



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Síndrome de Burnout y desempeño docente en la Institución
Educativa N° 10717 José María Arguedas, La Victoria - Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Orosco Becerra, Delia (ORCID: 0000-0002-3976-8952)

ASESOR:

Mg. Pérez Arboleda, Pedro Antonio (ORCID: 0000-0002-8571-4525)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi hermosa Mirella, que me motiva día a día para seguir en el camino de alcanzar mis metas.

A mi amada Victoria, mi madre, que siempre está a mi lado apoyándome en mis días tristes o felices.

A mi respetable esposo Rigoberto, por ser mi fuerza en todas las pruebas que pasamos juntos y seguimos unidos como familia.

Agradecimiento

A Dios por darme salud y la oportunidad de seguir en el camino para lograr mis objetivos.

A Rigoberto, por su apoyo incondicional a lo largo de todas las etapas de mi carrera profesional hasta hoy.

Al Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda, por sus enseñanzas y consejos, al incentivarnos en llegar a la meta con espíritu ganador.

A la Prof. Maribel Chuye y su equipo de docentes de la I.E. N° 10717, y a la Mag. María Elita Vásquez Mera, por su amistad y apoyo incondicional, junto a mis colegas de I.E. Juan XXIII.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos:	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. PROPUESTA	31
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1	Grado de correlación entre la variable Síndrome de Burnout y desempeño docente	18
Tabla 2	Correlación de la dimensión agotamiento emocional con la variable desempeño docente.....	19
Tabla 3	Correlación entre la dimensión despersonalización y desempeño docente	19
Tabla 4	Correlación entre la dimensión baja realización personal y desempeño docente	20
Tabla 5	Frecuencia de variables y dimensiones	21
Tabla 6	Matriz de operacionalización de la variable Síndrome de Burnout.....	39
Tabla 7	Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	40
Tabla 8	Validez del instrumento cuestionario del Síndrome de Burnout.....	85
Tabla 9	Validez del instrumento cuestionario de desempeño docente	85
Tabla 10	Confiabilidad del instrumento cuestionario del Síndrome de Burnout.....	85
Tabla 11	Confiabilidad del instrumento cuestionario de desempeño docente	85
Tabla 12	Matriz de consistencia de las variables Síndrome de Burnout y desempeño docente.....	87
Tabla 13	Fundamentos estratégicos del diseño de la propuesta	91
Tabla 14	Resumen de procesamiento de casos	93
Tabla 15	Prueba de normalidad.....	93

Índice de figuras

Figura 1	Diseño de investigación	14
Figura 2	Frecuencia de variables y dimensiones	21
Figura 3	Figura del diseño de la propuesta	90

Resumen

El siguiente estudio se llevó a cabo con el objetivo de analizar la relación que existe entre Síndrome de Burnout y desempeño docente en la Institución Educativa N° 10717 José María Arguedas, La Victoria – Chiclayo. Es una investigación básica, cuantitativa, no experimental, descriptivo-correlacional y basada en el análisis de hipótesis. La determinación de la población se realizó mediante un censo de 50 docentes del nivel inicial, primario y la especialidad de educación física. El recojo de información se realizó mediante la técnica de la encuesta, aplicada en un cuestionario sobre Síndrome de Burnout y desempeño docente, que mide en escala de Likert, el cual fue aprobado con certificación de validez y confiabilidad por expertos. Los resultados arrojaron que no existe correlación significativa entre la variable Síndrome de Burnout y el desempeño docente, debido a la significancia de $0,165 > 0,05$, describiendo un grado de correlación negativa muy baja de $-0,199$; manifestando, que el 4%, es decir, 1 de cada 10 docentes se encuentran en un nivel medio, y, el 96% en nivel bajo; lo cual, significa que son propensos a sufrir esta anomalía, pero, afecta mínimamente su desempeño.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, desempeño docente, agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal.

Abstract

The following research work was carried out with the objective of analyzing the relationship between Burnout Syndrome and teaching performance in the Educational Institution No. 10717 José María Arguedas, La Victoria - Chiclayo. It is a basic, quantitative research, non-experimental design, descriptive correlational level, which made it possible to determine the relationship that exists in both variables, and is based on the analysis of the hypotheses. It was carried out through a census made up of 50 teachers from the initial, primary and specialty levels of physical education. For data collection, a Burnout Syndrome and teacher performance questionnaire was used, approved with certification of validity and reliability by experts. The research showed that there is no significant correlation between the Burnout Syndrome variable and teacher performance, due to the significance of $0.165 > 0.05$, describing a very low negative correlation degree of -0.199 ; stating that 4%, that is, 1 in 10 teachers are at a medium level, and 96% are at a low level; which means that they are prone to this anomaly, but it minimally affects their performance.

Keywords: Burnout syndrome, teacher performance, emotional exhaustion, depersonalization, low personal fulfillment.