



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del
Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Núñez De La Torre Quintanilla, Rubén Segundo (ORCID: 0000-0002-1324-4042)

ASESOR:

Dr. Martínez López, Edwin Alberto (ORCID: 0000-0002-1769-1181)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

La reciente tesis está dedicada a nuestro padre divino. A mis progenitores por ofrecerme su apoyo incondicional en todo momento y motivarme a seguir adelante en mis saberes.

Agradecimiento:

A mi madre y padre, por su apoyo y cariño brindado, a mi asesor el Dr. Martínez López, Edwin Alberto por sus consejos y sus asesorías, a mi enamorada Blanca Herrera Noriega por siempre motivarme a ser una mejor persona.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	18
3.3 Escenario de estudio	19
3.4 Participantes	20
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimiento	21
3.7 Rigor científico	21
3.8 Métodos de análisis de datos	21
3.9 Aspectos éticos	22
IV. Resultados y Discusión	23
V. Conclusiones	35
VI. Recomendaciones	36
Referencias	
Anexos	

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Anexo 2: Guía de la entrevista semi estructurada

Anexo 3: Matriz de desgrabación de la entrevista

Anexo 4: Matriz de codificación de la entrevista

Anexo 5: Matriz de entrevistados y conclusiones

Anexo 6: Conclusión General de las entrevistas semi estructuradas

Índice de tablas

Tabla 1: Categorías y sub categorías	19
--------------------------------------	----

Índice de Figuras

Figura 1	Triangulación de la entrevista de la unidad de estudio	26
Figura 2	Triangulación de la entrevista de la unidad de estudio	27
Figura 3	Triangulación de la entrevista de la unidad de estudio	28
Figura 4	Triangulación de la entrevista de la unidad de estudio	29
Figura 5	Triangulación de la entrevista de la unidad de estudio	30
Figura 6	Triangulación de la entrevista de la unidad de estudio	31
Figura 7	Triangulación de antecedentes, marco teórico y resultados	32
Figura 8	Notificación de Accidentes de Trabajo 2020	64
Figura 9	Notificaciones de Accidentes de trabajo, Incidentes Peligrosos, y Enfermedades Ocupacionales 2020	64

RESUMEN

La presente investigación, tuvo cómo objetivo analizar cómo a través del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye con el bienestar del personal del Instituto Nacional Ciencias Neurológicas 2021. Metodológicamente la investigación fue de enfoque cualitativo, de tipo básica, con un diseño fenomenológico, la información se obtuvo a través de entrevistas cuyas preguntas se estructuraron en una guía de entrevista semiestructurada como instrumento, lo que permitió entrevistar a cuatro informantes expertos en el tema, para lo cual se respetaron los protocolos de rigor en la investigación para garantizar la veracidad y objetividad de la información.

De los resultados de las entrevistas se concluyó respecto a los mecanismos o procesos que debe cumplir el SGSST en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, que es necesario tener una política, y contar con el reglamento interno, por otro lado se hace necesario planificar las políticas y actividades del SST en razón que se debe identificar los peligros y medios de control y evaluarlos, para lo cual es necesario implementar responsabilidades y funciones al equipo de SST, generando una cultura de verificar, revisar y evaluar, todos los procesos para actuar y ser evaluado por un auditor interno o externamente.

Palabras clave: Sistema de seguridad en el trabajo, identificación de peligros, evaluación de riesgos, medidas de control.

ABSTRACT

The present research aimed to analyze how, through the Occupational Health and Safety Management System, it contributes to the well-being of the personnel of the National Institute of Neurological Sciences 2021. Methodologically, the research was of a qualitative approach, of a basic type, with a phenomenological design, the information was obtained through interviews whose questions were structured in a semi-structured interview guide as an instrument, which allowed interviewing four expert informants on the subject, for which rigorous research protocols were respected to guarantee the veracity and objectivity of the information.

From the results of the interviews, it was concluded regarding the mechanisms or processes that the SGSST must comply with in the National Institute of Neurological Sciences, that it is necessary to have a policy, and have internal regulations, on the other hand it is necessary to plan policies and OH&S activities because the hazards and means of control must be identified and evaluated, for which it is necessary to implement responsibilities and functions to the OH&S team, generating a culture of verifying, reviewing and evaluating, all the processes to act and internal auditor or externally.

Keywords: Occupational safety system, hazard identification, risk assessment, control measures