



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión municipal y el desempeño laboral de los trabajadores de la  
Municipalidad Distrital de Palca-Tacna, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Quispe Flores Dina (ORCID: 0000-0003-4281-0741)

**ASESORA:**

Dra. Zevallos Delgado Karen del Pilar (ORCID: 0000-0003-2374-98X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A mis padres Mariano y Teófila por su apoyo incondicional y forjarme como la persona que soy en la actualidad.

A mí amada hija Valentina por ser fuente de Inspiración para poder superarme cada día.

A mí amado y compañero de la vida con quien trabajamos en equipo y agradecer por ser cómplice de todo este proceso de aprendizaje.

### **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios por guiar mis pasos de mi vida diaria para seguir adelante a pesar de las adversidades.

A la universidad cesar vallejo y a los docentes de la escuela de pos grado por las enseñanzas impartidas.

A mi asesora Dra. Karen del Pilar Zevallos Delgado por su amplia experiencia y conocimiento quien me guío, apoyó con sus recomendaciones para así culminar la investigación, también agradecer a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Palca por brindarme su apoyo para el recojo de información.

## Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, Muestra y Muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de la variable de Gestión Municipal	18
Tabla 2: Distribución de la variable de Desempeño Laboral	19
Tabla 3: Distribución de las dimensiones de la variable 1	20
Tabla 4: Distribución de las dimensiones de la variable 2	21
Tabla 5: Resultados de la hipótesis general	22
Tabla 6: Resultado de la hipótesis específica, Planeación	23
Tabla 7: Resultado de la hipótesis específica, Organización	24
Tabla 8: Resultado de la hipótesis específica, Dirección	25
Tabla 9: Resultado de la hipótesis específica, Control	26

## Resumen

Esta investigación se centra en buscar la relación de ambas variables como es la “Gestión Municipal” y el “Desempeño Laboral” de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Palca-Tacna, 2021. Donde se usó de la fuente primaria y teorías de los autores (Solórzano, 2015); (Chiavenato, 2014).

Este estudio se encuentra dentro del tipo básica, con un enfoque cuantitativo, se aplicó un diseño no experimental de corte transversal y respecto a la muestra, estuvo conformada por 90 trabajadores de la municipalidad Distrital de Palca, se realizó de manera no probabilística y se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario para la recolección de datos, el cual se validó mediante el de juicio de expertos y la confiabilidad según el coeficiente de alfa de Cronbach para la variable 1 tuvo un nivel de alta confiabilidad por tener el valor (0.94) y para la variable 2 su nivel resultó fuerte confiabilidad por tener el valor (0.82). Se utilizó el método científico con el modo de dirigir la investigación, para analizar los datos, se aplicó la prueba no paramétrica donde se usó la correlación Rho de Spearman.

Entre los resultados que se obtuvieron en la investigación determinaron que hay relación entre las variables de gestión municipal y el desempeño laboral donde se obtuvo un grado de correlación positiva considerable, porque el Rho de Spearman es 0.558, el cual se encuentra dentro del rango 0.51 a 0.75 donde se afirma que ambas variables tienen una relación directa, lo que viene a decir que a un aumento de la gestión municipal mayor será el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad Distrital de Palca.

**Palabras clave:** Gestión municipal, desempeño laboral.

## **Abstract**

This research focuses on seeking the relationship of both variables such as "Municipal Management" and "Labor Performance" of the workers of the District Municipality of Palca-Tacna, 2021. Where the primary source and theories of the authors were used (Solórzano, 2015); (Chiavenato, 2014).

This study is within the basic type, with a quantitative approach, a cross-sectional correlational design was applied and with respect to the sample, it was made up of 90 workers from the District Municipality of Palca, it was carried out in a non-probabilistic way and the questionnaire as a data collection instrument, which was validated by the expert judgment method and the reliability according to the alpha coefficient of conbranch for both variables, which was at a high level of reliability. The scientific method was used with the way of directing the research, to analyze the data the non-parametric test was applied where the Spearman Rho correlation was used.

Among the results obtained in the research, they determined that there is a relationship between the municipal management variables and job performance, they have a considerable degree of positive correlation, because Spearman's Rho is 0.558, which is within the range 0.51 to 0.75 where It is stated that both variables have a direct relationship, which means that the higher the municipal management, the greater the job performance of the workers of the District Municipality of Palca.

**Keywords:** Municipal management, job performance.