



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Influencia del programa de alfabetización digital sobre la  
prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución  
Educativa de Phara, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Rodriguez Ñaca, William (ORCID: 0000-0001-8877-0322)

**ASESOR:**

MSc. Torres Mirez, Karl Friederick (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mi madre por todo su apoyo, amor y perseverancia.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi familia y amigos por todo su apoyo, a las personas que confían en mí y me brindan oportunidades para seguir creciendo, agradezco también a mis docentes por su dedicación y paciencia en beneficio de mi desarrollo académico.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Resumen .....	vi
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.1.1. Tipo de investigación .....	15
3.1.2. Diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y Operacionalización .....	15
3.2.1. Variable independiente: Programa Alfabetización digital.....	15
3.2.2. Variable dependiente: Ciberacoso .....	16
3.2.3. Variables intervinientes .....	17
3.2.4. Variables de control .....	17
3.2.5. Variables a controlar .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo .....	18
3.3.1. Población.....	18
3.3.2. Muestra.....	19
3.3.3. Muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.4.1. Técnica .....	20
3.4.2. Instrumento.....	21
3.4.3. Reseña del instrumento .....	21

3.4.4. Consigna de aplicación .....	22
3.4.5. Propiedades psicométricas del instrumento original .....	22
3.4.6. Propiedades psicométricas de la versión adaptada .....	22
3.4.7. Propiedades psicométricas del piloto .....	23
3.4.8. Contenido general del programa.....	23
3.5. Procedimiento.....	25
3.6. Método de análisis de datos .....	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN .....	36
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS .....	42
ANEXOS.....	47

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su grado de estudios	18
Tabla 2.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su sexo.	18
Tabla 3.	Distribución de frecuencias de los estudiantes que conforman la muestra grupo pre experimental y porcentajes según sexo.	19
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de los estudiantes que conforman la muestra grupo pre experimental y porcentajes según su edad.	20
Tabla 5.	ficha técnica del cuestionario de ciberbullying	21
Tabla 6.	Estructura general del programa de alfabetización digital	25
Tabla 7.	Resultado de análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso.	28
Tabla 8.	Resultado del análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo de dominio instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso.	29
Tabla 9.	Resultado del análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso.	30
Tabla 10.	Resultado del análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso.	31
Tabla 11.	Resultado del análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo axiológico digital sobre la prevención del ciberacoso.	32
Tabla 12.	Resultado del análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso.	33
Tabla 13.	Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso.	34

Tabla 14.	Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test del módulo instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso.	34
Tabla 15.	Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test para determinar la influencia del módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso.	35
Tabla 16.	Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test para determinar la influencia del módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso.	35
Tabla 17.	Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test del módulo axiológico digital sobre la prevención del ciberacoso.	36
Tabla 18.	Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test para determinar la influencia del módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso.	36

## **Resumen**

La investigación planteó como objetivo principal, Determinar la influencia que produce el programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021. Se trabajó bajo el sustento teórico de Area (2015). Metodológicamente se trató de una tesis aplicada, con diseño pre experimental. La muestra se obtuvo mediante el muestreo por conveniencia, obteniéndose bajo este criterio la cantidad de 15 estudiantes de una institución educativa de Phara. Las técnicas que se emplearon fueron la encuesta y el programa de alfabetización digital. El estudio concluyó con la confirmación siguiente: el programa de alfabetización digital si influye en la prevención del ciberacoso en una institución educativa de Phara, 2021, esto debido a que los estadísticos de prueba, arrojaron un p valor de .002 que es estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) lo que demuestra la influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

Palabras clave: alfabetización digital, ciberacoso, estudiantes, módulo, programa de intervención.



## **Abstract**

The main objective of the research was to determine the influence produced by the digital literacy program on the prevention of cyberbullying in students of an Educational Institution of Phara, 2021. It was worked under the theoretical support of Area (2015). Methodologically, it was an applied thesis, with a pre-experimental design. The sample was obtained through convenience sampling, obtaining under this criterion the number of 15 students from an educational institution in Phara. The techniques used were the survey and the digital literacy program. The study concluded with the following confirmation: the digital literacy program does influence the prevention of cyberbullying in an educational institution in Phara, 2021, this because the test statistics gave a p value of .002 which is statistically significant ( $p < .05$ ), which shows the influence of the digital literacy program on the prevention of cyberbullying in students of an Educational Institution in Phara, 2021.

Keywords: digital literacy, cyberbullying, students, module, intervention program.

## I. INTRODUCCIÓN

La UNESCO nos indica que en el ámbito global hay 750 millones de personas que no tienen la capacidad de leer o escribir, este mismo organismo menciona que la educación y el aprendizaje son más accesibles a través de la red y esto a su vez induce a la alfabetización digital. La educación tradicional entonces quedaría relegada a segundo plano. Alfabetizar es la habilidad de guiar a leer y escribir a alguien, son habilidades necesarias para nuestro aprendizaje significativo. La llegada de las nuevas tecnologías de información y comunicación ha cambiado nuestro sentido de vida y como educadores nos vemos obligados a adaptarnos a la nueva realidad. Así que todos estamos comprometidos en un proceso de formación digital continuo y constante (Núñez, 2021).

La educación virtual es un gran reto en la actualidad por la COVID- 19 y por lo tanto el único camino existente para la educación virtual es la alfabetización digital con sus tres aristas que son: acceso al internet, luego la manipulación y empoderamiento de una computadora, smartphone o una Tablet, y por último el desarrollo de las competencias digitales que son muy importantes para seguir aprendiendo (Anastacio, 2020).

La alfabetización digital es el pleno conocimiento y entendimiento de las herramientas digitales, los estudiantes conocen la tecnología, la utilizan bien; pero la usan más para interactuar por el ciberespacio con fines sociales que para temas de estudio, lo que queda es potenciar las competencias digitales de los estudiantes (Muñoz, 2021).

El Acoso Escolar es cuando un escolar recibe un maltrato verbal, físico y/o psicológico de manera intencionada por parte de uno o varios compañeros, atentan contra su dignidad con el fin de aislarlo, humillarlo hasta llegar a someterlo, y continua si no se interviene. El acosado tiene miedo de avisar de lo que le está ocurriendo por temor a las represalias, por ello es necesario facilitar información de estos contextos, comunicación específica, también concientizar a la comunidad educativa para poner en conocimiento cualquier tipo de acoso al equipo directivo (CRIDJ, 2021).

El ciberacoso es una forma de violencia que se ha convertido en uno de los principales peligros entre la población de escolares en la presente era tecnológica, provoca un desequilibrio emocional a la víctima con daños significativos ocasionando la depresión, aislamiento y desánimo. Los tipos de ciberacoso que dañan psicológicamente en edad escolar es el cyberbullying - ciberacoso que se da entre menores de edad, y el grooming, acoso que se da de un adulto hacia un menor de edad (Melo, 2021).

La manipulación de los nuevos instrumentos digitales de información y comunicación ha traído nuevos retos a los adolescentes que pertenecen a diferentes estándares de la sociedad y necesitan una orientación adecuada para no llegar a peligros que existen en el ciberespacio. Hay un estudio que examina los riesgos a los que están expuestos los adolescentes de la región de Junín a la manipulación de la TIC. La muestra la conformaron 955 adolescentes de 13 a 19 años de distintos lugares de la región Junín. Los riesgos a los que están expuestos en cuanto al acoso virtual son: sexting un 24.9%, cyberbullying un 20.9%, grooming un 20.8%, sex-casting un 14.8% y sextorsión un 12.3%. Llegando a la conclusión los jóvenes de la región de Junín son vulnerables sufrir ciberacoso y, por tal motivo, se debe encaminar el uso cuidadoso de los aparatos digitales mediante la alfabetización digital (Orosco y Pomasunco, 2018).

Desde que nos quedamos obligatoriamente en casa por la COVID- 19, se incrementó el uso del internet y eso ha conllevado a un aumento de casos de ciber violencia. Una de las principales violencias es el ciberacoso y las estadísticas nos indican que, en el territorio peruano entre febrero del 2018 a junio del 2020 se reportaron 2580 casos de acoso virtual. Existe una evidencia alarmante que entre el año 2019 al 2020 hubo un

Las personas que hacen el acoso virtual son personas que la víctima no conoce, y también por personas conocidas. En el año 2019 el 61% que hacían ciberacoso no eran conocido por víctima, solo un 18% de acosadores eran conocidos. En el año 2020 se ha evidenciado que hasta agosto creció hasta 46% la incidencia de ciberacoso de personas conocidas por la víctima y el 28% de acosadores que eran desconocidos (Albornoz, 2020).

La red social más usada por los ciberacosadores es el Facebook. En lo que va en el presente año se reportaron 268 casos. En todo el 2020 se dieron a conocer 993 casos. Además de Facebook, en presente año se reportaron casos mediante el WhatsApp 171 casos y Instagram 134 casos, y son las redes más usadas para perpetuar el acoso virtual durante lo que en este año, hasta marzo del presente año el 88% de víctimas son mujeres contra un 12% de varones. El 6% de víctimas que han recibido acoso son de 12 a 17 años (No al Acoso Virtual, 2021).

En las redes sociales en varias ocasiones la comunicación es con personas desconocidas quienes no evidencian su identidad o se hacen pasar por otra persona para entablar un vínculo de confianza con otro ciber ciudadano. Lo lógico es no interactuar con personas desconocidas, pero por la curiosidad nos entrelazamos con ese tipo de interacciones porque comunicarse en redes sociales es novedoso, y eso es un distractor para detectar el riesgo que se corre. En los adolescentes de edad escolar esto sucede con mayor amplitud porque no llegan a percibir el riesgo, no llegan a medir el peligro hasta que ya es muy tarde, y llegan a experimentar el ciberacoso (Ccanahuaray, 2020).

En el distrito de Phara los estudiantes de una Institución Educativa de Phara son vulnerables al ciberacoso o ciberbullying porque desde que empezó el distanciamiento por el COVID19, la manipulación de recursos tecnológicos y el internet incrementó de manera exponencial, el manejo de las redes sociales se volvió cotidiano, y sin un uso adecuado; por tal motivo se necesita de un buen programa de alfabetización digital de manejo del internet y redes sociales para que influya acerca de la prevención del problema de ciberacoso.

Los estudiantes de una Institución Educativa de Phara desde que empezó la pandemia del COVID- 19 empezaron a usar en mayor medida las redes sociales como el Facebook y WhatsApp, empezaron hacer amigos, interactuar, exponen fotos, videos personales, y etiquetar en sus publicaciones a sus amigos sin pedir permiso y con el fin de recibir likes y comentarios de afecto con el motivo de sentirse socialmente aceptados; por tal motivo aceptan solicitudes de desconocidos para tener más seguidores sin saber que se exponen a un problema muy grave que es el ciberacoso o ciberbullying. Es necesario fomentar el uso responsable de las Tics

para prevenir el ciberacoso en redes sociales en los estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

En vista a lo investigado anteriormente, se plantea la siguiente pregunta: ¿Qué influencia tiene el programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021?

Con el planteamiento del problema se busca, mediante un programa de Alfabetización digital, frenar y prevenir el ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021. Los estudiantes de una Institución Educativa de Phara tienen acceso y manejo de recursos tecnológicos, conocen y manipulan smartphones, tienen conectividad del internet, uso de redes sociales; por tal motivo si es viable hacer el trabajo de investigación.

En función a lo ya expuesto se establece el objetivo principal; determinar la influencia que ejerce el programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

Los objetivos específicos son a) determinar la influencia que tiene el módulo de dominio instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; b) determinar la influencia que tiene el módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; c) determinar que influencia ejerce el módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; d) determinar que influencia produce el módulo axiológico digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; e) determinar que influencia produce el módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

Por esa razón, se desprende la siguiente hipótesis general que supone que el programa de alfabetización digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021. Además se plantean las siguientes hipótesis específicas: a) El programa de dominio instrumental digital influye de manera significativa; sobre la prevención del

ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; b) El módulo cognitivo digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; c) El módulo comunicativo digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; d) El módulo axiológico digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021; e) El módulo emocional digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Asimismo, a nivel internacional

A continuación, se presentan las investigaciones que están relacionadas a las variables de estudio, así nivel internacional tenemos:

Gonzales, Prendez y Bernal, (2020), realizan una investigación determinar la incidencia del ciberacoso y su impacto, a través de una metodología cuantitativa con una muestra 925 estudiante. Se utilizó el cuestionario Cyberbullying: screening de acoso entre iguales (Garaigordobil, 2013), llegando a la conclusión que varios participantes informaron haber observado uno o más comportamientos de ciberacoso y es muy alto el resultado (62,3%). Concretamente, los datos de los ciber observadores indican que entre el 8,4 y el 44,9% de los adolescentes participantes han sido conscientes de la realización de alguno de los 15 comportamientos violentos evaluados.

Domínguez, et al., (2019), su investigación tiene la finalidad de ver la influencia que produce el ciberacoso como el malestar psicológico y la ideación suicida, bajo un diseño tipo explicativo, de diseño transversal, participaron 1676 adolescentes. Se utilizó la escala de malestar psicológico de Kessler K10, Llegando a la conclusión que las mujeres y varones tienen mayores desajustes psicológico y con ideas suicidas cuando son ciberacosadores; sin embargo, las mujeres tienen más tendencia suicida y malestar psicológico.

Moreira, Maldonado, y García, (2019), en su investigación buscan determinar la vulnerabilidad existente en cuanto al uso de las nuevas Tecnologías de información y comunicación, bajo un diseño analítico descriptivo, trabajaron con una muestra de 240 estudiantes de bachillerato. Aplicaron una escala para extraer los datos validada por tres expertos, los resultados indican se debe prever el surgimiento del sexting y el grooming, porque puede llegar hasta el suicidio de los adolescentes, y no dejar de lado el daño psicológico que puede llegar a causar estos riesgos tecnológicos. Es importante la creación de concientización, prevención y la alfabetización de estos temas a los estudiantes de educación secundaria para que siempre estén atentos de este peligro.

De la Fuente, Lacasa y Martínez, (2019), realizan una investigación de la alfabetización mediática de redes sociales y mundos transmedia en contextos no formales y de manera colaborativa, a través de una metodología cualitativa con una muestra de 10 a 23 personas por cada sesión. se utilizó el software NVivo 10.2, los resultados indicaron, hay varios factores en la alfabetización mediática en jóvenes, resaltando los contextos físicos y virtuales para un buen trabajo en equipo, tener conocimiento sobre grupos que se comunican mediante redes sociales; En conclusión, la alfabetización mediática de adolescentes, es importante conectar los entornos físicos y virtuales con trabajos cooperativos; y la necesidad de tener conocimiento de las comunidades que interactúan en redes sociales; así como aprovechar la narrativa transmedia para sumergirse en ambientes ficticios. Estos son los aspectos latentes para profundizar en estudios nuevos.

Sánchez y Magaña, (2018), realizan una investigación con la finalidad, que sentimiento produce el ciberacoso recibido mediante celulares, A través de una metodología de tipo exploratoria y descriptiva con una muestra de 126 adolescentes. se utilizó el Cuestionario cyberbullying (Ortega, Calmaestra y Mora 2007), los resultados más resaltantes que a un 55% de los encuestados llegan a sentirse indefenso, apenados y solos ante el acoso virtual, y también el 62 % decidió contar su experiencia a otras personas para no estar indefenso ante la situación del ciberacoso.

Redondo, Luzardo, Inglés y Rivas, (2018), realizan una investigación para analizar y describir cuan incidente es el ciberacoso utilizando las nuevas herramientas tecnológicas de información y comunicación, a través de una metodología de tipo no experimental de corte exploratorio y transversal, con una muestra de 1080 estudiantes adolescentes. se utilizó un cuestionario sociodemográfico, escala de victimización, intensidad de victimización y duración de victimización, los resultados indicaron que el 17.4% han sido víctima de ciberacoso por celular y el 21.8% por medio del internet; por lo menos en una ocasión. El ciberacoso mediante teléfono celular se da en mismo grado en todos los estudiantes estudiados, y en cuanto al ciberacoso mediante el celular se resalta el hostigamiento y violación a la intimidad.

Arias, Buendía y Fernández (2018), realizan una investigación, describen la presencia del Grooming, Cyberbullying y Sexting, bajo un diseño explorativo y descriptivo, trabajaron con una muestra de 12926 estudiantes en edad escolar. Aplicaron el instrumento cuestionario de Alfabetización Digital “Divergente-Ser Digital” (2010), llegando a la conclusión el Grooming, Cyberbullying y Sexting se evidencian los tres niveles de gestión educativa y con características puntuales en cada una de ellas. los datos obtenidos sirven de guía trabajo en promoción y prevención, como también para tratar estandarizar según los casos, según tipo de administración escolar.

A nivel local

A continuación, se presentan las investigaciones que están relacionadas a las variables de estudio, así nivel local tenemos:

Orosco, et al., (2021), su investigación analiza el logro de competencias digitales, A través de un diseño transversal descriptivo, trabajaron con una muestra de 665 estudiantes. Aplicaron un instrumento con base en la propuesta del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2017), Los resultados muestran que, los estudiantes su nivel de logro es esperado en las áreas de competencias digitales de información y alfabetización informacional, seguridad y creación de contenidos digitales y en comunicación y colaboración. En el área de la competencia resolución están en nivel de logro en proceso. Se llega a la



conclusión que más del 50% de estudiantes de nivel secundario su nivel de competencias digitales es de nivel de logro esperado.

Arana, (2019), diseña un programa para prevenir el ciberacoso, bajo un diseño descriptivo propositivo, trabajó con una muestra 15 estudiantes en cada aula. El plan de intervención de 13 sesiones de setiembre a octubre y los resultados indican que las jóvenes que han sido hackeada su cuenta de Facebook, han sido ridiculizadas y no respetaron el uso de la netiqueta. Esto evidencia la necesidad de diseñar un plan de intervención para prevenir el ciberacoso.

Noriega, (2018), realiza una investigación, para explicar si las redes sociales contribuyen a la formación de valores bajo un enfoque cualitativo, trabajó con una muestra 20 estudiantes. Aplicó instrumentos consistentes en un cuestionario sobre redes sociales y formación en valores, y una guía de entrevista de 20 preguntas y llega a la conclusión que las redes sociales contribuyen en la formación de valores en los estudiantes, y se debe tomar en cuenta como una propuesta innovadora en la educación que permitirá crear estrategias metodológicas para mejorar la práctica de valores en el contexto educativo

Orosco y Pomasunco, (2018), realizaron una investigación Adolescentes que corren riesgos en el uso de las TIC, utilizaron una metodología descriptiva transversal con una muestra 955 adolescentes. se utilizó el instrumento Cuestionario de riesgos en el uso de las TIC, se llega a la conclusión, los adolescentes están expuestos al peligro del uso de las tecnologías de informática y comunicación, entonces se debe hacer una propuesta de intervención al uso adecuado y responsable de las TIC en los adolescentes.

Para iniciar con las teorías relacionadas al tema partimos

Alfabetización es la capacidad de la persona de aprender el alfabeto, palabras, saber leer y escribir desde los primeros años de vida, hoy ese término ha ampliado su significado, transformándose en alfabetización digital. Alfabetización digital la adquisición y dominio de competencias digitales, Es decir, leer y escribir documentos interactivos multimedia con la convergencia de imágenes y sonidos. En conclusión, es la capacidad de aprender a usar las herramientas tecnológicas

desde una computadora o un dispositivo móvil, capacidad de adquirir conocimientos de las nuevas tecnologías para aplicarlas en la vida diaria de las personas, en este caso, de las adolescentes quienes se educaron en la formación poco convencional (Flores, 2020).

La alfabetización digital es la capacidad de enseñar y evaluar del uso correcto de las nuevas tecnologías. La enseñanza de la alfabetización digital es importante para movilizar las habilidades de la tecnología digital, que implica el conocimiento de cómo se mueve la tecnología actual y como para que sea inherente el conocimiento para futuros usos (Núñez, 2021).

La alfabetización digital tiene como propósito desarrollar en las personas competencias básicas para el uso de la información digital en sus varios campos tecnológicos: computadoras, celulares, tabletas que lo utilizan para navegar por Internet y usando de software de diversa naturaleza y creación. El principal objetivo es el manejo del hardware y el software informático. En la década pasada su desarrollo fue limitado en el sistema educativo, aunque continúa en la actualidad (Area, Gutiérrez y Vidal, 2012).

La alfabetización digital es la habilidad y destreza de un escolar para desarrollar actividades en un ambiente digital. La alfabetización digital incluye indicar, investigar y interiorizar información usando la informática. Incluye llegar a crear conciencia mediante propuesta a través de la tecnología. La alfabetización digital es una nueva forma de interacción, creación y comprensión de la información. consta tiene tres niveles. nivel básico desarrolla habilidades primarias como saber postear en Instagram, Facebook, WhatsApp, etc. En el nivel intermedio en el que usamos la tecnología para mejorar nuestra calidad de vida digital, como aprender a programar en WhatsApp. El nivel superior se hace la creación de contenidos digitales propios para beneficio de los ciudadanos digitales (UNIR, 2020).

Respecto a las dimensiones de la alfabetización digital tenemos:

La Dimensión instrumental, es el conocimiento instrumental de los medios tecnológicos. Es el manejo de las habilidades y destrezas para el uso del hardware y del software. Es saber entrar, navegar y buscar publicaciones en distintos medios tecnológicos, bases de datos online en el mundo digital. Las habilidades instrumentales nos permiten manejar cualquier tipo de medios digitales (Area, 2015).

La dimensión cognitiva según Area (2015), es la adquisición de los conocimientos y habilidades cognitivas específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, interpretar y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías. Es decir, aprender a utilizar de forma inteligente la información. Es saber cambiar la información en conocimiento (tener habilidades de selección, análisis, comparación, aplicación). Saber plantear situaciones significativas, analizar e interpretar con significatividad la información procesada. (p.05)

La dimensión comunicativa es según Area (2015): el desarrollo de un conjunto de actitudes positivas hacia la comunicación e interacción personal con otros sujetos a través de las tecnologías. La dimensión comunicativa es saber expresarse y comunicarse a través de múltiples formas de lenguaje y medios tecnológicos. Es tener la habilidad y conocimiento para crear documentos textuales, hipertextuales, audiovisuales, y multimedia, así como saber interactuar en redes sociales. (p.05)

La dimensión axiológica es según Area (2015): Es Adquirir y desarrollar valores éticos, democráticos y críticos hacia la tecnología, así como la toma de conciencia de que las tecnologías de la información y comunicación no son asepticas ni neutras desde un punto de vista social, sino que las mismas inciden significativamente en el entorno cultural y político de nuestra sociedad. Es saber usar éticamente y democráticamente la información recibida y para publicar. Es adquirir actitudes y valores críticos y éticos sobre la información y la comunicación. (p.05)

La dimensión emocional es según Area (2015) es relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales. Éstas tienen lugar bien con las acciones desarrolladas en escenarios virtuales, como pueden ser los videojuegos, o bien con la comunicación interpersonal en redes sociales. La alfabetización de esta dimensión tiene que ver con el aprendizaje del control de emociones negativas, con el desarrollo de la empatía y con la construcción de una identidad digital caracterizada por el equilibrio afectivo-personal en el uso de las TIC. Es controlar los aspectos negativos desarrollando empatía emocional hacia otros adolescentes y uno mismo como persona en los espacios virtuales. Tomar conciencia del aspecto emocional que representa la utilización de las TIC y desarrollar una personalidad adecuada. (p. 05)

Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por plataformas tecnológicas que constituyen el canal de intercambios e interacciones de información. Las redes sociales y, específicamente Facebook, suponen una nueva herramienta en los procesos de aprendizaje y conocimiento. Las redes sociales permiten al profesor aumentar la implicancia de los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En segundo lugar, se ve una valoración positiva por parte del estudiante en cuanto al uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje, aunque hay ventajas e inconvenientes. En tercer lugar, se presentan como una alternativa en la construcción del conocimiento y el aprendizaje en equipo generando, y así creando comunidades de aprendizaje. En cuarto lugar, son un complemento fundamental para la enseñanza presencial y virtual, pero necesitan de estrategias metodológicas y didácticas para un correcto desarrollo. (Gómez, Y Delgado, 2018).

Respecto al ciberacoso tenemos la siguiente definición:

El acoso es una forma de violencia; MINEDU, (2020) define El acoso es la violencia y hostigamiento malintencionado, la falta a la dignidad de la persona, humillación y maltrato verbal o de contacto en contra de una persona vulnerable en varias ocasiones por parte de una o varias personas.

El ciberacoso es la violencia que se da por medios digitales con acceso a internet. MINEDU, (2020) define el ciberacoso o ciberbullying es el acoso que se da a través de medios digitales, y con mayor incidencia cuando tienen acceso a internet, como mensajes por correo electrónico, páginas web, redes sociales, mensajes de texto, etc. el agresor o la agresora se caracteriza por su anonimato, para burlarse fácil, incitar rumores falsos, publicar fotos o videos para avergonzar a la víctima. El acosador presiona y hace quedar mal a la víctima mediante el uso de la web, publicando contenidos negativos y perjudiciales hacia la víctima.

Ciberacoso o ciberbullying es el acoso o intimidación mediante las tecnologías digitales. Ocurre con mucha constancia en redes sociales, correos electrónicos, transmedia, etc. Es una actitud que es constante y que busca intimidar, humillar a otros individuos (MINEDUC, 2020).

El ciberacoso o cyberbullying es un tipo de agresión injustificada que se produce de manera constante e intencional entre iguales y se desarrolla mediante dispositivos electrónicos. De carácter injustificado, reiterado en el tiempo, intencionado y la víctima no puede defenderse. El Internet facilita una mayor difusión de la agresión, pudiendo llegar a más destinatarios no deseado. Asimismo, se produce un desequilibrio en cuanto al dominio de redes sociales e internet por la gran cantidad de medios digitales disponibles para agredir y la dificultad de defenderse de las víctimas. (Ojeda y Del Rey , 2021 p.59)

En cuanto a las dimensiones del ciberacoso tenemos:

La cibervictimización es el padecimiento de agresiones a través de medios electrónicos, el móvil o Internet. Este tipo de agresiones puede traer graves consecuencias para la víctima, mucha depresión, pueden derivar en los casos graves y irreversibles como el suicidio. La prevención de la ciber victimización está en educar a que no compartan información personal en internet, enseñar a utilizar estos recursos tecnológicos con precaución para evitar conductas de riesgo. (Álvarez et al., 2015 p. 227)

la ciberagresión es la agresión a través de dispositivos electrónicos, el móvil o internet. Generalmente de manera anónima por parte del agresor y, con ello, la desinhibición de conducta del agresor. el agresor no llega a percibir consecuencias sobre la víctima, y no puede ver las consecuencias que va generando. ocurre en cualquier momento y lugar. El contenido dañino que comparte llega a mucha gente en muy poco tiempo, lo que multiplica el daño hacia la víctima. las ciberagresión genera efectos negativos, no sólo sobre la víctima, sino también sobre el agresor ya que si es detectada puede traer consecuencias legales al agresor. (Álvarez, Barreiro, y Núñez, 2017 p. 90)

El ciberacoso es la acción de hostigar a otra persona mediante el uso de recursos digitales y uno fenómenos más latentes es el ciberacoso escolar o ciberbullying escolar, y es el acoso digital aplicado de un menor de edad hacia otro niño o adolescente que es también menor de edad. El ciberbullying es el daño intencionado e inminente infligido por parte de menores o un menor hacia otro menor mediante el uso recursos tecnológicos y digitales con ocasiones con acceso a internet. (Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia, 2015).

EL ciberacoso escolar es una conducta voluntaria de hacer daño a un niño o adolescente a través de acciones directas de insultar, y las indirectas, como aislar al escolar que es víctima. Llegan a prolongarse en el tiempo, son actos puntuales, con un impacto más grave para la víctima. El ciberacoso se da a mayor disponibilidad cuando se dispone de dispositivos como móviles u computadoras con conexión a internet. Esto conlleva que el menor a soportar conductas de acoso por parte de compañeros o personas ajenas al colegio. (Tudela y Barrón, 2017).

El ciberacoso escolar deja secuelas de cambios en el comportamiento, sacar malas calificaciones, exclusión de grupos, intimidación, ansiedad, pocos amigos, se sienten insultados son características para que los profesores y padres familia intervengan ante esta grave situación. También se detalla las siguientes características de los menores ciberacosadores: personalidad dominante, incumplen las normas, actitud violenta, no muestran empatía hacia los acosados, ingeniosos y/o impulsivos. También hay la víctima-acosadora su característica es ser acosada y acosar a personas más débiles que ella y los complementos de

ciberacoso escolar son los que acompañan al acosador y que participa, los que apoyan, pero no intervienen, los observadores neutrales que no se sienten responsables y los defensores que tratan de ayuda a la víctima. (Tudela y Barrón, 2017).

Las medidas que se proponen para la prevención - intervención del ciberacoso escolar es que los padres tengan mayor monitoreo de los escolares a la hora del uso del internet y tener una confianza en la que los menores de edad se sientan seguros de interactuar con los padres cuando ocurra cualquier incidente. Por otro lado, los docentes deben mostrar una actitud intolerante hacia el ciberacoso. También en las instituciones educativas se deben implantar acuerdos de convivencia y del uso de las nuevas tecnologías para prevenir el ciberacoso. Además, se debe promover en las instituciones educativas el trabajo en equipo, esto es, el desarrollo de redes sociales y la transmedia positivas en los estudiantes. Igualmente, las instituciones pueden organizar talleres o programas de intervención para empoderar al menor para intervenir frente a las conductas de ciberacoso, como la formación de estudiantes mediadores para la detección del ciberacoso entre los menores. (Tudela y Barrón, 2017).

Las redes sociales son armas muy peligrosas en manos inexpertas. Es una herramienta que es mal usada por muchos estudiantes, por lo que es necesario mostrar a los estudiantes cuáles son los peligros de no cuidar la identidad digital. La identidad digital son los datos disponibles digitalmente de un individuo. En la identidad digital se distingue tres tipos de datos: las características inherentes del individuo (fecha de nacimiento, sexo, país de origen, etc.), datos adquiridos por el individuo (dirección, lugares visitados, historial clínico) y datos preferenciales del individuo (gustos, intereses, aficiones). Es necesario tener en cuenta que la identidad digital está formada por todos los datos de una persona y disponibles en el internet. Cualquier referencia sobre una persona pasan a formar parte de la identidad digital del individuo y dejan una huella de por vida y difícil de borrar. (Abuín, Maestro, y Córdón, 2019).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Es de tipo aplicada porque la creación y diseño del programa que propone este trabajo busca aplicar sesiones específicas que promuevan la alfabetización digital acerca del ciberacoso escolar en una muestra constituida por estudiantes del nivel secundario (Arias, 2020).

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

El diseño empleado es de tipo pre experimental, pues tiene como finalidad resolver un problema de la actualidad sin manipular a las variables y estudiando el efecto de un estímulo en el medio natural en el que se desenvuelven los participantes (Arias, 2020). En este estudio se presenta un programa que pretende intervenir en el desarrollo de la alfabetización digital acerca de una problemática presente en la comunidad como lo es el ciberacoso escolar en estudiantes de una Institucion Educativa de Phara.

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

##### **3.2.1. Variable independiente: Programa Alfabetización digital**

###### **Definición conceptual**

La alfabetización digital es la capacidad para enseñar el correcto uso de las nuevas tecnologías. Es necesario para ser competente y comprender de cómo trabaja la tecnología actual y para comprensiones de sus futuros usos (Núñez, 2021).

###### **Definición operacional**

El programa de alfabetización digital consta de cinco módulos, diez sesiones, de dos horas pedagógicas cada sesión.



### **Dimensiones**

Instrumental

Cognitivo

comunicacional

Axiológica

Emocional

### **Indicadores**

En la escala los ítems son: 1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10

### **Escala**

Ordinal

### **3.2.2. Variable dependiente: Ciberacoso**

#### **Definición conceptual**

El ciberacoso es cuando un niño, adolescente o adulto utiliza dispositivos digitales como celulares o laptops en redes sociales u otras plataformas del internet para amenazar, intimidar y acosar a una persona (Ramírez, 2021).

#### **Definición operacional**

El ciberacoso fue medido a través del Cuestionario para detectar la presencia del ciberacoso: European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), de 22 ítems tipo Likert

#### **Dimensiones**

Cibervictimización

Ciberagresión

#### **Indicadores**

**En la escala de ítems son:**

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 (Cibervictimización)

12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 ,21, 22 (Ciberagresión)

#### **Escala**

Ordinal

### **3.2.3. Variables intervinientes**

Clima escolar: En entornos virtuales se trabajó con acuerdos de convivencia en cada sesión para facilitar la participación de los estudiantes.

Forma de participación de estudiante: los estudiantes participaron mediante el WhatsApp, zoom, llamadas telefónicas y mensajes de textos.

Estrategia metodológica del docente hacia el programa de intervención: se envió actividades de aprendizaje mediante el wasap, él trabajó fue sincrónico y asincrónico un día a la semana de 8: am. a 4: pm.

### **3.2.4. Variables de control**

Sexo: la muestra estuvo conformada por estudiantes ambos sexos. debido a que el ciberacoso se da en mujeres y los ciberacosadores son los varones.

Grado de instrucción: se trabajó con estudiantes de nivel secundario VII ciclo, porque tienen mayor uso redes sociales.

Edad de los estudiantes: los estudiantes que participaron están en el rango de 14 a 17 años.

Desconocimiento de exposición de redes sociales: Los estudiantes participantes tienen por lo menos una cuenta en una red social (Facebook).

### **3.2.5. Variables a controlar**

Historia: Dado el tiempo que duró el programa de intervención, fue corto, no se evidenció cambios significativos en la vida personal de los estudiantes.

Maduración: Debido al corto tiempo no se evidenció cambios biológicos entre el pre test y post test de programa de intervención.

Mortalidad: debido al programa de intervención se dio en un mes, y en año escolar vigente, se evitó que se retiren los estudiantes.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población

La población es el conjunto finito de sujetos o personas con características similares entre sí, la población finita es cuando se sabe la cantidad de integrantes que conforman la población según (Arias, 2020). En la presente investigación, la población estuvo conformada por 92 estudiantes, de ambos sexos comprendidos entre los 14 hasta los 17 años, todos ellos estudiantes del nivel secundaria y residentes en el Distrito de Phara. Sus principales características las podemos apreciar en las Tablas 1 y 2:

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su grado de estudios:*

Grado de estudios	F		%	
3°	38		42%	
4°	27		29%	
5°	27		29%	
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>		<b>100%</b>	

*Nota.* Datos obtenidos de la nómina de matrícula de la institución educativa en el año lectivo 2021.

*En la tabla número 1 se puede apreciar que el 42% de estudiantes están en tercer grado y representa el salón con mayor porcentaje de estudiantes del VII ciclo.*

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su sexo.*

Grado de estudios	Sexo				F	%
	Mujer	%	Varón	%		
3°	21	23%	17	19%	38	42%
4°	17	19%	10	10%	27	29%
5°	17	19%	10	10%	27	29%
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>61%</b>	<b>60</b>	<b>39%</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos obtenidos de la nómina de matrícula de la institución educativa en el año lectivo 2021.

*En la tabla número 2 se puede apreciar que el 61% de estudiantes son mujeres y representan la mayor cantidad de estudiantes del VII ciclo, el 39% son varones y representan la menor cantidad del VII ciclo.*

### **Criterios de inclusión:**

Estudiantes de educación secundaria.

Estudiantes varones y mujeres

Estudiantes 14 a 16 años

Estudiantes con asistencia regular a las clases virtuales.

Estudiantes con conectividad permanente

Estudiantes con participación voluntaria para el estudio

Estudiantes que actúen en redes sociales. Facebook y WhatsApp.

### **Criterios de exclusión:**

Estudiantes que se encuentren en la mina, selva y contexto rural.

Estudiantes que no tengan recursos digitales personales.

Estudiantes con necesidades especiales.

### **3.3.2. Muestra**

Ñaupas et al. (2018) define a la muestra como una porción de la población que tienen las características necesarias para la investigación, se retroalimenta cuando se define es una fracción representativa de una población, universo o grupo colectivo, que ha sido considerada con el fin de investigar ciertas características del mismo. En este trabajo la muestra estuvo conformada por 15 estudiantes cuyas características son: estudiantes de secundaria de edades de 14 a 16 años de edad de ambos sexos.

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias de los estudiantes que conforman la muestra grupo pre experimental y porcentajes según sexo.*

<b>sexo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>varón</b>	3	80%
<b>mujer</b>	12	20%
<b>TOTAL</b>	136	100%

*Nota.* Datos obtenidos a través de la institución educativa en el año lectivo 2021.

*En la tabla número 3 se puede apreciar que el 80% de estudiantes están son mujeres y representan la mayor cantidad de la muestra.*

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de los estudiantes que conforman la muestra grupo pre experimental y porcentajes según su edad.*

<b>Edad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>14</b>	6	40%
<b>15</b>	8	50%
<b>16</b>	1	10%
<b>TOTAL</b>	136	100%

*Nota.* Datos obtenidos a través de la institución educativa en el año lectivo 2021.

*En la tabla número 4 se puede apreciar que el 50% de estudiantes tienen la edad de 14 años y representan la mayor cantidad de la muestra.*

### **3.3.3. Muestreo**

Según Ñaupas et al. (2018) el muestreo no probabilístico por conveniencia es cuando interviene el criterio del investigador para seleccionar a la unidad muestral, tomando en cuenta ciertas características que requiera la naturaleza de la investigación que se quiera desarrollar. En este estudio se utilizó la muestra no probabilística por conveniencia donde todos los estudiantes de la población no tienen la misma posibilidad de ser considerados para la muestra, la obtención de la muestra se consideró en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para la muestra. El tamaño de la muestra de la investigación está constituido por 15 estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Phara.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1. Técnica**

Según Arias (2020) las técnicas nos permiten el desarrollo científico y metodológico de la investigación, las técnicas no son el fin, sino, el medio para comprobar nuestra investigación. La encuesta es una técnica que se evidencia mediante el cuestionario y es un instrumento que se aplica en estudios pre experimentales y en todo aspecto de la investigación. En esta investigación pre experimental se utilizó la técnica del Cuestionario de la versión española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ, 2016), de 22 ítems tipo Likert y un programa de intervención mediante el que se les informa a los participantes acerca del plan de intervención que pretende ejercer influencia en el

proceso de alfabetización digital sobre el ciberacoso en una Institución educativa de Phara.

### 3.4.2. Instrumento

Se usaron como instrumentos, el Cuestionario para detectar la presencia del ciberacoso: European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ, 2016), de 22 ítems tipo Likert y un programa de intervención que consta de cinco módulos.

**Tabla 5**

**Ficha técnica del cuestionario de cyberbullying**

Nombre del instrumento	Cuestionario European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) adaptado al español
Autores originales	Del Rey et al.
Año de publicación	2015
Autores de validación española	Ortega, Del Rey, y Casas
Año de validación	2016
Autores de adaptación	Herrera , Romera, y Ortega, y Sandoval et al.
Año de adaptación	2017
Objetivo de instrumento	Medir la cibervictimización y ciberagresión.
Forma de aplicación	Individual
Población objetivo	12 - 19 años ambos sexos.
Sistema de calificación	Ordinal

*Nota.* Obtenida de la validación española

### 3.4.3. Reseña del instrumento

El cyberbullying es un fenómeno de agresión injustificada que se hace a través de dispositivos digitales como smartphones. El instrumento de medida está en la Versión Española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) permite valorar las dimensiones del fenómeno: la ciberagresión y la cibervictimización, que evalúa la implicación en cyberbullying. Fue desarrollado por Del Rey et al., en el 2015 luego fue adaptada por Ortega, Del Rey, y Casas en el 2016. Posteriormente Herrera, Romera, y Ortega, realizaron un estudio psicométrico y de validez y confiabilidad, en el año 2017 (Ortega, Del Rey, y Casas, 2016).

#### **3.4.4. Consigna de aplicación**

En este apartado te preguntamos sobre tus posibles experiencias relacionadas con cyberbullying en tu entorno (centro escolar, amigos, conocidos), como víctima y/o agresor. tus respuestas serán confidenciales” (Ortega, Del Rey, y Casas, 2016).

#### **3.4.5. Propiedades psicométricas del instrumento original**

Ortega, Del Rey, y Casas (2016) diseñaron la versión española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) (Del Rey et al., 2015) de 22 ítems. Consta de dos dimensiones: cibervictimización y ciberagresión, con índices de fiabilidad aceptables ( $\alpha$  total = .87,  $\alpha$  victimización = .80,  $\alpha$  agresión = .88). Para las dimensiones los ítems hacen referencia a acciones como decir palabras malsonantes, excluir o difundir rumores, suplantar la identidad, etc., todos ellos en medios electrónicos y referidos a un intervalo de tiempo de los últimos dos meses. La fiabilidad de las dimensiones del cyberbullying y del total fueron examinadas mediante el cálculo del alfa de Cronbach. Los programas informáticos utilizados para realizar los análisis mencionados fueron el SPSS 18 para los análisis de fiabilidad y la versión 6.1 del programa estadístico EQS para los análisis factoriales confirmatorios. El cuestionario de cyberbullying muestra la adecuación y validez de las dos dimensiones principales de este fenómeno.

#### **3.4.6. Propiedades psicométricas de la versión adaptada**

En la presente investigación se utilizó la versión adaptada por Herrera, Romera, y Ortega, (2017). La adaptación y validación se realizaron mediante la comprobación de sus propiedades psicométricas y la determinación de la prevalencia. Se realizaron pruebas de contraste de proporciones ( $\chi^2$ ), teniendo en cuenta los valores de los residuos tipificados corregidos superiores a  $\pm 1.96$  (intervalo de confianza del 95%) y  $\pm 2.58$  (intervalo de confianza del 99%). También se realizó la validación de constructo a través de análisis factoriales confirmatorios (AFC). Los resultados obtenidos confirmaron la calidad y precisión de la medida, además de las óptimas propiedades psicométricas de la escala ECIPQ para una muestra latinoamericana. La prevalencia de cyberbullying fue de 18.7% que se

ubica en valores intermedios en comparación con los estudios en Latinoamérica y Perú.

### **3.4.7. Propiedades psicométricas del piloto**

Estadística de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach

Resultado: 0,828 en 22 elementos.

### **3.4.8. Contenido general del programa**

La construcción del programa de alfabetización digital ofrece a los estudiantes de secundaria la prevención del ciberacoso, con el fin que los estudiantes tengan la capacidad de detectar a tiempo el acoso virtual. El desarrollo completo del mismo se puede apreciar en el anexo 5.

El programa de intervención tiene cinco módulos, cada uno con dos sesiones:

El primer módulo: denominado: “Aprender a conocer” tiene como objetivo que los estudiantes conozcan y prevengan el mal uso de redes sociales y aplicaciones digitales para el ciberacoso.

En el segundo modulodenominado: “Aprender a hacer”, busca que los estudiantes analizen contenidos con pensamiento crítico y lectura minuciosa de posts en redes sociales acerca de las distintas formas de ciberacoso escolar.

En el tercer módulo: denominado: “Aprender a convivir juntos”, pretende que los estudiantes desarrollen un conjunto de habilidades comunicativas para difundir contenidos de buen uso de las redes sociales.

En el cuarto módulo denominado: “Aprender a ser” , busca que los estudiantes desarrollen valores éticos y democráticos para prevenir el ciberacoso.

En el quinto módulo: denominado: “Aprender a ayudar”, busca en los estudiantes fomentar valores positivos centrados en la empatía y la socialización para promover que los estudiantes se desarrollen como ciudadanos digitales responsables.

A continuación, se presenta el contenido general del programa:



**Tabla 6***Estructura general del programa de alfabetización digital*

<b>Estructura general</b>			
<b>Objetivo general: Aplicar un programa de alfabetización digital para prevenir el ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara.</b>			
<b>Modulo</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Numero de sesiones</b>	<b>Número de horas</b>
<b>Modulo 1</b> “Aprender a conocer”	Conocer y prevenir el mal uso de las. Redes sociales y Apps para el ciberacoso.	2	1 hora: 30
<b>Modulo 2</b> “Aprender a hacer”	Analizar contenidos con pensamiento crítico y lectura minuciosa de posts en redes sociales acerca del ciberacoso.	2	1 hora: 30
<b>Modulo 3</b> “Aprender a convivir juntos”	Desarrollar un conjunto de habilidades comunicativas para difundir contenidos del buen uso de las redes sociales.	2	1 hora: 30
<b>Modulo 4</b> “Aprender a ser”	Desarrollar valores éticos y democráticos para prevenir el ciberacoso.	2	1 hora: 30
<b>Modulo 5</b> “Aprender ayudar”	Fomentar valores positivos centrados en la empatía y la socialización para promover que los estudiantes se desarrollen como ciudadanos digitales responsables	2	1 hora: 30

*Nota: Elaboración propia*

### **3.5. Procedimiento**

La presente investigación ha tenido dos puntos vista a) la primera inició con la ubicación del instrumento para la variable dependiente el ciberacoso; b) la segunda fase fue la construcción del programa de alfabetización digital para la prevención del ciberacoso y su aplicación.

La variable dependiente, el instrumento escogido tiene estudios y propiedades psicométricas en el Perú y América Latina, por lo cual no se hizo la validación por juicios de expertos, luego se aplicó el instrumento en un pre y post test a 15 estudiantes de educación secundaria en edades comprendidas de 13 a 17 años de edad. La aplicación del cuestionario fue con el Google formularios, se envió el enlace a través del grupo de WhatsApp creado con anterioridad, se les dio 3 días para responder, luego se pasó a contar las entregas, se ordenaron para poder hacer el análisis de datos.

Para la variable independiente alfabetización digital se elaboró un programa de intervención de prevención del ciberacoso, se pasó por juicio de opinión valorativa de dos expertos de acuerdo a lo establecido por la normativa de la universidad, el programa se envió a los correos electrónicos de los expertos, se esperó 5 días para recibir respuesta positiva, el instrumento recibió la respuesta de suficiencia para su aplicabilidad. El programa de intervención se desarrolló a través de 5 módulos y cada módulo contenía 2 sesiones, sumando 9 sesiones de intervención; la ejecución del programa se realizó en manera virtual, sincrónica y asincrónica, con un cronograma establecido; contextualizando el programa a la realidad de salvaguardar nuestra integridad, los estudiantes respondieron de manera satisfactoria a cada sesión.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de datos, se comenzó cuando se obtuvieron los cuestionarios llenados tanto el pre y post test, luego se armó una matriz con los datos del cuestionario en el Excel, luego se pasó los datos al SPSS versión 25, con el estadístico SPSS se halló la fiabilidad con el Alfa de Cronbach, luego se procedió a realizar el análisis descriptivo de la variable independiente y sus dimensiones, luego se hizo el análisis inferencial ya que esta investigación es experimental, prospectivo, enfoque cuantitativo, nivel explicativo, pre experimental.

Luego se recurrió a la prueba paramétrica de “t” de Student ya que esta se basó en la distribución de valores normales en la muestra pre experimental.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación “Influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021” se trabajó con información de estudiantes de 13 a 17 años de edad, sus datos no fueron mostrados, se demostró principios éticos de anonimato, sus datos no se dieron a conocer y se trabajó con consentimiento informado por parte de los padres de familia de los estudiantes.

El criterio de confidencialidad se respetó, los datos utilizados solo sirvieron para la investigación.

El instrumento utilizado, se pidió permiso a los autores del instrumento, haciéndole llegar un correo electrónico pidiendo permiso, los autores dieron su consentimiento para el uso del instrumento.

Se presentó una solicitud para aplicar el plan de intervención al director de la Institución Educativa, se recibió la autorización para aplicar el programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo de los resultados

**Tabla 7**

*Resultado de análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar la influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso.*

NIVEL	PRE TEST		POST TEST	
	F	%	F	%
<b>Bajo</b>	3	20%	9	60%
<b>Medio</b>	12	80%	6	40%
<b>Alto</b>	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	15	100%	15	100%

*Nota.* Elaboración propia.

*En la tabla número 7 se puede apreciar que en el pre test 80% de estudiantes presentan un nivel medio de ciberacoso, en 20% en nivel bajo y un 0% de nivel alto, mientras después de la aplicación de un programa de alfabetización digital los resultados fueron mejores, observándose niveles bajos de ciberacoso, en el post test se evidencia que el nivel medio se redujo a un 40% y el nivel bajo se incrementó al 60%. Por tanto, se logró formar estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias a la ayuda del programa de alfabetización digital.*

**Tabla 8**

*Resultado de análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo de dominio instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso.*

NIVEL	PRE TEST		POST TEST	
	F	%	F	%
<b>Bajo</b>	7	47%	13	87%
<b>Medio</b>	8	53%	2	13%
<b>Alto</b>	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	15	100%	15	100%

*Nota. Elaboración propia*

*En la tabla número 8 se puede apreciar que en el pre test 53% de estudiantes presentan un nivel medio de ciberacoso, en 47% en nivel bajo y un 0% de nivel alto, mientras después de la aplicación del módulo instrumental digital los resultados fueron mejores, observándose niveles bajos de ciberacoso, en el post test se evidencia que el nivel medio se redujo a un 13% y el nivel bajo se incrementó al 87%. Por tanto, se logró formar estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias a la ayuda del del módulo instrumental digital.*

**Tabla 9**

*Resultado de análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso.*

NIVEL	PRE TEST		POST TEST	
	F	%	F	%
<b>Bajo</b>	9	60%	12	80%
<b>Medio</b>	6	40%	3	20%
<b>Alto</b>	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	15	100%	15	100%

*Nota. Elaboración propia*

*En la tabla número 9 se puede apreciar que en el pre test 40% de estudiantes presentan un nivel medio de ciberacoso, en 60% en nivel bajo y un 0% de nivel alto, mientras después de la aplicación del módulo cognitivo digital los resultados fueron mejores, observándose niveles bajos de ciberacoso, en el post test se evidencia que el nivel medio se redujo a un 40% y el nivel bajo se incrementó al 80%. Por tanto, se logró formar estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias a la ayuda del del módulo cognitivo digital.*

**Tabla 10**

*Resultado de análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso.*

NIVEL	PRE TEST		POST TEST	
	F	%	F	%
<b>Bajo</b>	11	73%	12	80%
<b>Medio</b>	4	27%	3	20%
<b>Alto</b>	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	15	100%	15	100%

*Nota.* Elaboración propia.

*En la tabla número 10 se puede apreciar que en el pre test 27% de estudiantes presentan un nivel medio de ciberacoso, en 73% en nivel bajo y un 0% de nivel alto, mientras después de la aplicación del módulo comunicativo digital los resultados fueron inmejorables, observándose niveles bajos de ciberacoso, en el post test se evidencia que el nivel medio se redujo a un 20% y el nivel bajo se incrementó al 80%. Por tanto, se logró formar estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias a la ayuda del del módulo comunicativo digital.*

**Tabla 11**

*Resultado de análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo axiológico digital sobre la prevención del ciberacoso.*

NIVEL	PRE TEST		POST TEST	
	F	%	F	%
Bajo	13	87%	15	100%
Medio	2	13%	0	0%
Alto	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	15	100%	15	100%

*Nota. Elaboración propia*

*En la tabla número 11 se puede apreciar que en el pre test 13% de estudiantes presentan un nivel medio de ciberacoso, en 87% en nivel bajo y un 0% de nivel alto, mientras después de la aplicación del módulo axiológico digital los resultados fueron inmejorables, observándose un nivel bajo de ciberacoso, en el post test se evidencia que el nivel medio se redujo a un 0% y el nivel bajo se incrementó al 100%. Por tanto, se logró formar estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias a la ayuda del del módulo axiológico digital.*



**Tabla 12**

*Resultado de análisis estadístico descriptivo comparativo para determinar influencia del módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso.*

NIVEL	PRE TEST		POST TEST	
	F	%	F	%
<b>Bajo</b>	7	47%	12	80%
<b>Medio</b>	8	53%	3	20%
<b>Alto</b>	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	15	100%	15	100%

*Nota. Elaboración propia*

*En la tabla número 12 se puede apreciar que en el pre test 53% de estudiantes presentan un nivel medio de ciberacoso, en 47% en nivel bajo y un 0% de nivel alto, mientras después de la aplicación del módulo emocional digital los resultados fueron mejores, observándose niveles bajos de ciberacoso, en el post test se evidencia que el nivel medio se redujo a un 20% y el nivel bajo se incrementó al 80%. Por tanto, se logró formar estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias a la ayuda del del módulo emocional digital.*

## Estadística inferencial

**Tabla 13**

*Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso.*

	Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior Superior			
PRE TEST – POS TEST	1,800	1,859	,480	,770 2,830	3,749	14	,002

*Nota:* Elaboración propia

*Para la elaboración de la Tabla 13 se analizaron los resultados obtenidos en el pre test y post test mediante la prueba estadística T Student que es usada para estadística inferencial por lo que se ajusta a las necesidades de este trabajo. Los resultados presentan un p valor de .002 lo que demuestra que la influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso es estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) en una muestra conformada por 15 estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.*

**Tabla 14**

*Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test del módulo instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso.*

	Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior Superior			
PRE TEST1 – POS TEST1	,867	1,060	,274	,280 1,454	3,166	14	,007

*Nota:* Elaboración Propia

*A continuación, la Tabla 14 analiza los resultados obtenidos en el pre test y post test de la primera dimensión referida a la eficacia del módulo instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso logrando una significancia menor a .05 ( $p = .007$ ) demostrando que existe diferencia significativa entre la evaluación previa a la aplicación del módulo instrumental digital y la posterior en una Institución Educativa de Phara, 2021.*

**Tabla 15**

*Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test para determinar la influencia del módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso.*

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior Superior				
PRE TEST 2 – POS TEST 2	,200	,414	,107	-,029	,429	1,871	14	,082

*Nota: Elaboración propia*

*La Tabla 15 sugiere que no hubo diferencia significativa en los resultados del pre test y post test en el módulo 2 correspondiente al cognitivo digital obteniendo un p valor menor a la significancia ( $p=.082$ ), esto debido a que probablemente; Por lo tanto, la hipótesis específica no se valida y se ratifica la hipótesis nula no hay influencia del módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso en una institución educativa de Phara, 2021.*

**Tabla 16**

*Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test para determinar la influencia del módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso.*

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de de confianza de la diferencia Inferior Superior				
PRE TEST3 – POS TEST3	,067	,458	,118	-,187	,320	,564	14	,582

*Nota: elaboración propia*

*La Tabla 16 demuestra no hubo diferencia significativa en los resultados del pre test y post test en el módulo 3 correspondiente al comunicativo digital obteniendo un p valor menor a la significancia ( $p=.582$ ), esto debido a que el tiempo fue corto en la aplicación; Por lo tanto, la hipótesis específica no se valida y se ratifica la hipótesis nula no hay influencia del módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso en una institución educativa de Phara, 2021.*

**Tabla 17**

*Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test del módulo axiológico digital sobre la prevención del ciberacoso.*

	Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior Superior			
PRE TEST 4 – POS TEST 4	,267	,799	,206	-,176 ,709	1,293	14	,217

*Nota: elaboración propia*

*La Tabla 17 demuestra no hubo diferencia significativa en los resultados del pre test y post test en el módulo 4 correspondiente al axiológico digital obteniendo un p valor menor a la significancia ( $p=.217$ ), esto debido supuestamente a las fallas de conexión de internet; Por lo tanto, la hipótesis específica no se valida y se ratifica la hipótesis nula no; y no hay influencia del módulo axiológica digital sobre la prevención del ciberacoso en una institución educativa de Phara, 2021.*

**Tabla 18**

*Prueba estadística T Student para muestras emparejadas del pre y post test para determinar la influencia del módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso.*

	Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior Superior			
PRE TEST 5 – POS TEST 5	,533	,743	,192	,122 ,945	2,779	14	,015

*Nota: elaboración propia*

*En la Tabla 18 analiza los resultados obtenidos en el pretest y post test de la quinta dimensión referida a la eficacia del módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso logrando una significancia menor a .05 ( $p=.017$ ) demostrando que existe diferencia significativa entre la evaluación previa a la aplicación del módulo y la posterior en una Institución Educativa de Phara, 2021.*

## V. DISCUSIÓN

Analizando el objetivo general propuesto en la presente investigación, se pudo determinar que en un primer momento, los estudiantes de una Institución Educativa de Phara se evidenciaban en un 80% un nivel medio en el ciberacoso, en un 20% en el nivel bajo y un 0% en el nivel alto, mientras que después de la aplicación de un programa de intervención, los resultados fueron mejores, observándose que no se evidenció niveles altos del ciberacoso, el nivel medio se redujo a un 40% y el nivel bajo se incrementó al 60%. Por tanto, se logró resultados significativos en estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias al programa de alfabetización digital. De este modo se afianza lo encontrado por Moreira, Maldonado, y García, (2019) quienes también estudiaron el surgimiento del ciberacoso y el daño psicológico que causan las nuevas tecnologías de comunicación en una muestra más grande que la trabajada en esta investigación rescatando la importancia de la creación e implementación de programas de prevención y alfabetización digital para prevenir estas conductas de riesgo.

En cuanto al primer objetivo específico se pudo determinar que, en el pre test los estudiantes de secundaria presentaron en un 53% nivel medio de ciberacoso, un 47% presentaba nivel bajo y el 0% presentaban nivel alto, mientras que después de la aplicación del módulo instrumental digital los resultados fueron favorecedores observándose que no se evidenció niveles altos de ciberacoso, el nivel medio se redujo a un 13% y el nivel bajo se incrementó al 87% aplicando y demostrando la teoría creada por Area (2015) quien ha estudiado los beneficios del uso adecuado y practico de los medios tecnológicos para el desarrollo integral de los estudiantes.

En cuanto al segundo objetivo específico se determinó que, en un primer momento, los estudiantes de secundaria presentaban en un 40% nivel medio el ciberacoso, un 60% presentaba nivel bajo y un 0% presentaban nivel alto, mientras que posteriormente de la aplicación del módulo cognitivo digital, los resultados evidenciaron mejoras observándose que no se registraron niveles altos de ciberacoso, el nivel medio se redujo a un 20% y el nivel bajo se incrementó al 80%. Por tanto, se logró medianamente influenciar a estudiantes en la prevención del ciberacoso gracias a la ayuda del módulo cognitivo digital. En función a ello, se coincide con lo propuesto por

Area (2015) que explica la importancia del buen manejo del contenido que se encuentra en internet a disposición de los estudiantes y que no debe ser usado con la intención de dañar o vulnerar a otros.

Con respecto a los resultados obtenidos en el análisis del tercer objetivo específico se pudo determinar que, en la evaluación previa, los estudiantes de secundaria presentaban en un 73% de nivel medio de ciberacoso, un 27% presentaba un nivel bajo y el 0% presentaban un nivel alto, mientras que después de la aplicación del módulo comunicativo digital, los resultados no evidenciaron un impacto significativo siendo que no se alcanzaron niveles altos en el ciberacoso, el nivel medio se redujo a un 20% y el nivel bajo se incrementó al 80%. Por tanto, en cierta medida se logró mejorar la prevención del ciberacoso en los estudiantes gracias a la ayuda del módulo comunicativo digital, sin embargo, los resultados no han sido del todo alentadores debido a que probablemente en sus vidas diarias no cuentan con estrategias necesarias para entablar comunicación asertiva por lo que se les dificulta plasmarlo en la virtualidad lo que supone una intervención dirigida a las habilidades comunicativas de los estudiantes que deberá ser trabajado en sesiones de mayor duración y con actividades específicas que atiendan la necesidad observada lo que concuerda con lo expuesto por Briones y Ortiz (2016) quienes sostienen que la virtualidad ha afectado la capacidad asertiva de los seres humanos.

En cuanto al objetivo específico 4, se pudo determinar que, antes de la aplicación del programa los estudiantes de secundaria presentaban en un 13% nivel medio en el ciberacoso, un 87% presentaba un nivel bajo y el 0% presentaban un nivel alto, mientras que después de la aplicación del módulo axiológico digital, los resultados no constituyeron un impacto significativo observándose que no se evidenció niveles altos en el ciberacoso, el nivel medio se redujo a un 0% y el nivel bajo se incrementó al 100% lo que se justifica porque al inicio de la investigación los estudiantes mostraron niveles favorables con respecto al ciberacoso por lo que la intervención no supuso más que el mantenimiento o una ligera mejora de estos niveles. Noriega (2018) encontró resultados similares a los de esta investigación por lo que concluye que las redes sociales

correctamente utilizadas deben configurar una propuesta innovadora para el fortalecimiento y creación de valores en la práctica educativa.

Y finalmente, en cuanto al objetivo específico 5, se pudo determinar que, en un primer momento, que los estudiantes de secundaria presentaban en un 53% un nivel medio de ciberacoso, un 47% presentaba un nivel bajo y un 0% presentaban un nivel alto, mientras que después de la aplicación del módulo emocional digital, los resultados fueron mejores, observándose que no se evidenció niveles altos de ciberacoso, el nivel medio se redujo a un 20% y el nivel bajo se incrementó al 80%. Por tanto, se logró prevenir el ciberacoso en los estudiantes gracias a la ayuda del módulo emocional digital, sin embargo, es necesario trabajar aún más en ello ya que aún siente empatía en sí mismos. En este sentido, se coincide con De la Fuente, Lacasa y Martínez, (2019), concluyeron la alfabetización mediática de adolescentes, es importante conectar los entornos físicos y virtuales con trabajos cooperativos; y la necesidad de tener conocimiento de las comunidades que interactúan en redes sociales; así como aprovechar la narrativa transmedia en sumergirse en ambientes ficticios. Estos son los aspectos latentes para profundizar en estudios nuevos. En concordancia con Area (2015) quien manifiesta que la dimensión emocional son las experiencias provocadas en entornos digitales, la interacción en redes sociales con un buen manejo de la empatía digital.

## **VI. CONCLUSIONES**

En base a los resultados extraídos en el presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones.

### **PRIMERA:**

El programa de alfabetización digital propuesto y aplicado en este trabajo de investigación en general logró resultados favorables porque después de la intervención y el análisis de los datos mediante la prueba estadística T Student para muestras emparejadas se evidenciaron mejoras estadísticamente significativas ( $p=.002$ ). Lo que demuestra su influencia en la prevención y reducción de una conducta de riesgo como lo es el ciberacoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa de Phara (Tabla N°13).

### **SEGUNDA:**

Con respecto al primer objetivo específico se pudo evidenciar que existen diferencias altamente significativas en los resultados del pre test y el post test ( $p=.007$ ). Esto demuestra que el módulo de dominio instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso tuvo influencias positivas en los estudiantes de la Institución Educativa comprobando los beneficios que pueden tener el uso adecuado de los medios tecnológicos, como las redes sociales, en el desarrollo de la socialización de los estudiantes (Tabla N.º 14).

### **TERCERO:**

En cuanto al segundo objetivo específico sobre la influencia que tiene el módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso en los estudiantes, no se obtuvieron cambios significativos según los datos estadísticos obtenidos ( $p=.082$ ) (Tabla N° 15) esto porque probablemente el tiempo de aplicación del módulo no ha sido suficiente para concientizar a los estudiantes acerca de la importancia de manejar con responsabilidad el contenido que encuentran en las redes sociales.



**CUARTO:**

Los resultados obtenidos para el tercer objetivo específico no son favorables ya que después de la intervención y la aplicación del módulo comunicativo digital no se alcanzaron los niveles esperados ( $p=582$ ), lo que demuestra que probablemente los estudiantes todavía no cuentan con estrategias para alcanzar una comunicación asertiva en su vida diaria ni en la socialización mediante redes (Tabla N° 16).

**QUINTO:**

En cuanto al cuarto objetivo específico sobre la influencia que produce el módulo axiológico digital se pudo extraer que no se evidenciaron mejoras significativas según la prueba estadística T Student para muestras emparejadas ( $p=.217$ ) porque los estudiantes ya presentaban niveles favorables desde la evaluación del pre test (Tabla N° 17).

**SEXTA:**

Sobre el quinto y último objetivo específico que hace referencia a la influencia del módulo emocional digital se observó un impacto favorable ( $p=.015$ ), lo que indica que los estudiantes han aprendido a identificar sus emociones y como consecuencia a modificar su actitud con respecto al ciberacoso que alguna vez han ejercido o del que pudieron haber sido víctimas (Tabla N° 16).

## **VII. RECOMENDACIONES**

Es oportuno plantear las siguientes recomendaciones

### **PRIMERO:**

Implementar programas de prevención sobre el ciberacoso en la Institución Educativa de Phara para prevenir conductas de riesgo en los adolescentes.

### **SEGUNDO:**

Se recomienda que se generen espacios de dialogo y debate entre los estudiantes y docentes para que se compartan los beneficios del uso correcto de los medios de comunicación (redes sociales) y la influencia que éstas tienen en el desarrollo de los estudiantes, así mismo de los perjuicios que supone su mal uso.

### **TERCERO:**

Ejecutar módulos de información necesaria que se encuentren al alcance de los estudiantes sobre temas relevantes del ciberacoso.

### **CUARTO:**

Implementar mesas de dialogo en donde se respeten diferentes opiniones, esto permitirá que los estudiantes practiquen y desarrollen su comunicación asertiva con todos los miembros de la comunidad educativa.

### **QUINTO:**

Promover que futuros investigadores consideren las limitaciones de este estudio y las superen al momento de crear y aplicar nuevos programas para la prevención de conductas de riesgo en muestras más grandes con el fin de generar impactos más significativos.

### **SEXTO:**

Finalmente, se sugiere a los docentes, planificar una serie de actividades que impliquen la participación dinámica y sensibilizadora por parte de los estudiantes y que demande de ellos la prevención del ciberacoso.

## REFERENCIAS

- Abuín, V., Maestro, E., & Cordón, B. (2019). Internet, smartphones y redes sociales como factores determinantes en el incremento de casos de ciberacoso. *ESPACIOS*.
- Albornoz, D. (2020). ¿Qué nos dicen los datos de «No al Acoso Virtual» sobre las características de la violencia de género en línea en el Perú? *HIPERDERECHO*. Obtenido de <https://hiperderecho.org/2020/08/que-nos-dicen-los-datos-de-no-al-acoso-virtual-sobre-las-caracteristicas-de-la-violencia-de-genero-en-linea-en-el-peru/#:~:text=El%20n%C3%BAmero%20de%20casos%20registrados,han%20sid o%20registrados%20por%20informantes>.
- Álvarez García, D., Barreiro Collazo, A., & Núñez, J. C. (2017). Ciberagresión entre adolescentes: prevalencia y diferencias de género. *Revista Científica de Educomunicación*, 90.
- ÁlvarezGarcía, D., Núñez Pérez, J. C., Dobarro González, A., & Rodríguez Pérez, C. (2015). Factores de riesgo de cibervictimización en la adolescencia. *International Journal of Clinical Health Psychology*, 227.
- Anastacio, R. (08 de setiembre de 2020). Alfabetización digital: un nuevo camino para mejorar la educación en el país. (L. Republica, Entrevistador)
- Area Moreira, M. (2015). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *scielo*.
- Area Moreira, M. (2015). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Scielo*, 05.
- Area Moreira, M., Gutiérrez Martín, A., & Vidal Fernandez, F. (2012). *Alfabetización digital y competencias informacionales*. Editorial Ariel, S.A.
- Arias Cerón, M., Buendía Eisman, L., & Fernández Palomares, F. (2018). Grooming, Cyberbullying y Sexting en estudiantes en Chile según sexo y tipo de administración escolar. *Revista chilena de pediatría*.
- Arias Gonzales, J. L. (2020). *Proyecto de tesis Guía para la elaboración*. Arequipa.

- Ccanahuaray, E. (12 de Octubre de 2020). ¡Alerta papás! Crece acoso virtual de adolescentes y jóvenes, sobre todo desde Facebook. (K. Garay Rojas, Entrevistador)
- CRIDJ. (Abril de 2021). *Abuso de las nuevas tecnologías y acoso*. Obtenido de [https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/juventud/cridj-abuso\\_nuevas\\_tecnologias\\_y\\_acoso.pdf](https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/juventud/cridj-abuso_nuevas_tecnologias_y_acoso.pdf)
- De la Fuente Prieto, J., Lacasa Díaz, P., & Martínez Borda, R. (2019). Adolescentes, redes sociales y universos. *Revista Latina de Comunicación Social*.
- Del rey, R. e. (2015). Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire. *Computers in Human Behavior*.
- Domínguez Mora, R., Vargas Jiménez, E., Castro Castañeda, R., Medina Centeno, R., & Huerta Zúñiga, C. G. (2019). Ciberacoso como factor asociado al malestar psicológico e ideación suicida en adolescentes escolarizados mexicanos. *ACTA UNIVERSITARIA*.
- Flores Cabello, L. M. (2020). La alfabetización digital en el público adulto mayor. Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú. *COMHUMANISTAS*.
- Fraga Varela, F., Vila Couñago, E., & Martínez Piñeiro, E. (2020). Información y alfabetización digital de los preadolescentes gallegos (España): un estudio mixto. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*.
- Gómez Hurtado, I., García Prieto, F. J., & Delgado García, M. (2018). Uso de la red social facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. *perspectiva educacional*, 101.
- Gonzales Calatayud, V., Prendez, P., & Bernal Ruiz, C. (2020). Investigación sobre adolescentes que son observadores de situaciones de ciberacoso. . *Revista de Investigación Educativa*.

- Grupo de trabajo de la Guía Clínica de ciberacoso para profesionales de la salud. (2015). Guía clínica de ciberacoso para profesionales de la salud. *Plan de confianza del ámbito digital del Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Hospital Universitario La Paz, Sociedad Española de Medicina del Adolescente, Red.es. Madrid.*, 15.
- Herrera López, M., Romera, E., & Ortega Ruiz, R. (2017). Ciber-acoso (cyberbullying) en adolescentes de San Juan de Pasto, Colombia. Propiedades psicométricas del ECIPQ. *Desafíos de la Psicología 2017*.
- Melo, K. (11 de 01 de 2021). *Tecnologico de Monterrey*. Obtenido de CONECTA: <https://tec.mx/es/noticias/ciudad-de-mexico/educacion/cinco-tipos-de-ciberacoso-y-como-afectan-la-salud-mental-y-emocional>
- MINEDU. (2020). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Repositorio del Ministerio de Educación: <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6987/Pautas%20para%20prevenir%20y%20atender%20el%20ciberacoso%20dirigidas%20a%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDUC. (Marzo de 2020). Cuidádonos entre nosotros. 09.
- Molina, M. P., Furnari, A., & Hagelstrom, I. (2017). *Guía de sensibilización sobre*. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Moreira Ortiz, M. A., Maldonado Mejía, W. A., & García-Umaña, A. (2019). Vulnerabilidades en el uso de las tecnologías de la información: sexting y grooming en adolescentes. *Inclusiones*.
- Muñoz, L. (15 de Marzo de 2021). Brecha digital en el Perú: ¿Cómo vamos y qué nos falta para acortarla? (J. melgarejo bardales, Entrevistador)
- No al Acoso Virtual. (Marzo de 2021). *No al Acoso Vrtual*. Obtenido de <http://www.noalacosovirtual.pe/estadisticas/Reporte-estadistico-de-Acoso-virtual-marzo-2021.pdf>

- Noriega Benzaquen, S. A. (2018). *Las redes sociales en la formación de valores en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Capitán Fuerza Aérea del Perú José Abelardo Quiñones Gonzales – La Molina, 2017*. Lima.
- Núñez Fernández, O. (2021). Alfabetización Digital. *schoolrubric*.
- Núñez Fernández, O. (06 de enero de 2021). *SchoolRubric*. Obtenido de <https://www.schoolrubric.com/alfabetizacion-digital/>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., aPalacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ojeda Pérez, M., & Del Rey Alamillo, R. (2021). Prevenir e intervenir en los riesgos asociados a las tecnologías de la información y la comunicación: el caso del cyberbullying. *Tecnología, Ciencia y Educación*,, 59.
- Orosco Fabian, J. R., & Pomasunco Huaytalla, R. (17 de julio de 2018). *Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC*. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Educativa: <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e17.2298>
- Orosco Fabián, J. R., & Pomasunco Huaytalla, R. (2018). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Orosco Fabian, J. R., Gómez Galindo, W., Pomasunco Huaytalla, R., Salgado Samaniego, E., Casabona, Á., & César, R. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *SCIELO*.
- Orosco Fabián, J. R., Huaytalla, P., & Rocío. (2018). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Ortega Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*.
- Pérez Cáceres, S. P. (2017). WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres. Tesis de

Maestría, Tecnológico de Monterrey, Departamento Tecnológico, Funza. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11285/629859>

Ramírez, H. (12 de Marzo de 2021). *GRUPO ATICO34*. Obtenido de <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/author/helena/>

Ramos Antón, R., & Lachance, J. (2020). La utilización de tablets entre preadolescentes. los casos de zaragoza (España) y pau (Francia). *Perspectivas de la comunicación*.

Redondo Pacheco, J., Luzardo Briceño, M., Inglés Saura, C. J., & Rivas Rivero, E. (2018). Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga. *Psychologia. Avances de la Disciplina*.

Revista digital para la Educación. (2011). Revista digital para profesionales de la enseñanza. *Revista digital para la Educación*, 01.

Sánchez Domínguez, J. P., & Magaña Raymundo, L. (2018). Respuestas subjetivas al ciberacoso mediante teléfonos celulares: un estudio en adolescentes de educación secundaria. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.

Sandoval Ato, R. e. (2017). Riesgo suicida asociado a bullying y depresión en escolares de secundaria. *Revista Chilena de Pediatría*.

Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia. (2015). Guía clínica sobre el ciberacoso para profesionales de salud.

Temas para la Educación. (s.f.). Revista digital para profesionales de la enseñanza.

Tudela de Marcos, S., & Barrón López de Roda, A. (2017). Redes sociales: del ciberacoso a los grupos de apoyo online con víctimas de acoso escolar. *Escritos de Psicología*, 168.

UNIR REVISTA. (2020). *UNIR LA UNIVERSIDAD EN INTERNET*. Obtenido de La importancia de la alfabetización digital: <https://www.unir.net/educacion/revista/alfabetizacion-digital/>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

---

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

**TÍTULO:** Influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021

**AUTOR:** William Rodríguez Ñaca

---

Problema	Objetivos	Hipótesis	variables
<p><b>Problema principal:</b> ¿Qué influencia produce el programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b> ¿Qué influencia produce el módulo de dominio instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar que influencia produce el programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar que influencia produce el módulo de dominio instrumental digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> El programa alfabetización digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> El módulo de dominio instrumental digital influye de manera significativa; sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Alfabetización digital</b> Instrumental digital Cognitivo digital Comunicativo digital Axiológico digital Emocional digital</p> <p><b>Variable 2:</b> <b>Ciberacoso</b> Cibervictimización Ciberagresión</p>

---



¿Qué influencia produce el módulo de cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021?

¿Qué influencia produce el módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021?

¿Qué influencia produce el módulo axiológico digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021?

¿Qué influencia produce el módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021?

Determinar que influencia produce el módulo cognitivo digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

Determinar que influencia produce el módulo comunicativo digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

Determinar que influencia produce el módulo axiológico digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

Determinar que influencia produce el módulo emocional digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

El módulo cognitivo digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021

El módulo comunicativo digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021

El módulo axiológico digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

El módulo emocional digital influye de manera significativa sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021.

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	ITEMS	Escala de medición
<b>Alfabetización digital</b>	La alfabetización digital es la capacidad para enseñar el correcto uso de las nuevas tecnologías. Es necesario para ser competente y comprender de cómo trabaja la tecnología actual y para comprensiones de sus futuros usos (Núñez, 2021).	La alfabetización es proporcionar habilidades digitales y será medido a través de un programa de intervención de elaboración propia.	Instrumental Cognitivo comunicacional Axiológica Emocional	1,2 3,4 5,6 7,8 9,10	Programa de intervención.
<b>Ciberacoso</b>	El ciberacoso es cuando un niño, adolescente o adultos utilizan dispositivos digitales, como celulares o laptops, en redes sociales u otras plataformas del internet para amenazar, intimidar y acosar a una persona (Ramírez, 2021).	El ciberacoso es medido a través de un cuestionario para detectar la presencia del ciberacoso, es la versión española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ, 2016).	cibevictimización ciberagresión	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22	Escala ordinal.
<b>Variables intervinientes</b>	Clima escolar, Forma de participación de estudiante, Estrategia metodológica del docente hacia el programa de intervención, Institución Educativa mixta				
<b>Variables de control</b>	Sexo, grado de instrucción, edad de los estudiantes y desconocimiento de exposición de redes sociales				

## Anexo 3: Autorización de uso de instrumentos

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Header:** Gmail logo, search bar with "Buscar correo", and utility icons (help, settings, grid, UCV logo, profile).
- Left Sidebar:** "Redactar" button, "Recibidos" (89), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores", "Más", "Meet" (Nueva reunión, Mis reuniones), "Hangouts" (WILLIAM +), "No hay chats recientes", "Iniciar uno nuevo".
- Toolbar:** Navigation and action icons (back, forward, archive, report, delete, mute, snooze, reply, reply all, share, print, refresh, zoom, etc.).
- Email Content:**
  - Subject:** Solicito autorización de la prueba validada versión española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ). (Recibidos x)
  - From:** WILLIAM RODRIGUEZ ÑACA. Buenas noches Dra. Rosario del Rey Alamillo, Dra. Rosario Ortega y Dr. José A. Casas, I... lun, 17 may 13:10 (hace 8 días)
  - Reply From:** Rosario Ortega Ruiz (mar, 18 may 3:23 (hace 7 días)).
    - para mí, WILLIAM, delrey, jacasas
    - Estimado William,
    - vaya mi autorización para usar los instrumentos señalados, pero ya sabes que ello te obliga a citar la autoría de los mismos.
    - Por otro lado, siento decirte que no podremos involucrarnos en tareas de orientación o ayuda real en el proceso de análisis de datos (no tenemos tiempo para ello, al menos yo personalmente no lo podré hacer).
    - Por lo demás, adelante, utiliza esos importante instrumentos y avanza científicamente.
    - Saludos
    - ROR
    - Emeritus Prof. Dr. Rosario Ortega-Ruiz

Activar Windows

## Anexo 4: Instrumento original

Document downloaded from <http://www.elsevier.es>, day 10/05/2021. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

### CYBERBULLYING

EN ESTE APARTADO TE PREGUNTAMOS SOBRE TUS POSIBLES EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON CYBERBULLYING EN TU ENTORNO (CENTRO ESCOLAR, AMIGOS, CONOCIDOS), COMO VÍCTIMA Y/O AGRESOR. TUS RESPUESTAS SERÁN CONFIDENCIALES.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses? (Por favor, señala para cada ítem la respuesta que mejor te venga)

	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando el email o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Alguien ha dicho a otros palabras malsonantes sobre mí usando internet o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. He colgado información personal de alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **Anexo 5**

### **Anexo 5: PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA PREVENIR EL CIBERACOSO**

#### **Presentación del programa:**

La elaboración del programa de alfabetización digital para prevenir el ciberacoso, es una propuesta de intervención frente a la problemática encontrada en la Institución Educativa Pública de Phara. Los estudiantes aplicados serán de 15 estudiantes del tercer grado de secundaria. Este programa tendrá una duración 1 mes en presente año. las dimensiones a trabajar son la cibervictimización y ciberagresión, mediante la ejecución de actividades virtuales las cuales a su vez están diseñadas a cambiar la forma de pensar y actuar de los estudiantes ante el ciberacoso, además de generar en los mismos una participación de empatía frente a este problema de ciudadanía digital.

#### **Fundamentación del programa**

Las Tecnologías de Información y Comunicación han traído una revolución tecnológica a nuestra realidad educativa, es muy frecuente observar en los estudiantes el uso de smartphones y redes sociales, los efectos son positivos en este contexto de covid19, nos facilita una constante comunicación; pero al mismo tiempo, presenta efectos negativos, como son situaciones de acoso o violencia a través de dichos medios. La decisión de la elaboración de un programa de alfabetización digital para prevenir el ciberacoso, parte del análisis de la situación problemática presentada en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Phara, 2021.

Según (Area, 2015), la alfabetización digital ayuda al desarrollo de conocimientos y habilidades instrumentales y cognitivas y a partir de lo mencionado el estudiante tendrá que plantear y desarrollar valores y actitudes de naturaleza empática y emocional. El presente programa de alfabetización digital es un modelo educativo integral para el uso de las nuevas y se desarrollará en cinco módulos formativos (véase en el anexo 1).

La responsabilidad de los docentes y su preocupación frente a los casos de ciberacoso los lleva a buscar estrategias para su intervención, razón por la cual es necesario un mayor compromiso y formación o adiestramiento serio en este tema. (Bevilacqua, Shackleton, Hale, Allen, Bond, Christie, & Viner, 2017).

## Estructura modular

A continuación, se detallará en la tabla 5 la estructura modular del programa de alfabetización digital.

*Desarrollo de la estructura modular del programa de alfabetización digital*

Estructura modular		
Modulo	Objetivos generales	Objetivos específicos
<b>Modulo 1</b> “Aprender a conocer”	Conocer y prevenir el mal uso de las Redes sociales y Apps para el ciberacoso.	Conocer cómo se da el ciberacoso en redes sociales Aprenden a mantener los perfiles en las redes sociales en modo privado para evitar el ciberacoso.
<b>Modulo 2</b> “Aprender a hacer”	Analizar contenidos con pensamiento crítico y lectura minuciosa de posts en redes sociales acerca del ciberacoso.	Tener precaución al compartir información personal en redes sociales para no ser acosado por desconocidos. Analizar las publicaciones en sus redes sociales para tomar conciencia de la huella digital.
<b>Modulo 3</b> “Aprender a convivir juntos”	Desarrollar un conjunto de habilidades comunicativas para difundir contenidos de buen uso de las redes sociales.	Interactuar de forma apropiada utilizando las reglas de netiqueta del internet. reconocer a un posible acosador para evitar comunicarte y aprovechar la función de bloqueo.
<b>Modulo 4</b> “Aprender a ser”	Desarrollar valores éticos y democráticos para prevenir el ciberacoso.	Reportar los malos comportamientos informando a los responsables o proveedores de las redes sociales. Estimular la búsqueda de ayuda de un conocido cuando los afectados se encuentren en una situación digital incómoda.
<b>Modulo 5</b> “Aprender ayudar”	Fomentar valores positivos centrados en la empatía y la socialización para promover que los estudiantes se desarrollen como ciudadanos digitales responsables	Reflexionar sobre las consecuencias legales del ciberacoso y a que entidades públicas acudir. Socializar sobre el daño que produce el ciberacoso en redes sociales en interacción grupal.

## Desarrollo de sesiones

### Desarrollo de módulo 01

Aplicar un programa de alfabetización digital para prevenir el ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara.

---

#### MÓDULO 1: “Aprender a conocer”

---

**Objetivo general: Conocer y prevenir el mal uso de las Redes sociales y App para el ciberacoso.**

SESIONES	OBJETIVO EPECIFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 1	Conocer cómo se da el ciberacoso en redes sociales	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta un video: ciberacoso en redes sociales, videogramas, smartphones.</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20'
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizan una presentación en diapositiva sobre el Facebook es el medio en línea favorito usado para acosar a los jóvenes.</li> <li>• Dan a conocer las ideas importantes del ciberacoso</li> <li>• Elaboran un mensaje de concientización mediante la pregunta ¿qué consejo le darías a tus compañeros para prevenir el ciberacoso?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• texto</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> </ul>	50'
		FINAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• portafolio</li> </ul>	20'



SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 2	Aprenden a mantener los perfiles en las redes sociales en modo privado para evitar el ciberacoso.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta un video: Privacidad y ciberacoso en redes sociales</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• Video</li> </ul>	20'
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crean una contraseña segura para su cuenta de Facebook</li> <li>• Editan la información básica de su perfil de Facebook.</li> <li>• configuran su Facebook para quienes pueden ver sus publicaciones.</li> <li>• Reflexionan sobre la privacidad en redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• texto</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> </ul>	50'
		FINAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da conocer que informaciones no deben estar expuestas de modo público en el Facebook.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• Facebook.</li> <li>• portafolio</li> </ul>	20'

## MÓDULO 2: “Aprender a hacer”

**Objetivo general: Analizar contenidos con pensamiento crítico y lectura minuciosa de posts en redes sociales acerca del ciberacoso.**

SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 1	Saber tener precaución al compartir información personal en redes sociales para no ser acosado por desconocidos.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta el video: redes sociales y privacidad</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20'
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisan las publicaciones de su Facebook y configuran quienes pueden verlos.</li> <li>• Saben evitar que le etiqueten en fotos sin su consentimiento.</li> <li>• Saben ocultan publicaciones antiguas o que exponen su privacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> </ul>	50'
		FINAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminan las publicaciones con contenido de información personal.</li> <li>• Eliminan contenido que identifiquen que pueden ser utilizados para ciberacoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• portafolio</li> </ul>	20'

SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 2	Analizar las publicaciones en sus redes sociales para tomar conciencia de la huella digital.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta un video: ¿Tienes privacidad de verdad en las redes sociales?</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20' y/o
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analizan publicaciones en el Facebook.</li> <li>• reconocen los comentarios ofensivos y sus consecuencias en el Facebook.</li> <li>• Reflexionan sobre la consecuencia de publicaciones en sus redes sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• texto</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> </ul>	50' y/o
		FINAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminan comentarios ofensivos del Facebook.</li> <li>• Eliminan cuentas de Facebook que no utilizan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• portafolio</li> </ul>	20' y/o

---

### MÓDULO 3: “Aprender a convivir juntos”

---

**Objetivo general: Desarrollar un conjunto de habilidades comunicativas para difundir contenidos de buen uso de las redes sociales.**

SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 1	. Interactuar de forma apropiada utilizando las reglas de netiqueta del internet.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta el video Netiqueta para redes sociales.</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20'
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los consejos de netiqueta para facilitar la convivencia en las redes sociales para una ciudadanía digital ética.</li> <li>• Reflexionan de las reglas de netiqueta que se siguen en redes sociales.</li> <li>• Realizan una presentación de 10 reglas básicas de netiqueta en redes sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• texto</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• Facebook</li> </ul>	50'
		FINAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• Portafolio</li> <li>• Facebook</li> </ul>	20'

SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 2	reconocer a un posible acosador para evitar interactuar y aprovechar la función de bloqueo.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta un video: ¿Cómo actuar ante el ciberacoso? Ignora y bloquea.</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20'
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizan la presentación de unas diapositivas ¿Cómo reconocer a un reconocen si están siendo víctima de acoso sexual ciberacosador?</li> <li>• Conocen las herramientas para borrar y bloquear a un acosador.</li> <li>• Reflexionan sobre la interacción en redes sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• texto</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• Texto</li> </ul>	50'
		FINAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminan a los contactos que no conoce de Facebook.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone y/o laptop</li> <li>• portafolio</li> </ul>	20'

---

**MÓDULO 4: “Aprender a ser”**

---

**Objetivo general: Desarrollar valores éticos y democráticos para prevenir el ciberacoso**

SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 1	Reportar los malos comportamientos informando a los responsables o proveedores de las redes sociales.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta el video insultos y amenazas en Facebook.</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20' y/o
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conocen los contenidos ofensivos en redes sociales</li> <li>• conocen ¿Cómo reportar iinsultos y Amenazas en Facebook a los responsables de Facebook? Toma Medidas al Instante.</li> <li>• Reflexionan de las consecuencias que trae ofender en Facebook</li> <li>• Reportan a usuarios que les insultan en el Facebook.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• texto</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• Facebook</li> </ul>	50' y/o
		FINAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• Portafolio</li> <li>• Facebook</li> </ul>	20' y/o

SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 2	Estimular la búsqueda de ayuda de un conocido cuando los afectados se encuentren en una situación digital incómoda.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta un video: ciberacoso sexual a niños/as y adolescentes y su prevención</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado</li> <li>• analizan una presentación de como pedir ayuda en caso de ciberacoso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20' y/o
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conocen a las personas que les puedan ayudar en caso de ciberacoso</li> <li>• Reflexionan en caso de no pedir ayuda a un adulto cuando es acosado virtualmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• Texto</li> </ul>	50' y/o
		FINAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentan con sus padres sobre el peligro que corren al ser acosado virtualmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• Portafolio</li> <li>• Facebook</li> </ul>	20' y/o

---

**MÓDULO 5: “Aprender ayudar”**

---

**Objetivo general: Fomentar valores positivos centrados en la empatía y la socialización para promover que los estudiantes se desarrollen como ciudadanos digitales responsables**

SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 1	Reflexionar sobre las consecuencias legales del ciberacoso y a que entidades públicas acudir.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Se proyecta el video Nos protegemos contra el acoso virtual</li> <li>• Reflexionan a través de interrogantes sobre el video presentado.</li> <li>• Analizan las consecuencias legales del ciberacoso y que entidades acudir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• video</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• texto</li> </ul>	20' y/o 50'
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los pasos para denunciar mediante la página web: <a href="http://www.noalacosovirtual.pe">www.noalacosovirtual.pe</a></li> <li>• Reflexionan sobre las consecuencias legales del ciberacoso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• Facebook</li> </ul>	y/o
		FINAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora un mensaje a que medios digitales acudir en caso de ser víctima de acoso virtual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• Portafolio</li> <li>• Facebook</li> </ul>	y/o 20'



SESIONES	OBJETIVO EPECÍFICO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
SESION 2	Socializar sobre el daño que produce el ciberacoso en redes sociales en interacción grupal.	INCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los acuerdos de convivencia para la sesión.</li> <li>• Crean un grupo de Facebook para difundir la prevención del ciberacoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• video</li> </ul>	20' y/o
		PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• socializan las actividades más significativas que se desarrollaron durante la aplicación del programa grupo de Facebook.</li> <li>• Toman en cuenta las reglas de seguridad, netiqueta y privacidad a la hora difusión del grupo de Facebook.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Facebook</li> <li>• texto</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> </ul>	50' y/o
		FINAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difunden el grupo de Facebook de prevención del ciberacoso a la comunidad educativa de Phara.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp</li> <li>• Smartphone</li> <li>laptop</li> <li>• portafolio</li> </ul>	20' y/o

## Anexo 6: Fiabilidad de la prueba piloto

### → Fiabilidad

#### Escala: escala de fiabilidad del cyberbullying

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	22

## Anexo 7: Fiabilidad del pre y post test

---

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

---

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

---

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,815	,889	2

---

---

<b>Estadísticas de elemento</b>			
	Media	Desv. Desviación	N
PRETEST	2,93	2,890	15
POSTEST	1,13	1,642	15

---

## Anexo 8: Validación por expertos de programa de alfabetización digital



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Presenta suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Naca Merma Edwin

DNI: 01263149   Nº colegio profesional: .....

Especialidad del validador: Docente en Educación Secundaria de Educación para el Trabajo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de mayo del 2021.

  
Edwin Naca Merma  
Firma del Experto Informante.  
DE LA EDUCACIÓN  
DNI: 01263149



Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA PARA SU APLICACION

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANA MARITZA BOY BARRETO  
DNI: 06766507

Especialidad del validador: ...METODOLOGIA E INVESTIGACION CIENTIFICA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2021

  
Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr<sup>h</sup>/ Mg: Psic. Andrea Elena Pomareda Vera.

DNI: 71314738       Nº colegio profesional: 39320

Especialidad del validador: Psicología clínica y educativa infantil y adolescencial.

04 de junio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

Activar Windows  
Ve a Configuración para ac

## Anexo 9: Carta de consentimiento

# Influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021

Objetivo de la investigación: Determinar que influencia produce el programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021

**CONSENTIMIENTO INFORMADO** Por favor lea esta información cuidadosamente antes de decidir su participación en el estudio:

Descripción (opcional)

**Beneficios:** Mediante su participación, contribuirá al conocimiento general sobre la alfabetización digital, lo cual es relevante para prevenir el ciberacoso.

Descripción (opcional)

**Confidencialidad:** Toda opinión o información que Ud. nos entregue será tratada de manera confidencial. Nunca revelaremos su identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no usaremos su nombre ni tampoco revelaremos detalles suyos ni respuestas que permitan individualizarlo. Sus datos serán resguardados en un archivo digital al que sólo tendrá acceso el investigador. Los datos sólo serán usados para la presente investigación.

Descripción (opcional)

**Participación voluntaria:** Su participación es completamente voluntaria. Se puede retirar del estudio en el momento que estime conveniente. Para ello, basta que cierre u abandone la página web con el cuestionario.

Descripción (opcional)

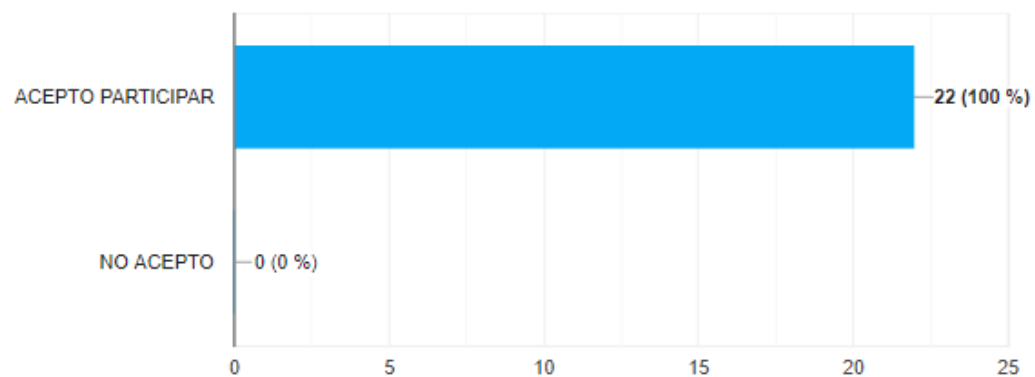
Contacto: Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar con el autor de esta investigación, profesor William Rodríguez Ñaca, al siguiente email: wrodriguezna@uvcvirtual.edu.pe

Descripción (opcional)

¿Está Ud. dispuesto a completar el cuestionario que le presentaré a continuación? Si es así, por favor haga clic en el botón respectivo: \*

ACEPTO PARTICIPAR

NO ACEPTO



## Anexo 10: Autorización del cuestionario piloto

### SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

#### Solicitud:

Solicito autorización para realizar un cuestionario de cyberbullying a diez estudiantes de la institución Educativa Secundaria "José Antonio Encinas" de Huancasayani

Prof. Hilbert Halanoca Añari  
Director de la I.E.S "José Antonio Encinas" de Huancasayani

#### Estimado Señor director:

Reciba usted mi cordial saludo y estima personal, quien se dirige a usted es, William Rodríguez Naca, docente del ámbito de Phara, con el debido respeto me presento ante Ud. y expongo.

Que siendo estudiante de Post Grado en Maestría de "Psicología Educativa" en la Universidad "Cesar Vallejo" me es necesario evaluar de 10 estudiantes de 3° de secundaria como un plan Piloto del instrumento y tenga **CONFIABILIDAD** en la zona. El instrumento consta de 22 preguntas que serán enviados por el Formulario de Google Formulario mediante un link, Cabe señalar que el instrumento de **cyberbullying ECPQ** es conocido a nivel Internacional y tiene validaciones psicométricas en el Perú.

Los resultados obtenidos, sólo serán empleados con fines institucionales y académicos.

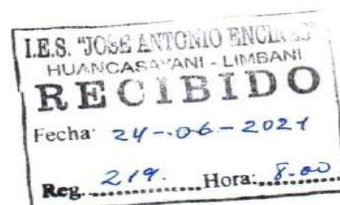
Por tanto, solicito su autorización respectiva.

Me despido agradeciéndole su atención y reiterándole mi admiración hacia su calidad Profesional.

#### ADJUNTO:

Formato del instrumento

  
.....  
William Rodríguez Naca  
43158705





## **AUTORIZACIÓN**

El director de la Institución Educativa Secundaria "José Antonio Encinas" de Huancasayani del distrito de Limbani, autoriza que, el estudiante de Post Grado en Maestría "**Psicología Educativa**" de la Universidad "**Cesar Vallejo**", **William Rodriguez Ñaca**, realice la aplicación del instrumento cuestionario de **cyberbullying (ECPQ)** como una prueba Piloto a los estudiantes del tercer grado de Secundaria de Nuestra Institución.

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
JOSE ANTONIO ENCINAS  
HUANCASAYANI  
  
PROF. GILBER HALLAYTA HANARI  
DIRECTOR

## ANEXO 10: Autorización para la aplicación del programa de alfabetización digital

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Phara, 03 de junio del 2021

Prof. Samuel Minaya Gonzales  
Director de la I.E.S. "Sagrado Corazón de Jesús"

**ASUNTO:** Permiso para realizar Proyecto de Tesis en la institución que representa.

De mi especial consideración.

Es grato saludarlo cordialmente expresándole los sinceros deseos de permanentes éxitos profesionales, así como logros en la gestión Institucional que tan dignamente dirige.

Aprovecho la oportunidad para presentarme como estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo (UCV), **William Rodríguez Naca**, con el fin de solicitarle tenga a bien autorizarme el permiso para realizar el proyecto de tesis en la institución que representa, la Institución Educativa Secundaria Sagrado corazón de Jesús de Toldoqueri. Dicho proyecto obedece a un trabajo netamente académico, intitulado: "**Influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021**" al cual corresponderán acciones específicas como aplicación de instrumentos y otros similares.

El recojo de información para dicho proyecto o lo necesario que demande el trabajo se podrá coordinar directamente entre el investigador y su despacho, a quien usted designe.

Espero de una resolución favorable a esta solicitud por el bien de la investigación y lo académico, y aprovecho para reiterarle mi agradecimiento por su atención.

Atentamente,



Rodríguez Naca, William  
Estudiante de Post grado – Psicología Educativa  
Universidad César Vallejo

I.E.S. "SAGRADO CORAZON DE JESUS"	
TOLDOQUERI - PHARA	
MESA DE PARTES	
Registro N°	01
Folios	01
Fecha	04/06/2021
Hora	10:30
FIRMA	ef

## **AUTORIZACIÓN**

El director de la Institución Educativa Secundaria "Sagrado Corazón de Jesús" de Toldoqueri del distrito de Phara, autoriza que, el estudiante de Post Grado en Maestría "**Psicología Educativa**" de la Universidad "**Cesar Vallejo**", **William Rodriguez Naca**, realice su proyecto de tesis denominado: "**Influencia del programa de alfabetización digital sobre la prevención del ciberacoso en estudiantes de una Institución Educativa de Phara, 2021**" la aplicación del programa será a los estudiantes del tercer grado de Secundaria de Nuestra Institución.



  
Lic. **Samuel Angel Minaya González**  
DNI: **02543655**  
**DIRECTOR**