



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y Desempeño de los docentes de la  
Institución Educativa N° 65001 Coronel Pedro Portillo,  
Pucallpa - 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en la Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Arbildo Salinas, Edinson (ORCID: 0000-0002-7176-7589)

**ASESOR:**

Mgtr. Lezcano Tello, Asunción (ORCID: 0000-0003-0370-8947)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad Educativa

**CHEPÉN - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi Dios, por encaminarme por el buen sendero, a mi querida madre Jovita quien ya no se encuentra conmigo y a mis hermanos que siempre me apoyaron incondicionalmente y porque gracias a ellos estoy logrando una escala más en mi vida profesional.

## **Agradecimiento**

Agradecer a los docentes y a mi asesor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por brindarme sus conocimientos y experiencias profesionales para el presente estudio.

A los directivos y docentes de nivel primaria de la Institución Educativa N° 65001 Coronel Pedro Portillo, por su disposición, colaboración y participación en el recojo de información para el desarrollo de la investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES .....	37
VII. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS .....	44

## Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad .....	20
Tabla 2. Relación entre las competencias digitales y el Desempeño docente ....	21
Tabla 3. Nivel de Competencias digitales.....	22
Tabla 4. Nivel de Desempeño docente .....	23
Tabla 5. Relación entre la información y alfabetización informacional con desempeño docente.....	24
Tabla 6. Relación entre la comunicación y colaboración con el desempeño docente.....	25
Tabla 7. Relación entre la creación de contenido digital y el desempeño docente.....	26
Tabla 8. Relación entre la seguridad y el desempeño docente .....	27
Tabla 9. Relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente ...	28

## Índice gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de Competencias Digitales.....	22
Figura 2. Nivel de Desempeño docente .....	23

## Resumen

La investigación tuvo como propósito principal determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa - 2021. Enmarcándose en un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con un nivel correlacional, para lo cual se contó con una muestra de 43 docentes de nivel primaria, utilizándose la técnica de la encuesta, a través de dos cuestionarios para cada variable, a los que previamente se les realizó pruebas de validez y confiabilidad, para su posterior aplicación.

Los resultados evidenciaron que, en cuanto a la variable competencias digitales, la mayoría de los docentes (76.74%) se encuentran en el nivel “intermedio” de las competencias digitales; del mismo modo, para el desempeño docente, el mayor porcentaje (62.79%) se ubicaron en el nivel “intermedio”. Así también, se obtuvo como p\_valor menor a 0.05 y el coeficiente Rho de Spearman de 0.547, concluyéndose que, existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa – 2021.

**Palabras clave:** Competencias digitales, desempeño docente, herramientas digitales.

## **Abstract**

The main purpose of the research was to determine the relationship between digital skills and the performance of teachers of the Educational Institution N ° 65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa - 2021. Framing in a quantitative approach, non-experimental design, with a correlational level, For which there was a sample of 43 primary-level teachers, using the survey technique, through two questionnaires for each variable, which were previously tested for validity and reliability, for subsequent application.

The results showed that, regarding the digital skills variable, the majority of teachers (76.74%) are at the “intermediate” level of digital skills; Similarly, for teaching performance, the highest percentage (62.79%) were located at the “intermediate” level. Likewise, it was obtained as p\_value less than 0.05 and the Spearman Rho coefficient of 0.547, concluding that there is a moderate positive relationship between digital competences and the performance of the teachers of the Educational Institution No. 65001 Coronel Pedro Portillo of the city from Pucallpa - 2021.

**Keywords:** Digital skills, teaching performance, digital tools.



## I. INTRODUCCIÓN

Desde el año 2020 hemos venido experimentando, como sociedad un cambio en el desarrollo de la educación, tras la llegada de la pandemia originada por el virus SARS-CoV-2, para abril de ese año al menos 1600 millones de niños y niñas dejaron de asistir a las escuelas por el cierre de éstas, poniéndose en riesgo el aprendizaje de los estudiantes a nivel mundial. Sin embargo, frente a esta situación, diversos países han venido trabajando para mitigar el daño a través de implementación de nuevas políticas en el sistema educativo, apoyándose en los medios tecnológicos, siendo una experiencia pedagógica diferente que ha requerido que los docentes tengan que adaptarse rápidamente a estos cambios. (Banco Mundial, 2021)

En los últimos años las TICs se vienen fortaleciendo dentro de este contexto, son aún insuficientes en sí mismas si los docentes no poseen competencias digitales que les facilite utilizar tecnología de forma adecuada, segura y eficiente; en tal sentido, se hace necesario el fortalecimiento de los docentes en tales competencias, que permitan generar un mejor desempeño a nivel profesional en el contexto de la enseñanza virtual. Este reto propone mayor exigencia para transformar la metodología tradicional en estrategias innovadoras que sean capaces de promover la construcción del aprendizaje de los estudiantes. (Cueva, 2020)

La era del coronavirus caracterizada por un conjunto de cambios rápidos y emergentes en la sociedad, ha impactado rápidamente la forma en la que los Estados operacionalizan sus servicios en el sistema educativo. En Latinoamérica, la mayoría de los gobiernos incluyó la educación virtual como parte de su estrategia frente a la pandemia, sin embargo, su adecuado desarrollo se ha visto limitado debido a múltiples causas destacando la falta de recursos de los estudiantes en casa, la calidad de las plataformas y la falta de dominio de las TICs por parte de los docentes. Según un estudio de PIAAC, en el que se evaluó el desempeño en la escala de competencia en entornos digitales, se obtuvo que un 7% no tuvo habilidades mínimas, el 39% tuvo habilidades de nivel inferior a 1, lo que muestra que los docentes de América Latina que participaron, podrían

no tener habilidades digitales necesarias para la enseñanza-aprendizaje a través de la tecnología, reflejando una barrera preocupante para la educación en estos países. (Estrada, 2020)

En nuestro país, pese al aumento en innovaciones educativas, se viene observando que las competencias digitales constituyen todavía un reto para los docentes, puesto que todavía es incipiente, aunado a que la edad promedio de los docentes es 46 años de edad a más. Esto se ve reflejado en las diversas evaluaciones a su desempeño desarrolladas en todo el país; poniendo en evidencia la necesidad de formar a los profesionales educativos que aprovechen la tecnología de manera competente. (Guizado, Menacho y Salvatierra, 2019)

El contexto de la pandemia del Covid19 conminó al Estado peruano al cierre de las instituciones educativas a nivel nacional desde abril del 2020, brindando a partir de entonces el sistema educativo de EBR implementándose la estrategia denominada “Aprendo en casa” mediante RVM 093-2020-MINEDU, obligando a directivos y docentes a realizar adecuaciones curriculares operativas y metodológicas, reorganizando toda la experiencia de aprendizaje.

Si bien el Ministerio de Educación viene realizando diversas capacitaciones respecto al uso de herramientas y recursos educativos tecnológicos a través del portal PERUEDUCA; en Ucayali, todavía se evidencia que algunos profesores de las diversas instituciones educativas de la región, ante la necesidad de conocer el uso de nuevas tecnologías, optan por la terciarización para la elaboración de documentos relacionados a la planificación, plan anual, unidades de aprendizaje entre otros; además de mostrar dificultades al momento de la ejecución de las clases de manera virtual con los estudiantes; pudiendo afectar el aprendizaje significativo de los mismos, al no aplicar las estrategias adecuadas y requeridas para las diversas actividades académicas.

Específicamente en la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo de nivel primaria, situada en el distrito de Callería, Ucayali, se observa que los docentes muestran mucha dificultad respecto a competencias digitales, considerando que

hoy en día se convirtió en una exigencia para estar preparado para el mundo actual, docentes que no elaboran sus documentos pedagógicos requeridos por el MINEDU, Ugeles y directivos y en algunos casos desconocen además el uso de dispositivos tecnológicos así como sus aplicaciones necesarias para ser aplicados durante la enseñanza a sus alumnos para las clases de forma virtual, quienes recibirán escasa información, dificultando el logro de los niveles de competencias deseadas. Es por ello, que nace la necesidad de indagar de manera exhaustiva las competencias digitales de los formadores en la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo y su relación con su desempeño como docentes.

Por lo que, se propone el problema general: ¿Cómo se relacionan las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021?

Referente a la justificación del estudio, teóricamente, esta investigación aportó información relevante apoyada en la teoría de ambas variables expuestas en el marco teórico; en cuanto a la manera práctica, permite poner en evidencia las deficiencias y dificultades de los docentes en cuanto a sus competencias digitales y su desempeño docente, con el propósito fundamental de contribuir a su mejora, pudiendo servir de referencia a futuros estudios en otras instituciones educativas de diferentes contextos. Además, se justifica metodológicamente, porque los procedimientos y técnicas que fueron aplicadas en la investigación en ambas variables, al demostrarse su validez y confiabilidad, pueden replicarse en diversas investigaciones; finalmente, en cuanto a la justificación social, contribuye en primer lugar a los maestros y maestras de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo, en donde se realizó la investigación, debido a que brinda información que permite analizar sus deficiencias relacionadas a las competencias digitales y la implicancia de éstas en su desempeño como maestros y maestras, proponiendo además diferentes acciones que a mediano y largo plazo beneficien de manera directa a los estudiantes.

Asimismo, se plantea como objetivo general determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la I.E. N°65001

Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021; y como objetivos específicos: Determinar el nivel de las competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021; Determinar el nivel de desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021; Determinar la relación entre la información y alfabetización informacional y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021; Determinar la relación entre la comunicación y colaboración y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021; Determinar la relación entre la creación de contenidos digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021; Determinar la relación entre la seguridad y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021; Determinar la relación entre la resolución de problemas y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

Respecto a la hipótesis general, la investigación plantea la siguiente postura: Las competencias digitales se relacionan con el desempeño de los docentes de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes internacionales que se consideran en la investigación, se encuentra Fernández (2021), que, en su estudio acerca del análisis de competencias digitales en educación superior, planteó como propósito evaluar las competencias digitales de los docentes y estudiantes de la Universidad Agraria de la Habana, para implementar una evaluación formativa mediante tecnologías. La metodología utilizada por el autor, corresponde al enfoque mixto y su muestra estuvo conformada por 41 profesores y 214 estudiantes, obteniendo como resultado que los docentes poseen de manera global un “dominio básico” y los estudiantes un “dominio medio” de competencias digitales; planteándose una propuesta a modo de guía y lineamientos para el fortalecimiento de las competencias digitales.

Girón, Cózar y González (2019), desarrollaron una investigación sobre el la autopercepción acerca del nivel de competencia digital docente en formación inicial de maestros y maestras; que tuvo como propósito el análisis del nivel de competencia digital en estudiantes de Infantil y Primaria a través del modelo del MCCDD del INTEF. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, aplicándose un cuestionario como instrumento para la recolección de datos. El resultado del estudio refleja tanto al principio como al final del grado, los estudiantes mostraron un nivel básico en las áreas estudiadas, por lo que se hace imperiosa la necesidad fortalecer los conocimientos digitales para la obtención de sus grados.

Martínez, Sádaba y Serrano (2018), por su parte, desarrollaron un estudio acerca de competencias digitales en comunidades virtuales: un análisis de Scolartic; con el propósito de indagar el potencial de las comunidades virtuales para desarrollar competencias digitales. La investigación es un estudio de caso, aplicándose el análisis de redes, además de una encuesta a la comunidad de docentes innovadores ScolaTIC. Los resultados reflejan que en una estructura dinámica y descentralizada en la que se intercambia conocimiento pueden desarrollarse múltiples áreas de competencia digital, que, para este caso particular, son las de seguridad y alfabetización informacional.

Zempoalteca, Barragán, González y Guzmán (2017), en su estudio formación en TIC y competencia digital en docentes de instituciones públicas de educación superior, tuvo como propósito el análisis de la percepción, dominio de TIC en maestros y estudiantes asociados a la competencia digital. La metodología utilizada es el enfoque cuantitativo, tipo descriptivo a través de la técnica de encuesta. Los resultados mostraron la existencia de asociación de la competencia digital respecto a su formación en TIC y una relación directa de la aplicación de las TIC tanto en docentes como estudiantes, influyendo a largo plazo en el rendimiento académico.

Falcó (2017), en la investigación denominada evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón, tuvo como objetivo la descripción y análisis de competencias digitales en maestros de enseñanza media de la comunidad autónoma de Aragón. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental de carácter exploratorio, a través de la aplicación de un cuestionario a 361 docentes. Los resultados indican que se necesita mejorar la formación básica de los docentes y así también debe promoverse programas de formación continua para desarrollar las competencias.

Referente a las investigaciones a nivel nacional se han considerado la de Ruiz (2021), con su investigación las competencias digitales de los docentes de nivel primaria en instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana; tuvo como objetivo el análisis de los niveles de las cinco áreas de competencias digitales en ellos, a través de la educación virtual aplicando la estrategia “Aprendo en casa”. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, nivel descriptivo mediante un estudio de caso, aplicándose un cuestionario dirigido a 102 profesores. Los resultados muestran que, los docentes reflejan niveles de “intermedio-experto” (B2) en una gran cantidad de áreas, exceptuando a la dimensión de creación de contenidos en la que, el mayor porcentaje que se registra es “intermedio-integrador” (B1).

Así también, Rubio (2021), en un estudio acerca de las TIC y competencias digitales de los docentes de la I.E. Tacna de Barranco 2020; con el propósito de determinar la asociación entre ambas variables. El estudio tiene enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, en el que se aplicaron dos cuestionarios a 61 docentes. Los resultados reflejan que las TIC se asocian con las competencias digitales con un valor Rho de Spearman de 0.491.

Guizado, Menacho y Salvatierra (2019), en su estudio sobre competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima - Perú; tuvo por finalidad determinar la relación entre la competencia digital y el desempeño profesional. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional causal, aplicándose 2 cuestionarios a 100 maestros de diversas instituciones educativas de la Red 08 de la UGEL N° 2 - Lima. Los resultados obtenidos muestran la asociación entre competencias digitales docentes y desarrollo profesional.

Espino (2018), en el estudio denominado competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula; tuvo como propósito determinar la correlación entre ambas variables. La investigación tiene enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de nivel correlacional, en el que se aplicaron 2 cuestionarios mediante las técnicas de encuesta y observación en la recolección de datos a 165 docentes, en el distrito de Vista Alegre-Nasca. El resultado del estudio muestra que existe una relación directa significativa entre competencias digitales y el desempeño pedagógico dentro del salón de clases, con un valor de correlación Rho Spearman de 0.951.

Llatas (2019), en su estudio sobre Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo – 2019; tuvo como propósito establecer la relación de ambas variables en la mencionada institución. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional, en el que se aplicaron dos cuestionarios dirigidos a 115 docentes. Estos resultados muestran que, de acuerdo al Rho de Spearman 0.286, la correlación entre las competencias digitales y desempeño docente no es

significativa.

Benavides (2020), en su estudio sobre Competencias digitales y desempeño docente en la I.E.E. Villa El Salvador, 2020; tuvo como propósito conocer la relación entre las dos variables en la mencionada institución educativa. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional, en el que se aplicaron 2 cuestionarios dirigidos a 70 docentes. Estos resultados muestran que, las competencias digitales tienen una relación de nivel moderado (Rho de Spearman 0.586) con el desempeño docente, con un p\_valor 0,000.

Callupe (2020), en la investigación Competencias digitales y desempeño docente en la UGEL Pachitea, Huánuco, 2020; cuyo propósito fue establecer la relación de las variables. Su metodología corresponde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional, en el que se aplicaron 2 cuestionarios dirigidos a 55 docentes. Estos resultados muestran que, las competencias digitales tienen relación positiva alta significativa con el desempeño docente, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.748 y un p\_valor 0,01.

En cuanto a la teoría de la variable Competencias Digitales, ésta abarca diversas áreas del accionar humano, académico y social, modificando las interacciones humanas y la percepción de la realidad (Lissitsa, Chachashvili y Bokek, 2017). Así mismo, existen diversas definiciones, partiendo en primer lugar de la conceptualización de la competencia que según el CENEB del Ministerio de Educación (2016) viene a ser la facultad de cada individuo de combinar sus capacidades con el propósito de obtener un objetivo determinado en una cada situación, de manera pertinente y ética.

Según Almerich, et al. (2018) las competencias digitales se definen como la interrelación de conocimientos y habilidades que dan lugar al manejo de diferentes recursos tecnológicos. Por su parte, Marzal y Cruz (2018) consideran que desde un punto de vista general las competencias digitales permiten diversas perspectivas relacionadas a aspectos sociales intrínsecos tales como la política, economía, así



también en tendencias culturales y entretenimiento en la actualidad. Insteffjord (2015) indica lo fundamental del empleo de la tecnología en la construcción de nuevos conocimientos. Estas competencias son claves para el ciudadano moderno, ya que les brinda la preparación suficiente para sus vidas, con la finalidad de participar de manera activa en la sociedad. En el campo educativo, se asumen como instrumentos de gran utilidad, los cuales permiten movilizar actitudes y procesos, a través de los que, los docentes desarrollan habilidades que facilitan la transferencia de conocimientos de manera innovadora.

Al respecto la UNESCO (2018) refiere que, las competencias digitales son el grupo de capacidades que ayudan al mejor uso de dispositivos, aplicaciones para la comunicación y redes en el acceso a datos, y la forma para gestionarlas mejor. Tales competencias contribuyen a la creación e intercambio de contenidos digitales asimismo permiten dar solución a los problemas para lograr un desarrollo eficaz.

El dominio y manejo de la competencia digital es imprescindible por ser uno de los principales propósitos a nivel mundial, asimismo es un medio de inclusión de las personas a una comunidad digital donde el avance tecnológico se da de forma extraordinariamente rápida (Rodríguez, Martínez y Raso, 2017). Se entiende por lo tanto, que no sólo son capacidades aisladas que se tienen que desarrollar, sino que viene a ser un compendio de destrezas, habilidades y actitudes ante diversas áreas y dimensiones del conocimiento. Por otra parte, Lordache, Mariën y Baelden (2017), refieren que son resultados que pueden ser medidos para el proceso de formación de la llamada alfabetización tecnológica o digital.

Las competencias digitales, se apoyan en el supuesto de racionalidad tecnológica según Herbert Marcuse, la misma que refiere que, la tecnología es un proceso social, como modo de producción, así también es vista como una forma de organizar y cambiar la manifestación del pensamiento y relaciones sociales. Marcuse considera que la tecnología y la lógica determinan el cómo, qué y cuánto se puede realizar, por lo que resulta fundamental que se tome en consideración el poder de la tecnología, no desplazando a los individuos de sus acciones, sino que sean de utilidad para el logro de sus objetivos (Sola y Fischetti, 2019)

Para el INTEF (2017), es necesario que los docentes del siglo XXI desarrollen las competencias digitales para mejorar la práctica educativa permitiendo un continuo desarrollo profesional. Puesto que, al mejorar el nivel de competencias digitales del docente, existe una mayor probabilidad de un buen desempeño profesional docente respondiendo a las necesidades de sus estudiantes (Sánchez, Santiago y Sánchez, 2021)

En la actualidad, se llama a esta sociedad como cuarta revolución industrial, dada la facilidad que tenemos para acceder a la información que se requiere. Frente a ello, Galindo, Ruiz y Ruiz (2017) consideran que nace la importancia de implementar de manera adecuada la metodología de los docentes a requerimientos de la competencia digital de esta “sociedad del conocimiento”, que avanza exponencialmente con la automatización y de esta manera no perder la oportunidad de planificar los cambios a nivel de la educación, teniendo un adecuado nivel de alfabetización digital. En ese mismo sentido, si bien existen individuos con ciertas competencias digitales hay también otros que desconocen su impacto en el actual contexto, pero que, según Sicilia et al. (2018) de una u otra forma son conscientes de la pertinencia en su entorno, debido a la que la aplicación de su potencialidad en el campo de la productividad tecnológica permite solucionar problemas a través de la digitalización de los procesos.

Pese a las dificultades encontradas en los docentes referente a las competencias digitales, es importante su adquisición, aún de manera tardía ya que de acuerdo a Bokek-Cohen (2018), adquirir habilidades digitales y alfabetización profesional contribuye a que los individuos que no las poseen, se beneficien de sus propias fortalezas evitando sus desventajas; revirtiendo este estereotipo negativo, demostrando su capacidad de adaptación e idoneidad para trabajos actuales, pese muchas veces a su edad.

Tomando en consideración la importancia de las competencias digitales, Álvarez, Núñez y Rodríguez (2017), plantean su complejidad considerando la

urgencia de la formación en nuevas competencias que se adapten a las nuevas tecnologías de este mundo globalizado. Por esto, resulta imprescindible para el docente adquirir las competencias digitales que permitan afrontar complejos desafíos en busca de mejorar las actividades que se vean reflejados en un óptimo desempeño pedagógico. Los avances digitales proporcionan nuevos entornos de aprendizaje como antes no era posible, es decir con características como dinamismo y celeridad (Adams et al., 2017). Desde esta perspectiva la brecha digital y la brecha cognitiva son dos caras de una misma moneda que deben mejorar para la viabilizar el desarrollo del sistema educativo.

Girón, Cózar y González (2019), consideran que existe una necesidad básica de los docentes de mejorar su grado de competencias digitales que contribuya a aplicar tecnología de manera eficaz que se adapte al aprendizaje significativo de los estudiantes. Al respecto, Berger y Wolling (2019), consideran que el docente requiere la competencia digital para poder comprender a profundidad las aplicaciones, el uso de dispositivos y programas informáticos que le permitan diseñar distintos materiales didácticos digitales. La tecnología brinda entonces, un amplio soporte a los docentes en nuevos entornos, contribuyendo a una educación integral para sus estudiantes (Iswari, 2020). Por lo que se puede afirmar que educar con tecnología permite optimizar la calidad del aprendizaje, debido a que, mediante el uso de las TIC, se puede incrementar la creatividad, cooperación, motivación y el interés de la comunidad estudiantil.

En tal sentido, para las dimensiones de la variable, la investigación tiene su base en el marco DIGCOMP (Cabero, Romero y Palacios, 2020), que considera cinco áreas, las que permiten una mejor comprensión de la competencia digital como una capacidad integral en este contexto. Estas áreas son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas. (INTEF, 2017)

En primer lugar, información y alfabetización informacional, refiere a la capacidad de poder identificar, buscar, guardar y analizar la información de acuerdo a su importancia y finalidad (Martínez, Sádaba y Serrano, 2018). Sarmiento (2020),

ahonda en la definición de la alfabetización digital planteando que aquí se conjugan aspectos cognitivos, sociales y emocionales que permiten al individuo su desenvolvimiento de manera eficaz en el mundo informático. De la misma manera Sámano, Reyes y Robles (2018), inciden en lo fundamental de plantear la alfabetización digital, como un aprendizaje holístico, integrando diversas formas que son relevantes en los docentes lo que se verá reflejado en sus estudiantes.

La segunda dimensión, llamada comunicación y colaboración, que aborda la capacidad de comunicarse utilizando el entorno digital, compartiendo recursos mediante herramientas en red, con interacción y participación en comunidades de diversas culturas (INTEF, 2017). Martínez et al. (2018), en esta área, se considera el compartir archivos, manejo de herramientas que pueden ser aplicados en cualquier contexto e interacción utilizando un lenguaje adecuado, respetando la diversidad cultural.

La tercera dimensión es la creación de contenido digital, que comprende crear y editar nueva información en diferentes formatos, integrando y reelaborando conocimientos y contenidos previos, asimismo conocer cómo se aplican los derechos de propiedad intelectual con sus respectivos permisos y licencias (INTEF, 2017). Dado el importante avance en cuanto a la sustitución de contenidos tradicionales por contenidos digitales, se visualiza el reto de la renovación didáctica, requiriendo modificaciones en el paradigma educativo aunado a una adecuada formación de los docentes en innovación tecnológica (Campión, Esparza y Celaya, 2017).

La cuarta dimensión es seguridad, considera el proteger los contenidos e información personal en internet, proteger su identidad digital mediante un uso seguro en este espacio (INTEF, 2017). Se hace énfasis en tomar las medidas necesarias al hacer uso de las TIC y compartirlas, validando la información y tomando todas las precauciones con la finalidad de que éstas se den de manera adecuada (Cruz, 2021). El área de seguridad, contempla que el individuo competente puede analizar la configuración del sistema, así como sus aplicaciones, conocer y modificar los parámetros de seguridad de los dispositivos electrónicos (Arrufat, Hernández y Pessoa, 2019).

La quinta dimensión, resolución de problemas, que comprende la habilidad de conocer el uso eficiente de recursos digitales de manera más óptima, toma de decisiones con conocimiento de las herramientas digitales necesarias de acuerdo al propósito o actividad, saber resolver dificultades conceptuales y empleo creativo de tecnología (INTEF, 2017). Por lo que para Del Cerro y Morales (2018), la tecnología es considerada una herramienta fundamental para todo docente, la cual se refleja en mayor calidad en la educación, haciendo frente a diversos requerimientos de los estudiantes, a partir del cambio en sus prácticas.

En cuanto a la variable Desempeño docente, se comienza definiendo al desempeño como aquellas acciones que se pueden observar y medir de los sujetos para obtener resultados (Munchinsky, 2002, citado por Orozco et al., 2013) Por su parte Valdés (2008), considera que el desempeño docente viene a ser un proceso sistémico que facilita la obtención de datos válidos para comprobar los resultados en los estudiantes enfatizando en su capacidad pedagógica, responsabilidad laboral y relaciones interpersonales entre sus colegas y la comunidad. Para Jaime et al. (2008), refieren que se puede definir como la forma de poner en evidencia el cumplimiento de la actividad docente respecto a la enseñanza-aprendizaje, considerando los objetivos alcanzados por los educandos; no solo se enfoca en el quehacer de los docentes dentro del marco pedagógico sino además el contexto en el que se desarrolla.

Del mismo modo lo indicado por el MINEDU (2016) mediante el Marco del Buen Desempeño Docente, que viene a ser un documento normativo en el que se plasma la importancia de labor docente, se establecen cuatro dominios con base en la enseñanza, centrado en el desarrollo integral de los estudiantes, contemplando los dos primeros dominios la planificación y ejecución de la labor docente mientras que el tercero y cuarto aborda las competencias de los docentes fuera del salón de clase. Del mismo modo el MBDD señala tres dimensiones específicas de la docencia que están entrelazadas, considerando el ejercicio de esta profesión como las acciones que se cumplen a través de las funciones culturales, políticas y pedagógicas.

En primer lugar, la dimensión cultural, toma énfasis en la necesidad de la conocer a profundidad el entorno en el que se desenvuelve, con el propósito de hacer frente a los retos a nivel económico, político, social y cultural, asimismo la historia y su contexto en un nivel local, regional, nacional e internacional en el que se originen. Al mismo tiempo implica el análisis de los cambios para su posterior entendimiento y adquisición de los aprendizajes de forma contextualizada que son propuestos por la sociedad a las nuevas generaciones.

En segundo lugar, la dimensión política, aborda el compromiso que los docentes tienen con los estudiantes, no únicamente como seres humanos sino además como ciudadanos que se orientan a cambiar la socialización a partir de una perspectiva más justa y equitativa, puesto que desde las aulas se tiene el reto de constituirnos como nación y sociedades enlazadas; la construcción de sociedades con menor desigualdad, más equitativas e independientes, apoyadas en ciudadanos más sensatos, comprometidos y respetuosos del medio ambiente, exigiendo a los docentes, entender los retos de la realidad social.

En tercer lugar, la dimensión pedagógica, que forma parte fundamental de la profesión del docente, considerando saberes específicos, pedagógicos contruidos desde un punto de vista teórico-práctico, que facilita la adquisición de saberes diversos para el cumplimiento de su labor. Al mismo tiempo, alude a una práctica determinada, que es la enseñanza, exigiendo desarrollar habilidades para motivar el aprendizaje de los educandos; necesitando fortalecer la ética del formar, tomando en cuenta que el desarrollo y libertad del individuo es el propósito fundamental del vínculo mediante el cual se educa. Esta última dimensión comprende a su vez tres consideraciones importantes: el juicio pedagógico, que señala el poseer criterios que reconozcan la existencia de las diversas formas de aprender e interpretar y valorar de manera individual a los estudiantes, en cuanto a sus requerimientos y capacidades de aprendizaje, del mismo modo poder identificar la opción más eficaz de responder en una determinada situación y lugar. El segundo, refiere al liderazgo motivacional, señalando la habilidad de motivar el aprendizaje en un conjunto de individuos del mismo grupo etario, perspectivas y

características, fortaleciendo la confianza en sí mismos para el logro de capacidades que deben adquirir, superando diversos factores adversos y ambientes hostiles a nivel socioeconómico y cultural. Finalmente, la vinculación, que señala el establecer lazos con sus estudiantes, tanto con la dimensión subjetiva como estableciendo vínculos significativos.

Estas dimensiones del desempeño docente, vienen a ser actuaciones que se pueden observar, describir, medir y que expresan su competencia, que para la investigación fueron considerados como indicadores.

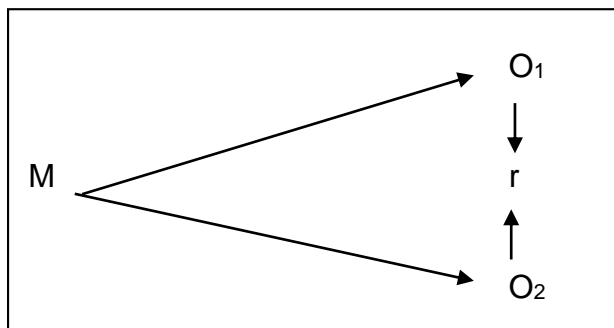
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio que se ha desarrollado pertenece al tipo aplicado, porque cumple el propósito fundamental de resolver problemas utilizando teorías establecidas. Corresponde además a un enfoque cuantitativo, debido a que se organiza de manera secuencial, cuantificando y midiendo las variables dentro de un contexto específico, analizando las mediciones obtenidas a través de métodos estadísticos (Hernández y Mendoza, 2018).

Respecto al diseño, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) corresponde al no experimental, nivel correlacional, en el que no se manipulan las variables, sino que su propósito final es identificar la correlación entre las variables.

El esquema de la investigación es:



Dónde:

**M**= Muestra

**O<sub>1</sub>** = Observación de la Variable 1: Competencias digitales

**O<sub>2</sub>**= Observación de la Variable 2: Desempeño docente

**r**= Coeficiente de correlación

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Definición conceptual



### **Variable 1: Competencias digitales**

Es un grupo de habilidades que permiten el uso de herramientas tecnológicas y aplicaciones para acceso a datos, permitiendo la creación y el intercambio de contenidos digitales, además de comunicar, colaborar y dar solución a problemas. (UNESCO, 2018)

### **Variable 2: Desempeño docente**

Son acciones que se pueden observar y medir, con el propósito de obtener los logros esperados y el eficiente cumplimiento de los productos. (MINEDU, 2012)

### **Definición operacional**

#### **Variable 1: Competencias digitales**

Estas capacidades de los docentes en el ámbito digital, fueron medidas con las dimensiones tomadas de las cinco áreas en el MCCDD descrito en DigComp2.0 por el INTEF que son: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas, de donde se extrajeron los indicadores requeridos para cada ítem desarrollado en el cuestionario, cuya medición se trabajó por niveles en una escala de tipo ordinal.

#### **Variable 2: Desempeño docente**

Se centra en la labor docente, fueron medidas con las dimensiones tomadas del MBDD del Ministerio de Educación, que son: dimensión cultural, política y pedagógica, de donde se extrajeron los indicadores que se requieren para los ítems del cuestionario, cuya medición fue en niveles en una escala ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Se puede conceptualizar a la población como un grupo de personas u objetos quienes comparten diversas especificaciones, características y un espacio común (Hernández y Mendoza, 2018).

Para el estudio, lo conformaron 43 docentes de nivel primario de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo, del distrito de Calleria – Ucayali, durante el año 2021. Así mismo la muestra fue el total de la población, por lo que no existieron criterios de inclusión ni exclusión.

En cuanto a la unidad de análisis, lo conforma cada docente de nivel primaria de la mencionada institución que formó parte de la muestra, brindando información pertinente para el estudio.

### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta fue la técnica aplicada para el estudio, debido a que es la más utilizada en el área de Ciencias Sociales y Educativas, por ser versátil y objetiva, para investigar, analizar y recoger la información a través de interrogantes estructuradas y aplicada de manera directa a los elementos que conforman la muestra. (Carrasco, 2017)

Se consideró además como instrumentos a 2 cuestionarios, los mismos fueron desarrollados a través de reactivos para ambas variables, con respuestas politómicas. Estos instrumentos se sometieron a la evaluación de confiabilidad aplicando el Alfa de Cronbach y validados mediante evaluación de juicio de expertos.

#### **Prueba de Validez**

Los instrumentos de recolección de datos que se usaron en el estudio, pasaron un control de calidad con la evaluación de juicio de expertos conformados por especialistas, quienes aportaron con sus apreciaciones y observaciones referentes a la validez de constructo, contenido y criterio, las mismas que fueron corregidas para su aplicación.

#### **Prueba de confiabilidad**

Para medir el nivel de confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó una prueba piloto a 15 docentes, con un resultado del Alfa de Cronbach de un margen aceptable, demostrando que el instrumento del estudio es confiable.

### **3.5. Procedimientos**

Para el procedimiento, se tomó en consideración la selección de información y teorías en la que se fundamente la investigación. Del mismo modo, una vez validados los instrumentos por juicio de expertos y determinada su confiabilidad por Alfa de Cronbach, se realizó la aplicación de ambos cuestionarios dirigidos a docentes que pertenecen al nivel primaria de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, distrito de Callería, departamento de Ucayali, con el fin de recabar la información pertinente, manteniendo su anonimato con el propósito de preservar su seguridad; previa coordinación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para analizar, tabular y procesar los datos recabados, se codificaron las preguntas de ambos cuestionarios, sistematizando la información para su posterior análisis estadístico mediante Microsoft Excel, a través de tablas y figuras que permitieron un mejor análisis. En tanto, en la prueba para contrastación de la hipótesis de la investigación se determinó la correlación entre las variables a través del coeficiente Rho Spearman utilizando el programa estadístico SPSS v. 26.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para garantizar la calidad ética del trabajo, se solicitaron los permisos a la dirección de la I.E. N°65001 y el consentimiento de los maestros de la misma; así también se respetó la confidencialidad de los docentes que aceptaron participar en el estudio, cuya información brindada fue utilizada únicamente para este fin. Por otra parte, se cumplió con el principio de integridad respecto a los resultados, los cuales no fueron manipulados por el investigador.

## IV. RESULTADOS

### Prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Los datos procesados tienen una distribución normal

H<sub>1</sub>: Los datos procesados no tienen una distribución normal

**Tabla 1.** Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Competencias Digitales	,321	43	,000	,772	43	,000
Desempeño Docente	,284	43	,000	,837	43	,000

Fuente: Spss v. 26  
Elaboración propia

**Interpretación.** Dado que la muestra estuvo constituida por 43 docentes, se aplicó la prueba Kolmogorov-Smirnov, encontrándose que el nivel de significancia es  $<0.05$ , rechazándose la H<sub>0</sub> y aceptándose la H<sub>1</sub>; lo que indica que los datos procesados para Competencias Digitales y Desempeño Docente no siguen una distribución normal. Por lo que fue utilizada la prueba de Rho de Spearman.

**Objetivo general:**

Determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa - 2021; y como objetivos específicos

H<sub>a</sub>: Las competencias digitales se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H<sub>0</sub>: Las competencias digitales no se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

**Tabla 2.** *Relación entre las competencias digitales y el Desempeño docente*

			<b>Competencias Digitales</b>	<b>Desempeño docente</b>
Rho de Spearman	Competencias Digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,547**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	43	43
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,547**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	43	43

Fuente: Spss v. 26  
Elaboración propia

**Interpretación.** La tabla 2 muestra que, el p\_valor se encuentra por debajo del nivel de significancia siendo  $0.000 < a 0.05$  por lo que, es rechazada la hipótesis nula H<sub>0</sub> y aceptada la hipótesis alterna H<sub>a</sub>. Así también, en cuanto al valor de Rho de Spearman se obtuvo 0.547, lo que muestra que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo. Encontrándose una relación directamente proporcional significativa entre ambas variables, es decir a mayor desarrollo de las competencias digitales esto repercutirá de forma positiva en su desempeño como docente.

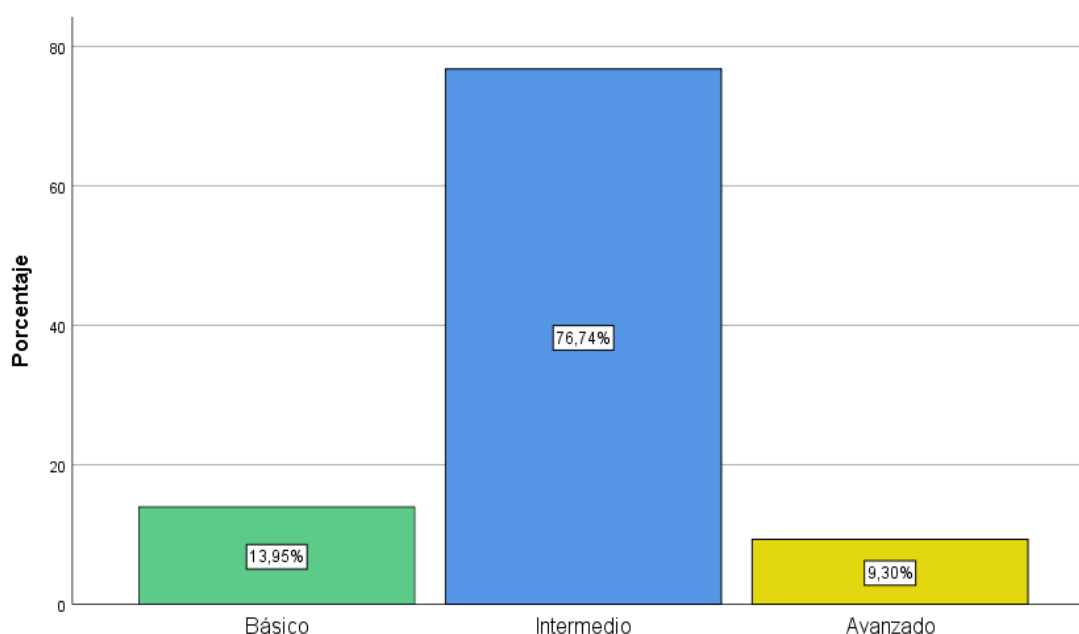
### Objetivo específico 1:

Determinar el nivel de las competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021

**Tabla 3.** Nivel de Competencias digitales

Nivel	fi	%	% acumulado
Básico	6	13,95	13,95
Intermedio	33	76,74	90,69
Avanzado	4	9,30	100,0
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Cuestionario de Competencias Digitales  
Elaboración propia



**Figura 1.** Nivel de Competencias Digitales

**Interpretación.** La tabla 3 y figura 1, evidencian que, en lo que respecta a las Competencias digitales, el 13.95% de los docentes se ubican en el nivel “básico”, el 76.74% en el nivel “intermedio”, mientras que sólo el 9.30% se ubican en el nivel “avanzado”. Encontrándose que la mayoría de los docentes de nivel primaria de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo conoce y desarrolla las Competencias digitales en un nivel intermedio.

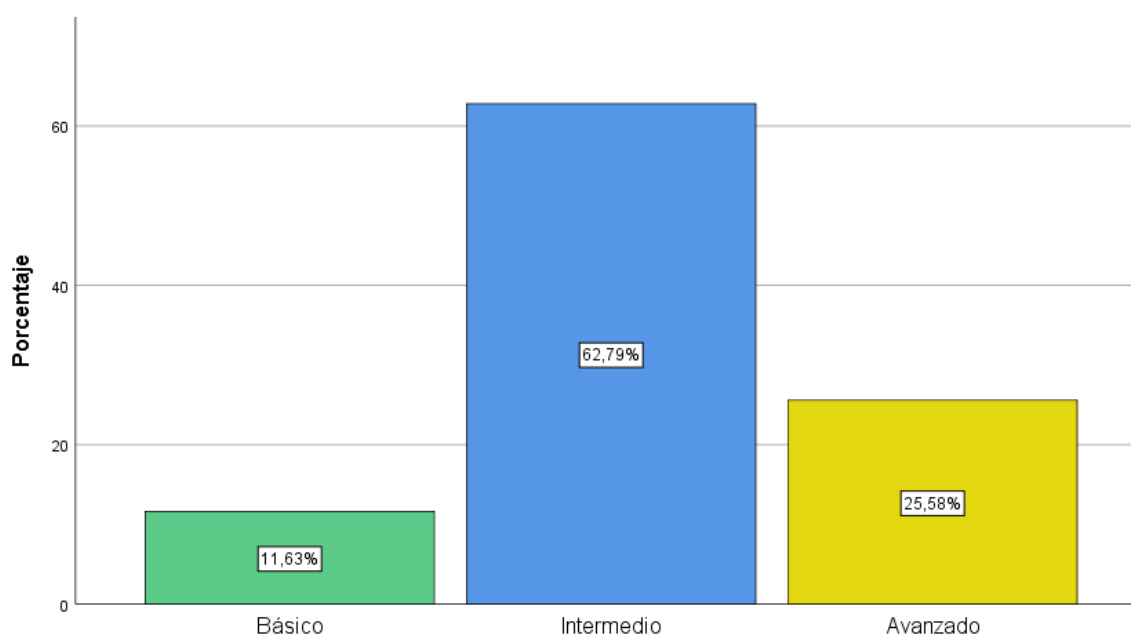
## Objetivo específico 2:

Determinar el nivel de desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021

**Tabla 4.** Nivel de Desempeño docente

Nivel	fi	%	% acumulado
Básico	5	11,63	11,63
Intermedio	27	62,79	74,42
Avanzado	11	25,58	100,00
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Cuestionario de Desempeño docente  
Elaboración propia



**Figura 2.** Nivel de Desempeño docente

**Interpretación.** La tabla 4 y figura 2, evidencian que, en lo que respecta a la variable desempeño docente, se observa que el 11.63% de los docentes se ubican en el nivel “básico”, el 62.79% en el nivel “intermedio”, mientras que el 25.58% se encuentran en el nivel “avanzado”. Encontrándose que en lo que respecta a esta variable, la mayoría de los docentes de nivel primaria de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo se encuentra en un nivel intermedio.

### Objetivo específico 3:

Determinar la relación entre la información y alfabetización informacional y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H<sub>1</sub>: La información y alfabetización informacional se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H<sub>0</sub>: La información y alfabetización informacional no se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

**Tabla 5.** *Relación entre la información y alfabetización informacional con desempeño docente*

			Información y alfabetización informacional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Información y alfabetización informacional	Coeficiente de correlación	1,000	,395**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	43	43
Desempeño docente	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,395**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	43	43

Fuente: Spss v. 26  
Elaboración propia

**Interpretación.** La tabla 5 muestra que, el p\_valor se encuentra por debajo del nivel de significancia siendo  $0.009 < a 0.05$  por lo que, es rechazada la hipótesis nula H<sub>0</sub> y aceptada la hipótesis alterna H<sub>1</sub>. Así también, en cuanto al valor de Rho se obtuvo 0.395, lo que muestra que existe una relación positiva baja entre la información y alfabetización informacional con el desempeño de los docentes de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo. Encontrándose que la información y alfabetización informacional posee una fuerza de asociación débil con la variable desempeño como docente.



#### Objetivo específico 4:

Determinar la relación entre la comunicación y colaboración y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa - 2021.

H<sub>2</sub>: La comunicación y colaboración se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H<sub>0</sub>: La comunicación y colaboración no se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

**Tabla 6.** *Relación entre la comunicación y colaboración con el desempeño docente*

			<b>Comunicación y colaboración</b>	<b>Desempeño docente</b>
Rho de Spearman	Comunicación y colaboración	Coefficiente de correlación	1,000	,343*
		Sig. (bilateral)		,024
		N	43	43
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,343*	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	
		N	43	43

Fuente: Spss v. 26  
Elaboración propia

**Interpretación.** La tabla 6 muestra que, el p\_valor se encuentra por debajo del nivel de significancia siendo  $0.024 < a 0.05$  por lo que, es rechazada la hipótesis nula H<sub>0</sub> y aceptada la hipótesis alterna H<sub>2</sub>. Así también, en cuanto al valor de Rho se obtuvo 0.343, lo que muestra que existe una relación positiva baja entre la comunicación y colaboración con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo. Encontrándose que la comunicación y colaboración tiene una fuerza de asociación débil con la variable desempeño docente.

### Objetivo específico 5:

Determinar la relación entre la creación de contenidos digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa - 2021.

H<sub>3</sub>: La creación de contenido digital se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H<sub>0</sub>: La creación de contenido digital no se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

**Tabla 7.** *Relación entre la creación de contenido digital y el desempeño docente*

			Creación de contenido digital	Desempeño docente
Rho de Spearman	Creación de contenido digital	Coeficiente de correlación	1,000	,392**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	43	43
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,392**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	43	43

Fuente: Spss v. 26

Elaboración propia

**Interpretación.** La tabla 7 muestra que, el p\_valor se encuentra por debajo del nivel de significancia siendo  $0.009 < a 0.05$  por lo que, es rechazada la hipótesis nula H<sub>0</sub> y aceptada la hipótesis alterna H<sub>3</sub>. Así también, en cuanto al valor de Rho se obtuvo 0.392, lo que muestra que existe una relación positiva baja entre la creación de contenido digital y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo. Encontrándose que la creación de contenido digital tiene una fuerza de asociación débil con la variable desempeño docente.

### Objetivo específico 6:

Determinar la relación entre la seguridad y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H4: La seguridad se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H0: La seguridad no se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

**Tabla 8.** *Relación entre la seguridad y el desempeño docente*

			<b>Seguridad</b>	<b>Desempeño docente</b>
Rho de Spearman	Seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,512**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	43	43
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,512**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	43	43

Fuente: Spss v. 26  
Elaboración propia

**Interpretación.** La tabla 8 muestra que, el p\_valor se encuentra por debajo del nivel de significancia siendo  $0.00 < a 0.05$  por lo que, es rechazada la hipótesis nula  $H_0$  y aceptada la hipótesis alterna  $H_4$ . Así también, en cuanto al valor de Rho se obtuvo 0.512, lo que muestra que existe una relación positiva moderada entre la seguridad y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo. Encontrándose que la seguridad tiene una relación directamente proporcional significativa con la variable desempeño docente.

### Objetivo específico 7

Determinar la relación entre la resolución de problemas y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa - 2021.

H<sub>5</sub>: La resolución de problemas se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

H<sub>0</sub>: La resolución de problemas no se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.

**Tabla 9.** *Relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente*

			Resolución de problemas	Desempeño docente
Rho de Spearman	Resolución de problemas	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)		,007
		N	43	43
Desempeño docente	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	
		N	43	43

Fuente: Spss v. 26  
Elaboración propia

**Interpretación.** La tabla 9 muestra que, el p\_valor se encuentra por debajo del nivel de significancia siendo  $0.007 < \alpha 0.05$  por lo que, es rechazada la hipótesis nula H<sub>0</sub> y aceptada la hipótesis alterna H<sub>5</sub>. Así también, en cuanto al valor de Rho se obtuvo 0.403, lo que muestra que existe una relación positiva moderada entre la resolución de problemas y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo. Encontrándose que la resolución de problemas tiene una relación directamente proporcional significativa con la variable desempeño docente.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados descriptivos obtenidos en la investigación, respecto a las Competencias Digitales, entendidas como diversos conocimientos y habilidades que facilitan el dominio de diferentes recursos tecnológicos, muestran que el 76.74% de los docentes de nivel primaria de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa se ubican en un nivel “intermedio” respecto a su conocimiento y dominio de las mismas. Es interesante ver que, los resultados obtenidos guardan similitud con el estudio desarrollado por Ruiz (2021), en docentes de instituciones educativas de nivel primaria de la ciudad de Lima, donde los niveles intermedios mostraron un mayor porcentaje (categorías B2 y B1), esto quiere decir que, los docentes de Lima Metropolitana en su mayoría conocen y utilizan las competencias digitales en la educación remota. Del mismo modo, Guizado, Menacho y Salvatierra (2019), en su investigación, aplicaron un cuestionario con tres escalas (bajo, moderado y alto) en 215 docentes de nivel primaria y secundaria, de 2 instituciones educativas de los Olivos-Lima; obtuvieron como resultado que un 51% de los docentes se ubican en el nivel regular en sus competencias digitales el cual se ve manifestado en el nivel de su desarrollo profesional. En contraste, Cruz (2021), en el estudio sobre Competencia Digital y el uso de las TIC en 60 docentes de la I.E.P. Santa Maria de la Gracia en Lima, mostró que el 58.3% de docentes tienen un nivel “alto” en competencias digitales. Así también, la investigación de Espino (2018), acerca de las competencias digitales y el desempeño pedagógico de los docentes, obtuvo que el 88.48% de los docentes del distrito de Vista Alegre - Nasca, se ubican en un nivel “bueno” en cuanto al desarrollo de las competencias digitales.

Estos resultados denotan que, existe un gran porcentaje de docentes que conocen y aplican las competencias digitales en un nivel promedio, es decir utilizan los canales digitales para la interactuar con sus estudiantes en sus respectivas instituciones educativas a un nivel medio, siendo fundamental que conozcan y apliquen en un nivel avanzado, en especial en el contexto de enseñanza virtual que viene desarrollándose en nuestra región. Asimismo, se pone en evidencia que aún existe un porcentaje de docentes que conocen y desarrollan las competencias digitales a un nivel básico, lo que muestra la

necesidad de que sean fortalecidos y capacitados en un manejo mejor y más eficiente de sus competencias digitales.

En cuanto a la variable desempeño docente, la misma que refiere al logro de las funciones como docente y considerando como elementos influyentes que se encuentran relacionados a maestros, estudiantes y su entorno, esto es, el cúmulo de acciones que ejecutan las personas que ejercen el rol de educadores (Montenegro, 2003).

La investigación señala que el 62.79% de docentes de nivel primaria de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa, se encuentran en un nivel “intermedio”. Estos resultados se asemejan a los obtenidos por Benavides (2020), en su estudio sobre competencias digitales y el desempeño docente en la I.E.E. Villa el Salvador en el que se muestra que el 50% de los docentes se ubica en el nivel “regular”. Contrastando en los resultados con el estudio de Llata (2019), quienes investigaron sobre las competencias digitales y desempeño de 115 docentes de docentes en una institución educativa de Trujillo, mediante cuatro escalas: insatisfactorio, en proceso, satisfactorio y destacado, en el que se puede apreciar que el 64% de los encuestados se encuentran en la escala “destacado”. Estos resultados también dan cuenta que, existe un porcentaje de docentes que reflejan un menor desempeño y sus dimensiones contemplados en el MBDD; por tanto, se puede afirmar lo referido acerca de la importancia de desarrollar adecuadamente su labor docente permitiendo de ese modo fortalecer los aprendizajes en los estudiantes (MINEDU, 2016).

En lo que respecta a los resultados del procesamiento estadístico, cuyo propósito principal fue determinar la relación entre las Competencias Digitales y el desempeño de los docentes de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021, se obtuvo un p\_valor menor a 0.05 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna. Además, se obtuvo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.547 o 54.7%, por lo que se ha determinado que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de nivel primaria de la mencionada institución

educativa, esto quiere decir que, si las competencias digitales de los docentes mejoran, esto repercutirá positiva y proporcionalmente en el desempeño docente. Existen investigaciones en las que se muestran resultados similares a la presente, por ejemplo, Benavides (2020), quien investigó respecto a las Competencias digitales y desempeño docente de la Institución Educativa Estatal Villa el Salvador, en el que obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0.586 y un p\_valor 0,000, por lo que se determinó la relación directa y moderada entre las variables. Por su parte, Callupe (2020), en su investigación Competencias digitales y el desempeño docente en la UGEL Pachitea- Huánuco, obtuvo el coeficiente de Rho Spearman de 0,783, con un p\_valor de 0.00, estableciendo la correlación positiva alta significativa entre competencias digitales y desempeño docente. Consecuentemente, Espino (2018), quien investigó la relación entre las competencias digitales y el desempeño pedagógico de los docentes en el salón de clase, obtuvo un coeficiente Rho Spearman de 0.951, que determina la existencia de relación directa y significativa entre estas variables. Teóricamente aludiendo a Girón, Cózar y González (2019), acerca de la importancia que los docentes conozcan y desarrollen las competencias digitales, que les permita comprender a profundidad las aplicaciones, uso de dispositivos y programas informáticos, para el diseño de materiales didácticos digitales; ellos confirman la necesidad e importancia de desarrollar estas competencias para la mejora del aprendizaje y su desempeño como docentes.

Referente al área de información y alfabetización informacional el 83.72% de encuestados se ubican en el nivel “intermedio”; lo cual quiere decir que los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo pueden navegar por internet para obtener información de su interés, seleccionar y evaluar esta información y su contenido, asimismo utilizar de forma adecuada los diversos sistemas de almacenamiento en un nivel promedio. Así también, se ha determinado que existe una relación positiva baja entre la información y alfabetización informacional con el desempeño de los docentes de nivel primaria de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo; obteniéndose un p\_valor menor a 0.05, con lo cual es rechazada la hipótesis nula y aceptada la hipótesis alterna. Así también, se tiene el coeficiente de correlación Rho de

Spearman de 0.395, indicando que, si bien existe asociación entre ambas, ésta es débil, por tanto, si el uso y conocimiento de la información y alfabetización informacional de los docentes se incrementa, su repercusión será mínima en su desempeño. Los resultados guardan semejanza con los obtenidos por Ruiz (2021) en cuyo estudio muestra que en el área de información y alfabetización informacional el mayor porcentaje se ubica en el nivel intermedio con 48,04% en conocimiento y 49.02% en uso. Por su parte, Callupe (2020), en su investigación en la UGEL Pachitea- Huánuco, obtuvo el coeficiente de Rho Spearman de 0,697, con un p\_valor de 0.00, estableciendo la correlación positiva moderada entre la información y alfabetización informacional con el desempeño docente. En contraste con el estudio de Cruz (2021), en el que se refleja que el 61.7% de los docentes de la I.E.P. Santa Maria de la Gracia en Lima se ubica en el nivel “alto” del área información y alfabetización informacional; asimismo se tiene un coeficiente Rho de Spearman de 0.488, determinándose la relación positiva moderada entre la Información y alfabetización informacional con el uso de las TICs de los docentes de la mencionada institución. Lo expuesto se sustenta de forma teórica por Martínez, Sádaba y Serrano (2018) y Sámano, Reyes y Robles (2018), quienes señalan que la información y alfabetización informacional permite buscar, guardar y analizar la información de acuerdo a su importancia y su propósito, siendo fundamental que los docentes lo desarrollen, puesto que se verá reflejado en una adecuada elaboración de sus clases permitiendo a sus estudiantes alcanzar los objetivos previstos.

En cuanto al área de comunicación y colaboración se muestra que el 60.47% de encuestados se encuentran ubicados en nivel “intermedio” esto refleja que los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo interactúan y participan a través de las herramientas pedagógicas, compartir información con otros colegas, así como crear y gestionar su identidad digital a un nivel promedio. Así también se obtuvo un p\_valor menor a 0.05 por lo que es rechazada la hipótesis nula y aceptada la hipótesis alterna; y el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.343, de lo que se ha determinado la relación positiva baja entre la comunicación y colaboración con el desempeño de los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo; lo que indica



que, si bien existe asociación entre ambas, ésta es débil, por lo que, si se incrementa la comunicación y colaboración de los docentes, su repercusión será mínima en su desempeño. Guardando semejanza con el estudio de Ruiz (2021) quien muestra que en el área de comunicación y colaboración el mayor porcentaje se ubica en el nivel intermedio con el 54,93% en conocimiento y el 55.88% para el uso. Por su parte, Callupe (2020), en su investigación en la UGEL Pachitea- Huánuco, obtuvo el coeficiente de Rho Spearman de 0,650, con un p\_valor de 0.00, estableciendo la correlación positiva moderada entre la comunicación y colaboración con el desempeño docente. En contraste con la investigación de Cruz (2021), en la que se aprecia que el 56.7% de los docentes de la I.E.P. Santa Maria de la Gracia en Lima se ubica en el nivel “alto” del área Comunicación y colaboración además con el coeficiente Rho de Spearman de 0.644, confirma la existencia de una relación positiva moderada entre la comunicación y colaboración y el uso de las TICs de los docentes de la mencionada institución. Lo expuesto se sustenta de forma teórica por INTEF (2017), que señala que la comunicación y colaboración viene a ser la capacidad de comunicarse en un entorno digital para compartir recursos, interactuar y participar con otras comunidades educativas. Del mismo modo, Martínez et al. (2018) refieren lo importante del manejo adecuado de las herramientas digitales por parte de los docentes, que deben ser aplicadas en diversos contextos.

Respecto al área creación de contenido digital, se muestra que el 60.47% de encuestados se ubican en nivel “intermedio”; es decir, en su gran mayoría los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo pueden desarrollar, integrar y crear contenido digital original en distintas plataformas, aplicando al mismo tiempo los derechos de autor y licencias correspondientes para su uso en un nivel promedio. Del mismo modo, se ha obtenido un p\_valor menor a 0.05 por lo que es rechazada la hipótesis nula y aceptada la hipótesis alterna. También, se obtuvo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.392, determinándose la relación positiva baja entre la creación del contenido digital y el desempeño de los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo; indicando que, si se incrementa la creación de contenido digital en los docentes, su repercusión será mínima en el desempeño de los

docentes. Asemejándose a lo planteado por Ruiz (2021) en cuyo estudio indica que en el área de creación de contenido digital la mayoría se encuentra en nivel intermedio con un 54,9% en conocimiento y un 59.8% para el uso. Por su parte, Callupe (2020), en su investigación en la UGEL Pachitea- Huánuco, obtuvo el coeficiente de Rho Spearman de 0,687, con un p\_valor de 0.00, estableciendo la correlación positiva moderada entre la producción de contenidos digitales y el desempeño docente. Así también la investigación de Cruz (2021), en la que se aprecia que el 50.0% de los docentes de la I.E.P. Santa Maria de la Gracia en Lima se encuentra en un nivel “alto” del área creación de contenidos digitales y se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0.700, que determina la relación positiva moderada de la creación de contenido y el uso de las TICs de los docentes de la institución mencionada. Lo expuesto se sustenta de forma teórica por INTEF (2017), que señala que la creación de contenido digital comprende la creación y edición de información original en diferentes formatos, integrando conocimientos y contenidos previstos, mientras se respeta el derecho de propiedad intelectual. Del mismo modo, Campión, Esparza y Celaya (2017) refieren lo importante que es la formación de los docentes en la sustitución de los contenidos tradicionales por contenidos digitales, permitiendo una renovación en la didáctica educativa.

En cuanto al área de seguridad digital, se muestra que el 62.79% de los encuestados se encuentran ubicados en nivel “intermedio”; es decir una gran mayoría los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo, protegen los dispositivos y contenidos digitales de su propiedad ante riesgos, asimismo son conscientes del impacto de la tecnología en un nivel promedio. Del mismo modo, se obtuvo un p\_valor menor a 0.05 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna; así también el coeficiente de Rho de Spearman es 0.512, por lo cual se ha determinado la existencia de una relación positiva moderada entre la seguridad y el desempeño de los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo; indicando que, si se incrementa la aplicación de la seguridad en los docentes, tendrá repercusión positiva y proporcional en su desempeño. Los resultados guardan semejanza con los evidenciados por Ruiz (2021) en cuyo estudio se muestra que en el área

de seguridad la mayoría se encuentra en nivel intermedio, con el 54,9% en conocimiento y el 56.86% en el uso. Por su parte, Callupe (2020), en su investigación en la UGEL Pachitea- Huánuco, obtuvo el coeficiente de Rho Spearman de 0,754, con un p\_valor de 0.00, estableciendo la correlación positiva alta entre la dimensión seguridad y desempeño docente. Mientras que los resultados de la investigación de Cruz (2021), se muestra que el 41.7% de docentes de la I.E.P. Santa Maria de la Gracia en Lima tiene un nivel “medio” y el 40% en el nivel “bajo” del área de seguridad, es decir que existe un gran porcentaje de los docentes que desconocen la vulnerabilidad de la red y la implicación de ello; también el coeficiente Rho de Spearman es 0.270, determinándose la baja relación de la seguridad y el uso de las TICs de los maestros de la mencionada institución. Lo expuesto se sustenta de forma teórica por INTEF (2017), que señala que la aplicación de la seguridad permite resguardar la información en la red y la protección de la identidad digital. De igual forma, Arrufat, Hernández y Pessoa (2019) ponen énfasis en la importancia de tomar precauciones para el uso de herramientas digitales, validando previamente la información y con conocimiento de los parámetros de seguridad.

En relación al área de resolución de problemas, se muestran que el 65.12% de los encuestados se encuentran ubicados en nivel “intermedio”; es decir, en su gran mayoría los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo, resuelven en promedio los problemas técnicos, identifican y analizan las diferentes posibilidades del entorno digital e innovan utilizando la tecnología y herramientas digitales en función de lo que sus estudiantes necesitan. Del mismo modo, se obtuvo un p\_valor menor a 0.05 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna. También, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.403, por tanto, se determina la relación positiva moderada de la resolución de problemas y el desempeño de los docentes de nivel primaria de la I.E. N°65001 Coronel Pedro Portillo; indicando que, si se incrementa la aplicación de resolución de problemas de los docentes, tendrá una mayor repercusión positiva y proporcional en su desempeño. Los resultados guardan semejanza con los mostrados por Ruiz (2021) en cuyo estudio el área de seguridad el mayor porcentaje está ubicado en el nivel

intermedio con 54,9% en conocimiento y un 59.8% en el uso. Por su parte, Callupe (2020), en su investigación en la UGEL Pachitea- Huánuco, obtuvo el coeficiente de Rho Spearman de 0,745, con un p\_valor de 0.00, estableciendo la correlación positiva alta entre la resolución de problemas y el desempeño docente. En contraste, Cruz (2021) en la que se aprecia que el 55% de docentes de la I.E.P. Santa Maria de la Gracia en Lima tiene el nivel “alto” del área de resolución de problemas, además se muestra un coeficiente Rho de Spearman de 0.345, determinándose la baja correlación entre la resolución de problemas y el uso de las TICs de los educadores de la mencionada institución educativa. Lo expuesto se sustenta de forma teórica por INTEF (2017), que señala que la resolución de problemas comprende la capacidad de conocer la manera más óptima de aplicar las herramientas digitales acorde a su propósito, resolviendo dificultades cuando se presenten. Al respecto, Del Cerro y Morales (2018) refieren la importancia del dominio de la tecnología por parte de los docentes para hacer frente a diversas situaciones.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que las competencias digitales de los docentes de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa se encuentran en su mayoría en el nivel intermedio con un 76.74%.
2. Se ha determinado que el desempeño docente de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa se encuentran en su mayoría en el nivel intermedio con un 62.79%.
3. Se ha determinado que existe una relación positiva moderada entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa, con un coeficiente Rho Spearman de 0.547 y un p\_valor (0.000) menor a 0.05.
4. Se ha determinado que el área de información y alfabetización informacional se relaciona de manera positiva baja con el desempeño los docentes de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa, con un coeficiente Rho Spearman de 0.395 y un p\_valor (0.009) menor a 0.05.
5. Se ha determinado que el área de comunicación y colaboración se relaciona de manera positiva baja con el desempeño de los docentes de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa, con un coeficiente Rho Spearman de 0.343 y un p\_valor (0.024) menor a 0.05.
6. Se ha determinado que el área de creación de contenidos digitales se relaciona de manera positiva baja con el desempeño de los docentes de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa, con un coeficiente Rho Spearman de 0.392 y un p\_valor (0.009) menor a 0.05.
7. Se ha determinado que el área de seguridad se relaciona de manera positiva moderada con el desempeño de los docentes de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa, con un coeficiente Rho Spearman de 0.512 y un p\_valor (0.000) menor a 0.05.
8. Se ha determinado que el área de resolución de problemas se relaciona de manera positiva moderada con el desempeño de los docentes de la I.E. N° 65001 Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa, teniendo un coeficiente Rho Spearman de 0.403 y un p\_valor (0.007) menor a 0.05.

## VII. RECOMENDACIONES

- A los especialistas de la UGEL de Coronel Portillo, la realización de más capacitaciones acerca del desarrollo de las competencias digitales y sus áreas, dirigido a los docentes de la ciudad de Pucallpa, con la finalidad de aumentar su nivel de conocimiento.
- A los directores, UGELES, y autoridades del MINEDU, la evaluación minuciosa del desempeño de los docentes de la ciudad de Pucallpa, con la finalidad de realizar un monitoreo constante de su trabajo en las aulas.
- A los docentes, seguir participando en las capacitaciones brindadas por el Minedu acerca del área de información y alfabetización informacional, para así optimizar la búsqueda y selección de recursos educativos más adecuados, para así generar aprendizajes significativos en los estudiantes.
- A los directivos, considerar en su PAT y PEI priorizar la necesidad de fortalecer el área de comunicación y colaboración, a través de plataformas y canales en red, para la mejora de la interacción y participación de sus docentes, contribuyendo al intercambio de diversos contenidos educativos para aplicarlos en el aula.
- A los docentes a tomar interés en actualizaciones acerca de la creación de contenido digital, con el fin de fortalecer sus conocimientos sobre el desarrollo, diversificación y creación de contenidos en diversos formatos para fines educativos aplicables a sus instituciones educativas, respetando los derechos de autoría y licencias correspondientes.
- A los directores de las diferentes instituciones educativas, considerar la protección de los dispositivos y contenidos digitales utilizados, tomando medidas de seguridad que sean necesarias, con la finalidad de que los docentes y estudiantes accedan de manera segura, previa validación de la información requerida.
- A los docentes, participar en capacitaciones online, para incrementar su nivel de conocimiento sobre la resolución de problemas, con el fin de poder hacer frente a dificultades tecnológicas y digitales que se presenten.

## REFERENCIAS

- Adams, S., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall, C., & Ananthanarayanan, V. (2017). NMC Horizon Report: 2017 Higher Education Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- Almerich, G., Díaz, I., Cebrián, S. & Suarez, J. (2018). Estructura dimensional de las competencias del siglo XXI en alumnado universitario de educación. *Relieve*, 24(1), 1-21.
- Álvarez, E., Núñez, P. y Rodríguez, C. (2017). Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, 540-559. doi: 10.4185/RLCS-2017-1178.
- Arrufat, M., Hernández, N. y Pessoa, T. (2019). Competencia de futuros docentes en el área de seguridad digital. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (61), 57-67
- Berger, P. & Wolling, J. (2019). They Need More Than Technology-Equipped Schools:Teacher's Practice of Fostering Student's Digital Protective Skills. *Media and Communication*, (2), 137. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsrep&AN=edsrep.a.cog.meanco.v7y2019i2p137.147&lang=es&site=eds-live>
- Banco Mundial. (2021). *Se requieren medidas urgentes y eficaces para mitigar los impactos de la COVID-19 en la educación en todo el mundo*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2021/01/22/urgent-effective-action-required-to-quell-the-impact-of-covid-19-on-education-worldwide>
- Benavides, G. (2020) *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Bokek-Cohen, Y. (2018). Conceptualizing employees' digital skills as signals delivered to employers. *International Journal of Organization Theory & Behavior*, 21(1), 17-27. doi: 10.1108/ijotb-03-2018-003
- Cabero, J., Romero, R. & Palacios, A. (2020). Evaluation of Teacher Digital Competence Frameworks Through Expert Judgement: the Use of the Expert Competence Coefficient. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 9(2), 275-293.
- Callupe, J. (2020) *Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

- Campión, R., Esparza, V. y Celaya, L. (2017). Los contenidos digitales en los centros educativos: Situación actual y prospectiva. *Relatec: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(1), 51-66.
- Cueva, D. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Conrado*, 16(74), 341-348.
- Del Cerro, F. & Morales, G. (2018). Augumented reality and mobile devices: A Binomial Methodological Resource for Inclusive education (SDG 4). An Example in Secondary Education. *Sustainability*, 10(10), 3446.
- Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Estrada, (22 de setiembre de 2020). ¿Qué habilidades digitales tienen los docentes de América Latina? *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/blog/voz-regional/2020/09/que-habilidades-digitales-tienen-los-docentes-de-america-latina.html/?ref=gesr>
- Falcó, J. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(4), 73-83. doi: 10.24320/redie.2017.19.4.1359
- Fernández, C. (2021). *Análisis de competencias digitales de docentes y estudiantes de enseñanza superior para implementar una evaluación formativa con tecnologías*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, España.
- Gálvez, E. y Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco del Buen Desempeño Docente. *Propósitos y representaciones*, 6(2). 407-452. doi: 10.20511/pyr2018.v6n2.236
- Galindo, F., Ruiz, S. y Ruiz, F. (2017). Competencias digitales ante la irrupción de la Cuarta Revolución Industrial. *Estudos em Comunicação*, 25(1), 1-11
- Girón, V., Cózar, R. y González, J. (2019). Análisis de la autopercepción sobre el nivel de competencia digital docente en la formación inicial de maestros/as. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 193-218. doi: 10.6018/reifop.22.3.373421
- Guizado, F., Menacho, I. y Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima – Perú. *Hamut'ay*, 6(1), 54-70. doi: 10.21503/hamu.v6i1.1574
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill Education.



- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGrawHill Education
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del profesorado. (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. Recuperado de [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAAn-deCompetencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-deCompetencia-Digital-Docente.pdf)
- Instefjord, E. (2015). Appropriation of Digital Competence in Teacher Education. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 9(04), 313-329
- Iordache, C., Mariën, I. & Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A QuickScan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(1), 6-30. doi: 10.14658/pupj-ijse-2017-1-2
- Iswari, M. (2020). The Challenge of Improving Special Education Quality in Digital Era. *Journal of ICSAR*, 3(1), 2548-8600
- Jaime, G., Romero, L., Rincón, E. y Jaime, L. (2008). Evaluación de desempeño docente. *Cuadernos de Lingüística Hispánica* (11), 167-178.
- Lissitsa, S., Chachashvili, S. & Bokek, Y. (2017). Digital skills and extrinsic rewards in late career. *Technology in Society*, 51, 46-55 p., Doi: 10.1016/j.techsoc.2017.07.006
- Llatas, S. (2019) *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo – 2019*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Martínez, M., Sádaba, C. y Serrano, J. (2018). Desarrollo de competencias digitales en comunidades virtuales: un análisis de "Scolartic". *Prisma Social: Revista de investigación social* (29), 129-159.
- Marzal, M. & Cruz, E. (2018). Gaming como instrumento educativo para una educación en competencias digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación*, 28(2), 489-506. doi: 10.1016/j.techsoc.2017.07.006
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-dela-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2012). Marco del buen desempeño docente. Lima, Perú. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf)

- MINEDU. (2016). Marco de Buen Desempeño Docente. Lima, Perú: Editorial Santillana. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá: Magisterio.
- Orozco, E., López, E., Zuleta, P., López, D., Giraldo, M., Gómez, M., Molina, A., Álvarez, A., Valencia, L., Ramírez, B., Páez, A. (2013). Rol del psicólogo en las organizaciones. *Revista Psicoespacios* 7(11), 409-425. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Rodríguez, A., Martínez, N. y Raso, F. (2017). La formación del profesorado en competencia digital: clave para la educación del siglo XXI. *Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa*, 3(2), 46-65.
- Rubio, R. (2021). *TIC y competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa Tacna de Barranco, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ruiz, R. (2021). *Competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Sámano, G., Reyes, G. y Robles, H. (2018). Programa de alfabetización digital para formadores de docentes. Recuperado de <http://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/340/432>
- Sarmiento, A. (2020). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Sánchez, C. (2019). Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un reto de la educación contemporánea. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(3), 39-47.
- Sánchez, C., Santiago, R. & Sánchez, M. (2021). Teacher Digital Literacy: The Indisputable Challenge after COVID-19. *Sustainability*, 13(4), 1858
- Sicilia, E. García-Barriocanal, S. Sánchez, P. Różewski, M. Kieruzel, T. Lipczyński, C. Royo, F. Uras, & S. Hamill. (2018). Digital skills training in Higher Education: insights about the perceptions of different stakeholders. In Proceedings of the 6th International.
- Sola, y Fischetti (2019). Alternativa política latinoamericana al problema del desarrollo: Hinkelammert. *Revista de filosofía* (32), 29-62.
- UNESCO. (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>

Valdés, S. (2008). *Evaluación del desempeño docente*. La Habana: Pueblo y Sociedad.

Zempoalteca, B., Barragán, J., González, J. y Guzmán, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(1), 80-96. doi: 10.32870/ap.v9n1.922

## **ANEXOS**

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N° 65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa –2021.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo se relacionan las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿En qué nivel se encuentran las competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021?</p> <p>¿En qué nivel se encuentra el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021?</p> <p>¿Cómo se relacionan la información y alfabetización informacional con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021; y como objetivos específicos.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar el nivel de las competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021.</p> <p>Determinar el nivel de desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021.</p> <p>Determinar la relación entre la información y alfabetización informacional con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>Determinar la relación</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Las competencias digitales se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> El nivel de las competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021 es intermedio.</p> <p>El nivel de desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Portillo, Pucallpa-2021 es intermedio.</p> <p>La información y alfabetización informacional se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>La comunicación y colaboración se relacionan con el desempeño de los docentes de la Institución</p>	Variable1: Competencias digitales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/ valores	Niveles/ rangos
			información y alfabetización informacional	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital.	1	Ordinal  1:Nunca 2:Casi nunca 3:A veces 4:Casi siempre 5:Siempre	Básico  Intermedio  Avanzado
				Evaluación de información, datos y contenido digital.	2		
				Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.	3		
			Comunicación y colaboración	Interacción, participación y colaboración mediante tecnologías digitales.	4		
				Compartir información y contenidos.	5		
				Gestión de la identidad digital.	6		
			Creación de contenido digital	Desarrollo de contenidos digitales	7		
				Integración y reelaboración de contenidos digitales.	8		
				Derechos de autor y licencias.	9		
			Seguridad	Protección de dispositivos e identidad digital.	10		
				Protección de la salud y del entorno.	11		
			Resolución de problemas	Resolución de problemas técnicos	12		
Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas	13						
Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.	14						

<p>N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021?</p> <p>¿Cómo se relacionan la comunicación y colaboración con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la creación de contenidos digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la seguridad y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la resolución de problemas y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021?</p>	<p>entre la comunicación y colaboración con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>Determinar la relación entre la creación de contenidos digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>Determinar la relación entre la seguridad y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>Determinar la relación entre la resolución de problemas y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p>	<p>Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>La creación de contenidos digitales se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>La seguridad se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p> <p>La resolución de problemas se relaciona con el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa -2021.</p>	Variable 2: Desempeño docente				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/ valores	Niveles/ rangos
			Dimensión cultural	Demuestra un amplio conocimiento del entorno en el que se desenvuelve.	1	Ordinal  1: Nunca 2:Casi nunca 3: A veces 4:Casi siempre 5:Siempre	Básico  Intermedio  Avanzado
				Demuestra conocimiento sociocultural regional, nacional e internacional.	2		
				Se adapta y comprende la evolución constante del mundo actual	3		
			Dimensión política	Conoce la realidad social y los desafíos que presenta.	4		
				Orienta a sus estudiantes desde un enfoque de justicia social y equidad	5		
				Posee una cultura responsable y sostenida del medio ambiente	6		
			Dimensión pedagógica	Posee criterios variados para reconocer la existencia de las distintas formas de aprender de cada uno de sus estudiantes.	7		
				Identifica la mejor opción de respuesta a las necesidades de sus estudiantes de acuerdo al contexto y circunstancia.	8		
Motiva y da confianza a sus estudiantes a adquirir las capacidades que requieren pese a las dificultades que se presenten.	9						
Crea vínculos significativos con sus estudiantes.	10						

### Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables

Título: Competencias digitales y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N° 65001 Coronel Pedro Portillo, Pucallpa –2021.

Variables de estudios	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Competencias digitales	Es un conjunto de competencias que facilitan el uso de dispositivos digitales, aplicaciones y redes para acceso a información, permitiendo la creación e intercambio de contenidos digitales, además de comunicar y colaborar y dar solución de problemas. (Unesco, 2018)	Estas capacidades de los docentes en el ámbito digital, son medidas con las dimensiones tomadas de las cinco áreas en el Marco Común de Competencia Digital Docente descrito en DigComp2.0 por el INTEF que son: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas, de las que se extraerán los indicadores para los ítems del cuestionario	información y alfabetización informacional  Comunicación y colaboración  Creación de contenido digital  Seguridad  Resolución de problemas	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital. Evaluación de información, datos y contenido digital. Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital.  Interacción, participación y colaboración mediante tecnologías digitales. Compartir información y contenidos. Gestión de la identidad digital.  Desarrollo de contenidos digitales Integración y reelaboración de contenidos digitales. Derechos de autor y licencias.  Protección de dispositivos e identidad digital. Protección de la salud y del entorno  Resolución de problemas técnicos Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.	Ordinal  1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Desempeño docente	Son acciones que se pueden observar y están sujetas a evaluación en el sentido de la obtención de logros esperados y la realización de productos. (MINEDU, 2012)	Se centra en la labor docente, fueron medidas con las dimensiones tomadas del MBDD del Ministerio de Educación, que son: dimensión cultural, política y pedagógica, de donde se extrajeron los indicadores que se requieren para los ítems del cuestionario, cuya medición fue en niveles en una escala ordinal.	Dimensión cultural  Dimensión política  Dimensión pedagógica	Demuestra un amplio conocimiento del entorno en el que se desenvuelve. Demuestra conocimiento sociocultural regional, nacional e internacional. Se adapta y comprende la evolución constante del mundo actual  Conoce la realidad social y los desafíos que presenta. Orienta a sus estudiantes desde un enfoque de justicia social y equidad. Posee una cultura responsable y sostenida del medio ambiente.  Posee criterios variados para reconocer la existencia de las distintas formas de aprender de cada uno de sus estudiantes. Identifica la mejor opción de respuesta a las necesidades de sus estudiantes de acuerdo al contexto y circunstancia. Motiva y da confianza a sus estudiantes a adquirir las capacidades que requieren pese a las dificultades que se presenten. Crea vínculos significativos con sus estudiantes	

## Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario Competencias Digitales

**Presentación:** Muy buenos días estimado(a) docente, soy el Lic. Edinson Arbildo Salinas; agradezco de antemano su disposición para participar de la investigación y el tiempo que usted dedica para el desarrollo del cuestionario.

**Instrucciones:** A continuación, se presentan proposiciones, frente a las cuales, le solicito dar su opinión personal marcando con una (X) en la alternativa que considere, recuerde que no existen preguntas correctas o incorrectas, sino que se trata de su reflexión acerca de su situación, solicitando que responda del modo más objetivo posible.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

#### I. Datos generales

**Sexo:** F ( ) M ( )

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Grado que enseña:** \_\_\_\_\_

#### II. Competencias digitales

N°	Dimensiones	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Información y alfabetización informacional</b>						
1	Conoce y utiliza diversas estrategias para navegar por internet y buscar información que ayuden en su labor pedagógica.					
2	Evalúa la información y su contenido a la que accede a través de internet, para realizar sus sesiones de clase.					
3	Utiliza diversos sistemas de almacenamiento y recuperación de información en la red.					
<b>Comunicación y colaboración</b>						
4	Interactúa, participa y colabora a través de herramientas tecnológicas (teléfono móvil, e-mails, chat, blogs, foros, etc.) con otros colegas.					
5	Comparte e intercambia, de forma activa, información, contenidos y recursos a través de comunidades en línea, redes y otras plataformas.					
6	Crea y gestiona su identidad digital y los datos generados en los diversos canales digitales.					
<b>Creación de contenido digital</b>						
7	Desarrolla contenidos digitales en diversos formatos, plataformas y entornos (presentaciones multimedia,					



	diseño de imágenes, videos, etc.)					
8	Integra, diversifica y crea contenido digital original y relevante con fines educativos.					
9	Conoce como se aplican los derechos de autor y las licencias a la información y a los recursos que utiliza.					
<b>Seguridad</b>						
10	Protege los distintos dispositivos y los contenidos digitales propios de los riesgos de la red, aplicando medidas de seguridad (instalación de antivirus, etc.)					
11	Protege su salud y su entorno, siendo consciente del impacto de la tecnología (beneficios y riesgos)					
<b>Resolución de problemas</b>						
12	Resuelve de forma autónoma los problemas técnicos cuando surgen.					
13	Identifica y analiza las diferentes posibilidades que los entornos y herramientas digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente, seleccionando la solución más adecuada a las necesidades.					
14	Innova usando la tecnología y herramientas digitales de forma creativa en la labor docente de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

## Cuestionario Desempeño docente

**Presentación:** Muy buenos días estimado(a) docente, soy el Lic. Edinson Arbildo Salinas; agradezco de antemano su disposición para participar de la investigación y el tiempo que usted dedica para el desarrollo del cuestionario.

**Instrucciones:** A continuación, se presentan proposiciones, frente a las cuales, le solicito dar su opinión personal marcando con una (X) en la alternativa que considere, recuerde que no existen preguntas correctas o incorrectas, sino que se trata de su reflexión acerca de su situación, solicitando que responda del modo más objetivo posible.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

### III. Desempeño docente

N°	Dimensiones	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión cultural						
1	Demuestra un amplio conocimiento del entorno en el que se desenvuelve.					
2	Demuestra conocimiento sociocultural regional, nacional e internacional.					
3	Se adapta y comprende la evolución constante del mundo actual					
Dimensión política						
4	Conoce la realidad social y los desafíos que presenta.					
5	Orienta a sus estudiantes desde un enfoque de justicia social y equidad					
6	Posee una cultura responsable y sostenida del medio ambiente					
Dimensión pedagógica						
7	Posee criterios variados para reconocer la existencia de las distintas formas de aprender de cada uno de sus estudiantes.					
8	Identifica la mejor opción de respuesta a las necesidades de sus estudiantes de acuerdo al contexto y circunstancia.					
9	Motiva y da confianza a sus estudiantes a adquirir las capacidades que requieren pese a las dificultades que se presenten.					
10	Crea vínculos significativos con sus estudiantes.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

## Anexo 5: Ficha técnica de instrumentos

### Variable 1: Competencias digitales

- a. **Nombre:** Cuestionario de Competencias digitales
- b. **Autor:** Lic. Edinson Arbildo Salinas
- c. **Objetivo:** Recoger información pertinente para la variable competencias digitales.
- d. **Sujetos de aplicación:** Docentes de nivel primaria de la Institución Educativa N° 65001 Coronel Pedro Portillo – Pucallpa.
- e. **Duración:** 15 minutos
- f. **Estructura:** El cuestionario está conformado por 14 preguntas.
- g. **Puntuación y categorización:** la puntuación para las preguntas es:
  - 1 – Nunca
  - 2 – Casi nunca
  - 3 – A veces
  - 4 – Casi siempre
  - 5 – Siempre

### Variable 2: Desempeño docente

- a. **Nombre:** Cuestionario del desempeño docente
- b. **Autor:** Lic. Edinson Arbildo Salinas
- c. **Objetivo:** Recoger información pertinente para la variable desempeño docente.
- d. **Sujetos de aplicación:** Docentes de nivel primaria de la Institución Educativa N° 65001 Coronel Pedro Portillo – Pucallpa.
- e. **Duración:** 15 minutos
- f. **Estructura:** El cuestionario está conformado por 10 preguntas.
- g. **Puntuación y categorización:** la puntuación para las preguntas es:
  - 1 – Nunca
  - 2 – Casi nunca
  - 3 – A veces
  - 4 – Casi siempre
  - 5 – Siempre

## Anexo 6: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Marilú Trinidad Flores Lezama

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	Dimensiones	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Información y alfabetización informacional</b>								
1	Conoce y utiliza diversas estrategias para navegar por internet y buscar información que ayuden en su labor pedagógica.	X		X		X		
2	Evalúa la información y su contenido a la que accede a través de internet, para realizar sus sesiones de clase.	X		X		X		
3	Utiliza diversos sistemas de almacenamiento y recuperación de información en la red.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>								
4	Interactúa, participa y colabora a través de herramientas tecnológicas (teléfono móvil, e-mails, chat, blogs, foros, etc.) con otros colegas.	X		X		X		
5	Comparte e intercambia, de forma activa, información, contenidos y recursos a través de comunidades en línea, redes y otras plataformas.	X		X		X		
6	Crea y gestiona su identidad digital y los datos generados en los diversos canales digitales.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Creación de contenido digital</b>								
7	Desarrolla contenidos digitales en diversos formatos, plataformas y entornos (presentaciones multimedia, diseño de imágenes, videos, etc.)	X		X		X		
8	Integra, diversifica y crea contenido digital original y relevante con fines educativos.	X		X		X		
9	Conoce como se aplican los derechos de autor y las licencias a la información y a los recursos que utiliza.	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Seguridad</b>								
10	Protege los distintos dispositivos y los contenidos digitales propios de los riesgos de la red, aplicando medidas de seguridad (instalación de antivirus, etc.)	X		X		X		
11	Protege su salud y su entorno, siendo consciente del impacto de la tecnología (beneficios y riesgos)	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>								
12	Resuelve de forma autónoma los problemas técnicos cuando surgen.	X		X		X		
13	Identifica y analiza las diferentes posibilidades que los entornos y herramientas digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente, seleccionando la solución más adecuada a las necesidades.	X		X		X		
14	Innova usando la tecnología y herramientas digitales de forma creativa en la labor docente de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se puede aplicar la variable Competencias digitales en toda su extensión sin restricciones.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**DNI: 17926541**

**Especialidad del validador:**

**Pucallpa, 08 Julio del 2021**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 Firma del Experto Informante

Marilú Trinidad Flores Lezama

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO DOCENTE**

N°	Dimensiones	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión cultural</b>								
1	Demuestra un amplio conocimiento del entorno en el que se desenvuelve.	X		X		X		
2	Demuestra conocimiento sociocultural regional, nacional e internacional.	X		X		X		
3	Se adapta y comprende la evolución constante del mundo actual	X		X		X		
<b>Dimensión política</b>								
4	Conoce la realidad social y los desafíos que presenta.	X		X		X		
5	Orienta a sus estudiantes desde un enfoque de justicia social y equidad	X		X		X		
6	Posee una cultura responsable y sostenida del medio ambiente	X		X		X		
<b>Dimensión pedagógica</b>								
7	Posee criterios variados para reconocer la existencia de las distintas formas de aprender de cada uno de sus estudiantes.	X		X		X		
8	Identifica la mejor opción de respuesta a las necesidades de sus estudiantes de acuerdo al contexto y circunstancia.	X		X		X		
9	Motiva y da confianza a sus estudiantes a adquirir las capacidades que requieren pese a las dificultades que se presenten.	X		X		X		
10	Crea vínculos significativos con sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se puede aplicar la variable Desempeño docente en toda su extensión sin restricciones.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**DNI: 17926541**

**Especialidad del validador:**

**Pucallpa, 08 julio del 2021**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del Experto Informante

Dr. Luis J. Chamorro Huete

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS DIGITALES**

N°	Dimensiones	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Información y alfabetización informacional</b>								
1	Conoce y utiliza diversas estrategias para navegar por internet y buscar información que ayuden en su labor pedagógica.	X		X		X		
2	Evalúa la información y su contenido a la que accede a través de internet, para realizar sus sesiones de clase.	X		X		X		
3	Utiliza diversos sistemas de almacenamiento y recuperación de información en la red.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>								
4	Interactúa, participa y colabora a través de herramientas tecnológicas (teléfono móvil, e-mails, chat, blogs, foros, etc.) con otros colegas.	X		X		X		
5	Comparte e intercambia, de forma activa, información, contenidos y recursos a través de comunidades en línea, redes y otras plataformas.	X		X		X		
6	Crea y gestiona su identidad digital y los datos generados en los diversos canales digitales.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Creación de contenido digital</b>								
7	Desarrolla contenidos digitales en diversos formatos, plataformas y entornos (presentaciones multimedia, diseño de imágenes, videos, etc.)	X		X		X		
8	Integra, diversifica y crea contenido digital original y relevante con fines educativos.	X		X		X		
9	Conoce como se aplican los derechos de autor y las licencias a la información y a los recursos que utiliza.	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Seguridad</b>								
10	Protege los distintos dispositivos y los contenidos digitales propios de los riesgos de la red, aplicando medidas de seguridad (instalación de antivirus, etc.)	X		X		X		
11	Protege su salud y su entorno, siendo consciente del impacto de la tecnología (beneficios y riesgos)	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>								
12	Resuelve de forma autónoma los problemas técnicos cuando surgen.	X		X		X		
13	Identifica y analiza las diferentes posibilidades que los entornos y herramientas digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente, seleccionando la solución más adecuada a las necesidades.	X		X		X		
14	Innova usando la tecnología y herramientas digitales de forma creativa en la labor docente de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se puede aplicar la variable Competencias digitales en toda su extensión sin restricciones.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**DNI: 22412707**

**Especialidad del validador:**

**Pucallpa, 08 Julio del 2021**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto/ formante

Dr. Luis J. Chamorro Huete

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO DOCENTE**

N°	Dimensiones	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión cultural</b>								
1	Demuestra un amplio conocimiento del entorno en el que se desenvuelve.	X		X		X		
2	Demuestra conocimiento sociocultural regional, nacional e internacional.	X		X		X		
3	Se adapta y comprende la evolución constante del mundo actual	X		X		X		
<b>Dimensión política</b>								
4	Conoce la realidad social y los desafíos que presenta.	X		X		X		
5	Orienta a sus estudiantes desde un enfoque de justicia social y equidad	X		X		X		
6	Posee una cultura responsable y sostenida del medio ambiente	X		X		X		
<b>Dimensión pedagógica</b>								
7	Posee criterios variados para reconocer la existencia de las distintas formas de aprender de cada uno de sus estudiantes.	X		X		X		
8	Identifica la mejor opción de respuesta a las necesidades de sus estudiantes de acuerdo al contexto y circunstancia.	X		X		X		
9	Motiva y da confianza a sus estudiantes a adquirir las capacidades que requieren pese a las dificultades que se presenten.	X		X		X		
10	Crea vínculos significativos con sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se puede aplicar la variable Desempeño docente en toda su extensión sin restricciones.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**DNI: 22412707**

**Especialidad del validador:**

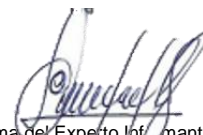
**Pucallpa, 08 julio del 2021**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Infr. mante

Dr. Fisher Justiniano Chavez

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS DIGITALES**

N°	Dimensiones	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Información y alfabetización informacional</b>								
1	Conoce y utiliza diversas estrategias para navegar por internet y buscar información que ayuden en su labor pedagógica.	X		X		X		
2	Evalúa la información y su contenido a la que accede a través de internet, para realizar sus sesiones de clase.	X		X		X		
3	Utiliza diversos sistemas de almacenamiento y recuperación de información en la red.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>								
4	Interactúa, participa y colabora a través de herramientas tecnológicas (teléfono móvil, e-mails, chat, blogs, foros, etc.) con otros colegas.	X		X		X		
5	Comparte e intercambia, de forma activa, información, contenidos y recursos a través de comunidades en línea, redes y otras plataformas.	X		X		X		
6	Crea y gestiona su identidad digital y los datos generados en los diversos canales digitales.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Creación de contenido digital</b>								
7	Desarrolla contenidos digitales en diversos formatos, plataformas y entornos (presentaciones multimedia, diseño de imágenes, videos, etc.)	X		X		X		
8	Integra, diversifica y crea contenido digital original y relevante con fines educativos.	X		X		X		
9	Conoce como se aplican los derechos de autor y las licencias a la información y a los recursos que utiliza.	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Seguridad</b>								
10	Protege los distintos dispositivos y los contenidos digitales propios de los riesgos de la red, aplicando medidas de seguridad (instalación de antivirus, etc.)	X		X		X		
11	Protege su salud y su entorno, siendo consciente del impacto de la tecnología (beneficios y riesgos)	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>								
12	Resuelve de forma autónoma los problemas técnicos cuando surgen.	X		X		X		
13	Identifica y analiza las diferentes posibilidades que los entornos y herramientas digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente, seleccionando la solución más adecuada a las necesidades.	X		X		X		
14	Innova usando la tecnología y herramientas digitales de forma creativa en la labor docente de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se puede aplicar la variable Competencias digitales en toda su extensión sin restricciones.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**DNI: 40097681**

**Especialidad del validador:**

**Pucallpa, 08 Julio del 2021**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Fisher Justiniano Chavez  
DNI: 40097681

Firma del Experto Informante



Dr. Fisher Justiniano Chavez

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO DOCENTE**

N°	Dimensiones	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión cultural</b>								
1	Demuestra un amplio conocimiento del entorno en el que se desenvuelve.	X		X		X		
2	Demuestra conocimiento sociocultural regional, nacional e internacional.	X		X		X		
3	Se adapta y comprende la evolución constante del mundo actual	X		X		X		
<b>Dimensión política</b>								
4	Conoce la realidad social y los desafíos que presenta.	X		X		X		
5	Orienta a sus estudiantes desde un enfoque de justicia social y equidad	X		X		X		
6	Posee una cultura responsable y sostenida del medio ambiente	X		X		X		
<b>Dimensión pedagógica</b>								
7	Posee criterios variados para reconocer la existencia de las distintas formas de aprender de cada uno de sus estudiantes.	X		X		X		
8	Identifica la mejor opción de respuesta a las necesidades de sus estudiantes de acuerdo al contexto y circunstancia.	X		X		X		
9	Motiva y da confianza a sus estudiantes a adquirir las capacidades que requieren pese a las dificultades que se presenten.	X		X		X		
10	Crea vínculos significativos con sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se puede aplicar la variable Desempeño docente en toda su extensión sin restricciones.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**DNI: 40097681**

**Especialidad del validador:**

**Pucallpa, 08 julio del 2021**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Fisher Justiniano Chavez  
DNI: 40097681

Firma del Experto Informante

## Confiabilidad de los instrumentos

### a. Competencias digitales

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
<b>,818</b>	,810	14

#### Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2,838	2,400	3,533	1,133	1,472	,096	14
Varianzas de elemento	1,468	,971	1,981	1,010	2,039	,093	14

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.	37,00	70,714	,573	,997	,796
2.	36,67	74,381	,399	,931	,810
3.	37,33	81,095	,185	,983	,822
4.	36,73	79,638	,185	,990	,825
5.	37,07	77,638	,285	,992	,818
6.	37,20	72,600	,561	,971	,798
7.	37,27	76,924	,393	,897	,810
8.	36,67	81,952	,125	,993	,826
9.	37,20	69,029	,613	,868	,792
10.	36,93	67,495	,743	,923	,781
11.	36,67	75,381	,399	,980	,809
12.	36,73	69,638	,676	,992	,788
13.	36,20	71,743	,607	,957	,794
14.	36,87	76,552	,414	,878	,808

## b. Desempeño docente

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,925	,928	10

### Estadísticas de elemento de resumen















	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2,533	2,200	2,800	,600	1,273	,035	10
Varianzas de elemento	1,305	,400	1,829	1,429	4,571	,180	10

### Estadísticas de total de elemento











	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.	23,13	59,838	,900	,933	,907
2.	22,73	61,495	,819	,829	,912
3.	22,73	63,067	,647	,744	,922
4.	23,07	69,924	,500	,741	,928
5.	22,93	70,638	,664	,720	,924
6.	22,53	61,410	,805	,916	,913
7.	22,73	63,210	,607	,533	,925
8.	22,73	62,210	,827	,841	,912
9.	22,67	61,238	,794	,874	,913
10.	22,73	64,781	,668	,741	,920

## Anexo 7: Base de datos para la muestra

Variable 1: Competencias digitales

	 p1	 p2	 p3	 p4	 p5	 p6	 p7	 p8	 p9	 p10	 p11	 p12	 p13	 p14
1	4	4	2	2	3	3	2	4	3	4	5	3	2	4
2	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3
3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3
5	2	3	4	5	4	3	5	5	2	5	5	5	2	5
6	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3
7	4	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	1	3	2
8	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3
9	3	1	2	3	2	4	3	3	1	1	4	2	2	4
10	3	4	5	3	4	4	5	3	4	2	3	3	3	5
11	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
12	4	4	3	4	4	2	1	3	4	3	3	4	3	2
13	2	3	4	4	4	2	5	2	3	3	3	2	2	2
14	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
15	4	3	1	5	3	4	4	3	3	5	2	2	3	4
16	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
17	4	2	3	3	4	2	5	2	2	3	2	2	3	3
18	3	2	4	2	3	1	4	2	1	2	2	1	1	2
19	3	1	3	2	3	1	3	3	1	1	3	1	3	2
20	1	4	2	3	2	5	3	1	4	3	3	1	3	4
21	1	3	3	4	4	3	3	5	4	1	4	4	3	3
22	2	2	3	5	5	5	3	3	2	2	2	2	2	3
23	2	3	4	4	4	4	2	2	1	3	3	2	2	2
24	2	4	3	4	4	2	3	2	3	2	3	1	4	2
25	2	3	2	3	3	1	2	1	2	1	2	1	3	1
26	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4
27	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3
28	5	5	4	5	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4
29	4	4	3	4	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3
30	3	4	4	3	4	2	2	2	1	3	3	2	5	5
31	4	3	4	5	3	5	4	2	5	3	2	3	3	3
32	3	2	3	4	2	4	3	4	4	2	3	2	2	2
33	4	3	2	5	3	5	2	4	4	2	3	2	2	4
34	3	4	3	2	3	4	5	5	3	4	4	1	4	4
35	2	3	2	3	4	5	5	4	3	3	1	4	4	1
36	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3
37	3	3	2	2	2	2	1	1	2	3	4	2	1	4
38	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	5	5	3	3
39	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5
40	3	4	5	5	4	5	5	2	3	2	5	5	5	3
41	4	5	2	5	3	5	4	1	2	4	4	5	4	3
42	4	4	5	3	4	5	4	2	3	2	2	2	3	3
43	3	3	3	2	2	1	3	3	3	1	2	1	2	3

Variable 2: Desempeño docente

	 pr1	 pr2	 pr3	 pr4	 pr5	 pr6	 pr7	 pr8	 pr9	 pr10
1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5
2	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3
3	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5
4	2	3	2	2	3	3	3	2	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
6	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	4	2	3	3	2	3	4	4	4	5
9	4	2	2	2	2	4	5	4	2	4
10	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
11	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4
12	2	5	4	2	2	3	3	3	3	3
13	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	3	3	3	4	5	3	5
15	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5
16	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4
17	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3
18	1	2	1	3	4	2	2	4	3	5
19	1	1	3	4	3	2	2	2	5	5
20	2	2	2	4	3	4	3	4	4	4
21	2	2	2	4	3	3	3	4	5	5
22	1	2	2	2	2	2	2	2	2	5
23	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4
24	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4
25	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
27	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
29	4	4	3	5	3	4	3	2	4	2
30	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
31	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
32	2	2	4	4	3	4	5	3	4	4
33	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5
34	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5
35	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4
39	4	2	3	3	3	3	3	3	5	5
40	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
43	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5

## Niveles de correlación Rho Spearman

Valor de $\rho$	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

## Anexo 8: Autorización de aplicación de investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA N° 65001 – “CORONEL PEDRO PORTILLO”  
CREADO R.S. 1158-21-05-1947; R.D.Z. N° 0444-21-05-1980  
R.M. N° 218-2010-ED-26-10-2010



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

# AUTORIZACIÓN

El Subdirector de la Institución Educativa Emblemática N° 65001 “Coronel Pedro Portillo de la ciudad de Pucallpa:

### AUTORIZA:

Al Licenciado: **EDINSON ARBILDO SALINAS**, identificado con DNI: 00108490, estudiante de Posgrado de Maestría en Gestión de la Administración de la Universidad Cesar Vallejo, sede Chepen, con código de matrícula 7002531053; a desarrollar su Trabajo de Investigación en nuestra Institución Educativa, el cual tiene como Título: **Competencias digitales y Desempeño de los docentes de la Institución Educativa Emblemática N° 65001, Pucallpa-2021**. Brindándole a nivel Directivo y Docente las facilidades del caso.

Asimismo dejar establecido que los resultados a obtenerse como producto del Trabajo de Investigación sean facilitados a la I.E.E para la toma de decisiones que correspondan.

Pucallpa, 21 de Junio del 2021



C.M. IP

Dávila Hidalgo, Hermandad  
D.N.I. Nº 000314114  
1000031414

Firmado Digitalmente por:

Subdirector de Primaria

## Anexo 9: fotografías

