



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de  
COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Miranda Obando, Rodolfo Antonio (ORCID: 0000-0002-5076-1217)

**ASESOR:**

Dr. Vértiz Osores, Jacinto Joaquín (ORCID: 0000-0003-2774-1207)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Esta investigación está dedicada a mis padres Jorge(+) y Agripina, mi esposa Claudia, mis hijos Renato y Bárbara, mis hermanos y a todos los familiares y personas que estuvieron brindándome siempre su apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

A mis amados padres, esposa, hijos, hermanos, amigos y compañeros del SENASA. Asimismo, agradezco a los docentes, a mi asesor y compañeros con quienes compartí vida académica, llegando a la realización y culminación de la presente tesis.

## Indice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo. ...	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica:.....	13
3.5 Procedimiento.....	14
3.6 Método de análisis de datos .....	15
3.7 Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS.....	40

## Indice de tablas

Tabla 1: Uso de la Ivermectina	15
Tabla 2: Satisfacción del usuario	16
Tabla 3: Uso de la Ivermectina y Satisfacción del usuario	17
Tabla 4: Uso de la Ivermectina y características del servicio	18
Tabla 5: Uso de la Ivermectina y características del trato personalizado	19
Tabla 6: Prueba de normalidad	20
Tabla 7: Correlación de variables y dimensiones.	21
Tabla 8: Contrastacion de Hipótesis	22

## Índice de figuras

Figura 1: Uso de la Ivermectina.	15
Figura 2: Satisfacción del usuario.	16
Figura 3: Uso de la Ivermectina y Satisfacción del usuario.	17
Figura 4: Uso de la Ivermectina y características del servicio	18
Figura 5: Uso Ivermectina y características del trato personalizado.	19

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021. La población estuvo conformada por 250 pacientes de un Hospital Público, la muestra fue tipo censal, en las cuales se ha estudiado las variables uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, el método empleado fue el hipotético-deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el tipo descriptivo, correlacional, transaccional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Uso de la Ivermectina de Miranda, O y Satisfacción del Usuario del Minsa, se utilizó Alfa de Cronbach y escala KR-20, brindaron información acerca de las variables de estudio, en sus distintas dimensiones; Resultados: el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.559 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: El uso de la Ivermectina tiene relación con la satisfacción del usuario en pacientes de COVID-19.

*Palabras claves: Ivermectina, Satisfacción del Usuario, Pandemia.*

## **Abstract**

The present investigation had as general objective to determine the relationship between the use of Ivermectin and user satisfaction, in COVID-19 patients in a Public Hospital. Lima. 2021. The population consisted of 250 patients from a Public Hospital, the sample was census type, in which the variables use of Ivermectin and user satisfaction have been studied, the method used was the hypothetical-deductive, this research used for its purpose the descriptive, correlational, transactional, design type non-experimental, quantitative approach, which collected the information in a specific period, which was developed by applying the Miranda, O Ivermectin Use questionnaire and Minsa User Satisfaction, used Alfa de Cronbach and KR-20 scale, provided information about the variables study, in its different dimensions; Results: the result of the Spearman Rho correlation coefficient of 0.559 indicates that there is a positive relationship between the variables, it is also at the moderate correlation level and the bilateral significance level being  $p = 0.000 < 0.05$ , the null hypothesis is rejected and the accept the general hypothesis; It is concluded that: The use of Ivermectin is related to user satisfaction in COVID-19 patients.

*Keywords: Ivermectin, User Satisfaction, Pandemic.*



## I. INTRODUCCIÓN

La Covid-19, afecta a los humanos, es producida por un virus denominado SARS-CoV-2, cuyo período de incubación puede estar comprendido entre los 2 a 14 días y en su mayoría la infección se da por contacto directo de persona a persona, siendo extremadamente contagioso. El porcentaje de muertes de personas en UCI puede llegar de 50%-60%. En la actualidad, la terapia contra la Covid-19 es de acuerdo a los síntomas y de mantenimiento, no existe una terapia profiláctica o sanativa, aunque se encuentran en pruebas los fármacos como el remdesivir, hidroxicloroquina, plasma de convalecientes y la Ivermectina (WHO, 2020, p, 12).

La OMS, reportó la cantidad de 170, 051,718 personas positivas con la Covid-19, incluyendo 3, 540,437 muertes y un total de 1, 579, 416,705 de vacunas que han sido administradas (WHO, 2021). La OMS determinó que la Ivermectina tiene una evidencia muy baja en la reducción de fallecimientos, en la necesidad de respiración artificial, en el ingreso hospitalario y el tiempo para la mejora clínica en pacientes con la Covid-19; no se evaluó este fármaco como tratamiento preventivo (ONU, 2021, p, 10).

A nivel nacional, desde que apareció la Covid-19 en el Perú, el 05 de marzo de 2020 al 30 de mayo de 2021 se han reportado 1,955,469 casos positivos, 69,342 defunciones y una tasa de letalidad de 3.55% (Minsa, 2021). El actual vicedecano del Colegio Médico del Perú, destacó los efectos positivos que tuvo en su salud la Ivermectina en su terapia contra la Covid-19, la tomó por cinco días, más vitamina "D", zinc y paracetamol (Lira, 2021, p. 4).

Satisfacer los requerimientos del paciente se conceptúa porque la salud no es una prestación aislada ya que está en concordancia con el estado de salud y las necesidades de atención de resolución de su enfermedad, su tratamiento, su atención y todo lo que comprende la recuperación hasta llegar a un estado de normalidad, este proceso tiene expectativas y percepciones que van dando una resultante de estar satisfecho con el servicio recibido, (Nápoles, 2016, p, 6).

La resultante de haber recibido un servicio de salud siempre tiene una medida que está dada por el paciente, porque los sistemas sanitarios nacionales tienen muchas carencias y deficiencias ya sea por falta de personal, recursos e infraestructura eso sumado a ello la falta de capacitación para la atención, el estrés, las dificultades van causando condiciones negativas de atención que el paciente sufre, por tanto, es importante que se deban evaluar permanentemente como piensa el usuario para poder corregir las deficiencias que muchas veces no son notorias pero están allí, (Tuesta, 2018, p, 6).

En el Hospital Público de Lima, 2021, se considera que la Ivermectina, es un fármaco contra los parásitos y con autorización de DIGEMID para su comercialización, por sus propiedades antivirales se propuso la posibilidad de empleo en la pandemia como medicamento alternativo con dosificaciones altas en personas, aún se encuentra en proceso de estudio y no está confirmada su eficiencia pero como no existe un protocolo estandarizado para esta enfermedad se considera una alternativa no usada por todos, en ese sentido instituciones internacionales como la OPS no recomienda su empleo , pero la presión de las redes sociales hacen que el usuario enfermo o con un familiar enfermo la consuman, adicionalmente a ello la saturación de los servicios de salud en estado de crisis por la pandemia dan una insatisfacción al usuario que no comprende la situación y solo espera su atención.

Para la formulación del problema se consideró un Problema General bajo la interrogante: ¿Qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021?; Así mismo para los Problemas Específicos se identificaron dos interrogantes que se mencionan a continuación: Problema Específico 1, ¿Qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del servicio, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021?; De igual manera Problema Especifico 2, ¿Qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021?

La Justificación del trabajo de investigación consta de: Justificación teórica sus bases teóricas sustentan la autenticidad de lo que se busca o se propone lograr abriendo camino para aportar resultados y conclusiones en beneficio de la comunidad , la Institución y los pacientes, en cómo orientar al paciente en el uso de la Ivermectina y como mejorar sus percepciones de atención; Así mismo la Justificación Práctica es contribuir a solucionar un problema colectivo o comunitario, en este caso se busca mejorar la satisfacción de paciente ,como educarlo terapéuticamente para su medicación ante la pandemia; En tal sentido la Justificación Metodológica se indica que todo el desarrollo del trabajo sigue un orden metodológico proponiendo herramientas, acciones analíticas, resultantes, con instrumentos validados y con una adecuada confiabilidad, concluyendo y recomendando para la solución de los problemas visualizados.

En cuanto al Objetivo General se considera, Determinar qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021; En ese sentido en el Objetivo Específico 1, Determinar qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del servicio, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021; Entonces, en el Objetivo Específico 2, Determinar qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021.

En cuanto a la Hipótesis general se considera la Hipótesis General: El uso de la Ivermectina tiene relación con la satisfacción del usuario en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021; En ese sentido en Hipótesis específica 1, El uso de la Ivermectina tiene relación con las características del servicio, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021; Entonces, en Hipótesis específica 2, El uso de la Ivermectina tiene relación con las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales, Caicedo (2020). Propuestas del empleo de Ivermectina en pandemia. Objetivo recomendar precauciones en el uso del fármaco, diseño documental o bibliográfico. Se concluye que: no se recomienda su uso, pero puede ser un tratamiento alternativo hasta tener la confirmación científica de su empleo; Por ello, PUCE. (2020). Ivermec. Como alternativa contra el COVID-19. Objetivo fue analizar la eficacia de la Ivermectina para el tratamiento de los pacientes con Covid-19. Diseño documental o bibliográfico. Concluye que: su empleo es aún un experimento por lo que hay que tomar las precauciones sobre su uso con supervisión profesional; Por lo tanto, Quimí (2021). Precauciones en atención primaria frente a la pandemia. Objetivo, recomendar precauciones para atención en la pandemia. Diseño documental o bibliográfico. Concluye que: No está confirmado la efectividad de este medicamento para combatir la pandemia hasta verificarse su efectividad; En tal sentido, Díaz (2016). Satisfacción del usuario en atención. Objetivo, asociar las variables. Descriptivo, transversal en 240 pacientes adultos. Concluye: los servicios ofertados no tienen la calidad que espera el usuario; Entonces, Vázquez (2018). SP en atención primaria. Objetivo, Determinar la percepción de la atención. Descriptivo, transversal, población 395 pacientes. Concluye: el nivel de agrado de la atención es de 60%; Igualmente, Marín (2017). Perceptividad del servicio recibido atendándose en una entidad sanitaria. Objetivo: analizar correlación de variables. No experimental, descriptivo correlacional, transeccional y de campo, muestra 90 enfermeras y 70 pacientes. Concluye: que el personal sanitario no cumple con brindar una atención adecuada al usuario evidenciándose con la desaprobación de la atención.

Sobre los estudios previos nacionales, Ticona (2020). Covid-19: Antiviral en casos leves. Objetivo, revisar los tratamientos antivirales para el Covid-19. Diseño documental o bibliográfico. Concluye que: los antivirales están con poca evidencia, pese a algunas exitosas experiencias in vitro a pesar de ello el Minsa

lo considera como posibilidad; Así mismo, Mujica (2021). Ivermect. en redes sociales en Covid-19. Objetivo, analizar la perceptividad del usuario en redes sociales sobre la Ivermec. en pandemia -19. Cualitativo, descriptivo concluye que: la información se basa en rumores y falsas informaciones sin sustento real; Además, Luque (2021). Efectividad de la Ivermec. En pandemia. Objetivo, analizar la efectividad del medicamento. Cualitativo convencional inductivo y bibliográfico, concluye que: Puede ser tolerado y su efectividad es relativa en algunos casos; En efecto, Febres (2020). SP en atención primaria. Objetivo, determinar la SP ante la atención de salud. Observacional, descriptivo, transversal, muestra 292 pacientes, concluye que: se hace necesario que para mejorar la atención es necesario implementar nuevas estrategias de atención; Así pues, Becerra (2020). SP en el primer nivel en pandemia. Objetivo, Determinar el nivel de SP en pandemia. Observacional, prospectivo, transversal, muestra 120 usuarios, concluyó que: El 75,8% de los pacientes manifiestan rechazo por la mala calidad de la prestación; Zarate (2020). Calidad y SP en pandemia. Objetivo, Determinar correlación. No experimental, cuantitativo, muestra 40 pacientes, concluyó: que existe correlación positiva de calidad y SP en la atención.

Sobre la pandemia, es una enfermedad del sistema respiratorio que afecta a los humanos. Presenta un cuadro clínico con diversos casos.

<b>Casos</b>	<b>Complicaciones</b>
Leves y Moderados	Corresponde a un 80% y puede llegar hasta una Neumonía leve.
Graves	Corresponde a un 15%, con dificultad respiratoria. >50% de afectación pulmonar
Críticos	Corresponder a un 5%, con falla respiratoria, shock o disfunción multiorgánico

*Fuente: Sharma (2020).*

El virus de la pandemia enferma tanto personas como algunos animales, su transmisión es del animal a la persona, infecta el sistema respiratorio y su gravedad depende del tipo y de la cepa. Es redondo con pequeñas prolongaciones en su superficie que le dan forma de corona de ahí su nombre, su tamaño es de 120 nanos micrones, su capa exterior es grasa con proteínas unidas al genoma de ARN, una de sus funciones es la protección, (Sharma, 2020, p, 6).

La Ivermectina se emplea contra los parásitos en veterinaria, en años recientes se emplea en personas para ciertos tipos de enfermedades, su dosificación normal es de 150 mcg/Kg vía oral en ayunas. Sus contraindicaciones son problemas de visión, o problemas en las estructuras oculares se estima a pesar que no hay un estudio concluyente que lo valide, su mecanismo de acción es que no deja trabajar a la proteína no haciendo que se reproduzca, su uso está en entredicho, pero no causa efectos graves, (Pareja, 2020, p, 8).

Hay investigaciones en algunos países que aseguran la efectividad del medicamento contra el coronavirus, pero a su vez hay otros contradictorios poniendo en duda su efectividad, pese a ello se sigue usando como terapia medicamentosa en pacientes en diferentes etapas de la enfermedad debido a que es inocuo para efectos secundarios graves es diferente dosificación, no hay una dosis específica y hay dudas sobre su mecanismo de acción, se cree que mitiga a las células que lo hospedan para eliminarlo, (Villarreal,2021, p, 4).

El uso de este medicamento es una opción a falta de un protocolo probado y con éxito contra el virus, se necesita tener más estudios para confirmar su accionar terapéutico, por eso se usó se ha modificado como alternativa, a pesar de ello se ha visto que reduce los síntomas en etapas tempranas de la enfermedad con sintomatología incipiente, aumentando la dosis por una gota por kilo de peso, aun así, no se ha prohibido su uso, es más el MINSA lo considera viable, (Villao 2021, p, 8).

La ivermectina propone muchos efectos potenciales para tratar una variedad de enfermedades, con sus propiedades antimicrobianas, antivirales y anticancerígenas como un fármaco maravilloso. Es muy eficaz contra muchos microorganismos, incluidos algunos virus y juega un papel importante en diversos mecanismos biológicos, por lo tanto, podría tener utilidad en la terapia de una amplia gama de virus, incluido la Covid-19, (Heidary, 2020, p, 4).

La ivermectina tiene una alta eficacia y un amplio margen de seguridad. Desde 1987, este fármaco es usado en medicina veterinaria y su uso se ha extendido en humanos. La ivermectina ha ganado mucha popularidad por su uso contra un amplio espectro de patógenos. El in vitro los estudios de ivermectina han demostrado ser prometedores, los ensayos clínicos exhaustivos de su eficiencia en la terapia y la prevención del SARS-CoV-2 aún están justificados. Se podrían desarrollar estrategias útiles para analizar el uso proyectado de la ivermectina en coronavirus humanos, (Akz, 2021, p, 6).

En el Perú, el MINSA, incluyó la ivermectina para la terapia de las personas con resultados positivos de la Covid-19, con información previa y con una evaluación integral del paciente, bajo supervisión y monitoreo estricto médico tratante, tanto del cuadro clínico como de los cuadros adversos asociados al medicamento establecido, (Minsa, 2020, p, 10).

En varias regiones del país, se viene usando la ivermectina ampliamente como terapia para la Covid-19, por lo tanto, obliga al galeno encargado del seguimiento evaluar la relación riesgo-beneficio de su uso en la medicación contra la Covid-19; asimismo se debe garantizar que su utilización cumpla con las concentraciones y presentaciones farmacéuticas autorizadas para los humanos, (Flores, 2020, p, 8).

Los pocos estudios disponibles de la ivermectina como terapia contra la Covid- 19, ha demostrado, en laboratorio, tener un impacto contra el virus, el uso

de este fármaco dependerá si los pacientes no llegan al nivel de compromiso agudo y que no posean otras enfermedades crónicas preexistentes o no llegan a UCI, (Chirinos, 2020, p, 8).

En los últimos tiempos se ha probado que la ivermectina tuvo una acción antiviral contra el VIH, dengue, influenza y zika, con estas evidencias recientes realizadas en Australia, se plantea la probabilidad de que la ivermectina pueda ser un fármaco de uso antiviral para mitigar el SARS- CoV-2, (Orozco, 2020, p, 8).

La OMS, reportó la cantidad de 170, 051,718 personas positivas con la Covid-19, incluyendo 3, 540,437 muertes y un total de 1, 579, 416,705 de vacunas que han sido administradas (WHO, 2021). La OMS determinó que la ivermectina tiene una evidencia muy baja en reducir las muertes, en disminuir la oxigenoterapia, en el ingreso hospitalario y el tiempo para la mejora clínica en pacientes con la Covid-19; no se evaluó este fármaco como tratamiento preventivo, (ONU, 2021, p, 12).

El MINSA dispuso incorporar la ivermectina en la terapia contra la Covid-19 aunque a la fecha, no existe resultados científicos que avalen la efectividad de este producto como terapia contra el SARS-CoV-2 en los humanos (Lescano,2020, p, 8). El actual ministro de salud, manifestó que la ivermectina no tiene evidencia científica para su uso en los cuadros de la Covid-19, tal como lo ha demostrado la OMS, por lo tanto, no se usará para esta enfermedad; asimismo, se guiaran de los organismos internacionales en materia de salud (Minsa, 2020, p, 2).

En relación a las teorías sobre el uso de la Ivermectina está relacionada con la automedicación, los enfoques de los estresores aumentan los miedos de las personas ya que perciben que las entidades sanitarias no tienen reacción ni recurso para afrontar la pandemia, ello lleva a que la persona por su cuenta indague sobre que medicamentos usar y se lleva de rumores que pueden



causarle serias consecuencias, a pesar que no está científicamente su efectividad, dado también que su comercialización no es restringida, fomentando la automedicación por temor a enfermarse, (Navarrete, 2020, p, 2)

Sobre las dimensiones del uso de la ivermectina: Dimensión 1 Cognitiva, establece que las maneras de comportarse se aprenden por imitación, experiencias o consejos, pero se dan en situaciones especiales los comportamientos específicos como una reacción al temor y a lo que se conoce de la enfermedad; Dimensión 2 Conductual, la forma que actúa la persona ante un estímulo es lo que marca su comportamiento, si ese estímulo es en reacción al peligro de su vida sus reacciones muchas veces son reflejos y no meditadas, el impulso supera la racionalidad; Entonces, Dimensión 3 asistencial, cuando está en duda la efectividad de las instancias de salud que se supone que tienen que proteger a la persona de una enfermedad, el ser humano actúa por reflejo y se asiste así mismo en base a experiencias, noticias, rumores ya que trata de asistirse para protegerse, (Ortega, 2020, p, 8).

La satisfacción del usuario (SU), según Sihuin (2015). Es un juicio sobre las características de la prestación y proporciona reacción agradable relacionada con la prestación; Por ello, Lenis (2015). Conceptos relativos que involucran componentes cognitivos y emocionales, relevantes para el paciente; Por lo tanto, Roussous (2017). La valoración que hace el paciente del servicio de salud, es decir, si el servicio satisface sus necesidades y expectativas; En tal sentido, Diaz, (2017). Este es un parámetro al que las instituciones de salud cada día prestan más atención, porque les permite comprender intuitivamente sus propios métodos de posicionamiento y diseñar estrategias para que puedan cumplir con los estándares requeridos por los pacientes.

La medición de la satisfacción es una herramienta valiosa para la investigación, el asesoramiento y la planificación en salud porque brinda información sobre el éxito y el fracaso de todo el sistema, institución o individuo

de salud. Además, cuando las personas tienen experiencia, fortalecerán su confianza en el sistema y mejorar el grado de cooperación y participación activa. A la hora de planificar metas y objetivos y los recursos a ejecutar, es necesario tener como base mejorar la atención, y al mismo tiempo realizar la formación del recurso humano. La inversión en tecnología de punta es una forma ideal de lograr esta meta. El objetivo alcanzado es un paciente satisfecho, (Landman,2015, p, 8).

La satisfacción del usuario está en función de lo que recibe, es el grado de coherencia entre las expectativas de los usuarios de una atención médica ideal y sus opiniones sobre los servicios. Hasta qué punto los profesionales de la salud satisfacen con una adecuada prestación. En el momento que la entidad de salud pública logra la satisfacción del paciente, no pretende generar ganancias, ella misma está cumpliendo su misión de proporcionar adecuada atención de salud que cubran a los pacientes y cumpla con su misión efecto, actuar con ética y su eficacia radica en intentar solucionar la enfermedad y contribuir al desarrollo personal y colectivo, (Pedraza, 2015, p, 8).

La SU se basa en que la entidad de salud debe primero conocer los niveles de salud y la morbi mortalidad de su población asignada de tal manera que pueda planificar una atención eficaz y efectiva que recupere la salud como misión principal y colabore con el estado de salud de la población, la satisfacción del paciente no se mide en soles, se mide en población coberturada, (Rocha, 2015, p, 8).

En relación con las teorías de la SU, en la teoría de los factores: El ciclo de atención del paciente es desde el inicio del requerimiento del servicio hasta su entrega total, en ese periodo el paciente debe recibir una atención maximizada en calidad para lograr su satisfacción, calidad y satisfacción son un binomio indisoluble que permite alcanzar el éxito en la atención personalizada hacia al paciente y que al evaluar su apreciación logre manifestar su conformidad con el

servicio de salud prestado; Teorías de las expectativas: su reacción lo marcan su necesidades de atención, lo que necesita para recuperar su estado de salud, por tanto espera un nivel de atención y percibe otro nivel mejor o peor, (Torres, 2015, p, 6).

Sobre las Dimensiones de la satisfacción del paciente, Dimensión 1 Características del Servicio: Las estrategias seguidas de su implementación para brindar un servicio adecuado de salud son planificadas con anterioridad de acuerdo a las necesidades, por tanto, son componentes implícitos del mismo.; Igualmente, Dimensión 2 Características del trato personalizado: Su principal componente es la interacción del servidor de salud con el paciente, el servidor previamente ha sido capacitado para conocer las expectativas del paciente, el trato personalizado y un servicio de calidad que genere satisfacción. Las actividades de salud son estandarizadas y se encuentran en las guías clínicas o protocolos, pero en el trato no es igual para todos los pacientes y eso depende de las expectativas de cada uno de los pacientes que acuden al servicio, así también las necesidades no son las mismas, es diferente en cada caso, (Arteta, 2017, p,4).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación.**

Enfoque cuantitativo utiliza cuantificación estadística para encontrar resultados (Bhat, 2018.p). Método hipotético deductivo porque establece hipótesis y las valida o las descarta basándose en la deducción (Shuttelwwood, 2018, p,4). Finalidad es básica porque está fundamentada en su teoría y no se aparta de ellos, (Bwisa ,2018, p, 2). Nivel, descriptiva ya que indica que su objetivo es medir u obtener data en forma independiente, (Nassaji, 2018.p.4). Es correlacional ya que establece el grado de relación entre variables, (Goes, 2016.p.2). Fue no experimental, indica se ha realizado en el entorno natural de las personas. (Moreno, 2015.p.2). Transversal, por realizarse en un periodo de tiempo específico (Mc Gartland, 2016.p.2).

#### **3.2. Variables y operacionalización.**

##### **Variables.**

V1: UI: Es un medicamento contra los parásitos, resultado de la degradación del *Streptomyces avermitilis*, su uso data hace más de 40 años para el tratamiento de la Oncocercosis en África. (Pareja, 2020, p, 8).

V2: SU: Es la valoración de la prestación sanitaria recibida por el paciente, (Sihuín, 2015, p, 6).

##### **Operacionalización. Anexos.**

#### **3.3.Población, muestra y muestreo.**

##### **Población**

Conjunto de personas con similitudes en un espacio y en un tiempo determinado. (Research Methodology, 2015. p.2). Constituida por 250 pacientes de Covid-19 de un HPL. Lima. 2021.

##### **Muestra**

Es censal porque la población y muestra son similares, no está considerada la muestra ni muestreo. Constituida por 250 pacientes de Covid-19 de un Hospital Público. Lima. 2021.

Distribución de la población. Anexos.

Criterios de inclusión, ser pacientes Covid-19 y estar presente en la encuesta.

Criterios de exclusión, ser pacientes Covid-19 y no estar presente en la encuesta.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica:**

Actividades determinadas con carácter científico que se utilizan para obtener datos (De Aguiar, 2016. p.4). La encuesta está formada por cuestionarios de preguntas sobre las variables de estudio (De Aguiar, 2016. p.4). En el caso específico de este estudio se emplearon dos cuestionarios, uno para cada variable.

#### **Instrumento:**

Es un conjunto de Items para medir opinión (Canals, 2017. p.4). El instrumento de Uso de la Ivermectina es con Escala de Likert y el de satisfacción del usuario con escala KR-20, (Saket, 2015. pp.2).

#### **Ficha Técnica del instrumento Uso de la Ivermectina.**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de Uso de la Ivermectina.

**Autor:** Miranda, O.

**Año:** 2021.

**Lugar:** Lima - Perú

**Fecha de Aplicación:** 01/07/2021

**Objetivo:** Evaluar uso de la Ivermectina en pacientes Covid-19 de un HPL.

**Administrado a:** Pacientes Covid-19 de un HPL.

**Tiempo:** 60'.

**Margen de error:** 0.05 %

**Observaciones:** 25 preguntas.

## **Ficha Técnica del instrumento Satisfacción del Usuario.**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de Satisfacción del Usuario.

**Autor:** MINSA.

**Año:** 2012

**Lugar:** Lima.

**Fecha de Aplicación:** 01/07/2021

**Objetivo:** Evaluar satisfacción del Usuario en pacientes Covid-19 de un HPL.

**Administrado a:** Pacientes Covid-19 de un HPL.

**Tiempo:** 60´.

**Margen de error:** 0.05 %

**Observaciones:** 20 preguntas.

### **Validez**

Los instrumentos miden lo que debe de medir y se evaluó: Pertinencia: Las interrogantes se relacionan con la variable. Relevancia: Las interrogantes se relacionan con las dimensiones. Claridad: Las preguntas son entendibles. (Tagerdoost, 2016. p.2). Los dos cuestionarios obtuvieron validez por expertos de la UCV con nivel de doctor.

Expertos. Anexos.

### **Confiabilidad**

Los resultados son idénticos cuando se vuelve a tomar. (Middelton, 2019. pp.4). Se tomaron las encuestas y se verifica estadísticamente que tienen un puntaje adecuado de acuerdo a los puntajes del KR-20 y este se utilizó con una muestra piloto de 30 Obstetras. Para la variable uso de la Ivermectina la valoración del Alfa de Cronbach fue de .952 con calificación de muy buena según la escala De Vellis, para la variable SU la valoración de KR-20 fue de .820 con calificación de buena. Anexos.

### **3.5 Procedimiento**

Una vez presentado el proyecto y estando definidos, validados y con buen índice de confiabilidad se procedió al empleo de la encuesta en los 250 pacientes Covid-

19, esto se realizó en diez grupos de 24 y un grupo de 10, se entrevistó a los pacientes, con las medidas adecuadas de Bioseguridad, de 8:00 pm a 9:00 pm, asimismo se les informo y explico sobre la aplicación del cuestionario, el tiempo utilizado en cada sesión fue de 1 hora y 11 días hábiles. Luego se procedió a ordenar la data para proceder a su análisis e interpretación. Seguido se elaboró las conclusiones: como proceso final se realizó el informe final.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se utilizó el SPSS 26.0, este programa estadístico es muy conocido y con él se trabajó de manera sencilla la base de datos en los análisis de la presente investigación.

#### **Estadística descriptiva**

Se minimiza la data en fracciones entendible para su análisis y que se convierten a tablas y gráficos. (Kenton, 2019. pp.2).

#### **Estadística inferencial y prueba de hipótesis**

Se utilizó prueba de Rho de Spearman, por que buscó correlación entre variables ordinales y contrastando las hipótesis, (Trochim, 2019. pp.4).

### **3.7 Aspectos éticos**

Los pacientes que participaron en la investigación recibieron información en donde se les explicara la seguridad del mismo por ser anónima y que los resultados serán utilizados exclusivamente en la investigación, previa firma del consentimiento informado (Yip, 2016. p.2).

## IV. RESULTADOS

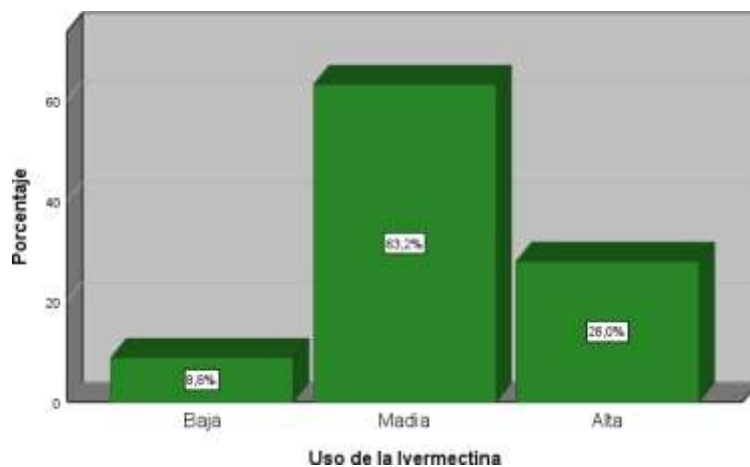
### 4.1. Descripción

Tabla 1

*Uso de la Ivermectina.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	22	8,8
Media	158	63,2
Alta	70	28,0
Total	250	100,0

Fuen.e: Cuestio. UI. (Anexo 2)



*Fig. 1. Uso de la Ivermectina*

Interpretación:

En la tabla 1 y fig. 1; uso Ivermectina nivel de baja con 8.8%, media 63.2% y alta 28%.



Tabla 2.

*Satisfacción del usuario.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	12,8
Medio	85	34,0
Alto	133	53,2
Totl.	250	100,0

Fuent. Cuest. SU. (Anexo 2)

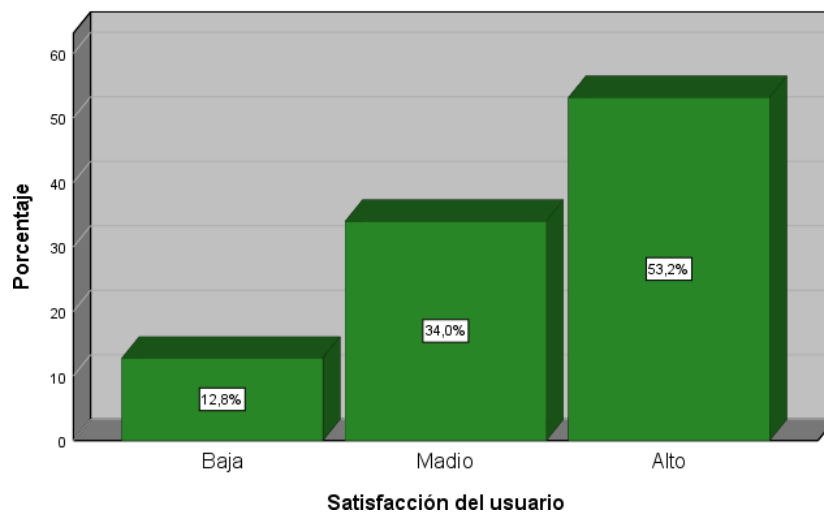


Fig. 2. Satisfacción del usuario

Interpretación:

En la tabla 2 y fig. 2; Satisfacción del usuario nivel de baja con 12.8%, medio 34% y alto 53.2%.

Tabla 3

*Uso de la Ivermectina y la satisfacción del usuario.*

		Uso de la Ivermectina			Total
		Baja	Media	Alta	
Satisfacción del usuario	Bajo	22 8,8%	8 3,2%	2 0,8%	32 12,8%
	Medio	0 0,0%	78 31,2%	7 2,8%	85 34,0%
	Alto	0 0,0%	72 28,8%	61 24,4%	133 53,2%
Total		22 8,8%	158 63,2%	70 28,0%	250 100,0%

Fuente: Cuest. UI y SU. (Anexo 2)

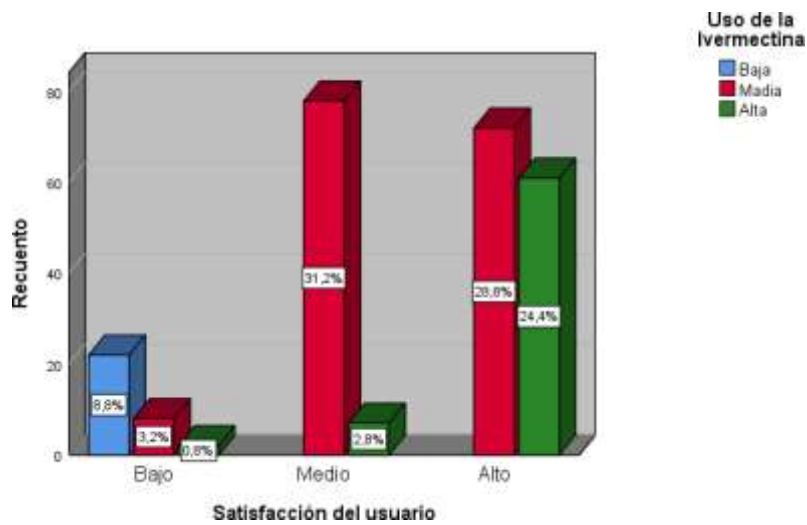


Fig. 3. Uso de la Ivermectina y satisfacción el usuario

### Interpretación

En la tabla 3 y fig. 3; SU nivel bajo, el 8.8% con uso Ivermectina nivel. SU nivel medio, el 31.2% uso Ivermectina nivel media. SU nivel alto, el 24.4% con uso Ivermectina nivel alto.

Tabla 4

*Uso de la Ivermectina y las características del servicio.*

		Uso de la Ivermectina			Total
		Baja	Media	Alta	
Características del servicio	Bajo	22 8,8%	45 18,0%	9 3,6%	76 30,4%
	Medio	0 0,0%	53 21,2%	0 0,0%	53 21,2%
	Alto	0 0,0%	60 24,0%	61 24,4%	121 48,4%
Total		22 8,8%	158 63,2%	70 28,0%	250 100,0%

Fuente: Cuest. UI y SU. (Anexo 2)

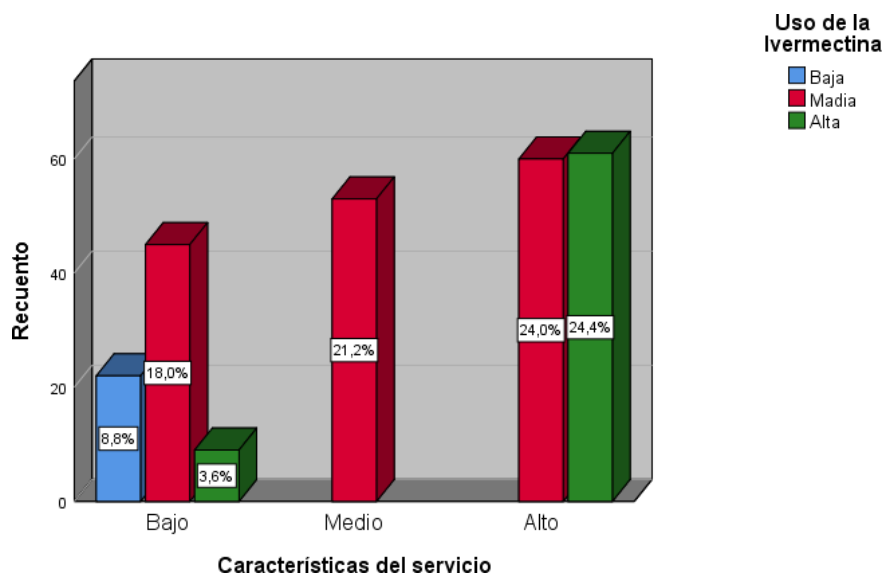


Fig. 4. Uso de la Ivermectina y características del servicio

**Interpretación:**

En la tabla 4 y fig. 4; Características del servicio nivel bajo, el 8.8% con uso de nivel bajo de la Ivermectina. Características del servicio nivel medio, el 21.2% con uso de nivel medio de la Ivermectina. Características del servicio nivel alto, el 24.4% con uso de nivel alto de la Ivermectina.

Tabla 5

*Uso de la Ivermectina y características del trato personalizado.*

		Uso Ivermectina			Total
		Baja	Media	Alta	
Características del trato Personalizado	Bajo	22 8,8%	30 12,0%	2 0,8%	54 21,6%
	Medio	0 0,0%	60 24,0%	0 0,0%	60 24,0%
	Alto	0 0,0%	68 27,2%	68 27,2%	136 54,4%
Total		22 8,8%	158 63,2%	70 28,0%	250 100,0%

Fuente: Cuest. UI y SU. (Anexo 2)

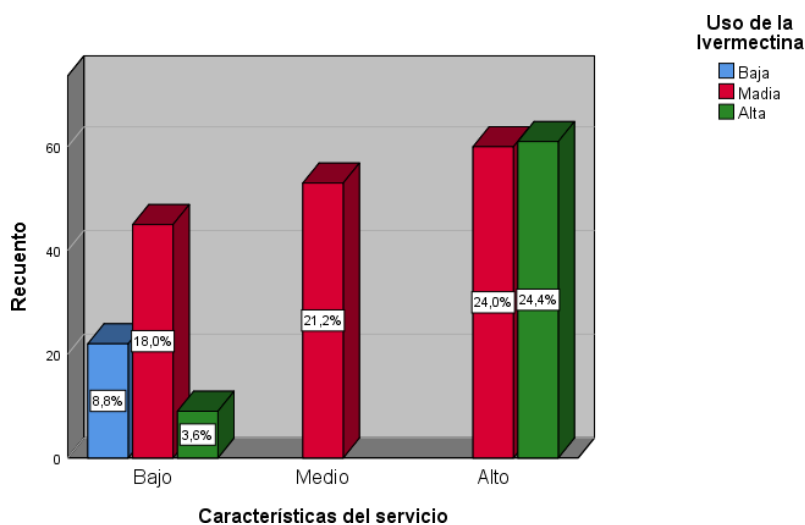


Fig. 5. Uso de la Ivermectina y características del trato personalizado.

Interpretación

En la tabla 5 y fig. 5; Caract. trato personalizado nivel bajo, el 8.8% con uso Ivermectina nivel bajo. Caract. trato personalizado nivel medio, el 24% con uso Ivermectina nivel medio. Caract. trato personalizado nivel alto, el 27.2% con uso Ivermectina nivel alto.

## Prueba de hipótesis general y específica

### Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: Distribución de variable en estudio no difiere distribución normal.

Ha: La distribución variable en estudio difiere distribución normal.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.05$ , se aprueba Ho.

Si Valor  $p < 0.05$ , se desaprueba Ho y se aprueba Ha.

Tabla 6.

### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogor.-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadíst.	gl	Sig.	Estadíst.	gl	Sig.
Uso de la Ivermectina	,181	250	,000	,892	250	,000
Satisfacción del usuario	,134	250	,000	,948	250	,000

a. Correc. Signific. Lilliefors

Prueba de normalidad, con valor  $p=0.000 < 0.05$  y  $p=0.000 < 0.05$  (Kolmo. –Smir. =>30), con distribución diferentes a la normal. Se inválida Ho justificándose empleo del estadístico no paramétrico.

Tabla 7

*Correlación de variable y dimensiones*

<i>Correlaciones</i>			Uso de la Ivermectina	SU	Características del servicio	Características del trato personalizado
Rho de Spearman	Uso de la Ivermectina	Coefic. Correl.	1,000	,559**	,520**	,613**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	250	250	250	250
	SU	Coefic. Correl.		1,000	,913**	,794**
		Sig. (bilateral)		.	,000	,000
		N		250	250	250
	Caract. Servic.	Coefic. Correl.			1,000	,611**
		Sig. (bilateral)			.	,000
		N			250	250
	Caract. Trato Personaliz.	Coefic. Correl.				1,000
		Sig. (bilateral)				.
		N				250

\*\* Correl. Signif. Niv. 0,01 (bilat.).

En la tabla se observa que el uso de la Ivermectina relaciona moderadamente con la variable SU, igualmente, se relaciona moderadamente con las dimensiones de características del servicio y características del trato personalizado

## Contrastación de Hipótesis

Tabla 8

*Contrastación de la hipótesis general y específicas.*

	Hipótesis	P_v	Significancia	Contrastación	Decisión
	valor	(p)	$\alpha$	Hipótesis	
Ha	El uso de la Ivermectina tiene relación con la satisfacción del usuario, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima.2021	0,000	0.05	$p < \alpha$	Rechazar Ho
Ho	El uso de la Ivermectina no tiene relación con la satisfacción del usuario, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima.2021				
HE1	El uso de la Ivermectina tiene relación con las características del servicio, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021	0,000	0.05	$p < \alpha$	Rechazar Ho
Ho	El uso de la Ivermectina no tiene relación con las características del servicio, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021				
HE2	El uso de la Ivermectina tiene relación con las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021	0,000	0.05	$p < \alpha$	Rechazar Ho
Ho	El uso de la Ivermectina no tiene relación con las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima.2021.				

*Fuente: Cuest. CO y SL. (Anexo 2)*

Respecto a la HG, Rho de Spearman 0.559, con relación positiva de variables, además, nivel de correlación moderada y signif. Bilat.  $p=0.000<0.05$ , se descarta  $H_0$  y se valida HG; concluyendo el uso de Ivermectina con relación con la satisfacción del usuario en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima.2021.

Respecto a la HE1, Rho de Spearman 0.520 con relación positiva de variables con nivel de correlación moderada y signif. Bilat.  $p=0.000<0.05$ , se descarta  $H_0$  y se valida HE1; concluyendo uso de la Ivermectina se relaciona con las características del servicio, en pacientes de Covid-19 en HPL. Lima. 2021.

Respecto a la HE2, Rho de Spearman 0.613 con relación positiva de variables con nivel de correlación moderada y signific. Bilat.  $p=0.000<0.05$ , se descarta  $H_0$  y se valida HE2; concluyendo uso de la Ivermectina se relaciona con las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021.



## V. DISCUSIÓN

Respecto al OG, Rho de Spearman 0.559 con relación positiva de variables y nivel de correlación moderada, signific. Bilat.  $p=0.000<0.05$ , se descarta  $H_0$  y se valida  $H_G$ , concluyendo uso de la Ivermectina se relaciona con la SU en pacientes de Covid-19 en un HPL; satisfacción del usuario nivel bajo, el 8.8% con uso de Ivermectina nivel bajo, SU nivel de medio, el 31.2% con uso de la Ivermectina nivel media. SU nivel alto, 24.4% con uso Ivermectina nivel alta; lo que corrobora lo planteado por Becerra (2020). La calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios en el sistema de salud constituyen un tema de importancia académica y gerencial. Comprender las variables que afectan este indicador ayudará a orientar estrategias y / o acciones dirigidas a mejorar los servicios. Debemos brindar a todas las personas servicios de atención médica de alta calidad, adecuada y oportuna. Existen varios obstáculos para su implementación efectiva. En el proceso de mejora continua, la satisfacción del usuario siempre ha sido y es una de las partes centrales de su evaluación.; Zarate (2020). Si se desea brindar una atención de alta calidad y establecer una institución de excelencia de primer nivel, es decir, la evaluación de la calidad de la atención se transforma en un trabajo continuo y activo, que brindará información diagnóstica actual y deficiencias en la satisfacción de las necesidades. La satisfacción del paciente con la atención. La satisfacción del paciente depende en gran medida de la calidad de la atención brindada por el profesional de la salud, pues ante la situación provocada por la pandemia de coronavirus que vive el usuario al ingresar hoy a la clínica, necesita una atención continua, oportuna, confiable y confiable. Tiene capacidad del sistema debido a la gravedad de su infección.; Diaz (2016) Vásquez (2018). A nivel de prestación de servicios de salud, si bien satisfacer las expectativas de los usuarios de los servicios de salud es un proceso intersubjetivo complejo, el propósito de la prestación de servicios de salud no es diferente de otro servicio: satisfacer a los usuarios (pacientes y pares). En este sentido, los usuarios pueden estar verdaderamente satisfechos solo si los trabajadores que prestan los servicios

también están satisfechos, lo que hace que las acciones dirigidas por los responsables de estos servicios sean más complicadas para lograr funciones que cumplan con todas las condiciones. En general, todos los estudios han demostrado que el uso de ivermectina en pacientes con Covid-19 está asociado con la satisfacción del usuario.

Respecto al OE1, Rho de Spearman 0.520, con relación positiva de variables, nivel de correlación moderada y signific. Bilat.  $p=0.000<0.05$ , se descarta  $H_0$  y se valida  $H_{E1}$ , concluyendo, uso de la Ivermectina se relaciona con características del servicio, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021; siendo que las características del servicio nivel de bajo, el 8.8% con uso Ivermectina nivel baja; características del servicio nivel de medio, el 21.2% con uso Ivermectina nivel medio. Así mismo; características del servicio nivel alto, el 24.4% con uso de la Ivermectina nivel alto; lo que corrobora lo planteado por Caicedo (2020). Este fármaco de amplio espectro tiene buena seguridad a las dosis recomendadas y es conocido por sus propiedades antiparasitarias, lo que respalda su uso en el tratamiento de enfermedades tropicales como la oncocercosis y la filariasis linfática. También informó posibles efectos sobre los virus de ARN (como el dengue, la fiebre amarilla, el VIH tipo 1) y ciertos virus de ADN (como el Covid-19). PUCE (2020). En cuanto a la seguridad de la ivermectina, el fármaco ha sido aprobado por la FDA para su uso en humanos para diversos parásitos e infecciones de la piel. Se ha propuesto en la simulación farmacocinética que para el posible manejo de pacientes con Covid-19, la dosis debe ser Dosis altas<sup>9</sup> Varios estudios han demostrado que las dosis altas de ivermectina son tan seguras como las dosis estándar<sup>10</sup>, pero aún no se ha determinado la seguridad de cualquier régimen como tratamiento para el Covid-19 humano.; Marín (2017). Los trabajadores de la salud trabajan en un entorno muy complejo, donde brindan atención a pacientes críticamente enfermos y enfrentan conflictos emocionales cotidianos como el dolor y la muerte, la atención de enfermedades infecciosas, el miedo a los apuñalamientos y el VIH o hepatitis C, y conflictos laborales, por ejemplo, sobrecarga de trabajo. , falta de equipo y /

o materiales, y área física insuficiente. En algunos servicios hospitalarios, debido a que la vida de los pacientes siempre está en peligro, el personal se enfrenta a un alto grado de tensión. Este trabajo es una ocupación particularmente estresante porque afecta la salud y la satisfacción laboral de los profesionales, implica muchas responsabilidades y carece de autonomía y autoridad en la toma de decisiones. Febres (2020). Básicamente, cuando el servicio prestado por el servicio de salud cumple o supera sus expectativas, refleja la satisfacción del usuario. En este sentido, la calidad es la capacidad de satisfacer ampliamente las expectativas de los usuarios. La satisfacción de los usuarios es el indicador básico de la calidad de los servicios de salud y la atención de la salud. Para ello se utiliza la herramienta SERVQUAL, que mide objetivamente la calidad de la atención en los servicios de salud en función de los niveles de satisfacción de los usuarios. Los datos obtenidos a través de esta herramienta pueden mejorar la capacidad de respuesta a las necesidades de los prestadores de servicios de salud, de hecho, en todas estas encuestas se encuentra que el uso de ivermectina en la población de investigación está relacionado con las características del servicio.

Respecto al OE 2, Rho de Spearman 0.613, con relación positiva de variables, nivel de correlación moderada y signific. Bilat.  $p=0.000<0.05$ , se descarta  $H_0$  y se valida  $H_{E2}$ , concluyendo uso Ivermectina se relaciona con las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un HPL; características del trato personalizado nivel de bajo, el 8.8% con uso Ivermectina nivel bajo; las características del trato personalizado nivel de medio, el 24% con uso Ivermectina nivel medio. Así mismo; características del trato personalizado en un nivel de alto, el 27.2% con uso Ivermectina nivel alto; lo que corrobora lo planteado por, Quimí (2021). Actualmente, no hay evidencia de que el fármaco asociado con Covid-19 sea 100% efectivo. Algunas personas señalan los medicamentos antiparasitarios ivermectina y Nitazoxanida, pero no se recomiendan hasta que exista evidencia sistemática de estudios clínicos experimentales para evaluar sus efectos reales. También se mencionan el uso

de hidroxicloroquina y cloroquina, pero es mejor no usarlos en la primera etapa porque pueden ocurrir reacciones adversas graves. El tratamiento sintomático recomendado incluye paracetamol en dosis bajas, hasta 4 gramos por día para adultos, lo mejor es limitar su uso a 3 días para prevenir fiebre y 5 días de dolor. Además, las sales de rehidratación oral se pueden utilizar en el agua potable. Cuando se sospecha una sobreinfección bacteriana, el tratamiento con antibióticos es la indicación. Además de la epidemiología local, también debe determinarse en función de las comorbilidades y condiciones clínicas del paciente Ticona (2020). En Covid-19 se propone que cuanto antes se utilicen los antivirales, mejor, pues al inicio de la enfermedad el efecto patógeno solo es provocado por microorganismos, y en los próximos días este efecto se basará en la inflamación y debe controlarse con otras drogas. Por lo tanto, no se pueden comprender los beneficios de administrar medicamentos antivirales en las últimas etapas de la enfermedad. Los efectos positivos de la administración temprana también se observan en otras situaciones clínicas; por ejemplo, si el tratamiento se inicia dentro de las 48 horas posteriores al inicio de los síntomas, entonces el efecto del oseltamivir sobre la influenza es importante y luego discutir su efecto.; Mejía (2021). Perú es uno de los cuatro países del mundo que ha incluido ivermectina en su régimen de tratamiento Covid-19, el cual ha sido aprobado por el Ministerio de Salud de Perú (MINSA) para tratar los síntomas iniciales de Covid-19 en pacientes con factores de riesgo que demuestra que aún no existe evidencia científica, y su uso queda a criterio del médico tratante. Además, la ivermectina debe ser administrada bajo la supervisión de profesionales médicos, y no se recomiendan preparaciones veterinarias; sin embargo, en los últimos meses, autoridades, médicos, veterinarios, grupos religiosos, comunicadores y personas influyentes han promovido el abuso y uso indebido de este fármaco (incluso en la introducción del uso veterinario); causar efectos adversos en las personas; Luque (2021). En ausencia de pautas de tratamiento validadas, los ensayos clínicos comenzaron a evaluar los posibles beneficios de varios medicamentos bien conocidos en el tratamiento de Covid-19. Entre ellos, el fármaco antiparasitario ivermectina. En este contexto, es de especial importancia

comprender la patología de las manifestaciones clínicas de Covid-19 para determinar posibles dianas farmacológicas para la investigación de fármacos; porque, en todas estas investigaciones, el uso efectivo de ivermectina en la población de estudio es comparable a Covid.-19. Las dimensiones de las características del tratamiento personalizado del paciente están relacionadas.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Respecto a la HG, se evidencia que el uso de la Ivermectina se relaciona con la satisfacción el usuario en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima; Rho Spearman 0.559, con moderada asociación entre las variables.

**Segunda:** Respecto a la HE1, se evidencia que el uso de la Ivermectina se relaciona con las características del servicio, en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021; Rho Spearman 0.520, con moderada asociación entre las variables.

**Tercera:** Respecto a la HE2, evidencia que el uso de la Ivermectina se relaciona con las características del trato personalizado en pacientes de Covid-19 en un Hospital Público. Lima. 2021.; Rho Spearman de 0.613, con moderada asociación entre las variables.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A los Gestores de Salud, piezas fundamentales en la gestión moderna, se recomienda tener en cuenta la presente investigación, como un factor motivacional para plantear nuevos trabajos sobre el uso de la ivermectina u otros fármacos, aplicando las diversas metodologías, en busca de alternativas de solución que conlleven a prevenir, controlar o erradicar una enfermedad como el caso de la pandemia de la Covid-19 u otras que puedan presentarse en el futuro, asimismo garantizando la salud con un servicio de calidad, seguro y eficiente.

**Segunda:** Al Sr. Director del Hospital Público de Lima, establecer una campaña informativa sobre el empleo de la Ivermectina que contengan las conclusiones de las últimas publicaciones para que tomen conocimiento de la efectividad y seguridad de la Ivermectina como tratamiento en pacientes Covid-19, mejorando el nivel de satisfacción del usuario respecto a su atención.

**Tercera:** Al Sr. Director del Hospital Público de Lima, informar que no se tiene seguridad en los estimados reportados por muy baja certeza de evidencia identificada (riesgo de sesgo muy serio e imprecisión muy seria) y que es necesario contar con resultados de ensayos clínicos aleatorizados y adecuadamente conducidos para establecer la eficacia y seguridad de Ivermectina en los pacientes Covid-19.

**Cuarta:** Al Sr. Director de un Hospital Público de Lima implementar estrategias de organización y procesos asistenciales considerando tanto las necesidades como la satisfacción de los pacientes en lo relacionado a las características del servicio y el trato personalizado,

específicamente en este caso con relación con el empleo de Ivermectina evitando así la automedicación.



## REFERENCIAS

- Arteta, P. (2017). Dimensiones para medición de la satisfacción del paciente en centros de urgencia. *Rev. Salud Pública*. 20 (5): 629- 636, 2018. DOI: <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n5.61032>
- Akz, P. (2021). The mechanisms of action of Ivermectin against SARS- CoV-2: An evidence-based clinical review article. *The Journal of Antibiotics*. <https://doi.org/10.1038/S41429-021-00430-5>
- Bwisa, H. (2018). *The basics of writing a statement of the problem for your research proposal*. Recovered from: <https://www.editage.com/insights/the-basics-of-writing-a-statement-of-the-problem-for-your-research-proposal>
- Becerra, C. (2020). Satisfacción del usuario externo en un establecimiento de atención primaria, durante la pandemia COVID-19. *Rev Méd Panacea*. 2020;9(3) 165-170. DOI: <https://doi.org/10.35563/rmp.v9i3.369>
- Bhat, A. (2018). *Quantitative research: definition, methods, types and examples*. Recovered from: <https://www.questionpro.com/blog/quantitative-research/>
- Canals, E. (2017). *Survey Research: Definition, Examples and Methods*. Recuperado de: <https://www.questionpro.com/article/survey-research.html>
- Caicedo, G. (2020). Recomendaciones sobre el uso de Ivermectina en el tratamiento de Covid-19. *Revista: Reciamuc*. ISSN: 2588-0748. 10.26820/Reciamuc/4. (3). julio.2020.261-267. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/528>
- Colegio Médico del Perú (2020). Sobre Recomendaciones del Ministerio de Salud para el tratamiento farmacológico de la COVID- 19 en el Perú. *ACTA MEDICA PERUANA*, 37(2), 231–236.

<https://doi.org/10.35663/amp.2020.372.1030>

Díaz, C. et al. (2016). Satisfacción de servicios de salud e impacto sobre calidad de vida en pacientes adultos. *Archivos de Medicina (Col)*, 16(2),290-303. ISSN: 1657-320X. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273849945008>

Díaz, F. (2017). Nivel de satisfacción multidimensional en pacientes atendidos en un servicio de cirugía maxilofacial. *MEDISAN*, 21(2),179-185.[fecha de Consulta 30 de Julio de 2021]. ISSN: . Disponible

en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368449645007>

De Aguiar. (2016). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*. Recuperado de:

<https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

Flores, D. (2020). Evidencia de seguridad en el uso de Ivermectina en gestantes: A propósito del empleo de Ivermectina en COVID-19. *Revista Internacional de Salud Materno Fetal*, 5(2). <https://doi.org/10.47784/rismf.2020.5.2.87>

Febres, R. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 397-403. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.3123>

Goes, J. (2016). *Dissertation and Scholarly Research: Recipes for Success*. Seattle, WA: Dissertation Success LLC. Recovered from: <http://dissertationrecipes.com/wp-content/uploads/2011/04/Correlational-ResearchX.pdf>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

INS. (2020). Efectividad y seguridad de Ivermectina en pacientes hospitalizados con COVID-19. *Rev. INS. Julio.2020*. Disponible en: [CONCLUSIONES.pdf](#)

Kenton, W. (2019). *Descriptive Statistics*. Recovered from: [https://www.investopedia.com/terms/d/descriptive\\_statistics.asp](https://www.investopedia.com/terms/d/descriptive_statistics.asp)

Lescano, J. (2020). Ivermectina dentro del protocolo de tratamiento para la COVID- 19 en Perú: Uso sin evidencia científica. *Salud y Tecnología Veterinaria*, 8(1), 8. <https://doi.org/10.20453/stv.v8i1.3789>

Landman, N. et al. (2015). Satisfacción usuaria respecto a competencia de comunicación del profesional de enfermería. *Ciencia y Enfermería*, XXI (1),91- 102.ISSN: 0717-2079. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370441818009>

Luque, E. et al. (2021). Seguridad y eficacia de Ivermectina en tiempos de COVID-19. *Horizonte Médico (Lima)*, 21(1), e1331. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2021.v21n1.10>

Lenis, V. et al. (2015). Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados. *Aquichan*, 15(3),415-425.ISSN: 1657-5997. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74141027009>

Laerd, D. (2018). *Population sampling techniques*. Recovered from: <http://dissertation.laerd.com/sampling-the-basics.php>

Minsa. (2020). *DIRIS Lima Norte detecta alto número de positivos por covid-19 en mercados de los olivos e independencia*. DIRIS Lima Norte. <https://www.dirislimanorte.gob.pe/diris-lima-norte-detecta-alto-numero-de-positivos-por-covid-19-en-mercados-de-los-olivos-e-independencia/>

Moreno (2015), *Metodología de investigación, pautas para hacer tesis*. Recuperado de: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/disenos-no-experimentales.html>

Mc Gartland, R. (2016). *Defining Translational Research: Implications for Training*. Recovered from:

- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2829707/>
- Minsa. (2020). *Resolución Ministerial N° 270-2020-MINSA*. Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de Personas Afectadas Por COVID-19. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/563764-270-2020-minsa>
- Minsa. (2021). *Sala Situacional COVID-19 Perú*. Instituto Nacional de Salud y Centro Nacional de Epidemiología. [https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)
- Mujica, R. (2021). Análisis de publicaciones y comentarios sobre la Ivermectina en Facebook durante la pandemia del COVID-19 en Perú. *Rev. Scielo Pre Print*. Disponible en: Esperanza Reyes Solari <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1903>
- Marín, L. et al. (2017). Percepción de la atención de enfermería y satisfacción laboral en un Hospital de Seguridad Social. México. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(11), ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=503954319015>
- Nápoles, N. et al. (2016). Medición y mejora de la satisfacción del cliente. *Ciencias Holguín*, 22(2),1-16. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18154557900>
- Navarrete, M. (2020). Automedicación en época de pandemia: Covid-19. *Rev. cuerpo Méd. HNAAA* 13(4) 2020. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v13n4/2227-4731-rcmhnaaa-13-04-350.pdf>
- Nassaji, H. (2018). *Qualitative and descriptive research: Data type versus data analysis*. Recovered from: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1362168815572747>
- ONU. (2021). *La OMS recomienda usar ivermectina para el COVID-19 solo en*

- ensayos clínicos. Noticias ONU.  
<https://news.un.org/es/story/2021/03/1490322>
- Ortega, V. (2020). Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador. *Retos. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 10(20), 233-247. <https://doi.org/10.17163/ret.n20.2020.03>
- Orozco, G. et al. (2020). *Revisión de la Evidencia Elaborado por: Informe Técnico-Científico*. [https://medicarte.com.co/wp-content/uploads/2020/04/2020\\_04-Ivermectina-para-COVID-19.pdf](https://medicarte.com.co/wp-content/uploads/2020/04/2020_04-Ivermectina-para-COVID-19.pdf)
- PUCE. (2020). Ivermectina para el tratamiento de la infección COVID-19. Rev. PUCE. Ecuador. Resumen de evidencia Científica FM-REC12-27-04-20. Disponible en:
- Pareja, C. (2020). Seguridad y eficacia de Ivermectina en tiempos de COVID-19. *Horizonte Médico (Lima)*, 21(1), e1331. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2021.v21n1.10>
- Pedraza, M. et al. (2015). Factores determinantes en la calidad del servicio sanitario en México: Caso ABC. *Entramado*, 10(2), 76-89. ISSN: 1900-3803. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265433711006>
- Quimí, L. (2021). Recomendaciones para el primer nivel de atención de salud frente a la emergencia por Covid-19. *Revista Eugenio Espejo*, vol. 15, núm. 1, 2021, Ecuador Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572865113005> DOI: <https://doi.org/10.37135/ee.04.10.08>
- Research Methodology. (2015). *Populations*. Recuperado de. [http://www.sociology.kpi.ua/wp-content/uploads/2014/06/Ranjit\\_Kumar-Research\\_Methodology\\_A\\_Step-by-Step\\_G.pdf](http://www.sociology.kpi.ua/wp-content/uploads/2014/06/Ranjit_Kumar-Research_Methodology_A_Step-by-Step_G.pdf)
- Rocha, R. et al. (2015). Satisfacción de usuarios y prestadores de servicio en relación con la atención en el hogar de ancianos "General Peraza". *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 14(4), 496-505. ISSN: . Disponible

- en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180441053014>
- Roussos, A. et al. (2017). Satisfacción de los pacientes en tratamiento por abuso de sustancias y su relación con variables de las instituciones asistenciales. *Interdisciplinaria*, 34(1),193-210. ISSN: 0325-8203. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18052925012>
- Sharma, A. K. (2020). Novel Coronavirus Disease (COVID-19). *Resonance*, 25(5), 647–668. <https://doi.org/10.1007/s12045-020-0981-3>
- Sihuín, T. et al. (2015). Satisfacción de usuarios hospitalizados en un Hospital de Apurímac, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32(2),299-302. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36341083014>
- Shuttelwoud, M. (2018). *Hypothetico-Deductive Method*. Recovered from: <https://explorable.com/hypothetico-deductive-method>
- Saket, K. (2015). *Likert Scale: Explored and Explained*. Recovered from:[https://www.researchgate.net/publication/276394797\\_Likert\\_Scale\\_Explore\\_ed\\_and\\_Explained](https://www.researchgate.net/publication/276394797_Likert_Scale_Explore_ed_and_Explained)
- Trochim, W. (2019). *Inferential Statistics*. Recovered from: <https://conjointly.com/kb/inferential-statistics/>
- Tuesta, N. (2018). Gestión sanitaria y la satisfacción del paciente adulto mayor en el hospital II Tarapoto-Essalud, Perú. *Archivos de Medicina* (Col), vol. 18, núm. 2, 2018 Universidad de Manizales, Colombia Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273857650014> DOI: <https://doi.org/10.30554/archmed.18.2.2677.2018>
- Tagerdoost, H. (2016). *Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research*. Recovered from: [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3205040](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3205040)

- Ticona, Ch. (2020). COVID-19: En este momento podría ser útil el tratamiento antiviral en casos leves. *Rev. Anales de la Facultad de Medicina*, vol. 81, núm. 1, pp. 87-91, 2020. UNMSM. DOI: <https://doi.org/10.15381/anales.v81i1.17685>
- Torres, S. (2015). Modelos de evaluación de la calidad del servicio: caracterización y análisis. *Compendium*, 18(35),57-76. ISSN: 1317-6099. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88043199005>
- Vázquez, C. et al. (2018). Satisfacción del paciente en el primer nivel de atención médica. *Revista de Salud Pública*, 20(2),254-257.ISSN: 0124-0064.Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42258471018>
- WHO. (2021). WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard. Rev. Who Coronavirus (COVID-19) Dashboard With Vaccination Data. <https://covid19.who.int/>
- Yip, C. (2016). *Legal and ethical issues in research*. Recovered from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5037952/>
- Zarate, A. (2020). *Calidad de atención y satisfacción del paciente con coronavirus- 19 en el Centro de Salud Fortaleza de Ate – 2020*. (Tesis). UCV. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53123>

## **ANEXOS**



### Anexo 1: Matriz de Consistencia

**TÍTULO: USO DE LA IVERMECTINA Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO, EN PACIENTES DE COVID-19 EN UN HOSPITAL PÚBLICO. LIMA. 2021.**

**AUTOR: BCH. RODOLFO ANTONIO MIRANDA OBANDO**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima, 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del servicio, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del trato personalizado en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del servicio, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021.</p> <p>Determinar qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y las características del trato personalizado en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre el Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>El Uso de la Ivermectina tiene relación con las características del servicio, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021.</p> <p>El Uso de la Ivermectina y las características del trato personalizado en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021</p>	<b>Variable 1: USO DE LA INVERMECTINA</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Cognitiva	Personas Cantidad Seguridad Opinión	1-6	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	
			Conductual	Procedencia Frecuencia Prescripción Dosis Protocolo	7-19		
			Asistencial	Diagnostico Lugar Tratamiento Exposición Atención	20-25		
			<b>Variable 2: SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Características del servicio	Cumplimiento Rapidez Información	1-10	Sí No	Adecuada (16-20) Regular (8-15) No adecuada (0-7)
			Características del trato personalizado	Confianza Claridad Solución	11-20		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>TIPO: BÁSICO</b> Esta investigación es básica, este tipo de investigaciones se denomina también pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.</p> <p><b>DISEÑO: No experimental</b></p> <p>La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, la investigación no experimental es apropiada para variables que no pueden o deben ser manipuladas o resulta complicado hacerlo, por lo tanto, una vez recopilada la data se determinó la relación que existió entre ambas.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Constituida por constituida por 250 pacientes de un Hospital Público. Lima. 2021.</p> <p><b>MUESTRA:</b> Se obtuvo el tamaño de la muestra con el tipo censal de 250 pacientes de un Hospital Público. Lima. 2021.</p> <p><b>MUESTREO:</b> No Probabilístico Población censal es igual a la muestra.</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético Deductivo <b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Variable 1:</b> Uso de la Ivermectina. <b>Técnicas:</b> - Encuesta - Fichaje - Análisis estadístico <b>Instrumentos:</b> Cuestionario de Uso de la Ivermectina.</p> <p><b>Variable 2:</b> Satisfacción del usuario. <b>Técnicas:</b> - Encuesta - Fichaje - Análisis estadístico <b>Instrumentos:</b> Cuestionario de Satisfacción del usuario.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tablas de contingencia, Figuras</p> <p><b>DE PRUEBA:</b> <b>Prueba hipótesis</b> Para Torres (1997) "La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema" (Torres, 1997, p,129)</p> <p><b>Estadística inferencial.</b> Se utilizó el software estadístico SPSS en su versión 26, y para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba Rho de Spearman, por medio de la cual se realizará la contrastación de la hipótesis y determinar conclusiones.</p>

## Anexo 02

### Instrumento

#### Cuestionario para evaluar la variable 1 Uso de la Ivermectina.

**INSTRUCCIONES:** Estimado usuario, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre *uso de la Ivermectina del paciente, en la institución*. Le agradeceremos leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada, la presente es **totalmente anónima** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, En beneficio de la mejora de las políticas de gestión institucional.

No	DIMENSION COGNITIVA	1	2	3	4	5
1	¿Tienes conocimiento de la existencia de un medicamento llamado Ivermectina ?					
2	¿Has usado la Ivermectina como tratamiento preventivo (profilaxis=antes de) contra la Covid-19?					
3	¿Has tenido algún malestar después de tomar la Ivermectina?					
4	¿Usas la Ivermectina por recomendación?					
5	¿Eres de la opinión que la Ivermectina te protege de la Covid-19?					
6	Si tomaste Ivermectina como preventivo y tuviste la Covid-19 ¿Seguirías tomándola?					
	<b>DIMENSION 2 CONDUCTUAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	¿Quién te recomendó por primera vez el uso de la Ivermectina contra la Covid-19? Marque Si o No en cada una de las alternativas					
8	¿Usaste la Ivermectina de uso humana (6mg)?					
9	¿Usaste la Ivermectina de uso veterinaria (1g)?					
10	¿Siempre usas Ivermectina?					
11	¿Tomas Ivermectina esporádicamente ?					
12	¿Tomas una gota por kilo de peso auto medicándote?					
13	¿Cumples con el protocolo de bioseguridad establecidos por el Gobierno para prevenir el Covid-19?					
14	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente utilizas doble mascarillas para protección de la Covid-19?					
15	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente mantienes el distanciamiento personal para protección de la Covid-19?					
16	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente te lavas las manos o te desinfectas con alcohol como prevención de la Covid-19?					
17	¿Te alimentas saludablemente durante la pandemia?					
18	¿Realizas diariamente actividad física durante la pandemia ?					
19	¿Sabes manejar tu temor a la pandemia?					
	<b>DIMENSIÓN 3 ASISTENCIAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
20	¿Te diagnosticaron Covid-19 con resultados de laboratorio a pesar de estar tomando Ivermectina?					
21	Aun tomando Ivermectina ¿Te diagnosticaron la Covid-19?					
22	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿Necesitaste de asistencia médica en un establecimiento de salud?					
23	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿te dieron Ivermectina en al establecimiento de salud durante la enfermedad?					
24	De acuerdo a tus actividades ¿Tienes exposición directa de contraer la Covid-19?					
25	¿Te han diagnosticado alguna enfermedad crónica o factores de riesgo para la Covid-19 (comorbilidad)?.					

## Cuestionario para evaluar la variable 2 Satisfacción del paciente.

**INSTRUCCIONES:** Estimado usuario, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre *la Satisfacción del paciente, en la institución*. Le agradeceremos leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada, la presente es **totalmente anónima** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, En beneficio de la mejora de las políticas de gestión institucional.

No	DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	SI	NO
1	El producto o servicio en el HPL cumple con lo solicitado		
2	Accedió fácilmente al servicio que requería en el HPL		
3	La señalización al interior del local en HPL le facilita el acceso al área que le brinda el servicio o producto		
4	La información brindada en la web de la Institución para el servicio o producto del HPL es clara y de fácil comprensión		
5	El mobiliario del local del HPL es confortable y limpio		
6	El servicio o producto fue brindado en el HPL en los tiempos acordados		
7	La rapidez de respuesta a sus consultas respecto del bien o servicio brindado vía electrónica es adecuada en el HPL (correo electrónico)		
8	El tiempo de espera en nuestras instalaciones del HPL para atender su requerimiento es el adecuado		
9	La señalización para ubicación de los servicios en el S HPL fue adecuada		
10	La atención recibida en el HPL ha satisfecho sus expectativas		
	<b>DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DE TRATO PERSONALIZADO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
11	El personal que brinda el servicio o producto transmite confianza y buen trato en el HPL		
12	Las indicaciones brindadas por el personal en el HPL relacionadas al servicio o producto son claras y oportunas		
13	El personal demuestra amabilidad, respeto y paciencia en el HPL		
14	Las quejas o reclamos son solucionadas oportunamente en el HPL		
15	La atención recibida por el personal de caja es adecuada en el HPL		

<b>16</b>	El tiempo de espera por teléfono para atender su requerimiento es adecuado en el HPL		
<b>17</b>	La atención del personal en la atención de problemas fue rápida y amble en el HPL		
<b>18</b>	La orientación técnica sobre el servicio o producto brindado es la adecuada en el HPL		
<b>19</b>	En general el personal le brindo atención satisfactoria en el HPL		
<b>20</b>	La consulta resolvió su problema en el HPL		

### **Anexo 3. Consentimiento informado.**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO:**

Este presente consentimiento informado ha sido elaborado para su aplicación en pacientes COVID-19 de un Hospital Público de Lima, Perú, siendo una población total de 250 pacientes voluntarios en la participación del estudio, cuyo nombre de portada es: "Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021."

**PRESENTACIÓN** Soy egresado de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud Rodolfo Antonio Miranda Obando de la Universidad Cesar Vallejo S.A.C. Me encuentro realizando una investigación descriptiva, transversal y no experimental respecto a la Uso de la Ivermectina y satisfacción del usuario, en pacientes de COVID-19 de un Hospital Público de Lima. Para esta investigación se realizó en base a una encuesta de forma anónima a pacientes COVID-19 con una participación voluntaria.

**PROPÓSITO.** Determinar la relación del uso de la Ivermectina con la satisfacción del usuario, en pacientes de COVID-19 en un Hospital Público. Lima. 2021.

**TIPO DE PARTICIPACIÓN** Se les solicitará a los participantes responder el cuestionario de manera explícita; es pertinente mencionar que la información personal de los participantes se encontrará en el anonimato, debido a que no es indispensable para el estudio; luego de recoger dichos datos se procederá al llenado del Cuestionario.

**PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA** La participación del personal de salud es totalmente gratuita y voluntaria, para la realización del estudio.

Anexo 4

Base de datos

N°	Uso de la Ivermectina																									
	Cognitiva					Conductual														Asistencial						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	5	5	5	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	
4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4	3	3	1	4	4	3	3	
5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	2	2	2	1	1	3	4	2	5	
6	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	3	5	5	2	3	2	2	3	1	2	3	3	
7	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	
8	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	
9	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	
10	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	5	4	2	4	5	5	2	2	3	4	1	1	2	3	2	
11	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5	
12	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
13	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	2	5	4	5	1	3	4	1	1	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
17	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
18	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
19	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
20	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
21	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3	3	5	5	3	4	5	4	3	
22	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5	
23	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	
24	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	
27	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	
28	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	
29	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	
30	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	
31	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	
32	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	
33	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	2	2	2	
34	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	4	4	4	
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5	
37	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
38	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
39	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1	1	
40	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5	1	2	2	2	3	1	2	4	1	4	
41	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	1	4	4	2	1		
42	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	1	4	4	1	1		
43	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
44	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
45	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5	
46	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
47	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
48	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5	
49	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
50	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
51	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	2	3	3
52	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	
53	3	4	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	4	1	3	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	
54	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	
55	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	
56	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	1	3	1	1	1	1	1	1	5	2	3	
57	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5	
58	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
59	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
60	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
61	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	

62	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3
63	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	2	4	2	2
64	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	4	4	2	4	
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5	5	
67	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
68	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
69	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1	1		
70	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5	1	2	2	2	3	1	2	4	1	4		
71	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	2	1		
72	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	1	1	1		
73	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2		
74	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2		
75	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
76	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
77	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5		
78	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
79	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2		
80	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5		
81	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3		
82	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2		
83	3	4	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	4	1	3	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3		
84	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4		
85	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4		
86	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	1	3	1	1	1	1	1	5	2	3		
87	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
88	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
89	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5		
90	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3		
91	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3		
92	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3		
93	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	2	2		
94	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	4	4	4		
95	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
96	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
97	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2		
98	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5		
99	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1		
100	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5	1	2	2	2	3	1	2	4	1	4		
101	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	1	4	4	4	2	1		
102	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	1	1		
103	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
104	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
105	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
106	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
107	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5		
108	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
109	5	5	5	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3		
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
111	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1		
112	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4	3	3	1	4	4	3	3		
113	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	2	2	2	1	1	3	4	2		
114	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	3	5	5	2	3	2	2	3	1	2	3	3		
115	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3		
116	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4		
117	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3		
118	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	5	4	2	4	5	5	2	2	3	4	1	1	2	3	2		
119	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
120	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
121	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5		
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	2	5	4	5	1	3	4	1		
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
124	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5		
125	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5		
126	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		
127	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		
128	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		
129	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3	3	5	5	3	4	5	4	3		
130	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
131	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
132	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5		
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
134	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	3	3	3		



135	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3
136	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3
137	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	5	3	3
138	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3
139	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3
140	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3
141	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	2
142	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	4
143	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
145	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
146	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
147	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1
148	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5	1	2	2	2	3	1	2	4	1
149	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	2
150	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	1
151	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
152	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
153	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
154	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
155	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5
156	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
157	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
158	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
159	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3
160	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2
161	3	4	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	4	1	3	4	4	3	3	5	5	3	4	3
162	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	2	4	4
163	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2
164	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	1	3	1	1	1	1	1	5	2	3
165	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
166	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
167	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
168	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
169	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	5	3	3
170	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4
171	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	2
172	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	4
173	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5
175	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
176	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
177	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1
178	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5	1	2	2	2	3	1	2	4	1
179	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	2
180	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	1
181	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
182	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
183	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
184	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
185	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
186	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
187	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
188	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
189	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3
190	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2
191	3	4	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	4	1	3	4	4	3	3	5	5	3	4	3
192	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	2	4	4
193	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2
194	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	1	3	1	1	1	1	1	5	2
195	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
196	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
197	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
198	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
199	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3
200	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4
201	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	2
202	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	4	4
203	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3
205	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2
206	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5
207	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1

208	5	5	5	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3		
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
210	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1		
211	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4	3	3	1	4	4	3	3		
212	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	2	2	2	1	1	3	4	2	5		
213	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	3	5	5	2	3	2	2	3	1	2	3	3		
214	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3		
215	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	
216	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3		
217	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	5	4	2	4	5	5	2	2	3	4	1	1	2	3	2		
218	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
219	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
220	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5		
221	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	2	5	4	5	1	3	4	1	1	
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
223	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
224	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
225	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
226	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
227	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
228	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3	3	5	5	3	4	5	4	3	3	
229	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
230	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
231	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
233	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	
234	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3		
235	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3		
236	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3		
237	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3		
238	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3		
239	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3		
240	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	2	2		
241	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	4	4	4		
242	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
243	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	5		
244	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		
245	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	
246	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1	1		
247	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5	1	2	2	2	3	1	2	4	1	4		
248	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	2	1		
249	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	1	1		
250	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2		



67	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1				
68	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0			
69	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1			
70	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1			
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
72	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1			
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
74	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1			
75	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
76	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1			
77	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0			
78	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1		
79	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
80	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1		
81	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0		
82	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1		
83	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0		
84	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1		
86	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
87	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1		
88	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	
89	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
91	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	
92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
93	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
94	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	
95	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	
96	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
97	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	
98	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	
99	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
100	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
102	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	
103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
104	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	
105	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
106	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
107	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	
108	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1
109	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	
110	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
111	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
112	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
113	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
114	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	
115	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
116	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	
117	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	
118	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
119	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	
120	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	
121	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
122	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
123	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
124	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	
125	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
126	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	
127	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
128	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
129	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	
130	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1
131	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
132	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	
133	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	
134	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
135	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
136	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
137	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	
138	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
139	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	





Uso de la Ivermectina PILOTO																									
N°	Cognitiva						Conductual													Asistencial					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	5	5	5	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	
4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4	3	3	1	4	4	3	3	
5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	2	2	2	1	1	3	4	2	5	
6	3	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	3	5	5	2	3	2	2	3	1	2	3	3	
7	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	
8	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	
9	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	
10	3	2	4	4	2	4	4	2	4	5	4	2	4	5	5	2	2	3	4	1	1	2	3	2	
11	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	
12	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
13	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	2	5	4	5	1	3	4	1	1	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
17	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
18	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
19	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
20	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
21	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3	3	5	5	3	4	5	4	
22	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	3	
23	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
24	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	
27	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	
28	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	
29	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	
30	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	





## Anexo 5. Validación de Instrumentos.

### Instrumento de Uso de la Ivermectina.

No	DIMENSION COGNITIVA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Tienes conocimiento de la existencia de un medicamento llamado Ivermectina ?	x		x		x		
2	¿Has usado la Ivermectina como tratamiento preventivo (profilaxis=antes de) contra la Covid-19?	x		x		x		
3	¿Has tenido algún malestar después de tomar la Ivermectina?	x		x		x		
4	¿Usas la Ivermectina por recomendación?	x		x		x		
5	¿Eres de la opinión que la Ivermectina te protege de la Covid-19?	x		x		x		
6	Si tomaste Ivermectina como preventivo y tuviste la Covid-19 ¿Seguirías tomándola?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2 CONDUCTUAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Quién te recomendó por primera vez el uso de la Ivermectina contra la Covid-19? Marque Si o No en cada una de las alternativas	x		x		x		
8	¿Usaste la Ivermectina de uso humana (6mg)?	x		x		x		
9	¿Usaste la Ivermectina de uso veterinaria (1g)?	x		x		x		
10	¿Siempre usas Ivermectina?	x		x		x		
11	¿Tomas Ivermectina esporádicamente ?	x		x		x		
12	¿Tomas una gota por kilo de peso auto medicándote?	x		x		x		
13	¿Cumples con el protocolo de bioseguridad establecidos por el Gobierno para prevenir el Covid-19?	x		x		x		
14	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente utilizas doble mascarillas para protección de la Covid-19?	x		x		x		
15	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente mantienes el distanciamiento personal para protección de la Covid-19?	x		x		x		
16	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente te lavas las manos o te desinfectas con alcohol como prevención de la Covid-19?	x		x		x		
17	¿Te alimentas saludablemente durante la pandemia?	x		x		x		
18	¿Realizas diariamente actividad física durante la pandemia ?	x		x		x		
19	¿Sabes manejar tu temor a la pandemia?	x		x		x		

	<b>DIMENSION 3 ASISTENCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>20</b>	¿Te diagnosticaron Covid-19 con resultados de laboratorio a pesar de estar tomando Ivermectina?	x		x		x		
<b>21</b>	Aun tomando Ivermectina ¿Te diagnosticaron la Covid-19?	x		x		x		
<b>22</b>	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿Necesitaste de asistencia médica en un establecimiento de salud?	x		x		x		
<b>23</b>	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿te dieron Ivermectina en el establecimiento de salud durante la enfermedad?	x		x		x		
<b>24</b>	De acuerdo a tus actividades ¿Tienes exposición directa de contraer la Covid-19?	x		x		x		
<b>25</b>	¿Te han diagnosticado alguna enfermedad crónica o factores de riesgo para la Covid-19 (comorbilidad)?.	x		x		x		

### **Instrumento de Satisfacción del Usuario.**

<b>No</b>	<b>DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	El producto o servicio en el HPL cumple con lo solicitado	x		x		x		
<b>2</b>	Accedió fácilmente al servicio que requería en el HPL	x		x		x		
<b>3</b>	La señalización al interior del local HPL le facilita el acceso al área que le brinda el servicio o producto	x		x		x		
<b>4</b>	La información brindada en la web de la Institución para el servicio o producto del HPL es clara y de fácil comprensión	x		x		x		
<b>5</b>	El mobiliario del local del HPL es confortable y limpio	x		x		x		
<b>6</b>	El servicio o producto fue brindado en el HPL en los tiempos acordados	x		x		x		
<b>7</b>	La rapidez de respuesta a sus consultas respecto del bien o servicio brindado vía electrónica es adecuada en el HPL	x		x		x		

	(correo electrónico)							
8	El tiempo de espera en nuestras instalaciones del HPL para atender su requerimiento es el adecuado	x		x		x		
9	La señalización para ubicación de los servicios en el HPL fue adecuada	x		x		x		
10	La atención recibida en el HPL ha satisfecho sus expectativas	x		x		x		
	<b>DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DE TRATO PERSONALIZADO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	El personal que brinda el servicio o producto transmite confianza y buen trato en el HPL	x		x		x		
12	Las indicaciones brindadas por el personal en el HPL relacionadas al servicio o producto son claras y oportunas	x		x		x		
13	El personal demuestra amabilidad, respeto y paciencia en el HPL	x		x		x		
14	Las quejas o reclamos son solucionadas oportunamente en el HPL	x		x		x		
15	La atención recibida por el personal de caja es adecuada en el HPL	x		x		x		
16	El tiempo de espera por teléfono para atender su requerimiento es adecuado en el HPL	x		x		x		
17	La atención del personal en la atención de problemas fue rápida y amable en el HPL	x		x		x		
18	La orientación técnica sobre el servicio o producto brindado es la adecuada en el HPL	x		x		x		
19	En general el personal le brinda atención satisfactoria en el	x		x		x		

	HPL							
20	La consulta resolvió su problema en el HPL.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

0 de junio 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: **MILDRED JENICA LEDESMA CUADROS**

DNI: **09606465**

Especialidad del evaluador: **METODOLOGA**



### Instrumento de Uso de la Ivermectina.

No	DIMENSION COGNITIVA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Tienes conocimiento de la existencia de un medicamento llamado Ivermectina ?	x		x		x		
2	¿Has usado la Ivermectina como tratamiento preventivo (profilaxis=antes de) contra la Covid-19?	x		x		x		
3	¿Has tenido algún malestar después de tomar la Ivermectina?	x		x		x		
4	¿Usas la Ivermectina por recomendación?	x		x		x		
5	¿Eres de la opinión que la Ivermectina te protege de la Covid-19?	x		x		x		
6	Si tomaste Ivermectina como preventivo y tuviste la Covid-19 ¿Seguirías tomándola?	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2 CONDUCTUAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Quién te recomendó por primera vez el uso de la Ivermectina contra la Covid-19? Marque Si o No en cada una de las alternativas	x		x		x		
8	¿Usaste la Ivermectina de uso humana (6mg)?	x		x		x		
9	¿Usaste la Ivermectina de uso	x		x		x		

	veterinaria (1g)?							
10	¿Siempre usas Ivermectina?	x		x		x		
11	¿Tomas Ivermectina esporádicamente ?	x		x		x		
12	¿Tomas una gota por kilo de peso auto medicándote?	x		x		x		
13	¿Cumples con el protocolo de bioseguridad establecidos por el Gobierno para prevenir el Covid-19?	x		x		x		
14	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente utilizas doble mascarillas para protección de la Covid-19?	x		x		x		
15	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente mantienes el distanciamiento personal para protección de la Covid-19?	x		x		x		
16	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente te lavas las manos o te desinfectas con alcohol como prevención de la Covid-19?	x		x		x		
17	¿Te alimentas saludablemente durante la pandemia?	x		x		x		
18	¿Realizas diariamente actividad física durante la pandemia ?	x		x		x		
19	¿Sabes manejar tu temor a la pandemia?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3 ASISTENCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	¿Te diagnosticaron Covid-19 con resultados de laboratorio a pesar de estar tomando Ivermectina?	x		x		x		
21	Aun tomando Ivermectina ¿Te diagnosticaron la Covid-19?	x		x		x		
22	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿Necesitaste de asistencia médica en un establecimiento de salud?	x		x		x		
23	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿te dieron Ivermectina en el establecimiento de salud durante la enfermedad?	x		x		x		
24	De acuerdo a tus actividades ¿Tienes exposición directa de contraer la Covid-19?	x		x		x		
25	¿Te han diagnosticado alguna enfermedad crónica o factores de riesgo para la Covid-19 (comorbilidad)?.	x		x		x		

### Instrumento de Satisfacción del Usuario.

No	DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	Si	No	Si	No	Si	No	
----	---	----	----	----	----	----	----	--

1	El producto o servicio en el HPL cumple con lo solicitado	x		x		x		
2	Accedió fácilmente al servicio que requería en el HPL	x		x		x		
3	La señalización al interior del local HPL le facilita el acceso al área que le brinda el servicio o producto	x		x		x		
4	La información brindada en la web de la Institución para el servicio o producto del HPL es clara y de fácil comprensión	x		x		x		
5	El mobiliario del local del HPL es confortable y limpio	x		x		x		
6	El servicio o producto fue brindado en el HPL en los tiempos acordados	x		x		x		
7	La rapidez de respuesta a sus consultas respecto del bien o servicio brindado vía electrónica es adecuada en el HPL (correo electrónico)	x		x		x		
8	El tiempo de espera en nuestras instalaciones del HPL para atender su requerimiento es el adecuado	x		x		x		
9	La señalización para ubicación de los servicios en el HPL fue adecuada	x		x		x		
10	La atención recibida en el HPL ha satisfecho sus expectativas	x		x		x		
	<b>DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DE TRATO PERSONALIZADO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	El personal que brinda el servicio o producto transmite confianza y buen trato en el HPL	x		x		x		
12	Las indicaciones brindadas por el personal en el HPL relacionadas al servicio o producto son claras y oportunas	x		x		x		

13	El personal demuestra amabilidad, respeto y paciencia en el HPL	x		x		x		
14	Las quejas o reclamos son solucionadas oportunamente en el HPL	x		x		x		
15	La atención recibida por el personal de caja es adecuada en el HPL	x		x		x		
16	El tiempo de espera por teléfono para atender su requerimiento es adecuado en el HPL	x		x		x		
17	La atención del personal en la atención de problemas fue rápida y amable en el HPL	x		x		x		
18	La orientación técnica sobre el servicio o producto brindado es la adecuada en el HPL	x		x		x		
19	En general el personal le brindo atención satisfactoria en el HPL	x		x		x		
20	La consulta resolvió su problema en el HPL.	x		x		x		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

01 de junio del 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vertiz Ososres Joaquín.

DNI: 16735482

Especialidad del evaluador: TEMATICO



### Instrumento de Uso de la Ivermectina.

No	DIMENSIÓN COGNITIVA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Tienes conocimiento de la existencia de un medicamento llamado Ivermectina ?	x		x		x		
2	¿Has usado la Ivermectina como tratamiento preventivo (profilaxis=antes de) contra la Covid-19?	x		x		x		
3	¿Has tenido algún malestar después de tomar la Ivermectina?	x		x		x		
4	¿Usas la Ivermectina por recomendación?	x		x		x		
5	¿Eres de la opinión que la Ivermectina te protege de la Covid- 19?	x		x		x		
6	Si tomaste Ivermectina como preventivo y tuviste la Covid-19 ¿Seguirías tomándola?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2 CONDUCTUAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Quién te recomendó por primera vez el uso de la Ivermectina contra la Covid-19? Marque Si o No en cada una de las alternativas	x		x		x		
8	¿Usaste la Ivermectina de uso humana (6mg)?	x		x		x		
9	¿Usaste la Ivermectina de uso veterinaria (1g)?	x		x		x		
10	¿Siempre usas Ivermectina?	x		x		x		
11	¿Tomas Ivermectina esporádicamente ?	x		x		x		
12	¿Tomas una gota por kilo de peso auto medicándote?	x		x		x		
13	¿Cumples con el protocolo de bioseguridad establecidos por el Gobierno para prevenir el Covid- 19?	x		x		x		
14	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente utilizas doble mascarillas para protección de la Covid-19?	x		x		x		
15	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente mantienes el distanciamiento personal para protección de la Covid-19?	x		x		x		



16	¿Si usas la Ivermectina, adicionalmente te lavas las manos o te desinfectas con alcohol como prevención de la Covid-19?	x		x		x		
17	¿Te alimentas saludablemente durante la pandemia?	x		x		x		
18	¿Realizas diariamente actividad física durante la pandemia ?	x		x		x		
19	¿Sabes manejar tu temor a la pandemia?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3 ASISTENCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	¿Te diagnosticaron Covid-19 con resultados de laboratorio a pesar de estar tomando Ivermectina?	x		x		x		
21	Aun tomando Ivermectina ¿Te diagnosticaron la Covid-19?	x		x		x		
22	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿Necesitaste de asistencia médica en un establecimiento de salud?	x		x		x		
23	Si tomando Ivermectina tuviste el cuadro clínico de la Covid-19 ¿te dieron Ivermectina en al establecimiento de salud durante la enfermedad?	x		x		x		
24	De acuerdo a tus actividades ¿Tienes exposición directa de contraer la Covid-19?	x		x		x		
25	¿Te han diagnosticado alguna enfermedad crónica o factores de riesgo para la Covid-19 (comorbilidad)?.	x		x		x		

### Instrumento de Satisfacción del Usuario.

No	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	El producto o servicio en el HPL cumple con lo solicitado	x		x		x		

2	Accedió fácilmente al servicio que requería en el HPL	x		x		x		
3	La señalización al interior del local HPL le facilita el acceso al área que le brinda el servicio o producto	x		x		x		
4	La información brindada en la web de la Institución para el servicio o producto del HPL es clara y de fácil comprensión	x		x		x		
5	El mobiliario del local del HPL es confortable y limpio	x		x		x		
6	El servicio o producto fue brindado en el HPL en los tiempos acordados	x		x		x		
7	La rapidez de respuesta a sus consultas respecto del bien o servicio brindado vía electrónica es adecuada en el HPL (correo electrónico)	x		x		x		
8	El tiempo de espera en nuestras instalaciones del HPL para atender su requerimiento es el adecuado	x		x		x		
9	La señalización para ubicación de los servicios en el HPL fue adecuada	x		x		x		
10	La atención recibida en el HPL ha satisfecho sus expectativas	x		x		x		
	<b>DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DE TRATO PERSONALIZADO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	El personal que brinda el servicio o producto transmite confianza y buen trato en el HPL	x		x		x		
12	Las indicaciones brindadas por el personal en el HPL relacionadas al servicio o producto son claras y oportunas	x		x		x		

13	El personal demuestra amabilidad, respeto y paciencia en el HPL	x		x		x		
14	Las quejas o reclamos son solucionadas oportunamente en el HPL	x		x		x		
15	La atención recibida por el personal de caja es adecuada en el HPL	x		x		x		
16	El tiempo de espera por teléfono para atender su requerimiento es adecuado en el HPL	x		x		x		
17	La atención del personal en la atención de problemas fue rápida y amable en el HPL	x		x		x		
18	La orientación técnica sobre el servicio o producto brindado es la adecuada en el HPL	x		x		x		
19	En general el personal le brinda atención satisfactoria en el HPL	x		x		x		
20	La consulta resolvió su problema en el HPL.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

01 de junio del 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: **DIAZ DUMONT JORGE**

DNI: 06698815

Especialidad del evaluador: **METODOLOGO**




  
**Dr. Jorge Diaz Dumont**  
 ING. INDUSTRIAL - CIP. 43282  
 CATEDRÁTICO DE LA ESCUELA DE POST GRADOS  
 DNI: 06698815

## Anexo 6. Tablas.

Tabla 1. *Operacionalización de Uso de la Ivermectina.*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de medición
Rajter (2020). La Ivermectina, es usada para el tratamiento de ciertas enfermedades parasitarias en humanos y crianza de animales, inhibe la replicación del SARS-Cov-2 en cultivo celular; sin embargo, es necesario un mayor estudio para encontrar posibles utilidades en humanos, que a menudo describen incorrectamente el medicamento como un tratamiento o cura para Covid-19	La variable Uso de la Ivermectina, se compone de 25 Items, con las dimensiones Cognitiva, Conductual y asistencial con los siguientes rangos: Alta, (93-125); Media, (59-92); Baja, (25-58)	Cantidad Seguridad Opinión Prescripción Dosis Protocolo Diagnostico Tratamiento Exposición	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre siempre

Fuente. *Elaboración, Rajter. R. (2020).*

Tabla 2

*Operacionalización de Satisfacción del Usuario.*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de medición
Nápoles (2016). son los factores que influyen, tanto de forma directa como indirecta en la satisfacción de los clientes internos y externos, en aras de adoptar e implementar estrategias de mejora, que permitan atenuar los efectos negativos y repercuta de forma positiva en la elevación de la calidad del servicio	La variable satisfacción del usuario se compone de 20 Items, con las dimensiones: características del servicio y características del trato personalizado, con los rangos: Adecuada, (16-20); Regular, (8-15); No adecuada (0-7)	Cumplimiento Rapidez Información Confianza Claridad Solución	Si No

Fuente: *Nápoles, N. (2017).*

Tabla 3

*Distribución de la población*

Institución	Pacientes COVID-19	Total de pacientes COVID-19
Hospital Público de Lima 2021.	250	250

Tabla 4

*Expertos que validaron los instrumentos*

Expertos	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad
Jorge Diaz Dumont	Doctor	Sí	Es aplicable
Joaquín Vertiz Osos	Doctor	Sí	Es aplicable
Ledesma Cuadros. M.	Doctor	Sí	Es aplicable

Tabla 5

*Confiabilidad de los instrumentos*

Variable	Estadístico	P Valor	Items	Calificación Escala De Vellis
Uso de la Ivermectina	Alfa de Cronbach	,952	25	Muy Buena
Satisfacción del usuario	KR-20	,820	20	Buena

Tabla 6

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

E	
De -0.91 a -1	correlación muy alta
De -0.71 a -0.90	correlación alta
De -0.41 a -0.70	correlación moderada
De -0.21 a -0.40	correlación baja
De 0 a -0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a 0.40	correlación baja
De + 0.41 a 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a 0.90	correlación alta
De + 0.91 a 1	correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2004), Metodología de la Investigación Educativa. Madrid, Trilla, p.212