



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal
de enfermería en un hospital nacional en el Callao, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Blacido Pascual, Tania Andrea (ORCID: 0000-0002-3300-2331)

ASESOR:

Mg. Jaimes Velásquez Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-8794-0972)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Con toda mi estima posible para Alberto y Nancy, que son los que me motivan a seguir día a día, me inspiran superación, por siempre estar para mí.

Agradecimiento:

Un agradecimiento sincero a mis asesores y a los profesionales de enfermería que facilitaron la realización de esta investigación.

Índice de contenido

Dedicatoria:	ii
Agradecimiento:	iii
Índice de tabla.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. Introducción	1
II. Marco teórico.....	4
III. Metodología.....	12
3.1 Tipo de investigación	12
3.2 Variable y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
4 Resultados.....	16
4.1 Análisis descriptivo.....	16
4.2 Análisis inferencial.....	19
5 Discusión	24
6 Conclusiones.....	30
7 Recomendaciones.....	31
Referencias bibliográficas	33
Anexos	40

Índice de tabla

Tabla 1. Distribución de población del estudio -----	14
Tabla 2. Nivel de gestión del talento humano del personal de enfermería -----	16
Tabla 3. Dimensiones de la gestión del talento humano del personal de enfermería	16
Tabla 4. Nivel de desempeño laboral del personal de enfermería-----	17
Tabla 5. Dimensiones del desempeño laboral del personal de enfermería -----	17
Tabla 6. Relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral -----	19
Tabla 7. Relación entre la dimensión de proceso de incorporación y el desempeño laboral -----	20
Tabla 8. Relación entre la dimensión de capacitación y el desempeño laboral-----	21
Tabla 9. Relación entre la dimensión evaluación y el desempeño laboral -----	22
Tabla 10. Relación entre la dimensión inventivos y el desempeño laboral-----	23

Resumen

El objetivo general del estudio es determinar de qué manera la gestión del talento humano se relaciona con el desempeño laboral del personal de enfermería en un hospital nacional en el Callao, 2021. La metodología según el propósito es básica, de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional de corte transversal, con diseño no experimental, la muestra fue de 70 trabajadores de enfermería. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, debidamente validado para recoger información. El coeficiente de alfa de Cronbach para la gestión del talento humano fue de 0.90 y para el desempeño laboral fue de 0.92, siendo los cuestionarios altamente confiables para investigación, se envió de manera virtual por la situación actual, al realizar el procesamiento de datos. Los resultados correlacionales entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal de enfermería ($p=0.187 >0.05$). Así mismo, se llegó a la conclusión que no existe una relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal de enfermería en un hospital nacional en el Callao, 2021.

Palabras clave: gestión, talento humano, desempeño laboral

Abstract

The general objective of the study is to determine how the management of human talent is related to the work performance of the nursing staff in a national hospital in Callao, 2021. The methodology according to the purpose is basic, quantitative approach, descriptive correlational type Cross-sectional, with a non-experimental design, the sample consisted of 70 nursing workers. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, duly validated to collect information. Cronbach's alpha coefficient for human talent management was 0.90 and for job performance it was 0.92, being highly reliable questionnaires for research, it was sent virtually due to the current situation, when performing data processing. The correlational results between the management of human talent and the work performance of the nursing staff ($p = 0.187 > 0.05$). Likewise, it was concluded that there is no relationship between the management of human talent and the work performance of the nursing staff in a national hospital in Callao, 2021.

Keywords: management, human talent, job performance