



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para  
QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C.,  
Trujillo 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de Negocios - MBA

**AUTOR:**

Reyes Cachique, Johann Sebastián (ORCID: 0000-0003-4059-4491)

**ASESOR:**

Dr. Salinas Gamboa, José Germán (ORCID: 0000-0002-8491-0751)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo y Herramientas Gerenciales

TRUJILLO - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mi madre por su apoyo incondicional en momentos que necesite de ella para cualquier instancia, en especial a mi padre que me facilito algunos recursos que necesitaba para culminar satisfactoriamente y a mi novia que me dio ánimos y consejos para continuar en este proceso y no decaer ante cualquier situación.

A mis maestros en general que con sus conocimientos pudieron encaminarme en una educación para ser un maestro con valores y competencias que me ayudaron a consolidarme como profesional en el ámbito de los negocios.

## **Agradecimiento**

A la universidad que me dio la facilidad de poder desarrollar mis habilidades y competencias dentro de la facultad de Ciencias Empresariales con buenos docentes de experiencia y trayectoria, además agradecer a mis asesores que me dieron el alcance necesario para poder culminar satisfactoriamente y desarrollar mis conocimientos en un buen nivel.

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	15
3.2 Variables y Operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra, muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII.RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	44



## Índice de tablas

Tabla1: La percepción de la variable gestión logística.....	20
Tabla2: La percepción de los trabajadores con respecto a la dimensión planeación estratégica.....	20
Tabla3: La percepción de los trabajadores con respecto a la dimensión planeación táctica.....	21
Tabla4: La percepción de los trabajadores con respecto a la dimensión planeación operativa.....	21
Tabla 5: La percepción de la variable productividad.....	22
Tabla6: La percepción de los trabajadores con respecto a la dimensión eficacia.....	22
Tabla7:La percepción de los trabajadores con respecto a la dimensión eficiencia.....	23
Tabla8:La percepción de los trabajadores con respecto a la dimensión efectividad.....	23
Tabla9: Tabla cruzada de las variables gestión logística y productividad.....	24
Tabla10:Tabla cruzada de la dimensión planeación estratégica y productividad.....	24
Tabla11: Tabla cruzada de la dimensión planeación táctica y productividad.....	25
Tabla12: Tabla cruzada de la dimensión planeación operativa y productividad.....	25
Tabla13: Contrastación de hipótesis general.....	26
Tabla 14: Contrastación de hipótesis específica 1.....	27
Tabla 15: Contrastación de hipótesis específica 2.....	28
Tabla 16: Contrastación de hipótesis específica 3.....	29

## Resumen

Desde el año 2020, se está viviendo una crisis sanitaria y a su vez económica a causa de la covid-19, consecuencia de esto miles de empresas paralizaron sus actividades, el objetivo general es determinar si existe relación entre gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para CaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021. La investigación es de tipo aplicada y de diseño no experimental, de alcance correlacional y de corte transversal. La población y muestra son por conveniencia de 40 trabajadores de la empresa, ya que son la cantidad que representa al área de logística; se utilizaron dos cuestionarios con referencia de la autora Sullca (2018), con validez y confiabilidad, se realizó su rectificación y se usó la técnica de la encuesta para la recopilación de los datos, usando el software Excel Spss 28.0 para el procesamiento mediante tablas estadísticas, se obtuvo como resultado que existe una relación entre las variables gestión logística y productividad, siendo el coeficiente de correlación de Pearson, por medio de una correlación positiva alta de 0.866 y un nivel de significancia de  $p = 0,001 < 0,05$ , donde se acepta la hipótesis alterna y la relación que existe entre ambas variables.

**Palabras Clave:** Gestión logística, productividad, empresa y trabajadores

## **Abstract**

Since 2020, a health crisis is being experienced and in turn economic because of covid-19, a consequence of this thousands of companies paralyzed their activities, the general objective is to determine if there is a relationship between logistics management and labor productivity of workers for QualiWarma of the company Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021. The research is of applied type and non-experimental design, correlational scope and cross-sectional. The population and sample are by convenience of 40 workers of the company, since they are the amount that represents the logistics area; two questionnaires were used with reference of the author Sullca (2018), with validity and reliability, its rectification was performed and the survey technique was used for data collection, using Excel Spss 28 software. 0 for processing through statistical tables, it was obtained as a result that there is a relationship between the variables logistics management and productivity, being the Pearson correlation coefficient, through a high positive correlation of 0.866 and a significance level of  $p= 0.001 < 0.05$ , where the alternate hypothesis is accepted and the relationship that exists between the two variables.

**Keywords:** Logistics management, productivity, company y workers.

## **I.INTRODUCCIÓN**

Desde el año 2020, se está viviendo una crisis sanitaria y a su vez económica a causa del Sars-cov2 (covid-19), esto ha hecho que miles de empresas paralicen sus actividades por la situación que se atraviesa, esto es un problema que el empresario tiene que tomarlo con mucha firmeza ya que está en juego varios factores como la inactividad en sus actividades, posibles despidos a trabajadores, bajar el nivel de producción ante la contingencia.

A nivel mundial las empresas, conocen sus capacidades y especializaciones en gestión logística y productividad, además reconocen las debilidades que puedan tener y poner en marcha la solución para superar y alcanzar los objetivos, a través de planeación, coordinación, dirección y control, definiendo lo que se busca y la meta por cumplir.

A nivel nacional la gestión logística está involucrada en casi todos los sectores económicos, como en la minería, producción, transportes y otros, uno de los sectores más importantes que se busca con la inclusión social para una disminución del problema en el país, se empezó con la creación del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social , el país en un inicio tuvo como principales actividades la articulación de programas sociales en distintos niveles del estado, uno de ellos empezó con el Programa Nacional de Alimentación Escolar “ QaliWarma ”, que inició sus acciones en el año 2013, dejando al Programa ( PRONNA), empezó sus primera raciones alimentarias en ese mismo año, donde pronunciaron las rápidas denuncias sobre el déficit para brindar una alimentación saludable .

A nivel local existe un déficit en la gestión logística y productiva con el programa QaliWarma, que relaciona al buen estado y calidad de lo que ofrecen, pésima conversación de insumos, como también la supervisión de todo el proceso, se tiene en cuenta que los alumnos que se alimentan con los productos en varias ocasiones estos no son agradables para su alimentación o no forman parte de su alimentación según la zona y sus costumbres.

Las empresas locales que buscan cubrir la necesidad como distribuidores y almaceneros de productos para el Programa QaliWarma y postulan por licitación pública, inician sus actividades el siguiente año, sin embargo la poca organización, la poca comunicación, poca experiencia y poco compromiso, también de poca actividad en la distribución funcional y tareas repetitivas, perdida de documentación,

mal manejo de inventarios, llegando a penalizar a las empresas por parte de los proveedores que consideran un incumplimiento con los plazos establecidos con la entrega de expedientes y distribución de productos alimenticios a las diferentes entidades educativas .

Para las empresas que están relacionadas con la logística y el transporte de alimentos están en la facultad de seguir con sus actividades, esto debido a que se necesita de esos servicios es por ello que el sistema logístico de las empresas han seguido sus procesos tal y como lo venían haciendo, por lo tanto han seguido realizando sus funciones a través de programas que fomentan la reactivación de sus actividades, cumpliendo los protocolos de bioseguridad que se requiere para la continuidad de estas.

El sistema de gestión logística es una de las herramientas que todas las empresas requieren y es de suma importancia que permite la optimización del uso de recursos financieros, administrativos y humanos, con una forma adecuada de poder llevar la gestión de la empresa evaluando, controlando y corrigiendo ciertos errores que se pueden cometer, esto con la finalidad de que el equipo de trabajo tenga la manera de realizar los cambios necesarios y con esto poder resolver o mejorar lo que se requiere.

Ante esta situación las empresas locales, con el fin de que las actividades sean eficaces se han puesto más rigurosos en sus procesos administrativos y logísticos para que la licitación con el estado sea una de las mejores opciones que generen rentabilidad y una mayor capacidad de distribución de los productos alimenticios.

Para la determinación del problema se formula la pregunta: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021 y se tiene los siguientes problemas específicos como parte de la investigación: ¿Qué relación existe entre planificación estratégica y la productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021? , ¿Qué relación existe entre la planificación táctica y la productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021? y ¿Qué relación existe entre la planificación operativa y la productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.

El estudio se justifica de acuerdo a una justificación teórica, práctica, metodológica y social, como primera justificación se encuentra que la gestión logística y la productividad es un tema que hoy en día tiene una relevancia y está involucrado con las empresas, como segunda justificación, el estudio analiza y obtiene resultados sobre la encuesta con las que se realiza las debidas conclusiones y recomendaciones, con este aporte lo que se busca es informar y sobre todo detallar que tipo de dificultades tiene la gestión logística, productividad laboral y proponer las mejores continuas, para que la organización pueda incrementar todo tipo de conocimientos y prácticas en la gestión logística y productividad con la finalidad de tener mejores resultados, como tercera justificación se tiene en cuenta que en el estudio se busca la medición entre la relación de las variables que son gestión logística y la productividad, es un investigación descriptiva correlacional que se realiza mediante un cuestionario donde se le aplica directamente a los trabajadores de la empresa directamente del área logística y como último se busca informar los resultados a la empresa y ellos se encargaran de la realización de un plan de mejora en la gestión logística capacitando a su personal del área indicada .

La investigación se describe la manera en que se está gestionando la logística y la productividad en la empresa con las actividades que realiza por medio de una licitación con el estado a través de “QaliWarma”, la empresa se ubica en Trujillo, brinda servicio de transporte, logística y garantiza un servicio de abastecimiento y distribución de alimentos en los distintos centros educativos que están dentro de la licitación.

Está organizada por áreas administrativas y operarias todas estas se encuentran delineadas por procesos corporativos. El presente estudio se enfoca directamente en los procesos de las área logística y la productividad de estas sin afectar la seguridad en toda la supervisión de sus actividades, adicionalmente ante esto el autor Pardo (2019), resalta que generar y proveer valor a los usuarios es lo que las empresas originan para el cliente interno y externo, eso nos quiere decir que las empresa su base fundamental son los procesos de gestión.

El objetivo general de la investigación es determinar si existe relación entre gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021, tiene como objetivos específicos: analizar la relación que existe entre la planeación estratégica y

productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021; describir si existe relación entre la planeación táctica y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021 y identificar si existe relación entre la planeación operativa y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.

La investigación tiene como hipótesis general: Existe relación positiva alta entre gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C. Trujillo 2021., tiene como hipótesis específicas: existe relación positiva alta entre la planificación estratégica y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.; Existe relación positiva alta entre la planificación táctica y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021. y existe relación positiva alta entre la planificación operativa y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación presenta la siguientes autores nacionales como antecedentes para las variables de estudio, Sullca (2018) en su tesis, cuya finalidad principal fue identificar la relación entre la gestión logística y la productividad en la empresa, respecto a su revisión teórica, que le permitirá aclarar los conceptos como la gestión logística que está relacionado con el proceso de las planeaciones y almacenamiento de su materia prima, desde el punto de partida hasta el consumidor final, donde se elaboró un cuestionario como instrumento y su técnica de la encuesta directamente a 30 trabajadores dando como resultado que existe una relación significativa de las variables en estudio con un coeficiente alto y pudo concluir que si existe relación entre las variables gestión logística y productividad.

Bautista (2018) en su tesis, tiene como objetivo ver si existe relación directa entre Gestión Logística y Productividad en los trabajadores de la área de despacho de la empresa Censosud de Ate, utilizo la técnica de la encuesta a 50 trabajadores de la empresa, tuvo como resultados si existe una relación directa entre la dos variables con un coeficiente de Pearson de 0.875 aceptando la hipótesis alternativa y teniendo un grado de significancia de  $p=0,00$ , pudo concluir que la relación que existe entre ambas variables con una correlación alta y que la gestión logística le está yendo bien y esto conlleva a que la empresa en el estudio tenga un crecimiento constante en su productividad.

De la misma manera Manrique (2014), en su investigación, tuvo como fin determinar si existe relación entre la gestión de abastecimiento en el asentamiento humano El Pino de la victoria, donde se elaboró dos cuestionarios como instrumentos y uso la técnica de la encuesta que se dio a 152 padres de familia, adicional a ello se obtuvo resultados favorables una correlación positiva media y con un nivel de confianza en un 95 por ciento y finalmente pudo concluir que la gestión de abastecimiento se relaciona significativamente con la satisfacción de los padres de familia.

Por otro lado Ramírez y Rivera (2018), en su estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre gestión logística y productividad de sus trabajadores en la municipalidad, se tuvo como recolección de datos la encuesta como instrumento esto fue determinante para analizar a 178 trabajadores de la municipalidad, tuvo como resultados que existe una inconveniente en la gestión logística, esto debido a que los trabajadores no tienen herramientas adecuadas y



casi nunca se utiliza sistemas de inventarios y pudo concluir que la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral donde se considera un índice aceptable que repercute en la productividad.

Del mismo modo, Espejo (2017) en su investigación, se enfocó en mejorar la productividad de la empresa Promatisa dentro del sector comercial por medio de Lean Logistics, se utilizó la técnica de la observación como recopilador de datos por medio de inspecciones a 76 tiendas, tuvo como resultado que la eficiencia en las tiendas se ha incrementado de 70 a 93 por ciento después de la implementación y pudo concluir que la implementación del lean logistics tuvo un impacto enorme en la mejora de productividad y esto permitió que las tiendas recorten tiempo desde el inicio del pedido hasta el final de la entrega del producto.

Asimismo, Castañeda (2019) en su tesis, cuya finalidad fue determinar la relación entre gestión de procesos y productividad logística con los valores de la empresa Prosegur, utilizando como instrumento el cuestionario que se realizó a 120 trabajadores de la empresa teniendo como resultado un valor muy significativo en la gestión de procesos, logística de 0.87 por ciento y 0.86 para la productividad y pudo concluir que las variables de estudio tienen una relación positiva alta moderada teniendo en cuenta que son relativamente significativas.

Además, Huamán (2020) en su investigación, tuvo como finalidad mejorar la productividad de la empresa que está dentro del sector agroindustrial a través de la gestión logística, se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista y la guía de observación como instrumento se realizó directamente al jefe de producción de la empresa y las autoridades administrativas y dio como resultados un valor de la gestión logística dentro de mejora de la producción de la empresa y pudo concluir que la productividad presentó una propuesta aplicada incrementada en un 25 por ciento y tuvo como beneficio la disminución de costos que serían de ahorro para la empresa.

También, Agustini y Espino (2016) en su investigación, tuvo como afín demostrar que la dificultad está presentada en la ineficiente gestión de compras, describir y analizar ese problema encontrado, utilizó como instrumento el cuestionario y usó la técnica de la encuesta que la realizó a 12 empleados directos de la empresa, tuvo como resultados que la gestión de compras tiene un valor importante en la productividad para la concesión en el sector alimentario y pudo concluir que los

empleados directos son quienes generan un aumento en la productividad.

Baltazar y Díaz (2019) en su tesis, tuvo como propósito determinar y analizar la mejoría de lo que genera la planeación táctica en la productividad de la gerencia de administración tributaria en Huancayo, se utilizó como instrumentos un cuestionario, una guía de entrevista y una ficha de cotejo directamente a 18 colaboradores de la gerencia y tuvo como resultados que existe un alto nivel de asociación entre planeación táctica y la productividad de la sub-gerencia del área de logística con un valor de Chi-cuadrado de  $\chi^2=8.00$  y pudo concluir que acepto la hipótesis alterna y mejora de manera significativa la productividad de la sub-gerencia.

Luego de investigar más afondo con la intención de encontrar nuevas teorías que vinculen a las variables de la investigación se descubrieron los siguientes autores como antecedentes internacionales tenemos, Aguirre (2014) en su investigación, tuvo como finalidad establecer una influencia entre la planeación estratégica con la productividad laboral dentro del Hotel, se tuvo como instrumento la escala de Likert para medir a los colaboradores del hotel, tuvo como resultados que el 63% de los trabajadores están de acuerdo con las estrategias que implementan deber de tener un monitoreo y supervisión; que el 45% considera muy de acuerdo que es productivo en su área y que el 38% considera estar muy de acuerdo con la productividad laboral y , se pudo concluir que por medio de la escala de likert el 54% desconocen la planeación estratégica, sin embargo el 90% que la desconoce son totalmente productivos.

Además, Arteaga y Avilez (2015) en su investigación, tuvo como objetivo dar mejoras en el Sistema de Gestión Logística para las pymes de la ciudad de Milagro, Ecuador para el manejo de inventarios en bodegas que permita el aumento en los niveles de productividad en las pequeñas y medianas empresas, se utilizó la encuesta y observaciones de campo para que sean ratificadas con la misma encuesta, directamente al Gerente, administradores, jefes y coordinadores, teniendo como resultado mejoras para el incremento de su productividad y finalmente pudo concluir que el sistema tiene problemas en el área de recepción de almacenamiento y despacho de inventario.

También, Álvarez y Cruz (2019) en su tesis, tuvo como propósito determinar de qué manera influye la optimización de procesos logísticos en las empresas

distribuidoras de bebidas para la mejora de la productividad, se utilizó base de datos en google académico, redalyc y scielo para la recopilación de datos, tuvo como resultados un total de 10 artículos en el periodo 2014 al 2019, que fueron 3 de google, 2 de scielo y uno de scopus logrando identificar los conceptos que generalizan el tema de la investigación y pudo concluir que las empresas han mayor énfasis en los procesos que logran mantener un lugar por encima de la competencia, reduciendo costos y maximizando las ganancias a través de la logística de almacenes y canales de distribución.

Por otro lado, Lava (2019) en su tesis, tuvo el propósito de incrementar la productividad mediante la aplicación de gestión de procesos”, se utilizó la técnica de la entrevista a 67 empresas nacionales, tuvo como resultados esperados que el modelo de gestión logística es viable como propuesta para las empresas en el distrito de Huaral y pudo concluir que es necesario que las organizaciones lleven un modelo de gestión enfocado en los procesos que permitan que la productividad tengan un modelo adecuado y muy bien elaborado brindando las mediciones exactas para identificar las áreas que presentan dificultades.

En la presente investigación se ha realizado la búsqueda de los regímenes o normas que son establecidas para el eje de la investigación y sobre todo para llevar a cabo los objetivos que se busca, adicional a ello se establece los antecedentes nacionales, internacionales, encontrando relación con las variables en gestión de procesos, productividad, de igual manera en la organización en estudio no se ha desarrollado este tipo de investigación.

Las teorías que están relacionadas al tema son las siguiente según Mora (2008), nos define que desde la antigüedad la logística ha sido la clave del éxito para una mejor actuación por parte de cualquier empresa, ya que ayuda a facilitar toda los datos de una manera simultánea en las distintas áreas de una organización, esto ha ocasionado que se deberá contar con una guía logística para que puedan tener mayor competitividad y se pueda cumplir con las perspectivas del mercado, llevara a que las empresas sean más completas en los procesos y los recursos, con esta manera se brinda un producto en el mercado, con la calidad y circunstancias correctas para la satisfacción del cliente final.

Gómez (2014) señalo que la gestión logística trata en planificar y dar inicio a las actividades que se necesitan llevar a cabo en un proyecto y para eso se tiene que

incorporar una visión más general de las actividades tales como la producción, almacenaje, transporte y distribución, teniendo en cuenta una claridad en junto de cómo se realiza con máxima eficiencia y de la manera más económica, ante esta realidad de la participación de la gestión logística como función importante para las organizaciones, debido a que la ausencia de estas herramientas pueden con llevar a serias dificultades dentro del desarrollo de sus procesos productivos, llevando consigo a una insatisfacción del consumidor final y teniendo la posibilidad de bajar los ingresos de la empresa, es por eso que la mide en tres dimensiones:

**Planeación estratégica:** Que es el proceso de decisión de una empresa para dar inicio a la manera de cómo va a emprender, el uso de recursos y los propósitos que se darán en el entorno de estos planteamientos estratégicos.

**Planeación táctica:** Que es donde se establecen todas las funciones de los trabajadores de la empresa por orden jerárquico de acuerdo a la planeación estratégica.

**Planeación operativa:** Es donde se verifica cómo va el proceso de las tareas y de qué manera se buscan desarrollar para la obtención de los objetivos y la eficiencia para la adquisición de materia prima a un menor costo.

De acuerdo a la teoría que se relaciona a la productividad, Rodríguez (1999), señala que es una medición que va a determinar una cantidad en comparación a otra y va a permitir una planificación con mayor exactitud las oportunidades de mejora, para ello lo mide bajo tres dimensiones:

**Eficiencia:** Que es la facultad de llegar a cumplir de manera más adecuada una función con el mismo de recursos y en menos tiempo.

**Eficacia:** Que es la facultad de alcanzar un éxito esperado, llegando a impactar el mercado.

**Efectividad:** Es la relación entre la eficiencia y la eficacia, de tener estos dos definiciones se puede deducir que es efectiva.

Para tener un contexto más legal y normativo el estudio se toma como recursos normativos los siguientes, Ministerio de Educación (2012), bajo el decreto supremo creó el Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma, como Programa Social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social(MIDIS), con el propósito de ofrecer un servicio de alimentación escolar de calidad, que sea el más adecuado en todos los hábitos de consumo local y en la comunidad de manera sostenible y

saludable, para todos los niños y niñas del nivel de educación inicial a partir de los tres años de edad y del nivel de educación primaria de la educación básica regular en las instituciones públicas.

Además, Según la ley de Contrataciones del Estado, que tiene como propósito establecer regímenes o normas que están dirigidas a mejorar y maximizar el valor de los recursos del estado, que se invierten y promueven la actuación bajo un direccionamiento de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras con el gobierno, con esto posible es estudio se hace más específico en las normas que necesitan para su posterior servicio con el Programa Nacional de Alimentación Escolar ( QaliWarma).

También se tiene en cuenta, La ley de La Micro y Pequeña empresa bajo el Decreto Supremo, tiene como finalidad que la empresa esté constituida de manera formal con la finalidad de generar acciones de productividad, comercialización de bienes, para ello se tiene que calificar como una pequeña empresa y ubicarse en las categorías empresariales según las funciones proporcionadas por sus niveles de ventas anuales.

Según las normas de Buenas Practicas de Manipulación (PBM), se precisa de manera importante esta normativa debido a que la empresa tiene que tener como requisito esta norma para que los trabajadores y encargados de la manipulación de alimentos que son distribuidos a zonas favorecidas con el programa QaliWarma que tiene como aspectos relevantes : El higiene, Almacenamiento y Manejo de residuos sólidos , y organización en la distribución de alimentos, la correcta limpieza, desinfección de los objetos y ambientes , para que se garantice el exige la ley.

Según la Ley de tránsito y transportes señala que tiene como finalidad de la empresa cumpla los reglamentos nacionales que son necesarios para poder transitar y ser aceptados por el Decreto Supremo, que está avalo por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, esto se promulga en todo el Perú esto es necesario para que la empresa traslade los alimentos a las zonas donde se han considerado favorecidas por el Programa de Alimentación Escolar “QaliWarma”.

Según el cumplimiento del Reglamento Nacional del Sistema de Licencias de conducir que fue aprobado por el estado tiene como propósito regular la gestión de las licencias de conducir y de transporte de carga.

En el Perú a través del Programa de Alimentación Escolar “QaliWarma”, se han hecho muchos estudios no solo relacionado al programa directamente, también a procesos de gestión, productividad y logística encontrando hallazgos muy relevantes en cuanto a la mejora de la investigación y sobre todo al propósito del estudio que es lo que se requiere en conjunto con la empresa.

Los conceptos que más se identificaron con las variables de estudio son los siguientes:

Dentro del crecimiento de la productividad y el control para corregir los costos en los periodos correspondientes, contribuye con teorías y técnicas para perfeccionar los nuevos procedimientos, evaluar y detallar, lo que se tiene que realizar con diferentes alternativas de operar, contrastar o redefinir, las estrategias, el personal, los procesos, la estructura y tecnología. (Bravo, 2015)

La gestión de procesos no tiene una regla ni guía de referencia pero lo que si tiene son instrucciones con elementos y equipos que detallan la gestión, la definición de eficiencia, es relacionar la fuerza de todos con el fin mutuo de la organización, es prioritario buscar un proyectos de los procesos para adicionar valor y complementar una actividad eficiente. (Pérez, 2013)

El diseño de estos procesos de gestión está correctamente organizados para poder perfeccionar constantemente en favor de reducir los costos y poder ser uso de estos recursos, es relevante proyectar estas alternativas para todas las disposiciones empresariales con el procedimiento para contribuir con la organización. (Maldonado, 2018)

La gestión de procesos, es inventar y facilitar a una persona competente con experiencias, capacidades llevar a cabo mediante su dirección a implementar y capitanear un sistema de habilidades y destrezas en un tiempo prolongado. (Hernández y Pullido, 2011)

Todo proceso es acumulado por las acciones e internaciones que evoluciona su ingreso ya sea para añadir costos a los clientes, con la intención recurrente y es ejecutados por personas que siguen un diseño ya estructurado de la organización (Bravo, 2015)

La dimensión del proceso operativo, se realizan a través de tareas de nivel operativo, donde se puede ubicar los métodos con diseños a un nivel más claro y preciso, esto involucra procedimiento del flujograma (Bravo, 2015)

Toda actividad tiene relación con lo interno y está considerada una función explícita, donde se contribuye tareas, actividades y apoyos en el interior de los procedimientos (Bravo, 2015)

En cuanto a la planeación estratégica, es un esfuerzo de la empresa, en definir y disciplinar que busca que la organización defina con mayor certeza su misión y visión que tienen ya sea a mediano y a largo plazo, esto se constituye en una herramienta muy importante que da la posibilidad a las empresas a adaptarse a los ambientes difíciles, exigentes y sobre todo cambiantes, esto logrando un máximo de eficiencia y eficacia que va de la mano con la calidad de la prestación del servicio. (Rodríguez, 2011)

De acuerdo a la planeación táctica se da por medio de niveles o áreas funcionales, involucra una área o unidad organizacional ya sea un departamento o una división de una empresa, se maneja a mediano plazo, permite que su desarrollo sea en base a un nivel intermedio y hace referencia más concreta en actividades continuas de las diversas partes de una empresa con la finalidad de tener resultados esperados y se utiliza para reconocer lo que le corresponde a las distintas parte de la empresa con el propósito de que logre el éxito. (Suaye, 2012)

Torres y Torres (2014), que todo plan táctico proviene del planeamiento estratégico y se enfoca en las acciones más relevantes que tienen que realidad la unidad organizativa para un mejor desempeño en las actividades funcionales de la empresa.

Y en cuanto a la planeación operativa se concentra directamente a corto plazo y tiene que cubrir cada una de las actividades o tareas operativas de manera individual , tiene un carácter de importancia en el que hacer y cómo hacer las actividades cotidianas en la empresa, están orientadas específicamente en la optimización y maximización de resultados, esto está constituido por una gran variedad de planes operacionales que se multiplican en diversas áreas y funciones dentro de la empresa, cada uno de estos planes puede tener más sub-planes con distintos grados de relación. (Suayed, 2012)

Se tiene en cuenta que la productividad es la relación que tienen los productos con los insumos, están teniendo un indicador como medida de eficiencia, con esto la empresa utiliza los recursos para generar productividad en sus procesos , este análisis de las unidades económicas en términos físicos y contables por volúmenes,

están relacionados con el volumen de productos y la volumen de trabajo empleado, de esta manera toda empresa que produce a gran escala lo definen como la cantidad de bienes que son producidos por la unidad de materia prima utilizada ( Medianero, 2016)

En toda empresa se requiere del aumento de productividad, donde lo que se busca es alcanzar los objetivos teniendo los medios utilizados para su desarrollo, de este gran alcance a dado como resultados el desarrollo en los productos obtenidos y de los medios que se emplearon. (Gutiérrez, 2014)

Dentro las compañías la productividad es lo que más esperan obtener con el uso correcto de los medios que son proporcionados con los servicios, estos métodos de realización están incrementándose con la competencia , y cada vez es más inevitable el uso de los medios ( insumos ), ellos evalúan y miden el rendimiento ( Hernández y Pulido, 2011)

Señalo que los autores consideran el desarrollo de las empresas a través de estos recursos , habilidades y capacidades que dan como resultado la productividad , sin embargo las empresas también deben mantener esta competitividad , debido a que los clientes están ofreciendo lo mejor en calidad , esto es motivo por el cual los empresarios buscan consolidarse como organización en un mercado rentable , con la productividad alcanzan muchas cosas y una de ellas es tener mayor participación en el mercado.(Meridianero, 2016)

De acuerdo a los tipos de productividad:

En cuanto a productividad laboral Grau (2015), define que es todo el rendimiento que realiza el trabajador para elaborar la materia prima y estas pueden ser elevadas o bajas permitiendo una función del tiempo laboral para la realización del producto final, la productividad parcial, argumenta que es la porción de producción con la utilización de un solo tipo de suministro o provisión, la productividad de Factor total hace mención que es la porción de producción que con la utilización de distintos medios productivos para la realización de la labor productiva, la productividad Margina la define como que es un producto agregado que puede ser fabrica bajo criterios de ansiedad o deficiencias en la labor y la productividad Total la define que es la producción total en la industria de cada uno de los suministros, además de la cantidad que de la producción.

Para tener en cuenta los factores que incrementan la productividad tenemos las



siguientes: La curva de aprendizaje, que define como la adaptación a la nueva tarea, donde se busca establecer ciertas tareas, con el fin de que la productividad se incremente y pueda generar un rendimiento aceptable dentro del proceso, esto es gracias a las consecuencias de esta curva.

Diseño del producto: Lo que se busca es mejorar continuamente los diseños que puedan ser diferentes según su composición, simplificación y tener conocimiento de embalaje y empaquetado esto hace que los aspectos decisivos sean más rápido de conseguir aumentando la productividad, para mejorar en los métodos de trabajo: En este proceso lo que se busca es racionalizar, simplificar y mejorar las diferentes procesos operativos que benefician a la organización en todo aspecto. (Hernández y Pulido ,2011)

Mejoras de tecnología: En esta categoría se incluye muchas mejoras ya sea en la información, comunicación y base de datos que se generar, como mecanizar los procesos, seguridad, supervisión o control, eso es lo más adecuado que las empresas necesitan en sus actividades. (Hernández y Pulido ,2011)

De acuerdo a la eficacia, según Antincona (2013), señala que la eficacia es un grado en cual se logran los objetivos y todas las metas de un plan, eso quiere que los resultados que se esperaban, se pudieron alcanzar, además que se concentró en todos los esfuerzos de la empresa, ya sea en sus actividades y sus procesos que llevan a cabo con el cumplimiento de sus objetivos formulados.

Por otro lado la eficiencia, según Antincona (2013), manifiesta que la eficiencia es un logro de un objetivo al utilizar un menor costo posible, aquí lo que se busca es un uso óptimo de todos los recursos que tiene la empresa en disponibilidad para que se logre sus objetivos.

Y la efectividad, según Anticon (2013), refiere que la efectividad es una definición que involucra a la eficiencia y la eficacia, lo que nos dice es que el logro de todos los resultados programados en el tiempo y con los costos son los más adecuados, con gran exactitud y sin ningún tiempo o dinero perdido.

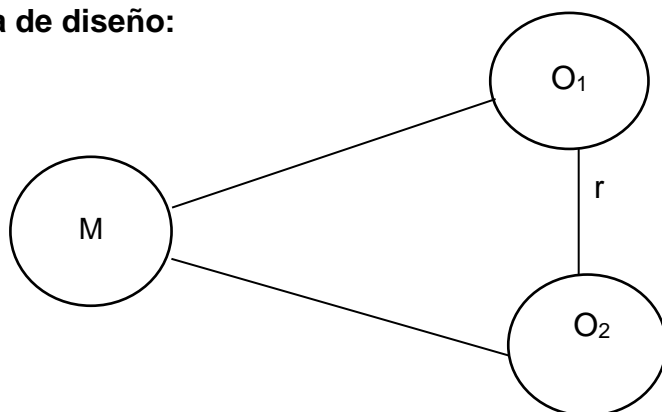
### III.MÉTODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, esto es debido a que se orientó directamente a la resolución de problemas y sobre todo en los procesos que se va a estudiar, como la logística, la productividad, según Concytec (2018), manifiesta que está dirigida a definir a través de un entendimiento científico, además de los canales como metodología, protocolos y tecnología, es por ello que se puede proteger una necesidad reconocida y especial, tuvo un enfoque cuantitativo, porque se relaciona los datos generados y asociados con las variables en el estudio teniendo en cuenta que la población hace inferencia con la muestra para la investigación, según Fernández y Diaz (2002), señalan que la investigación cuantitativa, recoge y analiza datos sobre las variables, y trata de determinar la fuerza de asociarse o correlacionarse entre las variables, generando y objetivando los resultados por medio de una muestra que hace inferencia a una población que procede de toda la muestra en estudio.

Gómez (2012), manifiesta que el diseño de investigación es una estrategia que desarrolla una resolución de preguntas a un estudio, por lo general, este estudio representa la solución del problema, además que tiene relación de la realidad por parte del que está investigando, es por ello que el diseño del estudio es no experimental, esto porque no tiene ningún cambio en las variables y no se manipulan deliberadamente , se centra directamente con el caso de la gestión logística y productividad laboral para QualiWarma de la Empresa Negocios y Transportes El Puma .S.A.C, además de ser de alcance correlacional, debido a que tiene la finalidad en medir el grado de relación que existe entre las dos variables analizando su vinculación y es de corte transversal , debido a que los datos recolectados se dan solo un momento y un tiempo exclusivo teniendo, según Sampieri (2017), señala que tiene como propósito analizar su incidencia y su interrelación en un momento determinado.

#### Esquema de diseño:



**Dónde:**

M: Trabajadores de la Empresa Negocios y Transportes El Puma .S.A.C.

O<sub>1</sub>: Variable 1: Gestión Logística

O<sub>2</sub>: Variable 2: Productividad

r: Relación de las variables de estudio

**3.2 Variables y operacionalización****Variable 1: Gestión Logística**

**Definición conceptual:** Gómez (2011) manifiesta que es la gestión, planificación y control de flujo de recursos desde la base del aprovisionamiento hasta que llegue el producto en su venta de acuerdo a los estándares del cliente.

**Definición operacional:** Se realizó la medida en base a las dimensiones: Planificación estratégica, planificación táctica y planificación operativa, se considerara sus indicadores por cada dimensión, a través de un instrumento como referencia a Sullca (2018) , se analizó y se evaluó por medio de estos, se utilizó alfa de Cronbach y se utilizó el Excel Spss versión 28.0 para los resultados

**Indicadores:** Para la primera dimensión son: Compromiso de la dirección, servicios atendidos y métodos a realizar; para la segunda dimensión: Definir responsabilidades, disposición de recursos económicos y toma de decisiones y finalmente para la última dimensión: Cantidad de mercancías, capacidades y capacitación de operarios.

**Escala de medición:** Ordinal

**Variable 2: Productividad**

**Definición conceptual:** Rodríguez (1999) señala que toda actividad que tiene un efecto de medición y determina una cantidad comparándola con otra, esta medida permite que se tenga mayor certeza y sea más confiable, permitiendo que se pueda discernir con una precisión buena y con oportunidad de mejora, es de importante debido a que es necesaria e indispensable que puede conocer a fondo todos los procesos, en áreas administrativas y de producción.

**Definición operacional:** Se realizó la medida en base a las dimensiones: Eficacia, eficiencia y efectividad, se considerara sus indicadores por cada dimensión, a través de un instrumento como referencia a Sullca (2018), se analizó y se evaluó por medio de estos , se utilizó alfa de Cronbach y se utilizó el Excel Spss versión 28.0 para los resultados.

**Indicadores:** Para la primera dimensión son: Optimizar recursos, cumplir tareas y métodos de trabajo; para la segunda dimensión: Resultados, recursos y productividad y finalmente para la última dimensión: Cumplir metas, pedidos verificados y resultados óptimos.

**Escala de medición:** Ordinal

**Matriz de operacionalización de variables:** Se encuentra elaborada en el anexo N°1

### **3.3. Población, muestra, muestro y unidad de análisis**

Bernal (2005), señala, que en la investigación se tuvo en cuenta una población 40 y la muestra también es de 40 trabajadores por conveniencia ya que solo esa es la capacidad de los que conforman el área logística de la Empresa Negocios Y Transportes El Puma S.A.C del presente año, esto es debido a que el estudio tuvo un enfoque directamente con los trabajadores del área para que la investigación sea más confiable porque son ellos quienes tienen las respuestas más claras para esta investigación.

#### **Unidad de análisis**

Trabajadores de la Empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C.

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

Según Heinemann (2003) en la investigación se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento como referencia de la autora Sulca (2018), que tiene tiene similares dimensiones e indicadores que ayudo a plantear mi investigación a una medida exacta.

Por lo tanto se modificó algunas preguntas por cada indicador que fueron completadas para todos los trabajadores del área de logística para que la investigación pueda tener objetividad y claridad, se midió en la escala de Likert que son: Nunca (1), Casi Nunca (2), A, veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5), esto busca la facilidad en la medida de las variables en la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C. Para la investigación se realizó el cuestionario como instrumento ya que facilitara a las preguntas elaboradas y se aplicó la técnica de la encuesta donde se evaluó las variables que realizó para que la investigación en la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C.

#### **Validez y confiabilidad del instrumento**

##### **Validez del instrumento**

La validez del instrumento en mención se tuvo como referencia la realizada por la autora Sullca (2018), donde se validó por medio del promedio de calificación de expertos, donde se buscó que se valide a través de enfoques tales como: Pertinencia, Relevancia y Claridad para la rectificación de esta validez del instrumento por 3 expertos en la especialidad, adicionalmente se rectificó para que se dé una mejor validación al instrumento modificado a la realidad de la investigación, donde los expertos fueron: Mba. Jorge Humberto Tinatanta Alva, Mg. Elmer Tello de la Cruz y el Econ. John Alberto Pichen Moreno.

### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad del instrumento que se tiene como referencia por parte del autor Sullca (2018), afirmo que se realizó la medida al repetir en varias ocasiones su aplicación al mismo sujeto produciendo los resultados coherentes, eso cabe indicar que el autor menciona que no hubo una regla de cierto valor, pero se modo general si se obtiene 0.25 se resultado indica que es baja la confiabilidad, pero si resultado es 0.50, es regular, caso contrario si supera el 0.70 ya es aceptable y si es mayor a 0.90 es mejor entre las otras. Para su fiabilidad de las variables utilizo el análisis de Alfa de Conbach, es por ello que adicionalmente se realizó la prueba piloto a 5 trabajadores que laboran en el área logística de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., con eso tener una rectificación de la confiabilidad del instrumento y sea consolidado según la realidad de la investigación, por tal motivo la confiabilidad arrojó que la primera variable tiene una confiabilidad regular de 0.69 % y la segunda variable tiene una confiabilidad regular de 0.67 %

### **3.5. Procedimientos**

Toda la información se planteó de manera adecuada y ordenada según la finalidad de la investigación Primero se recopiló la información teórica en el estudio y con esto se dio inicio, posterior a ello se analizó la relación de la gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la Empresa Negocios y Transportes El Puma .S.A.C. Segundo se observó las fuentes de datos, que fueron emitidos por los trabajadores de la empresa y finalizando se concretó con la técnica de la encuesta con la de recolección de datos, donde empleo el uso del cuestionario, que está validado por los expertos que realizaron la validez a la investigación con Alfa de Cronbach.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para el análisis de datos se empezó primero utilizando una tabla en Excel para darle inicio a la recopilación de datos con sus determinados puntajes según sus valores, posteriormente se llevó al Software Excel Spss versión 28.0, luego se empleó técnicas de descripción por medio de tablas de distribución de frecuencias simples, cruzadas y finalmente se especificó las pruebas estadísticas paramétricas para la contratación de hipótesis planteadas con el nivel de significancia de 5% es decir ( $p < 0.05$ ), debido a que se determinó la relación entre la variable gestión logística y productividad utilizando la correlación de Pearson, ya que los datos de las variables cumplen con el supuesto de normalidad, teniendo en cuenta que la significancia estadística es el margen de error que la investigación tiene como resultados en un nivel de 5%.

### **3.7. Aspectos éticos**

Esta investigación se tomó los siguientes aspectos éticos tales como: Veracidad: Esto debido a que toda la información que se mostro fue clara y no inexacta, Confidencialidad: Esto fue posible debido a que la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C. y sus trabajadores participaron de las evaluación donde se mantuvo su identidad completamente en discreción y solo tendrá autorización aquellas personas que tengan el acceso y finalmente tuvo Originalidad ya que toda la información que se mostró, se utilizó con fuentes bibliográficas y no de plagio logrando pasar el programa turnitin exitosamente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados

**Tabla 1**

La percepción de variable gestión logística en los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy bueno	39	97.5	97.5	97.5
Bueno	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la gestión logística en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

#### Interpretación:

En la tabla 1 se puede observar que nadie considero que es la gestión logística es Regular y los 40 trabajadores consideran que es Muy bueno y Bueno.

**Tabla 2**

La percepción de la dimensión planeación estratégica en los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy bueno	31	77.5	77.5	77.5
Bueno	9	22.5	22.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la dimensión planeación estratégica en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

#### Interpretación

En la tabla 2 se puede observar que nadie considero que la planeación estratégica es Regular y los 40 trabajadores consideran que es Muy bueno y Bueno.

**Tabla 3**

La percepción de la dimensión planeación táctica en los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido Muy bueno	33	82.5	82.5	82.5
Bueno	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la dimensión planeación táctica en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

### Interpretación

En la tabla 3 se puede observar que nadie considero que la planeación táctica es Regular y los 40 trabajadores consideran que es Muy bueno y Bueno.

**Tabla 4**

La percepción de la dimensión planeación operativa en los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido Muy bueno	35	87.5	87.5	87.5
Bueno	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la dimensión planeación operativa en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

### Interpretación

En la tabla 4 se puede observar que nadie considero que la planeación operativa es Regular y los 40 trabajadores consideran que es Muy bueno y Bueno.



**Tabla 5**

La percepción de la variable productividad de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Alta	39	97.5	97.5	97.5
	Media	1	2.5	2.5	100.0
	Baja	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la productividad en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

### Interpretación

En la tabla 5 se puede observar que todos los trabajadores consideran que la productividad es Alta Media y Baja.

**Tabla 6**

La percepción de la dimensión eficacia de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Alta	32	80.0	80.0	80.0
	Media	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la eficacia en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

### Interpretación

En la tabla 5 se puede observar que nadie considera que la eficacia es Baja y todos los trabajadores consideran que es Alta y Media.

### Tabla 7

La percepción de la dimensión eficiencia de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta	32	80.0	80.0	80.0
	Media	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la eficiencia en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

### Interpretación

En la tabla 7 se puede observar que nadie considera que la eficiencia es Baja y todos trabajadores consideran que es Alta y Media.

### Tabla 8

La percepción de la dimensión efectividad de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta	33	82.5	82.5	82.5
	Media	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

*Fuente: Encuestas de la percepción de la efectividad en los trabajadores de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

### Interpretación

En la tabla 8 se puede observar que nadie considera que la efectividad es Baja y todos trabajadores consideran que es Alta y Media.

**Tabla 9**

Percepción de la productividad según la gestión logística de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.

			Productividad		
			Alta	Media	Total
Gestión Logística	Muy bueno	Recuento	39	0	39
		% del total	97.5%	0.0%	97.5%
	Bueno	Recuento	0	1	1
		% del total	0.0%	2.5%	2.5%
Total		Recuento	39	1	40
		% del total	97.5%	2.5%	100.0%

Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0

### Interpretación

El cruce entre la variable gestión logística y la productividad es Alta y Muy bueno.

**Tabla 10**

Percepción de la productividad según la planeación estratégica de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.

			Productividad		
			Alta	Media	Total
Planeación Estratégica	Muy bueno	Recuento	31	0	31
		% del total	77.5%	0.0%	77.5%
	Bueno	Recuento	8	1	9
		% del total	20.0%	2.5%	22.5%
Total		Recuento	39	1	40
		% del total	97.5%	2.5%	100.0%

Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0

### Interpretación

El cruce entre la dimensión planeación estratégica y la variable productividad es Alta y Muy bueno

**Tabla 11**

*Percepción de la productividad según la planeación táctica de los trabajadores para CaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.*

			Productividad		
			Alta	Media	Total
Planeación Táctica	Muy bueno	Recuento	33	0	33
		% del total	82.5%	0.0%	82.5%
	Bueno	Recuento	6	1	7
		% del total	15.0%	2.5%	17.5%
Total		Recuento	39	1	40
		% del total	97.5%	2.5%	100.0%

*Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0*

### Interpretación

El cruce entre la dimensión planeación táctica y la variable productividad entre es Alta y Muy bueno

**Tabla 12**

*Percepción de la productividad según la planeación operativa de los trabajadores para CaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., 2021.*

			Productividad		
			Alta	Media	Total
Planeación Operativa	Muy bueno	Recuento	35	0	35
		% del total	87.5%	0.0%	87.5%
	Bueno	Recuento	4	1	5
		% del total	10.0%	2.5%	12.5%
Total		Recuento	39	1	40
		% del total	97.5%	2.5%	100.0%

*Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0*

### Interpretación

El cruce entre la dimensión planeación operativa y la variable productividad es Alta y Muy bueno.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis

### Hipótesis General:

**Tabla 13**

*Correlación de percepción entre Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

		Gestión Logística	Productividad
Gestión Logística	Correlación de Pearson	1	.866**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	40	40
Productividad	Correlación de Pearson	.866**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia - SPSS 28.0*

### Interpretación

Según los resultados de la tabla 13 se observa que si existe correlación positiva alta significativa entre gestión logística y productividad ( $r=0.866$ ;  $p=0,001 < 0,05$ )

### Hipótesis específica 1:

**Tabla 14**

*Correlación de la percepción entre planeación estratégica y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

		Productividad	Planeación
		ad	Estratégica
Productividad	Correlación de Pearson	1	.805**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	40	40
Planeación Estratégica	Correlación de Pearson	.805**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia - SPSS 28.0*

### Interpretación

Según los resultados de la tabla 14 se observa que si existe correlación positiva alta significativa entre planeación estratégica y productividad ( $r=0.805$ ;  $p=0,001 < 0,05$ )

## Hipótesis específica 2:

**Tabla 15**

*Correlación de la percepción entre planeación táctica y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

		Productividad	Planeación
		ad	Táctica
Productividad	Correlación de Pearson	1	.781**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	40	40
Planeación Táctica	Correlación de Pearson	.781**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia - SPSS 28.0*

## Interpretación

Según los resultados de la tabla 15 se observa que si existe correlación positiva alta significativa entre planeación táctica y productividad ( $r=0.781$ ;  $p=0,001 < 0,05$ )

### Hipótesis específica 3:

**Tabla 16**

*Correlación de la percepción entre planeación operativa y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.*

		Productividad	Planeación Operativa
Productividad	Correlación de Pearson	1	.875**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	40	40
Planeación Operativa	Correlación de Pearson	.875**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia – SPSS 28.0*

### Interpretación

Según los resultados de la tabla 16 se observa que si existe correlación positiva alta significativa entre planeación operativa y productividad ( $r=0.875$ ;  $p=0,001 < 0,05$ )



## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación según el objetivo general que es determinar si existe relación entre gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021, los resultados de la tabla 13 muestran que existe una relación positiva alta entre estos dos variables con un coeficiente de Pearson de 0.866 y con un nivel de significancia de  $p < 0,001$ , siendo altamente significativo para estas dos variables. Esto nos permite interpretar que tanto la gestión logística como la productividad se relacionan debido a que la empresa tiene un compromiso con la dirección o gerencia por tal motivo los servicios son atendidos de manera adecuada y los métodos que se realizan también son los adecuados, si se tiene en cuenta que las responsabilidades de los trabajadores están a la orden del día, con los recursos que brinda la misma empresa y dando la capacitación necesaria a los trabajadores esto permite que se optimice recursos, que se cumplan todas la tareas, teniendo como prioridad los resultados con una mejora en la productividad llevando con acabo un cumplimiento de las metas. Ante lo mencionado anteriormente se comprueba que se acepta la hipótesis alternativa que permite que exista una relación directa entre ambas variables. Estos resultados se corroboraron de acuerdo a la investigación de Sullca (2018) en su tesis, concluyo que ambas variables tienen una relación positiva fuerte en un grado de correlación Rho de Spearman de 0.969 y con un nivel de significancia de  $p = 0,001$ , así mismo preciso que pudo identificar que existe relación aceptando la hipótesis que estas variables están relacionadas directamente, así también mencionan Ramírez y Rivera (2018) en su investigación aceptan la hipótesis alternativa esto debido a que tienen un coeficiente de correlación positiva alta en 0.875 y concluye que si hay relación entre la variable gestión logística y productividad debido a que la empresa que estudio tuvo un rendimiento aceptable y esto conlleva a crezca más la productividad laboral, además el autor Bravo (2015), hace mención que la gestión logística se encuentra dentro del crecimiento de la productividad y el control para que se pueda corregir ciertos panoramas como los costos, periodos, técnicas para perfeccionar los nuevos procedimientos y con esto realizar diferentes formas de operar, contrastar o redefinir estrategias, el personal, procesos, estructura y tecnología. Finalmente ante todo lo mencionado y analizando los resultados de los autores en

sus investigaciones y una parte de la teoría del autor en base a la relación de las variables se puede afirmar que la gestión logística es la base para que la productividad pueda tener un crecimiento paulatino y constante dentro de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C, esto es posible con los distintos criterios que se necesita para que la organización tenga la manera más adecuada de llevar un rendimiento positivo en la productividad laboral.

De acuerdo al objetivo uno que es analizar la relación que existe entre la planeación estratégica y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021, para un mejor análisis se utilizó los resultados obtenidos en las tablas 10 y 14, en la primera que es una tabla cruzada se tuvo como resultados que la percepción que se tiene de la productividad respecto a la planeación estratégica se considera Muy bueno en un 77.5% teniendo una productividad Alta del 97.5% siendo estos los porcentajes con mayor participación, ya con este panorama más claro vemos que los resultados de la segunda tabla nos muestra que con este análisis si existe una relación entre la planeación estratégica y la productividad laboral teniendo una correlación positiva alta con un coeficiente de Pearson de 0.805 y con un nivel de significancia de  $p < 0,001$ , siendo altamente significativo para la dimensión planeación estratégica y la variable productividad. Ante lo mencionado anteriormente tenemos un análisis totalmente claro de lo que significa la planeación estratégica para la productividad esto teniendo en cuenta que la empresa hace el esfuerzo de tener un orden dentro de la organización y una claridad que permita que el compromiso que se tiene y los métodos que se realizan son los que más se adhieren a la empresa. Ante lo mencionado anteriormente se comprueba que se acepta la hipótesis alternativa que permite que exista una relación directa entre la dimensión planeación estratégica y la variable productividad. Estos resultados se reafirmaron en la investigación de Huamán (2020), donde bajo el mismo análisis dio como resultados que bajo esta dimensión que especifica lo que es compromiso de la empresa, los métodos para que pueda generar un incremento en la productividad dio un valor muy importante para la mejora de la producción presentando un incremento de su propuesta en un 25% y con esto concluye que la productividad ha sido beneficiada por parte de una buena gestión, así mismo Aguirre (2014) en su investigación, concluye que por medio de la escala de Likert el 54% desconocen la planeación estratégica, sin

embargo el 90% que la desconoce son totalmente productivos, además Rodríguez (2011), señala que la planeación estratégica permite que el esfuerzo de la empresa se de en la forma de definir y disciplinar lo que se busca para la organización esto con una mayor claridad de su misión y visión que tienen a mediano y largo plazo con el propósito de adaptarse a ambientes complicados y cambiantes, adicionalmente Gómez (2014), rectifica que es un proceso de decisión por parte de empresa para dar inicio a la manera de cómo se emprenderá , con los recursos y propósitos en el entorno de estos planteamientos estratégicos.

Con todo lo mencionado y analizando los resultados de los autores en sus investigaciones y una parte de la teoría en base a la relación de la dimensión planeación estratégica y la variable gestión logística queda claro que lo más importante para que se genere un incremento en la productividad está en base a al esfuerzo que hace la empresa por medio del gerente y los jefes que tienen una labor a mediano y largo plazo para que puedan realizar una planeación que sirva como modelo de adaptación a las formas que pueden llevar a protagonizar un cambio dentro de la organización es por ello la empresa que está siendo estudiada requiere de este plan para su ejecución inmediata.

De acuerdo al objetivo dos que es describir si existe relación entre la planeación táctica y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021, para tener una descripción más amplia se utilizó los resultados obtenido en las tablas 11 y 15, en la primera que es una tabla cruzada se tuvo como resultados que la percepción que se tiene de la productividad respecto a la planeación táctica se considera Muy bueno en un 82.5% teniendo una productividad Alta del 97.5% siendo estos los porcentajes con mayor aprobación, ya con este panorama más claro vemos que los resultados de la segunda tabla nos muestra que si se puede describir que existe una relación entre la planeación táctica y la productividad laboral teniendo una correlación positiva alta con un coeficiente de Pearson de 0.781 y con un nivel de significancia de  $p < 0,001$ , siendo altamente significativo para la dimensión planeación táctica y la variable productividad. Ante lo mencionado se tiene una descripción amplia de lo que significa la planeación táctica para la productividad esto es posible gracias a que la empresa están constantemente definiendo las responsabilidades de los trabajadores, teniendo en cuenta los recursos económicos que tiene la misma

organización, y llevando consigo a una toma de decisiones más objetivas y claras en beneficio de la misma empresa y sus colaboradores. Esto permite comprobar que se acepta la hipótesis alternativa que permite que si exista una relación entre la planeación táctica y la variable productividad. Estos resultados se rectificaron en el estudio de Baltazar y Díaz (2019), donde bajo el mismo criterio describe que la resultados que obtuvo nos muestra que existe un alto nivel de asociación entre planeación táctica y la productividad del área de logística con un valor de Chi-cuadrado de  $\chi^2=8.00$  y pudo concluir que acepto la hipótesis alterna y mejora de manera significativa la productividad de la sub-gerencia en su estudio, además Suaye (2012), nos menciona que la planeación táctica se da por medio de niveles o áreas funcionales, esto involucra a una área o unidad organizacional ya sea un departamento o una división de una empresa, debidamente se maneja a mediano plazo con la finalidad de concretar las actividades en base a un nivel que permita que los resultados esperados puedan lograr el éxito, así mismo lo mencionan Torres y Torres (2014), que todo plan táctico proviene del planeamiento estratégico y se enfoca en las acciones más relevantes que tienen que realidad la unidad organizativa para un mejor desempeño en las actividades funcionales de la empresa.

Finalmente se puede argumentar que tanto el autor en su investigación y los autores con las teorías señalan que la relación que hay entre planeación táctica y productividad es alta y sobre todo mantiene una dirección muy clara de lo que se busca con las actividades de las áreas dentro de la empresa, ya sea a mediano plazo con el objetivo de conseguir las metas propuestas y obtener mejores resultados en base a un plan táctico.

De acuerdo al último objetivo que es identificar si existe relación entre la planeación operativa y productividad laboral de los trabajadores para QualiWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021., se identifica claramente mediante el resultado obtenido de la tabla 16, donde nos muestra que identifica la existencia de una relación entre la planeación operativa y la productividad laboral obteniendo una correlación positiva alta con un coeficiente de Pearson de 0.875 y con un nivel de significancia de  $p<0,001$ , siendo altamente significativo para la dimensión planeación operativa y la variable productividad. Ya mencionado anteriormente se puede decir que se identifica con exactitud que la

planeación operativa repercute para el incremento de la productividad, teniendo en cuenta que la empresa tiene dentro de sus operaciones un aumento en la cantidad de las mercancías ya empaquetadas y embaladas, donde también se necesita de las capacidades de los trabajadores que son capacitados de manera recurrente para una mejor operatividad dentro de la organización. Estos resultados permiten que se pueda comprobar la aceptación de la hipótesis alternativa que identifica la existencia de una relación entre la dimensión planeación operativa y la variable productividad. Estos resultados son contrastados por Suayed (2012), que refiere que todas las actividades o tareas operativas de manera independiente, se tiene que centrar directamente a corto plazo, siendo parte fundamental de las actividades diarias que realiza la empresa orientada a la optimización y maximización de resultados y estas son multiplicadas en muchas áreas y funciones dentro de la organización, así mismo Montas (2008), recalca que esta planeación está proyectada a corto plazo y cubre todas las tareas o actividades y se preocupa rotundamente por las metas específicas teniendo claro que se conformaría como una rutina de trabajo.

Finalmente se puede argumentar que las teorías de los autores identifican relativamente esa relación directa que existe con la productividad, debido a que si la planeación operativa cumple todos los requisitos para que se pueda establecer una forma más precisa de cómo trabajar en un corto plazo con una tareas totalmente definidas y tiene rigor constante dentro de la productividad laboral.

## VI. CONCLUSIONES

1. En este estudio se determinó que existe una relación positiva alta entre la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., con un coeficiente de Pearson de 0.866 y un nivel de significancia de  $p=0,001$  que es menor a 0,05 y acepto la hipótesis alterna es por ello que se concluye que a medida que la gestión logística se incremente la productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma también lo hará.
2. Se analizó que existe una relación positiva alta entre la dimensión de planeación estratégica y la productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C, con un coeficiente de Pearson de 0.855 y un nivel de significancia de  $p=0,001$  que es menor a 0,05 y acepto la hipótesis alterna por lo tal se concluye que por medio de la planeación estratégica es primordial que el inicio de todo proceso productivo, ya sea sin materiales o recursos , la empresa no puede generar productividad por tal motivo la planeación estratégica debe anticiparse y tener una garantía del abastecimiento ya sea en la calidad, cantidad y un tiempo óptimo.
3. Se pudo describir que existe una relación positiva alta entre la dimensión planeación táctica y la productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C. con un coeficiente de Pearson de 0.781 y un nivel de significancia de  $p=0,001$  que es menor a 0,05 y acepto la hipótesis alterna es por ello que se concluye que por medio de la planeación táctica se debe tener prioridad a los materiales o recursos que son adquiridos y que son asignados como referentes a la toma de decisiones de la planeación estratégica y con eso tener la seguridad de que cualquier imprevisto o inconveniente ya sea de pérdida de materiales se debe de despachar todos lo que se requiere en los plazos ya establecidos y coordinados con la planeación estratégica con la finalidad de no tener retrasos.
4. Se identificó que existe una relación positiva alta entre la dimensión planeación operativa y la productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., con un coeficiente de

Pearson de 0.875 y un nivel de significancia de  $p=0,001$  que es menor a 0,05 y acepto la hipótesis alterna por tal motivo se concluye que la relación que existe es de mucha importancia ya que la empresa tiene que mantener un stock totalmente actualizado dentro del sistema operativo que se trabaja, esto permitirá que la productividad laboral se realice satisfactoriamente con trabajos amplios y de cantidades superiores teniendo la información exacta con la finalidad de trabajar apaciblemente sin inconvenientes que se dan en la coordinación con esta planeación.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Para los futuros investigadores se les recomienda que este tema sea abordado de una manera adecuada y si están relacionados a las características de la investigación lo hagan utilizando siempre las formas más precisas respecto a la industria o actividad de la empresa con la que realicen en base a su estudio, para que les sea factible aproximar una comparación de resultados.
2. Se recomienda a los Jefes encargados de las áreas de la empresa evaluar de manera adecuada y constante todas las actividades que se realizan en la gestión logística, de esta manera servirá para identificar cuáles son las deficiencias, contrarrestar las debilidades que presenten y en este caso aprovechar de todas las oportunidades que pueden originarse, además de realizar un proceso de la gestión que respete todos los criterios y políticas que la empresa establece con la finalidad de tener en cuenta que lo que se requiere es un mejor manera de la gestión.
3. Se sugiere a los Jefes encargados de las áreas de la empresa, llevar a cabo una evaluación a todos los trabajadores que están desempeñando las actividades, con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades que presentan, además de llevar a cabo una mejor y mayor actividad respecto a charlas motivacionales, sesiones de coaching con expertos que puedan sacar lo mejor de los trabajadores y ellos pueden ser partícipes de este incremento en la productividad laboral de la empresa y finalmente que incentiven al personal a tener en cuenta que pueden alcanzar un mayor puesto laboral dentro de la empresa, a través de una sana competencia y un buen clima laboral.
4. Se recomienda al área de logística elaborar un instrumento que pueda facilitar la labor de los encargados del programa de alimentación escolar QualiWarma que son enviados por el estado, con la finalidad de que ellos se lleven una mejor impresión cada vez que son visitados para una inspección o en este caso para cuando tengan que revisar las condiciones que tenga la empresa en el proceso de gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores, desde el momento que ingresan hasta cuando se despiden de



la empresa.

5. Se recomienda al gerente general que tenga en cuenta que el primer paso para que puedan llevar a cabo un mejor manejo y un mejor desempeño laboral es una comunicación constante entre las áreas, ya sea administrativa y logística con la finalidad de se reporte un informe de las proyección de la empresa y con esto tener en cuenta un panorama más amplio de cuáles son los recursos, necesidades y requerimientos ya sea por parte del área logística como también del área administrativa.

## REFERENCIAS

- Álvarez, M. J., & Cruz, E. R. (2019). Optimización de procesos logísticos en empresas de distribución (Trabajo de investigación). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11537/24360>
- CAMARGO, Carlos y otros, "Metodología de gestión logística para el mejoramiento de pequeñas empresas.," 2013.
- Cano, Orue, Martínez, Mayett y López (2014) "Modelo de Gestión logística para pequeñas y micro empresas en México"
- Cárdenas y Vásquez (2018) "gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de san juan bautista, año 2018. Encontrado en: [https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5764/Guillermo\\_tesis\\_maestria\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5764/Guillermo_tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castañeda (2019) "Gestión de procesos y productividad, logística de valores empresa Prosegur Lima 2019", encontrado en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39347/Casta%  
c3%b1eda\\_A.%20A..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39347/Casta%c3%b1eda_A.%20A..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cerda (1991). Los elementos de la investigación. Bogotá. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763017.pdf>
- CHAPMAN, Stephen, Planificación y control de la producción. México, DF: Pearson Educación, 2006
- CHENG, Zhaolin y otros, "Optimal product quality of supply chain based on information traceability in fashion and textiles industry: an adverse logistics perspective," Math. Probl. Eng., pp. 1–13, 2013.
- Chopra y Meindl (2007), Supply Chain management.
- Choquehuanca (2016), "Gestión de almacenes en una empresa logística, Lima 2016 – 2017", encontrado en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca\\_HHF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca_HHF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz y Aguilar (2016), Efecto de la gestión logística en la rentabilidad de la Empresa Productora y Comercializadora de Alimentos Ninalac SAC. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/666>

- Diaz, C. (2017). Indicadores de la Gestión Logística. (7ta. Ed). Madrid. España: Editorial Esic
- Espejo (2013) "Implementación de lean logistic s para la mejora de la productividad del área logística en la empresa promatisa" DENNIS ALBERTO ESPEJO PEÑA", encontrado en: [file:///C:/Users/LAP05/Downloads/Espejo\\_Tesis%20Posgrado\\_2017.pdf](file:///C:/Users/LAP05/Downloads/Espejo_Tesis%20Posgrado_2017.pdf)
- Espino (2016), " implementación de mejora en la gestión compras para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos", encontrado en: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2459/1/2016\\_Espino\\_Implementacion\\_de\\_mejora\\_en\\_la\\_gestion\\_compras.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2459/1/2016_Espino_Implementacion_de_mejora_en_la_gestion_compras.pdf)
- Fabio, M. (2016). Planeación y Gestión de Operaciones en sistemas logísticos de distribución. (Tesis de Magister, Universidad Nacional del Sur).
- FERDOWS, Kasra, LEWIS, Michael, and MACHUCA, José, "La veloz gestión de pedidos de Zara," Harvard-Deusto Business Review, vol. 135, pp. 22–29, 2005.
- GARCIA CANTU, Alfonso, 2001, Almacenes, planeación, organización y control, editorial Trillas, México
- Gómez (2015) indico" Spss 3 Tutoría estadísticos descriptivos, frecuencias y tablas cruzadas. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=tsru4V98cSM>
- Gomez Montoya, R. (2010) Inverse logistics a process with environmental and productivity impacts. Rev. P+L [online], vol.5, n.2, pp.63-76. ISSN 1909-0455. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1909](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1909).
- GUTIÉRREZ Pulido, Humberto. Calidad y productividad total. 4.<sup>a</sup> ed. México: McGraw-Hill, 2014. 382 pp. ISBN: 9786071511485
- Hernández S. (2006) Metodología de la investigación cuarta edición. México McGraw Hill/ Interamericana Editores
- Hernández S. (2010) Metodología de la investigación quinta edición. México McGraw Hill / Interamericana Editores
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014), Metodología de la investigación

- (6ta. Ed.) México: Mc Graw- Hill / Interamericana Editores, S.A, Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamán (2019), "Gestión logística para mejorar la productividad en la empresa agroindustria caraz s.a.c. 2019", encontrado en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7443/Huamanc3a1n%20Valles%20Mar%20ada%20%26%20Villalobos%20V%20c3a1squez%20Winworfan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Igor Lopes-Martínez, Martha Inés Gómez-Acosta (2013). Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid).
- L.NARASINHAN, Seetharama, 1996, Planeación de la producción y control de inventarios, editorial Prentice Hall, México.
- Mallar (2010) la gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente "Visión de Futuro" Año 7, N°1 Volumen N°13, Enero - Junio 2010 Recuperado de: [http://www.fce.unam.edu.ar/revistacientifica/index.php?option=com\\_content&view=article&id=184&Itemid=51](http://www.fce.unam.edu.ar/revistacientifica/index.php?option=com_content&view=article&id=184&Itemid=51)
- MORA García, Luis. Indicadores de la gestión logística. KPI "Los indicadores claves del desempeño logístico". [s.l.]: [s.n.], [2010?]. 140 pp.
- Mori y Ramirez (2018), "Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018", encontrado en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3676/ADMINISTRACION%20-%20Robert%20Junior%20Zavaleta%20Mori%20%26%20Walter%20Ram%c3%adrez%20Pezo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Polino, E. (2017). La gestión logística y el aprovisionamiento de las comercializadoras de abarrotes del distrito San Miguel de Cauri- 2017. (Tesis de Licenciado, Universidad de Huánuco).
- PROKOPENKO, Joseph. La gestión de la productividad. Ginebra : Oficina Internacional del Trabajo, 1989. 333 pp. ISBN: 9223059011.
- Rodríguez (2012) Planificación estratégica, encontrado en

[https://books.google.com.pe/books?id=HSh6DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=planificaci%C3%B3n+estrat%C3%A9gica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjTz\\_iEo7PwAhURpZUCHUj8BeQQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=HSh6DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=planificaci%C3%B3n+estrat%C3%A9gica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjTz_iEo7PwAhURpZUCHUj8BeQQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q&f=false)

Sampieri, H (2017) Fundamentos de la metodología de la investigación. 7ma. Edición.

SANCHEZ, Jaime Alberto. "Teoría de Decisiones". Ingeniería de Productividad y Calidad, Facultad de Administración, Politécnico Colombiano.

Sanz y otras (2009) Guía para una gestión basada en procesos. Sevilla: Instituto Andaluz de tecnología., Recuperado de:

Sevilla, A. (2016). Productividad. 2019, de Economipedia Sitio web: <https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>

Suayed (2017). Fundamentos de administración. Plan 2012. UNAN: Mexico. Encontrado en: [http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1297/mod\\_resource/content/1/contenido/index.html](http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1297/mod_resource/content/1/contenido/index.html)

Valera, E. (2017). Relación de la gestión logística con el nivel de satisfacción de los clientes de la empresa de productos lácteos la marquesita, Cajamarca 2016. (Tesis de Licenciado, Universidad privada del Norte).

Vidal y Takach (2016). La gestión logística y su influencia en la prestación de servicios en Ipsycom Ingenieros SRI, lima-2015. (Tesis de Licenciado, Universidad Peruana de las Américas).

Mora, L. (2012). Gestión logística integral. Colombia: Ecoe ediciones.

Martínez, B. (2013). Material de base del seminario de administración de la Productividad". Venezuela: Barquisimeto.

Cañero, R. (2011). Logística. Administración de la Cadena de Suministro. México: Pearson Educación. Carranza, O y Sabria, F. (2008). Logística: mejores prácticas en Latinoamérica. Argentina: Universidad Austral.

Aguirre (2014). "Planeación estratégica y productividad laboral en el Hotel del Campo, Quetzaltenango". Encontrado en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Aguirre-Hugo.pdf>

Baltazar y Díaz (2019). "Planeación táctica para mejorar la productividad de la gerencia de administración del servicio de administración tributaria en

Huancayo,

2019".Encontrado

en:

<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6712>

Bautista (2018). "Gestión logística y La Productividad en el área de despacho en la central de abarrotes de censosud, Ate 2018". Encontrado en

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24527>

Serna Gómez Humberto (1994). Gerencia estratégica: planeación y gestión, teoría y metodología, México: Legis.86

Rodríguez Valencia Joaquín (2001). COMO APLICAR LA PLANEACION ESTRATEGICA A LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, (4ª edición), México: International Thomson Editores.

Galeano, Jorge A. (1994). La planeación a su alcance, serie de conocimientos Prácticos. Editorial Norma, Bogotá.

D'ALESSIO IPINZA, Fernando A, 2001, Gerencia de operaciones, editorial Prentice Hall, Lima, Perú.

Bravo, J. (2015). Gestión de procesos. (5a ed.). Chile: Evolución S. A. Recuperado de:

[https://www.academia.edu/6236588/Gestion\\_de\\_Procesos\\_Juan\\_Bravo\\_Carrasco](https://www.academia.edu/6236588/Gestion_de_Procesos_Juan_Bravo_Carrasco)

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	
Gestión Logística	Es la gestión, planificación y control de flujo de recursos desde la base del aprovisionamiento hasta que llegue el producto en su venta de acuerdo a los estándares del cliente.(Gómez, 2011)	Se realizó la medida en base a las dimensiones: Planificación estratégica, planificación táctica y planificación operativa, se considerara sus indicadores por cada dimensión, a través de un instrumento como referencia a Sullca (2018) , se analizó y se evaluó por medio de estos, se utilizó alfa de Cronbach y se utilizó el Excel Spss versión 28.0 para los resultados	Planeacion estratégica	Compromiso de la dirección	1,2	Ordinal  Muy bueno= 67-90 Bueno= 43-66 Regular= 18-42	
				Servicios atendidos	3,4		
				Métodos a realizar	5,6		
				Definir responsabilidad	7,8		
			Planeacion Táctica	es Disposición de recursos económicos	9,10		
				Toma de decisiones	11,12		
				Planeacion Operativa	Cantidad de mercancías		13,14
					Capacidades		15,16
					Capacitación de operarios.		17,18

*Fuente: Elaboración propia*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Productividad	Es toda actividad que tiene un efecto de medición y determina una cantidad comparándola con otra, esta medida permite que se tenga mayor certeza y sea más confiable, permitiendo que se pueda discernir con una precisión buena y con oportunidad de mejora, es de importante debido a que es necesaria e indispensable que puede conocer a fondo todos los procesos, en áreas administrativas y de producción. (Rodríguez, 1999)	Se realizó la medida en base a las dimensiones: Eficacia, eficiencia y efectividad, se considerara sus indicadores por cada dimensión, a través de un instrumento como referencia a Sullca (2018), se analizó y se evaluó por medio de estos , se utilizó alfa de Cronbach y se utilizó el Excel Spss versión 28.0 para los resultados.	Eficacia	Optimizar recursos	1,2	Ordinal  Alta=67-90 Media=43-66 Baja=18-42
			Eficiencia	Cumplir tareas	3,4	
				Métodos de trabajo	5,6	
			Efectividad	Resultados Recursos Productividad	7,8 9,10 11,12	
				Cumplir metas	13,14	
				Pedidos verificados	15,16	
	Resultados óptimos	17,18				

Fuente: Elaboración propia



## Anexo 2

### Matriz de consistencia

#### GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES PARA QALIWARMA PARA “QALIWARMA” DE LA EMPRESA NEGOCIOS Y TRANSPORTES EL PUMA S.A.C., TRUJILLO 2021”

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método	
¿Qué relación existe entre la gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021?	<b>Objetivo General</b> Determinar si existe relación entre gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.	Existe relación entre gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.	Gestión Logística	Planeación Estratégica	La investigación cuantitativa	
	<b>Objetivos específicos</b> Analizar la relación que existe entre la planeación estratégica y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.			Planeación Táctica	<b>Tipo</b> Aplicada	
				Planeación Operativa	<b>Nivel de Investigación</b> Correlacional simple	
			Describir si existe relación entre la planeación táctica y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.	Productividad	Eficacia	<b>Diseño</b> No experimental de corte transversal
	Eficiencia					
	Efectividad					
	Identificar si existe relación entre la planeación operativa y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.					

### Anexo 3

## FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

### Ficha Técnica del Instrumento de Gestión Logística

#### Descripción del Instrumento

<b>Nombre</b>	<b>Cuestionario sobre Gestión Logística</b>
<b>Autor</b>	Johann Sebastián Reyes Cachique
<b>Año</b>	2021
<b>Gestión</b>	Individual con referencia de Sullca (2018)
<b>Duración</b>	10 minutos
<b>Objetivo</b>	Determinar los aspectos que más resaltan en la gestión logística de la empresa
<b>Tipos de ítems</b>	Cerrados
<b>Número de ítems</b>	18 ítems
<b>Dimensiones</b>	Planeación Estratégica, Planeación Táctica y Planeación Operativa
<b>Índices de valoración</b>	Regular , Bueno y Muy bueno
<b>Calificación</b>	Calificado en 5 respuestas: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4= Casi siempre y 5=Siempre.

#### Confiabilidad del Instrumento:

Se realizó la prueba de confiabilidad del instrumento sobre Gestión Logística, por medio de una prueba piloto a 5 profesionales que trabajan en el área logística y pueden ser parte importante dentro de la confiabilidad del instrumento.

Formula de coeficiente de confiabilidad: Alfa de Cron Bach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

## Ficha Técnica del Instrumento de Productividad

### Descripción del Instrumento

<b>Nombre</b>	<b>Cuestionario sobre Gestión Logística</b>
<b>Autor</b>	Johann Sebastián Reyes Cachique
<b>Año</b>	2021
<b>Gestión</b>	Individual con referencia de Sullca (2018)
<b>Duración</b>	10 minutos
<b>Objetivo</b>	Determinar los aspectos que más resaltan en la productividad de la empresa
<b>Tipos de ítems</b>	Cerrados
<b>Número de ítems</b>	18 ítems
<b>Dimensiones</b>	Eficacia, Eficiencia y Efectividad
<b>Indices de valoración</b>	Regular , Bueno y Muy bueno
<b>Calificación</b>	Calificado en 5 respuestas: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4= Casi siempre y 5=Siempre.

### Confiabilidad del Instrumento:

Se realizó la prueba de confiabilidad del instrumento sobre Productividad por medio de una prueba piloto a 5 profesionales que trabajan en el área logística y pudieron ser parte importante dentro de la confiabilidad del instrumento.

Formula de coeficiente de confiabilidad: Alfa de Cron Bach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

## Anexo 4

### INSTRUMENTO APLICADO

#### CUESTIONARIO

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Lee cada una de las preguntas con mucho cuidado y después marca con una aspa (X), la respuesta que creas más adecuada y que mejor te describe. Ten en cuenta que no hay respuestas buenas ni malas y contesta todas las preguntas con veracidad.

**Opciones de respuesta:**

S= Siempre  
CS= Casi siempre  
AV = Algunas veces  
CN= Casi nunca  
N= Nunca

Ítem	Pregunta	N	CS	AV	CS	S
1	La dirección toma responsabilidades en la empresa.					
2	La dirección es responsable por casi todo el éxito de la empresa.					
3	La solicitud de los pedidos son atendidos a tiempo.					
4	Realizan un plan de atención de acuerdo la llegada de los pedidos.					
5	Realizan supervisiones y planeación de los nuevos procedimientos en los operarios.					
6	Para ello equipan al área logística constantemente y correctamente.					
7	El personal del área tiene evaluaciones continuas para medir el nivel de conocimientos de sus responsabilidades y funciones.					
8	Se capacita a los supervisores para el desarrollo de sus actividades.					
9	El personal del área previene el tiempo perdido en la producción con un buen stock en el almacén.					
10	Controlan el inventario de bienes en el almacén para estar continuamente abasteciéndolo.					
11	Se alcanzan las metas propuestas con los métodos utilizados.					
12	Responden a las dificultades que se presentan.					
13	Validan guías, facturas al ingreso de cada compra en el almacén.					
14	Registran las salidas de la mercadería exacta.					
15	Existen operarios que afecten el desempeño de la empresa.					
16	Existe motivación por parte de la empresa hacia los operarios.					
17	Los operarios le dan importancia y lo valoran para un mejor desempeño.					
18	Las capacitaciones son medidas para saber su efectividad.					
19	El procedimiento para adquirir los materiales son rápidos.					
20	El almacén tiene relación de productos en stock.					
21	La entrega final del producto se cumple según la fecha indicada.					

22	El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar					
23	El jefe de producción propone mejoras en el proceso productivo.					
24	El jefe de producción motiva al cumplimiento de objetivos para lograr mejores resultados					
25	El servicio de labor realizada es la esperada.					
26	Los clientes finales se sienten satisfechos					
27	Los operarios cuentan con los recursos para producir en el tiempo debido.					
28	Los materiales están disponibles cuando se necesiten.					
29	Considera usted que la productividad operaria contribuye positivamente para el logro de objetivos en la empresa					
30	Tu productividad está acorde a los solicitados como meta por la empresa.					
31	El operario denota interés en cumplir con sus metas					
32	Se ve empeñoso con la meta cumplida					
33	Los pedidos son correctamente verificados antes de su salida del almacén.					
34	Con que regularidad se presentan inconformidades en el producto final					
35	Piensa usted que todos los trabajadores del área de logística realizan un buen desempeño para el logro de resultados óptimos.					
36	Cree usted que los trabajadores del área de logística tienen resultados óptimos.					

***Gracias por completar el cuestionario***

## Anexo 5

### Contratos de la Empresa con el Estado a través del programa “QALIWARMA”

#### CONTRATO N° 0003-2021-CC-CAJAMARCA 6/PRODUCTOS

Conste por el presente documento, el contrato para la entrega de alimentos para la prestación del servicio alimentario en la modalidad de productos, que celebran de una parte el **COMITÉ DE COMPRA CAJAMARCA 6**, en adelante **EL COMITÉ**, reconocido mediante **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000003-2021-MIDIS/PNAEQW-DE** con **RUC N° 20529661593**, domicilio legal en PROLONGACIÓN MARISCAL URETA N° 133 URB. LAS ALMENDRAS, DISTRITO DE JAÉN, PROVINCIA DE JAÉN, REGIÓN CAJAMARCA, debidamente representado por el Presidente CERVERA ULLOA, JULIO CESAR, identificado(a) con **DNI N° 43099539** y de la otra parte CONSORCIO MEGALOGISTICA con código de PROVEEDOR/A: 8929 (INTEGRADO POR: NEGOCIOS Y TRANSPORTES PUMA S.A.C. con **RUC N° 20481857385**, SIENDO LA/EL REPRESENTANTE COMÚN EL(LA) SEÑOR/A ELER FROYLAN BOADO VALDERRAMA (Representante Legal y/o Apoderado Legal de la empresa SERVICIOS GENERALES Y LOGISTICA YEKA E.I.R.L., con **DNI N° 44219911**), domicilio legal en URB. SEMI RUSTICA EL BOSQUE- AV. FEDERICO VILLAREAL MZ. T LT01, Distrito TRUJILLO, Provincia TRUJILLO, Departamento LA LIBERTAD, a quien en adelante se le denominará el/la PROVEEDOR/A, en los términos y condiciones siguientes:

#### CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha 18/01/2021 se publicó en el portal institucional del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (**en adelante PNAEQW**), la segunda convocatoria del proceso de compra para la prestación del servicio alimentario en la modalidad de productos, destinado a las usuarias y usuarios del PNAEQW.

El **COMITÉ** adjudicó a el/la **PROVEEDOR/A** el ítem JAEN de acuerdo con los resultados de la evaluación del Proceso de Compras. Las condiciones, limitaciones, obligaciones, prestaciones, responsabilidades y facultades derivadas de la relación jurídica contractual se encuentran reguladas en el Manual del Proceso de Compras, Bases y Anexos que forman parte integrante del presente Contrato.

#### CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El objeto del presente contrato, es la entrega de alimentos para la prestación del servicio alimentario en la modalidad productos por parte del/de la **PROVEEDOR/A** a favor de las/los usuarias/os del **PNAEQW** de los niveles Inicial, Primaria y Secundaria (de corresponder) del ítem JAEN, según las especificaciones técnicas, características y cantidades establecidas en los Anexos que se detallan:

Anexo N° 01	- Listado de Instituciones Educativas Públicas.
Anexo N° 02	- Valor Adjudicado.
Anexo N° 03-A	- Especificaciones Técnicas de Alimentos Modalidad Productos.
Anexo N° 03-B	- Tabla de Alimentos para la prestación del servicio Modalidad Productos.
Anexo N° 04-A	- Requerimiento de Volumen de Productos por Ítem.
Anexo N° 04-B	- Requerimiento de Volumen de Productos por Institución Educativa.
Anexo N° 05	- Acta de Entrega y Recepción de Alimentos.

#### CLÁUSULA TERCERA: MECANISMO ANTICORRUPCIÓN

- 3.1 Es de interés del **COMITÉ** y del/de la **PROVEEDOR/A** que la ejecución del presente contrato se realice sin mediar, directa o indirectamente, solicitudes, requerimientos, ofrecimientos, promesas, otorgamientos, concesiones o autorizaciones de pagos ilegales, impropios, indebidos o dudosos, bajo cualquier modalidad y forma, a favor de funcionarios, agentes o empleados públicos, o a terceras personas relacionadas a cualquiera de estos, sea a través del **PROVEEDOR/A** o de terceros, que tengan por objeto que la/el funcionaria/o o servidor/a público/a, condicione su conducta, actúe en violación de sus obligaciones o que actúe sin faltar a estas, con la finalidad de favorecer, patrocinar, defender, proteger, y/o promover directa o indirectamente, los intereses del/de la **PROVEEDOR/A**; y/o de terceros.
- 3.2 En tal sentido, el **COMITÉ** y el/la **PROVEEDOR/A** declaran que, de acuerdo con sus políticas internas, tanto su actuación en el mercado local y extranjero, como la de sus funcionarias/os, empleadas/os, directivas/os, subcontratistas, apoderadas/os, representantes en general y/o consultoras/es, está orientada a impedir cualquier práctica de corrupción, soborno, extorsión, coacción y/o fraude que atente contra las Normas Anticorrupción, así como de conductas tipificadas como Delitos Contra la Administración Pública previstas en el Código Penal.
- 3.3 El **COMITÉ** y el/la **PROVEEDOR/A** declaran que tanto ellos como sus administradoras/es, empleadas/os, funcionarias/os, directivas/os, subcontratistas, apoderadas/os, representantes en general y/o consultoras/es, que participasen o, de cualquier forma, estuvieran vinculadas/os o involucradas/os, de manera directa o indirecta, con la ejecución del presente contrato:
  - a. Ejecutarán, tanto en forma directa como indirecta, las obligaciones contenidas en este contrato de forma ética y sin contravenir las normas anticorrupción, las mismas que son de su conocimiento y de acuerdo a las cuales desarrollan sus actividades promocionales y comerciales.

- b. No solicitarán, autorizarán y/o realizarán, a favor de cualquier funcionaria/o, agente o servidor/a público/a, pagos, promesas o entregas de presentes, dádivas, obsequios, o en general, cualquier artículo de valor pecuniario o moral, de cualquier tipo, directa o indirectamente, para que dicha/o funcionaria/o o servidor/a público/a condicione su conducta, actúe en violación de sus obligaciones o que sin faltar a estas, otorgue o garantice, de cualquier manera, una ventaja indebida, de cualquier naturaleza, a favor del **COMITÉ** o del/de la **PROVEEDOR/A**.
- 3.4 El **COMITÉ** y/o el/la **PROVEEDOR/A** debe comunicar inmediatamente al **PNAEQW** y/o la autoridad competente, cualquier evento que razonablemente pudiera implicar una violación a cualquiera de las normas anticorrupción por parte del Comité y/o Proveedor/a o de cualquier funcionaria/o o servidor/a público/a del PNAEQW.
- 3.5 En cualquiera de los escenarios descritos, la consecuencia se dará sin perjuicio del inicio de las acciones legales para la indemnización de daños y perjuicios, y de las responsabilidades de otra índole que pudieran derivarse del presente contrato, en aplicación de las normas anticorrupción.

#### **CLÁUSULA CUARTA: MONTO DEL CONTRATO**

El monto del presente Contrato asciende a la suma total de **S/ 4,617,518.40 (CUATRO MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS DIECIOCHO CON 40/100 SOLES)**, por la prestación del servicio alimentario que incluye el costo de los alimentos, gastos de transporte, gastos administrativos (incluye gastos bancarios generados por el pago de las prestaciones), costos y sobrecostos laborales, gastos operativos, gastos financieros, impuestos (salvo lo establecido en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía) y cualquier otro gasto relacionado de forma directa o indirecta a la entrega de los alimentos puesto dentro de las Instituciones Educativas Públicas según el **Anexo N° 01 "Listado de Instituciones Educativas Públicas"**.

Nivel Educativo	N° CCP	Meta	Tipo de Ración	Tipo de Servicio	N° de Usuarios	N° de Raciones	Precio Unitario S/	N° Días de Atención	Importe S/
INICIAL	825	0067	1	PSA	1,733	311,940	1.37	180	427,357.80
INICIAL	825	0067	2	PSA	1,331	479,160	3.06	180	733,114.80
PRIMARIA	825	0067	1	PSA	2,079	374,220	1.57	180	587,525.40
PRIMARIA	825	0067	2	PSA	3,170	1,141,200	3.53	180	2,014,218.00
SECUNDARIA	825	0094	2	JEC	992	357,120	4.79	180	855,302.40
<b>Importe Total S/</b>									<b>4,617,518.40</b>

#### **CLÁUSULA QUINTA: CRONOGRAMA DE ENTREGA**

- 5.1 Los productos deben entregarse en las Instituciones Educativas Públicas de acuerdo a los plazos establecidos en el siguiente cronograma:

N° Entrega	Plazo máximo de presentación de expedientes para liberación (*)	Plazo máximo de liberación (**)	Plazo de distribución por entrega (***)	Días de atención por entrega				Periodo de Atención por entrega
				Regular JEC y No Residentes	Residentes	Secundaria Tutorial	Centros Rurales de Formación Alternancia (C.R.F.A.)	
1	Hasta el 22 de febrero del 2021	Hasta el 2 de marzo del 2021	Del 3 al 12 de marzo del 2021	25	0	0	0	Del 15 de marzo al 16 de abril del 2021
2	Hasta el 12 de marzo del 2021	Hasta el 5 de abril del 2021	Del 6 al 15 de abril del 2021	25	0	0	0	Del 19 de abril al 28 de mayo del 2021
3	Hasta el 27 de abril del 2021	Hasta el 17 de mayo del 2021	Del 18 al 27 de mayo del 2021	25	0	0	0	Del 31 de mayo al 2 de julio del 2021
4	Hasta el 31 de mayo del 2021	Hasta el 18 de junio del 2021	Del 21 de junio al 1 de julio del 2021	25	0	0	0	Del 5 de julio al 20 de agosto del 2021

5	Hasta el 16 de julio del 2021	Hasta el 9 de agosto del 2021	Del 10 al 19 de agosto del 2021	25	0	0	0	Del 23 de agosto al 24 de septiembre del 2021
6	Hasta el 23 de agosto del 2021	Hasta el 13 de septiembre del 2021	Del 14 al 23 de septiembre del 2021	25	0	0	0	Del 27 de septiembre al 5 de noviembre del 2021
7	Hasta el 1 de octubre del 2021	Hasta el 22 de octubre del 2021	Del 25 de octubre al 4 de noviembre del 2021	30	0	0	0	Del 8 de noviembre al 17 de diciembre del 2021
<b>Total Días Atención</b>				<b>180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

(\*) Plazo mínimo de quince (15) días hábiles antes del inicio del plazo de distribución por entrega.

(\*\*) Un (01) día hábil antes al inicio del plazo de distribución por entrega.

(\*\*\*) Un (01) día hábil antes del inicio del periodo de atención por entrega.

5.2 El/La **PROVEEDOR/A**, para la liberación de productos debe ingresar por mesa de partes de la Unidad Territorial, en horario de atención al público, a través del SIGDEL o por los canales que el **PNAEQW** establezca para dicho fin, el expediente de liberación con la documentación completa y conforme (foliado y firmado), relacionada a los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas de alimentos de la modalidad productos, incluyendo los requisitos descritos según lo declarado en el **Formato N° 11** de la propuesta técnica, en un plazo mínimo de quince (15) días hábiles antes del inicio del plazo de distribución por entrega. Asimismo, debe garantizar la liberación de los productos en los plazos establecidos en el presente contrato. Ello no exime que pueda presentar con más días hábiles de anticipación la documentación antes señalada.

Excepcionalmente y para la primera entrega, el **PNAEQW** puede reducir a un plazo menor a quince (15) días hábiles, la presentación de la documentación requerida para la liberación, con la finalidad de garantizar la prestación del servicio alimentario desde el inicio de las labores escolares.

5.3 El/La **PROVEEDOR/A** debe entregar los productos según el **Anexo N° 04-B – Requerimiento de Volúmenes de Productos por Institución Educativa**, bajo las condiciones predeterminadas en las Bases del proceso de compras, y dejando constancia en el **Anexo N° 05 – Acta de Entrega y Recepción de Alimentos**.

5.4 La entrega de los productos se realiza dentro de cada una de las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el **PNAEQW**, respetando estrictamente las condiciones contractuales.

En caso el/La **PROVEEDOR/A** incumpla los plazos máximos establecidos y/o incumpla con el registro de la información de las entregas de alimentos, utilizando la respectiva aplicación informática, de acuerdo con el documento normativo. "**Protocolo para el Registro de Entrega de Alimentos en las Instituciones Educativas Atendidas por el PNAEQW**", se le aplicará las penalidades que correspondan.

#### **CLÁUSULA SEXTA: VIGENCIA, CONDICIONES DE EJECUCION Y CAUSALES DE MODIFICACIÓN**

6.1 El presente contrato tiene vigencia a partir de su suscripción hasta la liquidación del mismo.

6.2 Cada una de las entregas programadas en el presente contrato, debe garantizar que las/los usuarias/os de las Instituciones Educativas Públicas indicadas en el **Anexo N° 01 - Listado de Instituciones Educativas Públicas**, son atendidos en días lectivos desde el **15 de Marzo del 2021 al 17 de Diciembre del 2021**, conforme a lo dispuesto por la autoridad educativa que comprenderá **un total de 180** días de atención del servicio alimentario.

6.3 El presente contrato será modificado a través de adendas, en los siguientes casos:

**a) En relación con las Instituciones Educativas Públicas y usuarios**

- Actualización y/o variación de Instituciones Educativas Públicas del ámbito geográfico del ítem contratado, previa autorización del **PNAEQW**.
- Actualización y/o variación del número de usuarios previstos en el contrato, previa autorización del **PNAEQW**.



**CLÁUSULA VIGÉSIMO CUARTA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente Contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMO QUINTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran que en los domicilios establecidos en la introducción del presente Contrato se cursarán todas las notificaciones durante su ejecución. La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes, debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las Bases, la propuesta técnica y económica y las disposiciones del presente Contrato, las partes lo firman en señal de conformidad en la ciudad de JAÉN, a los 3 días del mes de febrero del 2021.

<b>Firma Digital</b> PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR	Firmado digitalmente por CERVERA ULLOA Julio Cesar FAU 203550154065 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 03.02.2021 16:49:37 -05:00
--	---

**"PRESIDENTA/E"  
COMITÉ DE COMPRA**

<b>FIRMA DIGITAL</b> <b>PCM</b> PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	Firmado digitalmente por BOADO VALDERRAMA ELER FROYLAN Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 03.02.2021 17:30:23 -05:00
--	--

**"EL/LA PROVEEDOR/A"**



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

<p>Versión N°: 01-2021</p>	<p align="center"><b>ANEXO N° 03-B</b></p> <p align="center"><b>TABLAS DE ALIMENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO - MODALIDAD PRODUCTOS</b></p>		<p>Pág. 8 de 27</p>
<p><b>UNIDAD TERRITORIAL CAJAMARCA 2</b></p>			
<p><b>GRUPOS DE ALIMENTOS</b></p>	<p><b>ALIMENTO PROGRAMADO (CÓDIGO DE ESPECIFICACIÓN TÉCNICA)</b></p>	<p><b>PRECISIONES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO</b></p>	
<p><b>ACEITES</b></p>	<p>Aceite vegetal (GRA-AV-2021)</p>	<p>Se debe entregar las especies atún y/o bonito y/o caballa y/o machete y/o jurel y/o trucha y/o gamitana y/o paco; debiendo intercalar por entrega entre la presentación de contenido entero y la siguiente presentación de contenido filete y/o sólido y/o trozos y/o lomo, o viceversa.</p>	
<p><b>AZUCARES</b></p>	<p>Azúcar rubia (AZU-AZ-2021)</p>		
<p><b>CEREALES</b></p>	<p>Arroz (CEG-AR-2021)</p> <p>Fideos (CER-FI-2021)</p> <p>Harina de plátano (HAR-FR-02-2021)</p>		
<p><b>HARINAS Y HOJUELAS</b></p>	<p>Hojuelas de avena con kiwicha (CER-HP-05-2021)</p> <p>Hojuelas de avena con quinua (CER-HP-06-2021)</p>		
<p><b>LECHE</b></p>	<p>Leche evaporada entera (LAC-LE-2021)</p>		
<p><b>MENESTRAS</b></p>	<p>Arveja partida (HOR-LG-07-2021)</p> <p>Lenteja (HOR-LG-03-2021)</p> <p>Pallar (HOR-LG-01-2021)</p>		
<p><b>POA (HIDROBIOLOGICOS)</b></p>	<p>Conserva de pescado en aceite vegetal (POA-PV-2021)</p>		





## CONTRATO N° 0005-2021-CC-ANCASH 3/PRODUCTOS

Conste por el presente documento, el contrato para la entrega de alimentos para la prestación del servicio alimentario en la modalidad de productos, que celebran de una parte el **COMITÉ DE COMPRA ANCASH 3**, en adelante **EL COMITÉ**, reconocido mediante **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000376-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** con **RUC N° 20533616331**, domicilio legal en JR. LOS LIBERTADORES NRO. 237 URB. CENTENARIO, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ, REGIÓN ANCASH, debidamente representado por el Presidente RAMIREZ SOLIS, EDITH YAQUELINE, identificado(a) con **DNI N° 33342456** y de la otra parte CONSORCIO MEGALOGISTICA con código de PROVEEDOR/A: 8929 (INTEGRADO POR: NEGOCIOS Y TRANSPORTES PUMA S.A.C. **20481857385** , SIENDO LA/EL REPRESENTANTE COMÚN EL(LA) SEÑOR/A ELER FROYLAN BOADO VALDERRAMA (Representante

Legal y/o Apoderado Legal de la empresa SERVICIOS GENERALES Y LOGISTICA YEKA E.I.R.L., con **DNI N° 44219911**), domicilio legal en URB. SEMI RUSTICA EL BOSQUE - AV. FEDERICO VILLARREAL MZ. T LT01, Distrito TRUJILLO, Provincia TRUJILLO, Departamento LA LIBERTAD, a quien en adelante se le denominará el/la PROVEEDOR/A, en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha 18/01/2021 se publicó en el portal institucional del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (**en adelante PNAEQW**), la segunda convocatoria del proceso de compra para la prestación del servicio alimentario en la modalidad de productos, destinado a las usuarias y usuarios del PNAEQW.

El **COMITÉ** adjudicó a el/la **PROVEEDOR/A** el Ítem QUILLO de acuerdo con los resultados de la evaluación del Proceso de Compras. Las condiciones, limitaciones, obligaciones, prestaciones, responsabilidades y facultades derivadas de la relación jurídica contractual se encuentran reguladas en el Manual del Proceso de Compras, Bases y Anexos que forman parte integrante del presente Contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El objeto del presente contrato, es la entrega de alimentos para la prestación del servicio alimentario en la modalidad productos por parte del/de la **PROVEEDOR/A** a favor de las/los usuarias/os del **PNAEQW** de los niveles Inicial, Primaria y Secundaria (de corresponder) del Ítem QUILLO, según las especificaciones técnicas, características y cantidades establecidas en los Anexos que se detallan:

Anexo N° 01	- Listado de Instituciones Educativas Públicas.
Anexo N° 02	- Valor Adjudicado.
Anexo N° 03-A	- Especificaciones Técnicas de Alimentos Modalidad Productos.
Anexo N° 03-B	- Tabla de Alimentos para la prestación del servicio Modalidad Productos.
Anexo N° 04-A	- Requerimiento de Volumen de Productos por Ítem.
Anexo N° 04-B	- Requerimiento de Volumen de Productos por Institución Educativa.
Anexo N° 05	- Acta de Entrega y Recepción de Alimentos.

### **CLÁUSULA TERCERA: MECANISMO ANTICORRUPCIÓN**

- 3.1 Es de interés del **COMITÉ** y del/de la **PROVEEDOR/A** que la ejecución del presente contrato se realice sin mediar, directa o indirectamente, solicitudes, requerimientos, ofrecimientos, promesas, otorgamientos, concesiones o autorizaciones de pagos ilegales, impropios, indebidos o dudosos, bajo cualquier modalidad y forma, a favor de funcionarios, agentes o empleados públicos, o a terceras personas relacionadas a cualquiera de estos, sea a través del **PROVEEDOR/A** o de terceros, que tengan por objeto que la/el funcionaria/o o servidor/a público/a, condicione su conducta, actúe en violación de sus obligaciones o que actúe sin faltar a estas, con la finalidad de favorecer, patrocinar, defender, proteger, y/o promover directa o indirectamente, los intereses del/de la **PROVEEDOR/A**; y/o de terceros.
- 3.2 En tal sentido, el **COMITÉ** y el/la **PROVEEDOR/A** declaran que, de acuerdo con sus políticas internas, tanto su actuación en el mercado local y extranjero, como la de sus funcionarias/os, empleadas/os, directivas/os, subcontratistas, apoderadas/os, representantes en general y/o consultoras/es, está orientada a impedir cualquier práctica de corrupción, soborno, extorsión, coacción y/o fraude que atente contra las Normas Anticorrupción, así como de conductas tipificadas como Delitos Contra la Administración Pública previstas en el Código Penal.
- 3.3 El **COMITÉ** y el/la **PROVEEDOR/A** declaran que tanto ellos como sus administradoras/es, empleadas/os, funcionarias/os, directivas/os, subcontratistas, apoderadas/os, representantes en general y/o consultoras/es, que participasen o, de cualquier forma, estuvieran vinculadas/os o involucradas/os, de manera directa o indirecta, con la ejecución del presente contrato:
  - a. Ejecutarán, tanto en forma directa como indirecta, las obligaciones contenidas en este contrato de forma ética y sin contravenir las normas anticorrupción, las mismas que son de su conocimiento y de acuerdo a las cuales desarrollan sus actividades promocionales y comerciales.

- b. No solicitarán, autorizarán y/o realizarán, a favor de cualquier funcionaria/o, agente o servidor/a público/a, pagos, promesas o entregas de presentes, dádivas, obsequios, o en general, cualquier artículo de valor pecuniario o moral, de cualquier tipo, directa o indirectamente, para que dicha/o funcionaria/o o servidor/a público/a condicione su conducta, actúe en violación de sus obligaciones o que sin faltar a estas, otorgue o garantice, de cualquier manera, una ventaja indebida, de cualquier naturaleza, a favor del **COMITÉ** o del/de la **PROVEEDOR/A**.
- 3.4 El **COMITÉ** y/o el/la **PROVEEDOR/A** debe comunicar inmediatamente al **PNAEQW** y/o la autoridad competente, cualquier evento que razonablemente pudiera implicar una violación a cualquiera de las normas anticorrupción por parte del Comité y/o Proveedor/a o de cualquier funcionaria/o o servidor/a público/a del PNAEQW.
- 3.5 En cualquiera de los escenarios descritos, la consecuencia se dará sin perjuicio del inicio de las acciones legales para la indemnización de daños y perjuicios, y de las responsabilidades de otra índole que pudieran derivarse del presente contrato, en aplicación de las normas anticorrupción.

#### **CLÁUSULA CUARTA: MONTO DEL CONTRATO**

El monto del presente Contrato asciende a la suma total de **S/ 3,004,990.20 (TRES MILLONES CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA CON 20/100 SOLES)**, por la prestación del servicio alimentario que incluye el costo de los alimentos, gastos de transporte, gastos administrativos (incluye gastos bancarios generados por el pago de las prestaciones), costos y sobrecostos laborales, gastos operativos, gastos financieros, impuestos (salvo lo establecido en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía) y cualquier otro gasto relacionado de forma directa o indirecta a la entrega de los alimentos puesto dentro de las Instituciones Educativas Públicas según el **Anexo N° 01 "Listado de Instituciones Educativas Públicas"**.

Nivel Educativo	N° CCP	Meta	Tipo de Ración	Tipo de Servicio	N° de Usuarios	N° de Raciones	Precio Unitario S/	N° Días de Atención	Importe S/
INICIAL	38	0061	1	PSA	59	10,620	1.39	180	14,761.80
INICIAL	38	0061	2	PSA	1,147	412,920	3.09	180	637,961.40
PRIMARIA	38	0061	1	PSA	121	21,780	1.47	180	32,016.60
PRIMARIA	38	0061	2	PSA	2,548	917,280	3.59	180	1,646,517.60
SECUNDARIA	38	0088	2	JEC	793	285,480	4.72	180	673,732.80
<b>Importe Total S/</b>									<b>3,004,990.20</b>

#### **CLÁUSULA QUINTA: CRONOGRAMA DE ENTREGA**

- 5.1 Los productos deben entregarse en las Instituciones Educativas Públicas de acuerdo a los plazos establecidos en el siguiente cronograma:

N° Entrega	Plazo máximo de presentación de expedientes para liberación (*)	Plazo máximo de liberación (**)	Plazo de distribución por entrega (***)	Días de atención por entrega				Periodo de Atención por entrega
				Regular JEC y No Residentes	Residentes	Secundaria Tutorial	Centros Rurales de Formación Alternancia (C.R.F.A.)	
1	Hasta el 18 de febrero del 2021	Hasta el 26 de febrero del 2021	Del 1 al 12 de marzo del 2021	25	0	0	0	Del 15 de marzo al 16 de abril del 2021
2	Hasta el 10 de marzo del 2021	Hasta el 30 de marzo del 2021	Del 31 de marzo al 15 de abril del 2021	25	0	0	0	Del 19 de abril al 28 de mayo del 2021
3	Hasta el 23 de abril del 2021	Hasta el 13 de mayo del 2021	Del 14 al 27 de mayo del 2021	25	0	0	0	Del 31 de mayo al 2 de julio del 2021
4	Hasta el 27 de mayo del 2021	Hasta el 16 de junio del 2021	Del 17 de junio al 1 de julio del 2021	25	0	0	0	Del 5 de julio al 20 de agosto del 2021

5	Hasta el 14 de julio del 2021	Hasta el 5 de agosto del 2021	Del 6 al 19 de agosto del 2021	25	0	0	0	Del 23 de agosto al 24 de septiembre del 2021
6	Hasta el 19 de agosto del 2021	Hasta el 9 de septiembre del 2021	Del 10 al 23 de septiembre del 2021	25	0	0	0	Del 27 de septiembre al 5 de noviembre del 2021
7	Hasta el 29 de septiembre del 2021	Hasta el 20 de octubre del 2021	Del 21 de octubre al 4 de noviembre del 2021	30	0	0	0	Del 8 de noviembre al 17 de diciembre del 2021
<b>Total Días Atención</b>				<b>180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

(\*) Plazo mínimo de quince (15) días hábiles antes del inicio del plazo de distribución por entrega.

(\*\*) Un (01) día hábil antes al inicio del plazo de distribución por entrega.

(\*\*\*) Un (01) día hábil antes del inicio del periodo de atención por entrega.

5.2 El/La **PROVEEDOR/A**, para la liberación de productos debe ingresar por mesa de partes de la Unidad Territorial, en horario de atención al público, a través del SIGDEL o por los canales que el **PNAEQW** establezca para dicho fin, el expediente de liberación con la documentación completa y conforme (foiado y firmado), relacionada a los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas de alimentos de la modalidad productos, incluyendo los requisitos descritos según lo declarado en el **Formato N° 11** de la propuesta técnica, en un plazo mínimo de quince (15) días hábiles antes del inicio del plazo de distribución por entrega. Asimismo, debe garantizar la liberación de los productos en los plazos establecidos en el presente contrato. Ello no exime que pueda presentar con más días hábiles de anticipación la documentación antes señalada.

Excepcionalmente y para la primera entrega, el **PNAEQW** puede reducir a un plazo menor a quince (15) días hábiles, la presentación de la documentación requerida para la liberación, con la finalidad de garantizar la prestación del servicio alimentario desde el inicio de las labores escolares.

5.3 El/La **PROVEEDOR/A** debe entregar los productos según el **Anexo N° 04-B – Requerimiento de Volúmenes de Productos por Institución Educativa**, bajo las condiciones predeterminadas en las Bases del proceso de compras, y dejando constancia en el **Anexo N° 05 – Acta de Entrega y Recepción de Alimentos**.

5.4 La entrega de los productos se realiza dentro de cada una de las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el **PNAEQW**, respetando estrictamente las condiciones contractuales.

En caso el/La **PROVEEDOR/A** incumpla los plazos máximos establecidos y/o incumpla con el registro de la información de las entregas de alimentos, utilizando la respectiva aplicación informática, de acuerdo con el documento normativo. "**Protocolo para el Registro de Entrega de Alimentos en las Instituciones Educativas Atendidas por el PNAEQW**", se le aplicará las penalidades que correspondan.

#### **CLÁUSULA SEXTA: VIGENCIA, CONDICIONES DE EJECUCION Y CAUSALES DE MODIFICACIÓN**

6.1 El presente contrato tiene vigencia a partir de su suscripción hasta la liquidación del mismo.

6.2 Cada una de las entregas programadas en el presente contrato, debe garantizar que las/los usuarias/os de las Instituciones Educativas Públicas indicadas en el **Anexo N° 01 - Listado de Instituciones Educativas Públicas**, son atendidos en días lectivos desde el **15 de Marzo del 2021 al 17 de Diciembre del 2021**, conforme a lo dispuesto por la autoridad educativa que comprenderá **un total de 180** días de atención del servicio alimentario.

6.3 El presente contrato será modificado a través de adendas, en los siguientes casos:

**a) En relación con las Instituciones Educativas Públicas y usuarios**

- Actualización y/o variación de Instituciones Educativas Públicas del ámbito geográfico del ítem contratado, previa autorización del **PNAEQW**.
- Actualización y/o variación del número de usuarios previstos en el contrato, previa autorización del **PNAEQW**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente Contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran que en los domicilios establecidos en la introducción del presente Contrato se cursarán todas las notificaciones durante su ejecución. La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes, debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las Bases, la propuesta técnica y económica y las disposiciones del presente Contrato, las partes lo firman en señal de conformidad en la ciudad de Huaraz, a los 3 días del mes de febrero del 2021.



**"PRESIDENTA/E"  
COMITÉ DE COMPRA**

**"EL/LA PROVEEDOR/A"**





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

Versión Nº: 01-2021		ANEXO N° 03-B TABLAS DE ALIMENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO - MODALIDAD PRODUCTOS		Pág. 2 de 27
UNIDAD TERRITORIAL ANCASH 1				
GRUPOS DE ALIMENTOS	ALIMENTO PROGRAMADO (CÓDIGO DE ESPECIFICACIÓN TÉCNICA)	PRECISIONES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO		
ACEITES	Aceite vegetal (GRA-AV-2021)	En caso que el proveedor opte por entregar arroz fortificado con 1% de grano similar, se aplicará un descuento sobre el monto de la entrega equivalente al S/ 0.04 por cada kilogramo de arroz fortificado. Se debe entregar fideos de pasta larga.		
AZUCARES	Azúcar rubia (AZU-AZ-2021)			
	Arroz (CEG-AR-2021)			
CEREALES	Arroz fortificado (CER-AF-2021)			
	Fideos (CER-FI-2021)			
	Galleta con kiwicha (GAL-GL-05-2021)			
HARINAS Y HOJUELAS	Quinua (CEG-GA-01-2021)			
	Fécula de papa (HAR-FP-2021)			
	Harina extruida trigo (HAR-HE-12-2021)			
	Hojuelas de avena (CER-HP-02-2021)			
	Hojuelas de avena con kiwicha (CER-HP-05-2021)			
	Hojuelas de avena con maca (CER-HP-04-2021)			
LECHE	Mezcla de harinas extruidas (HAR-HE-13-2021)			
	Leche evaporada entera (LAC-LE-2021)			
MENESTRAS	Arveja parida (HOR-LG-07-2021)			
	Garbanzo (HOR-LG-05-2021)			
	Lenteja (HOR-LG-03-2021)			
POA (NO HIDROBIOLÓGICO)	Conserva de bofe de res (POA-BR-2021)			
	Conserva de carne de pollo o gallina (POA-AV-01-2021)			
	Conserva de carne de res (POA-CR-2021)			
	Conserva de sangrecita (POA-SG-2021)			
POA (HIDROBIOLÓGICOS)	Conserva de pescado en aceite vegetal (POA-PV-2021)	Se debe entregar las especies atún y/o bonito y/o caballa y/o jurel, en la presentación de contenido filete o trozos o lomo o sólido, de acuerdo a la asistencia técnica de la/el especialista alimentaria/o.		







## Anexo 6

### Documentos y certificaciones de la empresa

### Lista de proveedores Aprobados



**FORMATO BPAL: LISTA DE PROVEEDORES APROBADOS**

Versión: 00

Página: 87 de 104

Código:  
PUMA SAC--F-LPA-00

### LISTA DE PROVEEDORES APROBADOS

FECHA: SETIEMBRE 2020

Nº	NOMBRE / RAZON SOCIAL	RUC	DIRECCION	TELEFONO	PERSONA DE CONTACTO	OBSERVACIONES	V* B*
1	AGROINDUSTRIAS DEL VALLE SRL	20494595991	AV. JAVIER HERAUD NRO. 867 AYACUCHO - HUAMANGA - SAN JUAN BAUTISTA	066636993 - 966975124	YONI GALVEZ ALARCON	Ninguno	✓
2	AGROINDUSTRIAS S&D FOOD EIRL	20561289566	MZA. T LOTE. 19 RES. PUERTAS DEL SOL CHACUPE, CHICLAYO - CHICLAYO - LAMBAYEQUE	943406070	VARGAS RODRIGUEZ SANDRA YANET	Ninguno	✓
3	ALIMENTOS AGRICOLAS Y LACTEOS SAC	20479379735	CAL MANUEL SEDANE NRO. 1851 - LA VICTORIA - CHICLAYO - LAMBAYEQUE	074-274912	ANAYA HUACASSI ANGELA	Ninguno	✓
4	ALIMENTOS PANIFICADOS SAC	20529610093	JR. GARCLASO DE LA VEGA NRO. 180 URB. SAN AGUSTIN, COMAS-LIMA	949800188	TEJADA MONTENEGRO ALINDOR	Ninguno	✓
5	ALIMENTOS PROCESADOS DIONYS	20602566383	Jr. Quiñones Cap. Jose Nro. 341, Distrito / Ciudad: Ate Departamento: Lima, Perú	962962081	DIONICIO MINAYA KAROL	Ninguno	✓
6	AMMPE SAC	20603680066	MZA. C LOTE. 05 C.P. LOTIZACION EL CERRILLO, REQUE CHICLAYO-LAMBAYEQUE	955896300	PUSE LIZANA MELISSA	Ninguno	✓
7	BHG CORP. SAC	20515327321	CALLE LOS TELARES N° 253 - URB INDUSTRIAL VULCANO, ATE - LIMA - PERU	1-355-0370 / 3491751 / 981032542	WENDI SULCA	Ninguno	✓
8	CAAS ALIMENTOS SAC	20603091443	Calle Pablo Booner nro 240 zona Industrial ventanilla Prov.const. del Callao - Callao	945806909 / 974362870	J. VASQUEZ	Ninguno	✓
9	CABZE SRL	20529389885	Sta Beatriz 145, San Martín de Porres, Lima Perú	+51 1 537-2069	Scarlett Edith Cabanillas Zelada	Ninguno	✓
10	COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS EL INCA E.I.R.L	20572292682	JR. TACNA S/N NRO 604 COSTADO DEL HOTEL RONALD' RIOJA - RIOJA - SAN MARTIN	961744336 - 995494102	Enclina Tejada Constantino	Ninguno	✓
11	COMPAÑIA PERUANA DE ALIMENTOS ORGANICOS S.A.	20602039812	Car. Central Nro. 843, Distrito / Ciudad: Concepcion, Departamento: Junin, Perú	950129486-958171448	CARLOS ALBERTO HERRERA LUNA	Ninguno	✓
12	CONSORCIO LOS ANGELES S.A.C.	20480674848	CAL JOSE NICOLAS RODRIGO NRO. 365 DPTO. 404 - URB. LIMA	959113125	JIMENA	Ninguno	✓
13	CONSORCIO RIVERA SAC	20602334148	28 DE JULIO N° 1171 DPTO. 213, LA VICTORIA - LIMA	993841068	RIVERA PEÑALOZA JUAN	Ninguno	✓
14	CORPORACION AGAPE FOODS SAC	20601452554	CALLE EL MIRADOR N°110 SECTOR 4 DE JUNIO-JAÉN-JAÉN-CAJAMARCA	947257656/943514147	MELISSA	Ninguno	✓
15	CORPORACION ARGANDA DEL REY SAC	20601738997	CAL. JOSE BERNARDO ALCEDO MZA. N° LOTE. 31 URB. SANTA PATRICIA 3ERA. ETAPA, LA MOLINA - LIMA - LIMA	976314101	SOTO GUEVARA JORGE	Ninguno	✓
16	D & M INVERSIONES EIRL	20602567100	AV. 13 DE JULIO 777A BAR. CHONTAPACCHA CAJAMARCA - CAJAMARCA - CAJAMARCA	942378750	WILMER IDROGO	Ninguno	✓
17	DEAD EIRL	20531685157	AV. UNIVERSITARIA S/N, SANTA, CHIMBOTE- ANCASH	043 3817799	SANCHES MENDOZA ARMANDO	Ninguno	✓
18	DEPRODECA SAC	20467539842	AV. REPUBLICA DE PANAMA N° 2457, LA VICTORIA - LIMA	01 4707170	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JORGE	Ninguno	✓
19	EDIMPRO SAC	20573084358	JR. GENERAL PRADO N° 1019, HUANUCO	062 511860 / 062 512466	DIONICIO MIRANDA ELMER	Ninguno	✓
20	EDUCAS ALIMENTOS SAC	20523427912	CALLE EL ENGRANAJE MZ A LT 4, SAN MARTIN DE PORRES LIMA LIMA	7119506/5348301	OBRENOVICH MIRKO ALEXANDER	Ninguno	✓
21	FRIGONICA	20602492541	Ave. Del Ejército 1215, Miraflores, Lima, Peru	+5117086730	AREA VENTAS	Ninguno	✓
22	HOLDING ALIMENTARIO ANDINO SAC	20604712115	JR. SANTA ELENA 232 - URB SANTA ANA - LIMA	966629202	PEREZ RAMOS RASMHIR	Ninguno	✓
23	INDUSTRIAS ALIMENTARIAS DEL NOR ORIENTE PERUANO EIRL	20570561694	AV. VILLANUEVA PINILLOS N° 920 SEC PUEBLO LIBRE, CAJAMARCA - JAEN	956222284	CACHO MUÑOZ BRAULIO	Ninguno	✓
24	INDUSTRIAS ALIMENTOS Y SERVICIOS GEDUAL EIRL	20556497332	CAL. BATERIA INDEPENDENCIA 227 URB. SANTO DOMINGO, LA VICTORIA - LIMA - LIMA	3481968	GIANCARLOS AMANIAS	Ninguno	✓
25	INDUSTRIAS DELSA EIRL	20527523614	AV. HUASCAR S/N - SAYLLA, CUSCO - PERU	984629844	DELGADO FARFAN HERBERT	Ninguno	✓
26	INVERSIONES & CORPORACIONES RASMHIR SAC	20600728106	AV. CRUZ BLANCA NRO. 573 / LIMA - HUAURA - HUALMAY	959562388	- CRISTIAN ROLDAN	Ninguno	✓
27	INVERSIONES ALCAMIR EIRL	20570514262	CALL. SANTA BEATRIZ N° 145 URB. SANTA LUISA, SAN MARTIN DE PORRES, CALLAO-LIMA	976696438	CABANILLA MIRANDA ALFREDO	Ninguno	✓
28	INVERSIONES ALLPAS CRL	20544210541	AV. INTER REGIONAL. MZA. A LOTE 7 - HUANUCO	980631946 - 953291418	ALLPAS GOMEZ NANCY YANET	Ninguno	✓
29	INVERSIONES KATHYMAR SAC	20523108493	AV. LA CULTURA EL PASAJE GIRRA 701 INT. 80 MERCADO DE PRODUCTORES, SANTA ANITA - LIMA - LIMA	943926366 / 977617449	LUIS A. POMA MAGUIÑA	Ninguno	✓
30	INVERSIONES LA MOLINA NG S.A.C.	20603295421	Calle 21 Mz C2 Lote 17 Residencial Santa Anita - Lima	(+51) 937 514 187	DEYSI	Ninguno	✓
31	INVERSIONES MATHY	20481909521	CAL ASTOLPICO N° 1001, RIO SECO TRUJILLO - LA LIBERTAD	044 315205 /044 222222	MONCADA SAAVEDRA ROSA	Ninguno	✓
32	MW INVERSIONES ZAFIRO SAC	20604311609	AV. MANUEL CIPRIANO DULANTO NRO. 2047 DPTO. 302 INT. 302 LIMA	986390261	AREA VENTAS	Ninguno	✓
33	MEGA PLANTA CONTINENTAL SAC	20602414044	MZA. 01 LOTE. 01A C.P.M SAN MARTIN DE PORRA ALTURA KM 688 CARR. PANAMERICANA NORTE, SAN JOSE - PACASMAYO - LA LIBERTAD	941187828	MUÑOZ PABLO DANIEL	Ninguno	✓
34	MOLINO DE SERVICIOS AGROINDUSTRIALES EIRL	20544657004	JR. MOSTAJO JUAN JOSE 285 URB. SANTA CATALINA, LA VICTORIA - LIMA	01 2248717	CARMEN	Ninguno	✓
35	P&M PROYECTOS MULTIPLES SAC	20600074769	MZA. B LOTE. 22 P.J. LAS LOMAS CRUZE DE VIA ENTAMAMIENTO CON PROGRESO, CHICLAYO, LAMBAYEQUE.	942264963	ARICOCHÉ ACUÑA JOHN	Ninguno	✓
36	PROALSE P&M SAC	20603682042	CAL. LAS MAGNOLIAS 315 URB. MIRAFLORES, LAMBAYEQUE - LAMBAYEQUE - LAMBAYEQUE	074 515035	CEVALLOS VERA MARY	Ninguno	✓




Elaboro:	Revisó:	Autorizó:
Responsable del SGC	Representante de la Dirección	Gerente General

Prohibida su Reproduccion Total o Parcial sin previa autorizacion de la Gerencia

**LISTA DE PROVEEDORES APROBADOS**

FECHA: SETIEMBRE 2020

Nº	NOMBRE / RAZON SOCIAL	RUC	DIRECCION	TELEFONO	PERSONA DE CONTACTO	OBSERVACIONES	V * B*
37	PROALVI SAC	20529195096	CAL. BAOBAD Nº 148 DPTO. 303 URB. BAOBAD, SANTIAGO DE SURCO - LIMA	962500502	Juan Fernández Céspedes	Ninguno	✓
38	PROCESADORA DE ALIMENTOS DEL CENTRO SAC	20568338627	AV. 9 DE DICIEMBRE NRO. 293 JUNIN - HUANCAYO	715-1673 // 981-097-518	Xilena J. Angulo Navea	Ninguno	✓
39	RAM INDUSTRIAS SAC	20518634373	AV COLONIAL Nº 1050 -LIMA	(01) 203 2818 C: 983455699	Carola Delgado Sánchez	Ninguno	✓
40	T & Q 21 SAC	20531743700	JR. RAMON CASTILLA MZA. O LOTE. 10 A.H. ESPERANZA BAJA, CHIMBOTE - SANTA - ANCASH	043 356393	QUEZADA TRUJILLO HUGO	Ninguno	✓
41	TAMBO GRANDE SAC	20601093163	Av. Nestor Peña No. 399 - Tamburco - Abancay - Apurimac	083-323366	PEÑA SANCHEZ MARGOTH	Ninguno	✓
42	TORRES DEZA ADILIO MARTIN	10329751789	JR. INDEPENDENCIA 142 P.J. EL PROGRESO - CHIMBOTE - SANTA - ANCASH	962071575	MARTIN DEZA	Ninguno	✓

Elabóro:  Responsable del SGC	Revisó:  Representante de la Dirección	Autorizó:  Gerente General
--	--	---






## Control de productos en recepción

 NTPUMASAC Negocios y Transportes PUMA SAC 	<b>FORMATO ORIGINAL: CONTROL DE PRODUCTOS EN RECEPCION</b>	Versión: 02	Página: 90 de 104
		Código: PUMA SAC--F-CPR-00	

### CONTROL DE PRODUCTOS EN RECEPCION

FECH. DE RECEP.	NOMBRE DEL FABRICANTE	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL PROVEEDOR	PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	LOTE	FECH DE VENC.	TIENE CERTIFICADO e INFORME ENSAYO		V° B°
								SI	NO	
21/09/2020	SOCIEDAD DE INDUSTRIAS OLEAGINOSAS SAC	CONSORCIO RIVERA SAC	ACEITE VEGETAL	DON SABOR	0.2	328	27/06/2022	✓	---	✓
22/09/2020	AGROINDUSTRIAS INTEGRADAS	MW INVERSIONES ZAFIRO SAC	ACEITE VEGETAL	PALMA REAL	0.2	D370	17/08/2022	✓	---	✓
21/09/2020	MOLINOS LOS ANGELES SRL	CONSORCIO LOS ANGELES SAC	ARROZ	VALLES DORADOS	1	LOT 006	01/09/2021	✓	---	✓
22/09/2020	AMMPE	AMMPE	ARROZ	EPA	0.25	PMA 186	04/07/2021	✓	---	✓
24/09/2020	MATHYFOOD EIRL	ADILIO MARTIN TORRES DEZA	AZUCAR	MATHY	0.25	270222	27/02/2022	✓	---	✓
25/09/2020	MATHYFOOD EIRL	ADILIO MARTIN TORRES DEZA	AZUCAR	MATHY	0.25	010122	01/01/2022	✓	---	✓
28/09/2020	RAM INDUSTRIAS SAC	RAM INDUSTRIAS SAC	CONSERVA DE BOFE DE RES	GALIFOOD	0.2	115120	24/03/2022	✓	---	✓
28/09/2020	CORPORACION BELSEN SAC	INVERSIONES LA MOLINA NG SAC	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	B&S	0.17	OCFJ01 FP 29062020 FV 29062024	29/08/2024	✓	---	✓
29/09/2020	BILBAO PERU SAC	FOUCAS ALIMENTOS SAC	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	YELI	0.17	M19184 FECHA DE PROD.: 03.07.19 FECHA DE CAD.04.07.23	04/07/2023	✓	---	✓
25/09/2020	ALIMENTOS AGRICOLAS Y LACTEOS SAC	ALIMENTOS AGRICOLAS Y LACTEOS SAC	HARINA EXTRUIDA TRIGO	VITA CAMPO	0.25	HTE1-102020	20/02/2021	✓	---	✓
26/09/2020	GLOBAL INDUSTRIAS Y SERVICIOS DEL PERU S.A.C.	MOLINO DE SERVICIOS AGROINDUSTRIALES EIRL	HOJUELAS DE AVEÑA	TRES OSTOS	0.25	A-019	02/09/2021	✓	---	✓
27/09/2020	INDUSTRIAS DE ALIMENTOS PROCESADOS SAC	ALIMENTOS PROCESADOS DIONYS SAC	HOJUELAS DE AVEÑA	MOLINTO 100% NATURAL	0.25	05	23/02/2021	✓	---	✓
28/09/2020	LECHE GLORIA SA	PROALVI SAC	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.4	217	04/05/2021	✓	---	✓
29/09/2020	LECHE GLORIA SA	PROALVI SAC	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.4	205	06/05/2021	✓	---	✓

Elaboró:  <b>Responsable del SGC</b>	Revisó:  <b>Representante de la Dirección</b>	Autorizó:  <b>Gerente General</b>
---	---	--






## Recepción de productos, envases y embalajes

 Negocios y Transportes PUMA SAC 	<b>FORMATO BF. 01: RECEPCIÓN DE PRODUCTOS, ENVASES Y EMBALAJES</b>	Versión: 02 Código: PUMA SAC--F-RPEE-00	Página: 89 de 104
---	--	---	-------------------

### RECEPCIÓN DE PRODUCTOS, ENVASES Y EMBALAJES

FECHA	PROVEEDOR	CANTIDAD (UND)	PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	LOTE	CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO, ENVASES Y EMBALAJES								OBSERVACIONES Y/O ACCIONES CORRECTIVAS	V° B°
							INTEGRIDAD		HERMETICIDAD		LEGIBILIDAD		CONDICIONES HIGIENICAS			
							C	NC	C	NC	C	NC	C	NC		
21/09/2020	CONSORCIO RIVERA SAC	8863	ACEITE VEGETAL	DON SABOR	0.2	328	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
22/09/2020	MW INVERSIONES ZAFIRO SAC	150	ACEITE VEGETAL	PALMA REAL	0.2	D370	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
21/09/2020	CONSORCIO LOS ANGELES SAC	8870	ARROZ	VALLES DORADOS	1	LOT 006	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
22/09/2020	AMPE	150	ARROZ	EPA	0.25	PMA 186	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
24/09/2020	ADILIO MARTIN TORRES DEZA	8718	AZUCAR	MATHY	0.25	270222	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
25/09/2020	ADILIO MARTIN TORRES DEZA	300	AZUCAR	MATHY	1.5	010122	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
28/09/2020	RAM INDUSTRIES SAC	9007	CONSERVA DE BOFE DE RES	QALIFOOD	0.2	115120	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
28/09/2020	INVERSIONES LA MOLINA NG SAC	10556	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	B&S	0.17	OCFJO1 FP 29082020 FV 29082024	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
29/09/2020	FOUCAS ALIMENTOS SAC	4704	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	YELI	0.17	M19184 FECHA DE PROD.: 03.07.19 FECHA DE CAD.:04.07.23	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
25/09/2020	ALIMENTOS AGRICOLAS Y LACTEOS SAC	9005	HARINA EXTRUIDA TRIGO	VITA CAMPO	0.25	HTE1-102020	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
26/09/2020	MOLINO DE SERVICIOS AGROINDUSTRIALES EIR	8867	HOJUELAS DE AVENA	TRES OSITOS	0.25	A-019	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
27/09/2020	ALIMENTOS PROCESADOS DIONYS SAC	148	HOJUELAS DE AVENA	MOLUNTO 100% NATURAL	0.25	05	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
28/09/2020	PROALVI SAC	5424	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.4	217	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓
29/09/2020	PROALVI SAC	15288	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.4	205	✓		✓		✓		✓		NINGUNO	✓

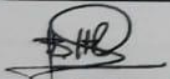
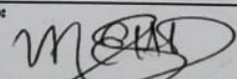
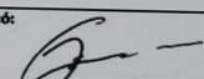
Firmado:  Responsable del SGC	Firmado:  Representante de la Dirección	Firmado:  Gerente General
---	--	---



## Kardex o Rotación de Stock

### KARDEX y/o ROTACIÓN DE STOCK

FECHA INGRESO	PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	COD. DE LOTE	Fecha de Vencimiento	N° FACTURA	TOTAL INGRESO	TOTAL SALIDA	TOTAL SALIDA	OBSERVACIONES	V° B° RESP.SGC.
21/09/2020	ACEITE VEGETAL	DON SABOR	0.2	328	27/06/2022	E001-84, E001-91	8863		8863	NINGUNO	✓
21/09/2020	ACEITE VEGETAL	PALMA REAL	0.2	D370	17/08/2022	FPP1-0107	150		150	NINGUNO	✓
21/09/2020	ARRIOZ	VALLE COLORADOS	1	LOT 006	01/09/2021	F001-00000819	8870		8870	NINGUNO	✓
21/09/2020	ARRIOZ	EPA	0.25	PMA 186	04/07/2021	E001-263, E001-262	150		150	NINGUNO	✓
24/09/2020	AZUCAR	MATHY	0.25	270222	27/02/2022	E001-463	8718		8718	NINGUNO	✓
17/09/2020	AZUCAR	MATHY	1.5	010122	01/01/2022	E001-398	300		300	NINGUNO	✓
24/09/2020	CONSERVA DE BIFE DE RES	FALIM	0.17	115120	24/03/2022	F001-00011013	9007		9007	NINGUNO	✓
26/09/2020	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	YELI	0.17	MISMA FECHA DE PROD.: 03.07.19 FECHA DE CAD. 04.02.21	04/07/2023	F001-00001323	10656		10656	NINGUNO	✓
26/09/2020	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	B&S	0.17	OCFJ01 FP 29082020 FV 29082024	29/08/2024	E001-342	4704		4704	NINGUNO	✓
26/09/2020	HARINA EXTRAIDA TRIGO	VITA CAMPO	0.25	HTE1-102020	20/02/2021	F001-00002641	9005		9005	NINGUNO	✓
22/09/2020	HUELAS DE AVENA	TRES OSITOS	0.25	A-019	02/09/2021	E001-1216	8867		8867	NINGUNO	✓
23/09/2020	HUELAS DE AVENA	MOLINITO 100% NATURAL	0.25	05	23/02/2021	E001-425, E001-426	148		148	NINGUNO	✓
24/09/2020	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.4	217	04/05/2021	F001-00000665	5424		5424	NINGUNO	✓
25/09/2020	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.4	205	06/05/2021	F001-00573	15288		15288	NINGUNO	✓

<b>Elabora:</b>  Responsable del SGC	<b>Revisó:</b>  Representante de la Dirección	<b>Autorizó:</b>  Gerente
---	---	--

*Prohibida su Reproducción Total o Parcial sin previa autorización de la Gerencia*

Scanned by TapScanner

# CERTIFICADOS PARA BPM (Buenas prácticas de manipulación)



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

DEPARTAMENTO TÉCNICO DE QUÍMICA BIOLÓGICA

Av. Juan Pablo s/n Ciudad Universitaria

### CERTIFICADO DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO N° 01

#### I. DATOS GENERALES

**Solicitante** : Negocios y Transportes "EL PUMA" S.A.C.  
Almacén- Av Federico Villarreal Mz T- Lt 1, Semirústica El Bosque, Trujillo.

**Muestra/Procedencia** : Agua de red pública. Toma de agua en gabinete de higienización.

**Presentación/Cantidad de muestra** : Frasco de vidrio estéril con preservante/500 mL

**Fecha de recepción de la muestra** : 04-11-2020

**Fecha de inicio de ensayos** : 04-11-2020

**Fecha de término de ensayos** : 09-11-2020

**Toma de muestra realizada por** : El cliente, recepcionada en Laboratorio.

#### II. RESULTADOS

ANÁLISIS	RESULTADOS	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE (LMP)
Organismo de vida libre en todos sus estados evolutivos: algas, protozoarios, copépodos, rotíferos, nematodos.	AUSENCIA (N° org/L)	0 org/L
Huevos y larvas de helmintos, quistes y zooquistes de protozoarios patógenos.	AUSENCIA (N° org/L)	0 org/L
Conteo de bacterias coliformes termotolerantes (fecales) a 44.5 °C	< 1 NMP/100 mL	< 1.8 NMP/100 mL

**N° org** : Número de organismos

**NMP**: número más probable

**Fuente**: R.M. N° 461-2007

**Método de ensayo**:

- **Organismo de vida libre**: SMWW, APHA,AWWA,WEF 21° Edición, 2005. Análisis de plancton.
- **Huevos y larvas de helmintos**: SMWW, APHA,AWWA,WEF 21° Edición, 2005. Parte 10550 A y B, Examinación de nematodos.
- **Coliformes**: ISOI 4832 Third edition, 2006. Microbiology of Food and animal feeding stufts – Horizontal method for the enumeration of coliforms colony counts technique.

#### CONCLUSIÓN

De acuerdo a los límites permisibles aceptados por la SUNASS para las aguas de consumo humano y agua potable, la muestra de agua es apta para su consumo.

Trujillo, 11 de noviembre del 2020

E. Marino Olivares De La Cruz  
BIÓLOGO  
CBP. 3959

**Blgo E. MARINO OLIVARES DE LA CRUZ**  
Dr. en CC.BB. UNT  
Col Biol. N° 3959





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

## DEPARTAMENTO TÉCNICO DE QUÍMICA BIOLÓGICA

Av. Juan Pablo s/n Ciudad Universitaria



### CERTIFICADO DE ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO N° 01

#### I. DATOS GENERALES

Solicitante : Negocios y Transportes "EL PUMA" S.A.C.  
 Almacén- Av Federico Villarreal Mz T- Lt 1, Semirústica El Bosque, Trujillo.

Muestra/Procedencia : Agua de red pública. Grifo de Almacén

Presentación/Cantidad de muestra : Botella de plástico /1 L

Fecha de recepción de la muestra : 04-11-2020

Fecha de inicio de ensayos : 04-11-2020

Fecha de término de ensayos : 10-11-2020

Toma de muestra realizada por : El interesado, recepcionada en Laboratorio.

#### II. RESULTADOS

ANÁLISIS	UNIDADES	RESULTADOS	LMP
Olor	-----	Aceptable	Aceptable
Sabor	-----	Aceptable	Aceptable
Color	UCV Escala Pt/Co	6	15
Turbiedad	UNT	0	5
pH	Valor de pH	7.2	6.5 a 8.5
Conductividad (25°C)	μmhos/cm	465	1500
Sólidos totales	ppm	320	1000
Sulfatos	ppm (SO <sub>4</sub> ) <sup>-2</sup>	20	250
Cloro residual	ppm Cl <sup>-</sup>	0.60	< 1 ppm
Cloruros	ppm Cl <sup>-</sup>	65	250
Alcalinidad	ppm CaCO <sub>3</sub>	130	< 500
Dureza total	ppm CaCO <sub>3</sub>	90	500
Cianuro	ppm (CN) <sup>-</sup>	0	0.07
Amoniaco	ppm NH <sub>3</sub>	0	1.50
Aluminio total	mg Al . L <sup>-1</sup>	0.020	0.20
Cobre total	mg Cu . L <sup>-1</sup>	0.040	2.0
Hierro total	mg Fe . L <sup>-1</sup>	0.030	0.3
Manganeso total	mg Mn . L <sup>-1</sup>	0.03	0.4
Sodio total	mg Na . L <sup>-1</sup>	55.0	200
Zinc total	mg Zn . L <sup>-1</sup>	0.03	3.0
Arsénico	mg As . L <sup>-1</sup>	0	0.010
Plomo	mg Pb . L <sup>-1</sup>	0	0.010
Cadmio	mg Cd . L <sup>-1</sup>	0	0.003
Bario	mg Ba . L <sup>-1</sup>	0	0.700
Mercurio	mg Hg . L <sup>-1</sup>	0	0.001

**CONCLUSIÓN:** De acuerdo con las especificaciones sensoriales y fisicoquímicas dadas en el DS N° 031-2010-SA, la muestra de agua es apta para el consumo humano (agua potable).

Trujillo, 11 de noviembre del 2020

E. MARINO OLIVARES DE LA CRUZ  
 BIOL. CC

**Blgo E. MARINO OLIVARES DE LA CRUZ**  
 Dr.en CC.BB. UNT  
 Col Biol. N° 3959

**Anexo 7**

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**

**LOCAL 1**





## INGRESO (PROTOCOLOS SANITARIOS)



## OFICINAS



## DESINFECCION



## ALMACEN







## LOCAL 2



# EMPAQUETAMIENTO Y EMBALAJE





## RECEPCION

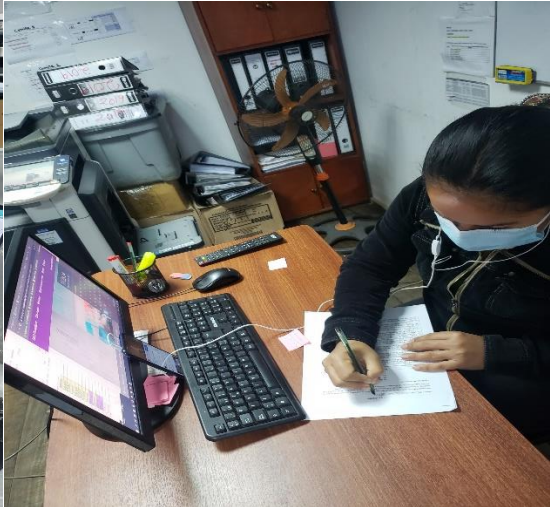


## CARGA





**PARTE DE LA POBLACION LLENANDO LA ENCUESTA PARA LA INVESTIGACION**



**Anexo 8**  
**DATA GENERAL EN EXCEL**

Ítem	GESTION LOGISTICA																		PRODUCTIVIDAD																		
	Planeación Estratégica						Planeación Táctica						Planeación Operativa						Eficacia						Eficiencia						Efectividad						
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	P3 1	P3 2	P3 3	P3 4	P3 5	P3 6	
1	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
2	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	
3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	
4	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3	
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	
7	5	5	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	
8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	
9	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	5
10	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
11	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	
13	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	5	3	
15	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5

21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5		
22	5	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	3	3	5	4	3	5	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	5	5	4	5	3	5	4	3	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
29	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
30	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	5	3	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	
33	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	
34	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
35	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	3	
36	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	
37	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	4	
38	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
39	3	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
40	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	

## DATA GENERAL EN SPSS 28.0

\*Sin titulo6 [ConjuntoDatos6] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	GL	PRO	PLE	PLT	PLO	GL1	PRO1	PLE1	PLT1	PLO1	EF	EFI	EFEC
1	73	74	24	24	25	1	1	1	1	1	1	1	1
2	82	79	26	28	28	1	1	1	1	1	1	1	1
3	71	74	22	25	24	1	1	2	1	1	1	1	1
4	67	65	22	21	24	1	1	2	2	1	2	1	2
5	72	70	23	23	26	1	1	1	1	1	1	2	1
6	86	79	30	28	28	1	1	1	1	1	1	1	1
7	70	67	23	23	24	1	1	1	1	1	1	2	2
8	69	74	23	22	24	1	1	1	2	1	1	1	1
9	73	70	24	25	24	1	1	1	1	1	1	1	1
10	60	61	20	20	20	1	1	2	2	2	2	2	2
11	72	76	22	24	26	1	1	2	1	1	1	1	1
12	85	80	28	28	29	1	1	1	1	1	1	1	1
13	69	70	22	23	24	1	1	2	1	1	1	1	1
14	63	64	21	20	22	1	1	2	2	2	2	2	2
15	76	68	26	26	24	1	1	1	1	1	2	2	1
16	90	90	30	30	30	1	1	1	1	1	1	1	1
17	71	69	23	24	24	1	1	1	1	1	1	2	1
18	54	54	18	18	18	2	2	2	2	2	2	2	2
19	72	71	26	24	22	1	1	1	1	2	1	1	1
20	85	85	29	28	28	1	1	1	1	1	1	1	1
21	73	77	23	25	25	1	1	1	1	1	1	1	1
22	67	59	21	23	23	1	1	2	1	1	2	2	2
23	65	69	22	19	24	1	1	2	2	1	2	1	1



## Anexo 9

### MATRIZ DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS

<b>MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO : GESTION LOGISTICA</b>											
<b>TABLA 1</b> : Matriz de validación de contenido para medir la gestión logística de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021”											
<b>TITULO:</b> Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021”											
<b>VARIABLE : GESTION LOGISTICA</b>											
<b>DIMENSION 1: PLANEACION ESTRATEGICA</b>											
INDICADORES	ITEMS		OPCION DE RESPUESTA					CRITERIO DE VALIDACION DE CONTENIDO			OBSERVACIONES
			SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	
COMPROMISO DE LA DIRECCION	1	La dirección toma responsabilidades en la empresa.						3	3	3	
	2	La dirección es responsable por casi todo el éxito de la empresa.						3	2	3	
SERVICIOS ATENDIDOS	3	La solicitud de los pedidos son atendidos a tiempo.						3	2	3	
	4	Realizan un plan de atención de acuerdo la llegada de los pedidos.						2	3	3	

METODOS A REALIZAR	5	Realizan supervisiones y planeación de los nuevos procedimientos en los operarios.						3	3	3	
	6	Para ello equipan al área logística constantemente y correctamente.						2	3	3	
<b>DIMENSION 2: PLANEACION TACTICA</b>											
DEFINIR RESPONSABILIDADES	7	El personal del área tiene evaluaciones continuas para medir el nivel de conocimientos de sus responsabilidades y funciones.						3	3	3	
	8	Se capacita a los supervisores para el desarrollo de sus actividades.						2	3	2	
DISPOSICION DE RECURSOS ECONOMICOS	9	El personal del área previene el tiempo perdido en la producción con un buen stock en el almacén.						2	3	3	
	10	Controlan el inventario de bienes en el almacén para estar continuamente abasteciéndolo.						3	2	3	
TOMA DE DECISIONES	11	Se alcanzan las metas propuestas con los métodos utilizados.						3	2	3	
	12	Responden a las dificultades que se presentan.						3	3	3	
<b>DIIMENSION 3: PLANEACION OPERATIVA</b>											
CANTIDAD DE LA MERCANCIA	13	Validan guías, facturas al ingreso de cada compra en el almacén.						3	3	2	

	14	Registran las salidas de la mercadería exacta.						3	2	3	
CAPACIDADES	15	Existen operarios que afecten el desempeño de la empresa.						3	3	3	
	16	Existe motivación por parte de la empresa hacia los operarios.						3	3	2	
CAPACITACION DE OPERARIOS	17	Los operarios le dan importancia y lo valoran para un mejor desempeño.						2	3	3	
	18	Las capacitaciones son medidas para saber su efectividad.						3	3	3	



## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

- A. Los criterios de calidad: Pertinencia, relevancia y claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>
El ítem corresponde al concepto teórico formulado.	El ítem es apropiado para representar componente o dimensión específica del constructo.	Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

- B. Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

## DATOS DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	Jorge Humberto Ninatanta Alva	<b>DNI N°</b>	18189264
<b>Nombre del Instrumento</b>	Matriz de validación de contenido para medir la gestión logística de los trabajadores para "QaliWarma" de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021		
<b>Dirección domiciliaria</b>	Av. Larco 1211	<b>Teléfono domicilio</b>	-
<b>Título Profesional/Especialidad</b>	Ing. De Computación y Sistemas	<b>Teléfono Celular</b>	970287325
<b>Grado Académico</b>	Maestro		
<b>Mención</b>	MBA – Administración de Negocios		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	03/06/2021

**MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO : GESTION LOGISTICA**

**TABLA 1** : Matriz de validación de contenido para medir la gestión logística de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021”

**TITULO:** Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021”

**VARIABLE : GESTION LOGISTICA**

**DIMENSION 1: PLANEACION ESTRATEGICA**

INDICADORES	ITEMS		OPCION DE RESPUESTA					CRITERIO DE VALIDACION DE CONTENIDO			OBSERVACIONES
			SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	
COMPROMISO DE LA DIRECCION	1	La dirección toma responsabilidades en la empresa.						3	3	3	
	2	La dirección es responsable por casi todo el éxito de la empresa.						2	2	3	
SERVICIOS ATENDIDOS	3	La solicitud de los pedidos son atendidos a tiempo.						3	3	3	
	4	Realizan un plan de atención de acuerdo la llegada de los pedidos.						2	3	3	

METODOS A REALIZAR	5	Realizan supervisiones y planeación de los nuevos procedimientos en los operarios.						3	3	3	
	6	Para ello equipan al área logística constantemente y correctamente.						3	3	3	
<b>DIMENSION 2: PLANEACION TACTICA</b>											
DEFINIR RESPONSABILIDADES	7	El personal del área tiene evaluaciones continuas para medir el nivel de conocimientos de sus responsabilidades y funciones.						3	3	3	
	8	Se capacita a los supervisores para el desarrollo de sus actividades.						3	3	3	
DISPOSICION DE RECURSOS ECONOMICOS	9	El personal del área previene el tiempo perdido en la producción con un buen stock en el almacén.						3	3	3	
	10	Controlan el inventario de bienes en el almacén para estar continuamente abasteciéndolo.						3	3	3	
TOMA DE DECISIONES	11	Se alcanzan las metas propuestas con los métodos utilizados.						3	3	3	
	12	Responden a las dificultades que se presentan.						2	3	3	
<b>DIIMENSION 3: PLANEACION OPERATIVA</b>											
CANTIDAD DE LA MERCANCIA	13	Validan guías, facturas al ingreso de cada compra en el almacén.						3	3	3	

	14	Registran las salidas de la mercadería exacta.						3	3	3	
CAPACIDADES	15	Existen operarios que afecten el desempeño de la empresa.						2	3	3	
	16	Existe motivación por parte de la empresa hacia los operarios.						3	3	3	
CAPACITACION DE OPERARIOS	17	Los operarios le dan importancia y lo valoran para un mejor desempeño.						3	3	3	
	18	Las capacitaciones son medidas para saber su efectividad.						3	3	3	

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

- A. Los criterios de calidad: Pertinencia, relevancia y claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>
El ítem corresponde al concepto teórico formulado.	El ítem es apropiado para representar componente o dimensión específica del constructo.	Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

- B. Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

## DATOS DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	ELMER TELLO DE LA CRUZ	<b>DNI N°</b>	18846556
<b>Nombre del Instrumento</b>	Matriz de validación de contenido para medir la gestión logística de los trabajadores para "QaliWarma" de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021		
<b>Dirección domiciliaria</b>		<b>Teléfono domicilio</b>	
<b>Título Profesional/Especialidad</b>	INGENIERO INDUSTRIAL	<b>Teléfono Celular</b>	945844758
<b>Grado Académico</b>	MAGISTER		
<b>Mención</b>	DOCENCIA UNIVERSITARIA		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 17 de junio del 2021

**MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO :GESTION LOGISTICA**

**TABLA 1** : Matriz de validación de contenido para medir la gestión logística de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021”

**TITULO:** Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021”

**VARIABLE : GESTION LOGISTICA**

**DIMENSION 1: PLANEACION ESTRATEGICA**

INDICADORES	ITEMS		OPCION DE RESPUESTA					CRITERIO DE VALIDACION DE CONTENIDO			OBSERVACIONES
								PE	RE	CL	
								RTI CE NC IA	LE VA NC IA	AR ID AD	
			SIE MP RE	SIE MP CA RE SI	A VE CE S	NU NC A	NU CANC SI A				
COMPROMISO DE LA DIRECCION	1	La dirección toma responsabilidades en la empresa						3	3	2	
	2	La dirección es responsable por casi todo el éxito de la empresa						2	2	2	

SERVICIOS ATENDIDOS	3	La solicitud de los pedidos son atendidos a tiempo						3	3	3	
	4	Realizan un plan de atención de acuerdo la llegada de los pedidos.						3	3	3	
METODOS A REALIZAR	5	Realizan supervisiones y planeación de los nuevos procedimientos en los operarios						3	3	3	
	6	Para ello equipan al área logística constantemente y correctamente						3	2	3	
<b>DIMENSION 2: PLANEACION TACTICA</b>											
DEFINIR RESPONSABILIDADES	7	El personal del área tiene evaluaciones continuas para medir el nivel de conocimientos de sus responsabilidades y funciones.						3	3	3	
	8	Se capacita a los supervisores para el desarrollo de sus actividades						3	3	3	
DISPOSICION DE RECURSOS ECONOMICOS	9	El personal del área previene el tiempo perdido en la producción con un buen stock en el almacén.						3	3	2	

	10	Controlan el inventario de bienes en el almacén para estar continuamente abasteciéndolo						3	3	3	
TOMA DE DECISIONES	11	Se alcanzan las metas propuestas con los métodos utilizados						3	3	3	
	12	Responden a las dificultades que se presentar.						3	3	2	
<b>DIIMENSION 3: PLANEACION OPERATIVA</b>											
CANTIDAD DE LA MERCANCIA	13	Validan guías, facturas al ingreso de cada compra en el almacén.						3	3	2	
	14	Registran las salidas de la mercadería exacta.						3	2	3	
CAPACIDADES	15	Existen operarios que afecten el desempeño de la empresa						3	3	3	
	16	Existe motivación por parte de la empresa hacia los operarios.						3	3	2	
CAPACITACION DE OPERARIOS	17	Los operarios le dan importancia y lo valoran para un mejor desempeño.						2	2	2	
	18	Las capacitaciones son medidas para saber su efectividad.						3	3	3	



## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:


- A. Los criterios de calidad: Pertinencia, relevancia y claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>
El ítem corresponde al concepto teórico formulado.	El ítem es apropiado para representar componente o dimensión específica del constructo.	Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

- B. Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

### DATOS DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	JHON PICHEN MORENO	<b>DNI N°</b>	18198784
<b>Nombre del Instrumento</b>	Matriz de validación de contenido para medir la gestión logística de los trabajadores para "QaliWarma" de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021		
<b>Dirección domiciliaria</b>	TRUJILLO	<b>Teléfono domicilio</b>	-
<b>Título Profesional/Especialidad</b>	ECONOMISTA	<b>Teléfono Celular</b>	975707050
<b>Grado Académico</b>	MAESTRIA		
<b>Mención</b>	DIRECCION Y GESTION EMPRESARIAL		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	TRUJILLO 09/05/21

**MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO :PRODUCTIVIDAD**

**TABLA 2** : Matriz de validación de contenido para medir la productividad de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021

**TITULO:** Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021

**VARIABLE : PRODUCTIVIDAD**

**DIMENSION 1: EFICACIA**

INDICADORES	ITEMS		OPCION DE RESPUESTA					CRITERIO DE VALIDACION DE CONTENIDO			OBSERVACIONES
			SIEMPRE	CASI	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	
OPTIMIZAR RECURSOS	1	El procedimiento para adquirir los materiales son rápidos.						3	3	3	
	2	El almacén tiene relación de productos en stock.						3	3	3	
CUMPLIR TAREAS	3	La entrega final del producto se cumple según fecha indicada.						3	3	3	

	4	El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar.						3	3	3	
METODOS DE TRABAJO	5	El jefe de producción propone mejoras en el proceso productivo.						3	3	3	
	6	El jefe de producción motiva al cumplimiento de objetivos para lograr mejor resultados.						3	3	3	
<b>DIMENSION 2: EFICIENCIA</b>											
RESULTADOS	7	El servicio de labor realiza es la esperada.						3	3	3	
	8	Los clientes finales se sienten satisfechos						3	3	3	
RECURSOS	9	Los operarios cuentan con los recursos para producir en el tiempo debido.						3	3	3	
	10	Los materiales están disponibles cuando se necesiten.						3	3	3	
PRODUCTIVIDAD	11	Considera usted que la productividad operaria contribuye positivamente para el logro de objetivos en la empresa						3	3	3	
	12	Tu productividad está acorde a los solicitados						3	3	3	

		como meta por la empresa.									
<b>DIIMENSION 3: EFECTIVIDAD</b>											
CUMPLIR METAS	13	El operario le interesa cumplir con sus metas						3	3	3	
	14	Se ve empeñoso con la meta cumplida						3	3	3	
PEDIDOS VERIFICADOS	15	Los pedidos son correctamente verificados antes de su salida del almacén.						3	3	3	
	16	Con que regularidad se presentan inconformidades en el producto final.						3	3	3	
RESULTADOS OPTIMOS	17	Piensa usted que todos los trabajadores del aérea de logística realizan un buen desempeño para el logro de resultados óptimos.						3	3	3	
	18	Cree usted que los colaborados del área de logística tienen resultados óptimos.						3	3	3	

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:


A. Los criterios de calidad: Pertinencia, relevancia y claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>
El ítem corresponde al concepto teórico formulado.	El ítem es apropiado para representar componente o dimensión específica del constructo.	Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

B. Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

### DATOS DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	Jorge Humberto Ninatanta Alva	<b>DNI N°</b>	18189264
<b>Nombre del Instrumento</b>	Matriz de validación de contenido para medir la productividad de los trabajadores para "QaliWarma" de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021		
<b>Dirección domiciliaria</b>	Av. Larco 1211	<b>Teléfono domicilio</b>	-
<b>Título Profesional/Especialidad</b>	Ing. De Computación y Sistemas	<b>Teléfono Celular</b>	970287325
<b>Grado Académico</b>	Maestro		
<b>Mención</b>	MBA – Administración de Negocios		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	03/06/2021

**MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO : CUESTIONARIO**

**TABLA 2** : Matriz de validación de contenido para medir la productividad de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021

**TITULO:** Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021

**VARIABLE : PRODUCTIVIDAD**

**DIMENSION 1: EFICACIA**

INDICADORES	ITEMS		OPCION DE RESPUESTA					CRITERIO DE VALIDACION DE CONTENIDO			OBSERVACIONES
			SIEMPRE	CASI	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	
OPTIMIZAR RECURSOS	1	El procedimiento para adquirir los materiales son rápidos.						3	3	3	
	2	El almacén tiene relación de productos en stock.						3	3	3	
CUMPLIR TAREAS	3	La entrega final del producto se cumple según la fecha indicada.						2	3	3	

	<b>4</b>	El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar.						3	3	3	
METODOS DE TRABAJO	<b>5</b>	El jefe de producción propone mejoras en el proceso productivo.						3	3	3	
	<b>6</b>	El jefe de producción motiva al cumplimiento de objetivos para lograr mejor resultados.						3	3	3	
<b>DIMENSION 2: EFICIENCIA</b>											
RESULTADOS	<b>7</b>	El servicio de labor realiza es la esperada.						2	3	3	
	<b>8</b>	Los clientes finales se sienten satisfechos						3	3	3	
RECURSOS	<b>9</b>	Los operarios cuentan con los recursos para producir en el tiempo debido.						3	3	3	
	<b>10</b>	Los materiales están disponibles cuando se necesiten.						3	3	3	
PRODUCTIVIDAD	<b>11</b>	Considera usted que la productividad operaria contribuye positivamente para el logro de objetivos en la empresa						3	3	3	
	<b>12</b>	Tu productividad está acorde a los solicitados						3	3	3	

		como meta por la empresa.									
<b>DIIMENSION 3: EFECTIVIDAD</b>											
CUMPLIR METAS	<b>13</b>	El operario denota interés en cumplir con sus metas						3	3	3	
	<b>14</b>	Se ve empeñoso con la meta cumplida						2	2	2	
PEDIDOS VERIFICADOS	<b>15</b>	Los pedidos son correctamente verificados antes de su salida del almacén.						3	3	3	
	<b>16</b>	Con que regularidad se presentan inconformidades en el producto final.						3	3	3	
RESULTADOS OPTIMOS	<b>17</b>	Piensa usted que todos los trabajadores del área de logística realizan un buen desempeño para el logro de resultados óptimos.						2	2	2	
	<b>18</b>	Cree usted que los colaborados del área de logística tienen resultados óptimos.						2	2	3	



## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:


A. Los criterios de calidad: Pertinencia, relevancia y claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

Pertinencia	Relevancia	Claridad
El ítem corresponde al concepto teórico formulado.	El ítem es apropiado para representar componente o dimensión específica del constructo.	Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

B. Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

0	1	2	3
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

### DATOS DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	ELMER TELLO DE LA CRUZ	<b>DNI N°</b>	18846556
<b>Nombre del Instrumento</b>	Matriz de validación de contenido para medir la productividad de los trabajadores para "QaliWarma" de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021		
<b>Dirección domiciliaria</b>		<b>Teléfono domicilio</b>	
<b>Título Profesional/Especialidad</b>	INGENIERO INDUSTRIAL	<b>Teléfono Celular</b>	945844758
<b>Grado Académico</b>	MAGISTER		
<b>Mención</b>	DOCENCIA UNIVERSITARIA		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 17 de junio de 2021

**MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO : CUESTIONARIO**

**TABLA 2** : Matriz de validación de contenido para medir la productividad de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021

**TITULO:** Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021

**VARIABLE : PRODUCTIVIDAD**

**DIMENSION 1: EFICACIA**

INDICADORES	ITEMS		OPCION DE RESPUESTA					CRITERIO DE VALIDACION DE CONTENIDO			OBSERVACIONES
			SIEMPRE	CASI	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	
OPTIMIZAR RECURSOS	1	El procedimiento para adquirir los materiales son rápidos.						3	3	2	
	2	El almacén tiene relación de productos en stock.						3	3	3	
CUMPLIR TAREAS	3	La entrega final del producto se cumple a la fecha indicada.						3	3	3	

	4	El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar.						3	3	2	
METODOS DE TRABAJO	5	El jefe de producción propone mejoras en el proceso productivo.						3	3	3	
	6	El jefe de producción motiva al cumplimiento de objetivos para lograr mejor resultados.						3	3	3	
<b>DIMENSION 2: EFICIENCIA</b>											
RESULTADOS	7	El servicio de labor realiza es la esperada.						3	3	3	
	8	Los clientes finales se sienten satisfechos						3	3	3	
RECURSOS	9	Los operarios cuentan con los recursos para producir en el tiempo debido.						3	3	3	
	10	Los materiales están disponibles cuando se necesiten.						3	3	3	
PRODUCTIVIDAD	11	Considera usted que la productividad operaria contribuye positivamente para el logro de objetivos en la empresa						2	2	2	
	12	Tu productividad está acorde a los solicitados						2	3	3	

		como meta por la empresa.									
<b>DIIMENSION 3: EFECTIVIDAD</b>											
CUMPLIR METAS	<b>13</b>	El operario le interesa cumplir con sus metas						2	3	3	
	<b>14</b>	Se ve empeñado con la meta cumplida						2	3	3	
PEDIDOS VERIFICADOS	<b>15</b>	Los pedidos son correctamente verificados antes de su salida del almacén.						3	3	3	
	<b>16</b>	Con que regularidad se presentan inconformidades en el producto final.						3	3	2	
RESULTADOS OPTIMOS	<b>17</b>	Piensa usted que todos los trabajadores del aérea de logística realizan un buen desempeño para el logro de resultados óptimos.						3	3	3	
	<b>18</b>	Cree usted que los colaborados del área de logística tienen resultados óptimos.						2	2	2	

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:


- A. Los criterios de calidad: Pertinencia, relevancia y claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

Pertinencia	Relevancia	Claridad
El ítem corresponde al concepto teórico formulado.	El ítem es apropiado para representar componente o dimensión específica del constructo.	Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

- B. Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

0	1	2	3
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

### DATOS DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	JHON PICHEN MORENO	<b>DNI N°</b>	18198784
<b>Nombre del Instrumento</b>	Matriz de validación de contenido para medir la productividad de los trabajadores para "QaliWarma" de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021		
<b>Dirección domiciliaria</b>	TRUJILLO	<b>Teléfono domicilio</b>	
<b>Título Profesional/Especialidad</b>	ECONOMISTA	<b>Teléfono Celular</b>	975707050
<b>Grado Académico</b>	MAESTRIA		
<b>Mención</b>	DIRECCION Y GESTION EMPRESARIAL		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	TRUJILLO 09/06/21

## Anexo 10

### Confiabilidad de los instrumentos

#### Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Gestión Logística

No	DATOS GENERALES		VARIABLE : GESTION LOGISTICA																		TOTAL
	Edad	sexo	ITEMS																		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	25	1	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	73
2	34	1	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	82
3	30	1	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	71
4	28	1	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	5	3	5	67
5	40	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	72
<b>VARIANZA</b>			0.4	0.56	0.16	0.56	0.56	0.4	0.4	0.56	0.4	0.56	0.4	0.56	0.8	0.4	0.16	0.56	0.8	0.24	
<b>SUMATORIA DE VARIANZAS</b>			8.48																		
<b>VARIANZA DE SUMA DE ITEMS</b>			24.40																		

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Escala de likert
1) Nunca
2) Casi nunca
3) A veces
4) Siempre
5) Casi siempre

CONFIABILIDAD	
0.25 a 0.49	Baja o nula
0.50 a 0.69	Regular
0.7 - 0.89	Aceptable
0.90 a mas	Elevada

<b>Coficiente de confiabilidad</b>	<b>0.69</b>
Ítems	18

### Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Productividad

No	DATOS GENERALES		VARIABLE : PRODUCTIVIDAD																		TOTAL
			ITEMS																		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	25	1	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	74
2	34	1	5	3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	79
3	30	1	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	74
4	28	1	3	3	4	3	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3	65
5	40	1	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	70
<b>VARIANZA</b>			0.4	0.56	0.56	0.4	0.64	0.16	0.64	0.56	0.24	0.56	0.24	0.56	0.56	0.24	0.4	0.56	0.24	0.56	
<b>SUMATORIA DE VARIANZAS</b>			8.08																		
<b>VARIANZA DE SUMA DE ITEMS</b>			21.84																		

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Escala de likert
1) Nunca
2) Casi nunca
3) A veces
4) Siempre
5) Casi siempre

CONFIABILIDAD	
0.25 a 0.49	Baja o nula
0.50 a 0.69	Regular
0.7 - 0.89	Aceptable
0.90 a mas	Elevada

<b>Coefficiente de confiabilidad</b>	<b>0.67</b>
<b>Ítems</b>	<b>18</b>

**Anexo 11**  
**Pruebas de normalidad de las variables y dimensiones de estudio**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Ξestadístico	gl	Sig.
Gestión Logística	.167	40	.007	.954	40	.107
Productividad	.071	40	.200*	.987	40	.914

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Logística	.167	40	.007	.954	40	.107
Productividad	.071	40	.200*	.987	40	.914
Planeación Estratégica	.174	40	.004	.946	40	.054

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Logística	.167	40	.007	.954	40	.107
Productividad	.071	40	.200*	.987	40	.914
Planeación Táctica	.158	40	.013	.953	40	.093

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Logística	.167	40	.007	.954	40	.107
Productividad	.071	40	.200*	.987	40	.914
Planeación Operativa	.178	40	.003	.935	40	.054

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Elaboración propia – SPSS 28.0*



**Anexo 12**  
**Carta de aceptación**



**NTPUMASACC**  
Negocios & Transportes PUMA SAC

**Carta de Aceptación Empresarial**

Trujillo, 02 de enero del 2021


Es grato dirigirme a ustedes en calidad de gerente general de la Empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C. con **RUC: 20481857385**, en esta oportunidad de hacer de su conocimiento que el Lic. Johann Sebastián Reyes Cachique con **DNI N° 73127526** de la especialidad en Ciencias Empresariales. Ha sido aceptado en la empresa para el desarrollo de su tesis "Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la Empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C., Trujillo 2021.", para la obtención de su grado de magister en Administración de Negocios-Mba para tal motivo depositamos nuestra confianza brindándole todo el apoyo en la culminación de su tesis.

Fecha de inicio: 04 de enero

Fecha de culminación: indeterminado

Ubicación de la empresa: Parcela N° 14 – Predio Castillo - Nuevo Barraza – Laredo.

Atentamente,

NEGOCIOS Y TRANSPORTES PUMA S.A.C.  
  
**Ing. Eler F. Boado Valderrar**  
GERENTE GENERAL  
DNI: 44219911