



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Organización y control del sistema de inventarios en la empresa
Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTORES:

Peña Acedo, Keyli Teresa (ORCID: [0000-0002-9775-6343](https://orcid.org/0000-0002-9775-6343))
Saldaña Acaro, Carlos Eduardo (ORCID: [0000-0003-1470-7712](https://orcid.org/0000-0003-1470-7712))

ASESOR:

Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo (ORCID: [0000-0001-7894-7526](https://orcid.org/0000-0001-7894-7526))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestros padres, por su amor, y sacrificio por todos estos años, que siempre estuvieron ahí brindándonos su apoyo y motivándonos para no darnos por vencidos y lograr ser unos profesionales.

Agradecimiento

A dios quien nos bendice día a día, a nuestros padres que nos dieron la oportunidad de estudiar una carrera profesional y que fueron nuestro principal soporte a lo largo de la carrera. A nuestro asesor el Dr. Cesar Jiménez, por compartir sus conocimientos y ser nuestro guía en este paso tan importante.

Índice:

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	
Abstract	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	7
3.1. Tipo y diseño de investigación	7
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos	10
3.6. Método de análisis de datos	10
3.7. Aspectos éticos	10
IV. RESULTADOS	11
V. DISCUSIÓN	16
VI. CONCLUSIONES	18
VII. RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS	
ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue demostrar la relación que tuvo la organización y control del sistema de inventarios en la Empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020. Las dimensiones disponibilidad de materiales y optimización de costos de la inversión del inventario fueron correlacionadas con la variable organización del sistema de inventarios mediante el software SPSS. Existe relación significativa entre las variables organización y control del sistema de inventarios ($P < 0,05$). En conclusión, la relación entre la organización y control del sistema de inventarios fue significativa.

Palabras claves: Disponibilidad de materiales, optimización de costos, toma de decisiones, comunicación, asignación de tareas.

ABSTRACT

The objective of the investigation was to demonstrate the relationship that the organization and control of the inventory system had in the company controls weizz s.a.c., lima, 2020.

the dimensions of material availability and cost optimization of the inventory investment were correlated with the organization variable of the inventory system using the spss software. there is a significant relationship between the variables organization and control of the inventory system ($p < 0.05$). in conclusion, the relationship between organization and control of the inventory system was significant.

Keywords: Material availability, cost optimization, decision making, communication, task assignment.

I. INTRODUCCIÓN

En el 2020, en el área de almacén de la empresa Controls Weizz S.A.C. que está ubicada en el distrito del Cercado de Lima, se identificó que existe falta de control del sistema de inventarios en el área de almacén de la organización y la necesidad de que exista un control en el sistema de inventarios fueron notorias. Dicha empresa no tiene conocimiento de la disponibilidad de materiales por tiendas y almacenes, ya que a pesar de tener una amplia cartera de productos, no está disponible en todas las tiendas y a la vez no cuentan con un lugar estratégico de los productos más vendidos, además no se conoce la cantidad exacta de productos lo que causa que la atención al cliente sea mas lenta, y el cliente no se encuentre satisfecho con su compra.

También se observó que no existe una optimización de costos de la inversión de inventario, ya que no se ocupa de manera favorable los espacios en el almacén, causando gastos innecesarios en alquiler de almacenes por espacios no organizados, a la vez, al existir un desorden en almacenes, al momento de importar y no tener conocimiento del stock de cada producto, genera un gasto innecesario a la empresa ya que se envía una orden de compra por productos que si cuentan con stock. Además notamos que la cantidad de anaqueles por almacén, no es proporcional a los productos con los que cuenta la empresa.

En conclusión el área de almacén de la empresa Controls Weizz necesita un plan de acción para que este organizado y controlado, requiriendo la implementación de un sistema que lleve el control de las existencias en la empresa, evitando gastos innecesarios y que ayude a la empresa a crecer como tal.

Por lo tanto se formuló como problema general ¿Cómo se relaciona la organización y el control del sistema de inventarios en la Empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020? y como específicos ¿Cómo se relaciona la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa?, ¿Cómo se relaciona la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa?

La justificación de la investigación se enfocó en el análisis de organización del Sistema de inventarios en el área de almacén, debido a que fue necesario saber el porque de la problemática que afecta tanto a la empresa como a los trabajadores, y a la vez no deja crecer a la empresa generando utilidades como debería, ya que se generan gastos innecesarios, buscando además llevar un control en el Sistema de inventarios, donde los resultados beneficien a la empresa, en el ámbito económico y así puedan crecer como tal. Hernández (2014) nos indica que un estudio debe presentar razones para poder realizarla, donde se muestre la importancia y lo que se desea lograr con dicha investigación.

Dicho estudio presenta su objetivo general Determinar la relación entre la organización y control del sistema de inventarios en la Empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020, y como específicos Determinar la relación entre la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa. Determinar la relación entre la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa.

Por otra parte, se generó la hipótesis general existe correlación significativa entre la organización y el control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020. Y como hipótesis específicas Existe correlación significativa entre la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa. Existe correlación significativa entre la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa.

II. MARCO TEORICO

El presente trabajo se dio soporte por la teoría de inventario, Moya (1999), se manifiesta uno de los más grandes inconvenientes de las organizaciones que intervienen en sus inventarios, esto se presenta en el capital paralizado, como recursos sin uso o que no serán vendidos pronto. Esta teoría busca equilibrar los costos y la frecuencia de los pedidos.

En el Perú, Hemeryth y Sánchez (2013) concluyeron que la implementación de un sistema de control interno operativo en el área de almacenes mejoró significativamente la gestión de los inventarios, los procesos, el control de inventario y la distribución física de los almacenes en la Constructora A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo. En la actualidad, mantener el control en almacenes es un factor que favorece económicamente a las empresas.

Misari (2012) concluyó que el control interno de inventario y la actualización permanente del registro sistemática de inventario, son factores determinantes en el desarrollo económico de las empresas del sector de fabricación de calzados. El tipo de investigación fue aplicada y de nivel descriptivo. En este rubro es muy importante el control de sistema de inventarios dado a que cuentan con variedad de materiales para la elaboración de su producto terminado.

Hernández y Torres (2007) determinaron que la propuesta de mejora en el sistema de control interno de inventario ayudará a solucionar las debilidades de la empresa y a mantener las mejoras alcanzadas. Para la investigación se utilizó el diseño no experimental, una muestra de 6 personas de la misma entidad, también se tomó el cuestionario como instrumento. El hecho de llevar un sistema de control de inventarios ayuda a visualizar en donde se encuentra el problema y muy aparte de ello ayuda a tomar decisiones para el abastecimiento y compra de materiales.

Roncalla (2017), se determinó que existe relación significativa de las herramientas de la gestión de almacén con la mejora de la atención de pedidos en Caritas del Perú. La investigación fue de tipo aplicada. Ofrecer un buen servicio al

cliente es importante dentro de la empresa, ya que como consecuencia se logra la fidelización del mismo con la empresa.

Camacho y Martínez (2008), concluyeron que el sistema de control de inventarios permitió a las PYMES solucionar sus inconvenientes más comunes en las actividades comerciales de sus empresas. Se tomó como población en la investigación 7418 empresas del sector comercio, y se ocupó como muestra 19 empresas del Municipio de Soacha, además, se aplicó como instrumento la encuesta. La implementación de un sistema permitirá observar, controlar y tomar mejores decisiones logrando el mejoramiento en las PYMES

Cantor y Lagos (2008), en su investigación concluyeron que la importancia en el control de inventarios se basa en el objetivo principal de toda organización, que es generar utilidades. El tipo de investigación fue descriptiva. Al no existir un correcto control de inventarios no se tuviera conocimiento de la disponibilidad de stock existente, por lo tanto, si no existe un control de inventarios, no existe oportunidad de tener utilidades.

Angeles y Panta (2019) en su investigación concluyeron que la implementación de la mejora del proceso de gestión de inventarios, logró optimizar los costos de almacenamiento, de los productos que se encuentran en el almacén de una empresa importadora ferretera. La presente investigación fue de tipo aplicada y nivel descriptivo.

Arévalo y Mori (2014) en su investigación de tipo no experimental y aplicada, concluyó que el aplicar un buen control de inventarios mejora los niveles de existencia de la mercadería disponible. La adecuada aplicación de un control de inventarios coopera a mantener un stock con un nivel favorable de rotación, causando así la satisfacción del cliente y generando una mayor rentabilidad para la organización.

Medina (2017) en su investigación de enfoque cuantitativo y de diseño experimental. Se concluyó que una correcta gestión de almacenes garantiza un

óptimo nivel de productividad. Por ello es correcto contar con un sistema de inventarios ya que esto nos ayudará a organizarnos y ser eficientes como empresa.

Yllaconza (2018), en su investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, con una suma de población de 110 trabajadores de la empresa Maestro, logrando 86 asesores como muestra del estudio; los instrumentos empleados fueron los cuestionarios. Se concluyó que la relación entre las variables gestión de inventarios y servicio al cliente es muy alta o muy fuerte por el valor de 0.957. Esto favorece a la empresa Maestro de tal manera que, al obtener la satisfacción del cliente, este pueda recomendarla y así atraer más clientes.

Bermejo (2016) en su investigación realizada en las empresas de abarrotes de Carabayllo, con un diseño no experimental y utilizando la técnica de la encuesta aplicada a los colaboradores del área del almacén, concluyó que realizar un control interno de inventarios es fundamental para el crecimiento de la economía en la empresa, ya que así se pueden realizar controles periódicamente del stock que posee la empresa, evitando malos entendidos con personal ajeno al área.

Leòn y Tacilla (2018) en su investigación concluyeron que existe relación entre el diseño e implementación de un sistema de gestión de inventarios y los costos logísticos en la Ferretería El Sol S.R.L. Logrando así, obtener una reducción de sus costos, lo cual es un beneficio para la empresa ya que al reducir sus costos podrían invertir en otros aspectos de la empresa. La investigación fue de tipo aplicada, diseño no experimental y utilizando la técnica de la encuesta para poder realizar la recolección de datos

Alvarado (2018) en su investigación de tipo aplicada, con un diseño no experimental, aplicando encuestas utilizando la escala de Likert. Se concluyó que los resultados mostrados de la empresa RODANORTE registran una rentabilidad neta de 5%, operativa de 4% y de patrimonio 11% respecto al año 2017, cifras que no son favorables para la empresa de estudio, debido al inadecuado control de los inventarios.

Espinoza y Lozano (2018) en su investigación detectaron la existencia de la falta de políticas y procedimientos adecuados para el control de los inventarios, planteándose así una propuesta de un sistema de control de inventarios, ya que la empresa no contaba con ningún medio para controlar sus inventarios, así como tampoco sus entradas y salidas. Esto es un problema muy común que se da en las empresas y dado esto es que las organizaciones toman malas decisiones que puede afectar en el transcurso del tiempo.

Cavero (2018) en su investigación de tipo aplicada en una empresa fabricante de plásticos en el distrito de Ate, fue de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal, aplicando el cuestionario con 32 ítems a 30 colaboradores como muestra. Se concluyó que si existe relación entre la gestión de control de inventarios y los costos en la empresa fabricante de plásticos, mostrando como resultado de correlación un 0.866.

Fiestas (2017) en su investigación con diseño descriptivo, con una población compuesta por 14 trabajadores del área de almacén, ventas y compras, la muestra fue censal, se utilizó como técnica la encuesta y tomó como instrumento el cuestionario. Concluyó que la gestión de inventarios mejoró en la rentabilidad de la empresa. Los resultados mostrados reflejan que una buena gestión de inventarios es importante para tener una mejor organización, control y revisión de productos.

III. METODOLOGIA

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

Carrasco (2006) nos dice que una investigación de tipo aplicada se diferencia por tener un propósito, ya que se investigará para transformar o producir cambios en un determinado sector de la empresa que se investigara.

Nuestro proyecto de investigación fue de tipo aplicada ya que frente a la problemática que presentaremos, buscaremos hallar una solución que favorezca a la organización que hemos seleccionado.

Respecto al diseño de investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dice que una investigación de diseño no experimental será realizada sin que haya manipulación deliberada de las variables. Lo que se realizará es observar las variables en su contexto natural, para así analizarlo.

Nuestro proyecto de investigación tuvo un diseño no experimental ya que como lo indica el autor no haremos cambios intencionalmente a la variable independiente para su efecto en la otra variable.

Emplearemos el nivel de investigación correlacional-descriptivo, asimismo Carrasco (2006) nos dice que una investigación de nivel descriptivo se dará cuando hable de las cualidades externas o internas, características, acciones esenciales de lo sucedido, en un en un determinado tiempo y momento histórico. Además, Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dice que un estudio de nivel correlacional tendrá como fin conocer la conexión que existe entre las dos o más variables. Nosotros identificaremos y comprenderemos las características de las variables que estudiaremos, con el fin de ser analizadas.

También nos dicen que aplicar a un estudio un enfoque cuantitativo consistirá en un proceso aprobatorio y secuencial, donde no se podrá dejar pasar un paso, y se deberá realizar todo el proceso desde que se tiene una idea hasta que se obtienen datos estadísticamente y así obtenemos las conclusiones.

3.2. Variables y Operacionalización

Respecto a la variable independiente de la investigación Según Vidal (2010) Nos dice que la Gestión de inventarios es compleja, pero se tienen una serie de técnicas cuantitativas con las cuales nos podemos apoyar ya que estas nos ayudan a facilitar dicha gestión, la mayoría de estas técnicas son basadas a modelos matemáticos como también a optimización los que se convierten en las mejores herramientas para que se puedan tomar las mejores decisiones acerca de los inventarios.

Este autor nos da conocimiento sobre tres dimensiones las cuales para el son las más básicas para la gestión de inventarios, entre estas tenemos.

La asignación de tareas: esta comprende la cantidad de personas que vienen hacer responsables, las funciones que realizan específicamente, y el nivel jerárquico en el que se encuentran dentro de la empresa.

Los procesos de toma de decisiones: en esta dimensión nos muestra dos tipos de decisiones las cuales podemos tomar referidas a la gestión de inventarios las cuales son las decisiones estratégicas y también las decisiones operacionales.

Procesos de comunicación: esta dimensión nos dice que es primordial la información en la cadena de abastecimiento ya que de esto depende que todo funcione, en este punto podemos conocer el estado en el que se encuentra el producto y este también nos da conocimiento del stock.

Con estas tres dimensiones podemos resolver los problemas administrativos de la gestión y el control de inventarios como también podemos mejorar el desempeño de la organización.

Respecto a la variable dependiente control de sistema de inventarios Sierra, Guzmán y García (2015) nos dice que cuando se habla de inventarios se comprende de forma automática que está relacionado con personas, servicios, objetos o cosas que se comprendan que son bienes o servicios de una empresa.

Claramente la palabra control se refiere a que se domina algo básicamente, es decir que de acuerdo al dominio o control que tengamos sobre ese producto podremos dar dirección, dotación, avance o retroceso y el esfuerzo que sea necesario para que no se pierda dicho control y poder seguir dominándolo.

El tema de control de inventarios se define de manera simple como el dominio o control que se tiene sobre lo que le pertenece a la empresa ya sea existencias o haberes.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por 30 trabajadores de la empresa Controls Weizz S.A.C . Debido a que la población es pequeña se trabajara con una muestra censal

Casanoves (2008) nos dice que una población es el conjunto de elementos acotados en un determinado espacio y tiempo, con algunas características comunes medibles u observables. A la vez Casanoves (2008) nos indica que una muestra es todo aquel subconjunto de una población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el proyecto se empleará la técnica de la encuesta, la cual será dirigida a los colaboradores de la empresa Controls Weizz S.A.C, lo que nos dará como resultados datos cuantitativos en las variables de estudio. El instrumento que se utilizará en el proyecto de investigación será el cuestionario, conformada por preguntas, donde la primera variable conto con 11 ítems y la segunda con 12.

3.5. Procedimientos

En el presente proyecto se realizará un cuestionario para eso formularemos los ítems y procederá a ser validado por 3 expertos luego se realizara una prueba piloto a 8 colaboradores, donde obtendremos el grado de confiabilidad, posterior a ello se aplicara el instrumento a 30 colaboradores de la empresa Controls Weizz S.A.C para así poder hacer la recolección de datos, además contaremos con el permiso por parte de la empresa para la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos que emplearemos en el proyecto de investigación será el método hipotético deductivo.

3.7. Aspectos Éticos

El presente proyecto de investigación se realizó bajo los lineamientos éticos de la Universidad César Vallejo y del Código Nacional de la Integridad Científica – CONCYTEC, además se respetó la información otorgada por el centro de estudio, de la misma manera la identidad de los participantes de la encuesta fue de carácter privado.

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística descriptiva

4.1.1 Estudio de la distribución de frecuencias de las variables (a) organización y (b) control de sistema de inventarios

Tabla 1

Distribución de las frecuencias para la variable Organización de sistema de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	16	53,3	53,3	60,0
	A veces	7	23,3	23,3	83,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Según los datos mostrados en la tabla 1, el 83,3% del porcentaje acumulado de las respuestas de los encuestados respecto de la organización de sistema de inventarios manifestaron que corresponde a “Nunca” (6.7%), “Casi nunca” (53,3%) y el 23,3% “a veces”. Por otro lado, el 16,7% de los encuestados percibió que “casi siempre” el sistema de inventarios estuvo organizado en la empresa Controls Weizz.

Tabla 2

Distribución de las frecuencias para la variable Control del sistema de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	16	53,3	53,3	56,7
	A veces	9	30,0	30,0	86,7
	Casi siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Segun los datos mostrados en la tabla 2, el 86,7% del porcentaje acumulado de las respuestas de los encuestados respecto al Control del sistema de inventarios manifestaron que corresponde a “Nunca” (3,3%), “Casi nunca” (53,3%) y el 30% “a veces”. Por otro lado el 13,3% de los encuestados percibio que “casi siempre” el sistema de inventarios estuvo controlado en la empresa Controls Weizz.

4.2 Estadística Analítica e Inferencial

4.2.1 Análisis de la correlación entre las variables (a) Organización y (b) Control del sistema de inventarios, ver anexo Tabla 3

a) Hipótesis por demostrar:

H_0 : No existe correlación significativa entre la organización y el control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.

H_1 : Existe correlación significativa entre la organización y el control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.

b) Valores Críticos:

Si $P < 0,05$ entonces se rechaza la H_0

$P = 0,000$

$P(0,000) < 0,05$

c) Decisión:

$P(0,000) < 0,05$ se rechaza la H_0

d) Conclusión:

Existe correlación significativa entre la organización y el control del sistema de inventarios.

4.2.2 Análisis de la correlación entre las variables (a) Organización y la dimensión (b) Disponibilidad de materiales , ver anexo Tabla 4

a) Hipótesis por demostrar:

H_0 : No existe correlación significativa entre la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.

H_1 : Existe correlación significativa entre la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.

b) Valores Críticos:

Si $P < 0,05$ entonces se rechaza la H_0

$P = 0,000$

$P(0,000) < 0,05$

c) Decisión:

$P(0,000) < 0,05$ se rechaza la H_0

d) Conclusión:

Existe correlación significativa entre la organización y la disponibilidad de materiales

4.2.3 Análisis de la correlación entre las variables (a) Organización y la dimensión (b) Optimización de costos de la inversión del inventario, ver anexo Tabla 5

a) Hipótesis por demostrar:

H_0 : No existe correlación significativa entre la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.

H_1 : Existe correlación significativa entre la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.

b) Valores Críticos:

Si $P < 0,05$ entonces se rechaza la H_0

$P = 0,000$

$P(0,000) < 0,05$

c) Decisión:

$P(0,000) < 0,05$ se rechaza la H_0

d) Conclusión:

Existe correlación significativa entre la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación donde se obtuvo como primera hipótesis la relación existente entre la organización del sistema de inventarios y el control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,669 y un $p=0.000$ siendo menor al $\text{sig}=0.005$ por lo cual se rechazó la hipótesis nula. Demostrando que si se organiza un sistema de inventarios se llegaría a obtener un control en el sistema de los almacenes de las empresas, lo cual sería un factor favorable para ellos como tales. De acuerdo con Hemeryth y Sánchez (2013) donde los resultados coinciden con la investigación donde se concluyó que la implementación de un sistema de control interno operativo en el área de almacenes muestra relación significativa en la gestión de los inventarios, los procesos, el control de inventario y la distribución física de los almacenes en la Constructora.

Al igual que Misari (2012) concluyó que el control interno de inventario y la actualización permanente del registro sistemática de inventario, son factores determinantes en el desarrollo económico de las empresas del sector de fabricación de calzados. En este rubro es muy importante el control de sistema de inventarios dado a que cuentan con variedad de materiales para la elaboración de su producto terminado. Además Hernández y Torres (2007) determinaron que la propuesta de mejora en el sistema de control interno de inventario ayudará a solucionar las debilidades de la empresa y a mantener las mejoras alcanzadas. El hecho de llevar un sistema de control de inventarios ayuda a visualizar en donde se encuentra el problema y muy aparte de ello ayuda a tomar decisiones para el abastecimiento y compra de materiales.

La segunda hipótesis de la investigación se planteó la relación entre la primera variable Organización del sistema de inventarios, y la primera Dimensión disponibilidad de materiales donde los hallazgos demostraron la relación entre variable y dimensión, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,695, y una

significancia de 0.000, por lo tanto también se rechazó la hipótesis nula. De acuerdo con Arévalo y Mori (2014) donde los resultados obtenidos muestran que aplicar un buen control de inventarios mejora los niveles de existencia de la mercadería disponible. La adecuada aplicación de un control de inventarios coopera a mantener un stock con un nivel favorable de rotación, causando así la satisfacción del cliente y generando una mayor rentabilidad para la organización.

La tercera hipótesis fue la relación existente entre la primera variable organización del sistema de inventarios, y la segunda dimensión optimización de costos de la inversión de inventario, donde se halló el coeficiente de Spearman con un 0,671 y un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula. Mostrando así que si existe una correcta organización del sistema de inventarios se logrará optimizar los costos invertidos en almacenes, evitando así gastos innecesarios en almacenes sin correcto uso y la importación de mercadería sin conocimiento de stock. De acuerdo con León y Tacilla (2018) donde en su investigación concluyeron que existe relación entre el diseño e implementación de un sistema de gestión de inventarios y los costos logísticos en la Ferretería El Sol S.R.L. Logrando así, obtener una reducción de sus costos, lo cual es un beneficio para la empresa ya que al reducir sus costos podrían invertir en otros aspectos de la empresa.

Continuando el análisis anterior, de acuerdo con Cantor y Lagos (2008), en su investigación concluyeron que la importancia en la organización de inventarios se basa en el objetivo principal de toda organización, que es generar utilidades. Al no existir una correcta organización de inventarios no se tuviera conocimiento de la disponibilidad de stock existente, por lo tanto, si no existe un control de inventarios, no existe oportunidad de tener utilidades. En la investigación de Alvarado (2018) donde se concluyó que los resultados mostrados de la empresa RODANORTE demostraron que el adecuado control de los inventarios es favorable para la rentabilidad de la empresa de estudio, ya sea rentabilidad neta, operativa o de patrimonio. Cavero (2018) Se concluyó que si existe relación entre la gestión de control de inventarios y los costos en la empresa fabricante de plásticos, mostrando

como resultado de correlación un 0.866. Indicando que el inadecuado manejo de las existencias, puede afectar negativamente los costos de la empresa

VI. CONCLUSIONES

- a) Referente al objetivo general, la relación entre la organización del sistema de inventarios y el control del sistema de inventarios en los colaboradores de la empresa Controls Weizz S.A.C., se dio de manera positiva y significativa, ya que se logró obtener el valor de coeficiente de correlación de Spearman $r=0,845$ y de significancia de $p=0.000$. Por esta razón, se aceptó la hipótesis alterna de la investigación.
- b) Relacionado al primer objetivo específico de la investigación, la organización del sistema de inventarios y la dimensión disponibilidad de materiales, tuvo una relación positiva y significativa, puesto que, se determinó el valor de coeficiente de correlación de Spearman de $r=0,695$ y $p=0.000$. Debido a lo cual, se procedió aceptar la hipótesis alterna.
- c) Con relación a lo planteado en el último objetivo específico, la organización del sistema de inventarios y la optimización de costos de la inversión de inventario, se confirmó la relación de forma positiva y significativa, visto que, si valor de correlación de Spearman, alcanzado fue de $r=0,671$ y $p=0.000$. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

VII. RECOMENDACIONES

- a) Se recomienda a los empresarios tomar en cuenta los resultados de esta investigación para desarrollar estrategias en la organización del sistema de inventarios para mantener un correcto control de los inventarios y evitar pérdidas.
- b) Los empresarios deben desarrollar un plan de gestión de inventarios que se adecue a las necesidades del área logística, para mantener una adecuada disposición de materiales para y evitar quiebres de stock.
- c) Se recomienda que toda empresa cuente con un sistema de organización y control de inventarios para tomar decisiones que ayuden a que la empresa muestre un crecimiento económico, optimizando sus costos y tomando buenas decisiones al momento de importar, para así, evitar la compra de productos innecesarios

Referencias:

Alvarado S., M (2018). Propuesta de un sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa Rodanorte S.A.C. Chiclayo 2017 (Tesis de licenciatura)

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/27429>

Angeles, W y Panta, M (2019) Mejora de procesos de la gestión de inventario para la optimización de los costos en una empresa importadora ferretera. (Tesis de licenciado)

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2617/IND_Angeles-Panta.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arévalo, P y Mori, N (2014) Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Supermercados la Inmaculada S.A.C. Periodo 2014. (Tesis de licenciada)

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1505/ITEM%4011458-660.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bermejo T., (2016) Implementación de la Gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén en la empresa VMWARESIS S.A.C., Lima, 2016 (Tesis de licenciada)

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1399/Bermejo_TES.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Camacho, E y Martínez, J (2008) Sistema de control interno para el manejo de inventarios en pequeñas y medianas empresas en el municipio de soacha con base en la herramienta Exel.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/554/TTCA_CamachoAvilaYobanyElkin_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cantor, D y Lagos, M (2008) Propuesta para la implementación de un sistema de control en el manejo de los inventarios en mercantil de confecciones LTDA.

“MERCÓN”. (Tesis de licenciado)

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1477&context=contaduria_publica

Carrasco D., S. (2006). *Metodología de la investigación científica*

https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf

Casanoves, F (2008). *Estadísticas para las ciencias agropecuarias*. 7ma Ed. Editorial Brujas.

[https://books.google.com.pe/books?id=hulRHgNpqkC&pg=PA2&dq=definicion+de+poblacion+y+muestra&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=hulRHgNpqkC&pg=PA2&dq=definicion+de+poblacion+y+muestra&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjAzcWfq6vqAhVIA9QKH3xBA0Q6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20poblacion%20y%20muestra&f=false)

[419&sa=X&ved=2ahUKEwjAzcWfq6vqAhVIA9QKH3xBA0Q6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20poblacion%20y%20muestra&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=hulRHgNpqkC&pg=PA2&dq=definicion+de+poblacion+y+muestra&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjAzcWfq6vqAhVIA9QKH3xBA0Q6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20poblacion%20y%20muestra&f=false)

Cavero M., J (2018). Gestión de control de inventarios y costos de fabricadoras de plásticos, Ate-2018 (Tesis de licenciatura)

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39117>

Espinoza, R. y Lozano, S. (2018) Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa Inversiones Ferreyani E.I.R.L. Nuevo Chimbote- 2018 (Tesis de licenciatura)

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/26267>

Fiestas M., T (2017). La gestión de inventario en el bazar “El provinciano”, de María E. López Rosario, Callao 2017. (Tesis de bachiller).

<https://es.scribd.com/document/458476294/B-Fiestas-MTC-ucv-pdf>

Hemeryth, F y Sánchez, J (2013) Implementación de un sistema de control operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. De la ciudad de Trujillo – 2013. (Tesis de licenciado)

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf

Hernández, A y Torres, D (2007) Propuesta de mejora en el sistema de control interno del inventario de la empresa CENPROFOT C.A; Para lograr eficiencia en el control de existencias de materiales y productos fotográficos. (Tesis de licenciado)

<https://studylib.es/doc/5161045/propuesta-de-mejora-en-el-sistema-de-control-interno-del-...>

Hernández S., R (2014). *Metodología de la investigación*

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Medina C., J. (2017) Aplicación de la gestión de inventarios de almacén para mejorar la productividad en la empresa Vend S.A.C., Bellavista, 2017 (Tesis de licenciado)

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1666/Medina_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

León, J y Tacilla, R (2018) Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la empresa ferretera El Sol S.R.L. (Tesis de licenciado)

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14085/Le%c3%b3n%20Pajares%20Jordana%20Jocabed%20-%20Tacilla%20Becerra%20Ronald%20Jes%c3%bas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Misari A., M. (2012) El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita.

http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/570/misari_ma.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Moya (1999) Investigación de operaciones control de inventarios y teoría de colas.
https://books.google.com.pe/books?id=uG8_nuimuhAC&pg=PA4&dq=TEORIA+DE+INVENTARIO+MOYA+1999&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjD9IS80YPtAhVPD7kGHWscA8EQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=TEORIA%20DE%20INVENTARIO%20MOYA%201999&f=false

Roncalla B., C (2017) Gestión del almacén de donaciones para mejorar la atención de pedidos en Caritas del Perú, Callao 2017. (Tesis de licenciado)
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1846/Roncalla_AEV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sierra, J., Guzmán., y García, F. (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios*.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm>

Vidal H., C (2010) *Fundamentos de control y gestión de inventarios*.
<https://books.google.com.pe/books?id=IRPmDwAAQBAJ&pg=PA36&dq=dimensiones+de+la+gestion+de+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiSk-HegdrpAhXCEbkGHRL6DAYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=dimensiones%20de%20la%20gestion%20de%20inventarios&f=false>

Yllaconza, R. (2018). Gestión de inventarios y servicio al cliente en la empresa Maestro, Callao-2018 (Tesis de licenciatura).
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23232/Yllaconza_TRS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Organización y control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Operacionalización	Metodología
			Variables y dimensiones	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Organización de sistema de inventarios	
¿Cómo se relaciona la organización y el control del sistema de inventarios en la Empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020?	Determinar la relación entre la organización y control del sistema de inventarios en la Empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020	Existe correlación significativa entre la organización y el control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.	Asignación de tareas	Enfoque: Cuantitativo
			Procesos de toma de decisiones	
			Procesos de comunicación	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas	Control de sistema de inventarios	Tipo de estudio: Aplicado
¿Cómo se relaciona la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020?	Determinar la relación entre la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.	Existe correlación significativa entre la organización y la disponibilidad de materiales en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.	Disponibilidad de materiales	Tipo de diseño: No experimental-corte transversal
¿Cómo se relaciona la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020?	Determinar la relación entre la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.	Existe correlación significativa entre la organización y la optimización de costos de la inversión del inventario en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020.	Optimización de costos de la inversión del inventario	Nivel: Descriptivo - Correlacional

ANEXO 2 MATRIZ OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Organización del sistema de inventarios	Según Vidal (2010) nos dice que la gestión de inventarios tiene como objetivo confirmar que existencias se tienen en la organización. A la vez cuenta con dimensiones básicas que caracterizan a la organización de un sistema de inventarios como la asignación de tareas, el proceso de tomas de decisiones y la comunicación	El autor Vidal nos indica que existen 3 dimensiones básicas que caracterizan a la organización de un sistema de inventarios, conformada por 7 indicadores y un total de 11 ítems.	La asignación de tareas	Número de personas responsables	El número de personas por área es suficiente	ESCALA DE LIKERT
				Funciones Específicas	Cada empleado realiza las funciones de acuerdo a su cargo	
				Nivel Jerárquico	Conoces los niveles jerárquicos de tu empresa	
			Existe un encargado por cada área de la empresa			
			Procesos de tomas de decisiones	Decisiones Estratégicas	Se toman decisiones estratégicas en el área de almacén Existe un orden de colocar en el almacén los productos más vendidos y los menos vendidos	
				Decisiones Operacionales	Se toman optimas decisiones operacionales al momento de importar Realizan un Kardex para conocer las entradas y salidas de los productos	
			Comunicación	Conocimiento de Stock	Cuando se realiza la lista de importación se tiene conocimiento de las cantidades faltantes	
					La empresa utiliza un sistema automatizado para controlar su inventario	
				Estado del producto	La poca organización en el almacén influye en el estado del producto	

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Control de sistema de inventarios	Sierra, Guzmán y García (2015) nos dice que el control de inventarios es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias que pertenecen a una organización.	Sierra, Guzmán y García nos presenta 2 dimensiones que son la disponibilidad de materiales y la optimización de costos de la inversión del inventario.	Disponibilidad de materiales	Disponible en orden clasificado de productos	Cuenta con toda la cartera de productos en todas sus tiendas	ESCALA DE LIKERT
					Los productos más vendidos tiene un lugar estratégico	
				Cantidades requeridas	Tiene stock suficiente para requerimiento del cliente	
					La entrega de los productos es inmediata hacia el cliente	
				Especificaciones técnicas	Brinda al cliente productos con garantía	
					Sus productos cumplen con lo requerido por el cliente	
			Optimización de costos de la inversión del inventario	Aprovechamiento efectivo de los recursos	Se ocupa de manera favorable los espacios en el almacén	
					Los productos tiene un lugar específico en el almacén	
				Importación de productos según la demanda	Se realiza una lista de importación con los productos necesarios	
					Se conoce las cantidades disponibles de cada producto al momento de importar	
				Instalación de mobiliario acorde a los productos	La cantidad de anaqueles es proporcional a la cantidad de productos que se almacenan	
					Los almacenes se encuentran ventilados y con suficiente iluminación	

ANEXO 3A VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTOS

VALIDACION ASESORA



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: La asignación de tareas							
1	El número de personas por área es suficiente	✓		✓		✓		
2	Cada empleado realiza las funciones de acuerdo a su cargo	✓		✓		✓		
3	Conoces los niveles jerárquicos de tu empresa	✓		✓		✓		
	Existe un encargado por cada área de la empresa	✓						
	DIMENSIÓN 2: Procesos de tomas de decisiones							
4	Se toman decisiones estratégicas en el área de almacén	✓		✓		✓		
5	Existe un orden de colocar en el almacén los productos más vendidos y los menos vendidos	✓		✓		✓		
6	Se toman óptimas decisiones operacionales al momento de importar	✓		✓		✓		
7	Realizan un Kardex para conocer las entradas y salidas de los productos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Comunicación							
9	Cuando se realiza la lista de importación se tiene conocimiento de las cantidades faltantes	✓		✓		✓		
10	La empresa utiliza un sistema automatizado para controlar su inventario	✓		✓		✓		
11	La poca organización en el almacén influye en el estado del producto	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA

DNI: 07586867

Especialidad del validador: Dra. en Administración; Mg. Marketing y Comercio Internacional; Mg. Gestión Pública; Mg. Educación; Lic. Adm.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Los Olivos, 19 de julio del 2020

Firma del Experto Informante

ANEXO 3B VALIDACION EXPERTO 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ORGANIZACION DEL SISTEMA DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: La asignación de tareas								
1	El número de personas por área es suficiente	✓		✓		✓		
2	Cada empleado realiza las funciones de acuerdo a su cargo	✓		✓		✓		
3	Conoces los niveles jerárquicos de tu empresa	✓		✓		✓		
	Existe un encargado por cada área de la empresa	✓						
DIMENSIÓN 2: Procesos de tomas de decisiones								
4	Se toman decisiones estratégicas en el área de almacén	✓		✓		✓		
5	Existe un orden de colocar en el almacén los productos más vendidos y los menos vendidos	✓		✓		✓		
6	Se toman óptimas decisiones operacionales al momento de importar	✓		✓		✓		
7	Realizan un Kanlex para conocer las entradas y salidas de los productos	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Comunicación								
9	Cuando se realiza la lista de importación se tiene conocimiento de las cantidades faltantes	✓		✓		✓		
10	La empresa utiliza un sistema automatizado para controlar su inventario	✓		✓		✓		
11	La poca organización en el almacén influye en el estado del producto	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: Mg. Victor Hugo Fernandez Bedoya**

DNI: 44326351

Especialidad del validador: **Lic. En Administración, investigador en ciencias empresariales y educativas**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Los Olivos, 20 de junio del 2020

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Disponibilidad de materiales							
1	Cuenta con toda la cartera de productos en todas sus tiendas	✓		✓		✓		
2	Los productos más vendidos tiene un lugar estratégico	✓		✓		✓		
3	Tiene stock suficiente para requerimiento del cliente	✓		✓		✓		
4	La entrega de los productos es inmediata hacia el cliente	✓						
5	Brinda al cliente productos con garantía							
6	Sus productos cumplen con lo requerido por el cliente							
	DIMENSIÓN 2: Optimización de costos de la inversión de inventario							
7	Se ocupa de manera favorable los espacios en el almacén	✓		✓		✓		
8	Los productos tiene un lugar específico en el almacén	✓		✓		✓		
9	Se realiza una lista de importación con los productos necesarios	✓		✓		✓		
10	Se conoce las cantidades disponibles de cada producto al momento de importar	✓		✓		✓		
11	La cantidad de anaqueles es proporcional a la cantidad de productos que se almacenan	✓		✓		✓		
12	Los almacenes se encuentran ventilados y con suficiente iluminación	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Víctor Hugo Fernández Bedoya DNI: 44326351

Especialidad del validador: Lic. en Administración, investigador en ciencias empresariales y educativas.

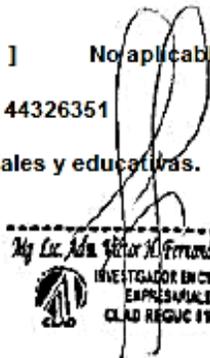
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de julio del 2020


 Mg. Lic. Adm. Víctor H. Fernández Bedoya
 INVESTIGADOR EN CIENCIAS
 EMPRESARIALES
 C.I. 44326351

ANEXO 3C VALIDACION EXPERTO 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ORGANIZACION DEL SISTEMA DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: La asignación de tareas								
1	El número de personas por área es suficiente	✓		✓		✓		
2	Cada empleado realiza las funciones de acuerdo a su cargo	✓		✓		✓		
3	Conoces los niveles jerárquicos de tu empresa	✓		✓		✓		
	Existe un encargado por cada área de la empresa	✓						
DIMENSIÓN 2: Procesos de tomas de decisiones								
4	Se toman decisiones estratégicas en el área de almacén	✓		✓		✓		
5	Existe un orden de colocar en el almacén los productos más vendidos y los menos vendidos	✓		✓		✓		
6	Se toman óptimas decisiones operacionales al momento de importar	✓		✓		✓		
7	Realizan un Kardex para conocer las entradas y salidas de los productos	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Comunicación								
9	Cuando se realiza la lista de importación se tiene conocimiento de las cantidades faltantes	✓		✓		✓		
10	La empresa utiliza un sistema automatizado para controlar su inventario	✓		✓		✓		
11	La poca organización en el almacén influye en el estado del producto	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Jan Molina Guillen

DNI: 45099368

Especialidad del validador: Lic. En Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Los Olivos, 03 de junio del 2020

Jan Molina Guillen
45099368
Lic. En Administración

Firma del Experto Informante



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Disponibilidad de materiales							
1	Cuenta con toda la cartera de productos en todas sus tiendas	✓		✓		✓		
2	Los productos más vendidos tiene un lugar estratégico	✓		✓		✓		
3	Tiene stock suficiente para requerimiento del cliente	✓		✓		✓		
4	La entrega de los productos es inmediata hacia el cliente	✓						
5	Brinda al cliente productos con garantía							
6	Sus productos cumplen con lo requerido por el cliente							
	DIMENSION 2: Optimización de costos de la inversión de inventario							
7	Se ocupa de manera favorable los espacios en el almacén	✓		✓		✓		
8	Los productos tiene un lugar específico en el almacén	✓		✓		✓		
9	Se realiza una lista de importación con los productos necesarios	✓		✓		✓		
10	Se conoce las cantidades disponibles de cada producto al momento de importar	✓		✓		✓		
11	La cantidad de anaqueles es proporcional a la cantidad de productos que se almacenan	✓		✓		✓		
12	Los almacenes se encuentran ventilados y con suficiente iluminación	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Jan Molina Guillen

DNI: 45099368

Especialidad del validador: Lic. En Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Los Olivos, 03 de junio del 2020

Firma del Experto Informante

Instrumento de la variable independiente Organización del sistema de inventarios

Organización y control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020

Objetivo: Determinar la relación entre la organización y control del sistema de inventarios en la Empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020

Instrucciones: Seleccione la alternativa que usted considere correcta de acuerdo al ítem en los siguientes casilleros.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N	Ítems	1	2	3	4	5
1	El número de personas por área es suficiente					
2	Cada empleado realiza las funciones de acuerdo a su cargo					
3	Conoces los niveles jerárquicos de tu empresa					
4	Existe un encargado por cada área de la empresa					
5	Se toman decisiones estratégicas en el área de almacén					
6	Existe un orden de colocar en el almacén los productos más vendidos y los menos vendidos					
7	Se toman optimas decisiones operacionales al momento de importar					
8	Realizan un Kardex para conocer las entradas y salidas de los productos					
9	Cuando se realiza la lista de importación se tiene conocimiento de las cantidades faltantes					
10	La empresa utiliza un sistema automatizado para controlar su inventario					
11	La poca organización en el almacén influye en el estado del producto					

Instrumento de la variable dependiente Control del sistema de inventarios

Organización y control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020

Objetivo: Determinar la relación entre la organización y control del sistema de inventarios en la Empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020

Instrucciones: Seleccione la alternativa que usted considere correcta de acuerdo al ítem en los siguientes casilleros.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N	Ítems	1	2	3	4	5
1	Cuenta con toda la cartera de productos en todas sus tiendas					
2	Los productos más vendidos tiene un lugar estratégico					
3	Tiene stock suficiente para requerimiento del cliente					
4	La entrega de los productos es inmediata hacia el cliente					
5	Brinda al cliente productos con garantía					
6	Sus productos cumplen con lo requerido por el cliente					
7	Se ocupa de manera favorable los espacios en el almacén					
8	Los productos tiene un lugar específico en el almacén					
9	Se realiza una lista de importación con los productos necesarios					
10	Se conoce las cantidades disponibles de cada producto al momento de importar					
11	La cantidad de anaqueles es proporcional a la cantidad de productos que se almacenan					
12	Los almacenes se encuentran ventilados y con suficiente iluminación					

Resultados de la prueba de confiabilidad de los instrumentos

Resultados de la prueba piloto de la variable independiente: Organización del sistema de inventarios

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Valido	8	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
Total		8	100,0

Fuente: Elaboración propia en SPSS

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.835	11

Fuente: Elaboración propia en SPSS

El resultado se precisa como confiabilidad alta al contar con un Alfa de Cronbach de 0,835

Resultados de la prueba piloto de la variable dependiente: Control del sistema de inventarios

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Valido	8	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	8	100,0

Fuente: Elaboración propia en SPSS

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.861	12

Fuente: Elaboración propia en SPSS

El resultado se precisa como confiabilidad alta al contar con un Alfa de Cronbach de 0,861

Carta de autorización de la entidad de estudio



03 de Julio del 2020

CONSTANCIA DE PERMISO

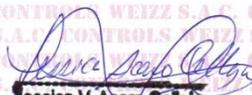
La empresa Controls Weizz S.A.C lo saluda cordialmente y les otorga el permiso para realizar su proyecto de investigación de nuestra empresa y brindarles las facilidades necesarias para el desarrollo a los alumnos

Saldaña Acaro Carlos Eduardo, con DNI: 76342462

Peña Acedo Keyli Teresa, con DNI: 75157290.

Estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima – Norte, cursando el noveno ciclo, en la asignatura Proyecto de investigación, cuyo proyecto titula Organización y control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C, Lima, 2020.

Atte: Gerente General Controls Weizz S.A.C.


Jessica V. Acaro Callado
Gerente General
CONTROLS WEIZZ S.A.C.

3/07/2020

Av. Argentina N° 523 C.C. Acoprom
Stand A- 42 / H-17 / H-18 / I-01
Telf.: 596-3333 Ventas: 955 177 872
E-mail: weizzperu@hotmail.com
www.weizzperu.com

ANEXO 9

TABLA 3

			Control del Sistema de inventarios
Rho de Spearman	Organización del Sistema de inventarios	Coefficiente de correlación	,669
		Sig. (bilateral)	,000
		N	30

TABLA 4

			Disponibilidad de materiales
Rho de Spearman	Organización del sistema de inventarios	Coefficiente de correlación	,695**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	30

TABLA 5

			Optimización de costos de la inversión del inventario
Rho de Spearman	Organización del sistema de inventarios	Coefficiente de correlación	,671**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	30