



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y desempeño laboral en los trabajadores
de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Lozano Mejia, Erika (ORCID: 0000-0003-0700-0006)

ASESOR:

Dr. Fernández Cueva, Amado (ORCID: 0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis adorados padres, hermanos, esposo e hija, que con su esfuerzo y apoyo incondicional me permitieron salir adelante, con empeño, optimismo, representando mi sostén, esfuerzo y entrega de seguir cumpliendo nuevas metas.

Erika Lozano

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad Cesar Vallejo filial Chiclayo, por la oportunidad brindada para desarrollarnos profesionalmente en el campo educativo.

A nuestro asesor Dr. Amado Fernández Cueva por compartir sus enseñanzas, conocimiento y emprendimiento en beneficio de los estudiantes.

Erika Lozano

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados generales de la variable gestión administrativa.....	21
.	
Tabla 2 Resultados por dimensiones de la variable gestión administrativa.	22
Tabla 3 Resultados generales de la variable desempeño laboral.....	23
.	
Tabla 4 Resultados por dimensiones de la variable desempeño laboral.....	24
Tabla 5 Relación entre la variable gestión administrativa y el desempeño..	26
Tabla 6 Relación entre la dimensión planificación y el desempeño laboral..	27
Tabla 7 Relación entre la dimensión organización y el desempeño laboral	28
Tabla 8 Relación entre la dimensión dirección y el desempeño laboral.....	29
Tabla 9 Relación entre la dimensión control y el desempeño laboral.....	30
Tabla 10 Prueba de normalidad.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados generales de la variable gestión administrativa.....	21
.	
Figura 2 Resultados por dimensiones de gestión administrativa.....	23
Figura 3 Resultados generales de la variable desempeño laboral.....	24
.	
Figura 4 Resultados por dimensiones de la variable desempeño laboral...	25

RESUMEN

En Sociedad Beneficencia de Chiclayo uno de los problemas es la gestión administrativa y desempeño laboral ya que los trabajadores desconocen el procedimiento administrativo, ocupando puestos sin tener conocimiento del cargo, falta de rendimiento y capacidad al ejercer sus labores haciendo que la entidad tenga una deficiente gestión administrativa y desempeño laboral, razones suficientes que conllevaron a realizar el presente estudio cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021, el tipo de estudio fue aplicado con diseño no experimental, dirigido a una muestra de 57 trabajadores a quienes se les aplicó 2 cuestionarios obteniéndose información relacionada sobre la gestión administrativa y desempeño laboral cuyo resultado tuvo una correlación positiva muy alta, rechazando la hipótesis nula y aceptando la relación de las variables, concluyendo que existe correlación positiva muy alta entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021; por lo tanto cuando la gestión administrativa es eficiente entonces el desempeño laboral será también eficiente.

Palabras Claves: Gestión, gestión administrativa, desempeño laboral

ABSTRACT

In Sociedad Beneficencia de Chiclayo one of the problems is administrative management and job performance since workers are unaware of the administrative procedure, occupying positions without knowledge of the position, lack of performance and capacity when exercising their work, causing the entity to have poor management administrative management and work performance, sufficient reasons that led to carry out this study whose general objective was to determine the relationship between administrative management and work performance of the workers of the Society of Charity of Chiclayo in 2021, the type of study was applied with design non-experimental, aimed at a sample of 57 workers to whom 2 questionnaires were applied, obtaining information related to administrative management and job performance, the result of which had a very high positive correlation, rejecting the null hypothesis and accepting the relationship of the variables, concluding that there is corr Very high positive relationship between administrative management and job performance of the workers of the Sociedad de Beneficencia de Chiclayo in 2021; therefore when administrative management is efficient then job performance will also be efficient.

Keywords: Management, administrative management, job performance