



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Educación virtual y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera
administración de una universidad privada en Tarapoto, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Vargas Quispe, Esmey Geovana (ORCID: 0000-0002-3275-8575)

ASESOR:

Dr. Quinteros Gómez, Yakov (ORCID: 0000-0003-2049-5971)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por brindarme mucha fortaleza de continuar e iluminar mi vida.

A mis padres por su apoyo constante, a mi hermana, hermano, mis sobrinos que son motor y motivo en mi vida.

Agradecimiento

A Dios por ayudarme a no caer y quien me brinda fortaleza y sabiduría.

A los docentes y compañeros de la maestría en docencia universitaria, por las experiencias compartidas y el aprendizaje adquirido.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 16	
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
4.1 Estadísticas descriptivas.....	19
4.2 Estadísticas Inferenciales	27
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de los niveles de la educación virtual de los estudiantes universitarios.....	19
Tabla 2. Descripción de la dimensión recursos de aprendizaje.....	20
Tabla 3. Descripción de la dimensión acompañamiento virtual	21
Tabla 4. Descripción de la dimensión aprendizaje colaborativo	22
Tabla 5. Descripción de los niveles de aprendizaje de los estudiantes	23
Tabla 6. Descripción de la dimensión aprendizaje conceptual	24
Tabla 7. Descripción de la dimensión aprendizaje procedimental	25
Tabla 8. Descripción de la dimensión aprendizaje actitud valorativo	26
Tabla 9. Correlación de Pearson entre las variables educación virtual y aprendizaje de los estudiantes	27
Tabla 10. Correlación de Pearson entre las dimensiones recursos de aprendizaje y aprendizaje conceptual	28
Tabla 11. Correlación de Pearson entre las dimensiones acompañamiento virtual y aprendizaje procedimental	29
Tabla 12. Correlación de Pearson entre las dimensiones Aprendizaje Colaborativo y Aprendizaje actitud valorativo.....	30

Índice de figuras

Figura 1. Descripción de los niveles de la educación virtual de los estudiantes universitarios	19
Figura 2. Descripción de la dimensión recursos de aprendizaje.....	20
Figura 3. Descripción de la dimensión acompañamiento virtual	21
Figura 4. Descripción de la dimensión aprendizaje colaborativo	22
Figura 5. Descripción de los niveles de aprendizaje de los estudiantes.....	23
Figura 6. Descripción de la dimensión aprendizaje conceptual	24
Figura 7. Descripción de la dimensión aprendizaje procedimental	25
Figura 8. Descripción de la dimensión aprendizaje actitud valorativo.....	26
Figura 9. Correlación de Pearson entre las variables educación virtual y aprendizaje de los estudiantes	27
Figura 10. Correlación de Pearson entre las dimensiones recursos de aprendizaje y aprendizaje conceptual.....	28
Figura 11. Correlación de Pearson entre las dimensiones acompañamiento virtual y aprendizaje procedimental	29
Figura 12. Correlación de Pearson entre las dimensiones Aprendizaje Colaborativo y Aprendizaje actitud valorativo	30

Resumen

Actualmente la educación ha generado muchos cambios trascendentales que nos conlleva a verla desde otra realidad, debido al estado de emergencia las universidades obligatoriamente se adaptaron a la educación virtual, sin embargo ha presentado quejas el cual demuestra que la universidad no ha realizado el seguimiento adecuado para el logro de aprendizaje en los estudiantes. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la educación virtual y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de administración en una universidad privada en Tarapoto, 2021. El estudio fue aplicado con un enfoque cuantitativo. El instrumento fue validado con tres jueces, La muestra estuvo conformada por 229 estudiantes y se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. La data generada fue procesada en Excel y se aplicaron estadísticas descriptivas, pruebas de hipótesis y correlación para ambas variables y sus respectivas dimensiones. Se encontró que existe relación moderada entre la educación virtual y el aprendizaje de los estudiantes ($p < 0,05$; $R = 0,428$) debido a que en la universidad privada de Tarapoto no cuenta con recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual y aprendizaje colaborativo de manera que el aprendizaje se encuentra a un nivel intermedio se espera que en los próximos meses las conexiones, el acceso y la forma como utilizan los estudiantes los recursos mejoren y que los próximos estudios este valor de correlación sea mayor.

Palabras claves: Aprendizaje, aprendizaje colaborativo, educación, enseñanza, tecnologías.

Abstract

Currently education has generated many transcendental changes that leads us to see it from another reality, due to the state of emergency the universities compulsorily adapted to virtual education, however, it has filed complaints which show that the university has not carried out adequate follow-up to achievement of learning in students. The objective of this research was to determine the relationship between virtual education and the learning of administration students at a private university in Tarapoto, 2021. The study was applied with a quantitative approach. The instrument was validated with three judges. The sample consisted of 229 students and a non-probability sampling was carried out for convenience. The data generated was processed in Excel and descriptive statistics, hypothesis tests and correlation were applied for both variables and their respective dimensions. It was found that there is a moderate relationship between virtual education and student learning ($p < 0.05$; $R = 0.428$) due to the fact that the private university of Tarapoto does not have learning resources, virtual accompaniment and collaborative learning in a way Since learning is at an intermediate level, it is expected that in the coming months, connections, access and the way students use resources will improve due to the fact that this correlation value will be higher in future studies.

Keywords: Learning, collaborative learning, education, teaching, technologies.