



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN INICIAL

**Resiliencia del docente en educación inicial durante la
pandemia COVID-19, Comas, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Educación Inicial

AUTORAS:

Damián Martínez, Inés Mirella (ORCID: 0000-0002-1383-0578)

Huallpa Barrientos, Zunilda Valeria (ORCID: 0000-0001-7105-0820)

ASESOR:

Dr. Ledesma Pérez, Fernando Eli (ORCID: 0000-0003-457-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a nuestros seres queridos padres, hermanos, esposo e hijas que nos acompañaron en todo el proceso durante el desarrollo de nuestra carrera a nunca rendirnos, seguir y culminar nuestro aprendizaje profesional, así como el compañerismo que pusimos ambas para tener el logro de nuestra investigación con esfuerzo y empeño.

Agradecimiento

Queremos agradecer a nuestro asesor el Dr. Eli Fernando Ledezma Pérez por motivarnos en sus enseñanzas a nunca darnos por vencidas y continuar con entusiasmo, empeño y responsabilidad nuestros estudios, a nuestros docentes que dejaron huella en cada año de enseñanza, y también a nuestra alma mater quien nos acogió por los cinco años en nuestra preparación para ser futuras licenciadas.

Índice de contenido

Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	12
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes.....	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3. 6. Procedimiento	14
3.7. Rigor científico.....	14
3.8. Método de análisis de la información	15
3.9. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	16
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Código de documento</i>	21
Tabla 2	<i>Índice de emergencia</i>	22

Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	Red semántica de la categoría regenerarse	16
<i>Figura 2</i>	Red semántica de la categoría recuperarse	17
<i>Figura 3</i>	Red semántica de la categoría crecimiento personal	18
<i>Figura 4</i>	Red semántica de la categoría adaptarse	19
<i>Figura 5</i>	Red semántica de la resiliencia	20

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo comprender la resiliencia del docente en educación inicial durante la pandemia; la resiliencia es la capacidad de resistir, adaptarse y afrontar situaciones adversas para lograr recuperarse tanto en el aspecto físico y mental; se utilizó el paradigma pospositivista enfoque cualitativo, nivel básico, con un diseño hermenéutico interpretativo, en un corte temporal sincrónico, se trabajó con una unidad de análisis de tres docentes y dos directores que participaron en calidad de expertos, en ambos casos se aplicó una entrevista semiestructurada cuyos resultados fueron procesados con la técnica de análisis de contenido e indicaron que los docentes de educación inicial en las clases virtuales tienen la capacidad de adaptarse en un contexto de pandemia y así desarrollaron la humanización al ser capaz de entender y hacer una cadena solidaria con los infantes y las personas que vive a su alrededor se concluye que en mayor intensidad la capacidad de adaptarse en un contexto de pandemia se logra a través de la resiliencia y así desarrollan la humanización la cual los docentes capaces de entender y hacer una cadena solidaria con los infantes y las personas que viven a su alrededor.

Palabra clave: resiliencia, regenerarse, recuperarse, crecimiento personal, adaptarse.

Abstract

The objective of this research was to understand the resilience of the early childhood education teacher during the pandemic; Resilience is the ability to resist, adapt and face adverse situations in order to recover both physically and mentally; the postpositivist paradigm was used qualitative approach, basic level, with an interpretive hermeneutical design, in a synchronous time cut, we worked with an analysis unit of three teachers and two directors who participated as experts, in both cases an interview was applied semi-structured whose results were processed with the content analysis technique and indicated that initial education teachers in virtual classes have the ability to adapt in a pandemic context and thus developed humanization by being able to understand and make a solidarity chain with infants and the people who live around them, it is concluded that the ability to adapt in a pandemic context is achieved through resilience and thus develop humanization, teachers being able to understand and create a solidarity chain with the children. infants and the people who live around them.

Keywords: resilience, regenerate, recover, personal growth, adapt.

I. INTRODUCCIÓN

La resiliencia es la capacidad de resistir y afrontar diversas situaciones y dificultades para lograr recuperarse tanto en el aspecto físico y mental, de manera que permita potenciar sus fortalezas en los docentes experimentando cambios en su enseñanza. El contexto de distanciamiento social en tiempos actuales es mantener dos metros de distancia en espacios públicos al poner en práctica los protocolos de bioseguridad para reducir la propagación de esta pandemia, Sin embargo, algunos docentes presentan dificultades en el desarrollo de clases dado que, su adaptación hacia esta educación virtual es lenta y el cambio de enseñanza que afrontan por los nuevos desafíos y a pesar de las circunstancias y las situaciones estresantes de trabajo logran superar cada situación vivida.

Al lograr regenerarse de manera natural lleva una vida moral y física esto permite que los docentes salgan recuperados ante cualquier situación; (Solari, 2020) refiere que la regeneración es la reconstrucción que se genera al organismo vivo por sí solo, lo cual los seres humanos tienen la capacidad de recuperar sus partes dañadas; (Santiago et al., 2021) menciona que para restablecer una función normal el ser humano supera cualquier situación. Por lo tanto, el ser humano es capaz de regenerarse ante los daños causados y así lograr recuperarse.

Al recuperarse tiene la fortaleza de resistir diversas adversidades para afrontar dificultades presentadas en la vida y le permite adaptarse ante una desgracia mediante un cambio logrado en momentos difíciles (Kraiselburd, 2020); dice que se puede lograr restablecer una situación traumática y recuperarse para tener una mejor salud mental, asimismo (Cabanyes, 2010); menciona que para una adaptación efectiva en situaciones adversas la persona debe restablecer su salud mental y física. Por lo tanto, las personas tienen la posibilidad de recuperarse al mantener estabilidad emocional para así continuar con su labor y llevar a cabo su desempeño efectivo.

El crecimiento personal del ser humano permite superar obstáculos a través de los esfuerzos, deseo de superación hasta cumplir sueños y metas, sin dejarse

derrumbar ante la incertidumbre vivida, hacia un mayor éxito deseado en la vida (Osorio, 2020); menciona que esto se da en lo personal y profesional para aprender y crecer a partir de las experiencias diarias de la vida (Rue, 2020). Por tanto, el ser humano tiene la facultad de cumplir con lo esperado para afrontar dificultades que se presentan en el día a día.

El adaptarse implica desarrollar un nuevo cambio y debido a las circunstancias actuales se debe adaptar métodos para la supervivencia de una vida plena y un bienestar favorable de las personas (Sáenz, 2020); es por ello que en tiempos de pandemia las personas deben adaptarse al cambio para enfrentar la situación actual (Cerrito y Cruz, 2020). Por consiguiente, el docente logrará hacer nuevos cambios a soluciones idóneas para sobresalir ante las dificultades presentadas en el medio social que vive.

La educación actual provocó el cierre de locales de atención a personas y distanciamiento social durante el estado de emergencia sanitaria en más de 190 países, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO (2020) refiere que para los docentes es importante fomentar las competencias socioemocionales y la resiliencia, sino por lo contrario va generar estrés y agotamiento sobre todo en los maestros jóvenes por la poca experiencia lo cual ocasiona el abandono laboral debido a ello, el reto conlleva a dar continuidad y adaptarse a una nueva forma de enseñanza por consiguiente; el Ministerio de Educación del Perú -MINEDU (2020) junto con el equipo de psicólogos se implementó el portal "Te escucho docente" con el propósito de ofrecer un soporte de salud emocional para así brindar una mejor enseñanza, ayudarlos a manejar los niveles de estrés o ansiedad, por otro lado, Mundaca (2012) menciona que los profesores deben enfrentarse a ciertos desafíos que se le presente dada la situación actual por lo cual no están preparados; sin embargo, es necesario que sean resilientes y así también promover la resiliencia para el desarrollo integral de los estudiantes, por último, Ledesma et al. (2019) manifiestan que la presencia del profesor es esencial para el alumno quien se encuentra enfermo y debe ser acompañado durante el proceso de desarrollo integral dado su condición actual en que se encuentra así brindar una enseñanza favorable para los infantes.

Según la problemática antes mencionada en los docentes a causa de la pandemia y su distanciamiento social, se genera la necesidad de investigar y comprender la resiliencia del docente, para destacar el trabajo con los niños así también conocer la vida personal y profesional ante situaciones difíciles, porque se ha reflejado en los docentes las dificultades ante nuevos cambios y sintieron temores, frustraciones y ansiedad, el cual evidencia el poco compromiso como educadores que perjudica para brindar una enseñanza de calidad a los infantes, por consiguiente, la investigación contiene aportes teóricos para incrementar conocimientos científicos que abordan en relación a la resiliencia ya que beneficiará a futuros investigadores en base de la teoría del conflicto y la teoría educación 4.0 puesto que va favorecer comprender y poner en práctica la resiliencia en los maestros.

En medio de este panorama, se plantea una investigación que posee como problema general: ¿Cómo es la resiliencia del docente en educación inicial durante la pandemia COVID-19, Comas, 2021? A partir de este problema general se plantean las siguientes interrogantes específicas: (1) ¿Cómo conducen su capacidad de equilibrio los docentes en educación inicial durante la pandemia, COVID-19?, (2) ¿Cómo se recuperan ante las adversidades los docentes en educación inicial durante la pandemia COVID-19?, (3) ¿Cuál es el crecimiento personal de los docentes en educación inicial durante la pandemia COVID-19? y (4) ¿Cuál es la capacidad de adaptarse de los docentes en educación inicial durante la pandemia, COVID-19?

La presente investigación es pertinente y se justifica de manera teórica ya que da un aporte de conocimiento teórico, el cual contribuirá al público en general y futuros investigadores para dar conocer y obtener más información sobre la resiliencia en los docentes, para su debido proceso en que pueda constituir una información de importancia crucial para el éxito de la labor educativa. En la justificación práctica ayudará socialmente a mejorar las condiciones laborales de los docentes, así como fomentar una cultura de bienestar en base a la resiliencia, para enfrentar todo lo que implica una desgracia y sobreponerse de ella, saldrán airosos al saber cómo aplicar la resiliencia como guía en este proceso, debido a que el manejo adecuado de la resiliencia docente hará que la adaptación personal y colectiva de los docentes no afecte y retrasen el debido proceso en el ámbito educativo. Se justifica

metodológicamente porque se pretende proponer un nuevo instrumento para posteriores investigaciones como base para mejorar, con la finalidad de generar informaciones a largo plazo referente a la resiliencia en los docentes ya que permitirá dar a conocer las categorías y subcategorías que aportará datos y códigos de esta manera permitirá brindar información a través de una entrevista a profundidad.

Con relación a lo mencionado anteriormente, se planteó el objetivo general: Comprender la resiliencia del docente en educación inicial durante la pandemia COVID-19 Comas, 2021; los objetivos específicos con los siguiente: (1) Identificar la capacidad de equilibrio de los docentes en educación inicial durante la pandemia, COVID-19, (2) Analizar la recuperación de los docentes en educación inicial durante la pandemia, COVID-19, (3) Explicar el crecimiento personal de los docentes en educación inicial durante la pandemia, COVID-19 y (4) Identificar la capacidad de adaptarse de los docentes en educación inicial durante la pandemia, COVID-19.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los antecedentes internacionales: Gratacós et al. (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue comprender en qué medida la resiliencia docente podría ayudar a aumentar la eficacia de los profesores principiantes, donde participaron 180 profesores principiantes de España, como resultados obtuvieron una correlación positiva entre las dos variables y estadísticamente significativas entre las dimensiones motivacional y social de la resiliencia docente y la autoeficacia, por tanto, podría ser un factor determinante para potenciar sus habilidades adaptativas para afrontar situaciones desafiantes la cual, debe considerarse al comenzar los programas de inducción de maestros.

Román et al. (2020) realizaron una investigación que tuvo como objetivo de evaluar la situación de los docentes, acerca de la exploración de los pensamientos, emociones y personalidad que ayudan a implementar estrategias de resiliencia para enfrentar la pandemia de COVID-19, reconocer el nivel de resiliencia que se ha generado en ellos, tiene un diseño de estudio observacional, descriptivo, transversal y correlacional, utilizaron un instrumento de cuestionario a través de una encuesta online a docentes de diferentes países de Iberoamérica, obtuvieron como resultado una alta resiliencia en los docentes ante el soporte emocional, manejo de herramientas y el cambio del estilo de vida, al ser capaces de enfrentar la adversidad desde una perspectiva de oportunidad de crecimiento en su labor.

Gallegos y Tinajero (2020) realizaron una investigación que tuvo como objetivo describir las estrategias que poseen los docentes para una gestión basada en resultados, su estudio fue de enfoque cualitativo bajo un paradigma interpretativo y de alcance descriptivo, con las técnicas de observación y análisis, obtuvieron un resultado efectivo debido a la motivación y compromisos de los docentes al ser resilientes y también con el apoyo brindado por su círculo más cercano.

Eldridge (2013) hizo una investigación la cual tuvo como objetivo el saber las causas de la falta de resiliencia en los docentes y las estrategias para superarlo, fue de enfoque cualitativo fenomenológico, emplearon como técnica las entrevistas virtuales y los antecedentes de los docentes en su labor, tuvieron como resultado que existen interacciones complejas entre lo personal y lo ambiental, por lo que las

estrategias que se empleen deben acomodarse a ambas para tener el resultado esperado.

Phillips (2021) realizó una investigación que tuvo como el objetivo de mejorar las estrategias de manejo de conflictos de los estudiantes y por la poca atención a las estrategias de afrontamiento de conflictos de los docentes, el enfoque fue cualitativo la cual tuvo como conclusión que los resultados sugiere que la fe personal puede mejorar la resiliencia del docente así como la educación religiosa la cual es un factor esencial para la formación de los docentes en el desarrollo de la resiliencia en tiempos de angustia.

Con respecto a estudios nacionales: Gonzales-Milagros (2020) investigó acerca de conocer las consecuencias de la pandemia en los docentes peruanos, fue de tipo básico con enfoque cualitativo, utilizó la técnica de observación participante, obtuvo como resultado que un educador que activa su resiliencia será capaz de poner en marcha un proceso dinámico que le permita transformar un nuevo aprendizaje en un crecimiento personal y profesional.

Segovia et al. (2020) la investigación fue desarrollada con un enfoque cualitativo, la técnica fue la entrevista y consideraron la anécdota como instrumento, tiene como objetivo en analizar la esencia de su experiencia como docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales, concluyeron que la resiliencia se manifiesta cuando los docentes se acomodan a ella, al utilizar su personalidad para modificar las barreras que se presentan en fortalezas para así superar debilidades.

Arévalo y Quezada (2021) realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar los niveles de resiliencia en docentes la cual se aplicó a 70 docentes, cuyos resultados arrojaron que los docentes se ubican en el nivel medio de resiliencia, llegaron a la conclusión que la situación laboral de los docentes influye en su desenvolvimiento ya que la falta de estabilidad laboral puede generar angustia y estrés afectando su labor como docente, como resultados arrojaron que los docentes se ubican en el nivel medio de resiliencia.

Desde diferentes puntos de vista teóricos definen a la resiliencia como la capacidad de adaptarse a diversas situaciones con resultados positivos, donde lo explican

diferentes teóricos, filósofos, psicólogos y antropólogos que buscan encontrar una respuesta a variadas interrogantes. Para la teoría general de nuestra investigación seleccionamos a la Teoría del conflicto; donde Gluckman (2009) que fue considerado como el padre de la teoría del conflicto y uno de los autores clásicos de las ciencias sociales, la cual demostró un interés por el estudio de problemas de control social y cambio social, la cual menciona sobre su aproximación científica que fue aplicada a diferentes mecanismos y estudios del orden social, donde uno de los más importantes fue el parentesco en la antropología social, ya que regula y norma la conducta interpersonal, donde fue solucionador de diversos conflictos de personas, grupos, sociedades y organizaciones tanto políticas y territoriales, permite así conocer estos lazos del comportamiento y los sentimientos de cada individuo, donde Gluckman partió de la antropología en la que fue formado, ha logrado influenciar no solamente a la teoría sociológica contemporánea, sino que también, otros campos importantes del conocimiento.

La teoría sustantiva de esta investigación es la Educación 4.0, para Galván et al. (2019) refieren que está asociada a la personalización del aprendizaje en busca nuevas estrategias, la cual se debe tener en cuenta los interés de cada estudiante independiente según su edad de infante, asimismo las escuelas como desarrollo para el aprendizaje de las competencias en el contexto actual del siglo XXI ya que se deberá a utilizar las herramientas tecnológicas, por ende los docentes deben estar preparados y ser capaces para dar soluciones ante los problemas reales ya que va favorecer tener una educación de calidad.

Para la presente investigación en la unidad temática se han considerado un conjunto de autores relacionados al tema de la resiliencia, como sugiere Mansfield (2020) en su libro Cultivar la resiliencia del maestro, menciona que el desarrollo de habilidades y estrategias están relacionadas con la resiliencia donde los docentes se forman a través del aprendizaje en línea y la experiencia define que la resiliencia permite ocasionar en la persona reflexión conforme se va conocer sus experiencias en el medio social, y esta es favorecida hacia un crecimiento personal, social y laboral. Noriega y Ángulo (2015) mencionan que la resiliencia es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza de la vida personal, familiar, profesional y social, el término resiliencia se ha adoptado en cierta forma en lugar de: invulnerable, invencible y resistente, está relacionada con un comportamiento

saludable que se manifiesta en condiciones adversas, se considera que la resiliencia puede ser producto de un conjunto de condiciones personales que le permiten afrontar y superar con éxito las condiciones adversas.

Olmo y Domingo (2018) mencionan que la resiliencia es el proceso dinámico de adaptación a situaciones desfavorables, incluidos factores emocionales, cognitivos y situacionales. En ese mismo sentido, Wagnild y Young (2015) consideran que la resiliencia se define como las características favorables que ayudan a aliviar los efectos del estrés y guían a las personas en el proceso de mejora, fortalecimiento y adaptación. Aunque hay varias sugerencias teóricas sobre terminología resiliente, la propuesta de ellos parece que han identificado los factores y rasgos de personalidad que son útiles para la evaluación. La idea de desarrollar esta capacidad incluso en circunstancias adversas forma parte de la nueva psicología positiva, en la que se basa el concepto de resiliencia. Los aspectos positivos de las personas pueden aliviar el estrés y los eventos negativos, para fortalecer así la calidad de vida. Se considera que el concepto de resiliencia es la capacidad que tienen las personas para enfrentar y superar adversidades y obstáculos en la vida, mientras se proyectan y logran las metas propuestas.

Benítez y Barrón (2018) definen que la resiliencia para este propósito, se potencia en la capacidad que tiene el ser humano para enfrentar adversidades, resolver problemas y mostrarse ante las dificultades, las personas han experimentado transformaciones internas, lo que las hace más seguras al tomar decisiones que benefician sus vidas; En el campo de la docencia, la resiliencia radica en la pedagogía crítica que se considera desde la pedagogía reafirmativa, que contiene tres componentes intermedios: refracción, responsabilidad y confianza, estos factores están ubicados en componentes individuales y colectivos. Asimismo, el impulso personal para aceptar y trascender el trabajo colaborativo aplicado a cada situación. Angulo et al. (2016) refieren a la resiliencia como un recurso que a través del apoyo psicológico el ser humano puede aprender de las inevitables dificultades de la vida misma, de esta manera, mejorar la adaptabilidad escolar entre los infantes que enfrentan diversos factores de riesgo ya que es importante para desarrollar una infancia saludable. Todos, ya sean maestros, estudiantes, niños, niñas, jóvenes, adultos o ancianos, deben movilizar la resiliencia en la educación. Esto debe entenderse como la capacidad de resistir, desarrollar la fuerza y

desarrollar nuevos desafíos en todos los aspectos de su vida. Gardner y Stephens (2019) al interactuar como educadores, los maestros también pueden mejorar la flexibilidad de los estudiantes incorporando modelos educativos basados en las fortalezas para mejorar la confianza en sí mismos, la motivación y la fortaleza de los estudiantes. El significado de flexible reconoce el dolor, la lucha y el sufrimiento escondidos en el proceso.

Se debe considerar los siguientes términos para la investigación ya que guardan relación con las categorías y subcategorías a estudiar. En la categoría regenerarse Sarmiento (2015) menciona que la historia de vida en la gente que tenga un pensamiento innovador, fresco y diferente, otorgará a las organizaciones ese respiro que necesita para llegar a regenerarse, a poseer la facultad de tener las piezas fundamentales para ser resiliente y los sistemas humanos son autopoieticos, autogeneradores, ya que son capaces de regenerarse y que, en el caso de heridas graves o trastornos, pueden conseguir un nuevo equilibrio que sostiene la organización. Uriarte (2005) En la categoría de recuperarse menciona que se observan las experiencias positivas, especialmente si están asociadas al apego seguro, ayudan a reducir el impacto de los traumas infantiles y a recuperarse mejor tras su ocurrencia por la muerte de familiares y salir favorecidos de cualquier adversidad.

En la categoría de crecimiento personal, Grotberg (2002) menciona que las personas que superan salir de una situación difícil logran capitalizar sus experiencias y lo importante es detectar y analizar las dificultades que le permitan salir enriquecidos frente a la adversidad. Núñez (2020) menciona que para aprender a adaptarse se debe tener una buena comunicación y relaciones sociales con las demás personas, donde ayuden a tener confianza y resolver nuestras dudas para desarrollar estrategias y aprender a adaptarse a nuevos retos para convivir en entornos sociales donde permitan desarrollar la empatía con confianza y optimismo y así lograr ser resilientes.

Luhmann (2017) dice que la autopoiesis es inventada por una definición de vida, la cual tiene la capacidad de reproducirse y mantenerse por sí mismo, así también menciona que la autopoiesis se centra en un término que acuñó combinando dos palabras del griego: "auto" (a sí mismo) y "poiesis" (creación), según su teoría, todo ser vivo es un sistema cerrado que está creándose a sí mismo, preparándose,

mantenerse y modificándose. Brito y Cullen (2020) mencionan al equilibrio como un modelo estático que siempre trata de un proceso dinámico, por consiguiente, el equilibrio de vez en cuando al tener una caída y las emociones disminuyen, es una cuestión de cómo nos relacionamos con toda la adversidad de nuestra experiencia en relación tanto de adentro como hacia afuera. Dube (2018) manifiesta que la persona al tener un aprendizaje de experiencia acumulada permite la racionalización ante un comportamiento así tomar decisiones frente al contexto social que se encuentre para vivir en este medio. Hillman et al. (2004) mencionan que las actividades físicas estimulan los procesos fisiológicos y psicológicos, que mejoran no sólo la salud física del individuo, sino también la salud mental, las actividades físicas, incluyen deportes, ejercicio y entrenamiento físico. Si bien requieren esfuerzo, recurren a recursos distintos de los necesarios en la mayoría de puestos de trabajo. Baro (1984) dice que en América Latina y el Caribe el desarrollo de la atención psiquiátrica ha debido enfrentar serias limitaciones y dificultades, debido a que la Salud Mental no se ha considerado, por lo general, prioritaria en las agendas gubernamentales, en conclusión, solo una minoría de las personas que requieren atención relacionada con la salud mental la reciben, no obstante el sufrimiento que estos trastornos producen, la discapacidad que generan y el impacto emocional y económico que tienen en la familia y la comunidad.

Correa (2021) menciona que el profesionalismo requiere de un deseo de emprendimiento, para lograrlo se necesita de una actitud y mente positiva hacia el éxito, utilizando recursos de competitividad en el entorno laboral y social, así como para tener oportunidades de lograr estabilidad laboral bajo las condiciones que se encuentre, desarrollando un concepto de resiliencia en el que le permita lograr sus competencias.

Irurzun y Yaccarini (2019) manifestaron que la maduración espiritual y la religiosidad están asociados a la resiliencia ya que les permite a las personas afrontar distintas situaciones dado que funciona como una motivación de esta manera consigue tener una calidad de vida. Gutiérrez (2017) dice que la humanización se debe encontrar el sentido profundo de las personas ante el sufrimiento se debe mostrar sensibilidad y comprensión en la situación de las otras personas así llegar a una comunicación comprensiva y ayudarle en lo posible. Bourdin (2016) define que existe un conjunto de emociones las cuales se

manifiestan de acuerdo a la experiencia vividas de la persona, así como la alegría, el miedo, la tristeza, la ira, sin embargo, son los mismo para cualquier cultura. Aguaded y Almeida (2019) refiere que existe una relación entre el sujeto y el medio que lo rodea la cual pasa por un proceso para que se adapte a los cambios que ocurren en su entorno social, para lograr asimilar y llegar a la acomodación así encontrar el equilibrio deseado. Johnson et al. (2020) manifiestan que existen personas que les cuesta incorporarse a las normas establecidas frente a las medidas de prevención en un contexto de aislamiento social no permite que se incorporen ante esta situación que se vive, para hacer un bien común con responsabilidad en el cuidado y prevención de esta enfermedad para evitar el contagio, la cual se debe tomar en conciencia mientras se continua en pandemia. Bermejo (2010) refiere que las personas han vivido una situación de riesgo o trauma por algún motivo, sin embargo, tiene la capacidad de normalizar a pesar de tener conductas inadecuadas de esta manera lograr la adaptación ante las adversidades.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Paradigma

La presente investigación tiene como paradigma postpositivista ya que permite comprender a partir de sus experiencias dando a conocer su comportamiento del sujeto informante basados en hechos para descubrir y comprender así recoger datos relevantes, según Rondón (2018). De esta manera permite la comprensión de la realidad de los docentes en cuanto a sus experiencias.

Enfoque

La investigación es cualitativa tal como lo expresan Álvarez et al. (2014) la cual hace énfasis en el análisis de palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para construir un conocimiento acerca de la realidad social y que emplea la utilización de datos no cuantitativos. Por lo cual, este enfoque es pertinente para esta investigación debido a que se puede extraer información a través de testimonios de los docentes respecto a la resiliencia de los mismos.

Tipo

En esta investigación el tipo es básico, ya que da un aporte de información relevante en un método científico sobre el tema de la resiliencia en los docentes, Muntané (2010) ya que se basa en incrementar los conocimientos científicos para la investigación para luego ser contrastados con la recopilación de información específica.

Diseño

Es de diseño hermenéutico porque busca comprender a través de las entrevistas realizadas a los docentes, su relato de sus experiencias vividas, como lo manifiesta Rojas (2011) lo cual permite comprender e interpretar la información con un sentido metodológico en los contenidos. Es por ello que se busca la comprensión de la lectura de los participantes realizados a través de las preguntas a profundidad.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

En esta investigación se plantean las categorías y subcategorías que guardan relación a la investigación sobre la resiliencia docente la cual se evidencia en la estructura de manera detallada.

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio donde se desarrolló la investigación fue en el distrito de Comas, mediante del correo electrónico o WhatsApp la cual permitió contactar a los docentes, así expresarse dando respuestas a las preguntas realizadas sobre la resiliencia docente para obtener información relevante, debido al contexto social actual bajo las restricciones establecidas durante la pandemia.

3.4. Participantes

Se contó con tres docentes del nivel inicial, pertenecientes a una Institución del distrito de Comas, quienes comparten características comunes, y tienen experiencia mayor a 10 años en su labor, conforman edades entre 30 a 40 años, ellas son las entrevistadas quienes serán nuestra unidad de análisis, también se contó con los expertos que estuvieron conformados por dos directores quienes tienen entre 40 a 50 años de edad y más de 20 años en su labor directiva, que dieron su narrativa contrastando lo mencionado por las docentes, para así llegar a la triangulación y hacer el discurso y la interpretación de los resultados, con respecto a lo revisado con los teóricos mencionados en la investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de observación no participante de manera indirecta con el entrevistado por medio de preguntas así obtener datos relevantes para el investigador con los participantes, según Strauss y Corbin (2003) refiere que la técnica se da por medio de las entrevistas y observaciones asociadas en métodos cualitativos así comprender el significado de las experiencias de las personas.

El instrumento que se utilizó fue el guion de entrevista para la recolección de datos a través de preguntas semiestructuradas sobre el tema de investigación y dar a conocer cómo fueron sus experiencias, vivencias y sentimientos durante la pandemia. Es por ello, que a través de las preguntas semiestructuradas se obtienen datos que ayuden a la investigación según el relato de lo obtenido por los participantes.

3. 6. Procedimiento

La investigación se realizó por medio de una secuencia:

Primer momento: Se gestionó el contacto con los directores y las docentes, se les invitó a participar de la investigación previa coordinación e información para obtener los resultados requeridos de los participantes.

Segundo momento: Previa coordinación se tuvo contacto con los participantes de forma virtual para ser enviada la entrevista en busca de sus respuestas y así recabar información hasta llegar a la saturación de los participantes.

Tercer momento: Se envió las entrevistas por whatsapp a los docentes y directores con las preguntas para obtener las respuestas necesarias y recoger información relevante para la investigación.

Cuarto momento: Se analizó la información recogida de los participantes para obtener información precisa y así llegar a la triangulación.

3.7. Rigor científico

La investigación contiene un rigor científico con las bases teóricas en la información relevante la cual permitió obtener datos relacionados al tema de resiliencia y luego ser contrastadas con los resultados, así mismo con el marco teórico.

Dependencia: Se tuvo una consistencia por los datos de información de los investigadores con criterios de calidad y confianza de los hallazgos adquiridos para la triangulación, así como también se utilizó la línea de investigación establecida por la universidad.

Credibilidad: Los hallazgos obtenidos en la investigación fue por medio de los participantes como una verdadera aproximación a sus experiencias, sentimientos en un fenómeno de estudio mediante la entrevista hasta llegar a la saturación ya que aportará información relevante.

Transferibilidad: Esta investigación podrá ser utilizada para nuevas investigaciones la cual debe ser acompañada bajo los criterios ya que permite asegurar la calidad de la investigación dado que los autores aportan la información científica.

Confirmabilidad: La investigación se da de manera precisa ya que la información es interpretada y comprendida por el investigador, obtenidos por los participantes así asegurar la validez de la investigación.

Triangulación: se basa en el discurso obtenido de los participantes para ser interpretadas y contrastadas a partir de los datos recolectados. Según Benavides y Gómez (2005) refiere que son datos de información que se obtiene de los participantes y lo contrastamos con nuestras bases teóricas de las diferentes teorías e investigaciones consultadas para así comprender un mismo fenómeno, que permite conseguir confiabilidad de la información para la investigación.

3.8. Método de análisis de la información

La técnica de estudio de análisis temático que empleamos es el programa Atlas, ti, en su versión 9, utilizado en una aproximación interpretativa al contenido de la información, que busca el entramado para obtener un conjunto de códigos y redes resultantes de los procedimientos como la entrevista, por lo cual permite manejar, seleccionar, sintetizar y estructurar la información obtenida, proceso de datos que emerjan de la unidad de análisis de la información por los participantes para contrastar con los antecedentes, las teorías hasta llegar a la triangulación.

3.9. Aspectos éticos

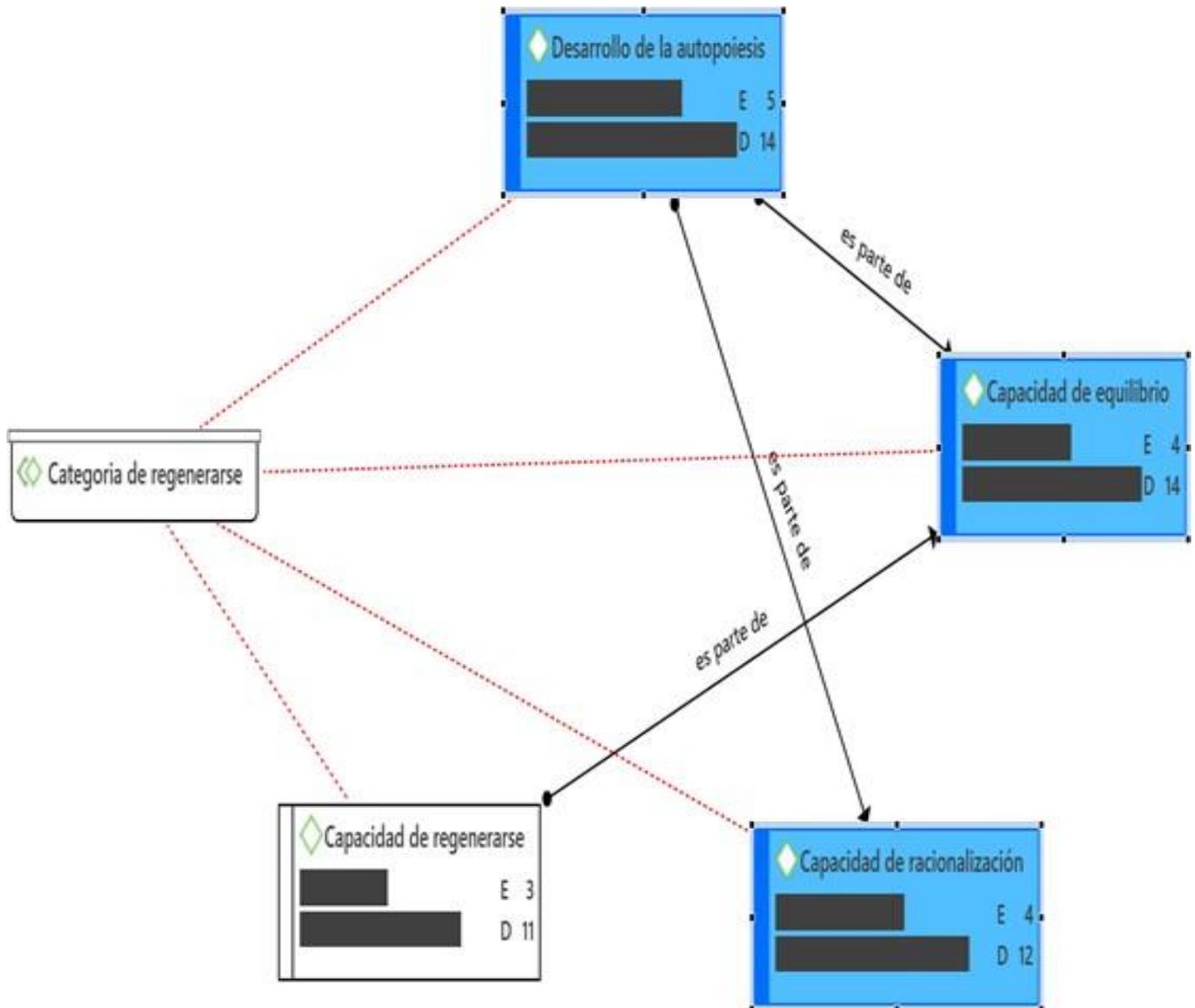
Los aspectos éticos de la investigación se mantendrá el respeto según los conceptos de los autores que se menciona en el trabajo siendo confidencial, asimismo se regirá lo establecido de acuerdo al estilo APA de la universidad, como también se va respetar la identidad y privacidad de los participantes, en la recopilación de datos, cabe mencionar que consideramos un alto grado de objetividad en los testimonios que obtuvimos de las docentes que participaron con relación al anonimato dado que, les asignaremos códigos como por ejemplo, Entrevista 1, Entrevista 2, Entrevista 3; según los testimonios de los participantes y de esta manera obtenemos la honestidad en la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Figura 1

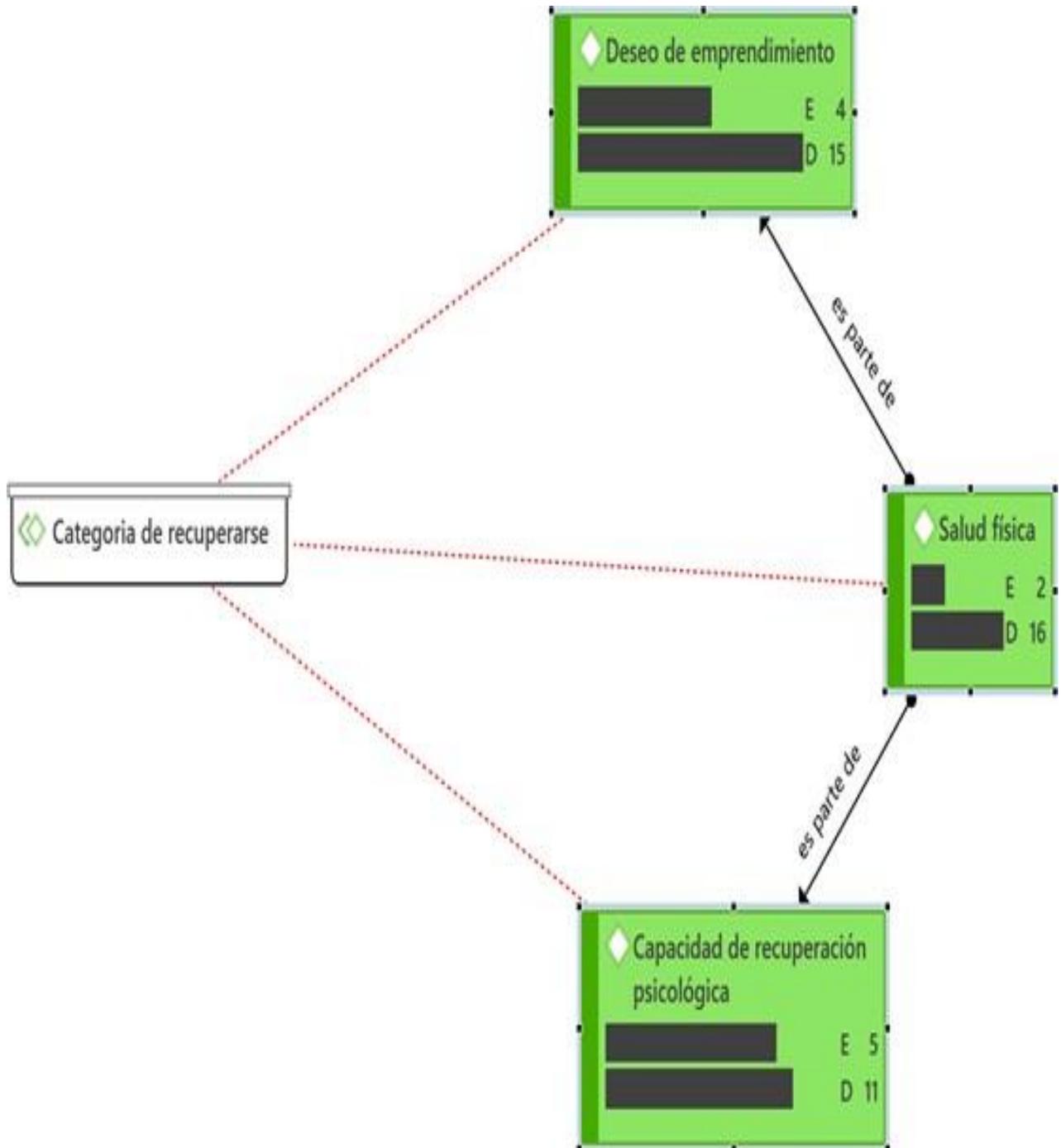
Red semántica de la categoría regenerarse



En la categoría de regenerarse se encontró, en orden sucesivo de enraizamiento y densidad lo siguiente: (1) desarrollo de la autopoiesis, (2) capacidad de equilibrio, (3) capacidad de racionalización, y (4) capacidad de regenerarse.

Figura 2

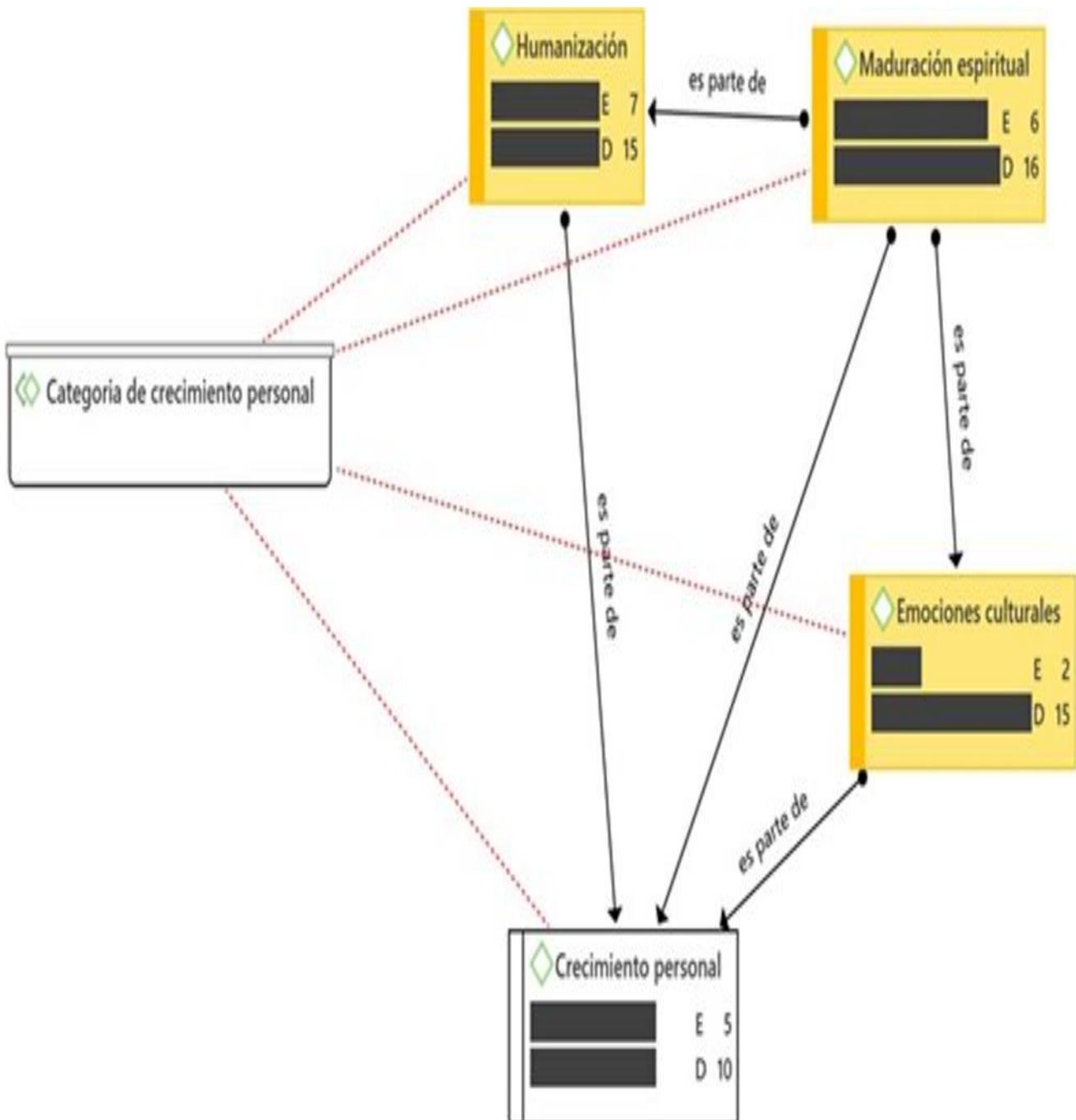
Red semántica de la categoría recuperarse



En la categoría de recuperarse se encontró, en orden sucesivo de enraizamiento y densidad lo siguiente: (1) deseo de emprendimiento, (2) salud física y (3) capacidad de recuperación psicológica.

Figura 3

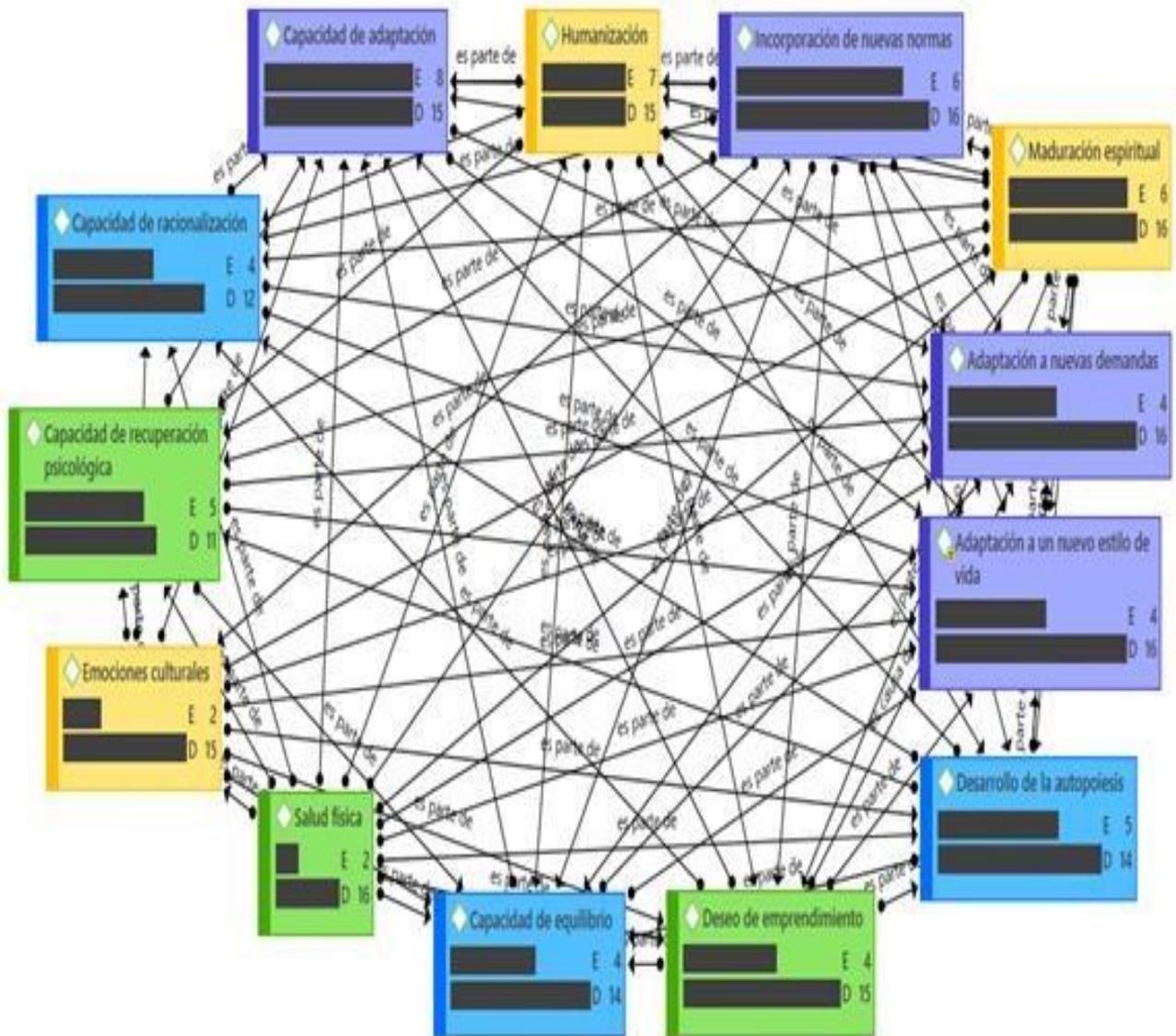
Red semántica de la categoría crecimiento personal



En la categoría de crecimiento personal se encontró, en orden sucesivo de enraizamiento y densidad lo siguiente: (1) humanización, (2) maduración espiritual, (3) emociones culturales, y (4) crecimiento personal.

Figura 5

Red semántica de la resiliencia



En la categoría de resiliencia en un orden sucesivo de enraizamiento y densidad, se encontró lo siguiente: (1) Capacidad de adaptación, (2) humanización, (3) Incorporación a nuevas normas, (4) Maduración espiritual, (5) Adaptación a nuevas demandas, (6) Adaptación a un nuevo estilo de vida, (7) Acomodación a nuevas normas, (8) Desarrollo de autopoiesis, (9) Deseo de emprendimiento, (10) Capacidad de equilibrio, (11) Salud física, (12) Emociones culturales, (13) Capacidad de racionalización, (14) Capacidad de recuperación psicológica, (15) Capacidad de emitir juicios, (16) Crecimiento personal y (17) Capacidad de regenerarse.

Tabla 1

Código de documento

CATEGORIAS	Entrevistada 1				Entrevistada 2				Entrevistada 3				Totales		
	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la tabla
Categoría de adaptarse	4	33.33%	57.14%	12.90%	6	50.00%	31.58%	19.36%	2	16.67%	40.00%	6.45%	12	100.00%	38.71%
Categoría de crecimiento personal	2	20.00%	28.57%	6.45%	7	70.00%	36.84%	22.58%	1	10.00%	20.00%	3.23%	10	100.00%	32.26%
Categoría de recuperarse	1	20.00%	14.29%	3.23%	3	60.00%	15.79%	9.68%	1	20.00%	20.00%	3.23%	5	100.00%	16.13%
Categoría de regenerarse	0	0.00%	0.00%	0.00%	3	75.00%	15.79%	9.68%	1	25.00%	20.00%	3.23%	4	100.00%	12.90%
Totales	7	22.58%	100.00%	22.58%	19	61.29%	100.00%	61.29%	5	16.13%	100.00%	16.13%	31	100.00%	100.00%

Se encontró que el contenido del relato está de manera predominante centrado en la categoría de adaptación con un 38,71 %, seguido de la Categoría de crecimiento personal con el 32,26 % en tercer lugar la Categoría de recuperarse con 16,13 % y en cuarto lugar la Categoría de regenerarse con 12,90%.

Tabla 2

Índice de emergencia (IDE)

Código	IDE
Capacidad de adaptación	23
Humanización	22
Incorporación a nuevas normas	22
Maduración espiritual	22
Adaptación a nuevas normas	20
Adaptación a un nuevo estilo de vida	20
Acomodación a nuevas normas	19
Desarrollo de la autopoiesis	19
Deseo de emprendimiento	19
Capacidad de equilibrio	18
Salud física	18
Emociones culturales	17
Capacidad de racionalización	16
Capacidad de recuperación psicológica	16
Capacidad de emitir juicios	15
Crecimiento personal	15
Capacidad de regenerarse	14

El índice de emergencia de esta investigación está conformado por los siguientes códigos con un valor de 18 a más en el siguiente detalle: (1) Capacidad de adaptación, (2) Humanización, (3) Incorporación a nuevas normas, (4) Maduración espiritual, (5) Adaptación a nuevas normas y (6) Adaptación a un nuevo estilo de vida. Además (7) Acomodación a nuevas normas (8) Desarrollo de la autopoiesis (9) Deseo de emprendimiento, (10) Capacidad de equilibrio (11) Salud física, (12) Emociones culturales, (13) Capacidad de racionalización, (14) Capacidad de recuperación psicológica, (15) Capacidad de emitir juicios, (16) Crecimiento personal y (17) Capacidad de regenerarse.

4.2 Discusión

categoría de regenerarse

En la categoría de regenerarse se identificó, que, si bien el desarrollo de la autopoiesis tiene mayor enraizamiento, es la capacidad de equilibrio la que congrega a los códigos que son desarrollo de autopoiesis y la capacidad de regenerarse, sin embargo, la capacidad de racionalización solo tiene vínculo con el desarrollo de la autopoiesis. Ya que en mayor intensidad los docentes desarrollaron la capacidad de la autopoiesis para resolver conflictos mediante la virtualidad y así poder regenerarse a sí mismos al vivenciar situaciones adversas, hacia un desafío a la superación al tener la capacidad de equilibrio donde le permitió al docente mantenerse ante cualquier escenario que se convierta en dificultad y tener la capacidad de racionalización que conlleva en afrontar situaciones adversas según el contexto de aislamiento social en que se encuentran.

Los resultados de esta investigación en la categoría de regenerarse son coincidentes con los hallazgos de la narrativa de los participantes donde Román et al. (2020) y Sarmiento (2015) mencionan alta resiliencia en los docentes al tener buen soporte emocional, manejo de herramientas y cambio de estilo de vida, orientados a regenerarse con equilibrio, racionalización y desarrollo de autopoiesis a través de una perspectiva de crecimiento, dado que, el ser humano tiene la capacidad de autoregenerarse ante alguna dificultad en su entorno social así obtener un equilibrio estable.

Los resultados de esta investigación son explicados por la teoría general del conflicto propuesta por Gluckman (2009) quien sostiene que los conflictos en un conjunto de relaciones llevan al restablecimiento de la cohesión social, es por ello que el docente debe tener un equilibrio social en situaciones de conflicto. En la teoría sustantiva de la educación 4.0 Galván et al. (2019) manifiestan que los docentes deben establecer un modelo que promueva la gestión del conocimiento para usar las innovaciones tecnológicas y permita desarrollar competencias profesionales acordes a las necesidades y requerimientos de la industria 4.0 al ser los docentes capaces de dar solución ante los problemas presentados y facilitar un

ambiente favorable para los estudiantes frente al contexto actual para llevar a cabo la educación de manera efectiva.

Categoría de recuperarse

En la categoría recuperarse analizamos según el relato de la narrativa de los participantes que la salud física que tiene mayor densidad, la que va a permitir que haya deseo de emprendimiento y capacidad de recuperación psicológica porque, si la salud física está afectada es la capacidad de recuperación psicológica que tiene mayor enraizamiento seguida del deseo de emprendimiento, ambas dependen de un buen estado de salud físico, es así que los docentes al encontrarse en este contexto de pandemia tuvieron que recuperarse con buena salud mental, salud física para una mejor estabilidad laboral al desarrollar la resiliencia y tener mayor deseo de emprendimiento que permita que las docentes sean capaces de recuperarse de manera favorable.

Los resultados de la investigación en la categoría de recuperarse son coincidentes con los hallazgos de Arévalo y Quezada (2021) donde refieren que los docentes se ubican en el nivel medio de resiliencia, ya que la falta de estabilidad laboral les generó angustia y estrés afectando su labor como docente, sin embargo Gallegos y Tinajeros (2020) mencionan que los docentes al desarrollar buena motivación y compromiso al ser resilientes logran resultados efectivos para una recuperación positiva, esto es logrado con el apoyo del círculo más cercano.

Los resultados de esta investigación son explicados por la teoría general del conflicto propuesta por Gluckman (2009) quien dijo que el conflicto dentro de un grupo puede ayudar a establecer la unidad. En la teoría sustantiva de la educación 4.0 Galván et al. (2019) mencionan que en la actualidad las instituciones educativas enfrentan grandes retos y uno de los más importantes es cambiar el paradigma en sus procesos de gestión e investigación que sean orientados hacia la satisfacción de la demanda de la industria 4.0, estos resultados explican que los docentes deben mantener el deseo de emprendimiento, al ser ellos el eje principal para llevar a cabo un desempeño laboral virtual para los estudiantes en un medio diferente al que ya están acostumbrados. Asimismo, Mansfield (2020) nos dice que el docente resiliente en un medio social desarrolla sus experiencias y esto le permite favorecer

su crecimiento laboral al tener el deseo de emprendimiento y recuperarse física y mental.

Crecimiento personal

En la categoría de crecimiento personal se explica que en mayor intensidad están la humanización y la maduración espiritual al tener mayor enraizamiento en el discurso de los participantes, y las emociones culturales son las que van a dar origen a un crecimiento personal, por que la persona al comprender a sus semejantes en la humanización, al ser capaz de entender y hacer una cadena solidaria con los demás y al tener emociones culturales de desinterés, desprendimiento, entrega y sacrificio logran crecer de manera personal. Por lo tanto, el crecimiento personal se explica por la humanización, la maduración espiritual y las emociones culturales, debido a las diversas situaciones que les tocó enfrentar a los docentes en pandemia donde pudieron comprender a otros, al tener fe y maduración espiritual que les permitió salir fortalecidos con valentía ante los problemas, así también las emociones culturales son evidenciadas con sus experiencias vividas en el ambiente que se encuentran y el desarrollo de crecimiento personal en situaciones que presentan por cumplir con su labor como docentes.

Los resultados de esta investigación en la categoría crecimiento personal son coincidentes con los hallazgos de Phillips (2021) define que los docentes mejoran la resiliencia al desarrollar su fe personal, sobre todo en tiempos de angustia. Del mismo modo coincide con el hallazgo de Gonzales (2020) quien menciona que el docente que activa su resiliencia logra obtener un nuevo aprendizaje para un crecimiento personal y profesional.

Los resultados de esta investigación son explicados por la teoría general del conflicto según lo expuesto por Gluckman (2009) menciona que los conflictos de valores y costumbres, pueden ser resueltos dentro del grupo humano, con beneficio al crecimiento personal y también acceder a diversas situaciones. En la teoría sustantiva de la educación 4.0, estos resultados son explicados por Galván et al. (2019) quienes manifiestan que es importante considerar a la tecnología 4.0 ya que estos aspectos están asociados al desarrollo personal y el aprendizaje en las

escuelas como centros de talentos, así como las competencias que son claves del siglo XXI.

Categoría de adaptarse.

En la categoría adaptarse se identificó en el discurso de los participantes que los docentes han logrado desarrollar la capacidad de adaptación al enfrentarse en este contexto por la pandemia ya que tuvieron que adecuarse, al incorporar nuevas normas que requiere los nuevos cambios que se ha dado en la educación, es por ello que el docente tuvo que buscar la manera de adaptarse a las nuevas demandas digitales para lograr un buen desempeño en las actividades de clase, adaptándose a un nuevo estilo de vida que fue desarrollar el trabajo desde casa que los llevó a un estrés y angustia laboral en los inicios de clases que poco a poco se adaptó, la adaptación a nuevas demandas y se implementó nuevas tecnologías ya que la enseñanza es de manera virtual para los nuevos aprendizajes ante la pandemia COVID-19; la acomodación a nuevas normas tanto en lo personal, profesional y ambiental en los docentes lograron adaptarse al contexto actual ya que le permitirá desenvolverse con facilidad y enfrentar nuevos retos, los docentes tienen la capacidad de emitir juicio profesional en las decisiones pedagógicas sobre todo para el aprendizaje de los infantes, ante estas adversidades a través de las interacciones maestro y alumno durante las actividades realizadas día a día. En consecuencia, los docentes se adaptaron al lograr acomodarse a los nuevos escenarios de enseñanza implementadas dentro del proceso educativo. Los resultados de esta investigación en la categoría de adaptarse son coincidentes con los hallazgos de Eldridge (2013) que nos indica que los docentes logran interacciones complejas en lo personal y ambiental al acomodarse usando diversas estrategias donde fomentan la resiliencia en un nuevo contexto para llegar a cabo la enseñanza en los estudiantes. Gratacós et al. (2021) quienes mencionan que la motivación social y la autoeficacia permite potenciar sus habilidades adaptativas en los docentes para afrontar situaciones desafiantes. Así mismo los resultados son coherentes con los encontrados por Segovia et al. (2020) quienes nos mencionan que la resiliencia se manifiesta cuando los docentes se acomodan a ella, al modificar sus fortalezas y superar sus debilidades.

Los resultados de esta investigación en la categoría de adaptación son explicados por la teoría general del conflicto según lo expuesto por Gluckman (2009) quien hace referencia que los docentes tienen la capacidad de adaptarse en el entorno social a través de las interacciones con las personas en situaciones adversas y lograr acomodarse en un nuevo contexto social. En la teoría sustantiva de la educación 4.0, estos resultados son explicados por Galván et al. (2019) quienes manifiestan que para los docentes se propone un modelo educativo que permita representar, evaluar y adaptar el conocimiento de manera innovadora que la institución permita la gestión del conocimiento y que sume a la nueva generación de profesionales de la industria 4.0.

Tema la resiliencia

Hecho el análisis del discurso de los participantes con el índice de emergencia se evidenció que el código con mayor intensidad y enraizamiento es la capacidad de adaptación debido que los docentes se adaptaron al cambio de la educación virtual como manifiestan los resultados de esta investigación son explicados por la teoría del conflicto donde Gluckman (2009) donde refieren que el docente tuvo que implementar y desarrollar la resiliencia así considerar el ambiente que se encuentra para resolver los conflictos como una oportunidad de crecimiento y motor de cambios en las necesidades humanas, ya que el conflicto surge de la necesidad de establecer vínculos con las personas y generar cambios positivos en un contexto social. En cuanto a la teoría sustantiva de la educación 4.0, estos resultados son explicados por Galván et al. (2019) quienes mencionan que en la actualidad el docente debe enfrentar grandes retos y hacer cambios en sus procesos académicos para desarrollar el uso de la tecnología con un enfoque en la educación para mejorar y desarrollar nuevas habilidades de competencia en el estudiante y aprovechar su comprensión y su velocidad en el manejo de la tecnología potenciando su aprendizaje ya que la educación y la tecnología van de la mano para dar solución y brindar una enseñanza bajo la demanda de una educación actualizada y acomodarse frente a este contexto social que vivencian actualmente.

Finalmente sobre el tema de la resiliencia Mansfield (2020) hace referencia que la resiliencia permite ocasionar en la persona una reflexión conforme se va conocer sus experiencias en un medio social, favorecida hacia un crecimiento personal, la cual implica que la humanización los conlleva a ser comprensivos, flexibles al ritmo y velocidad de cada alumno para lograr su propio aprendizaje, y que va incorporando nuevas normas según lo establecido para la prevención así disminuir la propagación de las enfermedades por la pandemia y su maduración espiritual le permite comprender y afrontar momentos difíciles, dando solución ante cualquier conflicto y problema presentado, adaptándose a nuevas demandas así como también desarrollando un estilo de vida hacia la acomodación a nuevas normas y que se requiere para vivir ante la situación que se presenta a diario, con el desarrollo de autopoiesis lograron mantener su propósito con firmeza ante las adversidades presentadas por la capacidad natural que poseen las personas en regenerarse y obtener deseo de emprendimiento que les ayuda a mejorar tanto en lo personal, social y laboral y tener capacidad de equilibrio que les permita mantenerse y recuperarse de diversas dificultades para conseguir una estabilidad equilibrada ante las circunstancias, este logro se da con una buena salud física logrando el desarrollo del docente de manera favorable así continuar con su rol para realizar las actividades educativas durante este contexto de aislamiento social, por consiguiente las emocionales culturales se reflejaron en el docente en cuanto a las experiencias vividas de su entorno y superaron al resistir a una estabilidad emocional con la capacidad de racionalización que tuvieron en diferentes escenarios el cual presentaron al afrontar, tienen la capacidad de recuperación psicológica para enfrentar los desafíos que diariamente ocurren en su entorno al desarrollar la resiliencia, al tener la capacidad de emitir juicios que se da frente a los sucesos vividos en el contexto que se encuentra así obtener un crecimiento personal de manera efectiva para resolver situaciones que a diario evidencian con capacidad de regenerarse al ser capaces de recuperarse con entusiasmo y empatía, así sobrepasar las diversas situaciones que viven actualmente.

Análisis de código documento

Se encontró que el contenido del relato está de manera predominante centrado en la categoría de adaptación con un 38,71 %, seguido de la Categoría de crecimiento personal con el 32,26 % en tercer lugar la Categoría de recuperarse con 16,13 % y en cuarto lugar la Categoría de regenerarse con 12,90%.

Relativización de resiliencia

La resiliencia de los docentes de educación inicial en las clases virtuales en Lima, en el año 2021, según el índice de emergencia se caracterizaron por tener la capacidad de adaptarse en un contexto de pandemia y así desarrollaron la humanización al ser capaz de entender y hacer una cadena solidaria con los infantes y las personas que vive a su alrededor también los docentes incorporaron su adaptación a nuevas normas para el desarrollo de una maduración espiritual, adaptándose a nuevas demandas como a un nuevo estilo de vida, donde acomodaron su enseñanza a las nuevas normas virtuales, para ello desarrollaron su capacidad de la autopoiesis, enfrentando el deseo de emprendimiento y así desarrollar su capacidad de equilibrio, como eje principal a la resiliencia en la educación inicial virtual impartida.

Además, dentro de los códigos ordinarios se encontró, a la salud física y la percepción de las emociones culturales desarrollado en los docentes de educación inicial así también la capacidad de racionalización en sus clases virtuales y la capacidad de recuperación psicológica para lograr fomentar la capacidad de emitir juicios en su crecimiento personal y el desarrollo de la capacidad de regenerarse frente a los desafíos que presenta un docente resiliente.

V. CONCLUSIONES

Primera

En el tema de la resiliencia se concluye en mayor intensidad a la capacidad de adaptarse en un contexto de pandemia y así desarrollar la humanización la cual los docentes son capaces de comprender y hacer una cadena solidaria con los infantes y las personas que viven a su alrededor.

Segunda

En la categoría de regenerarse se encontró que en mayor intensidad el desarrollo de la autopoiesis, seguida al enraizamiento de la capacidad de equilibrio la que congrega la capacidad de racionalización y la capacidad de regenerarse.

Tercera

En la categoría de recuperarse se encontró el entramado hermenéutico de la segunda categoría en mayor intensidad al deseo de emprendimiento, seguido de la salud física y la capacidad de recuperación psicológica.

Cuarta

En la categoría de crecimiento personal se encontró el entramado hermenéutico de la tercera categoría en mayor intensidad la humanización, seguido de la maduración espiritual, las emociones culturales y el crecimiento personal.

Quinta

En la categoría de adaptarse se encontró el entramado hermenéutico de la cuarta categoría en mayor intensidad a la capacidad de adaptación, la incorporación de nuevas normas, la adaptación a un nuevo estilo de vida, la adaptación a nuevas demandas, la acomodación a nuevas normas y a la capacidad de emitir juicios.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que en futuras investigación se aborde la resiliencia en docentes de educación inicial para que desarrollen su autoestima positivamente.

Segunda

Se recomienda que en futuras investigaciones se emplee el método fenomenológico con nivel interpretativo.

Tercera

Se recomienda que en futuras investigaciones se indague sobre la resiliencia en niños y padres de familia que ayuden a sus hijos haciendo que estos ayuden a otros.

REFERENCIAS

Álvarez, J., Camacho y López, S. M., Maldonado, G., Trejo, C. Átala, Olgúin, A. y Pérez, J, M. (2014). La investigación cualitativa. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 2(3)._

<https://doi.org/10.29057/xikua.v2i3.1224>

Arévalo Saldaña, Y. & Quezada Reyes, Y. M. (2021). Resilience in secondary school teachers in Metropolitan Lima. Universidad Marcelo Champagnat.

<http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3236>

Angulo Fuentes, H., Xicoténcatl Valencia, M. L. y Aragón Pérez, V. (2016). Humor resiliente en los productos del universitario de comunicación como competencia para educar en el malestar. *Perspectivas Docentes*, 61, 14-18.

<http://revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/article/view/1855/1505>

Aguaded Gómez, M. C. y Almeida Pires Cavaco, N. A. (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambios. *Tendencias Pedagógicas*, 28, 167–180.

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/671840/TP_28_13.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benavides Okuda, M. & Gómez Restrepo, C. (2005). Title: Methods in Qualitative Research: Triangulation. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.

<https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>

Benítez, L. & Barrón, M. C. (2018). A Qualitative Analysis of Resilience in Postgraduate Students. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-21.

<https://doi.org/10.15359/ree.22-1.7>

Bermejo, R. C. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los Servicios Sociales. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 27(3).

<https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>

Brito, G. y Cullen, M. (2020). *THE MINDFULNESS-BASED EMOTIONAL BALANCE WORKBOOK*. EDITORIAL SIRIO S.A. ISBN:978-84-18000-68-3

Bourdin, G. L. (2016). Anthropology of the emotions: concepts and trends. *Revista de Ciencias Antropológicas*, 23(67).

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5295/529555490004/529555490004.pdf>

Cabanyes Truffino, J. (2010). Resilience: An approach to the concept. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 3(4), 145-151.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1888989110000741>

Cerrito Hernández, P. C. & Cruz Romero, F. R. (2020). Adapting to change in times of pandemic: the case of a Public University of Mexico. pp.53-66. *Revista Gestión y Estrategia*, 55-68.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/79-73-PB.pdf>

Correa, S. (2021). Resiliencia, qué es, cómo se ejercita y críticas El concepto resiliencia, no exento de críticas, se postula como la capacidad de resistencia, superación y regulación emocional ante eventos estresores. *Fuentes*, (16).

<https://www.menteyciencia.com/resiliencia-que-es-como-se-ejercita-y-criticas/>

Eldridge, M. (2013). Understanding the factors that build teacher resilience (Doctoral dissertation). *UCL Discovery*

<https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/10018166/>

Dubé, S. (2018). *Rationalizing Constant Disfunctions: Latin America and the Resilience of its Agenda of Integration*. RepHip UNR *aprendizaje e investigación*.

<http://rehip.unr.edu.ar/handle/2133/15193>

Galván Morales, P., Villalón Guzmán, M.T. y Medina Torres, M.G. (2019). PROPUESTA DE UN MODELO EDUCATIVO PARA SU INTEGRACIÓN A LA EDUCACIÓN 4.0. *Revista Electrónica. ANFEI Digital*, (11).

<https://www.anfei.mx/revista/index.php/revista/article/viewFile/600/1237>

Gallegos, I. & Tinajero, M. (2020). Resilience and Demands of Educational Policy During the Health Contingency. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 121-142.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237023/html/index.html>

Gardner, R. & Stephens-Pisecco, T. L. (2019). Empowering educators to foster student resilience. *A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas*, 92(4-5), 125-134.

<https://doi.org/10.1080/00098655.2019.1621258>

Gratacós, G., Mena, J. & Ciesielkiewicz, M. (2021). *The complexity thinking approach: beginning teacher resilience and perceived self-efficacy as determining variables in the induction phase. European Journal of Teacher Education.*

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02619768.2021.1900113?scroll=top&needAccess=true>

Gonzales, M. (2020). *La Resiliencia del educador en tiempos de covid-19. Diario oficial El Peruano.*

<https://www.uarm.edu.pe/Noticias/facultades/articulo-milagrosgonzales-resiliencia-educador-tiempos-COVID-19#.X83JA9hKiUk>

Grotberg, E. H. (2002). From terror to triumph: The path to resilience. *The psychology of terrorism, 1, 185-207.*

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=jn2Qn49r5dkC&oi=fnd&pg=PA185&dq=Grotberg,E.+\(2002\)&ots=6CoD_RpKzn&sig=NqWVrmr6Bph2-hl7PJF11NUJFw4&redir_esc=y#v=onepage&q=Grotberg%2CE.%20\(2002\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=jn2Qn49r5dkC&oi=fnd&pg=PA185&dq=Grotberg,E.+(2002)&ots=6CoD_RpKzn&sig=NqWVrmr6Bph2-hl7PJF11NUJFw4&redir_esc=y#v=onepage&q=Grotberg%2CE.%20(2002)&f=false)

Gluckman, H. M. (2009). Las teorías antropológicas sobre el conflicto y la escuela de Manchester. *El Cotidiano, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, 97-113.*

<https://www.redalyc.org/pdf/325/32515314.pdf>

Gutiérrez Fernández, R. (2017). La humanización de (en) la Atención Primaria. *Revista Clínica de Medicina de Familia, 10(1), 29-38.*

<https://www.redalyc.org/pdf/1696/169650683005.pdf>

Hillman, CH, Belopolsky, A.V., Snook, E.M., Kramer, A.F. y McAuley, E. (2004). Physical Activity and Executive Control: Implications for Increased Cognitive Health during Older Adulthood. *Investigación trimestral para ejercicio y deporte*, 75 (2), 176-185.
https://shapeamerica.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02701367.2004.10609149#.YL_-evkzblU

Irurzun, J. & Yaccarini, C. (2019). Resiliencia, espiritualidad y propósito de vida. *Una revisión del estado del arte*.

https://www.researchgate.net/profile/Juan-Ignacio-Irurzun/publication/330076139_Resiliencia_Espiritualidad_y_Proposito_de_Vida_Una_revision_del_estado_del_arte/links/5c2bd33492851c22a3542ec8/Resiliencia-Espiritualidad-y-Proposito-de-Vida-Una-revision-del-estado-del-arte.pdf

Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L. y Tumas, N. (2020). Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 pandemic in Argentina. *Ciência & saúde coletiva*, 25, 2447-2456.
<https://www.scielo.org/article/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es/>

Kraiselburd, L. (26 de abril de 2020). Resiliencia: cómo recuperarse y adaptarse al cambio. *Eqsnoras*. (Publicación de blog).

<https://www.eqsnoras.com/resiliencia-como-recuperarse-y-adaptarse-al-cambio>

Ledesma Pérez, F. E., Caycho Avalos, M .P., Cruz Montero, J. M., Rodríguez Melgar, S. V. y Escudero Mori, E.V. (2019). Hospital pedagogy as support for the construction of identity in chronic hospitalized students, Peru. *Journal of Global Education Sciences*, 1(1), 13–21.

<https://www.journals.cincader.org/index.php/gesj/article/view/106/95>

Luhmann, N. (2017). *La autopoiesis de los sistemas sociales*. pp. 229-248. Sanchez Capdequí, C. (Edición a cargo). *La creatividad social: narrativas de un concepto actual*. Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). ISBN:978-84-7476-752-0

Martín-Baró, I. (1984). Guerra y salud mental. *Estudios centroamericanos*, 429(430), 503-514.

<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35736652/martin-baro-guerra-y-salud-mental-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1626070326&Signature=ASi3qeaVjU63U2lgxWi1Tf0F2AkUprR5GU2I13CW4ewfwWGkAlij00X~7-HszNcYg7eSxdg~eSq5N-2cNeEnz1vJ9Nz6xxBNWBeOfj4B5papVks-djOuwytDQgRGixuDiqEUKOaszK-P69d4xpd00YAAb4QBbkFJs454MedzBo-XJ60icciNa8QH~4Y1pHQkZ3WabJaeqUPlymbU3MtOnleQ11jOd6C44ZKYotdo6WrBOE1h1X4TpuZuo1nWsxqfh1Qr3NvUCUJLgCkrD4gZbF4oAolATHEWkUKh49dxLi9Aair4B3uc60nKiS2-XoodShRn7DELai0R2rR33AIFAA&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA>

Noriega, G., Angulo, B. y Angulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes*, (58), 42-48.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6349252>

Mansfield, C.F. (2020). *Cultivating Teacher Resilience*. Springer, Singapur. ISBN:978-981-15-5963-1

<https://doi.org/10.1007/978-981-15-5963-1>

Ministerio de Educación - MINEDU (23 de setiembre 2020) Más de 56 mil maestros han visitado el portal “Te escucho, docente”. Plataforma digital única del Estado Peruano.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/304215-mas-de-56-mil-maestros-han-visitado-el-portal-te-escucho-docente>

Mundaca Tello, C. (2012). *RESILIENCIA EN LAS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL CALLAO Y VENTANILLA*. Universidad San Ignacio de Loyola.

<https://documentcloud.adobe.com/link/review?uri=urn:aaid:scds:US:498a110f-0a72-4ed8-9dde-1b6bc1940973>

Muntané Relat, J. (2010). INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN BÁSICA. *RAPD ONLINE*.

[file:///C:/Users/HP/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20(1).pdf)

Olmo-Extremera, M. y Domingo Segovia, J. (2018). La resiliencia a partir de las relaciones profesionales en centros educativos desafiantes. *Educação & Formação*, 3(9), 3- 19. doi:10.25053/redufor.v3i9.864

<https://revistas.uece.br/index.php/redufor/article/view/864>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (Abril 2020). Respuesta educativa de la UNESCO a la COVID-19. *Apoyar a los docentes y al personal educativo en tiempos de crisis*.

<https://documentcloud.adobe.com/link/review?uri=urn:aaid:scds:US:ce54d17c-67e4-47f9-ae09-5c559f7fcade#pageNum=1>

Osorio, O. (7 de Octubre 2020). Que es el crecimiento personal: cómo lograr una mejor calidad de vida. *Tiny Rockets*. (Publicación de blog).

<https://www.tinyrockets.app/blog/crecimiento-personal>

Phillips, R. (2021). Teachers' faith, identity processes and resilience: a qualitative approach. *Revista británica de educación religiosa* , 1-10.

https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01416200.2021.1891860_

Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D. y Allegri, R. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de Covid-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87.

<https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/view/31727>

Rojas Crôte, I. R. (2011). Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta. *Espacios públicos*, 14(31), 176-189.

<https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192010.pdf>

Rondón Valero, E. J. (2018). Scientific Knowledge in the Postpositive Investigation in the 21st Century: From the External to the Inside of the Being. *Revista científica*, 3(8), 79-99

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7011885>

Rue, N. (8 de septiembre del 2020). Cómo cultivar y mantener el crecimiento personal. *Facilethings*. (Publicación de blog).

<https://facilethings.com/blog/es/how-to-cultivate-and-maintain-personal-growth>

Sáenz, U. (4 de Noviembre de 2020). Adaptación al cambio: una estrategia para superar las circunstancias. Con Rumbo Fijo. (Publicación de blog).

Strauss, A. y Corbin, J. (2003). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. *Medellín: Universidad de Antioquia, 45.*

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56136172/Bases_de_la_investigacion_cualitativa_Strauss_y_Corbin-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1625626057&Signature=E-u0TkExGnwZcYMxQ3bv2bkqgl~t6gkIBt1OqaRE-jFiEPSs26YNAX3vtHu0ueIUABX5hJMdXtvVj8gOY8LOb-zJKnkZqM5lcZupMPVt3fdH3X0ryO7WKJnh8HCERX0~1FfNO4zqAYqSrE3rsLMBFp-463fPzgh9-p1PUAeJNvmAUAae0g7dhkCxZ0IPr7hiPqRbspzhyk44TxUFC4q6rC7VaNfRLdtRzexs1oFBR7renkOjPcZjq2aFvVU3Y~yhAcSeeN-qUr8maEzU8mu4xhmn81AP251YqdW0z2KBIQQ~daQtsLmDeeHWDCLjhG-E6txKdA2ncHKuss3Dhoag &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Uriarte Arciniega, J. D. D. (2005). Resilience. A new perspective into developmental psychopathology. *Revista de psicodidáctica.*

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Wagnild, G. & Young, H. (2015). ER. Escala de Resiliencia. *Slideshare.*
<https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyou>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización de análisis

PREGUNTAS ESPECIFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TEMA	CATEGORÍA	RASGO CONCEPTUALES	SUB CATEGORÍA	SUJETO DE INFORMACIÓN	TECNICAS
¿Cómo conducen su capacidad de equilibrio los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19?	Identificar la capacidad de equilibrio los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19	Resiliencia	Regenerarse	los sistemas humanos son autopoieticos , autogeneradores, ya que son capaces de regenerarse y que, en el caso de heridas graves o trastornos, pueden conseguir un nuevo equilibrio que sostiene la organización. Sarmiento,S. (2015)	Autopsies / equilibrio / Racionalización	Docentes	Observación indirecta
¿ Cómo se recuperan ante las adversidades los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19?	Analizar la recuperación de los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19		Recuperarse	Reduce el impacto de los traumas infantiles y a recuperarse mejor tras su ocurrencia por la muerte de familiares y salir favorecidos de cualquier adversidad. Uriarte, M. (2005)	Salud física / salud mental / deseos de emprendimiento		
¿Cuál ha sido el crecimiento personal de los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19?	Explicar el crecimiento personal de los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19		Crecimiento personal	Las personas que superan la situación y logran capitalizar esa experiencia. Lo importante es detectar y analizar las variables que permiten salir enriquecidos frente a la adversidad. Grotberg,E. (2002)	Maduración espiritual / humanización / emociones culturales		
¿Cuál es la capacidad de adaptarse de los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19?	Identificar la capacidad de adaptarse de los docentes en educación inicial durante la pandemia, Covid-19		Adaptarse	Aprender a adaptarse a nuevos entornos sociales, convivir y hacer nuevas amistades que permitan desarrollar la empatía. Nuñez, S. (2020)	Acomodación / incorporación de nuevas normas / normalización		

Anexo 2: Guion de entrevista

DOMINIO	PREGUNTAS ORIENTADORAS	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA
Resiliencia	El aislamiento social generó sorpresa en el ejercicio laboral ¿Cómo hizo para aprender sobre la marcha a utilizar la virtualidad?	Regenerarse	Autopoiesis / equilibrio / Racionalización
	Muchos docentes tuvieron malestar físico, mental y quedaron estancados sin saber qué hacer. ¿Cómo fue en su caso?	Recuperarse	Salud física / salud mental / deseos de emprendimiento
	Muchos estudiosos afirman que en la adversidad se aprende. ¿Qué enseñanzas le va dejando esta pandemia?	Crecimiento personal	Maduración espiritual / humanización / emociones culturales
	Parece que ya nos estamos acostumbrando a este ritmo de vida. ¿Cómo cree usted que se está viviendo después de 14 meses de pandemia	Adaptarse	Acomodación / incorporación de nuevas normas / normalización

Estimada maestra, le agradeceré que me ayude respondiendo esta entrevista, de acuerdo a su experiencia en el nivel inicial. Por favor guiarse del cuadro anterior para sus posibles respuestas.

Preguntas:

- ❖ El aislamiento social generó sorpresa en el ejercicio laboral ¿Cómo hizo para aprender sobre la marcha a utilizar la virtualidad?
- ❖ Muchos docentes tuvieron malestar físico, mental y quedaron estancados sin saber qué hacer. ¿Cómo fue en su caso?
- ❖ Muchos estudiosos afirman que en la adversidad se aprende. ¿Qué enseñanzas le va dejando esta pandemia?
- ❖ Parece que ya nos estamos acostumbrando a este ritmo de vida. ¿Cómo cree usted que se está viviendo después de 14 meses de pandemia?
Más capacitados con mayor experiencia y con más herramientas para la enseñanza de y aprendizajes de nuestros niños.
- ❖ Maestra gracias por su apoyo, pero además de las preguntas realizadas hacia su persona, ¿quisiera comentarnos algo más acerca de la resiliencia desde su perspectiva docente?