



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relaciones Humanas y Clima Institucional en los directivos, docentes y administrativos de la Institución Educativa 30005 San Francisco de Asís de Huancayo - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Huamán Manrique Blanca Elizabeth

ASESOR:

Dr. Bullón Canchanya Ramiro Freddy

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ
2019

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mis queridos padres, Zósimo y Felicita que se convirtieron en mis ángeles así como mis hermanas Luz y Cristina. A mis amados hijos, Erik, Fabiola y Gael mi nieto amado y a todos mis hermanos quienes me impulsan a seguir en este camino a la superación.

Todos son personas, muy importantes para mí, quienes me inspiran a superarme cada día.

Blanca Elizabeth

AGRADECIMIENTO

De manera especial a Dios, por concretar mis objetivos.

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo, por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar mí meta.

Al Dr. Bullón Canchanya Ramiro Freddy, por su conocimiento y apoyo incondicional en esta investigación, así como por su perseverancia para que la culmine.

A la directora de la Institución Educativa 30005 San Francisco de Asís, por el apoyo incondicional y permitirme aplicar esta tesis.

El autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

PRESENTACION

Señores del jurado, para optar el grado de Maestro en Educación, presento el trabajo de investigación Titulado: Relaciones Humanas y Clima Institucional en los directivos, docentes y administrativos de la Institución Educativa N° 30005 San Francisco de Asís de Huancayo - 2019.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la influencia que tiene las relaciones humanas en el clima institucional en los directivos, docentes y administrativos de una Institución Educativa de Huancayo. Teniendo en cuenta los problemas que se ocasionan por la falta de las relaciones humanas, donde altera la comunicación entre los integrantes dentro de la Instituciones Educativas creando un clima institucional hostil, dificultando el logro de los objetivos en común.

De la investigación se puede deducir que las relaciones humanas es un factor importante dentro de una Institución educativa, ya que favorece la relación de las personas dentro del ámbito del trabajo educativo, siendo adecuado y creando un ambiente armonioso predominando una buena comunicación y respeto, generando el trabajo en equipo que ayuda en el logro de un clima institucional pertinente entre los directivos, docentes y administrativos de una institución educativa.

Señores Miembros del Jurado, esperando que este trabajo se pueda valorar en su real dimensión.

ÍNDICE

JURADOS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN INDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	xi
	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática:	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3. Teorías que fundamentan	19
1.4. Formulación del problema	51
1.5. Justificación	52
1.6. Hipótesis	53
1.7. Objetivos	53
II. MARCO METODOLÓGICO	55
2.1 Variables	55
2.2 Operacionalización de Variables	56
2.3 Metodología	
2.4 Tipo de estudio	59
2.5 Diseño de Investigación	59
2.6. Población, muestra y muestreo	60
2.7. Técnicas e Instrumentos	61
III. RESULTADOS	64
3.1. Descripción de resultados	64
Contrastacion de hipótesis	72
IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	86

VII. BIBLOGRAFÍA	87
ANEXOS	89

ANEXOS

- Anexo 1-A Matriz de Consistencia
- Anexo 1-B Matriz de Validación
- Anexo 1-C Juicio de Expertos
- Anexo 1-D Instrumentos Cuestionario de Encuestas
- Anexo 1-E Solicitud de Autorización
- Anexo 1-F Constancia de Recojo de información

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos N° 01 de las Variables

Gráficos N° 02 de las Dimensiones

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Distribución

Cuadro N° 2 Resumen de la Opinión de expertos

Cuadro N| 3 Consolidación de la Variable Relaciones Humanas

Cuadro N| 4 Consolidación de la Variable Clima Institucional

Cuadro N° 5 Coeficiente de Correlación de las dimensiones

Cuadro N° 6 Coeficiente de Correlación entre Comunicación y liderazgo

Cuadro N° 7 Coeficiente de Correlación entre Empatía y Motivación

Cuadro N° 8 Coeficiente de correlación entre Respeto y Trabajo en Equipo

RESUMEN

El trabajo de investigación que se ha tomado como estudio, me llevo a plantear como interrogante ¿Cuál es la relación entre relaciones humanas y clima institucional en los directivos, docentes y administrativos de la institución educativa 30005 San Francisco de Asís de Huancayo

Se demuestra la relación que existe entre la variable relaciones humanas y la variable clima institucional, dando a conocer que las relaciones humanas tienen una relación directa con el clima institucional en los directivos, docentes y administrativos de la institución educativa 30005 San Francisco de Asís de Huancayo

En la investigación se utilizó el método descriptivo – correlacional, descriptiva por que describe la importancia de las relaciones humanas dentro de una institución educativa, correlacional, que determina el nivel de relación que existe de una variable sobre la otra, determinando que la primera variable tiene relación sobre la segunda.

Los datos estadísticos que sostiene esta investigación vienen de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los directivos, docentes y administrativos, validados por los expertos en educación.

La población está compuesta 55 directivos, docentes y administrativos de las instituciones educativas del anexo de palian y la muestra de 30 entre los directivos, docentes y administrativos de la Institución Educativa 30005 San Francisco de Asís, a los cuales se les aplico los instrumentos de cuestionario de encuestas para la recolección de datos, los cuales fueron codificados y procesados en los programas de cálculos estadísticos. Obteniendo los resultados esperados, de acuerdo al análisis de resultados donde se demuestra que existe una relación directa entre relaciones humanas y clima institucional, validando así la hipótesis planteada.

Palabras clave: Relaciones Humanas y Clima Institucional

ABSTRACT

The research aims to demonstrate the relationship between the variable and the variable human relations school climate , in order to raise awareness of human relationships has a direct relationship with the institutional climate in management , teaching and administrative educational institution 30005 St. Francis of Huancayo.

The methodology used is descriptive - correlational descriptive in describing the importance of human relations in education, because correlational institution, determine the level of relationship of one variable on the other, determining that the first variable is related to the second.

Statistical data supporting this research come from the results of the instruments applied to managers, faculty and staff , validated by experts in education.

The population is composed of 55 directors, teachers and administrators of educational institutions and annex palian sample of 30 principals, teachers and administrators from the school 30005 St. Francis of Assisi, to which we applied the questionnaire survey instruments to collect data, which were coded and processed in the statistical calculation programs . Getting the desired results, according to the analysis results which show that there is a direct relationship between human relations and institutional environment, thus validating the hypothesis.

Keywords: Human Relations and Institutional Climate