



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades Sociales y Tutoría Docente según los
estudiantes del CEBA “Jorge Basadre Grohmann” Ugel
02 Los Olivos, Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA

AUTOR:

Br. Ronald Yupanqui Figueroa

ASESORA:

Mgrt. Lucila Amelia De la Cruz Rojas

SECCIÓN

Educación e idioma

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inclusión y democracia

PERÚ - 2015

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado con especial cariño a mi novia Jenny Violeta, tíos Eloy y Gregoria, a mis padres Roger y Olga que me dieron la fortaleza para poder lograr mis sueños por su apoyo desmedido y constante en búsqueda de mi bienestar. Gracias a mi profesora que siempre estuvo brindándome toda su ayuda incondicional para lograr con éxito la culminación de mi investigación.

Agradecimientos.

Mi especial agradecimiento a las siguientes personas que me apoyaron en la realización de mi tesis.

A los docentes de la institución educativa, por permitirnos llevar a cabo la presente investigación

A los estudiantes del CEBA, por la disposición, apertura y colaboración con la realización del proceso.

A una persona muy especial, que me brindó su apoyo incondicional en la ejecución y desarrollo del trabajo.

A mi novia, mis tíos, y padres por sus consejos y comprensión en desarrollo de la tesis

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

En cumplimiento al reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento la tesis titulada: Habilidades Sociales y Tutoría Docente según los estudiantes del CEBA “Jorge Basadre Grohmann” Ugel 02 Los Olivos, Lima 2014, para su revisión y aprobación.

La investigación busca determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y Tutoría Docente. En tal sentido se estructuró en cuatro capítulos en donde se explica detalladamente lo siguiente:

Capítulo I: Comprende el problema de investigación, que se justifica mediante el planteamiento del problema, la formulación del problema, justificación, antecedentes, objetivos generales y específicos.

Capítulo II. Comprende el marco teórico, que destaca las bases teóricas que sustentan la tesis y la definición conceptual de términos relacionados con la investigación.

Capítulo III. Se encuentra el diseño de la metodología de investigación, que aborda los siguientes aspectos: hipótesis, variables, definición conceptual y operacional; la metodología que comprende a su vez, el tipo de estudio, diseño; población y muestra; método de investigación, instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

Capítulo IV. Se plasman los resultados estadísticos, que a partir de gráficos estadísticos se interpretan los resultados para realizar la descripción y discusión de los resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos de los que se valió la investigación

El autor

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes nacionales	23
1.5.2. Antecedentes Internacionales.	26
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivos generales	28
1.6.2. Objetivos específicos	28

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1. Habilidades sociales.	30
2.1.1. Definición de habilidades sociales.	30
2.1.2. Clasificación de las habilidades sociales	32
2.1.2.1. Empatía.	33
2.1.2.2. Asertividad.	34

2.1.3. Importancia de las habilidades sociales.	36
2.1.4. Teorías de las habilidades sociales.	36
2.2 Tutoría Docente.	37
2.2.1. Fundamentos de la tutoría.	42
2.2.1.1. Marco Curricular Nacional.	42
2.2.1.2. Desarrollo humano.	43
2.2.1.3. Relación docente tutor – estudiante.	44
2.2.2. Áreas que trabajan desde la tutoría.	46
2.2.2.1. Área personal social.	47
2.2.2.2. Área académica.	47
2.2.3. Características de la orientación y tutoría.	49
2.2.4. Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa.	51
2.2.4.1. Característica de los estudiantes de EBA.	52
2.2.4.1.1. Jóvenes del programa de EBA - PEBANA.	53
2.2.4.1. 2. Adultos del programa de EBA – PEBAJA.	53
2.2.5. Tutor docente.	54
2.2.5.1. Perfil del docente tutor.	54
2.2.5.2. Funciones del docente tutor.	56
2.2.5.3. El sentido de la orientación permanente del tutor.	57
2.2.5.4. Acciones permanentes a desarrollar por cada docente tutor.	58
2.2.6. Ámbitos de desarrollo de la tutoría y orientación en la EBA	59
2.2.6.1. La hora de tutoría.	59
2.2.6.2. La orientación y las áreas curriculares.	60
2.2.6.3. Los contenidos transversales y la acción permanente.	61
2.3. Definición de términos básicos.	63
 CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	
3.1. Hipótesis	66
3.2. Variables:	66
3.2.1. Definición conceptual	66
3.2.2. Definición operacional.	67

3.3. Metodología	68
3.3.1. Tipo de investigación.	68
3.3.2. Diseño de investigación	69
3.4 Población y Muestra.	69
3.4.1 Población.	69
3.4.2. Muestra:	69
3.4.3. Unidad de análisis	70
3.5 Método de investigación.	72
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.7. Métodos de análisis de datos.	
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	75
4.1. Descripción, análisis e interpretación de los datos.	82
4.2. Discusión de resultados.	88
Conclusiones	89
Sugerencias	90
Bibliografía	
ANEXOS	
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	
Anexo N° 02: La operacionalización de variables.	
Anexo N° 03: Instrumento de cuestionario para los estudiantes.	

Índice de tablas

Pág

Tabla 1	Operacionalización de la variable 1: Habilidades Sociales	67
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2: Tutoría Docente	68
Tabla 3	Distribución de la población del CEBA “Jorge Basadre Grohmann”	69
Tabla 4	Validez de contenido por criterio de jueces	72
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos Habilidades Sociales y Tutoría Docente	72
Tabla 6	Habilidades sociales y tutoría docente según los estudiantes del CEBA “Jorge Basadre Grohmann” Ugel 02 Los Olivos.	75
Tabla 7	Resultado de correlación de las habilidades sociales y tutoría del CEBA “Jorge Basadre Grohmann”	76
Tabla 8	Empatía y la tutoría docente del CEBA “Jorge Basadre Grohmann”	77
Tabla 9	Resultado de la correlación empatía y la tutoría docente del CEBA “Jorge Basadre Grohmann”	78
Tabla 10	Asertividad y tutoría docente del CEBA “Jorge Basadre Grohmann”	79
Tabla 11	Resultado de la correlación asertividad y la tutoría docente del CEBA “Jorge Basadre Grohmann”	82
Tabla 12	Resultado de correlación	85

Índice de figuras

Figura 1	Encuesta realizada a los estudiantes del CEBA Jorge Basadre Grohmann Ugel 02 Los Olivos Lima	Pág. 75
Figura 2	Encuesta realizada a los estudiantes del CEBA Jorge Basadre Grohmann Ugel 02 Los Olivos Lima	77
Figura 3	Encuesta realizada a los estudiantes del CEBA Jorge Basadre Grohmann Ugel 02 Los Olivos Lima	79

Resumen

La investigación, que se ha titulado Habilidades sociales y tutoría docente según los estudiantes del CEBA “Jorge Basadre Grohmann” Ugel 02 Los Olivos - Lima, 2014; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y tutoría docente según los estudiantes del CEBA “Jorge Basadre Grohmann” UGEL 02 Los Olivos – Lima, 2014? en razón a que los docentes no preparan adecuadamente un plan de tutoría. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y tutoría docente según los estudiantes del CEBA “Jorge Basadre Grohmann” Ugel 02 Los Olivos - Lima, 2014.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el de tipo investigación fue básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transeccional. La población estuvo conformada 80 estudiantes, matriculados del CEBA Jorge Basadre Grohmann del ciclo avanzado, La muestra fue censal porque todos los elementos de la población, conformaron la muestra. La técnica empleada fue la encuesta para la recopilación de datos, se utilizó como instrumentos dos cuestionarios respectivamente, uno para obtener información respecto a las habilidades sociales y el otro para recoger información sobre tutoría docente.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: se aprecia un valor calculado para $p = 0,000$ a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de 0,543; lo cual indica que la correlación es moderada. Por lo cual se concluye que existe relación directa entre habilidades sociales y tutoría docente según los alumnos del CEBA “Jorge Basadre Grohmann” Ugel 02 Los Olivos - Lima, 2014.

Palabras clave: habilidades sociales, tutoría docente.

Abstract

The research, which was entitled Social skills and mentoring teachers as students CEBA "Jorge Basadre Grohmann" Ugel 02 - Lima, 2014; has responded to the problem: What is the relationship between social skills and mentoring teachers as students CEBA "Jorge Basadre Grohmann" UGELs 02 - Lima, 2014? for the reason that teachers do not adequately prepare a plan for tutoring. This research aimed to determine the relationship between social skills and mentoring teachers as students CEBA "Jorge Basadre Grohmann" Ugel 02 - Lima, 2014

The research was conducted quantitative approach, the general method used was the scientist, the guy was basic research, correlational level, with a non-experimental design, transactional court. The population consisted of 80 students enrolled in the CEBA Jorge Basadre Grohmann advanced cycle The sample census because all elements of the population, formed the sample. The technique used was the survey for data collection was used as instruments respectively two questionnaires, one for information regarding social skills and the other to collect information on teacher mentoring.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho we have: a calculated $p = 0.000$ significant at a level of 0.05 (bilateral) value, and a level of 0.543 ratio shown; indicating that the correlation is moderate. Therefore it is concluded that there is a direct relationship between social skills and mentoring teachers as students of CEBA "Jorge Basadre Grohmann" Ugel 02 - Lima, 2014.

Keywords: social skills, teacher mentoring.

Introducción

El trabajo titulado habilidades sociales y tutoría docente según los alumnos del CEBA Jorge Basadre Grohmann Ugel 02 Los Olivos Lima 2014 tuvo como propósito determinar la relación entre las variables de estudio habilidades sociales y tutoría docente; el estudio abarco a los alumnos del Ceba Jorge Basadre Grohmann, de ella se obtuvo una muestra de 80 alumnos. Para desarrollar el tema en referencia, se ha encontrado bibliografía electrónica en internet, especialmente investigaciones realizadas en educación a nivel nacional e internacional.

De acuerdo a los estudios realizados y las teorías modernas sobre las conductas interpersonales y el servicio de acompañamiento permanente y orientación al alumno, el éxito de las instituciones educativas depende principalmente de las habilidades sociales.

Además el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE) da manuales, normas y temas a las instituciones educativas para que a través de la tutoría se contribuya a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar, teniendo en cuenta sus necesidades e inquietudes.

Por otro lado, La DITOE considera que de este modo, la tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que cada uno de los profesores del CEBA brinda en clase y fuera de ella, los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la Hora de Tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. La labor de orientación realizada por los profesores, tutores y no tutores, al sumarse, contribuyen al desarrollo pleno de los estudiantes de manera más efectiva.

En una encuesta realizada a docentes del Programa de Educación Básica Alternativa, se evidenció que pese a no contar con experiencias previas

organizadas con relación a la tutoría en la Educación Básica Alternativa, éstos poseían nociones de lo que implica la labor tutorial e identificaban las diversas necesidades de orientación de los estudiantes (MED 2012).

Finalmente las conclusiones y recomendaciones de la investigación podrían constituir aportes teóricos que puedan servir a otras redes educativas similares de la región o generalizarse en el país y en algunos casos en el ámbito internacional.