



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL**  
**TALENTO HUMANO**

La auditoría de cumplimiento y su influencia en la gestión  
administrativa de la División de Economía de la PNP, Trujillo,  
Perú – 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión del Talento Humano

**AUTORA:**

Zárate Vega, María del Carmen (ORCID: 0000-0003-1665-3017)

**ASESOR:**

Dr. Salinas Gamboa, Jorge Germán (ORCID: 0000-0002-8491-0751)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Recursos Humanos y Administración

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoría**

Esta tesis la dedico a Dios por ser mi fortaleza y guía.

A mi madre por siempre impulsarme a ser mejor.

A mi princesita por ser mi fuente de motivación y a mi hermano por compartir sus conocimientos.

## **Agradecimiento**

Agradezco a toda mi familia por el apoyo incondicional que me dieron durante este proceso de aprendizaje. Agradezco a los docentes de posgrado de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas en las aulas.

## Índice de Contenidos

Dedicatoría.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1: ítem 1 del instrumento.....	14
Tabla 2: ítem 2 del instrumento.....	15
Tabla 3: ítem 3 del instrumento.....	16
Tabla 4: ítem 4 del instrumento.....	17
Tabla 5: Correlación de la hipótesis general .....	18
Tabla 6: Correlación de la primera hipótesis específica .....	19
Tabla 7: Correlación de la segunda hipótesis específica .....	20
Tabla 8: Correlación de la tercera hipótesis específica .....	21

## Índice de Figuras

Figura 1: ítem 1 del instrumento .....	14
Figura 2: ítem 2 del instrumento .....	15
Figura 3: ítem 3 del instrumento .....	16
Figura 4: ítem 4 del instrumento .....	17

## Resumen

La indagación presente analizó el estudio de la auditoría de cumplimiento y la gestión administrativa en la División de Economía de la PNP, Trujillo, Perú en el año 2021. Se incluyó como objetivo determinar la influencia de la auditoría de cumplimiento en la gestión administrativa de la División de Economía de la PNP, Trujillo, Perú en el año 2021. Y, para ello, se ejecutó una información del tipo aplicada, considerando el método deductivo y un nivel correlacional. Además, se realizó con un diseño no experimental en tiempo transversal y enfoque cuantitativo. En este estudio la población estuvo conformada por 135 servidores la división de Economía de la PNP en Trujillo, Perú. La muestra fue constituida por 100 empleados de la citada División de Economía de la PNP. Para la recopilación de información, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Como resultado se obtuvo que la auditoría de cumplimiento influye en el desempeño de la gestión administrativa de la División de Economía de la PNP en Trujillo, Perú. Las conclusiones permitieron contrastar entre la auditoría de cumplimiento y el desempeño de la gestión administrativa de la División de Economía de la PNP de la ciudad de Trujillo.

**Palabras claves:** Auditoría de Cumplimiento, gestión administrativa, Dirección de Economía de la PNP.

## **Abstract**

The present inquiry analyzed the study of compliance auditing and administrative management in the Economics Division of the PNP, Trujillo, Peru in the year 2021. The objective was to determine the influence of compliance auditing on the administrative management of the PNP Economics Division, Trujillo, Peru in 2021. And, for this, information of the applied type was executed, considering the deductive method and a correlational level. In addition, it was carried out with a non-experimental design in cross-sectional time and a quantitative approach. In this study, the population was made up of 135 servers from the PNP Economics division in Trujillo, Peru. The sample consisted of 100 employees of the aforementioned PNP Economics Division. To collect information, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. As a result, it was obtained that the compliance audit influences the performance of the administrative management of the Economy Division of the PNP in Trujillo, Peru. The conclusions made it possible to contrast between the compliance audit and the performance of the administrative management of the Economy Division of the PNP of the city of Trujillo.

**Keywords:** *Compliance Audit, administrative management, Directorate of Economy of the PNP.*

## I. INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, la auditoría como rama de la contabilidad, es necesaria como herramienta para reconocer en las entidades evaluar si sus fines son cumplidos de acuerdo con lo planificado, por ello se aplica en las diversas áreas de una organización como mecanismo de supervisión y fiscalización del adecuado uso de los recursos de las instituciones.

El sector público en el Perú, como fuente generadora de empleo estatal, adquiere importancia debido a que suministra servicios a la población, respaldados por una buena organización fundamentada en controles e indicadores que reflejen su eficiencia en los servicios que presta y en sus actividades diarias.

En nuestro país, mediante la ejecución de auditorías, se lleva a cabo el control de la gestión, de manera específica, con las de cumplimiento, las cuales son planificadas por los organismos competentes (OCI) o también son elaboradas por la Contraloría General, según la Resolución de Contraloría N° 273-2014-CG del 22-10-2014 que aprueba la Auditoría de Cumplimiento.

La División de Economía y Finanzas de la PNP es la Unidad Ejecutora N° 002 integrante del Pliego Ministerio del Interior, es responsable de desplegar los métodos de codificación, enunciación, cumplimiento, rastreo y estimación presupuestal del MININTER, regulado por el D. L. N° 1267.

Entre los problemas que se presentan, se tienen los siguientes: Existen disposiciones contenidas en la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15 (vigente) específicamente en el CAPÍTULO II - Procedimientos de Pagaduría que determinan la obligatoriedad de las Unidades Ejecutoras, entre ellas la DIRECFIN PNP, de formalizar los abonos en cuentas bancarias del Sistema Financiero Nacional.

A pesar de la existencia de esta normatividad en la DIRECFIN PNP, se viene efectuando desde setiembre 2018, el pago de las asignaciones

judiciales se realiza utilizando la modalidad de “Encargo Interno” es decir a través de las Pagadurías a nivel nacional, para ello la Unidad Ejecutora DIRECFIN PNP emitía cheques a nombre de los Pagadores de las diferentes Unidades PNP, para ello se les remitía los títulos valores, conjuntamente, con las Planillas para que se proceda al pago en efectivo a cada una de las asignadas judiciales.

Este procedimiento contravenía la prohibición expresa del MEF para proceder al pago en efectivo, habiendo sido objeto de observación por parte de la División General del Tesoro Público – MEF, por lo cual desde ese momento dejó de ser utilizada, siendo lo correcto emplear la modalidad de pago a través de abonos en cuenta de ahorros, por esta razón con el conocimiento y aprobación de ésta entidad del Estado se recurrió a la emisión de cheques individuales a nombre de cada una de las asignados judiciales.

Este hecho generó una nueva problemática que involucraba además de un excesivo recargo de la labor de registro de la fase “girado” en El SIAF (ejemplo antes: 1 cheque, 1 pagador, 500 beneficiarios ahora: 500 cheques 500 beneficiarios) sino también inconvenientes logísticos (Courier, transportes, etc.) que se derivaban de la distribución a nivel nacional debido a la temporalidad de los cheques SIAF pues solo tienen vigencia por 30 días calendarios desde la fecha de su emisión luego de transcurrido este lapso de tiempo pierde la oportunidad del pago (pérdida de valor), más no así el derecho al pago del beneficio económico, lo que requerirá la presentación de una solicitud pidiendo la “reprogramación del pago”, dándose El caso que un beneficiario puede generar en un solo año fiscal “n” (1, 2, 3 a más) reprogramaciones.

Es necesario advertir que a pesar de los esfuerzos de la administración de la DIVECO PNP por aperturar cuentas de ahorros al personal de asignadas judiciales en El BN, esto no fue del todo posible debido a que en las resoluciones y

oficios del poder judicial disponiendo la ejecución de descuentos a favor de las demandantes, no se consignan el DNI de dichas demandantes, lo que dificulta enormemente el proceso de apertura de cuentas, principalmente por el tema de “homonimia”.

Otro de los problemas que se presentan en la División de Economía y Finanzas de la PNP es la deficiencia en la rendición de cuentas de viáticos por parte de los efectivos policiales que salieron de Comisión de Servicios por diferentes motivos, y que en muchos casos provienen de años anteriores al presente ejercicio fiscal, omisión que no permite dar cumplimiento a la Directiva N°003-2019-SECEJE-PNP/DIRADM. A pesar que en El literal 6.1.3 indica que las Rendiciones de cuentas se efectuarán dentro de los 10 días hábiles culminada la comisión contando a partir de la fecha de retorno del comisionado.

Se tiene el consiguiente problema: ¿Cómo influye la Auditoría de Cumplimiento en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP, 2021? Además, se tienen los siguientes Problemas Específicos: (a) ¿Cómo El informe de auditoría de cumplimiento, permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP?, (b) ¿De qué manera las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de la política institucional de la División de Economía de la PNP?, (c) ¿Cómo las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en las decisiones de la División de Economía de la PNP? Como Objetivos de la investigación se determinan los siguientes aspectos: El objetivo General es: Determinar si la Auditoría de Cumplimiento influye en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP, 2021. Y como objetivos específicos se presentan los siguientes: (a) Establecer si El informe de auditoría de cumplimiento permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP. (b) Determinar si las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de la política institucional de la División de Economía de la PNP. (c) Analizar si las recomendaciones contenidas en la cartade control interno influyen en las decisiones de la División de Economía de la

PNP.

Para la Justificación del presente trabajo se considera socialmente importante porque contribuirá con el uso razonado de los patrimonios financieros, en las entidades del Estado, prestando servicios públicos eficaces y de calidad para los beneficiarios.

De acuerdo con el problema formulado y los objetivos planteados, conllevará a precisar una hipótesis, como es: La Auditoría de Cumplimiento influye significativamente en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP, 2021.

Y como Hipótesis secundarias: (a) El informe de auditoría de cumplimiento, permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP, de manera positiva. (b) Las desviaciones de cumplimiento considera la evaluación de la política institucional de la División de Economía de la PNP, en forma holística. (c) Las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en las decisiones de la División de Economía de la PNP, mejorando la eficiencia de la gestión.

## II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes Nacionales

Castillo y Jara (2014) sostienen como intención ejecutar un control a los procedimientos de selección para el contrato de recursos oftalmológicos. De esta forma, se efectuó el análisis al contexto de los procesos de selección y se evaluó el desempeño de normas. Como conclusión se aprecia, la auditoría a los procesos de selección de contrataciones de bienes es muy importante, pues permite establecer los controles de las adquisiciones en relación al cumplimiento de la normatividad.

Vergara (2017) tuvo como objetivo coadyuvar a mejorar la gestión financiera y de administración. La metodología aplicada es de tipo no experimental, descriptivo correlacional y se manejó la encuesta, siendo la muestra conformada por 63 colaboradores que fue determinado bajo el muestreo tipo no aleatorio. El autor, arribó a la siguiente conclusión, se sabe que el control es una fase de la administración, por ende, la gestión necesita de los controles y auditorías para dar cumplimiento a la planificación establecida y llegar a las metas propuestas.

Alba y Huerta (2018) en la tesis señalaron que la auditoría de cumplimiento tiene una relación elevada con la Gestión Administradora. Por ello, se sugirió a los funcionarios de la referida Universidad Nacional fortificar los métodos de ejecución de lo recomendado en la auditoría de observancia en correspondencia con su ética institucional a fin de ayudar a una gestión de calidad, garantizando los servicios de educación acorde a las normas universitarias vigentes. Como conclusión, la auditoría de cumplimiento ejecuta un rol muy importante no solo en la gestión administrativa sino también en el ámbito educativo universitario, pues permite establecer los controles pertinentes en relación al cumplimiento de la normatividad.

Mori (2019) en su tesis acorde a su teoría sugiere a la Contraloría organizarla realización de auditorías de observancia en el organismo, a cuenta de los OCIs, de tal manera que se ejecute un servicio de inspección ulterior. La auditoría de cumplimiento desempeña un rol muy significativo no solo en la gestión administrativa sino también en el ámbito de las entidades de salud, pues conlleva a cautelar los intereses de la entidad y los recursos públicos del Estado.

Villanueva (2015) realizó la investigación sobre exámenes especiales y concluyó que, en el sector público, la auditoría a los procesos de selección de contrataciones de bienes es relevante, pues permite establecer los controles de las adquisiciones en relación al cumplimiento de la normatividad.

### **Antecedentes Internacionales**

Guerrero (2017) en su tesis, menciona que El Modelo de Gestión Integral ALPA, permite ser acoplado a la auditoría, mediante procesos que identifican actividades no consideradas, siendo esencial la utilización de herramientas informáticas para obtener una eficaz gestión planificadora y organizativa. Concluye que la auditoría de cumplimiento no solo desempeña un rol muy significativo en la gestión administrativa sino también en el ámbito de la informática, pues conlleva a cautelar los intereses de la entidad mediante las tecnologías de información.

Pérez (2017) en su tesis: "Proposición de mejora en la Auditoría de cumplimiento de los estándares de calidad en entidades públicas de Colombia", cuyo objetivo busca incluir mejoras en las auditorías internas para garantizar los procesos y el respectivo control de las actividades de la organización indica que es necesario que el auditor ejecute diversas técnicas para la obtención de evidencias a fin de sustentar las conclusiones a las cuales arribe. De esta forma concluye que es fundamental contar con medidas de calidad que conlleven a mejorar las auditorías en el sector público.

Juna (2017) en su trabajo investigativo de posgrado: “Plan de Mejora de la Gestión Administrativa, mediante la Auditoría de Gestión, Ecuador-Periodo 2011” esbozó como objetivo optimizar la vida de los habitantes de Chimborazo. Como aporte se indica que la administración de ese periodo no fue tan eficiente, pues existían muchas falencias en algunos departamentos, por lo que existía descontento de la comunidad, lo que causó que se efectúe una auditoría y se valore los conocimientos para averiguar opciones de solución mediante un plan de avances en la gestión administrativa. Es así que concluye que, la planificación y el control de calidad son aspectos que complementan la auditoría de cumplimiento y que sirven como mecanismos para cautelar los intereses de la entidad mediante las herramientas de gestión.

Brito (2018) en el trabajo investigativo: “Influencia de la Gestión Administrativa en el volumen de las ventas del Comercial Bahía en El Salvador” considera el análisis de la Gestión y su predominio en las ventas del Comercial El Salvador. Al respecto los encuestados indican que se dan casos en que los supermercados no prestan el servicio a domicilio, siendo preferible para ellos el que se delibera, haciendo referencia que en una empresa es importante promocionarla dando a saber los servicios que brinda. Se concluye que la gerencia debe implementar la auditoría de cumplimiento, para regular el riesgo de inobservancia de los objetivos.

Reyes (2016) ejecutó la tesis “La Contabilidad Gubernamental como instrumento de inspección, para una Institución Pública de Educación de México” se llegó a establecer que la información financiera de los organismos gubernamentales, es muy importante, las cuales deben estar acordes a la normas y legislación, con el fin de proteger los beneficios de los habitantes. De esta forma, concluye que la contabilidad gubernamental es un soporte necesario para la gestión administrativa y que sirve como mecanismo para la auditoría de cumplimiento y cautelar los intereses de la entidad.

Como Bases Teóricas se tiene como variable: Auditoría de cumplimiento. Según Tejada (2016) la auditoría de cumplimiento es: Un examen imparcial, competente y profesional de los procesos financieros y administrativos, que busca establecer si las entidades, han cumplido con las normas. (R.C. N° 273-2014-CG).

Tipos de Servicios de Control: Los servicios de control pueden ser: Servicios de Control Previo. Son los que realizan la Contraloría antes del cumplimiento de un acto de una entidad, sujeto a la ley o norma expresa.

Servicios Simultáneos: Se efectúan a las diligencias de un asunto en proceso, para prevenir, sobre la objetividad de acontecimientos que presenten riesgos. (R.C. N° 273-2014-CG).

Servicios de Control Posterior: Son los que se ejecutan para evaluar los hechos y efectos realizados por las entidades en el tratamiento gestional de sus recursos. (R.C. N° 273-2014-CG, 2014). Cuyo objetivo es valorar si las diligencias de las instituciones cumplieron con las normas de control. Para Ello, se Elaboran informes sobre El grado de cumplimiento de los razonamientos determinados. Los informes pueden ser estandarizados y con diversas dimensiones de conclusiones. (R.C. N° 273-2014-CG) Respecto al alcance: Consigue la exploración y valoración de una muestra seleccionada a los ordenamientos del ente, así también los resultados de la gestión pública. (R.C. N° 273-2014-CG). En cuanto a las características de la auditoría: La auditoría de observancia abarca una variedad de cuestiones, pudiéndose ejecutar para suministrar una seguridad sensata, manejando dispares tipos de juicios y formas de informes. (ISSAI, 2013, p. 4). Respecto a las etapas de la auditoría. Planificación: En esta primera fase se acredita e instala la comisión auditora, para luego Ella ejecutar la diligencia de métodos de auditoria para obtener conocimiento de la realidad institucional, su ambiente y materia a reconocer, basado en la del plan de auditoría final. (R.C N°473-2014-CG). La ejecución: En esta fase se define la muestra de auditoría,

procediendo la comisión de auditoría a precisar una muestra característica, manejando técnicas estadísticas.

Elaboración del informe: Radica en la culminación del informe de auditoría y su aprobación respectiva para su envío a los niveles convenientes. (R.C N°473- 2014-CG).

En relación a la Variable: Gestión Administrativa. Según Cajica (2016) la Gestión administrativa “es un proceso característico que radica en proyectar, instituir, Elaborar y vigilar, las tareas pertinentes para conseguir los objetivos propuestos”.

“La importancia de la Gestión Administrativa: La administración tiene una importancia fundamental en la sociedad, desde épocas antiguas, se muestra que la gestión de la administración ha influenciado en los destinos de las civilizaciones, no solo a nivel privado sino también en el ámbito público. Por otro lado, la administración se ejecuta en todo nivel y ámbito ya sea político, económico, religioso y social” (Gaibor, 2011, p. 33).

“Las dimensiones de la gestión Administrativa: Planeación, en la gestión institucional, la programación y planeación del proceso institucional, resulta necesaria para promover cambios en el trabajo diario. Es un cargo administrativo, que reside en formar la organización de una empresa o entidad, para obtener las metas instituidas por la institución, a través de la coordinación y motivación del personal” (Robbins y Coulter, 2010, p. 7).

“La organización, corresponde a la estructura, obligaciones, programaciones y procedimientos, define las políticas esgrimidas por la dirección para ponerse en funcionamiento modulando las ocupaciones generales en referencia a los fines de la compañía” (Koontz y Weihrich, 2012, pp. 30-33).

División, tiene como finalidad el acatamiento a las metas establecidas en los planes estratégicos. Con ello, la gestión se orienta a resolver los problemas específicos, sobre proyectos diversos, también la División que se ejecuta en una empresa, organización, negocio, e incluso a nivel gobierno, es denominada como gestión (Ayala, 2010).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Como tipo, se tiene una indagación aplicada, esta clase de investigación también se denomina práctica o empírica (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Según Hernández et al. (2014) presenta un nivel Descriptivo-Correlacional. Según Hernández y Mendoza (2018) es una investigación de diseño no experimental, de corte transversal.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **3.2.1 Variable Independiente**

Auditoria de cumplimiento: Según Tejada (2016) la auditoria de cumplimiento es “Un examen imparcial, competente y profesional de los procesos financieros y administrativos, que busca establecer si las entidades, han cumplido con las normas”.

##### **X: Auditoria de Cumplimiento**

X1: Control Interno

X2: Planeación de los informes

de controlX3: Ejecución del  
servicio de control

X4: Resultados del Informe

X5: Seguimiento de recomendaciones

##### **3.2.2 Variable Dependiente**

Gestión Administrativa: Según Cajica (2016) la Gestión administrativa “es un proceso característico que radica en proyectar, instituir, elaborar y vigilar, las tareas pertinentes para lograr los objetivos propuestos”.

##### **Y: Gestión Administrativa**

Y1:  
Planificaci  
ón Y2:  
Organizaci  
ón Y3:  
Administra  
ción Y4:  
Ejecución  
Y5: Control

### 3.3. Población, muestra y

#### muestreo Población

La población estuvo compuesta por 100 empleados de las oficinas administrativas de la División de economía de la PNP.

SERVIDORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Oficina de Administración	24	24.0 %
Oficina de Contabilidad	14	14.0 %
Oficina de Logística	15	15.0 %
Oficina de RR.HH.	14	14.0 %
Oficina de Tesorería	17	17.0%
Oficina de Presupuesto	16	16.0%
TOTAL	100	100.0 %

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

#### ) Técnicas

Encuestas. Se aplicó un cuestionario de preguntas.

## ) Instrumentos

### Cuestionario

Esta herramienta se aplicó a los 100 empleados de la División de economía de la PNP de la ciudad de Trujillo.

### **3.5. Procedimientos.**

Se procedió a la búsqueda de información sobre las variables, luego se empleó el cuestionario, con el propósito de hallar la correspondencia entre las variables en estudio. Asimismo, dicho instrumento recogió las preguntas dirigidas a los participantes que se encontraban establecidos mediante la obtención de la muestra ya establecida, en este caso a los 100 empleados que laboran en las diversas oficinas administrativas de la División de economía de la PNP de la ciudad de Trujillo.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

La información lograda fue procesada mediante el análisis y síntesis. A su vez, se usó el programa SPSS para el análisis de los fundamentos encontrados. El examen de la data se llevó a cabo en la parte estadística sujetas al estudio de investigación (Valderrama y Jaimes, 2019).

### **3.7. Aspectos éticos**

El avance del estudio fue realizado acorde a los lineamientos éticos, como la transparencia en la indagación; libertad para enunciar de forma libre las sapiencias y constructos que cimentan la exploración; compromiso en la disposición del expediente, los cuales consienten el progreso de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

**Tabla 1**

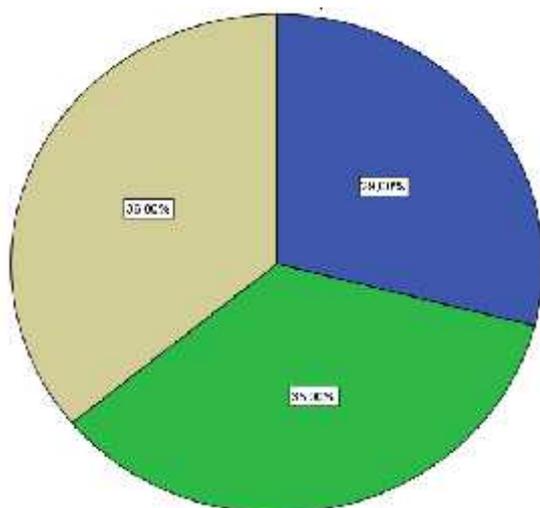
*Determinar si la Auditoría de Cumplimiento influye en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP, 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	29	29,0%
	Medio	35	35,0%
	Bajo	36	36,0%
	Total	100	100,0%

#### **Interpretación:**

Como se observa en la tabla 1, que, de los 100 trabajadores, el 29% manifiestan un nivel alto que la Auditoría de Cumplimiento influye en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP 2021, el 35% manifiestan un nivel medio y el 36% indican un nivel bajo.

**Figura 1**



**Tabla 2**

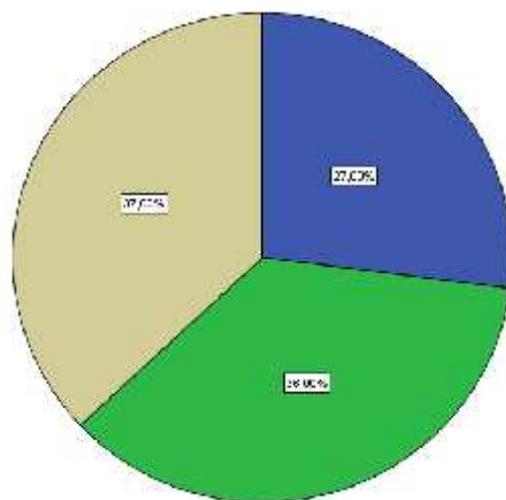
*Establecer si el informe de auditoría de cumplimiento permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	27	27,0%
	Medio	36	36,0%
	Bajo	37	37,0%
	Total	100	100,0%

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla 2, que, de los 100 trabajadores, el 27% manifiestan un nivel alto que la auditoría de cumplimiento permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP, el 36% manifiestan un nivel medio y el 37% indican un nivel bajo.

**Figura 2**



**Tabla 3**

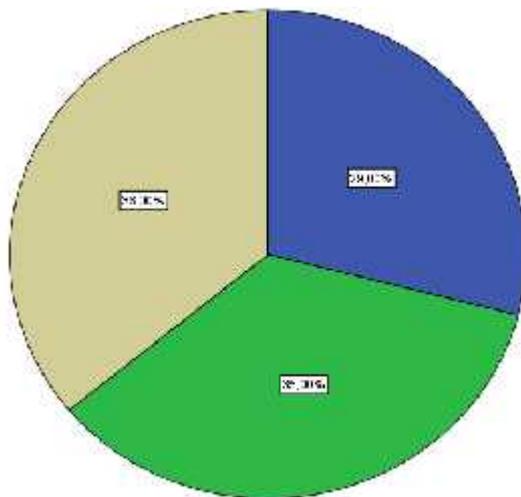
*Determinar si las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de lapolítica institucional de la División de Economía de la PNP.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	29	29,0%
	Medio	35	35,0%
	Bajo	36	36,0%
	Total	100	100,0%

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla 3, que, de los 100 trabajadores, el 29% manifiestan un nivel alto que las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de lapolítica institucional de la División de Economía de la PNP, el 35% manifiestan un nivel medio y el 36% indican un nivel bajo.

**Figura 3**



**Tabla 4**

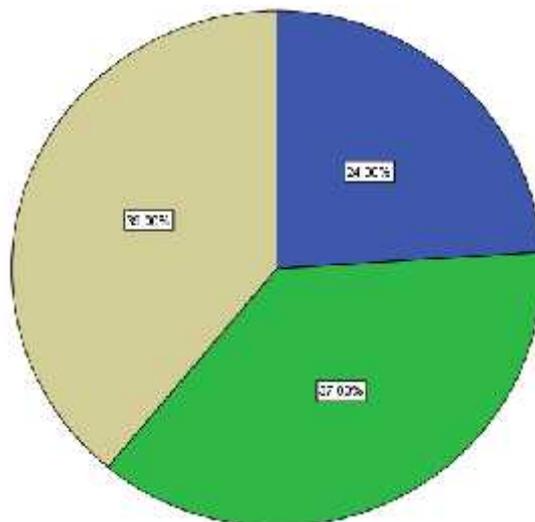
*Analizar si las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en las decisiones de la División de Economía de la PNP.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Alto</b>	24	24,0%
	<b>Medio</b>	37	37,0%
	<b>Bajo</b>	39	39,0%
	<b>Total</b>	100	100,0%

**Interpretación:**

Como se observa en la tabla 4, que, de los 100 trabajadores, el 24% manifiestan un nivel alto que las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en las decisiones de la División de Economía de la PNP, el 37% manifiestan un nivel medio y el 39% indican un nivel bajo.

**Figura 4**



## 4.2. Hipótesis

### 4.2.1. General

*La Auditoría de Cumplimiento influye significativamente en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP, 2021.*

**Ho** : La Auditoría de Cumplimiento no influye significativamente en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP, 2021.

**Ha** : La Auditoría de Cumplimiento influye significativamente en la Gestión Administrativa de la División de Economía de la PNP, 2021.

**Tabla 5**

*Prueba estadística de la hipótesis general.*

				Auditoría de Gestión Cumplimiento	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Auditoría de Cumplimiento	Coeficiente de correlación	de	1,000	0,708**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		100	100
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	de	0,708**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		100	100

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Según la tabla 5 se observa que El coeficiente de relación de Spearman indica una correlación positiva alta de 0,708.

## 4.2.2. Específicos

### Primera hipótesis específica

*El informe de auditoría de cumplimiento, permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP, de manera positiva.*

**Ho :** El informe de auditoría de cumplimiento, no permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP, de manera positiva.

**Ha :** El informe de auditoría de cumplimiento, permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP, de manera positiva.

**Tabla 6**

*Prueba estadística de la primera hipótesis específica.*

		<u>Auditoría de Errores</u>		
		<u>Cumplimiento</u>	<u>administrativos</u>	
Rho de Spearman	Auditoría de	Coeficiente de correlación	de 1,000	,813**
	Cumplimiento	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Errores administrativos	Coeficiente de correlación	de ,813**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Según la tabla 26 se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman posee un valor de 0,813, ello precisa una correlación positiva media, donde el p valor es menor a 0,05 ( $p < 0,05$ ).

## Segunda hipótesis específica

*Las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de la política institucional de la División de Economía de la PNP, en forma holística.*

Ho : Las desviaciones de cumplimiento no considera la evaluación de la política institucional de la División de Economía de la PNP, en forma holística.

Ha : Las desviaciones de cumplimiento considera la evaluación de la política institucional de la División de Economía de la PNP, en forma holística.

**Tabla 7**

*Prueba estadística de la segunda hipótesis específica.*

			Desviaciones de cumplimiento	Política Institucional
Rho de Spearman	Desviaciones de cumplimiento	Coefficiente de correlación	de 1,000	0,890**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Política Institucional	Coefficiente de correlación	de 0,890**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Según la tabla 27 el valor de relación de Spearman es de 0,890 siendo así una correlación positiva media, donde El valor el p valor es menor a 0,05 ( $p < 0,05$ ).

### Tercera hipótesis específica

Las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en las decisiones de la División de Economía de la PNP, mejorando la eficiencia de la gestión.

Ho : Las recomendaciones contenidas en la carta de control interno no influye en la toma de decisiones de la División de Economía de la PNP, para mejorar la eficiencia de la gestión.

Ha : Las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en la toma de decisiones de la División de Economía de la PNP, mejorando la eficiencia de la gestión.

**Tabla 8**

*Prueba estadística para la tercera hipótesis específica.*

		Recomendaciones	Toma de
			decisiones
Rho de Spearman	Recomendaciones	Coeficiente de correlación	de 1,000
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	100
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	de 0,725**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	100

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Según la tabla 28 el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,725 siendo así una correlación positiva media, donde el valor del p valor es menor a 0,05 ( $p < 0,05$ ).

## V. DISCUSIÓN

De la investigación cuyo objetivo es determinar si la auditoría de cumplimiento influye en la gestión de la división de economía de la PNP se pudo determinar que si influye en la gestión. Así mismo se establece la importancia del informe de la auditoría de cumplimiento que nos guía en la corrección de los errores administrativos con la identificación de las deficiencias; también se determinó que la identificación de las desviaciones de cumplimiento consideradas en la evaluación de la política institucional ayudan en el cumplimiento de los objetivos y las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en la toma de decisiones mejorando la eficiencia de la gestión.

Con respecto a la afirmación que el informe de auditoría de cumplimiento permite corregir los errores administrativos, Alba y Huerta (2018) corroboran al coincidir en la importancia de la Auditoría de cumplimiento en la gestión administrativa que contribuyen al logro de los objetivos con los controles pertinentes y con relación al cumplimiento de la normatividad, recomendando a los empleados públicos, considerar y estudiar por completo los informes de auditoría para su adecuado seguimiento, con el propósito de medir si son cumplidos todo esto dentro de las normas legales establecidas. Revisando y ejecutando lo plasmado en el informe por personal competente nos dan la certeza de que cosa estamos haciendo mal y corregirla dentro de las normas legales.

Con respecto a la influencia en las desviaciones de cumplimiento contenidas en la carta de control interno Mori nos dice lo importante que resulta ser la auditoría de cumplimiento comprendidas dentro de la ley y como la falta o disminución del cumplimiento impacta en la gestión del gobierno y por consiguiente su identificación mejorara las correcciones de las desviaciones de cumplimiento al tener claro las deficiencias encontradas contribuirá al logro de los objetivos trazado.

Existe concordancia con lo que sostiene Guerrero al confirmar que la falta de cumplimiento de las normas constituye un impedimento para lograr los

objetivos.

Pero tenemos diferencias en cuanto a la posición sobre la auditoría de cumplimiento de la ~~parte~~ investigación; que nos dice que la finalidad es realizar verificaciones e incrementación de procesos, mientras que en el trabajo realizadose concluye que la auditoría de cumplimiento también permite corregir los errores administrativos.

Los resultados obtenidos tienen concordancia con lo que sostiene Vergara (2017)

En el resultado de su trabajo determina que constato que las recomendaciones de control benefician a la realización de la gestión en busca de conseguir los objetivos deseados con una aplicación oportuna. Siendo estas de importancia relevante porque identifica las carencias información contenida en los resultados de auditorías y cuya aplicación ayudara al logro de los objetivos y metas mejorando la gestión administrativa de la PNP.

La gestión Administrativa se encuentra regulada por leyes, disposiciones obligatorias cuya aplicación inadecuada no permite alcanzar la óptima utilización de los recursos de allí la importancia de su cumplimiento e implementación.

## VI. CONCLUSIONES

Se esbozan las consiguientes conclusiones:

1. En relación al objetivo principal, se comprobó una relación efectiva entre la auditoría de cumplimiento y la gestión administrativa, lo cual fue demostrado en la contrastación de la respectiva hipótesis.
2. Sobre el primer objetivo específico, de los resultados arribados se concluye que la auditoría de cumplimiento permite corregir los errores administrativos en la División de Economía de la PNP.
3. Acerca del segundo objetivo determinado, se establece que las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de la política institucional de la División de Economía de la PNP, en forma holística.
4. El tercer objetivo específico, conlleva a concluir que las recomendaciones contenidas en la carta de control interno influyen en la toma de decisiones de la División de Economía de la PNP, mejorando la eficiencia de la gestión.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que la División de Economía de la PNP de la ciudad de Trujillo implemente en su planificación a la Auditoría de Cumplimiento como herramienta para mejorar la organización de esta entidad policial.
2. Se sugiere que la Auditoría de Cumplimiento debe ser promovida en todas las áreas de la División de Economía de la PNP de la ciudad de Trujillo, acorde con su realidad organizacional, con lo cual logrará corregir los errores administrativos y lograr alcanzar sus metas.
3. Es recomendable que la División de Economía de la PNP de la ciudad de Trujillo, motive y considere las evaluaciones de control interno, con la finalidad de evitar las desviaciones de cumplimiento y cumplir los planes estipulados.
4. Se recomienda que la División de Economía de la PNP de la ciudad de Trujillo, implementen un manual de control interno, con la finalidad de establecer mecanismos de fiscalización y supervisión permanente de las diversas áreas.

## REFERENCIAS

Álvarez, J. (2007). *Auditoría Gubernamental Integral*. Editorial Instituto Pacífico S.A.C.

Alba y Huerta (2018). *La auditoría de cumplimiento y su influencia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo período 2016-2017*. [Tesis de bachiller, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo de Huaraz, Perú]. Repositorio institucional Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo  
[http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4278/T033\\_70508411\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4278/T033_70508411_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Argandoña (2008). *Sistema de Control Interno en las instituciones públicas*.  
Editorial Ordoñez.

Arana, L. y Sánchez, S. (2010). *El control interno en los procesos. Sevilla- España: Departamento de Formación y Desarrollo*.  
Editorial Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).

Ayala, A. (2010). *Gestión institucional: Conceptos introductorias*.  
Editorial Gestión del siglo XXI.

Brito, J. (2018). *Influencia de la Gestión Administrativa en el volumen de las ventas del Comercial Bahía en El Salvador*. [Tesis de bachiller, Universidad Nacional del Salvador]. Repositorio institucional Universidad Nacional del Salvador.  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwji6JHunJnyAhUUqZUCHVfrBVcQFnoECAIQAw&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7183539.pdf&usg=AOvVaw2MevSdpWfdoahyPtqWYgw>

- Cajica, L. (2016). *Gestión Administrativa y Financiera*. Editorial Adefam.
- Castillo y Jara (2014). *La auditoría de cumplimiento y su influencia en los Procesos de Selección para la contratación de bienes del Instituto Regional de Oftalmología de la Ciudad de Trujillo del 2014*. [Tesis de bachiller, Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Perú]. Repositorio institucional Universidad Privada Antenor Orrego.  
[http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP\\_49d30ee568d89e3fc7a6073d7afc7f05](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_49d30ee568d89e3fc7a6073d7afc7f05)
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. Editorial McGraw-Hill.
- Guerrero. S. (2017). *Auditoría de Cumplimiento al modelo de gestión integral ALPA de la Facultad de Administración de empresas de la escuela superior politécnica de Chimborazo, Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Chimborazo, Ecuador]. Repositorio institucional Universidad Nacional Autónoma de Chimborazo.  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/6611>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Educación.
- Juna, L. (2017). *Plan de Mejora de la Gestión Administrativa, a Través de la Auditoría de Gestión del Patronato del Gobierno Provincial de Chimborazo, Ecuador-Periodo 2011*. [Tesis de maestría, Universidad de Chimborazo, Ecuador]. Repositorio institucional Universidad de Chimborazo  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/1384/1/82T0008>

9.pdf

- Koontz, H., & Weihrich, H. (2004). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. Editorial McGraw Hill Interamericana.
- Koontz, H., Weihrich, H. & Cannice, M. (2012). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. Editorial McGraw Hill Interamericana.
- Morí, C. (2019). *La auditoría de cumplimiento y su influencia en la gestión administrativa de la dirección de red de salud Villa El Salvador - Lurín - Pachacamac - Pucusana - Lima, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú]. Repositorio institucional Universidad Nacional Federico Villarreal
- <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2958/MORI%20PIEDRA%20C%C3%89SAR%20ENRIQUE%20%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Munch, L. (2007). *Diseño de organizaciones de Alto Rendimiento*. Editorial MAD.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Pérez, R. (2017) en su tesis: *Propuesta de mejora en el proceso de Auditoría de cumplimiento como base de un fortalecimiento continuo en los estándares de calidad en entidades públicas de Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cali, Colombia]. Repositorio institucional Universidad Nacional de Cali
- [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16349/CIEL OMARIAPEREFZFLORIDO2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16349/CIEL%20OMARIAPEREFZFLORIDO2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robbins, S., y Coulter, M. (2010). *Administración*. Ediciones Pearson Educación.
- Stoner, F. y Gilbert (2009). *Administración*. Editorial Librería Nuevo

Mundo.

Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis, descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. Editorial San Marcos.

Vegara, M. (2017). *Resultado de las auditorias de cumplimiento como alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Ancash*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú]. Repositorio institucional Universidad Nacional Mayor de San Marcos

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6823/Vergaray\\_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6823/Vergaray_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“La auditoría de cumplimiento y su influencia en la gestión administrativa de la dirección de economía de la PNP, Trujillo, Perú – 2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cómo influye la Auditoría de Cumplimiento en la Gestión Administrativa de la Dirección de Economía de la PNP, 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo el informe de auditoría de cumplimiento, admite corregir los errores administrativos de la planeación en la Dirección de Economía de la PNP?</li> <li>2. ¿De qué manera las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de la organización de la Dirección de Economía de la PNP?</li> <li>3. ¿Cómo las recomendaciones de control interno influyen en la mejora de la dirección de economía de la PNP?</li> </ol>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar si la Auditoría de Cumplimiento influye en la Gestión Administrativa de la Dirección de Economía de la PNP, 2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer si el informe de auditoría de cumplimiento permite corregir los errores administrativos de la planeación en la Dirección de Economía de la PNP.</li> <li>2. Determinar si las desviaciones de cumplimiento permiten la evaluación de la organización de la Dirección de Economía de la PNP.</li> <li>3. Analizar si las recomendaciones de control interno influyen en la mejora de la dirección de Economía de la PNP.</li> </ol>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>La Auditoría de Cumplimiento influye significativamente en la Gestión Administrativa de la Dirección de Economía de la PNP, 2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El informe de auditoría de cumplimiento, permite corregir los errores administrativos de la planeación en la Dirección de Economía de la PNP, de manera positiva.</li> <li>2. Las desviaciones de cumplimiento consideran la evaluación de la organización de la Dirección de Economía de la PNP, en forma holística.</li> <li>3. Las recomendaciones de control interno influyen en la dirección de Economía de la PNP, mejorando la eficiencia de la gestión.</li> </ol>	<p><b>VARIABLE X</b></p> <p>X: Auditoría de Cumplimiento</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control Interno</li> <li>- Planeación</li> <li>- Desarrollo</li> <li>- Informe</li> <li>- Seguimiento</li> </ul> <p><b>VARIABLE Y</b></p> <p>Y: Gestión administrativa</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Organización</li> <li>- Administración</li> <li>- Ejecución</li> <li>- Control</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicada</li> </ul> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptivo, Correlacional</li> </ul> <p><b>Diseño:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantitativo</li> </ul> <p><b>Técnicas de Recolección:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta</li> <li>- Documental</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario</li> </ul> <p><b>Referencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bibliográficas</li> <li>- Hemerográficas</li> <li>- Páginas web</li> </ul>

**ANEXO: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
ENCUESTA**

Estimado Sr. (a) (ita), esta encuesta es anónima. Sin embargo, con fines estadísticos se requiere algunos datos. Gracias por su valiosa colaboración.

Instrucciones: Marque (X) en una sola alternativa, la que indica el grado en que usted realmente identifica la respuesta a la pregunta planteada.

<b>Variable 1: Auditoria de Cumplimiento</b>	<b>1 Nunca</b>	<b>2 A veces</b>	<b>3 Siempre</b>
<b>Dimensión 1: Informe de Auditoria</b>			
1. ¿La División de Economía de la PNP publica los informes de auditoría en su portal web?			
2. ¿La División de Economía de la PNP fomenta la integridad y los valores éticos en la elaboración de los informes de auditoría?			
3. ¿La División de Economía de la PNP coordina con el OCI sobre los resultados del informe de auditoría?			
4. ¿La División de Economía de la PNP se sujeta a los lineamientos de la Contraloría General de la República?			
<b>Dimensión 2: Desviaciones de cumplimiento</b>			
5. ¿La División de Economía de la PNP elabora el planeamiento de la administración de riesgos?			
6. ¿Cree Ud. que el control interno			

permite la identificación de los riesgos y evitar las desviaciones de cumplimiento?			
7. ¿La División de Economía de la PNP ejecuta la valoración de los riesgos?			
8. ¿La evaluación de riesgos se realiza en todas las áreas de la entidad?			
<b>Dimensión 3: Recomendaciones de Control Interno</b>			
9. ¿Se realiza la implementación de las recomendaciones de control interno?			
10. ¿Cree Ud. que la División de Economía de la PNP realiza la mejora de las actividades administrativas en base a las recomendaciones?			
11. ¿Conoce Ud. si la División de Economía de la PNP elabora una evaluación del costo- beneficio de las recomendaciones dadas?			
12. ¿Las recomendaciones de control interno permiten establecer la eficiencia en las actividades administrativas?			
<b>Variable 2: Gestión Administrativa</b>	<b>1 Nunca</b>	<b>2 A veces</b>	<b>3 Siempre</b>
<b>Dimensión 1: Planificación</b>			
1. ¿La División de Economía de			

la PNP elabora el plan estratégico de la gestión administrativa?			
2. ¿La División de Economía de la PNP elabora políticas y planes acordes con la gestión administrativa?			
3. ¿La División de Economía de la PNP fomenta el principio de autoridad en toda su organización?			
4. ¿Se realiza una planificación por resultados en la División de Economía de la PNP?			
<b>Dimensión 2: Organización</b>			
5. ¿La División de Economía de la PNP considera la coordinación en los procedimientos técnicos para su gestión administrativa?			
6. ¿Se establecen metas a corto, mediano y largo plazo en la División de Economía de la PNP?			
7. ¿Cree Ud. que la División de Economía de la PNP cuenta con un adecuado marco de motivación?			
8. ¿La organización se encuentra plasmada en el organigrama de la División de Economía de la PNP?			

<b>Dimensión 3: Dirección</b>			
9. ¿La División de Economía de la PNP ejecuta los lineamientos de acuerdo con las metas planificadas?			
10. ¿Conoce Ud. cuáles son los recursos logísticos que emplea la División de Economía de la PNP para la comunicación?			
11. ¿La División de Economía de la PNP mantiene un liderazgo en la organización?			
12. ¿La División de Economía de la PNP presenta una dirección ejecutiva eficiente con la gestión por resultados?			

## ANEXO: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### Confiabilidad

Se utilizó la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento de medición, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S^2} \right]$$

Donde:

$\sum_{i=1}^K S_i^2$  = Es la suma de cuadrados de cada ítem.

$S^2$  = Es la varianza del ítem de Likert para todo el total de los sujetos.

$K$  = Es el número de preguntas ítems.

Cuando aumenta, con la variabilidad de respuestas por parte de los jueces, se dice haya homogeneidad en la respuestas dentro de cada ítem, mayor será el índice de confiabilidad.

Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla 29:

#### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	100	74.07
	Excluido <sup>a</sup>	35	25.93
	Total	135	100,0

Fuente: SPSS 25

Tabla 30:

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,801	100

Fuente: SPSS 25

El valor del Alpha de Cronbach se obtuvo mediante el software estadístico del SPSS versión 25, cuando es igual o mayor a 0.8

significa que se tiene una confiabilidad elevada, en este caso para el instrumento

en cuestión, se obtuvo un valor de 0.801, por lo cual se concluye que el instrumento tiene una elevada confiabilidad.

Tabla 9:

*Coefficiente Alfa de Cronbach*

Resultado	Interpretación
0.9	Total o perfecta
0.8	Elevada
0.7	Regular
0.6	Baja
0.5	Muy Baja

Coeficiente de Alfa < 0.5 es inaceptable

Fuente: Elaboración propia.

## Validez:

Según Hernández (2014) indica que la validez de expertos es el acuerdo de profesionales capacitados para medir la validez de un instrumento.

Para dar validez al instrumento de medición y verificar si realmente mide la variable que pretende medir, el instrumento fue verificado por tres expertos, quienes opinaron sobre los ítems del cuestionario, dando peso específico al trabajo de investigación.

Tabla 10:  
*Validez de Constructo por juicio de expertos*

N°	Expertos	Opinión de Aplicabilidad	
1	Dr. Mariano Mucha Paitán	Aplicable	
2	Dr. José Rojas García	Aplicable	
3	Mg. Jeanette Rojas Sicha	Aplicable	

Fuente: Elaboración

propia

## *Niveles de validez*

0 - 20 %	DEFICIENTE
21 - 40 %	REGULAR
41 - 60 %	BUENO
61 - 80 %	MUY BUENO
81 - 100 %	EXCELENTE

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados de la validación se obtuvo un promedio de 79% teniendo el instrumento un nivel de validación muy bueno.