



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Programa médico familiar y su relación con los costos laborales en la  
empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORES:**

Maldonado Uriarte, Lloy Keiny (ORCID: [00003-0001-5217-8749](https://orcid.org/00003-0001-5217-8749))

Ríos Falcón, Damaris Emperatriz (ORCID: [0000-0002-7563-349X](https://orcid.org/0000-0002-7563-349X))

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (ORCID: [0000-0002-9447-8683](https://orcid.org/0000-0002-9447-8683))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**TARAPOTO - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mis padres por mostrarme el camino hacia la superación y el éxito, me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Esto es posible gracias a ustedes.

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre, pues sin ella no lo habría logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre, te amo.

## **Agradecimiento**

Siempre levantándonos en cada caída, sin embargo, llegaron momentos en los que nuestra lucha constante terminó, desde aquel día decimos estar más unidos que nunca para lograr metas conjuntas.

Trabajamos duro, y sin importar si llegáramos cansadas del trabajo, siempre teníamos una sonrisa que ofrecer a nuestra familia.

Les agradezco no solo por estar presentes aportando buenas cosas a nuestras vidas, sino por los grandes momentos de felicidad y de diversas emociones que siempre nos han causado.

Muchas gracias familia.

## Índice de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento .....	3
Índice de contenido .....	4
Índice de tablas .....	5
Resumen .....	6
Abstract.....	7
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y nivel de investigación .....	19
3.2 Variable y operacionalización.....	20
3.3 Población, muestra y muestreo .....	20
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos .....	21
3.5 Procedimientos .....	22
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS .....	36
ANEXOS.....	39

## Índice de tablas

Tabla 1. El programa médico familiar.....	23
Tabla 2. Los costos laborales.....	24
Tabla 3 Prueba de normalidad.....	24
Tabla 4. Correlación entre los beneficios y los costos laborales.....	25
Tabla 5. Correlación entre las funciones y los costos laborales.....	26
Tabla 6. Correlación entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales.....	27

## **Resumen**

La investigación tiene como principal objetivo determinar la relación entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo, con diseño no experimental de tipo correlacional, cuya muestra fue conformada por 233 colaboradores beneficiarios del programa médico familiar de la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021. Así mismo, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado para la recolección de los datos fue el cuestionario, puesto que la estadística correlacional P presenta un valor de 0.750, lo cual nos indica que mantienen relación positiva considerable, de igual forma se observa que la significancia bilateral es regular como se muestra los resultados (0.004) aceptando la hipótesis alterna. Llegando a concluir que existe relación significativa entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

**Palabras clave:** Programa médico familiar, costos laborales, nivel de efectividad.

## **Abstract**

The main objective of the research is to determine the relationship between the family medical program and labor costs in the company Electro Oriente SA, Tarapoto 2021. The type of research was applied at a descriptive level, with a non-experimental design of a correlational type, whose sample was made up by 233 collaborators beneficiaries of the family medical program of the company Electro Oriente SA, Tarapoto 2021. Likewise, the technique used was the survey and the instrument used for data collection was the questionnaire, since the correlational statistic  $P$  presents a value of 0.750, which indicates that they maintain a considerable positive relationship, in the same way it is observed that the bilateral significance is regular as shown by the results (0.004) accepting the alternative hypothesis. Concluding that there is a significant relationship between the family medical program and labor costs in the company Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

**Keywords:** Family medical program, labor costs, level of effectiveness.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, los costos laborales son considerados como un aspecto fundamental para las organizaciones y los trabajadores que forman parte de ella, debido a que compensan por sí solas. De igual manera, las organizaciones son las responsables de los recursos humanos y su correspondiente pago sobre ello, tales como los salarios, pago de seguridad social y seguros privados, pues son beneficios concernientes a cada uno de los colaboradores que la integran. Por tal motivo, es importante que toda organización cuente con un adecuado programa médico familiar, pues es un autoseguro que ofrece atención médica a los colaboradores que se encuentran afiliados a este de tal manera que pueda brindar los beneficios médicos necesarios (Levy, 2018).

En un contexto internacional, diversas empresas afrontan situaciones complejas dentro del mercado, especialmente aquellas que generan elevados costos laborales, es decir, aquellas que realizan más actividades económicas que involucran el constante uso de los recursos humanos; por lo que, en el mercado, los costos se ubican por debajo de lo señalado por la ley, generando en diversas oportunidades la insatisfacción por parte de los colaboradores al no recibir los beneficios y derechos que les pertenecen al momento de estar en planilla o tener un contrato con la empresa en donde se mencionan los derechos que les pertenece. De acuerdo a lo mencionado por Alayón (2014), Venezuela es el país en donde se evidencian mayores costos laborales, pues se presentan cotizaciones a la seguridad social de los empleados y empleadores no discriminan la distribución de las cargas monetarias para el pago correspondiente al financiamiento (p.36).

En un contexto nacional, hoy en día en las empresas peruanas, los costos laborales engloban un conjunto de factores internos y externos, tales como la mano de obra, los cuales pueden considerarse como un elemento que suscita deficiencias en la rentabilidad de las empresas que afectan de manera significativa el desarrollo y crecimiento económico. Conforme a lo señalado por Gestión (2014), los costos no salariales impactan de manera negativa en el nivel

competitivo de numerosos países y los salarios en general, de igual manera genera más precariedad de los puestos de trabajo en los sectores que se caracterizan por tener una capacidad productiva baja y menor importe de los salarios (Párraf. 1). La problemática relacionada con el empleo e informalidad de nuestro país está potenciada por la presencia de los regímenes especiales para las Pymes (Párraf. 6). Por otra parte, Otárola (2014) menciona que existe más de 2.4 millones de colaboradores informales, siendo esta una señal para que el Gobierno implemente medidas correctivas y preventivas que promuevan la formalidad de las Mypes de tal manera que puedan concientizar a los empresarios la importancia de otorgar los costos laborales (Párraf. 3). Las Mypes que están reguladas por la REMYPE se encuentran correctamente formalizadas de tal manera que puedan gozar de los beneficios laborales permiten otorgar las leyes mencionadas anteriormente y que los colaboradores sean registrados en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).

En un contexto regional, ubicamos a la empresa Electro Oriente S.A., la cual se encuentra ubicada en Jr. Augusto B. Leguía N°955 y se dedica a brindar energía eléctrica privada, en donde se evidencian deficiencias relacionadas al programa médico familiar, puesto que el colaborador que se encuentra afiliado a este autoseguro sobrepasa el límite establecido ocasionando que los costos laborales afecten a los desembolsos vinculados con el pago a los colaboradores debido a los descuentos, asimismo no existe un control adecuado del uso de los seguros a los cuales se encuentran afiliados, ocasionando insatisfacción de los colaboradores al no gozar con los beneficios que establece la ley. Es por todo lo expuesto anteriormente que el presente trabajo de investigación pretende determinar la relación que existe entre la variable Programa médico familiar y la variable costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021.

De acuerdo con la problemática observada se formuló como problema general ¿Qué relación existe entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021?, en cuanto los específicos se formularon: ¿Cuál es el nivel de efectividad del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021?, ¿Cuál es el nivel de costos

laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021?, ¿Qué relación existe entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021?, y ¿Qué relación existe entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021?

El estudio se justificó teóricamente, por cuanto proporcionó información mediante las teorías recopiladas de diversos autores que estudian a cada una de las variables objeto de estudio, teniendo como variable independiente al programa médico familiar y como variable dependiente a los costos laborales, lo cual tuvo como finalidad plantear soluciones a las deficiencias presentadas y cumplir con los objetivos planteados al inicio de la investigación. En ese sentido, para evaluar a la primera variable fue necesario tener en cuenta las teorías de Electro Oriente (2018) y para la segunda variable se consideró a Levy (2018). El estudio estuvo justificado de modo práctico puesto que se conformó a lo planteado en los objetivos, en el desarrollo del estudio se utilizó eficientes métodos de trabajo para dar solución a las deficiencias que se presentan en el ámbito de estudio, las cuales afectan al funcionamiento de la empresa Electro Oriente S.A., de tal manera que se pudo asegurar la correcta realización de las operaciones dentro de la misma. El presente estudio estuvo justificado socialmente, por cuanto tuvo como finalidad identificar y presentar las deficiencias que se presentaron dentro del ámbito de estudio, las cuales se encuentran estrechamente relacionadas con el incumplimiento de los beneficios señalados en el programa médico familiar, así también, busco aportar métodos y técnicas que se adapten al giro de la empresa, de modo que las empresas puedan seguir las recomendaciones planteadas y utilizar esta investigación como guía ante los riesgos que puedan presentarse en otras empresas de rubros similares. El estudio se justificó metodológicamente, por cuanto en el desarrollo se emplearon técnicas, aplicaron instrumentos y siguieron procedimientos necesarios para asegurar el cumplimiento de los objetivos planteados y diseñar instrumentos que permitieron evaluar adecuadamente la realidad que se presenta en la empresa.

La investigación planteó como objetivo general: Determinar la relación entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021, los objetivos específicos: Identificar el nivel de efectividad del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021; Identificar el nivel de costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021; Determinar la relación entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021 y Determinar la relación entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

En cuanto a la hipótesis general se planteó:

Hi: Existe relación significativa entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

Ho: No existe relación significativa entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021, las hipótesis específicas son:

H1: El nivel de efectividad del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., es alto; H2: El nivel de costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., es alto. H3: Existe relación significativa entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021, finalmente, H4: Existe relación significativa entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio realizó un análisis a nivel internacional y nacional, en primera instancia Gómez (2015) en su estudio denominado *Programa Médico Familiar para la prevención de los riesgos laborales en la empresa dirigida por los operadores de Bombeo de hormigón S.A., Ecuador* (Tesis de posgrado). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador. Su propósito principal fue analizar la relación que existe entre las variables. El estudio fue descriptivo y ha presentado un enfoque mixto, fue conformada por 41 colaboradores de la empresa y se aplicó como instrumento el cuestionario. Los resultados han permitido conocer que el 85% de los operadores han manifestado que en algún momento fueron víctimas de accidentes laborales suscitados por la ausencia de políticas de seguridad por parte del gerente y la práctica insegura de las actividades, en donde el 75% de estos sucedieron en espacios externos a las plantas de hormigón, ya sea durante el traslado hacia las distintas obras o en las obras. Por todo ello, se ha concluido que: Pese a la existencia de numerosos riesgos, de seguridad y salud que se originan por distintos factores, el gerente de la empresa no asume la responsabilidad de otorgar mayores beneficios laborales tales como los salarios, bonificaciones, entre otros, debido a la insuficiente disponibilidad de recursos económicos, lo cual suscita que la capacidad productiva, seguridad y salud de los operadores se vea afectada. Por tal motivo se ha considerado conveniente implementar un programa médico familiar en donde se establezca los beneficios que debe otorgar en relación a la seguridad y salud de los mismos. Por todo ello, se pudo deducir que las variables se relacionan significativamente, dado que el p-valor obtenido es de 0.02, y el coeficiente de correlación de Pearson presentó un índice positivo considerable de 0.786, lo que indica que el programa médico familiar permitirá que los trabajadores se sientan más seguros en su ambiente de trabajo, mejore su rendimiento en el desarrollo de sus funciones y brinde mayores beneficios.

En cuanto, Rivera & Torres (2015) en su estudio denominado *Limitaciones del Sistema Nacional de Salud Ecuatoriano para la introducción del Programa Médico Familiar* (Tesis de posgrado). Universidad del Azuay, Ecuador. Su

propósito principal fue evaluar las variables. El estudio fue exploratorio y presentó un enfoque mixto, fue conformada por los estudiantes y médicos, y se aplicó como instrumentos el cuestionario y la guía de entrevista. Los resultados han permitido conocer que el 57.3% de las personas se encuentran aseguradas por empresas médicas privadas externas al programa médico familiar, pues se consideran que no están prestando una atención médica de calidad y las funciones asignadas no están siendo cumplidas de manera eficaz y eficiente. Por todo ello, se ha concluido que: Ecuador presenta numerosas deficiencias relacionadas con el Sistema Nacional de Salud, puesto que no ha implementado las políticas sanitarias adecuadas, ni dispone de los medios o recursos necesarios para que los colaboradores puedan realizar sus actividades de manera eficiente, lo cual ha permitido reconocer la necesidad de implantar diseños de atención a los servicios de salud de calidad enfocados en el cuidado de los usuarios del servicio. Por todas las falencias demostradas, se acepta la hipótesis que señala que existe relación entre los criterios funcionales del Programa Médico Familiar y los procesos administrativos del Sistema Nacional de Salud Ecuatoriano, visto que se calculó un p-valor del 0.04, y un índice de correlación de Rho de Spearman positiva media de 0.546.

Así también, Niveló (2015) en su estudio denominado *Propuesta de un programa médico familiar y su incidencia en los costos laborales de las empresas constructoras* (Tesis de posgrado). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador. Su propósito principal fue determinar la incidencia de una variable sobre otra. El estudio fue propositivo y presentó un diseño experimental, fue conformada por 18 empresas que pertenecen al sector de construcción y se aplicó como instrumento el cuestionario. Los resultados han permitido conocer que, previa evaluación minuciosa a la salud de los colaboradores de las empresas constructoras, el 6.9% de los trabajadores no se encuentran en óptimas condiciones para realizar las funciones para las que se les fue asignado, ocasionando que la productividad de la empresa se vea afectada. Por todo ello, se ha concluido que: Los colaboradores que laboran en empresas pertenecientes al sector construcción presentan un nivel de riesgo

más elevado para padecer distintas enfermedades cardiovasculares y respiratorias producidas por las actividades que ejecutan, sobre todo aquellos que se encuentran expuestos a materiales tóxicos, y también por no contar con las condiciones médicas esenciales para el desarrollo de tales labores; por tal motivo se ha considerado fundamental plantear una propuesta de un programa médico familiar con la finalidad de que se puedan plantear alternativas de solución a los padecimientos que presentan los colaboradores y sus familiares, de tal manera que se pueda vigilar de manera constante la salud y riesgos de los mismos, optimizar su calidad de vida y mejorar su rendimiento.

A nivel nacional, Chahuaya & Trelles (2015) en su estudio denominado *Perspectiva de las personas involucradas en la implantación del Programa Médico Familiar de la comunidad Justicia, Paz y Vida, ciudad de Huancayo, año 2014* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú. Su propósito principal fue estudiar la variable. El estudio fue descriptivo y presentó un nivel explicativo con un enfoque mixto, fue conformada por 283 usuarios de la comunidad y se aplicó como instrumentos el cuestionario y la guía de entrevista. Los resultados han permitido conocer que el 74% de los encuestados afirmó que existe poca difusión del Programa Médico Familiar, suscitando que los pobladores no sean tratados de manera oportuna y presenten complicaciones en su salud, asimismo el 76% ha señalado sentirse poco satisfecho con los servicios ofrecidos, puesto que el 77% considera que no existe buena calidad de atención, el personal médico carece de conocimiento y el precio de los medicamentos son elevados. Por todo ello, se ha concluido que: La comunidad considera que el servicio del programa médico familiar de la comunidad es regular puesto que presenta deficiencias por parte de los colaboradores en diversos aspectos tales como para cumplir con su horario de trabajo respectivo, distribución de medicinas, calidad del servicio en la atención, etc., por lo que se ha llegado a deducir que los usuarios rechazan los servicios prestados. Frente a ello es recomendable que las autoridades realicen reformas previa evaluación de la realidad que afronta nuestra comunidad.

También, Martínez (2015) en su estudio denominado *Criterios determinantes para evaluar la calidad de atención del Programa Médico Familiar en el Asentamiento Humano Justicia, Paz y Vida* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú. Su propósito principal fue analizar la variable. El estudio fue relacional y ha presentado un diseño no experimental, fue conformada por 196 usuarios y se aplicó como instrumento el cuestionario. Los resultados han permitido conocer que el 74% de los usuarios de este programa son mujeres y el 32% de los usuarios tienen edades entre los 30 y 39 años. De igual manera, se reconoce que sólo el 21% de los encuestados son trabajadores dependientes que tienen ingresos inferiores de S/. 750. Así también, se pudo determinar que el 78% de los usuarios afirman que la calidad de atención del programa médico familiar es buena. Por todo ello, se ha concluido que: Los factores principales que afectan la calidad de atención no tienen relación con los servicios brindados, por cuanto el nivel de significancia fue 0.351, siendo este inferior a 0.05, por lo que se procedió a aceptar hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por tal motivo se considera necesario realizar charlas y capacitaciones para que el personal se encuentre capacitado para que pueda brindar servicios de calidad a los usuarios, por medio de la aplicación de herramientas y mecanismos necesarios. De igual manera, se ha considerado necesario elaborar una guía que describa de manera detallada los procedimientos que se deben seguir para la ejecución de actividades de la empresa y diseñar un plan que permita evaluar de manera constante la calidad de atención de los servicios brindados mediante el programa médico familiar de tal manera que se pueda garantizar su eficiencia.

Con respecto a Herrera (2017) en su estudio denominado *Impacto del programa médico familiar en los costos laborales de las Mypes* (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Su propósito principal fue evaluar el impacto de una variable sobre otra. El estudio fue básico-descriptivo y ha presentado un diseño no experimental, fue conformada por 73 comerciantes y se aplicó como instrumento el cuestionario. Los resultados han permitido conocer que, si bien es cierto que las mypes se encuentran acogidas a otro

régimen laboral, ello no implica que los colaboradores no puedan estar acogidos al programa médico familiar con la finalidad de que puedan recibir los servicios médicos adecuados que garanticen su buena calidad de vida y el eficiente rendimiento en el desarrollo de sus actividades. Por todo ello, se ha concluido que: Las mypes no poseen el conocimiento suficiente sobre los beneficios que brinda la implementación de programas médico familiar dentro de las mismas, por lo que consideran como un gasto a todos los importes incurridos en caso de que existan emergencias o inconvenientes médicos en los trabajadores. Por tal motivo, se acepta que existe relación entre el cumplimiento de las normas y el incremento de los beneficios, el mismo que presenta un nivel de significancia menor al 0.05, es decir 0.00, en cuanto al coeficiente de correlación de Pearson presentó un índice positivo considerable de 0.801, es por ello se cree conveniente que el Estado invierta sus recursos para promover y educar a los empresarios y comerciantes de tal manera que puedan disponer de la información suficiente que les permita cumplir con las normativas legales y brindar todos los beneficios que les corresponden a sus trabajadores sin que puedan ser considerados como gasto, logrando mejorar así su situación económica y financiera.

Además, Valdez (2017) en su estudio denominado *Propuesta de aplicación del programa médico familiar y su efecto en los costos laborales de la empresa Metalmeccánicas S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su propósito principal fue analizar el efecto de una variable sobre otra. El estudio fue aplicado-descriptivo y ha presentado un diseño no experimental-transaccional, fue conformada por 20 colaboradores y se aplicó como instrumentos el cuestionario y la guía de análisis documental. Los resultados han permitido conocer que el nivel de riesgo de los colaboradores encargados de los procesos de soldadura es moderado en un 50% pese a que la empresa cuenta con un plan que contribuye con la reducción de los riesgos laborales, no obstante, se percibe que tal plan no está siendo implementada de manera adecuada ni están siendo correctamente las políticas y lineamientos que lo regula, suscitando así que se presenten sobrecostos. Por todo ello, se ha

concluido que: Las variables afectan significativamente a la empresa, pues se pudo determinar que la aplicación de este programa generará costos adicionales que serán retribuidos positivamente puesto que brindarán atención a los colaboradores en caso de accidentes o emergencias médicas, asimismo contribuirá con el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud dentro del lugar de trabajo. Por lo que se recomienda emplear el programa médico familiar como una herramienta que evita que se produzca negligencia médica por parte de la empresa, reduciendo los riesgos significativos.

De igual manera, Natividad (2018) en su estudio denominado *Incidencia de los programas médicos y los costos laborales de la empresa Farmin S.A.C., año 2018* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su propósito principal fue conocer la incidencia de una variable sobre otra. El estudio fue aplicado y ha presentado un diseño no experimental-transversal, fue conformada por 63 colaboradores y se aplicó como instrumento el cuestionario. Los resultados han permitido conocer que el 65% de los colaboradores en algún momento ha sufrido accidentes durante el desarrollo de sus operaciones, por lo que consideran que el nivel de riesgo es elevado, dentro de los cuales el 73% se presentan como derivados del trabajo. Con respecto a los costos laborales, se reconoce que el nivel ha sido alto en un 70%, lo cual genera un incremento en los egresos de los empleadores y el aumento de los gastos operativos incurridos. Por todo ello, se ha concluido que: Las variables inciden significativamente en la empresa, debido a que la inexistencia de programas médicos genera que se incurran en costos adicionales generados por accidentes o imprevistos que presentan los colaboradores de la empresa durante la realización de sus funciones, en donde la Correlación de Pearson fue 0,931 con un nivel de significancia de 0,000, el cual fue inferior a 0.05 por lo que se refutó la hipótesis nula y se aprobó la hipótesis alterna como válida. Cabe recalcar la necesidad de la empresa para elaborar un plan de seguridad y salud dentro del trabajo teniendo en cuenta el alto nivel de riesgo presentado dentro de ella, salvaguardando así la integridad del personal operativo.

Así también, Gonzales (2016) en su estudio denominado *Implementación del programa médico familiar para reducir los costos laborales en el área de producción de una empresa fabricante de muebles, año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su propósito principal fue analizar la relación que existe entre las variables. El estudio fue descriptivo-explicativo y presentó un diseño experimental con un enfoque mixto, fue conformada por los colaboradores de la empresa y se aplicó como instrumentos el cuestionario y guía de análisis de datos. Los resultados han permitido conocer que la implementación del programa médico familiar dentro de una empresa es fundamental debido a que proporciona diversas ventajas para la empresa, dentro de las cuales puede destacarse que reduce los gastos incurridos en caso de accidentes que se puedan producir dentro del área de producción, de igual manera brinda seguridad y los beneficios para todos los familiares directos del trabajador, en caso que requieran atención médica. Por todo ello, se ha concluido que: La relación entre las variables es significativa en un 53%, pues la implementación del programa médico familiar contribuye con la reducción de los costos laborales adicionales en caso de que los colaboradores sufran algún tipo de enfermedad o accidentes dentro de su centro de labores, procediendo así a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

El estudio de las variables se inicia con el programa Médico Familiar, según Electro Oriente (2018), es un autoseguro originado mediante un convenio colectivo vigente, por medio del cual se administra la empresa en beneficio de la salud para aquellos trabajadores que se encuentren afiliados y sus familias. Conforme a lo mencionado por el INEI (2014), es considerado como un servicio dirigido a los colaboradores nombrados a nivel nacional que forman parte de esta institución y sus familiares directos que se encuentran inscritos como asegurados. Por otro lado, RÍMAC (2019) lo define como un seguro complementario mediante el cual se elige las coberturas adicionales para proporcionarles los mejores beneficios a los colaboradores que lo conforman.

Los objetivos del programa, según, RÍMAC (2019), son basados en el reglamento tiene como objetivo principal prestar servicios médicos familiares a los colaboradores de la Electro Oriente S.A. y sus familiares directos, por medio de las clínicas, centros hospitalarios y médicos particularidades a nivel nacional dentro de los límites señalados en el presente reglamento.

Los beneficios del programa de asistencia médico familiar son: los trabajadores con derecho a inscribirse. - Comprenden a todos los colaboradores de Electro Oriente S.A., sin límite de edad, que pueden estar trabajando de manera regular, activa, permanente o a tiempo completo que preste sus servicios para la empresa. Titulares. - Comprenden a todos los colaboradores que, previo cumplimiento de los requerimientos solicitados, tendrán derecho de participar e inscribirse teniendo en consideración las condiciones establecidas en el Reglamento. Dependencia con derecho a inscripción. - Hace referencia a que, mediante la inscripción a este programa, un titular puede tener derecho a inscribir a sus familiares tales como cónyuge o conviviente sin límites de edad, hijos menores de 18 años, hijos mayores de 18 años que estén realizando sus estudios superiores y padres sin límites de edad. Condiciones generales para la inscripción y otros. - En caso de tratarse de convivientes, se deberá presentar una declaración notarial, asimismo para los hijos recién nacidos de los titulares tendrán derecho a los beneficios presentados en el PAMF siempre y cuando estén inscritos dentro de los primeros 30 días como máximo.

El programa de asistencia médico familiar, comprenden a todos los afiliados al PAMF, para lo cual se tendrá derecho a utilizar el programa con la finalidad de brindar atención médica hospitalario o ambulatoria, conforme a lo señalado en la tabla de beneficios de cada periodo anual de vigencia que brinda la empresa, de igual manera el afiliado deberá presentar las credenciales (ya sea Fotocheck o DNI) al momento de ser atendido.

Con respecto al ámbito de la cobertura, RÍMAC (2019) comprende al territorio peruano bajo el sistema de reembolso, previa presentación de la documentación correspondiente de manera detallada en el Reglamento. En cuanto a las

exclusiones o gastos no coberturados: Los gastos no coberturados son incurridos en caso de cirugías estéticas como consecuencia de accidentes, compra de lentes de contacto, enfermedades resultantes del consumo de drogas, lesiones que se hayan causado de manera voluntaria o mediante peleas, excepto aquellos casos en los que se da por legítima defensa por lo que deberá ser respaldada por una denuncia policial (p.8).

Auditoría médica, RÍMAC (2019) es la encargada de efectuar una auditoría médica correspondiente, tal obligación se encuentra contenida en el contrato firmado por ambas partes; asimismo, se realiza una correcta inspección a la atención ambulatoria por medio del cual se efectúan visitas domiciliarias cuando las circunstancias lo requieran, de igual manera la atención hospitalaria se basa en la evaluación realizada por el médico auditor, con la finalidad de determinar la factibilidad y brindar información sobre el tratamiento prestado y su eficiencia. Así también, la visita a los internados en las clínicas afiliadas a solicitud de la empresa, brindando constante información sobre el tratamiento efectuado (Electro Oriente, 2018)

Evaluación Programa Médico Familiar, para la evaluación del programa médico familiar de la empresa Electro Oriente S.A., se ha tomado en cuenta la información proporcionada por los reglamentos de la empresa Electro Oriente (2018), quien menciona a las dimensiones señaladas a continuación: Con respecto a la dimensión beneficios. - Comprende a todos los derechos que recibe cada uno de los trabajadores que se encuentran afiliados al autoseguro, comprenden los servicios que brindan a los establecimientos de salud, teniendo en cuenta su capacidad instalada, en donde los gastos por la atención médica brindada serán atendidos de acuerdo a los montos establecidos en el programa para los honorarios médicos, considerando las tarifas dentro del mercado. Los indicadores son: Atención hospitalaria: El asegurado puede disfrutar de ciertos beneficios como los honorarios médicos, medicamentos, análisis, rayos X, electrocardiograma, encefalograma, tomografía, exámenes especiales, exámenes dentales, extracciones, dental, endodoncias, adquisiciones de lentes y cirugías en consultorios. Internamiento: En este caso, la persona afiliada podrá

solicitar como parte de su atención médica el internamiento en cualquiera de los establecimientos de salud con el que tengan convenio. Atención ambulatoria: El seguro cubre la movilidad mediante ambulancia en el perímetro de cada localidad por la clínica, los gastos por transporte aéreo, ambos desplazamientos podrán ser cubiertos por el seguro. Tratamiento médico general: Está referido a los gastos incurridos por atención médica, ocasionados por una enfermedad o accidentes, y otros presentados en la tabla de beneficios y que no se hayan considerado como exclusiones: Medicinas, radiografías, tomografías y etc. Parto normal o cesárea: Electro Oriente (2018), está comprendida por la esposa o conviviente del titular asegurado, bajo los montos de la cobertura anual señalado en la tabla de beneficios para cada uno de los acápite, por lo que esta cobertura comprende lo siguiente: Todos los gastos por parto y atención de la madre e hijo recién nacido, siempre, previa inscripción por parte del titular según los plazos establecidos. El parto normal hasta el importe requerido. La operación por cesárea hasta el importe referido. La atención pre-natal a partir del primer mes de embarazo. Lentes: Los asegurados que sufren miopías o etc., pueden acceder a lentes, según el diagnóstico médico determinado. Sepelio: Hace referencia a que reconoce los gastos por la defunción de un afiliado titular y dependiente como producto de enfermedad o accidentes cubiertos por el presente programa, en presentación de las partidas o certificados legalizados por un importe total ascendente a S/. 1,000.

En cuanto a la dimensión funciones. - Electro Oriente (2018), es el conjunto de actividades que se realizan como parte del programa de seguro con la finalidad de brindar beneficios a los colaboradores en bienestar de su salud. Los indicadores son: Brindar servicios médicos. - Está basado en garantizar que los colaboradores de la empresa y familiares directos puedan obtener la prestación de los servicios médicos familiares por medio de clínicas, centros hospitalarios y médicos privados. Beneficios a sus trabajadores y familias. - Engloba todos los derechos que tiene cada afiliado durante el año de cobertura de tal manera que se brinden los beneficios correspondientes a los afiliados. Cumplir con los

tratamientos de salud. - La persona encargada de administrar el programa también se encarga de supervisar el cumplimiento de los beneficios a los que se sujetan y sometidos a las condiciones señaladas en el presente reglamento.

En cuanto a la variable Costos laborales, según Levy (2018) son todos los costos recibidos por parte de los colaboradores por el ejercicio de sus actividades dentro de la empresa, es decir, representa todos los costos incurridos por los recursos humanos tales como los salarios, pagos por seguridad social, entre otros. Conforme a lo señalado por Ruiz (2018), es el costo total incurrido por los empresarios por el uso de factor de trabajo, pues comprenden los salarios, indemnizaciones, obligaciones a la seguridad social y demás pagos realizados a favor de los colaboradores. La OECD (2018) es el importe bruto con el que los empleadores deberán cancelar a los colaboradores como parte de las contraprestaciones por los servicios que fueron previamente contratados. Por otra parte, Junquera y Fernández (2014) señalan que es el conjunto de gastos asumidos por la empresa para el pago de sus colaboradores tales como los salarios, los mismos que corresponden al pago por mano de obra o prestación de algún servicio (p.201).

Los elementos en los costos laborales, tal como lo menciona Reveles (2019), los costos laborales se dividen en seis grupos: El coste salarial directo. - Comprende a los salarios base, horas extras y otros pagos realizados de manera atrasada, después de haberse deducido los impuestos a los que se encuentra afecto. Las cotizaciones. - El pago debe efectuarse de manera obligatoria por los empleadores, puesto que está relacionado con los pagos por seguridad social. Las cotizaciones voluntarias a seguros y sistemas de previsión. - El pago comprende fondo de pensión, seguro por enfermedades, maternidad, accidentes, entre otros. Las prestaciones sociales directas. - Es el pago efectuado por los empleadores hacia sus trabajadores o sus familiares directos en casos excepcionales tales como defunción, jubilación, invalidez, etc. Otros componentes de los costos que comprenden la indemnización, transporte, actividades deportivas y culturales, entre otros. Las subvenciones o

ventajas fiscales. - En caso de las subvenciones, comprende los pagos por seguro social, contrataciones, entre otros.

Importancia de los costos laborales, según Gonzales (2017), los costos laborales son sumamente importantes debido a que los recursos humanos representan un valor esencial para las organizaciones, pues es considerada como una fuente de creación de valor para las mismas, por tal motivo se considera fundamental la administración adecuada de los egresos relacionados con ello de tal manera que puedan maximizar sus niveles de rentabilidad, mejorar el rendimiento de los colaboradores y garantizar el crecimiento económico de la empresa.

Composición de los costos laborales, conforme a lo señalado por Amadeo (2014), los costos laborales están compuestos por las remuneraciones, ya sea en efectivo o por especies, realizadas a favor de un trabajador que presta un servicio a la empresa como una manera de retribuir el esfuerzo realizado en el desarrollo de sus tareas asignadas por el empleador o por el periodo de descanso correspondiente, por lo que serán definidos a continuación:  
Remuneración: Es el importe otorgado por el empleador hacia el colaborador por el trabajo realizado a favor de este durante un periodo establecido, de igual manera es el importe base para determinar los beneficios sociales correspondientes asumidos por los empleadores conforme lo establecen las leyes laborales. Por otro lado, también es considerada como una remuneración a la prestación de efectivo por las horas extras laboradas o trabajo en sobre tiempo.  
Remuneración vacacional: Es el importe otorgado por los empleados a los colaboradores de manera habitual por el desarrollo de sus actividades, con la diferencia de que el colaborador deberá gozar de un periodo de tiempo determinado por haber cumplido un año de labor, comúnmente tal periodo equivale a 30 días.

Reducción de los costos laborales, según Carro (2017), la reducción de los costos laborales está basado en aplicar medidas estratégicas, siendo una de estas fijar objetivos de ahorro previa planificación de tal manera que se pueda

asegurar el cumplimiento de los mismos. Asimismo, es esencial realizar una evaluación de los hechos y áreas dentro de la organización para determinar si se necesitan mejoras. Haz pequeños cortes. - Hace referencia a promover el ahorro entre los trabajadores, como puede ser tomar conciencia al momento de sacar impresiones, usar materiales desechables, utilizar la energía, etc. Rectifica los contratos con los proveedores. - Está basada en determinar el asunto de las conversaciones con los proveedores al momento de realizar los contratos, de tal manera que se puedan disminuir las demandas, y así reducir los precios. Mejora la jornada de trabajo. - Consiste en utilizar banco de horas como una alternativa de las horas extras, pues otorga flexibilidad al horario de los trabajadores, brinda responsabilidades o permite capacitar a los trabajadores que asumen más responsabilidades, asimismo brinda como alternativa el otorgar trabajos remotos como home office, de tal manera que se pueda maximizar la rentabilidad de esta. Implementación de la tecnología. - Está referido a usar aplicaciones que ayudan a la gestión y automatización de los procedimientos, mejorando el funcionamiento de la empresa y con ello, la situación económica y financiera de la misma, contribuyendo así con su crecimiento.

Para la evaluación de los costos laborales de la empresa Electro Oriente S.A., se ha tomado en cuenta la información proporcionada por Levy (2018), quien menciona a las dimensiones señaladas a continuación:

Dimensión beneficios laborales obligatorios. Levy (2018), es el conjunto de remuneraciones otorgadas a los colaboradores como retribución por la prestación de sus servicios laborales. Los indicadores son: Remuneración: Es el importe que el empleador debe cancelar a su colaborador por el vínculo laboral existente entre ambos. Además, sirve como base para calcular los beneficios sociales que los colaboradores están obligados a pagar conforme a lo establecido por ley. Horas extras: Es el importe cancelado a favor de un colaborador por el excedente de tiempo laborado de manera voluntaria, pues se realiza antes o después de la jornada de trabajo, y sólo se realizan en situaciones justificadas. Gratificaciones: Es el importe que reciben los

colaboradores como parte de sus beneficios sociales, tiene como propósito dar un ingreso adicional a los colaboradores por fechas festivas, como son las fiestas patrias y navidad. Bonificaciones: Es el importe que reciben los colaboradores como parte de sus beneficios brindados por la empresa, los cuales no se encuentran afectos a Essalud. Vacaciones: Es el importe equivalente a la remuneración que comúnmente recibe el colaborador, pero durante su tiempo libre de descanso otorgado por la empresa. Compensación por Tiempo de Servicios (CTS): Es el importe que reciben los colaboradores como parte de sus beneficios sociales frente a las contingencias que pueden producirse después del cese de las actividades laborales. Seguridad social (Essalud): Es el importe asumido, mediante ley, por el empleador a favor de los colaboradores que tienen una relación dependiente con la empresa. Seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR): Es el importe que asume el empleador a favor de los colaboradores que realizan actividades con mayor nivel de riesgo de adquirir enfermedades o tener algún tipo de accidente, por tal motivo incluye el asesoramiento preventivo promocional en salud, atención médica normal o de emergencia, prótesis para los trabajadores asegurados que se encuentran en un estado de invalidez.

Dimensión beneficios laborales no obligatorios. Levy (2018), es el conjunto de beneficios que brinda la empresa con la finalidad de mejorar el rendimiento de los colaboradores de tal manera que se pueda optimizar el desarrollo de las actividades. Los indicadores son: Capacitaciones. - Está referida a los talleres y charlas que organiza la empresa para informar y promover el correcto desarrollo de las actividades por parte de la empresa, de tal manera que pueda funcionar de manera correcta. Movilidad. - Es el importe que la empresa otorga a sus colaboradores para asegurar el adecuado cumplimiento de sus funciones, por lo que debe ser un valor razonable.

### III. METODOLOGÍA

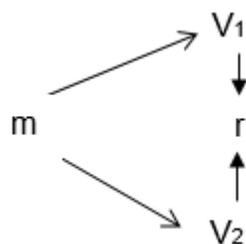
#### 3.1 Tipo y nivel de investigación

El presente estudio fue de tipo aplicada, por cuanto Príncipe (2016) menciona que una investigación aplicada tiene como finalidad brindar soluciones a los hechos o situaciones problemáticas que se evidencian dentro del ámbito de estudio. El estudio presentó un nivel descriptivo, por cuanto Zumaran et al. (2017) manifiesta que una investigación de nivel descriptivo tiene como propósito principal describir los hechos o procedimientos que se evidencian como parte de la problemática, para lo cual fue necesario seguir procedimientos para que puedan ser comprobados en los resultados (p.69).

#### Diseño

Por otra parte, el estudio presentó un diseño no experimental-correlacional, por cuanto Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que una investigación no experimental pretende recopilar información necesaria, sobre cada una de las variables de manera independiente, con el fin de cumplir con los objetivos planteados, y fue correlacional porque busco mediar el grado de asociación de las variables mediante la prueba de las hipótesis (p.43).

El esquema empleado fue el siguiente:



Dónde:

m: Muestra

V1: Programa médico familiar

V2: Costos laborales

r: Relación

### 3.2 Variable y operacionalización

Variable independiente: Programa Médico Familiar

Es un autoseguro originado mediante un convenio colectivo vigente, por medio del cual se administra la empresa en beneficio de la salud para aquellos trabajadores que se encuentren afiliados y sus familias (Electro Oriente, 2018, p.1).

Variable dependiente: Costos laborales

Son todos los costos recibidos por parte de los colaboradores por el ejercicio de sus actividades dentro de la empresa, es decir, representa todos los costos incurridos por los recursos humanos tales como los salarios, pagos por seguridad social, entre otros (Levy, 2018, p.230)

Definición operacional de la variable

Variable independiente: Programa Médico Familiar

Es un seguro adquirido por la empresa a favor del trabajador con la finalidad de asegurar su bienestar y el de su familia.

Variable dependiente: Costos laborales

Son beneficios otorgados al trabajador por la prestación de sus servicios en la empresa que lo contrata.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### Población

Estuvo constituida por 633 colaboradores beneficiarios del programa médico familiar de la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

#### Muestra

Para la determinación de la muestra se aplicó la fórmula presentada a continuación:

$$n = \frac{NZ^2P(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2(1-p)}$$

N= 633 colaboradores beneficiarios

Z= 1.96 (Nivel de confianza 95%)

p= 0.6

E= 0.05

$$n = \frac{633(1.96)^2(0.6)(1 - 0.6)}{(633 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.6)(1 - 0.6)} = 233$$

La muestra estuvo constituida por 233 colaboradores beneficiarios del programa médico familiar de la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

### **Muestreo**

Tal y como señala Príncipe (2016) el muestreo es el procedimiento a través del cual se escoge un grupo de individuos que pertenecen a una población con el propósito de elaborar un estudio estadístico.

El estudio presentó un tipo probabilístico, por cuanto se han efectuado la aplicación de una fórmula estadística para la obtención del número de muestra respectivo.

### **3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

Para la recolección de los datos fue necesario el empleo de las técnicas como la encuesta, el mismo que permite la obtención apropiada de datos de primera fuente.

En cuanto a los instrumentos se utilizaron el cuestionario aplicado a los 233 colaboradores, para proporcionar validez a los instrumentos que fueron aplicados a la muestra con la finalidad de recopilar información válida y fehaciente, fue necesario solicitar la presencia de tres expertos, dos en materia contable y un experto en metodología.

Para proporcionar confiabilidad a los instrumentos que fueron aplicados a la muestra con la finalidad de recopilar información confiable, fue necesario utilizar el programa estadístico SPSS 26 y el Alfa de Cronbach.

### **3.5 Procedimientos**

Se inició con la solicitud de información a Electro Oriente a fin de poder desarrollar el estudio, posterior al mismo se efectuó la aplicación de los instrumentos para el tratamiento de los datos en los programas estadísticos en mención.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Después de haber recopilado los datos, por medio de la aplicación de los instrumentos previamente validados, se presentó la información de manera clara y resumida por medio de tablas, gráficos y figuras elaboradas a través del uso de programas estadísticos tales como el Microsoft Excel y SPSS 26, de tal manera que pueda garantizar su fácil comprensión

### **3.7 Aspectos éticos**

El estudio se desarrolló de acuerdo con los apartados planteados por la universidad al igual que el uso de APA, de igual manera se consideró criterios de rigor científico, confidencialidad y no perjuicio con los datos obtenidos en la investigación.

#### IV. RESULTADOS

##### **El programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021**

Con el propósito de conocer los resultados de la investigación se procedió a resolver el objetivo específico N° 1, para la cual fue preciso la aplicación del instrumento que fue un cuestionario, la misma que presenta como resultado lo siguiente:

**Tabla 1**

*El programa médico familiar.*

<b>Escala de instrumento</b>	<b>Escala de la variable</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Nunca	Deficiente	48	21%
Casi nunca			
A veces	Regular	108	47%
Casi siempre	Eficiente	74	32%
Siempre			
<b>Total</b>		<b>233</b>	<b>100%</b>

##### **Interpretación**

Como se muestra en la tabla, el nivel del programa médico familiar es regular en un 47% (108) y por último 74(32%) marcaron que es eficiente. Los resultados se deben a que los afiliados a este programa sobrepasan el límite establecido del beneficio, provocando problemas en la empresa Electro Oriente S.A, de igual manera, no existe un eficiente control del uso de dichos seguros provocando malestar entre los trabajadores, impidiendo el goce de los beneficios que establece la ley.

##### **Los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021**

Con el fin de conocer los resultados de la investigación se procedió a resolver el objetivo específico N°2, en el cual fue preciso la aplicación mediante el cuestionario, por lo cual se presenta como resultado lo siguiente:

**Tabla 2***Los costos laborales.*

Escala de instrumento	Escala de la variable	f	%
Nunca	Inadecuados	58	25%
Casi nunca			
A veces	Regulares	103	44%
Casi siempre			
Siempre	Adecuados	72	31%
<b>Total</b>		<b>233</b>	<b>100%</b>

**Interpretación**

Como se muestra en la tabla, el 44% (103) señalaron que son regulares y el 31% (72) indicaron que son adecuados. Los resultados se deben a que los costos laborales afectan en los desembolsos asociados al pago de los colaboradores en lo que se refiere a descuentos, donde los trabajadores se sienten insatisfechos al no gozar de dichos beneficios.

**Tabla 3***Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Programa médico familiar	0.876	233	0.124
Costos laborales	0.912	233	0.414
Beneficios	0.939	233	0.331
Funciones	0.856	233	0.303

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:**

Los resultados fueron validados mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, para muestras mayores a 50 ( $n > 50$ ), los mismos que revelaron que los datos correspondientes a las variables y dimensiones, provienen de una distribución normal, dado que el nivel de significancia es mayor al 0.05, por lo tanto, para la solución de los objetivos, se empleará el coeficiente de correlación de R de Pearson Spearman, para conocer el índice de correlación.

## Relación entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021

Con el propósito de conocer los resultados del estudio se procedió a resolver el objetivo específico N°3, mediante la aplicación del programa estadístico SPSS 25, la misma que presenta como resultado lo siguiente:

**Tabla 4**

*Correlación entre los beneficios y los costos laborales*

		Costos laborales
	Correlación de Pearson	,728**
Beneficios	Sig. (bilateral)	,003
	N	233

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 4 se evidencia, que existe una relación estadísticamente significativa entre los beneficios y los costos laborales, dado que el nivel de significancia es 0.003, siendo este menor al 0.05. Por lo que refiere a la correlación de Pearson es positiva considerable de 0.728, lo que indica que se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

### Coefficiente determinante

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0.728)^2$$

$$r^2 = (0.53)$$

$$r^2 = 53\%$$

Interpretación: en el cálculo del coeficiente determinante, la dimensión de beneficios influye en la variable costos laborales en un 53%.

## Relación entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021

Con el propósito de conocer los resultados del estudio se procedió a resolver el objetivo específico N°4, mediante la aplicación del programa estadístico SPSS 25, la misma que presenta como resultado lo siguiente:

**Tabla 5**  
*Correlación entre las funciones y los costos laborales*

		Costos laborales
	Correlación de Pearson	,745**
Funciones	Sig. (bilateral)	,004
	N	233

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 5 se evidencia, que existe una relación estadísticamente significativa entre las funciones y los costos laborales, dado que el nivel de significancia es 0.004, siendo este menor al 0.05. Por lo que refiere a la correlación de Pearson es positiva considerable de 0.745, lo que indica que se acepta la hipótesis planteada en la investigación

### Coefficiente determinante

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0.728)^2$$

$$r^2 = (0.55)$$

$$r^2 = 55\%$$

interpretación: en el cálculo del coeficiente determinante, la dimensión funciones influye en la variable costos laborales en un 55%.

## Relación entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021

Con el propósito de conocer los resultados del estudio se procedió a resolver el objetivo específico N°3, mediante la aplicación del programa estadístico SPSS 25, la misma que presenta como resultado lo siguiente:

**Tabla 6**

*Correlación entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales*

		Costos laborales
	Correlación de Pearson	,750**
Programa familiar	medicoSig. (bilateral)	,004
	N	233

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 6 se evidencia, que existe una relación estadísticamente significativa entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales, dado que el nivel de significancia es 0.004, siendo este menor al 0.05. Por lo que refiere a la correlación de Pearson es positiva considerable de 0.750, lo que indica que se acepta la hipótesis planteada en la investigación, es decir, existe relación significativa entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.

### Coefficiente determinante

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0.750)^2$$

$$r^2 = (0.56)$$

$$r^2 = 56\%$$

interpretación: en el cálculo coeficiente determinante, la variable programa médico familiar influye en la variable costos laborales en un 56%.

## V. DISCUSIÓN

Con la finalidad de identificar el nivel de efectividad del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., fue necesario aplicar un cuestionario, que fue dirigido a los 233 colaboradores siendo estos afiliados al programa médico familiar, 108 encuestados señalaron que es regular en un 47%, debido a que se presentan deficiencias que están relacionadas al programa médico familiar, puesto que no se ha efectuado las políticas sanitarias adecuadas, no dispone de los recursos necesarios, es por ello que los colaboradores no realizan sus actividades de una forma eficiente. Dichos resultados guardan relación con la investigación realizada por Gómez, A. (2015), quien concluye que el programa médico familiar para la prevención de riesgos en la empresa Bombeo de Hormigón, el 75% de los operadores manifiestan que en algún momento fueron víctimas de accidentes laborales suscitados por la ausencia de políticas de seguridad por parte del gerente y la práctica insegura de las actividades. De la misma manera Niveló (2015) en su investigación concluye los programas de médico familiar en las empresas constructoras, el 6.9% de los trabajadores no se encuentran no se sienten seguros con los beneficios recibidos en los programas determinados por la empresa, ocasionando que la productividad de la empresa se vea afectada. Tal como se evidencia los resultados alcanzados por los autores, es importante contar con beneficios para el desarrollo adecuado de las funciones, que de manera directa tendrán una incidencia en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

De igual manera para identificar el nivel de costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021; se aplicó un cuestionario que ha sido dirigido a los 233 colaboradores, donde 103 colaboradores señalaron que son regulares que representa el 44%, debido a la falta de importancia sobre el bienestar de los colaboradores afectando en el rendimiento y en la productividad. Dichos resultados guardan relación alguna con la investigación realizada por Niveló, M. (2015), quién demuestra en su propuesta de un programa médico familiar y su influencia en los costos de diversas empresas en

Quito – Ecuador, que el 6.9% de los trabajadores no se encuentran en óptimas condiciones para realizar funciones para que se les fue asignado, ocasionando que la productividad de la empresa se vea afectada. Además, se llegó a concluir que los colaboradores presentan riesgos en cuanto a su salud que son ocasionados por el trabajo que ejecutan afectando en el aparato respiratorio, pues son expuestos a materiales tóxicos y también por no contar con las condiciones de los costos laborales por tal motivo se consideró fundamental plantear alternativas de solución a los procedimientos que presentan los colaboradores y sus familiares.

En la investigación se ha determinado que existe relación entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., dado que el nivel de significancia presentó un índice de 0.004, siendo este menor al 0.05. Por lo que refiere a la correlación de Pearson es positiva considerable de 0.745, lo que indica que los beneficios al presentar una tendencia creciente, los costos laborales tienden a presentar un crecimiento paralelo, por ello se acepta la hipótesis planteada en la investigación. Dichos resultados guardan relación con la investigación realizada por Herrera (2017) quien concluye que existe relación entre el cumplimiento de las normas y el incremento de los beneficios, el mismo que presenta un nivel de significancia menor al 0.05, es decir 0.00, en cuanto al coeficiente de correlación de Pearson presentó un índice positivo considerable de 0.801, es por ello se cree conveniente que el Estado invierta sus recursos para promover y educar a los empresarios y comerciantes de tal manera que puedan disponer de la información suficiente que les permita cumplir con las normativas legales y brindar todos los beneficios que les corresponden a los trabajadores

En cuanto al objetivo que busca determinar la relación entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021, se evidenció que la estadística correlacional P es de 0.745, evidenciando que existe relación positiva considerable, demostrando de esa

forma que el incremento de la relación va de la misma forma para ambas variables, asimismo se observa que significancia bilateral es regular puesto que la estadística presenta como resultado (0.004), aceptando de este modo la hipótesis alterna. Por lo tanto, dichos resultados guardan relación con la investigación de Rivera & Torres (2015) quienes concluyen que existe relación entre los criterios funcionales del Programa Médico Familiar y los procesos administrativos del Sistema Nacional de Salud Ecuatoriano, visto que se calculó un p-valor del 0.04, y un índice de correlación de Rho de Spearman positiva media de 0.546. Estos resultados demuestran la falta de implementación de las políticas sanitarias adecuadas, asimismo poca disposición de los medios o recursos necesarios para que los colaboradores puedan realizar sus actividades de manera eficiente, lo cual ha permitido reconocer la necesidad de implantar diseños de atención a los servicios de salud de calidad enfocados en el cuidado de los usuarios del servicio.

Finalmente, en cuanto al objetivo general se aplicaron dos cuestionarios a los 233 trabajadores, se evidencio que existe relación entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, puesto que se muestra que la estadística correlacional P es de 0.750, lo cual muestra que mantienen una relación positiva considerable, señalando de esa manera que el incremento de la relación va de la misma forma para ambas variables, por lo que se observó la significancia bilateral es regular puesto que la estadística presenta como resultado (0.004) aceptando la hipótesis alterna. Dichos resultados guardan relación con la investigación realizada por Natividad (2018) quien concluyen que las variables inciden significativamente en la empresa, debido a que la inexistencia de programas médicos genera que se incurran en costos adicionales generados por accidentes o imprevistos que presentan los colaboradores de la empresa durante la realización de sus funciones, en donde la Correlación de Pearson fue 0,931 con un nivel de significancia de 0,000, el cual fue inferior a 0.05 por lo que se refutó la hipótesis nula y se aprobó la hipótesis alterna como válida. De igual manera, Gómez

(2015) concluye que las variables se relacionan significativamente, dado que el p-valor obtenido es de 0.02, y el coeficiente de correlación de Pearson presentó un índice positivo considerable de 0.786, lo que indica que el programa médico familiar permitirá que los trabajadores se sientan más seguros en su ambiente de trabajo, mejore su rendimiento en el desarrollo de sus funciones y brinde mayores beneficios

## VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto a la evaluación del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, es regular en un 47%, debido a que se presenta deficiencias relacionadas al programa médico familiar, puesto que no se ha implementado las políticas sanitarias adecuadas, ni dispone de los medios o recursos necesarios para que los colaboradores puedan realizar sus actividades de manera eficiente, lo cual no permite reconocer la necesidad de implantar servicios de salud de calidad que se enfoca en el cuidado de los usuarios del servicio.
2. De igual modo los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, son regulares en un 44%, señalaron 103 colaboradores, debido a la falta de importancia sobre el bienestar de los colaboradores en los cuales afecta directamente en el rendimiento y en la productividad.
3. Existe relación significativa entre la dimensión beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, por cuanto la estadística correlacional P muestra un valor de 0.728, lo cual demuestra que mantienen una relación positiva considerable, señalando que existe relación, de la misma forma se evidencia que la significancia bilateral es regular puesto que la estadística presenta como resultado (0.003), admitiendo de este modo la hipótesis alterna.
4. Existe relación significativa entre la dimensión funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, por cuanto la estadística correlacional P muestra un valor de 0.745, lo cual demuestra que mantienen una relación positiva considerable, señalando que existe relación, de la misma forma se evidencia que la significancia bilateral es regular puesto que la estadística presenta como resultado (0.004), admitiendo de este modo la hipótesis alterna.
5. Por último, en cuanto al objetivo general se determinó que existe relación entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., puesto que la estadística correlacional P es de 0.750, lo cual muestra que mantienen una relación positiva considerable, señalando de esta

manera que el incremento de la relación va de la misma forma para ambas variables, de igual forma se observa que la significancia bilateral es regular por lo que estadística presenta (0.004) aceptando la hipótesis alterna.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Recursos Humanos debe aplicar una correcta normativa laboral, para realizar un tratamiento adecuado en el contrato a los empleados, y esto se refleje en su registro contable y así generar una cultura tributaria y una buena imagen a la institución.
2. Se recomienda a la Gerencia de Administración y Recursos Humanos laborar un control más exhaustivo en los costos laborales de la empresa por los conceptos de beneficios para una eficiente reducción de costos, sin perjudicar la estabilidad y bienestar de los trabajadores en sus labores realizadas.
3. Se recomienda al departamento de Recursos Humanos brindarle al trabajador los beneficios laborales correspondientes, de esta manera evitar los problemas que esto ocasiona.
4. Se recomienda al área de Contabilidad y el departamento de Recursos Humanos considerar los resultados obtenidos sobre la relación significativa que existe entre el programa médico familiar y la determinación de los costos laborales, todo ello con la finalidad de tomar las decisiones correctas y acertadas que permitan cumplir los objetivos y metas trazadas por cada una de las empresas.

## REFERENCIAS

- Alayón, A. (2014). *El costo de la regulación laboral y las decisiones judiciales en Venezuela*. Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello. <https://books.google.com.sv/books?id=mXP5GvRscDAC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Amadeo, E. (2014). *Costos laborales y competitividad industrial*. Perú: International Labour Organization. [https://books.google.com.pe/books?id=V8o3fKI\\_UFYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=V8o3fKI_UFYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Chahuaya, R. y Trelles, M. (2015). *Perspectiva de las personas involucradas en la implantación del Programa Médico Familiar de la comunidad Justicia, Paz y Vida, ciudad de Huancayo, año 2014* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/om5u>
- Zamora, R. (2015). *Derechos sociales protección de colectivos vulnerables*. Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa, 11(1), p 109-114: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5102062.pdf>
- Electro Oriente (2018) *Reglamento, programa de asistencia médico familiar*.
- Gómez, A. (2015). *Programa Médico Familiar para la prevención de los riesgos laborales en la empresa dirigida por los operadores de Bombeo de hormigón S.A., Ecuador* (Tesis de posgrado). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3876/1/103483.pdf>
- Gestión (2014). *Costos laborales no salariales generan informalidad y bajos salarios en Perú, dice AFÍN*. Perú. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/costos-laborales-salariales-generan-informalidad-bajos-salarios-peru-dice-afin-150802-noticia/>
- Gonzales, K. (2016). *Implementación del programa médico familiar para reducir los costos laborales en el área de producción de una empresa fabricante de muebles, año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de:

- [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/23147/gonzales\\_aki.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/23147/gonzales_aki.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Gonzales, L. (2017). *Procedimiento de un sistema de costo*. *Revista Cofín Habana*. 11(2), .23-81: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612017000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200007)
- Herrera, C. (2017). *Evaluación del impacto de los costos laborales en la informalidad de las Mype de gamarra*. (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3422/3/2017\\_Herrera-Quispe.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3422/3/2017_Herrera-Quispe.pdf)
- INEI (2014). *Programa de asistencia de medica familiar del INEI*. Recuperado de: [http://iinei.inei.gob.pe/iinei/Documentos/Bienestar/CartillaNacional\\_2011.pdf](http://iinei.inei.gob.pe/iinei/Documentos/Bienestar/CartillaNacional_2011.pdf)
- Junquera, B. y Fernández, E. (2014). *Iniciación a los recursos humanos*. España: Septem Ediciones
- Levy, S. (2018). *Costos laborales, esfuerzos mal recompensados* (2° ed.). EE.UU: Inter-American Development Bank: <https://flagships.iadb.org/es/esfuerzos-mal-recompensados>
- Martínez, J. (2015). *Factores que influyen en la percepción de la calidad de atención a los usuarios del Programa Médico de la Familia – Asentamiento Humano Justicia Paz y Vida*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/t10gt>
- Natividad, E. (2018). *Incidencia de los accidentes de trabajo en los costos laborales de la empresa Farmin SAC, Cercado de Lima, 2018*” (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30761/Natividad\\_TE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30761/Natividad_TE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nivelo, M. (2015). *Propuesta de un programa médico familiar y su incidencia en los costos laborales de las empresas constructoras* (Tesis de posgrado). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/4562/1/120340.pdf>

- OECD (2018). *Evaluación general de la situación macroeconómica*. Revista de textos Seleccionados, (2), p.11-52: <https://www.oecd.org/economy/outlook/OECD-Economic-Outlook-noviembre-2018-evaluacion-general-de-la-situacion-macroeconomica.pdf>
- Otárola (2014). *Mype muestran alta informalidad por costos laborales*. Perú. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/economia/mype-muestran-alta-informalidad-por-costos-l-242863/>
- Reveles, R. (2019). *Análisis de los elementos del costo* (2° ed.). México: IMCP
- Rímac (2019). *Asistencia médica colectiva*. Perú. Recuperado de: <https://www.rimac.com/trabajadores/complementarios/asistencia-medica-colectiva>
- Rivera, M. y Torres, F. (2015). *Limitaciones del Sistema Nacional de Salud Ecuatoriano para la introducción del Programa Médico Familiar* (Tesis de posgrado). Universidad del Azuay, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/6072/1/08397.pdf>
- Ruiz et al. (2018). *Creciendo con productividad*. Estados Unidos: Inter-American Development Bank
- Valdez, A. (2017). *Propuesta de un plan de seguridad para minimizar Riesgos laborales en los procesos de Soldadura Smaw, en las empresas Metalmecánicas Cajamarca*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17292/valdez\\_aw.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17292/valdez_aw.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Programa médico familiar	Es un autoseguro originado mediante un convenio colectivo vigente, por medio del cual se administra la empresa en beneficio de la salud para aquellos trabajadores que se encuentren afiliados y sus familias (Electro Oriente, 2018, p.1).	Es un seguro adquirido por la empresa a favor del trabajador con la finalidad de asegurar su bienestar y el de su familia	Beneficios	Atención hospitalaria	Ordinal
				Internamiento	
				Atención ambulatoria	
				Tratamiento médico general	
				Parto normal o cesárea	
			Sepelio		
			Funciones	Brindar servicios médicos	
				Beneficios a sus trabajadores y familias	
Cumplir con los tratamientos de salud					
Costos laborales	Son todos los costos recibidos por parte de los colaboradores por el ejercicio de sus actividades dentro de la empresa, es decir, representa todos los costos incurridos por los recursos humanos tales como los salarios, pagos por seguridad social, entre otros (Levy, 2018, p.230).	Son beneficios otorgados al trabajador por la prestación de sus servicios en la empresa que lo contrata.	Beneficios laborales obligatorios	Remuneraciones	Ordinal
				Horas extras	
				Gratificaciones	
				Bonificaciones	
				Vacaciones	
				Compensación por tiempo de servicios	
				Seguridad social (Essalud)	
			Seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR)		
			Beneficios laborales no obligatorios	Capacitaciones	
				Movilidad	

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis General	Técnicas e instrumentos							
<p>General</p> <p>¿Qué relación existe entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021?</p> <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuál es el nivel de efectividad del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021?</li> <li>▪ ¿Cuál es el nivel de costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021?</li> <li>▪ ¿Qué relación existe entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021?</li> <li>▪ ¿Qué relación existe entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021?</li> </ul>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021</p> <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar el nivel de efectividad del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021</li> <li>▪ Identificar el nivel de costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto, 2021</li> <li>▪ Determinar la relación entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021</li> <li>▪ Determinar la relación entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021</li> </ul>	<p>General</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021</p> <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ H<sub>1</sub>: El nivel de efectividad del programa médico familiar en la empresa Electro Oriente S.A., es alto.</li> <li>▪ H<sub>2</sub>: El nivel de costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., es alto.</li> <li>▪ H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre los beneficios del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021</li> <li>▪ H<sub>4</sub>: Existe una relación significativa entre las funciones del programa médico familiar y los costos laborales en la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.</li> </ul>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>							
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables de estudio</b>								
<p>Tipo</p> <p>Aplicada</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental-correlacional</p>	<p>Población</p> <p>Estuvo constituida por 633 colaboradores beneficiarios del programa médico familiar de la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021.</p> <p>Muestra</p> <p>Para la determinación de la muestra se aplicó la fórmula obteniendo 233 sujetos.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variable</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Programa médico familiar</td> <td style="text-align: center;">Beneficios</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Funciones</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Costos laborales</td> <td style="text-align: center;">Beneficios laborales obligatorios</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Beneficios laborales no obligatorios</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Programa médico familiar	Beneficios	Funciones	Costos laborales	Beneficios laborales obligatorios	Beneficios laborales no obligatorios
Variable	Dimensiones									
Programa médico familiar	Beneficios									
	Funciones									
Costos laborales	Beneficios laborales obligatorios									
	Beneficios laborales no obligatorios									

### Anexo 3. Instrumentos de evaluación

#### Cuestionario – Programa médico familiar

Este instrumento pretende conocer el programa médico familiar de la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021. Por tal motivo se solicita contestar de modo verídico y marque con una (x) en el cuadro que crea conveniente:

(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	Programa médico familia	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Beneficios					
1	¿Los trabajadores afiliados al PMF reciben servicios de acuerdo a los gastos generados?					
2	¿En la empresa reconocen los gastos generados por enfermedad o accidente en que incurran los afiliados al PMF?					
3	¿La empresa informa a cada trabajador afiliado los derechos que les presenta el autoseguro?					
4	¿Los colaboradores son atendidos de manera responsable de los servicios que brinda el establecimiento de salud?					
5	¿Lleva un control en la empresa sobre los gastos que son incurridos del programa médico familiar por los colaboradores?					
6	¿El programa médico familiar cumple con las necesidades de los colaboradores al hacer uso?					
7	¿Se cubre la totalidad de los gastos de sepelio?					

	Dimensión: Funciones					
9	¿Los servicios médicos recibidos son los adecuados?					
10	¿Los beneficiarios de los trabajadores reciben el seguro de manera automática?					
11	¿El programa médico familiar cubre todos los tratamientos de salud?					
12	¿La empresa realiza pagos adicionales por concepto de tratamientos de salud?					
13	¿La empresa informa los gastos adicionales al momento de llevar el tratamiento de los afiliados?					

### Cuestionario – Costos laborales

Este instrumento pretende conocer los costos laborales de la empresa Electro Oriente S.A., Tarapoto 2021. Por tal motivo se solicita contestar de modo verídico y marque con una (x) en el cuadro que crea conveniente.

(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	Costos laborales	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Beneficios laborales obligatorios					
1	¿La empresa contribuye a los colaboradores la compensación de tiempo de servicios CTS?					
2	¿La empresa otorga aditivo remunerativo a los colaboradores para las fechas festivas?					
3	¿La empresa Electro Oriente S.A., compensan las horas extras de los colaboradores?					
4	¿Considera que la seguridad social contribuye con los colaboradores?					
5	¿Todo colaborador se siente satisfecho al estar afiliado a los seguros que brinda la empresa?					
6	¿El área encargada considera que es muy importante analizar los costos laborales de la empresa?					
7	¿Los seguros establecidos son justas y beneficiosas para la empresa?					
8	¿Establecen políticas adoptadas en el área de recursos humanos para el beneficio del trabajador?					

Dimensión: Beneficios laborales no obligatorios					
9	¿La empresa Electro Oriente S.A., realiza capacitaciones sobre los beneficios que les corresponde a los trabajadores?				
10	¿En la empresa cuentan con trabajadores idóneos en los puestos que son otorgados?				
11	¿En la empresa realiza capacitaciones para obtener colaboradores idóneos para mantener competitividad en el mercado?				
12	¿Se consideran los gastos de movilidad como un beneficio?				
13	¿El encargado registra los gastos de movilidad en la planilla del trabajador?				
14	¿La empresa realiza el descuento al trabajador por concepto de movilidad, si este pasa del límite de acuerdo a lo establecido por ley?				



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: VÁSQUEZ PINCHI, Marisol  
 Institución donde labora: Instituto Vial Provincial de San Martín  
 Especialidad: CPCC/Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de costos laborales  
 Autor (s) del instrumento (s): Lloy Keiny Maldonado Uriarte  
 Dámaris Emperatriz Ríos Falcón

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: costos laborales en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: costos laborales.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: costos laborales.					X
METODCLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---



---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 26 de abril de 2021

  
 FIRMA DEL EXPERTO  
 052-078553



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: VÁSQUEZ PINCHI, Marisol  
 Institución donde labora: Instituto Vial Provincial de San Martín  
 Especialidad: CPCC/Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de programa médico familiar  
 Autor (s) del instrumento (s): Lloy Keiny Maldonado Uriarte  
 Dámaris Emperatriz Ríos Falcoón

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: programa médico familiar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: programa médico familiar					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: programa médico familiar				X	
METODCLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---



---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 26 de abril de 2021

  
 FIRMA DEL EXPERTO  
 052-078553



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: RAMÍREZ FLORES, Alicia  
 Institución donde labora: Área de Tesorería – Dirección Regional de Agricultura San Martín  
 Especialidad: CPCC/Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de costos laborales  
 Autor (s) del instrumento (s): Lloy Keiny Maldonado Uriarte  
 Damaris Emperatriz Ríos Falcón

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: costos laborales en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: costos laborales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: costos laborales					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---



---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

Tarapoto, 26 de abril de 2021



Alicia Ramírez Flores  
 CONTROL FONDO CIESA  
 N° 117 - 1113



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: RAMÍREZ FLORES, Alicia  
 Institución donde labora: Área de Tesorería – Dirección Regional de Agricultura San Martín  
 Especialidad: CPCC/Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de programa médico familiar  
 Autor (s) del instrumento (s): Lloy Keiny Maldonado Uriarte  
 Damaris Emperatriz Ríos Falcoín

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: programa médico familiar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: programa médico familiar					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: programa médico familiar				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---



---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 26 de abril de 2021



Alicia Ramírez Flores  
 C.O.P.E. 10000  
 D.O. 10000



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: RAMÍREZ GARCÍA, Gustavo  
 Institución donde labora: Docente de posgrado UCV-Tarapoto  
 Especialidad: Metodología  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de programa  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de costos laborales  
 Autor (s) del instrumento (s): Lloy Keiny Maldonado Uriarte  
 Damaris Emperatriz Ríos Falcoón

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: costos laborales en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: costos laborales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: costos laborales					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---



---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 26 de abril de 2021

  
 Dr. Gustavo Ramírez García  
 CNI. 01169483

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: RAMÍREZ GARCÍA, Gustavo  
 Institución donde labora: Docente de posgrado UCV-Tarapoto  
 Especialidad: Metodología  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de programa médico familiar  
 Autor (s) del instrumento (s): Loy Keiny Maldonado Uriarte  
 Dámaris Emperatriz Ríos Falcón

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: programa médico familiar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: programa médico familiar					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: programa médico familiar				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**


---



---

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.7

Tarapoto, 26 de abril de 2021

  
 Dr. Gustavo Ramírez García  
 CNI. 01100453