



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores laborales y su relación con la satisfacción del  
profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía  
del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Cochachi Canchari, Jennie Elizabeth

**ASESOR:**

Dr. Vértiz Osores Jacinto Joaquín

**SECCIÓN:**

Ciencias de la Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de los Servicios de la Salud

**PERÚ – 2016**

Página del jurado

---

Dr. Nancy Cuenca Robles  
Presidente

---

Dr. Felipe Guizado Oscco  
Secretario

---

Dr. Vértiz Osos Jacinto Joaquín  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme salud y vida para continuar en la  
lucha constante para poder culminar con éxito el estudio

Al Dr. Vértiz Osoreo Jacinto Joaquín por su valiosa  
orientación en la elaboración del presente estudio

A los docentes de la maestría por su apoyo incondicional  
durante los años de formación profesional

## **Agradecimiento**

A mis padres quienes me apoyaron y orientaron en todos los momentos para llegar a ser profesional

A mis queridos hermanos que con su apoyo incondicional hicieron de mí una profesional con éxito

A mi hijo que me dio aliento y apoyo para lograr culminar el estudio el de investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Jennie Cochachi Canchari, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N° 07170652, con la tesis titulada: “Factores laborales y su relación con la satisfacción del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015”; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 06 de abril de 2016

Firma:

D.N.I. N° 07170652

## **Presentación**

Señores miembros del jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de salud, presento la tesis denominada: “Factores laborales y su relación con la satisfacción del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015”, que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

La presente investigación es de diseño no experimental está estructurado en siete capítulos: El primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de investigación, tanto nacionales como internacionales, también se realiza la fundamentación científica del marco teórico, terminando esta parte con la justificación, realidad problemática la formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados así los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación. El cuarto capítulo corresponde a las respectivas discusiones. El quinto capítulo se redacta las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones de la investigación. El séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

# Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	16
1.3 Justificación	26
1.4 Problema	29
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	32
2.1. Variables	33
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	35
2.4. Tipo de estudio	35
2.5. Diseño	35
2.6. Población, muestra y muestreo	36
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento	39
2.9. Métodos de análisis de datos	40
2.10. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	60
VIII. ANEXOS	65

## Lista de tablas

Tabla 1.	Tabla de contingencia de los factores laborales y la satisfacción del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del HNAL – 2015	42
Tabla 2.	Tabla de contingencia de los factores laborales y la satisfacción personal del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del HNAL – 2015	43
Tabla 3.	Tabla de contingencia de los factores laborales y la satisfacción laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del HNAL – 2015	44
Tabla 4.	Tabla de contingencia de los factores laborales y las relaciones interpersonales del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del HNAL – 2015	45
Tabla 5.	Tabla de contingencia de los factores laborales y la satisfacción ambiental del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del HNAL – 2015	46
Tabla 6.	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Factores Laborales * Satisfacción del profesional de enfermería – 2015	47
Tabla 7.	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Factores Laborales * Satisfacción Personal – 2015	48
Tabla 8.	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Factores Laborales * Satisfacción Laboral – 2015	49
Tabla 9.	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Factores Laborales * Satisfacción Interpersonal – 2015	50
Tabla 10.	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman de las variables: Factores Laborales * Satisfacción Ambiental – 2015	51



## Lista de gráficos

- Figura 1. Diagrama de los factores laborales y la satisfacción del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015 42
- Figura 2. Diagrama de los factores laborales y la satisfacción personal del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015 43
- Figura 3. Diagrama de los factores laborales y la satisfacción laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015 44
- Figura 4. Diagrama de los factores laborales y las relaciones interpersonales del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015 45
- Figura 5. Diagrama de los factores laborales y la satisfacción ambiental del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015 46

## Lista de anexos

	<b>Pág.</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia	66
Anexo 2. Cuestionario	67
Anexo 3. Base de datos de la variable factores laborales	69
Anexo 4. Base de datos de la variable satisfacción laboral	71
Anexo 5. Artículo científico	73

## Resumen

El objetivo principal de esta investigación es determinar los factores laborales y su relación con la satisfacción del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015, este estudio tiene importancia académica porque permitirá conocer los factores laborales, así como los índices de la satisfacción laboral y se demostrará la relación constante que existen entre estas dos variables. Este estudio se realizó dentro la metodológica de las investigaciones aplicadas, de alcance correlacional un diseño no experimental, correlacional que por medio del análisis, observación y descripción de las variables se ha establecido la relación entre la variable factores laborales y la variable satisfacción laboral. Este estudio de investigación se desarrolló el año 2015 con una muestra de 50 profesionales de enfermería. Para la recogida de datos se aplicó encuestas, luego se tabularon los datos y con el Software SPSS 21 se hallaron los respectivos resultados.

Los datos estadísticos que sustentan esta investigación provienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos. La principal conclusión a la que se arribó fue: Existe relación significativa ( $p=0.000<0.05$ ) entre los factores laborales y la satisfacción del profesional de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015.

**Palabras claves:** factores laborales, satisfacción, profesional de enfermería

## **Abstract**

The main objective of this research is to determine the work factors and their relationship to the satisfaction of the nurse in the Surgery Department of the Hospital Nacional Arzobispo Loayza - 2015, this study has academic importance because it will reveal the work factors and indices job satisfaction and constant relationship between these two variables will be shown. This study was conducted within the methodology of applied research, correlational scope of a non-experimental, correlational through analysis, observation and description of the variables is established working relationship between the variable factors and job satisfaction variable. This research study was developed 2015 with a sample of 50 nurses. For data collection surveys applied, then the data were tabulated and with SPSS 21 software respective results are found. Statistical data supporting this research comes from the results obtained by the application of the instruments.

The main conclusion that was reached was: There is significant relationship between job satisfaction factors and nurse in the Surgery Department of National Archbishop Loayza Hospital - 2015.

**Keywords:** occupational factors, satisfaction, nurse