



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y tiempo de servicio en  
Institutos del Cono Este de Lima 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. Praxedes Villanueva Cubas**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2015**

---

Dr. Dora Ponce Yactayo  
Presidente

---

Dr. Ricardo Guevara Fernández  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Vocal

### **Dedicatoria**

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo Praxedes Villanueva Cubas., estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08461389, con la tesis titulada “Compromiso organizacional y tiempo de servicio en Institutos del Cono Este de Lima 2014”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de mayo de 2015

Firma.....

Praxedes Villanueva Cubas

DNI: 08461389

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Compromiso organizacional y tiempo de servicio en Institutos del Cono Este de Lima 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Docencia y Gestión Educativa.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

# Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	19
1.2.1 Variable 1: Compromiso Organizacional	19
1.2.2 Variable 2: Tiempo de Servicio	28
1.2.2 Marco conceptual	34
1.3 Justificación	35
1.4. Problema	37
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	41
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3 Metodología	45
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	46
2.6 Población, muestra, muestreo	46

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	48
2.8	Métodos de análisis de datos	49
2.9	Aspectos éticos	52

**III. RESULTADOS**

**IV. DISCUSIÓN**

**V. CONCLUSIONES**

**VI. RECOMENDACIONES**

**VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

**ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman



## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variablecompromiso organizacional	44
Tabla 2	Operacionalización del variable tiempo de servicio	45
Tabla 3	Población	46
Tabla 4	Relación de validadores	50
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de compromiso organizacional	51
Tabla 6	Compromiso organizacional y tiempo de servicio	54
Tabla 7	Dimensión afectiva y tiempo de servicio	55
Tabla 8	Dimensión de continuación y tiempo de servicio	56
Tabla 9	Dimensión normativo y tiempo de servicio	57
Tabla 10	Correlación compromiso organizacional y tiempo de servicio	58
Tabla 11	Correlación afectiva y tiempo de servicio	59
Tabla 12	Correlación continuación y tiempo de servicio	60
Tabla 13	Correlación normativo y tiempo de servicio	61

## Lista de Figuras

Página

Figura 1	Compromiso organizacional y tiempo de servicio	54
Figura 2	Afectiva y tiempo de servicio	55
Figura 3	Continuación y tiempo de servicio	56
Figura 4	Normativo y tiempo de servicio	57

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el tiempo de servicio del docente en institutos del cono este de Lima 2014, la población constituida por 212 docentes de Institutos del Cono Este de Lima 2014, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Compromiso Organizacional, y Tiempo de Servicio.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de compromiso organizacional en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), y el tiempo de servicio de los docentes en la escala continua, que brindaron información acerca de relación existente entre el compromiso organizacional en sus distintas dimensiones y el tiempo de servicio, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El compromiso organizacional se relaciona significativamente con el tiempo de servicio en los docentes en institutos del cono este de lima 2014., habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.645, lo que representó una moderada correlación entre las variables; siendo que el nivel de significancia bilateral calculado de  $p=0.000<0.05$ ; permitió rechazar la hipótesis nula.

Palabras claves: Compromiso Organizacional, Tiempo de Servicio

## **Abstract**

This research aimed to determine the relationship between organizational commitment and length of service of teachers in institutes of this cone of Lima 2014, the population comprised of 212 teachers institutes Cone east of Lima 2014 census shows considered all the population, which have used the variable: Organizational Commitment, and length of service.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the purpose correlational not experimental design of transactional level court, which collected information over a specific period, which was developed by applying the questionnaire of organizational commitment in the Likert scale (strongly agree, agree, neither Agree or disagree disagree, strongly disagree), and the length of service of teachers in the continuous scale, which provided information about the relationship between organizational commitment in its different dimensions and the length of service, with results They presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The organizational commitment is significantly related to the time of service of teachers in institutes of this cone of Lima 2014, having found a correlation coefficient of 0.645 Spearman rho, representing a moderate correlation between variables; It is the calculated level of bilateral significance  $p = 0.000 < 0.05$ ; allowed to reject the null hypothesis.

Keywords: Organizational Commitment, Service Time