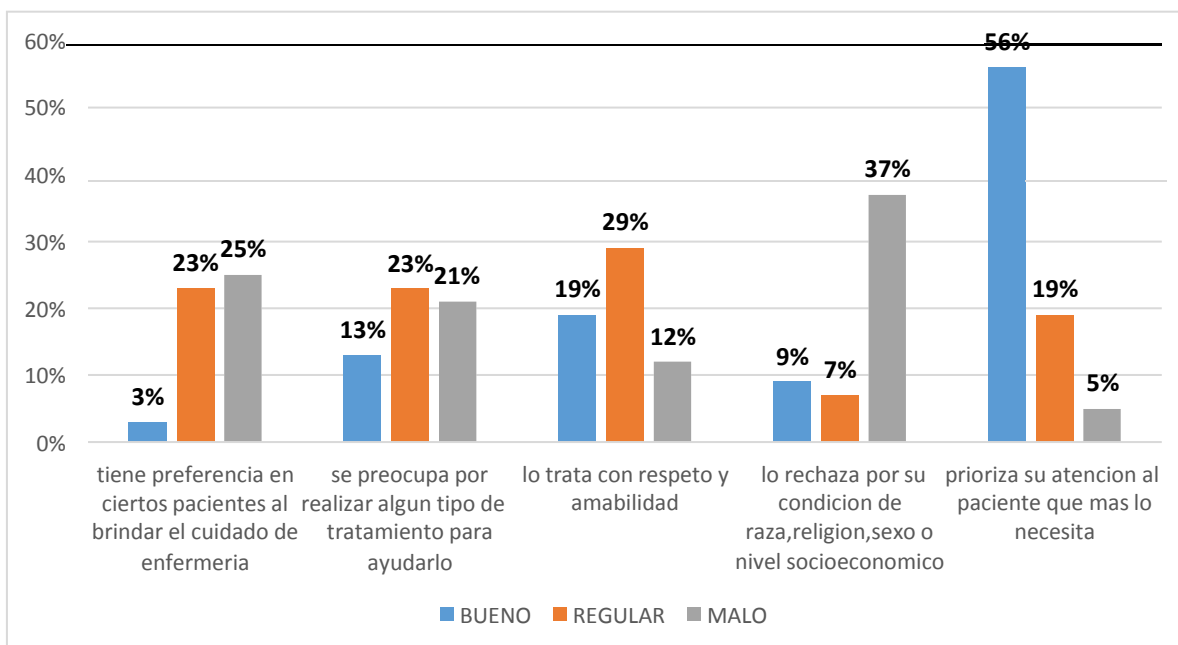


INTERPRETACIÓN:

En gráfico 4 se observa la percepción del paciente sobre la aplicación de principios bioéticos en el cuidado de enfermería, según la dimensión no maleficencia el cual consta de 8 ítems entre los más resaltantes tenemos la percepción buena con un 29% bueno en el control de funciones vitales, 31% bueno en el manejo de equipos de protección personal, y un 24% bueno en la revisión de sus medicamentos si son los correctos para su tratamiento. Seguidamente se observa una percepción regular del paciente, en un 16% que realizan una valoración antes de recibir algún tratamiento, luego tenemos un 21% malo de los pacientes que perciben que el profesional de enfermería no se preocupa por su mejoría, esto puede ser debido a que la situación actual, que no permite una comunicación directa y fluida con el paciente.

Gráfico 5

Percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en el ciudadano de Enfermería, según la dimensión justicia, de un Centro de Salud, Arequipa, 2021.



Interpretación

En el Gráfico 5: Se observa la Percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión justicia el cual consta de 5 ítems, donde la enfermera antepone primero la atención al usuario que más lo necesita con un porcentaje de 56% bueno, seguidamente el paciente percibe que es tratado con respeto y amabilidad con un 29% de forma regular, por ultimo tenemos que el paciente percibe que el personal de salud se preocupan por realizar algún tratamiento para ayudarlo con un 23% regular y un 13% bueno.

V. DISCUSIÓN:

Se observa en el Gráfico 1 Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de Salud, los diferentes niveles en donde 41% bueno, posteriormente vemos que un 14% es malo y por último se observa un 45% de los pacientes que lo percibe de manera regular, es así que se encuentra una similar investigación fue la de: Llerena Naranjo, A. N. y Supe Supe, F. A. - Ecuador (2015) en su investigación descriptivo el cual nos habla de la Bioética en relación a la atención de enfermería al paciente crítico en el servicio de emergencia del hospital provincial general de Latacunga, en donde también se dio como resultado que durante las acciones que realiza las enfermeras diariamente no aplican los principios bioéticos como son la autonomía, beneficencia, no mal eficiencia y justicia en un 100%, ya que hay una percepción del paciente que un 40% considera que la atención brindada de enfermería es regular.

En el Gráfico 2 tenemos la Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión Autonomía, de un Centro de Salud, en donde el paciente percibe que su toma de decisión es muy importante ya que la enfermera aplica el consentimiento informado antes de iniciar alguna intervención o procedimiento obteniendo como resultado un 36% bueno, seguidamente encontramos la percepción de la oportunidad para participar en su propio autocuidado con un porcentaje de un 27% bueno.

Una investigación contraria tenemos a: Morales J, Guanga López ME, Riobamba – Ecuador (2015). Ejecutaron la investigación titulada: "Aplicación de los principios bioéticos en la atención de enfermería al usuario que acude al hospital civil padre Alberto Buffoni de Quinindé donde se obtuvo un resultado que el 50% de profesionales en Enfermería lograron identificar los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, justicia y de Autonomía un 45%. En lo referente a la aplicación de los principios bioéticos se observó que el 25% del personal informan al paciente acerca de la técnica y la autorización previa a un tratamiento o procedimiento quirúrgico.

En el Gráfico 4 tenemos la Percepción del paciente sobre aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión justicia de un Centro de Salud, en donde el paciente percibe que el personal de enfermería antepone cuidados al usuario con porcentaje de 56% bueno, así como un trato de respeto y amabilidad con un porcentaje de 29% regular. Al contrastar con la investigación de Bautista Rodríguez L. y Parra Carrillo E. Colombia (2015). Hicieron la investigación de: “Percepción de los comportamientos de cuidado humanizado en los usuarios hospitalizados en una institución de salud de 3° y 4° nivel de atención. Dando como resultado que la investigación revela que los pacientes valoran más las acciones de atención, cariño, orientación y escucha brindados por la enfermera, el cual fue las emociones con elevado porcentaje, y a pesar de la satisfacción que fue percibida se debe mejorarse el apoyo en momentos críticos ya que muchas veces no se realiza por la carga laboral que demanda el personal de enfermería.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que en el Centro de Salud hay un elevado porcentaje de profesionales de enfermería que brindan una atención aplicando los principios bioéticos de manera regular, según la Percepción del paciente en su cuidado.
2. Se identificó que los Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería Según la dimensión autonomía, si es percibida de forma regular por los usuarios que son atendidos en el centro de salud.
3. Se identificó que la Percepción del paciente en la aplicación de Principios Bioéticos en la atención de enfermería, según la dimensión beneficencia, si tiene un porcentaje bueno, el cual nos indica que lo aplican de manera correcta en la atención brindada a los pacientes.
4. Se identifica que la Percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en la atención brindada en el profesional de Enfermería, según la dimensión no maleficencia, se obtiene un porcentaje bueno y regular que es percibida por los pacientes que asisten y son atendidos en el Centro de Salud.
5. Se identificó que la Percepción del paciente sobre la aplicación de Principios Bioéticos en el cuidado de Enfermería, según la dimensión Justicia, posee un porcentaje regular que es percibida por el paciente en durante su atención.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al director encargado del Centro Salud participar activamente en el desarrollo de técnicas y estrategias para mejorar la atención brindada a los pacientes en el servicio. Asimismo, programar capacitaciones sobre los principios bioéticos en la atención de los pacientes durante su estadía en el Centro de Salud.
2. Se recomienda a los profesionales de Enfermería que deben aplicar correctamente los principios bioéticos para brindarles un trato humano de calidad y calidez.
3. Se recomienda al profesional de enfermería continuar con la realización de investigación asegurando la calidad de los principios bioéticos y humanizando la atención al paciente.

REFERENCIAS

1. Arroyo M. Responsabilidad legal y deontológica de los profesionales de la Enfermería. Consultado 26/01/21 Disponible en:
<http://files.biblioteca-uaca.webnode.es/200000228-c7eabc8e72/deonto.pdf>.
2. Bowlby J. “satisfacción del paciente”. 5ta Edición, Edit. Morata. Madrid-España; 2016. Pág. 153- 161.
3. Herediana RM. Principios Bioéticos en el contexto de la pandemia del COVID-19. Revista Médica Herediana. 2020 oct-dic;31 (4).
4. Supe F. La bioética en relación a la atención de enfermería al paciente crítico en el servicio de emergencia del hospital provincial general de Latacunga, [Internet] Ecuador: UTA, 2015 [1 de junio del 2021]. Disponible en:<http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9479/1/SUPE%20SUPE%20FANNY%20ALEXANDRA.pdf>
5. Bautista L. Parra E. et. al. Percepción de los comportamientos de cuidado humanizado en los usuarios hospitalizados en una institución de salud de 3° y 4° nivel de atención. Revista ciencia y cuidado. Vol. 12. N°01 20|5 (pg. 105 – 118) Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5243988>Segovia.
6. Morales J, Guanga López ME, Riobamba – Ecuador (2015). Realizaron el siguiente trabajo de investigación “Aplicación de los principios bioéticos en la atención de enfermería al usuario que acude al hospital civil padre Alberto Buffoni de Quinindé de diciembre 2013 a mayo 2014”.
7. Bazán Cobeñas 2018, Satisfacción del paciente hospitalizado y la aplicación de los principios bioéticos del cuidado de enfermería en el servicio de Cirugía del Hospital Belén de Trujillo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25384/bazan_cz.pdf?sequence=1.
8. Florián, M. Trujillo 2014 Nivel de satisfacción de los usuarios con cáncer en relación a los Principios Bioéticos de la enfermería servicio de Medicina, cirugía y ginecología del Hospital Regional de Trujillo 2014.
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5627>.

9. Corilloclla Guillermo RK, Pérez Riquelme LG. Lima – Perú (2017), su trabajo “Percepción del paciente sobre la aplicación de los Principios bioéticos en el Cuidado de Enfermería brindado en el servicio de emergencia.
10. Díaz Larico LF, Mamani Acra MZ. REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNSA [Online]; 2017 [cited 2021 JUNIO 01. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2493>.
11. Choque Rubio WE. Huanca Mendoza G. REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNSA. [Online]; 2019 [cited 2021 JUNIO 01. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8561>.
12. Oviedo, Gilberto L. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de Estudios Sociales, (18), 89-96. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=815/81501809>
13. García-Gutiérrez, C. y Cortes-Escárcega, I. Percepción del usuario del trato digno por enfermería en un hospital del Estado México. CONAMED [Internet] 2012; 17(1) 8-23. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2012/con121d.pdf>
14. R. SFJRCSVVSPFVPR. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. ELSEVIER. 2015 ABRIL-JUNIO; 12(2)
15. Márquez P. Prácticas de valores Bioéticos, y su relación con el proceso de simbolización. Montevideo; Udela R-FP; 2016. 33 p
16. Garza R" Bioética", 3ra Edición, Editorial Trilla S.A. Perú. 2016
17. Garza RG. Bioética y economía de la salud. Dialnet. 2011; 22(2).
18. Izquierdo E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana [en línea]. 2015 n° 3. [Citada: 2021 marzo 10]. (31) [11 pp]. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000300006&lng=es
19. Beauchamp T, Childress J. Principios de la ética biomédica. Barcelona: Masson; 1999
20. Amaro M. Principios éticos y bioéticos en enfermería. [en línea]. Cuba: Editorial Ciencias Médicas, 2005. [Citada: 2021 abril 22]. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/problemas_eticos_y_bioeticos_en_enfermeria.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Percepción del paciente sobre aplicación de principios bioéticos en el cuidado de Enfermería	La teoría Gestalt considera a la percepción como el proceso fundamental donde la percepción se da una manera inicial de la actividad mental y supone que a las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, dependen del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual.	<p>La percepción del paciente sobre principios bioéticos en el cuidado de enfermería, se determinó mediante la técnica de la encuesta se utilizó como instrumento un cuestionario para la aplicación de los principios bioéticos la cual consta de 24 ítems: 4 ítems que evalúan la dimensión de Autonomía, 7 ítems que valoran la dimensión de Beneficencia, 8 ítems que valoran la dimensión No Maleficencia y 5 ítems que dan cuenta de la dimensión de Justicia.</p> <p>Se establecieron las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bueno ▪ Regular ▪ Malo 	<p>1. Autonomía</p> <p>2. Justicia</p> <p>3. Beneficencia</p> <p>4. No Maleficencia</p>	<p>1. Da la oportunidad de participar en su propio autocuidado.</p> <p>2. Respeta su decisión antes de iniciar un tratamiento.</p> <p>3. Respeta su intimidad al realizar un procedimiento.</p> <p>4. Pide su consentimiento antes de iniciar un procedimiento.</p> <p>1. Brinda cuidados con el resto del personal.</p> <p>2. Brinda información.</p> <p>3. Se interesa por ayudarlo.</p> <p>4. Se preocupa por el ambiente limpio.</p> <p>5. Acude a su llamado cuando lo solicita.</p> <p>6. Le explica los beneficios de un procedimiento antes de realizarlo.</p> <p>7. Administra su tratamiento a la hora indicada.</p> <p>1. Realiza la valoración antes de iniciar el tratamiento.</p> <p>2. Se preocupa por su salud.</p> <p>3. Brinda cuidados de enfermería teniendo en cuenta su malestar</p> <p>4. Controla sus funciones vitales.</p> <p>5. Observa la permeabilidad de su vía periférica.</p> <p>6. Realiza el lavado de manos antes y después de un procedimiento.</p> <p>7. Utiliza guantes, mandilón, mascarilla y mascarilla facial.</p> <p>8. Revisa si sus medicamentos son correctos para el tratamiento.</p> <p>1. Tiene preferencia en ciertos pacientes al brindar el cuidado de enfermería.</p> <p>2. Se preocupa por realizar algún tipo de tratamiento para ayudarlo.</p> <p>3. Lo trata con respeto y amabilidad.</p> <p>4. Lo rechaza por su condición de raza, religión, sexo y nivel socioeconómico.</p> <p>5. Prioriza su atención al paciente que más lo necesita.</p>	<p>Bueno 16-20 puntos.</p> <p>Regular 11-15 puntos.</p> <p>Malo 0-10 puntos.</p>

ANEXO 2

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,....., identificado con el número de DNI....., indico que se me explicó que formare parte del proyecto de tesis: "Precepción del paciente sobre aplicación de principios bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un Centro de salud, Arequipa 2021". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio. Se me informó que:
 - Mi participación es voluntaria.
 - Puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
 - Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Arequipa, de.....del 2021.....

Firma del participante

Evaluadoras

ANEXO N°3

Introducción: En la siguiente encuesta, para determinar la práctica de los "Principios Bioéticos" durante la atención de pacientes hospitalizados. Se les agradece su sinceridad y voluntad de participar en este estudio

Instrucciones: Marca con una "X" dentro del recuadro de acuerdo a las siguientes preguntas elaboradas

Siempre (S) =Cuando ocurre todas las veces; A veces (AV) =Cuando ocurre de vez en cuando; Nunca (N) =Cuando no ocurre

I. AUTONOMIA		S (3)	AV (2)	N (1)
1.	La enfermera le da la oportunidad para que participe en su propio autocuidado.			
2.	La enfermera respeta su decisión antes de empezar cualquier procedimiento o tratamiento.			
3.	La enfermera respeta su intimidad al realizar un procedimiento.			
4.	La enfermera le pide el consentimiento antes de iniciar un procedimiento o tratamiento.			
II. BENEFICIENCIA		S	AV	N
1.	La enfermera le brinda el cuidado en coordinación con el resto de personal.			
2.	La enfermera le brinda información sobre su estado de salud cuando Ud. Lo solicita.			
3.	La enfermera se interesa por ayudarlo en su recuperación.			
4.	La enfermera se preocupa que el ambiente y veladores limpios y ordenados.			
5.	La enfermera acude a su llamado cuando necesita ayuda.			
6.	La enfermera le explica el beneficio de los procedimientos antes de realizarlo.			

7.	La enfermera le administra el tratamiento a la hora indicada.			
III. NO MALEFICIENCIA		S	AV	N
1.	La enfermera le realiza la valoración antes de iniciar el turno.			
2.	La enfermera se preocupa por Ud. Se encuentra en un buen estado de higiene.			
3.	Cuando la enfermera le brinda el cuidado de enfermería toma en cuenta su malestar.			
4.	La enfermera le controla sus funciones vitales.			
5.	La enfermera observa frecuentemente la permeabilidad de sus vía periférica.			
6.	La enfermera realiza el lavado de manos antes y después de cualquier procedimiento.			
7.	La enfermera utiliza guantes. Mandilón mascarillas (medidas de bioseguridad) en los procedimientos que realiza.			
8.	La enfermera revisa sus medicamentos si son correctos para sus tratamientos.			
IV. JUSTICIA		S	AV	N
1.	La enfermera tiene preferencia a ciertos pacientes al brindar el cuidado de enfermería.			
2.	Ud. Siente que la enfermera se preocupa por realizarlo algún tipo de trámite para ayudarlo.			
3.	La enfermera lo trata con respeto y amabilidad.			
4.	Ud. Siente que es rechazado por la enfermera por su condición de raza, religión, sexo, nivel socioeconómico o tipo de enfermedad.			
5.	La enfermera prioriza su atención al paciente que más lo necesita.			

□

ANEXO 4

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE PRINCIPIOS BIOÉTICOS

N°	AUTONOMIA					BENEFICIENCIA										NO MALEFICIENCIA										JUSTICIA							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	T	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	T	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	T	P20	P21	P22	P23	P24	T					
1	1	1	2	2	6	2	2	1	1	1	1	2	10	2	1	1	3	2	1	3	2	15	2	2	3	1	2	10	41				
2	1	1	2	2	6	2	1	2	2	2	2	1	12	2	2	2	3	2	2	3	2	18	2	1	2	1	3	9	45				
3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	8	2	1	2	1	2	1	3	2	14	1	1	2	3	2	9	35				
4	2	2	1	2	7	2	2	1	2	2	1	1	11	1	2	3	3	1	1	3	3	17	1	2	1	1	3	8	43				
5	2	2	1	1	6	3	2	2	2	2	2	2	15	2	2	1	3	2	2	3	2	17	3	1	1	1	3	9	47				
6	1	1	3	2	7	2	1	1	2	1	3	1	11	2	1	2	3	2	1	2	2	15	2	1	1	2	3	9	42				
7	1	2	2	2	7	2	2	1	1	1	1	2	10	2	1	1	3	2	2	2	3	16	1	2	2	1	3	9	42				
8	3	1	1	2	7	2	2	1	3	1	1	1	11	1	3	1	3	3	2	2	2	17	1	2	3	1	2	9	44				
9	2	1	2	2	7	2	1	2	1	1	1	1	9	2	2	1	1	2	2	3	2	15	2	1	2	1	2	8	39				
10	1	1	2	1	5	2	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	3	2	12	1	1	2	3	3	10	37				
11	2	3	2	1	8	1	2	3	2	2	1	1	12	1	2	3	2	3	2	2	3	18	1	2	2	1	2	8	46				
12	2	2	1	2	7	1	2	2	1	2	2	2	12	1	2	1	3	1	2	3	2	15	1	1	3	1	2	8	42				
13	2	1	1	3	7	3	1	1	3	1	2	1	12	1	2	2	3	2	1	2	3	16	2	2	3	1	3	11	46				
14	2	2	1	1	6	1	1	1	2	2	2	2	11	2	1	2	3	1	3	3	2	17	2	1	1	1	3	8	42				
15	3	2	2	2	9	2	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	3	2	1	1	2	13	1	1	2	1	2	7	39				
16	2	1	2	1	6	2	3	2	2	1	1	2	13	2	1	2	2	2	1	2	3	15	1	1	2	2	3	9	43				
17	1	1	3	1	6	1	1	1	1	1	1	2	8	1	2	1	3	1	2	3	3	16	1	2	2	1	3	9	39				
18	1	1	1	2	5	2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	3	2	2	3	3	19	1	3	1	1	2	8	44				
19	1	1	2	2	6	2	2	1	2	2	1	1	11	2	1	1	1	2	2	2	2	12	2	2	2	1	3	10	39				
20	3	2	2	3	10	2	2	3	2	2	2	1	14	1	2	1	3	1	2	3	2	15	1	3	2	2	2	10	49				
21	1	1	1	1	4	1	2	2	2	1	1	1	10	2	1	2	3	2	1	3	3	17	2	1	1	1	3	8	39				
22	1	2	1	2	6	1	1	2	3	1	1	2	11	2	2	1	3	1	3	3	2	17	1	2	3	1	2	9	43				
23	2	1	2	1	6	2	2	1	1	1	2	1	10	1	1	2	2	2	1	3	3	15	1	2	3	1	2	9	40				
24	1	1	2	2	6	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	2	2	2	1	3	3	16	2	2	2	1	3	10	39				
25	2	2	1	1	6	2	1	1	1	1	2	2	10	1	3	2	3	2	1	2	3	17	1	3	2	1	3	10	43				
26	2	1	3	1	7	1	2	2	2	2	1	2	12	2	2	2	2	1	1	2	2	14	1	1	2	1	2	7	40				
27	1	3	1	2	7	2	1	2	2	1	1	2	11	2	1	1	2	1	2	2	2	13	2	2	1	2	3	10	41				
28	1	1	2	1	5	1	2	1	1	1	1	1	8	2	2	1	2	1	3	3	2	16	2	1	1	1	3	8	37				
29	2	2	1	2	7	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	1	3	2	2	3	1	15	2	2	2	1	2	9	45				
30	2	2	2	2	8	1	3	2	1	1	2	2	12	2	1	2	2	2	1	2	3	15	2	2	2	1	3	10	45				
31	2	2	3	1	8	2	2	1	3	2	3	2	15	2	1	1	2	2	1	3	2	14	1	1	1	3	2	8	45				
32	1	2	2	2	7	2	1	1	2	2	1	1	10	2	2	2	2	3	2	2	3	18	1	3	2	1	1	8	43				
33	1	2	2	2	7	2	2	1	1	1	1	2	10	1	1	2	3	1	2	2	3	15	2	2	2	1	1	8	40				
34	2	2	1	2	7	1	2	1	1	1	2	1	9	2	1	2	3	2	1	3	3	17	2	1	2	2	1	8	41				
35	2	2	1	1	6	1	3	2	2	2	2	3	15	1	1	2	2	3	2	3	3	17	2	2	2	1	1	8	46				

ANEXO 5

SOLICITO PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DR. MARCO PONCE VEGA

JEFE DEL CENTRO DE SALUD ALTO LIBERTAD- CERRO COLORADO

Yo **Alejandra Estephanie Tapia Vilca**,
identificado con DNI:77676304 y **María del
Carmen Nina Miranda**, identificado con
DNI:48522029

Bachilleres de la escuela profesional de
enfermería de la UANCV

Nos dirigimos ante usted cordialmente
para expresarle lo siguiente:

Que habiendo culminado la carrera Profesional de **Enfermería** en la "Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" solicitamos su permiso para realizar el trabajo de investigación en el centro de salud: "**PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE APLICACIÓN DE PRINCIPIOS BIOÉTICOS EN EL CUIDADO DE ENFERMERÍA, DE UN CENTRO DE SALUD, AREQUIPA 2021**", para optar el grado de Licenciada en enfermería.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted acceder a nuestra solicitud
AREQUIPA 12 DE ABRIL DEL 2021



Bach. Alejandra Estephanie Tapia Vilca

DNI: 77676304



Bach. María del Carmen Nina Miranda

DNI: 48522029



GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA
CENTRO DE SALUD ALTO LIBERTAD - CERRO COLORADO
CD. Marco A. Ponce Vega
CENTRO DE SALUD ALTO LIBERTAD
COP 1902

RECEPCIONADO

Arequipa, 20 de abril del 2021

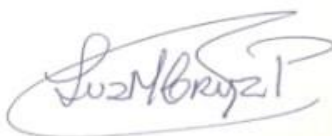
CARTA N° 011-2021-CP ENF/UCV-LIMA ESTE

DR. MARCO PONCE VEGA
JEFE DEL CENTRO DE SALUD ALTO LIBERTAD – CERRO COLORADO

De mi mayor consideración:

La que suscribe, *Mgtr. Luz María Cruz Pardo*, Coordinadora de la Carrera Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad César Vallejo Lima Este, tiene el agrado de presentar a los investigadores **ALEJANDRA ESTEPHANIE TAPIA VILCA**, con DNI N°77676304 y **MARIA DEL CARMEN NINA MIRANDA**, con DNI N°48522029 estudiantes de nuestra institución educativa, que cursa actualmente el X ciclo, quien optará el Título Profesional de Licenciada en Enfermería por nuestra Universidad con el Trabajo de Investigación titulado **"PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE APLICACIÓN DE PRINCIPIOS BIOÉTICOS EN EL CUIDADO DE ENFERMERÍA, DE UN CENTRO DE SALUD, AREQUIPA, 2021"** para lo cual, solicito a usted conceda la autorización del campo de investigación para poder ejecutar dicho proyecto, con el objetivo de contribuir con un aporte científico, que repercutirá positivamente en la salud de la población y/o a la Carrera Profesional de Enfermería.

Adjunto: Proyecto de investigación aprobado por la UCV Lima Este, incluye instrumento de recojo de información.



Mg. Luz María Cruz Pardo
Coordinadora de la Carrera Profesional de Enfermería
Universidad César Vallejo-Lima Este



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”



PROVEIDO

Vista la solicitud presentada por las señoritas Alejandra Estephanie Tapia Vilca identificada con DNI 77676304 y María del Carmen Nina Miranda identificada con DNI 48522029, la Jefatura a mi cargo da su PROVEIDO FAVORABLE y autoriza realizar el trabajo de Investigación denominado, Percepción del paciente sobre aplicación de principios bioéticos en el cuidado de Enfermería, de un centro de Salud, Arequipa2021.

Arequipa, 12 de Abril del 2021

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
RED DE SALUD AREQUIPA-CAYLLOMA
MICRO RED CERRO COLORADO
CD. Marco A. Ponce Vega
JEFE
CENTRO DE SALUD ALTO LIBERTAD
COP. 19687