



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución
Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

Br. Pichilingue Mejía, Leyla Medalith (0000-0002-2943-7842 ORCID)

ASESORA:

Mgt. Ruiz Ruiz, María Teresa (0000-0003-1085-2779 ORCID)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA:

A mi madre por su confianza, apoyo incondicional y a sus consejos porque día a día estuvo al lado mío para poder levantarme cada vez que tropezaba, todo para poder terminar mi carrera, seguir adelante y lograr superarme en la vida, agradezco a ella todo su amor infinito.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por poder darme la oportunidad de culminar este trabajo a pesar de tantos obstáculos, por ayudarme a cumplir cada objetivo trazado. También doy gracias a mi asesora Ruiz Ruíz María Teresa, por haberme compartido sus conocimientos y haberme guiado en este proceso de elaboración de mi tesis para lograr mi desarrollo profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y Operacionalización	16
3.3 Población	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	19
3.6 Métodos de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. REFERENCIAS	31
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.	22
Tabla 2: La dimensión asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021	22
Tabla 3: Dimensión comunicación en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021	23
Tabla 4: Dimensión Autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021	23
Tabla 5: Dimensión toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.	24

Resumen

La adolescencia es una etapa vulnerable caracterizado por cambios biopsicosociales complejos, por ello se tuvo como objetivo principal; El poder determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, la investigación es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, de diseño no experimental y según el tiempo transversal , estuvo constituida por todos los alumnos de 4to y 5to secundaria de la institución Educativa Mercedes Indacochea del periodo 2021, turno mañana y tarde, obteniendo un total de 301 alumnos, la muestra de 169 y se utilizó el muestreo no probabilístico por elección del autor a un total de 80 alumnos, se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario de habilidades sociales validado por el MINSA, se utilizó el estadístico descriptivo porcentual y se analizaran mediante el programa SPSS 21, en sus resultados encontramos que el nivel de habilidades sociales de los adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 40% (32), seguido de nivel bajo con un 33, 8% (27), Concluyendo que los estudiantes tienen algunas dimensiones donde se encuentran debilidades tales como la habilidad según el autoestima y toma de decisiones.

Palabra Clave: Habilidades sociales, adolescentes, autoestima.

Abstract

Adolescence is a vulnerable stage characterized by complex biopsychosocial changes, for this reason it was had as its main objective; To be able to determine the level of social skills in adolescents of the Mercedes Indacochea Educational Institution, Huacho-2021, the research is of a quantitative approach, descriptive type, of non-experimental design and according to the transversal time, it was constituted by all the students of 4th and 5th high school of the Mercedes Indacochea Educational Institution in the 2021 period, morning and afternoon shift, obtaining a total of 301 students, the sample of 169 and non-probability sampling was used by choice of the author to a total of 80 students, it was used as a technique To the survey and as an instrument to the social skills questionnaire validated by the MINSA, the descriptive percentage statistic was used and they were analyzed through the SPSS 21 program, in its results we found that the level of social skills of the adolescents of the educational institution is of medium level by 40% (32), followed by low level with 33.8% (27), concluding that students have some The dimensions where weaknesses are found such as ability according to self-esteem and decision-making.

Keywords: Social skills, adolescents, self-esteem.

I. INTRODUCCIÓN

Una de las etapas más difíciles es la adolescencia, que se caracteriza por pasar problemas propios de la edad, se reportó a nivel mundial en el 2019 aproximadamente 1,5 millones de muertes entre los 10 y 24 años, de los cuales el grupo con mayor riesgo es mayor de 14 años, siendo las causas principales lesiones, traumatismos, violencia, conductas auto lesivas y problemas conductuales a nivel conductual – emocional. ⁽¹⁾

Hay que mencionar además, que muchos de los problemas en salud mental, tienen su origen en la adolescencia, y en su mayoría estos casos no son detectados a tiempo, por ende no reciben tratamiento, parte del problema tenemos al abuso y uso de sustancias tóxicas debido al mayor riesgo de caer en dependencia, afectando desproporcionadamente su salud, otro factor secundario es el embarazo en adolescente por los cuales a nivel mundial se manejan cifras de dar a luz cada año a 43 de 1000 jóvenes desde los 15 años. ⁽¹⁾

Por lo que se refiere la Organización Mundial de la Salud, nos recuerda que existen muchas enfermedades que hoy en día afecta a la población adolescente, y que impiden el desarrollo pleno de actividades diarias, una de ellas es el sedentarismo debido a protocolos de pandemia, adicción a la tecnología, consumo de sustancias, relaciones sexuales sin protección, exposición a la violencia como pandillas, etc., también existe una problemática que en la actualidad afectan a miles de familias como son las jóvenes que inician su vida sexual sin conocer sus consecuencias en cuanto a la responsabilidad del embarazo no deseado que inician en menores de 18 años. ⁽²⁾

Por otro lado, la adolescencia es una etapa del desarrollo humano muy vulnerable caracterizado por cambios biopsicosociales complejos, permitiendo que haya cambios en la maduración y el desarrollo con procesos de cambios en donde aprenden de acuerdo a las normas sociales que a veces son cuestionadas por ellos ⁽³⁾

Mientras tanto el ser humano se relaciona constantemente con las personas, y el primer nexo de comunicación es la familia, desde pequeños se involucran en este proceso, sentando las bases para interactuar con los demás aprendiendo estilos de vida, formas de pensar, valores, hábitos, entre otras situaciones que aprenden para configurar su personalidad en el futuro y posteriormente pueda desenvolverse por sí solo, es por ello la importancia de dicha información. ⁽⁴⁾

Sin embargo, es totalmente necesario conocer las habilidades sociales de los niños y adolescentes no solo por conocer su relación con las dimensiones estudiadas, sino por la influencia que pueda tener en su realidad escolar, familiar y amistades. Está totalmente comprobado que los adolescentes que muestran dificultades en relacionarse con sus compañeros tienden a presentar problemas en toda su época escolar, asimismo pueden ser violentos y pueden tener perturbaciones patológicas en la etapa adulta ⁽⁵⁾

Por otro lado, los adolescentes con alto riesgo de experimentar ansiedad social muestran una mayor angustia y déficit de habilidades sociales en las interacciones sociales con compañeros desconocidos. Sin embargo, no todos los adolescentes encuentran angustiantes las mismas interacciones, lo que requiere un enfoque que sea sensible a los aspectos clave de los contextos sociales en los que se manifiestan las interacciones. ⁽⁶⁾

Así mismo, en Perú las normativas técnicas amparan al adolescente en cuanto al fortalecimiento en relación del mismo con trabajos desde instituciones como establecimientos de salud, comunidad, actores sociales, municipalidades, entre otros servicios de atención que en conjunto tienen como objetivo formar alianzas estratégicas por el grado de riesgo que significa fortalecer su autocuidado, en vista de mejorar las actitudes, prácticas y sobre todos comportamientos. ⁽⁷⁾

Finalmente a nivel local, existen pocos estudios destinados a la adolescencia, sobre todo en centros educativos, que fomenten aspectos preventivos, que busquen solución a la causa de muchos problemas, por lo cual se realizó unas preguntas a los adolescentes del colegio Mercedes Indacochea, acerca de sus opiniones

referente a este tema y respondieron los siguiente: “En mi casa no me hacen caso vengo al colegio y hago hora a todos, en mi familia siempre hay problemas pero yo trato de no escuchar, a veces tengo muchas dificultades y siento que no puedo concentrarme, me cuesta mucho ser sensible, siempre los profesores se la agarran conmigo solo porque soy inquieto” entre otras afirmaciones que naturalmente dejan mensajes claves de la necesidad de estudiar esta variable de estudio, por lo tanto se generó la siguiente interrogante de investigación:

Como problema general; ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021?

Y como problemas Específicos: 1. ¿Cómo es la asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021?; 2. ¿Cómo es la Comunicación en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021?; 3. ¿Cómo es la autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021?; 4. ¿Cómo es la toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021?

Siguiendo con nuestro análisis, se justifica que basado a la realidad en que actualmente vivimos desde el aspecto internacional y nacional, que a pesar de haber programas que están diseñados y enfocados en la atención integral, aún existen problemas en esta realidad por falta de apoyo de la sociedad, ya que no se considera a la adolescencia como una etapa vulnerable, pues es común pensar que la necesidad de cuidados especiales dependientes queda solo en la etapa de niñez, y no consideran que existen dudas y necesitan de atenciones.

Sin embargo en esta etapa existen cambios de aspecto físico y psicológico en la que son imprescindibles la presencia de los padres debido al desarrollo de la personalidad sujetas a cambios de acuerdo al entorno, sus emociones, dudas y experiencias, etapas donde dichas trasformaciones y decisiones tiene un papel preponderante en la sociedad, su familia y su futuro, por ende el estudio se centra en la determinación de sus habilidades sociales para tener un contexto de la situación en dichos adolescentes, ya que según las cifras vertidas en la

investigación que el incremento de trastornos mentales y conductuales son cada vez más altos, tales como: depresión, bullying, alcoholismo, embarazo en adolescentes, entre otros problemas que con atención oportuna se puede mejorar, es por ello la importancia de detectar a tiempo o tener un diagnóstico de la situación de dichos estudiantes, la Institución Educativa Mercedes Indacochea es una institución que alberga la mayoría de población estudiantil en la región y sobre todo que cuenta con estudiantes procedentes de varias zonas, por ello se podrán recomendar estrategias que dentro del marco profesional se puede evidenciar a través de dicha investigación, que servirá de piloto para que otras instituciones puedan ser parte de seguimiento en búsqueda del bienestar del adolescente.

Como objetivo principal se tiene; el poder determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021. **Y como objetivos Específicos:** 1. Identificar la asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021; 2. Identificar la Comunicación en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021; 3. Identificar la autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021; 4. Identificar la toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

II. MARCO TEÓRICO

El siguiente punto trata de los estudios tales como tesis, revistas y artículos científicos en el marco nacional e internacional acerca de su problemática espacial y evidencia investigativa, a continuación, se mencionan en resumen lo hallado.

Iniciando con el estudio, Estrada E, Zuloaga M, Gallegos N. y Mamani H.⁽⁸⁾ Quienes describen a las habilidades sociales y su relación con el uso adictivo del internet en un grado de secundaria, del Distrito Las Piedras en la región Madre De Dios en el 2021, el cual menciona que tuvo una investigación cuantitativa de nivel correlacional transversal, constituida por 102 estudiantes de diseño no experimental, aplicándoles el instrumento de lista de chequeo de las habilidades sociales en dichos estudiantes, en el cual se obtuvo como resultado que el 58% de estudiantes presentaron un nivel regular de habilidades y parcialmente bajo, fomentando a la importancia de solucionar ese factor de riesgo que tienen dichos estudiantes, sobre todo porque se demostró tener relación con la otra variable que hoy en día afecta mucho a la población adolescente.

Por lo que se refiere a, Estrada E. y Mamani H.⁽⁹⁾ Ambos estudiaron al nivel de habilidades sociales y el clima social, realizado en estudiantes de instituciones públicas de Puerto Maldonado en el 2020, en Perú; el estudio fue de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, con una población total de 363 estudiantes, utilizando el cuestionario de habilidades sociales, el cual se analizó y encontró que más de la mitad, es decir el 63% del total de estudiante presenta un nivel promedio de habilidades siendo las más implicadas a las dimensiones asertivas, respeto y comprensión, comunicación y en gran mayoría toman decisiones en su vida sin medir las consecuencias.

A su vez, Estrada E.⁽¹⁰⁾ Quien estudia al nivel de habilidades sociales y la agresividad en una institución de nivel secundario en Lima en el 2019, la metodología usada es de enfoque cuantitativo de tipo correlacional transversal, no experimental, con una población de 253 alumnos y muestra de 153 estudiantes, el instrumento de evaluación es el test de habilidades sociales del ministerio de salud, obteniendo dentro de sus resultados que las habilidades sociales son de nivel

promedio, y las que tienen mayor relevancia fue la dimensión agresividad en el que demuestra que las habilidades deben mejorarse para llevarse mejor con sus pares, ya que su déficit indica problemas en la comunicación, el autoestima, la asertividad y la toma de decisiones.

Por otra parte, Jaimes C, Cruz L, Vega E, Balladares P. y Matta H.⁽¹¹⁾ Quienes estudiaron a las habilidades sociales en la población adolescentes de un preuniversitario de Lima en el año 2019, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – transversal, tuvieron como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario, usando el test de habilidades sociales en la población total de 480 adolescentes, que según sus resultados las habilidades tuvieron un nivel medio al 79%, al igual que las 4 dimensiones que se evaluaron, concluyendo que deben ser estudiadas ya que al no alcanzar lo esperado que es el nivel alto, existe riesgo de tener bajas habilidades sociales en las dimensiones autoexpresión, defensa, expresión de enfado o disconformidad.

Luego, Alave S. y Pampa S.⁽¹²⁾ Quienes estudian la relación entre dependencia a videojuegos y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Lima en el 2018, dicho estudio es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental y según el tiempo transversal, con una muestra de 375 adolescentes, se utilizó como instrumento a la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), adaptada por Tomás en 1995, dentro de los resultados mencionan que las habilidades con más problemas a las dimensiones de agresión, siendo relacionadas con el estrés.

Por otro lado, Acevedo A. y Carrasco D.⁽¹³⁾ Estudio realizado en la institución de secundaria de Santa Cruz Vegueta en donde estudian a las Habilidades sociales en los estudiantes en el 2017, dicha investigación cuantitativa, tipo descriptiva - correlacional, de diseño no experimental y según el tiempo transversal, teniendo como población a 219 estudiantes entre 11 y 18 años, asimismo se aplicó el instrumento de habilidades sociales del 2005, para procesar los datos se utilizó el Microsoft Excel 2010 y SPSS versión 24, por ello como resultado se obtuvo que las habilidades sociales son en un 55% nivel bajo, el 42% tiene un nivel promedio, por

ello se llega a la conclusión que la mayoría de los estudiantes, no han desarrollado sus habilidades sociales.

Seguidamente, Gonzales A. y Quispe P.⁽¹⁴⁾ Estudian al nivel de habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad del Altiplano en Puno, en el 2016 en el país de Perú, en donde utilizaron la metodología de tipo correlacional- descriptiva de tipo transversal, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con una muestra de 119 estudiantes, tuvo como técnica a la encuesta y como instrumento al test de habilidades sociales, quien al examinar los resultados menciona que el nivel de habilidades es medio con tendencia a bajo, pues se sostiene que como principales dificultades son la dimensión expresión en relación a la comunicación que puedan tener entre los miembros de la familia, compañeros y con los docentes.

A nivel internacional, Estrada E. y Mamani H.⁽¹⁵⁾ Tuvieron como objetivo de investigación a las habilidades sociales y la relación con el clima social escolar en estudiantes de educación básica en el 2020, en instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado, con metodología de investigación al tipo correlacional, la muestra fue de 363 estudiantes en instituciones de servicio público, se utilizó como técnica la encuesta aplicando como instrumentos a los cuestionarios, una para cada variable, así es que se obtuvo como resultados que el 63,9% de los estudiantes tienen nivel de habilidades sociales promedio indicando que existen dificultades en las dimensiones comunicación y asertividad, además de mencionar la importancia de la toma de decisiones en los adolescentes.

En cuanto a, León G. y Betina A. ⁽¹⁶⁾ Estudian al autoestima y habilidades sociales en niños de San Miguel de Tucumán en el país de Argentina en el 2020, investigación cuantitativa, correlacional, de diseño no experimental y según el tiempo transversal, la muestra estuvo constituida de 193 participantes a quienes se les aplicó una escala de autoestima, una escala de estilos de habilidades sociales. De los cuales tienen como resultados que el 23% y el 16%, percibían una autoestima familiar baja, asimismo se halló una asociación estadística débil entre la satisfacción percibida y el estilo asertivo. Los alumnos que tienen una alta

autoestima emplean estilos asertivos inhibidos, tiene mucho que ver la edad, el sexo, lugar, tipo de familia con la autoestima y los estilos de habilidades.

Por otra parte, Torres S, Hidalgo G. y Suarez K.⁽¹⁷⁾ Quien describe a las habilidades sociales en una institución de secundaria en el país del Ecuador en el 2020, el estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, de diseño no experimental, con una población total de 91 estudiantes entre los 16 y 18 años, utilizando el cuestionario de habilidades sociales, observando que las habilidades sociales en su mayoría con un 75% tiene nivel medio con tendencia a bajo, quiere decir que tienen problemas en las dimensiones tales como defensa de sus propios derechos y la autoexpresión de situaciones especiales.

En cuanto a, Pereira C, Del Prette A, Pereira Z. y Romera V.⁽¹⁸⁾ Realizaron su estudio basado al desarrollo de un programa de habilidades sociales para adolescentes en el país de Brasil en el 2018, la evaluación de dicho programa es fundamental para demostrar que tanto se puede mejorar en estudiantes adolescentes, el estudio es experimental, según el tiempo transversal, donde se trabajó con un total de 26 adolescentes entre los 14 y 16 años de edad, separados en dos equipos, existiendo uno de mediación y otro de vigilancia, en donde se evaluó de acuerdo al inventario de habilidades sociales. Dentro de la mediación se expresó el resultado elocuente en el avance de problemas interpersonales, estas asociadas a las habilidades sociales de abordaje social, sexual y de autocontrol, considerando como importantes a la adecuación colectiva, detectada de la sexualidad y afinidad en el colegio o en la ocupación.

Lo mismo Torres S.⁽¹⁹⁾ Quien tuvo como objetivo de investigación a establecer la conexión en medio de dos formas de crianza y las habilidades sociales en alumnos jóvenes en el país de Ecuador en el 2018, con estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental, con una muestra de 70 alumnos de la Provincia de Napo, el cual tuvo como instrumento a la escala de medición al inventario de habilidades sociales de Goldstein, el cual tienen como conclusión que el nivel de habilidades es bajo en su mayoría y cierta cantidad ocupa el nivel medio, es por ello la importancia de enfocarse específicamente en las

relaciones interpersonales y estilos de crianza con los que fueron educados y adaptados.

Seguidamente de analizar los antecedentes, detallaremos brevemente las teorías relacionadas con el tema:

Ahora veamos a Stanley Hall quien en su teoría explica el comportamiento psicológico en cuanto a la defensa de la sexualidad visto en un aspecto central de la vida, por ello dentro de su teoría promovió al estudio de la adaptabilidad en cuanto al tipo de sexo, es decir, índico separarlos durante el estudio.⁽²⁰⁾

Mientras tanto, menciona también que el periodo de adolescencia es un espacio donde se denota como espacio de “tormenta y estrés”, en donde encuentra cambios físicos y psicológicos, adaptándose a ciertos cambios que en el intento de adaptarse pueden sentirse con dudas, donde usualmente sienten inseguridad, incomprensión y se relacionan con personas que atraviesan por circunstancias similares.⁽²¹⁾

Cuando se refieren al periodo de adolescencia la cual inicia desde la pubertad hasta la adultez empezando desde los 22 a 25 años, conocido como periodo de tormenta, corresponde a la raza humana como una etapa de transición en donde se originan cambios de todo tipo, que tiene que venir con un acompañamiento en donde se dejen claras las dudas y se aprendan a explorar los nuevos cambios. La vida del adolescente es emotiva, pues los cambios fluctúan de acuerdo a tendencias o a la forma de expresión o emoción como tomen las cosas, tal es así que el amor y el odio son sentimientos encontrados propios de la edad, aun de forma inmadura y con contradicciones, pero a fin son parte del comportamiento y acciones del adolescente. Es aquí donde podemos definir como toman el tipo de amistades, el aislamiento, grupos y amistades que pueden sentir en algún momento que son ídolos o autoridad.⁽²²⁾

Considerando que la teoría más estudiada en campos del fenómeno del comportamiento y adaptabilidad de los cambios en los adolescentes es la Teoría de Erick Erickson y la teoría psicosocial en donde enmarca los cambios que sufren en las etapas de vida para lograr sentirse satisfecho con su entorno, en este caso,

la comprensión de la identidad es el principal problema en los adolescentes, una de las figura claves en su desarrollo es el entorno social, ello determinara el proceso evolutivo, ya que en esta etapa ocurren crisis que son difíciles de manejar. La identificación en esta edad es nuevo, el momento de encontrarse con su YO es difícil, se trata de enfrentar varios problemas en los que es trascendental siempre verse enfrentados a la sociedad, ya que su evaluación se encuentra fijado por ello, así es que el miedo a corregir o sentirse equivocado e incomprendido marca mucho su importancia, es por eso el lazo de amistades y relaciones interpersonales en el camino, reflejando la necesidad de contar con habilidades para superar esta etapa muy difícil en una edad muy fluctuante en temas emocionales propias del tiempo.

(23)

Así mismo, una de las teorías enfocadas desde la perspectiva social, es la teoría de Albert Bandura quien también nos indican que las conductas que originan cambios positivos o que obtengan buenas recompensas son más probables a ser repetidas pero si es totalmente lo contrario difícilmente no lo sea, por ello el aprendizaje social es importante en cuando a la adaptación de habilidades de los adolescente sean negativas o positivas se podrá inferir cuales con los factores de riesgo que pueden pasar dichos jóvenes, para ello tienen que tener las cosas claras, y cuando esto no resulte y tengan que volverlo a repetir solo se realizaría si están motivados para imitarlo. (24)

Es importante destacar el **rol de la enfermera** en el adolescente, consistiendo en fortalecer el vínculo que existe en el lado profesional ante el cuidado pleno de la sanidad del pubescente, es necesario la presencia de autoridades, actores y comités que busquen laborar de la mano con el profesional de enfermería en la búsquedas de la necesidad comunitaria para mejorar el accionar y experiencia juveniles más óptimas, acciones que promocionen la salud del adolescente garantizando que no pondrán en riesgo su libertad, es decir podrán sentirse cómodos pero al mismo tiempo observados por sus familias para que el mayor objetivo sea promover uniones importantes que consideren la procreación de conductas, gestos y hábitos salubres en la atención de la salubridad total.

Por otra parte, la teoría que aporta a la variable, desde el enfoque de enfermería es la teoría de Hildegard Peplau quien considera que enfermería puede trabajar desde la psiquiátrica, desarrollando como parte de su trabajo que las relaciones interpersonales son importantes, indicando que la relación entre la enfermera y el paciente debe ser la más importante, la cual es promovida por las condiciones interpersonales y psicológicas que demuestran durante el proceso de relación, Peplau se basa en su modelo de comprensión de la conducta para ayudar a identificar sus dificultades y poder emitir el cuidado holístico a través de la comprensión acompañando o mejorando su dudas o sus necesidades. ⁽²⁵⁾

Iniciando con la conceptualización de las variables, el término de adolescente se usa para referirse a las personas que se encuentran entre 13 y 19 años, etapa de cambio en medio de la etapa de infancia y madurez, es un periodo crucial ya que existen cambios de varios tipos, tales como los fisiológicos, emocionales, sociológicos entre otros cambios que son parte de dicho proceso evidenciando puntos extremos durante su etapa. ⁽²⁶⁾

En cuanto a las habilidades sociales, son definidas como los comportamientos que son destinadas por el adolescente para conseguir algún objetivo, tales como defender los derechos, la asertividad, la comunicación, las emociones y los deseos y las maneras no verbales para comunicar sus necesidades con el entorno. ⁽²⁷⁾

Otro concepto nos menciona que dichas habilidades son un grupo de comportamiento o hábitos que se observan y que, a través de sus pensamiento y emociones, fomenten a una comunicación eficaz llevando consigo un sentimiento de bienestar, en otras palabras, el respeto hacia los demás y los suyos propios ⁽²⁸⁾

También comprenden las capacidades y destrezas que implican una serie de emociones que implican un entorno social y afectivo de una persona, obteniendo una serie de requerimientos para contribuir con el desarrollo afectivo y comunicacional del ser humano abarcando cinco componentes tomados como dimensiones: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. ⁽²⁹⁾

De igual modo, las habilidades sociales son las actividades medidas a través de las capacidades para poder relacionarnos con los demás y poder saber si somos capaces de expresar opiniones, deseos, sentimientos y necesidades para experimentar esas expresiones en cuanto a las emociones sean positivas o negativas. ⁽³⁰⁾

Por otra parte, el adolescente pasa por muchos cambios y parte de ellos tenemos a los mentales, emocionales, sociales y físicos, el cual sirve para llegar a un cambio importante de maduración por lo general esto ocurre entre los 10 y 14 años para las mujeres y entre los 12 y 16 en los varones, a medida que la edad avanza van requiriendo nuevas expectativas y experiencias que lograr la adaptabilidad propia de la etapa desde problemas o dudas en el aspecto personal hasta el aspecto sexual. ⁽³¹⁾

Así mismo, la adolescencia desarrolla la composición de los órganos y sistemas como la masa corporal y el sistema de maduración de órganos sexuales ya sea del aparato genital masculino y femenino. ⁽³²⁾

Mientras tanto, los cambios desde el aspecto psicológico tienen cambios a nivel social y de la aceptación según los adolescentes, como el lenguaje coloquial, en donde se muestra las distintas formas de poner de “moda” distintos términos que puedan encontrar dentro de la comodidad como expresión verbal en su vida cotidiana con grupos de su misma edad. ⁽³³⁾

De acuerdo al desarrollo psicosocial es necesario que los adolescentes adquieran independencia, mientras establezcan amistades con sus amigos hasta lograr su identidad y el sentido por el que realizan sus cosas, actividades, metas entre otros para su futuro. ⁽³⁴⁾

Además, se ha sabido desde los trabajos de Piaget que a la edad de 12 años inician ese desarrollo cognitivo como la gran capacidad de pensar en abstracto y tener uso de razón en lo que está bien o mal, anteponiéndose a un estado de reflexión, que propio de la edad, no suele ser característico por la incapacidad de no llegar aun al proceso de maduración. ⁽³⁵⁾

Dentro de las dimensiones del estudio se tomó a las consideradas por los autores analizados: **Como primera dimensión tenemos la asertividad**, esto se refiere a la conducta de asertividad que usamos cuando entablamos lazos con la sociedad en donde se expresan sentimientos, derechos y deseos personales sin atacar o tener problemas con alguien, se demuestra la tolerancia de ideas respetando a los demás sin provocar conflictos, tratando de gestionar mejor los problemas, siendo de forma segura. ⁽³⁶⁾

Por ello la habilidad social permite a los seres humanos poder relacionarse con el entorno con respeto, teniendo derecho a expresar necesidades y sentimientos de forma educada con los demás. ⁽³⁷⁾

Dentro de los **indicadores** de la dimensión asertividad tenemos a la persona asertiva, de acuerdo con Rodríguez y Serralde (1991), quien muestra a las personas con las características de poder emitir lo que piensa, quiere y siente a través de la comunicación abierta y horizontal. ⁽³⁸⁾

Existe también el comportamiento agresivo que es una forma de modelamiento de la conducta por experiencias directa, causando efectos negativos, así como los procesos de cognitivos que muchas veces no son los adecuados en las interpretaciones que pueden ser medidas en la agresión moderada que es reforzada por los miembros de la familia, la agresión bajo presión cultural y modelos simbólicos expuestos por medios de comunicación como los mensajes emitidos por la televisión. ⁽³⁹⁾

Como segunda dimensión tenemos a la comunicación, es el proceso por el cual se pueden recepcionar los mensajes que se emiten como parte de la información, por el cual debe contar con las características claras y precisas, evitando que no se puedan comprender los mensajes, de tal modo que la forma con que se brinde es la forma en que se dará por entendido el mensaje. ⁽³⁶⁾

Además, la comunicación interpersonal es la forma esencial que tiene el ser humano para lograr establecer lazos de información ante lo que sucede y quiere expresar como humano, ya sea de manera oral y no oral, dentro del entorno conforma una de las columnas básicas de la realidad natural. ⁽⁴⁰⁾

La comunicación verbal tiene origen en el habla, es decir en el repertorio lingüístico concretándose en el uso particular de la lengua como fuente de emisión del sonido para iniciar el contacto con la persona que requiramos conversar. ⁽⁴¹⁾

Asimismo, la comunicación no verbal se refiere a enviar mensajes claros y preciso, pero en este caso se utiliza otra forma de comunicación, por ejemplo, tenemos a la mirada como parte fundamental de las indicaciones, la valoración tiene que mucho que ver la reciprocidad con que se emitan los mensajes. ⁽⁴²⁾

Como tercera dimensión tenemos la autoestima, que es un componente de aspecto afectivo quiere decir es la evaluación que tiene la persona de sí misma, por ende, la valoración es aquel sentido de representatividad que se tiene en base a la confianza y la seguridad. ⁽³⁶⁾

Es así que el amor propio es un grupo de sentimientos, apreciaciones e inclinaciones de la conducta sobre nuestra manera de ser, dirigiéndose con propiedad sobre el autoconcepto que se tenga de nuestro cuerpo y nuestro carácter. ⁽⁴³⁾

Por otro lado, las emociones son hechos particulares de los seres humanos, en un aspecto psicológico debe tener una importancia acerca de conocer sobre cómo se organiza nuestra memoria o el pensamiento. ⁽⁴⁴⁾

Asimismo, la autoestima también está compuestas por actitudes integradas, compuestas por la autoconfianza, autovaloración y autoimagen, así como las dimensiones desde el aspecto conductual, refiriéndose a la autorrealización, autoafirmación y autocontrol. ⁽⁴⁵⁾

Como cuarta dimensión tenemos Toma de decisiones, viene a ser el proceso por el cual el individuo puede escoger entre dos alternativas a más, básicamente debe ser constituido en tomar en cuenta que soluciones deben tener para así solucionar sus problemas considerando desafíos y beneficios en la comunidad, así como sus malas decisiones que empeoren la situación ⁽³⁶⁾

Es por ello que estos tipos de decisiones se encuentran parte de nuestro día a día en donde cualquier empresa o institución mencione una idea de éxito o fracaso. ⁽⁴⁶⁾

La toma de decisiones es primordial para la acción natural, ya que sin ella no podríamos elegir las actividades más frecuentes e importantes de nuestras vidas, sin embargo, este proceso es más complejo de lo que parece, tales como guardar las características de las instituciones, como tomar una buena decisión comienza con un proceso de razonamiento, constante y focalizado. ⁽⁴⁷⁾

Dentro de la dimensión seguridad y confianza se refiere a las opiniones que tengas con respecto a la expresión, acogida, seguridad profesional y laboral es decir el espacio donde la revisión incentive a un ambiente de seguridad y confianza, dando probabilidad de disfrutar el amor propio, la familiaridad en sí mismo y de ampliar su razón y talentos. ⁽⁴⁸⁾

Hay que mencionar, además, que la planificación puede partir de un problema dado o simplemente de la previsión de necesidades y soluciones de la vida diaria. Generalmente la planeación considera que hacer, como hacer, para que, con que, quien y cuando se debe hacer algo. ⁽⁴⁹⁾

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo:

Esta indagación es básica, y se caracterizó por haber sido creada en un marco teórico, por lo cual el objetivo es poder incrementar los diferentes conocimientos científicos, así como la medición y estructura del instrumento. ⁽⁵⁰⁾

Diseño:

Es de tipo descriptivo porque permitió registrar y describir tal y como se evalúa los datos recolectados como dimensiones o componentes del fenómeno de la variable nivel de habilidades sociales y según el tiempo es transversal ya que se midió en un tiempo definido de investigación, asimismo se registraron de acuerdo al comportamiento que describirá las formas de cómo se encuentra durante la evaluación. ⁽⁵¹⁾

3.2 Variables y Operacionalización

La presente investigación, explico la variable independiente y cuantitativa: habilidades sociales, la cual fue definida conceptual y operacionalmente, considerando sus dimensiones, indicadores y la escala de medición. (Ver anexo 1)

3.3 Población, muestra y muestreo

La población son conjunto de seres humanos de los que se ansía conocer algo en una investigación ⁽⁵⁰⁾ y en el estudio estuvo constituida por todos los alumnos de 4to y 5to secundaria de la institución Educativa Mercedes Indacochea inscritos en el periodo 2021, turno mañana y tarde, obteniendo un total de 301 alumnos.

Por su lado la muestra un subconjunto de la población que representa al estudio, se aplicó la fórmula el cual salió 169 alumnos.

Sin embargo, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia del autor, ya que permitió escoger aquellos casos alcanzables que acepten ser incluidos ⁽⁵⁰⁾, fundamentado en la accesibilidad y proximidad de los sujetos a investigar ya que, por la coyuntura actual pandémica, el instrumento fue medido por vía virtual por ello se contó con un total de 80 estudiantes de los cuales fueron elegidos parcialmente en 40 del 4to secundario y 40 del 5to secundario.

Criterio de elegibilidad

Inclusión:

- Alumnos de 4to y 5to secundaria.
- padres que firmen el consentimiento informado
- alumnos que firmen el asentamiento informado

Exclusión:

- Alumnos que no se encuentren el día de la recolección de datos
- Alumnos con diagnósticos previos de patologías psicosociales

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El instrumento "Test de Habilidades Sociales" a destinar a los jóvenes para este estudio ha sido facilitado y aprobado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado- 56 Hideyo Noguchi, el cual para su aprobación fue destinado en el Perú, en el año 2002 en cuatro escuelas nacionales de Lima a través de una dirección ejecutiva de análisis y vigilancia experta de salud colectiva, además este instrumento para ser aprobado por el MINSA ha transcurrido por varias normas y resoluciones legales por las cuales son expuestos todos los instrumento utilizados para evaluaciones, para luego ser destinados en nuestra realidad nacional, se demuestra la validez por medio de la organización interna, efectuando uso del estadístico de Kaiser Meyer Olkin (KMO), la esfericidad de Barlett y el estudio confirmatorio, que el nivel de adecuación muestral y los ajustes de la prueba son aceptables. Se halló un nivel idóneo en la estabilidad interior de la herramienta por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach con un valor de, 865.

Sin embargo, el instrumento original de Chequeo de Habilidades Sociales fue realizada por Goldstein Arnold P. Goldstein la prueba test-retest fue calculada mediante el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose una "r" = 0.6137 y una "t" = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El período entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con la intención de sumar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de estabilidad interior, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244. Todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. (Ver anexo 2)

Para la confiabilidad del instrumento el autor de la presente investigación se realizó la prueba piloto de dicho cuestionario el cual se divide en cuatro dimensiones, tales como: (Ver anexo 3)

Dimensión Asertividad: 1- 12 ítems

Dimensión Comunicación: 13- 21 ítems

Dimensión Autoestima: 22-33 ítems

Dimensión Toma de decisiones: 34-42 ítems

El instrumento se midió en escala tipo Likert dando el valor del 1 al 5 según intensidad de la descripción del instrumento e ítems, para ello se consideró el menor puntaje 42 y al mayor 210 por ello el valor final de la variable estuvieron medidas en:

Nivel bajo: 42 a 97 puntos

Nivel medio: 98 a 153 puntos

Nivel alto: 154 a 210 puntos

N : Nunca

RV : Raras veces

AV : A veces

AM : A menudo

S : Siempre

Se obtiene de alfa- Cronbach fórmula de consistencia interna basado en correlaciones entre los ítems de evaluación, dando un valor de 0.86 lo que se considera que el instrumento es confiable y bueno por ser mayor al coeficiente alfa 0,80, entonces permite que los encuetados puedan entender las premisas formuladas. (Ver anexo 4)

3.5 Procedimientos

El método para la acumulación de información se trabaja en base a los permisos correspondiente, es por ello que se presento como parte fundamental el permiso a la jefatura del centro, para su aceptación, así como la valoración del adolescente, por darle el cuestionario en su primera y única entrevista, los resultados se emitirán tal y como se encuentren. (Ver anexo 5)

Posterior a ello se aplicarán los resultados de la evaluación, en el que dicho proceso debe pasar estrictos protocolos de bioseguridad contra el COVID-19, ya que dicho espacio en donde se desarrolló este sujeto a considerar que debemos utilizar el equipo de protección es decir se utilizara el cuestionario teniendo opciones de vía virtual en donde los alumnos tendrán un tiempo de 20 minutos para que lo resuelvan.

3.6 Método de análisis de datos

Dicho estudio conto con prueba estadística de por medio, como es la estadística descriptiva porcentual, en base al programa estadístico SPSS24, de tal manera que se puedo inferir en los resultados de tablas y gráficos emitidos como resultado de lo encontrado.

3.7 Aspectos éticos

La actual investigación estimo el valor de los siguientes aspectos éticos:

Principio de beneficencia: Con respecto al actual estudio, se indago aportar en favor a la salubridad mental del escolar, identificando sus habilidades sociales para así fortalecer cada una de ellas.

Principio de no maleficencia: El fin del actual estudio, fue el de no dañar ni a los integrantes de la prueba ni al colegio en la cual se desarrolló el cuestionable estudio.

Principio de autonomía: Nos expresa que los padres de familia o tutor del estudiante son los que aceptaron permitir colaborar o no al estudiante en el estudio, haciendo uso del consentimiento y asentamiento informado.

Principio de justicia: Se relaciona a la equidad en el reparto de los individuos de estudio, de tal manera que se permita que las cargas y los provechos estén divididos en forma justa.

IV RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	33,7
Medio	32	40,0
Alto	21	26,3
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a adolescentes en una institución educativa

Interpretación: Visto la tabla 1, se evidencio que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 40% (32), seguido de nivel bajo con un 33, 7% (27) y alto en un 26,3% (21).

Tabla 2. Nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	32,5
Medio	32	40,0
Alto	22	27,5
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a adolescentes en una institución educativa

Interpretación: El nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad de los estudiantes adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 40% (32), seguido de nivel bajo con un 32,5% (26).

Tabla 3. Nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	31,3
Medio	35	43,7
Alto	20	25,0
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a adolescentes en una institución educativa

Interpretación: El nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación de los estudiantes adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 43,7% (35), seguido de nivel bajo con un 31,3% (25).

Tabla 4. Nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	36,3
Medio	31	38,7
Alto	20	25,0
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a adolescentes en una institución educativa.

Interpretación: El nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima de los estudiantes adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 38,7% (31), seguido de nivel bajo con un 36,3% (29).

Tabla 5. Nivel de habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	35,0
Medio	30	37,5
Alto	22	27,5
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a adolescentes en una institución educativa

Interpretación: El nivel de habilidades sociales de los estudiantes adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 37,5% (30), seguido de nivel bajo con un 35,0% (28).

V. DISCUSIÓN

El periodo de juventud es una de las fases más dificultosas en donde ocurren cambios físicos, emocionales y sociales, es por ello que dentro de la definición del adolescente comprenden las capacidades y destrezas que implican una serie de emociones en el entorno social y afectivo de una persona, obteniendo una serie de requerimientos para contribuir con el desarrollo afectivo y comunicacional del ser humano abarcando cinco componentes tomados como dimensiones: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. ⁽²⁹⁾

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, encontrándose en un nivel medio el 40% (32), seguido de nivel bajo con un 33, 7% (27), los resultados hallados son semejantes al estudio de Estrada E, Zuloaga M, Gallegos N. y Mamani H. ⁽⁸⁾ y Estrada E. y Mamani H.⁽⁹⁾ Quienes tuvieron un nivel medio de habilidades sociales en donde prácticamente menciona que se encuentra presente el factor de riesgo que tienen dichos estudiantes, sobre todo porque se demostró tener relación con la otra variable que hoy en día afecta mucho a la población adolescente, al igual que Alave S. y Pampa S.⁽¹²⁾ y Jaimes C, Cruz L, Vega E, Balladares P. y Matta H. ⁽¹¹⁾ En donde refieren que deben ser estudiadas ya que al no alcanzar lo esperado que es el nivel alto, existe riesgo de tener bajas habilidades sociales en las dimensiones autoexpresión, defensa, expresión de enfado o disconformidad, además de tener gran similitud con Gonzales A. y Quispe P. ⁽¹⁴⁾

A nivel internacional, Torres S, Hidalgo G. y Suarez K. ⁽¹⁷⁾ Que mostraron dentro de sus resultados que el nivel de habilidades es medio con tendencia a bajo, pues se sostiene que como principales dificultades son la dimensión expresión en relación a la comunicación que puedan tener entre los miembros de la familia, compañeros y con los docentes. Por su parte con su otro estudio Estrada E. ⁽¹⁰⁾ Quienes hallaron en ambas situaciones que más de la mitad, con ese riesgo en la presencia de problemas en las habilidades sociales.

Del mismo modo, difieren con el estudio realizado por Pereira C, Del Prette A, Pereira Z. y Romera V.⁽¹⁸⁾ Que si encontraron un nivel de habilidades sociales bajo al igual que la investigación de Acevedo A. y Carrasco D.⁽¹³⁾ donde en su estudio se obtuvo que las habilidades sociales son en un 55% nivel bajo y el 42% tiene un nivel promedio, por ello se logra la deducción que la mayoría de los estudiantes, no han desarrollado sus habilidades sociales, al igual que en el estudio de Torres S.⁽¹⁹⁾ Muestra como resultado que el 52.9% poseen habilidades sociales bajas.

Los resultados están respaldados básicamente a la teoría de investigación de Bandura, pues las habilidades sociales están presentes en la adolescencia, generando muchas veces dificultad en la aceptación y sobre todo en como ven el entorno con visión inmadura, lo que si tiene sentido en que pasan por una etapa de transición difícil que explica el comportamiento y adaptabilidad de los cambios en los adolescentes en la Teoría de Erick Erickson y la teoría psicosocial en donde enmarca los cambios que sufren en las etapas de vida para lograr sentirse satisfecha con su entorno, en este caso, la comprensión de la identidad es el principal problemas en los adolescentes, una de las figura claves en su desarrollo es el entorno social, ello determinara el proceso evolutivo, es por eso que lo hallado puede variar, ya sea para cambios positivos como para negativos que pueden repercutir en su accionar diario. ⁽²⁴⁾

En segundo lugar, en cuanto a identificar la dimensión asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, el nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad de los estudiantes adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 40% (32), seguido de nivel bajo con un 32,5% (26), estos resultados son importantes ya que el estado de resiliencia que pueda tener los adolescentes motiva a saber cómo se encuentran de emociones en cuanto a su forma de resolver problemas.

Ante lo hallado se compara y se reúnen antecedentes que tuvieron similitud tales como Estrada E. y Mamani H. ⁽⁹⁾ Donde mencionan que las habilidades con más problemas son las de dimensiones de agresión, siendo relacionadas con el estrés, al igual que el estudio de Estrada E.⁽¹⁰⁾ y Acevedo A. y Carrasco D.⁽¹³⁾ Quienes refieren que las más implicadas a las dimensiones asertivas, respeto y

comprensión, comunicación y en gran mayoría toman decisiones en su vida sin medir las consecuencias, y desde el punto de vista internacional a, León G. y Betina A. ⁽¹⁶⁾ Existen dificultades en las dimensión comunicación y asertividad, además de mencionar la significación de la toma de decisiones en los jóvenes.

Según Pérez E, La asertividad es un componente de destreza social que nos autoriza opinar con respeto hacia uno mismo y hacia los demás. Es decir, es el derecho a decir nuestras opiniones, sentimientos, necesidades y peticiones de manera educada y respetuosa hacia los demás. ⁽³⁸⁾

La Teoría de Erick Erickson y la teoría psicosocial en donde enmarca los cambios que sufren en las etapas de vida para lograr sentirse satisfecho con su entorno, en este caso, la comprensión de la identidad es el principal problema en los adolescentes, una de las figuras claves en su desarrollo es el entorno social, ello determinara el proceso evolutivo, ya que en esta etapa ocurren crisis que son difíciles de manejar. ⁽²³⁾

En tercer lugar, en cuanto a identificar la dimensión comunicación en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-221, en donde los estudiantes adolescentes de la institución educativa son de nivel medio en un 43,7% (35), seguido de nivel bajo con un 31,3% (25). Las habilidades en los adolescentes son importantes porque medirán el grupo de comportamientos que nos aprueban relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria, sin embargo, en los resultados mencionan que están desde el nivel promedio hacia bajo, existiendo problemas debido a las conductas de los escolares con la sociedad.

Se comparó el resultado encontrando similitud con la tesis que realizó Estrada E. y Mamani H. ⁽⁹⁾ Y Estrada E. ⁽¹⁰⁾ Quienes en sus resultados evidenciaron que se presenta un nivel promedio en su dimensión comunicación. También difiere con el estudio de Acevedo A. y Carrasco D. ⁽¹³⁾ Quienes en su investigación dieron a conocer que la dimensión comunicación se encuentra en un nivel bajo.

Para Munive W, la comunicación es el desarrollo por el cual se recibe y/o emite un informe, es la base de una buena conexión entre seres humanos, por lo que debe ser clara y precisa. ⁽⁴⁰⁾

Por ello se debe poner énfasis en los resultados porque cuando el joven cuenta con buenas habilidades sociales, suele contar con buenas habilidades de comunicación y con un buen autocontrol emocional, lo que aporta a que mantenga una buena autoestima.

En cuarto lugar, en cuanto a identificar la dimensión Autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, en donde el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima de los estudiantes adolescente de la institución educativa es de nivel medio en un 38,7% (31), seguido de nivel bajo con un 36,3% (29), este problema abarca parte de la personalidad del estudiante, pues si no tiene un concepto claro de amor consigo mismo, estos adolescentes no podrán lograr la tranquilidad y seguridad de tener una convivencia saludable con la familia y su entorno.

Se encontró similitud con la tesis realizada por Estrada E. y Mamani H. ⁽⁹⁾ Y Estrada E. ⁽¹⁰⁾ Quienes en sus resultados evidenciaron en forma general, que se presenta un nivel promedio tanto de habilidades sociales como en cada una de sus dimensiones. Mientras en el estudio de Acevedo A. y Carrasco D. ⁽¹³⁾ muestran en sus resultados en forma específica que solo su dimensión autoestima presenta un nivel promedio.

Para Navarro R, el amor propio es un grupo de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. ⁽⁴³⁾

La teoría psicosocial de Erick Erickson, enmarca los cambios que se sufren en las etapas de vida para lograr sentirse satisfecho con su entorno, en este caso, la comprensión de la identidad es el principal problema en los adolescentes. ⁽²³⁾

En quinto lugar, en cuanto a identificar la dimensión toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021 en donde el nivel de habilidades sociales de los estudiantes adolescente de la

institución educativa es de nivel medio en un 37,5% (30), seguido de nivel bajo con un 35,0% (28).

Se encontró similitud con la tesis realizada por Estrada E. y Mamani H. ⁽⁹⁾ Y Estrada E. ⁽¹⁰⁾ Quienes en sus resultados evidenciaron en forma general, que se presenta un nivel promedio en cada una de las dimensiones de las habilidades sociales. Por otra parte, difiere con el estudio de Acevedo A. y Carrasco D. ⁽¹³⁾ En donde en sus resultados muestran específicamente que la dimensión toma de decisiones se presenta en un nivel bajo.

Según Cabeza, la toma de decisiones es primordial para la acción natural, ya que sin ella no podríamos elegir las actividades más frecuentes e importantes de nuestras vidas. ⁽⁴⁶⁾

El aporte teórico que se brinda dentro de lo encontrado es que según las teorías estudiadas se demuestra una vez más que cada realidad en el adolescentes es inestable es decir, se encontró según sus opiniones y la experiencia a un nivel medio, y dentro de las dimensiones más afectadas a las dimensiones autoestima y toma de decisiones el cual demuestra que la gran mayoría de estudiantes no logran tener una opinión asertiva y establece acerca del mismo así como considerar su opinión personal positiva a cerca de su persona, hechos que se demuestran que esta etapa es una de las más vulnerable y difícil, pero que con el tiempo se logra la maduración, por ello los profesionales de enfermería que trabaja en el primer nivel de atención tiene aún como debilidad no descuidar la atención en dicha etapa.

CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general el Nivel de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, se presenta en nivel medio en una cierta cantidad seguido de nivel bajo, ambas suman más de la mitad del total de estudiantes, enmarcando las dificultades en las habilidades sociales.
2. Según el primer objetivo específico, la dimensión asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, el nivel de habilidades en la dimensión asertividad de los estudiantes adolescentes de la institución educativa es de nivel medio seguido de nivel bajo.
3. Según el segundo objetivo específico, la dimensión comunicación en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, el nivel de habilidades en la dimensión comunicación de los estudiantes adolescentes de la institución educativa es de nivel medio seguido de nivel bajo.
4. Según el tercer objetivo específico, la dimensión autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021, el nivel de habilidades en la dimensión autoestima de los estudiantes adolescentes de la institución educativa es de nivel medio seguido de nivel bajo.
5. Según el cuarto objetivo específico, la dimensión toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021, el nivel de habilidades en la dimensión toma de decisiones de los estudiantes adolescentes de la institución educativa es de nivel medio seguido de nivel bajo.

RECOMENDACIONES

1. A los organismos del colegio Mercedes Indacochea, en los tiempos de asesoramiento fomentar, difundir y consolidar, temas sobre habilidades sociales en dimensión de comunicación y toma de decisiones, con el fin de restablecer la postura real en cuanto a las habilidades sociales de los jóvenes.
2. En las asambleas de colegio de padres, concientizar sobre los resultados del estudio y sensibilizar a los encargados del hogar acerca del clima social familiar en vínculo, desarrollo y estabilidad que aporte al aprendizaje completo de sus jóvenes.
3. A la enfermera escolar, mediante el sistema de promoción de la salud coordinar permanentemente con el director de la I.E.E para efectuar talleres con los encargados del hogar sobre las habilidades sociales en dimensión comunicación y toma de decisiones.
4. A la enfermera escolar realizar talleres para educar a los maestros, agentes promotores, estudiantes y encargados del hogar sobre la comunicación, toma de decisiones en la dimensión relación, desarrollo y estabilidad.
5. Al equipo multidisciplinario (enfermera, médicos, profesores, psicólogos) realizar estudios pre experimentales sobre habilidades sociales, enfatizando la dimensión de comunicación y toma de decisiones. Realizar estudios comparativos de (relación, desarrollo y estabilidad) con habilidades sociales (comunicación y toma de decisiones) de adolescentes de primer grado y quinto grado de las I.E.E de la misma forma, sería conveniente que en las futuras investigaciones se pueda recolectar la apreciación del clima social familiar entre los miembros del hogar.

REFERENCIAS

1. OMS (2021). Salud del adolescente y el joven adulto [Internet]. Mundo, 2021 [Consultado 24 Mar 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
2. Organización Mundial de la Salud. (2018). Adolescentes: riesgos para la salud y soluciones. Disponible en la página web: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs345/es/>
3. Patricio, M., Maia, F, y Bezerra, C. Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. Sub Proc Cog [Internet]. 2015 [Consultado 23 Mar 2021]; 19(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
4. Suarez, P. y Velez, M. El papel de la familia en el desarrollo social del niño una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Rev virt Inst Univ Env [Internet]. 2018 [Consultado 27 Mar 2021]; 12 (20). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
5. Betina, A. y Contini, N. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Univ Nac San Luis [Internet]. Argentina, 2011 [Consultado 28 Mar 2021]; 12(23). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
6. Glenn, L., y Col. Calificaciones de los observadores capacitados sobre la ansiedad social y las habilidades sociales de los adolescentes dentro de interacciones sociales controladas y transcontextuales con compañeros confederados desconocidos. Rev Psic Eva Comp [Internet]. 2018 [Consultado 03 May 2021]; 41(01-15). Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10862-018-9676-4>

7. Del Solar, R. y Col. Norma técnica de salud para la atención integral de salud de adolescentes [Internet]. Perú, 2019 [Consultado 10 May 2021]; 70. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5017.pdf>
8. Estrada E, Zuloaga M, Gallegos N. y Mamani H. Establecer la posible relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del distrito de Las Piedras, Perú. [Internet]. Lima, 2020 [Consultado 12 May 2021]. Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/14_adiccion_internet_habilidades.pdf
9. Estrada E. y Mamani H. Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. Conrado [Internet]. 2020 [Consultado 07 May 2021]; 16(76). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000500135&lng=es&tlng=es.
10. Estrada E. Habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario. SCIENDO. (Internet]. Lima, 2019 [Consultado 14 May 2021]; 22(4). Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2695/pdf>
11. Jaimes C, Cruz L, Vega E, Balladares P. y Matta H. Las habilidades sociales en adolescentes que estudian en un centro preuniversitario de Lima Norte.. ealth Care & Global Health. [Internet]. Lima, 2019 [Consultado 14 May 2021]; 3(2). Disponible en: <http://revista.uclm.es/index.php/hgh/article/view/27/pdf>
12. Alave S. y Pampa S. Relación entre dependencia a videojuegos y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Lima Este. Rev Mur Inv [Internet]. Lima, 2018 [Consultado 14 May 2021]; 3(2). Disponible en: <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigacion/article/view/1162>

13. Acevedo A. y Carrasco D. Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N°20857. [Internet]. Huacho, 2020 [Consultado 24 May 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2529>
14. Gonzales A. y Quispe P. Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research Argentina, 2020 [Consultado 24 May 2021]; 12(3). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645612>
15. Estrada E. y Mamani H. Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. [Internet]. 2020 [Consultado 07 May 2021]; 16(76). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/348407000_Habilidades_sociales_y_clima_social_escolar_en_estudiantes_de_educacion_basica
16. León G. y Betina A. Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del gran San Miguel de Tucuman. Rev Arg Sal Pub [Internet]. Ecuador, 2020 [Consultado 24 May 2021]; 11(42). Disponible en: <http://rasp.msal.gov.ar/rasp/articulos/volumen42/22-31.pdf>
17. Torres S, Hidalgo G. y Suarez K. Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, Argentina, 2020 [Consultado 24 May 2021]; 4(15). Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S261679642020000300009&script=sci_arttext
18. Pereira C, Del Prette A, Pereira Z. y Romera V. Programa de habilidades sociais para adolescentes em preparação para o trabalho. . Brasil, 2018 [Consultado 24 May 2021]; 11(42). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pee/a/kbdCsgPNBhKmhvDtWgRS5nr/abstract/?lang=pt>

19. Torres S. Estilos de crianza y su relación con las habilidades sociales en adolescente. Ecuador, 2018 [Consultado 24 May 2021]; 11(42). Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27698/2/TESIS%20-%20SERGIO%20JONATAN%20TORRES%20ORTIZ.pdf>
20. Torres, A. G. Stanley Hall: Biografía y teoría del fundador de la Apa: Un repaso a la vida y obra de uno de los psicólogos mas influyentes de la historia del siglo XIX [Internet]. Sf, [Consultado 23 May 2021]. Disponible en: <https://psicologiymente.com/biografias/stanley-hall>
21. Sangurima, P. y Segarra, K. Cultura EMO y desarrollo de la personalidad [Internet]. Cuenca, 2012 [Consultado 02 Abr 2021]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2202/1/tps704.pdf>
22. Marina. Teorías de la adolescencia: Stanley Hall y Margaret Mead [Internet]. 2010 [Consultado 26 May 2021]. Disponible en: <http://psicotemass.blogspot.com/2010/03/teorias-de-la-adolescencia-stanley-hall.html>
23. Fernández A. Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. Educar [Internet]. 2010 [Consultado 26 May 2021]. 50(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342132463011.pdf>
24. Garrido, M. Teoría del aprendizaje social de Bandura [Internet]. 2015 [Consultado 30 May 2021]. Disponible en: <https://redsocial.rededuca.net/teor-del-aprendizaje-social-de-bandura#:~:text=Albert%20Bandura%20es%20un%20psic%C3%B3logo,conocida%20como%20Teor%C3%ADa%20Cognoscitiva%20Social>
25. Bautista, A. Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido [Internet]. Rímac, 2019 [Consultado 15 May 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3148/TES>

IS%20Bautista%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Estas%20dime
nsiones%20son%20las%20siguientes,positivas%20con%20el%20sexo%20op
uesto

26. Mime, A. Adolescencia [Internet]. Sf, [Consultado 26 May 2021]. Disponible en: http://ual.dyndns.org/biblioteca/Psicologia_del_Desarrollo_II/Pdf/Unidad_01.pdf
27. Blanco, E. ¿Qué son las Habilidades sociales? Tipos y para qué sirven [Internet]. 2019 [Consultado 26 May 2021]. Disponible en: <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>
28. Babarro, N. Habilidades sociales: que son, tipos, listado y ejemplos [Internet]. 2019 [Consultado 26 May 2021]. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
29. Bances, R. Habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto [Internet]. 2019 [Consultado 29 May 2021]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Dongil, E, y Cano, A. Habilidades sociales [Internet]. 2014 [Consultado 01 Abr 2021]. Disponible en: https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
31. <https://medlineplus.gov/spanish/teendevlopment.html#:~:text=Como%20adol%20escente%2C%20pasas%20por%20muchos,y%2016%20para%20los%20varones>
32. Guemes, M., y Col. Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. Ped Inte [Internet]. 2017 [Consultado 30 May 2021]; 21(4). Disponible en: <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y->

sociales/#:~:text=Los%20cambios%20f%C3%ADsicos%20en%20la,reproductores%20y%20caracteres%20sexuales%20secundarios)

33. Ruiz, L. ¿Cuáles son los cambios biológicos en la adolescencia? [Internet]. Sf [Consultado 01 Abr 2021]. Disponible en: <https://psicologiymente.com/salud/cambios-biologicos-adolescencia>
34. Guemes, M., y Col. Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales [Internet]. 2017 [Consultado 30 May 2021]; 21(4). Disponible en: <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
35. Hidalgo, M. y González, M. Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos, y sociales [Internet]. 2014 [Consultado 14 May 2021]; 12(1). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-anales-pediatria-continuada-51-articulo-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-sociales-S1696281814701672>
36. Munive, W. Habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución Educativa Gran Mariscal Ramon Castilla [Internet]. Huancavelica, 2018 [Consultado 02 Abr 2021]. Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1537/TESIS%20%20MUNIVE%20LAZARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
37. Pérez, E. Habilidades sociales: problemas de autoestima y asertividad [Internet]. 2020 [Consultado 17 Abr 2021]. Disponible en: <https://www.clinicafuensalud.com/habilidades-sociales-problemas-de-autoestima-y-asertividad/>
38. Gaeta, L, y Galvanovskis, A. Asertividad: Un análisis teórico – empírico. *Ens Inv Psic* [Internet]. 2014 [Consultado 30 Abr 2021]; 14(2). Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

39. Castillo, M. El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. Rev Psicogente [Internet]. 2006 [Consultado 19 Abr 2021]; 9(15). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552137012.pdf>
40. http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.1.documentos_basicos/1.11.HHSS%20mejoran%20comunicacion.pdf
41. Fajardo, L. A propósito de la comunicación verbal. Redalyc [Internet]. 2014 [Consultado 17 Abr 2021]; 22(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/219/21916691006.pdf>
42. Egusquiza, O. La asertividad, modelo de comunicación en las organizaciones [Internet]. 2000 [Consultado 23 Abr 2021]. Disponible en: <https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/segundo/asertividad.htm>
43. Navarro, R. Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi [Internet]. Tacna, 2014 [Consultado 30 Abr 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/153/TG0009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
44. Colom, J., y Fernández, M. Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual [Internet]. 2009 [Consultado 03 May 2021]; 1(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>
45. Naranjo, M. Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Redalyc [Internet]. 2007 [Consultado 19 Abr 2021]; 7(3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
46. Martínez, Y. Habilidad para la toma de decisiones [Internet]. 2014 [Consultado 15 Abr 2021]. Disponible en

<https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/05/18/habilidad-para-la-toma-de-decisiones/>

47. Cabeza, L. y Muñoz, A. Análisis del proceso de toma de decisiones, visión desde la pyme y la gran empresa de barranquilla. Cuaderlam [Internet]. 2010 [Consultado 19 Abr 2021]; 4(10). Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634363002.pdf>

48. https://www.unicef.org/pub_adolescence_sp.pdf

49. Carriazo, C., Perez, M. y Gaviria, K. Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Utopia y Praxis Lat [Internet]. 2020 [Consultado 03 May 2021]; 25(3). Disponible en <https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27963600007/html/index.html>

50. Santiago Berrospi, C. I. Relación terapéutica enfermera–paciente aplicando la teoría de Hildegard Peplau desde la perspectiva del usuario en un hospital de Lima. 2016. Obtenido de Relación terapéutica enfermera–paciente aplicando la teoría de Hildegard Peplau desde la perspectiva del usuario en un hospital de Lima.: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/438>

51. Hernández R, Mendoza C Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

ANEXOS

ANEXO 1. Operacionalización de la Variable

ANEXO 2. Cuestionario del Nivel de habilidades sociales

ANEXO 3. Cálculo del tamaño de la muestra

ANEXO 4. Permiso para Prueba Piloto

ANEXO 5. Cuadro de paseo de datos para la prueba piloto

ANEXO 6. Fórmula de confiabilidad alfa de Cronbach

ANEXO 7. Permiso para la Ejecución del proyecto.

ANEXO 8. Consentimiento informado del usuario

ANEXO 9. Asentamiento informado para el estudiante

ANEXO 10. Tablas

			Toma de decisiones	Decisión programada Seguridad – confianza Planificación	
--	--	--	---------------------------	---	--

ANEXO 2. CUESTIONARIO DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES

CUESTIONARIO DE NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES

I. **INTRODUCCIÓN:** El presente instrumento tiene como objetivo determinar el Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021. Dicha información es completamente anónima, por lo cual se agradece su colaboración respondiendo a las preguntas con la mayor veracidad, ya que de ello depende la credibilidad de los resultados.

II. **INSTRUCCIONES:** En base a las siguientes preguntas, usted responderá lo que crea correcto. Lea bien y detenidamente cada uno de los enunciados y marque con una (X) en los recuadros. Por cada enunciado tendrá solo una respuesta.

Nunca (N) = 1

Raras Veces (RV) =2

A veces (AV) = 3

A menudo (AM) =4

Siempre (S) =5

III. DATOS GENERALES:

- Edad:años
- Sexo: M() F()
- Grado de instrucción:
- ¿Cómo es la convivencia con tus compañeros?
Buena Mala..... Regular.....
- Es fácil para ti hacer amigos
Si No

HABILIDAD	N	R V	AV	A M	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta definiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento con mi aspecto físico o con mi cuerpo.					
24. Me gusta verme arreglado (a)					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					

36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuenta decir no, por miedo a ser criticado.					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin temor y Vergüenza a los insultos.					

ANEXO 3. CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(E^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

N = 301 Población

Z = 1.96 Nivel de confianza

p = 0.5 Probabilidad de ocurrencia

q = 0.5 Probabilidad de no ocurrencia

E = 0.05 Error sistemático

(n0) = 169

ANEXO 4. PERMISO PARA PRUEBA PILOTO

ANEXO D. Permiso para Prueba Piloto



Lima, 26 de junio del 2021

CARTA N° 077-01- 2021/EP/ENF.UCV-LIMA

Señor

Lic. Bartolomé Torres Melgarejo

Director de la Institución Educativa José Antonio Macnamara 20318

Presente.

Asunto: Solicito Autorizar la ejecución de prueba piloto del Proyecto de Investigación de Enfermería.

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

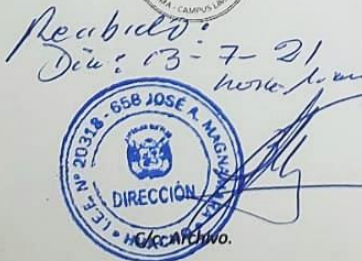
*A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que la estudiante: **PICHILINGUE MEJÍA, LEYLA MEDALITH** grado bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería pueda realizar su prueba piloto con un aproximado de 15 a 20 alumnos por la investigación titulada: **"Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021"**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.*

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.



Mgtr. Zora M. Riojas Yance
Coordinadora de la E. P. de Enfermería
Universidad Cesar Vallejo Lima Norte



ANEXO 5. CUADRO DE BASEO DE DATOS PARA LA PRUEBA PILOTO

S uj /lt e m s	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	T O T A L						
1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	8				
2	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	0				
3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	2		
4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	7			
5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5			
6	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	0	
7	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4		
8	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	3	3	4	5	3	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	5	5	4	4	5	3	0	
9	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	4	0
10	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	2	
11	5	5	3	5	5	3	3	4	2	4	2	3	5	5	4	2	3	3	5	4	4	2	3	3	5	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3	5	5	4	2	3	1		

ANEXO 6. FÓRMULA DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO

Para determinar la confiabilidad del instrumento: escala de Likert se procedió a utilizar la formula **alfa- Cronbach**:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K = 42$$

$$K-1 = 41$$

$$\sum S_i^2 = 24.48$$

$$S_T^2 = 147.48$$

Reemplazando:

$$\frac{42}{41} (1 - 24.48/147.48)$$

$$\frac{42}{41} [1 - 0.165]$$

$$\frac{42}{41} [0.835]$$

$$1.024 \times 0.835$$

$$0.855 = 0.86$$

Se obtiene de alfa- Cronbach formula de consistencia interna basado en correlaciones entre los ítems de evaluación, dando un valor de 0.86 lo que se considera que el instrumento es confiable y bueno por ser mayor al coeficiente alfa 0,80, entonces permite que los encuetados puedan entender las premisas formuladas.

ANEXO 7. PERMISO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Lima, 16 de junio del 2021

CARTA N° 077 - 2021/EP/ENF.UCV-LIMA

Señor

Lic. Julio Alberto Ávila Frutuoso

Director de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano N° 20827

Presente. -

Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería.

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que la estudiante: **PICHILINGUE MEJÍA, LEYLA MEDALITH** grado bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación titulada: "**Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.



Mgtr. Zora M. Riojas Yance
Coordinadora de la E. P. de
Enfermería Universidad Cesar
Vallejo Lima Norte



C/c: Archivo.

Si se autoriza a la bachiller
Pichilingue Mejía Leyla, a trabajar
con los alumnos del 4^{to} y 5^{to} de Secundaria.

ANEXO 8. CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO

Al firmar este documento, doy mi consentimiento para que se encuentre a mi menor hijo, de la institución educativa Mercedes Indacochea. Entiendo que el cuestionario formara parte de un estudio del Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021

Se le harán unas preguntas sobre las habilidades sociales de acuerdo a su etapa de adolescencia. La encuesta durara entre 10 a 15 minutos. Se me explico que fue elegido (a) para participar en este estudio porque es parte de la población a estudiar, ya que esta entre el 4to y 5to año de secundaria.

Se me ha notificado que es del todo voluntaria y que después de aun iniciado el cuestionario mi menor hijo puede rehusarse a responder algunas preguntas o darla por terminada en cualquier momento. Se ha dicho que mis respuestas a las preguntas no serán reveladas a nadie y que ningún informe de estudio se me identificara jamás en forma alguna.

Este estudio contribuirá mantener y mejorar el aspecto emocional y social en el estudiante, así como generar estrategias de mejora a nivel escolar.

El investigador identificado como Bachiller Pichilingue Mejía, Leyla Medalith es la persona a quien debo buscar en caso que tenga alguna pregunta del estudio o sobre mis derechos de participantes.

.....
FIRMA DEL USUARIO
DNI:

ANEXO 9. ASENTAMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIANTE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTAMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIANTE

Hola mi nombre es LEYLA PICHILINGUE MEJIA soy bachiller en enfermería de la universidad CESAR VALLEJO. Actualmente estoy realizando un estudio para conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes y para ello quiero pedirte que me apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en responder de forma sincera un cuestionario de 42 preguntas.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá y mamá hayan dicho que puedas participar, si tu no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), solo lo sabrá la persona encargada del estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (x) en el paréntesis que dice " si quiero participar".

Si no quieres participar, no pongas ninguna (x).

() SI QUIERO PARTICIPAR

ANEXO 10. TABLAS

Tabla 6: Edad de los adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
15 AÑOS	43	53,8
16 AÑOS	35	43,7
17 A +	2	2,5
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de una institución educativa

Tabla 7: Sexo de los adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
FEMENINO	48	60,0
MASCULINO	32	40,0
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de una institución educativa

Tabla 8: Grado de los adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4TO	40	50,0
5TO	40	50,0
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de una institución educativa

Tabla 9: Convivencia entre los adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
MALA	20	25,0
REGULAR	40	50,0
BUENA	20	25,0
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de una institución educativa

Tabla 10: Frecuencia de hacerse amigos entre los adolescentes de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho-2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	44	55,0
NO	36	45,0
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de una institución educativa



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Mg. Ruiz Ruiz, María Teresa, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de enfermería de la Universidad César Vallejo (Lima Norte), asesora de la Tesis titulada:


“Nivel De Habilidades Sociales En Adolescentes De La Institución Educativa Mercedes Indacochea, Huacho 2021”

del autor **Pichilingue Mejía, Leyla Medalith**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Ruiz Ruiz, María Teresa	
DNI 07254515	Firma: 
ORCID 0000-0003-1085-2779	