



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Inteligencia emocional y desempeño laboral en la empresa FerroHogar
S.A.C., Tarapoto - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Valdez Sanchez, Jhon Charles (ORCID: 0000-0002-0095.4572)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por el amor incondicional que me brindan a lo largo de esta etapa de mi vida, es un privilegio ser su hijo.

Jhon

Agradecimiento

A Dios por darme salud y bendecirme a lo largo de mi existencia, a nuestros docentes por compartir sus conocimientos en todo momento.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	27
3.1.Tipo y diseño de investigación	27
3.2.Variables y Operacionalización.....	28
3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis ...	28
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
3.5.Procedimiento	31
3.6.Métodos de análisis de datos	31
3.7.Aspectos éticos	31
IV.RESULTADOS	32
V.DISCUSIÓN.....	39
VI.CONCLUSIONES.....	45
VII.RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	53

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de la inteligencia emocional en la empresa FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021.....	33
Tabla 2.	Nivel de desempeño laboral de los colaboradores de la empresa FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021.....	33
Tabla 3.	Relación entre el auto conocimiento y el desempeño laboral de la empresa FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021.....	34
Tabla 4.	Relación entre el autocontrol y el desempeño laboral de la empresa FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021.....	35
Tabla 5.	Relación entre la motivación y el desempeño laboral de la empresa FerroHogar S. A.C., Tarapoto, 2021.....	36
Tabla 6.	Relación entre la empatía y el desempeño laboral de la empresa FerroHogar S. A. C., Tarapoto, 2021.....	37
Tabla 7.	Relación entre las habilidades sociales y el desempeño laboral de la empresa FerroHogar S. A. C., Tarapoto, 2021.....	38
Tabla 8.	Prueba de normalidad.....	39
Tabla 9.	Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021.....	39

Índice de figuras

Figura 1.	Dispersión entre Inteligencia emocional y desempeño laboral.....	32
------------------	---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en la empresa FerroHogar S.A.C., Tarapoto - 2021, la investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 22 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que el nivel de la inteligencia emocional, fue regular en 50 %. Asimismo, el nivel de desempeño laboral, fue regular en 59 %. Concluyendo que existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en la empresa FerroHogar S.A.C., Tarapoto - 2021, debido a que el coeficiente de correlación de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0,985 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Palabras clave: Inteligencia, desempeño, colaboradores.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and work performance of the employees of the company FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021, the research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was of 22 workers, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument, the results determined that the level of emotional intelligence in the company FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021, was in 50 % regular. Likewise, the level of work performance of the employees of the company FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021, was regular in 59 %. Concluding that there is a relationship between emotional intelligence and job performance of the company FerroHogar S.A.C., Tarapoto, 2021, because the Pearson correlation coefficient reached a coefficient of 0, 985 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$).

Keywords: Intelligence, performance, collaborators.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS -
MBA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA FERROHOGAR S.A.C, TARAPOTO - 2021", cuyo autor es VALDEZ SANCHEZ JHON CHARLES, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 11 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ GARCIA GUSTAVO DNI: 01109463 ORCID 0000-0003-0035-7088	Firmado digitalmente por: RRAMIREZGA24 el 11- 08-2021 17:47:24

Código documento Trilce: TRI - 0182007