



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en
estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de
Santo Domingo, Ecuador, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Chavergen Zambrano, Jael Elizabeth (ORCID: 0000-0003-0226-5304)

ASESOR:

Dr. Torres Mirez, Karl Friederick (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante Niño y Adolescente

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico mi tesis con todo mi cariño y amor a mis dos hijos Naomi Valentina & Brad Sebastián por ser parte de mi lucha y sacrificio diario en mi formación académica.

Gracias.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecida con Dios, por la vida y salud y porque me ha permitido llegar hasta aquí a pesar de los momentos más difíciles de mi vida.

Por otro lado, a todas esas personas que de una u otra manera han sido parte de mi formación familia, docentes y compañeros de la facultad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Enfoque de la Investigación.....	14
3.2. Tipo y diseño de investigación.....	14
Tipo de investigación.....	14
Diseño de Investigación	14
Descriptivo.....	15
3.4. Variables y Operacionalización.....	15
Variable 1: Síndrome de Burnout.....	15
3.5. Población, muestra y muestreo	17
Población.....	17
Criterios de inclusión:	18
Criterios de exclusión:.....	18
Muestra	18
3.6 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	19
Técnicas	19
Instrumentos	19
Reseña del instrumento.....	20
Consigna de aplicación.....	21
Propiedades psicométricas del instrumento original	21
Propiedades psicométricas del instrumento adaptado	21
Propiedades psicométricas de la prueba piloto.....	22
Reseña del instrumento.....	23

3.7. Procedimientos.....	24
3.8. Métodos de análisis de datos	24
3. 9. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS.....	26
Análisis Descriptivo.....	26
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	47

	Índice de Tablas	Pg.
Tabla 1	Distribución de frecuencias de la población en base a su edad y sexo	18
Tabla 2	Distribución de dimensiones de la variable Síndrome de Burnout en estudiantes de bachillerato (n=80)	26
Tabla 3	Distribución de niveles para determinar del Síndrome de Burnout	27
Tabla 4	Distribución según los niveles de rendimiento académico en estudiantes de bachillerato (n=80)	28
Tabla 5	Distribucion por dimensiones del síndrome de burnout	29
Tabla 6	Coefficiente de correlación de Pearson	30

Resumen

El síndrome de Burnout es un síndrome de tipo mental forjado por distintos acontecimientos de la vida diaria y que funda síntomas de cansancio lo cual genera estrés. El rendimiento académico es considerado un sistema que mide el nivel de conocimientos que tiene un estudiante generado por las experiencias o enseñanzas impartidas por el docente cuyo fin principal es mejorar la calidad de educación que tiene un estudiante. El Objetivo general fue establecer la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa la ciudad de Santo Domingo del año 2021. Se trabajó bajo una investigación de tipo cuantitativa y un diseño no experimental, por medio de la técnica de la encuesta aplicada a 80 estudiantes de la unidad educativa. Se determinó que existe una relación inversamente proporcional entre el síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico. La mayor parte de estudiantes presentan un nivel leve de Síndrome de Burnout (86,67%). El 62,50% de estudiantes dominan los aprendizajes requeridos, es decir presentan un alto rendimiento académico. Para el síndrome de Burnout y las dimensiones de estudio se obtuvo un valor igual al 47,28% para la dimensión del comportamiento y un 37,24% para la dimensión de la actitud. Estos resultados evidencia que los estudiantes presentan un nivel del síndrome de Burnout moderado.

Palabras claves: Síndrome de burnout, rendimiento académico, estudiantes, estrés.

Abstract

Burnout syndrome is a mental type syndrome generated by different events of daily life and that generates symptoms of fatigue, which generates stress. Academic performance is considered a system that measures the level of knowledge that a student has generated by the experiences or teachings given by the teacher whose main purpose is to improve the quality of education that a student has. The general objective was to establish the relationship between the Burnout Syndrome and academic performance in high school students of an Educational Institution in the city of Santo Domingo in 2021. We worked under a quantitative research and a non-experimental design, through of the survey technique applied to 80 students of the educational unit. It was determined that there is an inversely proportional relationship between Burnout syndrome and Academic Performance. Most of the students present a mild level of Burnout Syndrome (86.67%). 62.50% of students dominate the required learning, that is, they present high academic performance. For the Burnout syndrome and the study dimensions, a value equal to 47.28% was obtained for the behavior dimension and 37.24% for the attitude dimension. These results show that the students present a moderate level of burnout syndrome.

Keywords: Burnout syndrome, academic performance, students, stress.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el síndrome de Burnout es observado como un fenómeno que se localiza en el ambiente laboral, también, puede afectar a estudiantes de bachillerato, los cuales debutan con agotamiento emocional, desinterés y un elevado índice de deserción escolar, así como bajas calificaciones académicas (Antón, 2019). Es importante destacar que un elevado número de estudiantes presentan dificultades al insertarse de forma efectiva en el ámbito educativo, situación que puede culminar con manifestaciones de burnout que limitan con su capacidad académica y de interacción social.

En Europa, según reseñas proporcionadas OMS el burnout fue la causa de alrededor del 70% de la deserción escolar verificándose que la mayoría de estudiantes destruyeron sus vínculos familiares y sociales debido a las actitudes de negación y la falta de compromiso estudiantil, lo que generó el incremento del mercado laboral informal (Buendía, 2018). América Latina emergió a mediados de la década de 1980, impulsándose todas las áreas entre ellas la educación, la cual estaba fuertemente influenciada por las relaciones comerciales, de ahí que se incrementó el rigor educativo lo cual constituyó en una fuente de estrés y posteriormente burnout a los estudiantes que prefirieron abandonar las aulas y pasar a formar parte del mundo laboral (Pérez R. , 2017)

Entonces comenzó una serie de experiencias estresantes, baja productividad escolar y laboral, negación de errores, elementos del síndrome de burnout estudiados hace 10 años en América del Norte, pero no plenamente reconocidos por algunos psicólogos. Inicialmente, no se tomó ninguna acción preventiva o correctiva para detener o revertir este síndrome.

Los estudiantes poseen la tendencia al desarrollo de burnout estudiantil lo cual se deriva de la limitación que poseen al momento de tomar decisiones adecuadas en su vida personal, esta situación se profundiza como resultado de un incremento sistemático en la demanda académica, es decir el incremento paulatino de evaluaciones, tareas, actividades curriculares, entre otras. El conjunto de competencias académicas que exige la educación contemporánea se revela como difícil al momento de lograr la materialización de todas las metas propuestas, tal situación se agrava como resultado de la carencia de recursos emocionales, mentales y básicos que poseen los estudiantes para lograr el cumplimiento de los mismos, tal situación se traduce en mayores niveles de estrés que podrían culminar en significativos cuadros de burnout (Louart, 2017).

En el Ecuador, y alrededor de todo el mundo debido al desarrollo de las nuevas tecnologías la educación se tuvo que adaptar más aun en tiempos de pandemia producto del COVID -19, esta situación cambió el estilo de vida, la mentalidad y los valores sociales de los empleados y sus familias, creando una distancia entre los docentes y estudiantes, incluso aislándolos de sus compañeros. Situación que afectó significativamente el desempeño emocional de los estudiantes generándoles depresión e incluso incrementándose los índices de suicidio en adolescentes (Cooper, 2020).

En razón de lo planteado anteriormente se traza la siguiente interrogación ¿Cuál es el efecto del síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa?

A raíz de esta problemática es muy importante identificar las patologías del Síndrome de Burnout y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa en la ciudad de Santo Domingo.

El objetivo general de la presente investigación es establecer la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa la ciudad de Santo Domingo del año 2021.

En consecuencia, los objetivos específicos son: Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. Identificar el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. Determinar la relación que existe entre la dimensión comportamental y actitudinal con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021.

La hipótesis general es existe relación significativa entre Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo,2021.

Las hipótesis específicas son, existe relación significativa entre el comportamiento y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021.

Existe relación significativa entre la actitud y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo,2021.

El estudio permitirá desarrollar una solución alternativa al problema de los comportamientos y actitudes en estudiantes de bachillerato, gracias a su probada efectividad, lo que garantiza resultados favorables. Finalmente, a nivel social, ayudará a mejorar el desempeño académico y el bienestar mental de los estudiantes, de tal manera que se podrá mejorar su desempeño académico y diversas áreas de mejora de su enfoque social, vida familiar y personal.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta algunas investigaciones que se apegan a las dos variables de estudio, aclarando además que los estudios del Síndrome de Burnout son casi nulos en estudiantes de bachillerato:

A nivel internacional, Usan et al., (2020) investigaron la correlación sobre la inteligencia emocional, burnout académico y rendimiento escolar, con una muestra de 1.756 estudiantes de secundaria, empleando las baterías como él (TMMS-24) el cuestionario de Maslach y los boletines de notas para medir el rendimiento académico. Los resultados evidenciaron la correlación entre las relaciones positivas y el rendimiento académico con las dimensiones de comprensión, regulación emocional y la eficacia académica, mientras que, por otro lado, la correlación negativa se encontró con el agotamiento emocional. A sí mismo, se resaltan la influencia de los recursos personales y la inteligencia emocional para la prevención del burnout ya que este se relaciona con el rendimiento académico (Usan, Salavera, & Mejias, 2020)

Andrade y Portillo (2019), analizaron la dependencia en las destrezas en la vida y riesgos vitales en jóvenes estudiantes por medio del método cuantitativo descriptivo-correlacional, aplicaron la escala de habilidades para la vida, la muestra fue de 107 estudiantes de bachillerato. En los resultados se halló correlación entre conducción de emoción, tensión y estrés y afirmación de los orígenes de estrés, mando de estrés, rigidez y comunicación segura y asertiva con humildad y habilidades determinadas como tener pensamientos saludables y respirar intensamente.

Por su lado Potosí (2017), identificó la predicción psicosocial del estrés académico en estudiantes de bachillerato, su muestra fue arreglada para 988 estudiantes de colegio, siendo las variables estudiadas el tempero

estudiantil, el convenio estudiantil, la victimización escolar, el no sentirse satisfecho con su apariencia corporal y la depresión, su test de aplicación fue la escala de estrés académico, como resultado se obtuvo el sostén familiar, la colaboración del maestro, el desajuste de la institución educativa, además de no encontrarse satisfecho con su imagen y la depresión. Por otro lado, la falta de satisfacción con la forma corporal y el sexo.

Aponte (2018), su investigación se basó en referir las extensiones del estrés académico, su estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo con una muestra de 180 jóvenes de bachillerato, además utilizaron la herramienta SISCO de estrés académico. Los resultados fueron que el 77.1% de los jóvenes estrés moderado, el 51.7% resultaron como estresantes al menos con una situación de tema académico, los estresores más usuales estuvieron el exceso de tarea con el 3,56%, sentimientos de tristeza con 2,94% y problemas de emociones de tristeza y dificultades de concentración, físicas con medida de 2.82% y la habilidad asertiva con una media de 3.35%.

A nivel internacional se evidencia una gran influencia del síndrome de Burnout en el rendimiento de estudiantes de los distintos niveles de educación. Existen distintos modelos para determinar la presencia de este síndrome siendo el más utilizado el test de Maslach, determinándose las principales características de este síndrome en cada uno de los estudiantes.

A nivel nacional, Peralza (2017), en su investigación basada en la correlación entre las alineaciones personales y el síndrome de burnout académico en estudiantes, donde la población fue 3.512 estudiantes de 18 Unidades Educativas de bachillerato, utilizó los cuestionarios (POSQ), y el (MBI-SS), trabajo con diseño descriptivo, manifestando a un muestreo aleatorio simple. Los resultados revelaron el grado de desarrollo de

conductas adaptativas orientadas al trabajo, esfuerzo y a la eficacia personal que optimizan la vida estudiantil y la salud psicológica de los estudiantes en las instituciones educativas.

Desde su trabajo Baldeón (2017), determinó la correlación entre estrés y rendimiento escolar en jóvenes de bachillerato, su diseño de investigación fue descriptivo, correlacional, transaccional, su muestra fue de 28 estudiantes. Empleó un cuestionario de 20 preguntas para cada variable, en la prueba de hipótesis empleo la prueba de Shapiro Wilk alcanzando el resultado en los productos de correlación $r=464$, siendo su resultado moderado en las variables estableciendo así que preexiste correlación con el estrés y el rendimiento académico en los jóvenes de bachillerato.

Por su lado Pérez (2017), trabajaron en el estrés y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior. Analizaron los niveles de estrés que presentan los estudiantes y determinaron el rendimiento escolar de los estudiantes evaluados, se aplicó enfoque cuantitativo y cualitativo, descriptivo y correlacional, su población de 119 estudiantes. En sus resultados hallaron que el estrés si transgrede el rendimiento escolar, además que coexistió una prevalencia de agotamiento y fallo en las prácticas de estudios. Sin ayuda de padres y docentes afectando de tal manera su área psicológica y física.

Quito (2017), investigo sobre el estrés en jóvenes de bachillerato, fue descriptivo, observacional y transversal, la muestra fue no probalística, aplicado a 60 estudiantes de bachillerato, aplicaron el test de Estrés Académico (SISCO), en las resultas de esta investigación se comprobó la presencia de estrés en el 90% por otro lado, fueron reconocidos a la personalidad y la evaluación docente como predominantes estresores como además de, la competitividad entre los compañeros de clase, sin

encontrar discrepancias reveladoras en su contingente por la edad o el sexo.

A nivel nacional. Se evidencia una mayor cantidad de estudios sobre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico existiendo una alta correlación entre las dos variables. La forma de determinación del síndrome es multivariada basada principalmente en lo mencionado por Maslach, en base a las distintas características de cada uno de los estudiantes.

A continuación, se detallan los fundamentos teóricos de las variables del presente estudio: Síndrome de Burnout y Rendimiento Académico. Esto se realizó con el fin de explicar de qué se trata la presente investigación.

El síndrome de burnout posee un origen inglés que puede ser interpretado como consumirse o agotarse, incluso, es conocido como el síndrome de desgaste profesional o de agotamiento emocional. Ha sido descrito inicialmente por Bradley en 1969 al momento de comparar un fenómeno psicosocial recurrente en agentes de policía de la época, resolviendo usar el término *staff burnout* (Ayu, Amirah, Siti, y Zakki, 2017). Tiempo después, el termino burnout fue introducida por Freudenberg en 1974, durante la observación de los practicantes en un sitio de toxicología, distinguiendo que aquellos trataban mal a sus pacientes, concluyendo así que tal trabajo no era de su agrado (Palos, Maricuyoiu, y Costea, 2019).

En 1986, Maslach y Jackson hacen uso del término *Síndrome de Burnout* por primera vez en una investigación de psicología, definiéndola como manifestaciones tridimensionales en personas cuyo trabajo está destinado al contacto con otros individuos, hallando así la debilidad emocional, la despersonalización y también a la baja realización personal (Cruz y Puentes, 2017). “Todo esto se asocia a un enfrentamiento inadecuado ante las exigencias psicológicas del trabajo que concluyen alterando de manera progresiva la calidad de vida en las personas que lo padecen, dando como resultados una mala actividad laboral” (Antón, 2019).

Esta clase de agotamiento emocional da referencia al no ser capaz de enunciar una empatía afectiva provocada por el agotamiento mental, psicológico y físico del individuo, teniendo como producto el pensamiento de no ser capaz de poder seguir desempeñando su labor; por otro lado, la despersonalización se refiere al distanciamiento emocional con las personas de un entorno laboral y el apareamiento de cierto comportamiento cínico de carácter negativo, involucrando a todas aquellas personas que comprenden el entorno laboral; por último la disminución del desempeño laboral es generado a raíz de esa frustración del considerarse inútil al momento de llevar a cabo sus tareas, a causa del agotamiento o saturación de sus habilidades (Vera y Gabari, 2019).

Por medio del modelo teórico del síndrome de Burnout se estima la existencia de una alta incidencia de resultados negativos para la salud, siendo los más afectados la salud tanto física como mental, adicionalmente puede tener una relación directa con los distintos funcionamientos de la persona que padece de esta enfermedad (Baldeón, 2017).

El síndrome de Burnout también conocido como síndrome del trabajador quemado tiene relación directa con el estrés laboral. Se caracteriza por la presencia de un intenso agotamiento tanto físico como mental por un largo período de tiempo que altera finalmente la personalidad y autoestima de la persona. Por medio de la presencia de este síndrome la persona pierde el interés por la realización de sus tareas generando aspectos negativos hacia su ocupación.

Al respecto se han predeterminado diferentes indicios que secundan la iniciativa de implicaciones producto del burnout, sin que esto refiera de manera directa a las patologías mentales mencionados por Aypay y Ayse (2017): emociones de indefensa, decepción, fracaso, incapacidad, desaliento, irritación, decepción, desilusión, discordia, poca paciencia,

conducta agresoras y paranoide; sin expectativas por nada, se altera el autoconcepto, la alineación cognitiva, desgaste de su autoestima, indolencia, descuido, desgaste del sentido, los valores y la creatividad; evaden los compromisos, ausentismo laboral, con mira al desamparo de los estudios.

Excavando los estudios que enmarcan el síndrome de burnout es habitualmente un constructo social y que aparece a modo de efecto en las relaciones interpersonales y organizacionales. Palos y otros (2019), aluden que el decaimiento emocional o físico ocurre una vez que los requerimientos de una labor excedan las destrezas que un individuo posee. Igualmente, las personas que padecen este síndrome, conciben que se encuentran agotados físicamente refieren a este agotamiento de forma distinta a la experiencia de la fatiga física. Es importante señalar que el esfuerzo físico causa cansancio que se encuentra acompañado de sentimientos de ansiedad y depresión, donde el síndrome de Burnout sufre una experiencia negativa acompañado de un profundo sentimiento de fracaso (Muñoz, 2020)

Entre las dimensiones usadas en el síndrome de Burnout tenemos según la investigación de Maslach (1981) tres en específico: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, también llamado cinismo.

Máynez, Cavazos y Reyes (2017), precisan a esta magnitud como “la impresión de pensar que no pueden ser capaces de dar más de sí mismo emocionalmente gracias a la exhibición extensa a las peticiones en dependencia con el trabajo”. Estos autores muestran que cuando se genera esta magnitud, las personas se juzgan drásticamente cansados (física o mentalmente) gracias a una amplia exhibición de ambientes con mucha imposición gremial. De tal manera, que la extenuación emocional puede afectar la salud psicológica y/o física de las personas, creando muchas

clases de perturbaciones psicopatológicas como ansiedad, conductas obsesivo-compulsivas, depresión y adicciones.

De tal manera, que provoca que el desquebraje emocional sea estimado como la “dimensión más crítica del síndrome de burnout” y sea un eje central para poder “comprender este fenómeno” (Tomaszek y Muchacka, 2020).

La *despersonalización*, esta hace mención “al contexto interpersonal del trabajador y conlleva alejarse emocionalmente de los individuos en el campo laboral, además, de sus servicios acogiendo “conductas gregarias”, frías o endurecidas (García y otros, 2017)

La baja realización personal o el *cinismo* este se concibe a la falta de interés, pérdida de significado, apatía, indiferencia y enajenación del individuo por el trabajo (Máynez, Cavazos, y Reyes, 2017). Del mismo modo, esta dimensión discurre como un discernimiento de no poder efectuar tareas apropiadamente y un efecto de incapacidad en la labor asignada (Tomaszek y Muchacka, 2020)

Según lo expuesto anteriormente se puede aludir que las personas que padecen de este síndrome pueden generar sensaciones de no poder dar más de sí mismos, de forma psicológica o física, actitudes negativas, pérdida de interés, dudas de sus capacidades entre otros. El síndrome de Burnout presenta 3 dimensiones específicas las cuales son: cansancio emocional, despersonalización y realización personal, las cuales pueden ser medidas de forma independiente para la determinación de esta variable.

Dentro del actual contexto de trabajo, se reconoce a la *Escala Unidimensional de Burnout estudiantil*, ya que se acopla a la población a investigar, siendo esta subescala una versión del original adaptado para la población estudiantil.

Según Pretel (2019) este Síndrome de Burnout estudiantil se ha definido como un estado de cansancio corporal, intelectual y emocional, como consecuencia de la interacción entre el individuo y las situaciones estresantes en el entorno, además se lo cataloga como la disminución de energía por parte del estudiante y que este a su vez causa mal estar.

Por otro lado Gómez (2017) considera que el síndrome no solo está relacionado en el ámbito educativo, sino que además este ejerce influencia sobre el estudiante a la exposición constante a situaciones estresantes de la vida diaria.

La primera dimensión de la Escala Unidimensional de Síndrome de Burnout estudiantil, es la *Comportamental* se ve reflejada en situaciones en donde se aparta a la persona del estímulo del estresor. (Gómez, 2017)

La segunda dimensión es la *Actitudinal*, esta abarca la presencia del burnout como secuela de interacción con estímulos estresores, siendo así una severidad en el síndrome, dado como resultado la interacción constante con situaciones estresantes la cual está caracterizada por un tiempo mucho más prolongado (Gómez, 2017).

Importancia del estudio en la psicología educativa es muy significativa ya que en este aspecto cabe recalcar el enfrentamiento diario de los estudiantes a situaciones agobiantes, estresantes entre ellos los conflictos entre compañeros, sobrecarga emocional, falta de formación y poco apoyo emocional por parte de sus representantes legales, la sobrecarga laboral con tareas o proyectos son situaciones que pueden darse en el contexto diario de un estudiante y que se sitúa además fuera de su zona de confort, lejos del cual se encuentran sus mecanismos habituales de apoyo, por lo que, si no son resueltos de manera correcta puede generar problemas como el síndrome de burnout, estrés postraumático, entre otros (Sivan, Tomer, Inbal, y Malka, 2020).

Se encuentran sometidos a situaciones con un alto nivel de estrés, ya sea en necesitar ayuda en temas que no comprendan y no obtener esa respuesta por parte del docente o en el hogar, padres exigentes o con altas expectativas para con sus hijos, trabajos para lo cual no están suficientemente preparados o estos exceden sus capacidades para resolverlos, esto puede conllevarlos a sentir frustración por no poder conseguir lo que se espera de ellos (Zaluska, Kwiatkowska, y Slazyk, 2020).

El síndrome de Burnout de tipo educativo presenta una definición precisa: es un estado en el cual el estudiante presenta un cansancio tanto físico, como emocional y mental que afecta de forma directa a las distintas actividades académicas. Presenta os dimensiones de estudio las cuales son: comportamiento y actitud.

A continuación, revisemos la segunda variable, El rendimiento académico este es considerado como un sistema que mide el nivel de conocimientos que tiene un estudiante generado por las experiencias o enseñanzas impartidas por el docente cuyo fin principal es mejorar la calidad de educación que tiene un estudiante. Mide los logros y la construcción de conocimientos de cada uno de los estudiantes generados para intervenir en las didácticas educativas (Chasipanta, 2017).

En el ámbito académico es considerado como la capacidad cognitiva por medio de la cual el estudiante puede hacer una elaboración mental en base a lo que significa para rendir bien de manera académica. Está condicionada por una serie de factores que no tienen relación con la educación siendo los más principales los siguientes: motivación, aspectos socioculturales, emociones, normas, hábitos, costumbres, entre otros (Hinojo , Aznar , Romero , y Marín , 2019).

Es considerado como el puntaje que obtiene un estudiante en una prueba en base a los conocimientos adquiridos en una asignatura dentro

del inmenso campo de la pedagogía. Es el proceso mediante el cual el estudiante tiene la capacidad de aplicar de manera correcta los conocimientos aprendidos para generar una solución a un problema que fue planteado por el docente. Se da en un período de tiempo determinado y es calificado de manera cuantitativa por medio de un instrumento (Baldeón, 2017).

Por otro lado, está considerado como la forma que permite la medición de cada uno de los conocimientos que presenta un estudiante dentro del aula de clases. Este factor puede presentar múltiples relaciones siendo las principales la motivación, aspectos socioculturales, emociones, normas, hábitos, costumbres, entre otros.

En el transcurso de los años el rendimiento académico se ha podido establecer en el Ecuador como los estándares de aprendizaje ya que estos son descripciones de los logros de aprendizaje esperados en los estudiantes y constituyen referentes comunes que deben alcanzar a lo largo de su trayectoria escolar (Mineduc, 2016).

De acuerdo a la (LOEI, 2017) las dimensiones de los estándares abarcan cuatro fundamentales que constan como robros para obtener el rendimiento académico escolar, las cuales tienen relación directa con el logro de destrezas por parte del estudiante. Estas dimensiones o factores son los siguientes, Domina los aprendizajes requeridos, Alcanza los aprendizajes requeridos, Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos, No alcanza los aprendizajes requeridos, siendo valorados de manera cuantitativa.

En el Ecuador, el rendimiento académico se mide en base a cuatro dimensiones, la cual define si el estudiante cuenta o no con los aprendizajes requeridos, en base a una escala cuantitativa que va de 0 a 10 puntos de calificación.

III. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo. Este enfoque usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento (Hernández, 2018)

3.2. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Es básica, la cual está orientada a la búsqueda de conocimientos nuevos, sin una finalidad práctica o específica, además busca los principios y leyes científicas (Sánchez, 2018). En la presente investigación se busca determinar si existe relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico.

Además, es cuantitativo debido a que se utilizará mediciones de tipo numérico. Se da un levantamiento de la información por medio de la recolección de datos y de esta manera se responde las preguntas de investigación. Es de tipo deductivo mediante el cual se da la aplicación de encuestas, recolección de datos y la comprobación de las hipótesis o preguntas generadas dentro de la investigación (Otero, 2018).

Diseño de Investigación

No experimental, ya que no se va a manipular ninguna de las dos variables. Además, se observarán los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Por otro lado, es de tipo correlacional simple, permite las identificaciones de relación entre dos variables. Caracterizada puesto que en primer lugar se miden las variables y después mediante la validación de hipótesis se estima el grado de correlación (Hernandez, Fernandez, y Baptista, 2017).

3.3. Nivel de Investigación

Descriptivo

Una investigación descriptiva presenta como principal objetivo la recolección tanto de datos numéricos como de información sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de una población dentro de un proceso social (Esteban, 2017).

La investigación descriptiva se utiliza cuando se busca describir características de un fenómeno, problema o una realidad que tiene una relación causa-efecto, este tipo de investigación no solo describe o enuncia aspectos superficiales, sino que busca encontrar las causas y a su vez brindar soluciones., para lo cual puede utilizar bocetos prácticos y no prácticos.

3.4. Variables y Operacionalización

Variable 1: Síndrome de Burnout

Definición Conceptual

Se define como un síndrome tridimensional, encontrándose la debilidad emocional, despersonalización y baja realización personal, localizándose en individuos que llevan a cabo actividades con otras personas. (Cruz y Puentes, 2017).

Definición Operacional

Síndrome de burnout académico medido a través del cuestionario de burnout estudiantil (Pretel, 2019)

Dimensiones

Comportamentales

Actitudinales

Indicadores

Los indicadores comportamentales manifiestan la presencia de burnout momentáneo, que tiende a desaparecer cuando la persona se aleja del estímulo estresor, mientras que en los indicadores actitudinales se indican la presencia de burnout severo, producto de la interacción continua con los estímulos estresores y suele tener un tiempo prolongado de duración, estos abarcan los ítems de preguntas en la subescala.

C: 1,2,3,4,5,7,9,11,14 Y 15

A: 6,8,10,12, Y 13

Escala

Escala de Likert

Variable 2: Rendimiento académico

Definición Conceptual

Sistema que mide el nivel de conocimientos de un estudiante generado por las experiencias o enseñanzas del docente, con el fin de mejorar la vida del estudiante (Baldeón, 2017)

Definición Operacional

El rendimiento académico medido a través del reporte de boletín de notas (LOEI, 2017)

Dimensiones

Domina los aprendizajes requeridos

Alcanza los aprendizajes requeridos

Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos

No alcanza los aprendizajes requeridos

Indicadores

9,00-10,00

7,00-8,99

4-6,99

<4

Escala

Escala nominal

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

Para el desarrollo de la presente investigación la población de estudio estuvo conformada por un total de 100 estudiantes cuya edad oscila entre 16-19 años, estudiantes de tercero de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021.

Tabla 1*Distribución de frecuencias de la población en base a su edad y sexo*

Edad	Sexo				fi Total	hi Total
	Femenino		Masculino			
	fi	hi	fi	hi		
16	12	25,53%	8	24,24%	20,00	25,00%
17	13	27,66%	7	21,21%	20,00	25,00%
18	10	21,28%	10	30,30%	20,00	25,00%
19	12	25,53%	8	24,24%	20,00	25,00%
Total	47	100%	33	100%	80	100%

Nota: Datos obtenidos de la institución educativa en el año lectivo 2021**Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de bachillerato de ambos sexos de una Institución Educativa en Santo Domingo.
- Estudiantes de bachillerato con edad comprendida entre 16-19 años de una Institución Educativa en Santo Domingo
- Estudiantes que hayan aceptado el consentimiento informado
- Estudiantes que hayan pertenecido al año anterior escolar

Criterios de exclusión:

- Estudiantes con algún tipo de enfermedad/discapacidad que les impida responder a la encuesta aplicada.

Muestra

La población total antes mencionada se utilizó para determinar la muestra en este proyecto de investigación la cual se calculó por medio de la fórmula de cálculo muestral, resultando un total de 80 estudiantes a encuestar. Es importante mencionar que la muestra es probabilística.

Muestreo

El muestreo probabilístico aleatorio simple se realizó en los estudiantes de tercero de bachillerato del colegio, donde los 80 estudiantes a encuestar fueron escogidos al azar. Es importante mencionar que en este tipo de muestreo cada individuo es elegido por una casualidad y cada uno tiene la misma probabilidad de ser escogido.

La división de la muestra en base al sexo es la siguiente: 47 mujeres y 33 hombres.

3.6 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

Técnicas

La técnica para recolectar los datos de esta investigación es la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario, que es una serie de preguntas que se pueden hacer públicas en función del contenido a probar. En las encuestas aplicadas a la muestra utilizamos preguntas cerradas que sugirieron posibles respuestas para poder determinar con mayor objetividad el desarrollo del estudio (Montero, 2017).

La encuesta es un instrumento el cual consta de una serie de preguntas las mismas que son respondidas por un grupo determinado de estudio con el fin de recopilar datos y así detectar la opinión de los microempresarios.

Instrumentos

Para medir la primera variable el Síndrome de burnout, se utilizó el cuestionario de burnout estudiantil, en donde Pretel realizó las propiedades psicométricas del cuestionario (Pretel, 2019) y dentro del ámbito académico con boletines de notas con base de las dimensiones de la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI, 2017). La reseña del Instrumento se encuentra en el Anexo 9.

Ficha técnica del Instrumento Cuestionario “MBI”

Nombre del Instrumento	Maslach Burnout Inventory
Autores Originales	Cristina Maslach y Susan E. Jackson
Año de publicación original	1981
Autores y año de la adaptación	Simancas, (2017) Alvarado, Ochoa y Pacheco (2019) Correa (2019) Pretel (2019)
Objetivo del instrumento	Apoyar al conocimiento de los contextos laborales y optimar su grado de satisfacción.
Forma de aplicación	Individual y colectiva
Población Objetivo	Jóvenes y adultos de ambos sexos
Tiempo	10-15 minutos
Sistema de calificación	22 ítems valorados con una escala de Likert

Nota: Fuente de The Maslach Burnout Inventory Manual.

Reseña del instrumento

Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson de 1981 es la versión original, es un instrumento conformado por 22 ítems, la escala se constituía de dos maneras para evaluar los ítems, el primero fue de frecuencia y el otro de intensidad, en el cual la persona tenía que contestar a cada ítem partiendo de las cuestiones relativas a emociones concernientes del campo profesional y trabajo frecuente.

Además, Lo definieron como la contestación al estrés del trabajo crónico que sufre la experiencia de hallarse emocionalmente agotado, el que hacer de diligencias laborales y efectos nocivos con los compañeros del campo laboral, además, la aparición de desvalorización del adecuado rol profesional. Conciben

que el síndrome se conforma como una caracterización tridimensional distinguido por el agotamiento emocional. La despersonalización y la mínima realización personal (Vasquez, 2020)

Consigna de aplicación

A continuación, se muestra una secuencia de preguntas que tiene la intención de explorar de cómo te sientes en correlación a tu lapso académico, a las que deberías contestar marcando la opción que mejor se refiera tu realidad educativa. Recuerda que no hay repuestas buenas o malas, solo importa conocer la manera de como tú lo distingues, aprecias y procedes en esas circunstancias”.

Propiedades psicométricas del instrumento original

En cláusulas psicométricas, inicialmente los autores lograron factores de estabilidad interna en los rangos de 0,71 a 0,90, ya que tal prueba fue fundada a raíz de un acercamiento estadístico más que teórico, por tal razón que en este instrumento se sigue dando algunos objetos de estudios en todas sus versiones y adaptaciones (Vasquez, 2020).

Propiedades psicométricas del instrumento adaptado

A lo largo del tiempo el test BMI ha obtenido algunas versiones y ha sido modificado y adaptado, consecutivamente se redujo la cifra de ítems del test para conseguir una semejanza con otras medidas de tipo autoinforme que comprenden sentimientos y actitudes (Parra y Campoverde , 2019).

Con ello podemos evidenciar las propiedades psicométricas de otros estudios, como es el caso de una investigación de Siamancas de Colombia en donde se evidencio, según la prueba de Bartlett aplicada en el AFE arrojo $\chi^2=6.924,232$, $gl = 105$ y $p < 0,001$ dando como resultado una *validez de contenido* 0,85 (Simancas, 2017)

Por otro lado, Correa et al, (2019) valoró la validez del instrumento en Perú, por estudios de distribución factorial con el método de mecanismos primordiales, obteniendo como resultado de la validez 0,813 y la prueba de esfericidad de Barlett

de 1007.5 ($p < 0.000$), dando como resultado final que el test se adaptó y se validó en estudiantes reunió las propiedades psicométricas para ser considerado como una herramienta útil para la determinación del Burnout académico (Correa, 2019).

En el Perú, Pretel (2019), realizó las propiedades psicométricas de la escala unidimensional de burnout estudiantil, ejecuto un estudio factorial positivo del modelo, encontrándose cargar factoriales >40 , con relación a su validez de contenido obtuvo un IC 95% se determinó que, en la V de Aiken, los resultados ondean de entre 0.96 y 1.00, dando un excelente resultado en la psicometría del test.

En Ecuador, se validó la versión del MBI-GS (Maslach Burnout Inventory general Studens) siendo otra versión original del MBI, es un test para medir el síndrome de burnout estudiantil en la población de adolescentes y adultos, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,77 y la adecuación muestral de Kasier-Mayer-Olkin fue de 0,84 a través del método de componentes principales de rotación, dando, como resultados indicadores de validez y fiabilidad para medir el síndrome de Burnout (Alvarado, Ochoa, y Pacheco, 2019).

Propiedades psicométricas de la prueba piloto

En base a las revisiones de la literatura anterior realizadas para este instrumento se evidencia que existe estabilidad en cuanto a la validez (Pretel, 2019). Para la determinación de la confiabilidad del cuestionario se determinó el alfa de Cronbach, donde inicialmente se realizó una prueba piloto a 10 estudiantes de tercero de bachillerato y los datos fueron analizados en Excel.

El valor de este parámetro fue igual a 0,7, lo cual indica la existencia de relación en las preguntas para la determinación del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Tercero de bachillerato. Además, este parámetro permite que el cuestionario sea válido y confiable.

Ficha técnica del instrumento para medir Rendimiento Académico

Nombre del Instrumento	Boletín de notas
Autores de incorporación	Ministerio de educación
Objetivo del instrumento	Demostrar los logros de los estudiantes, según los objetivos de aprendizaje definido en el área de conocimiento fijado según su nivel educativo (LOEI, 2017)
Población Objetivo	Niños y Jóvenes estudiantes de las instituciones fiscales, fiscomisionales y particulares del Ecuador
Competencias/Indicadores	Domina los aprendizajes requeridos 9,00-10,00 Alcanza los aprendizajes requeridos 7,00-8,99 Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos 4,01-6,99 No alcanza los aprendizajes requeridos >4
Sistema de calificación	Cualitativa & Cuantitativa

Reseña del instrumento

A partir del 2014 en el Ecuador, el sistema de calificación de los aprendizajes del Reglamento de la LOEI de acuerdo al Ministerio de Educación dentro de la ley Orgánica de Educación Intercultural, establece en el Art. 194 un grado de calificación actualizada, estas se referencian al desempeño de los objetivos de aprendizajes señalados en el currículo y en los estándares de aprendizaje del Ecuador y asimismo, de los diferentes subniveles como de la básica elemental, media, superior y el nivel de bachillerato general unificado, que se expresan a través de una escala de calificaciones (LOEI, 2017).

Actualmente la calificación mínima necesaria para que los estudiantes obtengan la promoción, en cualquier institución educativa del Ecuador, pudiendo ser estas (fiscales, fiscomisionales y particulares) es de 7/10. De la misma manera el reglamento General de la Ley Orgánica de la Educación Intercultural, Art 193, establece que, para poder superar cada nivel, el estudiante tiene que demostrar que alcanzo aprobar los objetivos de aprendizajes en el programa actual definido por su nivel (LOEI, 2017).

3.7. Procedimientos

Para el cumplimiento de la actual investigación, primero se realizó el permiso con la rector/a encarga de la Institución Educativa, a quien se le presento el documento correspondiente a fin de que autorice la investigación y además que otorgue toda la información oportuna para el ingreso a las aulas. Posterior a ello, se envió el cuestionario vía on-line, en donde antes se comunicó a los estudiantes sobre el objetivo de la investigación que se llevaba a cabo entregándoles el consentimiento informado y el cuestionario, de manera general se informó sobre los principios éticos que se tomó en cuenta para así poder garantizar el respeto a la integridad, el poder elegir si desea participar o no en la investigación además de la confidencialidad, la cual estaría manejada solo para fines de esta investigación. Posterior a ello, se receptaron los test confirmando que los estudiantes hayan respondido toda pregunta del test y hayan aceptado el consentimiento informado.

De acuerdo a los antecedentes se pudo visualizar que el cuestionario para evaluar el síndrome de Burnout estudiante ya cuanta con algunas (validez) en algunos países de América latina incluido el Ecuador por lo que ha tocado trabajar solo con su confiabilidad. Para ello, se pasaron los datos obtenidos de la prueba piloto al Excel y se procedió a la determinación del alfa de Cronbach y se obtuvo la confiabilidad teniendo como resultado esperado >70 (Anexo 8).

3.8. Métodos de análisis de datos

Una vez planteada la encuesta para la obtención de la información del Síndrome de Burnout y el rendimiento académico se procederá con la realización

de la encuesta a los 80 estudiantes de bachillerato. La encuesta se realizará por medio de la plataforma de Google forms, de forma virtual debido a que por cuestiones de la pandemia es imposible el contacto directo con cada uno de los encuestados.

Posteriormente se tabulará los datos obtenidos de las encuestas, a manera de tablas las cuales contienen la frecuencia absoluta y relativa en la herramienta de Excel, posteriormente se realizaron figuras estadísticas con el uso de la frecuencia relativa.

Una vez realizado las figuras estadísticas se procederá a realizar a interpretación con el fin de identificar si existe influencia del síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.

3. 9. Aspectos éticos

A través de la presentación en donde se resumen los aspectos formales de la investigación. Por otro lado, también se respetó la libertad de elección mediante un consentimiento informado por los estudiantes, firmado por los estudiantes que aceptaron la participación de la investigación, se veló por la conservación del anonimato y la confidencialidad en la totalidad de los datos entregados por los investigados.

IV. RESULTADOS

Análisis Descriptivo

Tabla 2

Distribución de dimensiones de la variable Síndrome de Burnout en estudiantes de Bachillerato(n=80)

NIVEL	DIMENSIÓN			
	Comportamiento		Actitud	
	f	%	f	%
1 nunca	33,5	41,88%	47,75	59,69%
2 algunas veces	36,9	46,13%	25	31,25%
3 casi siempre	5,4	6,75%	3,75	4,69%
4 siempre	4,2	5,25%	3,5	4,38%
TOTAL	80	100,00%	80	1

Nota: Resultados del test Burnout estudiantil, aplicada a la población investigada.

Interpretación

En la tabla 2 se puede evidenciar los resultados obtenidos de las distintas dimensiones del Síndrome de Burnout en estudiantes de Bachillerato. En la dimensión del comportamiento los estudiantes manifestaron que algunas veces (36,9%), nunca han presentado (41,88%), casi siempre (6,75%) y siempre (5,25%). Por otra parte, para la dimensión de la actitud los resultados fueron los siguientes: nunca (59,69%), algunas veces (31,25%), casi siempre (4,69%) y siempre (4,38%).

Tabla 3*Distribución de niveles para determinar el Síndrome de Burnout (n=15)*

Nivel	Porcentaje de presencia	f	%
No presenta	0 a 25%	0	0,00%
Leve	26% a 50%	13	86,67%
Moderado	51% a 75%	2	13,33%
Profundo	76% a 100%	0	0,00%
TOTAL		15	1

Nota: Resultados de los niveles de Burnout estudiantil, en población investigada.

Interpretación

En la tabla 3 se detalla la distribución por niveles con el fin de determinar el síndrome de Burnout por medio de las 15 preguntas del Test utilizado. La mayor parte de estudiantes presentan este síndrome de forma leve (86,67%), mientras que el 13,33% presenta un nivel moderado. Ninguno de los estudiantes no presenta un nivel profundo del Síndrome de Burnout o no lo presenta.

Tabla 4

Distribución de Rendimiento Académico en estudiantes de Bachillerato (n=80)

Dimensión	f	%
Domina los aprendizajes requeridos	50	62,50%
Alcanza los aprendizajes requeridos	27	33,75%
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	2	2,50%
No alcanza los aprendizajes requeridos	1	1,25%
TOTAL	80	100,00%

Nota: Resultados del nivel académico según boletines de notas a población investigada.

Interpretación

En la tabla 4 se detallan los resultados obtenidos sobre los niveles del rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. La mayor parte de estudiantes con un porcentaje de incidencia del 62,50% tiene dominio sobre los aprendizajes requeridos, el 33,75% alcanza los aprendizajes requeridos, el 2,50% de estudiantes están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y solamente el 1,25% no alcanza los aprendizajes requeridos.

Tabla 5

Distribución por dimensiones del Síndrome de Burnout

	DIMENSIÓN	
	Comportamiento	Actitud
% de Síndrome de Burnout	47,28%	37,34%

Nota: Resultados de la subcategoría del burnout comportamental y actitudinal

Interpretación

En la tabla 5 se detalla la distribución por dimensiones del Síndrome de Burnout determinado. Para la dimensión del comportamiento el porcentaje es igual al 47,28% lo que significa que tiene una presencia moderada, mientras que, para la dimensión de la actitud el porcentaje fue 37,34% con una presencia del síndrome moderada.

Tabla 6*Coefficiente de Correlación de Pearson*

		Correlaciones	
		VAR00001	VAR00002
VAR00001	Correlación de Pearson	1	,998**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	4	4
VAR00002	Correlación de Pearson	,998**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	4	4

Nota: la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación

En la tabla 6. Finalmente se calculó el coeficiente de Pearson, mismo que permite determinar si existe correlación entre las dos variables de estudio. El valor de este parámetro es 0,997, mismo que determina que existe una correlación alta entre la variable independiente y la variable dependiente.

V. DISCUSIÓN

El desarrollo de la presente investigación tuvo énfasis en la problemática de la presencia del Síndrome de Burnout y su influencia en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa de Santo Domingo, Ecuador. Esto debido a que por la pandemia provocada por el COVID-19 ha generado problemas de estrés y frustración no solo en los estudiantes, sino también en los docentes de las distintas unidades educativas. El estrés es una afectación que tiene vital importancia en el bienestar de un ser humano, debido a que genera perturbaciones en el equilibrio de las emociones e incluso puede generar trastornos de personalidad, conflictos con la familia e incluso con la sociedad (Quito , Tamayo , Buñay , & Neira , 2017).el estrés es considerado como un factor de riesgo que puede demostrarse a través de problemas en la parte cognitiva, debido a cada una de las actividades diarias y los mínimos tiempos de distracción lo cual implica un agotamiento emocional (Salazar , Ruiz , Valdivia , & Hernández , 2021).

Según las distintas teorías el síndrome de Burnout es un síndrome de tipo mental generado por distintos acontecimientos de la vida diaria y que genera síntomas de cansancio lo cual genera estrés (Andrade & Portillo , 2019). Por otra parte, el autor Freudenberguer manifestó que este síndrome hace a los seres humanos más susceptibles que generan un distanciamiento social y diferentes comportamientos, de esta forma se concluye que el síndrome de Burnout afecta de forma directa en los distintos climas laborales del trabajo (Barja, 2020).

Se trabajó bajo una investigación de tipo cuantitativa y un diseño no experimental. La variable dependiente fue el síndrome de Burnout y se trabajó bajo la dimensión del comportamiento y la actitud. La variable independiente es el rendimiento académico bajo las siguientes dimensiones: domina los aprendizajes requeridos, alcanza los aprendizajes requeridos, está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos y la última no alcanza los aprendizajes requeridos. Por medio de la técnica de la encuesta se aplicó a 80 estudiantes de una unidad educativa.

El objetivo general de la presente investigación fue establecer la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa la ciudad de Santo Domingo del año 2021. Por medio del coeficiente de correlación Pearson, se identificó la existencia de la relación antes mencionadas. El resultado fue un valor igual a 0,998 lo cual indica la relación directa entre las dos variables, es decir al incrementar los índices del Síndrome de Burnout disminuye el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato.

El resultado obtenido coincide con la investigación para determinar la relación que existe entre el síndrome de Burnout y los estudiantes internos de una institución, donde se encontró un coeficiente igual a 0,876, lo cual indica una relación alta (Gastelo , Rojas , Díaz , & Maldonado , 2018). Por otra parte, se determinó la relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño de labores dentro de una empresa privada, en la cual se determinó un coeficiente de Pearson igual a 0,651, lo cual indica que la relación existente es moderada, es decir al incrementar los niveles del síndrome de Burnout, el desempeño laboral empieza a disminuir en poca cantidad (Barja, 2020).

Por lo tanto, en la mayor parte de estudios donde se investigue la relación que presenta el síndrome de Burnout con otro aspecto, este tiene alta influencia sobre las personas debido a que las actividades diarias dentro de cualquier proceso afectan directamente a la personalidad y desenvolvimiento de una persona y por ende al rendimiento en sus actividades. Es un síndrome que debe ser considerado con el fin de evitar graves problemas tanto a la persona como a la organización en la que se encuentre.

El primer objetivo específico fue identificar el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. Se identificó que la existencia de este síndrome dentro de esta institución es leve con un porcentaje de incidencia igual al 86,67%, mientras que el 13,33% presentan un nivel moderado, todos estos resultados fueron determinados por medio de la encuesta planteada. Ninguno de los estudiantes presenta un nivel profundo o no presenta el Síndrome de Burnout.

Estos resultados obtenidos sobre el síndrome de Burnout demuestran que los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa en Santo Domingo a su corta edad y a las actividades diarias que desarrollan presentan niveles leves, que con el pasar del tiempo podrían generar grandes complicaciones. Estos estudiantes por su propia edad no toman conciencia directa de las distintas actividades estresantes que realizan no se dejan afectar por las mismas, lo que facilita a la tranquilidad y estado emocional de los mismos.

En una investigación el Síndrome de Burnout y su relación en estudiantes adultos de una Unidad Educativa se determinó que, estos estudiantes presentan un nivel medio y alto para este síndrome con porcentajes iguales a 43,2% y 40,5% (Salinas, 2019). Estos resultados demuestran que a un mayor rango de edad los niveles del Síndrome de Burnout incrementan. Por otra parte, en otra investigación se utilizó el Test de Maslach para determinar el síndrome de Burnout en estudiantes, por medio de la cual en las distintas dimensiones se determinó que este síndrome tiene un nivel alto con un porcentaje igual al 50%, seguido de un nivel medio alto (Borja, 2020). Adicionalmente, en una investigación del síndrome de Burnout y su presencia en estudiantes, se encontró que el 58% de estudiantes presentan un nivel moderado de este síndrome y un 35% presentó un nivel leve, resultados que tienen gran similitud con los encontrados en la presente investigación (Bonilla & Jovel , 2017). Adicionalmente, estos resultados nuevamente concuerdan con lo mencionado anteriormente que este síndrome tiene relación directa con la edad debido a que la investigación anterior se realizó en estudiantes universitarios de odontología.

Junto a los resultados mencionados contrasta con lo mencionado con la literatura. El síndrome de Burnout hace referencia a un estado de fatiga o una frustración producida por una dedicación a una actividad específica, un estilo de vida o algo que requiere de mucho esfuerzo (Bonilla & Jovel , 2017). Este síndrome por otra parte es considerado un fenómeno psicosocial que genera sentimientos de baja moral y un distanciamiento de una persona con respecto a la sociedad generada por un alto estrés englobado en distintos sentimientos y actitudes (Uribe & Illesca , 2016).

El segundo objetivo fue la identificación del rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. El rendimiento académico es considerado un sistema que mide el nivel de conocimientos que tiene un estudiante generado por las experiencias o enseñanzas impartidas por el docente cuyo fin principal es mejorar la calidad de educación que tiene un estudiante (Chasipanta, 2017). Por otra parte, es considerado como el puntaje que obtiene un estudiante en una prueba en base a los conocimientos adquiridos en una asignatura dentro del inmenso campo de la pedagogía (Romero, 2018). Es el proceso mediante el cual el estudiante tiene la capacidad de aplicar de manera correcta los conocimientos aprendidos para generar una solución a un problema que fue planteado por el docente. Se da en un período de tiempo determinado y es calificado de manera cuantitativa por medio de un instrumento (Baldeón, 2017).

Esta variable como se mencionó con anterioridad bajo 4 dimensiones, las cuales hacen referencia a los aprendizajes que han aprendido en un período determinado de tiempo de todas las materias que han recibido. De los 80 estudiantes estudiados, el 62,50% domina los aprendizajes requeridos, es decir presentan un alto rendimiento académico. El 33,75% alcanza los aprendizajes requeridos, lo cual manifiesta que no tienen problemas de rendimiento. El porcentaje restante corresponde a la dimensión está próximo a alcanzar y no alcanza los aprendizajes requeridos, que corresponde a 3 estudiantes los cuales si presentan un bajo rendimiento.

La mayor parte de estudiantes presentan un buen rendimiento académico, lo cual implica que el nivel leve del síndrome de Burnout no tiene gran incidencia en este parámetro, sin embargo, el incremento del mismo si afecta de forma directa en el rendimiento, tal cual se demostró en el objetivo general. En cuanto a los estudiantes que no alcanzas los conocimientos requeridos, se debe principalmente al desánimo de estudiar o a su vez a la falta de recursos económicos para tener acceso al internet y por ende no pueden entregar sus tareas. Finalmente, es importante señalar que por medio del rendimiento académico los estudiantes demuestran que presentan diversas habilidades y capacidades que facilita el desarrollo de su vida y por ende pueden resolver una serie de problemáticas.

En una investigación realizada sobre el síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes, por medio del cual se identifica que los estudiantes que presentan un nivel medio de dicho síndrome presentan un promedio bueno en cuanto al rendimiento académico, que haciendo relación con las dimensiones de la presente investigación son estudiantes que alcanzan los aprendizajes requeridos (Huayhua, 2017). Por otra parte, en una investigación similar a la anterior y con dimensiones para el rendimiento académico muy bueno, regular y malo en una Institución Educativa determinó que la mayor parte de estudiantes presentan un rendimiento académico bueno, es decir alcanza los conocimientos requeridos con un porcentaje de incidencia el 82% (Romero, 2018). Los resultados demuestran que los estudiantes que presentan un nivel moderado del síndrome de Burnout presentan un nivel medio en cuanto al rendimiento académico.

El tercer objetivo específico fue determinar la relación que existe entre la dimensión comportamental y actitudinal con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. La primera dimensión de la Escala Unidimensional de Síndrome de Burnout estudiantil, es la *Comportamental* se ve reflejado e situaciones en donde se aparta a la persona del estímulo del estresor. (Gomez , 2017). La segunda dimensión es la *Actitudinal*, esta abarca la presencia del burnout como secuela de interacción con estímulos estresores, siendo así una severidad en el síndrome, dado como resultado la interacción constante con situaciones estresantes la cual está caracterizada por un tiempo mucho más prolongado. (Gomez , 2017).

Dentro de los resultados obtenidos se evidenció que con respecto a la dimensión del comportamiento la mayor parte de estudiantes de la Unidad Educativa de Santo Domingo algunas veces han presentado cambios en su comportamiento (46,33%), mientras que con respecto a la dimensión de actitud la mayor parte de estudiantes manifestaron que nunca han presentado cambios en sus actitudes.

En los resultados de porcentaje total para el síndrome de Burnout y las dimensiones se obtuvo un valor igual al 47,28% para la dimensión del

comportamiento y un 37,24% para la dimensión de la actitud. Estos resultados evidencian que los estudiantes presentan un nivel del síndrome de burnout leve.

Existen distintas dimensiones que permiten el estudio del Síndrome de Burnout. En una investigación se determinó que la mayor parte de estudiantes presentan un nivel bajo en la dimensión del cansancio emocional, la despersonalización, y realización personal (Bonilla & Jovel , 2017). Las dos primeras pueden ser relacionadas con el comportamiento y la última con la dimensión de la actitud que fueron evaluadas en la presente investigación. De la misma manera los niveles de Síndrome de Burnout no presentan gran afectación en el rendimiento académico de los estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se estableció la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa la ciudad de Santo Domingo del año 2021. El síndrome de Burnout es un síndrome de tipo mental generado por distintos acontecimientos de la vida diaria y que genera síntomas de cansancio lo cual genera estrés. El coeficiente de Pearson fue igual a 0,998 lo cual indica la relación directa entre las dos variables, es decir al incrementar los índices del Síndrome de Burnout disminuye el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato.

Segunda

Se identificó el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. Se identificó que la existencia de este síndrome dentro de esta institución es leve con un porcentaje de incidencia igual al 86,67%, mientras que el 13,33% presentan un nivel moderado, todos estos resultados fueron determinados por medio de la encuesta planteada. Ninguno de los estudiantes presenta un nivel profundo o no presenta el Síndrome de Burnout.

Tercera

Se identificó el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. El 62,50% de estudiantes dominan los aprendizajes requeridos, es decir presentan un alto rendimiento académico. El 33,75% alcanza los aprendizajes requeridos, lo cual manifiesta que no tienen problemas de rendimiento. El porcentaje restante corresponde a la dimensión está próximo a alcanzar y no alcanza los aprendizajes requeridos, que corresponde a 3 estudiantes los cuales si presentan un bajo rendimiento.

Cuarta

Se determinó la relación que existe entre la dimensión comportamental y actitudinal con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. Para el síndrome de Burnout y las dimensiones de estudio se obtuvo un valor igual al 47,28% para la dimensión del comportamiento y un 37,24% para la dimensión de la actitud. Estos resultados evidencia que los estudiantes presentan un nivel del síndrome de Burnout moderado.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se sugiere al Ministerio de Educación y los directivos de la Unidad Educativa de estudio promover varias actividades que combatan el estrés académico y otras capacitaciones con el fin de fortalecer tanto las competencias como las habilidades por medio de la motivación, para de esta manera mejorar el rendimiento académico.

Segunda

Se recomienda realizar investigaciones con el objetivo de presentar nuevos resultados en otros contextos y poblaciones y verificar la variación de los niveles del Síndrome de Burnout.

Tercera

Se recomienda realizar distintas charlas para informar sobre el síndrome de Burnout, sus influencias y aspectos negativos.

Cuarta

Se recomienda realizar una investigación similar enfocada en los docentes de la misma institución para verificar que los estudiantes tengan una excelente calidad de educación.

REFERENCIAS

- Achkar, A. (2019). Satisfacción con la vida y desempeño académico de los estudiantes de primaria . *Psico-USF*.
- Alvarado Villa, G. E., Ochoa de la Vera, A. P., & Pacheco Montece, K. G. (2019). Validez del maslach burnout inventory general survey en una población ecuatoriana
- Andrade, J., y Portillo , J. (2019). Relación entre habilidades para la vida y riesgos vitales en adolescentes de la ciudad de Armenia . *Psicogente*, 83-105.
- Antón, A. (2019). *Como manejar la presiónestudiantil*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Aponte, L. (2018). *Síndrome de burnout y calidad de vida laboral en los colaboradores de una empresa logística del Callao, 2018*. Universidad César Vallejo , Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25311/Aponte_CLS.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Avinash, K., y Padmaja, W. (2020). Lifestyle factors influencing the academicperformance among the secondary schoolstudents in an urban area of south India. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*, ISSN: 0200091.
- Ayu, A., Amirah, D., Siti, A., y Zakki, N. (2017). *The Relationship of Anxiety, School Burnout and Well-Being in High School*. Semarang-Indonesia: Universitas Negeri Semarang.
- Baldeón, J. (2017). *Influencia de la autoestima en el bajo rendimiento académico de las estudiantes de primero de bachillerato del Colegio Consejo provincial de Pichincha*. Universidad Central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7528/1/T-UCE-0007-265c.pdf>

- Barja, C. (2020). *Síndrome de Burnout y el desempeño laboral de los docentes de tiempo completo de la upla filial chanchamayo-2019*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6387/T010_44696289_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonilla , P., & Jovel , L. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes del Posgrado de Pediatría. *Acta Pediátrica Hondureña*, 7(2), 631-640. Obtenido de <https://lamjol.info/index.php/PEDIATRICA/article/view/6958>
- Borja, M. (2020). *Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología*. Universidad Nacional de Chimborazo. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6449>
- Buendía, J. (2018). *Estudio, estrés y salud*. Madrid: Pirámide
- Chasipanta, M. (2017). *Subsistema de refuerzo académico y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato General Unificado del Colegio Nacional Conocoto, de la ciudad de Quito, año lectivo 2016-2017*. Universidad Central del Ecuador , Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/11499/1/T-UCE-0010-1674.pdf>
- Cooper, C. (2020). *Effects of stress in times of pandemic*. Londres: New Bridge.
- Correa, L. V. (2019). Adaptacion y Validacion de un cuestionario para medir burnout academico en estudinates de medicina de la Universidad Ricardo Palma. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*.
- Cruz, D., y Puentes, A. (2017). Relationship between different dimensions of the Burnout syndrome and the coping strategies implemented by security guards at a private corporation from Tunja. *Psicogente*, 20(38), 268-281.
- Gándara, J. (2018). *Estrés, deserción y el síndrome del burnout*. Madrid: Cauce.
- García , A., Escorcía , C. y Pérez , B. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*,

5(2), 65-126. Obtenido de
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a03v5n2.pdf>

Gastelo , K., Rojas , A., Díaz , C., & Maldonado , W. (2018). Clima educativo hospitalario y síndrome de burnout en internos de medicina Clima educativo hospitalario y síndrome de burnout en años de fundación. *Elsevier*, 22(1), 276-285. Obtenido de
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318302638>

Gil, P. (2017). *Desgaste psíquico: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.

Gómez, D. (2017). *Propiedades Psicométricas de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil* <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/672>.

Hernández , R., Fernández , C., y Baptista , L. (2017). *Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo*. México : Mc Graw-Hill.

Hinojo , F., Aznar , I., Romero , J., y Marín , J. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico. Una revisión sistemática. *Revista Campus Virtuales*, 9-18. Obtenido de
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/384/300>

Huayhua, K. (2017). INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA. *Revista Científica "Investigación Andina"*, 245-253. Obtenido de
<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/viewFile/329/273>

LOEI. (2017). *Reglamento general de la ley organica de educacion intercultural*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

Louart, P. (2017). *Gestión de los recursos humanos*. Palermo, Argentina: Gestión 2000.

- Máynez, G. I., Cavazos, A., y Reyes, F. (2017). Effect of psychological contract violation and emotional exhaustion on employee's cynicism. Efeito da violação do contrato psicológico e a exaustão emocional sobre cinismo do empregado. *Universidad ICESI. Publicado por Elsevier Española*, 124-131. doi:<https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.04.002>
- Mineduc. (Julio de 2016). *Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-la-aplicacion-de-la-evaluacion-estudiantil.pdf>
- Montero, M. (28 de Noviembre de 2017). *Emprende Pyme*. Obtenido de Definición de encuesta de mercado: <https://www.emprendepyme.net/que-es-una-encuesta-de-mercado.html>
- Muñoz, C. M. (2020). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria. *Espacios*, 41. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n37/a20v41n37p12.pdf>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de Investigación*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf
- Palos, R., Maricuyoiu, L., y Costea, I. (2019). Relations between academic performance, student engagement and student burnout: A cross-lagged analysis of a two-wave study. *Studies in Educational Evaluation*, 60, 199–204.
- Parra, C. (2019). Niveles de burnout y engagement en estudiantes universitarios de la facultad de psicología. 22.
- Pérez, R. (2017). *Estrés principal causa de burnout, causas y consecuencias*. Cali: Océano.

- Perlaza, A. (2017). *El síndrome de burnout y la influencia en el desempeño de los servidores del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) matriz*. Universidad Central del Ecuador , Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7573/1/T-UCE-0007-370i.pdf>
- Potosí, S. (2017). *Predictores de Estrés académico en Estudiantes de Bachillerato*. Guadalajara.
- Preteel. (2019). Propiedades psicometricas de la escala unidimensional de burnout estudiantil en estudiantes de institutos del distrito de Huamachuco. *Psicometria* , viii.
- Quito, J. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de tercero de bacillerato de Unidades Particulares del Ecuador . *Revista Electrónica e Psicología Iztalaca*.
- Rodríguez, N. (2018). Socioemotional skills and their and relationship with stress levels during the COVID-19 contingency in Mexican junior and high school students. *Salud mental*, 43(6), 279-283. Epub 24 de febrero de 2021 <https://doi.org/10.17711/sm.0185-3325.2020.038>.
- Romero, M. (2018). *Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017*. Universidad San Pedro , Sullana. Obtenido de http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6291/Tesis_58473.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar , J., Ruiz , E., Valdivia , M., & Hernández , M. (2021). Síndrome de burnout em estudantes do ensino superior tecnológico do campus Terra Blanca na época de covid-19. *RIDE*, 12(22), 1-15. Obtenido de <http://ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/896/2919>
- Salinas, A. (2019). *Estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout en estudiantes universitarios adultos que trabajan de una universidad de Trujillo*. Universidad Privaa del Norte , Trujillo. Obtenido de

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22514/Salinas%20Montenegro%20Angel%20Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sanchez Hugo, R. C. (2018). *Manual de terminos de incestigacion cientifica, tecnologica y humanistica*. Lima.
- Simancas, F. G. (2017). Validez y consistencia interna del Inventario Maslach para burnout en estudiantes de Odontologia en Cartagena- Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatria*, 103.
- Sivan, G. L., Tomer, S. B., Inbal, N., y Malka, M. (2020). Sense of coherence and burnout among school psychologists: The moderating role of loneliness. *Current Psychology*, <https://doi.org/10.1007/s12144-020-00766-5>.
- Tomaszek, K., y Muchacka, C. A. (2020). Examining the Relationship Between Student School Burnout and Problematic Internet Use. *EDUCATIONAL SCIENCES: THEORY & PRACTICE*, 16-31.
- Uribe , M., & Illesca , M. (2016). Burnout en estudiantes Delaware enfermería Delaware una universidad privada. *Investigación en Educación Médica*, 6(24), 234-241. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2007505716300825?token=A91815A66F61FDF9CDDA589A0FAB579B72CA85441762FDC14CF0D1E634A026B48A4F005628F027112FBCB39F240713E4&originRegion=us-east-1&originCreation=20210625153930>
- Usán Supervía, Pablo, Salavera Bordás, Carlos, & Mejías Abad, Juan José. (2020). *Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares*. *CES Psicología*, 13(1), 125-139. <https://doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>
- Vasquez, j. (2020). Propiedades psicometricas del Inventario de burnout de Maslach en colaboradores de una empresa de Trujillo. *Propiedades psicometricas*.

Vicente de Vera, M., y Gabari, G. (2019). Burnout y Factores de Resiliencia en Docentes de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 127-152. doi: 10.17583/rise.2019.3987.

Zaluska, U., Kwiatkowska, D., y Slazyk, S. (2020). Burnout Syndrome as the Example of Psychological Costs of Work – Empirical Studies among Human-Oriented Professions in Poland. *IBIMA Business Review*, Vol. 2020. doi:10.5171/2020.430264

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia Interna

Título: Síndrome de Burnout y Rendimiento Académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, Ecuador, 2021 Autor(a): CHAVERGEN ZAMBRANO, JAEL ELIZABETH									
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / Dimensiones						
Problema principal: ¿Cuál es la relación que existe entre síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato en una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021?	Objetivo general: Establecer la relación que existe entre síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo del año 2021.	Hipótesis general: Existe relación significativa entre síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021 Hipótesis específica:	Variable 1: Síndrome de burnout Síndrome de burnout académico medido a través del cuestionario de burnout estudiantil (Pretel, 2019)						
Problemas secundarios: ¿Cuáles son los niveles del síndrome de burnout en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa pública de Santo Domingo, 2021?	Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021. 	Existe relación significativa entre el comportamiento y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> <th style="text-align: center;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comportamentales</td> <td>Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15</td> </tr> <tr> <td>Actitudinales</td> <td>ítems 6, 8, 10, 12 y 13</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Comportamentales	Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15	Actitudinales	ítems 6, 8, 10, 12 y 13
Dimensiones	Indicadores								
Comportamentales	Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15								
Actitudinales	ítems 6, 8, 10, 12 y 13								

<p>¿Cuál es el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021 • Determinar la relación que existe entre la dimensión comportamental y actitudinal con el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021 	<p>Educativa de Santo Domingo, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la actitud y el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, 2021.</p>	<p>Variable 2: Rendimiento Académico.</p> <p>El rendimiento académico medido a través del reporte de boletín de notas (LOEI, 2017)</p>		
				Dimensiones	Indicadores
				Domina los aprendizajes requeridos	9,00 – 10,00
				Alcanza los aprendizajes requeridos	7,00 – 8,99
				Esta próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4 – 6,99
				No alcanza los aprendizajes requeridos	>4
		Población y muestra			

Tipo: CUANTITATIVA

Diseño:

Descriptivo, correlacional.

Método:

De tipo correlacional simple.

Población:

La población (100 estudiantes) edad comprendida entre 16 a 19 años, determinada por los estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa de Santo Domingo, Ecuador.

Tipo de muestreo:

Como muestra se tomará en cuenta a los estudiantes de 3ro de bachillerato.

Tamaño de muestra:

80 estudiantes

La investigación se llevará a cabo en una. Institución Educativa de Santo Domingo-Ecuador, 2021.

Anexos 2. Operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Síndrome de burnout	Se define como un síndrome tridimensional que se da lugar en individuos cuya área de trabajo es destinada al contacto con personas por la existencia de la debilidad emocional, despersonalización y baja realización personal, encontrándose en individuos que llevan a cabo actividades con otras personas. (Cruz & Puentes, 2017)	Síndrome de burnout académico medido a través del cuestionario de burnout estudiantil (Pretel, 2019)	Indicador Comportamentales	Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15	Escala de Likert
			<i>“Referido a situaciones en donde se aparta a la persona del estímulo estresor”</i> (Pretel, 2019)		
			Indicador Actitudinales	ítems 6, 8, 10, 12 y 13	
			<i>“Presencia de burnout como secuela de la interacción con los estímulos estresores”</i> (Pretel, 2019)		
Rendimiento Académico	Sistema que mide el nivel de conocimientos de un estudiante generado por las experiencias o enseñanzas del docente, con el fin de mejorar la vida del estudiante (Baldeón, 2017).	El rendimiento académico medido a través del reporte de boletín de notas (LOEI, 2017)	Domina los aprendizajes requeridos	9,00-10,00	Escala nominal
			Alcanza los aprendizajes requeridos	7,00-8,99	
			Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01-6,99	
			No alcanza los aprendizajes requeridos	>4	

Anexo 3. Determinación de la muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q} = 80 \text{ estudiantes a encuestar}$$

Dónde:

N: es el tamaño de la población (100 estudiantes)

Z: nivel de confianza (95%)

p: probabilidad de éxito (0,5)

q: probabilidad de fracaso (0,5)

e: error de la muestra (0,05)

Anexo 4. Cuestionario de Burnout estudiantil

¿Toma actualmente algún medicamento? (si) – (no)

Especifique el diagnostico por el cual esta medicado _____

¿Cuántas veces has faltado durante este ciclo? ()

Edad..... Especialidad.....

Sexo..... Quimestre..... Fecha.....

Instrucciones: A continuación, encontraras una serie de enunciados, que buscan conocer cómo te sientes en relación a tu vida académica, recuerda que no existen respuestas buenas o malas.

#	Preguntas	Nunca (0)	Algunas veces (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
1	Tener que asistir diariamente a clases me cansa				
2	Mis problemas escolares me entristecen diariamente				
3	Durante las clases me siento somnoliento				
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado				
5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases				
6	Me desilusionan mis estudios				
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado				
8	No me interesa asistir a clases				
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención a mi maestro				
10	Asistir a clases se me hace aburrido				
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente				
12	Cada vez me siento más frustrado para ir a mi centro de estudios				
13	No creo terminar con éxito mis estudios				
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio				
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente				

Anexo 5. Autorización del Uso del Instrumento

The screenshot displays the Outlook web interface in a browser. The address bar shows the URL: `outlook.live.com/mail/0/inbox/id/AQMkADAwATZiZmYAZC1IMDY1LTEzOTEtMDACLTAwCgBGAAADdx95dVYrpUSVIGNzE3leygcAv8%2B6m1F40u4e%2FrYLN...`. The interface includes a search bar, navigation tabs (Mensajes nuevos, Responder, Eliminar, Archivo, etc.), and a list of folders on the left. The main content area shows an email from "Social Psychology Network" with the subject "Message sent to Christina Maslach". The email body contains the following text:

Traducir mensaje a: Español | No traducir nunca de: Inglés

SN Social Psychology Network <noreply@socialpsychology.org>
Sáb 6/5/2021 17:09
Para: Usted

Good afternoon.

Dear Dra.

I request your permission to work on my master's thesis, my first research variable is about burnout syndrome in students, waiting for your support and confirmation.

I remain attentive to your answer.

best regards from Santo Domingo, Ecuador
Atte.
Jaël Chavergen Z.
tel: 0982313832

Buttons for "Responder" and "Reenviar" are visible at the bottom of the email content.

On the right side, there are sponsored stories including "Santo Domingo De Los Colorados: El Funeral", "Cómo combatir el envejecimiento de la Skin Care Guru", and "Atrévete a comparar".

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 17:10 on 8/5/2021.

Anexo 6. Autorización de Aplicación del Instrumento en la Institución



UNIDAD EDUCATIVA "PROF. ALONSO VITERI GARRIDO"

Resolución Distrital No. 178
Recinto Cóncoma Chico. Km.14,5 Vía a Quevedo
Teléfono: 3621766. Email: colegio_alonsoviteri@hotmail.es
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS

Santo Domingo 09 de mayo del 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo SILVIA JUDITH ESCALANTE MERA con CI 170723676-4, rectora de la UNIDAD EDUCATIVA Prof. ALONSO VITERI GARRIDO, certifico que he sido informado con claridad y veracidad debida, respecto a la aplicación del Inventario del Síndrome de Burnout Estudiantil, información la cual me ha detallado la estudiante de maestría JAEL ELIZABETH CHAVERGEN ZAMBRANO con 1718046103 para hacer participar a 15 estudiantes de manera aleatoria de 3ro de bachillerato. Puedo acotar que actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a esta prueba piloto de forma activa, soy conocedor y poseo la autonomía suficiente. Además, quedo atenta a que se respete de los estudiantes la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información suministrada.

Atentamente,

Msc. Silvia Escalante.

CI. 1707236764

TELF. 0969776727



Anexo 7. Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por *Jael Elizabeth Chaverger Zambrano* estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es evaluar el síndrome de Burnout estudiantil.

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ cuestionario de *Sobre el síndrome de Burnout estudiantil* Esto tomará aproximadamente 10-15 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Jael Chaverger, al teléfono 0982313832 o correo jaely27@hotmail.com

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Jael Chaverger

CI: 1718046103

Yo acepto _____ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida
.....

Firma y nombre del participante

Anexo 8. Determinación del Alfa de Cronbach

Participación	Medicación	Edad	Sexo	Año de bachillerato	Tener que asistir diariamente a clases me cansa:	Mis problemas escolares me entristecen diariamente:	Durante las clases me siento somnoliento:	Creo que estudiar hace que me sienta agotado:	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases:	Me desilusionan mis estudios:	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado:	No me interesa asistir a clases:	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención a mi maestro:	Asistir a clases se me hace aburrido:	Siento que estudiar me está desgastando físicamente:
1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1
1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
1	1	5	2	1	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	2	1	2	1	4	2	1	2	2	1	1	2	2
1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
1	2	4	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	1	2	4	2	2	2
				Varianzas	0,2	0,21	1,36	0,09	0,41	0,16	0,21	0,81	0,24	0,24	0,16

Cada vez me siento más frustrado para ir a mi centro de estudios:	No creo terminar con éxito mis estudios:	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio:	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente:	¿Comprendieron los ítems?	¿Les pareció sencillo responder?	Suma	Alfa
1	1	2	1	2	2	23	0,7
1	1	1	1	2	2	23	K
1	2	2	1	2	2	23	Vi
2	2	2	2	2	2	30	Vt
1	2	2	1	2	2	23	
2	1	2	2	2	2	31	
1	2	2	1	2	2	26	
1	4	2	1	1	2	31	
1	4	1	1	2	2	25	
2	1	2	1	1	1	34	
0,21	1,2	0,16	0,16	0,16	0,09		