



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Enseñanza a Distancia en tiempos de pandemia en una  
institución educativa del Callao**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Tasayco Huamán, Norma Jacqueline (ORCID: 0000-0002-9474-2579)

**ASESORA:**

Dra. Nagamine Miyashiro, Mercedes María (ORCID: 0000-0003-4673-8601)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mi padre celestial que me permitió llegar hasta este momento, lograr mis objetivos personales, profesionales darme la oportunidad de aprender a ser buena persona y profesional. A mi distinguido y amado esposo por su apoyo incondicional en las situaciones más difíciles y por supuesto los más felices, a mi familia que son motivación constante, a mis hijos Félix y Emily que me ayudaron con su entusiasmo en esta investigación quienes son mi inspiración para buscar respuestas en educación para dejarles un futuro mejor.

## **Agradecimiento**

A mis docentes de la Universidad César Vallejo, a mi dilecta y distinguida Asesora de tesis: Dra. Nagamine Miyashiro Mercedes María, quien gracias a su paciencia y consejos innumerables han contribuido a que se logre esta ansiada investigación.

## Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	8
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.1.1. Tipo de investigación	22
3.2. Categorías, Subcategorías	22
3.3. Escenario de estudio	23
3.4. Participantes	24
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6. Procedimiento	26
3.7. Rigor científico	26
3.8. Método de análisis de información	27
3.9. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS	55
ANEXOS	62

- Anexo 1 Matriz de categorización apriorística
- Anexo 2 Guía de preguntas apriorísticas
- Anexo 3 Enlaces de grabaciones de entrevistas/ Consentimiento informado
- Anexo 4 Códigos utilizados
- Anexo 5 Imágenes de las entrevistas
- Anexo 6 Recolección de datos
- Anexo 7 Redes de síntesis

## Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de Categoría y Sub Categorías	22
Tabla 2 Actividades	52

## Índice de figuras

Figura 1 Modelo pedagógico	29
Figura 2 Metodología de enseñanza	32
Figura 3 Metodología de enseñanza a distancia	34
Figura 4 Planificación a largo plazo	36
Figura 5 Planificación a corto plazo	38
Figura 6 Proceso de enseñanza	40
Figura 7 Materiales y recursos de enseñanza	42
Figura 8 Herramientas tecnológicas de enseñanza	44
Figura 9 Factores que dificultan el proceso de enseñanza	46
Figura 10 Lecciones aprendidas	48

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo interpretar el proceso de enseñanza a distancia que aplicaron los docentes en tiempo de pandemia. La metodología empleada fue el enfoque cualitativo, paradigma interpretativo, el diseño se basa en un estudio de caso, se empleó el método de síntesis y análisis, la técnica de la entrevista en base de tres subcategorías: modelo pedagógico, planificación de la enseñanza y proceso de enseñanza, participaron 10 informantes expertos y claves, logrando interpretar que existe dificultad en actualizar la metodología para lograr una enseñanza a distancia por la escasa capacitación, se logró conocer que el temor al uso de la tecnología ha impedido una rápida transformación de la enseñanza a distancia, se explica que el docente aplica estrategias activas y dinámicas. Se determinó que los factores que dificultó la enseñanza fueron la carencia de herramientas tecnológicas y baja conectividad para la interrelación sincrónica, finalmente se describe como una lección aprendida que a pesar de que no existe una propuesta de metodología en enseñanza a distancia brindada por el estado, la vocación, la voluntad y la resiliencia del docente ha logrado una atención personalizada a distancia con calor humano brindado al estudiante logrando transformar su enseñanza con recursos propios.

Palabras clave: Enseñanza a distancia, docente, pandemia, proceso de enseñanza, herramientas tecnológicas.

## Abstract

The aim of this research was to interpret the distance learning process applied by teachers in times of pandemic. The methodology used was the qualitative approach, interpretative paradigm, the design is based on a case study, the method of synthesis and analysis was used, the technique of the interview based on three subcategories: pedagogical model, teaching planning and teaching process, 10 expert and key informants participated, managing to interpret that there is difficulty in updating the methodology to achieve distance learning due to the scarce training, it was possible to know that the fear of the use of technology has prevented a rapid transformation of distance learning, it is explained that the teacher applies active and dynamic strategies. It was determined that the factors that hindered teaching were the lack of technological tools and low connectivity for synchronous interrelationship, finally it is described as a lesson learned that although there is no proposal for methodology in distance learning provided by the state, the vocation, the will and resilience of the teacher has achieved a personalized attention at a distance with human warmth provided to the student managing to transform their teaching with their own resources.

Keywords: Distance learning, teaching, pandemic, teaching process, technological tools.



## Resumo

O objetivo desta pesquisa foi interpretar o processo de ensino a distância aplicado pelos professores em tempos de pandemia. A metodologia utilizada foi a abordagem qualitativa, paradigma interpretativo, o desenho é baseado em um estudo de caso, utilizou-se o método de síntese e análise, a técnica da entrevista baseada em três subcategorias: modelo pedagógico, planejamento pedagógico e processo de ensino, 10 especialistas e informantes-chave participaram, conseguindo interpretar que há dificuldade em atualizar a metodologia para alcançar o ensino a distância devido à escassa formação, foi possível saber que o medo do uso da tecnologia tem impedido uma rápida transformação do ensino a distância, explica-se que o professor aplica estratégias ativas e dinâmicas. Foi determinado que os fatores que dificultaram o ensino foram a falta de ferramentas tecnológicas e a baixa conectividade para a inter-relação síncrona, por fim é descrito como uma lição aprendida que, embora não haja proposta de metodologia no ensino a distância fornecida pelo Estado, a vocação, a vontade e a resiliência do professor têm alcançado uma atenção personalizada à distância com o calor humano proporcionado ao aluno que consegue transformar seu ensino com seus próprios recursos.

Palavras-chave: Ensino a distância, ensino, pandemia, processo de ensino, ferramentas tecnológicas.

## I. INTRODUCCIÓN

Con gran incertidumbre se inició el año 2020 al conocerse el primer diagnóstico confirmado de coronavirus en Wuhan, provincia de Hubei, China. Inicio la pandemia que posteriormente migró de manera rápida a Europa y Latinoamérica convirtiéndose en la pandemia con mayores casos de contagio y muertes registradas en el mundo hasta la fecha. El coronavirus ha generado una crisis nunca vista principalmente en el campo educativo, ocasionando el cierre de las Instituciones educativas, por ende, la limitación de los estudiantes al asistir de manera presencial, dando una sorprendente transición a las clases a distancia o remotas, las mismas que se venían dando de manera presencial en casi la totalidad de las escuelas de más de 190 países, según información actualizada (Cepal-Unesco, 2020)

La pandemia por Covid- 19, es en la actualidad un tema de agenda mundial, desde su aparición ha ocasionado un gran problema cuyas consecuencias tienen relación directa con la salud, el aspecto económico, laboral, social y político con gran impacto en la educación; esta enfermedad ha llegado a contagiar a personas de cada continente y la cantidad de contagiados se incrementan a diario en África, las Américas y Europa, donde se ha concluido con un año escolar 2020 de manera suigéneris, cada país ha garantizado que las clases continúen, aun teniendo una cantidad importante de estudiantes sin conectividad, ni recursos y/o herramientas tecnológicas para lograr el aprendizaje a distancia y que con creatividad e ingenio los docentes han logrado adaptarse a esta nuevas condiciones a distancia, asimismo empresas con propuestas de Innovación Educativa Global de Harvard, HundrED, la Dirección de Educación y Habilidades de la OCDE y la Práctica Global de Educación del Grupo del Banco Mundial están brindando orientaciones y recursos para atender estas grandes necesidades (World et al., 2020)

En marzo del 2020 la Coalición Mundial para la Educación se instaló logrando proponer y desarrollar soluciones equitativas de educación a distancia para facilitar el retorno seguro de los estudiantes a las Instituciones educativas cuando estas reabran sus puertas y lograr la continuación de la educación en el tiempo que dure la crisis sanitaria. Unesco como miembro de la Coalición, realizó

el seguimiento mundial de los obligatorios cierres de escuelas nacionales o locales y del número de estudiantes que lamentablemente han sido afectados, logrando coordinar con los funcionarios de los Ministerios de Educación sobre la respuesta educativa a la pandemia por Covid- 19 (Unesco, 2020)

De acuerdo a las cifras brindadas por Cepal – Unesco a los primeros seis meses del año 2020 más de 1, 200 millones de estudiantes en el mundo no tuvieron clases presenciales en sus respectivas instituciones educativas debido a las normativas emitidas en sus países, con más de 90% de estudiantes afectados, en América Latina y el Caribe que ascienden a 160 millones de perjudicados en el sector educación que cursan diversos niveles y modalidades, en 33 países que pertenecen a Latinoamérica y el Caribe, en algunos casos han realizado un retorno escalonado desde el 25 de mayo del 2020 con fuertes medidas de seguridad sanitaria, que posteriormente han retornado al confinamiento por rebrotes, esta situación ha obligado a las autoridades educativas implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje no presencial utilizando Internet, educación a distancia en las modalidades sin línea u off line, mientras que en 22 países adoptaron como estrategia la utilización de ambas modalidades, 04 países utilizaron estrategias en línea por contar con las condiciones necesarias para ello y 02 países que no logran tener conectividad, destacando en 18 países el aprendizaje asincrónico en el uso de las plataformas virtuales, como base principal para la enseñanza aprendizaje, cabe mencionar que solo en 04 países se ofrecía a la fecha clases presenciales (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá), en 23 países realizan difusiones de transmisiones televisivas educativas por vías de telecomunicación populares de uso masivo como las emisoras con ondas de radio o la televisiva (Cepal-Unesco, 2020).

Resultados actuales en las encuestas de la Unesco, dan cuenta que en 59 Estados se refleja la lamentable realidad que se observa en el mundo, donde 58 de ellos tiene a disposición alguna plataforma para recibir las enseñanzas en línea. Algo que también preocupa es que el 64% de los docentes de diversas modalidades y niveles educativos que respondieron a la encuesta realizada para conocer estadísticamente como están afrontando el cambio repentino de enseñanza demostró que no cuentan con las competencias digitales suficientes para realizar la enseñanza a distancia o en línea utilizando el internet, el 80% de los padres

tampoco conocen suficientemente las herramientas digitales para orientar a sus hijos y el 48% de los estudiantes no están preparados para recibir la enseñanza virtual (United Nations Educational, 2020)

Según (Britez, 2020) en su estudio comparativo donde aborda el evento pandémico actual puso la mirada a los países de: Paraguay, Argentina y Brasil, da a conocer las medidas políticas y educativas, histórico-hermenéutico, con enfoque epidemiológico y sostiene que el impacto al conocerse el primer caso positivo en Paraguay por el Covid -19 no se compara a los fenómenos suscitados y descritos en publicaciones periodísticas, leyes como antecedentes o la pandemia de 1918. El resultado arrojado demuestra que se deben consolidar las acciones pertinentes y urgentes para no perder el año escolar, es necesario solicitar del apoyo logístico, acceso a uso de los medios virtuales para el aprendizaje y realizar clases a distancia para dar paso al aprendizaje no presencial, término que a menudo se usa como sinónimo de aprendizaje en línea, educación no presencial, educación por mensajería, estudios a distancia, aprendizaje abierto y dúctil o cursos abiertos masivos en línea (MOOC). Cabe mencionar que las características comunes de cualquier forma de aprendizaje a distancia es la separación maestro-alumno por espacio o tiempo, o ambos con el uso de medios y tecnología para permitir la comunicación y el intercambio durante el proceso de aprendizaje a pesar de esta separación. Esto se puede lograr a través de materiales de aprendizaje impresos, o transmisiones masivas unidireccionales (programas de radio y televisión), o mediante el intercambio basado en la web utilizando canales de redes sociales o plataformas de aprendizaje como lo describe (Hodges et al., 2020) situación que es recurrente en la actualidad.

En el Perú el Ministerio de Educación, establece un capítulo nacional de una muy importante iniciativa con la coalición para la Educación, que en total cuenta con más de 100 colaboradores de diversos países en el mundo para unir esfuerzos respaldado por un equipo eficiente y de connotada experiencia nacional e internacional que ayudarán permanentemente para que cada país se empodere de la estrategia “Aprendo en casa” como la plataforma educativa digital, contando con la transmisión por radio y tv, implementada con el fin de continuar con el servicio educativo durante el estado de emergencia con limitaciones para el tránsito en

virtud de asegurar el derecho inherente a la educación de todas y todos en el mundo que suma más de 08 millones de escolares en todos los niveles educativos. En esa perspectiva, el Perú declara a nivel nacional el estado de emergencia desde el 16 de marzo del 2020 y que a la fecha se viene prorrogando, se dispuso el aislamiento social como medida obligatoria para todos los ciudadanos, por las graves implicancias que el virus ocasionaría en los ciudadanos de la nación a consecuencia del Covid- 19 (Ministerio de Educación, 2020). Ante esta situación, es sumamente relevante resaltar, que las Unidades ejecutoras, instituciones educativas, gremio magisterial, políticos, padres de familia y la sociedad en pleno, han asumido esta tarea para definir, implementar y aplicar las medidas necesarias para no perder el año escolar 2020, considerando a “Aprendo en casa” como una de las estrategias a utilizar los entornos virtuales de aprendizaje.

Dadas estas circunstancias en la Región Callao se viene aplicando la normativa vigente además de diversificar, adecuar y contextualizar las experiencias de aprendizaje que se indican en la plataforma de “Aprendo en casa”, considerando las indicaciones y orientaciones para las Instituciones de educación regional, Gobiernos Regionales y Unidades de Gestión Educativa Local para asegurar el derecho a la educación y atención de las necesidades de aprendizaje a los estudiantes, utilizando plataformas diversas (uso de internet en línea, tabletas, televisión, celulares, radio entre otros); En aplicación de la normativa vigente que regula como debe implementarse estrategias para que el sistema educativo continúe en la nueva normalidad, considerando la información científica y el aporte de las ciencias asociadas al aprendizaje; en la actualidad la utilización de los medios y recursos digitales adquiere una importancia coyuntural por las posibilidades que se presentan, posibilitando que los docentes desarrollen procesos de enseñanza que estén a la altura de lo que realmente requieren en esta circunstancia y contexto educativo actual predominando el soporte emocional.

En las Instituciones educativas del Callao, se implementó una Gestión escolar a Distancia y por ende los docentes realizan el trabajo remoto desarrollándose reuniones a través de videoconferencias para aplicar estrategias pedagógicas tomando en cuenta la enfermedad por coronavirus como tema transversal para desarrollar las competencias curriculares, se programan las metas

anuales y expectativas durante este periodo no presencial a distancia con los docentes, además para que ellos conozcan los recursos y programas de “Aprendo en casa” de la plataforma Web del Ministerio de Educación y Perú Educa que se publican semanalmente por competencias, desarrollándose por nivel, grado y modalidad del sistema educativo (Ministerio de educación, 2020) se concluye que ciertamente la educación a distancia expresa un término general en el que se considera la enseñanza y aprendizaje se hace referencia a estudiantes y docentes que no se encuentran situados en el mismo lugar, por lo que el estudio de las estrategias apropiadas de enseñanza y efectos en el aprendizaje a distancia en el tiempo de pandemia merece documentarse y describirse al respecto analizando el conocimiento alcanzado dada la emergencia sanitaria implementada por la enfermedad del Covid -19 por ser un hecho histórico y trascendental en el cual no hay registro de fenómenos anteriores en el país, por eso es de relevancia en la actualidad dentro del marco de la enseñanza y sirve como engranaje para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible al 2030 una educación de calidad.

Por otro lado, se consideró que la justificación epistemológica de esta investigación surge ante el cambio repentino de la educación del ser humano debido a la pandemia y al existir un déficit de conocimientos e información básica de como enseñar a distancia en instituciones públicas y niveles diferentes al superior en tiempo de pandemia, con esta investigación se pretende interpretar y dar a conocer este hecho no solo histórico sino trascendental como aporte al conocimiento que será referencia a futuras investigaciones, respecto a la justificación teórica, se ha priorizado el aspecto teórico, que es de suma importancia para enriquecer el conocimiento sobre la forma de enseñanza a distancia que realizan los docentes en el tiempo de pandemia, a la luz de la estrategia nacional “Aprendo en casa” a distancia debido a las diversas normativas que prohíben la presencialidad en las Instituciones educativas, cabe destacar que se centró en la explicación, descripción de procesos y en las informaciones de los actores de la enseñanza, que conducen el proceso de enseñanza de manera destacada, logrando mayor conectividad con sus estudiantes, experiencias que aportan al conocimiento existente por ser innovadora y contemporánea al conocimiento de las ciencias de la educación, porque se está interpretando y explicando cómo se enseñó en esta institución educativa en tiempos de pandemia buscando que sea

parte de los antecedentes de investigación y respecto a su Justificación práctica se sustentó en rescatar las estrategias, metodologías, reflexiones, aciertos y errores de la enseñanza que se viene desarrollando en una Institución educativa, puesto que si se ignoran se repetiría los mismos errores y considerar que estas experiencias obtenidas en el periodo de pandemia son suigéneris porque esta Institución asumió de manera creativa su función de enseñar pues no hubo precedente alguno, dando la posibilidad de generar sus propias estrategias de enseñanza, análisis que brindó un gran aporte por ser reflexivo, práctico a fin que deje un testimonio de la realidad docente en tiempos de pandemia, asimismo se considera la Justificación social porque esta investigación contribuye con el logro de una “ Educación de calidad”, detallado en el objetivo 04 de desarrollo sostenible con miras al 2030, en cuanto a visualizar las lecciones aprendidas y dejara una propuesta de mejora para alcanzar una enseñanza docente acorde a los objetivos del milenio propuestos (Unidas Naciones, 2018) finalmente en la Justificación metodológica se desarrolló una metodología bajo el diseño el estudio de caso con su respectiva técnica y método que nos permitan recabar información de fuentes primarias o directas, en la Institución Educativa Virgen de Fátima N° 5051 con amplia trayectoria al servicio de la educación que ha logrado obtener reconocimientos locales, regionales y nacionales que ante la situación de pandemia ha destacado al tomar medidas únicas con docentes y estudiantes logrando un alto porcentaje de conectividad y que se encuentran involucrados en lograr superar esta situación suigéneris dando soluciones creativas, colegiadas y coordinadas a la problemática actual, que no han sido consideradas por otras instituciones de la localidad asimismo permitió describir la conducta humana, realizada para explicar el proceso de enseñanza de los docentes en una situación diferente a la habitual y abordar este tema por ser de carácter laboral e institucional.

En vista de estas situaciones que afectan directamente a la educación, a los estudiantes y a los docentes en forma concreta que se encuentran realizando un trabajo remoto a distancia en una Institución educativa de la Unidad de Gestión educativa Local del Callao específicamente, se plantea la siguiente pregunta. ¿Cómo se realiza la enseñanza a distancia en tiempos de pandemia en una Institución Educativa del Callao?

Se formuló el problema general: ¿Cómo se realiza la enseñanza a distancia en el tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao? Además, se consideró problemas específicos pertinentes: (a) ¿Qué características presenta el proceso de enseñanza a distancia en tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao ?, (b) ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza a distancia que utilizan los docentes en el tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao?, (c)¿Cuáles son los principales factores que dificultan el proceso de enseñanza a distancia en el tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao?, (d) ¿Cuáles son las lecciones aprendidas en la enseñanza a distancia en tiempo de pandemia en una institución educativa del Callao?

Asimismo, se consideró el Objetivo general: Interpretar el proceso de enseñanza a distancia que aplicaron los docentes en el tiempo de pandemia en una institución educativa del Callao. Se detalló los objetivos específicos :(a) Conocer el proceso de enseñanza a distancia de los docentes en tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao, (b) Explicar cuáles son las estrategias de enseñanza a distancia aplicadas por los docentes en el tiempo de pandemia en una institución educativa del Callao, (c) Determinar cuáles fueron los factores que dificultaron el proceso de enseñanza a distancia en tiempo de pandemia en una institución educativa del Callao. (d) Describir las lecciones aprendidas en la enseñanza a distancia de los docentes del en tiempos de pandemia en una institución educativa del Callao.



## II. MARCO TEÓRICO.

El presente estudio contó con antecedentes internacionales investigativos que se asemejan a la realidad existente y se procedió a recuperar estas experiencias. En Georgia uno de los 188 países que ha suspendido las clases presenciales (Basilaia & Kvavadze, 2020) en su estudio de caso donde utilizan la plataforma *Google meet* para la educación en tiempos de pandemia considerando que es una necesidad el distanciamiento y continuar con el proceso de enseñanza desde diferentes ubicaciones, con una muestra de 950 estudiantes en cuyos resultados validan la estrepitosa migración a la enseñanza presencial a la enseñanza en línea demostrando así que la utilización de esta medida se ha logrado de manera exitosa evitando la pérdida del año académico escolar y puede ser útiles para otros países e incluso en el retorno de la presencialidad proponiendo que puede iniciarse una enseñanza mixta, Georgia al igual que nuestro país se basa en una educación tradicional que viene evolucionando sin querer a una educación *online* pero con dificultad por la escasa capacidad de conectividad de los estudiantes ya que tienen problemas técnicos y no todos los docentes garantizan la calidad del método de enseñanza en línea, por lo que es importante resaltar que es primordial actualizar las leyes educativas, capacitar y brindar dispositivos y herramientas gratuitas a los actores de la educación, sin embargo es preciso destacar la posición masiva de los docentes para afrontar esta situación demostrando una vez más que los cambios en educación son asumidas por el docente y depende mucho de ellos el que sean provechosas o sea un fracaso y esto es un aspecto por considerar, desarrollar y valorar como una capacidad inherente a las característica en el docente a la resiliencia, ya que se observa que las autoridades no fortalecen es más no es considerada que es relevante en la función docente y debe estar considerada como parte de la dimensión personal del docente como lo mencionan (Segovia-Quesada et al., 2020) en su estudio de investigación cualitativa en la que utilizó la entrevista demostrando que la resiliencia tiene importancia en el proceso o desarrollo de enseñanza.

Por su parte (Ruiz-Rojas, 2020) en base a sus resultados cualitativos obtenidos de entrevistas a informantes en Ecuador destaca el uso de una metodología basada en plataformas virtuales, como una solución a estas nuevas

formas de aprender e interrelacionarse logrando una comunicación efectiva, logrando abordar bases pedagógicas como el aprendizaje online, considerando fundamental la teoría del conectivismo, el constructivismo entre otros, considerando estas teorías un complemento para el logro de la enseñanza, alcanzando principios integradores, un papel activo y colaborativo del estudiante como la actualización docente en la aplicación de su metodología, coincidentemente con los investigadores (Mishra et al., 2020) precisan que la percepción en los docente y estudiantes es de adaptabilidad positiva logrando ajustes importantes en sus actividades personales, sin embargo se demostró una marcada transición para acostumbrarse al modo de enseñanza en línea, en lo negativo la demanda debió ser regulada aplicando horarios respecto a la conectividad, además de una limitante que es la falta de dispositivos, sin duda es una gran responsabilidad de los gobiernos nacionales garantizar y financiar soluciones pertinentes para superar estas dificultades en la enseñanza .

Las estrategias implementadas están orientadas por la preocupación relacionada con la equidad, la inclusión y la necesidad de garantizar que el diseño y la entrega del aprendizaje a distancia no exacerben las desigualdades sociales y educativas existentes. Es preciso que la planificación de estrategias de aprendizaje a distancia sea más integral, deben orientarse a cubrir las necesidades inmediatas de mitigación, así como por el logro de los objetivos a largo plazo. Más allá de la respuesta a la limitaciones actuales, los denodados sacrificios para implementar el aprendizaje a distancia en escala en todos los niveles de educación brindan lecciones valiosas y pueden sentar las bases para los objetivos de construir sistemas educativos más abiertos, inclusivos y flexibles después de que haya pasado la pandemia de Covid -19, como detalla (Arias, E. y Viteri, 2019) en América Latina los estudiantes con mayores recursos tienen mejor acceso a tecnología en casa y que su uso educativo fuera de la escuela es entre 23 % y 27 % dando como inferencia que en la escuela 07 de cada 10 estudiantes tienen acceso a recursos en sus escuelas lo que si garantiza un propósito educativo a diferencia del uso en casa, Por otra parte, (Uzun, 2021) sostiene que en Turquía en un estudio fenomenológico de una investigación cualitativa se analizó las dificultades que enfrentarían los estudiantes, destacando que una de las consecuencias es el bajo aprendizaje de los estudiantes y otros problemas asociados a la salud del

estudiante y docente por las largas horas de exposición al brillo de un equipo tecnológico frente a los ojos.

En Indonesia (Ismail et al., 2021) y en Uruguay (Stebniki, 2019) precisaron que es de vital importancia plantear una gran inversión pública en la asociación del uso de la computadora en la práctica docente y observar el impacto en la educación, como primordial objetivo dar accesibilidad al alumno a la computadora para desarrollar las actividades del currículo y que el docente adopte a la tecnología para actualizar la escuela sin temores ya que el verdadero constructivismo debe ir de la mano con la computadora y la capacitación docente en tecnología en vista que los estudiantes tienen gran inquietud y deseo de seguir conociendo como es el aprendizaje en línea en un posible retorno a la presencialidad podrían participar en una educación mixta y en concordancia a lo que plantean (Arias y Viteri, 2019) en América Latina los estudiantes con mayores recursos tienen mejor acceso a tecnología en casa, cuentan con herramientas actualizadas cumpliendo con el aislamiento social debido a la amenaza de Covid -19 los sistemas educativos afrontan un reto sin precedentes a raíz de los cierres masivos de escuelas exigidos como parte de la estrategia para evitar más muertes ante la propagación de Covid -19. Las agencias gubernamentales están trabajando con organizaciones internacionales, socios estratégicos de la sociedad civil y privada para brindar educación de forma remota a través de una combinación de tecnologías para garantizar la continuidad del estudio y el aprendizaje basados en el plan de estudios para todos. Establecer o ampliar las estrategias de aprendizaje a distancia es una respuesta de todo el sector a la interrupción repentina de los procesos educativos como resultado de cierres inesperados de escuelas Covid -19, propuestas que ya avizoraba ( Siemens, 2004) demostrando que el aprendizaje no es una actividad individual y que nuestra sociedad debe transformarse a una sociedad digital con conexiones ,conectividades y redes que conduzcan al aprendizaje.

Por otro lado (Moreira & Zapata-Ros, 2021) indican como la enfermedad del covid 19 hoy pandemia mundial ha afectado a la educación, basados en evidencias de autores que han realizado estudios de casos para dar a conocer las políticas públicas y programaciones desarrolladas para asumir esta crisis, logrando destacar que existe mayor evidencia en estudios investigativos de la enseñanza en el nivel

universitario o superior que en otros niveles educativos y que las dificultades más notorias son aquellas en la carencia de una visión estratégica de la educación digital, resaltando que existe una gran diferencia entre las prácticas de enseñanza de emergencia remota y de la metodología de educación en línea que en muchos casos confundida, es más sin percepción aparente en los estudiantes y que los mismos docentes confunden, sin embargo el hecho de experimentar ha dado frutos permitiendo que el año académico no se pierda y que la adaptación a este nuevo modelo muestra el nivel de responsabilidad docente en la diversificación de sus métodos de enseñanza y en los estudiantes la capacidad de desarrollar su aprendizaje autónomo dando paso a un rediseño exitoso de la educación típica a la enseñanza a distancia como efecto de la pandemia por Covid -19 temas que concuerdan con los investigadores (Portillo et al., 2020) que afirman que en México, el resultado del análisis sobre la enseñanza remota en emergencia recabado en la experiencia de 44 docentes y 116 estudiantes que desde su punto de vista teórico y con un investigación de carácter exploratorio lograron indagar el uso de los dispositivos en fines educativos, la implementación de recursos tecnológicos, la evaluación y la adaptación de los mismos a la situación de emergencia, los resultados demuestran que la laptop y el celular son los recursos de mayor uso para el envío y respuestas de las actividades educativas, sostienen además que se ha incrementado el tiempo y dedicación en la enseñanza, evaluación y recepción de las evidencias que consideraron también sus debilidades y carencias tecnológicas y la necesidad de atenderlas para no generar más brechas, desigualdad y discriminación, los docentes subrayaron que han tomado protagonismo en su rol docente y que los estudiantes reconocen el esfuerzo y dedicación que la plana docente ha demostrado al afrontar esta situación de noche a la mañana.

En los antecedentes nacionales, (Pizan et al., 2020) sostienen que causa mucha alarma la situación actual, los estudiantes no son indiferentes ante esta nueva normalidad, es de relevancia evaluar las consecuencias del Covid -19 que no ha permitido continuar con las clases habituales dando origen a medidas rápidas para acceder la enseñanza, en el Perú ha logrado tener una solución útil con el uso de las videoconferencias de la sesión de aprendizaje en las universidades de medicina, esta estrategia también ha sido adoptada por otros niveles educativos lo

cual al desarrollarse como una metodología de poco contacto con el estudiante podría acrecentar la brecha de desigualdad por falta de dispositivos tecnológicos, sin embargo otro aspecto a mencionar es cuanto podrán aplicar los docentes estrategias metodológicas que motiven y capten el interés de los estudiantes acostumbrados a la tecnología, por lo que en este estudio evidencia la necesidad de actualizar la metodología pedagógica en línea .

En relación a lo investigado por (Bullón, 2021) presenta un análisis y revisión con enfoque cualitativo de la implementación en el uso de herramientas y plataformas tecnológicas cuyos resultados se enfocan en indagar en el proceso y respuesta del docente frente a la adaptación de su estrategia en la transición temporal y necesaria a la educación virtual demostrando que los docentes se han motivado en el uso de las herramientas tecnológicas con ello impulsando al docente a apropiarse de una novedosa didáctica adaptada a la enseñanza virtual generando auto aprendizajes y una adaptación creciente al enfoque de educación virtualizada y coincide con (Huaita & Hancoco 2020) quienes en su estudio también a la metodología y herramientas utilizadas por los docentes para determinar si se adaptaban a esta nueva experiencia en tiempo de pandemia cuyos resultados evidenciaron el cambio del rol docente de una educación presencial a la virtual logrando adoptar un rol de facilitadores y guías de los procesos de enseñanza logrando que los estudiantes se vuelvan autónomos y que lograron sus aprendizajes previstos y concluyen que a través de las herramientas virtuales los estudiantes alcanzaron ser gestores de su propio aprendizaje sin dejar de lado el rol docente, en este sentido (Acosta et al., 2020) implementaron la reconstrucción de hechos para determinar el grado de satisfacción en estudiantes y en sus docentes, respecto a la propuesta educativa virtualizada durante el aislamiento social por Covid- 19 investigación de carácter exploratorio descriptivo con una muestra importante de 1156 estudiantes y 130 docentes que pasaron de la cotidianidad a una situación diferente, a pesar que las acciones tomadas en las prácticas pedagógicas son parecidas han surgido distintas formas de denominarla: enseñanza remota, educación on line, educación presencial mediada por tecnología o un similar educación remota de emergencia, para describir que producto de la reconstrucción de las acciones académicas en tres etapas : (a)El aseguramiento caracterizado por el diseño de acciones, (b)El reordenamiento,

constituyendo la versión del modelo de educación presencial con mediación virtual y (c) La Implementación como bastión en la orientación docente y la observación de su práctica, respecto a la satisfacción se logra evidenciar aceptación de los estudiantes y docentes que ya han tenido un acercamiento a la educación a distancia y en los que evidenciaron menores niveles de satisfacción fue debido a la escasa infraestructura tecnológica la falta de residencia ante situaciones de emergencia por lo que se concluye que para que se logre una satisfacción total se debería lograr el trinomio de tecnología, resiliencia y metodología en la enseñanza.

No necesariamente en situación de pandemia se han desarrollado investigaciones que consideran a la educación no presencial con utilización de tecnología y virtual en este sentido (Zuñe & Rosas, 2016) demostraron al realizar talleres de sensibilización en el uso del *Facebook* como herramienta pedagógica innovadora para potenciar el interés y motivación en los estudiantes de contabilidad de la Universidad César Vallejo donde se logró un aprendizaje moderno, dinámico y significativo, con el manejo de herramientas web 2.0, obtener un 97.5% de vistas en su propuesta como alternativa para adaptar la enseñanza tradicional a nuevos entornos virtuales dando gran relevancia al desarrollo de enseñanza en los estudiantes donde mostró que el 97.5 % logro satisfacción con la metodología de enseñanza aplicada, el 97.5 % logro comunicación fluida con el docente y estudiante, el 92% mostró conformidad en el uso de las herramientas utilizadas en el proceso de enseñanza, el 95% mostró actitudes positivas el momento de evaluación de los aprendizajes y el 91% de estudiante aprobaron la asignatura demostrando que en condiciones habituales, si es factible la aplicación de herramientas virtuales para perfeccionar la metodología de enseñanza.

Asimismo (Borgobello et al., 2019) precisan en su investigación de diseño cualitativo que las tecnologías para la información y comunicación como herramienta necesarias para enseñanza son positivas, motivadoras e innovadoras tal como las describen los docentes en las apreciaciones positivas y negativas del uso de estas herramientas en su práctica pedagógica en el marco de un taller sobre *Blended learning* en una universidad pública de Argentina, el estudio de diseño descriptivo que se enfoca en analizar tres aspectos educativos, el primero; rol docente, en el cual resaltó que el trato motivador y colaborativo seguido de las

experiencias, que se tornaron de manera autónoma y con regulación externa y en el tiempo demostrando que fue pertinente la experiencia, pues al encontrarse en situaciones no habituales dio la posibilidad de la autonomía y distribución adecuada del mismo, posibilidad que no la consideraban en la enseñanza presencial, en consecuencia, este estudio precisa la necesidad de involucrar a la tecnología en los procesos pedagógicos habituales, esencialmente los procesos de enseñanza.

En razón a las limitaciones en la circulación de los ciudadanos peruanos en atención a los decretos supremos publicados en el periódico El Peruano durante la prohibición del ejercicio de libertad de tránsito que hasta la actualidad está vigente, a fin de garantizar el servicio educativo todas las Instituciones educativas en el ámbito público o privado se dispuso que la prestación del servicio será a distancia a partir del 06 de abril del 2020 como disposición en prevención del Covid- 19 y evitar su propagación Minedu (2020) por lo que se desarrollo la implementación de Estrategia nacional de educación a Distancia “Aprendo en casa” determinado su aplicación en la instituciones educativas de su jurisdicción y así logren contextualizar y adaptar su programación según sea el caso para lograr los objetivos del currículo nacional y utilizar las herramientas y metodologías para lograr este fin, para las Instituciones educativas del estado se les solicita aplicar las excepciones contempladas para el desarrollo del año escolar 2021 (Minedu, 2020) por considerar dada las circunstancias las propuestas de la coalición mundial para la contingencia de la educación documento donde se sugiere que los docentes deben continuar con sus estudiantes para garantizar la continuidad del aprendizaje, considerándose en esta reglamentación en el punto 5.4.1.3. la educación a distancia o educación no presencial por no compartir el mismo espacio físico, precisando que la enseñanza se realizara utilizando los de medios de comunicación locales ya sean escritos y tecnológicos logrando acompañar a sus estudiantes, cabe mencionar que el escenario a distancia los docentes laboraron de manera remota desde su domicilio ajustando sus horarios a las necesidades de los estudiantes y consolidando sus acciones en un informe digital mensual de las actividades en el marco del trabajo remoto según (Minedu, 2021c)

En Perú (Mesía, 2014) manifiesta respecto a la Teoría de la enseñanza, que dentro del proceso educativo la enseñanza es predominante y destaca dos actores

relevantes el docente y el estudiante, por su naturaleza en la transmisión del saber por descubrimiento mediado por el docente, asimismo sostiene que el acto de enseñar depende de una capacidad pensante del que enseña como el del que aprende, en este sentido también existe una enseñanza intuitiva basada en las impresiones comúnmente realizada por los padres de familia y por muchos docentes resalta estas características por ser funcional, Inductiva, bibliográfica, experiencial, interdisciplinaria, colaborativa, multimetodológica y multidimensional las cuales se ven con mayor predominancia en la enseñanza universitaria pero que no deja de tener vigencia en otros niveles educativos.

Para (Siemens, 2012) define que el conectivismo brinda una mirada objetiva a la enseñanza desde una perspectiva digital, considerada como una teoría de aprendizaje a través de la conexión sistemática del conocimiento proporcionado por las herramientas de aprendizaje y donde el aprendiz logra el conocimiento, que por sí solo no lograría de manera significativa, por lo que es de vital importancia destacar que el punto medular de origen en el conectivismo es el individuo que al conectarse con otras fuentes de conocimiento desarrollan en él a través de las conexiones que han formado estudio que en sus conclusiones destaca el hecho de la habilidad de conectarse por sí mismo a fuentes que requiere y que presenta un modelo de aprendizaje con movimientos tectónicos (de adentro hacia afuera) donde el aprendizaje se ha tornado social y ha dejado de ser individual o interna para dar paso a redes de inteligencia humana para crear conocimiento con la capacidad de construir e incluir conocimiento a través de las redes coincidiendo con (Medina et al., 2019) quienes definen que el conductismo con su fase de la máquina de enseñanza, puede lograr el aprendizaje asistido por computadora, que con el constructivismo basado en el procesamiento de información se lograría un aprendizaje semejante al de la computadora y el cognitivismo es una propuesta para la era digital integrando el uso de las redes como fuente de comunicación e información describiendo cada uno de ellos para, en este sentido (Picciano, 2017) propone el modelo multimodal, en el presunto que la educación en línea ha evolucionado en un lugar dentro de la trayectoria de educación a distancia, definió al examinar los marcos teóricos de la educación en línea relacionada con la tecnología demostrando que este modelo integra diversas propuestas pedagógicas de diferentes teóricos y constructores de modelos reconocidos, sobresaliendo la



propuesta de Terry Anderson quien descarta de este modelo alguna propuesta con algún elemento presencial.

(Yuste, 2016) coincidió con (Ovalles, 2014) y Medina et al. (2019) en que el avance tecnológico transforma el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando oportuno el trabajo corporativo y en redes, se enfatiza que la inclusión de las tecnologías *web* es una propuesta conectivista para aprender y conocer siguiendo el modelo conectivista como lo manifiesta (Siemens, 2012a) en la entrevista Socializando el aprendizaje abierto, manifiesta que es importante conocer como el estudiante necesita socializar y desarrollar sus habilidades en redes sociales para lograr sus experiencias de aprendizaje significativo con enfoque en las conexiones por ser una fortaleza que logra que las piezas conectadas se relacionen y logren un aprendizaje. Evidenciando la gran misión del docente en personalizar como aprende el estudiante y desarrollar en él la capacidad de comunicarse con sus pares y reflexionar como debe enseñar la escuela tomando en cuenta las conexiones.

(Rapanta et al., 2020) en su artículo original, de tipo exploratorio con aplicación de entrevistas cuyas preguntas desnudan los desajustes entre la enseñanza en línea y la remota respectivamente, ofrecen las experiencias de expertos seleccionados en el conocimiento didáctico de los contenidos que en inglés es Pedagogical Content Knowledge (PCK) donde incluyen estrategias técnicas y administrativas concernientes al aprendizaje en línea con fundamentos pedagógicos y conocimientos para desarrollar experiencias de aprendizajes en los estudiantes en las que amalgaman tres pautas ideales de presencia: social, cognitiva y facilitadora con el propósito de dar soporte metodológico a docentes universitarios o docentes con poca práctica en la aplicación de la enseñanza en línea, poniendo de manifiesto una reflexión sobre las estrategias de enseñanza a utilizar en situaciones de dificultades, resultados que enmarcan tres prioridades: diseño de aprendizaje basada en la combinación de enfoques, presencia del docente se refiere a una presencia social de cercanía y evaluación considerada como el proceso más desafiante que debe ser regulada con la autonomía y la capacidad ética del estudiante situación que se evidencia también en nuestro país. Para finalizar presentan lecciones aprendidas basadas en la reacción de los actores de la educación ante la pandemia por covid-19 demostrando que no solo las

prácticas educativas cambiaron por el distanciamiento sino que están evolucionando también en metodología, tarea que el docente desde su concepción no solo aplica una composición de conocimientos y habilidades, actitudes y valores, los maestros deben recibir fortalecimiento de como aplicar lo aprendido en tecnología y sus herramientas en situaciones reales con y sin crisis con metodología y tecnología para pasar de la reflexión a la acción conciente.

(Whittle et al., 2020) con el propósito de brindar un marco educativo que trascienda a la pandemia y que sea utilizada entornos de enseñanza remota en situaciones de emergencia, han logrado obtener información referente a las experiencias de profesores que con la aplicación de una encuesta referente la práctica de su pedagogía a distancia, en línea, a los desafíos y posibilidades que exponen esta difícil situación. Al respecto al primer punto los informantes manifestaron que la distancia ostaculizó el contacto social debido a los estudiantes no estaban acostumbrados a estos entornos y respecto a los desafíos el proceso de evaluación es difícil por lo que se sugiere adoptar un enfoque con estrategias que le permita el éxito similar situación se vió comprometida en la retroalimentación debido a que en la mayoría de casos no respondían a la evaluación formativa motivo por el cual hay un vacío metodológico en estas situaciones de enseñanza que se deben superar a corto plazo, en concordancia con (García et al., 2017) que sostuvieron que según las actividades aplicadas la metodología del docente es presencial y no presencial, destaca que la educación *on line* en la universidad tiene en la actualidad mayor demanda metodología que está siendo adoptada por otros niveles educativos debe considerar las competencias y presencia docente para la enseñanza entre las que destaca la carencia de indicaciones específicas , pero si destaca que es pertinente capacitar al docente para lograr mejores procesos de enseñanza, concuerdan con (Dalle & Ariffin, 2018) quienes definen que el educador debe responder a las necesidades actuales de los estudiantes logrando una pedagogía viva apoyada con instrumentos que concuerden con su mundo digital en conclusión los autores afirman que el uso de las plataformas debe equilibrarse entre la necesidad del estudiante y la pedagogía de la enseñanza en conclusión los autores mencionados de las relevancia a la utilización de metodologías de entornos virtuales y tecnológicos para desarrollar su enseñanza en tiempos de pandemia

Por su parte los investigadores (McAleavy et al., 2020) manifiestan que en contexto de covid el maestro a distancia enfrenta desafíos como :Planificación, adaptación y evaluación en el proceso de enseñanza para asegurar la equidad con los desfavorecidos, destaca la “presencia docente” en su labor a distancia que inicio con desventaja pues adapto la presencialidad de su enseñanza a una modalidad aun no practicada en su totalidad ya sea por radio, tv o en línea, exhibiendo desafíos en la utilización de recursos educativos abiertos (REA) y el aula invertida en concordancia con (Huarcaya, 2018) cuya contribución de su estudio es en el marco de distinguir la importancia de las estrategias de enseñanza del docente en el nivel superior para lograr desarrollar en el estudiante una experiencia significativa en la utilización de dispositivos móviles en función a las plataformas virtuales de enseñanza y como estrategia innovadora el “aula invertida” ambos enfatizas en que es una prioridad las estrategias de enseñanza docente.

En este contexto es preciso detallar y explicar el manejo de las herramientas tecnológicas para lograr la enseñanza, uno de los recursos utilizados en esta situación de aislamiento social a nivel mundial, se encuentra en una situación nunca antes vista contra el aumento de casos de la enfermedad, realizando pruebas rápidas y moleculares como parte de los protocolos y tratamiento e investigaciones en busca de la cura y de la vacuna, prohibiendo los viajes, exigiendo el cumplimiento de la cuarentena a todos los ciudadanos del mundo, suspendiendo reuniones como eventos de carácter deportivos, conciertos artísticos o musicales, la apertura de universidades e Instituciones Educativas asumiendo el reto y demostrando una respuesta rápida los docentes han logrado que en un gran porcentaje de estudiantes no pierdan el año escolar durante la crisis sanitaria con la utilización de plataformas virtuales para lograr la enseñanza y aprendizaje, Según (Sanz, 2020) coincidiendo con (Sánchez, 2020) quien describe como las diversas plataformas enriquecen la labor docente y facilitan el proceso de enseñanza de las matemáticas, desarrollando en el docente creatividad, brindando facilidades a los estudiantes para seguir profundizando en su aprendizaje y que tanto en el docente como estudiante se está desarrollando la competencia de autonomía y de manera autodidacta lograr un nuevo modelo pedagógico en el marco de las aulas virtuales por estado de pandemia coincide con (Chang & Yano, 2020), el continuar con la educación en tiempos de pandemia la educación a distancia para garantizar el

derecho a la educación es la mejor opción que se ha tomado en la actualidad, existen muchas herramientas tecnológicas que son de fácil acceso como el uso del WhatsApp, Hotmail, Gmail, plataformas digitales las cuales nos permiten poner en práctica el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual determinando un aspecto muy preocupante a tomar en cuenta en esta situación, que puede agravar aún más el problema, es el hecho de tener un sistema educativo que no se encontró preparado para implementar una educación a distancia, acorde a la situación actual muchos menos a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, tenencia, conocimiento y utilización en la tecnología de punta y conectividad a los mismos. Esta situación se agravaría en los sectores de mayor pobreza: zonas rurales, zonas de frontera, comunidades campesinas y de estudiantes con necesidades especiales.

A consideración de (Huamani, Valencia & Ramirez, 2019) ellos manifiestan que las tecnologías de información y comunicación no son utilizadas adecuadamente por los docentes debido a su básico conocimiento y que solo mejorando el desempeño docente se logra un aprendizaje significativo, este estudio sugiere la utilización de software educativos además demostró que si cumplen con funcionalidad con situaciones definidas y que sus aplicaciones de interacción mejoran las experiencias por reconocimiento de voz con gran utilidad en el terreno educativo y como una innovadora alternativa en la enseñanza en situaciones no convencionales coincidiendo con (Karabudak, 2020) respecto a la comprensión sobre la adaptación a la enseñanza a distancia, investigación cualitativa que dio como resultado que tenían problemas técnicos para comunicarse con los estudiantes por la débil conexión de internet y la ausencia de estudiantes concluyendo que esto causaba ansiedad en los docentes.

Por su parte los autores (Ferdig et al. 2020) dan a conocer en su libro donde tocan temas de enseñanza y formación docente durante la epidemia de covid 19 una investigación excepcional enmarcada en la etapa inicial y desenvolvimiento profesional de los docentes en situación presencial y a distancia logra evidenciar claramente cómo se desarrolló el servicio docente a través de Historias de campo categorizándolas en los siguientes aspectos que a continuación se menciona (a) Estrategias pedagógicas en línea (b) Comunidad y colaboración (c) Experiencia de

campo y alternativas de formación docente previas al servicio ,(d) Métodos y pedagogía de formación de maestros antes del servicio (e)Herramientas digitales, (f) Problemas de equidad (g) Desarrollo profesional de educadores K-16 lo cual compila las experiencias de campo que pueden servir de guía y como referencia de buenas prácticas pedagógicas adecuándolas en nuestro contexto.

En relación a lo investigado por (Fardoun et al., 2020) en un estudio exploratorio para reflexionar sobre las principales dificultades que enfrentaron las instituciones educativas en el marco de los procesos de enseñanza y aprendizaje y su inicio de virtualización de los mismos que por supuesto no inician con el Covid 19 se realizó una encuesta que participaron 102 docentes con el fin de conocer sus apreciaciones sobre los procesos de enseñanza- aprendizaje que desarrollaron en la etapa de confinamiento encontrando que en Perú está el mayor porcentaje de desconocimiento de modelos pedagógicos pertinentes, programas como el Blended learning y de Carencia de Recursos tecnológicos, desconocimiento en el uso de plataformas tecnológicas y dificultad para realizar seguimiento al alumnado respecto a la evaluación del aprendizaje del alumnado, consideran que las plataformas más utilizadas en la muestra, al respecto a que estrategias a utilizado es la del portafolio llegando a un 40% de utilización, respecto a la interacción han determinado que es buena, por lo que proponen un modelo de evaluación como plan de contingencia en el tiempo de pandemia por ser un proceso contante pero a su vez muestra que existe una necesidad de tener docentes que conozcan de herramientas tecnológicas para una pertinente transformación digital en estos tiempos de pandemia.

En otro aspecto muy importante en Alemania, los autores (König et al., 2020) explican como 89 profesores asumieron el adaptarse a la enseñanza fuera de la escuelas, donde el 27 % eran de primaria, presentando resultados de manera descriptiva de la encuesta realizada en mayo y junio del 2020, en aspectos como: el contacto con los estudiantes en la enseñanza, para cumplir mínimamente con las competencias de aprendizaje, demostrando que la mayoría logro asignar actividades y otorgar retroalimentación a sus estudiantes, respecto a las competencias docentes para demostrar si son capaces de aplicar la tecnología con modelos de vanguardia como Technological PedAdogical Content Knowledge (TPACK) y conocimientos en tecnología asociada a la enseñanza digital para incluir

las tecnologías de información y comunicación, demostrando que en el 78% de docentes informaron que su formación tecnológica fue crucial para el cumplimiento de sus labores y que los docentes que carecían de esta formación inicial tuvieron más dificultad para realizar la evaluación formativa, aspectos que se deben considerar como una lección aprendida y tomarlas en cuenta para que cada país deba invertir en formación tecnológica docente asociada a la metodología y enseñanza, asimismo (Bao, 2020) demuestra estrategias de enseñanza en línea, rutinas exitosas logradas del estudio de caso realizado en el campus de la universidad de Pekin, en el que determina un total de cinco elementos importantes de la práctica docente de alto impacto para la educación en línea, en los que toma en cuenta el diseño inruptivo, la entrega de información instructiva, apoyo de los profesores a los estudiantes, participación en mejora de los aprendizajes, plan de contingencia en el uso de plataformas de educación en línea.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativo, el cual tiene como características ser flexible, para poder describir, interpretar y explicar la realidad del docente que realizo su labor de manera remota con estudiantes de la institución educativa matriculados para el año lectivo, aplicando la normativa vigente y describir como realizo la enseñanza a distancia según (Carhuancho, et al. 2019) y que por su finalidad es básica al admitir de manera amplia un análisis del conocimiento Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica, (Concytec, 2018)

##### Diseño de investigación

Al tratarse de una situación en particular de relevancia en una población determinada el diseño aplicado Estudio de caso según (Hernández & Mendoza, 2018) que va a permitir explicar, describir y establecer las experiencias de los maestros del nivel primario en las instituciones educativas en un contexto no presencial debido a la expansión del virus que origina la enfermedad coronavirus - 19 que por sus características se avanza en el mundo rápidamente y que llego a nuestro país como a todo el mundo declarándose una pandemia mundial y en consecuencia la declaración de la suspensión de clases presenciales dando paso a la educación a distancia en la educación básica regular.

#### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

##### **Tabla 1**

##### *Matriz de Categoría y Sub Categorías*

Categoría	Sub Categoría
Enseñanza a distancia.	Modelo pedagógico
	Planificación de la enseñanza
	Proceso de enseñanza

### 3.3. Escenario de estudio

La muestra para el estudio de esta investigación fue la Institución Educativa Pública "Virgen de Fátima " ubicada en la Av. Pedro Beltrán s/n del Ventanilla alta (Minedu, 2021a) fue creada con R.M. N° 2357 a 13 días del mes de mayo del 1964 correspondiente a la Unidad ejecutora Local Ventanilla considerada una Institución educativa emblemática del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao que pertenece a la jurisdicción de la Dirección Regional de Educación del Callao, con reconocimientos distritales, regionales y nacionales, entre ellos un premio en Buenas prácticas Docentes concurso organizado por el Ministerio de educación (Minedu, 2018) y (Minedu, 2019) además en el año 2020 obtuvo una felicitación de Google en el marco de la enseñanza desde casa al utilizar la G suite y su dominio institucional que atiende a estudiantes en el nivel primaria y secundaria, reconocida en el mes de setiembre por tener el mayor porcentaje de conectividad en los estudiantes y con mayor participación en la estrategia "Aprendo en casa", por lo que resulta interesante y novedoso conocer como realizaron la enseñanza a distancia en tiempos de pandemia, con gran diversidad de estudiantes tanto en su situación social y familiar. Lo cual fue pertinente contar con esta Institución educativa como escenario de estudio pues cuenta con una página web, Facebook, con dominio propio @virgendefatima.edu.pe que brinda un paquete de servicios y herramientas Google diseñado para Instituciones educativas logrando agilizar la enseñanza de forma segura y que brinda a sus usuarios un correo institucional para docentes y estudiantes, una plataforma virtual de enseñanza llamada *Classroom*, así como con una plataforma de video conferencia con tiempo ilimitado como lo indica (Benefits & Savings, 2019) que es utilizada por los docentes para realizar sus clases con los estudiantes desde casa, esta Institución conto con el bono conectividad denominado "Plan de telefonía y datos" donde todos sus docentes cuentan con el pago de servicio de teléfono ilimitado para comunicarse con sus estudiantes (Minedu, 2021b), cuenta con dos docentes del aula de innovación tecnológica que dan soporte personalizado a los docentes y también son anfitriones en las reuniones programadas con los estudiantes estas condiciones le dan una peculiaridad, lo cual sustenta el motivo de ser la muestra de la investigación para poder comprenderla en las labores realizadas durante el periodo de pandemia, articulando los conocimientos según (Levin & Rubin, 2004)



### 3.4. Participantes

Se solicitó la participación de 10 docentes en funciones de trabajo remoto y ejercicio práctico de la enseñanza a distancia en el nivel primario en una Institución pública del nivel primaria, que han realizado labores en el periodo de pandemia por la enfermedad del Covid -19 en la Institución educativa N°5051 "Virgen de Fátima" que para fines de esta investigación fueron denominados informantes.

Informante 01: Directivo del sexo femenino con 21 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es nombrada con el cargo de directora, se encuentra ubicada en la V escala remunerativa, con 11 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone, Tablet, computadora de escritorio y laptop.

Informante 02: Directivo del sexo femenino con 21 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es nombrada con el cargo de subdirectora, se encuentra ubicada en la V escala remunerativa, con 11 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone y computadora de escritorio.

Informante 03: Docente del sexo femenino con 26 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es nombrada que se encuentra ubicada en la IV escala remunerativa, con 9 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor computadora de escritorio, smartphone y laptop.

Informante 04: Docente del sexo femenino con 13 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es nombrada que se encuentra ubicada en la II escala remunerativa, con 8 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone y computadora de escritorio y laptop.

Informante 05: Docente de educación física del sexo masculino con 04 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es contratado, con 11 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone y laptop.

Informante 06: Docente del sexo masculino con 17 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es nombrado que se encuentra ubicada en la II escala remunerativa, con 9 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone, computadora de escritorio y laptop.

Informante 07: Docente del sexo femenino con 26 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es nombrada que se encuentra ubicada en la II escala remunerativa, con 9 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone, Tablet, computadora de escritorio y laptop.

Informante 08: Docente del sexo femenino con 25 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es nombrada que se encuentra ubicada en la II escala remunerativa, con 9 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone y laptop.

Informante 09: Directivo del sexo masculino con 03 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es contratado, con 9 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone y computadora de escritorio.

Informante 10: Docente de educación del sexo femenino con 06 de años de servicio en educación primaria cuya condición laboral es contratado, con 7 meses en servicio activo de trabajo remoto, cuenta para su labor smartphone, Tablet, computadora de escritorio y laptop.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica

Se utilizó la técnica de la observación y entrevista semi estructurada, porque permite recibir información del entrevistado factor de gran importancia para obtener información de manera personalizada, investigar y explorar empleando la tecnología, el procedimiento a distancia dada las condiciones actuales para poder recabar información entre el entrevistador y el entrevistado y así realizar un análisis posterior, acorde a los objetivos que requiere el estudio.

#### Instrumento

Es original creado para esta investigación el cual tuvo por objetivo recabar información de los participantes en la muestra a través, la guía de entrevista semi estructurada, cuaderno de campo, reuniones de videoconferencia, grabación de audios para ser analizados de manera independiente e individual según

(Carhuancho et al, 2019) guardando la anonimato y reserva los instrumentos se originan de la categorización.

### 3.6. Procedimiento

Primero se realizó la categorización, se construyó el formato de la entrevista semi estructurada, luego se realizó la solicitud de presentación de la escuela de Posgrado dirigida a la directora de la institución educativa seleccionada, además se solicitó el consentimiento de cada uno de los informantes para proceder a la aplicación del instrumento, se coordinó con los informantes la duración, fechas y horarios de las observaciones y entrevistas para lograr la recolección de la información teniendo en cuenta que cada entrevista debe estar codificada, se utilizó un registro detallado en la entrevista con los sujetos de estudio, se pudo incluir preguntas adicionales a fin de indagar y profundizar en la investigación, estas entrevistas fueron realizadas a través del Google meet y se grabó con el consentimiento del informante cada una de las entrevistas para no perder ningún detalle para lograr fidelidad en las respuestas finalmente se digitó en formato de texto a fin hacer manifiesto de la interpretación de los datos de cada entrevista utilizando un análisis cualitativo y dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación, se administrara un drive para conservar las evidencias de los docentes informantes.

### 3.7. Rigor científico

Entre las pautas del rigor científico concebidos en el estudio de caso se enfatizó la dependencia o consistencia lógica por lo tanto la información recogida no tiene sesgo ni opinión del investigador, la sistematización y reflexiones fueron coherentes y fieles a las opiniones, observaciones y documentación que brindo los informantes, respecto a la credibilidad de la información que demuestra que el investigador ha recogido la significancia absoluta y profunda de las experiencias de los informantes que contó con el consentimiento informado lo que garantiza la veracidad de la información, evitando la distorsión por el investigador o el entrevistado destacando que las entrevistas se apoyó en la categoría de estudio para triangular las entrevistas con las observaciones y el marco teórico, de la misma manera el criterio de los resultados por lograr transferir a un contexto socio- educativo dando una idea

global del problema estudiado y dar a conocer las lecciones aprendidas en otros contextos y por último incidiendo en la neutralidad de los resultados y que se tendrá un cuidado escrupuloso en transcribir de manera fidedigna y rigurosa la información que nos brinda, así como el uso adecuado y responsable del cuaderno de campo manteniendo orden y coherencia en lo descrito no solo con lo vertido, también se considerara las emociones y puntos de vista y finalizando la auditabilidad o confirmabilidad garantiza la veracidad y objetividad en los resultados de la investigación la cual se logrará siendo imparciales y que no se pondrán posiciones o concepciones del investigador evitando los sesgos y antejuicios las cuales podrían ser analizadas posteriormente para averiguar los hechos detallados en la investigación según precisa (Hernández & Mendoza, 2018)

### 3.8. Método de análisis de información

Se realizo el análisis de contenido de las entrevistas y observaciones basadas en las categorías la cual incluye el categorizar la información obtenida para detallar de manera cualitativa, sistemática y objetiva el contenido de las respuestas y experiencias vertidas por los informantes con el propósito de interpretarlas, (Schettini & Cortazzo, 2020) permitiendo descartar la información redundante o innecesaria para dar énfasis en la información relevante, Se codificó las categorías y subcategorías logrando desarrollar la triangulación de la información y dar respuesta al problema y objetivos planteados, utilizando el software Atlas Ti 9 Windows para analizar los datos por códigos y categorías (Atlas.ti Analysis Qualitive data, 2021) y (Hernández Sampieri et al., 2020) por que permitió la visualización rápida y en grandes unidades de información e interpretación de abundante cantidades datos como videos, imágenes ,documentos de planificación.

### 3.9. Aspectos éticos

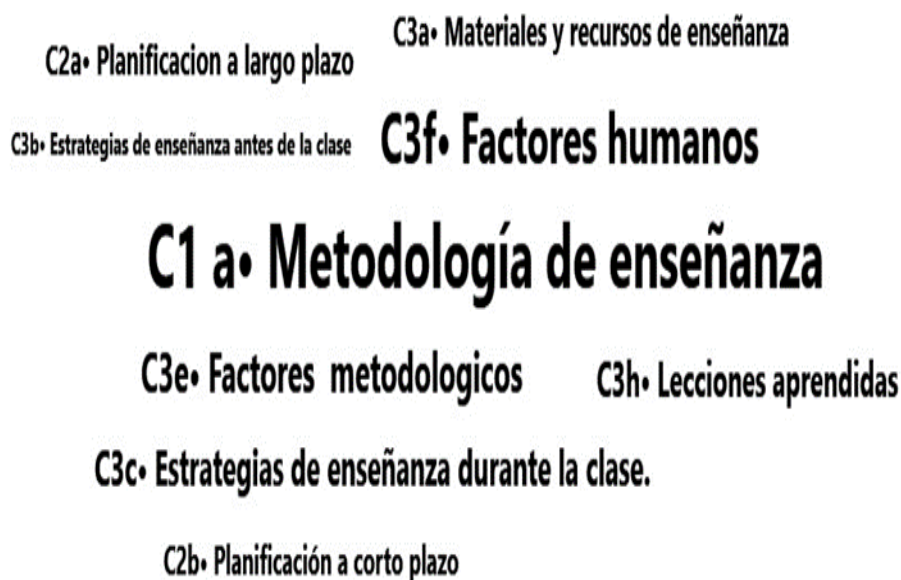
En todos los procesos de la investigación se está cumpliendo las medidas éticas (Dalla, 2016) cumpliendo las exigencias formales y científicos, tiene como contenido fuentes bibliográficas adecuadamente referenciadas, artículos en español e inglés, antecedentes nacionales e internacionales, utilizando el manual APA 7ma edición, los datos estarán representados con autenticidad y fiabilidad con técnicas acorde a la recopilación de datos en cumplimiento con las reglas de

credibilidad, confidencialidad, consentimiento informado, libre participación y anonimidad se consideró el respeto del procesamiento de los datos y experiencias brindadas, esta investigación a través de las preguntas realizadas a los informantes que ocupan cargos directivos y docentes en pleno conocimiento que están participando de esta investigación para lograr comprender los fenómenos de estudio y logre dar respuestas a las preguntas formuladas.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Figura 1

*Modelo Pedagógico*



Objetivo 1: Conocer el proceso de enseñanza a distancia de los docentes el en tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao.

Análisis de la categoría Enseñanza a distancia, de acuerdo a lo manifestado por los informantes al respecto del proceso de enseñanza a distancia de los docentes en el tiempo de pandemia, no se esperaban que existiera una enfermedad tan contagiosa que lograra aislarlos, ni mucho menos impedir que realizaran sus labores como ya era normado, ante esto sintieron gran temor no solo por sus vidas sino también por la vida de sus parientes que se encontraban lejos de ellos y estudiantes lo que ocasionó un gran desánimo laboral, el no saber que iba a pasar pues al inicio en el Perú se dio normativas para 15 días de aislamiento social riguroso luego para 03 meses donde toda persona debería estar en casa cumpliendo la normativa vigente y hasta la fecha no se retorna a clases presenciales, motivos que afectaban a los también directivos que en la reuniones a distancia manifestaron a los docentes que la prioridad era contactar a los estudiantes vía telefónica para lograr brindarles soporte emocional y saber en qué

condiciones se encontraban, fue un gran desafío pues hasta esa fecha 16 de marzo del 2020 no se había tenido contacto con los estudiantes pues estaban en periodo de vacaciones. Se inició este año escolar a distancia en las instituciones educativas del Callao por lo que se interpreta que el docente tiene dos acciones como las más destacadas dentro de su labor a distancia la más recurrente es la adaptación de su metodología de enseñanza (véase Figura 1) que a través del gráfico de nube se observa que tiene mayor concurrencia seguido de los factores humanos como base de que en esta institución denominan la pedagogía del amor, lo que se destaca es la voluntad que tienen los docentes en continuar su trabajo a pesar de las limitaciones por carencia de capacitación en metodología de enseñanza a distancia por lo que se explica que su metodología fue adquirida de manera autodidacta y también a través de las reuniones colegiadas donde entre ellos comparten sus experiencias logrando superar las dificultades que se presentaban en el uso de las herramientas tecnológicas con el fin de adecuar su enseñanza a una enseñanza a distancia.

El docente ha tenido que recurrir a tutoriales, capacitaciones en línea para poder fortalecer sus conocimientos sobre la metodología a distancia, manifiestan que este proceso se ha dado paulatinamente pues la primera dificultad es que en las guías para docente hay información de cómo acompañar al estudiante en su aprendizaje y no cómo desarrollar una enseñanza a distancia, esta primera barrera metodológica se fue logrando conectar a todos los estudiantes y acompañando a padres y estudiantes a desarrollar las experiencias de aprendizaje de “Aprendo en casa” que da énfasis en el apoyo para los padres de familia fueron un soporte importantísimo en los primeros meses de enseñanza a distancia, sin embargo no se lograba mayores ni mejores aprendizajes por lo que en reunión colegiada de institución educativa objeto de estudio se planteó la necesidad de adicionar a sus documentos de gestión las sesiones de enseñanza diaria con articulación y adecuación de las experiencias de “Aprendo en casa” se pudo observar que sus procesos de enseñanza ha considerado procesos didácticos y metodológicos mediados por recursos tecnológicos, esto fue una situación motivo a los docentes y también a los estudiantes pues ya podían interrelacionarse entre ellos y también fue un soporte importante para los padres que retornaban a sus labores y los estudiantes se sentían más cercanos con el docente y siendo participes de la

necesidad de comentar y participar en las clases que denominan “Clases Zoom” o “Clases Meet” pues no cuentan con aulas virtuales para lograr sus aprendizajes en concordancia con (Borgobello et al., 2019) resalta el interés de los estudiantes en participar en el proceso de retroalimentación pues los docentes le llamaban vía telefonía o videollamadas a los estudiantes para ayudarlo a lograr su aprendizaje a distancia pues la mayoría de familias no estaban preparadas para una enseñanza a distancia, además nos escasos recursos no contaban con internet o los aplicativos no cargaban en los celulares pues los celulares con los que contaban eran muy básicos.

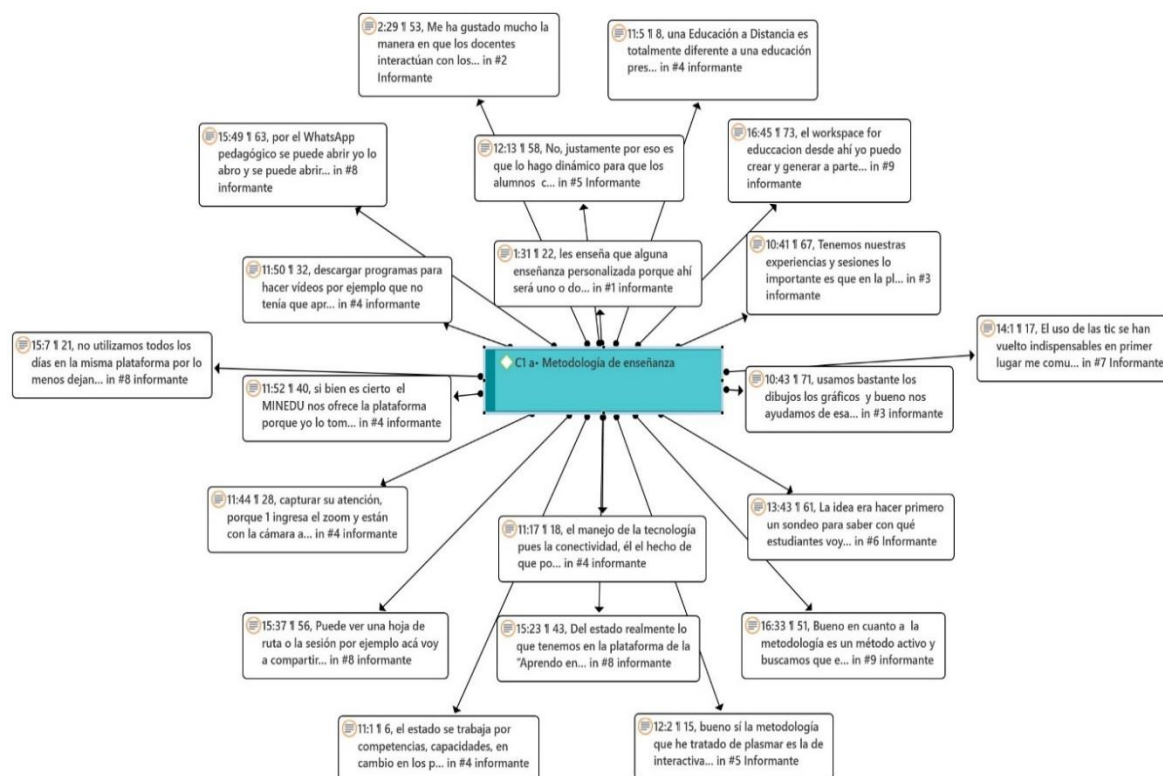




entre otros para lograr comunicación con los estudiantes a diferencia con la posición de (Karabudak, 2020) quien indica que los cambios más determinantes era los tecnológicos dando prioridad al uso de la tecnología no considerando la metodología utilizada por lo que se puede concluir que es algo repetitivo en los antecedentes de estudio como en (Yuste, 2016),(Ovalles, 2014) y (Whittle et al., 2020), por lo que cabe precisar que las herramientas deberían ser integradas de acuerdo a los procesos de enseñanza a los estudiantes, pues el docente podría tener adecuados recursos técnicos y metodológicos pero si el estudiante solo cuenta con celular de gama baja, el estudiante no logro desarrollar su aprendizaje esperado.

**Figura 3**

*Metodología de Enseñanza a Distancia*

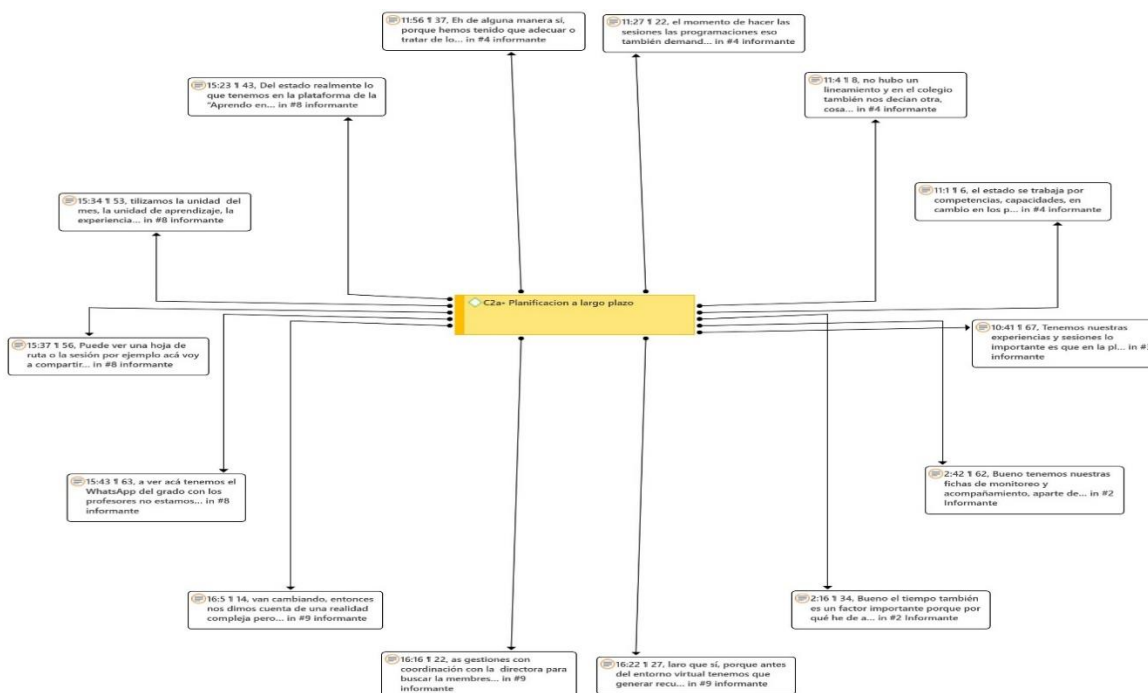


Estos resultados señalan que la metodología a distancia es basada en el constructivismo y el conectivismo coincidentemente con (Gutiérrez Campos, 2012) y (Ruiz-Rojas, 2020) quienes señalan que la necesidad del internet es primordial pero no igualitario. Sin embargo de acuerdo al uso con los estudiantes difieren, porque la conectividad en los estudiantes es una limitación y por lo tanto la metodología en desarrollo no puede ser aplicada para todos los estudiantes de manera unilateral o solo direccionada por el docente pues, se basa el uso de esta metodología y los diversos recursos en esta institución considerando un diagnóstico y observación de cada docente y son elegidas de acuerdo a la accesibilidad del estudiante de su aula asignada, en virtud de esta situación es que el docente diversifico su metodología de enseñanza a distancia no solo contextualizando en el aula también agrupo a los estudiantes para poder reconocer sus herramientas y lograr enseñar a los estudiantes para los estudiantes que cuentan herramientas como pc, laptop o celular o similares con internet a través de videoconferencias donde se explicaba con los recursos preparados por el docente,

para los que solo cuentan con WhatsApp se enviaba adicionalmente a los recursos y materiales utilizados se enviaba videos explicativos cortos de cada experiencia de aprendizaje en los cuales daba a conocer el propósito de la experiencia de aprendizaje y el reto logrando motivar a través del video a realizar los procesos didácticos para lograr su aprendizaje además se entregó diapositivas con la explicación de la experiencia con recursos como videos y audios que ayudaban a lograr el reto del día junto a estos recursos se entregó una ficha para el estudiante con pautas específicas para poner en práctica lo aprendido y la autoevaluación todas estos recursos eran entregados también por el WhatsApp al denominado “WhatsApp pedagógico” del aula y luego el estudiante retornaba la ficha del estudiante por el wasap personal del docente, lo que generaba la llamada de retroalimentación del docente al estudiante para fortalecer lo aprendido y dialogar sobre algunas dudas cabe resaltar que este proceso se desarrollaba diariamente con énfasis en los estudiantes que solo tenían teléfono celular con WhatsApp, pues con los que tenían internet permanente y computadora o celular que tenga aplicativos se desarrollaba la videoconferencia en concordancia con los estudios de (Pizan et al., 2020) y (Dalle & Ariffin, 2018) si bien es cierto se está dando soluciones rápidas hay que actualizar la metodología de enseñanza se una manera formal y estructurada, por que lo que se conoce es que la metodología de enseñanza aún está realizando empíricamente falta mucho para lograr una verdadera metodología de enseñanza a Distancia considerando sus procesos y aspectos pedagógicos con utilización de la tecnología.

Figura 4

### Planificación a largo plazo

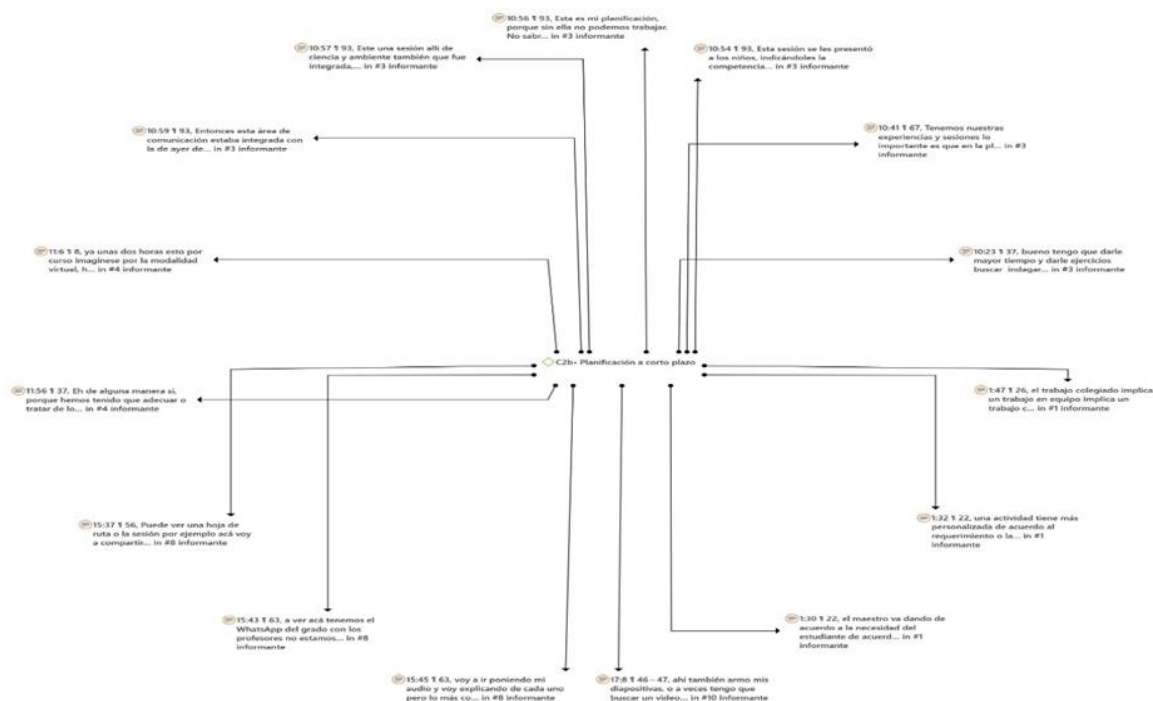


Se considera una planificación a largo plazo al diseño del plan anual de la institución educativa que contiene todas las experiencias de aprendizaje a desarrollarse durante el año escolar, se pone énfasis en los recursos y materiales y herramientas a utilizar es un documento de vital importancia organizando la secuencia de los propósitos de aprendizaje, se colocan las metas y estrategias a utilizar en esta institución Basados en el Diseño Curricular Nacional (DCN), la propuesta anual de Aprendo en casa y las actividades del entorno social de la Institución educativa dando énfasis al análisis del diagnóstico de conectividad a los padres de familia lo que permitió conocer a priori la realidad del estudiante. Esta planificación Anual se ha realizado en línea utilizando la plataforma Zoom, en tres acciones concretas dirigidas por las autoridades de la institución educativa, la primera: reunión colegiada de todos los docentes para tomar acuerdos generales, la segunda: reunión por salas donde se reúnen docentes por ciclos, visitadas por las autoridades para dar pautas o aclarar puntos débiles y la tercera: reuniones colegiadas por grados donde los docentes del grado proponen acciones en conjunto y comparten experiencias y estrategias para desarrollarlas en sus

experiencias de aprendizaje, este proceso se realiza al inicio de cada periodo escolar destacando que nuestra realidad es diversa y si queremos enfocarnos en un punto en común es la planificación que para (McAleavy et al., 2020) la presencia docente es de prioridad pues permite adecuar la planificación a corto plazo a la realidad del estudiante y no solo se baja a lo propuesto por el Ministerio de educación.

Figura 5

Planificación a corto plazo



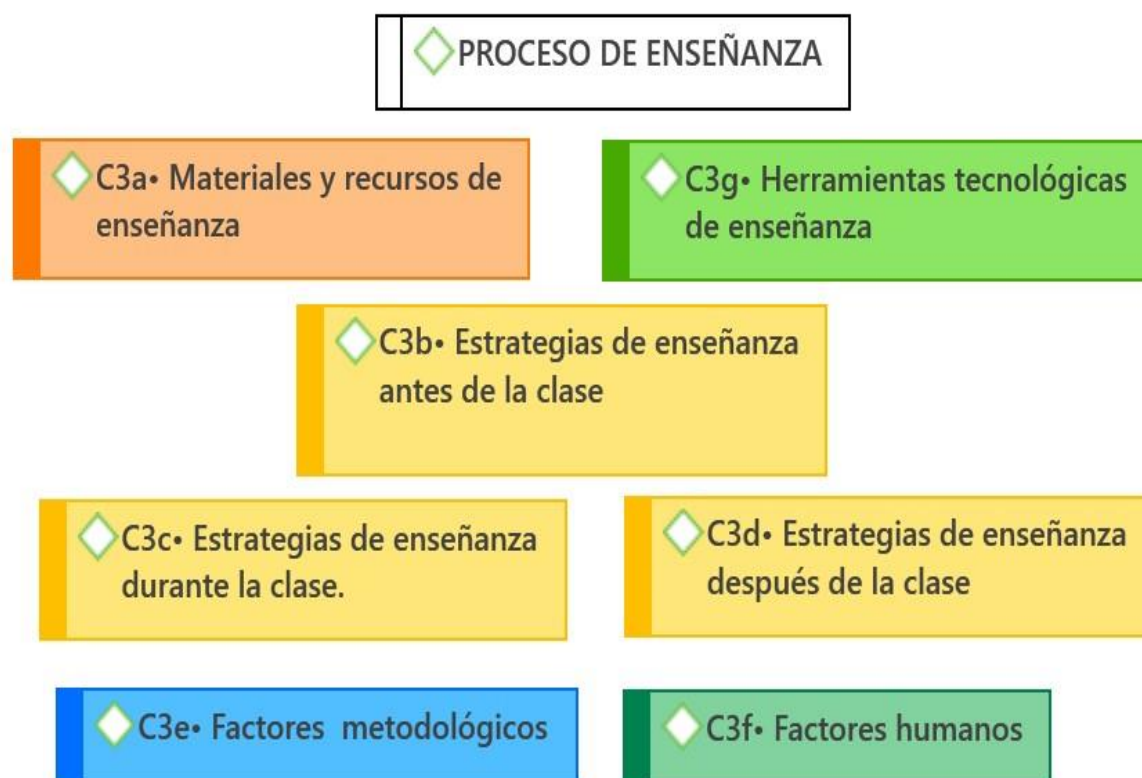
En la sub categoría planificación de la enseñanza los resultados indican que se ha desarrollado a largo plazo (planificación anual) y corto plazo denominado experiencia de aprendizaje ambos generan documentación necesaria que sirve para el proceso de enseñanza, utilizan además la sesión diaria, documentación que es presentada a las autoridades del plantel a través de un drive institucional LE 5051VF2021 de acceso libres para los docentes de la institución a través de su correo institucional del dominio @5051virgendefatima.edu.pe los informantes indicaron que si conocen la normativa vigente y que al respecto utilizan con mucha frecuencia la plataforma “Aprendo en casa” porque cuenta con la sección “planificamos” (Ministerio de educación, 2020) donde se encuentra la planificación anual para “Aprendo en casa” además brinda recursos para la planificación curricular, guías y lo necesario la diseñar su experiencias de aprendizaje, en esta institución brinda orientaciones generales detallando lo expuesto en la plataforma virtual en las reuniones virtuales denominadas “reuniones de colegiado” que se llevan de manera institucional programadas semanalmente y por grado, siguiendo las pautas de orientaciones generales para la planificación, se observa especial

protagonismo en atender las necesidades en la planificación a corto plazo por lo que diversifican y diseñan una ruta de acuerdo a su aula, lo cual demuestra que su planificación responde al diseño curricular nacional, difiere o no concuerda en cuanto al contenido de las experiencias propuestas por lo que los docentes basándose en que la planificación general es flexible desarrollar otras experiencias de acuerdo a la necesidad de sus estudiantes predominando la atención socio emocional con uso transversal de herramientas tecnológicas con soporte en las aplicaciones de menor uso de internet coincidiendo con (Chang, G & Yano, 2020) discrepando con (Huamani, Valencia & Ramirez, 2019) cuando manifiestan que los docentes no utilizan adecuadamente los recursos tecnológicos para la enseñanza a distancia puesto los informantes manifiestan que la dificultad para considerar herramientas de sofisticado desarrollo en su planificación es que los estudiantes no cuentan con las herramientas para poder resolver sus prácticas interactivas o aplicativos virtuales.



**Figura 6**

*Proceso de enseñanza*



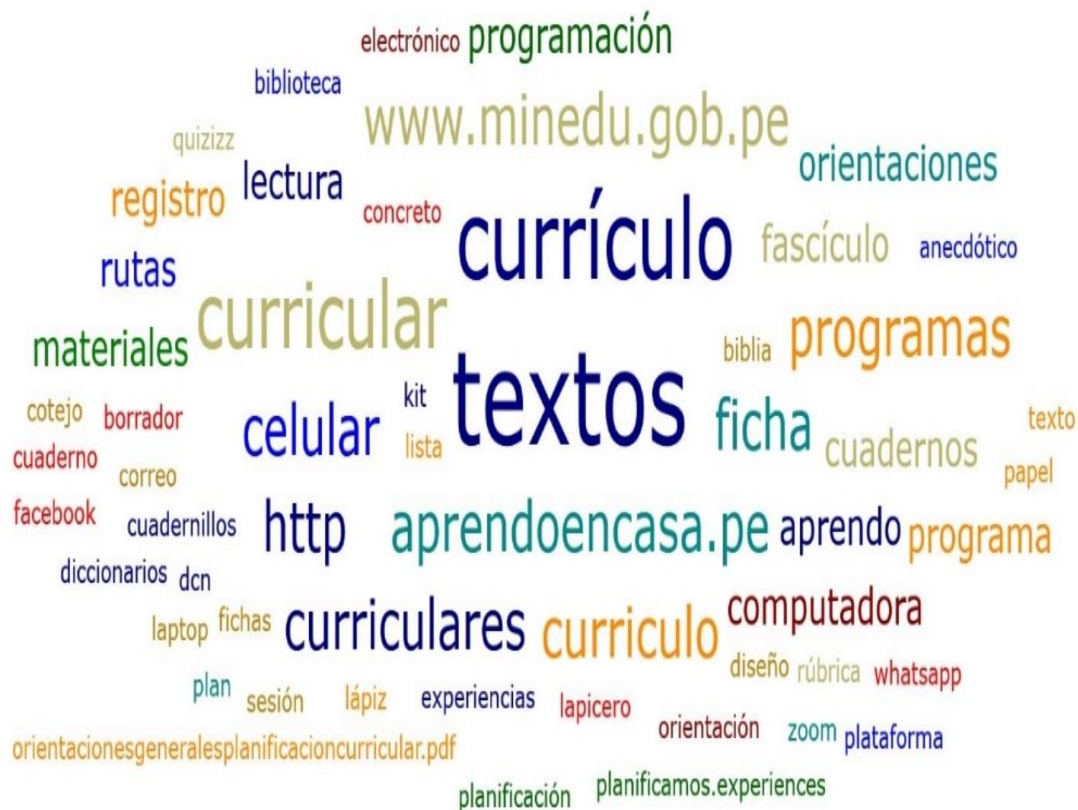
Objetivo 2: Explicar cuáles las estrategias de enseñanza a distancia aplicadas por los docentes en el tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao.

En la sub categoría proceso de enseñanza se evidencian los siguientes aspectos según detallo en la Figura 6. La triangulación entre las estrategias de enseñanza especificando que en cuanto a las estrategias el antes, durante y después de la clase en los resultados de las entrevistas predomina la comunicación sincrónica en línea a través del Whapssap y el Zoom o Meet con los estudiantes que tienen internet y asincrónica con los estudiantes que no tienen internet o no cuentan con celular porque en la familia hay un solo celular compartiéndolo con los niños que estudian en casa y en otros casos leen la sesión cuando el padre retorna de su trabajo para recibir las clases y solo se comunican con el docente a través del WhatsApp o llamadas telefónicas en concordancia con lo planteado por (Gutiérrez Campos, 2012) quien plantea que se requiere de un conocimiento de metodología conectivista para lograr redes de comunicación direccionadas al aprendizaje,

respecto a la observación de las clases este proceso de enseñanza se basa en que antes de la clase planifican las experiencias de aprendizaje en base a una situación o problema las cuales pueden tener una o más sesiones de abordaje, durante la clase dan a conocer el propósito de la sesión a los estudiantes y realizan los procesos pedagógicos y didáctico adaptados en tiempo y forma por la distancia, determinan el reto adecuando la secuencia de actividades en el día realizan seguimiento y acompañamiento de los aprendizajes incluyendo la retroalimentación situaciones que se respaldan en la normativa vigente y la plataforma virtual de “Aprendo en casa” (Ministerio de educación, 2020) para la estrategia después de la clase realiza el monitoreo de la sesión y recojo de evidencias, dando énfasis en el soporte emocional permanente además se refleja la aceptación de esta estrategias por los estudiantes por ser dinámica armoniza con lo estudiado por (Acosta et al., 2020) quien precisa que se debe lograr un trinomio entre tecnología, resiliencia metodología son aspectos en los que se evidencia los docentes informantes demuestran encontrarse en un proceso óptimo.

**Figura 7**

*Materiales y Recursos de Enseñanza*



Como parte de la sub categoría proceso de enseñanza de ha considerado de prioridad contar con nuevos materiales y recursos puesto que la dotación de materiales educativos se encuentran en las escuelas, respecto a los materiales predomina el material concreto no estructurado, se utiliza una pizarra artesanal con una mica y papel con plumones de colores, el portafolio que puede ser virtual o físico, los niños pueden optar por realizar sus actividades en papel reciclable, cuaderno o en hojas además se solicitó lo mínimo indispensable como lápiz, lapicero, diccionario entre otros.

Los recursos utilizados para la enseñanza por el maestro son digitalizados tanto para la planificación (Diseño curricular nacional, guía, registros, rúbricas, fascículos por niveles, programación entre otros, demostrando que en su mayoría utilizan los proporcionados por el ministerio de educación y el banco de recursos pedagógico para docentes y herramientas de Perú Educa, audiovisuales o recursos

tecnológicos de información y comunicación (celulares, radio, televisión, computadora, Tablet) de propiedad de los docentes y las familias ya que se ha puesto en práctica algunos recursos como fichas interactivas y aplicativos educativos en línea si solo los que cuentan con el servicio de internet han logrado acceder a ello para lo cual los padres han tomado la iniciativa de imprimir la misma ficha pero evidentemente la experiencia interactiva no es aprovechada por el estudiante, los cuadernos de trabajo han sido remplazados por textos digitales colocados en un drive institucional. En cuanto a los estudiantes les han sido entregados textos para estudiantes, Kid de evaluación y cuadernos de trabajo para desarrollarlos con la guía docente del área de desarrollo y grado. (véase Figura 7) además se utilizó material concreto no estructurado elaborado por los padres y estudiantes de material de su entorno predominando el material reciclable para evitar que los padres tengan que realizar gastos innecesarios o tengan que exponerse a salir de sus domicilios para comprarlos, pues aun se esta poniendo en practica protocolos estrictos en el tránsito peatonal y por los bajos recursos económicos de las familias se evita pedir materiales estructurados

## Figura 8

### *Herramientas tecnológicas de enseñanza*



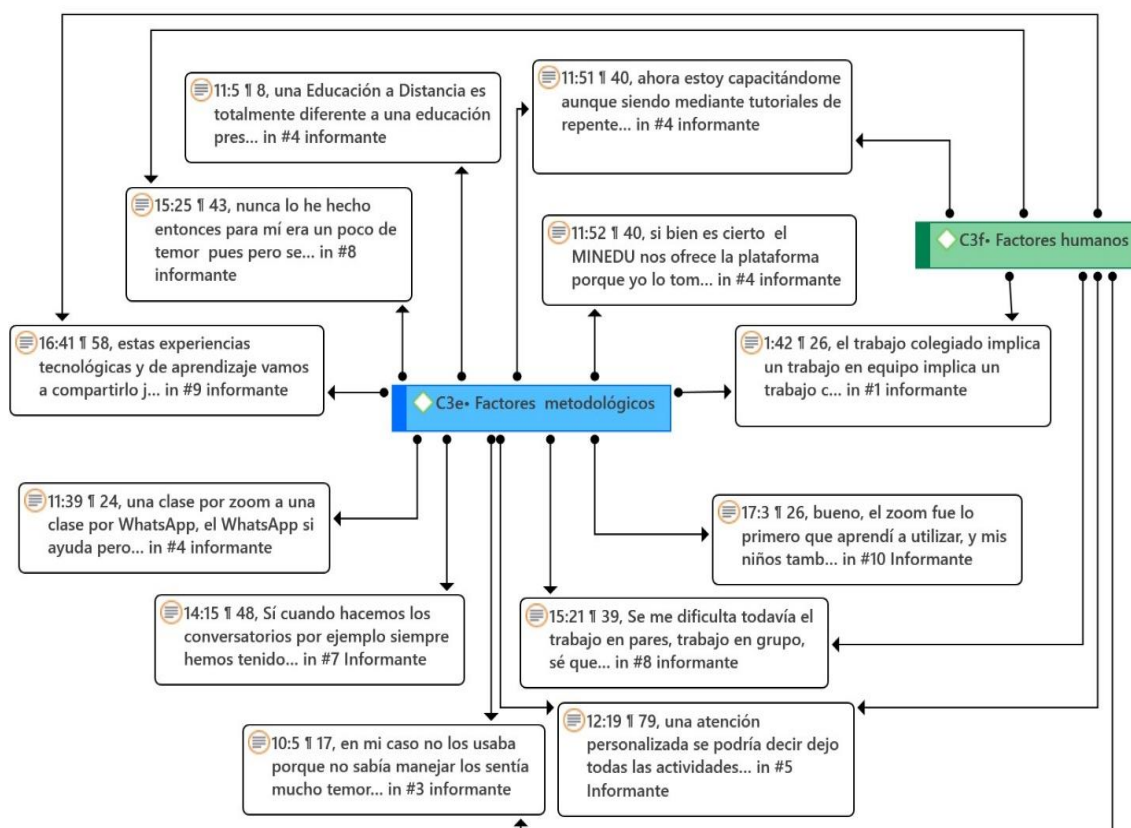
Objetivo 3: Determinar cuáles fueron los factores que dificultaron el proceso de enseñanza a distancia en tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao.

Los resultados indican que en la sub categoría proceso de enseñanza uno de los factores que dificultaron el proceso de enseñanza a distancia en tiempo de pandemia por los docentes de la muestra de estudio ha sido el uso las herramientas tecnológicas para el uso pedagógico destacándose que no era una competencia desarrollada por el docente hasta la fecha del inicio del año escolar 2020 por lo que en la institución educativa objeto de estudio se tomaron medidas rápidas como la de gestionar una plataforma virtual educativa para que el docente pueda desarrollar su labor por lo que fue un proceso lento pero fructífero el lograr una cuenta con diversas herramientas pedagógicas interactivas dentro del dominio institucional @5051virgendefatima.edu.pe como teléfono fijo, teléfono celular, computadora, Tablet, pc entre otros con sus respectivas aplicaciones como el Zoom, el Google meet, Classroom, Jamboard además de Word, Power Point, entre los programas más utilizados de la misma manera en tiempo de pandemia (König et al., 2020) y (Bao, 2020) señalan que existe una necesidad imperante en utilizar la tecnología

para lograr los aprendizajes en los estudiantes. Sin embargo en la realidad de esta institución es diversa y predomina la falta de herramientas por parte de los estudiantes tornándose en una brecha difícil de superar ya que los padres no cuentan con dispositivos actualizados y en la mayoría de casos de gama baja, con memorias inferiores a 8 gb y en algunos casos sin acceso a internet atribuyéndose esta situación al desempleo y recursos económicos escasos coincidiendo con (Moreira & Zapata-Ros, 2021) quienes exponen la difícil transición por la que ha pasado la educación a raíz de la enfermedad por covid que no solo dejó pérdidas humanas además a repercutido en el factor económico de las familias por lo que se tornó en una dificultad la enseñanza a distancia teniendo que censar a los estudiantes y adecuarse a las herramientas que cuenta cada estudiante predominando el uso del aplicativo WhatsApp seguida de la plataforma de video conferencia Zoom a pesar de los esfuerzos por querer utilizar la plataforma Workspace education de Google por dar mayores facilidades de acceso gratuito al nuevo modelo de educación proceso de integración que se viene implementando en esta muestra, coincidiendo con (Uzun, 2021) quien destaca los problemas de conectividad, ausencia de estudiantes, escaso apoyo familiar y deficiencias en los equipos tecnológicos situaciones que también se viene superando según comunican los informantes en total contraposición por lo expuesto por (Basilaia & Kvavadze, 2020) quien en su estudio de caso en realidades similares de pandemia han demostrado mayor acercamiento y uso en la herramienta del Google meet logrando éxito en las clases a distancia, cabe mencionar que las situaciones de crisis sanitaria son las mismas pero evidentemente las condiciones económicas son diferentes en este estudio se logró explicar que las estrategia de enseñanza a distancia se ven muy afectadas por los factores asociados a la educación en este caso es predominante el factor económico que a su vez determina incluso la herramienta de enseñanza que utilizara el docente determinando estos factores como lo señalaron (Arias, E. y Viteri, 2019) que los estudiantes cuyas familias tenían mayores recursos económicos son los que tienen mayor acceso a la tecnología sin embargo difiere en que no limita el acceso a la enseñanza por que se puede determinar que es un factor que dificulta pero no limita.

**Figura 9**

*Factores que dificultan el proceso de enseñanza*



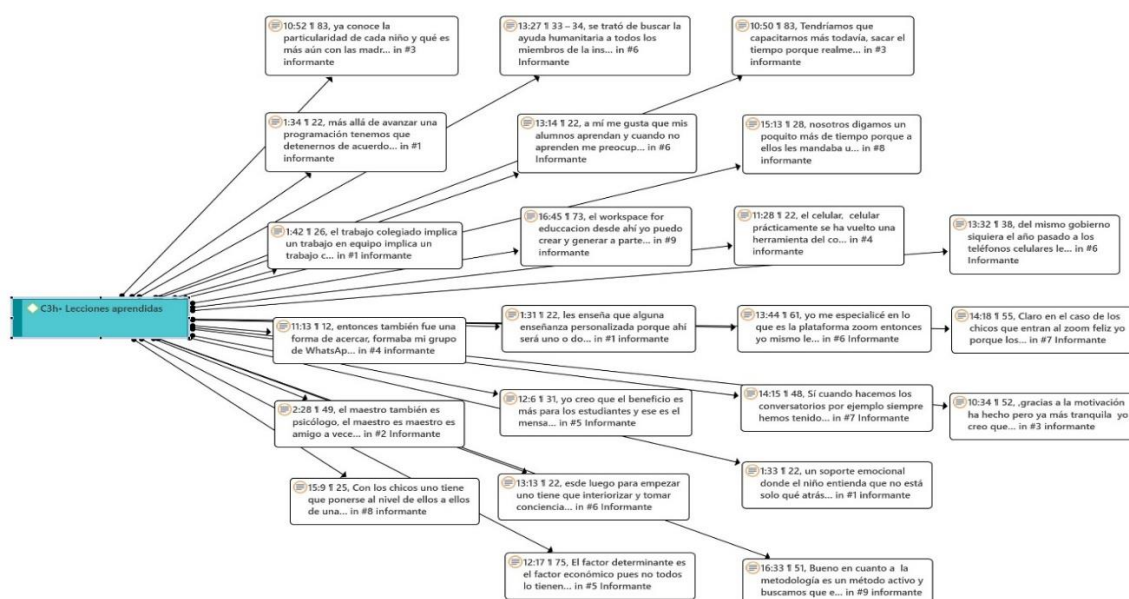
Además, se realizó la triangulación de los factores predominantes en el proceso de enseñanza a través de las respuestas de los informantes se evidencia estrecha relación entre el factor metodológico por carencia de capacitación en tecnología y uso de recursos digitales con la escasa necesidad de incorporar el desarrollo de habilidades en las competencias docentes en concordancia con lo estudiado con (Fardoun et al., 2020) que es una realidad también en nuestro contexto ya que se logra explicar en este estudio que lo que ha ocasionado una dificultad al enfrentar esta situación de pandemia y continuar con sus labores de enseñanza a distancia es la carencia de herramientas asociados por los bajos recursos económicos de los padres de familia de los estudiantes, se observa que en la planificación los factores metodológicos se ven limitados por carencia de equipos de los estudiantes en este sentido el docente se esfuerza por desarrollar sus habilidades metodológicas con la aplicación de la tecnología pero no es compatible con los equipos y herramientas que posee el estudiante en

contraposición con lo que definen (Reynoso Fonzáles et al., 2020) quienes encontraron como la herramienta para la aplicación de los procesos de enseñanza a la laptop o computadora sin cambiar la metodología, los informantes coinciden que existe en ellos el temor en utilizar nuevos equipos y nueva metodología, se basan en que los docentes no tienen recursos tecnológicos en su escuela, sus equipos son antiguos y en poca cantidad y al adquirir un equipo tecnológico en este tiempo con tecnología actualizada les ha causado un gran temor al usarlo. La amenaza del coronavirus desmotiva a los docentes en participar en acciones de capacitación ya que al estar en sus hogares perciben que su trabajo les demanda mucho tiempo en atención y acompañamiento a los estudiantes y que las capacitaciones no son las adecuadas indicando que “son muy teóricas” lo que no le permiten poner en práctica lo aprendido, en el factor humano el contagio que han tenido en la mayoría de los docentes entrevistados y la atención a familiares directos con pérdidas lamentables a repercutido negativamente en la metodología aplicada, no obstante la dirección de la Institución educativa brinda espacios de fortalecimiento de habilidades digitales y soporte emocional para superar esta situación que se observa que se encuentra estrechamente asociada. Otra situación apremiante es el aumento en el tiempo dedicado a la enseñanza el adecuar la enseñanza a cada una de las realidades de los estudiantes ha requerido mayor cantidad de tiempo en la planificación en el desarrollo y más aún en la evaluación de las evidencias ocasionando un agotamiento excesivo que incrementado al pánico por el coronavirus coincidiendo con (Uzun, 2021) quien previene posibles carencias en el aprendizaje y problemas asociados en la salud visual.



**Figura 10**

*Lecciones Aprendidas*



Objetivo 4: Describir las lecciones aprendidas en la enseñanza a distancia de los docentes en tiempos de pandemia en una institución educativa del Callao.

Como resultado de las entrevistas y observaciones a los informantes de puede describir como lección aprendida la revaloración del rol docente coincidiendo con (Huaita & Hancoco, 2020), pues los docentes expresan que al comunicarse con los padres, madres de familia o apoderados, ellos le demuestran su admiración pues no logran desarrollar esas estrategias de enseñanza con sus hijos indicando que les es imposible enseñarles, que han logrado conocer y reconocer a sus estudiantes de manera personal de una forma única que antes a la pandemia no habían logrado, demostró en todo momento su vocación de servicio lección que se sustenta en lo determinado por (Segovia-Quesada et al., 2020) donde enfatizan que la resiliencia tiene mucha importancia en el proceso de enseñanza, este es un fenómeno muy recurrente debido a que tuvieron los docentes la responsabilidad de no solo captar a sus estudiantes, sino lograr su permanencia por lo que llamaban a los padres por teléfono y ante la situación de angustia, vieron en el docente un apoyo fundamental no solo educativo sino familiar ya que también les contaban sus problemas y el docente siempre atento brindaba asesoría y puntos de vista en mejora de su estudiante por lo que se involucró también en aspectos familiares, la

misma interrelación han logrado con la comunidad educativa motivos que fortalecieron la labor docente desarrollando en los padres una identificación con los docentes volviéndose una fortaleza y soporte fundamental en el desarrollo de las sesiones a distancia en discrepancia con (Arias, E. y Viteri, 2019) quienes determinan que solo los estudiantes con mayores recursos pueden acceder a una enseñanza a distancia demostrando que con dedicación se puede llegar a los estudiantes con familias de extrema pobreza, asimismo los docentes mencionan que han logrado identificar las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y aprendieron a atenderlas desde los recursos y medios de los estudiantes logrando una enseñanza personalizada, activa y dinámica con predominando la cordialidad, la comprensión y tolerancia aún demandara mayor cantidad de tiempo para la atención de estudiantes, con estrecha relación a lo sucedido en Ecuador según (Ruiz-Rojas, 2020) en su estudio cualitativo pone énfasis en las interrelaciones y (Mishra et al., 2020) que precisan que el docente demuestra adaptabilidad. Asimismo, las reuniones colegiadas se considera una lección aprendida pues se comparten estrategias, recursos y lo que se denominan “Modelitos” que son aquellas sesiones, gráficos, mensajes, comunicados con gran impacto o destacan por su contenido y creatividad que se comparten entre los docentes de diversos niveles, el uso del WhatsApp como medio de interrelación con el estudiante y padre de familia es una lección que se describe como la más directa y fluida para diversos temas educativos y de coordinación entre docentes con los denominados “WhatsApp de grado”, “WhatsApp pedagógico” “WhatsApp de padres de familia” entre otros que son grupos de interrelación masivo y constante. En los docentes se observa una evolución gratificante en el uso de herramientas tecnología y los recursos para transformar su labor pedagógica a la de distancia destacando que fue un gran esfuerzo el que ha realizado por aprender y poner en práctica sus conocimientos a pesar de las limitaciones carencias y dificultades. A pesar de que el estado no ha dado atención a la metodología de enseñanza a distancia del docente, el docente a logrado por mucha voluntad propia desarrollar y fortalecer sus habilidades digitales en concordancia con (Ismail et al., 2021) y (Stebniki, 2019) quienes dan mucha relevancia al uso de la tecnología en la práctica docente y estas sean incorporadas en la planificación a largo y corto plazo además de ser una constante en sus sesiones a distancias. Finalmente la enseñanza a distancia que

se ha realizando demuestra que se basa en el desprendimiento del docente en tener mejores herramientas ya que con sus propios recursos económicos ha adquirido sus nuevos equipos celulares y de cómputo ya que ellos no han sido focalizados por el estado para recibir alguna herramienta, además el desprendimiento en su tiempo a pesar de estar enfermos contagiados de covid o tener familiares enfermos han continuado pendientes de sus estudiantes lo que apoyaba la gestión de la dirección de la institución educativa que no suspendió las clases a distancia sino que asignó a otros docentes de la misma institución para atender a los estudiantes y conservar la permanencia y motivación de los niños y niñas en sus clases diarias, el desprendimiento en sus experiencias y conocimientos, fundamental es estas situaciones de crisis, la empatía solidaridad deja una gran lección para la posteridad que juntos se puede superar toda adversidad acciones que se ajustan a lo vertido por (Bullón, 2021) y (Pizan et al., 2020) en cuanto a que aún hay mucho por hacer sobre todo apropiarse de una metodología de enseñanza a distancia acorde a los nuevos tiempos con procesos dirigidos al logro de competencias con estrecha relación con el conectivismo y el constructivismo.

## V. CONCLUSIONES

Primera: En esta tesis se interpretó que la adecuación a la metodología a distancia se realizó de manera lenta y progresiva, ya que al inicio de la pandemia no existía claridad, ni orientación concreta de las autoridades de gestión nacional motivo por el cual la metodología a distancia usada fue imprecisa y diversa, transformando la enseñanza de la modalidad presencial a la de distancia adecuando la propuesta del Ministerio de Educación que detallaba más acciones para los padres de familia que para el docente.

Segundo: Se ha logrado conocer que los procesos de enseñanza se han aplicado con una metodología a distancia incipiente, pero que con predisposición y voluntad del docente se caracterizó por ser activa e interactiva con herramientas digitales básicas y sencillas al alcance de los estudiantes.

Tercero: Se puede explicar que las estrategias más resaltantes son las experiencias de aprendizaje con énfasis en las guías de enseñanza y aprendizaje (sesiones adaptadas y contextualizadas a la modalidad a distancia), fichas para el estudiante e interacciones diarias en las que se emplea videos, audios, Power Point, imágenes gif, emoticones que fueron entregados por los docentes a los estudiantes través del WhatsApp.

Cuarto: Se ha determinado que los factores que dificultaron son la carencia de los recursos tecnológicos como computadoras, celulares o laptops y programas, los docentes que ante esta necesidad adquirieron con sus propios recursos económicos para mejorar su enseñanza a distancia, en cuanto a las estrategias, materiales y recursos se utilizan de acuerdo a la realidad del estudiante por lo que su metodología no es la misma para todos ellos, lo cual demanda más tiempo en el proceso de enseñanza diaria.

Quinto: Se ha logrado describir que una lección aprendida es que el docente de manera autónoma a adquirido capacidades tecnológicas para la enseñanza a distancia que se basó en interrelaciones personalizada predominando el afecto y respeto entre el estudiante y docente dando espacios de dialogo y soporte emocional logrando autonomía del aprendizaje en el estudiante e identificación entre el docente y estudiante.

## VI. RECOMENDACIONES

Primero: A las autoridades nacionales se recomienda plantear una visión estratégica sobre la educación en la era digital postpandemia para lograr una enseñanza globalizada con conectividad gratuita y herramientas tecnológicas con miras a una enseñanza híbrida, adecuar y actualizar la normativa y garantizar que el docente cuente con un equipo apropiado para el desarrollo de las clases tanto en una etapa de emergencia o en una etapa presencial.

Segundo: A las autoridades de las direcciones regionales, unidad de gestión local y a las distintas entidades Nacionales e internacionales gestionar recursos y equipos tecnológicos para los estudiantes de escasos recursos para cerrar la brecha de carencia de herramientas tecnológica y la falta de conectividad, para los docentes brindar capacitaciones gratuitas de cómo utilizar los recursos tecnológicos en las experiencias de aprendizaje como parte de su responsabilidad social con su entorno cercano.

Tercero: A las instituciones educativas del distrito del Callao cumplir el rol fortalecer las competencias digitales con temas metodológicos destinados a la aplicación de la tecnología con miras a la aplicación e integración de programas y aplicativos digitales en los procesos de enseñanza creando redes de enseñanza y aprendizaje colaborativo entre docentes

Cuarto: A los docentes se le recomienda poner en práctica estrategias interactivas y lúdicas que en el proceso de enseñanza en tiempo de pandemia o sin pandemia donde debe priorizarse al estudiante logrando atender sus necesidades individuales y desarrollar en él el aprendizaje autónomo y consciente.

Quinto: Se recomienda organizar eventos pedagógicos para dar a conocer y fortalecer las lecciones aprendidas de esta situación de pandemia para estar fortalecidos no solo profesionalmente sino como ciudadanos sobrevivientes de la pandemia con responsabilidad social en busca de la humanización de la educación.

## VII. PROPUESTA:

Título:

Integración de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza.

Objetivos:

General:

Perfeccionar el desempeño docente en talleres organizado por ciclos, alineadas con la planificación anual de la institución educativa, promoviendo el dominio tecnológico para mejorar el proceso de enseñanza.

Específicos:

1. Fortalecer a los docentes sobre el modelo educativo a distancia y la adecuación de sesiones a distancia para su aplicación en la planificación y conducción de sus clases diarias.
2. Desarrollar en los docentes competencias para aplicar técnicas y estrategias de Enseñanza a distancia, así como instrumentos de evaluación alineados al desarrollo de competencias digitales.
3. Asegurar el desarrollo de competencias digitales para la enseñanza en beneficio de los estudiantes y brindar un servicio educativo de calidad a los estudiantes.

Beneficiarios:

El presente plan involucra directivos y docentes del nivel primaria de la Institución educativa de Ventanilla Callao

Directos: 1257 Docentes del nivel primaria

Indirectos: 37 710 Estudiantes de las Instituciones educativas del Callao

Justificación: En vista de los resultados de esta investigación, en los cuales los docentes no se encontraban preparados para este desafío como la enseñanza a distancia en tiempo de pandemia se requiere talleres de fortalecimiento metodológico y digital para desarrollar la enseñanza acorde a las nuevas necesidades de aprendizaje de los estudiantes y acorde al avance tecnológico

**Tabla 2**

**Actividades**

Actividades	Cronograma	Productos	Beneficiarios	
Objetivo Especifico N° 1 Fortalecer a los docentes sobre el modelo educativo a distancia y la adecuación de sesiones a distancia para su aplicación en la planificación y conducción de sus clases diarias.	Mes 1    Mes 2	Implementación del modelo conectivista y activo Adecuación de las sesiones y programación. Herramientas de digitalización de documentos de programación.		
Objetivo Especifico N° 2 Desarrollar en los docentes competencias para aplicar técnicas y estrategias de Enseñanza, así como instrumentos de evaluación alineados al desarrollo de competencias digitales.	Mes 3    Mes 4	Aplicativos direccionados a los procesos de enseñanza.	1257 docentes 62 directivos	
Objetivo Especifico N° 3 Asegurar el desarrollo de competencias digitales para la enseñanza en beneficio de los estudiantes y brindar un servicio educativo de calidad a los estudiantes.	Mes 5    Mes 5	Programación de experiencias de aprendizaje con recurso tecnológicos Elaborar sesiones de aprendizaje con recursos digitales en los procesos pedagógicos y didácticos		
<b>Presupuesto</b>				
<b>A. Gastos:</b>				
Actividad asociada	Inversión	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
1	Impresos: Metodología de enseñanza a Distancia. Tutoría en entornos virtuales de aprendizaje	1 325	30	39 750
2	Impresos: Adaptación a sesiones a distancia para su aplicación en la planificación y conducción de sus clases. Herramientas digitales aplicadas a la educación	1 325	30	39 750
3	Impresos: Desarrollo en los docentes competencias para el uso de las TIC con fines pedagógicos, con el propósito de llevar procesos formativos de calidad	1 325	30	39 750
3	USB 124 gb	1 325	30	39 750
Actividad asociada (Número)	Gastos de Operación	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
1	Licencias de software	2	70	140
2	USB	2	30	60
2	Asistente técnico	2	900	1800
3	Certificación virtual	1 325	20	2650
Actividad asociada (Número)	Desarrollo Profesional (opcional)	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
1-2-3	Talleristas	6	2500	15 000
2	Impresiones	1 325	100	13 250
3	Publicidad	3	25	75
<b>Gasto Total (Inversión + Operación + Desarrollo Profesional)</b>			<b>S/ 191 975</b>	

## REFERENCIAS

- Acosta, C. L., Ortega González, D., & Díaz Cruz, Y. (2020). Educación presencial con mediación virtual: una experiencia de Honduras en tiempos de la COVID-19. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), e1229. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1229>
- Arias, E. y Viteri, A. (2019). *CIMA 14 Cuentan las escuelas con la tecnología necesaria para la transformación digital*. <https://publications.iadb.org/es/nota-cima-14-cuentan-las-escuelas-con-la-tecnologia-necesaria-para-la-transformacion-digital>
- Atlas.ti Analysis Qualitive data. (2021). *Atlas.ti*. Atlas, Ti clobe. <https://bit.ly/37pCSUT>
- Bao, W. (2020). COVID -19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University . *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>
- Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4). <https://doi.org/10.29333/pr/7937>
- Benefits, B., & Savings, C. (2019). *The Total Economic Google Workspace. January*.
- Borgobello, A., Majul, S., & De Seta, D. (2019). Análisis cualitativo de una propuesta pedagógica para la incorporación de entornos virtuales a la enseñanza universitaria en Argentina a partir de tres ejes: experiencia, rol docente y tiempo. *Hamut' Ay*, 6(3), 81. <https://bit.ly/2VxaoWI>
- Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. *Scientific Electronic Library Online*, 15. <https://bit.ly/3fJHnhD>
- Bullón, O. (2021). Educación Virtual Interactiva Como Metodología Para La Educación: Revisión De Literatura. *In Crescendo*, 11(2), 225. <https://doi.org/10.21895/incres.2020.v11n2.06>
- Carhuancho, I., Nolzco, F., Monteverde, L., Guerrero, M.& Casana, K. (2019).



- Metodología para investigación holística* (D. de investigación y Posgrados, E. Universidad Internacional del Ecuador, & Guayaquil (eds.)). <https://bit.ly/2WY3uKu>
- Cepal-Unesco. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Geopolítica(s)*, 11, 1. [https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas\\_educativas\\_covid\\_19](https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19).
- Chang, G & Yano, S. U. S. of E. P. (2020). *How are countries addressing the Covid-19 challenges in education? A snapshot of policy measures*. WORLD EDUCATION BLOG. <https://bit.ly/37sSGpS>
- Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. *Angewandte chemie international edition*, 6(11), 951–952. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Dalla, M. (2016). *Ética en la investigación en gestión: relevancia, principios y lineamientos para su aplicación* (Vicerrectorado de investigación (ed.)). Ética en la investigación en gestión: relevancia, principios y lineamientos para su aplicación. <https://bit.ly/3xwVpJe>
- Dalle, J., & Ariffin, A. M. (2018). The impact of technologies in teaching interaction design. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 10(4 Special Issue), 1779-1783.
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Exploratory study in iberoamerica on the teaching-learning process and assessment proposal in the pandemic times. *Education in the Knowledge Society*, 21, 171-179. <https://doi.org/10.14201/eks.23437>
- Ferdig, R., Baumgartner, E., Hartshorne, R., Kaplan, R. & Mouza, C. (2020). Teaching, Technology, and Teacher Education during the COVID-19 Pandemic: Stories from the Field. En *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Association for the Advancement of Computing in Education

- (AACE). <https://www.learntechlib.org/p/216903/>.
- García, B., Serrano, E. L., Ponce Ceballos, S., Cisneros-Cohernour, E. J., Cordero Arroyo, G., & Espinosa Díaz, Y. (2017). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 343. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18816>
- Gutiérrez Campos, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 1, 111-122. [www.earlingspace.org](http://www.earlingspace.org),
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. En *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <https://bit.ly/2VxaOfK>
- Hernández Sampieri, R. ., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2020). *Metodología de la investigación*, 6/e online. [http://highered.mheducation.com/sites/1456223968/student\\_view0/index.html](http://highered.mheducation.com/sites/1456223968/student_view0/index.html). <http://www.mheducation.com/>
- Hodges, Moore, Lockee, T. & B. (2020). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. Educause <https://bit.ly/3fIPcnx>.
- Huaita, M., & Hanco, N. (2020). *Cambios en el rol docente y el uso de herramientas virtuales para la consolidación, integración, debate y cocreación del aprendizaje de las instituciones del derecho de familia*. <https://bit.ly/3CCtCv0>
- Huamani, T., Valencia, I & Ramirez, F. (2019). Programa edusoft y desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel secundario.pdf. *Rev.Inv.Puriq*. <https://doi.org/https://goi.org/10.370773/puriq.1.02.37>
- Huarcaya, R. (2018). Nuevas estrategias de enseñanza utilizando herramientas tic en educación superior. *Unife*. doi:<http://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1667/1675>
- Ismail, Samad, I. S., Mulyadi, Rahmat, & Tini. (2021). Teaching in the Pandemic COVID-19: Transition to Online Learning after Spending Years in Class. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, volume 560,

560(Acbleti 2020), 415-422.

Karabudak, M. G. (2020). Social Scientific Centered Issues Opinions of 1st Grade Teachers on Distance Education Adaptation Process During the Covid 19 Pandemic Period. *Social Scientific Centered Issues*, 2(June), 72-80. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1460994>

König, J., Jäger-Biela, D. J., & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 608-622. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1809650>

Levin, R & Rubin, D. (2004). *Estadística para administracion y economia* (PearsonEducacion (ed.); setptima).

McAleavy, T., Gorgen, K., Rodney, R., & Proctor, J. (2020). *Overview of emerging country-level response to providing educational continuity under COVID-19 Best practice in pedagogy for remote teaching*. April, 26.

Medina, J. C., Calla Colana, G. J., & Romero Sánchez, P. A. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex*, 17(23), 377. <https://doi.org/10.21503/lex.v17i23.1683>

Mesía, R. (2014). La enseñanza. *Revista UNMSM - Investigación Educativa*. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8147>

Minedu. (2018). *RESOLUCION.MINISTERIAL .N°670-2018-MINEDU Buenas prácticas Docentes*.

Minedu. (2019). *Buenas practicas docentes - tomo 1* (1.<sup>a</sup> ed.).

Minedu. (2020). *R.V N°273-2020-MINEDU Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021* (p. 89).

Minedu. (2021a). *InstuticionEducativa.Info*. [Institucioneducativa.info/dre/dre-callao/colegio-5051-virgen-de-fatima-78323/](https://www.institucioneducativa.info/dre/dre-callao/colegio-5051-virgen-de-fatima-78323/). <https://bit.ly/3IJde5M>

Minedu. (2021b). *Plan de telefonia y datos RM N° 226-2021-MINEDU.pdf* (p. 18). El peruano.

- Minedu. (2021c). *RVM N°155-2021-MINEDU Aprueban el documento normativo denominado “Disposiciones para el trabajo de los profesores y auxiliares de educación que aseguren el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos públicos, frente al b* (p. 12).
- Ministerio de educación. (2020). *Aprendo en casa*. Perú. <https://aprendoencasa.pe/>
- Ministerio de Educación. (2020). Resolución Ministerial N° 160-2020 Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones. *Diario El Peruano*, 15, 9-10.
- Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100012. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
- Moreira, A., & Zapata-Ros, M. (2021). Presentation of the special issue «Transition from conventional education to online education and learning, as a consequence of COVID 19». *Revista de Educacion a Distancia*, 21(65), 1-7. <https://doi.org/10.6018/RED.462271>
- Ovalles, C. (2014). Conectivismo, ¿Un Nuevo Paradigma En La Educacion Actual? *Mundo Fesc*, 1(7), 72-79.
- Picciano, A. G. (2017). Theories and frameworks for online education: Seeking an integrated model. *Online Learning Journal*, 21(3), 166-190. <https://doi.org/10.24059/olj.v21i3.1225>
- Pizan, E., Barros Sevillano, S., & Yupari Azabache, I. (2020). Impact of COVID-19 on the education of medical students in Peru. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 530-531. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2959>
- Portillo, S. A., Castellanos Pierra, L. I., Reynoso González, Ó. U., & Gavotto Nogales, O. I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nspe3.589>
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online

University Teaching During and After the Covid-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 923-945. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>

Reynoso Fonzáles, O. U., Gavotto Nogales, O. I., Portillo Peñuelas, S. A., & Castellanos Pierra, L. I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(3).

Ruiz-Rojas, L. I. (2020). How to be a virtual author and tutor applying educational methodologies and teaching strategies supported by digital tools and resources? *Education in the Knowledge Society*, 21, 1-15. <https://doi.org/10.14201/EKS.22805>

Sánchez, C. I. (2020). Herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas durante la pandemia COVID-19. *Hamut' Ay*, 7(2), 46. <https://doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2132>

Sanz, I. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus sobre la educación. *Magisterio*. <https://www.magisnet.com/2020/03/efectos-de-la-crisis-del-coronavirus-sobre-la-educacion/>

Schettini, P., & Cortazzo, I. (2020). Análisis de datos cualitativos en la investigación social. En *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*. <https://doi.org/10.35537/10915/49017>

Segovia-Quesada, S., Fuster-Guillen, D., & Ocaña-Fernández, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-26. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.20>

Siemens, G. (2012a). Ciclo de Conferencias Internacionales de Educación y Tecnología: conectivismo. *la teoría de aprendizaje para la era digital*. <https://youtu.be/V3LUFOjR17M>

Siemens, G. (2012b). *Conectivismo*. Conferencia de conectivismo. <https://binged.it/3lHy1Xx>

Siemens, G. & L. (2004). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital*.

10. <https://bit.ly/3fHLieB>
- Stebniki, W. (2019). *Informaticay educación: Enseñanza y aprendizaje en medios computarizados*. (Unife).
- Unesco. (2020). COVID-19: La acción que lleva a cabo la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO ante el mayor trastorno del aprendizaje nunca experimentado. *Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres*, 1, 1-9. <https://es.unesco.org/news/covid-19-accion-que-lleva-cabo-coalicion-mundial-educacion-unesco-mayor-trastorno-del>
- Unidas Naciones. (2018). La Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. En *Revista de Derecho Ambiental* (Número 10, p. 99). <https://doi.org/10.5354/0719-4633.2018.52077>
- United Nations Educational, S. and C. O. (2020). Coalición Mundial para la Educación. *Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres*, 1. <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Uzun, E. M. (2021). *Examining first- grade teachers ' experiences and approaches regarding the impact of the COVID-19 pandemic on teaching and learning*. 10(3), 13-38.
- Whittle, C., Tiwari, S., Yan, S., & Williams, J. (2020). Emergency remote teaching environment: a conceptual framework for responsive online teaching in crises. *Information and Learning Science*, 121(5-6), 301-309. <https://doi.org/10.1108/ILS-04-2020-0099>
- World, T., Group, B., Global, E., Global, H., Innovation, E., & Notes, R. R. (2020). *Lessons for Education from COVID-19 Responses various nations*. <https://bit.ly/3xrqy0J>
- Yuste, S. (2016). Conectivismo en la educación superior: adquisición de competencias, de la teoría a la práctica. *Universitat Oberta De Catalunya*.
- Zuñe, L., & Rosas, C. (2016). Facebook como herramienta pedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje. *UCV - HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 5(1), 24-32.

ANEXOS

# Anexo 1

## Matriz de categorización apriorística

### Enseñanza a Distancia en tiempos de pandemia en una Institución educativa del Callao

Ámbito Temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	CÓDIGOS	Preguntas para la entrevista
Gestión y calidad.	Enseñanza a distancia en tiempos de pandemia.	¿Cómo se ha realizado la enseñanza a distancia en tiempos de pandemia en una Institución Educativa del Callao?	Interpretar el proceso de enseñanza a distancia que aplicaron los docentes en el tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao.	<p>a) Conocer el proceso de enseñanza a distancia de los docentes del en tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao</p> <p>b) Explicar cuáles las estrategias de enseñanza a distancia aplicadas por los docentes en el tiempo de pandemia en una Institución Educativa del Callao,</p> <p>c) Determinar cuáles fueron los factores que dificultaron el proceso de enseñanza a distancia en tiempo de pandemia de una Institución Educativa del Callao.</p> <p>d) Describir las lecciones aprendidas en la enseñanza a distancia de los docentes del en tiempos de pandemia en una Institución Educativa del -Callao.</p>	Enseñanza a distancia.	Modelo pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología de enseñanza</li> </ul>	1. ¿Qué metodología utilizó para la enseñanza a distancia con sus estudiantes en el tiempo de pandemia? ¿Por qué?
						Planificación de la enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación a largo plazo</li> <li>• Planificación a corto plazo</li> </ul>	2. ¿Cómo hizo para transformar su metodología presencial a la actual situación de enseñanza a distancia por pandemia?
						Proceso de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales y recursos de enseñanza*</li> <li>• Estrategias de enseñanza antes de la clase</li> <li>• Estrategias de enseñanza durante la clase.</li> <li>• Estrategias de enseñanza después de la clase</li> <li>• Factores metodológicos</li> <li>• Factores humanos</li> <li>• Herramientas tecnológicas de enseñanza</li> <li>• Lecciones aprendidas</li> </ul>	<p>3. ¿Cuáles son las estrategias que se ha utilizado en su enseñanza a distancia? ¿Porque las utilizó?</p> <p>4. ¿Cómo ha contribuido el uso de estas estrategias utilizada en el desarrollo de su enseñanza a distancia?</p> <p>5. Cuáles son los factores que Ud. considera más resaltantes en la aplicación de su metodología de enseñanza a distancia? ¿Por qué?</p> <p>6. ¿Cuáles son las dificultades en su proceso de enseñanza a distancia?</p> <p>7. ¿Cuáles son las dificultades en el uso herramientas tecnológicas en referencia a su interrelación con el estudiante?</p> <p>8. Describa la experiencia exitosa que considere que es una lección aprendida en su enseñanza en el tiempo de pandemia.</p>

AUTORA: Mg. NORMA J. TASAYCO HUAMÁN

\*Se tomará en cuenta las sesiones proporcionadas por los informantes.



## Anexo 2

### Guía de preguntas apriorísticas

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_ Medio de comunicación: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Introducción: Explicación del entrevistador al entrevistado sobre la investigación, su propósito, la selección de los informantes, el tratamiento de los datos, otros.

Inicio de la entrevista: Información de las condiciones de la entrevista como el consentimiento, la confidencialidad, la sinceridad, la libertad en el tiempo de respuesta, otros.

Categoría	Preguntas	Respuestas
Proceso de enseñanza	1. ¿Qué metodología utilizó para la enseñanza a distancia con sus estudiantes en el tiempo de pandemia? ¿Por qué?	
	2. ¿Cómo hizo para transformar su metodología presencial a la actual situación de enseñanza a distancia por pandemia?	
	3. ¿Cuáles son las estrategias que se ha utilizado en su enseñanza a distancia? ¿Porque las utilizó?	
	4. ¿Cómo ha contribuido el uso de estas estrategias utilizada en el desarrollo de su enseñanza a distancia?	
	5. Cuáles son los factores que Ud. considera más resaltantes en la aplicación de su metodología de enseñanza a distancia? ¿Por qué?	
	6. ¿Cuáles son las dificultades en su proceso de enseñanza a distancia?	
	7. ¿Cuáles son las dificultades en el uso herramientas tecnológicas en referencia a su interrelación con el estudiante?	
	8. Describa la experiencia exitosa que considere que es una lección aprendida en su enseñanza en el tiempo de pandemia	

### Anexo 3 Enlaces de grabaciones de entrevistas/ Consentimiento informado

---

Entrevistados	Enlaces de entrevistas
E # 01	<a href="https://bit.ly/3ILhvpg">https://bit.ly/3ILhvpg</a>
E # 02	<a href="https://bit.ly/3xApojE">https://bit.ly/3xApojE</a>
E # 03	<a href="https://bit.ly/3s1bZzR">https://bit.ly/3s1bZzR</a> <a href="https://bit.ly/37qpcbY">https://bit.ly/37qpcbY</a>
E # 04	<a href="https://bit.ly/2VBhjOz">https://bit.ly/2VBhjOz</a> <a href="https://bit.ly/3rYSTut">https://bit.ly/3rYSTut</a>
E # 05	<a href="https://bit.ly/3jvWOuV">https://bit.ly/3jvWOuV</a>
E # 06	<a href="https://bit.ly/3s2JkuA">https://bit.ly/3s2JkuA</a> <a href="https://bit.ly/37vIUUV7">https://bit.ly/37vIUUV7</a>
E # 07	<a href="https://bit.ly/3CoRB0t">https://bit.ly/3CoRB0t</a>
E # 08	<a href="https://bit.ly/3fCI24n">https://bit.ly/3fCI24n</a>
E # 09	<a href="https://bit.ly/3fFzk5g">https://bit.ly/3fFzk5g</a>
E # 10	<a href="https://bit.ly/3ittNAt">https://bit.ly/3ittNAt</a> <a href="https://bit.ly/3fJYqjt">https://bit.ly/3fJYqjt</a>

---

#### Anexo 4 Códigos utilizados

---

Subcategorías	Códigos
Modelo pedagógico.	Metodología de enseñanza
Planificación de la enseñanza	Planificación a largo plazo
	Planificación a corto plazo
	Materiales y recursos de enseñanza*
	Estrategias de enseñanza antes de la clase
	Estrategias de enseñanza durante la clase.
Proceso de enseñanza	Estrategias de enseñanza después de la clase
	Factores metodológicos
	Factores humanos
	Herramientas tecnológicas de enseñanza
	Lecciones aprendidas

---

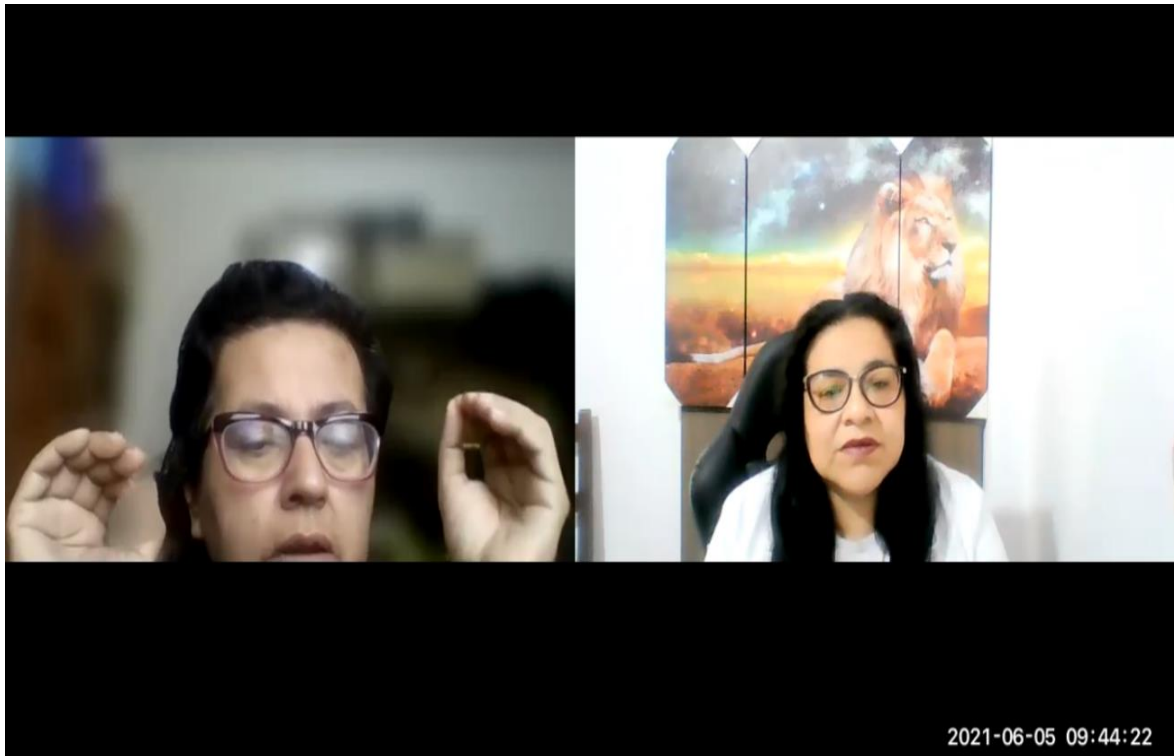
Anexo 5

Imágenes de las entrevistas

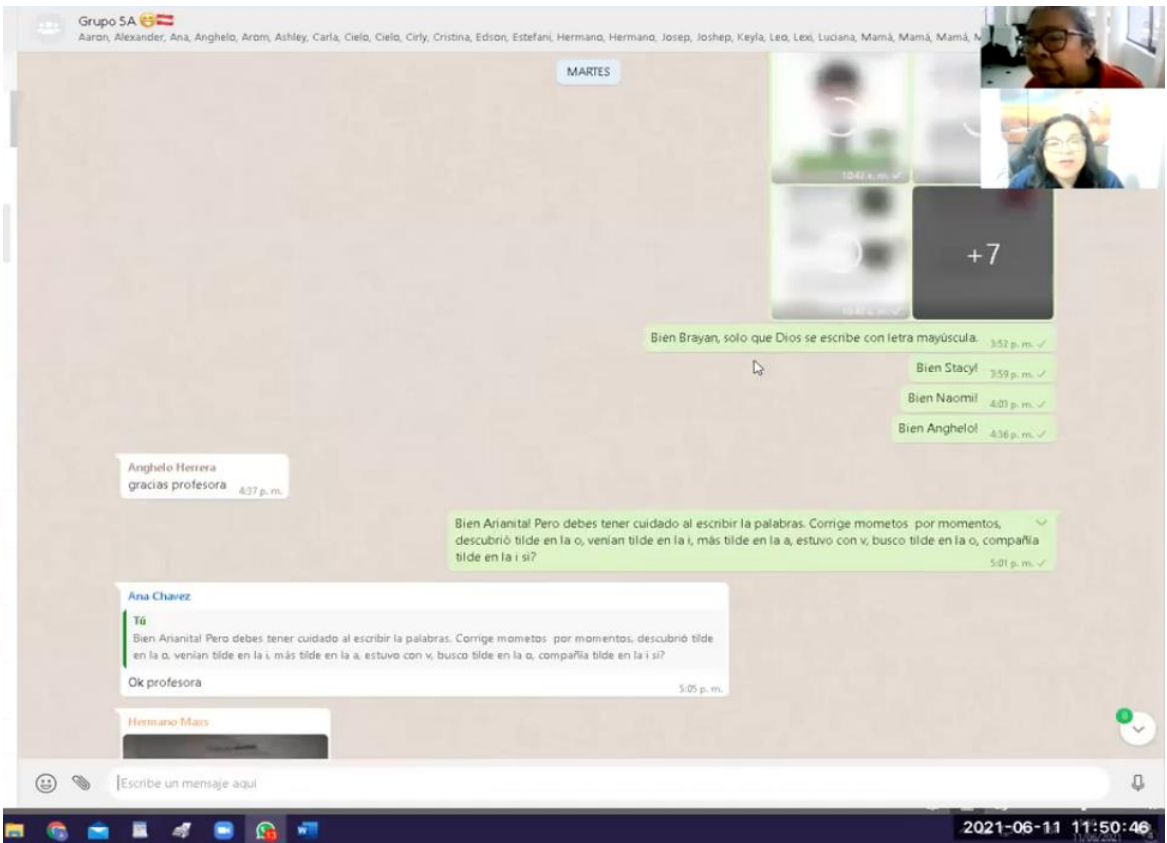
E # 01



E # 02

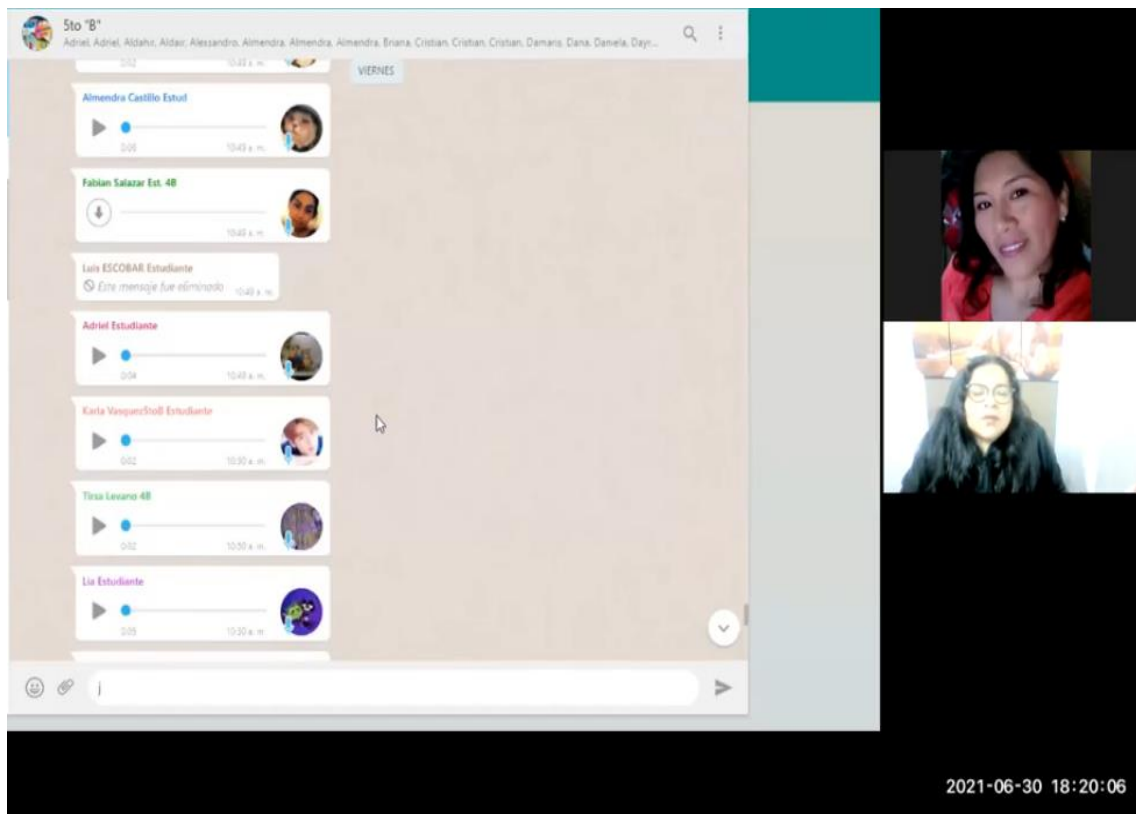


E # 03



WhatsApp Pedagógico del aula

E # 04



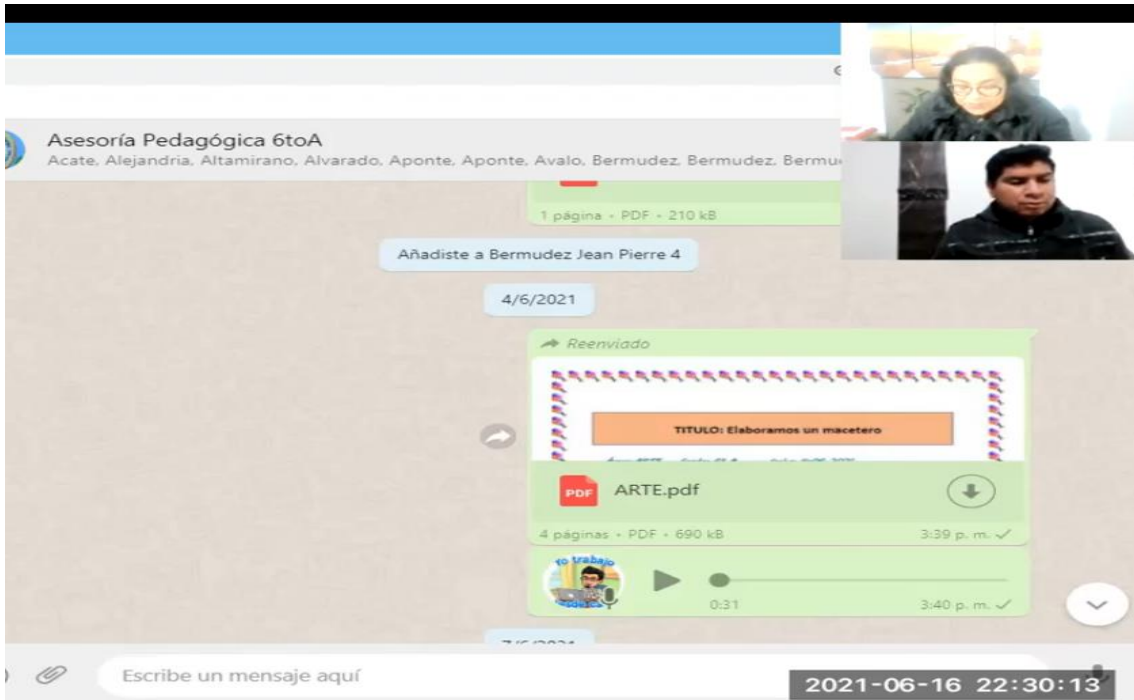
WhatsApp Pedagógico del aula

E # 05



E # 06





WhatsApp Pedagógico del aula

E # 07

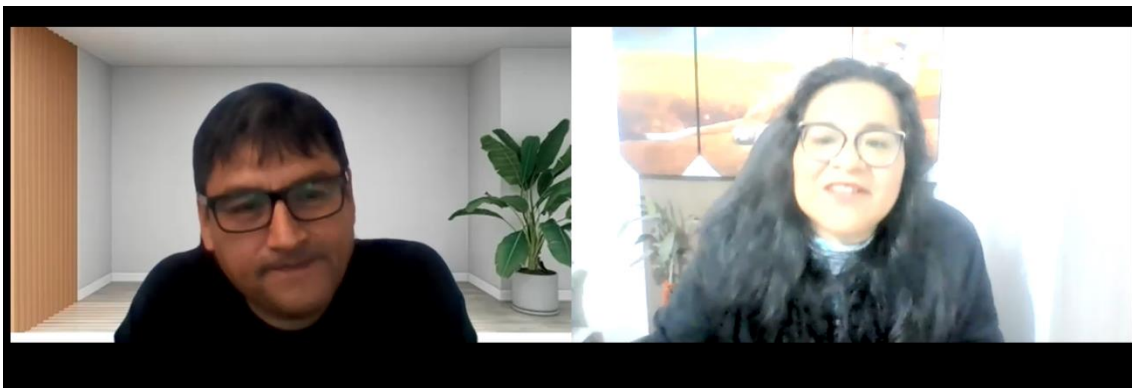




E # 08



E # 09

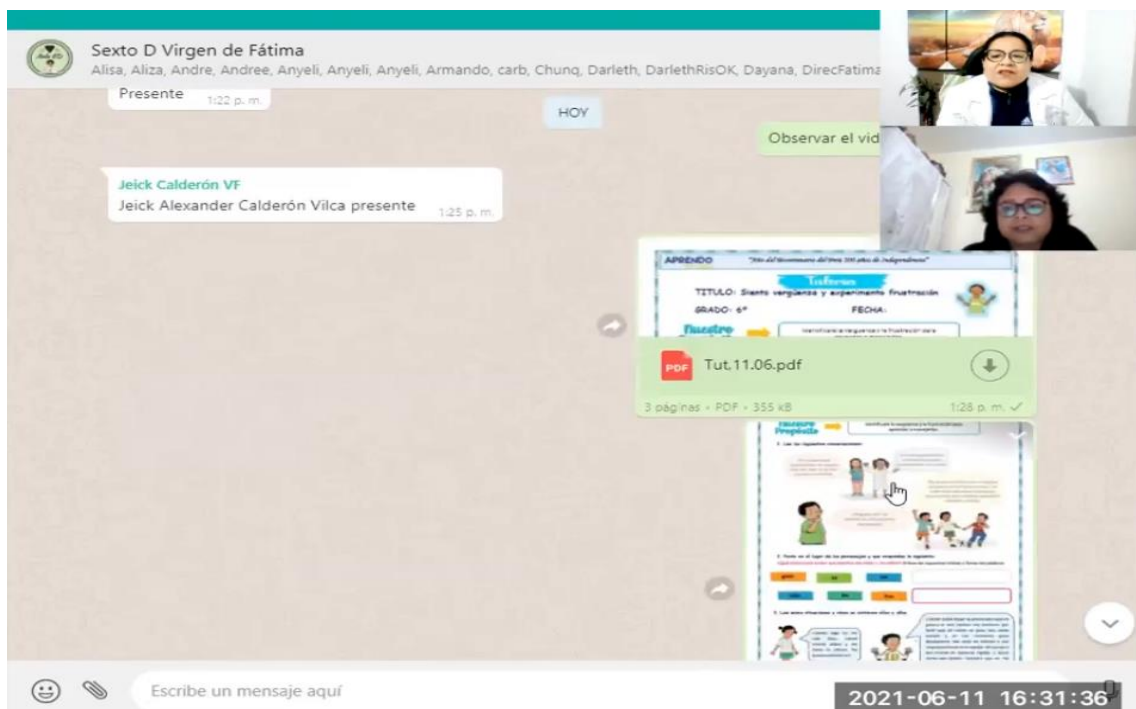


A screenshot of a PowerPoint presentation titled "¿QUÉ ES HOSTIN?". The slide features the logo of "INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DE FATIMA" and the website "www.5051virgendefatima.edu.pe". It lists various web browsers: Chrome, Firefox, Opera, Safari, and Internet Explorer. Below, it shows a "HOSTINGGROUP" website with three hosting plans:

Plan	Costo
Plan Empresarial	S/ 150.00 /año
Plan Pyme	S/ 300.00 /año
Plan Empresarial	S/ 300.00 /año

The presentation is shown within a Microsoft PowerPoint window titled "PPT DE GOOGLE SUITE ultimo - PowerPoint". The interface includes a ribbon with tabs like "Inicio", "Insertar", "Diseño", etc., and a sidebar with thumbnails of the slides. Two small video call windows are visible in the top right corner, showing the participants from the previous images.

E # 10



WhatsApp Pedagógico del aula

## Anexo 6

### Recolección de Datos

#### Entrevista transcrita 01

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 01
Medio de entrevista	Videoconferencia Zoom

#### ENTREVISTADO # 01

¿Buenos días directora muchísimas gracias por su tiempo, usted me permite grabar la entrevista me autoriza?

#1 Claro no hay problema gracias.

Esta investigación es anónima y solo se va a poder utilizar para fines de la investigación en la facultad de educación ya que nos han indicado que las únicas personas que podrían en algún momento solicitar ver los códigos de informantes, más no toda la entrevista son los asesores de la investigación entonces por lo tanto es de suma confidencialidad en la identidad, es muy confiable no va haber personas este que están manipulando la información muchísimas gracias.

¿Usted en el servicio y dirigiendo una institución cuántos años tiene en total?

#1 Tengo de servicio treinta y cinco años y dirigiendo veinticinco.

¿En este tiempo que usted ha podido dirigir a los docentes, desde su de su cargo de directora había tenido una situación parecida a la que ha suscitado en el año dos mil veinte me refiero a la pandemia?

#1 Bueno así igualito a una pandemia no pero sí han habido tiempos que el ministerio exigía el uso de la tecnología cuando la implementaba, había temporadas que por ejemplo venía el tiempo de por ejemplo Edu red de repente por ahí lo que ahorita que son las aulas de innovación ha ido cambiando los nombres, pero al final era un aula que tenía que ver con la tecnología para enseñar a través de la tecnología de una manera transversal pero cada cierto tiempo cuando implementaba de repente el aula, no era como una exigencia era un recurso más

para utilizarlo algo así pero no como ahora que sí o sí la tenemos que utilizar y de éste cambio no tan brusco para muchas personas.

¿Usted ha observado al docente si ha cambiado su metodología o sigue enseñando tal igual como Ud. observo en el año dos mil diecinueve?

#1 No definitivamente que esta situación atípica ha permitido que el maestro se exija en el uso de las herramientas tecnológicas, ósea ahora la metodología es digital cien por ciento digital, y eso ha implicado pues la preparación del maestro las familias también adaptarse a este nuevo sistema esta nueva modalidad remota, que de alguna otra manera pues éste nos ha permitido a todos innovar salir de la zona de confort y de repente hacer algo diferente por los niños,

¿Este cambio que usted le ha denominado metodología digital usted cómo observado que ha hecho el docente para transformar esta metodología ha tenido fases ha sido el momento otro como lo observado como hizo el docente?

#1 Si lo realizo como algo más interesante, yo pienso que como todo ser humano nos tenemos que ir adaptando no ante una situación de solución de afrontar algo nuevo, entonces el maestro ha tenido pues que recordar de repente en algún momento que tuvo una preparación tecnológica u otros que no lo tenían han tenido que prepararse, capacitarse por la misma necesidad de enseñanza diferente entonces ,sí ha sido un proceso ha sido de lo más básico y pues en conforme ha ido pasando el tiempo y con el mismo uso y la capacitación y compartir con los compañeros todo ello ha permitido que vaya mejorándose el uso de las herramientas no digitales.

¿Por qué cree usted que ellos han utilizado estas metodologías y herramientas?

#1 La comunidad educativa en general, ha conllevado a que todos los actores este se adapten a esta nueva situación tecnológica entonces ha permitido también el profesor se implemente no solamente en el aprendizaje sino también con los equipos necesarios entonces este lo que implicado también como las clases se han dado en casa remoto no solamente el equipo la computadora sino también conectar a internet con más velocidad de repente la situación de otros audios teléfono un poquito que tenga mejor capacidad de etcétera la verdad que ha sido todo una situación bastante difícil se podría decir también para el maestro porque el maestro

también tiene familia tiene hijos entonces ha tenido que verse por todos los lados las dimensiones ,si vemos por la falta del maestro porque aprendió no solamente a utilizar plataformas, sino también en las herramientas digitales en base a la densidad no y el contexto del estudiante porque entendemos que no todos tienen la misma disposición este la situación económica acarreado fuerte en las familias entonces hemos tenido que empezar por lo más básico el uso del WhatsApp ,se podría decir la herramienta digital más básica porque de alguna manera llega a todos ósea es hasta el teléfono más simple puede ingresar está en WhatsApp en su teléfono entonces puede utilizarlo y ahí puede ser también de manera sincrónica puede trabajar con el niño a través del audio o escribiéndome a través de mensajes etcétera no proyectando vídeos lo que fuere entonces pero definitivamente que también entendemos que no todos los niños tienen un teléfono es inteligente se podría decirnos dónde podría tener más cositas todavía ,pero hay niños que sí lo tiene y el maestro ha pensado en todos en el que tiene y el que no tiene, entonces paralelo a ello también han visto la necesidad de aprender a utilizar y dominar lo que es la plataforma de zoom, del Google meet el colegio también ha tenido que implementar con una página web y esta página web ha permitido , gracias a Dios darnos este el Google Suite ,darnos el Word pase que antes era el Google suite ello ha permitido utilizar más apps de este Gmail y que de alguna otra manera pues éste permite al maestro ya de manera ilimitada utilizarlo con mayor facilidad en beneficio de los niños pues todo el proceso que todos nos estamos adaptando independientemente de que termine esta modalidad remota va a ser de gran uso también en la semi presencial o la presencia el maestro se quedó con una arma en el buen sentido de la palabra para poder este llegar a los niños de repente acompañando a los mejor de repente retroalimentando, coordinando algunos detalles después en la presencialidad.

Ud. menciona una diversidad usted debe considerar que el docente de su institución utiliza estrategias mencione cuales son estas estrategias?

#1 La estrategia que han utilizado los maestros es una implementación dos de aprendizaje porque son dos cosas totalmente diferentes, no solamente esa situación como remarca porque ellos han empezado también recordando y conociendo lo básico de estas herramientas digitales como el WhatsApp de repente

el Facebook o el YouTube para subir los vídeos de repente por ahí también otras herramientas dentro de estas grandes plataformas que se puede utilizar como el Jamboard que son las pizarras inteligentes, entre otras herramientas en realidad el maestro ha ido de menos a más y de verdad que estamos súper felices porque hay otras herramientas digitales que los ayuda a coadyuvar este aprendizaje a reforzar más allá de un vídeo ,sino que interactúen con ellos entonces porque ese es el punto no esté para ganar la parte emocional del estudiante que es el punto de partida para el aprendizaje tiene es que este engancharlo en el buen sentido de la palabra con algún videíto ameno, de acuerdo a su etapa su edad no y ellos pues este también son maravillosos en esta era de ellos no esta era digital es de ellos en realidad ellos muy rápido aprenden más rápido que nosotros de repente por sus mismas exploración innata que tienen ellos, entonces este eso ha permitido pues que el maestro siga preocupando lo veo con orgullo que los maestros pues van avanzando poco a poco porque también hay un detalle el trabajo colegiado ha permitido que el maestro intercambie sus aprendizajes, interactúe con sus colegas y puedan compartir sus saberes de lo más simple hasta los más compuestos sus pasantías sus formas de trabajar las estrategias que utilizan los modelitos de su planificación tantas cositas que se hacen un trabajo colegiado y entre ellos también uno que domina más que el otro se comienzan a enseñar cómo es que igual entre pares uno aprende mejor así como sucede con el estudiante también sucede con el maestro entre colegas aprendemos mejor entonces ese compartir ha permitido que el maestro crezca avance y que los niños logren sus aprendizajes.

¿Usted mencionó que hay una gran diversidad y cuál es la estrategia que utilizan para cada una de las situaciones?

#1 Por ejemplo hay esté dentro de la diversidad vamos a referirnos a las plataformas digitales y las herramientas dentro de una plataforma puedes utilizar diversas herramientas ejemplo dentro del zoom puede utilizar un videíto puede utilizar de repente algún diseño de algún de algún tema que tú quieras difundir de repente puedes crear en ellos grupos de trabajo o sea las estrategias son múltiples entonces el maestro el punto acá es dominar el uso de esta plataforma que sea el Google meet ósea el zoom entonces poco a poco el niño también va a saber compartir una pantalla con audio para sí pues escucha su videíto de repente cómo

utilizar el chat de repente como grabo esta esta clase o sea son detalles simples pero son muy importantes no y eso como le digo a ido de menos a más utilizar el formulario de Google que allí no solamente es para encuestas sino también para ver medir los logros de los aprendizajes lo mismo como usted ve en los maestros han tenido que utilizar muchas herramientas es que el maestro a aprendido haciendo como dice este ensayo error y ha ido saliendo y han ido fortaleciendo claro

¿Dentro de los factores que usted considera más resaltantes en la aplicación de la metodología está mencionado que uno de los factores del uso de plataforma esta plataforma lo utiliza para todo su grupo humano o hay algunos factores que considera que si son resaltantes pero que no llega a todos y como hace el docente para llegar a todos?

#1 Muy buena pregunta. esa es una de las dificultades que tenemos que resolver y que de alguna otra manera el maestro, consciente porque sabe que acá el objetivo es que todos aprendan todos sin distinción a pesar de la diversidad que en el aula el maestro atiende a todos los niños en entonces ese sentido este por ejemplo no todos tienen la sensibilidad está estas herramientas o de repente el internet el tiempo de internet o de repente él la banda ancha que pueda pues este captar todo los diferentes herramientas que utiliza entonces por la misma economía, niño carga tres soles para todo un día de repente un celular varios niños son varios factores que influyen es por eso que el maestro este tiene claro ello y en una primera instancia a los niños que pueden utilizar este el zoom el Google trabaja con ellos y esa clase grabada esos videítos grabados los baja el WhatsApp qué es la herramienta este vamos a decir de la comunidad que es la herramienta que todos lo tenemos como un acceso a la familia más humildes entonces el reto es que todos tengan su clase echa ósea ya sea sincrónica en este caso por la interacción o de repente asincrónica posteriormente pero igual si él atiende al niño ahí esta dificultad se atiende a través del WhatsApp qué es lo más sencillo que pueden tener los niños,

Desde este punto de vista usted tenía la oportunidad de ver a la comunidad educativa docente resultados son las dificultades del proceso de enseñanza porque si entendemos de que el niño tiene una dificultad de conectividad económica salud, social, pero en este caso vayamos desde la mirada del docente cuáles son las

dificultades en su proceso de enseñanza.?

#1 Si ,el maestro también ha tenido esa dificultad de cómo por ejemplo este lograr la interacción con el estudiante porque ese es el punto de partida cuando el niño no solamente de una lectura de un mensaje o de repente un audio el niño quiere ver a su maestro, el niño quiere conocer quiere con sus compañeritos del aula entonces todo ello implica pues ir de menos a más donde lo importante primero es escuchar el sentir del niño y a partir de ahí que su realidad de su contexto nosotros poder ajustar nuestras programaciones y en base a ello el maestro va dando de acuerdo a la necesidad del estudiante de acuerdo al contexto a la familia que este niño porque no todos los niños vuelvo a repetir este es homogéneo no hay una diversidad increíble en el aula entonces el maestro también ha tenido que hacer un conocimiento tener un conocimiento de la realidad del niño y su familia ya partir de ahí comienza a operar comienza a atender algunos que solamente tienen teléfonos básicos a través de una video llamada o una llamadita y les enseña que alguna enseñanza personalizada porque ahí será uno o dos niños es como la adaptación que se da a los niños con necesidades educativas especiales igual hay que atenderlo igual en este tiempo virtual aunque es un poquito más difícil pero igual es un niño que necesita de nosotros entonces ahí sí que darse pues una actividad tiene más personalizada de acuerdo al requerimiento o la necesidad del niño y de la familia igual que lidiar también normita perdón hay que lidiar también con la situación emocional de las familias no de repente tiene pero justo le tocó vivir esos tiempos difíciles a perder un ser querido o una enfermedad de la familia que se contagia a toda la familia esa criatura por más que quiera o tenga no va a poder aprender tenemos que detenernos y dado un soporte emocional, un soporte emocional donde el niño entienda que no está solo qué atrás de ahí de esa pantallita hay una maestra que lo quiere hay una maestra que está preocupada porque nosotros vemos a los niños con ojos, como si fuéramos sus segundos padres no entonces en el sentido siendo una gran comunidad educativa que prima la axiología del ser familia yo pienso que más allá de avanzar una programación tenemos que detenernos de acuerdo a lo que el niño necesita dentro de su posibilidad y le vamos dando pues una atención personalizada, así es.

¿El docente tiene alguna causa esta dificultad de tener esta conectividad de repente el docente le tocó de un momento otro no tiene ese dominio o es más el aspecto



técnico usted cómo lo considera estas dificultades en el proceso de enseñanza puede ser una dificultad personal que aún no lo asume o técnica netamente?

#1 No, yo pienso que son dos cosas puntuales, uno la implementación de los equipos pertinentes y dos el dominio de ellos, ósea el aprendizaje de cómo utilizar e implementarme con las herramientas que necesito pero también tenemos que entender al igual que las familias igual los docentes también tienen su familia y no todos tienen la capacidad de poder implementar porque simplemente tienen varios niños también en casas también son padres no entonces la prioridad le dan al niño para que desarrolle su clase a veces tiene que esperar que sus hijitos terminen ellos ven un horario adecuado para poder seguir implementándose uno y dos preparando su clase entonces todo un tema, todo un tema, veces eso agobiado también el año pasado a los maestros la situación de los tiempos la impotencia de querer hacerlo porque hay algunos que tienen temas aprendizajes que otros tienen más habilidades se podrían decir digitales que otros y entonces se sienten cortos, de no poder y querer hacer todas las maravillas que hacen de repente otros compañeros, pero gracias a dios que en esta situación este de familia del trabajo colegiado del trabajo colaborativo se ha ido creciendo también ha habido ese desprendimiento y se ha podido ayudar al compañero a que poco a poco vaya conociendo manejando y bueno pues esperando al niño lo mejor que bueno, pero sí he visto en caso de maestros que llora que han llorado porque no sabía la impotencia este se quedaban hasta tarde ya te han terminado y plof se borraba en situaciones bien difíciles pero, gracias a dios la perseverancia y la misma situación de la responsabilidad de la función ha hecho que el maestro pues éste tome conciencia de su parte lo mejor y ha podido lograr pues aprendizajes ahora lo vemos con agrado que hemos crecido pues bastante y seguimos preparándonos y seguimos este viendo por todos en general.

¿Usted mencionó que dentro de las estrategias que fortalecen la enseñanza en el docente de la institución es el trabajo colegiado para fines de investigación nos puede detallar que es un trabajo colegiado?

#1 Muy bien gracias Normita, bueno el trabajo colegiado implica un trabajo en equipo implica un trabajo colaborativo implica un compartir de experiencias un inter aprendizaje donde los colegas de una determinada área o un determinado grado

se reúnen para compartir justo estos conocimientos y experiencia está sabiduría y también los instrumentos que utilizan llámese este repente algunas fichas, algunos textos ,alguna estrategia que les dio logros y resultados esperados, de instrumentos de evaluación ,cómo planificar juntos, dos tres cabezas piensan mejor que uno y se ha visto con agrado que este trabajo colegiado ha tenido de verdad un gran resultado es uno de los pilares para el crecimiento del maestro el desempeño del maestro en esa mejora continua se ha fortalecido en este trabajo colegiado.

Si usted tuviera que recordar ya en este tiempo no ha podido visitar varias aulas virtuales cuál sería la experiencia exitosa que usted considere que es una lección aprendida de algún docente respecto a su enseñanza ¿cuál sería esa experiencia que quizás sería este colocarle una vitrina y que sea el modelo de la institución?

#1 Claro, bueno en realidad son varias pero podría yo resaltar la que he visto con mayor ,cómo ha ido de menos a más y como ahorita está acentuándose tú éste los vídeos que hacen los maestros , qué han incluido una serie de situaciones qué han permitido que el vídeo no sea un simple PPT no sino que el maestro está hablando ahí de repente él hay una armonía en este texto que quieren enseñar y el niño esta enganchaditos atentos y yo he visto esos videítos como han ido de menos a más ósea como que el maestro se ha especializado ya través de este videíto muy estético muy armónico y fácil de aprender no esté hemos podido lograr ellos no y eso con respecto de repente en una herramienta digital que el maestro está dominando pero por otro lado también puedo yo poner como un ejemplo el uso de las plataformas no llámese el zoom y el Google meet y el classrom también tiene todo un mundo muy interesante que interactúa dentro de ella también con el estudiante por qué preparas lo inserta entras ahí le deja su tareíta el niño entra junto contigo después tú entras solo, verifica si es hermosa esa plataforma también no podemos dejar de lado reconocer también los recursos esté brindados por el ministerio educación a través de Aprendo en casa de definitivamente que este recurso ha ido mejorando desde el año pasado que empezó como todo inicio de repente había algunas cositas que ajustar pero ha ido enriqueciendo y en estos tiempos es un recurso muy importante para el maestro, el maestro encuentra cosas importantes de todas las modalidades y niveles es una riqueza impresionante, que el docente ya está dominando y hay que felicitar al ministerio de educación.

¿cómo ve a los docentes respecto a su enseñanza, si usted tuviera que tomar una decisión y decir yo quiero mejorar este aspecto cual sería?

#1 Eh bueno lo que tendríamos que ver de repente para apoyar más a los compañeros lo tengo que tener clarito es que no puedo dejar de capacitar definitivamente no todos tienen el mismo nivel de aprendizaje hay unos que dominan más que otros y sí este con mayor dificultad aún una situación intermedia después avanzada para que todos de acuerdo hasta donde está su nivel permanezcan y entienda que esto del mundo digital no tienen cuando acabar es una situación de aprender día a día y ojo todo lo que es herramientas digitales como el inglés es celoso si no lo aplicas te olvidas por ello que tenemos que permanentemente estar utilizando.

## Entrevista transcrita 02

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 02
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 02

Buenos días miss sub directora este me podría autorizar a grabar la entrevista

#2. sí

gracias

¿Dígame usted en el magisterio ya cuántos años tiene de labor?

#2. En la parte estatal tengo veintidós años y ocho años en particular casi ya son treinta años que tengo experiencia.

¿Esta situación de la pandemia a usted le hace recordar alguna situación parecida en el largo de su trayectoria?

#2. No es completamente nuevo.

¿Dígame esto que usted ve ahora cómo observa que los docentes utilizan sus metodologías comprendo que usted tiene una mirada de directivo y usted tiene la posibilidad de ver pues a todos los docentes cómo se desempeñan y cómo ve usted que utilizan ellos sus metodologías ¿?

#2. Bien como todo es nuevo por ejemplo el año pasado, más que nada se daba como una transmisión de conocimiento nada más, porque no había la novedad y no había el espacio ni la experiencia suficiente para poder enseñar adecuadamente a los estudiantes entonces con todas las dificultades que se presentaron el maestro más que nada hacía una transmisión de conocimiento, este año dos mil veintiuno,

ya con un año de experiencia con todas con superar las dificultades el maestro ha ido cambiando entonces ahora con mayor experticias también en el uso de la tecnología los maestros están interactuando mejor con los estudiantes no solamente es el hecho de que el maestro habla y el alumno escucha sino que ahora ya interactúan el maestro pregunta hace la adecuación hace la retroalimentación hace el reforzamiento entonces yo creo que en este año las cosas han mejorado mucho con respecto a lo que es la enseñanza utilizando la metodología y con el uso de las de las herramientas este digitales, hay una mayor riqueza también porque ahora el año pasado de repente trabajan solamente a través de WhatsApp en cambio ahora ya tienen la oportunidad de utilizar más herramientas entonces los alumnos pueden ver a su maestro el año pasado casi todo algunos ni siquiera conocieron al maestro durante todo el año en cambio ahora sí ya tienen la oportunidad de verse de que tienen la oportunidad de conversar ya hay una relación más esté cercana se puede decir.

¿Dígame cómo como usted ha observado que el maestro ha hecho para hacer realizar esta transformación y lo que usted mismo en el año pasado que quizás solo era WhatsApp y como cree que se ha motivado o cómo hizo para transformar el docente esta metodología de pasar solo del WhatsApp a otras cosas que usted menciona?

#2. En primer lugar capacitación, todos de una u otra manera conocían las tic, unos en menor grado y otro con más facilidades pero la pandemia nos ha obligado a todos a capacitarnos y a practicar porque más que nada está en la práctica muchos docentes tenían miedo, hay cómo voy a hacer un classroom cómo voy a hacer un Zoom cómo voy a hacer tenían miedo en cambio la necesidad no está obligado no solamente a la práctica sino a aprender a capacitarnos entonces ahora ya el maestro está esté conociendo otras herramientas no solamente ya está en el Google meet está en el zoom utiliza diferentes cosas para hacer más atractiva la enseñanza por ejemplo utilizaron Jamboard utilizar un flippity utilizar llámese Cerebriti entonces él el alumno se siente más atraído por qué también el hecho de estar mirándonos nada más conversando o no es algo tan atractivo el alumno se siente también cansado el hecho de estar mirando atentamente al maestro estrategias del maestro utilizando las tics entonces este ya la atención se atrae constantemente lo mantiene involucrado es decir durante toda la sesión.

¿Usted ha podido observar cuáles son las estrategias que utilizan los docentes en su enseñanza en manera general? Sí sabemos que es el WhatsApp con usted menciona, pero algunas estrategias que sí están muy arraigadas en su institución y qué dice bueno estas estrategias son las que deberían multiplicarse a todas las aulas no puede sería

#2. Me gusta por ejemplo cuando los maestros utilizan el zoom y hacen las clases más interactivas es decir ellos preparan primero su sus ppt y en base a esos ppt van trabajando en el zoom después cuando ya el maestro pasa a la parte de la motivación y comienza a y a la gestión del desarrollo los aprendizajes utilizan también en las salas en el zoom dando oportunidad a que interactúen entre pares el maestro va dirigiendo va guiando en las diferentes salas y después de eso cuando ya se reúnen otra vez y hacen el consenso que alegría de los alumnos de poder compartir sus trabajos he visto que los maestros maneja especialmente los de quinto y sexto grado he visto que trabajan así con salas que están haciendo que los chicos motivados completamente y a qué hora van a ser sus alas para que interactúen entre ellos le están dando libertad antes no, el maestro cuando hace zoom prácticamente es el que dirige todo pero cuando ya forma sus salas y los alumnos tienen la oportunidad de trabajar entre ellos con la moderación con la guía del maestro las cosas son mucho mejor creo yo.

¿Usted cree que en qué porcentaje se practica esta estrategia, en algunos grados en qué porcentaje se está utilizando y en qué porcentaje quizás todavía está en inicio de conocer las tecnologías para la enseñanza en inicio.

#2. Yo creo que no ya no estamos en inicio el año pasado si hubieron muchos en inicio pero este año han mejorado notablemente lo que si por ejemplo en primer grado esta situación del Zoom casi si no funciona, los profesores tienen mejores resultados con la aplicación del WhatsApp, pero hay una desventaja porque si bien es cierto en el WhatsApp los maestros pueden dialogar a través de los mensajes pero no lo vemos los alumnos ellos conversan si las maestras mandan este sus videítos incluso hay algunas que hacen el vídeo con su foto o un vídeo personalizado entonces los maestros los niños pueden ver los por ahí pero no es lo mismo cuando estamos hacia el frente no conversando directamente que incluso hasta la interacción en el WhatsApp es más larga se hace larga porque a veces el

maestro tiene que esperar que uno que otro que todos quieran participar, entonces este es diferente cuando es así es más abierto el alumno el docente pregunta y el alumno responde más directa la interacción entonces los dos primeros grados un poquito ahí que van con la con lo que es WhatsApp y de vez en cuando hacen su ya están a partir de segundo bimestre antes hacían su una vez al a la semana ahora ya han aumentado a hacerlo dos veces o hasta tres veces , tratando de involucrar a todos porque ese es también la dificultad no tenemos un porcentaje de alumnos más o menos de treinta y ocho que son un promedio en las aulas treinta y ocho treinta y seis unos diez alumnos que no entran a zoom por problemas de conectividad.

¿En esta mirada de que usted menciona que no todas las estrategias se aplican de una sola manera para todos observado que el docente ya está aplicando diversas estrategias?

#2. No tienen que utilizar diversas estrategias para poder involucrar a todos los alumnos porque si bien es cierto hay algunos que pueden conectarse a través de zoom otros no entonces con ellos tienen que utilizar otras estrategias con ellos ya tienen que hacerla él tiene que utilizar el WhatsApp pedagógico tienen que utilizar las llamadas personalizadas las videollamadas, entonces este ocupando mucho más tiempo del que ocupan en el que ocuparían si todos los alumnos ingresarán a una sesión no pero desgraciadamente no se ha logrado al cien por ciento.

Usted como su directora cómo ve que estas estrategias que han mencionado que son varias ha mejorado la enseñanza o quizás no se está logrando cumplir la planificación

porque se planifica para lograr un propósito de enseñanza usted cree que ha contribuido estas herramientas nuevas novedosas que menciona para el desarrollo de la enseñanza dentro de lo planificado?

#2. Este año sí porque el año pasado como era novedad las dificultades fueron grandes no entonces éste de repente no se pudo cumplir todo lo que se había planificado o los diferentes temores que también manifestaban los maestros en el conocimiento en la aplicación de estas estrategias a distancia y en las dificultades de los padres también porque nadie esperaba todo lo que ha pasado hemos tenido

muertes de padres, alumnos que se han quedado prácticamente huérfanos de padre y madre entonces todo eso ha dificultado la conexión entre el maestro y el estudiante y el resultado pues está en la gran cantidad de niños que aunque en primaria no son mucho de todas maneras hay casi cincuenta niños que han pasado a la promoción guiada por qué porque no han podido de una u otra manera no han podido conectarse para estudiar pero este año las cosas han mejorado porque también la estrategia que ha dado el gobierno de aprender en casa está mucho mejor está más asequible entonces ya presentan con más anterioridad y el maestro tiene tiempo de prepararse de ver los recursos que va a utilizar para poder enseñar adecuadamente y cumplir con lo que ya se ha planificado, de todas maneras la planificación flexible va sobre la marcha pero creo yo que se está cumpliendo en ese año con más este con más responsabilidad y con mayor conocimiento de estrategia.

¿Cuáles serían los factores que usted considera más resaltantes en la aplicación de la metodología a distancia llámese un factor tiempo un factor del docente cuáles son los factores que consideran más resaltantes en la aplicación de la metodología de repente el tiempo mucho conocimiento poco conocimiento falta de tiempo no tiene tiempo o quizás otros factores no para que yo pueda aplicar su metodología de enseñanza como lo solicita respeto usted menciona Minedu otra vez aprende en casa entonces cuáles serían estos factores?

#2. Bueno el tiempo también es un factor importante porque por qué he de acuerdo a estudios un niño no puede tener una concentración larga entonces el maestro también tiene que limitarse a poder presentar una sesión de repente que cuando estaba en el en el aula lo hacía todo un bloque ahora lo tiene que tiene que limitarse a hacer esos cuarenta y cinco minutos cuarenta y cinco minutos hacer todos los procesos porque por qué tiene que estar constantemente esté involucrando a los alumnos y cuando son más pequeños la atención es más disipada entonces ese es el problema porque por lo demás otro factor importante ahorita ya es que el maestro se ha empoderado, el noventa y nueve vamos a decir no al cien por ciento pero el noventa y nueve por ciento de docentes empoderado, en lo que son el uso de las tecnologías el uso de las herramientas digitales y no solamente de una o dos y no deba que será herramientas y digitales no solamente está esperando que los



directivos o en una capacitación se gestione sino que ellos mismos están buscando cómo capacitarse solamente a través de lo que ofrece el estado sino de manera particular está buscando cómo capacitarse en el uso de la tecnología entonces yo creo que es eso también es un factor importante que ahora ya nadie va a decir desconozco.

¿Cuáles serían las dificultades más resaltantes desde la mirada docente sabemos que ahora mismo pues tiene dificultades de conectividad que el papa lo dejó solo pero el docente que dificultades tiene para poder desarrollar su proceso de enseñanza?

#2. Una de las dificultades es que el maestro tiene que utilizar su propia herramienta y hay muchos que no la tenían entonces han tenido que comprarse su máquina su computadora o su laptop, su internet porque si bien es cierto en el minero ahora nos está pagando nuevamente este nos está dando cierta cantidad no para poder interactuar con los alumnos de todas maneras el internet es algo importante y porque todos están utilizando el internet ahí está este problema que no está en plena clase de repente se fue el internet y ya nos corta la vía, volver a ingresar de repente unos pudieron otros no pudieron entonces este es algo una de las dificultades más comunes que hay ahorita después este el tiempo por la atención de los niños y también prácticamente hay docentes que se pasan todo el día trabajando, porque antes era solamente un tiempo pero no porque ahora tienes que atender a todos y no todos están dispuestos en el tiempo que se debería, hay docentes que atienden en la mañana al mayor grupo en la tarde en la noche hasta sábados y domingos tienen que estar recogiendo evidencias tienen que estar conversando con padre, con estudiantes porque no todos están dispuestos o disponibles durante la semana por las circunstancias que pasa.

¿En su proceso la enseñanza y siempre lo ideal bueno en una etapa presencial en el docente pues los procesos los desarrolle desde la motivación y logre un conocimiento y una actitud desarrollar una actitud en el estudiante en este caso se evidencia alguna dificultad respecto a cómo está aplicando su metodología o no es lanzando la metodología y de repente como usted mencionó el año pasado daban lo que era conocimiento, pero dentro del proceso enseñanza cuál sería la mayor dificultad?

#2. Eh más que nada el problema viene en dos puntos el fomento de la estabilidad la cómo se llama el razonamiento en la creatividad el en la postura crítica, allí todavía se nota un poco de dificultades debido precisamente al poco tiempo con el que el maestro dispone para atraer para involucrar al estudiante no y cuanto más pequeños son peor todavía entonces este es uno y la segunda parte es la retroalimentación, porque no se puede generar no se puede por ejemplo o a través del zoom con los pequeños hacer y generar el debate interactuará sino como un pin pon rebotar la pregunta para que no responda y otros respondan o no de desgraciadamente con esto de la tecnología este no se puede y tendría que hacerse y que saberlos guiar por qué si tú crees porque a mí no todos quieren contestar al momento todo si se hace un cambalache entonces el maestro tiene que ser firme tiene que establecer el orden que se respeten completamente las normas de convivencia para poder hacer esto la retroalimentación casi siempre se quedan descriptiva en estos aspectos, para poder hacer una retroalimentación que llegue a la reflexión que llegue por descubrimiento reflexión tendría que ver un poco más de tiempo y acostumbrar al niño desde el principio solamente felicitar ay qué bien qué bonito te felicito no sino que pueda reflexionar porque aun cuando hacen la mayoría se quiera metacognición no que has aprendido hoy como lo has hecho y para que te va a servir . sino que puede reflexionar realmente para que le va a servir ese aprendizaje entonces la dificultad principal es en eso en que se puede fomentar efectivamente las habilidades de orden superior y en una retroalimentación por descubrimiento reflexión.

Respecto a la a las herramientas y ¿cómo cree que esto ha permitido la interrelación con el estudiante menciona usted en qué bueno en una etapa presencial definitivamente no se utiliza una herramienta por varios factores quizás porque incluso se prohibía el uso de celulares en el colegio en todos los colegios, de manera general pero ahora en uso de las herramientas tecnológicas con la relación como una estudiante qué opina usted cómo lo ve él sirve para la enseñanza no está sirviendo ¿

#2. Ya prácticamente ya estos instrumentos antes no se daba la importancia debida a que nada porque no había equipamiento en los colegios, imagínate este diez máquinas para treinta y ocho alumnos era muy poco pero ahora ya todo cuando se dio cuenta que sin herramientas no se puede trabajar, el trabajo a distancia si bien es cierto va a durar durante todo este tiempo que estemos en cuarentena que estemos en casa pero yo pienso que llegó y se va a quedar de uno de una u otra manera vamos a hacer trabajo a distancia, por porque el docente ya no sólo se va a quedar en la presencialidad no sino que ya al poder haberse empoderado del uso de las herramientas tecnológicas va a ser que de una u otra manera el alumno también lo haga y va a tener ya más facilidad para poder comunicarse con las familias, porque a veces aún hay padres que no conocemos todo el año no aparecen, con esta oportunidad de hacer reuniones vía zoom con los padres fuera de hora entonces este sí de todas maneras se van a tener que utilizar ya no vamos a retroceder al contrario tenemos que avanzar.

¿La relación docente estudiante y cómo la ve está mejor y si veo no es muy frío o si ya se conoce más al estudiante que opina usted?

#2. No, este ha mejorado muchísimo mejorado muchísimo especialmente en este año porque hemos tenido la oportunidad de ver la interacción el trato del docente para con el alumno es muy amable es muy confiable el alumno a pesar de que está lejos no puede acercarse al maestro, como antes cuando venían al colegio venían te abrazaban te daban tus besos a pesar de que eso no se puede hacer eh ahora se ve la alegría del alumno mis aquí estoy cuando están cuando se ven a través del zoom este mira a que estoy presente mis buenos días cómo está incluso cuando hacen este área del WhatsApp no la forma como lo escriben de manera cariñosa a la maestra entonces se demuestra que a pesar de la distancia hay calidez hay calidez en el interactuar además el maestro también ha tomado conciencia de las dificultades al conocer a sus alumnos al conocer la situación por la que pasa en la mayoría de sus alumnos el docente se ha vuelto más empático no más a asertivo entonces este se nota ese ese trato especial que le da a los niños que más lo necesitan, además también aparte de darle los conocimientos también le da soporte emocional porque ahora el maestro también es psicólogo, el maestro es maestro es amigo a veces es padre a veces madre veces tío a veces es de todo entonces

este hay una hay una pesar de la distancia hay un acercamiento.

¿Cuál es la experiencia que usted ha podido observar en los monitoreos en sus visitas a las aulas virtuales que considere que es una lección aprendida y que podría replicarse en su institución?

#2. Me ha gustado mucho la manera en que los docentes interactúan con los estudiantes especialmente lo de sexto grado la forma en que ahora trabaja una maestra me gustó especialmente cuando ella hace su zoom y forma a sus grupos, cuando da la oportunidad al niño a liderar, entonces forman sus grupos y entre ellos deciden quién va a liderar en ese en ese momento el trabajo y el líder reparte el trabajo entre todos y al final llega a un consenso, generalmente sólo podemos hacer entre adultos pero si el niño desde pequeño se le acostumbra a ser así va a ser fácil para él estudiar y trabajar en cualquier campo porque ya aprende a liderar entonces es bueno que el maestro le dé al niño las esas oportunidades que lo guíe que sea realmente el orientador de los aprendizajes y que al final no solamente el niño este tenga la alegría de exponer, me gustaba mucho la metodología de una de una profesora que por ejemplo en el grupo forma tenía que presentar el trabajo pero no como hacemos nosotros siempre buscando aún no que exponga a nos decimos ya este no trabajo ahí a que salga disponga el no o hay que más habla siempre hay que ponerlo no sino que se presenta el trabajo del grupo y así como todos trabajaron todos hablan algo, entonces si hay algo que faltó el otro lo reforzó entonces el aprendizaje se enriquece porque por qué es bien sabido que dos cabezas piensan más que piensan mejor que una y entonces así este hay mayor interacción mayor conocimiento entre pares y el aprendizaje se va enriqueciendo esa experiencia me gustó mucho de esa profesora y estoy conversando con los con los demás docentes para para que para que puedan lograr eso darles oportunidad a los jóvenes a los niñitos a partir de repente de tercero cuarto quinto, porque ellos ya están en esa capacidad ellos entran solos en cambio en primer y segundo grado no entra la mamá a trabajar con el niño porque el encino maneja la tecnología no entonces este a veces este en primer y segundo grado estamos enseñando a la mamá y el niño, pero por más más este recibimos la respuesta de los padres, no entonces también eso se tiene que ir cortando sea que el padre esté allí pero que no intervenga para que el niño pueda aprender no entonces ,yo pienso que es son cosas son estrategias que también ellos van compartiendo a la hora de los trabajos

colegiados los docentes van compartiendo sus estrategias exitosas entonces hay o cómo puedo hacerlo como y entre ellos se enriquecen y lo van aplicando juntos.

desde su mirada general a ya casi medio año no de haber empezado este año este dos mil veintiuno ¿cuál sería de tener que iniciar la actividad de mejora para la enseñanza porque es mucho nos miramos de la mejora del aprendizaje no de cómo el qué estrategias se podría implementar para qué o qué estrategia que aquí tú qué factor algo que se pudiera realizar a corto plazo para que se mejore la enseñanza del docente qué es lo que usted de repente desde su mirada diría esto le hace falta y yo haría esta actividad para mejorar la enseñanzas?

Para mejorar la enseñanza bueno las cosas de las cosas que todavía estamos padeciendo como te decía uno era el fomento de lo que son las habilidades de orden superior precisamente porque no hay esta interacción entre pares y el otro es este la retroalimentación, que también estamos, siempre llegando a una a una retroalimentación descriptiva entonces una de las cosas a través de en el trabajo remoto, bueno lo ideal sería que todos pudieran acceder pues a las herramientas tecnológicas, que todos pudieran ingresar a en una sesión tener a todos tus alumnos porque entonces allí tú podrías disponer de más tiempo de repente hacemos una cosa en una hora y trabajamos con WhatsApp en otra hora podemos hacer él trabajos grupales para dar oportunidad de interactuar entre los pares pienso que esas estrategias podría mejorar me gustó mucho la forma como trabajo esa profesora en sexto grado entonces ahorita yo creo que ellos ya lo están replicando están replicando porque también a pesar de que estamos así viendo a la maestra hay muchos están callados solamente observan y hablan cuando la profesora les obliga a través de una pregunta abrir la boca y muchas veces dicen sí o no también cuando nosotros hacemos las preguntas a veces este lo sé te hacen preguntas este cerradas no para que te respondan sí o no y el alumno se limita a eso y después hice así porque no cuando tenemos que hacer las preguntas abiertas para que ellos puedan emitir opiniones allí tenemos dificultades también, veces cuando los docentes este hacen la pregunta y espera a ver dices te espero su respuesta estás cómo diez minutos esperando que todos los alumnos respondan y entonces ahí ya no hay ya no hay oportunidad para ese interactuar entre pares solamente entre el docente y el alumno no entonces sería más enriquecedor qué

tratemos de hacer a pesar del trabajo remoto la interacción más la interacción entre pares porque se enriquece más el conocimiento. un lema dice que a terminar primero ayuda a su compañero entonces hay niños que más rápido captan las cosas y a veces el alumno no le entiende al maestro, pero si le entiende al compañero que le explica entonces de allí radica la importancia de tener más interacción entre pares.

¿Usted cómo ve la enseñanza en este momento como que qué ideal edad cuando le pregunta cómo le mencionó la enseñanza del docente?

#2. Bueno en comparación al año pasado ha mejorado bastante este ya los noto cuando converso con ellos más sueltos porque ya conocen su trabajo ya se han empoderado de las herramientas me dicen yo hago esto yo hago utilizo el Quizizz yo utilizo el formulario Google entonces este yo utilizo esto para esta cosa yo los de los motivos y los motivos a entonces este yo veo que realmente este año las cosas están mejor que el año pasado la el maestro se siente más comprometido y se siente con más libertad de hacer las cosas de repente porque ya conoce más también el año pasado todos estábamos encasillado tratando de ver cómo hacemos para que resulte cambio ahora ya con más experiencia deferente trabajan y aplican tal cosa no y si ven que por ejemplo por ahí no les da resultado y están viendo una manera de buscar otra estrategia que sí les resulte mejor no y eso lo compraste en el trabajo colegiado incluso el año pasado era de vez en cuando en cambio ahora yo los veo todas las semanas se reúnen para hacer el trabajo colegiado entonces están compartiendo yo tengo este problema están viendo casuísticas no entonces entre ellos buscan la manera de solucionar y de mejorar, este año hay mucha hay mejora realmente en la enseñanza qué es una lástima así que no llegue al cien por ciento de alumnos es una lástima pero yo pienso que hemos mejorado bastante y si bien no llegará al cien por ciento yo creo que de repente hasta un ochenta por ciento se está cumpliendo.

¿Cómo directivo tiene algún instrumento para verificar este cómo es que enseñan los docentes?

#2. Bueno tenemos nuestras fichas de monitoreo y acompañamiento, aparte de eso este año estamos esté implementando más para poder hacer precisamente

seguimiento a la labor vamos a hacer el acompañamiento en tutoría por ejemplo que antes no lo habíamos hecho y este año sí ya tenemos un instrumento también para poder ver cómo se desarrolla esta esta tutoría también estamos viendo la planificación cómo están haciendo acompañándolos en su práctica docente acompañándolos en los trabajos colegiados entonces para todo eso estamos, elaborando instrumentos y estamos sistematizando los resultados precisamente para poder tomar decisiones oportunas y hacer planes para mí la mejora.

muchísimas gracias.

## Entrevista transcrita 03

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 03
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 03

Muy buenas tardes mis voy a iniciar la entrevista para el estudio de caso de la investigación denominada enseñanza distancia usted me podría autorizar a grabar la entrevista.

I. N#3. Claro gracias

dígame usted cuántos años de servicio?

I. N#3 como veinticinco años desde mil novecientos noventa y cinco que me nombre ya son ya como más o menos esa cantidad o cercano y

¿Alguna vez ha pasado una situación parecida como la de ahora que había que cambiar la forma de enseñanza?

I.N#3 Bueno eso ya depende de cada maestro porque cada uno se capacitaba y de acuerdo a eso iba mejorando su trabajo buscando nuevas estrategias con tal de lograr los aprendizajes en los niños, pero, así como estamos ahorita tan rotundamente no.

¿Presencio situaciones parecidas a las de ahora?

I.N#3 No era parecida realmente qué y que cada profesor usaba diversas estrategias no porque eso de acuerdo a sus capacitaciones que iba recibiendo iba modificando iban mejorando, pero como ahora así debido a la pandemia nunca, siempre las clases han sido presenciales y ahora estamos a distancia y algunos que recuerde usted de las estrategias que utilizó en el tiempo presencial.



¿Cuáles serían las que estaba en el tiempo presencial ?

I.N#3 pues empezaba con mucho con él la estrategia del inductivo ,deductivo no antes hace cuantos años después nos hemos ido capacitando y luego ya pues venía ya el uso de los instrumentos tecnológicos y en mi caso no los usaba porque no sabía manejar los sentía mucho temor de poder malograr pero cuando ya viene la pandemia entonces ha sido prácticamente una obligación aprender diversas estrategias el uso del WhatsApp el uso del zoom del meet que ahora ya es común prácticamente porque bueno al menos eso hemos aquí hemos aprendido con esta situación de la pandemia.

¿Cuándo usted menciona que había método que utilizaba en lo presencial ha podido aplicar también a distancia?

I.N#3 Claro pero ahora ya viene más que todo o tratando de obtener los saberes previos de los niños las preguntas y las repreguntas entonces para tratar de sacar no eso quizás era un poco o que hacía también en el colegio pero algo superficial porque como había en todos los niños participaban entonces siempre por ahí había quienes daban con la respuesta y seguía no pero ahora se trabaja ya sea en forma individual llamándolos cuando uno se da cuenta que el niño no ha logrado entonces uno lo llama a su a través del WhatsApp no o el teléfono entonces allí uno tiene que continuar haciendo preguntas y repreguntas para que por fin el niño logre comprender.

¿Cómo hizo para transformar de un momento a otro su enseñanza?

I.N#3 Bueno primero tuve que pedir ayuda, apoyo por WhatsApp con mis sobrinos que ellos más jóvenes ellos ya manejaban esto y ellos me iban esté indicando me iban enseñando porque se me hizo bastante difícil se me hizo bastante difíciles, pero una vez que ya iba aprendiendo pues los tenía que llamar siempre los tenía que llamar en cuanto al uso del WhatsApp fue más fácil porque solamente el escrito o por voz y en el zoom ya era pues tenía que crear había que aprender a crear a enviarles no y que habían ejecutado y también porque no todos los niños contaban con internet o con su celular eso con su computadora no pero sí tuve que pedir bastante apoyo en un inicio en base de cómo conectarse o cómo llegar a el niño .

¿Enseñar propiamente como adecuo usted su estrategia?

I.N#3 Eran niños nuevos diferentes del año pasado eran niños nuevos del pasaron la lista tenía que estar llamando uno por uno para ratificar si realmente están o no en la relación y presentarme luego tuve que hacer vídeos y esto fue también el uso del vídeo aclarar temas diversos temas, explicaciones para que los niños tengan ustedes quienes no podían ingresar al zoom que tenga una explicación de la profesora para que se les haga más fácil hacer este sus tareas y también tuve que conversar con los padres que han sido los que realmente nuestro brazo derecho para apoyar a sus niños en un inicio también porque es lo padre pues estaban también en cuarentena a todos por unos meses hasta que dieron carta libre que pueden salir a trabajar ya era necesario que salgan a trabajar y pues tuve que quedarme con los niños bueno siempre habían dificultades y sabía tenía que uno tenía que estar de ellos pues no y de los padres que salían a trabajar llamarlos en la noche gracias a dios ellos cuando ven que uno está allí interesado no en el niño esté también ellos este como que se motivan y siguen apoyando no importa tarde o al otro día pero apoyaban a sus niños gracias a dios.

¿Cuánto cree que contribuye en su enseñanza las estrategias utilizadas, totalmente solo una parte o en nada contribuye?

I.N#3 Sí de todas maneras de todas maneras porque a través del zoom podemos reunirnos con los niños y conocerlos y a través de todo el desarrollo uno va conociendo su estrategia su método el nivel en que va desarrollando sus capacidades sus competencias pero también es bueno en cuanto al WhatsApp porque hay niños que no ingresan al zoom hay que trabajar con el WhatsApp entonces es de bueno ahí no se observa tanto a veces hay personas mayores que los apoyan ellos manda sus respuestas y uno puede darse cuenta de que a veces son respuestas de una persona mayor y no son no trabajaste consideran solamente algunos niños segundos algunos solamente algunos porque hay otros niños que si responden esté de acuerdo a su nivel no entonces cuál es ¿cuál sería lo más resaltante que usted observa en la aplicación de su metodología a distancia?

Se fueron los papas porque tenían que trabajar entonces es un factor que ya les dejaban solos y quizás los niños no tenían ese apoyo a eso me refiero qué factores un factor podría ser que aún hay niños que no cuentan con WhatsApp un celular ellos trabajan con el celular de los padres pero hay padres que se lleva a sus

celulares y regresan hasta la noche entonces eso hace que ellos se atrasen en el desarrollo de sus actividades y lo envían después de dos días cuando ya estamos en otras actividades entonces este pero aun así van enviando en día eso es lo más importantes y eso siempre recalco a los padres bueno no importa tardecito pero que lo haga no tengo a mi bueno eso sería un factor que no los cuenta otros que a veces te hacen recarga y se les termina pronto no entonces a mi logran terminar es que su más sesión hay que hay que explicar de todas maneras a través de un audio vídeo y enviar al grupo porque hay algunos es así otros niños por ejemplo a mitad de clase ya están diciendo que van a salir porque su hermano tiene que usar también en el celular hola computadora entonces y esas cosas.

¿Tienen la conectividad en su enseñanza tiene dificultad cómo desarrollar su enseñanza?

I.N#3 bueno tengo que darle mayor tiempo y darle ejercicios buscar indagar problemas de acuerdo al tiempo que se va a tratar ajá y entonces este bueno no dificultad tenga tengo esa no tengo dificultades para usándolo ya he aprendido y bueno tenemos también experiencia, tenemos que juntarnos los niños y alguna dificultad que tenga en la interacción mencionaba que no tengo dificultad siempre estaba en directo si no estaba diferido por decirnos lo que sigue después pero esto no es una dificultad con el estudiante realmente podría decir que existe una interacción.

¿Cuáles serían las dificultades en el uso de estas herramientas en referencia a la interacción con los estudiantes?

I.N#3 Bueno las dificultades de un buen grupo con el que trabajó en él zoom así que allí hay interacción allí hay preguntas de preguntas y en todo caso sería la dificultad sería más que todo con el WhatsApp, les llamo a y bueno como le digo hay algunos niños que bueno tiene el apoyo y otros no tienen pero hay por eso viene ahí hay que estar allí ahí atrás WhatsApp quizás a ser bastante uso del del WhatsApp en algunos niños para el reforzamiento porque ahí es donde ya debo preparar yo misma mis vídeos y estar llamando no hay preguntando qué parte entendió o qué parte no entendió para aclarar entonces como que la sesión ya se hace un poco más larga con tal de que aprendan hasta WhatsApp .

¿Usted recuerda una satisfacción importante que ha tenido en su enseñanza?

I.N#3 Recuerdo varias veces no hay varias oportunidades primero la ver la alegría de los niños cuando aprenden y ellos quieren más quieren más, que sigan este poniendo problemas es eso, después bueno reconocimiento de parte de la dirección también porque me han dado resoluciones y de la ugel mi felicitación pero lo más satisfactorio es ver la alegría de los niños y las palabras a veces que nos padres bien y agradecen porque es un niño mejorado solito de la matemática y algún caso así que usted lo tenga en la mente y que quizá sea un ejemplo pues que tengan que usted no espero y de repente fue una experiencia tan bonita con algún niño pero que aquí que no se este no anual tomaba atención y gracias a su enseñanza en la podido aprender realmente tiene alguna experiencia bueno cuando anual se es trabajar en forma presencial yo trataba de llamar la atención de todo pero lo que yo me acuerdo por ejemplo tenía un niño Royer acuerdo si estábamos en cuarto grado y este niño era un niño y salió a realizar una práctica con un niño que era también más menos su aprendizaje entonces roles salió y resolvió un problema pero el otro niño se detuvo y pensaba yo lo veía que pensaba más y para sorpresa de Royer manos se confundió en algo que era sencillo exactamente no recuerdo el problema entonces en ese momento todos quedaron sorprendidos porque se supone que el otro niño que tenía un manos poquito el nivel un poquito más bajo que Royer éste hizo el problema correctamente y cuando Royer mira que se ha equivocado no lo podía creer no y recuerdo que en ese momento justo me estaba supervisando estaba la subdirectora allí observaban hola la actitud de derrota y yo le digo pero como me pude equivocar nunca más me voy a equivocar dijo no porque esto es fácil ósea fue para el aprendizaje significativo no y de verdad que fue algo manos tan bonito de verlo que él no lo podía creer pero él lo aprendió ya de por vida por eso no se iba a equivocar en ese tipo de problemas tienes motivos de satisfacción para el otro niño porque el otro niño sé que en el fondo se sentía que el otro compañero le iba a ganar pero él lo hizo bien y yo sé que tampoco se me olvidar siempre lo recordara y esas cositas por ejemplo y no eran concurso simplemente que salieron de forma voluntaria no y aun así salieron muy satisfechos sea yo también salí satisfecha en este sentido y también cuando esté iban a hacer las sé restas las sustracciones y haciendo uso de material concreto de materiales de base diez y ellos tenían pues qué va a ser el canje para

poder quitarle la cantidad y no sabía todo porque era una decena completa entonces tanto y tanto que tanto me pero cómo lo voy a partir a menos que rompa la escena decir no se le ocurría por ningún lado hacerle alicante y cuando se les da esa idea del canje debe cambiar la decena ya les encanto y quería más y quería más si querían más por ejemplo eso es lo que más me acuerdo.

¿Qué satisfacción ha podido tener ya que es diferente no la experiencia de enseñar, pero en el caso de las de vida virtual por ejemplo?

I.N#3 Yo también he tenido que ser mi papelotes en la página en la pared lo he pegado como si fuera mi pizarra y explicaba por ejemplo a las divisiones y explicaba pues éste de lo que hay que cómo se hace la noche división normal como el que ellos la conocen aquí este también porque los niños cogieron gracias a dios no las matemáticas porque creo que ellos son más prácticos más prácticos le gustan más la práctica y en cuanto al problema que se hacía y luego quería más divisiones igualmente y lo hacía le mande por ejemplo solamente le puse cinco divisiones pero fue muy poco querían más no yo decía claro yo le puedo dar más pero luego para mí eso se me va a ser más largo también para revisar treinta y seis niños ,este año son treinta y siete pero bueno de todas maneras se les da para que ellos estén contentos tranquilos hay pero siempre con problemas siempre con problemas para aquellos de allí aprendan a sacar los datos no es algo mecánico tampoco no se puede hacer así mecánicamente y de jugar.

¿Gracias a su enseñanza a distancia está logrando algún que se distingue?

I.N#3 Tengo una niña se llama es Kimberly por ejemplo tengo una niña pero ella tiene problemas para hablar ,justamente se trató de hacer es de una entrevista y ella se enviaba sus vídeos haciendo la entrevista y ella esté como tenía problemas y se le animaba tú si puedes tú hazlo yo te entiendo perfectamente, hazlo mamita y ella muchas gracias porque no puede hablar por no puede articular bien las palabras entonces éste hizo su entrevista y cuando se equivocaba se desesperaba ,gracias a la motivación ha hecho pero ya más tranquila yo creo que tiene que ver mucho ahí la motivación tanto Kimberly habrá sentido que la motivaba, el que le diga muy bien, me alegra te felicito entonces este tanto que ella así de forma espontánea por ejemplo el año pasado para el día del maestro

me envió un dé baile un baile y ella decía gracias ti por qué tú me quieres, yo siento que tú me quieres, ósea llegó ésta el constante ánimo a la niña que ella ahora trabaja normal, trabaja ahí porque el profesor anterior me dijo de que era una niña de este regular pero para abajo de regular hacia abajo no podía, empezó el problema pero sabiendo eso ya yo también allí tenía que estar atrás dé y dé gracias a dios ella ya no se siente confundida ni desesperaba y a mí me salía así en su vídeo y ahora ya se equivoca y nuevamente disculpen vuelvo a empezar otra vez tranquilamente y lo hacen hoy habla dé tranquilamente así a hizo su entrevista y este factor es bien satisfactorio se podría decir que se está intentando buscar estrategia.

¿Mencione las estrategias para llegar a sus alumnos?

I.N#3 Claro de todas maneras aplico estrategias para interrelacionarme ,porque cada uno es diferente y eso se va conociendo a través de los diálogos las conversaciones las llamadas que uno hace, los intercambios en el zoom en el mismo WhatsApp también porque a veces hay niños que están solos y cuando están solos totalmente porque los padres a veces están trabajando les falta una motivación, les falta quien lo motive, quien les empuje y a veces ellos se deprimen también entonces ve eso se ,de que ellos estén necesitan también es ese apoyo moral y uno gracias a dios les puede captar esa necesidad y devuelve la confianza entonces estamos a distancia, quizás eso no lo vemos son tantos niños capaz no se capta pero a distancia uno tiene más oportunidad de ir viendo esa dificultad que tiene cada uno con mayor detenimiento y puede apoyar allí y qué estrategia aplicaría.

¿En un posible retorno este a una etapa presencial qué estrategia considera una lección aprendida?

I.N#3 Voy a usar el WhatsApp bueno primeramente acercarme a ellos acercarme darles esa confianza dentro de todo desde el respeto, darle de todas maneras esa confianza y motivarlos por WhatsApp y a pesar de los errores pues servirán simplemente para poder aprender y como se dice y reforzar cursar y siempre motivar a el niño, siempre motivarlo porque uno no sabe qué problemas pueden tener en casa, entonces eso sería y las estrategias metodológicas aparte de darles este apoyo moral y apoyarnos haciendo las preguntas son las repreguntas de modo que salga de ellos las respuestas y se den cuenta que ellos pueden y han

seguido pueden aprender y sacar sus respuestas a los temas diversos temas que uno va trabajando.

¿Usted considera entonces que hay mayor participación ahora a distancia puede escuchar de cada uno o están igual cómo era antes?

I.N#3 Según mi experiencia yo he visto que he podido tener mayor acercamiento a los niños, mayor acercamiento por eso que yo he podido darme cuenta , en lo presencias muchas veces se me ha podido pasar por alto o no haberle tomado mayores en cuenta pero sí de todas maneras la distancia no todo es negativo, si no tiene también sus cosas positivas ya sea presencial o a distancia tienen su porque a veces cuando estamos en la presencial pues tenemos tantos niños que a veces no vemos estas cosas, no nos damos cuenta.

¿La planificación de su clase ha cambiado o continúa igual?

I.N#3 Tenemos nuestras experiencias y sesiones lo importante es que en la planificación pues vamos a introducir el zoom el WhatsApp y las llamadas para poder tener mayor comunicación y mayores de alcance con los niños para que ellos puedan entender, pero después seguimos haciendo la sesión que hay que hacerla como si estuviéramos presencial diariamente hay que hacer y así también nosotros nos preparamos para la clase que vamos a dar y estar preparadas ante las preguntas que los niños puedan hacer .

¿Los recursos utilizados en la etapa virtual cuáles son?

I.N#3 Antes este ellos tenían material concreto en el aula cómo ve esa posibilidad ahora distancia no la hay ,bueno por WhatsApp realizo yo los vídeos para alguna algún reforzamiento o yo trato de usar lo que tengo lo concreto que tengo lo materiales concretos que tengo y WhatsApp este y les digo si es que ellos tuvieran también que lo usen también que lo usen porque así se pueden este captar más la el tema no que se va a éste esté publicando no también usamos bastante los dibujos los gráficos y bueno nos ayudamos de esa manera con lo que material que ellos tengan concretó.

¿Qué incorporaría para mejorar su enseñanza?

yo pediría primeramente qué bueno nos prometieron que iban a dar laptops, para todos los niños y bueno no sucedió porque muchos niños que no cuentan con su máquina ni celular o sino que te tienen que compartir con los hermanos o tienen que esperar que los padres regresen uno después otro es que y el internet tampoco tienen muchos de ellos no tienen internet no entonces este le pediría que miren ese lado por es que los niños son menores que no tienen que le provean, el estado se comprometió en hace el año pasado y todavía hay niños que están sufriendo esta necesidad al no tener y no contar con sus con sus celulares o con sus computadoras yo le pediría que le pongan den una parte y el papa poco a poco pueda dar puedan darle una facilidad para que paguen su computadora es muy importante para que aprenda.

¿Para enseñar que necesitaría usted para enseñar como exige en la normativa?

I.N#3 hay que gestionar recursos y materiales acorde de la metodología que necesitaría para lograr todos los aprendizajes, tener materiales pues también a los profesores nos provean algunos materiales básicos pero el asunto es que estamos a distancia necesitamos tener materiales con para poder este trasladar la explicación a los niños y puedan entendernos con mayor facilidad porque no es suficiente las capacitaciones que a la fecha han dado bueno sí me ha servido bastante y bueno en todo caso en ese sentido tendría que haber capacitaciones sobre uso de materiales ,uso de recursos a distancia para poder explicar al niño cómo enseñar,

¿Cómo ve a nivel general la enseñanza está siendo adecuada?

I.N#3 A ver bueno uno pone todo de su parte pero de todas maneras este seguramente pienso deben haber niños que no captan todo, para ellos como como la mayoría alguno todavía se queda con alguna duda o pequeña aunque uno siempre le dice pregunten cualquier cosa pregunten no sé qué den con la duda no esté más que todo también con los niños que no qué tienen en este momento su celular y bueno yo pienso que todavía le falta porque es diferente presencial los niños tienen mayor libertad de poder preguntar esto qué esto y uno también de darse más cuenta seguramente todavía se nos queda algo.

¿en el aspecto de metodología o de recursos en qué Kimberly es lo que se podría mejorar como profesora?



I.N#3 Tendríamos que capacitarnos más todavía, sacar el tiempo porque realmente trabajar a distancia toma bastante tiempo no es como en el colegio presencial donde uno tiene un horario en cambio aquí y con esta manera a distancia uno muchas veces trabajan más del tiempo que el presencial y a veces se necesita ese tiempo también para poder este a lo mejor tener más capacitaciones sobre el uso de recursos y materiales para trabajar con los niños, ya conoce la particularidad de cada niño y qué es más aún con las madres no con las madres uno también tiene mayor oportunidad y qué a veces o hasta no solamente uno es profesor a veces uno tiene que escuchar los problemas y tratar de animar a las mamás y muchas a veces gracias a dios uno logra eso entonces la mamá nuevamente como que toma otro respiro continúa porque a eso estamos llamados ahora con este método qué a distancia de animar no solamente a los niños sino también a los padres pero para ello nosotros también tenemos pues hay que tener terapias por decir no para poder transmitir la tranquilidad porque uno no puede dar lo que no tiene , entonces también nosotros tenemos que qué estar tranquilas sanos a pesar de todo para poder transmitir también esa tranquilidad a las familias y a los niños.

Muchísimas gracias ya me he dado una mirada de lo que como ha sido antes y cómo es ahora que como es lo que ha cambiado no y de eso se trata también explicar o dejar un testimonio mi investigación es un estudio de caso que trata de explicar cómo se está enseñando ahora a por ejemplo en lo personal o manifiesta de que hay más llegada con los niños.

Muchísimas gracias por aceptar el día de hoy. Este la entrevista. Quisiera solicitarle su autorización para poder grabar esta conversación.

I.N#3 Claro, no hay problema.

Muchísimas gracias.

¿Cómo te vienen enseñando en tiempos de pandemia? ¿Dígame usted utiliza alguna planificación?

I.N#3 Claro, a ver, yo, Primero trabajamos en el zoom. Empezamos a trabajar en el zoom. Se les envía el link Y los niños participan., puedo compartir mi planificación, es a través de una sesión diaria si a ver acá tengo mi sesión, por ejemplo, es de la sesión de ayer, “pequeña científica o pequeño científico. Luces, cámara, acción” en el área de comunicación. Esta sesión se les presentó a los niños, indicándoles la competencia que se va a trabajar, que se va a desarrollar, los desempeños, Cuáles van a ser los criterios de evaluación y qué producto es lo que ellos van a van a realizar a presentar, en este caso es por ejemplo la planificación para la presentación de un video Entonces este bueno, hemos realizado toda esta sesión la hemos leído juntos con los niños y se les ha ido explicando qué cosa es, cuáles van a ir en el desarrollo, cómo va a desarrollar ellos esa planificación, se les explico a través también de una diapositiva con el mismo tema y bueno, los niños van participando, van realizando sus preguntas durante todo el desarrollo de la presentación de mi sesión. Esta es mi planificación, porque sin ella no podemos trabajar. No sabría yo cuáles son los pasos para ir explicando en cuanto se acaba de explicar todo lo que el niño va a realizar. Pero esta sesión se dividió en dos partes. Por ejemplo, esta otra en tres partes por decir no antes de ayer se trabajó todo sobre las plantas medicinales y la medicina científica. ¿Cuál es su aporte para el bienestar de la salud? Entonces ellos allí conocieron en el Encampuri y el achiote y diversas plantas medicinales. Luego se realizó se hizo una ¿Cuál es su aporte para el bienestar de la salud? Este una sesión allí de ciencia y ambiente también que fue integrada, en la cual ellos siguieron pasos de los pasos del método científico para averiguar cómo es que estas estas medicinas, estos dos tipos de medicinas este aportaba a la salud, entonces se realizó allí que es para lo que ellos van a averiguar sus hipótesis, eso realizaron primero. Hasta que llegaron a una conclusión. Todo eso lo realizaron antes de ayer, Que es esta sesión entonces Vimos ya no que ahora ellos iban a planificar para dar sus conclusiones. Entonces ellos realizaron la planificación, en esta sesión entonces les hizo entender y ellos explicaron y la participación de todos. Todo lo que ellos deben tener en cuenta para la planificación. que acá tenemos justamente el propósito de mi investigación es cuál es la conclusión a lo que yo he llegado, que información que quiere informaciones es de ellos lograron a través de la lectura de un texto, luego cómo van a cómo van a realizar su exposición, que va a utilizar que materiales. Todo esto

se habló el día de ayer y hoy en la mañana continuamos, seguimos aclarando no sobre este mismo tema, seguimos aclarando, pero ahora ellos ya van a tener que realizar su video en la cual ellos van a dar sus conclusiones y para ello van a tener en cuenta, pues no todos los recursos verbales Todo esto se habló el día de ayer verbales y para verbales de los cuales ya han quedado claros en la aplicación de la mañana para que puedan realizar sus e sus videos, Entonces esta área de comunicación estaba integrada con la de ayer de ciencia y ambiente y tienen que presentar ahora sus este sus videos ,Una vez que enviamos este video que desarrollamos esta sesión en la en el zoom. Entonces ya se les envía la sesión, recién se les envía la sesión y ya ellos tienen toda la tarde hasta la noche, incluyendo hasta el otro día a la mañana para que puedan enviar sus evidencias, de manera que ellos puedan trabajar tranquilamente, así es que se supone ya hoy día y hasta mañana yo estaré recibiendo las evidencias de ello. Entonces esta área de comunicación estaba integrada con la de a videos lo cual hemos venido explicando desde ayer y hoy día entonces esta área de comunicación estaba integrada con la de a sesión me estas explicando de que lo haces en zoom, pero yo utilizo el WhatsApp yo les envío por ejemplo el archivo, pero como varios dicen que no abre su archivo en su el archivo en su celular ,entonces me piden fotos, así que yo mando el archivo y también mando las fotos Por ejemplo, acá tengo la foto, del día de la sesión que envié ayer, hoy les envié para que ellos ya vayan, este lo sigan leyendo, relejendo y sobre todo completando la planificación, lo que se trabaja primero en el zoom, ellos van tomando apuntes, Qué recursos verbales utilizarás, qué recursos para verbales utilizarás entonces se va explicando lo otra información será y ellos de acuerdo a la de texto que han leído el día anterior. Entonces se va, se va tomando algunos desde algunas respuestas como ejemplo y ellos van tomando, indicándose así que ellos tienen que hacer uso de sus propias palabras, ellos mismos tienen que hacer su redacción y ellos ya saben, ellos usan luego sus propias palabras para realizar sus cómo respuestas así van quedando claros esto de acá esta parte ya fue un adelanto que se les dio sobre cómo ya realizaran sus e sus videos y el día de hoy, nuevamente aclaramos esta última parte porque ellos ya la planificación ya lo habían hecho entonces ya quedaron claros y ahora si ya queda con ellos el realizar sus videos y esta hoja de aquí es la última ficha es para llenar después que aun después que han este que han completado

su que han filmado han hecho su video porque acá por ejemplo lo pregunta para que se auto evalúen, expliqué cómo las prácticas y saberes ancestrales y el conocimiento de la ciencia aportan al cuidado de la salud, entonces, una vez que se realice que hagan ellos su video, se van a poder auto evaluarse. Y también si es que acá, como dicen, expresé mis conclusiones a partir de fuentes confiables con la finalidad de mejorar el cuidado de la salud, entonces ello marcaran si lograron o qué dificultad tuvieron o qué necesitan para mejorar, entonces fue una clase bastante fructífera porque empezaron trabajando en el área de ciencia y ambiente, lo integramos con comunicación integral, pero esto se hace pues en días y así consecutivos donde paso a paso ellos han ido recordando acá eh los el método científico, y que hoy día pues es a través en transmitirán sus conclusiones a través de un video.

¿Cuándo ellos desarrollan lo envían entonces a través del WhatsApp. Le devuelven la respuesta.?

I.N#3 Si yo le digo muy bien o le llamo o me llama, ya le envíe, por ejemplo, cuando le respondo bien, bien, bien o muy bien o corrige por aquí., tengo esa es de esas, es de esas partecitas, por ejemplo. A ver ,se ve que hay bastante interrelación, en él wasap, me escribe también, le respondo aunque he ido borrando, porque se carga y solamente me quedo con los trabajos para poder cotejar, estar revisando quiénes van presentando y a los que no, pues es de inmediatamente pedirles que envíen sus tareas, de modo que ellos están atentos, por ejemplo, Porque también nos llamamos acá hay quien no necesita de llamadas, se copia donde dice para ordenar y más acá le pongo en la ficha que voy a enviar, les indico, voy a enviarles, indico, no se preocupen, vayan avanzando. Bueno, allí con conversamos en el en el WhatsApp., que por acá tenía por acá un diálogo ya fluido, fluido.

## Entrevista transcrita 04

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 04
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 04

E: Muy buenas noches maestra, más bien gracias por apoyarme, esto va ser como parte de mi investigación de una tesis llamada enseñanza a distancia en tiempo de pandemia y usted es la informante en la cual de acuerdo a su experiencia va a poder relatarnos, cómo ha desarrollado su labor. ¿Le puedo grabar? ¿Me autoriza usted que le grabe?

I #4: si, no hay problema

E: gracias, ¿cuántos años de servicio tiene usted ya en su labor de enseñanza?

I #4: Bueno como docente desde el 2008, pero en escuelas particulares, pero en el estado desde el 2016.

E: y ¿qué tal, ¿cómo has sentido tu labor en este tiempo?

I #4: Bueno yo nunca había trabajado en el estado de la primera vez, cuando me empecé a trabajar en el estado pues ya nombrada al inicio me chocó un poco porque la metodología que se aplica en el estado es totalmente diferente a las escuelas particulares, entonces hubo un cambio bastante significativo, ya que en el estado se trabaja por competencias, capacidades, en cambio en los particulares ya se trabajaba solamente por contenido, me daban un sílabo y yo seguía el sílabo al pie de la letra y era más que nada conocimiento, no se veía tanto el otro lado, los procesos, no aplicaban por ejemplo lo que es la evaluación formativa o simplemente era resultados y exámenes y prácticas y nada más.

E: Esta metodología que usted manifiesta ¿Como la ha transformado en esta nueva modalidad?

I #4: Hay en la pandemia, se refiere a la pandemia ¿no? porque al menos en el colegio la interacción era mejor, creo yo, una educación presencial es diferente porque se puede hacer el seguimiento del estudiante en el proceso de aprendizaje en todo momento, sin embargo en pandemia no, ya que hubo muchos problemas en cuanto a los estudiantes, primero por cuando te dan un grupo nuevo, no conoces a los estudiantes, entonces el primer acercamiento es mínimo, solamente es un WhatsApp, una llamada telefónica y a los que pueden ingresar al zoom de igual manera entonces al menos nosotros en el zoom es correr, no se puede hacer mucha interacción simplemente para enseñarles lo que tengas que enseñarles, lo que se programa en la clase, entonces, si ha sido muy difícil, aparte los maestros no sabíamos, bueno en mi caso, yo no sabía cómo manejar el aprendo en casa, porque estaba en la plataforma, estaba en la televisión y nos decían ustedes aplíqueno entonces era un experimento, cada 1 hacía lo que podía o como lo entendía, no hubo un lineamiento y en el colegio también nos decían otra, cosa tenemos 3 versiones la de las plataformas, lo de la televisión, lo del colegio y creo que recién en el proceso habrá sido ya a mediados de año casi a finales entendimos como tenía que llevarse más o menos el aprendo en casa, porque tampoco no hubo una buena capacitación, no hubo un lineamiento de al menos los docentes no sabíamos cómo era una educación virtual, una Educación a Distancia es totalmente diferente a una educación presencial entonces y muchos padres entendían de que teníamos que estar desde las 8:00 de la mañana hasta la una con los niños y obviamente puedes tener un niño de cuarto grado o de tercer grado en una concentración total, en una cámara tantas horas es difícil, si en el aula solamente para tener la atención de ellos era difícil ya unas dos horas esto por curso imagínese por la modalidad virtual, ha sido más complicado todavía entonces hemos tenido que adaptarnos al menos yo tuve que formar grupos, los grupos que podían entrar al zoom, los grupos que tenía que yo monitorear o hacerlo por WhatsApp a los grupos que tenía que llamarlos porque no se podía por el WhatsApp tampoco era muy difícil y era en especial los que tenían bastantes complicaciones en lo que es comprensión y el aprendizaje si ha sido muy difícil y los que no tenía celular peor todavía, ha sido muy complicado entonces

se tuvo que, bueno en mi caso yo tuve que hacer muchas adaptaciones metodológicas, en cuanto a la planificación de las sesiones por ejemplo: los tiempos porque se daban las dejaba en las actividades tenía que explicarlo por WhatsApp, esperar que manden los audios de respuesta y luego volver a preguntar y esperar luego la evidencia y revisar la evidencia luego retroalimentar y aun así sentía que no era suficiente y estaba todo el día en este proceso o sea no había cuando se empezaba o terminaba una actividad y peor aún que no mandaban ellos la evidencia a tiempo, entonces la mandaban los fines de semana eran revisar 5 a 6 actividades por niño un fin de semana, y si eran 10 ya eran 50 actividades y así entonces , incluso no teníamos muy claro el manejo del portafolio de evidencias que ahora recién, este año hemos podido entender cómo era lo del portafolio, entonces estábamos horas y hora sentado revisando, revisando, revisando, ha sido muy complicado.

E: Eso es con respecto a qué metodología utilizó y ¿Cómo hizo usted para transformar esta metodología? que ya tenía una experiencia ya retomada no porque primero tuvo el primer cambio de su metodología del particular al estatal y ahora volverá a cambiar a la etapa a distancia entonces este ¿cómo hizo para transformar así?

I #4: Ah ya por internet sobre todo porque aparte manejar también las herramientas tecnológicas no por ejemplo mi esposo me capacitó en el uso del zoom que yo no sabía usar el zoom y el cómo trabajaba en un particular a él lo capacitaron hasta al menos el colegio se dio la molestia de capacitar lo enseñaron cómo se usa el zoom cómo se utiliza el classroom ya estaba perdida entonces le capacitó a mí me enseñó rápido como tenía que utilizar el zoom y yo luego enseñar eso a los papás para que ellos puedan ingresar también al zoom entonces al menos esa parte de la conectividad ósea el maestro generalmente tendría que estar bien preparado pero no todos, incluso este buscar en la en las redes o en internet también otras formas de hacer la clase más dinámica, utilizar bastante de lo que son los ppt, que si en el aula se utiliza, pero no es tanto en cambio acá es todo computadora, de hacer vídeos, cierto buscar vídeos para que la clase sea más esté más dinámica sea más interactiva entonces este al menos si hubo cambios metodológicos y tuve que aprender sí o sí lo de las tecnologías a la fuerza para

mandar las fichas las actividades ,explorar, explorar de alguna manera por ejemplo nuevos programas que yo podía utilizar que eran por ejemplo los formularios de Google que no se utilizaba yo lo empecé a utilizar para hacer por ejemplo comprensión de texto, pero tuvo su pro y su contra, no lo bueno era que podía éste hacer que los niños lean pero lo malo era que los papás por querer que los niños tengan mejor nota, lo desarrollaban los papás, y todos sacaban el alto puntaje pero no, no era que el niño esté trabajando. entonces era bien difícil incluso ahora es difícil, decirle que a veces los padres de familia por querer que su niño cumpla ellos les hacen las tareas, entonces no les exigen a sus niños que hagan las actividades y no hay una forma concreta, que como cuando estábamos en el aula de nosotros, verificar que sean ellos los que estén trabajando, sean ellos los que estén desarrollando sus competencias, sus capacidades, no hay una forma directa, entonces, sí pues hubo un cambio sustancial.

E: Me mencionaba que le llamaba o le hacía llamadas O a través del WhatsApp, ¿esas estrategias las utilizo antes de la pandemia?

I #4: Muy poco, muy poco, es más en el colegio era poco común que un padre de familia este pide el número del profesor, Porque se están comunicando a toda hora, antes de la pandemia era o al menos en mi caso yo no daba mi teléfono o celular a los padres de familia para que no me estén llamando en horas no adecuadas, pues era algo difícil, ya el año pasado, un año antes de la pandemia cuando aparece el WhatsApp, lo que los padres empezaron a hacer es formar grupos de WhatsApp, entonces también fue una forma de acercar, formaba mi grupo de WhatsApp del quinto grado y allí yo mandaba los comunicaditos porque a veces los papás no leían lo de la agenda, no leían los comunicados de los niños, estaban trabajando entonces formaba el grupo de WhatsApp y allí mandaba el comunicado, pero creo que fue como una premonición.

E: ¿Y así como esas estrategias que otras estrategias ha utilizado en este tiempo de pandemia en la enseñanza a distancia?

I #4: Ah ya, por ejemplo como le decían los formularios, empecé a utilizar formularios Google para lo que es comprensión de textos para evaluarlos para hacer un poco también de matemáticas, este después video bastante lo que son



vídeos, ppt es elaborar, hay un programa que es cambia que yo lo he visto por acá, también lo aplico bastante para hacer presentaciones, eso estoy utilizando un poco el meet, el classroom pero como que a los chicos cómo son todavía pequeños cuando el año pasado se les complicaba lo que decían este año estaba pensando a ver lo del classroom para que también ellos se vayan acostumbrando.

E: ¿y en ese momento porque utilizó esta estrategia?

I #4: Claro pues lo que pasa es que él estaba utilizando por ejemplo al menos comprensión de textos para que no estén copiando o imprimiendo el problema por ejemplo ahorita esté al menos en el colegio donde yo trabajo son niños de pocos recursos entonces si bien es cierto años anteriores nosotros pedíamos una cuota para las copias y salía su cuota del año en cambio ahora mandarle el diario unas fichas de 5 o 6 hojas es imprimir todos los días entonces muchos no lograban hacer eso y mandarles lecturas y para que luego puedan leer y luego imprimir y todo eso entonces para mí era más fácil de recoger la información cuando trabajan con un formulario, porque ya yo lo tengo una tabla Excel y ahí ya salía a todos sus contactos, y tenía quienes han dado, quienes no han dado a estar mandándole y que luego ellos me están mandando la foto de 1, de otro entonces es más complicado, entonces al menos esa estrategia me ha servido bastante no porque yo me ahorro el trabajo, en el sentido de recolectar la información pero y también los chicos ven otras formas de utilizar el WhatsApp o utilizar las tecnologías las nuevas tecnologías que están a presión ahora.

E: ¿Y cuáles cree que son los factores que son más resaltantes en esta metodología que has adoptado en este tiempo de Educación a Distancia, ¿cuáles son los factores que este sí o sí este van a tener que ser constantes en este nuevo año?

¿Cuáles son los factores que este sí o sí este van a tener que s : si, el manejo de la tecnología pues la conectividad, él el hecho de que por ejemplo ahora los niños de forma obligatoria, ósea tener internet en el celular, tener datos, ingresar al zoom, o completar un formulario es ya no un privilegio sino ya se vuelve una necesidad, parte de su vida diaria, es más ellos creo que dominan más que nosotros, domina más que nosotros porque hace poco yo hacía una clase de personal social donde

yo les dije ingresen a Google Mapa para hacer un croquis que antes nosotros decíamos esté buscando una guía no la guía en las páginas amarillas y ahora los chicos ¡ah sí mismos! El Google Mapa se utiliza la personita, acá está, entonces ellos seguían yo me sorprendí porque pensé que yo iba a ser la que iba a indicarles pero fue al revés, entonces el menos esta educación virtual ha servido para que veamos ya lo que es el uso de la tecnología allá como una necesidad como parte del día a día, como un privilegio entonces es más, sé que el año pasado la mayoría de los estudiantes lo que le han pedido a sus padres para Navidad fue un celular para sus clases que antes tener celular era pues solamente era de adultos por tener una Tablet era solamente para los adultos en cambio hoy en día permitido que todos tengan un celular y aprendan a de repente a navegar también a utilizar el internet en internet, tenga más acceso creo yo y aparte la comunicación la comunicación ha servido de alguna manera porque hay una comunicación permanente con los padres y también con los niños claro con los que llegan a tener acceso porque en sí no son todos entonces es, tiene sus pro y sus contras.

E: Claro eso sería como parte de las dificultades ¿Y cuáles son las dificultades más resaltantes, pero en referencia a su relación con el estudiante para enseñarlo?

I #4: Ah ya, por ejemplo a mí se me hace más fácil, no tanto más fácil para mí, sino para el estudiante por ejemplo que ellos ingresen al zoom y yo pueda explicarle las clases que a mandarles un video porque un video pues a veces no carga los datos esté en el video por ejemplo tengo una alumna que por la zona donde viven los vídeos no le carga, todos los vídeos no le carga y a lo mucho puede descargar foto, entonces tengo que estar mandándole pantallazos al estudiante entonces tengo otro niño por ejemplo que por datos solamente ingresa al zoom ciertos días de repente si son 5 días de zoom solo ingresa 2, por qué el tercer y cuarto día ya no tiene datos y me llama triste por WhatsApp mi es lo que han hecho explíqueme, miss leí la ficha, ¿que mandó? y aparte tengo que hacer un doble trabajo porque para él zoom explicó un grupo que entran 27 a veces 28 pero yo tengo 36 niños 35 niños perdón entonces esos que quedan son los que no entran al zoom, ellos quedan en el aire porque por más que quieran ingresar no pueden, por motivos económicos, por la zona donde viven no hay señal que es en ventanilla y ya no

hay señal entonces ellos solamente trabajan por WhatsApp entonces ya hay una cierta diferencia pues porque los que están ingresando al zoom, aprenden más pues de alguna manera porque estamos interactuando constantemente es directo es una educación sincrónica como se dice en cambio con el WhatsApp no, entonces ahí sí pues este será un poquito de penita porque de alguna manera los que están ingresando al zoom si aprenden un poco más, lo queremos decir o no, entonces los otros no por más empeño que pongan por más empeño que pongan pero no es lo mismo leer una hoja de ruta escuchar un audio a que a una explicación de la maestra que es presencial al menos por el zoom si se puede hacer eso pero por WhatsApp no he intentado de repente había otros niños que me hacían videollamada o sea yo con la videollamada estaba el zoom a él le ponía el celular acá para que él pueda ver la clase y también por videollamada participaba pero solamente lo puede hacer con 1 más no más el resto igual no, se puede hasta ahora no, No se puede, hasta ahora y son los del año pasado que este año también están en la misma situación y no hay forma salvo que se muden pero está bien difícil.

E: Si tuviera que hacer una auto reflexión desde su mirada docente ¿cuál es la dificultad que pasa usted en el proceso de su enseñanza? o sea, si nos evaluamos como docente ¿cuál sería la dificultad que percibe que todavía está ahí latente que no le permite esa enseñanza que usted espera en este tiempo de pandemia?

I #4: El poder llegar a todos los estudiantes o sea el que todos reciban como se dice el mismo beneficio de aprender por igual no todos tienen ese beneficio entonces si bien es cierto yo me podría hacer solamente por WhatsApp para que todos tengan esa paridad pero que si tienen la oportunidad de ingresar a un zoom que si sus padres hacen el esfuerzo no por ponerle los datos y todo eso entonces sí siento que es que no WhatsApp el grupo está como que dos salones separados, están juntos pero los dos no tienen la misma oportunidad y eso es un poco frustrante porque el que al querer llegar a los dos grupos el trabajo me lo cargo yo, porque primero el trabajo lo del zoom, terminó con el zoom y empiezo con los de WhatsApp y mandarles a ellos otras actividades entre las llamadas mandar audios están dándole las capturas de la pantalla así me demanda más tiempo y si de repente mi horarios en la mañana estoy ya en la mañana estoy en la tarde y

estoy en la noche estoy todo el día dedicado al trabajo y un poco también pues como docente dejé de lado mi familia eso es de repente no lo pueden entender y en el momento de hacer las sesiones las programaciones eso también demanda un tiempo, un tiempo que 1 le dedica, entonces al menos yo eso lo hago en las noches de 10 a 12, o de 10 a 1 estoy sentada preparándolo del día siguiente, entonces es todo el día estarás aquí este frente a la computadora y sí a veces se me va la señal, que es todo un caso me ha pasado con el celular, celular prácticamente se ha vuelto una herramienta del colegio pues porque no lo uso yo es todo para el trabajo entonces esa es de repente la limitación que yo he podido tener y el no poder también llegar a todos los alumnos por igual allá estoy buscando las formas pero no WhatsApp son todos los beneficiados porque no son 35 niños que tienen la misma oportunidad eso lo tengo 27,28 máximo son los que entran al zoom y de esos 28 no todos son constantes porque como le digo hay estudiantes que entran por ciertos días mientras le alcanza su recarga de 5 soles que ellos hacen entonces a veces esa recarga el alcanzar para dos o 3 días y ahí ya se quedan y los otros días ya ellos lo ven pues otras formas no por WhatsApp que generalmente incluso las llamadas y no tienen saldo ellos llaman por WhatsApp y eso aparte tienen un solo teléfono en casa eso hemos visto ahora en el examen de ayer que se han quejado pues porque había un solo teléfono en casa claro para nosotros los maestros fue fácil decirles a todos en un solo horario pero no hemos visto las dificultades y las frustración porque una mamá que mando el mensaje de la directora porque tenía su niña justo entre este grado quedaba hasta ahora y el niño estaba en mi salón el niño por apresurado del examen lo más rápido posible para que su hermanita del examen el salió jalado y la hermanita también porque es respondió no tuvo el mismo tiempo que los demás para poder desarrollar bien su examen de comprensión y el niño sabe niño que sabe que es un niño que está preparado pero sin embargo eso le ha jugado en contra le ha jugado en contra y también la frustración, sentí la frustración de la mamá porque decía tengo un solo celular en casa y son 3 niños 1 en quinto otro en 3ero y 1 en primer grado entonces a quién le da prioridad y eso también me pasa cuando hago zoom los horarios que yo tenía por ejemplo eran a las 10, 11 no entraba en ciertos días mis esté no puedo entrar porque mi hermana de Secundaria tiene clase y si es que ella no entra a este no le ponen notas que salían de la reunión o miss se cruza entonces eso para evitar

esas cruces yo tengo que hacer mi zoom a las 8:00 de la mañana porque casi nadie hace zoom a esa hora o sea de 8:30 a 8:15 estoy empezando, cojo las primeras horas para que traten de entrar los que más puedan yo he tenido que acomodarse a ellos buscando un horario donde puedan ingresar la mayoría no entonces como le digo este 1 como docente hace lo posible para acomodarnos a ellos para poder llegar a los estudiantes pero ya hay situaciones que ya escapan de nosotros escapando de nosotros eh trato de hacer pues por ejemplo también las fichas , hojas las rutas lo más este didácticas posible le pongo dibujitos le pongo bastantes cosas para que también ellos sientan atractivo porque estás leyendo todos los días entonces lo mismo lo mismo en las mismas cosas mucha letra, entonces ellos se aburren porque son pequeños niños al menos yo tengo quinto grado de primaria.

E: Y en este aspecto ya tenemos casi esté una parte del 2020 que ese trabajo remoto y ahora ya estamos iniciando verdad ya íbamos a llegar a los dos meses me puedes describir una experiencia exitosa que usted considere que ha sido una lección para aprender y que la va a poner en práctica de aquí en adelante, ha tenido alguna experiencia, el trabajo en su enseñanza no esté en esta modalidad que usted dice si esto me funciona y es mi lección aprendida ¿cuál podría ser?

I #4: Ah por ejemplo el monitoreo, el monitoreo que hago por ejemplo yo termino el zoom una vez que terminó el zoom les dejo la actividad, ya chicos ustedes saben que ya están en quinto grado son autónomos que hay una competencia que es el desarrollo de su autonomía entonces hay que poner en práctica termina el zoom y de las actividades que toquen el día yo les dejo una qué les digo ya terminamos 10:00, 15 minutos de receso y se sientan ustedes a trabajar y van desarrollando la actividad 1 , qué son preguntas entonces también trato de pensar en actividades en las que no involucren a sus familias porque si bien es cierto el preñado en casa esté siempre dice busca tu familia tu familia tu familia pero no ve la realidad que los niños están sin familia en casa porque la familia o está trabajando o está atendiendo a un familiar que está enfermo con covid entonces muchos de los alumnos que yo tengo están solos en casa porque su mamá está cuidando al abuelo que está con covid, el papá está con el tío que está con covid, está con los , otros andan trabajando Y por la necesidad incluso se van los dos se va papá y se va a mamá

entonces ellos están solos, entonces en mi caso yo no puedo tanto involucrar a la familia porque si yo le digo involucra a tu familia me van a decir mis no hago nada entonces trato de buscar actividades en las que ellos puedan desarrollarse y desenvolverse solo es más le digo que tienes que llamar a hacer una encuesta por teléfono utiliza el teléfono utilizar WhatsApp llama a tu tío, a tu padrino entonces hago eso entonces eso me ayuda bastante y me ayudado bastante incluso le decía no terminó el zoom le doy sus 15 minutos como si estuviese en el aula y luego les digo ya tiene desde las 11 hasta la una para mandarme la actividad porque sé que es una idea que ellos tienen que hacer solo entonces empiezo 10:30 y los empecé a llamar eso es mi monitoreo no esté. Hola cómo estás ya estás haciendo la actividad que deje sí, miss a ver en qué pregunta estás cómo estás desarrollando explicame a miss ya estoy en la pregunta dos ya estoy haciendo la 3 y estoy haciendo mi cuadro ayer me puedes mandar un pantallazo de lo que estás haciendo ya miss, entonces eso me ha funcionado, me ha funcionado bastante incluso les digo a los que me mandan hasta la una, van a tener el seguro un incentivo entonces ellos ya antes de la una hasta que me mandan ahí y ya Ah muy bien carita feliz entonces estoy utilizando estas hecho mis emoticones les mando besos y con ella vaya juntando ahí van a tener algo de años en un diplomita de repente para darles por su esfuerzo porque al final es el esfuerzo de ellos eso me está esté funcionando bastante y sienten ellos que por ejemplo hay alguien que les esté preocupa por ellos porque como les digo la familia está en otras cosas no porque no quiera sino por la necesidad entonces al menos sienten que la misma está llamando a veces hay alguien que no entro al zoom o no mando la tarea entonces lo llamó. Hola cómo estás te extrañe mucho que paso por qué no ingresas el zoom y ahora cómo vas a hacer la tarea puedes hacer la tarea mándame un audio, pregúntame si me haces muchas preguntas yo te voy a considerar y te voy a colocar puntitos por cada audio que me mandes preguntándome por la actividad entonces ellos así está por gusto ya me están mandando audios los mismos niños eso me ha servido y me ha ayudado bastante me ayudó bastante para que ellos se puedan cumplir y puedan aprender no e incluso la retroalimentación que hago lo hago por zoom, escogido un horario un día de física que les toca luego de física por grupos entonces ahí toma un grupo por zoom y ya ellos saben que día les toca cada grupito y el otro alimentación es también muy efectiva no muy efectiva cuando

es por zoom la dificultad de la tengo con los que no ingresan entonces por ejemplo si es un grupito de 5 cojo 1 por WhatsApp y a ese por WhatsApp le hago videollamada entonces estoy con la computadora y el celular así y a todos participamos entonces trató también de integrarlo y el que no puede éste tenga la oportunidad no como le digo no vamos a comprar para una clase por zoom a una clase por WhatsApp, el WhatsApp si ayuda pero no es mucho salvo que sea un adulto 1 de Secundaria que pueda trabajar por WhatsApp pero al menos en el nivel primaria es muy difícil es muy difícil se les complica bastante a ello.

E: Claro y si tuviera que hacer una reflexión de que el que nos faltaría para lograr una enseñanza, que logre todos los aprendizajes cuál sería su reflexión ya para culminar.

I #4: Dotar a los estudiantes con herramientas dotar es que ellos tengan un plan de datos que ellos tengan al menos una Grande datos que ellos tengan al menos una así sea prestada una buena Tablet no porque también incluso tienen celulares tan pequeños que ellos están así bien pegaditos a la pantalla tratando de leer tratando de ver entonces yo al menos trato de hacer por eso cuando hago las clases utilizó puras PPT con las letras gigantescas ahí para que ellos no hagan ese esfuerzo de estar pegados a la pantalla al menos en esa parte, dotarles a ellos a los estudiantes porque de nada va a servir que yo busque los mejores vídeos que utilicen los mejores programas cuando no puedo llegar a todos cuando de 35 a 36 estudiantes solo puedo tener a 28 entonces y de esos 28 solo sé que 20 tienen la oportunidad la facilidad y la tranquilidad de poder entrar a la hora que yo le diga porque los otros 8 este tienen que bajar de su casa a la casa de la tía donde sí hay señal tienen que pedirle el wifi al vecino y pagarle por cada vez que le da la clave de wifi pagarle sus 5 soles o 6 soles no entonces esa es la creo yo o disminuir la brecha digital porque en sí si bien es cierto en las tablas han dado las zonas rurales pero aquí al menos en Callao en ventanilla hay mucha pobreza y mucha necesidad y hay niños que no están aprendiendo y no porque no quieran sino no tienen la oportunidad no tienen la oportunidad entonces y de repente 1 por estadística dice da una cantidad no yo tengo tantos niños que están aprobando pero no es la realidad por tantos niños que ingresan al zoom hoy yo trabajo con todo pero no es esa la realidad no es la realidad es otra hay muchos que no tiene, yo por ejemplo

de mis 35 niños hay 5 que están no habidos que solo dicen presente por WhatsApp pero no me mandan actividades cuando hay algo yo los llamo no contestan y siento que también es por vergüenza no dirán por qué vergüenza no estoy mandando mi tarea o la profesora me va a decir algo y ya no contesta y se salen del grupo los agrego y se salen, los agrego y se salen estoy en este en este juegos no y he tratado pero ya no puedo hacer más porque la otra opción sería ir a su casa y yo no sé ni dónde vive ni nada entonces no es lo mismo que cuando estás en la escuela y ellos de todas maneras llegan y ahí 1 ve como los capturen el salón es algo que ahora es difícil con mi única herramienta es el teléfono no puedo hacer más y eso es un poquito también un poco frustrante no de repente el maestro a veces quiere solucionarle todos los problemas a los estudiantes o darles todas las oportunidades pero no se puede, no se puede entonces amor reflexión si pues darles a ellos de esas herramientas tecnológicas al menos una Tablet o un celular con unos datos o poner centros zonas wifi que a veces digo porque no ponen son las wifi, donde ellos puedan ir y sentarse con sus cuadernos su celular y tranquilamente en ciertos horarios y luego terminar su tarea y se van a sus casa claro en compañía de un adulto ver las formas también para que ellos puedan aprender y tener la oportunidad como le digo.

E: Y en una situación ideal, imaginemos que todos Tendrían, por eso digo una situación ideal todos estuvieran con sus Tablet, sus datos, cuál sería la dificultad, pero desde la mirada del docente para la enseñanza sea imaginemos que todo si tienen los datos.

I #4: Capturar su atención, porque 1 ingresa el zoom y están con la cámara apagada y yo no sé qué estás como les digo y se encienda su cámara porque no estás cumpliendo así estás atendiendo, si estás jugando incluso nosotros mismos cuando entramos al zoom la cámara y estamos haciendo pero nosotros al menos tenemos está de repente esa facilidad no hacer otras cosas y estamos escuchando pero en cambio en los niños no pues los niños son más que este visuales no todos son auditivos entonces necesitan ellos ver y para nosotros percatarnos de que están viendo y que están escuchando tenemos que tenerlos allí con la cámara encendida y hacer que encienda su cámara tenemos que nosotros al menos nuestras clases que sean lo más didáctica posible yo utilizo por ejemplo en



el Zoom utilizo bastante en la pizarra para que ellos hay anoten yo pongo la pizarra comparto zoom pongo mi pizarra y la pizarra en blanco a ver este... Matías resuelve el problema y Matías con su celular y empieza a resolver, en mi pizarra ya muy bien Matías ahora Lia tu resuelve el siguiente entonces el Lia a ver resuelve, hago eso incluso he entrado a la página que está explicando Cam Academia hay ejercicios de matemática también les pongo eso no estoy buscando yo que compartir con ellos o ponerle vídeos, juegos interactivos en línea entonces con yo les comparto pero estoy buscando allá está el tema y al juegos le voy a poner no entonces ellos eso les llama la atención interactúan a ver chicos hay que utilizar el chat, ya la pregunta a todos por el chat, hago eso no entonces ellos por el chat pongo la pregunta en el chat y todos van respondiendo yo voy leyendo voy a ver ya acá me falta Mailyng, Mailyng no has respondido el chat y Mailyng tiene que escribir y escribe lo más que pueda y ahí lo sabe escribir entonces eso por ejemplo les gusta he tratado de adaptarme y de que sea interactivo el que sea didáctico estoy buscando les mando o links de juegos, de juegos así de matemáticas y en comprensión de textos y les gusta y él ya no les digo imprime y copia sino este último que hizo una clase de rectas entonces le puse y 5 enlaces ya mínimo entra en dos enlaces y cómo voy a saber que has entrado toma la captura del de tu resultado entonces ellos ingresan y le toman la captura y me lo mandan al WhatsApp sí ya este me saque 10, me saque 8, miss hice todo mal yo le digo no importa si les habla todo mal pero al menos vas a practicar y vas a aprender y les ha gustado porque ahora me están pidiendo a mí cuando son las matemáticas y mis mandanos una página para entrar para jugar entonces ellos aprenden jugando entonces están utilizando las tecnologías para aprender pero solo están haciendo como le digo solamente los que tienen datos los que tienen acceso y los que no tienen datos he ahí la dificultad no por un lado yo me he emocionado incluso vivo ahora para ver una ruleta para hacer un sorteo a este día dije voy a utilizar esto ya me encantó lo de la ruleta pero él como le digo ella es un grupo que se iba a aprender pero y el otro grupo por WhatsApp como les hago la tableta, Dios pero hay que ver por las formas entonces este como le digo este hay que nosotros los docentes de todas maneras seguir ingeniándolas, seguir preparándonos seguir aprendiendo porque ha sido un nuevo aprendizaje las tics esta vez no ha sido un plus sino una necesidad total creo que para todo docente y al menos yo trato

de que los chicos puedan aprender no que sientan, digo tengo que igual motivarlos y tratar de capturar su atención lo más que pueda para que ellos puedan aprender.

E: Muchas gracias me queda bastante información respecto a cómo se está enseñando realmente son diversas las posibilidades y es muy diverso, ¿Te parece si en algún momento me podrías brindar un video de cómo enseñas?

¿cuáles son los factores que este sí o sí este van a tener que s: ah claro

E: Yo sé que como seguridad de los niños no pueden aparecer una sesión podrías grabar como enseñas y yo poder tomar datos recuerda que esta investigación los informantes son anónimos y a cada 1 se le está otorgando un número en tu caso es el informante núm. entonces cuando aparezca en la investigación va a salir no informate núm. 4 indica y voy a empezar a relatar lo que me has contado vamos a ver este como realmente no en este tiempo de pandemia los profesores están adecuando enseñanza realmente va a ser único porque cada 1 desde su vivencia está contando entonces lo que yo pretendo es luego de escribir no la realidad con informantes reales.

I #4: No si puedes ver el fondo, esto era mi sala entonces lo ej. convertido en un salón de clases porque ahí está la pizarra he puesto muñecos y todo eso la mayoría de maestros tomaron un espacio de la casa para convertirlo en el salón de clases entonces hay veces que no puedo ir con la computadora y de frente a la pizarrita que está ahí y ahí les explicó entonces hemos tenido que adaptarnos porque yo no tenía el celular que tengo ahora tengo que comprarlo en cuotas, no tenía un trípode que recién esposo lo comprado hay cosas que no tenía porque yo no lo veía necesario pero para trabajar tuve que tener esa necesidad de comprar, descargar programas para hacer vídeos por ejemplo que no tenía que aprender a hacer videos a editar vídeos que Para 2, 3 minutos que dura 1 se dedica 3 horas, entonces hemos tenido que aprender eso no algo que lo veíamos tan irrisorio decía no que vamos a hacer eso pero ha sido algo que sí nos ha ósea tienes pro y su contra, viéndolo por el lado amable hemos aprendido antes que era voluntaria.

E: Incluso para el tema de las investigaciones no esté nosotros para poder hacer investigación teníamos que ir, trasladarnos y de repente por eso los informantes no a veces no participa porque o no tenían tiempo para ir a un punto, neutral para que

ambos estén o no coincidían y mira cómo gracias a la tecnología podemos recabar información en tiempo real y sobre todo a través del video se puede guardar toda la información tal cual no ya no va a ser lo que yo pienso o lo que a mí me parece o lo que yo creo que es, si no se va a transcribir tal cual lo estás contando entonces definitivamente ahora es más valioso ya no tenemos ese temor de ser grabado antes cuando iban a nuestras clases decía un ratito vamos a tomar una foto, no por favor, entonces las cosas así estamos dando pasitos, estamos dando pasitos y yo hasta aquí voy a voy a apagar la grabación.

Buenas tardes miss Nancy gusto volver a escucharla me podría dar la autorización para grabar la entrevista

I #4 sí

Muchas gracias estábamos hablando de cómo usted como enseñaba en tiempo de pandemia tu metodología ha cambiado mucho de lo que eran presencial a distancia?

I #4 Eh de alguna manera sí, porque hemos tenido que adecuar o tratar de lograr los propósitos, que los niños desarrollen las competencias y las capacidades a pesar de estar a distancia, aunque no es fácil, pero se busca el de repente las formas, de actividad, sobre todo. esas formas que te has podido adaptar tu enseñanza ha sido utilizando alguna herramienta en especial

I #4 Sí estaba por ejemplo ahora estoy capacitándome aunque siendo mediante tutoriales de repente en el uso del jamboard es para que los chicos puedan interactuar también he estado viendo por ejemplo utilizar hay una página que es kan academic es una plataforma educativa para una temática muy buena que me inscrito y empecé con tutoriales, si bien es cierto el MINEDU nos ofrece la plataforma porque yo lo tomé de la plataforma de Aprendo en casa pero sin embargo no hay una capacitación para los docentes sobre el manejo de las herramientas que sí es interesante es más el vacaciones una convocatoria de Kan academic porque yo ya lo había visto el año pasado pero me llamó la atención sin embargo aún no lo he utilizado porque no sabía cómo era el manejo me inscribí a la capacitación y no puede participar por problemas de salud de mi esposo, entonces todo mi ciclo para querer aprender y capacitarse se perdió se perdió hoy

no pude pero cómo estaba con ganas de utilizar esta plataforma porque justamente equipos que los colegios innova trabajan con esta plataforma entonces al menos y trate de implementar ahora con mis niños para que pudiera ingresar a la plataforma en matemática luego tan así también ahora le voy a compartir más o menos como que están trabajando y en las otras áreas buenos estando en meet estoy utilizando también por WhatsApp más que todo es para los niños que no logran ingresar al mismo entonces qué por qué al trabajar solamente por meet eso es totalmente excluyente no para los chicos que no tienen la oportunidad o no tienen datos no tenían celular entonces se quedan en el aire o por la zona donde vive porque tengo alumnos que viven por la zona de las minas que por allí no tienen este no llega la señal y si es que llega es mínima necesidad con media hora de retraso aun así trabajando por WhatsApp con ellos también se hace muy complicado, entonces un poco en las clases de este que estaba trabajando entonces ya corre esa situación e trate de repente de trabajar en un bloque por meet y el siguiente bloque lo hago por WhatsApp de repente escojo en las áreas que son de letras que había este personal social o comunicación es para trabajarlo por voz con WhatsApp y las otras áreas como ciencia matemática las estoy trabajando por la plataforma se trata de hacer una temática por WhatsApp por más que les mando vídeos y todo y se les complica y se les complica bastante entonces los estudiantes son los padres de familia por cumplir tiene a hacer ellos la tarea entonces cuando yo veo tareas muy impecable y con cero preguntas yo digo guau aprendieron todos soy maestra excelente y no les hago las preguntas por momentos de realimentar me di cuenta porque ellos estamos perdidos no entonces este también está buscando cuando esa observación porque ellos aprendan más que por cantidad sino por calidad entonces tuve que cambiar de alguna manera las estrategias este ejemplo con los chicos y está justamente le voy a compartir una clase que hicimos por Wasap lo voy a compartir ,ya aquí está por ejemplo el WhatsApp en una clase del día, este enlace de la fecha si la del día jueves ya en la que ellos por ejemplo tenían que elaborar una receta pero que estaba sucediendo un poquito más para ver más o menos cómo empieza la clase entonces empieza la clase por WhatsApp con el saludo como bloque empezamos de ocho y media o nueve de la mañana, hacemos la clase por él zoom para el niño se termina la clase se les da unos diez a veinte minutos de refrigerio para que ellos es descanse y luego empalmamos con el

segundo bloque que es este a las once y media por lo menos antes con ella siempre que acordamos a qué hora regresará entonces que esa plaza que está tratando de cargar es de comunicación día jueves de la semana pasada, sí como conmigo demora ya se imagina cómo será sé cómo es con los estudiantes por ejemplo se empieza la clase aquí estaré yo trabajo con ppt no les mandé con capturas porque la mayoría de mis estudiantes al menos setenta por ciento tiene celular entonces trato de mandarles por ppt para que él no se malogre la vista no se más fuerza en tanto la vista bueno pues el sol le mando la actividad me indicó el propósito y luego la repente en este caso el mandado un pequeño diálogo y empecé de rescatar los saberes previos y luego se lleva mediante audios les voy dando las indicaciones que hemos entrado dando indicación ahora yo mantengo el grupo cerrado al inicio porque se me pasaba que cuando yo estoy dando las indicaciones ingresado un niño mis buenas tardes buenos días mis este me dice del presente entonces eso genera interrupciones y se pierde se pierde la ilación entonces lo que empecé a hacer por ejemplo que cuando yo voy presentando el tema eh tengo el grupo cerrado y cuando ya deseo me termino de mandar una indicación por ejemplo allí también incluso hoy parafraseando para que la explicación sea más clara y una vez que ya di la indicación de cambio el grupo y luego empiezo con las preguntas por ejemplo: esta primera pregunta qué receta recuerda y se han preparado algún plato típico no vienen las instrucciones de la receta nos envió una vez y ellos empiezan a enviar sus audios y algunos extras más buenos días buenas tardes empiezan a mandar sus audios y los chicos empiezan a participar entonces acá están los audios por ejemplo :la receta que recuerdo el plato típico, van mandando sus audios respondiendo a la pregunta y luego estoy cotejando quienes van respondiendo cómo van respondiendo con una visita que tengo impresa una lista de cotejo según las participaciones también para hacer el llamado a los alumnos que no llegan a participar no es una vez que termino y luego éste yo sí escucho en las participaciones de todos o la mayoría siguiente pregunta pasó con la siguiente pregunta o voy mandando las siguiente capturo imagen según el propósito de la clase y luego mandé a la siguiente pregunta y trata de numerosas preguntas que hagas para que ellos también no se pierdan entonces no se pierdan y puedan seguir porque al ser treinta y cinco estudiantes, en los cuales participan a veces treinta y tres treinta y cuatro treinta entonces son tantos audios que sí podemos por ejemplo

pienso que se debe hacer partir de esto porque sé cómo van a escribir una receta entonces tienen que ser una planificación, con saberes previos todavía y ellos van mandando sus habilidades frente por la pregunta de la emisora para seguir con esto se necesita saber que va a ser sobre una receta destructiva o certera escuchando nuestra segunda pregunta si solo es para escribir un texto no es lo primero que debes concurrir es ver qué tipo de texto es, vas a hacer preguntas sacando información sobre el tipo de texto queda organizarlo qué hace pasó luego escribirlo en tu caso y luego ver si está muy bien y si tiene un buen título que está con punto y aparte etcétera finalmente cuando ellos van participando nomás pasando y por qué no se demora entonces ellos van pasando y de acuerdo a las respuestas también a veces hay preguntas que hago y las respuestas yo si veo que son demasiado vagas demasiado inexactas e reformulo la pregunta o de repente le mando audios para aclarar o que puedan entender de qué estábamos hablando algunos no participan con audio porque me dicen que incluso el labio tarda en llegar entonces solamente escribe tus respuestas en este paso hasta este lunes por la zona donde viven no llega la señal entonces voy a cerrar el grupo y luego dar las indicaciones no dependiendo también bastante de la competencia por ejemplo aquí cómo es escribir un texto de esta competencia pues además de combinar más temas capacidades sí soy muy bien participaron unas dos treinta luego también les mando mensajes motivadores no define que intervienen son los recuerda que por ejemplo esta semana participado como sabes el universo simplemente tú también a veces voy a indicar lo tienes no han participado para siempre lo importante es participar no siempre entonces alguna manera para ellos sentir los involucrados porque ellos tienen mucho va a esperar es decir solo respuestas con cosas correctas entonces si no participan y los que participa siempre están los mismos entonces que participen todos lo que la indicación en la consigna que se les da es que cada vez sea este problema por eso no voy a ver eso solo quiero que participen entonces ya ellos se sienten más motivados al menos al enviar sus audios entonces otra vez abro el grupo y empiezan los chicos a mandar sus capturas de los que han planificado aquí está por ejemplo al grupo creo que manden al grupo entonces ellos ya me van mandando por ejemplo su cuadrito de planificación esto lo estoy trabajando de forma sincrónica en comunicación entonces aquí están las capturas de cada niño y de paso también puedo hacer algunas aclaraciones a

correcciones no aquí está la planificación de los niños los que están participando me están enviando a las imágenes y eso lo va a enviar un grupo entonces yo igual voy cotejando quienes me están mandando en la planificación y de repente también puedo retroalimentar en el momento y a hacer algunas aclaraciones a correcciones de acuerdo a lo que ellos van mandando y luego como ya no hay nadie más este cierre el grupo y luego voy dando la aclaración pues acá también hay otros que deben dar el grupo les doy una vez que ya hago esta primera parte de la planificación que ya lo tienen listo recién les mando a el segundo bloque del ppt para describir la receta en sí entonces ya eso se lo mando como pdf entonces allí les cuando ya el modelito de lo que van a escribir y les mando los saurios no ya al día siguiente se agota por ejemplo voy a abrir este pdf a ver no se ve se ve miss por ejemplo de todos modos les mando el pdf a todos ellos porque como ya han planificado y tienen la mayoría otro me lo mandan por interno esta primera parte ya lo hacen conmigo en la planificación y le pongo como evidencia y como ya me había mandado entonces éste el que estoy comenzando a esta parte voy indicando toda esta parte de acá pues aparte y luego les mando el modelito para aquellos escribas y su primer borrador entonces acá y les mando con sus ya con su cuadrito de este de reflexión se terminaría la primera clase ya en la siguiente clase se hace en la revisión de esta parte no de esta receta ya en la siguiente clase ya ahora en la revisión de esta receta ya lo hago ya por mí o por su entonces ha sido una zona en la que estoy trabajando aparte enlace solamente esta pequeña parte por WhatsApp me demoro entre una hora o dos horas después todos participan al manda sus audios y pues esta es una de las formas que trabajó por ejemplo en comunicación en lo que es este por el WhatsApp de igual manera este cuando es por el mí por ejemplo ahora tengo una trabaje por él con el meet por ejemplo qué está haciendo por ejemplo por él por el meet hoy se están empezando a trabajar con el meet por ejemplo lo que por ejemplo a trabajar con él ya entonces ellos la mayoría están mandar al grupo en el enlace allá tengo una por ejemplo cuando trabaje solo ha trabajado mediante el mío aquí está una captura que también les mando ahí está el grupo uno de los estudiantes que participan y una vez que ya se termina el mando no por ejemplo les mando el pdf de lo que se ha trabajado en la clase y les mando el enlace para no estén en la luna aquí está entonces eh por ejemplo aquí está se ve la pantalla mis y se ve entonces se trata por ejemplo algunos de los estudiantes

han logrado crear ingresar o registrarse con su correo institucional pero otros no porque para entrar en la técnica entonces igual todos el integrado saca por eso que aparece cuarenta y dos porque junto con varios nombres pero mostrar sus ganas de aprender no igual los estoy aceptando a todos hasta que el domingo puedan ingresar con su correo institucional no por ejemplo acá en la parte de las tareas hubiese encantado porque el que de verdad del Minedu me capacitó no tenía que hacerlo así este de forma autodidacta entonces por ejemplo acá yo le asigna la tarea no estas en matemática le asigna la tarea y ellos por ejemplo van llenadas actividad y según lo que van quedando yo voy viendo cuál es el puntaje de cada uno según lo que están trabajando no aquí está por ejemplo cada uno va a tener en su puntaje y ellos van trabajando así obviamente aquí ingresa solamente los que tienen datos porque los que no tienen datos no pueden entonces por ejemplo acá están los temas no sobre patrones sobre multiplicaciones multiplicaciones por decenas centenas sobrevalore posicionadas sobre el tablero de valor posicional entonces así han ido ellos trabajando por ejemplo acá cómo está entonces yo voy viendo más o menos hoy día quienes se han trabajado hoy día no de cada alumno pueda revisarlas de repente su reporte lo que se trabaja hoy día no entonces cuántos estudiantes ya han ingresado en cuando se dan este en qué preguntas se han equivocado y todo lo demás pero es que yo lo voy a y en la noche entonces yo puedo ir viendo por ejemplo como Ismael trabajando y por ejemplo acá entonces y aparte también ahora están imprimiendo entonces en casa por ejemplo el puntaje de los estudiantes no se en cuantos este cuál es el puntaje en qué pregunta de repente se han equivocado para hacer la pregunta y cuál es el puntaje ahora es cómo ingresó acá o qué es lo que hago no entonces por ejemplo si uno quiere así darle una tarea sobre multiplicaciones no multiplicaciones entonces cerca yo le voy a asignándola la tarea a los estudiantes estoy acá por ejemplo son cuestionarios que hay en línea entonces algo así entonces ya ellos por ejemplo sólo de acuerdo a su grado no esté como acá según la pregunta entonces a ellos les parece eso de k les llama la atención bastante entonces ya empieza a resolver los cuestionarios y a trabajar eso es una herramienta que me gustó bastante y siempre con ellos lo que lo voy a trabajar y también hay otras noches cuenta por ejemplo volviendo al WhatsApp vas a estar por ejemplo se les indica también la fecha hasta cuándo lo tienen para trabajar por qué hacer con línea por ejemplo hay estudiantes que se



van a este a las casas de sus familiares de sus familiares han trabajado actividades ya que hay un caso curioso porque el tema yo lo veía en este permite había ropa abrigadora no llega a la señal se tiene que bajar entonces ahí está el parque siempre está así con ese toldito porque está en el parque cerca a su casa y ahí las clases por él para poder ingresar el zoom a mí todo lo que sea virtual en bajas ahí a veces está que tiembla y se congela y ahora me dice que baja con una mesita y entonces para poder ingresar a sus clases por porque en su casa no nos llega lamentablemente la señal cuánto es tres por jamboar también igual conoces en las clases generalmente el llama cuando hacemos el meet y el enlace los lo mando acá el grupo por ejemplo ahora le voy a compartir ya logre por ejemplo acá hay un jean que están trabajado conmigo tengo con ellos sobre los números o lectura de números y ellos también igual es para poder trabajar esa clase de acá en él ya me estoy dejando este y por ejemplo para qué utilizan en jean igual tuve que yo esté hacerle básicamente enseñarles a ellos cómo se utiliza la herramienta cómo es que ellos podían hacer este escribirlos porque me pasó algo gracioso no cuando yo le decía abran a jam es indicando la herramienta donde inician el sticker como a mí me aparece en la computadora pero cuando ella se abren ya en su celular a ellos les aparece en inglés a todas las herramientas que está acá al costado a ellos les aparece en inglés y no le sale completa me salen las tres primeras entonces cuando yo le decía coge el sticker la del adhesivo ellos me dicen mis no puedo no puedo ir a frustrante como mesa y lo deje la siguiente vez se me ocurrió pues es utilizar el celular de mi hijo estudian con él y cuando veo el celular de mi hijo veía porque en las indicaciones los stickers que la herramientas que está al lado izquierdo aprecia todo inglés y dije con razón pues ellos no entienden cómo hacer el ya entonces tuve que de hacer un sol ya o un especialmente para enseñarles cómo se maneje ya sabe que yo estoy aquí decirle por las palabritas en inglés que significaba y una vez que hicieron eso recién me pudieron trabajar pero igual no han sido todo pues acá hay uno dos tres cuatro cinco seis siete ocho nueve diez once doce trece catorce quince casi veinte niños veinte niños lograron trabajar este está esta herramienta no y les ha gustado o sea si es más factible que ellos trabajen incluso ponen sus nombres no algunos no me han puesto otros y este es factible trabajar e ya pero de todas maneras este nos falta bastante por qué no se logra , de repente dios mediante que la mayoría interactué no se logra que la mayoría interactué pero este

se está intentando de todas maneras al menos en mi caso estoy intentando que todos puedan este puedan participar en la clase,

¿La estrategia que utilizas cual considera que es la dificultad por tu lado cuál sería qué porque entendemos que el niño tiene una limitación grande y que es la conectividad y luego me dices que no manejan el idioma extranjero pero tu punto de vista como enseñas cuál sería una de las dificultades?

I #4 Igual pues que el dominio de repente de estas herramientas en una capacitación en la que los docentes estemos capacitados para dominar estas nuevas herramientas por qué y aparte es el tiempo porque para yo poder hacer y capacitarme otro capacitarme tuve que revisar más muchos tutoriales muchos tutoriales tuve que yo misma a ver cómo podía hacer trabajar el jam con el celular, porque preguntando a otros colegas y dicen que es por computadora con los celulares más difícil claro que sí es más complicado porque la mayoría al menos el ochenta por ciento de mis estudiantes acceden por un celular entonces trabajar con un celular para ellos se les complique se les complica bastante no en mi caso es de repente como leer capacitación a los docentes sobre estas tecnologías no hay más herramientas que he estado revisando que está bien lo que sí me encantaría utilizarla con ello pero es que yo no lo manejo bien imagínense cómo podría pedirles que hagan algo que yo poco se aparte hemos estado ahora prácticamente yo aprendiendo con ellos ya hemos estado haciendo eso no se abre esta vez sí está aprendiendo juntos literal, con ellos hemos tratado de aprender de ayudarnos y a los chicos de buenos que le gusta y bueno por mi parte bueno que se está tratando o viendo porque buscar la mejor forma de poder que se puede evidenciar que ellos estén aprendiendo y recoger sobre todo no cómo es.

el caso por ejemplo de una experiencia exitosa que sí podría quedar ya en un tema posterior que sea presencial que seguiría utilizando desde su estrategia que ha adoptado ahora.

I #4 Ah claro me gustaría seguir trabajando por ejemplo con can academy que aparte este que por la forma por la metodología que he visto en el programa interactivo que los estudiantes no solamente van las tareas que yo le dejo porque ella y es un banco de preguntas donde más de diez mil ejercicios en la temática

entonces cada vez que ellos participan van ganando un puntaje no se van sumando puntos y les van colores como una especie de juegos o videojuegos pero es educativo entonces al menos yo mantendría que Kan academy también en lo del llamo porque si bien es cierto la pandemia nos obligo a acercarnos a la tecnología este en una calentarla volviendo a clases y volver de repente en un papelote si nada no entonces arte mandar las tareas igual como órganos de repente que ha utilizado un clan fue utilizando este los correos no los he mails los mail para que ellos puedan este seguir aprendiendo y no se pierda no se pierda esto que estamos aprendiendo él es bueno tres muy bueno porque permite la participación de todos ósea generalmente en una clase por WhatsApp por mí los que más hablan tienen esa facilidad pero siempre hay niños tímidos que por más que hagamos lo que hagamos no van a dejar de ser tímido entonces por ejemplo el jam decirme para ellos no para que los que no hablan participe y se evidencia porque están ja trabajando que están aprendiendo.

¿Qué estrategias ha contribuido a lograr una mejor enseñanza ¿?

I #4 El Jan creo que sido bastante fructífero como para que ellos puedan aprender y también parte del WhatsApp no le quito el mérito es una forma que todos participen si demora demanda más tiempo si es verdad eso yo lo veo que queda demasiado tiempo aunque no se después se adecúa para ciertas áreas como le digo no queda realmente son las áreas de letras pero mas no para las áreas de ciencias son números en la que los niños tienen que manipular experimentar y uno necesito observarnos para recoger sus aprendizajes.

¿Cuál es lo más resaltante y que considera exitosa la enseñanza que él ha cambiado en algo o sea este por ejemplo antes tenías esta intercomunicación está fluidez de comunicación con los niños pues sí tal cual como antes resalta en algo ?

I #4 No, es dificultades en el caso de llamar la atención por ejemplo es incluso yo ahora no estela por ejemplo cuando estábamos en aula uno podía observar al niño que estaba triste el niño que estaba cansado al niño que estaba distraído y de repente al momento de dejar la clase uno se dice desplazan en el aula y te vas a su costado para ver qué entiendo si está prestando atención para ver qué escribe que no escribe entonces se perdió hoy en día no puedo hacer lo mismo porque por

ejemplo tengo un niño que recién se está integrando al aula sino para ingresa con el micrófono apagado y la cámara apagada y por más que yo le diga a prender pero no lo hace entonces yo no sé si el niño se conecta y ésta hasta entonces tengo que hacer este viendo o buscar la atención del niño es más difícil si estando de forma presencial era ya difícil ahora es aún más todavía.

¿Qué otros factores consideran más resaltante en que esta aplicación de prender tu metodología sé qué es lo que más resalta será el uso de la videoconferencia en será el uso del WhatsApp o de repente y otras sé estas otras herramientas que utiliza para para la enseñanza por resalta más?

I #4 Creo que en el uso de la videoconferencia total de todas maneras se lleva de lejos al WhatsApp si bien es cierto el WhatsApp integra a más estudiantes porque por la cantidad de lo que ingresa sin embargo en la videoconferencia pues este es más fluida la participación e interacción el contacto incluso en contacto es mejor no y dentro más aun cuando hay herramientas más aun cuando hay herramientas tecnológicas que uno pueda repente pasar los ppt es por los videítos ya está quedando un poquito más de lado cuando uno trabaja por ejemplo como jam hay otra aplicación que es el kahoot E también que es muy en el cual pueden participar los estudiantes no he estado también indagando y buscando sobre todo las que son gratuitas para que pueda trabajar con ellos o señal

¿Cuál sería la experiencia exitosa en que consideras una lección aprendida que quizás no estaban desarrollando enseñanza y que a partir pequeña descripción de cuál es tu experiencia exitosa en este tiempo ya que tiendes enseñando a distancia entender un poquito en la pregunta hazla amor y que si me podrías describir una experiencia exitosa si de repente este algo que no había logrado antes lo has podido lograr a través de la enseñanza a distancia algo que quizás te ayudado en la tecnología o la distancia sino cómo te preguntaba de repente antes has tenido en la misma comunicación con tus estudiantes o has utilizado las mismas herramientas algo que va a quedar marcado pero ya como una experiencia exitosa?

I #4 Ah claro el uso puede en sí de las de estas herramientas si bien es cierto que me lo repetía antes no era tan necesario a veces al estar en el aula al solamente haber un solo con multimedia o el internet no era necesario porque nosotros

llevamos con muñequitos imágenes laminas si ahora se hace necesario y el contraste si es que se vuelva presencial se va a notar no entonces como experiencia exitosas pues el manejo de herramientas tecnológicas ya que es una forma muy lúdica de como presentemos estas herramientas en el uso que le podamos dar .

Muchas gracias.

## Entrevista transcrita 05

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 05
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 05

Muy buenas noches maestro qué tal me puedes autorizar a grabar la entrevista'?

#5. Sí.

¿Gracias en esta entrevista es para recabar información sobre el estudio de caso de una institución educativa respecto a la enseñanza a distancia en tiempos de pandemia cuántos años de servicio se tiene enseñando?

#5. tres años

¿Ha tenido una experiencia como la que estamos viviendo en este momento?

#5. Antes de la pandemia este ya existía las herramientas digitales, ya había, sino que no lo usaba como que no le dan mucha importancia y a raíz de la pandemia es que se puede decir que toman conciencia se ve en la necesidad de usarlo lo ponen en práctica, no se ven en la necesidad de usarlo.

¿Hay alguna metodología específica que usted ha usado con sus estudiantes en este tiempo de pandemia?

#5. Bueno sí la metodología que he tratado de plasmar es la de interactiva, enseñanza interactiva porque estando en la computadora y no es lo mismo que estar en presencial, entonces hacerlo de una forma dinámica para que los alumnos estén más atentos y en este caso como somos de primaria para qué interactuar entre ellos como entre sus compañeros y con el docente una forma dinámica porque ellos se aburren si es que solo se ponen a explicar nada más.

¿Cómo ha hecho para transformar esta metodología que me menciona, que no era muy aplicada a la actualidad porque me imagino que esta situación ha sido tan inesperada que has tenido que utilizar o has tenido que hacer algo para transformar este tu metodología como las transformado??

#5. Claro, bueno en mi caso NO en lo personal este yo conozco conocían o las articulaciones las herramientas digitales tenía un poco de conocimiento y entonces para mí se me hacía un poco más fácil ponerlos en práctica y yo tenía el dominio solamente me faltaba ponerlo en práctica a raíz a disculpar a raíz de la pandemia no porque antes como que no lo tomaba mucha importancia había la metodología interactiva.

¿Me podrías explicar cómo es que realizas esta metodología interactiva cómo interacciona con los niños?

#5. mira desde utilizar un formulario. Hasta interactuando él no es un alumno porque le pues no a poner tiempo a ese formulario le puede poner imágenes le puedes poner vídeo entonces este y así puedes no recolectar información puedes tener una estadística puedes interactuar con algún haces una pregunta y te puede responder y otras aplicaciones en las que también puedes interactuar con partes un documento compartes un documento simple en la que ellos pueden responder en línea con cada alumno puede responder y ya estás interactuando, más niños más accedieron y suponen sobre el tema.

¿En un día qué estrategias utilizas enseñanza me podrías describir en un día de clase cómo es que desarrollan sus estrategias?

#5. Claro los motivo con un vídeo corto , aplicada una breve explicación pero más da si aquellos partícipes y obviamente con las fichas he ahí donde yo aplicando interactuaba con ellos mis fichas serán interactivas en las que dio la ficha sea si lo resolvía se puede en su hoja no sino ellos resolvía si no tenían celulares podrían responder por el celular en tiempo real entonces y podían tratar y si no siempre estábamos en reunión y un alumno no entraba en mi clase podría resolverlo también después no había ni un problema, entonces trabajaba luego, se puede sí se puede sí no en tiempo real también asisten a clase.

¿Y porque utilizaba esta estrategia que trae algún beneficio especial ?

#5. yo creo que el beneficio es más para los estudiantes y ese es el mensaje o la idea creo que la herramienta facilitarle al alumno para que aprenda y para motivarlos, sino no los motivamos entonces el alumno no se va a sentir traído.

¿Por qué medio le envías estás fichas interactivas, estas preguntas que mencionas?

#5. Ya en el caso cuando estábamos en una reunión que sean una clase virtual lo enviaba en el chat de la reunión y también si no podía convertir por el WhatsApp incluso por el correo, que se puede compartir también si es que el alumno no entraba a clase o no tenía WhatsApp y a su correo, pero trabajamos con WhatsApp.

¿De qué manera utilizas el WhatsApp es de tú a tú o grupal?

#5. En la que ya envió la tarea o indicando la ficha es por grupo de WhatsApp, donde yo envío a todos lo ven, yo Lanzo una pregunta y contestan un momento lo hacen los presentes cada alumno puede mandar su audio o escribir y entonces todos ven la participación y es competitivo porque un compañero al ver que el otro responde entonces también va a querer responder y así todos,

¿Como contribuye esta estrategia en tu enseñanza?

#5. Si bueno, me fortalece a mí, porque conocía las herramientas que ya me estoy apropiando más y así puedo enseñarlo a otros colegas a todos los docentes y si lo pone en práctica va a funcionar y es aplicable es una buena estrategia.

¿Y cómo docente cuál crees que es el factor más resaltante en la enseñanza?

#5. Bueno la dinámica por el tema que son niños este sí se cumple la dinámica de repente creo que en secundaria no mucho porque para ellos no es nuevo y que ya lo conocieron en primaria y ya lo saben, pero en primaria ellos recién están conociendo entonces para ellos no es motivo y es ese atractivo la clase les llama la atención me motiva y eso es bueno.

¿Tú como docente cual es sería tu dificultad en tu proceso de enseñanza qué es lo que tú desees una autoevaluación y dice bueno conozco lo que es tecnología, pero algo me falta para enseñar podrías explicarnos cuál sería una dificultad de la enseñanza?



#5. Bueno te refieres a este contexto de la pandemia bueno el tema de que no todos este tiene conexión no todos entran a la hora indicada en unas como en el presencial que tú pones una hora y todos tienen que estar a esta hora EN lo virtual no es así y hay otros factores que resalta la falta de conexión sin conectividad no recae sobre el alumno para que el alumno, no es un responsable.

¿Tú como docentes también tienes problemas de conectividad?

#5. Bueno yo como docente no. pero los problemas son de los alumnos y si yo puedo tener continuidad que sin mi alumno no tiene conectividad última de los casos, pero es una dificultad para todos.

Respecto a la interrelación con tus estudiantes ¿Siente que es lo mismo cuando estabas en presencial o hay alguna dificultad de la interrelación social?

#5. No, justamente por eso es que lo hago dinámico para que los alumnos compartan buenas las siguientes cierta forma ellos comparten y se divierten entonces puede interactuar hasta con su compañero y pero no es lo mismo estar tras de la pantalla, no es lo mismo porque a mí me gustaría ver cómo reaccionan ellos, claro nos vemos por la cámara pero no todos tienen cámara y así lo vieras por la cámara no es lo mismo, el alumno pueda estar viendo a mi clase puede estar viendo la tele a la vez entonces yo como puedo estar seguro al cien por ciento quién está metido al cien por cien.

Del facto el dentro de esta experiencia que ya tenemos casi un año en pandemia verdad y los docentes por la normativa hemos adoptado esta modalidad ¿cuál crees que es la experiencia más exitosa que has tenido qué es lo que te ha agradado de tu enseñanza y que te que te sientes satisfecho de cómo has enseñado cómo sería tu experiencia exitosa ahora los docentes?

#5. A los estudiantes y docentes podrían ser de los dos claro, con los estudiantes las clases interactivas ellos indican que estás haciendo las cosas bien y también que aprenden mejor si te das cuenta que responden, se puede mejorar y con los docentes también igual, porque muchos dan a conocer cómo era la herramienta o aplicación pero de nombre pero conocer la aplicación en su uso puedes y ponerla en práctica por entonces saco aprovechó al máximo para enseñarle personalizado

busco las vías por teléfono que me llamen o yo estoy dispuesto a ayudarlo he tenido buena acogida con docentes que no sabían nada, poco a poco se han apropiado.

¿Me puedes explicar si tu enseñanza es única para todos tus estudiantes o tienes que tomar diferentes estrategias para cada estudiante cómo es que enseñas para todos igual para todos?

#5. NO. la clase para todos es igual la diferencia está en que no todos estos tienen la misma accesibilidad entonces ahí es donde tú quieres que intervenga y cómo te decían puede haber un porcentaje de tu salón que ingresa a tu clase por zoom o mete o un porcentaje que no entra todas y también ahí con ellos guiando igual a los otros también porque hay una retroalimentación que hacer, entonces una forma u otra se puede sino que hay algunas diferencias que hay otros que no se puede conectar y pues sí tienes que reforzar te llaman ellos, te llaman también y te pregunta te consultan allí tienes que dar la pauta.

En esa diferenciación me explicas que tienes la herramienta y qué estrategias utilizan por ejemplo el que no entra a su clase qué es lo que allí desarrolla generalmente

#5. Ya pues el que no entra al zoom entra por WhatsApp y obviamente también vía telefónica porque preguntarles por qué no ingreso a la clase entonces ya a partir de ahí el alumno va a explicar sus motivos y entonces tenemos que pensar darle más atención porque ellos son los que más necesitan y son los que no van a la clase además algunos no tienen apoyo están solos entonces es ahí donde hay que fortalecer y apoyar.

¿Cuáles son las circunstancias más repetitivas que te impide tener esta relación interrelación de tu enseñanza?

#5. El factor determinante es el factor económico pues no todos lo tienen en medio, para estar en forma paralela entonces y cuando yo hice el diagnóstico no todos en esta todos tenían computadora no todos tenían Tablet incluso alguno no tenía celular, hablando con el estudiante que le daba el celular era el papa, una dificultad porque si el papá se iba a veces no le dejaba el celular y no puede trabajar tenía que esperar hasta que tenga a su mamá para que realice la recarga y yo llamarle a la hora que está disponible.

¿En ese caso el niño que recibe tu enseñanza con quien tenía que coordinar?

#5. Con la mamá con el papa me llamaba me decías aquello llegó entonces ya yo le decía no cualquier cosa que tenga duda me tiene que llamar eso no es lo que antes pasaba, me puede llamar y le voy a guiar en otro horario y lo personalizo si entendía ya no me llamaba .así pueda cumplir con las tareas después no da un poco más de tiempo también porque si todo se entrega una hora ese niño no podían llegar a esa a la hora indicada tenía que sería otro horario, tiene una atención personalizada se podría decir dejo todas las actividades en el WhatsApp pero a los niños que no tienen el celular por este motivo lo personalizo pero a veces que no entendía entonces me llamaba me consulta cómo es esto entonces ya yo le explicaba cómo no y pues el término del explicado al alumno.

En la metodología para la tutoría ¿cómo haces esa interrelación tutorial?

#5. ciertas situaciones para que ellos vayan adaptándose a aplicar sus valores a distancia bueno lo hacía en clase viendo videos una hora para tutoría y en la que no esté y decía también los valores que son muy importantes que los niños de tenerlo y la indicada lo hacían en las clases no siempre da una respuesta en la responsabilidad, la puntualidad que se demora esperaba lo que ellos lo resuelvan ellos mismos porque a veces que los papás lo resolvían cuando estás cosas pasan hay que explicar que ser responsable en todo momento trata de emplear la tutoría porque no estaba con ellos ya no es lo mismo estar en una clase presencial que sea solamente hablando unos dos minutos se puede, sino que en ese corto tiempo trataban de darle ejemplos valores más importante que era para el bien de ellos que siempre eran bien para ella y entonces ese era su deber también lo he estudiado.

Tú como maestro ¿sientes que la enseñanza se está haciendo efecto en tus niños o todavía falta algo más como para que los niños realmente aprendan porque si vemos todas estas dificultades qué faltaría para que tu enseñanza sea completa?

#5. Yo creo que en la enseñanza bueno en estos tiempos tiene que ser de a tres docente, el alumno y el padre familiares de otra manera en el caso de primaria es incluso en secundaria pero más primaria porque están empezando y recién tiene que ver estos lazos porque, el padre también tiene que estar al pendiente de su

niño, yo creo que así la misma forma sienten muchos padres en estar interesado y de nada sirve si el docente enseña y el padre no los motiva porque entonces lo puede motivar el padre es la primera persona que debe motivar al alumno el padre de familia, yo creo que no haces los tres factores tendrán que estar bien unidos.

Muchísimas gracias ya tenemos bastante información respecto a cómo has enseñado este podrías también en alguna oportunidad de enviarle un archivo de una sesión de una clase como lo has hecho y si tuvieras alguna captura de cómo este cómo te haces te has interrelacionado con los estudiantes te agradecería para que sea parte del archivo de mi investigación está bien.

## Entrevista transcrita 06

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 06
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 06

Muy buenas noches este gracias maestro por aceptar esta esta entrevista, esta entrevista es para el estudio de casos de una investigación llamada enseñanza a distancia en tiempos de pandemia en la cual yo estoy realizando para para lograr mi título de doctorado este es una investigación en la cual yo deseo explicar cómo es la realidad de la enseñanza cuénteme usted.

¿Cuántos años de servicio tiene enseñando?

#6. Ya bueno empecé muy joven también empecé en aula a los diecisiete para dieciocho años, obviamente en ese tiempo en el que yo empiezo a trabajar todavía se permitía eso, todavía podías trabajar y estudiar paralelo y entonces obtuve también este el apoyo de la dirección del colegio donde yo empecé y bastante joven también de la mano iba estudiando trabajando pero ya años completos oficiales debo tener diecisiete años trabajando ya como un maestro de los cuales once son el estado, trabaje seis años en un particular del fijo y desde el año dos mil once y estoy en el estado uno de los once años en el estado, cinco años de nombrado y cinco de contratado y el resto fueron ya verás cómo nombrado.

¿Este cambio que usted ha podido percibir del particular al estatal ha observado algún cambio en la metodología?

#6. Si, es diferente de todas maneras el estado se preocupa más en estrategia en un particular se preocupa más por conocimiento, entonces mientras en el estado se preocupan por qué cómo llegar a la estudiante con canciones con este que sea que digamos no con manejo de unidades sesiones el particular no te exige mucho

el particular que exige que los chicos aprendan conocimientos entonces el maestro va con todo su arsenal de conocimientos y utilizan el particular diversas estrategias para que los chicos que capten de repente historia geografía y todo eso también se debe a que las metas son diferentes , mientras en un particular , todos pero en la gran mayoría en colegios grandes pre universitarios la metodología en la enseñanza apunta a entrar a una universidad , a centros de estudios muy difíciles de ingresar por decirlo así un ejemplo aunque no son difíciles por ejemplo los chicos se preparan para la UNI para San Marcos preparando y a van desde primaria teniendo un ritmo de enseñanza, cuando yo paso al estado empiezo a trabajar él en el estado siempre he trabajado en dos turnos tiempo trabajado en la mañana en el colegio particular y en la tarde en el colegio estatal siempre desde que empecé a trabajar y horas de trabajo es ocho de la mañana hasta las siete de la noche salgo de mi casa y ya no regreso hasta la noche y así ha sido toda mi vida desde que empezó a trabajar este año bueno me dio covid y tuve que renunciar al particular y solamente me quede en el estado, es la primera vez en tantos años que solamente trabajó en un solo turno y bueno lo hecho por salud nada más porque no quería salirme del particular, porque de todas maneras la visión del colegio particular es distinta la visión del colegio particular como le dije es un instante se basan más que todo en conocimientos y a veces cuando uno está en una sola mirada que es el estatal le damos lo que está aquí en el cuadernillo de trabajo veamos solo lo de los cuadernos trabajo del estado por encima, en lo que es enseñanza y he visto por ejemplo en las sesiones que se implementó en aquella oportunidad con las rutas de aprendizaje cuando empezó con el cambio en la educación podrías estar en una clase de matemática de noventa minutos con un sólo problema, dándole vueltas a un problema, presentamos el problema y nos preguntábamos si decimos el problema en un problema pero es un examen de admisión vienen treinta problemas en los exámenes del Ugel vienen veinte problemas por decirlo así un ejemplo entonces el chico se atascó con un problemita y que se demoren montón buscando sus estrategias y vemos que no se Ugel acopló ni se acerca de los dos enfoques, si es que es que el colegio es total apuntará por ejemplo a las pruebas de la Drec, del ministerio existen pruebas de conocimientos sino sobre estrategias debería ser otro tipo de contenidos también porque al final nos dicen nuestros chicos se dan vueltas en un sólo problema en un solo proyecto luego se enfrenta con el examen

de la Ugel , regional o local en la prueba pisa porque la educación estatal no apunta a eso, entonces siempre me gustaba estar en el particular para que lo que enseñaba en particular a los chicos como siempre primero aquí entonces esto es de primero de secundaria, posiblemente daba un poquito más los chicos del estado entonces lo tenía que aplicarlo en el estatal .

¿Cuál era su metodología?

#6. Claro, en el estado si éste ya cuando me dedico solo al estatal siempre me ha gustado que los alumnos participen en clase siempre eran una persona en las cuales éste nunca me centraba solamente si era matemáticas y el objetivo era que los chicos aprenden a resolver problemas yo nunca me dejaba uno o dos problemas le ofrecemos quince a veinte por sesión entonces les explica a los chicos el origen y todo eso y siempre a veces puedo tener de repente otro tipo de mentalidad pero los chicos de enseñarles las teorías por ejemplo en matemáticas para que los chicos se resuelvan tienen que saber la teoría saben que son rectas paralelas y los chicos no saben qué es punto qué cosa es este un segmento un ángulo si no saben qué es entonces no puede resolver un problema porque tiene que tener conocimientos en pues a veces es por ejemplo es parte de un problema parecido si pues sí está bien podemos partir de un problema pero no hay que olvidar que los chicos también están en primaria y en primarias donde estás siembra se fomentan los primeros conocimientos entonces a veces uno recuerda más lo que aprendí en la primaria y lo que aprendí en la secundaria y luego mientras lo aprendí geografía e historia aprendí un montón de cosas en quinto y sexto grado porque a veces las enseñanzas del primero con el maestro son con este a veces son más este efectivas debido a que la secundaria y es poli docente do entra uno sale otra en uno solo a veces ya no se convive mucho con el maestro entonces cuando uno convive en primaria con el maestro le quedan las enseñanzas porque es un año completo se continuó con el maestro siguiente no entonces yo siempre decía que los chicos participen y participamos que con bastantes exposiciones cuando eran matemática cuando eran las exposiciones en primero resolvemos problemas en el aula todo resolvían luego tenemos trabajos en equipo o nunca dejaba el trabajo para la casa porque siempre a veces los chicos que están en cuarto en quinto, esto a veces utilizaban como excusa a los trabajos de este grupo les parece reunir y los

pasajes externo y los padres se quejan que se han salido a las cuatro y aparecen a las siete no llegan entonces siempre los trabajos realizados por completo en el aula, rara vez les dejaba tarea o si dejaba una que otra tarea aparte se entendía que si uno realiza un trabajo efectivo en el aula puedes dejar un pequeño trabajo de extensión para la casa ya no hacen un trabajo enorme porque ya estás trabajando con ellos dentro y hay participación activa, exposiciones en la forma como el alumno explica porque nos damos cuenta que el alumno atendido por la manera en que explica que no es repetitivo si no dicen las cosas yo lo hice así y así deja resultado cuando el alumno explica o le enseña el compañero uno se da cuenta de que ya aprendió porque está explicando del otro entonces eso yo buscaba o puedes buscar siempre de manera presencial que los chicos aprendan no sólo eso sino que esos mensajes que ellos tenían los compartan con sus compañeros.

Esta metodología ahora distancia ¿cómo pone en práctica en su enseñanza ha cambiado su metodología?

#6. Sí, ha cambiado en un treinta, perdón en un setenta por ciento por decirlo así para empezar porque es más difícil hacer grupo, para hacer equipo de trabajo, tengo entendido que en otros lugares, por ejemplo mi hijo sin esta en un colegio x la maestra por ejemplo en el trabajo grupal y los hijos que se reúnen por zoom por celular y por él meet pero hay unos que se le va a internet y otros que se ponen a jugar entre los cuatro, van jugando en vez de hacer las actividades es un poco más difícil de poder monitorear y controlar las actividades que los chicos es entonces de qué hay diferencia y ahí hay que modificar claro que sí de que hay que aprender nuevas técnicas y nuevas formas de trabajar también es cierto mucho tiene que ver el particular porque si el particular el año pasado no me capacitaba en zoom en meet el año pasado por qué no sabía nada, yo pensaba que era así como un programa de videollamada pero no sabía toda la importancia que o mejor dicho toda la todo el desarrollo didáctico que uno puede realizar a través de esta plataforma entonces uno ya sabe, a los estudiantes darle para que participen luego silenciar lo están haciendo mucha bulla mandar un mensaje por el chat o sea es un espacio interactivo entre el maestro y los estudiantes eso lo aprendí en el particular el año pasado y cómo le dije ese particular me ayudó a que la forma de trabajar yo la pueda implementar con los chicos del estado, entonces con los chicos del estado



empecé hacer zoom y seguido era uno de los pocos profesores que hacían zoom con clase y yo hacía clase el año pasado mediante la plataforma zoom dos veces a la semana no era mucho pero si lo hacían entonces este el que no se había capacitado hace que no lo domine el programa y cuando uno domina el programa pero no lo hace porque tiene vergüenza porque a veces, como le ocurrió a mi esposa estaba dando su clase y un alumnito le rayo la pantalla, y ella silencio entonces yo le dije que habilita acá y ese mismo sabido le vuelve a rayar la pantalla pero ya aparece su nombre, la habilita para que apareciera el nombre del que está rayando y te hablo con él directamente entonces hay que saber hay que dominar más que estrategias hay que dominar herramientas horita que son que el trabajo se puede tener muchas estrategias en la cabeza pero si no tienen las herramientas para llegar al estudiante no lo hace entonces aplicamos o no en este caso yo aplique lo que este aplique lo que es la herramienta zoom para poder trabajar con los estudiantes es de manera activa, así también por los hacía participar, la idea es que participen trabajan ellos con sus pizarras en sus casas con el celular , con sus Tablet ,con computadoras algunos que tenían todos participaban de que de treinta y siete treinta y siete treinta y seis tenía entrada en la mi zoom veintiocho o treinta y será mi gran mayoría y por el resto de trabajamos por video llamada WhatsApp,

Esta transformación de lo presencial a la actual enseñanza a distancia ha valido en la experiencia particular, pero y si tuviera que hacer un resumen como hizo, cómo se comunicó, ¿qué estrategias utilizó para enseñar ya distancia en este cambio tan repentino como hizo para transformar lo que ya estaba acostumbrado a reunirse dejar la tarea como hizo para transformarlo ahora en esta nueva modalidad distancia?

#6. Ah, lo primero es tratar de que los chicos se sientan inmersos y partícipes de la clase a veces cuando el alumno no está conectado a la clase, puede estar divagando y esa es la desventaja que hay en la educación a distancia, entonces uno forman una estrategia de trabajo que tenía que hacer era llamar la atención del estudiante que hacía yo le ponía vídeo para empezar la clase un vídeo del alumno mirando el vídeo y ya sabía de qué iba a tratar la clase y arrancaba con un videíto a veces le ponía acertijos, a veces le ponía este preguntas capciosas y una vez que ya estábamos ahí empezábamos, ya en lo que es la participación escucharlo sobre

todo preguntar ,al escucharlo para que ellos se sientan al menos al menos que de repente no están en el aula que están todos juntos en la plataforma y eso es lo que lo que usted viera la cara de mis estudiantes conmigo estuvieron en el dos mil diecinueve en quinto grado alumnos muy buenos, músicos les enseñe música matemáticos, oradores tenía de todo, un grupo muy bueno y en el aula yo cierro mi puerta en nuestro centro de aprendizaje y trabajamos todo, entonces cuando hicimos la primera vez que un zoom me acuerdo que fue que hacían por los meses de junio por ahí más o menos la primera vez que hicimos , cuando los chicos se conectaron y verá las caras que tenían. hola chicos que tal si están viendo todo después de sus largas vacaciones adicionales fue bien duro casi seis meses no se han visto, pero se veían por las pantallas entonces me di cuenta que ellos extrañan estar juntos mirarse que conversar y utilice también una de las estrategias que tenían los famosos conversatorios, conversamos también muy aparte de las clases también conversamos bastante entonces hacemos sentir al estudiante que estaba en el colegio era el momento de la escuela como siempre pero cada uno desde su casa, eso fue lo primero a una los ejes está en que el estudiante sea partícipe de la clase pero solo se va a ser partícipe de la clase siempre y cuando uno llama la atención y en este caso pues yo no podía, chicos este he traído a casa un muñequito enseñar un muñequito de papel ya no puedo enseñarle a los chicos miren mi lamina ya no se puede entonces qué haces le pones un vídeo qué haces entonces utilizamos la herramienta tecnológica para aquellos que presten atención.

¿Estas estrategias de qué manera le han aportado en su enseñanza? ¿cómo contribuye en su enseñanza qué cree que hay limitaciones en este aspecto?

#6. Seguramente deben haber otras por ejemplo yo trataba de hacer las clases lo más vivencial posible para empezar les enseñaba que los niños primero a utilizar su herramienta chicos les enseñan a usted lo que está en el celular va a parecer que les enseñaron cómo manejar o porque solo veo un chiquitito pero no se veía nada, raro porque en tu celular aparecían diminutas imágenes así entonces yo le decía primero da clip en mi cara en la pantalla así dos veces pan pan! y te puedo ayudar entonces ahora sí pero ya veo lo que tienes veo su casa, me voy a entonces para hacer la clase ,tuve que comprar una pizarra tuve que decorarla esto en mi salón de clase ve? entonces lo que le decía también a mí directora cuando una vez

me supervisó y observó bueno observó una de mis justo me toco trabajar geometría entonces con ellos éste le dije todos chicos todos con su regla todo con tu transportador o todo construido con materiales decía que los chicos trabajan desde su casa y yo trabajaba con ellos entonces me di cuenta que estaba funcionando pero no solamente es hacer que el estudiante se siente y escucha a tu clase porque eso no es una clase hacer una exposición u otra cosa, luego una clase es cuando el estudiante también participó, entonces veo mí no me están pagando para una conferencia o es una clase con los estudiantes entonces es más difícil sí, porque uno tiene que estar mirando a todos eso espero mirando por su por la pantalla por eso es un poco más difícil de controlar pero las estrategias que al menos pude implementar el de trabajar activamente y guiar los pasos por eso también tienes que comprar varias cosas que contar de este por lo tanto luego una cámara nueva ahorita estoy con el celular pero puede comprar una cámara nueva que a que tengo una un panorama más grande me permite hacer zoom que me permita por ejemplo mover la cámara captó el que comprende puede implementar todo para que los estudiantes puedan trabajar conmigo, profesor no lo vemos que ahora si me pasa entonces con ellos trabajan la idea es acompañar al estudiante en el proceso de aprendizaje no dejarlo solo, acompañarlo y después como hacer su extensión se pueden ver que da resultados y ha resultado puedo garantizar que un setenta por ciento de estudiantes entre entró conmigo al zoom si llego a aprender, sé que otros no, porque también las limitaciones por los equipos que tenía porque no llegaba la conectividad es cierto porque otros tenían que recargarse el saldo para que le dure cuanto media hora de zoom tenía un estudiante que después del zoom me llamaba y yo también los llamaba por video llamada por qué tenía que subir al cerro donde llegaba la señal porque él vivía por las minas adentro y tenemos las fotos de lo que la abuelita enviaba una las capturas de pantalla, me decía profesor mira así estudia mi Eric, entonces el niño estaba a mitad del cerro sentado en una piedra con su cuaderno y ahí trabajaba con sus audífonos escuchando, la cosa es que a pesar de todo sus limitaciones de tecnológicas el muchacho es muy entusiasta hasta ahora, sé que está en secundaria muy entusiasta y siempre participo en todo nunca dejó que su pobreza por decirlo así lo venciera.

¿Qué factores considera que son los más resaltantes al momento de aplicar su metodología de enseñanza sea estos factores desde la mirada de docente?

#6. Desde luego para empezar uno tiene que interiorizar y tomar conciencia de lo que está haciendo, si uno va a trabajar desde su casa y un ratito y luego me voy, luego no trabajo es estafa y estafa porque es la palabra pues obviamente entonces mejor mando mi ficha les mando ya resuelvan le reviso y a veces ni las revise las reglas, lo mandan con errores ortográficos y está bien también, entonces partimos de una toma de conciencia y creo que los que trabajamos como maestro, pienso yo, sé que no son todos los que trabajamos así un maestro que nos caracteriza a una vocación, yo al menos a mí me gusta que mis alumnos aprendan y cuando no aprenden me preocupo y cuando no aprenden trato de buscar algo para que aprendan y les digo voy a incrementar las horas de trabajo el año pasado dos veces a la semana una hora o cuatro veces a la semana para empezar la toma de conciencia es fundamental, el maestro interior interiorice que la enseñanza si la construyen los propios estudiantes es cierto, pero si el maestro no está preparado capacitado y si el maestro no está decidido y compenetrado con su trabajo entonces da por hecho que el alumno no va a hacer nada, el maestro se levanta de su cama y todo legañoso con su camisa arrugada y todo el chico durmiendo esperando obviamente todos los estudiantes van a ver el desgano del maestro entonces partimos de ahí por más que aplico en las estrategias del zoom del meet todo lo demás no basta es el maestro que avisar de las limitaciones tecnológicas chicos que tal que gusto que gusto saludarlo qué alegría ver los a todos bien parece que estamos en casa partimos del estado anímico que nosotros podemos estar pasando momentos terribles sí es cierto, que cuando pasamos momentos terribles yo prefiero ni siquiera escribir algo, por eso es que también yo pedí la licencia estuve delicado porque sabía que mi enseñanza no iba a ser efectiva y prefería que otros profesores que estén realmente bien de salud bien anímicamente tome mi lugar porque yo sabía que mi estado de salud no me permite ni siquiera hablar entonces no iba a ser correcto entonces empezamos por esa parte , el estado anímico segundo en el conocimiento del maestro es importante si el maestro sabe que los alumnos aprenden si el maestro no sabe nada entonces qué le puedo enseñar nadie puede dar lo que no tiene yo le doy un vaso vacío un estudiante y le digo tomado pero no llevo nada ,porque me están dando nada, entonces mucho tiene que ver la preparación del maestro si no está preparado el maestro capacitado

y me refiero exactamente estrategias no me refiero a eso si no hablo de conocimiento a veces nos preocupamos mucho si es de las unidades los cierto que otros y las competencias, pero usted escuchará las pachotadas que hablan a veces algunos maestros que pueden saber mucho de estrategias y competencias pero no saben fechas fundamentales no saben vocabulario básicos y yo he escuchado ahora por clases virtuales de mis familiares de mi sobrino de mi hijo no digo que a ellos les pasa pero escucho de todo no entonces eh veo que hay profesores porque no están preparados que pueden quizá y no de este colegio con mis primas a mi hijo tampoco entonces hablo de otros lugares entonces dónde he escuchado, me doy cuenta que falta leer un poquito es importante o quizás esté un Ppt puedo tener dominio de la herramienta tecnológica pero si tengo el conocimiento le puede decir, tal vez explique esto a ver qué es y con mi conocimiento puedo trabajar con el estudiante se puede hacer porque tengo que enseñar, de nada me sirve tener un Ppt lleno, si todo esto cuando yo no domino el tema , entonces el conocimiento es importante y luego ya las herramientas tecnológicas que vendría a ser como el medio, es el canal de cómo el maestro llega virtualmente con el estudiante, tres puntos: estado de ánimo los conocimientos y la conectividad.

Desde su propia experiencia ¿cuál sería las dificultades o en este tiempo de pandemia no para lograr su proceso de enseñanza?

#6. Claro por parte mía en este caso el factor fundamental que siempre pienso que digo es el factor tiempo, es usted me dirá no se olvida de el particular pero por ejemplo mi hijo es un color fijo estudiando de las ocho de la mañana en una computadora está al lado y trabajando con los organizadores trabajaron duro entra un docente uno sale el otro entra entonces como si estuviera en el aula, entonces esto no garantiza que el estudiante esté aprendiendo porque a veces algunos niños que se aburren y hacen como que están, prestando atención pero están en otra página y están mirando a la cámara pero están jugando en ese mismo tiempo detectado a veces cuando pasó y todavía ahí con su dedo así moviendo bueno está jugando en clase, no garantiza eso como lo dije que el estudiante este al cien por ciento de su concentración pero por lo menos sé que de repente está recibiendo mayor tiempo educación es decir por ejemplo arrancan sus dos horas de matemáticas también cuando para ciencia entonces eh es lo que sucede acá en el

estado yo sé que algunos profesores a las justas una vez a la semana o dos veces a la semana y el resto a veces por el zoom o a veces también mandan ficha entonces yo por ejemplo teniendo todos los días son solamente tengo hora y media de zoom horas y los sistemas de conectividad con ellos directo luego vienen ya en videollamadas es cierto o pero a mí me encantaría que el estado nos proporcione a nosotros las herramientas porque soy dar clases de ocho hasta la una es costoso, para empezar el año pasado con ellos y trabajar en particular tuve que implementar toda mi casa es más por el particular tuve que habilitar porque los particulares si me exigía que haga que yo tenga pizarrón exige varias cosas entre ellos tuve que implementaron mi aula en mi casa convertir no solamente en el estado no es normal, no se avanza con lo que tengo entonces me gustaría me encantaría que el estado nos ve a nosotros los maestros las facilidades de poder implementar un poco más las horas de trabajo no me refiero a que se excedan las horas sobre el trabajo sino por ejemplo a mí me gustaría poderlo tener zoom desde la una hasta las seis de la noche o de una parte de corrido más que esto yo podría decir, aunque por el tiempo que estoy enseñando a directamente con estos chicos están trabajando poquito más de corrido quizá no le damos el zoom de cuarenta minutos luego vamos al servicio, comemos algo lo regresamos o sea pero que se note el horario de trabajo más que todo eso, entonces que no se puede hacer eso porque lo tomo como una debilidad porque los estudiantes no tienen muchos el equipo necesario para hacer un zoom de tres horas a muchos de ellos tienen solamente recargas de teléfono y las recargas se van en cuarenta minutos sin presupuestos sin saldo ya no puedo hacer zoom ósea muchos estudiantes no tienen la conectividad necesaria en el estado para poder implementar un tiempo de trabajo como teníamos que esperar como hacen los particulares porque los particulares como son también de otro sector quizás dé un poquito más de recursos tienen internet, en el estado noto que solo tienen internet algunos en particular si todos internet, entonces en el estado tienen un celular como me pasen en sexto grado solo un celular para cuatro niños qué hace la mamá, en un día entre uno, al día siguiente entre el otro y el siguiente día entra el otro entonces la estudiante que yo tengo presenta una dos actividades en la semana, con ella mando fichas pero hay dificultades muchas dificultades pero no permiten que nuestro tiempo de trabajo

sea un tiempo efectivo no es sino no como dije no es salirnos de nuestro horario no es salirnos de nuestro horario es trabajar efectivamente.

¿Respecto al uso de herramientas ha mencionado que usas para la interrelación con sus estudiantes, pero desde su mirada?

¿Como docente cuáles son sus dificultades en el uso de la herramienta?

#6. Claro y gracias a dios he sido capacitado en herramientas tecnológicas también el pasado íbamos concurso entonces hay plataformas que dominó gracias a dios domino las herramientas de regular para arriba he trabajo bastante en el Facebook y el WhatsApp y el YouTube subo algunos s vídeos que en el Facebook lo utilizo para que los chicos publiquen sus tareas actividades y de tal manera que las evidencias que dan ahí quedan ahí entonces utilizo también el WhatsApp es el medio más potente, para lo que es comunicación no y el sueño es la herramienta interactiva sé que hay otras por ejemplo el meet no lo sé utilizar, es una de mis debilidades no dominó sé que usan bastante el classroom otras personas no domino, classroom se lo básico también el jamboar mi esposa domina cambas herramientas tecnológicas que tengo que aprender todavía en las que me estoy capacitando visitando y desde las herramientas tecnológicas no lo creas las dificultades que he tenido es más que todo en la en la aplicación de otro tipo de repente de estrategia por ejemplo sí que en otras aulas porque me comentan algunos colegas aplican casi siempre aplican los cuestionarios por Google entonces también hay otros que utilizan el quizzi es por decirlo así entonces hay otras formas que también estoy tratando de aprender mirando tutoriales para poder quizás no ser tan estricto rígido metódico en ciertas plataformas y los también variar un poco ya que hacer un medio virtual por el cual yo me estoy comunicando con mis estudiantes el escuchara hablar es bastante pesado y a pesar de que se trata de tener el control de los treinta y siete es difícil son treinta más recientes no me entran en la pantalla de la computadora sale uno y hay que ponerle el otro para que corra la otra pantalla y mientras corre ya no saben los demás es difícil entonces de todas maneras si hay algunas limitaciones pero estoy tratando de implementar otro tipo de estrategias mediante también otras herramientas tecnológicas otros programas parecidos.

En este tiempo enseñando a distancia ¿Cuál es la experiencia muy exitosa que usted considera que es una lección aprendida y que lo pondría en práctica en todo lo que queda la pandemia?

#6. La pandemia nos ha obligado a nosotros, bueno no sé si a los demás pero al menos a mí, me ha hecho más humano desde el año pasado ver familias que perdieron seres queridos muy cercanos y verdaderamente la tristeza en los estudiantes las noticias que por medio de mensajes me enviaban, al menos a mí me enviaban me convirtió en una persona, más allá de enseñar tenía que buscar la forma de ayudar y es no solamente que aprendan que consigan un plato de comida, la abuelita de este estudiante que le dije que estudiaba en el cerro me mando fotos y me dijo profesor ya no tenemos para comer y acabamos de poner una bandera blanca en nuestra casa entonces yo dejando de lado y a parte de la enseñanza y los conocimientos es aplicar lo que es el sentido humanitario, la persona sentido humano en la parte emocional no solamente el chico darle tareas, hacerle sentir que su maestro también está con él en este momento difícil qué fue lo que hice yo eso no lo he comentado a nadie solamente lo sabe mi esposa y nos vemos tampoco para que nos están mirando qué no lo hacemos porque queremos ayudarlo yo llamé a ventanilla tv a todos los medios digitales exponiendo el caso de este estudiante que estudia en el cerro y que hacia un esfuerzo por salir de su casa subir en el cerro sentarse, entonces la abuelita me dice el papá de los niños está preso y la mamá los abandonado, la mamá de la hija de la señora y la abuelita estaba con los tres niños que ya no tenían para comer y ponían pues habían puesto su bandera blanca de ya no tenían nada, entonces rápidamente yo llame a esos programas, no recibí ayuda de parte ellos se hacían los locos, que no me contestaba llame un candidato me acuerdo que fue del alcaldía un gran amigo mío, del politécnico alta Carlos Condori amigo él me donó una canasta porque yo he apoyado bastante eres un amigo muy amigo y sabía que él no me iba fallar y le dije hay una señora y le mande las fotos la municipalidad va a donar con pedro y la vamos a meter porque que la municipalidad solamente daba ciertas zonas pero no llegaba a las minas entonces vamos a hacer por ahí todo sea por el bien de uno de los niños que están pasando hambre la señora para que reciba una canasta y con eso pudo sustentar esta semana de ahí este le hable a mi esposa también hizo este vídeo también bastante humanitarios porque nosotros también hemos tenido



necesidades que no hemos tenido todo desde que hemos nacido nos hemos acostado ellos pasan necesidad yo también procuramos que nuestros hijos no responde no les fascinan y la falta de lo que nosotros pasamos en este momento entonces ella que conoce que la necesidad yo también conozco sabes lo que me decía que yo no me podía quedar con los brazos cruzados aparte dicen hasta que digamos o ella buscó a una de sus amigas de la universidad y la amiga de universidad e se comprometió ponerte mensual una recarga de cuarenta soles al celular del niño para que pueda entrar en las videollamadas había donado una mesa de trabajo entonces y enseñanza que puede extraer de todo esto, este año me enferme de covid de manera general las enseñanzas que me han quedado marcadas en este tiempo de pandemia es que al estudiante se le tiene que acompañar tanto académicamente como emocionalmente y acompañarlo estoy con él, hacerle entender que a pesar de que su papa o su mama se están muriendo porque han quedado huérfanos muchos de ellos el maestro sigue con ella y nos dejado solo y muéstrame la forma de gales no tienen para comer tras haber leído llame a la directora del proyecto una colecta para aprender las piernas y no solamente en un caso fueron varios de otros salones también pero se trató de buscar la ayuda humanitaria a todos los miembros de la institución educativa que estaban pasando necesidad realmente está expuesto que pase el maestro no en su afán también de que seguir cumpliendo con su labor pero sin dejar de ver este lado humano, si el año pasado yo he vivido necesidades ni siquiera de un teléfono necesidades vitales que es la alimentación la comida el techo no sea verdad que los recientes están pasando de la carne y muchos de ellos entraron porque no tenían nada no entraba no tenía nada obviamente otros equipos por lo que veo los padres pero hay otros que sí por necesidad no llegaron a tener una vez pero ya este año con unas lecciones aprendidas. También que se ha tratado de mejorar ciertos aspectos que el año pasado todavía quedaron pendientes

¿Cómo toma este este cambio repentino, pero desde su mirada del maestro desde su mirada de cómo enseña?

#6. Bueno en este caso el maestro está haciendo una labor y quizás para la cual nunca se preparó pero se aprendió sobre la marcha que aprendió así en uno haciendo camino al andar como dicen por ahí, tal vez porque nosotros cuando

estábamos en la universidad o de instituto en cualquier lugar no te pones todo el centro de estudios no nos enseñaron a enseñar virtualmente todos lo hemos aprendido decir a la mala al guarrazo entonces las estrategias para que los chicos aprenden y puedo decirte que de repente todos habían aprendido desde mi visión en todo caso, si el estado no nos apoye un poco más de lo que sabes lo que se espera en lo que es equipamiento los maestros en este caso mi esposa y trabajo y podemos hacer quizá un espacio en el presupuesto para obtener herramientas pero el estado no nos ha dado nada, me gustaría me encantaría que el estado reconozca nuestra labor a lo qué me refiero con esto escuche por ahí alguna persona maestro también en una conversación no fue mal educado nada, pero es un conversatorio que tenemos una persona así también porque quienes estamos pagando la luz el internet quien están pagando somos nosotros por defecto están pagando y yo le digo está bien pero el estado no está pagando mi luz el estado no está pagando en internet el estado no está no me está pagando el alquiler de la casa o el estado no me está reconociendo haber perdido cierta parte de mi casa, el estado se está ahorrando mucho dinero en lo que es mantenimiento de escuelas porque nadie está yendo a la escuela el estado no paga la luz pagaba agua mantenimiento limpieza todo eso lo pago en la escuela y todo eso lo hemos recargado a nosotros nuestra luz está viniendo cualquier cantidad ahora mismo estoy en una Nancy está en otra computadora es que los chicos entren otra máquina el internet tenía que cambiar un plan más potente y por la zona donde vivo no se puede poner más internet porque no llega la señal entonces se tenía que comprar dispositivos todo eso y todo eso sale de la comida de mi familia porque el estado no me está pagando más, por eso yo sigo con el mismo sueldo, ahora tengo más gastos pero bueno entonces que el maestro no todos, obviamente hay personas yo pienso que para que maestros también se sientan valorado, porque al maestro nos han dado más trabajo sí es cierto y gracias a dios por el trabajo porque las personas no tienen trabajo que nos falta algo un trabajo más recargado por una misma cantidad y yo puedo comprar una cámara una laptop para comprar estemos que los dispositivos se ha sacado de mi presupuesto entonces muchos de ellos muchos maestros he al ver que él estaba prácticamente no hay quien viva bueno usted encárgate tú en tu casa aún no mandan fichita cuando que el maestro sienta usted me siento respaldado por el estado y un apoyo directo del mismo gobierno siquiera el año pasado a los

teléfonos celulares le llega una recarga mensual este año y el que son marzo abril y mayo y no llega ni una recargada o sea no hay nada de nada y seguimos con lo mismo pero obviamente que los maestros de vocación siempre vamos a enseñar teniendo o no teniendo pero tampoco podemos que este medio no somos mansos pero no somos menos entonces también tenemos que pedir una serie de apoyo logístico al estado por decirlo así hay estrategias que te dan resultados y es cierto pero no puedo garantizar que una de mis estrategias o yo no puedo garantizarle que una de mi metodología mi metodología puede hacer que los treinta y siete ciento esa pregunta también porque ellos tienen diferentes estilos de aprendizaje entonces sí puedo dar fe de que mi metodología abarca por lo menos un setenta por ciento de mis estudiantes sí eso sí , quizás no había otros factores que influyen pero la forma como yo enseñé y la forma activa y cómo preparo mis clases yo preparo mis clases desde la mañana y enseñé en tarde pero estoy desde la mañana ya preparando los vídeos sea preparando no buscando la forma de hablarle por ahí a los estudiantes para perder el tiempo mejor no hago eso sino que uno prepara la clase por eso tiene que ver el compromiso del maestro con su estudiante.

Usted menciona que esta humanizado entonces quizás los docentes que no han tenido la oportunidad es desde ser tocados al leer en que hay que ponerle el corazón también al conocimiento puedan tener esa experiencia a través de usted y de mí decir a por eso no aprendía a mis alumnos no entonces es muy interesante escuchar y de escribir esto estas experiencias muy buenas experiencias y también las no tan buenas porque no va a servir para que también las personas se informen cómo has ido y cuando yo le mencionaba que muchas veces este no se especifica la realidad por lo que a veces todos los ratifican en números y sería de repente de mi parte o de un investigador aquí sería muy este sencillo decir ya cuantos niños ósea cómo es la conectividad de los estudiantes no entonces sacan las cifras y decir todos se conectan no como los informes que entregamos no todos se conectan una vez dos veces si ok entonces la educación sigue en marcha porque todos están conectados no sé al final es una conclusión sobre resultados numéricos entonces justamente cuando yo decido hacerme investigación estaba también por ese lado no lo creas todo por ese lado de decir que los directores indique no esté y cuántos niños tienen cómo ha sido su gestión en tiempos de pandemia no hay obviamente era más sencillo que ellos me dijera es como tirar una piedrita yo sé

que va a caer entonces para qué lo investigó no entonces para mí era ya estando ahí mirando los resultados que informa que no me parecía justo menos yo como estudiante esté solamente corroborar algo que ya todos lo dicen ósea este impuesto se conectan y tú medico me parece un poquito más interesante del este este caso este estudio de caso porque voy a poder recabar y más bien le pediría un favor para la investigación este podría usted grabarse una parte o quizás una sesión en el yo sé que tenemos que tener reserva con los niños pero de cómo usted enseña con niños reales desde las veinte grabar la parte donde usted esté enseñando y escuchar si las voces los niños cómo le responden todo pero para este esta investigación lo que yo requiero es detallar cómo se está enseñando pues desde los que me ha contado no su metodología sus estrategias de repente una de las sesiones que usted se sienta más cómodo es de la grava y obviamente la revisa que den reserva y solamente es para poder describir una clase real del del área porque en sí los destinaciones en el nivel primaria entonces yo estoy esté tomando información incluso de un docente desde la mirada de un docente del aula innovación o sea desde diferentes miradas claro q hay es lo que cómo es que están enseñando no y si hay mucha dificultad y por parte de los niños pero en este caso estoy sé intentando enfocarme en el docente no cuál es la dificultad del docente cuáles son sus estrategias también no es lo positivo y redactar todo entonces me gustaría también contar con ese apoyo este sitio podría este brindar la posibilidad d o sé me invitas de repente una de sus sesiones yo sé que invitarme podría ocasionar que los niños actúen de diferentes maneras pero de repente anónimamente sin que los niños se cómo se entere sí pero para ver su desempeño no tanto el desempeño sino como enseña por qué no tampoco no es para cuestionar un desempeño para saber cómo enseñar si tengo voy a clase grabar le voy a enviar para que usted vea aclaró genial ya entonces muchísimas gracias cuando me tocaba supervisión tenía que tener evidencia qué lloraban mis clases y no tengo hijos pero para presentarlo apoyo amiga muchas gracias .

Buenas noches maestro

¿Me puede explicar en qué consiste su metodología activa?

#6. Claro en este caso me baso mucho en lo que es las herramientas tecnológicas sobre todas las que se tienen a la mano en este caso trabajo a la semana con

plataformas Zoom la utilizo cuatro veces a la semana y el día restante trabajo con WhatsApp doy clases por zoom qué es una de las plataformas a las que los chicos también tienen bastante acceso, al menos en mi clase que son treinta y siete entraron tres treinta al sumo, tengo bastante acogida y también hay días en los cuales yo utilizo el WhatsApp para realizar clases por WhatsApp hay yo cambio en la configuración de esta herramienta para que los chicos también puedan participar.

¿Usted me podrá mostrar por favor cómo es este su WhatsApp como le llama usted a su WhatsApp tiene un nombre una definición?

#6. Claro en este caso yo le pongo el título del grado asesoría pedagógica, yo lo pongo de esta manera porque lo que hago es asesorar a los chicos a tener una tutoría pendiente y permanente con ellos o por ejemplo acá como usted puede ver esto es el del día lunes zoom el día martes ayer zoom casi todos los días con los chicos en el trabajo de esta manera trabajo con zoom porque es una manera de interactuar con ellos una forma que me siento más cerca, con ellos debido a que los puedo ver podemos conversar podemos interactuar ,el día de mañana me toca clases por WhatsApp las estoy preparando pero en la semana anterior por ejemplo el día martes si no me equivoco tuve clases por WhatsApp el día martes ocho de junio entonces aquí yo cambie la configuración para que los chicos puedan participar no los chicos dan su opinión y también comparten sus experiencias por ejemplo vamos a escuchar una de ellas,” sale sangre de grado sirve para cicatrizar las heridas y desinflamar “en este caso justamente trabajamos dando opiniones y también este refuerzo lo que estamos y por ejemplo eh cuando se abre el WhatsApp cuando se abre el WhatsApp los chicos registran su asistencia y hay quiénes son los que no han registrado asistencia de esa manera hay quien nos vemos que nos los que faltan a ver si por ahí este repente no nos han acordado y les hago recordar “no muy bien chicos qué tal buenas tardes eh habíamos estado trabajando acerca de las plantas medicinales y también acerca de las costumbres que se tenían en casa para preservar la salud muy bien eh me vas a detallar mediante un audio el nombre de una planta medicinal y para que decirme es decir por ejemplo si tú me dices este el paico allá para el dolor de estómago un ejemplo a los dos chicos enviando su audio “ más o menos de esa manera, entonces se abre el WhatsApp y empezamos la clase es la forma en que uso que le doy al a esta herramienta

que es el WhatsApp y cuando no me toca clases por WhatsApp lo cierro y solamente lo usamos para los comunicados ,el comunicado de la bandera, el horario ,los trabajos que se pueden cambiar la configuración

¿cuál sería la manera que usted se interrelaciona con los estudiantes durante el día si es que su asesoría pedagógica cambio de configuración?

#6. Ya la interacción es personalizada es decir la enseñanza luego también para evitar que los chicos por ahí entran en suspicacias y digan que se está copiando puede estar repitiendo lo mismo porque me estaba diciendo la misma respuesta es que yo he cerrado el grupal, en este caso trabajo y de manera particular con los chicos pero bueno cada vez necesito que le voy a mostrar ellos envían sus trabajos y yo estoy siempre dándoles la retroalimentación en la actividad ,darle las pautas tienes que leer un saludo y las indicaciones personalizada mente.

¿porque eligió este instrumento ha contribuido en algo en su enseñanza?

#6. Las utilizó zoom debido a que me dado buenos resultados en los grados anteriores que tenían y utilizo el WhatsApp porque muchos niños no tienen saldo en los teléfonos y allí empresas en este caso el operador claro ofrece WhatsApp gratis entonces así tengas diez céntimos de saldo diez céntimos de saldo llegan el WhatsApp ahí puedes interactuar así no entonces por qué está esta app no esta herramienta es gratuita entonces es la cual todos los estudiantes tienen acceso.

¿Tiene alguna dificultad que le ha encontrado usted del uso de la herramienta?  
¿por qué?

#6. Pues la dificultad sabemos que los chicos de sexto grado están pasando también por una etapa de cambios etapa de pubertad y todo eso entonces hay estudiantes no que quizá por ahí en el WhatsApp pedagógico al cual tienen acceso también los padres de familia a veces colocan ciertas ciertos comentarios o imágenes que no van acordé a un WhatsApp escolar entonces para evitar problemas con los padres para evitar problemas con los estudiantes para evitar quizá por ahí alguna ofensa de ellos es que se restringe un poco la publicación en el WhatsApp grupal y se WhatsApp utiliza para comunicados para enviar este actividades tareas exámenes y a todo eso y se abre cuando es necesario y es necesario cuando vamos a realizar las clases por WhatsApp.

¿Cuál sería el factor más resaltante en la participación de los estudiantes?

#6. es virtual cien por ciento es bastante difícil si para nosotros siendo adultos estar frente a una cámara frente a una computadora cierto tiempo del día es bastante pesado ahora imaginémonos para los niños de todas maneras nada puede reemplazar lo que es la educación presencial, obviamente que no, sin embargo se buscan las maneras o a la manera perdón los recursos y la manera de poder acercarnos a los estudiantes obviamente el WhatsApp al ser universal al ser una aplicación gratis es una aplicación la cual tiene acceso casi todos por eso es que se utilizó de queda resultados no quizá en un cien por ciento pero sí quizás en un ochenta por ciento porque permite que los estudiantes participen respondan preguntas, interactúen qué es lo más importante las clases no son expositivas las clases no son un monólogo acerca de un tema y los estudiantes lo que están escuchando porque muchos de ellos se aburren pero si uno hace que ellos participen entonces la clase se vuelve más amena y por lo tanto se vuelve más significativa.

¿Puede explicar cómo es que llegas al uso de estas herramientas?

#6. más que todo este uso de herramientas virtuales ya lo venimos ya lo venimos empleando en el año pasado no es de este año quizá el año pasado se tomaron bastante acuerdos con los padres de familia para eso tenían que haberse hecho sondeos de qué herramientas tecnológicas ellos tenían con cual es contaba sin embargo como dije ese estudio fue realizado el año pasado este año casi los grupos no han cambiado entonces son los mismos como ya se venía trabajando por WhatsApp y había un estudio acerca de eso de que la mayoría padres tienen WhatsApp al menos en mi salón que los tengo recién este año y por medio del profesor anterior también me dijo que ya todos están bajando por este medio ya no se tomó ningún acuerdo porque ya lo tienen pero quizás sí algunos o una mayoría tenemos podemos dar otra manera entonces quizá por ahí realizamos alguna reunión para ponernos de acuerdo cómo trabajar sin embargo eh las clases las estamos realizando por WhatsApp y la mayoría de padres está interviniendo en esta parte de la educación de los chicos,

usted utilizando otra herramienta debido a su propia característica del estudiante?

#6. Ya, si tengo dos estudiantes en este caso yo le he hablado de él del zoom y WhatsApp, pero hay estudiantes dos estudiantes que están trabajando conmigo por medio de videollamadas, obviamente no es zoom son vídeo llamadas y tratamos de compartir un poco las experiencias que hemos llevado a cabo con los chicos en el zoom profesor, me gasta mis datos, pero la video llamada es gratis, profe me dice entonces con el que trabajo con videollamadas tengo dos estudiantes

las estrategias son empleadas a lo que tiene el estudiante o a lo que usted tiene como parte de sus dispositivos?

#6. La idea era hacer primero un sondeo para saber con qué estudiantes voy a trabajar o mejor dicho con qué herramientas tecnológicas para trabajar los estudiantes para ello sacarle provecho y este trabajo se realizó desde del inicio de año por medio no de ficha diagnósticas y todo eso se llegó a la conclusión de que el noventa y ocho por ciento de estudiantes a noventa y siete veintiocho por ciento tenían la herramienta WhatsApp por lo tanto habría que explotar la herramienta WhatsApp ahora no solamente un maestro se debe caracterizar por ser estático por ser quizá repetitivo sino la labor del maestro también es innovar entonces por ahí yo me especialicé en lo que es la plataforma zoom entonces yo mismo les enseñe a los estudiantes a utilizar la plataforma son y al inicio algunos no les pareció que le parece un poco difícil pero ya hacen porque fueron pasando las actividades los días las clases muchos aprendieron y ahora ya lo dominan correctamente entonces se trata de dos cosas primero como que trabajan los estudiantes y segundo en que yo me puedo especializar para explotar también el trabajo con mis estudiantes es decir el wasap lo podemos trabajar todos y yo me especializo en el zoom puedo sacarle provecho de estudiantes a trabajar hay una herramienta también parecida que es el meet que si uno se especialicen esta herramienta a los demás estudiantes los puedes involucrar en la enseñanza pero también hay que enseñarles para eso se debe ser tutor.



## Entrevista transcrita 07

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 07
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 07

Muy buenas tardes miss un gusto en saludarla y muchas gracias por participar de esta investigación te va a ser el informante número siete y este me autoriza a grabarla la entrevista.

#7. Buenas tardes, mis claro le autorizo.

muchas gracias y dígame ¿cuántos años tiene ya ejerciendo la función en el servicio público como nombrada?

#7. Estoy desde el año dos mil dos tengo veinte años que este año voy a cumplir como contrato del año dos mil no me las publica, porque privados que están algunos años.

¿Ha tenido la oportunidad de desarrollar su función a distancia?

#7. Sí desde el año pasado.

¿Usted qué estrategia ha utilizado en la enseñanza a distancia?

#7. El uso de las tic se han vuelto indispensables en primer lugar me comunico a diario, en todo momento lastimosamente, no hay horario para los chicos no desde la mañana hasta la tarde noche mediante WhatsApp mediante el grupo las comunicaciones con los padres con los niños el envío de comunicados y todo lo que tenga que ver con una comunicación directa es por mensajes audios y vídeo llamadas, pero también estoy utilizando la plataforma zoom, no pago el zoom que

es ilimitado para no tener que cortar cosas y si hago mediante la videoconferencias y mediante el WhatsApp son básicamente esas dos.

¿Estas metodologías porque las eligió tubo más alternativas?

#7. Bueno en el caso de la plataforma si había más alternativa hasta el meet y hay otro también que es incluso del Messenger pero él zoom a mí me gusta mucho porque puedo hacer grupos dentro del su grupo pequeño para poder hacer una un mejor monitoreo a la mejor conducción de grupos pequeños el zoom me permite compartir pantalla y ver a los niños al mismo tiempo el mismo en mí que ya lo he probado cuando comparto pantalla solamente veo lo que comparto yo no los veo a ellos y no sé si están atendiendo o si están pueden ser más bandidos y se van y como son tan pequeños hay que hay que trabajar bastante con ellos y el zoom me facilita

¿Cómo hizo para transformar su metodología presencial a esta nueva así distancia?

#7. A mí me ha costado, con sinceridad bastante, porque soy de las maestras muy querendonas con los chicos de jugar cantar con ellos abrazarlos y todo y ahora que estamos tras una pantalla de verdad me ha costado trabajo entonces, trato de llevar la parte presencial un poco a la parte de virtual no el hecho de que los niños elaboren materiales conmigo que canten conmigo oramos trato de llevar esa calidez de lo presencial a lo virtual que cuesta trabajo sí por lo mismo que son cantidad y uno por uno con el audio que no enciende uno porque está con el equipo de sonido de la música fácil la familia todavía no fácil tienen o no la conciencia de que es un momento en que tiene que haber pues este cierta tranquilidad en casa, es respeto por el espacio del niño entonces manejar eso al mismo tiempo con veintiocho treinta y dos es bastante agotador agota bastante pero así este esta transición ha dado bastantes frutos, porque los niños son los papás de manifiestas de que esperan con ansias que empiece el zoom que lo ven como un desfogue un desfogue no solamente es el aspecto de aprender sino el hecho de conversar contar no antes de empezar la sesión qué pasa cómo estás con los chicos no voy a hablar de diferentes temas y luego entrar entonces eso ha hecho de que el niño para mí ese me ha facilitado de que la época presencial que la tenía la una hasta esa virtualidad

y con materiales con materiales de bastante material siempre haciéndolos jugar con las regletas, la regleta los cubitos que hacemos polígonos con palitos y con fosforito origami tratando de ver mucho la manualidad con en el momento sincrónico se podría decir.

¿Cómo es que transformó esta metodología s que es mucho el cambio es poco aún no se note el cambio como usted no nota el cambio cómo ha transformado esta enseñanza con esta nueva metodología

#7. A pesar de que trató de llevar un poco el método presencial a la virtualidad todavía es bastante difícil por ejemplo poder adaptarse a lo que es el envío de tareas, nada esa parte la revisión cuesta todavía trabajo por qué es revisar uno por uno no es lo mismo que con el niño o no hijito te has equivocado acá mandarle comentario el tiempo, el tiempo fue acá juega un papel muy importante que no se lleve a cabo como debería llevarse no porque debería que hacer una vídeo llamada a diario a cada uno para corregirse evidencia y explicarle con el que entiendas terror entonces este no siento yo mismo me di cuenta que no se está dando al ni siquiera del ochenta por ciento como debería darse una metodología de a distancia porque son niños todavía pequeños no fácil me imagino secundario le envió un comentario y ya el niño lo interpreta en la primaria es más práctico no todavía necesita el niño que escuchar con las propias palabras de la profesora porque si la mamá le corrige a veces no sabe cómo llegar a mi profesora me explicaba así como explicas de otras formas ahí está él ahí está el meollo de hacerlo presencial pero a la vez más personal.

¿Esta transformación que ha sucedido así un momento a otro le ha permitido a usted en dar otra mirada en la enseñanza o en la misma mirada que la tenía desde que empezó a desarrollar su carrera profesional?

#7. No dar otra mirada con esta educación me dado cuenta que el niño se vuelve se ha vuelto más autónomo más autónomo de su propio autoaprendizaje hay en la competencia gestionas aprendizaje sí se ve muy bien reflejada por qué el niño ya solito aprendió a entrar al zoom de aprendió incluso los que tienen impresoras solo se imprime solo de sólo le tomas foto en vía y todo y acá también he notado mucho el desenvolvimiento en forma oral por qué si o si me está viendo no es como cuando

estamos presencial no levanta la mano otro y como sea se escudan detrás del otro pero acá están todas las ventanitas panchito te toca y panchito tiene que hablar con ayuda ahí pero no sé si a mí me ha gustado mucho que ahora los niños son más espontáneos más abiertos, té dicen las cosas como son el momento las cosas con autonomía y la oralidad de la expresión eso que se han mejorado bastante porque también envían evidencias a través de audios y vídeos allí eso ha hecho de que esta competencia se puede repotenciar.

Que estrategias le ha servido para lograr el acercamiento más como con el con el niño desde el punto de vista del docente, qué estrategia utilizada ¿?

#7. Una estrategia que me hace recordar a la familia Inglass cuando todos llevan su pizarrita para escribir esa me acordé y me está resultando bastante porque que el niño participe oralmente uno por uno si son treinta veintiocho treinta y dos nos demoramos bastante y aparte que los niños se sientan mal ni yo levanto mi mano y no me hace caso y no es que no les acaso sino que tengo que darle el turno a varios, muchas veces utilizo mi ruletita ya tengo la ruleta con los nombres de los niños entonces le digo chicos la ruleta en la que manda este ella pues ellos tienen que esperar que salga, su salga su nombre para poder que el niño no que se hayan nombrado y pueda participar pero eso hace que por ejemplo mira el nombre ajá Jorge en el nombre del niño y eres el que tiene que participar en algunas ocasiones lo utilizo por ejemplo, pero todos tienen sus famosas pizarritas como le digo con una mica chicos, una mica con un cartoncito debajo de un papel ahí tiene su tablero de valor posicional yo realizo una pregunta la formuló ya sea que con un video ya sea conversando con el libro plan lector lo que tengamos que hacer y hago la pregunta y todos tienen que responder a la cuenta de tres uno dos tres y todos le van tan rápido comienza a leer y cómo comenzamos a dialogar acerca no decir panchito te has equivocado Juanito, no porque hay un niño que va y llegamos a un consenso entre todos participa en al mismo tiempo todo eso no hay ninguno que no y es más comienza a grabar los chicos al chico vamos a empezar con la rueda de preguntas vamos a grabar para ver quién se copia de quién por qué unos bandidos pues no espera te va muy rápido motivando y participando para que todos se sientan importantes y todos trabajen al mismo tiempo no esperar todavía a su turno son unas de las estrategias que a mí me ha resultado bastante Juanito

mejorar la escritura también tenga que ver con comunicación pero hacemos un alto y pero por qué has empezado con r no la regla y ahí empezamos las vocales reescribe entre dos vocales y vamos .

¿Qué factores considera más resaltantes en la aplicación de la metodología?

#7. Los materiales es un factor positivo y lo que también consideró ese es el trato que tengo con los chicos son mis amigos nos trató como amigos siempre en todo sentido les cuento mis cosas a mí no me ha pasado chico mira divierten y vacías mis mascotas siempre participa dentro de mi clase entonces hace de que los niños tengan la confianza y se sienten a gusto que también las mamás me manifiesta creo que es la forma de cómo uno llega a la estudiante es un factor importante para poder conectarse con ellas y no soy su amiga si no me conecto sino que el niño quiere entrar es por gusto lo obligan a estar en clase sentados porque hago dos bloques entonces normalmente trabajo de dos de la tarde doce y cuarto casi dos horas y pagarla cámara unos veinte minutos chicos apague su cámara cierran y volvemos a entrar dos horas más veces y los chicos trabajan estamos trabajando a ver si nos paramos jugamos volteamos bailamos cantamos, depende también lo que hagamos no seas matemáticas por ejemplo este a saltar contando multiplicando levanten los brazos esa sede que el niño no esté sentado la pantalla todo el rato eso creo que es más que los materiales y el tipo de comunicación que hago con ellos es que me conecto es más factible .

¿Qué dificultades usted aprecia como docente para su enseñanza?

#7. Bueno las dificultades que se ha ido superando se ha dado a través de eso de la estrategia la pizarrita que utilizo con ese mejoro por que al principio cuando empezamos y cada uno quería hablar, y fue la primera clase que frustración no atender a cada uno de ellos y se pasaba el tiempo no pero lo que todavía este cuesta es por ejemplo factor internet , algún niño se le va el internet y se desconectan porque vuelven a entrar no hay un horario de que chicos son las tres y cierro no ellos pueden entrar porque mis papas trabajan recién viene este motivo entonces ellos tienen la libertad de entrar pero saben que si entran tarde y no van a comprender la sesión como lo ha hecho el niño que llega temprano ellos tienen que ser conscientes de eso pero a pesar de eso entra un ingreso entonces el

problema de conectividad es un qué hace de que algunos pueden entrar otros no y otros me no escuchan como debe ser no que me quedo paralizada a veces a mí me pasa rara vez no pero me pasa también que me quedo congelada, eso ha sido un factor que hasta ahora me cuesta y también algunos papás que no son conscientes de la importancia de la interacción con el niño no piensan que envió la tarea y ya voy a cumplir mi niño pasa de años pero me va a pasar los años lastimosamente por todo lo que ministerio nos da estas pautas pero no es lo mismo que la profesora interactúe con ella y que los chicos entre ellos porque incluso a veces me piden permiso a terminar la sesión y se quieren quedar conversando ya le digo bien ,voy a parar mi cámara porque tengo cosas que hacer y se quedan jugando juega la maestra se turnan entre ellos se dictan que juegan les escuchó nada más necesitan interactuar pero hay papito que no y siendo profesores algunos de ellos a tengo dos de ellos si trabajan para colegio nacional no se dan abasto, entonces ellos son me dicen soy su maestra y le envió a las evidencias nada más que puedo hacer que puedo hacer no puedo hacer nada ya me lo envía y este todavía algunos papas les cuestan no que no se dan cuenta que cuando lleguemos a la presencialidad esos niños van a tener pero un vacío enorme no van a cumplir no lo van a llenar fácilmente.

¿Cuál ha sido sus dificultades y respecto a la interrelación con el estudiante?

#7. Sí por ejemplo el classroom lo voy a utilizar en este segundo semestre no lo estoy usando todavía por cuestiones de tiempo que todavía verdad manejar este subir las sesiones allí y revisar lo del aula bajarlo para revisarlo me cuesta más fácil para mí en el WhatsApp no llegan las fotos rapidito ya y armando un comentario tengo una precisión pero claro es mucho más organizado tanto para estudiantes como para los docentes pero no lo hago todavía por cuestiones de tiempo pero lo tengo que sí o sí estaba estas vacaciones cortas para los chicos voy a organizarme un poco mejor en el manejo de esta herramienta que es muy importante si me falta nos falta todavía algunas veces les estoy enviando a algunas páginas de cómo por ejemplo educa play jueguitos que le hago para que ellos también utilicen estas herramientas para profundizar para poder repasar no nos sobre todo poner matemática comunicación me gustaría hacerlo más seguido más pero la falta de tiempo de verdad me juega mala pasada.

¿Cuál ha sido la experiencia más exitosa que considere como una lección aprendida?

#7. Me gustó mucho cuando por ejemplo los niños aprendieron a restar llevando con el material multi base diez y ellos crearon sus propios vídeos explicando a su manera tanto con el material y luego lo hicieron con su tablero de valor posicional en la tablita y explicaba eran los maestros y pude notar que cada quien lo hizo a su manera no lo hicieron tal cual como yo les explique cada quien crea su propia estrategia y muy bien me gustó mucho me sentí bastante complacida cuando pude ver sus vídeos de cómo ellos una estrategia me gustó mucho y pienso que esto lo podemos seguir usando novelas presencial una vez que ya la sesión se dio y toda la retroalimentación pues dejarle una actividad de extensión donde ellos puedan también explicarnos usando de repente otra estrategia y hacerle un videíto para compartirle que su compañero lo pueda apreciar también gustó me gusta mucho.

¿Y alguna experiencia parecida no desde algo que difícilmente en una enseñanza ahora se ha visto enriquecida con una estrategia o metodología?

#7. Sí cuando hacemos los conversatorios por ejemplo siempre hemos tenido el WhatsApp lo utilizamos siempre dentro del aula para comunicar a los papás a manera de agenda porque estaban días a veces en toda la agenda y los papás no estaban enterados si lo utilizamos pero ahora pues con Aprendo en casa, los chicos del programa de la tele y su media hora veinticinco minutos luego comenzamos con las preguntas y repreguntas y los niños que tienen el celular porque tienen a la mano esperando a papá que van el trabajo ven sus mensajes lo que han comprendido entre ellos no los debates que también a veces se arma, si me ha gustado y pienso que siempre estaba a la mano el WhatsApp de ese punto de vista los niños a través de los audios pero no lo usábamos y ahora pues si no vino a quedarse.

¿Qué opina desde se punto de vista sobre estas estrategias que está aplicando?

#7. no nada nunca se ha logrado al cien por cien siempre estamos en la búsqueda de lograr algo mejor y de hecho que acá tenemos mucho por mejorar piensa que sí

que sé que seguir de todas maneras aplicando tiene porque como le digo me gustó mucho la autonomía del estudiante el autoaprendizaje y tiene de todas maneras el uso de las tics continuar, ahora en el colegio porque el niño le ha impactado el aprendizaje real en ese momento buscar la información estamos hablando de un tema y sé de repente hay algo que una palabra hay comprensión lectora que y el chico rapidito es el significado rápido no a la información rápida a través de un dispositivo electrónico e investigar el hecho de que el niño no se quede sé no lo conozco y me quedo ahora las herramientas a la mano es busco sé emplea ya que esta chica hizo con el diccionario que esta modalidad también rapidito este sí me gusta mucho el niño que ahora se ha vuelto más independiente e investigador no tiene el conocimiento a la mano puedes hacer buscar sé rápido una solución y eso me parece muy bien seguir trabajando las tic en el aprendizaje de los estudiantes bueno fuera lastimosamente en nuestro colegio no tiene todavía una sala de innovación no tiene la maquinaria los medas laptop porque ya los chicos de ahora pues este ya no es como antes no dos niños en una sola máquina ahora son independiente ellos quieren trabajar cada uno con lo suyo nuestra escuela todavía no nos va a costar más va a costar trabajo pero todavía no se fue la particularmente adaptarnos.

¿Su estrategia para enseñar es una para todo el grupo de estudiantes o utiliza otras formas podría ampliar cómo es su estrategia?

#7. Claro en el caso de los chicos que entran al zoom feliz yo porque los puedo tener, los que no entran estoy haciéndoles video llamada a los fines de semanas básicamente no entran por motivos de trabajo de papá o mamá a veces dejadez a veces fin de semana una video llamada de para explicar lo más lo más importante y como supuestamente algunos de ellos están trabajando solos porque los papás dicen que ellos les enseñan también evidencia es para poder de redondear no lo que papá están mal explicado y poderse aclarar de repente algunos vacíos video llamada porque no o a entran son poquitos de todos los treinta y ocho solamente tengo dos que no entran los demás entran pero no entran al mismo tiempo no faltó cuatro un día otros cinco otro día no se pone de acuerdo de que los treinta y seis tienen que entrar mismo tiempo no pero si hay dos nada más que no los tengo ahorita conectados.



¿Son suficiente sus estrategias para lo que se propone en su planificación? #7.

Nunca por nunca vamos a comparar la educación de un niño a nivel presencial que a nivel virtual no o a hay comparación en por lo menos a nivel primaria le falta le falta porque tú estás atrás de ello lastimosamente no puedo a veces es algo muy personalizado así sea una video llamada personalizada es difícil qué difícil es porque también está la familia en casa y muchas veces el niño está bajo la mirada de mamá o cualquier familiar no es el mismo que estaban con ellos solamente en niños en un aula en un patio donde sea pero niño nada más en la maestro ahí está mamá que respondo bien me pongo nervioso mi mama está allí que me mira o bien mamá no me digas nada no porque mi profesor me dice yo solita si me equivoco aprendo pero mamá le dice no siempre va a tener allí una unos vacíos no tal vez secundario y universitario si es otra cosa mira si tengo pero los niños en primaria necesitan mucho la socialización con la maestra con los pares.

## Entrevista transcrita 08

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 08
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 08

Muy buenas tardes maestra me permite grabar la entrevista

N#8. Sí.

muchas gracias

Dígame usted cuantos años el servicio tienen el magisterio.

#8. Yo tengo ya veinticinco años de servicio en el magisterio y en especial la institución virgen de Fátima se cincuenta y uno de ventanilla

¿Ha pasado una situación similar en la que vivimos ahora en pandemia?

N#8. Son tantos años que pasan que hemos estado, no hemos experimentado tantas diferentes situaciones, pero esta experiencia es única. nunca me imaginé tener que estar tras una pantalla para poder hacer mis clases. poder este componer este interactuar con mis niños no nunca.

¿Cuándo usted estaba en la etapa presencial tuvo alguna experiencia respecto a la tecnología?

N#8. Muy poca como en nuestro colegio de todas maneras cuando estábamos en el colegio que todavía como estamos en construcción entramos a la sala de innovación, pero de todas maneras era muy muy poca, utilizando yo por lo menos utilizar los vídeos me encanta empezar los vídeos pero manipulamos la tecnología pero en una hora a la semana y a veces eran las pocas máquinas que había para

la para la cantidad de alumnos este no se podía no se podía hacer como de repente me voy seguido y aparte también el desconocimiento de los programas entonces para mí era una gran dificultad no poder hacerlo con los chicos y eso para mí por lo menos no tuvimos esa oportunidad de poder hacer la parte tecnológica además que eran otros niños.

¿Qué metodología está utilizando en la enseñanza en este momento de pandemia?

N#8. Estamos utilizando esté por lo menos yo siempre a mí me gustaba interactuar con mis chicos bastante la interacción con ellos, cosa que el año pasado para mí fue todo nuevo para los chicos también porque tenía tercer grado entonces este era una dificultad no solamente por ellos porque al final los niños no son los que manejan la tecnología si no eran los padres porque tenemos que tener en cuenta que tenemos niños de primaria y los que tienen que dar permiso a los que usan los aparatos son los papas y era toda una gran dificultad porque tenemos que primero enseñar a los padres a usarlo y decirles para qué queríamos cómo podemos interactuar, entonces el año pasado fue todo un aprender todo un cimiento para llevar a sembrar cambiar ese chip de detener que adecuarnos a la nueva situación que estábamos viviendo, muy aparte de todo el tema de salud que cada hogar pasaba no entonces hemos tenido que de cuernos con mucha dificultad pero los chicos era la necesidad misma de poder seguir y de poder interactuar con ellos no al inicio fue todo vía WhatsApp porque recuerde que los equipos la mayoría pues tiene equipos muy estén o no son equipos como ahora por qué equipos modernos que se repite en otras realidades y aparte de las dificultades también de del internet, que no todos los lugares en ventanillas llegan como no deberían llegar ,si uno mismo tiene aquí en forma de tener callao dificultad entonces este tenemos que entender que los niños que viven muy alejados de la zona donde de repente llega con más claridad entonces es dificultoso y es por eso que teníamos que recibir las evidencias están muy altas horas de la noche y era comprensible no porque algunos se re iba el internet o se acababa, fue todo nuevo para ellos y para nosotros mismos.

¿Cómo logró transformar estas su metodología del presencial a esta nueva esta forma?

N#8. Primero inicié con el WhatsApp con mensajitos es utilizar primero en primer lugar a mi grupo el grupo de WhatsApp pedagógico que nosotros lo conocemos tenía que incluir a todos mis niños a bueno a los números de los padres que utilizan los equipos de tercera los niños eso me permitió de que ese grupo donde podía interactuar mandaba a mis mensajes mis comunicados ellos éste hacía en primera “aprende en casa televisión” se podían por ahí después hacíamos nuestro deseo compartir con ellos de lo que habían visto cómo cambiar a través de preguntas y respuestas en el WhatsApp todo eso fue para ellos también algo nuevo no entonces tratar de primeramente ubicarlos a los demás si superamos detenido el año pasado treinta y nueve niños y ubicar a todos los niños este tratar de que todos estuvieran en ese grupo no fue tarea tan fácil y que todos entraran y que hicieran lo que uno les había dado o sea mediante diapositivas iba explicando para que los chicos puedan entender lo que tú querías que ellos podrán hacerlo en las diferentes actividades de “Aprendo en casa” que hemos utilizado desde el año pasado esta plataforma que nos permitirá también tenemos que adaptarlo a nuestra realidad porque si bien es cierto las actividades que se habían en aprendo en casa eran demasiadas extensas entonces tenemos que entender de que los niños tenían con mucha dificultad no utilizamos todos los días en la misma plataforma por lo menos dejando un día dándoles espacio para que los niños pudieran presentarle para que los niños también no se le recargue y por qué teniendo en cuenta que los equipos se utilizan normalmente ellos sean los hermanos entonces eso fue también una gran dificultad de qué ellos estén o no pudieran realmente hacerse todos los días tengo inicio pero siempre compartíamos al día siguiente pero al inicio fue tres veces a la semana poco a poco íbamos a íbamos vamos implementando esta plataforma también conforme íbamos avanzando entonces se instaló la plataforma usamos la plataforma Zoom para nosotros nunca dije lo había usado e tener que nosotros mismos primero se experimental no experimental y poco a poco vemos esta tarde incluir pero qué pasa de que no todos entraban había un buen grupo ósea era un máximo eran veinte niños de los treinta y nueve más un día muy bueno veinte niños y eso entonces había diecinueve años que no entraba entonces para mí era una gran dificultad entonces lo mismo que hacíamos en una plataforma sin tener que

teníamos que hacer una réplica en WhatsApp pedagógico porque teníamos que pensar también en el otro en el otro grupo ambos entonces este y era ya para los que ya habían entendido era más fácil pero los que no teníamos que usar seguido usarla el WhatsApp pedagógico.

¿Cuáles han sido las estrategias para captar su atención al enseñar?

N#8. Con los chicos uno tiene que ponerse al nivel de ellos a ellos de una u otra manera si bien es cierto para nosotros será una gran dificultad no poder tener ese contacto físico que qué como niños este necesita no necesitan escucharse y escuchar a alguien que le diga tratar de en primer lugar hacer no solamente la parte de las clases sino la parte de la parte de tutoría por WhatsApp tutoría bastante trabajamos el año pasado bastante porque teniendo en cuenta que las situaciones en las casas no eran tan fáciles no detener que muchos padres perdieron el trabajo comprendiendo lo que pasaban en casa entonces yo tenía que darle palabras así ósea con mensajitos con llamadas y cuando ya tenía que de repente en una situación muy especial tenía que ser en forma individual no ya cada uno teníamos que tratar de hablar y yo le digo chicos y haciendo vídeo llamadas las videollamadas a mí era muy común por videollamadas por WhatsApp entonces este utilizamos es bastante bueno chicos si no entienden algo pero a veces no WhatsApp es lo mismo no WhatsApp se puede porque es como es pantalla entonces dependiendo de pantalla y WhatsApp recuerda que todos tus amigos tienen gran dificultad porque los mensajes son las evidencias que te enviaban era cantidad y como dice mi WhatsApp celular colapsó, hasta ahora quedo en negro que ya no lo puedo usar esa que no lo pude salvar era tanto WhatsApp pero igualito colapso, tuve que comprar un nuevo equipo de este año para este año pero era una gran dificultad del mal inicio y los chicos pero de todas maneras ellos necesitaban sentir alguien que estaba a su profesora a le podía dar realmente poder darle hacer esa tranquilidad antes de las clases no decirle que se podían que sí que sí vamos a lograrlo éste no fue fácil para ellos ni para uno mismo tener que hacer esta nueva modalidad de querer enseñar de querer llegar a ellos. porque la idea es llegar a ellos no llegar a ellos y lograr lo que tú te has propuesto tú propósito dentro de tus metas entonces hemos logrado muchas cosas pero también con muchas dificultades no como debería ser en presencial pero hemos tratado de

sacar el mejor provecho de lograr otras cosas que no habían oído, chico pero ahora están en familia porque los papás ahora teníamos al brazo derecho que dan los padres teníamos que ellos por eso nosotros trabajamos con hoja de ruta los papás tratamos de poner en la hoja de ruta como yo quería que papá me entendiera este que lo va a ser mi apoyo lo voy a enseñar a mis niños no como como yo quiero qué cosa es lo que quería entonces las hoja de ruta para nosotros fue un gran apoyo de esa manera y los papás para eso tenían quererte a pesar de eso nosotros aparte de eso le explicamos por qué a veces no todos los papas leen como debería hacerlo y tenemos que recargar y si había alguna duda las mamás llamaba y luego no hay problema llámame y yo le voy a explicar si no entiende algo y siempre los papitos por lo menos siempre he tenido ese contacto con ellos bastante a pesar contacto con los papas y con los niños dice estrategia

¿Tenía un tiempo determinado cómo manejar los tiempos dentro de su estrategia?

N#8. Los tiempos, es difícil ósea tratamos de hacernos un tiempo no teníamos un horario como este año ha sido diferente e empezamos muy temprano y a veces esté claro si tienen un límite de tiempo no hay nada tratábamos de hacer una hora no había turno tarde o mañana, se rompió todo eso no que teníamos que manejar tratar de llegar a una hora y le hablé por unos chicos a partir de las diez de la mañana entramos y un diez hasta las de repente once dos una hora dos horas pero de ahí venían las preguntas sobre las evidencias ya se límite trata en forma particular a cada uno había niños muy hay niños como en todas clases a niños muy hábiles que no le dan mucha explicación porque te entienden rápidamente como también tienen el apoyo de los padres y tienen también el equipo no que les permite y le facilita pero nuestro problema era con los niños que no tienen esas facilidades entonces con ellos eran lo que nosotros digamos un poquito más de tiempo porque a ellos les mandaba un poco más de tiempo si bien es cierto en clase presencial demanda más tiempo y en forma remota a los papás no tenían la misma paciencia a veces no se les encontraba o se llevan el equipo entonces tenemos que esperar y quiero un poco muy difícil el tiempo no sea medido no se respetaba como los una forma presencial teníamos que tratar de alargar y tratar de adecuar había un tiempo de clases que iniciamos desde diez a once de diez a doce ese lapso y de ahí y ya lo demás será seguimiento cada uno seguimiento de las

evidencias revisión de las evidencias y seguimiento a los que no ingresaban nuestra preocupación estar trata de que está pasando con ellos entonces está muy alta la demanda de tiempo.

¿Estas estrategias si le ayudaba a enseñar o sea usted logró enseñar con estas estrategias?

N#8. Con muchas dificultades se logró, no como debería hacer de repente forma presencial pero si no se logramos cambiar el chip a los papás porque ahora tenemos que tener los papas y recién creo que los papás se dieron cuenta de todo el trabajo que nosotros hacemos en clase no ellos decían hoy o solamente tienen dos o tres hijos yo no sé cómo usted puede enseñar a treinta y nueve ,lo que a veces los papás no se piensan pienses que solamente manda al colegio es suficiente y de repente cumplir con las tareas nada más no ahora se dieron cuenta de que no es tan fácil pues entonces me hice profesor a veces no entiendo a veces me desespero a mi hija pero digan señora si encima tenemos que tratar de moderar los papás de tal manera de que ellos nos apoyan porque ellos serán nuestros apoyos de repente vemos no puedo explicarlo con lo mismo como cuando tengo el niño en presencial mi papá me tenía que ayudar en ese lado ,ayudar para poder explicar y que es el niño logre lo que yo por lo menos este logre lo que yo quiero no es cien por ciento por lo menos el cincuenta por menos era bastante pero por lo menos a ver ese cambio no es poco a poco ir incrementando Pero se desarrolla muchas cosas muchas cosas que de repente entendían de repente había cosas que realmente no es lo mismo pero hay muchas cosas que se habrá otras muchas.

¿Cuáles son los factores que usted considera resaltante en su enseñanza?

N#8. Que hay mucha cosa que nos va a favorecer, esas cosas que quizás antes no se hacía y ahora sí se está haciendo por ejemplo la ventaja de que yo tengo los mismos niños entonces para mí. el año pasado fue un conocer este año los conozco, a pesar de que no conozco en forma presencial los conozca cada uno se sus nombres entonces este tengo los treinta y bueno tenía cuarenta treinta y nueve niños y a los treinta y nueve ya los conozco no hay el año pasado tuvimos dificultad con algunos niños que nunca se los vio pero este año tuve la oportunidad de conocer ya todos y esta vez creo que a los papás como ya estaban preparados a

lo que había pasado un año anterior entonces los papas ya tomaron previsiones para este año porque ya el papa estuvo más pendiente y estuvo preparado yo creo que preparándose para esta nueva virtualidad parece una enseñanza a distancia y ya usamos la tecnología todos los días, nosotros estamos todos los días y los chicos te reclaman que es todos los días porque los niños quieren verte los niños y cuando lo prendo mi cámara porque ellos al trabajo mediante vía zoom entonces me piden profesora prenda su cámara entonces digo les encantan, verte les encanta escucharte y participar y como están en su casa y las participaciones son muy encanta participar a sus oraciones hacemos nuestra oración porque empezamos siempre con la oración dando gracias a dios que todavía estamos aquí no que todavía estamos con vida a pesar de que todos hemos pasado por situaciones muy difíciles perdidas muy irreparable en cada uno de los hogares de familiares, amigos ,amistades padres puede usted los chicos de una manera se siente muy identificado con uno también porque yo les hablo de tal manera de que ellos estén bien qué que no son los únicos lo que están pasando por esa situación y solos por eso siempre todos los días empezamos cuando te agradecerá dios, cómo lo hago siempre en el aula también siempre decimos a Dios por la vida no parece a dios por todo lo que nos ha dado y Perú los chicos para que ahora porque tengo promedio de casi treinta niños casi treinta veintiocho llegó el mejor día treinta pero ya es más que el año pasado entonces son menos los que a veces se cambian a veces se cambian a veces entran los mismos no entran los que entraron un día antes de entrar en los otros pero a comparación del año pasado ahora e ingresa mucho más y de todas maneras hay un grupito pequeño menor pero significativo también los cuales yo también mediante vía WhatsApp también hago lo mismo que hacía el año pasado pero ya con menor este no es tan detallado como lo hacía con el WhatsApp pero si utilizo por WhatsApp para poder dar las pautas a los niños que no pudieron ingresar y con ello tratar de comunicarme en forma personal por qué también usamos el chip del WhatsApp pedagógico que sea exclusivamente utilizar por la maestra por eso fue un acuerdo con padres donde yo esté ya no utilizaba como para hablar y me con ellos por el WhatsApp personal entonces personalizado porque lo voy a usar se llenaban entonces el papa tiene esa dificultad que a veces sigue mandado una clase o mandar una hoja de ruta estaba arriba porque había un montón de conversaciones debajo entonces el papa como cualquiera no seguían



cuándo quería saber si ya no lo veía cuándo lo que yo quería no lo veía entonces acordamos eso fue un acuerdo de padres que algo está mejor que solo utilizara mi persona para las cosas que yo tenía que utilizar y cualquier duda algo a esa persona a las evidencias me lo mandan al WhatsApp personal y cuando tengo que publicar algunas cosas los públicos para que los chicos vean también los primeros que me mandaron público resaltando de repente son los mismos ya publicó otros derechos que se ve allá para que todos lo veamos cómo lo que hicimos el día de la madre pues él mismo sus poesías hice todo eso tipo un Powers point de sus poesías de todo lo público antes de los chicos todo bien su Paint trabajo de ellos con los trabajos manuales cuando ellos hacen ellos les gusta les encanta que uno resalte porque sabe que si yo publico lo van a ver todos los pasos iban a todos sus compañeros y es una muy buena experiencia, ahora ya adaptándome este a la nueva virtualidad, los chicos ya ahí saben cuándo es la hora que uno les pone ya están con esos horas antes había estas ya están en la puerta de los chicos pasen y a veces ella dice profesora se recuerda cuando decían pasen chicos pasen a clase hay eso y a veces vemos entre lapso y lapso que a veces tenemos dos áreas hacemos un pequeño descanso el recreo, hay recreo entonces trato de que esa virtualidad tenga algo de lo que de repente en presenciar también teníamos y recordamos a veces situaciones también conversamos bastante con ellos porque les encanta hablar de sus experiencias de sus cosas y es una nueva experiencia de verdad, el que participen el que quiera principal es que a veces yo quiero hablar entonces siempre dando las normas ,porque de todas maneras las normas de convivencia del aula virtual para que ellos puedan participar no y dejen participar a los demás porque a veces sí siempre hay uno que quiere porque más que bastantes tratando de que de que todos participen no lo es la idea de participación.

¿Qué dificultad tiene respecto a su enseñanza algo que todavía le dificulte?

N#8. Se me dificulta todavía el trabajo en pares, trabajo en grupo, sé que en él Zoom es el aplicativo de trabajo en grupo todavía no lo estoy haciendo es algo que yo me he propuesto también hacerlo solamente que tenía dificultades que yo no tengo el zoom ilimitado entonces tengo esa gran dificultad que mi Zoom acaba cuarenta y cinco minutos cuarenta minutos y ya sabes por qué sale la voz del tiempo se va a acabar entramos de nuevo vamos a descansar chicos ingresan ahí mismo

se halla saben ni bien se corta así en mis clases de la misma área entonces enlace con el otro entonces chicos ahorita mismo y un minuto antes dos minutos antes ya saben ellos ya ingresan en el mismo link antes daba otro link pero después me di cuenta que el mismo link puede utilizar entonces ya ingresa el mismo link nuevamente se llevó unos dos minutos máximo tres entonces ya nuevamente seguimos ellos saben ya que no tengo el limitado no he usado el meet todavía recién la voy a también quiero porque sé que no tiene límite ahí pero de verdad como algo sobra más el zoom es la plataforma que yo más uso y me siento más cómoda y los chicos también ellos saben y cuando quiero hacer otro bloque y a veces algún espacio de descanso y entra nuevamente a veces hago dos a tres bloques de Zoom es lo que yo todavía tengo esa dificultad de no tener ilimitada y a veces el problema de la red y que a veces se corta y se va y que no sé cuánto que ellos lo tengo y los chicos también a veces se acaban los datos también por eso no me puedes ayudar mucho encanto esos dos bloques bien hechos y cosas que uno de repente que no es tanto yo lo hago por vía WhatsApp con videíto le mandó entonces e para que se toman pensando en ellos porque ellos también pagan sus datos no todos tienen lo que nosotros quisiéramos que tengan el que tengan el wifi en casa y que puedan pagarlo.

¿Usted cómo ha hecho para transformar su enseñanza?

N#8. Del estado realmente lo que tenemos en la plataforma de la “aprendo en casa” nos brindan los materiales en la parte de la metodología que nosotros lo tenemos que adaptar a nuestra realidad tratamos de adecuar porque eso es parte de lo que nos exige, pero después todo lo que es o los equipos corre parte de uno, el del pago del internet, del pago del equipo el pago de todo hemos tenido que adaptar a esta nueva situación a esta nueva realidad y tenemos que tratar de agenciarnos, tuve que comprarme una nueva laptop porque mi laptop colapso porque se llevó todo lo que yo tenía y tuve que comprar una laptop, imagínese en mayo a comprarlo a en plena pandemia por teléfono cosa que nunca he hecho a mí siempre me ha gustado ir a la tienda y comprarlo yo, pero eso es a usarlo comprar online nunca lo he hecho entonces para mí era un poco de temor pues pero se demoró como quince días y que te lo den en la puerta, ni siquiera lo instalaron todo sea por toda esa situación has hecho con nosotros hemos tenido que adquirir nuestros equipos,

el internet cambiar en internet en las redes entonces todo cierto otra parte nosotros, nosotros trabajamos acá y los mis hijos también estudian entonces necesitamos tener también la red que me permita poder tener contacto con mi chico, sí poder desarrollar las clases porque es lo que nosotros hemos hecho siempre y por lo menos a mí me encanta siempre estar en contacto con ellos y poder desarrollar más que todo lograr lo que él o ella aprendan y mi preocupación cómo van e ir preparado porque como maestra uno siempre busca lo mejor para sus alumnos por lo menos es lo que yo busco.

¿Cómo ha tenido que transformar la metodología de enseñanza?

N#8. Si, que los chicos tuvieran su equipo, sin ninguna excepción que demoró todos tuvieran porque se es posible pero siempre y cuando todos tuvieran las herramientas ideales que los chicos no solamente tengan un celular porque tenemos que tener en cuenta de que esto dificulta mucho a la vista, también porque tener su laptop o sería obtener su tableta y por lo menos que es más grande porque los chicos de verdad que sé lo pasó con a mi hijo mismo de tener que ver un celular así ,la mayoría creo que hay hasta perder la vista entonces verdad de los chicos este tener su equipo tener la red, la red que corresponde después éste en que los muchachos este tenga sus materiales también porque también los libros que no nos dan hasta ahorita el estado para nosotros nos dificulta mucho porque eso implica que muchas veces algunas fichas tengan que imprimir en los muchachos y porque no todos pueden, hay cosas que mejorar, lecturas cosas que entonces leer en ellos prefieren imprimirlo por qué leer en un celular es dificultoso no lo entiendo los papas entonces tienen que mandar a imprimir y eso también es una gran dificultad teniendo las herramientas teniendo los libros sería mucho nos facilitaría también esa parte de que ellos se puedan lograr las cosas que nos están proponiendo entonces eso de verdad para mí es una gran dificultad pero no todos cuentan con las herramientas que realmente deberían de tener cada uno de ellos no le debería faltar.

¿Su institución le ha brindado algunas de estas este herramientas o metodologías para mejorar su enseñanza?

N#8. Nos dan pautas nos dan pautas, nos dan este siempre comparten en el trabajo colegiado compartimos bastante trabajo, trabajamos es una gran ventaja también el hecho de trabajar en forma colegiada en el grado a nivel institución, también entonces eso también compartimos y qué te parece a mí me resulto, estamos compartiendo porque creo que todos estamos aprendiendo en este en este andar en este camino estamos aprendiendo y yo por lo menos sí pregunto, he renegado al inicio pero poco a poco nos hemos ido adaptando poco a poco no sé muchas cosas porque yo sé que hay maestros que dominan más cosas, para mí es una gran dificultad he estado en el curso tecnológico pero de todas maneras uno desconoce mucho porque cada vez que yo descubro algo así para mí es un descubrimiento, pero sí lo no habíamos hecho muchos años, lo hemos tenido que hacer en este en ese tiempo muy corto y adaptarnos y hablar mediante esta plataforma nos habla mediante esta plataforma utilizar esta plataforma que no se va a ir , siempre vamos a poder utilizar para reunimos hasta tarde en las diferentes estrategias que utilizamos cada una y cómo te resulto y a mí me pareció esto yo hice esto nuestras pizarritas que usamos también los chicos usan sus pizarritas hoy decimos levantan chicos su pizarrita usan sus pulmones bastante, su pizarritas o en mica en papel ya hacen levantan pues eso también es una buena forma de poder utilizar bastante, entonces de todas maneras hay cosas que todavía nos falta y vamos aprendiendo creo que estamos aprendiendo bastante hemos aprendido y cosas que ya no se va a poder irnos a la parte de la tecnología es parte de la vida también parte de lo que es la realidad actual

¿Qué experiencia exitosa usted ha podido resaltar en este año?

n#8. La experiencia más gratificante enseñanza que no voy a dejar es la parte de poder comunicarnos este mediante usando esta plataforma tanto de WhatsApp pero en los grupos de WhatsApp si bien es cierto yo lo usaba lo tenía en mi grupo basado en el colegio pero a veces cuando de repente quería mandar algo que realmente a última hora se me hacen esto se manda por teléfono y siempre he tenido mi grupo de WhatsApp a mi grupo en todos los grados que he tenido desde que apareció el teléfono siempre lo tengo siempre he usado entonces cómo se pone eso ese grupo de WhatsApp y ahora del salón del profesorado cualquier cosa me escriben ya que siempre tenemos grupo de WhatsApp pero más que todo de

mamas no más que de alumnos era de mama en cambio ahora tengo con alumnos entonces directamente hablo con los alumnos y poder de repente algo que no entendió el niño poder llamarme hacer una vídeo llamada entonces yo explicarle directamente y luego chicos en cualquier momento me llamo ustedes si algo no entendieron por qué a veces este veces en grupos grandes a veces no todos pueden quieren preguntar es un poco entonces pregunta en forma de ayudar porque hay niños que trabajan solos porque los papás los dejan solos por la misma necesidad no tienen que ayudar a estos niños que trabajan solos entonces los niños mediante la mente el WhatsApp te dan una video llamada y explico en tiempo real te llamo porque estoy viendo acá no te preocupes entonces ellos me llama con esa confianza pues sobre eso no entendí me puede explicar este siglo puede ser en tiempo real no perderla por video llamada lo puedo hacer estando yo lejos, porque yo no vivo cerca no vivo en ventanilla, entonces lo puedo hacer y de repente o hacen los chicos hacemos un zoom entonces cuando te estoy haciendo con los con los niños que de repente están con dificultad aunque no sé aunque son los son algunos de verdad no haya zoom hacemos algunos apoyos en casa entonces es un grupo muy reducido pero de todas maneras ahí es preocupante también y creo que eso no se va a dejarnos los mensajitos este las videollamadas de cualquier cosa obviamente quieres hablar de lo que está pasando entonces hacemos o por lo menos eso no se va a dejarnos y en la parte de la enseñanza de mandarme realmente alguna cosa de verdad que has avanzado quieres que te corrija yo te puedo corregir parte de lo que vamos avanzando y eso nos informas no se olvida, no se va a dejarnos y si quieres una reunión también puede ser por zoom también con los padres que siempre hacemos nuestros zoom mensuales para informar cómo estamos avanzando o como quiero que ellos me apoyen aunque voy a lograr con ellos , como quiero que me apoyen, como quiero que me expliquen también puedo hacer mediante zoom.

¿dentro de su planificación para enseñar tienen un documento que menciona que era una ruta, pero qué otros documentos utilizan para su para su enseñanza?

N#8. Utilizamos la unidad del mes, la unidad de aprendizaje, la experiencia de aprendizaje, durante el mes planificamos que esté de acuerdo a los temas que nos dan en “aprendo en casa “ mensual entonces vamos planificando nuestra agenda,

vamos planificando lo que de todas maneras ahora en este año a diferencia del año anterior esta vez tenemos un horario que no es rígido porque es flexible, porque nosotros como hablo lo podemos manejar pero tenemos que tener en cuenta todas las áreas en ese horario tanto de educación física que también ahora lo tienen también vía Zoom entonces los chicos ya también tienen ese ese ese contacto con su mismo profesor de ed. física entonces tenemos nuestra agenda de la semana trabajamos la experiencia aprendizaje nuestra hoja de ruta la sesión diaria que es para la dirección, son documentos que nosotros manejamos también hacemos nuestro trabajo colegiado tenemos nuestro día cuando hacemos los documentos de todo lo que vamos a tratar los días viernes tenemos con el grado del trabajo colegiado hacemos nuestra acta, todos los viernes en la noche, lo hacemos para poder programar todo lo que vamos a hacer durante la semana dependiendo también tomamos en cuenta las diferentes actividades que hay, pues nos acerca el día del padre, día del colegio, el día de la madre pues tomando en cuenta algunas actividades propias del calendario del Perú cosas que se deben resaltar entonces tomamos en cuenta eso y lo hacemos y coordinamos a nivel de grado.

Respecto a su metodología usted ¿me puede mostrar una sesión donde se evidencia la metodología que usted aplica?

Nos comparten la pantalla cómo es que aplica su metodología.

N#8. Puede ver una hoja de ruta o la sesión por ejemplo acá voy a compartir a ver esto voy a compartir mi pantalla el trabajo remoto las experiencias aprendizaje, yo tengo por semanas por semanas de lo que nosotros compartimos por ejemplo de esta semana nuestras, nuestros comunicados nuestras sesiones, nuestras evidencias, nuestro trabajo colegiado o en el trabajo colegiado hacemos nuestras actas de reunión de coordinación, este es el acto de orden de trabajo colegiado de donde nosotros planificamos todas las semanas ahí está la agenda de la semana de lunes a viernes qué es lo que vamos a hacer durante la semana, todavía vamos a trabajar para enseñar aquí programas en antes de la semana doce hasta la semana doce lunes martes lunes siete martes ocho miércoles nueve jueves diez y viernes once del día de hoy se está poniendo en el horario que tenemos el trabajo colegiado niveles que son los jueves y a nivel de grado son los viernes no nuestros los colegiados general o institucional de lunes a viernes y después nosotros

trabajamos en la tarde nuestro día a día comienza a partir de una de la tarde de la tarde estamos empezando porque somos turno tarde entonces los chicos saben que en la mañana hasta la mañana hasta las doce del día pueden enviar sus evidencias pues hasta el día doce el día del día siguiente ellos envían sus evidencias todos son nuestros no tardes lo que hacemos nos dijeron este año y entonces estamos hablando los que ya saben que es una tarde y también se evita de que se crucen con sus hermanitos también por lo menos es porque a veces el año pasado como no había horario entonces veces nos cruzamos por internet a toda la razón papito ,pero ahora ya sabemos que somos turno tarde.

Tenemos acá en la semana esta semana usamos diapositivas o vídeos usamos bastantes YouTube para poder hablar de plantas y otros temas ,alimentos por diapositivas por ejemplo tengo de la semana ocho a ver la mesa de trabajo de las sesiones “leemos para reflexionar sobre las convivencias en cada uno de ellos estamos todos los temas que tratamos y normalmente yo lo mando al por WhatsApp vía en pdf porque se lo mando en Word se mueve (oh qué bonito) tratamos de ser lo más llamativo cuando por los chicos porque ellos se sienten más identificado, tratamos de usar a veces ,también demanda este tiempo para poder hacerlo eso es lo que hemos hecho en el día de hoy .

¿Qué metodología se utiliza?

Por ejemplo acá nosotros estamos en lo que es lectura usamos bastante yo por lo menos hacemos bastante lectura tratando de que todos los chicos lean de la mejor manera hacemos la que los niños participen no solamente yo sino chicos a ver esto y vamos a una pausa tratando de que todos participen en esta parte en la participación activa , que todos participen y de tal manera de que WhatsApp puedan lograr su aprendizaje, eso lo compartimos en zoom y voy aplicando y también eso puede mandarlo por WhatsApp también lo comparto por WhatsApp pero ya en WhatsApp por menos son los chicos tienen los que les gusta que ellos saben que cualquier cosa me va a preguntar entonces ellos conmigo vamos desarrollando en lo que es en el WhatsApp ya es una explicación WhatsApp más sencilla porque tampoco puedo hacer mucho tiempo porque recuerden que el WhatsApp también tiene un límite también o sea no se puede cargar mucho en vídeos entonces vídeos cortos antes de tal manera para que no se llene no porque eso demanda tiempo

por lo que te puedes explayar sé en cambio en el zoom lo bueno que tú te puedes explayar y puedes conversar él y eso es lo que les gusta a los chicos por lo menos les gusta interactuar no que ellos te pregunten si tú me respondas hoy es también participe es la ventaja de desde tener todo tipo cuando hacíamos en clase estamos presenciando y mejore su WhatsApp.

WhatsApp pedagógico es muy interesante me puede explicar?

N#8. Yo tengo el WhatsApp que es el mismo el año pasado lo hicimos a haber aquí ese WhatsApp q yo siempre uso WhatsApp del aula cuando yo siempre le he dicho solo wasap porque siempre tenía chicos y hasta ahora guardo WhatsApp de varias promociones a veces nos comunicamos con algunos papás lo bueno es que nos vamos a volver a encontrar en algún momento por eso tengo la ventaja de tener hermanos a ver acá tenemos el WhatsApp del grado con los profesores no estamos constantemente también con ellos utilizamos este WhatsApp este se basa de grado estamos acá en los cuatro grados nos compartimos nuestras sesiones es lo que a mí me resultó explican esto yo estoy haciendo, ese trabajo trabajos manuales mis vídeos entonces todos compartimos de verdad es una bonita experiencia compartir cuatro lo que hacemos cuando he dicho a mis trabajitos no del día del papa que a mí me encanta hacer manualidades usando recursos propios de donde nosotros hemos hecho nuestro porta retrato estamos haciendo estamos trabajando con el de los chicos encantos del arte bastante pintar les encanta eso tratamos usar ahora más técnicas es nuestro WhatsApp de grado y por aquí está mi WhatsApp pedagógico el cuarto también este es mi cuarto será este es mi WhatsApp pedagógico donde le mando todo yo lo uso ahí están los vídeos por ejemplo hoy día hemos hecho ciencia están con sus videítos de alimentación saludable, tipos de alimentos dentro de la hoja de ruta y cada vez que nos reunimos con los chicos si te das cuenta que hacer link le envié para ellos y siempre al final ellos les encanta que yo les tome su foto la asistencia vamos a tomar la foto y ya están con su carita niños les encantan dos minutos antes porque solo estaba ahí la foto en la foto entonces tiempo publicó sus fotos pero hasta ahí cada clase que yo publico publicó sus fotos es todo lo que he estado trabajando voy explicando de cada imagen de la hoja de ruta de religión les voy a explicar lo voy poniendo a la hoja de ruta de repente los pueblos y voy a ir poniendo mi audio y voy explicando de cada uno pero



lo más corto posible pero entonces vi a los chicos entienden y voy explicando con mi audio bajo después cuando hago esto cuando hacemos y siempre mandó sus videítos que los chicos les encanta ponerlo acá tengo desde su saludo es muy bonito acá está mi saludo buenos días mis niños y niñas muchas bendiciones y dar siempre lo mejor de ustedes como mucho a veces este con los que comparten lo que compartimos en la institución de mí yo los trato que siempre de su participación estuvo por aquí están miss todo esto lo voy poniendo utilizo chicos hoy día es miércoles dos de junio no buenas tardes y el medio de envío hoy vamos a trabajar acá voy a ver si te voy a mostrar más arriba entonces están en las fotos del comunicado número uno ,buenos días queridos alumnos entre la semana once en la semana doce a veces les mando chiquitos o más grande desde la semana once de la semana pasada buenos días queridos niños estamos empezando una nueva semana donde estaremos desarrollando varias actividades relacionadas con la experiencia significativa la las prácticas saludables y el estado de salud con nuestra familia dos actividades comunicación y tutoría quiero que tengas a la mano tu diccionario la obra las aventuras de Mark está muy lindo plan lector tu cuaderno de comunicación y tutoría no te olvides tu pizarrita con una baja bond y plumón de pizarra nuestra actividad empezará a las dos de la tarde vías zoom atentamente la maestra ,llamando a los chicos ya sabía ya están esperando que yo le mande esto con su con su invitación a de tutorías ,siento alegría yo siempre pongo el tema de lo que vamos a tratar con los chicos ya están listos con sus cuadernos y entonces vamos desarrollando mucho, muy bonito lo de tutoría les ayuda bastante porque ellos se dan cuenta de las cosas porque estamos hablando de emociones y es muy interesante porque práctica y dicen ellos a ellos mismos reconocen y parece mentira ellos también están tratando de ver cómo en esta situación de las emociones no qué cosas son las emociones y lo digo chicos y en la ventaja de que yo le digo a usted no tiene por qué sentirse mal le digo por ahora todos se nos hemos enojado, todos hemos sentido vergüenza, todos nos hemos puesto feliz las emociones ,si papá mamá de repente ahorita son adultos que no quiere decir que nos han sido niños pregunten cuando pasaron una vergüenza entonces los chicos preguntan y los papitos le vas a contar por qué ellos nosotros también han sido niños ellos también han pasado por todo lo que ustedes lo pasaron pero a veces nos olvidamos pero hablemos papitos hablen con sus abuelitos hablamos bastante

con los chicos y siempre pongo su foto de los chicos los felicito por ahí siempre le pongo debajo de cada foto felicitaciones por su participación en clase de comunicación que todavía no se olviden que debemos poner en práctica todo lo aprendido y aprendamos a regular nuestras emociones que se deben a mejorar nuestra salud es parte de siempre le pongo las fotos a veces tomo dos porque son dos grupos grandes y a veces me voy a tomar cada clase estoy tomando fotos botella les encanta pueden participar en ese lado y por eso he tomado y eso fotos y amando siempre mis audios mando para ir explicando todo lo que hemos tratado el día de hoy no íbamos a explicando todas las sesiones cada esto es su subo todos los días tenemos todos los días quiere decir que la interacción es permanente por qué estamos esperando ingrese pero el personal ya te imaginas si yo lo tuviera está abierto eso se llenaría porque ellos antes estaba abierto y normal entonces ahora exclusivamente para lo que yo hago lo abro quiero que de repente hay una encuesta porque anteriormente y arriba está una encuesta hicimos entonces chico lo voy a abrir de seis a siete sea una hora pero solamente para su respuesta para que los demás puedan trabajarlo lo hicimos por ejemplo de una encuesta para hacer matemática entonces chicos pero solamente una hora tienes que poner cuál es su preferencia entonces lo demás recabaron en una hora y también cuando hicieron el examen de la ugel para que den el examen pues esa única manera, era por el WhatsApp pedagógico se puede abrir yo lo abro y se puede abrir para esos trabajos, para el día del colegio entonces con este propósito y si yo lo abro pero para una determinada actividad exclusivamente y a ellos pueden ingresar si está planificado entonces si es necesario luego habrá quien lo abro y ellos particular pero solamente para porque si no se malogran los celulares de los papás entonces fue un acuerdo el padre desarrollando una conexión interesante ahora somos una institución que de repente está yendo a la vanguardia a mí sinceramente tengo mi hijo que estaba en un colegio nacional también allí no han utilizado lo que nosotros hemos hecho no han hecho lo que nosotros realmente hemos hecho de verdad, un poco insatisfecha por ese lado porque los chicos lo necesitaba por lo menos este necesitan interactuar y los muchos de los muchachos es la única de verdad sinceramente el zoom del el colegio es la única manera de poder interactuar con otros porque hay muchos niños tengamos en cuenta de que muchos niños no sale de su casa o aparte de soportar las dificultades que hay fuera entonces la única

manera donde por lo menos se ven los chicos y pueden de verdad por qué el niño de una otra manera es un ser social que necesite interactuar con otros con su maestra con sus compañeros entonces no abrirle esta plataforma o no abrir esta ventana los niños muchos de ellos que solamente el colegio lo tenían como una forma de poder tener contacto con otros qué bien aislados de todos entonces y eso es eso es lamentable porque eso me pasó con mi hijo es el único lugar donde él tenía sus amistades en el colegio el único lugar ,no abrirles a esa ventana cuesta mucho no sé porque hay niños que no están acostumbrados a esto de la tecnología como también hay niños que sí les encanta pero cómo son niños es bien raro los jovencitos mayormente siempre están allí en el WhatsApp, el Facebook, YouTube realmente están constantemente se puede instalar antes pero los niños no entonces para los niños es importante la parte de interactuar de que por lo menos les escuche que por lo menos saben está ahí o por lo menos que su compañero entonces ese espacio es muy importante por lo menos yo lo veo así y los niños siempre están esperando pendientes, porque los chicos son así por ello algún día vamos a recordar esto tiene que pasar nos vamos a recordar cuando nos veíamos por una pantalla pero lo más importante cómo llego lo más importante es que estamos en familia y que estamos bien y que estamos en casa no entonces siempre cuidándonos y ellos son los que llevan puedes ver mensaje los papas que están cuidándose siempre ese lado por eso para mí es importante interactuar porque eso de hablar solamente pantalla para la plataforma del zoom es importante interactuar juntos.

muchísimas gracias maestra definitivamente este es una hermosa experiencia y labor la que usted realiza y créame que está aportando mucho a ese tema de investigación con su experiencia y realmente me siento muy agradecida voy a dar por concluida grabación.

## Entrevista transcrita 09

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 09
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 09

Muy buenas tardes subdirector de la institución educativa Virgen de Fátima, gracias por aceptar participar como informante de este estudio de caso de “enseñanza a distancia en tiempo de pandemia para el doctorado en educación”

Dígame, ¿Cuántos años tiene usted ejerciendo la función de subdirector?

2019-2020 éste 2021 va a ser mi tercer año

Claro y dígame ¿En estos tiempos usted ha tenido la oportunidad de tener una situación parecida a la que estamos viviendo a partir del 2020?

No he tenido, creo que no ha existido una experiencia así de habernos puesto a los maestros en esta situación tan complicada en manejar nuevos entornos, pero bueno me supongo que eso lo vamos a desarrollar más adelante. Pero no he vivido una experiencia así.

Pero quizás en la experiencia de docente usted ya ha podido experimentar trabajar ya con entorno o a partir de la pandemia recién es que se da al fenómeno de trabajar con entornos

No, yo soy profesor de informática, soy formado en informática, entonces yo sí desde que empecé en este postulado de la educación siempre mi preocupación ha sido utilizar los recursos tecnológicos, porque de alguna manera eso potencia o ayuda en las estrategias de enseñanza a los docentes, es una herramienta que va ayudar a potenciar. Entonces yo desde el año 2004 - 2005 he hecho esos esfuerzos

cuando las escuelas públicas eran un sueño inalcanzable tener un proyector multimedia, era un sueño porque costaba demasiado caro y no estaban al alcance. Y creo que en ventanilla muy pocas escuelas en el año 2005-2006-2007 tendrían un proyector multimedia o manejar estos entornos virtuales, bien es cierto había esfuerzos desde las aulas de Innovación o desde los CRTs de esos años, pero no aterrizaron en la verdadera intención que tenían, entonces sí se ha hecho muchos esfuerzos. Me acuerdo que en el año 2007 no teníamos un proyector multimedia, pero nos agenciamos de alguna manera de comprar tarjetas de video TV para conectar a la computadora, y desde una computadora poder sacar la señal de video a un televisor que nos hacía a veces de proyector multimedia, para generar estos entornos virtuales. La experiencia en la institución educativa donde yo trabajaba partió por ahí, me acuerdo que creamos un aula, en ese entonces lo llamamos aula virtual donde pusimos las computadoras XO, no había recursos, teníamos Pentium I que estaban desfasadas por el tiempo. Y utilizamos las XO con un servidor conectado al televisor y ni siquiera un televisor como el que tenemos ahora plano o plasma. Era un televisor normal, esos antigüitos que son anchos puestos en un rack y de 24 pulgadas, ni siquiera de 26 ni nada. Ya después el Ministerio de Educación nos puso televisores más grandes me acuerdo, pero así empezamos y generamos esta aula virtual con las laptops, compramos audífonos y de una manera incipiente comenzamos en Villa Los Reyes a usar recursos tecnológicos en el año 2007 y 2008 inclusive pedimos una donación a la Ugel y nos donaron audífonos.

El profesor Jaramillo nos donó audífonos para este entorno, porque también utilizamos como aula de inglés en el año 2007. Entonces de empezó hacer esos esfuerzos para que ya el docente de alguna manera empiece a explorar estos entornos virtuales y lo potencia como docente. Ya en el año 2008-2009 empezamos a buscar formas de encontrar cómo comprar proyectores multimedia, Y lo hicimos a través de los aniversarios, porque en los aniversarios podíamos generar actividades para generar dinero, entonces dijimos, qué sentido tiene que nos gastemos todo el dinero que nos cuesta generarlo con las actividades en un festejo aniversario.

Sí es cierto, hay un derecho de festejar pero por qué no destinamos un porcentaje fue una propuesta que yo hice me acuerdo, para comprar un proyector multimedia

tuve mucha resistencia me acuerdo ese año yo era contratado y siempre contratado yo fui presidente de la comisión del aniversario siendo contratado que también era una utopía en ese entonces, porque esa función era de los nombrados, pero bueno se generó ese espacio donde yo pude proponer eso y después de tanto debate porque había un grupo de profesores que decían no el aniversario, se gasta el dinero porque es para el aniversario ya después se generará recursos para lo otro pero eso no se hacía pues era imposible, al final de tanto debate logramos convencer a los maestros y compramos nuestro primer proyector multimedia en el año 2007 que fue todo un boom y lo pusimos en el aula donde ya trabajamos y comenzamos a comprar computadoras generamos espacios de recursos para comprar más computadoras y así, más o menos rápidamente les voy a contar cómo es que ya llegamos a este contexto en el 2020. Luego empezamos ya a plantear estas aulas multifuncionales en el 2011 que ahora la mayoría de escuela lo tienen, en lo que yo propongo y le digo al director, por qué no generamos espacios con aulas multifuncionales donde dotemos de todos los recursos tecnológicos al maestro pueda desarrollar su experiencia de aprendizaje, entonces generamos una inversión yo me acuerdo en ese año la apafa se fue porque hizo mala administración y los papás no quisieron apafa, pero nosotros generamos un espacio para convencer a los padres y hacerle entender que solamente con su aporte podríamos mejorar esta situación, porque si esperamos del estado y tengo que decirlo con todas sus letras, era casi imposible porque el estado no te da todo sus recursos estoy hablando del año 2011 y 2012, entonces los padres asumen el compromiso y después de una colaboración amplia pudimos comprar 5 proyectores multimedia y 10 computadoras, siguieron pasando los años y se hizo un solo espacio, en conclusión para el año 2017 y 2018 que yo salgo de la escuela villa los reyes, que creo yo, que debe ser una de las mejores escuelas de ventanilla en cuanto implementación tecnológica hasta el año 2018 2019, porque ya ahora desconozco la realidad, dejamos 4 aulas multifuncionales, espacios grandes dotados, con proyector multimedia, un televisor de 50 pulgadas conectados a internet y con todos los recursos para los cursos de sociales matemática, comunicación y áreas integradas, dejamos una biblioteca, un proyector multimedia tipo cine con un ecran inmenso con audio increíble, que lo adquirimos con la ayuda de un ingeniero donde los chicos entraban y podían utilizarlo fue increíble, hicimos

un aula de inglés con 34 computadoras conectadas a internet y compramos una pizarra inteligente que nos costó 8000 soles y le pusimos un sistema tipo ICPNA, mira lo que pudimos hacer en una escuela pública, luego desarmamos el aula de CTA en el año 2007 cuando estuve en la gestión de subdirección desarmamos el laboratorio de ciencias y química, y construimos un nuevo laboratorio dotado con lo último de tecnología, pusimos un televisor de 50 pulgadas dentro de laboratorio con su computadora y servidor, audio increíble y el año 2016 empezamos a trabajar con las actividades de CyT manera colaborativa usando los recursos tecnológicos en qué consistía nos dimos cuenta que laboratorio no podía hacer sus experimentos por falta de tiempo dentro de la carpa horaria por el mismo desarrollando del área disciplinaria entonces propusimos los profesores en ese entonces y mi persona que estaba en cómputo podamos ayudar qué hacíamos el profesor de CyT nos mandaba los enlaces de YouTube desierto experimento entonces nosotros dictábamos a los chicos en contra horario y lo hacíamos subir a la biblioteca que era un espacio increíble, como un cine y le poníamos ahí el video del experimento donde el chico podía visualizar y podíamos explicar el experimento no como un profesor de CyT, pero sí lo básico del experimento y ya el chico en la tarde iba al laboratorio y aplicaba el experimento, invertimos ese año más de 5000 soles solamente en comprar insumos para que el chico pueda realizar sus experimentos, pero cuál es la experiencia el uso de los recursos tecnológicos, la cosa que ya para el 2017-2018 que yo salgo de las 40 aulas que había en escuela, 35 tenían televisores de 50 pulgadas, pusimos un router de banda ancha que pueda dar internet a todas las aulas, los docentes tenían internet en su celular dentro de la escuela, el sistema era tan complejo que nosotros no teníamos internet del ministerio en el año 2017 yo tuve que hacer una gestión con telefónica que nos costó mucho tiempo porque la escuela no figuraba dentro del mapa de telefónica como una escuela aparecía como un parque ya por temas administrativos tuve que sacar un internet a mi nombre con dirección del frente y luego teníamos que llevarlo hasta el escuela, mira todo lo que hicimos con esfuerzo para realizar el uso de herramientas tecnológicas en la escuela y así empezó todo eso.

Usted estaba un paso adelante de lo que iba a pasar y cómo así ahora en el 2020 se está asentando en su institución actual Virgen de Fátima esta situación de pandemia respecto a cómo enseña el docente, cómo es que su experiencia qué ya

nos ha relatado en otra institución la trae a la institución y cómo es que logra que sea reconocida y cuéntenos cómo es reconocida la institución Virgen de Fátima.

Mire esta experiencia que le acabo de contar es en la parte física de la escuela que el 2020 nos alejó de esa parte física, entonces esa experiencia que yo tengo como profesor de informática que siempre hice el esfuerzo de que el docente se inserta en la parte tecnológica para potenciar sus recursos de aprendizaje, también fue bloqueada porque no tenían el espacio físico de la escuela, ya no dependíamos de las herramientas de la escuela ahora dependíamos de las herramientas de cada docente, hablamos a nivel de hardware de parte física de computadoras, laptops y tabletas con conexión a internet muy aparte de la parte lógica, conocimientos de los softwares, entonces en 2020 nos agarró prácticamente desarmados en esa parte, porque no teníamos una data de cuánto estaba preparado el docente al nivel de software en sus casas, porque si en la escuela podríamos tener las computadoras, el internet, pero en la casa no sabíamos, lo que ayudó mucho, bueno yo soy profesor de informática y pude tener una mirada mucho más amplia en ese momento, entonces lo primero que hicimos fue hacer una encuesta sobre el nivel de hardware que teníamos a los profesores qué tipo de conexión teníamos, si contaban o no con internet y para sorpresa nos dimos cuenta que un porcentaje no muy grande no tenían internet en casa, un maestro en pleno siglo XXI cómo es posible que no pueda tener internet en casa, por qué el internet es una herramienta para poder explorar nuestros conocimientos qué día a día van cambiando, las investigaciones de hace 20 años no son las mismas de estos tiempos, van cambiando, entonces nos dimos cuenta de una realidad compleja pero no nos podíamos detener teníamos que de alguna manera empezar a planificar qué vamos a hacer porque de eso dependía que lo planificado para el año 2020 se pueda cumplir, ya no en un espacio físico sino en un entorno virtual, entonces lo primero que hice fue la encuesta sacamos la data y en función de eso empezamos a planificar, primero fue videos tutoriales desde abril, no sé si me deje compartir para poder explicar de una manera rápida.

Sí, excelente...

Ya, para que se puede entender el contexto en abril comenzó todo un reto, que iba de alguna manera cambiarnos de paradigma porque lamentablemente en las escuelas públicas estamos muy alejados del uso de las tecnologías, a pesar del



esfuerzo que hacía el ministerio de qué podemos utilizarlo, pero bueno ese es otra parte del sistema, entonces empezamos a planificar y lo primero que hicimos me acuerdo fue buscar los entornos fue llegar primero al maestro, ni siquiera antes al estudiante sino al maestro, hice un video tutorial el 13 de abril que fue el último de mi modificación, que hice muchos antes del uso del drive, que fue el espacio que íbamos a utilizar por el almacenamiento luego hice también del zoom, primer video de zoom el 4 de abril porque encontramos en el zoom la herramienta que iba a ser la que nos iba llevar primero a contactarnos entre docentes y directivos, y que luego íbamos hacer con los estudiantes, en fin, entonces el 4 de abril casi 15 días después de entrar a esta cuarentena estricta nosotros ya habíamos enviado un primer video de cómo utilizar el zoom como una plataforma de comunicación primero para poder estructurar una planificación, porque definitivamente teníamos que reestructurar toda la planificación, el 21 de mayo yo los envío cómo personalizar el WhatsApp porque encontramos que el WhatsApp iba a ser la herramienta que nos iba ayudar a poder desarrollar nuestras actividades en función a la realidad de nuestros estudiantes, porque no todos tenían internet y computadoras, ya el 21 de mayo yo les mando un video de cómo vamos a utilizar el WhatsApp, ya como plataforma para que los chicos puedan acceder a estas experiencias de aprendizaje. El 20 de abril, les mandó una semana después la segunda parte del uso del drive, luego les hice como desde, el 5 de abril del 2020 envió les envió un vídeo de cómo poder utilizar el obs para poder capturar dos pantallas, para generar desde ahí material que lo puedan usar dentro de su clase, podía capturar PowerPoint, grabar mi video, etc. El 5 de abril estoy hablando casi 20 días después de iniciar esta pandemia, luego ya el 13 de abril el uso del drive como iba iniciar, esto fue el inicio de enfrentar esta situación retadora que nos puso el 2020 en función a esta pandemia, primero preparar al docente en función a utilizar desde lo más básico los recursos para poder enfrentar, fue bastante difícil porque mucho de ellos maneja el nivel inicial y muchos ni siquiera en nivel inicial y muy pocos nivel ya casi vamos a decir procesos satisfactorios en cuanto a usos de recursos tecnológicos, pero bueno encontramos una fortaleza también aquí en el profesor Benavente qué es el profesor de IP, porque inicialmente lo hice yo, en conocimiento de mis docentes, el profesor Benavente llegó en el 2020 como contratado entonces no teníamos un conocimiento de el en función de todo lo que podría ayudarnos en esta generación

de estos materiales para los docentes él también se estaba adaptando recién, porque esto era algo nuevo que venía con una experiencia en Arequipa y Puno, y era su primera experiencia en Lima, entonces él también se estaba en un proceso de adaptarse a esta realidad, esta idiosincrasia de Lima, del docente, el profesor, los estudiantes, del mismo equipo directivo, entonces para él también fue un proceso que ya después lo fuimos potenciando y ahora podemos decir que es un docente fortaleza, entonces querida profesora así iniciamos nosotros el 2020, este gran reto con los maestros primero dotándolos de que empiecen a conocer estas herramientas tecnológicas y en función a eso ir planificando todo lo demás. Maestro, y cuándo usted menciona el uso del drive, ustedes ya tenían alguna plataforma como institución. Ya como institución cómo es que recién a raíz de la pandemia van ustedes alguna página web o tendrán un correo o cómo se origina y cómo enfrenta la institución, ya no tenía o si tenía, nos puede contar un poquito respecto a cómo tiene estas plataformas.

Bajó mi experiencia como profesor de informática conocía un poco de las bondades que nos brinda Google para el servicio educativo, como este caso es el Google Space Explorer Education un espacio para la educación desde el 2017. El sueño que yo tenía era implementar esto en la institución educativa donde yo trabajaba en Villa Los Reyes, pero las circunstancias me llevó a salir de la escuela por la asignación del cargo y en el 2019 en este proceso de ir conociendo la estructura del Virgen de Fátima donde yo trabajo, es un proceso de adaptación de conocer a tus maestros la parte humana, para poder desde ahí buscar compromisos y empezar a gestionar, me tomé ese espacio y me detuve 2019 porque la misma coyuntura nos llevó a una escuela donde estamos albergados y carecíamos de ciertos recursos, con decirle que no teníamos ni internet, yo tenía que compartir a través de mi celular entonces mi proyecto era para el 2020 implementar la plataforma Word Special Education en Virgen de Fátima, sin saber que iba a llegar una pandemia 2020, para eso yo ya necesitaba de aliados de los profesores de AIP porque para generar todo esto se necesita de ciertos recursos en cuanto al uso de software, que ya no los tengo porque yo no puedo diseñar una página web porque no conozco cómo hacerlo, entonces llega el profesor Benavente en marzo del 2020 en lo primero que yo le pregunto es si sabía diseñar página web y si había trabajado con este espacio de Google que está destinado a la educación y para mi sorpresa

me dijo que sí, que es más en la escuela donde había trabajado en Arequipa había hecho esta gestión y había logrado tener el Word Station Education entonces para mí fue toda una sorpresa y dije no este es el año estoy hablando de la primera semana de marzo que llegó entonces yo le propongo en la segunda semana de marzo justo antes de la pandemia le digo profesor nuestro primer punto es hacer nuestra página web porque en función a esta página web vamos a poder lograr obtener los beneficios de este Word Station Education es el primer requisito que te pide tener tu página web básicamente, tampoco lo hicimos por eso, yo entiendo que una página web es la puerta de entrada hacia la comunidad educativa de una institución, no sólo educativa todas las instituciones, porque estamos en unos tiempos donde la y tecnología justamente nos permite explorar estos espacios y tomar decisiones o elecciones y lo que yo quiero es buscar la referencia de una escuela, lo que hago primero revisó su página web y en función a eso yo puedo tomar decisiones y también en la página web son los espacios donde yo puedo promover qué es lo que mi escuela brinda como servicio e invitar a la comunidad educativa a ser parte de esta comunidad educativa, entonces ese era mi visión más o menos para marzo del 2020 antes de la pandemia, porque la escuela Virgen de Fátima es una escuela emblemática que en ventanilla tiene muy buen prestigio ganado, también por el liderazgo de nuestra directora la profesora Cirly, entonces era bueno que todo eso no se quede en la escuela, sino que salga fuera y que también sirva como experiencia para poder compartir con otras instituciones y poder formar redes educativas, redes virtuales, esa era la intención entonces viene la pandemia y todo se trastoca y no sabíamos qué hacer, incertidumbre total pero el profesor Benavente siguió trabajando y es así que en mayo es más yo le mandé la estructura de la página web le dije esto tiene que ser así esta estructura, ya más adelante lo iremos modificando en función a las necesidades y en mayo del 2020 me presento la página web y los socializamos en la escuela , fue un mundo nuevo también para los docentes que no estaban habitados al uso de la página web y es cierto pues mucho de nuestros docentes y me considero dentro de ellos, somos nativos digitales, nosotros hemos esta transición a la parte tecnológica no hemos nacido con esto de acá, por eso nosotros somos migrantes tecnológicos nosotros hemos migrado, en cambio los chicos de ahora son nativos digitales a nacido con la tecnología, desde los celulares que ahora es una herramienta poderosísima que

nos facilita mucho el trabajo, entonces a la escuela le costó mucho porque un gran porcentaje era migrantes digitales, pero había un porcentaje que eran nativos digitales, la profesora Azucena, la profesora Poma profesora Elba. Ella si son nativos digitales o sea han nacido con la tecnología, entonces serán fortaleza ese grupito y de secundaria también había profesores jóvenes que ya hacían uso de estas tecnologías pero había un porcentaje ancho que no, presentamos la página web fue de verdad una experiencia muy bonita porque hicimos una reunión y más o menos explique cuál era la intención y las bondades íbamos a utilizar, para eso entonces ya usábamos los servicios de Google pero con cuentas privadas que es la que tenemos nosotros que tiene ciertos beneficios pero que no está diseñada para el sistema educativo para utilizarlo en un sistema educativo, es básicamente Apps para poder gestionar unas empresas o actividades particulares y tiene ciertas limitaciones como por ejemplo la cantidad que te da el drive en cuanto almacenamiento, esta es mi cuenta privada que utilizamos en el Fátima, la cuenta privada y tenía 15 gb de almacenamiento entonces en algún momento eso se iba convertir en un problema para nosotros porque al ir gestionando la escuela con el drive privado se iba llenar, por ejemplo no teníamos algunas Apps como el Classroom que solo nos permitía 80 participantes porque era una cuenta privada, entonces hablamos con el profesor Benavente le digo, hazme las gestiones con coordinación con la directora para buscar la membresía del Word Space Education y como el profesor Benavente ya había trabajado esto en Arequipa qué es una gestión de series de condiciones que te pone Google para poder hacer esto, porque Google manda una membresía con pagos, tiene una membresía pagada pero el Word education es gratuito porque hay convenio de Google con los gobiernos de cada país para poder brindar de manera gratuita en servicio del estado para la educación, entonces definitivamente sí logras esa membresía tienes muchos más beneficios más almacenamiento, correos institucionales con tu propio dominio, etc. que yo estaba seguro qué iba a potenciarla en la escuela en el 2020, porque estábamos ya insertos en los recursos tecnológicos entonces es así que hacemos todas las gestiones y podemos lograr casi mes y medio de gestión y que Google entrar a nuestra página web revisaba si realmente era una página sin fines de lucro al servicio del sistema educativo, empezó hacer todo ese seguimiento, nosotros tuvimos que hablar con los estudiantes con nuestros padres, para que vea la página

web y den un uso, porque Google mide eso, el uso de la página web, justamente te pueda entregar esa membresía y con mucho agrado y sorpresa el profesor Benavente nos da la sorpresa a fines de junio para empezar julio que logramos la membresía de Google y que podemos conseguir nuestro propio dominio qué es el @5051virgendelfátima.edu.pe punto edu porque estamos al servicio educativo y punto pe porque pertenecemos al Perú y fue todo una experiencia nos dio mucha alegría al menos a mí porque yo conocía las bondades a la que podíamos acceder de repente al equipo docente no, porque desconocía esas bondades y ya nos corresponde a nosotros explicarles y hacerle llegar las bondades para que lo puedan utilizar y es así que en julio del 2020 ya migramos de una cuenta de una cuenta privada a una cuenta institucional con un dominio es el que tenemos acá @5051virgendelfátima.edu.pe ya es una cuenta corporativa con todas las bondades que te brinda y es así que podemos implementar en agosto de 2020 esta plataforma de Google con todas sus bondades nos entregó 3000 direcciones de correo con dominio para los estudiantes y muchas más apps por ejemplo el classroom sin límite más de 100 estudiantes pues inscribirlos dentro de esta plataforma classroom el meet que ya lo tenía tiempo limitado, tú podrías grabar desde el meet el drive no tienes límite de almacenamiento, nos dan 1000 gb de almacenamiento por cada estudiante es una gran ventaja entonces a partir de ahí empezamos a gestionar la escuela ya con esta plataforma, lo que potencio de alguna manera no sólo la gestión si no ya aterrizando en los estudiantes porque ahora en el 2021 ya lo están utilizando y al margen del proceso que ya teníamos el uso de esta plataforma que nos brinda el servicio de Google empezamos también a potenciar a los maestros de recursos tecnológicos por qué es el gran reto, bien es cierto el maestro no tenía tanta experiencia en lo que es planificación sesiones de aprendizaje de repente insertando de manera casi indirecta de los recursos tecnológicos ahora teníamos que insertarlos de manera directa, porque era el medio por el que íbamos a llegar, fue un reto y ya el balance que tuvimos en diciembre fue muy positivo porque yo me acuerdo que tuve una experiencia con una maestra de nivel secundaria en mayo la primera semana de mayo me llamo y me dijo profesor no puedo, la profesora tiene casi llegando a los 60 años una profesora de matemática que no había usado nunca recursos tecnológicos, una profesora muy buena en la parte presencial muy buena

docente comprometida en atención a sus estudiantes, muy buena docente pero la agarro desarmada esta pandemia y me llamó y llorando me dijo, sí llorando “literal” no puedo profesor no lo voy a poder hacer yo no sé ni crear un grupo de WhatsApp, yo nunca he usado un PowerPoint o sea imagínense no usar un PowerPoint, ella sólo sabía usar el Word nada más y el WhatsApp al nivel de inicio, previo al inicio diría yo, entonces nos tocó al equipo directivo empezar a atender estos casos de manera personalizada y primero motivarlo al docente indicarle qué tiene un apoyo y nosotros en mi persona y el profesor Benavente con otros profesores del área de informática y empecé a hacer un trabajo con la profesora empezamos hacer esta transición qué se convierta de en una migrante sino de alguna manera en una nativa digital que entienda cuál es el sentido del uso de los recursos tecnológicos y empezamos a trabajar, fue todo un proceso y me acuerdo que puso su primer PowerPoint que por ahí lo tengo la verdad no he tenido la oportunidad de seleccionarlo su primer PowerPoint en el grupo de WhatsApp y no se imagina la alegría que me dio al equipo directivo haber logrado este reto con la maestra en dos tres semanas y ya en diciembre del 2020 yo le muestro a la maestra su video su primer PowerPoint y su video que colgó en diciembre y se ve la evolución en cuanto los recursos tecnológicos, eso fue definitivamente para nosotros una gran alegría porque de alguna manera podemos decir que cumplíamos con el reto que inicialmente se planteó, de repente falta muchas cosas que hay que mejorar, sí definitivamente, pero al menos pudimos enfrentar esta situación difícil en el 2020 y es así como se empezó profesora a generar la plataforma virtual que ahora ya lo tenemos, qué es el Word Expedition Academic y también los profesores desconocían de todo esto, el año pasado yo les hice un material este de aquí les planteé este material IE 5051 Virgen de Fátima en ese entonces se llamaba Google suite porque justamente a finales de 2020 le cambian de nombre y le ponen World Space Education que antes se llamaba Google suite education un espacio de Google para la educación, ya a finales del 2020 le cambian de nombre lo llama un Word Space Education y luego con este nombre para que más o menos tengan una idea de cómo se hizo el trabajo se les planteó desde donde empezaba la escuela a generar una página web, se les puso el ejemplo, luego se les explicó cómo se generaba el dominio, luego se les explicó cuál fue el proceso para llegar al Works Space Education, para eso hay que entender desde la parte lógica cómo

es que llegamos a esto, porque no sólo decirle porque había mucha confusión no sabía lo que era este espacio ellos lo confundía con correo electrónico, no tenían los conocimientos previos y nosotros tuvimos otros que explicarle desde cero cómo se genera este espacio y qué utilidad le podemos dar, entonces se les explica cómo es que tenemos esta página web ya tenemos un dominio colgado dentro de un hospedador qué es un hosting qué de cualquier navegador podíamos acceder a nuestra página web porque ya estaba en un hosting, estos hosting cuestan tienen un precio anual, nosotros pagamos 150 soles por un año esto por ejemplo el estado no te lo da, nosotros de manera muy particular con nuestros recursos propios tenemos que pagarla, son cosas que el sistema debería de donarlo bueno no es el tema de conversación ahorita pero más o menos así se empezó luego se les explicó que era la empresa Google y qué correo Gmail que brinda Google sea al nivel corporativo o nivel privado, qué ventajas te daba y estas son las ventajas que te dan desde un correo electrónico, desde el drive y agradecería una manera las herramientas gestionar documentos el Word, el Excel las presentaciones el espacio para crear diseños, el calendario, etc.

Todo esto se les explicó a los docentes de la parte lógica desde cero le vamos a decir para que entienda más o menos cómo es que se genera este espacio incluso les dije cómo se guardaban los espacios físicos que tiene Google donde guarda toda esa información y luego se les explica que a partir de esto salió la G Suite y cómo en diciembre se convierte en Word Education qué es ahora en el 2020 se convierte en el Works Space Station que se manejaba anteriormente sino que le cambiaron de nombre y ahí se les explica ya cuáles son desventajas cómo es que se generan los correos privados y corporativos, y se alinea también lo que ha hecho "Aprendo en Casa" 2021, que creo que lo hacen desde el año pasado, también crear su propio dominio y dar a los docentes esta ventaja del World Space Education, pero nosotros fuimos creo aquí en Ventanilla uno de los pioneros en implementar esto y lo hicimos con la única intención de que el maestro pueda tener todas estas herramientas y pueda potenciar sus experiencias porque estos recursos definitivamente, qué son recurso en los cuales nuestros estudiantes flotan un niño de 6 años ya manejó un celular entonces estos espacios lo que nos va ayudar es que estos chicos de alguna manera puedan gestionar toda la información que van a encontrar en internet, porque es algo que tenemos que hacer desde su autonomía

hacer que ellos empiecen a gestionar de manera pertinente todo lo que encuentra en el internet, por eso es importante que el maestro conozca de estos espacios para que justamente ayude a gestionar esta información cuál es la levante y cual no es relevante qué puedo usar y que no puedo usar entonces el niño de alguna manera en estos espacios si logramos gestionar de manera adecuada va a potenciarse también como persona, entonces más o menos profesora esta fue la intención que tuvimos del año 2020 y que podemos agradecer de alguna manera a la pandemia, viendo la parte positiva al margen de toda la desgracia que se ha vivido de repente la manera positiva es que nos ha obligado a de manera mucho más rápida a que las escuelas públicas, porque ya esto en las escuelas privadas se ha ido dando de una u otra manera incipiente uno que otro espacio se ha ido logrando pero aquí en ventanilla una escuela privada tiene workspace education con su propio dominio no lo hay y creo que una escuela pública tampoco lo tiene aquí en ventanilla entonces esta pandemia nos obligó a ir de manera mucho más rápida y mucho más directa a conocer este entorno y es así como nos insertamos y ya esté 2020 todavía seguimos en este proceso de seguir conociendo. Claro, y dígame ¿su proceso de acompañamiento cómo directivo al docente usted cómo ve que ha aportado esta plataforma a su enseñanza, ya tenía experiencia de acompañar a los docentes y ver cómo se ha ido transformando también su enseñanza?

Claro que sí, porque antes del entorno virtual tenemos que generar recursos porque cuando estamos en la presencial tenemos una pizarra, tenemos nuestros plumones, tenemos papelotes y podemos generar recursos desde ahí, pero ya desde los entornos virtuales tenemos que estructurar esos recursos a nivel del uso de las tecnologías, por ejemplo el PowerPoint, el jamboar, el mismo uso del drive ,los formularios en Google utilizar el doc. de manera virtual, definitivamente esto va ayudar nosotros el año pasado hicimos un video primero del uso del WhatsApp como desde el WhatsApp podrían ir insertando estos recursos que iban a ir generando los docentes con el uso de las tecnologías, se les hizo una estructura yo creo que le voy a mandar esos videos para que usted los pueda tener y lo pueda ver entonces desde el WhatsApp les envió la estructura de cómo abordar primeramente la sesión de aprendizaje, desde poner los normas de convivencia de ahí hacia abajo la motivación los recursos pedagógicos y como también insertar



estos recursos, entonces empezó de una manera incipiente y ya luego empezamos a monitorear desde los grupos de WhatsApp cómo iban utilizando estos recursos tecnológicos en las sesiones de aprendizaje e identificando algunas demandas formativas de los docentes para ir luego a potenciarlos en cuanto el uso de los recursos tecnológicos, entonces se va viendo la evolución del 2020 hasta ahorita, ahora ponen videos animados ya se graban los profesores desde el mismo PowerPoint y utilizan el ods muchos han creado sus avatar animados desde sus comunicados que se ve una evolución en cuanto el uso de las imágenes, de las letras de los diseños de los colores, han encontrado nuevas plataformas que justamente la semana pasada nosotros empezamos a cotejar y encontramos que sí habido una evolución casi casi un cambio radical en función a lo que empezamos el año pasado hemos hecho un seguimiento a los docentes.

¿Qué estrategia utiliza cómo directivo para hacer este acompañamiento?, ¿cómo acompaña a usted al docente?, ¿qué estrategia utiliza?, ¿lo acompaña de manera aleatoria o tiene usted una estrategia como institución para acompañar al docente? Sí, inicialmente nosotros mandamos un formulario más o menos hablamos del 2020 para ver qué recursos tecnológicos los docentes manejaban y en función a esa data pudimos generar la información para ver cuál eran sus demandas formativas y en función a eso se planificó capacitaciones con los profesores de AIP el año pasado en mayo, junio y julio en cuanto el uso de recursos tecnológicos entonces se les capacito pero en instrumento que utilizamos fue en formulario de Google para poder sacar la data estadística y desde ahí generar las demandas formativas y nosotros planificar las capacitaciones, ese fue el proceso.

Claro, pero usted menciona qué ha ido observando esta evolución, ¿Cómo observa usted la evolución tiene un documento llámese planificación de visita a las aulas virtuales a las sesiones? comprendamos que va hacer para no docentes el que no es docente quizás no conozca cómo es que un directivo acompaña a su docente, tengo entendido que tienen fechas programadas para visitarlos acompañarlos, me podría contar un poco más sobre ese tema.

Nosotros, como se hace siempre hay un espacio para poder hacer los monitoreos a los docentes, los monitoreos de acompañamiento no, qué tiene un enfoque totalmente formativo donde se tiene que de alguna manera buscar el diálogo reflexivo del docente y en función a eso encontrar sus demandas formativas

compromisos, eso sí en la forma presencial entonces tuvimos que ir adaptándolo a la virtualidad entonces nosotros por ejemplo manejamos el WhatsApp vamos a ver aquí uno rapidito este por ejemplo donde nosotros estamos incluidos en los grupos de WhatsApp, entonces nosotros todos los días empezamos a hacer un seguimiento, vamos a poner aquí el jueves del docente en el desarrollo de su sesión íbamos cotejando qué recursos va utilizando y en función a eso el año pasado se iba potenciando con las capacitaciones y ahora ya no, ahora más bien buscamos el compartir de sus experiencias ella manejan muchos recursos, por ejemplo aquí la profesora maneja este tipo de banner para poder dar la indicación sobre la meta cognición .....vamos a ver aquí un poco más arriba

Entonces estoy comprendiendo que cada docente tiene un WhatsApp pedagógico y que ustedes están incluidos en el WhatsApp.

Exactamente...Sí, los directivos estamos incluidos en el WhatsApp hasta los grupos de WhatsApp pedagógicos.

La relación más cercana al docente, entonces usted manifiesta evidentemente un cambio de lo que había en el 2020 al 2021, me parece bastante interesante cómo nace esta idea del WhatsApp y si le agradecería que en algún momento me envíe el video que usted menciona tenerlo como una referencia de cómo se gestiona este WhatsApp.

Nosotros el año pasado tuvimos que buscar una plataforma para ver cómo se iba acceder o como los chicos iban acceder a las actividades propuestas por la institución educativa, entonces ubicados el WhatsApp, nosotros propusimos generar los grupos de WhatsApp por cada área y por cada sección donde estemos incluido los directivos con la única intención de acompañar al docente en cuanto el uso de los recursos tecnológicos porque el desarrollo de la sesión ya es innata en los docentes, ya se sabe que ellos tienen una planificación pero teníamos que de alguna manera diseccionar el uso de los recursos tecnológicos dentro de la sesión, entonces empezamos a hacer el seguimiento desde el año pasado disfunción esa semana yo me comunicaba directamente con cada docente y lo acompañaba vía telefónica y le daba las orientaciones de cómo podía potenciar esos recursos o qué otra herramienta podría utilizar, es así que inclusive el año pasado les enseñe hacer comunicados desde PowerPoint donde también les envió un video cómo

generar comunicados desde el PowerPoint, saquen estos banner de acá por ejemplo. Leo el video explica con tus propias palabras qué es un podcast esto es un bannercito y los generamos del PowerPoint para que ya salga, pero con una imagen, eso también yo les envié evidencia donde involucra al estudiante porque esta desde su propio entorno mire hay una profesora totalmente jovial, juvenil con los recursos a los costados que de alguna manera va captar el estudiante

Los estudiantes abajito les responde...

Acá la profesora responde son los episodios grabados en audios y transmitidos por internet, es una serie episódica de archivos en audio y video dónde están contestando los chicos, todos participan, pero todas partes de una sesión es una clase fría, no es sólo texto encontramos recursos tecnológicos. Aquí hay un video, acá hay una imagen y así la profesora va trabajando con estos materiales, acá les pone otro video solamente para ver la caratula del video mire como lo utiliza la profesora (video) hay un problema de carga pero se ve el listado de imágenes que va a utilizar mire, acá hay un uso de recursos tecnológico entonces ella ha generado este espacio para que el niño visualmente se pueda conectar y se pueda involucrar voy a tener mucho más éxito el desarrollo de la sesión es por eso que se les capacitó a los docentes (mire este de acá) buen día chicos hoy interactuamos por WhatsApp 2:30 p.m. este es un avatar y le pone el icono de WhatsApp es puntual participa en la lección de su cuaderno de portafolio entonces el estudiante va a tener un acceso a este tipo de tecnología y nosotros hacemos el seguimiento en el grupo de WhatsApp todos los días, todos los días hacemos nuestro seguimiento estoy acá es del grupo de comunicación la profesora Campos Piscocoya de 3er "B" entonces se van generando estos recursos justamente para tratar de involucrar al estudiante y de alguna manera no se aleje del sistema educativo porque esa la intención, que el chico por esta pandemia y esta coyuntura tan difícil que estamos viviendo de alguna manera encuentra este espacio y la motivación de seguir luchando por sus sueños desde el sistema educativo, esa es la intención porque desde la escuela física lo podemos hacer porque los tenemos dentro del aula y lo podemos abordar, desde estos entornos virtuales es mucho más complicado pero de alguna manera se está tratando de lograr esto en función al uso de los recursos es así como hacemos el seguimiento a los docentes en todos

los grupos de WhatsApp, vamos nosotros todos los días revisando cada grupo y por ejemplo sí creemos que un docente por ahí dejó de usar un recurso de repente por circunstancia, yo mismo lo llamé y le digo profesor que pasó, necesita alguna ayuda de repente no estuve el espacio cómo le puedo ayudar a usted, no tanto con la intención de fiscalizar, sino con la intención de ayudarlo yo siempre le digo los docentes cada llamada qué van a tener de mi persona es para ayudarlo no es para otra cosa simplemente para ayudarlos desde la humilde posición que tenemos los directivos podemos seguir potenciando esto porque son seres humanos y los seres humanos de alguna manera en algún momento también dado la recarga laboral un espacio donde de repente puedan perder la motivación por el mismo sistema complicado que estamos viviendo, nos competen nosotros seguir fortaleciendo al equipo docente es más o menos la forma que vamos monitoreando a los docentes es un monitoreo que hacemos nosotros ya el docente de la práctica pedagógica y en esta ficha de monitoreo qué es básicamente el monitoreo de la práctica pedagógica los docentes salen muy bien potenciados porque justamente hace uso de esto que estoy diciendo porque de alguna manera por ejemplo el primer ítem involucra al estudiante en el proceso de aprendizaje, este involucramiento va a partir por el uso de los recursos porque la única forma de involucrarlo es que el chico se conecte y sea visualmente o por audio se conecte y entienda el sentido de la sesión de ese día, la intención de esto es que los niños se involucren y la de repente única manera que yo puedo involucrar es haciendo que el niño entienda cuál es el objetivo de mi sesión pero que me va ayudar, estos recursos pero si utilizó material como éste el chico se va de alguna manera predisponer mucho mejor hacerlo frío sin recursos entonces ya en esta fecha de monitoreo todo lo que se va cotejando en el WhatsApp pedagógico, entonces más o menos por ahí parte de la dinámica por ejemplo acá el mayor ítem es que los docentes involucren activamente a todos los estudiantes en las actividades propuestas si tengo actividades propuestas que quiere involucrar de alguna manera activa pertinente este uso de recursos me va ayudar muchísimo si no me va a costar más como docente.

Podría describir cuáles son los factores que usted considera más resaltantes en la aplicación de la metodología de enseñanza o sea ya de manera global en su institución cuáles son los recursos y cuáles son las metodologías son dos preguntas

cuál es la metodología que usted está utilizando en sus docentes si ya utilizan todas las herramientas que me ha explicado.

Bueno en cuanto a la metodología es un método activo y buscamos que el chico participe de manera más directa, la intención del uso de estos recursos es que el estudiante poder generarle pensamientos críticos, pensamientos reflexivos o la toma de decisiones partiendo de estos recursos que el profesor va generando, lógicamente que no es sólo eso va a partir también de las preguntas que hacen en el docente cómo de alguna manera en función se puede hacer que el alumno parafrasee que el alumno de su opinión en función a estos recursos entonces es una metodología totalmente activa donde chicos puede utilizar y al final puede concluir en cómo está realidad va hacer relevante en su vida porque esa es la intención, que el aprendizaje sea relevante qué es un contenido que simplemente va a ir a tu memoria sino que sea de largo plazo hacer que ese contenido pasé por un método cognitivo y eso es lo que queremos generar que un niño tomé decisiones pertinentes, yo siempre a mis papás siempre les digo que a estos chicos ya no le podemos prohibir nada porque tenemos que enseñarles que tome buenas decisiones y para que tomen buenas decisiones todo va a partir de este proceso. Si nosotros hacemos bien este proceso los estudiantes va a tomar buenas decisiones, correcto. porque todo actividad aprendizaje en función aparte de disciplinar o contenidos que tratamos de impartir, el reto es que el niño sepa para que le va a servir y para qué va a ser útil en función de que pueda tomar decisiones, entonces eso es lo que tratamos que el docente haga en nuestra institución Virgen de Fátima, la metodología tiene que ser totalmente activa y las estrategias parte por esto por plantear acciones que nos lleven a eso, que el estudiante básicamente reflexione, sea crítico, tome decisiones y viva en un espacio de igualdad de oportunidades donde entiendan que todos tengan las mismas oportunidades y todos puedan alcanzar sus sueños, más o menos esa es la idea que queremos impartir

Y desde esta mirada en la que se quiere lograr la igualdad para todos los estudiantes ¿Cuál sería la mayor dificultad que tiene el docente en la aplicación de estas estrategias que no le permite llegar a una enseñanza ideal o sea cuál sería su dificultad como docente? porque comprendemos que el niño no tiene recursos tecnológicos, no tiene internet, pero cuál sería la dificultad de docentes que todavía

es un reto para el directivo en alcanzar me imagino qué ya ustedes lo tienen planificado cómo superarlo, pero cuál es esa dificultad que el docente todavía se evidencia en su enseñanza.

Gestionar los recursos tecnológicos porque todavía si bien es cierto conocen ya una serie de recursos tecnológicos, todavía les falta gestionar y escoger de repente cuál es más pertinente que el otro en función de la actividad que quiero proponer, porque no siempre voy a hacer un PowerPoint de repente para una sesión de aprendizaje puedo plantear actividades usando el jamboar, hablando solamente de docentes, porque ya si eso lo queremos hacer con los estudiantes, usted acaba de mencionar hay dificultades no todos tienen acceso a internet, tienen computadora, etc. pero viéndolo desde la mirada del docente de repente una de las dificultades es que si todavía les falta el conocimiento de muchos recursos tecnológicos y también de alguna manera gestionar los recursos para poder plantear lo en actividades donde me va a ser pertinente donde de alguna manera el uso va a ser pertinente y va a ayudarme a buscar el propósito inicial, entonces por ahí de repente todavía está partiendo otra dificultad también puede ser que todavía hay cierta resistencia de algunos docentes en el uso de recursos tecnológicos y todavía creen que el uso de recursos tecnológicos creen que es usar el WhatsApp o el Facebook para dictar mi clase, pero dentro del mismo proceso todavía no inserto como este caso, videos, ppts, imágenes, audios, enlaces de YouTube, enlaces desde mi mismo canal de YouTube que yo puedo tener dónde voy generando recursos pedagógicos y lo pueda usar todavía tenemos un espacio, una brecha bastante amplia qué tenemos que abordar que yo creo que poco a poco ya estamos en este proceso ya está virtualidad ha llegado a las escuelas y yo creo que no se va a detener, yo escuchaba a un amigo que decía Erik lamentablemente en algunas escuelas públicas los chicos del siglo XXI regresen al siglo XX en algunas escuelas donde hay chicos estudiantes del siglo XXI nativos digitales regresan a escuelas del siglo XX en cuanto al uso de las tecnologías, entonces es analogía me pareció bastante importante porque tiene razón pues no, chicos que manejan celulares que tienen acceso al contenido, ya el contenido no lo tiene el maestro está en la web, si hoy mi maestro me habla sobre la revolución francesa yo puedo contrastar esta información que me dio mi maestro en YouTube o en Google Wikipedia y puedo contrastar lo que me dio el maestro entonces el estudiante ya tiene acceso a todo

este contenido y ya de repente nuestra función es gestionar todo este contenido buscar debate, me dijo este mi propuesta con la revolución francesa pero tú tienes otra visión porque viste un video, entonces hay que debatir vamos acá ando conclusiones y ver qué es lo que aconteció durante esos años cómo podemos contextualizarlo en estos tiempos y que podríamos proponer función a esas propuestas de la revolución que no es válido que todavía es válido cómo podemos gestionar cuáles fueron los acontecimientos, etc. imagínense todo parte porque el chico accedió a una información desde un celular a un video entonces eso todavía falta potenciar junto a nuestros docentes, pero yo creo que estamos en camino yo soy muy optimista en ese sentido y yo creo que ya estamos en el camino.

Dígame maestro, a medida que escuché la entrevista me pareció súper interesante ¿Cuál sería la experiencia exitosa que usted ve en su docencia que aplicaría incluso en la modalidad presencial? ¿cuál es esa experiencia que usted diría vaya hemos logrado esto como institución y que obviamente lo puedo reaplicar en cualquier contexto qué va a ser atemporal cuál es esa experiencia que usted considera que ya es un éxito?

Bueno la experiencia es el uso de todos los recursos tecnológicos es una experiencia exitosa porque ya el maestro en función de sus recursos se ha potenciado, yo digo bueno ha encontrado oportunidades para poder generar actividades y acciones mucho más pertinentes y yo no quiero decir con esto que no son pertinentes de la presencial sin uso de recursos tecnológicos pero ahora ya con el uso de estas herramientas el profesor abierto un abanico de oportunidades donde sus actividad están más enriquecidas correcto porque voy a hablar el mismo idioma que el estudiante lo otro es que el maestro éste estructura una planificación de una sesión la puede plasmar ahora en un video donde contempla todos los procesos pedagógicos que nos va a llevar aún experiencia satisfactoria una hay un video de lo que hemos abordado experiencia de la profesora de comunicación Azucena contempla todas estas experiencias y el estudiante solamente viendo el vídeo al final necesitará una retroalimentación con acompañamiento para tomar una decisión no reflexionar lo que vio en lo que es el aula invertida ahora ya estamos viendo el aula invertida dónde están estos recursos tecnológicos qué hace unos años era casi imposible porque no teníamos este manejo ahora yo le puedo decir mira hijo te he propuesto este vídeo o el próximo año por ejemplo cuando

regresemos a la presencial sabes que chicos hemos estado esta actividad pero te voy a dejar en clase mi canal de YouTube, donde hay un video anda revísalo y la otra semana debatimos al respecto que es lo que puede acontecer en posiciones de dos miradas lo que hemos hecho ahora en una clase presencial y a lo que propuso en este video entonces yo creo que esto va a transformar el sistema educativo esperamos que el estado siga potenciando esto y ayuda a que las escuelas del siglo XX se conviertan en escuelas del siglo XXI esa es la intención yo creo que esta experiencia exitosa que creo que hay muchas en el Fátima si hablamos de primaria es increíble como el recurso o como el uso de estos recursos se han alineado al enfoque que es el enfoque por competencia que buscamos en primaria lo tienen clarito cuando generan sus recursos tecnológicos en este caso para utilizarlo en sus actividades se nota que hay un engranaje directamente con el enfoque que no es un recurso aislado de un contenido o sea es un recurso que yo quiero mostrar a los alumnos como un contenido está totalmente alineado en un enfoque en que el estudiante tiene que reflexionar crear sus propias ideas donde promover sus pensamientos de orden superior, etc. En primaria está muy bien direccionados yo creo que esto ha sido para mí un éxito en cuanto a lo que podemos rescatar de esta pandemia en secundaria todavía estamos en este proceso porque en secundaria nos ha costado alinearnos al enfoque de competencia desde la evaluación cualitativa que nosotros no lo teníamos en primarias y luego aguardando ya qué capacitaciones con acompañamiento del ministerio, etc. En secundaria no, en secundaria hemos estado abandonado el 2019 no dice no tienen que usar un enfoque de una evaluación formativa con una evaluación cualitativa todo desarmado desde el equipo directivo pero ya en este proceso de pandemia se ha podido ir encontrando este enfoque formativo que debe tener la educación y estos recursos tecnológicos que nos ayudan totalmente hace unos años era imposible ver en una sesión de aprendizaje una ficha de autoevaluación con criterio donde el estudiante pueda ver si sus evidencias responde a lo que se busca donde es cotejar diferencia tienen los ítem que se pide para conseguir el propósito ahora ya lo hacen las sesiones, yo no la verdad, habrán hecho antes de la pandemia yo no lo he visto pero en secundaria nunca lo he visto ahora lo veo entonces al estudiante se le pide una evidencia en función a la gestión de estos recursos y el estudiante puede cotejar con criterios



claro si sus evidencias responden a lo que se busca y en ese análisis el estudiante en esa reflexión puede utilizar su pensamiento crítico para reformular su evidencia y mandarlo al docente y pueda ser valorado de una manera más pertinente y funciona su fortaleza ya pueden retroalimentar todo lo que se ha podido generar en este espacio de pandemia pero todo partido de esto del uso de los recursos tecnológicos y de esto de acá de estos videos qué se les pudo dar a los profesores pudimos ir generando estos espacios transformación de paradigma el profesor tuvo que cerrar este paradigma de una escuela totalmente presencial sin uso de recursos tecnológicos con un uso muy limitado a transformar a un paradigma nuevo donde ahora sí tengo un mundo totalmente abierto globalizado con información que la puede utilizar en servicio de mis estudiantes y en función podamos con ellos mismos hacer estas redes virtuales donde podamos compartir esta información los mismos estudiantes ahora está faltando eso creo yo que todavía podemos potenciar qué funciona el manejo de estas tecnologías ya podemos generar en nuestros estudiantes estas redes virtuales donde ellos puedan transmitir esta información compartirla y debatirla ya eso podemos generar a partir de que empezamos el 2020 entonces se generó esto ahora podemos decir que hay muchas experiencias que se pueden rescatar y ya este año nosotros lo hemos planificado en nuestra semana de gestión que va a venir ir al culminar nuestro segundo bimestre general estas redes virtuales en cuanto lo educativo para hacer estas experiencias tecnológicas y de aprendizaje vamos a compartirlo justo esta semana qué ha hecho esa data con el equipo directivo de qué docentes fortaleza nos van a ayudar en este compartir de experiencia, yo utilizo por ejemplo el canvas para generar estos avatar animados, te lo voy a compartir para que tú también lo puedes hacer desde tu espacio y generar este involucramiento en el estudiante y si no lo sabes te voy a ayudar, yo te voy a explicar cómo hacerlo y tú también puedes proponer otra situación la intención de esta red virtual que vamos a proponer es justamente esto poder potenciar al docente en cuanto el uso de recursos tecnológicos que se vean reflejados directamente en su práctica pedagógica y ya luego lo implantemos en redes educativas, pero ahora como punto inicial nuestras redes virtuales dentro de la institución educativa para hacer este compartir de experiencias.

Algo muy interesante que usted menciona justo en el marco de su ppt, es que quisiera enfatizar, entonces usted podría decir que es la única institución que tiene su propio dominio.

Sí, nosotros tenemos nuestro propio dominio...

Pero a nivel de ventanilla es la única institución ustedes son...

Sí, a nivel de ventanilla somos la única institución que tenemos este dominio de Google este servicio de Google que es el Workspace For Education, pero nosotros el año pasado en la red educativa de tenemos en la jurisdicción de Ugel de Ventanilla que estamos divididos en redes directivas, nosotros tenemos la red cinco y propusimos compartimos esta información porque la idea es esa compartir la información que podamos tener y que otras escuelas puedan seguir potenciándose porque esa es la idea, nuestra misión es esa que la sociedad empiece a transformarse o cambiar y podemos hacer de nuestros colegios compartiendo nuestras experiencias, eso es muy importante en las redes educativas y este mismo ppt yo lo sociabilice el año pasado en las redes este año lo he vuelto a ser porque el año pasado lo hicimos sólo como la G-Suite este año lo hicimos con la el Workspace For Education con esto de acá el año pasado yo lo sociabilice a todos los directivos y a un grupo de docentes para que conozcan y ya este año se pudo hacer nuevamente porque ya el ministerio les ha entregado una plataforma, claro que no tiene la misma bondades que tenemos nosotros porque esta es una plataforma un poco más limitada con un dominio de Aprendo en Casa, también se volvió a compartir es más el año pasado les hice una capacitación a los docentes en cuanto el uso del Excel, aquí está a nivel de red una capacitación, un compartir de experiencia en cuanto al Excel de cómo ellos podían generar sus registros auxiliares para mezclar algunas fórmulas para poder ayudar en esto de los usos de recursos se les ayudó el año pasado el nivel de red entonces básicamente eso es lo que se ha ido haciendo, ya nosotros contamos con un dominio que nos ha brindado en este caso el Google nuestro dominio es 5051 virgen del Fátima, es el dominio que tenemos y en función a este dominio ya se genera todo lo demás tenemos los correos institucionales qué tiene nuestro dominio @5051virgendefátima.edu.pe que es a partir de esto dónde vamos a acceder a todo

los servicios que nos brinda Google hasta otros servicios y aquí está como usted ve nuestro correo institucional se llama dfátima@nuestro dominio 5051 virgen del Fátima y como usted se dará cuenta que ya no dice límite de almacenamiento ya no me da 15 gigas, simplemente ya no me ponen porque ya no tengo el límite de almacenamiento, puedo almacenar toda la información que yo quiera y me ha dado muchos más app que el Google privado servicio privado que nos brinda Google tengo mucho es más desde la administración no puedo agregar mucho más app en este servicio cada año en función a la utilidad nos va entregando muchos más apps, este año yo no tengo la administración el profesor Benavente no me contestó, si usted desea yo le puedo dar el acceso con el profesor Benavente con la administración del Workspace For Education, como desde la administración que hemos podido generar todo esto de acá Google nos ha hecho llegar una felicitación y nos ha entregado por ejemplo el canvas que es uno de los accesos de Google de una manera más amplia podemos tener muchos más formatos de videos el classroom, nos han dado de una forma ilimitada puedo juntar a mis 5 aulas en una sola sesión de classroom porque ya no hay límite y así el meet también ya lo puedo grabar de manera ilimitada es otra de las herramientas y el Jamboar puedo utilizarlo ya sin ninguna restricción las, ventajas que nos haga ver Google definitivamente nos va a potenciar como escuela

¿La felicitación se le ha hecho llegar por escrito?

Sí. Lo tiene el profesor Benavente que es el administrador del espacio de Google en lo tiene lo sociabilizo en una reunión ahora nos hizo ver la felicitación que nos llegó y qué otras bondades nos están entregando, por ejemplo, no sé si lo tengo a ese es el correo vamos a entrar al correo.

Porque sería muy interesante que si usted nos podría dar la facilidad de tener estas evidencias que sea como parte de la investigación por ejemplo, la felicitación de Google a la institución, algún vídeo de cómo ustedes hacen sus capacitaciones su fortalecimiento y sobre todo su ppt que es muy interesante con respecto a cómo la institución ya tiene su propio dominio y resaltar pues de que tiene una institución que ya tiene un dominio de Google usted me podría autorizar para tener parte de la evidencia de investigación.

No hay ningún problema, ningún inconveniente todo lo que pueda ayudar a que estos espacios o a partir de estos espacios se puedan generar material que ayude porque no, esa es la idea mire por ejemplo, este es un correo privado, es mi correo privado tengo esta app pero desde el correo institucional me han puesto el zoom, no sé si lo ve acá a la mano derecha porque es un servicio que nos brinda el workspace for education desde ahí yo puedo crear y generar a parte que nos da el meet también yo puedo generar mis enlaces para poder crear mis videoconferencias es un servicio que nos brinda lo alineado con zoom como un enlace más dentro de nuestras app entonces es por eso conociendo estas bondades proponemos el año pasado a la directora encontrar este espacio de Google servicio de Google gracias a dios se pudo conseguir y ya estamos en este proceso de ir potenciando la intención es que dios mediante si es que regresamos a una presencial estoy a potenciarlo desde la mismas aulas la idea general estos espacios en las aulas donde el profesor tiene acceso a todo esto de acá y los estudiantes también y generar estos espacios de debate la intención es eso en funciona todo estos contenidos qué vamos teniendo tanto el docente como el estudiante con conocimiento previo lo que tenemos en la web fuéramos convertirlo en un espacio de debate y poder ir construyendo nuevos conocimientos porque esa es la idea ir construyendo conocimientos que es la ventaja que nos lleva Chile, en Chile ya se construyen conocimientos desde las escuelas acá todavía estamos en esos procesos todavía no vamos transformando nuestros conocimientos a nuevos conocimientos qué es lo que usted va hacer con este trabajo de investigación más o menos esta es la idea que tenemos en esta sesión en la cual estoy yo con mi directora vamos a ver si tenemos el espacio y el tiempo porque ya el otro año vencen nuestra designación íbamos a ver si seguimos teniendo el espacio para potenciarlo.

Maestro muchísimas gracias voy a dar como concluida la grabación para esta investigación.

## Entrevista transcrita 10

Datos de los informantes:

Cargo o puesto en que se desempeña	Sub directora de la Institución educativa.
Código de informante	E # 10
Medio de entrevista	Videoconferencia por Zoom

### ENTREVISTADO # 10

E: Muy buenas tardes miss que tal, ¿me puede autorizar grabar la entrevista?

I: Si miss, buenas tardes

E: buenas tardes, muchísimas gracias. Esta entrevista es para el estudio de caso de cómo es la enseñanza a distancia en tiempos de pandemia. Maestra cuéntame ¿cuántos años de servicio ya usted tiene?

I: Tengo 12 años miss

E: qué tal ¿y estos 12 años siempre en el nivel primaria?

I: No, he trabajado en inicial 4 años, 4 años en primaria particular, y tengo 4 años también, ósea 4 años en el estado y 8 años en particular, de las cuales he trabajado 4 años en inicial y 4 años en lo que es primaria.

E: Y en este tiempo, en alguna oportunidad ha pasado alguna situación parecida a la que estamos viviendo en la actualidad, como es decir trabajar en una situación de una enfermedad tan grande o quizá por algún fenómeno.

I: No Miss, esta es la pandemia actual es la más grande que está pasando, claro que sí ha tenido algo así también, por ejemplo, en tiempos de lluvia, huaicos o desbordes de ríos es lo que produce el huaico ¿no?, pero no como lo que estamos viviendo ahora, no, no profesora.

E: Y en este tiempo que usted ha trabajado, en alguna oportunidad ¿ha puesto en práctica esta enseñanza no presencial?

I: No, siempre ha sido presencial, siempre ha sido presencial.

E: Y ¿cómo ha hecho usted para pasar de su metodología ya acostumbrada presencial, a esta metodología a distancia?, ¿cómo ha aplicado, qué metodología está utilizando?

I: bueno fue muy difícil, sobre todo el primer año, que fue el año pasado 2019, al entrar a esta pandemia tuvimos que vernos obligados a aprender lo que es la enseñanza virtual, a usar las herramientas tecnológicas. Porque en realidad no estaba personalmente preparada para ello, entonces tuve que recibir algunas capacitaciones en el mismo colegio, actualmente recibimos capacitaciones para utilizar los tics y poder darle al estudiante un beneficio y enseñarles otras herramientas y poder llegar al estudiante. Yo hasta ahorita sigo trabajando lo que es por el zoom con mis estudiantes, por whatsapp o videollamadas y de esa forma en este momento trato de hacer un buen trabajo para los chicos, esa es la forma que estamos trabajando ahora, y tratar de que sea una educación activa e interactuar con los estudiantes. Apoyarlos en todo lo que se pueda, en todo lo que se pueda a los chicos, para el beneficio de ellos mismos.

E: usted menciona que les enseña por el zoom ¿porque utiliza el zoom?

I: Bueno, el zoom fue lo primero que aprendí a utilizar, y mis niños también, ellos han tenido más acceso a esta herramienta, intenté también utilizar en algunas ocasiones el Meet, pero creo que hay que descargarlo entonces los estudiantes, los niños con que yo trabajo por el zoom, tenían algunas dificultades para descargar

y para ellos con más facilidad se les hacía el zoom, entonces yo tendría que estar trabajando por donde ellos más puedan ingresar, y tener más acceso a esta educación por eso es que yo empecé a trabajar por el zoom, y lo hago y al trabajar por el zoom también eh aprendido, bueno a mi hija también que me está enseñando, a trabajarlo también abriendo salas, las salas virtuales, entonces con ellos trabajo así también por equipos, y de esa forma pueden interactuar también pues por grupitos o por equipos y equipos. A veces armo también algunos 4 o 5 equipos, y esta metodología de trabajar de esa forma es un poco más dinámica, porque los estudiantes entre ellos conversan, entre sus grupitos de 4 o 5 estudiantes ellos interactúan, piden sus opiniones y yo voy entrando también a cada sala, si se van respetando y bueno sí pues, ellos también ponen sus normas, establecen sus normas y se respetan todo en armonía. Entonces sí, estoy bien con el zoom, ahora veo que antes por ejemplo entraba 45 minutos y se cortaba, pero los profesores de ahí también de la institución educativa también nos han informado que se puede mediante el correo institucional, entran los chicos por ahí por el correo institucional, más la docente y ahí nosotros podemos programar que la reunión del zoom ya no se corte, incluso podemos durar una hora dos horas o el tiempo que usted establezca, y por ahí están algunos beneficios del zoom y también graba mis clases.

E: Cuando usted menciona que también utiliza el whatsapp, ¿cómo hizo para transformar su clase que siempre he sido presencial, ¿cómo lo transformó para pasarlo por whatsapp? ¿me podría explicar un poco?

I: Si, eso también fue un poco de, como diría fue un poco de dificultad, sobre todo porque los chicos no tenían esta herramienta, no todos tienen un celular, pero bueno, en mi caso yo gracias a dios tenía el celular, tuve que cambiar mi equipito ya usadito, por 1 ya más o menos para poder también bajar esta aplicación del WhatsApp y también no sabía usarlo pero, ya aquí mi hija mi sobrino que está más actualizado con la tecnología, me han enseñado y ya pues aprendí a usarlo, WhatsApp formaba grupos con mis estudiantes, ahora ya también tenemos nuestro WhatsApp pedagógico, bueno desde el año pasado y por ahí envío yo las actividades y ellos pueden ver y resolver, y después ellos también me envían algunos los que no pueden o no tiene posibilidades de repente de ingresar al Gmail

me envíen sus actividades por el WhatsApp, es beneficio también el WhatsApp, bueno yo lo utilizo también.

E: Y su estrategia que practicaba en la etapa presencial, yo recuerdo pues que cuando uno estaba en clase pues tenía sus momentos, sus procesos ¿estas estrategias siguen siendo las mismas?

I: A ver, se refiere usted cuando uno tiene momentos ah ya, los procesos de inicio, ¿sí?,

E: Sus estrategias, ¿cómo usted les enseñaba a sus niños presencial, sigue haciéndolo ahora igual por WhatsApp o por zoom o a cambiado?

I: Bueno, trato de hacerlo de utilizar estas estrategias, comunicándome, tratar de llegar al niño para que el niño me puede entender, por qué no es lo mismo estar en una presencial, donde usted mismo puede ir y acercarse al niño y ver cómo va avanzando, bueno yo le digo palabras motivadoras, pero a veces ponerte una manito al hombro, ¡ si lo vas a poder! ¡ lo vas a lograr! no es lo mismo, estar a través de una pantalla así como estamos ahorita, a que estar ahí, saludarnos, darnos la mano, no es lo mismo pero hago lo posible que esta enseñanza sea dinámica con los chicos y sobre todo llegar a ellos en esta enseñanza en este aprendizaje.

E: ¿Y en una sesión, en la que usted domine, cual es la estrategia que más le funciona?

I: En una sesión, yo pienso que una lectura, vamos subrayando por párrafos, con mis estudiantes cuando formamos las salitas, ellos ahí van leyendo, vamos subrayando, reconocen los párrafos, algunas palabras que no conocen, ellos puedan también buscar su significado. Antes cuando estábamos en el aula usábamos la estrategia de leer en grupo de forma coral, aquí por ejemplo no se puede hacer eso porque si se hace en forma coral, no se llega a entender bien. Pero si hacemos esta estrategia usamos la lectura, subrayando, haciendo todas esas cositas.



E: Y en matemáticas que estrategia o cómo hacen, por ejemplo, yo recuerdo mucho que siempre teníamos nuestros rinconcitos de materiales, y cuando era hora de matemáticas pues todo se compartía, ¿en este caso cómo hace su estrategia en matemáticas?

I: Ahí también armo mis diapositivas, o a veces tengo que buscar un video motivador para que los chicos puedan comprender un poco más, retroalimentar lo que yo de repente les hago, ya con ese video o preparo mis diapositivas, también estoy aprendiendo a que esa sea positiva sea un poco más dinámicas, porque hasta ahorita todavía no he aprendido, pero sí estoy ahí tratando de aprender donde se mueven las imágenes, estoy en eso para ser mejor, y hacer mi clase de matemática más divertida. Sobre todo, en eso, pero si lo trabajo como le digo con diapositivas y ahí creo mi pizarrita y trató de explicarle a los chicos, eso es lo que estamos haciendo en matemáticas.

E: Y usted cree que si miramos comparativamente ¿no?, de cómo se inició el año pasado en estado de pandemia a este año ¿sus estrategias le están funcionando? Usted siente que los niños están igual, están mejor, tienen dudas, ¿cuáles son sus dificultades? Cómo ve la aplicación de sus estrategias en la enseñanza, ¿le ayuda en algo?

I: Bueno del año pasado a la actualidad, del año pasado a ahora, si de todas maneras, el año pasado fue como una práctica y este año eh podido mejorar un poco más , por ejemplo el año pasado yo he tenido que hacer unos papelotes, dibujar y pegarlo en la pared, este año he aprendido ya a usar cómo le digo del zoom, en las diapositivas, realizarlo de esa forma y los chicos también, ya son más conocedores de esta tecnología, tienen más acceso se han puesto internet en algunos casos tienen una Tablet porque veces el celular es muy pequeñito, tienen que estar ahí acercándose, y eso también dificulta. Se ha comprado ya una Tablet o una computadora una laptop, y ya por ahí ellos participan y si de todas maneras se ha mejorado en estos tiempos son estos meses del año 2020.

E: ¿Cuál serían los factores que consideran que resaltan en la aplicación de su metodología?, mencionó ustedes hacer grupos, ¿esto le beneficia en algo?, ¿usted cree que esto, lo que usted mencionaba al comienzo de estar conversando, este contacto social que no se puede por el tema de la pandemia usted cree que es un factor que mejore su metodología? Estas reuniones en grupitos o en WhatsApp, a ver nos puede contar algo de qué factores está considerando usted en su metodología que está mejorando en su enseñanza ¿cómo los nota a los chicos?

I: Bueno tiene un poco de pro y contras porque no todos los estudiantes, son un poco distraídos también, un poco relajaditos quizás en un grupo, cuando yo entro dice: la Miss, la misma entró, y chicos ¿y cómo van? Ahí miss estamos resolviendo. Y sigo entrando a otro equipo a otras salitas, a otra sala virtual y ya desarrollaron, yo los escucho que están interactuando entre ellos. Miss tengo una duda. Ya a ver hijo ¿en qué? Y les voy aclarando. Pero si lo veo más dinámico y si les gusta, yo también he visto que participan mucho más en lo que yo estoy ahí con ellos, de repente no pueden participar todos, pero cuando está por equipos y van hablando van participando entre los 4 o 5 y formó a veces 6 salitas de 5 integrantes o a veces de 4 y a veces ahí tiene ellos más oportunidades de participar a cuando están conmigo a veces todos. Porque a veces no pueden participar todos ahí, participan que le digo 10 de repente 10, 15 porque otros tienen la cámara apagada o el audio malogrado entonces ahí esa dificultad, pero sí tiene beneficios trabajar por equipos también.

E: ¿De acuerdo a su experiencia cuáles han sido sus dificultades que ha podido percibir en su enseñanza? ¿De acuerdo a su experiencia ya en la etapa a distancia? ¿En la etapa a distancia cuáles han sido sus dificultades que no le permiten enseñar como usted quisiera?

I: Bueno esas dificultades como le dije al inicio, no teníamos un buen celular por ejemplo para poder utilizarlo, para poder utilizar bien con los chicos, ahora es un poco el internet el Internet es muy lento, porque a veces se congela, a veces miss no la escucho, miss no esto, o de pronto se fue, como dicen los chicos, ¿no? Me botó, me botó el zoom. Y otra vez no, otra vez hay que volver a ingresar, chicos

discúlpenme sí es el internet, por ahí en mi caso no, de parte de los chicos no todos tienen acceso a la tecnología o el acceso a internet, y no todos pueden ingresar a esa clase, eso más que todo las dificultades en el trabajo, a veces los papitos no apoyan mucho o trabajan también, no están pendiente mucho de sus hijos.

E: Claro, mencionaba que se congela y dígame estas dificultades en el uso de las herramientas le han repercutido en la relación con los estudiantes, o ¿tiene otra forma cómo relacionarse con el estudiante?

I: Ya, una vez que se congelan, eso pasa por momentos, después otra vez de repente se corta, otra vez volvemos a ingresar, estamos así y si no ya tengo yo realizarle las llamadas o video para continuar, no es que tampoco ya se cortó y lo dejemos ahí, no, no. Por mensajitos por audios o de alguna forma, de alguna forma estamos ahí comunicándonos con los chicos.

E: ¿Y esta interrelación a comparación de la relación en una etapa presencial cómo la ve usted? ¿Es igual, es diferente, ha mejorado como lo aprecia usted esta interrelación docente estudiante?

I: No es, yo pienso que no es igual que la presencial, porque como le digo hay algunos estudiantes que a veces no aprenden el audio, no prenden la cámara porque dice que le da vergüenza, entonces con ellos no hay esa comunicación cuando hacemos el zoom y si no ya por mensajitos, pero siempre es bueno escucharnos, escuchar las voces. De repente me dice Miss no tengo el audio, me dice entonces le mandó un mensajito nada más y por mensajitos no sé quién me escribe si es la mamá o el niño, o un primo otro familiar entonces no es lo mismo esa interrelación, ese interactuar que, en lo presencial, este no, no es lo mismo, pero ahí vamos luchando y tratamos de que sea buena.

E: En este espacio y a casi un poco más de un año ¿cuál ha sido la experiencia que para usted considere que ha sido exitosa y que usted lo quisiera recordar y que podría ser también un ejemplo para los docentes algo que usted, a pesar de que hay el estado de pandemia no se puede salir que diga, mire esto me funcionó en

mi clase y que diga esto lo voy a poner en práctica incluso hasta cuando regresemos a donde estaba presencial, me podrías describir cómo fue esa experiencia?

I: A ver, claro esta experiencia ha sido exitosa porque de todas maneras hemos aprendido más a utilizar lo que es la tecnología y las herramientas, hemos conocido estas herramientas como el Google meet, ha, bueno escucho todavía porque no lo he utilizado pero de todas maneras estoy ahí para utilizarlo y aprender el zoom, el WhatsApp porque antes no se utilizaba eso pero de todas maneras, este sí ,ha sido una experiencia bonita de verlos a los chicos emocionados porque nos vemos por zoom, a veces dejando un día nos estamos viendo por ahí y si pues por ahí se puede enviar, hacer bonitos trabajos de repente como unas diapositivas y eso es muy bueno porque es dinámico para los chicos para los estudiantes, entonces si volviéramos a la presencial, sí. hay que seguir usando esta tecnología, el uso de las herramientas porque también nos han enseñado bastante, sí es muy beneficioso y exitoso porque emo aprendidos de todas maneras, hemos aprendido todos, tanto estudiantes como docentes.

E: Y qué es lo positivo que usted ha podido rescatar de este tiempo a distancia desde su postura de docente, ¿qué es lo positivo de enseñar a distancia?

I: Bueno de enseñar a distancia, bueno 1 de eso es que hemos aprendido un poco más a utilizar esta tecnología, estar ahí pendientes, a ver qué más hemos aprendido, de repente a conocer un poco más a los chicos, cuando no sabemos nada de ellos no hay una evidencia no hay un mensajito estamos llamándolos, llamándolos, motivándolo, realizando siempre esta tutoría que sea más.... seguir ahí, que el estudiante y nosotros saber qué le sucede y a qué más podría ser pues, pero si puedes de todas maneras ha sido positivo ha sido positivo y hemos aprendido también.

E: Muchas gracias, gracias por habernos compartido su experiencia.

E: muy buenas tardes maestra María, muchas gracias otra vez viendo este tema de cómo enseñamos a distancia, dígame ¿usted dentro de su metodología de enseñanza, tiene alguna planificación?

I: Si, norma buenas tardes, sí, sí mis nosotros programamos realizamos nuestra experiencia de aprendizaje y de ahí vamos nosotros sacando lo que es nuestras sesiones diarias, nuestras sesiones diarias y aparte de ello hacemos una ruta para poder enviarle al estudiante porque al estudiante no le podemos enviar toda nuestra sesión, entonces hacemos nuestras rutas y eso es lo que se le envía al estudiante y así vamos trabajando.

E: tendrá usted a la mano para compartírnos en pantalla ¿cómo es su sesión, su ruta de enseñanza?

I: ¿usted quiere una sesión no Miss?

E: sí, por favor, si pudiera compartírnos, luego también si nos podía prestar o me autoriza tener su sesión,

I: ¿las sesiones que grabo se refieren?

E: si tuvieras una sesión o su WhatsApp pedagógico para ver para que más o menos nos pueda explicar cómo es que revise su enseñanza.

I: Abro entonces mi WhatsApp pedagógico, para poder mostrarle, ¿ahí puede verlo?

E: está saliendo, sí.

I: Este es el WhatsApp pedagógico de los chicos, por ejemplo, hoy día hemos trabajado una sesión de tutoría, hoy día también grabé un video, eso sí tengo aquí un video, porque hoy día no he trabajado por zoom con los estudiantes y tengo un video aquí grabado, que estos videítos yo los subo al drive de la institución,

profesora Norma. Y usted puede entrar a mi drive del sexto grado d y poder observar quisa algunas clases grabadas.

E: Muy amables gracias por su autorización

I: sí, sí mis puede ingresar y aquí como usted puede ver esta es la ruta mis estudiantes como yo le digo le envié la ruta incluso le envié acá en PDF y como no todos pueden descargar en PDF yo le envié también mediante fotitos para los estudiantes que no pueden descargar, ¿quieres que abra o ahí puede observar esta parte de aquí de las fotos?

E: Dígame a qué se refiere ¿que algunos no pueden entrar?, ¿cómo es que inicia su sesión, con una metodología de un aplicativo o el video, el video me menciona ¿no?

I: Por ejemplo, si, aquí hay un video. el video sí, le envié el video para que ellos puedan ver observar, explicación y después resolver, resolver la actividad que se les está enviando en PDF sino que yo les decía que el PDF no todos los estudiantes pueden descargarlo, entonces yo les envié fotos es lo mismo es lo mismo que está aquí en el PDF entonces ya por fotos ellos ya lo pueden ver o a veces imprimir o copiarlo en el cuadernito, que son pocos estudiantes para que todos tengan la posibilidad de abrir y aquí el videíto, ¿no sé si puedo abrir? a ver ojalá que no demore en cargar. Este es el video hoy día de tutoría, de la clase de hoy día, que grabado para que ellos puedan primero observar el video después de acuerdo a lo que han entendido ellos puedan resolver sus fichas o actividad del área de tutoría, en el Drive cómo le digo mis ahí están las clases que yo trabajo con ellos por el zoom, ahí usted puede ingresar y ver una clase donde estoy con ellos interactuando conversando. Ah ya, este es mis. ¿se escucha?

E: Si se escucha bajo, pero sí puedo observar que inicia con las normas.

E: explíqueme por favor y luego que los niños ven sus vídeos ¿cómo le reportan la tarea o la actividad?

I: Claro por eso es que ya después les doy la actividad que es la ruta, como le digo, ahí hay preguntitas también, hay preguntitas que ellos van a resolver, aquí por ejemplo les he dejado para que puedan hacerlo esto compartiendo en familia, ahí

les explicó cómo tiene que ser, cómo lo van a hacer cada paso les voy dando las indicaciones, cómo pueden realizar el juego. aquí las preguntas ya que ellos tienen que resolver también después de que ya les envío este video ya finalmente les envío la ruta que es la que le estaba mostrando, que es esta actividad de aquí.

E: Y en un día que usted hace zoom cómo se comunica con ellos.

I: Yo temprano les mando estos mensajitos, esto es de hoy día, el día jueves ayer por ejemplo temprano yo les envío un mensajito aquí, está el mensajito que yo les envié ayer, ahí lo puede ver no miss, aquí saludó a los padres a los estudiantes les indicó que nos encontramos a través del zoom el área que trabajaremos que tener a la mano los materiales y entrar de forma puntual eso es lo que yo le recuerdo diariamente, su asistencia también lo registran por el zoom cuando trabajamos por zoom y a las 2:00 de la tarde yo ya les estoy enviando, a la una yo le envío la actividad para que ellos puedan sacar copia y tenerlo a la mano, en la tarde que trabajamos y aquí le envío yo el link para que ellos puedan ingresar, por ejemplo esta clase también como le digo ya está subida está en el Drive donde digo que usted pueda ingresar ahí e ingresar y observar la clase y así voy revisando, ya ellos me van enviando sus actividades resueltas al correo institucional o también a mi WhatsApp, por aquí no recibo actividades por aquí solo nos comunicamos de esa forma envié las actividades algo importante que ellos quieran decirme me van enviando por ejemplo el trabajo por el zoom aquí también están las fotitos que publicado que he trabajado por equipo con las aulas virtuales, esto es el día de ayer. Así mismo es lo que le informé yo entonces cuando vamos a trabajar por el zoom les envío un mensajito y después ya el link del Zoom.

E: Y una consulta dentro de sus estrategias que utiliza menciona el correo institucional ¿su institución cuenta con un correo, como así han obtenido esta plataforma?

I: Y, la institución educativa desde el año pasado, bueno yo estoy desde el año pasado, he trabajado ahí, Y cuenta con ese correo donde a todos los estudiantes se les entrega también un correo que está formado por su DNI y el nombre de cada estudiante, empieza por el nombre el DNI del estudiante y a viene el correo que es el nombre del correo de la institución cada estudiante tiene ese correo y yo también

tengo el mío propio, entonces eso se le da al estudiante para que ellos por ahí puedan enviar sus actividades y de paso que el celular no se recarga de muchas actividades a veces ya el celular no recibe tantos mensajes y es una gran ayuda como el correo ahí los chicos están enviando.

E: Entonces tiene estas estrategias y ¿cuál de todas le parece más efectiva de las estrategias que usted aplica para su enseñanza?

I: Cuando yo trabajo, trabajo por el zoom también es muy buena, muy buena esta herramienta porque por ahí los chicos podemos conversar dar sus opiniones entre ellos van analizando si están de acuerdo con lo que dijo tal estudiante, claro que todo con respeto y cuando trabajamos los días que no trabajamos por el zoom, ya yo grabó esos videítos y también es importante con esos videítos porque ellos ya pueden ver la clase y desarrollarlo y también ven pues por las clases por Canal 7 de aprendo en casa Tv Perú, días que trabajamos por tv Perú y a veces que trabajamos por la plataforma de la web pero sí todos son muy interesantes e importantes para que los estudiantes puedan aprender.

E: Muchas gracias maestra por mostrarme realmente el detalle ahora de cómo es que enseña un día cotidiano para usted muy amable, vamos a dar por concluida la entrevista gracias.

I: Ya miss, de nada.



## Anexo 7

## Redes de síntesis

Figura 3

### Metodología de Enseñanza a Distancia

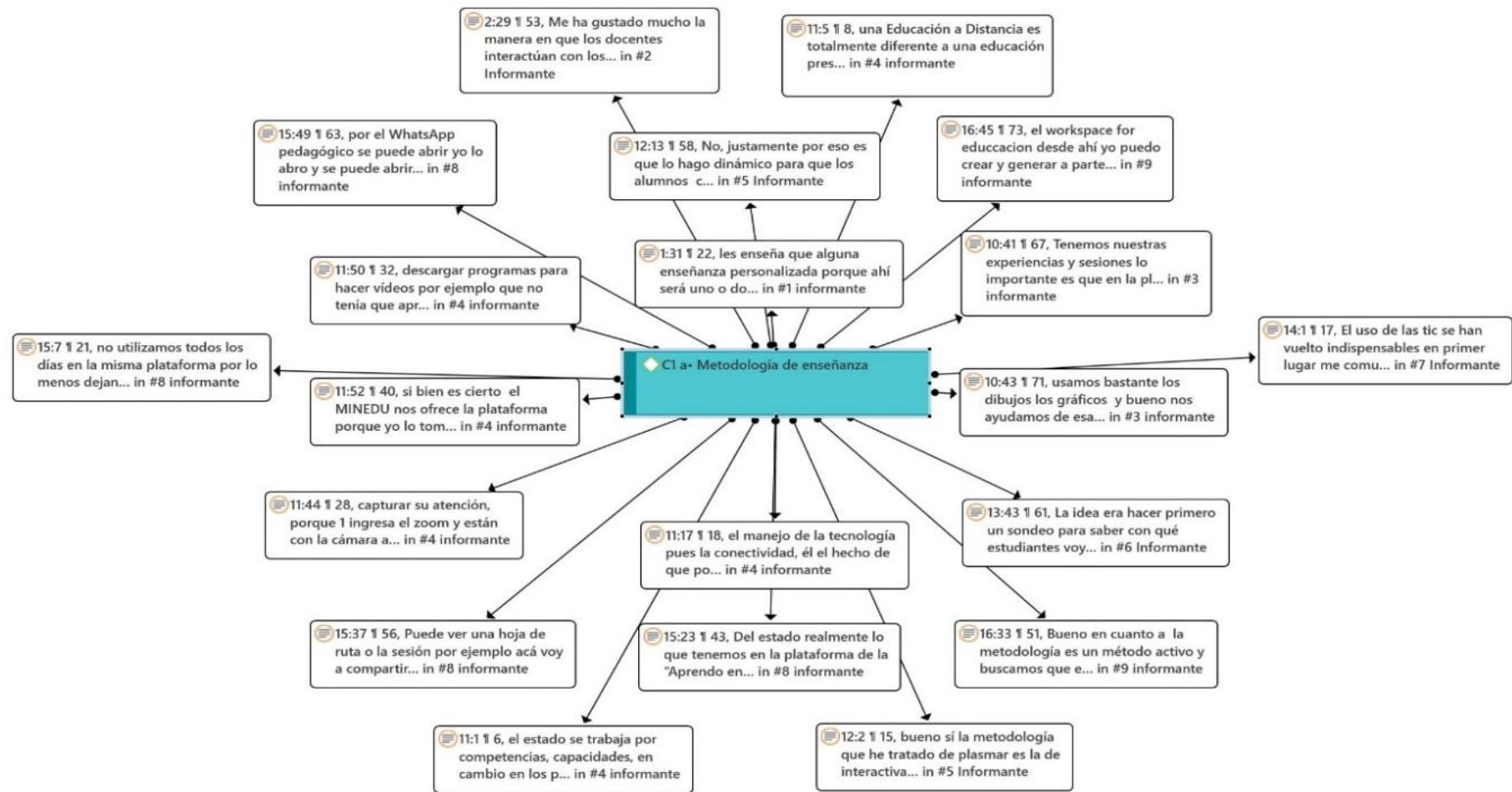


Figura 4

Planificación a largo plazo

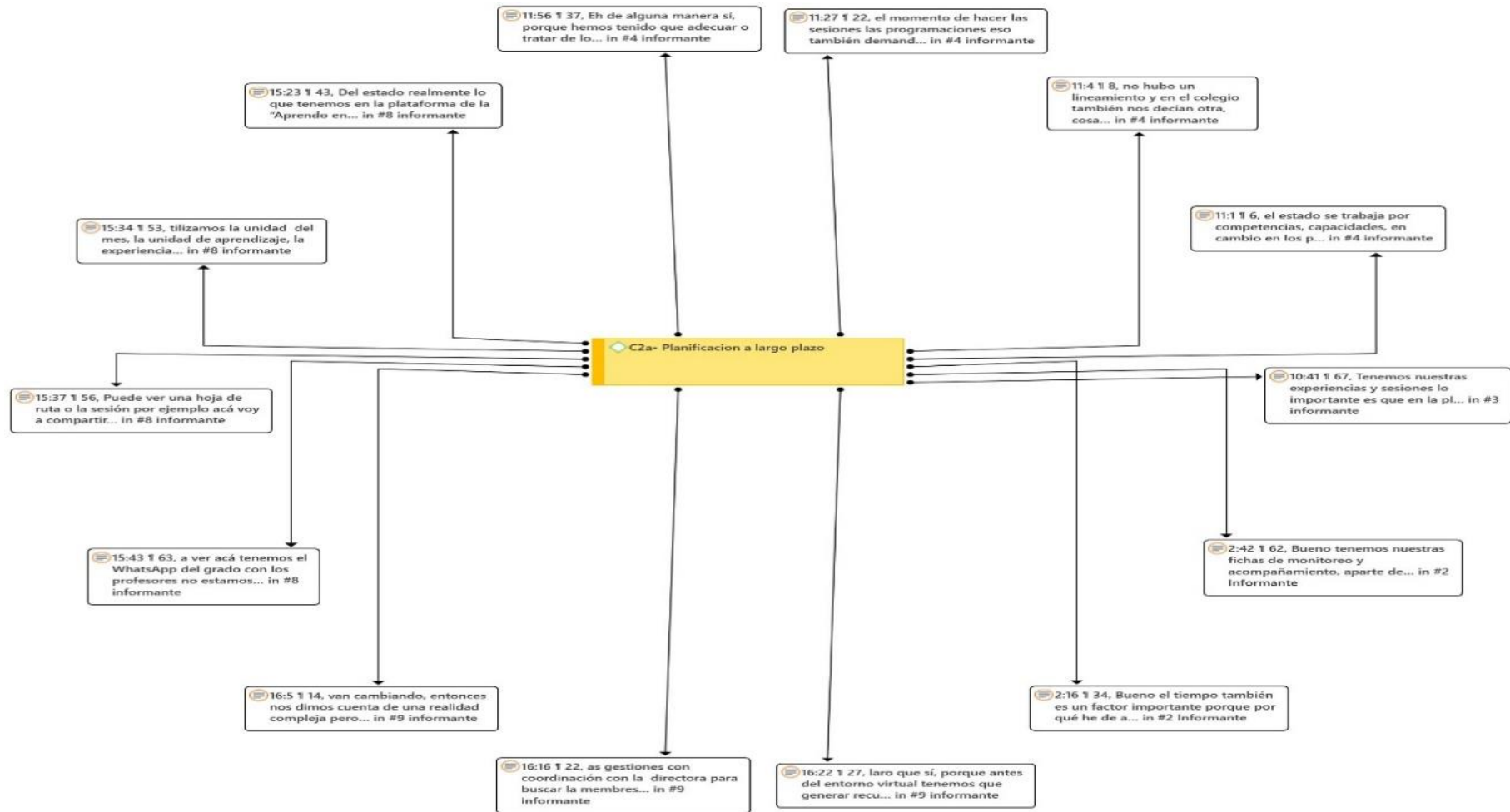


Figura 5

Planificación a corto plazo

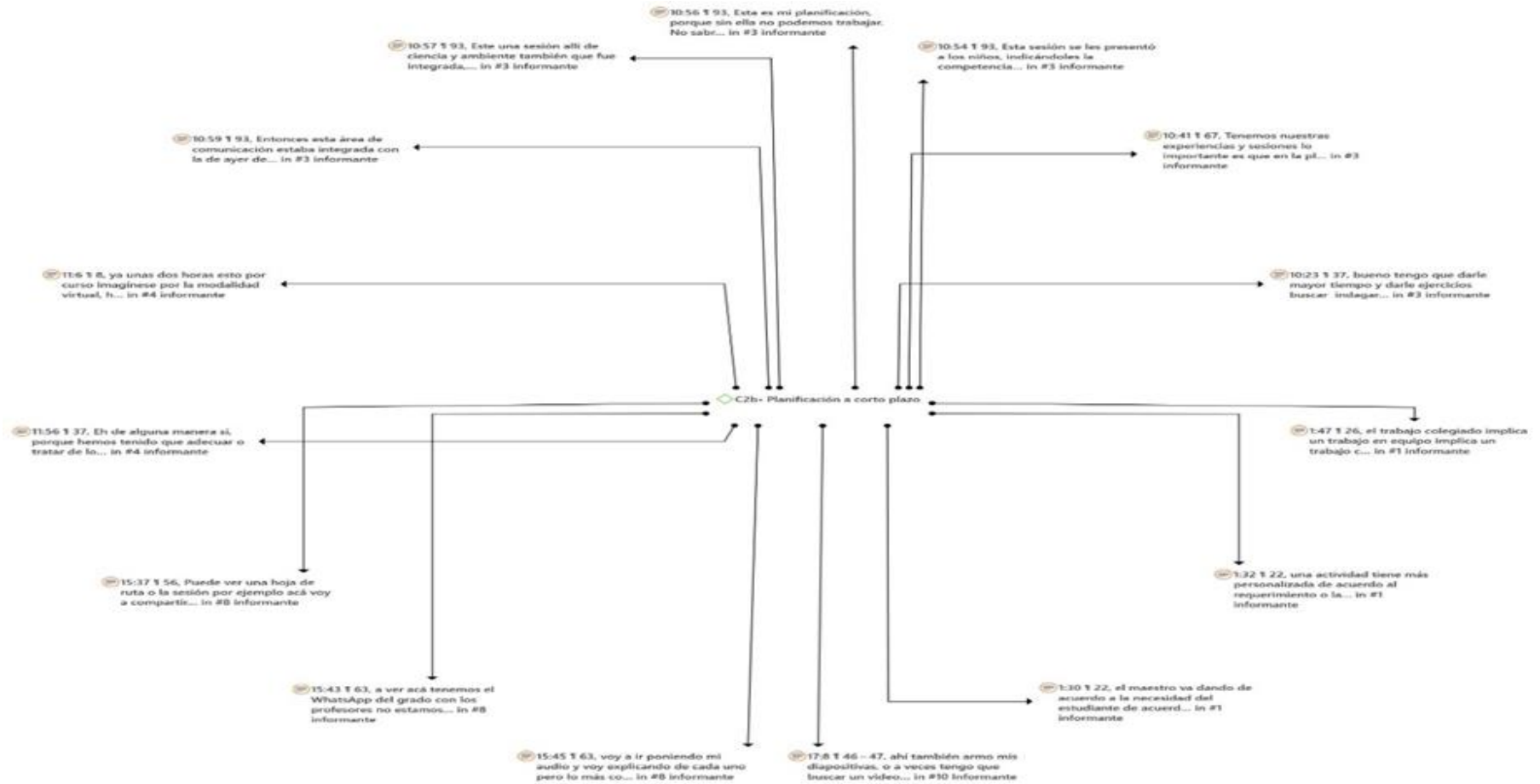


Figura 9

Factores que dificultan el proceso de enseñanza

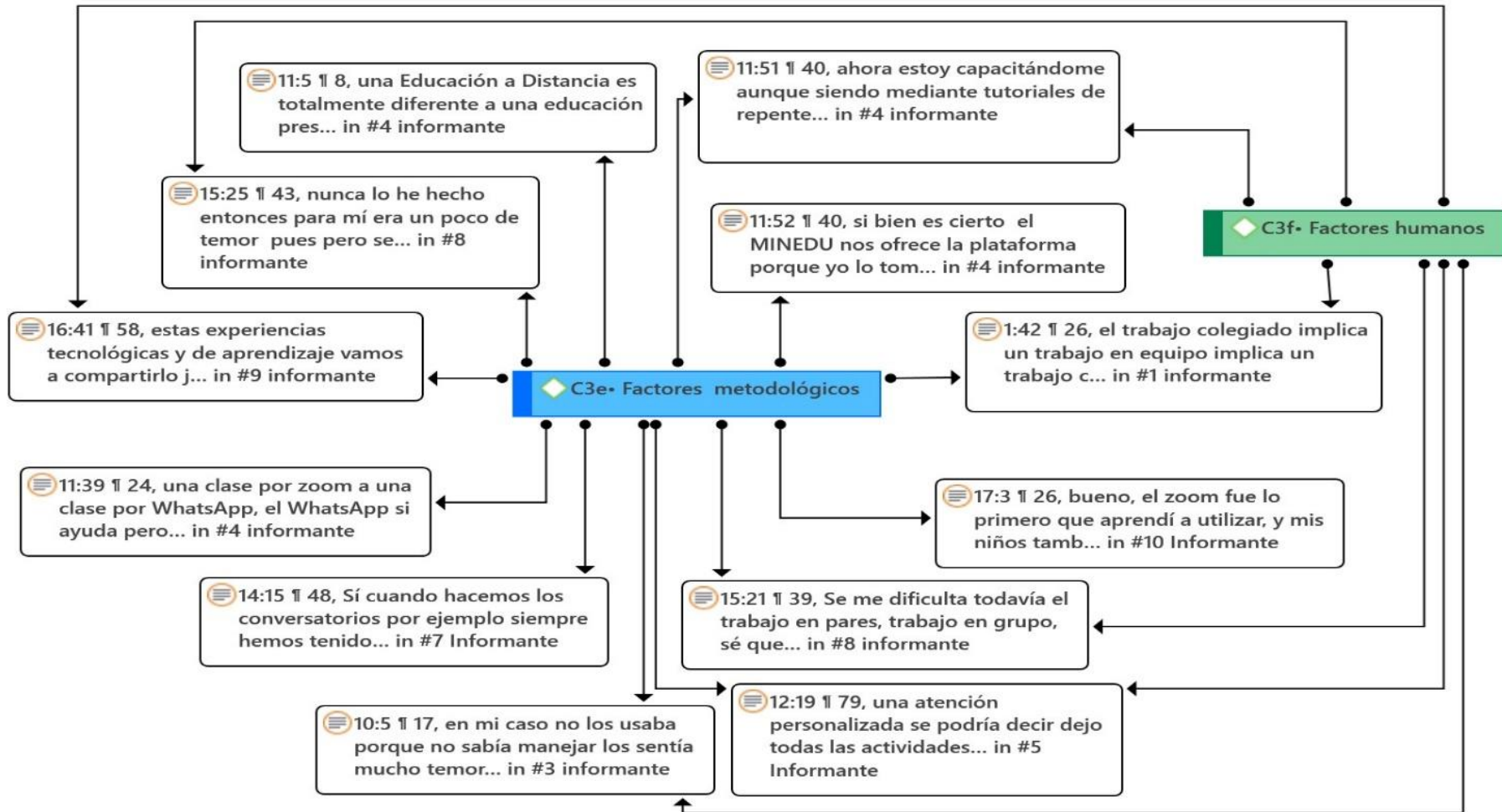


Figura 10

Lecciones Aprendidas

