



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Título de la Tesis

Propuesta de Gestión del Talento Humano para Incrementar la
Productividad del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa - Nuevo
Chimbote 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL

AUTOR(ES):

Reyes Castillo, Jhashury Briggith (ORCID: [0000-0003-3831-5799](https://orcid.org/0000-0003-3831-5799))

Valverde Miranda, Ana Cristhina (ORCID: [0000-0001-9895-028X](https://orcid.org/0000-0001-9895-028X))

ASESOR:

M.Sc Chucuya Huallpachoque, Roberto Carlos (ORCID: [0000-0001-9175-5545](https://orcid.org/0000-0001-9175-5545))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta tesis se la dedicamos Dios por siempre escucharnos, por su amor infinito, por cuidarnos y guiarnos por el buen camino.

A nuestros padres por su arduo trabajo y apoyo en toda nuestra formación profesional.

Así mismo a los docentes que nos han brindado sus conocimientos para culminar exitosamente la carrera.

Agradecimiento

En primer lugar agradecer a Dios por la vida y por estar siempre presente en nuestras oraciones.

Gracias a nuestros padres, por su confianza, por brindarnos su apoyo económico y con ello la formación profesional, por inculcarnos valores como la responsabilidad, sencillez y respeto, por sus consejos que nos han servido para el logro de nuestros objetivos tanto en lo personal como en lo profesional.

Así mismo agradecer al Ing. Chucuya Huallpachoque y al Ing. Cossios Risco por el asesoramiento y recomendaciones para la mejora de nuestra tesis y a todos los docentes por las enseñanzas durante la carrera.

Y a nuestros amigos por su apoyo, complicidad y por los buenos momentos compartidos.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	xi
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1.Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3.Población, muestra y muestreo.....	13
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5.Procedimientos	15
3.6.Método de análisis de datos	16
3.7.Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de técnicas e instrumentos	14
Tabla 2. Método de análisis de datos.....	16
Tabla 3. Tabla de resultado del diagrama de ishikawa	20
Tabla 4. Frecuencia de los trabajos realizados en el área de gestión pedagógica	22
Tabla 5. Tabla de resumen del proceso de documentación.....	23
Tabla 6. Resumen de los cursogramas analíticos iniciales de los trabajos con mayor demanda en ambos periodos: presenciales y virtuales.	24
Tabla 7. Resumen de productividad inicial de los trabajos con mayor demanda en el área de gestión pedagógica de ambos periodos: presenciales y virtuales.....	25
Tabla 8. Método de westinghouse aplicado a los trabajadores de los principales trabajos realizados en el área de gestión pedagógica	26
Tabla 9. Evaluación de tiempo estándar del trabajador	29
Tabla 10. Resultado de la encuesta virtual realizada a los trabajadores del área de gestión pedagógica	30
Tabla 11. Resumen de capacitaciones en el periodo virtual (septiembre- noviembre).	31
Tabla 12. Resumen de desempeño laboral en el periodo virtual (septiembre- noviembre).	32
Tabla 13. Resultados de incentivos en el periodo virtual (septiembre-noviembre).	33
Tabla 14. Resumen del cursograma analítico final septiembre-noviembre	34
Tabla 15. Resumen de la productividad final de los trabajos con mayor demanda en el área de gestión pedagógica	35
Tabla 16. Comparación de resultados obtenidos en la investigación.....	36
Tabla 17. Análisis de datos descriptivos encontrados en el software SPSS	37
Tabla 18. Resultados de la prueba de normalidad de la variable dependientes antes y después	38
Tabla 19. Contrastación de hipótesis	39
Tabla 20. Matriz de operacionalización de variables.....	53
Tabla 21. Diagrama de Pareto de las áreas críticas en la Unidad de Gestión Educativa Local-Santa	58

Tabla 22. Formato de muestreo de trabajo del mes de enero.....	59
Tabla 23. Proceso de documentación en el mes de enero	63
Tabla 24. Trabajos realizados en el mes de enero.....	63
Tabla 25. Formato de muestreo de trabajo del mes de febrero.....	64
Tabla 26. Proceso de documentación en el mes de febrero	68
Tabla 27. Trabajos realizados en el mes de febrero	68
Tabla 28. Formato de muestreo de trabajo del mes de marzo	69
Tabla 29. Proceso de documentación en el mes de marzo.....	71
Tabla 30. Trabajos realizados en el mes de marzo.....	71
Tabla 31. Formato de Productividad final del proceso de documentación de emitir oficios	76
Tabla 32. Depreciación de equipos	78
Tabla 33. Costo de servicios	78
Tabla 34. Depreciación de materiales	78
Tabla 35. Formato de productividad final del proceso de documentación de pruebas de ubicación	79
Tabla 36. Depreciación de equipos	81
Tabla 37. Costo de servicios	81
Tabla 38. Depreciación de Materiales	81
Tabla 39. Formato de productividad final del proceso de documentación de regularización de escolaridad.....	82
Tabla 40. Depreciación de equipos	85
Tabla 41. Costo de servicios	85
Tabla 42. Formato de productividad final del proceso de documentación de proyecto curricular institucional	86
Tabla 43. Depreciación de equipos	88
Tabla 44. Costo de servicios	88
Tabla 45. Depreciación de materiales	88
Tabla 46. Formato de muestreo de trabajo del mes de junio	89
Tabla 47. Proceso de documentación en el mes de junio	94
Tabla 48. Trabajos realizados en el mes de junio	94
Tabla 49. Formato de muestreo de trabajo del mes de julio	95
Tabla 50. Proceso de documentación en el mes de julio	99

Tabla 51. Trabajos realizados en el mes de julio	99
Tabla 52. Formato de muestreo de trabajo del mes de agosto	100
Tabla 53. Proceso de documentación en el mes de agosto	105
Tabla 54. Trabajos realizados en el mes de agosto	105
Tabla 55. Formato de productividad inicial del proceso de documentación de emitir oficios	110
Tabla 56. Depreciación de equipos	112
Tabla 57. Costo de servicios	112
Tabla 58. Depreciación de materiales	112
Tabla 59. Formato de productividad inicial del proceso de documentación de pruebas de ubicación	113
Tabla 60. Depreciación de equipos	115
Tabla 61. Costo de servicios	115
Tabla 62. Depreciación de materiales	115
Tabla 63. Formato de productividad inicial del proceso de documentación de regularización de escolaridad	116
Tabla 64. Depreciación de equipos	119
Tabla 65. Costo de servicios	119
Tabla 66. Formato de productividad inicial del proceso de documentación de proyecto curricular institucional	120
Tabla 67. Depreciación de equipos	122
Tabla 68. Costo de servicios	122
Tabla 69. Depreciación de materiales	122
Tabla 70. Estudio de Tiempos del proceso de emitir oficio	123
Tabla 71. Número de observaciones para el proceso de emitir oficios	123
Tabla 72. Estudio de tiempos (pruebas de ubicación).....	124
Tabla 73. Número de observaciones para el proceso de pruebas de ubicación	124
Tabla 74. Estudio de tiempos (regularización de escolaridad)	125
Tabla 75. Número de observaciones para el proceso de regularización de escolaridad	125
Tabla 76. Estudio de tiempos (proyecto curricular institucional).....	126
Tabla 77. Número de observaciones para el proceso de proyecto curricular institucional.....	126

Tabla 78. Método Westinghouse del proceso de emitir oficio	127
Tabla 79. Factor de calificación del proceso de emitir oficio	128
Tabla 80. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de emitir oficios ..	129
Tabla 81. Límites e intervalos de confianza en el proceso de emitir oficio.....	129
Tabla 82. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de emitir oficio ..	130
Tabla 83. Método Westinghouse (pruebas de ubicación)	131
Tabla 84. Factor de calificación del proceso de pruebas de ubicación	131
Tabla 85. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de pruebas de ubicación	132
Tabla 86. Límites e intervalos de confianza en el proceso de pruebas de ubicación	132
Tabla 87. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de pruebas de ubicación	133
Tabla 88. Método Westinghouse (regularización de escolaridad).....	134
Tabla 89. Factor de calificación del proceso de regularización de escolaridad..	135
Tabla 90. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de regularización de escolaridad	135
Tabla 91. Límites e intervalos de confianza en el proceso de regularización de escolaridad	136
Tabla 92. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de regularización de escolaridad	137
Tabla 93. Método Westinghouse (proyecto curricular institucional)	138
Tabla 94. Factor de calificación del proceso de proyecto curricular institucional	139
Tabla 95. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de proyecto curricular institucional.....	139
Tabla 96. Límites e intervalos de confianza en el proceso de proyecto curricular institucional.....	155
Tabla 97. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de proyecto curricular institucional.....	141
Tabla 98. Cronograma de capacitación.....	147
Tabla 99. Evaluación inicial del desempeño del trabajo del mes de junio.....	161
Tabla 100. Evaluación final del desempeño del trabajo del mes de septiembre	164

Tabla 101. Calificación de la evaluación final del desempeño por trabajador en el mes de septiembre.....	168
Tabla 102. Evaluación final del desempeño del trabajo del mes de octubre.....	174
Tabla 103. Calificación de la evaluación final del desempeño por trabajador en el mes de octubre.....	178
Tabla 104. Evaluación final del desempeño del trabajo del mes de noviembre .	184
Tabla 105. Calificación de la evaluación final del desempeño por trabajador en el mes de noviembre.....	188
Tabla 106. Programa de incentivos laborales para los trabajos del área de gestión pedagógica -mes de septiembre	194
Tabla 107. Resultado de incentivos durante el periodo de aplicación en el mes de septiembre.....	198
Tabla 108. Programa de incentivos laborales para los trabajos del área de gestión pedagógica -mes de octubre.....	199
Tabla 109. Resultado de incentivos durante el periodo de aplicación en el mes de octubre	202
Tabla 110. Programa de incentivos laborales para los trabajos del área de gestión pedagógica -mes de noviembre	203
Tabla 111. Resultado de incentivos durante el periodo de aplicación en el mes de noviembre.....	206
Tabla 112. Cuadro de valoración de puntajes para los incentivos no económicos	206
Tabla 113. Formato de muestreo de trabajo del mes de septiembre	207
Tabla 114. Proceso de documentación en el mes de septiembre	211
Tabla 115. Trabajos realizados en el mes de septiembre	211
Tabla 116. Formato de muestreo de trabajo del mes de octubre.....	212
Tabla 117. Proceso de documentación en el mes de octubre.....	215
Tabla 118. Trabajos realizados en el mes de octubre.....	215
Tabla 119. Formato de muestreo de trabajo del mes de noviembre	216
Tabla 120. Proceso de documentación en el mes de noviembre.....	219
Tabla 121. Trabajos realizados en el mes de noviembre	219
Tabla 122. Formato de productividad final del proceso de documentación de emitir oficios	224

Tabla 123. Depreciación de equipos	226
Tabla 124. Costo de servicios	226
Tabla 125. Depreciación de materiales	226
Tabla 126. Formato de productividad final del proceso de documentación de pruebas de ubicación	227
Tabla 127. Depreciación de equipos	229
Tabla 128. Costo de servicios	229
Tabla 129. Depreciación de materiales	229
Tabla 130. Formato de productividad final del proceso de documentación de regularización de escolaridad.....	230
Tabla 131. Depreciación de equipos	233
Tabla 132. Costo de servicios	233
Tabla 133. Formato de productividad final del proceso de documentación de proyecto curricular institucional	234
Tabla 134. Depreciación de equipos	236
Tabla 135. Costo de servicios	236
Tabla 136. Depreciación de Materiales	236

Índice de figuras

Figura 1. Esquematación del diseño de investigación	13
Figura 2. Diagrama de flujo de procedimiento.....	15
Figura 3. Áreas con problemas más críticos	19
Figura 4. Campana de Gaus de la región de aceptación estadístico	39
Figura 5. Entrevista de la situación actual de las áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local - Santa	55
Figura 6. Evidencia de Reclamos en las áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local - Santa	57
Figura 7. Diagrama Ishikawa.....	58
Figura 8. Cursograma analítico del proceso de documentación de emitir oficios. 72	
Figura 9. Cursograma analítico del proceso de documentación de pruebas de ubicación.....	73
Figura 10. Cursograma analítico del proceso de documentación de regularización de escolaridad.....	74
Figura 11. Cursograma analítico del proceso de documentación de proyecto curricular institucional.....	75
Figura 12. Cursograma analítico del proceso de documentación de emitir oficios	106
Figura 13. Cursograma analítico del proceso de documentación de pruebas de ubicación	107
Figura 14. Cursograma analítico del proceso de documentación de regularización de escolaridad	108
Figura 15. Cursograma analítico del proceso de documentación de proyecto curricular institucional.....	109
Figura 16. Capacitación de manipulación básica de word	148
Figura 17. Capacitación de sobres, etiquetas y combinación de correspondencia en word	149
Figura 18. Capacitación de manipulación básica de excel.....	150
Figura 19. Capacitación de base de datos, filtrar información en excel	151
Figura 20. Capacitación de formularios excel.....	152
Figura 21. Capacitación de compromiso de los trabajadores.....	153
Figura 22. Capacitación de funciones para base de datos.....	154

Figura 23. Capacitación de aplicar ilustraciones, vínculos y ecuaciones en word	155
Figura 24. Capacitación de reforzando el trabajo en equipo	156
Figura 25. Capacitación de manejo en tablas dinámicas en excel	157
Figura 26. Capacitación de macros en excel	158
Figura 27. Capacitación de revisión de documentos en word	159
Figura 28. Capacitación de macros automáticos en word	160
Figura 29. Cursograma analítico del proceso de documentación de emitir oficio220	
Figura 30. Cursograma analítico del proceso de documentación de pruebas de ubicación	221
Figura 31. Cursograma analítico del proceso de documentación de regularización de escolaridad	222
Figura 32. Cursograma analítico del proceso de documentación de proyecto curricular institucional	223
Figura 33. Carta de aceptación de la UGEL-SANTA.....	237

Resumen

El presente informe de investigación tuvo por finalidad proponer la gestión del talento humano en el área de gestión pedagógica para incrementar la productividad laboral, para ello la metodología empleada fue explicativa del tipo descriptivo, por tal motivo se involucró a los 36 trabajadores del área de gestión pedagógica de la Ugel Santa. Para el diagnóstico se realizó un muestreo de trabajo obteniendo un total de 3 observaciones diarias y 4 trabajos de mayor demanda en el área, posteriormente se determinó la productividad laboral inicial el cual fue de 0.50 trab/hora, como parte de la mejora se evaluó las condiciones del trabajador mediante el método de Westinghouse obteniendo un tiempo estándar de cada uno de los 4 trabajos, como parte del talento humano se empezó por capacitar al personal obteniendo un porcentaje de participación de 84%, así mismo realizó un programa de incentivos no económicos basados en la OIT, en la cual se escogió el modelo de día libre de trabajo, el cual logró beneficiar al 74% de los trabajadores. Concluyendo con la propuesta del talento humano logró el aumento de la productividad laboral en un 0.05 trab/hora y reduciendo el tiempo de los trabajos en un 12.5%.

Palabras Claves: Gestión del talento humano, Método Westinghouse, Programa de incentivos no económicos, Desempeño laboral, Productividad laboral.

Abstract

The objective in the following investigation report was to propose the management of human talent in the area of pedagogical management in order to increase work productivity, to accomplish this the methodology used was explicative and of the descriptive type. This investigation involved all 36 workers from the area of pedagogical management from "Ugel Santa". For the diagnosis we carried out work samples obtaining a total of 3 daily observations and 4 demanding tasks in the area, subsequently we determined that the initial work productivity was of 0.50 work/hour. As part of the improvement we evaluated the worker conditions through the Westinghouse method, obtaining a standard time of each of the four jobs. As part of the human talent, we began training the personal obtaining an involvement percentage of 84%. In addition, we implemented a non-economical reward program based on the ILO, from which a free day from work model was chosen, this model managed to beneficiate 74% of the workers. Concluding the proposal of the human talent, it accomplished an increase of work productivity of 0.05 work/hour and reducing the tasks time of completion in 12.5%.

Key Words: Human talent management, Westinghouse Method, Non-economical reward program, Work performance, Work productivity.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Gestión del Talento Humano para incrementar la Productividad Laboral del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa- Nuevo Chimbote 2020” se propone como objetivo, Implementar un Modelo de Gestión del Talento Humano para incrementar la Productividad Laboral, asociado al Método Westinghouse para determinar la mejora de la productividad laboral lo cual es importante en toda Institución que brinda servicio, por tal motivo se pretende disminuir la carga laboral que se encuentra en el Área de Gestión Pedagógica, para ello se empleará las herramientas, como la capacitación de trabajadores, muestreo de trabajo en el Área de Gestión Pedagógica, reducción de la cantidad de actividades diarias por trabajador, analizando el tiempo estándar y el tiempo promedio de cada trabajo, de esta manera se obtendrá beneficios y un aumento de la productividad laboral en el Área de Gestión Pedagógica de la Ugel Santa.

Existen empresas o trabajos de servicio, que exceden el rendimiento de los trabajadores fuera del contrato que tuvo al iniciar sus labores en la entidad, ese tipo de suceso se le conoce como el desarrollo de actividades forzosas, según (Oficina Internacional del Trabajo, 2016), teniendo en cuenta que aquellos empleados que realizan trabajos fuera de su contrato y horario establecido, sobre-exigiéndose más de lo que puede lograr, es considerado como un empleado productivo, haciendo así que los colaboradores con un rendimiento estándar, se sientan desmotivados para seguir realizando sus actividades(p.35). Si se desea ser una organización exitosa se debe tener en cuenta que los trabajadores son de vital importancia para el desarrollo de un mejor sistema de servicio. Los trabajadores están siendo considerados en diferentes distritos de Estados Unidos en las estrategias de Gestión del Talento Humano, es por ello que se enfocan en mantener y retener a los docentes más eficientes (Behrstock, 2010).

En la actualidad un capital humano no capacitado tiene como resultado una baja productividad laboral, y una eficiencia baja por la sobrecarga de trabajo. Obtener un incremento en la eficiencia de los colaboradores en sus actividades es de suma importancia para las organizaciones, es por ello que optan en realizar el desarrollo de las capacitaciones para facilitar el cumplimiento de metas trazadas por las organizaciones, las cuales logran el crecimiento en la formación de los colaboradores (Beltrán, y Seinfeld, 2013), las entidades de servicio no consideran

las capacidades máximas a descubrir de sus colaboradores, siendo esta de gran importancia, por ello las charlas y reconocimientos motivacionales, logran que la organización se caracterice por tener una óptima productividad en los colaboradores.

En el Perú, la Ugel es la Institución encargada de gestionar documentos administrativos, supervisar, coordinar, consolidar y autorizar proyectos que sugiere el Ministerio de Educación para distintas localidades, tiene como propósito realizar implementaciones de mejora para impulsar a que las Instituciones cuenten con un programa para el cumplimiento de metas pedagógicas en sus respectivas áreas de trabajo, el cual permita que sus actividades se desarrollen como indica su cronograma, donde verifican el tiempo y los resultados de las jornadas de trabajo, las cuales son de suma importancia para establecer procesos adecuados de trabajo que incrementen la productividad laboral de los trabajadores.

En el ámbito local de Nuevo Chimbote en la Unidad de Gestión Local (Ugel) de la provincia del Santa, ubicada en la Av. Los Alcatraces S/N, Nuevo Chimbote, esta institución tiene como finalidad lograr un servicio pedagógico de calidad, sea público o privado. Las operaciones que realizan dentro de la Ugel son reprogramadas, por tener una mala organización de sus labores la cual genera retraso en el proceso de las actividades designadas. Para facilitar el procedimiento de las actividades se debe tener en cuenta que la ausencia de la Gestión del Talento Humano, impide un incremento en la Productividad Laboral de los colaboradores, debido a que la Ugel no cuenta con herramientas de talento humano que permitan mejorar el rendimiento de los colaboradores y las metas establecidas por la Institución.

Los colaboradores del Área de Gestión Pedagógica, actualmente cuentan con un cronograma de actividades donde se evidencia siete actividades que deben realizar en sus respectivas jornadas de trabajo, pero por falta de mejoras en la planificación de sus labores y por solicitudes del Ministerio o la Drea para realizar actividades exteriores solicitando la colaboración del personal de la Ugel, va generando demora en la entrega de documentos programados, asimismo, por esta acción sus actividades son reprogramadas, es decir que el tiempo del colaborador para realizar cada actividad es limitada, esas actividades realizadas fuera de su cronograma laboral no favorece positivamente al trabajador, mas ahora por la

coyuntura del virus y las actividades que deben realizar a distancia, esta generando una baja productividad en el cumplimiento de metas establecidas. Por lo tanto, se evidencia la falta de la gestión del talento humano en la Institución, la cual ayuda al incremento de la productividad y la eficiencia en el colaborador fortaleciendo los conocimientos y tácticas para el manejo de su tiempo.

Debido a los problemas expuestos se formula la siguiente interrogante: ¿En qué medida la Propuesta de Gestión del Talento Humano incrementará la Productividad de los colaboradores del Área de Gestión Pedagógica de la Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020? La presente investigación se justificará teóricamente debido a que permitirá la recopilación de datos necesarios para aportar beneficios a la Institución y mejorar la productividad laboral en los trabajadores. Por otro lado, tiene una justificación metodológica puesto que se utilizará instrumentos de investigación, los cuales darán a conocer el rendimiento de los trabajadores en sus actividades. A su vez presentará una justificación social debido a que aportará alternativas de mejora en cuanto al servicio brindado por medio de la Gestión del Talento Humano.

Como **Objetivo General**: Proponer un Modelo de Gestión del Talento Humano para incrementar la Productividad del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa- Nuevo Chimbote 2020, como **objetivos específicos** se tienen los siguientes: Realizar el Diagnóstico de la situación actual del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020. Identificar el Nivel de Cumplimiento de la Productividad Laboral inicial del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020. Proponer el Método Westinghouse en el Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020. Desarrollar el Modelo de la Gestión del Talento Humano en el Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020. Estimar la productividad después de desarrollar el modelo de Gestión del Talento Humano en Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020. Por lo tanto, la **Hipótesis** que se desarrollará en el trabajo de investigación es La Propuesta de la Gestión del Talento Humano incrementará la Productividad Laboral en el Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa- Nuevo Chimbote 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a trabajos previos: Bashir (2018) en su tesis: "Talent Management and Organizational Performance: The Mediating Role of Employee Engagement A Case Study Bank of Palestine in the Gaza Strip". El objetivo fue examinar el papel de la integración de prácticas de Gestión del Talento Humano y desenvolvimiento del personal en una Entidad bancaria. Como resultado, el 97,8% demostró que los empleados están comprometidos con satisfacer las necesidades de los usuarios debido a que el 71,6% de las capacitaciones dadas por la entidad fueron beneficiosas para la adaptación de nuevos programas de mejora del servicio, concluyendo de esta manera que la integración de prácticas de gestión del talento humano en la entidad bancaria logró un 3.42% incrementando el nivel de desempeño organizacional de los trabajadores y la importancia de las capacitaciones para la mejora de conocimientos.

Según Centeno (2018) en su tesis titulada: "Programa de mejora de Gestión del Talento Humano y su relación con el Desempeño Laboral en el Personal Administrativo de la Municipalidad Distrital de José Luis Bustamante y Rivero de Arequipa 2018". Su objetivo fue determinar la existencia de una mejora en relación del desempeño laboral hacia el personal del área administrativa. En los resultados de su variable de Gestión del Talento Humano el 62% de los trabajadores se encuentra con un nivel regular al desempeñar sus labores y el 38% en un nivel deficiente por falta de coordinación de actividades y en su variable desempeño laboral, el 59% tiene un nivel regular debido a que se compromete de manera personal a la mejora de sus función, concluyendo que el programa de la gestión, relacionado al desempeño laboral incrementó un 4% lo que logra indicar una notable recuperación con la distribución del tiempo y actividades del trabajador en la Municipalidad, cumplimiento de los objetivos establecidos.

Alvines y Bendezú (2018) en su investigación "Gestión del talento humano y su Impacto en la Productividad de una Empresa Financiera del Distrito de San Isidro del Departamento de Lima, 2018". Como objetivo se plantearon diagnosticar la influencia de la Gestión del Talento Humano con relación a la Productividad. De acuerdo a sus resultados, el 42% de trabajadores indicaron que el desarrollo de capacitaciones logra mejorar la productividad y el rendimiento frente a sus actividades, el 50% afirma que un entorno adecuado de trabajo beneficia al avance

de sus labores, aunque por otro lado el 46% siente que podría ser mucho mejor su desempeño con la mejoría motivación de parte de los encargados, concluyendo así que la Gestión del Talento Humano tiene un impacto del 23% en la Productividad, puesto que la motivación y un adecuado ambiente laboral son importantes para el desembolvimiento del colaborador.

García y Roviera (2017) realizaron si investigación titulada “La Gestión del Talento Humano y su Impacto en los Procesos de Producción y Servicios Postventa de una Empresa de Servicios Tecnológicos”, con el objetivo de establecer si el proceso de Gestión de Talento Humano podría tener un impacto en los procesos de producción y servicios, como resultado en los años 2014 y 2015 para el proceso de selección y el proceso de inducción no fue dada al 100 % en los aspirantes puesto que no tuvieron capacitaciones necesarias, por otro lado el tiempo de permanencia del personal del Área de Producción el 55% solo fue de 0 a 6 meses, los motivos fueron que existía un 32% en la baja capacidad de gestión, 25% poca capacidad de servicio, 19% poca capacidad de trabajo en equipo, concluyendo que es importante que el 6% de la actual baja de su gestión debe solucionarse de manera eficiente los pasos de reclutamiento, selección e inducción para contrataciones de calidad.

Addy (2014) en su tesis “Assessing Talent Management as a Tool for Employee Retention- A Case Study of Procredit Savings and Loans Limited Kumasi”. Su objetivo fue realizar un estudio de la importancia de la práctica de Gestión del Talento ProCredit Savings and Loans Company Limited y como se podría lograr la retención de los empleados. Como resultados el nivel de efectividad de la práctica, tuvo un 72% de opiniones positivas con respecto a que la empresa realice capacitación y reconozca los talentos y habilidades del trabajador, el 61% confirma que la motivación ayuda a mejorar su desempeño, en lo que respecta a la estrategia de retención existe 97.6% indica que la gerencia ha aumentado su compromiso y retención, en conclusión, la práctica eficaz de Gestión del Talento ayuda un 7.3% a retener a los mejores talentos dentro de una organización, logrando que el desempeño del colaborador aumente de manera efectiva para sus desarrollo como profesionales.

De acuerdo con Herrera (2018) en su investigación titulada “Satisfacción Laboral y la Productividad de los Trabajadores De La Municipalidad Provincial de Huaura, 2017”. Su objetivo fue realizar un diagnóstico del nivel satisfacción laboral

relacionado a la productividad de los colaboradores, teniendo como resultado en el desarrollo personal un 55% de los trabajadores indican que se capacitan para obtener los objetivos propuestos de su institución. Respecto al desarrollo de tareas el 75%, manifiesta que el trabajador cumple eficientemente sus funciones logrando de esta manera una mayor productividad, por ello que se presenta una alta satisfacción de 62%, y una productividad de 50,4%, concluyendo que la baja capacitación, la poca valoración a los trabajadores por parte de sus superiores, la mala ambientación, los salarios no adecuados para sus puestos, todo ellos afectan en la mejora en la Productividad Laboral un 0.57, puesto que los trabajadores se sienten con más ganas de ayudar a cumplir con las metas de la institución si se les brinda todo eso.

Por otro lado, León (2018) en su tesis titulada: "Compromiso Organizacional y su Relación con la Productividad Laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto en el año 2016". Como objetivo principal: evaluar el vínculo del compromiso organizacional con respecto a la productividad laboral. El 42 % de trabajadores se mantiene comprometido con la elaboración de las actividades, puesto que la Municipalidad le brinda las facilidades de tiempo para concluir con sus tareas encomendadas, el 55% considera que se deberían adecuar un plan de procedimientos para minimizar los retrasos de las actividades, en conclusión, el vínculo de la productividad y el compromiso de los trabajadores, lograrían una mejora del 5% para la entidad, puesto que manteniendo un nivel alto en el compromiso de los trabajadores se obtiene aumentando en la Productividad Laboral del personal.

Según Chávez y Huaman(2018) en su tesis titulada "Relación de la Gestión Administrativa con la Productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Jesús, 2018", tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa con la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad. El resultado de esta investigación afirma que la Municipalidad posee un nivel efectivo en cuanto al control de su personal administrativo, la cual cumple con los procesos de gestión adecuados para los trabajadores, siendo este factor el que brinda que sus colaboradores ejecuten un mejor trabajo y servicio , además un 53% afirma que en ocasiones su productividad laboral debería incrementar, pero por ausencia de diversas herramientas para el mejoramiento del personal, no logran

elevar su eficiencia en sus actividades. Concluyendo que, si existe relación significativa entre las variables, también que no logran más del 60% de productividad por falta de cronogramas, falta de asertividad en la comunicación y falta de motivación del personal.

Así también Rodríguez (2017) en su artículo: "Flexibility and Work Time Distribution". Tuvo como objetivo indagar sobre la flexibilidad del tiempo que brinda la organización, con respecto al cumplimiento de las labores. En su investigación sobre muestreos del cumplimiento de tareas en el periodo dado por la organización realizó observaciones, y los analizó a cada colaborador mediante el Método Westinghouse, afirmando así que las organizaciones en pocas ocasiones no cuentan con un método para el buen manejo de la elasticidad de tiempos en las agendas laborales del personal. En conclusión, las organizaciones que prestan servicios podrían lograr una mejora en su eficiencia del 5% en caso de que la organización se adapte al rendimiento del colaborador y sus necesidades, resaltando las posibilidades y habilidades dispuestas por el trabajador desde que empezaron sus labores en la organización, tratando de este modo la adaptación de las metas en el reglamentos de la organización.

Para Infante (2015) en su tesis "Propuesta de un Manual de Procesos, Procedimientos y Funciones para el Área de Servicio al Cliente del Punto Bosa Carbonell de la Heladería Nana`s S.A.S.", con el objetivo principal de elaborar un manual para el área de servicio al cliente y con los objetivos específicos de estandarizar los procedimientos del área de servicio y determinar las funciones del personal a través de un manual de procesos y procedimientos, tuvo como resultado en la aplicación del Método Westinghouse los tiempos estándar de cada una de las actividades a realizar considerando 5 números de observaciones, con calificaciones de 0,06 en habilidad, 0,05 en esfuerzo, 0.04 en condiciones y 0.01 en consistencia, concluyendo así, que la implementación de un manual ayudara un 3% con la estandarización de tiempos para la realización de las actividades, puesto que mejora el buen funcionamiento de estas y aumenta la Productividad Laboral, permitiendo una mejora en la atención al cliente.

En lo que respecta a **teorías relacionadas**: Gallardo (2019) en su artículo "Talent Management: context matters". La *Gestión del Talento Humano* es una práctica utilizada para el recurso humano en distintas entidades que logra mantener y retener a los trabajadores más talentosos y superiores en el mercado laboral. Esta práctica es muy importante en las organizaciones porque con el reclutamiento y aprovechamiento de talentos la empresa puede tener una ventaja competitiva. La Gestión del talento humano es el pensamiento de diseño dentro de una organización, observando e identificando las necesidades, para así poder ver que problemas se presenta en el lugar de trabajo. Esta gestión también está enfocada en el sector público, como la educación y la salud ya que existen profesionales considerados talentos muy importantes para el éxito de la organización. (pág. 457-473).

Un concepto relacionado a la Gestión del Talento Humano es el *Desarrollo del Personal*, que viene a ser un proceso que permitirá al trabajador adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, esto tiene relación con la educación, que permitirá potenciar los talentos innatos o adquiridos de cada persona. En una organización el desarrollo del personal debe llevarse a cabo de manera que se formen talentos y no solo se brinde información a los trabajadores, así lograr ser más eficaces y lograr enriquecer la personalidad humana. (Chiavenato, 2009, p.366). Por ello es primordial la formación de los trabajadores garantizando motivación, proporcionando un atractivo para el trabajador con potencial, con alto nivel de talento, conocimientos, habilidades y además que esto implica en el rendimiento y competitividad de la empresa (Chlebkova, Misankova y Kramarova, 2015, pág 249-253).

Para el desarrollo adecuado de las personas es importante la *Capacitación*, la cual es una herramienta que sirve para mejorar la productividad del trabajador, se debe capacitar de acuerdo a la necesidad del cliente y tendencia en el mercado, con los programas de capacitaciones adecuadas no solo se da un mejor entendimiento acerca de sus responsabilidades, se logra potenciar las habilidades, una mentalidad más productiva, ampliar sus conocimientos, y brinda oportunidades de desarrollo, mientras que a la empresa esto le va a generar el logro de sus metas y el aumento en ganancias monetarias. (Sabir, Akhtar, Shah, Nasir y Ahmed, 2014, p. 595-606). La capacitación es muy importante en las diferentes empresas. El 57%

de los trabajadores perciben que el programa de capacitación les ha dado un resultado favorable en su desarrollo de labores así mismo afirma que el 85% de los trabajadores desea poder elegir el horario de capacitación y así no se le crucen con otros horarios. (Carney, 2018, p.40).

Selamat, Samsu y Mustafa (2013) en su artículo "The impact of organizational climate on teachers' job performance". El *desempeño laboral* es la manera de comportarse, la responsabilidad, el compromiso con el trabajo y está relacionada con la eficacia de los trabajadores. Uno de los factores claves para mantener un buen desempeño laboral es el clima organizacional, el cual debe ser saludable para que el trabajador se sienta satisfecho, viéndose reflejado en su compromiso laboral. Este factor influye en el rendimiento del trabajo de muchos profesores en el proceso de enseñanza y para poder lograr con sus actividades, en consecuencia, los estudiantes son los más perjudicados. Por lo tanto, es importante el buen desempeño laboral de los docentes para poder lograr buenos resultados en el rendimiento académico de los estudiantes. (p. 71).

Otro concepto importante para la investigación es el desempeño de los colaboradores, el cual según Medel, García y Pamplona (2016) señala que es un indicador indispensable propiamente del colaborador, en el cual se mide dos criterios importantes, que son la motivación del colaborador y la satisfacción, debido a que si el colaborador se siente motivado va a tener mejor rendimiento en sus labores encomendadas y si se encuentra satisfecho, no existe el riesgo que el colaborador presente una renuncia, si no por el contrario ello hará que se identifique con los objetivos de la empresa (p. 79).

Un modelo de incentivos óptimo para la investigación, es el modelo no monetario que según Shaw (2019, p.39), señala que este tipo de incentivos se utiliza para reconocer el esfuerzo a sus labores dado por los colaboradores por el empleador. Por otro lado, Thompson (2015, p.115) menciona que los incentivos se tienen que basar en criterios basados en normativas internacionales, por tal motivo la OIT creo una serie de incentivos no económicos que se le puede dar al colaborador, entre los cuales se tiene: la felicitaciones el público, el cual tiene por finalidad destacar las cualidades del trabajador, otro incentivo es la flexibilidad horaria, el cual consiste gestionar su propio tiempo con la finalidad de darle confianza al colaborador, el

ultimo modelo es el tiempo de ocio, el cual es un tiempo de esparcimiento para fortalecer el trabajo en equipo de los colaboradores. (Solana, 2016, p.21).

Por otro lado, el *Control del Personal* es un método aplicado por las empresas e instituciones que permite supervisar la labor que cumplen los trabajadores, de esta manera se puede gestionar a los talentos de manera eficiente, minimizando costos y optimizando tiempos, los procedimientos que se dan en el control son importantes para verificar el cumplimiento de las tareas, aumento de la productividad, eficiencia y eficacia de los colaboradores en sus respectivas actividades. (Soto, 2017, p. 14-30). El control del personal es un sistema muy importante actualmente utilizado por las organizaciones permitiendo gestionar las entradas y salidas del personal, para mejorar la productividad, con estos sistemas de control se puede acceder a información que luego será analizada por el administrador. (Romano y Vial, 2017). Otro concepto ligado es la *carga laboral*, la cual es la cantidad de tareas que debe realizar un trabajador en el plazo de un tiempo dado, empleando en el trabajo esfuerzos físico y mental requeridos dependiendo del tipo de trabajo a realizar, la carga laboral puede ser analizadas para determinar el tiempo, esfuerzo y recursos, obteniendo como resultando lo que realmente necesitan los trabajadores, logrando ofrecer un buen y único servicio, esto se logrará mediante técnicas de análisis que permitirán calcular la cantidad de colaboradores que se necesitan para realizar tareas específicas, estas técnicas tienen 3 etapas, determinar la salida principal, separar actividades en una más concreta y calcular el tiempo requerido.(Dasgupta, 2013).

A esto se añade el *Método Westinghouse*, el cual es un sistema utilizado actualmente para evaluar a los trabajadores en el momento que están ejecutando su labor, (Cevikcan, Kilic, y Zaim,2012, p.1670) este sistema de calificación es recomendable utilizar por ser el más completo en lo que respecta estudio de tiempos, este método considera cuatro factores: habilidad, esfuerzo, condiciones y regularidad o consistencia, además se divide en seis clases de cada factor así mismo cada factor tiene una escala numérica para su calificación que será evaluada en el trabajador obteniendo la tasa de rendimiento, es recomendable escoger un solo factor para todo el ciclo. (Jananía, 2008, p.107-110).

Una de las herramientas mas importantes de la ingeniería es el diagrama de Ishikawa, o también conocida como causa – efecto, el cual tiene como finalidad

dividir las causas de un problema y encontrar las posibles causas que esten generando el problema, para este estudio se utilizan 6 criterios influyentes, por tal motivo esta herramienta brinda soluciones a todo proceso productivo (Minodora,2017, p.4). Asi mismo, otra herramienta muy utilizada para el diagnostico de todo problema es el diagrama de Pareto, el cual es tiene por finalidad jerarquizar los problemas, a través de una frecuencia que esta basado en el 20% de todas las causas originan el 80% de los problemas (Escamilla y Álvarez, 2019, p15).

De la misma forma, otra teoría adecuada para la investigación es el muestreo de trabajo que según Manyoma (2016) menciona que un muestreo adecuado de trabajo es un método estadístico que consiste en seleccionar un grupo de la población para poder medir la cantidad de muestras que se debe tomar en cuenta para la investigación, estas muestras se darán mediante la técnica de la observación directa se permite determinar el tiempo de actividad que se viene dando de cada uno de las muestras, esta herramienta es usada para seleccionar(p.56).

Es por ello que para el cálculo de colaboradores por tarea se hará uso del *tiempo estándar*, siendo el tiempo que un trabajador calificado emplea para ejecutar una tarea con un ritmo normal, utilizando métodos y equipo estándar. Este tiempo es igual a la multiplicación del tiempo normal (TN) por el coeficiente de fatiga (CF). (Callo, 2017, p.15). El tiempo estándar está asociado con la productividad laboral, en una producción más complicada las actividades a realizar son más repetitivas en un tiempo estándar, provocando el aumento de la exposición de los trabajadores. (Nurhayati, Siti, Mahidzal, 2016, p. 59). Así mismo se hará uso el *tiempo promedio*, el cual se analiza, una vez hallado la cantidad de observaciones, y sirve para estandarizar un proceso, y conocer la media de los valores de la muestra, la cual se obtiene al promediar todos los tiempos de los trabajadores.

Según Rutkauskas y Paulavičienė (2005) en su artículo titulado "Concept of Productivity in Service Sector" menciona que *la Productividad* es la combinación de la eficiencia con la efectividad, puesto que una actividad no es productiva si solo es eficiente y no efectiva o viceversa. La productividad en servicio presenta un alcance mayor e implica al cliente. La mano de obra en el sector de servicio es lo más importante porque los clientes evalúan el servicio, por lo tanto, la calidad y cantidad determinan la productividad en el servicio. (p.29). La productividad tiene relación

con el cliente, puesto que depende del cliente la aceptación del producto o servicio además que al cumplir con sus necesidades brinda satisfacción. (Durdyev y et.al 2014, p.488).

Así mismo la *eficiencia* es lograr las metas o alcanzar el resultado propuesto, optimizando o minimizando recursos, además de resolver los problemas que se presenten, es decir que no solo se centra en el cumplimiento del objetivo y la obtención del resultado final, sino que también en la óptima utilización de los recursos, energía, tiempo y calidad. (Rojas, Jaimes y Valencia, 2018, p.11). La eficiencia en la educación es un tema no solo de interés de los docentes, también es de interés político puesto que es visto como un costo, la eficiencia debe verse en conjunto con la efectividad para relacionar calidad-precio en el sector educativo. (De Witte y López, 2017, p. 2).

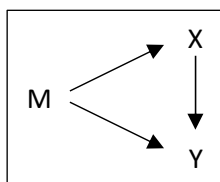
La *eficacia* es lograr las metas o alcanzar el resultado propuesto, es decir que se centra solo en el cumplimiento del objetivo y la obtención del resultado final sin importar la utilización de los recursos, energía y tiempo. (Rojas, Jaimes, Valencia, 2018, p.11). La eficacia en la pedagogía repercute en el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes, una enseñanza eficaz es también el resultando de un buen ambiente escolar. La eficacia de los docentes es considerada la percepción que tienen ellos mismos sobre su capacidad para lograr los resultados deseados en la motivación de aprendizaje, el uso de estrategias efectivas en la enseñanza, el buen manejo del aula y la participación de los estudiantes. (Tran, 2015, p. 147).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo explicativa debido a que el estudio aportará con revelar las causas y acontecimientos que originan los problemas indicando los sucesos de interés, las cuales demuestren más que la relación entre los conceptos relacionados (Hernández, Fernández y Bautista, 2014, p.95). Con el fin de dar solución a los problemas que presenta el objeto de estudio, el diseño de la investigación es descriptiva, de nivel transversal caracterizado por investigar la variable logrando analizar la similitud y descubrir la relación entre las variables (Bernal, 2010, p.115).

Figura 1. Esquematización del diseño de investigación



Fuente: Elaboración Propia

Dónde:

M: Área de Gestión Pedagógica de la Ugel Santa

X: Gestión del Talento Humano

→ Incremento

Y: Productividad

3.2. Variables y operacionalización

Para la presente investigación se utilizarán como variable Independiente: Gestión del Talento Humano y como variable dependiente: Productividad Laboral (Ver Anexo 3).

3.3. Población, muestra y muestreo

La población según (Hernández, 2014), lo define como una cantidad establecida finita que puede ser contabilizada de forma exacta por el investigador, de iguales características, rasgos o colores bien establecido, para este estudio cuantitativo, se considerará como población la productividad de 110 trabajadores que laboran en la Unidad de Gestión Educativa Local Santa (Ugel); como criterio de inclusión se contará con todos los trabajadores pertenecientes al área de gestión pedagógica de la Ugel Santa y como criterio de exclusión se tendrá a todos los trabajadores

que no pertenecen al área de gestión pedagógica de la Ugel Santa, así mismo según (Sampieri, 2016), define la muestra como una cierta división de la población, que tienen algún tipo de vínculo con respecto al resto de la población dada, por lo tanto, la muestra para la investigación estará dada por la productividad de los 18 trabajadores que laboran en el área de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local Santa (Ugel), finalmente el muestreo para la investigación es no probabilístico por conveniencia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 1. Tabla de Técnicas e Instrumentos

Variable	Técnica	Instrumento	Fuente de Verificación
Gestión del Talento Humano	Observación Directa	Formato de Estudio de Tiempos (Anexo 11)	Libro de Estudio de Tiempos: medición del trabajo (García Criollo, 2005)
	Recopilación Documental	Formato de Westinghouse (Anexo 12)	Libro de Estudio de Tiempos: medición del trabajo (García Criollo, 2005)
		Formato de Capacitaciones (Anexo 14)	Datos del Área de gestión pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local
		Formato de programa de incentivos (Anexo 16)	d de Gestión Educativa Local.
Productividad	Análisis Documental	Muestreo de Trabajo (Anexo 8 y 17)	Datos del Área de gestión pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local
	Análisis de Datos	Formato de productividad (Anexo 10 y 19)	d de Gestión Educativa Local.

Fuente: Elaboración Propia

3.5. Procedimientos

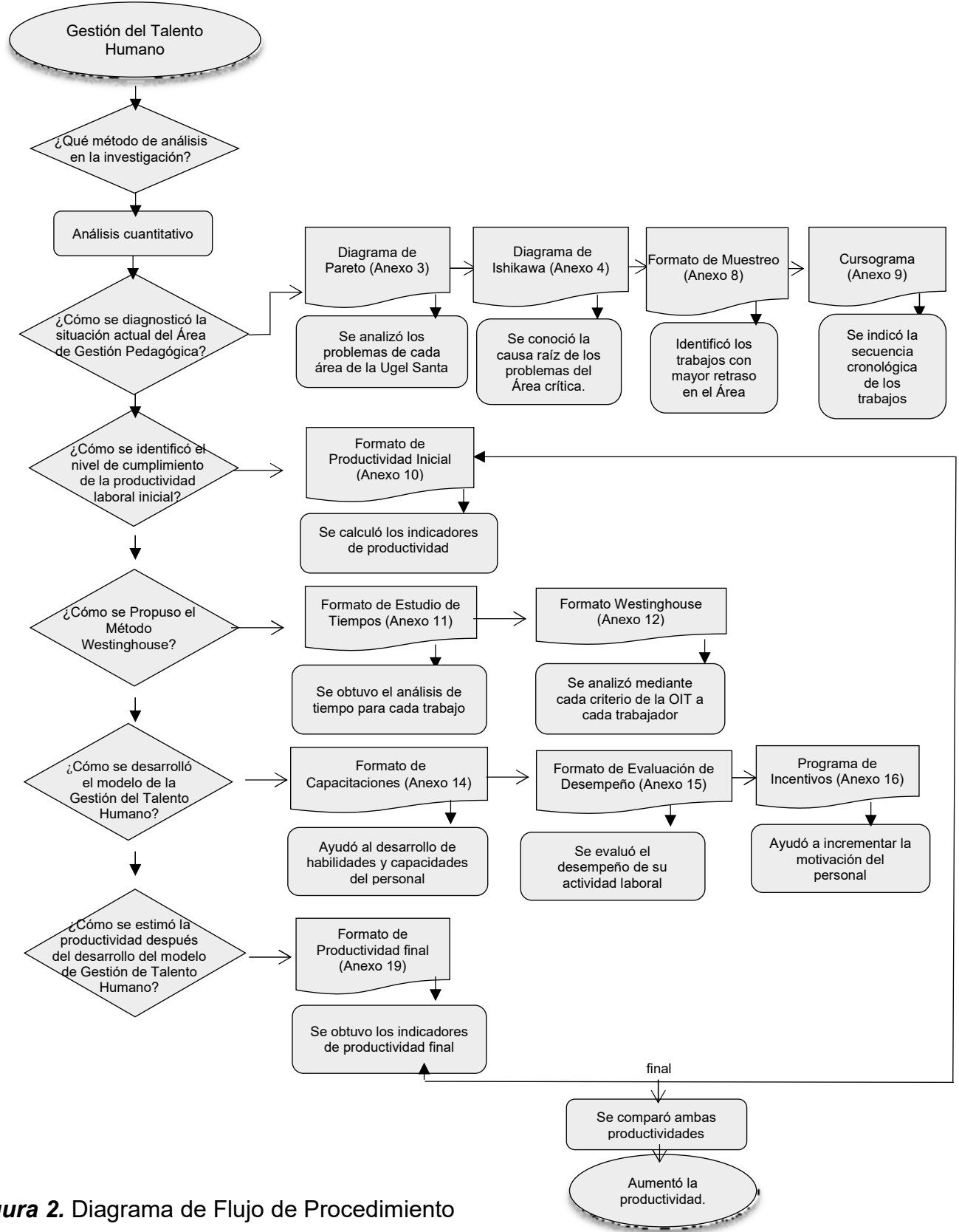


Figura 2. Diagrama de Flujo de Procedimiento

Fuente: Elaboración propia

3.6. Método de análisis de datos

Tabla 2. Método de análisis de datos

OBJETIVO	TÉCNICA	INSTRUMENTO	RESULTADO
Realizar el Diagnóstico de la situación actual del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020	Observación directa	Diagrama de Pareto (Anexo 3)	Se realizó un análisis del diagrama Pareto y causa-efecto para conocer la jerarquización de los problemas, asimismo se hizo uso del formato de muestreo lo cual ayudó a identificar los trabajos más importantes y un cursograma para ver la secuencia cronológica de cada tarea en el Área de Gestión Pedagógica
		Diagrama de Ishikawa (Anexo 4)	
	Análisis Documental	Formato de Muestreo (Anexo 8)	
	Observación Directa	Cursograma (Anexo 9)	
Identificar el Nivel de Cumplimiento de la Productividad Laboral inicial del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020	Análisis de datos	Formato de Productividad (Anexo 10)	Se identificó el nivel de cumplimiento de la productividad inicial con el formato de productividad que logró un análisis de los indicadores de productividad
Proponer el Método Westinghouse en el Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020	Observación Directa	Formato de Estudio de Tiempos (Anexo 11)	Se desarrolló el formato de estudio de tiempos, obteniendo los tiempos de cada actividad y el formato Westinghouse para conocer el factor de calificación de cada trabajador
	Recopilación Documental	Formato Westinghouse (Anexo 12)	

Desarrollar el Modelo de la Gestión del Talento Humano en el Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020	Recopilación Documental	Formato de Capacitaciones (Anexo 14)	Se desarrolló la Gestión del Talento Humano con los formatos de capacitaciones y un programa de incentivos que logren incrementar la productividad laboral de los trabajadores
		Formato de Evaluación de Desempeño (Anexo 15)	
	Análisis de contenido	Formato de programa de incentivos (Anexo 16)	
Estimar la productividad después de desarrollar el modelo de Gestión del Talento Humano en Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020	Análisis de datos	Formato de Productividad (Anexo 19)	Se demostró la productividad después del desarrollo de la Gestión del Talento Humano obteniendo resultados positivos debido a la mejora planteada a cada trabajador

Fuente: Elaboración Propia

3.7. Aspectos éticos

Para el presente trabajo de investigación se empleará información autentica, donde en el Anexo 22 se adjunta la carta de autorización por parte de la Ugel Santa, para la recopilación de datos necesarios en el proyecto de investigación, se tomará en cuenta como estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la Facultad de Ingeniería Industrial y Arquitectura los artículos que forman parte del código de ética de la resolución del Consejo Universitario N°0126-2017/UCV, de tal manera se tomara el artículo 4º, en donde se establece el bienestar de tener información confiable en la recolección de datos en el campo, preservando positivamente al medio ambiente, así mismo se tomara en cuenta el artículo 6º, que menciona el valor de la honestidad, el cual se basa en los derechos de respetar la propiedad intelectual del resto de investigadores, seguidamente el artículo 9º, enfocado en la responsabilidad, en el que se menciona el respeto al cumplimiento ético, legal y de seguridad, respetando los plazos y las condiciones, dados en la guía de proyecto de investigación dado por la universidad.

Del mismo modo se tomara en cuenta el artículo 14º, el cual indica que la confiabilidad de la información con la que se tendrá para el desarrollo de la investigación, para su publicación en el repositorio de la universidad, así mismo en el artículo 15º, se menciona las políticas a las que se está sujeta ante un plagio, por tal motivo los autores evitaran toda fuente de similitud, de las teorías donde se obtuvieron información, con la finalidad de darle ética y valores al trabajo de investigación, del mismo modo se utilizara el software Turnitin, el cual evitara todo plagio en la investigación, y por último el artículo 16º, el cual se basa en los derechos de autor, y el derecho que tenemos sobre la autoría de la investigación, así como de la penalidad de que la investigación sea publicada sin el consentimiento de los autores.

IV. RESULTADOS

4.1. Realizar el Diagnóstico de la situación actual del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa.

Para diagnosticar la situación actual dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local – Ancash (Ugel – Santa), se procedió a realizar un diagrama de Pareto, con la finalidad de conocer el área que está generando una baja productividad dentro de la institución; para ello se procedió a realizar una entrevista a la directora de la institución, la cual se evidencia en una entrevista escrita (Anexo 4), es así que se pudo identificar que las áreas que generan el 80% de los problemas dentro de la institución son: el Área de Gestión Pedagógica con 16 problemas encontrados el cual genera el 59.26% de los problemas en el año 2019, así mismo la segunda área con una gran cantidad de problemas encontrados es el Área Administración con 5 problemas el cual representa un 18.52%, y la suma de ambas áreas nos da un total de 80% de problemas. Para la investigación se analizará el área de gestión pedagógica, debido a que esta presenta la mayor cantidad de problemas y es fundamental la mejora de la productividad en dicha área.

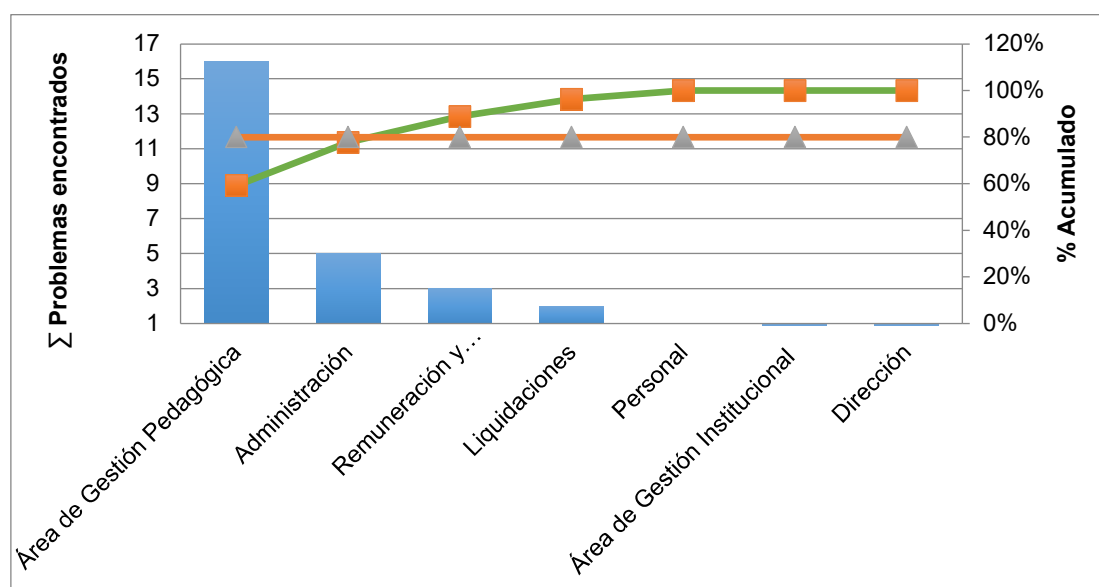


Figura 3. Áreas con problemas más críticos

Fuente: Elaboración Propia (Anexo 3)

Tal como se muestra en el diagrama de Pareto, el área con la mayor cantidad de problemas de la Unidad de Gestión Educativa Local (Ugel Santa) es el Área de

Gestión Pedagógica, es por ello que se procedió a utilizar el diagrama Ishikawa para señalar las posibles causas que generan la baja productividad en esta área teniendo en cuenta 5 categorías.

Tabla 3. Tabla de resultado del diagrama de Ishikawa

CATEGORÍAS	CAUSAS	DEBIDO A
MANO DE OBRA	Personal desmotivado	Carencia de Incentivos
	Personal no capacitado	Carencia de política de capacitación
	Trabajadores desinteresados	Poco compromiso con la institución
MATERIALES	Demasiados informes rutinarios	No se tiene en cuenta el volumen de cada documento
	Documentos entregados en destiempo	Falta de materiales
	Cronograma no cumplido	Falta de recursos de oficina
MÉTODO	Falta de procedimientos de trabajos adecuados	No se cumple con el MBP
	Reprogramación de las actividades	Dejan de lado trabajos importantes por cumplir otras de urgencia
	Demoras en el área de trabajo	Traslados innecesarios
MAQUINARIA	Software desactualizado	Falta de mantenimiento a las computadoras
	Falta de proyectores	No hay interés por parte de la institución
	Internet Lento	Falta de banda ancha en los equipos
MEDIDA	Falta de evaluación del desempeño	No se supervisa al personal
	Tareas asignadas a último momento	No se tiene definido los trabajos de cada trabajador
	No se controla los horarios de los trabajadores	Falta de compromiso de los jefes del área

Fuente: Elaboración Propia (Anexo 4)

La determinación de la muestra se identificó con el Número de observación hallado con la siguiente formula:

$$\text{Número de observacion segun muestreo del trabajo} = \frac{Z^2 * P * Q}{E^2}$$

Donde:

E: error aceptable p: probabilidad de ocurrencia

Q: (1-p) proporción de fracaso

P: Proporción de éxito

Z: estadístico de la distribución normal para el NC requerido (z = 1.645 para NC = 90%)

Reemplazando los datos en la formula se obtuvo:

$$\text{Número de observacion segun muestreo del trabajo} = \frac{1.645^2 * 0.5 * 0.5}{0.645^2}$$

$$\text{Número de observacion segun muestreo del trabajo} = 192 \text{ observaciones}$$

Considerando que los días laborables de junio son 21, julio 20 y agosto 21 días, se calculó la cantidad de observaciones diarias:

$$\text{Número de observacion diarias} = \frac{192}{64} \text{ observaciones/dia}$$

$$\text{Número de observacion diarias} = 3 \text{ observaciones/dia}$$

Para finalizar el diagnóstico de la situación actual se procedió a realizar un muestreo de los trabajos que se realizaron entre los meses de junio - agosto, con la finalidad de conocer la cantidad de observaciones a realizar además de especificar cuáles son los trabajos con mayor demanda y que por su entrega a destiempo generan menor productividad en el área de gestión pedagógica, por ello se tomó en cuenta los tiempos de recepción, revisión, computadora, archivar, verificación, adjudicación, informe, oficio, secretaría, seguimiento, impresión y escaneo, dependiendo al tipo de trabajo que realiza el área, así mismo se conoció el tiempo perdido que se tiene por cada trabajo, las causas por las cuales se generan y la influencia que se tiene en la productividad del área de gestión pedagógica (Anexo 8).

Se determinó a través del muestreo de trabajo el número de observaciones a realizar las cuales fueron 192, en el cual también se indicó la toma de muestras diarias obteniendo 3 observaciones/día como resultado, luego se procedió a registrar los datos de la toma de tiempos de los trabajos realizados para determinar la frecuencia de los trabajos en el periodo de junio-agosto detallado en la siguiente tabla de resumen:

Tabla 4. Frecuencia de los trabajos realizados en el área de gestión pedagógica

RESUMEN DE LOS TRABAJOS REALIZADOS JUNIO-AGOSTO					
TRABAJOS REALIZADOS	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL	TOTAL %
HORAS EFECTIVAS	3	6	7	16	8%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13	8	15	36	17%
PROYECTO CURRICULAR ANUAL	9	7	10	26	12%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	17	10	12	39	19%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	13	14	15	42	20%
CONFORMAR COMISIONES	5	4	5	14	7%
EMITIR OFICIOS	11	14	12	37	18%
TOTAL	71	63	76	210	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica (Anexo 8)

Respectivamente al resumen de trabajos realizados se puede observar que en el área de gestión pedagógica se realizan 7 trabajos, de los cuales se identificaron la cantidad de veces que se realizaron en el mes, en el cual se seleccionaron los 4 trabajos con mayor demanda los cuales fueron: regularización de escolaridad se obtuvo un porcentaje de 20%, seguido de emitir oficios con una representación del 18%, así mismo las pruebas de ubicación con un 19% y finalmente Proyecto Curricular Institucional con un 17%. Cada trabajo realizado posee un proceso distinto de documentación que requiere de mayor manejo en el área de gestión pedagógica en los meses de junio-agosto, los cuales son notorios en la siguiente tabla:

Tabla 5.Tabla de resumen del proceso de documentación



PROCESO DE DOCUMENTACIÓN JULIO-OCTUBRE				
TRABAJOS REALIZADOS	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
RECEPCIÓN	1%	2%	1%	1%
REVISIÓN	46%	37%	47%	43%
COMPUTADORA	3%	2%	2%	3%
ARCHIVAR	1%	1%	1%	1%
VERIFICACIÓN	11%	12%	11%	11%
ADJUDICACIÓN	4%	4%	4%	4%
INFORME	9%	10%	10%	10%
OFICIO	5%	4%	4%	4%
SECRETARÍA	0%	0%	0%	0%
SEGUIMIENTO	2%	3%	2%	2%
IMPRESIÓN	7%	10%	7%	8%
ESCANEO	11%	15%	11%	12%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica (Anexo 8)

Como resultado en el mes de junio se realizó la revisión con un 46% debido a que en este mes se tuvo que atender innumerables llamadas de las Instituciones Educativas en cuanto al nuevo sistema que realizan los estudiantes, en julio la misma etapa de proceso con un 37% por reuniones programadas a directores educativos para coordinaciones de la presentación de notas calificadas y en agosto con un 47% por solicitudes de reuniones urgentes que debe realizar las áreas con la directora de la Ugel. Dando como conclusión que la mayor causa de tiempo perdido en el periodo de estudio de junio-agosto en el área de gestión pedagógica fue por la revisión de trabajo de los empleados para realizar la siguiente actividad representando un 43% respectivamente.

Posteriormente, para poder analizar la comparación entre los trabajos presenciales (Anexo 6) y los trabajos remotos (Anexo 9), se realizó el Cursograma de actividades de ambos trabajos, el cual tuvo por finalidad conocer los trabajos que generan mayor demanda en ambos periodos, mostrados a continuación:

Tabla 6. Resumen de los cursogramas analíticos iniciales de los trabajos con mayor demanda en ambos periodos: presenciales y virtuales.

CURSOGRAMAS DE TRABAJOS PRESENCIALES (ENERO-MARZO)				
	Emitir oficios	Pruebas de ubicación	Regularización de escolaridad	Proyecto Curricular Institucional
Operación ○	8	5	5	6
Inspección □	2	1	2	1
Espera D	6	1	2	2
Transporte ⇨	11	3	5	4
Almacenamiento ▽	0	0	0	0
Distancia (m)	178	24	164	24
Tiempo (min-hombre)	3:02:00	1:06:41	3:09:03	4:04:37
CURSOGRAMAS DE TRABAJOS VIRTUALES (JUNIO-AGOSTO)				
	Emitir oficios	Pruebas de ubicación	Regularización de escolaridad	Proyecto Curricular Institucional
Operación ○	11	6	8	8
Inspección □	3	2	3	3
Espera D	5	2	2	2
Transporte ⇨	0	0	0	0
Almacenamiento ▽	0	0	0	0
Tiempo (min-hombre)	3:30:56	1:23:38	3:11:35	4:21:20

Fuente: Elaboración propia (Anexo 6 y 9)



En la tabla 6, se muestra el periodo presencial de Enero-Marzo y en el periodo virtual de Junio-Agosto, en donde se obtuvo que la actividad de emitir oficios tuvo un tiempo estándar en el periodo presencial de 3:02:00min-hombre y en el periodo virtual de 3:30:56min-hombre con una diferencia de 00:28:56min-hombre, la segunda actividad, pruebas de ubicación un tiempo estándar en el periodo presencial de 1:06:41 min-hombre y 1:23:38min-hombre en el periodo virtual con una diferencia de 00:16:57min-hombre, por otro lado la tercera actividad, regularización de escolaridad un tiempo estándar de 3:09:03min-hombre en el periodo presencial y en el periodo virtual 3:11:35min-hombre con una diferencia de 00:02:32min-hombre, y la cuarta actividad, revisar proyecto curricular institucional un tiempo estándar de 4:04:37 en el periodo presencial y 4:21:20 min-hombre en el periodo virtual con una diferencia de 00:37:43 min-hombre.

4.2. Identificar el Nivel de Cumplimiento de la Productividad Laboral inicial del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020

Para lograr identificar la productividad inicial del área se procedió a colocar como registro, el muestreo de trabajo del periodo presencial (enero a marzo) y el periodo

virtual (junio a agosto), en el cual se analizó los trabajos realizados con mayor demanda, obteniendo así los indicadores de productividad necesarios para la investigación: (Anexo 7 y 10)

Tabla 7. Resumen de productividad inicial de los trabajos con mayor demanda en el área de gestión pedagógica de ambos periodos: presenciales y virtuales.

		Indicadores de productividad		
		Eficacia (%)	Eficiencia (%)	Productividad Laboral
ENERO	Regularización de escolaridad	105.39	75.67	0.31
	Emitir Oficios	98.08	68.83	0.36
	Pruebas de ubicación	60.98	26.65	2.00
	Proyecto Curricular Institucional	92.37	50.10	0.27
FEBRERO	Regularización de escolaridad	97.97	70.34	0.34
	Emitir Oficios	92.77	65.10	0.37
	Pruebas de ubicación	83.60	36.54	1.28
	Proyecto Curricular Institucional	99.04	53.72	0.25
MARZO	Regularización de escolaridad	76.65	55.03	0.42
	Emitir Oficios	83.40	58.52	0.40
	Pruebas de ubicación	111.32	48.66	0.85
	Proyecto Curricular Institucional	100.37	54.44	0.25
		Indicadores de productividad		
		Eficacia (%)	Eficiencia (%)	Productividad Laboral
JUNIO	Regularización de escolaridad	90.53	65.42	0.37
	Emitir Oficios	94.85	72.73	0.32
	Pruebas de ubicación	86.13	43.69	1.13
	Proyecto Curricular Institucional	96.55	54.57	0.26
JULIO	Regularización de escolaridad	96.82	71.00	0.34
	Emitir Oficios	96.13	68.47	0.33
	Pruebas de ubicación	90.41	45.86	1.03
	Proyecto Curricular Institucional	88.75	50.16	0.27
AGOSTO	Regularización de escolaridad	89.77	64.88	0.38
	Emitir Oficios	95.58	73.29	0.32
	Pruebas de ubicación	93.36	47.35	1.01
	Proyecto Curricular Institucional	95.34	53.89	0.26

Fuente: Área de Gestión Pedagógica (Anexo 7 y Anexo 10)

En la tabla 7 se visualiza a detalle la productividad inicial de los 4 trabajos con mayor demanda en el área de gestión pedagógica, los cuales muestran los siguientes porcentajes, la primera actividad Regularización de escolaridad tuvo una eficacia del 89.77% en el mes de agosto, una eficiencia de 64.88% en agosto y una productividad laboral de 0.34 en el mes de julio, la segunda actividad Emitir Oficios donde el porcentaje de eficacia fue de 94.85% en el mes de junio, en agosto con 68.47% de eficiencia y en productividad laboral de un 0.32 en el mes de agosto, la tercera actividad Pruebas de Ubicación obtuvo un 86.13% en eficacia en el mes de

junio, un 43.69% en eficiencia en el mes de junio y 1.01 en el mes de agosto en productividad laboral y para finalizar la cuarta actividad Proyecto Curricular Institucional con un 88.75% de eficacia en el mes de julio, un 50.16% en eficiencia en el mes de julio y un 0.26 en productividad laboral el mes de junio, todo ello se halló un promedio de la productividad laboral de 0.52 trabajos/hora hombre y por otro lado la eficiencia promedio fue de 59.1025% los cuales se debieron a las siguientes causas: las coordinaciones de trabajo vía zoom o webex que solicita el jefe de área o directora de la Ugel Santa, así también por la llegada de consultas vía celular de los reclamos por parte de Instituciones Educativas que desean verificar los documentos emitidos sobre los registros presentados mensualmente para su revisión en el área de gestión pedagógica.

4.3. Proponer el Método Westinghouse en el Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020

Para poder mejorar la productividad de los trabajadores en el área de gestión pedagógica, se propuso la aplicación del Método Westinghouse para los operarios que laboran en los cuatro principales trabajos que realiza la empresa. Esto con la finalidad de evaluar la actuación del operario teniendo en cuenta la habilidad; la cual es el grado de aprovechamiento al realizar un método establecido, así también se evaluó el esfuerzo; siendo este el grado de voluntad con la que el operario realiza su labor, del mismo modo se evaluó las condiciones que afectan directamente al operador y por último se evaluó la consistencia, que es la variación de tiempos transcurridos por el operario. Todo lo mencionado anteriormente se encuentra en el (Anexo 12) detalladamente.

Tabla 8. Método de westinghouse aplicado a los trabajadores de los principales trabajos realizados en el área de gestión pedagógica

PROCESO	HABILIDAD	ESFUERZO	CONDICIONES	CONSISTENCIA	TOTAL
Emitir oficio	0,03	0,02	0,00	0,00	0,05
Pruebas de ubicación	0,03	0,01	0,01	0,00	0,05
Regularización de escolaridad	0,01	0,02	0,01	0,00	0,04
Proyecto curricular institucional (PCI)	0,04	0,01	0,00	0,01	0,06

Fuente: Elaboración propia

Para el proceso de emitir oficio se evaluó que el trabajador muestra una habilidad en promedio buena, resaltando que tiene la capacidad de poder instruir a otros

trabajadores menos hábiles, así también que necesita poca vigilancia para poder realizar sus labores, es un poco lento en sus movimientos que realiza, pero trabaja con una exactitud razonable. En este proceso se resaltó que en cuanto a imprimir y revisar los documentos escaneados el operario muestra una habilidad regular, un tanto incierta en lo que, realiza provocando pérdidas, pero resaltando que conoce su labor. En cuanto a esfuerzo, el operario muestra un esfuerzo promedio, si bien acepta las sugerencias de mejora sin embargo no las aplica, trabaja con constancia, pero desvía muchas veces tu atención a otras cosas afectado posiblemente por las preocupaciones.

Mientras que al evaluar las condiciones en la que operario ejecuta el proceso se obtuvo que en el proceso de emitir oficio las condiciones fueron regulares dado que el espacio donde laboran no está totalmente ventilado, viéndose afectado por la luz y la temperatura, así también que no se sigue un orden de trabajo correcto. Así mismo en cuanto a consistencia de trabajo se observó que tiene una consistencia regular, dado que los tiempos de ejecución variaron significativamente debido que algunos trabajaban un poco desmotivados y desganados pese a tener la habilidad necesaria para realizar su labor correcta. Obteniendo un factor de calificación final de 1,06.

Del mismo modo se evaluó el proceso de pruebas de ubicación, para este proceso se observó que el trabajador también tiene una habilidad promedio, este tiene habilidades para la revisión de documentos y uso de la impresora, sin embargo, en cuanto a realizar una reunión vía zoom, no se encuentra familiarizado con esta nueva herramienta desarrollada pese a trabajar con actitud razonable y conocer bien su trabajo. En cuanto al esfuerzo, el operario trabaja con constancia poniendo interés el trabajo sin embargo parece frenar su esfuerzo haciendo su trabajo demasiado difícil, es así que para atender los reclamos y consultas de los usuarios lo realiza desganado como si no tuviera motivación para ejercer su labor.

Siguiendo con el análisis del trabajador, se evaluó las condiciones en la que labora, siendo estas regulares dado que el espacio es muy estrecho entre escritorios, así también se observa que está lleno de papeles y existe poca ventilación e iluminación. En cuanto a la variación en el tiempo de ejecución de sus labores, se observó que la consistencia fue regular, debido a que no se repetía la constancia

de tiempos, como consecuencia de que el trabajador demoraba muchas veces en realizar una operación, como es el caso de realizar la reunión vía webex o vía zoom, en donde el tiempo varió de 26 minutos a 45 minutos.

Así también se evaluó el proceso de regularización de escolaridad, indicando de esta manera que la habilidad del trabajador fue promedio, sin embargo, en la operación de buscar las carpetas de documentos el trabajador realiza su labor un tanto incierto provocando la pérdida de tiempo por su falta de confianza para realizar la correcta búsqueda. Pese a todo ello el trabajador sigue lo establecido, aunque mostrándose un poco lento en la realización de este. El esfuerzo que muestra es bueno, trabaja con consistencia, pero no pone en prácticas sugerencias, en algunas ocasiones se muestra un tanto desmotivado trabajando a un ritmo más bajo al de su condición, parece frenar sus esfuerzos.

Con respecto a las condiciones de trabajo al igual que los anteriores procesos, las condiciones son regulares afectando a la integridad del trabajador, en este aspecto el colaborador se ve afectado por la poca iluminación, el espacio muy estrecho y desordenado y la ubicación de la impresora en un lugar poco transcurrido. Así también en cuanto a la consistencia, el operario muestra una consistencia regular, los tiempos fluctúan significativamente como resultado de que el colaborador en muchas ocasiones desempeña su labor de manera diferente a la que lo realiza en otros momentos, provocando un incremento en los tiempos, así también como consecuencia de la desmotivación y el desconocimiento de los trabajos exactos que debería realizar en un día.

Finalmente se evaluó al proceso de proyecto curricular institucional en el que el operario muestra una mejor habilidad en comparación a los operarios de los otros 3 procesos, pese a seguir teniendo una habilidad buena, en este proceso se trabaja de acuerdo a especificaciones que se pide, pese a ello realiza su trabajo un poco lento con una marcha poco constante. Así también su esfuerzo es promedio, dado que trabaja con constancia, pero igual realiza movimientos un tanto perdidos, en cuanto a la operación archivar el trabajador muestra desinterés y realiza su labor con poca voluntad. Así mismo con respecto a las condiciones, trabaja en las mismas condiciones que los otros colaboradores de los anteriores procesos. Y con

respecto a la consistencia, es buena dado que alguno de los tiempos realizados por los trabajadores se mantiene en una fluctuación constante.

Mediante esta evaluación al trabajador se pudo obtener el tiempo estándar que debería tener cada proceso con la finalidad de conocer con exactitud cuánto debería tomar el realizar cada laboral para que esta manera se pueda disminuir los tiempos y mejorar así la productividad. El estudio de tiempo se detalló en el (Anexo 11) y se resumió en la siguiente tabla:

Tabla 9. Evaluación de tiempo estándar del trabajador

Procesos /indicadores	Tiempo promedio	% de actividad	Factor de calificación	Tiempo normal	Tolerancia	Tiempo estándar
Emitir Oficio	3:28:53	90%	1,049	3:17:12	0,21	4:09:37
Pruebas de Ubicación	1:28:30	75%	1,049	1:09:39	0,17	1:23:55
Regularización de Escolaridad	3:16:03	90%	1,040	3:03:31	0,16	3:38:28
Proyecto Curricular Institucional	4:11:47	80%	1,060	3:33:36	0,21	4:30:23

Fuente: Elaboración propia

Se obtuvo que para el proceso de emitir oficio con un porcentaje de actividad del 90% y un factor de calificación de 1,05 dio como resultado un tiempo estándar de 4:09:37 horas para su ejecución, de igual manera para el proceso de pruebas de ubicación con un % de actividad del 75% se obtuvo un tiempo estándar de 1 hora con 23 min, así también en el proceso de regularización de escolaridad se obtuvo un tiempo de 3 horas con 38 min en el que el operario realiza este proceso, y finalmente en el proceso de proyección curricular con un factor de calificación de 1,06 y un % de actividad del 80% se obtuvo un tiempo de ejecución de 4 horas con 30 min.

4.4. Desarrollar el Modelo de la Gestión del Talento Humano en el Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020

Para desarrollar el modelo de gestión del talento humano en principio se realizó una encuesta virtual a los colaboradores del área de gestión pedagógica para lograr identificar los temas que se deberían dictar en las capacitaciones durante los meses de estudio para el aumento de su desempeño laboral (Anexo 13):

Tabla 10. Resultado de la encuesta virtual realizada a los trabajadores del Área de Gestión Pedagógica

Preguntas	SI	A VECES	NO
1. ¿Frente a la situación actual del COVID-19, le resultó difícil adaptarse a los nuevos parámetros del trabajo a distancia?	33%	67%	0%
2. ¿Logra culminar en el tiempo estipulado sus trabajos?	0%	28%	72%
3. ¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para realizar las tareas propias de su puesto en este aislamiento?	28%	72%	0%
4. ¿Persiste hasta alcanzar la meta fijada por su área de trabajo?	72%	28%	0%
5. ¿Cuándo se requiere hacer un trabajo en equipo, ¿le gusta cooperar?	78%	22%	0%
6. ¿Le lleva demasiado tiempo realizar sus actividades por falta de conocimiento en office?	61%	39%	0%
7. ¿Pide ayuda a otros trabajadores para completar sus tareas?	33%	56%	11%
8. ¿Considera que su área de trabajo debe recibir capacitaciones para mejorar su trabajo profesional?	83%	17%	0%
9. ¿Considera necesario algún incentivo no económico por su trabajo? (día libre, certificado de reconocimiento como trabajador del mes)	94%	6%	0%
10. ¿Usted actualmente está satisfecho con su método de trabajo?	22%	67%	11%
11. ¿Demuestra interés por superarse ante las dificultades como profesional?	100%	0%	0%
12. ¿Actualmente se siente motivado con su entorno de trabajo?	44%	56%	0%
13. ¿Le resulta complicado adaptarse a nuevos cambios o técnicas de trabajo?	44%	56%	0%
14. ¿Cree que las interrupciones laborales (llamadas telefónicas) por parte de docentes externos genera demoras en el cumplimiento de sus funciones?	100%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, se muestra el resultado de la encuesta virtual a los colaboradores, donde se seleccionó 4 preguntas más relevantes para lograr la mejoría del desempeño laboral de los colaboradores: la interrogante n°2 estuvo referida al cumplimiento a tiempo de los trabajos, que tuvo como resultado que el 72 % señaló que NO y el 28% A VECES, estas respuestas por parte de los trabajadores se debe al poco manejo que tienen con la tecnología. En la interrogante n°3 referenciando al nuevo modo de trabajo en época de aislamiento y su conocimiento necesario para lograr cumplir sus tareas, se obtuvo que el 28% SI considera que esta preparado para el manejo a distancia de sus labores y el 72% A VECES, se siente con buen conocimiento en el manejo de su trabajo. En la interrogante n°11, un 100% nos afirma que si demuestran interés por superar diversos conflictos en su entorno profesional y finalmente la interrogante n°12, un 44% nos señala que SI se siente motivado en su entorno de trabajo y un 56% nos indica que A VECES se considera motivado.

Posteriormente al análisis realizado en las encuestas, se procedió a analizar las respuestas de los colaboradores y se preparo algunos temas a realizar en las capacitaciones (Anexo 14) que se muestra a continuación:

Tabla 11. Resumen de capacitaciones en el Periodo Virtual (Septiembre- Noviembre).

RESUMEN DE CAPACITACIONES				
TEMA	FECHA	DURACIÓN	EXPOSITOR	PARTICIPANTES
Manipulación básica de Word	30/08/2020	1h 20 min	Adm.Jorge Bulnes Mendoza	12
Sobres, etiquetas y combinación de correspondencia en Word	06/09/2020	1h 5 min	Adm.Kevin Paucar García	13
Manipulación básica de Excel	13/09/2020	1h 28 min	Ing. Samuel Cossios Risco	14
Base de datos, filtrar información en Excel	27/09/2020	50 min	Ing. Samuel Cossios Risco	13
Formularios en Excel	28/09/2020	1h 35 min	Ing. Samuel Cossios Risco	13
Compromiso de los trabajadores	04/10/2020	1h 14 min	Ing. Samuel Cossios Risco	16
Funciones para base de datos excel	11/10/2020	1h	Ing. Samuel Cossios Risco	16
Aplicar ilustraciones, vínculos y ecuaciones en Word	18/10/2020	55 min	Adm.Kevin Paucar García	15
Reforzando el trabajo en equipo	25/10/2020	43 min	Ing. Samuel Cossios Risco	16
Tablas dinámicas en Excel	01/11/2020	1h 10 min	Ing. Samuel Cossios Risco	16
Macros en Excel	01/11/2020	1h 25 min	Ing. Samuel Cossios Risco	16
Revisión de documentos en Word	08/11/2020	56 min	Adm.Kevin Paucar García	15
Macros automáticas en Word	15/11/2020	58 min	Adm.Jorge Bulnes Mendoza	15

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 se muestran los temas de las capacitaciones ejecutadas en el periodo del periodo virtual, las cuales estuvieron dirigidas a los colaboradores del área de gestión pedagógica y tuvieron como finalidad, tener al personal del área mas capacitada en medio de esta pandemia, en las cuales se dictaron 14 capacitaciones, donde la suma de horas de las capacitaciones dirigidas a través del programa zoom en el periodo virtual de agosto-noviembre fue de 14h 39 minutos, las cuales fueron expuestas por capacitadores con conocimientos de los temas relacionados a las necesidades de los trabajadores, las cuales se manifestaron en las respuestas de la encuesta, con el fin de lograr optimizar el desempeño de los trabajadores con ejemplos en diapositivas y previa conversación

con los trabajadores sobre el manejo del avance de sus trabajos y temas de necesidad mas relevantes para ellos.

De tal modo que los datos obtenidos en el muestreo inicial sean mejorados en el transcurso de los temas dictados en las capacitaciones, para el incremento del nivel de desempeño en los trabajadores y su calificativo personal por el cumplimiento de las 4 actividades (Anexo 15):

Tabla 12. Resumen de desempeño laboral en el periodo Virtual (Septiembre- Noviembre).

DESEMPEÑO SEPTIEMBRE	ENTREGAS A TIEMPO				
TRABAJO	SI	NO	PORCENTAJE DE "SI"	PORCENTAJE DE "NO"	TOTAL
EMITIR OFICIOS	13	3	81.25%	18.75%	76.92%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	11	4	73.33%	26.67%	63.64%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	12	2	85.71%	14.29%	83.33%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	8	4	66.67%	33.33%	50.00%
PROMEDIO					68.47%
DESEMPEÑO OCTUBRE	ENTREGAS A TIEMPO				
TRABAJO	SI	NO	PORCENTAJE DE "SI"	PORCENTAJE DE "NO"	TOTAL
EMITIR OFICIOS	12	2	85.71%	14.29%	83.33%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13	2	86.67%	13.33%	84.62%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	14	3	82.35%	17.65%	78.57%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	13	2	86.67%	13.33%	84.62%
PROMEDIO					82.78%
DESEMPEÑO NOVIEMBRE	ENTREGAS A TIEMPO				
TRABAJO	SI	NO	PORCENTAJE DE "SI"	PORCENTAJE DE "NO"	TOTAL
EMITIR OFICIOS	13	2	86.67%	13.33%	84.62%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	12	1	92.31%	7.69%	91.67%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	13	2	86.67%	13.33%	84.62%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	14	1	93.33%	6.67%	92.86%
PROMEDIO					88.44%

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la medición desempeño, se evaluo en los meses de trabajo virtual, teniendo como trabajo con mayor cumplimiento a la prueba de ubicación de 83.33%, por tal motivo se obtuvo un promedio de 68.47% en el promedio total de cumplimiento en la entrega de los trabajos a tiempo, en el mes de octubre se obtuvo

como trabajo de mayor cumplimiento a la regularización de escolaridad con 84.62%, dando como promedio entre los cuatro trabajos es de 82.78% y para finalizar en el mes de noviembre se tuvo como trabajo con mayor cumplimiento a la regularización de escolaridad con 92.86%, lo que dio como resultado final un cumplimiento promedio de 88.44%,%, obteniendo como promedio de cumplimiento en los 3 meses de 76.75% esto se puede notar la mejoría del desempeño de los colabroadores en los trabajos que realizan en el área de Gestión Pedagógica. Estos resultados obtenidos en el desempeño se deben a que los temas tratados en las capacitaciones y previa conversación con los colaboradores sobre la investigación y el propósito hacia ellos, se logro incrementar una cantidad considerable de entregas a tiempo adecuado, demostrando que el cronograma de capacitaciones esta siendo el adecuado para la mejoría de su potencial como profesional.

Posteriormente se realizo el programa de incentivos no monetarios, el cual tienen como objetivo brindarle al colaborador lograr las nuevas metas del programa para optimizar su productividad y desempeño laboral actual (Anexo 16):

Tabla 13. Resultados de incentivos en el periodo virtual (Septiembre-Noviembre).

CUADRO DE INCENTIVOS			
TRABAJADOR	Septiembre	Octubre	Noviembre
Trabajador 1	Superior	Esperado	Esperado
Trabajador 2	Superior	Esperado	Superior
Trabajador 3	Bajo	Esperado	Superior
Trabajador 4	Bajo	Esperado	Esperado
Trabajador 5	Esperado	Superior	Superior
Trabajador 6	Superior	Superior	Esperado
Trabajador 7	Superior	Superior	Superior
Trabajador 8	Esperado	Superior	Superior
Trabajador 9	Esperado	Superior	Superior
Trabajador 10	Superior	Esperado	Esperado
Trabajador 11	Esperado	Superior	Superior
Trabajador 12	Bajo	Esperado	Superior
Trabajador 13	Superior	Superior	Superior
Trabajador 14	Esperado	Superior	Esperado
Trabajador 15	Bajo	Esperado	Superior
Trabajador 16	Esperado	Superior	Superior
Trabajador 17	Superior	Esperado	Superior
Trabajador 18	Superior	Superior	Esperado

Fuente: Elaboración propia (Anexo16)







Se analizó en principio los tiempos obtenidos en el muestreo para la comparación con el tiempo estándar, de tal forma que se logra identificar el desempeño laboral de los trabajadores en el periodo de septiembre-noviembre de manera virtual, para

luego poder determinar el resultado final en el programa de incentivos, su porcentaje de cumplimiento y las metas que desempeñaron los 18 trabajadores: donde 8 lograron cumplir las expectativas planteadas en la investigación el mes de septiembre con un 100% de trabajos a tiempo, los cuales fueron compensados con un día libre previa coordinación con el jefe de área, posteriormente 6 trabajadores según el cuadro de valoración de un 75% tuvieron un cumplimiento esperado, el cual se les hace acreedor de un diploma por el cumplimiento de sus labores y finalmente 4 trabajadores lograron solo un 50% de trabajos a tiempo lo cual es bajo, por lo tanto no se le reconocerá un incentivo. En el mes de octubre con un 100% de trabajos a tiempo fueron de 10 trabajadores y con un 75% de cumplimiento esperado fueron 8 trabajadores, finalizando de esta manera el mes de noviembre con 13 trabajadores con un 100% de cumplimiento superior y 5 trabajadores con un 75% de cumplimientos esperados, lo cual el promedio de colaboradores que lograron realizar sus trabajos en los meses de aplicación al 100% fue de 8. Demostrando de esta manera que los incentivos no económicos fueron motivación de esfuerzo para mejorar como profesionales cuando regresen a sus áreas de trabajo presencial.

4.5. Estimar la productividad después de desarrollar el modelo de Gestión del Talento Humano en Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020

Para la estimación de la productividad después del desarrollo del modelo de gestión de talento humano se procedió a realizar un muestreo final de los 4 trabajos de mayor demanda, esto con la finalidad de realizar los cursogramas finales (Anexo 18) y analizar la mejora de los tiempos que ocurrieron al plasmar el Talento humano a los colaboradores, por tal motivo se muestra a continuación:

Tabla 14. Resumen del cursograma analítico final Septiembre-Noviembre


 UGEL SANTA	Emitir oficios	Pruebas de ubicación	Regularización de escolaridad	Proyecto Curricular Institucional
Operación 	10	5	7	7
Inspección 	3	2	3	2
Espera 	5	2	2	2
Transporte 	0	0	0	0
Almacenamiento 	0	0	0	0
Tiempo(min-hombre)	3:20:08	1:13:32	3:00:23	4:09:20

Fuente: Elaboración propia (Anexo 17 y Anexo 18)

En la tabla 14, se detalla el resultado de los cursogramas finales en donde, emitir oficio tuvo un tiempo estándar de 3:20:08 min-hombre, por lo cual se puede notar la mejora de 0:10:48 minutos, con respecto al cursograma inicial, la segunda actividad, pruebas de ubicación con un tiempo estándar de 1:13:32min-hombre, con una mejora de los tiempos de 00:10:06 minutos, mientras que la tercera actividad, regularización de escolaridad con un tiempo estándar de 3:00:23min-hombre, el cual tuvo una mejora de 00:11:12 minutos con respecto al inicial y la cuarta actividad, Proyecto Curricular Institucional con un tiempo estándar de 4:09:20min-hombre, obteniendo una mejora de 00:12:00 minutos.

Luego de obtener los tiempos del periodo septiembre-noviembre se procedió a colocar los datos a detalle de la productividad final de los 4 trabajos con mayor demanda en el área de gestión pedagógica (Anexo 19):

Tabla 15. Resumen de la productividad final de los trabajos con mayor demanda en el área de gestión pedagógica

		Indicadores de productividad		
		Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
Septiembre	Regularización de escolaridad	99.60%	69.43%	0.34
	Emitir Oficios	101.39%	75.39%	0.31
	Pruebas de ubicación	104.19%	33.82%	0.85
	Proyecto Curricular Institucional	98.55%	115.77%	0.25
Octubre	Regularización de escolaridad	98.91%	68.95%	0.34
	Emitir Oficios	99.42%	73.93%	0.31
	Pruebas de ubicación	100.99%	32.78%	0.88
	Proyecto Curricular Institucional	99.38%	116.75%	0.25
Noviembre	Regularización de escolaridad	95.27%	69.44%	0.39
	Emitir Oficios	98.92%	73.55%	0.32
	Pruebas de ubicación	95.16%	30.89%	0.93
	Proyecto Curricular Institucional	96.58%	113.45%	0.25

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

En la tabla 15 se evaluó la productividad final de los 4 trabajos con mayor demanda en el área de gestión pedagógica, los cuales muestran los siguientes porcentajes, por tal motivo la eficacia obtenida en el mes de Septiembre fue de 100%, la eficiencia 73.60% y una productividad laboral de 43.75%, así mismo en el mes de Octubre se obtuvo como resultados una eficacia de 99.68%, una eficiencia de 73.10% y la productividad laboral 44.50%, finalmente en el mes de Noviembre en el cual se encontró una eficacia de 93.98%, una eficiencia de 69.33% y finalmente una productividad laboral de 47.38% lo cual se comprueba que el talento humano aumenta significativamente la productividad laboral de los colaboradores.

Tabla 16. Comparación de resultados obtenidos en la investigación

MESES/INDICADORES	EFICIENCIA INICIAL	EFICIENCIA FINAL	EFICACIA INICIAL	EFICACIA FINAL	PRODUCTIVIDAD LABORAL INICIAL	PRODUCTIVIDAD LABORAL FINAL
MES 1	92.02%	100%	59.10%	73.60%	52.00%	53.75%
MES 2	93.03%	100%	58.87%	73.10%	49.25%	54.50%
MES 3	96.48%	93.51%	71.83%	59.85%	47.25%	59.25%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Como se puede observar en la tabla 16, se observa la mejora de la productividad en cada una de sus indicadores, en la eficiencia se obtuvo una mejora de 4.20%, así mismo el segundo indicador analizado es la eficacia en la cual después de la mejora empleada mediante el talento humano es de 5.58%, finalmente la productividad laboral es de 6.33%, por tal motivo se puede notar la mejora que se da en el área de la Unidad de Gestión Educativa Local.

Con la finalidad de determinar la significancia de los resultados obtenidos, los datos fueron analizados estadísticamente en el software IBM SPSS con la prueba T de student para muestra relacionadas. En la siguiente tabla se muestran los descriptivos de la variable eficiencia tanto antes y después de aplicar la gestión de talento humano en el área de Gestión Pedagógica Ugel Santa- Nuevo Chimbote:

Tabla 17. Análisis de datos descriptivos encontrados en el software SPSS

Estadísticos			
		Eficiencia inicial	Eficiencia final
N	Válido	12	12
	Perdidos	0	0
Media		0,59405	0,77336
Error estándar de la media		0,032550	0,073797
Mediana		0,59724	,72388
Moda		0,437 ^a	,458 ^a
Desv. Desviación		0,112757	,255639
Varianza		0,013	0,065
Asimetría		-0,077	0,652
Error estándar de asimetría		0,637	0,637
Curtosis		-1,828	-,726
Error estándar de curtosis		1,232	1,232
Rango		0,296	0,720
Mínimo		0,437	0,458
Máximo		0,733	1,178

Fuente: Software SPSS

Se obtuvo que la media de la eficiencia inicial fue de 59,49%, el valor mínimo y máximo varió en 43,7% a 73,3%, existiendo un rango de 29,96, mientras que la eficiencia final tuvo una media de 77,33% con un valor mínimo de 45,8% a 117,8% y un rango de 0,726, este último indica la diferencia entre un valor y otro valor. El coeficiente de asimetría de la eficiencia inicial es -0,077 y de la eficiencia final fue 0,652 diferente a 0,0, esto significa que los datos están distribuidos asimétricamente, debido a que la media y mediana son diferentes. La desviación estándar que se define como dispersión que existe de los valores con respecto a la media, en el caso de la eficiencia inicial es de 11,27 mientras que en la eficiencia final fue de 2,38048. En cuanto a la curtosis, los dos datos son negativos indicando que es una curtosis platicúrtica por ser sus coeficientes menores que 0.

Para la contrastación de la hipótesis es necesario hacer en primer lugar la prueba de normalidad, para lo cual se realiza primero hipótesis que definen lo siguiente:

Ho: Los datos de la eficiencia inicial y de la eficiencia final siguen una distribución normal

Ha: Los datos de la eficiencia inicial y de la eficiencia final no siguen una distribución normal

Tabla 18. Resultados de la prueba de normalidad de la variable dependientes antes y después

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Eficiencia inicial	0,186	12	0,200 [*]	,887	12	,108
Eficiencia final	0,262	12	0,022	0,862	12	,052

Fuente: elaboración propia con SPSS V25.

Si el sig(p valor)<0,05 se rechaza la hipótesis nula, considerando la prueba de Shapiro Wilk dado que son menos de 50 datos. En este caso se puede observar que el p valor de eficiencia inicial es 0,108; y el p valor de la productividad final fue de 0,052 lo que quiere decir que no se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, los datos de la eficiencia inicial y de la eficiencia final siguen una distribución normal.

Se procede a realizar la contrastación de hipótesis de diferencia de medias mediante la prueba T de student de un antes y después, mediante el análisis estadígrafo T

.Ho : Eficiencia final es igual a la Eficiencia inicial después de aplicar la gestión de talento humano en el área de Gestión Pedagógica Ugel Santa- Nuevo Chimbote 2020

H1: Eficiencia final es diferente o mayor a la Eficiencia inicial después de aplicar la gestión de talento humano en el área de Gestión Pedagógica Ugel Santa- Nuevo Chimbote 2020E

Tabla 19.Contrastación de hipótesis

Prueba de muestras emparejadas									
		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Eficiencia inicial - Eficiencia final	-,179313	,273447	,078937	- ,35305 3	-,005573	-2,272	11	,044

Fuente: Elaboración propia con SPSS V 25

El valor de significancia o p valor = 0.044 es menor que 0.05 quiere decir que se rechaza la hipótesis nula. En el gráfico observamos que el t calculado es = -2,27 comparado con el t- tabular= 2.201 con 11 grados de libertad, lo cual significa que no cae en la región de aceptación, por lo tanto, estadísticamente no aceptamos la hipótesis nula, es decir la Eficiencia final es mayor a la Eficiencia inicial después de aplicar la gestión de talento humano en el área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020.

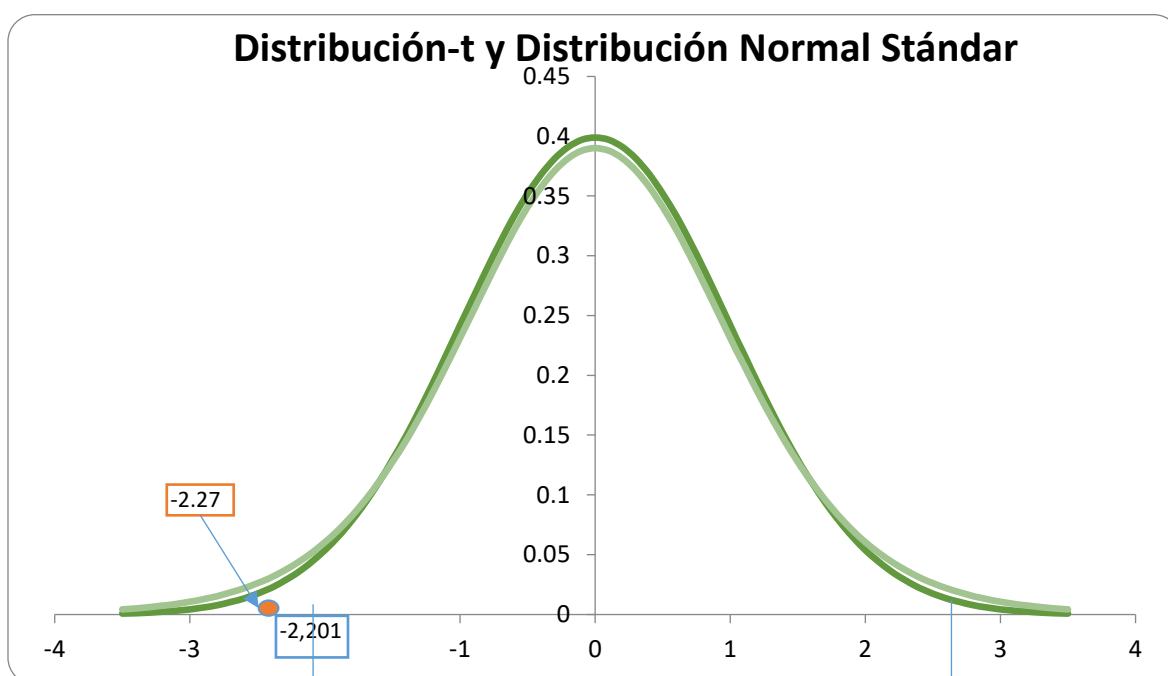


Figura 4. Campana de Gaus de la región de aceptación estadístico

Fuente: Software SPSS

V. DISCUSIÓN

En el diagnóstico, de la situación actual correspondiente al primer objetivo, se realizó mediante un muestreo de trabajo, el cual tuvo por finalidad analizar el número de observaciones diarias tomadas y de esta forma conocer que trabajos son los que generan mayor demanda dentro de las oficinas de gestión pedagógica, por tal motivo para la investigación se tuvo un total de 192 observaciones, de las cuales se realizaron 3 observaciones diarias, analizando inicialmente 7 trabajos que se realiza en el área, por tal motivo el uso de esta herramienta tiene relación con (García y Roviera, 2017), el cual menciona en su investigación que para realizar el análisis de los trabajos con mayor influencia, el investigador en realizó el muestreo en la post venta en las oficinas de una empresa, en las que se determinó un total de 345 observaciones, con un total de 12 observaciones por día, esto significó algo relevante para la investigación ya que determinó, los procesos mas importantes a investigar, todo lo mencionado se toma (Manyoma, 2016), el cual menciona que para poder escoger adecuadamente los trabajos de mayor relevancia dentro de un proceso de producción se debe realizar un muestreo, tomando en consideración la cantidad de observaciones necesarias, ya que esta permite determinar la cantidad de tiempo en actividad o inactividad en un proceso productivo, por tal motivo, se concuerda con el autor en mención.

Otro análisis es el diagnóstico de los problemas mediante el diagrama de Pareto, que se utilizó con la finalidad de conocer cuáles son las principales áreas con mayor cantidad de incidencias, esto se obtuvo como resultado de una entrevista realizada y estos problemas encontrar su causa raíz mediante un diagrama de Ishikawa, esto ayudo a tener un análisis más profundo del tema, ya que es importante conocer por qué no se está dando una buena planificación de la producción en la empresa, el cual ayudo a tener un panorama más amplio del problema y plantear soluciones a través de la variable mencionada, el uso de estas herramientas guardan relación con lo que sostiene (León, 2018) el cual menciona en su investigación, que para poder identificar adecuadamente los problemas situacionales en el área más crítica, se debe realizar las herramientas de Pareto e Ishikawa, el cual como resultado obtuvo 8 problemas en el diagrama de Ishikawa a lo cual le halló la frecuencia obteniendo 4 problemas relevantes en el Diagrama de Pareto los cuales estaban ligados al compromiso organizacional, todo ello para identificar y plantear

soluciones, esto validado con Escamilla y Álvarez (2019) el cual menciona que para analizar de forma adecuada se debe conocer los principales problemas que afectan a una empresa, para de esta forma darle solución a los problemas, de forma centrada en los problemas mas influyentes, por tal motivo se concuerda con el autor.

Como parte del segundo objetivo, se realizó el análisis de la productividad laboral de los 4 trabajos con mayor demanda dentro del área de gestión pedagógica en donde se pudo analizar de forma inicial una baja productividad laboral en cada uno de los trabajos siendo estos: en emitir oficios una productividad de 0.32 trabajos realizados por hora hombre, Regularización de escolaridad con 0.36, pruebas de ubicación 1.05 y proyecto curricular institucional con 0.26 , así mismo se detalló la eficiencia y eficacia de cada trabajo obteniendo también criterios bajos de cada uno de ellos, esto debido a la falta de estrategias de talento humano que a llegado a su punto mas critico con la forma remota, debido a que aumentar la presión laboral, lo que genere que no tengan un buen desempeño laboral, por lo tanto se obtenga una productividad baja, en la cual se discrepa con (Chavez y Huaman, 2018), quien indica que la productividad laboral se debe medir en toda la área ,el cual obtuvo como resultado un 53% de productividad laboral, pero se desconoce la parte del proceso donde se requiere la mejora, agotando esfuerzo en darle solución a toda el área, sumado a ello este indicador ya no tendría tanta relevancia, ya que más que un dato porcentual se necesita conocer el tiempo en que se realiza cada trabajo dentro del área, tal como lo menciona Menéndez (2016), quien indica que para poder conocer las causas por la cual el desempeño de los colaboradores se ve afectada, se tiene que considerar indicadores netamente que guarden relación con el trabajador y no con la producción de la empresa, ya que si el trabajador es más productivo, podrá lograr las metas que se traza la empresa, así mismo el autor señala que se debe medir la productividad de la actividad donde se está realizando el estímulo al trabajador para obtener resultados reales de la mejora que se aplica. Como parte del tercer objetivo se realizó el análisis a las condiciones laborales de los colabores, así como la evaluación del conocimiento de los trabajadores a través de parámetros ya establecidos mediante la OIT, para ello se realizó la evaluación de los 18 colaboradores del área, en función de las 4 tareas con mayor relevancia, por tal motivo como resultado preliminar se obtuvo que en el proceso de emitir

oficios se tiene un parámetro de 0,05, en la prueba de ubicación se obtuvo un parámetro de 0,05, en la regularización de escolaridad un parámetro de 0,04 y finalmente el proyecto curricular institucional con 0,06, estos parámetros son considerados bajos, debido a que según Jananía (2008), menciona que todo criterio de evaluación debe superar los 0,07 para considerar que tienen un buen desempeño laboral, parte de estos problemas basados en la falta de interés de la Ugel en capacitar en trabajos virtuales a sus colaboradores, esto trajo como consecuencia un alto tiempo estándar de cada uno de los procesos, siendo en emitir oficios 4:09:37 horas, pruebas de ubicación con un tiempo de 1:23:55 horas, la Regularización por escolaridad con 3:38:28 horas y finalmente el PCI con 4:30:23; ante todo lo mencionado, no guarda relación con Centeno (2018), el cual para la evaluación de las condiciones laborales y conocimiento, realizó un cuestionario a los trabajadores en la cual obtuvo como resultado que el 83% conocía en su totalidad el trabajo que realiza, y un 59% señaló que las condiciones laborales son las adecuadas, lo cual no es adecuado, dado que para medir el conocimiento de un trabajador se debe utilizar herramientas que ayuden a determinar ello, porque puede haber un margen de error entre lo que el trabajador cree conocer y lo que debe conocer, todo ello se fundamenta con Cevikcan, Kilic, y Zaim (2012), el cual menciona que para obtener un resultado real del conocimiento y desempeño del trabajador en su puesto de trabajo, se debe medir los tiempos y utilizar las tablas de la OIT para poder determinar si las condiciones son las adecuadas, así como determinar el conocimiento del trabajador a través de 5 criterios fundamentales habilidad, esfuerzo, condiciones y regularidad o consistencia, de esta manera se puede plasmar mejoras en base a las necesidades que tiene el colaborador o el ambiente donde realiza sus labores, por tal motivo no se concuerda con el autor de la investigación.

Así mismo, para el siguiente objetivo que fue de crear un modelo de talento humano que beneficie a los colaboradores, estuvo basado en primer lugar en capacitaciones, brindadas por personal con conocimiento en informática, debido que los trabajos al ser remotos, necesitan preparación adecuada de las herramientas básicas y de esta forma mejorar el desempeño de los colaboradores, por tal motivo se obtuvo una participación del 72.22% de los colaboradores, lo que se ve reflejado en los cumplimientos de los trabajos, para los trabajos de emitir

oficios de obtuvo un cumplimiento de 81%, en el PCI se obtuvo un cumplimiento de 67%, en la prueba de ubicación se obtuvo un cumplimiento de 73% y la Regularización de escolaridad con 86%, todo ello debido a la mejora realizada a través de las capacitaciones, todos los resultados obtenidos guardan relación con la investigación de Bashir (2018), en el que menciona que las capacitaciones fueron la clave de la mejora en la atención brindada en la entidad bancaria, obteniendo un 71,6% de los colaboradores asistieron a las capacitaciones, lo que trajo como resultado la mejora en el cumplimiento de las atenciones en un 29,4%, lo que trajo consigo la mejora del talento humano dentro de la entidad financiera, todo lo mencionado guarda relación con Sabir, Akhtar, Shah, Nasir y Ahmed (2014), el cual menciona la importancia de las capacitaciones dentro del talento humano, esto debido a que al tener un trabajador mejor capacitado, responderá mejor ante las exigencias que el puesto laboral lo permita, así como sentirse más seguro de las funciones que realice logra que aumente la satisfacción laboral, utilizando óptimamente el talento humano de una empresa u organización, por todo lo mencionado se concuerda con el autor.

Otro punto de mejora que se tomó en cuenta en el talento humano son los incentivos no económicos, los cuales buscan aumentar el desempeño de los colaboradores, para la investigación se tomó en cuenta los parámetros de estimulación no económica por parte de la OIT, el cual busca tener trabajadores comprometidos en sus labores, en la investigación se obtuvo que 8 trabajadores lograron cumplir las expectativas planteadas en la investigación con un 100% de trabajos a tiempo, los cuales fueron compensados con un día libre previa coordinación con el jefe de área, posteriormente 6 trabajadores según el cuadro de valoración de un 75% tuvieron un cumplimiento esperado, el cual se les hace acreedor de un diploma por el cumplimiento de sus labores y finalmente 4 trabajadores lograron solo un 50% de trabajos a tiempo lo cual es bajo, por lo tanto no se le reconocerá un incentivo, por tal motivo no se concuerda con la investigación de García y Roviera (2017), el cual para motivar a sus colaboradores utilizaron la técnica de capacitaciones, la cual es beneficiosa pero no llega a motivar en su totalidad a los colaboradores, obteniendo una mejora en el cumplimiento de sus labores después de las capacitaciones de 12%, lo cual puede haber aumentado si se incentivara a los colaboradores, todo lo mencionado guarda relación con lo

expuesto por Shaw (2019), el cual menciona que para tener un modelo de talento humano adecuado se debe tener dos principios fundamentales, el motivar y el incentivar a los colaboradores, ya que ello traerá la mejora de los indicadores de los colaboradores, por tal motivo se está en desacuerdo con el autor.

Como parte del último objetivo, se evaluó comparar la mejora del talento humano a través de la productividad laboral, como parte inicial de la evaluación se determinó los tiempos improductivos mediante los cursogramas analizados en los 4 trabajos de mayor demanda, obteniendo una mejora en el proceso de emitir oficios con 3:20:08 horas, lo que significó una mejora en los tiempos de 00:10:48, así mismo en el proceso de pruebas de ubicación se halló un tiempo de 1:13:32 horas, lo cual hubo una mejora de 00:10:06, en el proceso de regularización de escolaridad se obtuvo un tiempo final de 3:00:23, en donde se pudo observar una mejora de 00:11:12 con respecto al inicial, finalmente en el proceso de PCI se obtuvo un tiempo de 04:09:20, en el cual se pudo observar una mejora con respecto a lo inicial de 00:12:00, todo ello ayudó a mejorar los indicadores de productividad laboral, lo cual se concuerda con León (2018) el cual en su evaluación de la mejora de productividad laboral realizaron cursogramas para evaluar los tiempos de mejora en las oficinas administrativas de la municipalidad en el cual se obtuvo una mejora de tiempos improductivos de 0:18:53, correspondiente a 5%, todo lo mencionado guarda relación con la teoría de Rojas, Jaimes y Valencia (2018), el cual menciona que para mejorar la productividad es importante reducir los tiempos finales de un proceso, por tal motivo para la medición y la comprobación de la reducción de tiempos se utilizó el instrumento del cursograma, por tal motivo se concuerda con el autor.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la discusión de los resultados, se realizó las conclusiones en las cuales se expone, los resultados obtenidos en la investigación:

1. Como conclusión del diagnóstico de la situación actual se determinó que 4 trabajos son críticos, los cuales son: la Regularización de escolaridad con 20%, prueba de ubicación con 19%, emitir oficios con 18% y finalmente prueba curricular institucional con 17%, los cuales dan un total de 74% de los trabajos que se realizan, los cuales fueron determinados mediante un muestreo de trabajo, representando por total de 192 observaciones, considerando 3 observaciones diarias por 3 meses, con la finalidad de conocer el tiempo activo e inactivo de cada trabajo realizado en la Unidad de Gestión Educativa Local.
2. La productividad se ve afectada significativamente por la baja motivación de los colaboradores, teniendo una productividad laboral de la Regularización de escolaridad(RE) de 0.34, emitir oficios(EO) con 0.32, prueba de ubicación(PU) con 1.01 y prueba curricular institucional(PCI) con 0.26 dando como promedio un alarmante monto de 0.48 trabajos/hora hombre, por otro lado la eficiencia en el RE fue de 64.88%, el EO con 68.47%, PU con 43.69% y finalmente la PCI con 50.16%, dando un promedio de 56.80% encontrándose en un rango bajo para la Ugel – Santa, que tiene como meta una productividad laboral de 0.50 trabajos/hora hombre y una eficiencia mayor a 70% para poder cumplir con las metas de entrega de la institución pública.
3. Como parte del tercer objetivo se evaluó al colaborador, a través del tiempo estándar obteniendo que para que aumente la productividad laboral se debe obtener los siguientes tiempos en los 4 trabajos: en el emitir oficio un tiempo de 04:09:37, en la prueba de ubicación un tiempo de 01:23:55, en la Regularización de ubicación un tiempo de 03:38:28 y finalmente un tiempo de 4:30:23, para ello se debe considerar la mejora en la motivación del colaborador debido a que la tolerancia es menor a 0,24 lo que indica que los trabajadores están desmotivados.
4. Se concluye que el mejoramiento del talento humano de los colaboradores a través de capacitaciones e incentivarlos con estrategias de compensaciones no económicas dio resultado en el área de el cumplimiento del 76.75% de los

trabajos, donde 8 lograron cumplir las expectativas planteadas en la investigación con un 100% de trabajos a tiempo.

5. Finalmente, la productividad laboral de los colaboradores del área de Gestión Pedagógica aumento significativamente, obteniendo una productividad laboral en el mes 1 se tuvo un puntaje de 0.436, el mes 2 con 0.44 y el mes 3 con 0.474 obteniendo como promedio 0.5 trabajos/hora hombre, una eficiencia en el mes 1 con 73.6%, el mes 2 con 73.1% y el mes 3 con 69.33%, obteniendo una mejora en la eficiencia con un 72%, estando por encima de la meta puesta al inicio de la investigación, por lo que se concluye que los colaboradores motivados adecuadamente pueden aumentar la productividad a través de estrategias del talento humano.

VII. RECOMENDACIONES

Luego de haber concluido los resultados de la investigación, se realizará algunas recomendaciones para continuar con la mejora de la productividad laboral en el área de Gestión Pedagógica, los cuales se detallan a continuación:

- Utilizar herramientas de ingeniería para ayudar a mejorar la productividad laboral de los colaboradores, por tal motivo se recomienda un balance de líneas, con la finalidad de conocer el tiempo de saturación por puesto de trabajo y la carga laboral que presenta cada colaborador del área de Gestión Pedagógica.
- Seguir con la mejora de la eficacia, por tal motivo se debe realizar un manual de procedimientos por trabajos, con la finalidad de estandarizar cada uno de los trabajos realizados en el área de Gestión Pedagógica.
- Incluir los indicadores de productividad de mano de obra y productividad multifactorial, esto con la finalidad de tener un mejor panorama de las condiciones de trabajo y el rendimiento de cada trabajador en su puesto laboral.
- Seguir con las capacitaciones brindadas al personal del área de Gestión Pedagógica, con temas innovadores, como el trabajo en equipo, el clima laboral y la mejora continua, de esta forma se podrá tener el apoyo de todos y la mejora de la eficiencia de todos los colaboradores.

REFERENCIAS

ADDY, Frederick. Assessing Talent Management As a Tool For Employee Retention- A Case Study of Procredit Savings and Loans Limited Kumasi. Thesis (Masters of Business Administration). Brasil : University of Science and Technology, 2014. Disponible en:

<http://ir.knust.edu.gh/bitstream/123456789/7636/1/Frederick%20Addy%20Koranteng%20%28PG7604212%292-1.pdf>

ALVINES, Emily y BENDEZÚ, María. Gestión del talento humano y su impacto en la productividad de una empresa financiera del distrito de San Isidro del departamento de Lima. Tesis (Bachiller en Administración de Empresas). Perú : Universidad Privada de Ciencias Aplicadas, 2018. Disponible en: http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1888/1/Emily%20Alvines_Maria%20Bendezu_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2018.pdf

BASHIR, Hazem. Talent Management and Organizational Performance: The Mediating Role of Employee Engagement A Case Study Bank of Palestine in the Gaza Strip. Thesis(Masters of Business Administration). Palestina: The Islamic University–Gaza, 2018. Disponible en: <https://library.iugaza.edu.ps/thesis/124495.pdf>

BEHRSTOCK, Ellen. Talent Management in the Private and Education Sectors: A Literature Review. Learning Point [en línea]. Enero 2010. [fecha de consulta: 18 de abril de 2020]. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED509967.pdf>

BELTRÁN, Arlette y SEINFELD, Janice. *La trampa educativa en el Perú: cuando la educación llega a muchos pero sirve a pocos*. [en línea]. 1.º ed. Perú: Universidad del Pacífico, 2013 [Fecha de consulta: 10 de abril de 2020]. Disponible en: <http://srvdSPACEpub.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1419/TrampaeducativaBeltanArlette2013.pdf?sequence=4&isAllowed=y> .

ISBN: 9789972572128.

BERNAL, Cesar. *Metodología de la Investigación*. [en línea]. 3.º ed. Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda, 2010 [Fecha de consulta: 25 de abril de 2020]. Disponible en: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

ISBN:9789972572128

CALLO, Paola. Propuesta de Mejora para Aumentar la Productividad, Basado en un Estudio de Tiempos y Determinación Del Tiempo Estándar de la Línea de Producción de Vidrio Insulado en la Corporación Vidrio Glass. Tesis (Bachiller en Administración de Empresas). Perú: Universidad Nacional de San Agustín, 2017. Disponible en:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2547/IIcaccpc.pdf?sequenc>

CARNEY, Jason. Why Employee Training Should go Beyond the Classroom. Making HR Professionals Smarter [en línea]. n.º8. Agosto 2018. [fecha de consulta: 11 de abril de 2020]. Disponible en:

http://design.hr.com/ExcellenceEssentials/TM/2018/TM_AUGUST2018/page_41.html

ISSN:85594579.

CENTENO, Ingrish. Programa de Mejora de Gestión del Talento Humano y su Relación con el Desempeño Laboral en el Personal Administrativo de la Municipalidad Distrital de José Luis Bustamante y Rivero de Arequipa 2018. Tesis (Posgrado en Administración). Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7167/ADMcealic.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CEVIKCAN, Emre, KILIC, Huseyin y ZAIM, Selim. Westinghouse Method Oriented Fuzzy Rule Based Tempo Rating. Oriented Fuzzy Rule Based Tempo Rating. International Conference on Industrial Engineering and Operations Management. [en línea].Turkía. [fecha de consulta: 28 de abril de 2020], 2012. Disponible en: <http://ieom.org/ieom2012/pdfs/393.pdf>

CHAVÉZ, Miriam y HUAMAN, Eliana. Relación De La Gestión Administrativa con La Productividad Laboral De Los Trabajadores De La Municipalidad Distrital De Jesús, 2018. Tesis (Licenciado en Administración). Perú: Universidad Privada del Norte, 2018. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11537/15098>

CHIAVENATO, Idalberto. *Gestión del Talento Humano*. [en línea]. 3º. ed. México: Marge Books , 2009. [fecha de consulta: 15 de abril de 2020]. Disponible en: https://www.academia.edu/37288032/GESTION_DEL_TALENTO_HUMANO_3ra_EDICION

CHLEBIKOVA, Darina, MISANKOVA, Maria y KRAMAROVA, Katarina. Planning of Personal Development and Succession. [en línea]. vol.26, n.º 9. Mayo 2015. Fecha de consulta: 17 de abril de 2020], 2012. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00828-X](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00828-X)

DASGUPTA, Pooja. Volatility of Workload on Employee Performance and Significance of Motivation: IT sector. Science Publishing Group [en línea]. Mayo 2013. [Fecha de consulta: 14 de abril de 2020]. Disponible en: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.835.544&rep=rep1&type=pdf>

DE WITTE, Kristof y LÓPEZ, Laura. Efficiency in education: a review of literature and a way forward. [en línea]. Diciembre 2017. [Fecha de consulta: 14 de abril de 2020], 2017. Disponible en: <https://doi.org/10.1057/jors.2015.92>

ISSN: 01605682

DURDYEV, Serdar [et al.]. Productivity and Service Quality: Factors Affecting in Service Industry. [en línea]. vol.109. Enero 2014 [Fecha de consulta: 17 de abril de 2020], 2014. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/269779262_Productivity_and_Service_Qual

ISSN: 18770428

ESCAMILLA, Perla, ÁLVAREZ, Edgar, Herramientas de Control y Evaluación de Proyectos para la toma de decisiones en el proceso administrativo. Revista contribuciones a la economía, 2019., 23pp. Disponible en: https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads//Archivos/Articulo/Herramientas%20de%20control-decisiones-proceso-administrativo.pdf?fbclid=IwAR0EiojtL1GiSg6PWez9mTVfW3D4WO9fhibe2OQG4eKlyUq3fSXW2pC_Xts

ISSN: 1696-8360

GALLARDO, Eva. Talent Management: Context Matters. Taylor & Francis Group [en línea]. vol.31, n.º4. Julio 2019. [Fecha de consulta: 17 de abril de 2020]. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09585192.2019.1642645?src=recsys&fb>

ISSN: 23069007.

GARCÍA, Gina y ROVIRA, Mónica. La Gestión del Talento Humano y su impacto en los procesos de producción y servicios postventa de una empresa de servicios tecnológicos. [en línea]. Octubre 2017. [Fecha de consulta: 2 de mayo de 2020]. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/talento-humano-produccion.html>

ISSN: 16968352

GARCÍA, Roberto. Estudio del Trabajo. [en línea]. 2da ed. México: McGraw Hill, 2005. [Fecha de consulta: 2 de mayo de 2020]. Disponible en: https://www.academia.edu/6472658/ESTUDIO_DEL_TRABAJO_ROBERTO_GARCIA_CRIOLLO

ISBN: 9789701046579

HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAUTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. [en línea] 6a ed. México: McGraw Hill, 2014. [fecha de consulta: 15 de abril de 2020]. Disponible en: https://www.academia.edu/32877675/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion_sampieri

ISBN: 9781456223960

HERRERA, Guillermo. Satisfacción Laboral y la Productividad de los Trabajadores De La Municipalidad Provincial de Huaura. Tesis (Licenciado en Administración). Perú: Universidad Privada de Ciencias Aplicadas, 2018. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1870/TFCE-03-09.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

INFANTE, Viviana. Propuesta de un manual de procesos, procedimientos y funciones para el área de servicio al cliente del punto Bosa Carbonell de la heladería Nana's S.A.S. Proyecto (Tecnología Industrial). Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 2015. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11349/8357>

JANANÍA, Camilo. Manual de tiempo y movimientos. [en línea]. 1º. ed. México: Editorial Limusa SA 2008 [fecha de consulta: 19 de abril de 2020]. Disponible en: https://www.academia.edu/12113707/Manual_de_tiempos_y_movimientos

ISBN: 9789681870799

LEÓN, Leyder. Compromiso organizacional y su relación con la productividad laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto en el año 2016. Tesis (Maestría en Ciencias Económicas). Perú: Universidad Privada de Ciencias Aplicadas, 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3169/MAEST.%20GEST.%20EMP.%20-%20Leyder%20Le%c3%b3n%20Suarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MANYOMA, Pablo y KLINGER, Rafael. El uso del muestreo estadístico en la medición del trabajo. Scientia Et Technica. [en línea]. Diciembre 2006. vol XII, n°32. [fecha de consulta: 18 de septiembre de 2020] Disponible en : <https://www.redalyc.org/pdf/849/84911652064.pdf>

MEDEL, Frank, GARCIA, Lourdes y PAMPLONA, Valerio. Medición del desempeño en sustentabilidad con Analytic Network Process y cuadro de mando integral: caso práctico cubano. Revista Scielo. [en línea]. Mayo 2016, n°03. [fecha de consulta: 12 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010365132016005003102&script=sci_arttext

ISSN: 1980-5411

MINODORA , Liliana. Study to Determine a New Model of the Ishikawa Diagram for Quality improvement, 1ra ed. Academica Brancusi, 2017. 6 pp. Disponible en: http://www.utgjiu.ro/rev_mec/mecanica/pdf/201701/39_Liliana%20LUCA,%20Minodora%20Pasare,%20Alin%20STANCIOIU%20%20STUDY%20TO%20DETERMINE%20A%20NEW%20MODEL%20OF%20THE%20ISHIKAWA%20DIAGRAM%20FOR%20QUALITY%20IMPROVEMENT.pdf

ISSN:1844-640X

NURHAYATI, Mashia, SITI, Zawiah y MAHIDZAI, Dahad. The relationship between work productivity and acute responses at different levels of production. Universiti Kuala Lumpur [en línea]. vol.56. Septiembre 2016 [Fecha de consulta: 20 de abril de 2020]. Disponible en: <https://kundoc.com/pdf-the-relationship-between-work-productivity-and-acute-responses-at-different-levels.html>

Oficina Internacional del Trabajo. Mejore su negocio: el recurso humano y la productividad. [en línea]. 1º. ed. Ginebra, 2016. [fecha de consulta: 11 de abril de 2020]. Disponible en: https://www.ilo.org/empent/areas/start-and-improve-your-business/WCMS_553925/lang--es/index.htm

ISBN: 9789223311377

RODRÍGUEZ, Olaya. Flexibility and work time distribution [en línea]. Mayo 2017, vol.25 n.º 9. [Fecha de consulta: 15 de abril de 2020]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870467018300010>

ISSN:24287899.

ROJAS, Mario, JAIMES, Luis y VALENCIA, Maria. Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. Espacios [en línea]. vol.39, n.º6. mayo 2018. [fecha de consulta: 13 de abril de 2020]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>

ISSN:07981015.

ROMANO, Lucas y VIAL, Axel. Sistema de control de personal por RFID. 2017. Tesis (Ingeniería Electrónica). Argentina :Universidad Nacional de Mar del Plata,2017. Disponible en: <http://rinfi.fi.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/282>

RUTKAUSKAS,Jonas y PAULAVIČIENĖ, Eimenė. Concept of Productivity in Service Sector. Engineering Economics. [en línea]. vol.43, n°3. Junio 2005. [fecha de consulta: 13 de abril de 2020]. Disponible en: http://www.inzeko.ktu.lt/index.php/EE/article/view/11284?fbclid=IwAR2rbzQAmP_8

ISSN: 13922785

SABIR, Raja [et al.]. Impact of Training on Productivity of Employees: A Case Study of Electricity Supply Company in Pakistan. Cases [en línea]. vol.3, n. °12. Julio 2014. [Fecha de consulta: 15 de abril de 2020].Disponible en: http://www.irmbrjournal.com/searched_papers.php

ISSN:23069007

SELAMAT, Nurharani; SAMSU, Nur y KAMALU, Nur.The impact of organizational climate on teachers' job performance. Educational Research eJournal [en línea]. Vol. 2, N°. 1. Enero 2013 [fecha de consulta: 26 de junio de 2020]. Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/26421>

ISSN 2254-0385

SHAW, Norman. The non-monetary benefits of mobile commerce: extending UTAUT2 with perceived value. Sciencedirect – Concytec. [en línea]. Abril – 2019. [Fecha de consulta: 1 de Setiembre de 2020]. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0268401217310022>

ISSN: 4459-0243

SOLANA, Alicia. Liderazgo, confianza y flexibilidad laboral como predictores de identificación organizacional: un estudio con trabajadores argentinos. Scielo - Concytec. [en línea]. Febrero – 2016. [Fecha de consulta: 18 de Setiembre de 2020]. Disponible en:<http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v14n2/v14n2a03.pdf>

ISSN: 1011-144

SOTO, Guido. Propuesta de procedimientos de control interno para el área de Talento Humano. Revista Publicando [en línea]. n. °13. Junio 2017. [Fecha de consulta: 15 de abril de 2020]. Disponible en:

https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/823/pdf_594

ISSN:13909304.

THOMPSON, Peter. Economic and utilitarian benefits of monetary versus non-monetary in-store sales promotions. Journal of Marketing Management. [en línea]. Mayo – 2015. [Fecha de consulta: 14 de Setiembre de 2020]. Disponible en:<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0267257X.2014.939216>

ISSN: 0267-257-X

TRAN, Van Dat. Effects of Gender on Teachers' Perceptions of School Environment, Teaching Efficacy, Stress and Job Satisfaction. International Journal of Higher Education [en línea]. vol.4, n°4. septiembre 2015. [fecha de consulta: 28 de julio de 2020]. Disponible en:

<http://www.sciedu.ca/journal/index.php/ijhe/article/view/8003/0>

ISSN: 1927-6052

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Tabla 20. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión del Talento Humano	Es el pensamiento de diseño dentro de una organización, observando e identificando las necesidades, para así poder ver que problemas se presenta en el lugar de trabajo. Es además una práctica de los recursos humanos, utilizada para poder mantener y retener a los trabajadores más talentosos y superiores en el mercado laboral. Con el reclutamiento y aprovechamiento de talentos, la empresa puede tener una ventaja competitiva. (Gallardo, 2019)	Dirigida a la identificación de la necesidad de los trabajadores, lo cual, con el desarrollo de personal debe estar en relación con lograr adquirir nuevos métodos en beneficio de los colaboradores, evitando la sobrecarga de actividades que no están siendo predestinadas con criterio. La mejor forma de cumplir las mediciones, son realizando el uso del tiempo estándar y tiempo promedio, lo cual debe ser medido con el método Westinghouse para el análisis de tiempo de cada trabajador al cumplir sus tareas	Desarrollo del Personal	$\text{Capacitación} = \frac{\text{n}^\circ \text{ de asesorías realizadas}}{\text{total de asesorías}}$	Razón
				$\text{Indicador de capacitación} = \frac{\sum \text{de personal que asiste}}{\sum \text{de personal total del área}} * 100\%$	Razón
				$\text{Evaluación del Desempeño} = \frac{\text{n}^\circ \text{ de trabajos concluidos}}{\text{total de trabajos programados}} * 100\%$	Razón
				$\text{Incentivos} = \frac{\text{n}^\circ \text{ de trabajos cumplidos a tiempo}}{\text{total de trabajos programados}} * 100$	Razón
			Carga Laboral	$\text{Número de observación según muestreo del trabajo} = \frac{Z^2 * P * Q}{E^2}$	Razón
				$\text{Porcentaje de trabajos de mayor demanda} = \frac{\text{N}^\circ \text{ trabajo } i}{\text{Total de trabajos}} * 100$	Razón
				$\text{Colaboradores por trabajo} = \frac{\text{Tiempo estándar} * \text{índice de trabajos}}{\text{Eficiencia planeada}}$	Razón

				$\text{Tiempo promedio} = \frac{\text{Tiempo total}}{\text{Número de trabajos realizados}}$	Razón
				Método Westinghouse	Razón
			Control	$\text{Indicador de control} = \frac{\text{\#de trabajos realizados por trabajador a tiempo}}{\text{\#de trabajos planificados por trabajador}} * 100\%$	Razón
Productividad Laboral	Es la combinación de la eficiencia con la efectividad, puesto que una actividad no es productiva si solo es eficiente y no efectiva o viceversa. El sector de servicio es lo más importante porque los clientes evalúan el servicio que presta la organización, por lo tanto, la calidad y cantidad determinan la productividad de un buen servicio. (Rutkauskas, Paulavičienė, 2005)	Con el cumplimiento de actividades se resalta de manera positiva la productividad laboral de los colaboradores y su eficiencia para lograr los correspondientes objetivos de la institución, siendo de vital importancia verificar que el colaborador cumpla su trabajo en la jornada correspondiente ya asignada.	Eficacia	$\text{Eficacia} = \frac{\text{Horas utilizadas de Mano de obra}}{\text{Horas por trabajo planificado}}$	Razón
			Eficiencia	$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Total de horas utilizadas de Mano de Obra}}{(\text{costo de depreciacion} + \text{costo de servicios})}$	
			Productividad Laboral	$PL = \frac{\text{Nº de productos demandados}}{\text{Horas utilizadas de mano de obra}}$	Razón

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Entrevista

ENTREVISTA

Entrevistado(a):

Directora

MARÍA VALVERDE CUEVA

Buenos días, reciba Ud. un saludo cordial, somos estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, de antemano agradecerles por permitirme realizar esta entrevista, cuyo objetivo es recolectar información acerca de los problemas que se vienen ocasionando dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local – Santa.

1. Cómo se está trabajando con esta pandemia dentro de la Ugel – Santa?

Bueno, actualmente venimos realizando el trabajo home office, el cual consiste en realizar constante reuniones virtuales con los miembros encargados de cada área, últimamente estamos utilizando mucho los correos electrónicos para la documentación que se requiere.

2. Qué problemas suelen suceder dentro de la Ugel Santa?

En realidad, los problemas que más están afectando al personal, es el cambio a los nuevos desafíos que esta pandemia nos ha llevado a hacer, contamos con personal mayores de 40 años que es un gran trabajo actualizarse, respecto a la tecnología y eso muchas veces a generado demoras en las diferentes áreas.

3. Qué áreas está presentando este problema con mayor frecuencia?

La mayor demora presentada actualmente se da en el área de Gestión Pedagógica, debido que es el área donde se realiza la supervisión a las instituciones educativas, de cada 3 reclamos 1 viene a ser de Gestión Pedagógica, seguido de las áreas administrativas, que están para la atención y recepción de documentos de los maestros y en menor cantidad de reclamos otras áreas como son, liquidaciones, remuneraciones, recursos humanos, etc.

4. Qué han pensado hacer ustedes ante estos problemas?

La verdad, se ha pensado capacitar al personal, pero al ser una entidad del estado, es muy difícil realizar esto porque es un procedimiento muy burocrático y tedioso.

5. Considera que sus trabajadores están motivados?

En realidad, no, a veces la rutina o el exceso de trabajo les genera estrés y muchas veces reciben llamados de atención por esta parte.

6. Cuántas demoras hubo de junio-agosto respecto a la entrega de documentos a tiempo solicitados por las Instituciones?

Definitivamente el área que más problemas y/o entregas a destiempo fue el área de gestión pedagógica respecto al registro que tengo de reclamos y sugerencias en mi sistema, el cual les adjuntare un resumen de ese registro para su investigación de los trabajos que se han entregado a destiempo.

Muchas gracias por darse un tiempo para apoyarnos en esta pequeña entrevista.



Dr. María Inés De Cesar Vallejo Cueva
Directora Ejecutiva de la Unidad de Gestión Educativa Local - Santa

FIRMA

Figura 5. Entrevista de la situación actual de las áreas de la *Unidad de Gestión Educativa Local - Santa*

Fuente: Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local - Santa

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

10 DE AGOSTO DE 2020

**SEÑORITAS : VALVERDE MIRANDA ANA
REYES CASTILLO JHASHURY
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

ASUNTO : Reclamos en las Área de Unidad De Gestión Educativa Local-Santa

Es grato dirigirme a ustedes las alumnas de la Universidad Cesar Vallejo, con respecto a la solicitud de información, debido a que por motivos jurídicos no puedo emitir el formato de reclamos de la institución, por el cual se les remite este pequeño cuadro de resumen sobre lo requerido para su investigación en el periodo solicitado de los meses de Junio, Julio y Agosto.

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL- SANTA			
Fecha	Identificación del usuario	Área	Reclamo y/o sugerencia
03/06/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Solicitud de documento de regularización sin respuestas
05/06/2020	Director	Administración	Demora en la Viabilidad de contratos
09/06/2020	Docente	Liquidaciones	Demora en pago por subsidio de luto y sepelio
11/06/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	No resuelve caso de escolaridad
15/06/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Respuesta a oficios y documentos firmados a último momento
18/06/2020	Docente	Administración	Atraso en los pagos de servicios básicos en I.E
22/06/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Demora en respuesta sobre Prueba de ubicación
24/06/2020	Director	Remuneración y abastecimiento	No pago de subsidio por 25 años de servicio
29/06/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Reclamos por Reprogramación de actividades de concursos
02/07/2020	Docente	Personal	Demora de emisión resoluciones de beneficios y contratos
07/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Documentos de consulta sin respuesta
14/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Reclamos por capacitación de personal en las escuelas
17/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Reclamos por emisión de reportes mensuales
21/07/2020		Administración	Demora en convocatorias de contratos
22/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Demora en la entrega de documentos de Pruebas de Ubicación

23/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Solicitudes de información no aceptadas
27/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Certificados atrasados
28/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Demora en envío de informes
31/07/2020	Director	Liquidaciones	Demora en consolidado de informes
04/08/2020	Docente	Remuneración y abastecimiento	Ausencia de la actualización de la base de datos
05/07/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Documentos atrasados en la verificación
12/08/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Informes presentados sin asunto en la corrección
17/08/2020	Director	Remuneración y abastecimiento	Actualización atrasada de docente cesantes
19/08/2020		Administración	Demora en trámites por beneficios (luto o sepelio)
25/08/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Proyectos de aceptación atrasado
27/08/2020	Docente	Área de Gestión Pedagógica	Demora en la revisión de los informes de las Instituciones
28/08/2020	Director	Administración	Demora en emisión de resolución

Con mis distinguidas consideraciones.

Atentamente,



Dr. María Inés Del Corral Valverde Cordero
Directora General de la Unidad de Gestión Educativa Local - Santa

Figura 6. Evidencia de Reclamos en las áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local - Santa

Fuente: Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local - Santa

Anexo 3. Diagrama de Pareto

Tabla 21. Diagrama de Pareto de las áreas críticas en la Unidad de Gestión Educativa Local-Santa

N°	Realizar el Diagnóstico de la situación actual del Área de Gestión Pedagógica Ugel Santa-Nuevo Chimbote 2020	∑PROBLEMAS ENCONTRADOS	% CLASIFICACIÓN	% ACUMULADO	80-20
1	Área de Gestión Pedagógica	16	59%	59%	80%
2	Administración	5	19%	78%	80%
3	Remuneración y abastecimiento	3	11%	89%	80%
4	Liquidaciones	2	7%	96%	80%
5	Personal	1	4%	100%	80%
6	Área de Gestión Institucional	0	0%	100%	80%
7	Dirección	0	0%	100%	80%
TOTAL		27	100%		

Fuente: Unidad de Gestión Educativa Local-Santa

Anexo 4. Diagrama Ishikawa




Figura 7. Diagrama Ishikawa

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5. Formato de Muestreo Inicial de Trabajo de Enero-Marzo (de forma presencial) en el Área de Gestión Pedagógica

Tabla 22. Formato de muestreo de trabajo del mes de enero

 MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO ENERO-MARZO 2020)																								
N°	FECHA DE INICIO	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN											CAUSAS DE LA INACTIVIDAD (PÉRDIDA DE TIEMPO)						
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	ADJUDICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	TRASLADO	TOTAL	C1 - Ausencia de datos documentales	C2 - Mal envío de datos documentales	C3 - Salidas imprevistas de la Institución	C4 - Consultas, reclamos, consultas del usuario	TOTAL
1	07/01/2020	08:10 a.m.	11:32 a.m.	03:22:40	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:20	02:30:00	00:02:40	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:14:35	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:30	03:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
2	07/01/2020	09:07 a.m.	12:06 p.m.	02:59:15	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:15	02:21:15	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:18:00	00:38:00
3	07/01/2020	10:32 a.m.	11:26 a.m.	00:54:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:02:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:29:00	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
4	07/01/2020	11:10 a.m.	01:53 p.m.	02:43:00	4	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:50:00	00:09:00	01:43:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
5	08/01/2020	08:05 a.m.	08:59 a.m.	00:54:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:02:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:29:00	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
6	08/01/2020	09:05 a.m.	11:41 a.m.	02:36:00	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
7	08/01/2020	09:06 a.m.	01:12 p.m.	04:06:15	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:02:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:25	03:01:15	00:00:00	00:00:00	00:55:00	00:10:00	01:05:00
8	08/01/2020	11:00 a.m.	01:47 p.m.	02:47:40	4	EMITIR OFICIOS	00:01:30	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:55:00	00:09:10	01:47:40	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00

9	08/01/2020	12:05 p.m.	02:04 p.m.	01:59:00	3	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00	00:25:00
10	09/01/2020	08:05 a.m.	09:21 a.m.	01:16:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:02:00	00:08:00	00:02:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:34:00	00:12:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:42:00
11	09/01/2020	08:24 a.m.	12:32 p.m.	04:08:40	9	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:08:00	00:15:00	00:55:00	00:08:40	01:52:40	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:16:00	02:16:00
12	09/01/2020	09:35 a.m.	10:43 a.m.	01:08:30	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:28:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
13	09/01/2020	11:05 a.m.	01:49 p.m.	02:44:15	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:00	00:25:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:15	02:14:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
14	10/01/2020	08:08 a.m.	10:07 a.m.	01:59:00	7	HORAS EFECTIVAS	00:02:00	00:06:00	00:02:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:29:00	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
15	10/01/2020	09:28 a.m.	12:35 p.m.	03:07:35	5	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:08:35	01:52:35	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:25:00	01:15:00
16	10/01/2020	10:15 a.m.	02:11 p.m.	03:56:00	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:01:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00
17	13/01/2020	08:38 a.m.	12:17 p.m.	03:39:40	4	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:30:00	00:02:10	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:05:15	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:15	03:01:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:38:00	00:38:00
18	13/01/2020	09:38 a.m.	01:05 p.m.	03:27:00	8	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:08:00	01:52:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:45:00	01:35:00
19	13/01/2020	10:34 a.m.	02:10 p.m.	03:36:40	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:21:40	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
20	14/01/2020	08:10 a.m.	10:42 a.m.	02:32:00	4	EMITIR OFICIOS	00:01:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:55:00	00:09:00	01:47:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
21	14/01/2020	08:30 a.m.	12:07 p.m.	03:37:15	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:25:00	00:03:00	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:20	02:57:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
22	14/01/2020	10:10 a.m.	01:41 p.m.	03:31:30	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:02:10	00:04:20	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:05:10	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:15	03:01:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
23	14/01/2020	11:10 a.m.	02:40 p.m.	03:30:00	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:00:00	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
24	15/01/2020	08:05 a.m.	08:43 a.m.	00:38:20	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:35	00:00:45	00:28:20	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
25	15/01/2020	09:25 a.m.	01:52 p.m.	04:27:45	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:25	02:30:00	00:03:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:12:55	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:40	03:02:45	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:10:00	01:25:00
26	15/01/2020	10:05 a.m.	02:00 p.m.	03:55:00	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:00:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00
27	15/01/2020	11:28 a.m.	02:29 p.m.	03:01:45	4	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:10	02:10:00	00:02:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:06:10	00:00:00	00:00:00	00:03:20	00:01:20	02:41:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00

28	16/01/2020	08:10 a.m.	12:33 p.m.	04:23:00	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:53:00	00:00:00	00:00:00	01:50:00	00:40:00	02:30:00
29	16/01/2020	08:34 a.m.	09:32 a.m.	00:58:10	3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:00:40	00:28:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
30	16/01/2020	10:20 a.m.	01:50 p.m.	03:30:10	8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:10	02:00:10	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
31	17/01/2020	08:05 a.m.	08:43 a.m.	00:38:15	3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:00:45	00:28:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
32	17/01/2020	09:05 a.m.	10:54 a.m.	01:49:00	6	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
33	17/01/2020	10:34 a.m.	01:12 p.m.	02:38:00	5	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
34	17/01/2020	11:08 a.m.	03:03 p.m.	03:55:00	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:00:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00
35	20/01/2020	08:30 a.m.	09:07 a.m.	00:37:10	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:10	00:01:00	00:27:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
36	20/01/2020	09:12 a.m.	12:52 p.m.	03:40:40	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:30:00	00:02:00	00:04:25	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:05:15	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:15	03:00:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
37	20/01/2020	10:30 a.m.	12:52 p.m.	02:22:30	6	EMITIR OFICIOS	00:01:30	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:52:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
38	20/01/2020	11:42 a.m.	03:12 p.m.	03:30:00	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:00:00	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
39	21/01/2020	08:05 a.m.	11:52 a.m.	03:47:15	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:25	02:38:00	00:20:00	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:50	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:35	03:27:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
40	21/01/2020	09:15 a.m.	01:48 p.m.	04:33:00	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:55:00	00:09:00	01:48:00	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:45:00	02:45:00
41	21/01/2020	09:45 a.m.	01:48 p.m.	04:03:45	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:02:00	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:20	00:01:00	02:58:45	00:00:00	00:00:00	00:55:00	00:10:00	01:05:00
42	22/01/2020	08:10 a.m.	11:03 a.m.	02:53:40	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:10	02:10:00	00:03:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:06:10	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:20	02:43:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
43	22/01/2020	09:30 a.m.	01:29 p.m.	03:59:10	3	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:30:00	00:20:20	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:12:45	00:06:40	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	03:19:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
44	22/01/2020	10:20 a.m.	12:43 p.m.	02:23:00	8	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
45	23/01/2020	08:08 a.m.	10:05 a.m.	01:57:30	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:27:30	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
46	23/01/2020	09:08 a.m.	01:14 p.m.	04:06:25	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:30	02:35:00	00:02:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:30	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:25	03:06:25	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00

47	23/01/2020	10:28 a.m.	01:50 p.m.	03:22:10	3	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:02:10	00:04:20	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:04:40	00:01:15	03:02:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
48	23/01/2020	11:34 a.m.	02:38 p.m.	03:04:00	4	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:15:00	01:30:00
49	24/01/2020	08:05 a.m.	12:34 p.m.	04:29:10	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:55	02:30:00	00:02:00	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:15:20	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:30	03:04:10	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:10:00	01:25:00
50	24/01/2020	08:45 a.m.	11:22 a.m.	02:37:00	8	EMITIR OFICIOS	00:01:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:52:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
51	24/01/2020	09:05 a.m.	01:00 p.m.	03:55:30	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:30	02:00:30	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00
52	27/01/2020	08:44 a.m.	11:45 a.m.	03:01:55	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:15	02:10:00	00:02:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:06:10	00:00:00	00:00:00	00:03:20	00:01:20	02:41:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
53	27/01/2020	09:40 a.m.	02:13 p.m.	04:33:00	9	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:55:00	00:09:00	01:48:00	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:45:00	02:45:00
54	27/01/2020	10:40 a.m.	11:17 a.m.	00:37:35	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:05	00:27:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
55	28/01/2020	08:05 a.m.	12:01 p.m.	03:56:00	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:01:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00
56	28/01/2020	09:12 a.m.	11:44 a.m.	02:32:30	6	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:08:30	01:52:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
57	28/01/2020	10:45 a.m.	11:42 a.m.	00:57:10	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:10	00:01:00	00:27:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
58	28/01/2020	11:05 a.m.	02:14 p.m.	03:09:15	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:25	02:38:00	00:02:00	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:50	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:35	03:09:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
59	29/01/2020	08:10 a.m.	08:47 a.m.	00:37:10	7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:10	00:01:00	00:27:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
60	29/01/2020	09:10 a.m.	10:59 a.m.	01:49:00	2	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
61	29/01/2020	10:10 a.m.	02:06 p.m.	03:56:10	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:10	02:01:10	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00
62	29/01/2020	11:10 a.m.	03:13 p.m.	04:03:45	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:02:00	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:20	00:01:00	02:58:45	00:00:00	00:00:00	00:55:00	00:10:00	01:05:00
63	30/01/2020	08:05 a.m.	08:42 a.m.	00:37:15	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:00:45	00:27:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
64	30/01/2020	08:25 a.m.	11:03 a.m.	02:38:00	6	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:53:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
65	30/01/2020	09:15 a.m.	01:21 p.m.	04:06:00	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:02:00	00:04:15	00:00:00	00:00:00	00:12:45	00:06:40	00:00:00	00:00:00	00:03:20	00:01:00	03:01:00	00:00:00	00:00:00	00:55:00	00:10:00	01:05:00

66	30/01/2020	11:05 a.m.	03:01 p.m.	03:56:00	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:01:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00
67	31/01/2020	08:10 a.m.	09:17 a.m.	01:07:20	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:00:50	00:27:20	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
68	31/01/2020	09:17 a.m.	12:29 p.m.	03:12:40	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:10	02:10:00	00:02:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:06:10	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:20	02:42:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
69	31/01/2020	10:18 a.m.	01:49 p.m.	03:31:00	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:01:00	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
70	31/01/2020	11:10 a.m.	03:09 p.m.	03:59:45	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:03:00	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	02:59:45	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 23. Proceso de Documentación en el mes de enero

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (ENERO)	% ACUMULADO
REVISIÓN	62:53:00	46%
IMPRESIÓN	16:57:20	13%
INFORME	14:20:30	11%
VERIFICACIÓN	13:33:00	10%
OFICIO	6:41:30	5%
DISTRIBUCIÓN	5:05:05	4%
ADJUDICACIÓN	4:40:00	3%
SEGUIIMIENTO	3:45:00	3%
COMPUTADORA	3:23:15	3%
ARCHIVAR	1:34:00	1%
RECEPCIÓN	1:31:05	1%
SECRETARÍA	1:06:00	1%
TOTAL	135:29:45	100%


Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 24. Trabajos realizados en el mes de enero

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE ENERO	Nº	% ACUMULADO
EMITIR OFICIOS	15	21%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15	21%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	12	17%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	11	16%
PROYECTO CURRICULAR ANUAL	9	13%
HORAS EFECTIVAS	4	6%
CONFORMAR COMISIONES	4	6%
TOTAL	70	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 25. Formato de muestreo de trabajo del mes de febrero

 MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO ENERO-MARZO 2020)																								
N°	FECHA DE INICIO	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN														CAUSAS DE LA INACTIVIDAD (PÉRDIDA DE TIEMPO)			
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	ADJUDICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	TRASLADO	TOTAL	C1 - Ausencia de datos documentales	C2 - Mal envío de datos documentales	C3 - Salidas imprevistas de la Institución	C4- Consultas, reclamos, consultas del usuario	TOTAL
1	03/02/2020	08:10 a.m.	12:33 p.m.	04:23:45	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:25:00	00:03:15	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:06:10	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:00	02:58:45	00:00:00	00:00:00	01:25:00	00:00:00	01:25:00
2	03/02/2020	09:15 a.m.	10:19 a.m.	01:04:30	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:29:30	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:10:00	00:35:00
3	03/02/2020	10:48 a.m.	01:36 p.m.	02:48:00	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:18:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
4	03/02/2020	10:10 a.m.	02:10 p.m.	04:00:15	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:02:00	02:35:00	00:03:10	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:15:10	00:06:20	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:10	03:10:15	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
5	04/02/2020	08:38 a.m.	11:01 a.m.	02:23:10	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:06:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:08:10	01:51:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	00:32:00
6	04/02/2020	09:26 a.m.	10:40 a.m.	01:14:40	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:40	00:01:00	00:29:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
7	04/02/2020	10:34 a.m.	02:12 p.m.	03:38:10	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:10	00:31:40	00:02:00	00:00:00	01:04:00	00:00:00	00:32:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:50	02:23:10	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
8	05/02/2020	08:10 a.m.	10:12 a.m.	02:02:00	4	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
9	05/02/2020	08:32 a.m.	01:17 p.m.	04:45:00	8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:02:55	00:04:10	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:03:15	00:01:00	03:05:00	00:10:00	00:15:00	01:15:00	00:00:00	01:40:00

10	05/02/2020	09:14 a.m.	10:09 a.m.	00:55:40	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:15	00:12:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:40	00:00:45	00:27:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
11	06/02/2020	08:12 a.m.	12:31 p.m.	04:19:30	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:20	02:38:00	00:02:55	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:55	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:35	03:09:30	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:20:00	01:10:00
12	06/02/2020	09:10 a.m.	01:49 p.m.	04:39:55	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:26:00	00:22:15	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:06:15	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	03:17:55	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:12:00	01:22:00
13	06/02/2020	10:04 a.m.	01:45 p.m.	03:41:50	8	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:06:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:50:00	00:09:00	01:41:50	00:00:00	00:00:00	01:50:00	00:10:00	02:00:00
14	07/02/2020	08:10 a.m.	10:52 a.m.	02:42:35	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:40	02:27:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
15	07/02/2020	08:25 a.m.	12:26 p.m.	04:01:35	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:40	02:30:00	00:02:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:30	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:20	03:01:35	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
16	07/02/2020	09:20 a.m.	12:43 p.m.	03:23:00	3	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:03:10	00:04:25	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:05:35	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:15	03:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
17	07/02/2020	10:35 a.m.	11:54 a.m.	01:19:45	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:15	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:29:45	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
18	10/02/2020	08:38 a.m.	11:24 a.m.	02:46:50	9	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:02:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:55:50	00:08:10	01:46:50	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
19	10/02/2020	09:24 a.m.	10:41 a.m.	01:17:30	3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:27:30	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
20	10/02/2020	10:45 a.m.	01:24 p.m.	02:39:10	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:10	00:31:40	00:02:00	00:00:00	01:04:00	00:00:00	00:32:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:50	02:24:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
21	11/02/2020	08:10 a.m.	12:02 p.m.	03:52:20	6	EMITIR OFICIOS	00:01:40	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:08:40	01:52:20	00:00:00	00:00:00	01:50:00	00:10:00	02:00:00
22	11/02/2020	08:30 a.m.	12:12 p.m.	03:42:50	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:15	02:10:00	00:03:10	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:06:15	00:00:00	00:00:00	00:03:15	00:01:20	02:42:50	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
23	11/02/2020	08:20 a.m.	10:08 a.m.	01:48:30	3	CONFORMAR COMISIONES	00:01:30	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:33:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
24	11/02/2020	02:20 p.m.	04:55 p.m.	02:35:40	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:40	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:20:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
25	12/02/2020	08:10 a.m.	09:29 a.m.	01:19:25	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:40	00:00:45	00:29:25	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
26	12/02/2020	08:26 a.m.	12:18 p.m.	03:52:30	8	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:08:40	01:52:30	00:00:00	00:00:00	01:50:00	00:10:00	02:00:00
27	12/02/2020	10:14 a.m.	12:55 p.m.	02:41:35	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:26:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
28	13/02/2020	08:10 a.m.	12:37 p.m.	04:27:30	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:25	02:30:00	00:03:10	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:55	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:35	03:02:30	00:10:00	00:15:00	00:50:00	00:10:00	01:25:00
29	13/02/2020	08:30 a.m.	11:17 a.m.	02:47:00	2	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:55:00	00:08:00	01:47:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00

30	13/02/2020	08:20 a.m.	10:58 a.m.	02:38:10	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:10	00:31:40	00:02:00	00:00:00	01:04:00	00:00:00	00:32:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:50	02:23:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
31	13/02/2020	02:20 p.m.	03:39 p.m.	01:19:30	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:29:30	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
32	14/02/2020	08:10 a.m.	09:05 a.m.	00:55:50	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:50	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
33	14/02/2020	08:28 a.m.	12:20 p.m.	03:52:50	7	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:52:50	00:00:00	00:00:00	01:50:00	00:10:00	02:00:00
34	14/02/2020	10:00 a.m.	11:19 a.m.	01:19:30	8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:29:30	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
35	17/02/2020	08:10 a.m.	10:22 a.m.	02:12:00	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:02:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:52:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
36	17/02/2020	09:30 a.m.	01:45 p.m.	04:15:00	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:15:00	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:00:00	02:00:00
37	17/02/2020	11:55 a.m.	03:56 p.m.	04:01:05	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:30:00	00:20:30	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:15:10	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:20	03:21:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
38	18/02/2020	08:12 a.m.	12:11 p.m.	03:59:50	4	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:21:00	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:15:20	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:10	00:01:30	03:21:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:38:00	00:38:00
39	18/02/2020	09:30 a.m.	12:05 p.m.	02:35:45	8	EMITIR OFICIOS	00:00:45	00:00:00	00:02:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:50:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
40	18/02/2020	10:55 a.m.	02:28 p.m.	03:33:40	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:40	00:30:00	00:02:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:18:40	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
41	19/02/2020	08:10 a.m.	11:42 a.m.	03:32:00	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:20:00	00:02:55	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:03:50	00:01:20	02:52:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
42	19/02/2020	09:30 a.m.	10:26 a.m.	00:56:50	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:02:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:50	00:01:00	00:30:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:26:00	00:26:00
43	19/02/2020	11:55 a.m.	03:04 p.m.	03:09:10	7	CONFORMAR COMISIONES	00:02:10	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:25:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:49:10	00:00:00	00:00:00	01:20:00	00:00:00	01:20:00
44	20/02/2020	08:30 a.m.	11:33 a.m.	03:03:00	9	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:19:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:44:00	00:44:00
45	20/02/2020	11:55 a.m.	04:43 p.m.	04:48:35	9	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:30	02:35:00	00:19:50	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:30	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:25	03:23:35	00:00:00	00:00:00	01:25:00	00:00:00	01:25:00
46	21/02/2020	08:10 a.m.	12:32 p.m.	04:22:05	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:25:00	00:03:10	00:03:30	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	02:57:05	00:10:00	00:15:00	00:50:00	00:10:00	01:25:00
47	21/02/2020	09:30 a.m.	10:28 a.m.	00:58:40	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:10	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:28:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
48	21/02/2020	11:55 a.m.	03:30 p.m.	03:35:10	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:10	00:30:00	00:02:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:20:10	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
49	24/02/2020	08:40 a.m.	12:31 p.m.	03:51:50	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:20:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:20	03:19:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	00:32:00

50	24/02/2020	08:55 a.m.	11:32 a.m.	02:37:20	8	EMITIR OFICIOS	00:01:20	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:52:20	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
51	24/02/2020	10:50 a.m.	02:24 p.m.	03:34:00	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:19:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
52	24/02/2020	02:10 p.m.	03:07 p.m.	00:57:00	3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:30	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:29:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
53	25/02/2020	08:10 a.m.	11:32 a.m.	03:22:10	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:25:00	00:03:00	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:20	00:01:20	02:57:10	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
54	25/02/2020	09:30 a.m.	10:27 a.m.	00:57:30	8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:20	00:14:30	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:50	00:00:50	00:29:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
55	25/02/2020	11:55 a.m.	03:54 p.m.	03:59:00	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:34:00	00:02:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:24:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:20:00	01:35:00
56	26/02/2020	08:10 a.m.	11:36 a.m.	03:26:20	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:02:00	00:00:00	00:45:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:04:20	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:12:00	01:22:00
57	26/02/2020	09:30 a.m.	01:43 p.m.	04:13:00	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:02:55	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:25	03:03:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:20:00	01:10:00
58	26/02/2020	11:55 a.m.	03:17 p.m.	03:22:10	7	CONFORMAR COMISIONES	00:02:10	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:37:10	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:30:00	01:45:00
59	27/02/2020	08:10 a.m.	09:08 a.m.	00:58:00	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:02:30	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
60	27/02/2020	09:30 a.m.	12:54 p.m.	03:24:45	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:20:00	00:03:00	00:03:30	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:35	02:52:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	00:32:00
61	27/02/2020	11:55 a.m.	03:47 p.m.	03:52:20	8	EMITIR OFICIOS	00:01:20	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:52:20	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:45:00	02:00:00
62	28/02/2020	08:40 a.m.	09:20 a.m.	00:40:30	7	HORAS EFECTIVAS	00:02:00	00:06:30	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
63	28/02/2020	08:20 a.m.	10:33 a.m.	02:13:10	5	EMITIR OFICIOS	00:02:10	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	00:55:00	00:09:00	01:48:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00	00:25:00
64	28/02/2020	11:55 a.m.	03:50 p.m.	03:55:00	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:00	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:00:00	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 26. Proceso de Documentación en el mes de febrero

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (NOVIEMBRE)	% ACUMULADO
REVISIÓN	56:12:00	44%
VERIFICACIÓN	16:42:00	13%
IMPRESIÓN	14:01:55	11%
INFORME	13:11:35	10%
OFICIO	6:02:55	5%
ADJUDICACIÓN	4:55:00	4%
TRASLADO	4:30:20	4%
COMPUTADORA	4:15:20	3%
SEGUMIENTO	3:00:00	2%
RECEPCIÓN	1:24:45	1%
ARCHIVAR	1:18:15	1%
SECRETARÍA	0:44:50	1%
TOTAL	126:18:55	100%


Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 27. Trabajos realizados en el mes de febrero

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE NOVIEMBRE	N°	% ACUMULADO
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15	23%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	13	20%
EMITIR OFICIOS	12	19%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	9	14%
PROYECTO CURRICULAR ANUAL	9	14%
CONFORMAR COMISIONES	4	6%
HORAS EFECTIVAS	2	3%
TOTAL	64	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 28. Formato de muestreo de trabajo del mes de marzo

 MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO ENERO-MARZO 2020)																								
N°	FECHA DE INICIO	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN												CAUSAS DE LA INACTIVIDAD (PÉRDIDA DE TIEMPO)					
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	ADJUDICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	TRASLADO	TOTAL	C1 - Ausencia de datos documentales	C2 - Mal envío de datos documentales	C3 - Salidas imprevistas de la Institución	C4 - Consultas, reclamos, consultas del usuario	TOTAL
1	02/03/2020	08:10 a.m.	09:28 a.m.	01:18:15	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:00:45	00:28:15	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
2	02/03/2020	08:20 a.m.	11:13 a.m.	02:53:00	6	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:53:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
3	02/03/2020	10:50 a.m.	01:26 p.m.	02:36:00	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
4	02/03/2020	02:20 p.m.	07:10 p.m.	04:50:40	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:25	02:30:00	00:02:00	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:55	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:35	03:00:40	00:10:00	00:15:00	01:15:00	00:10:00	01:50:00
5	03/03/2020	08:10 a.m.	11:32 a.m.	03:22:45	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:30:00	00:02:50	00:04:20	00:00:00	00:00:00	00:13:45	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:35	03:02:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
6	03/03/2020	08:20 a.m.	09:38 a.m.	01:18:20	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:00:50	00:28:20	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
7	03/03/2020	09:30 a.m.	12:42 p.m.	03:12:30	3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:10	02:30:00	00:03:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:35	00:06:15	00:00:00	00:00:00	00:03:15	00:01:00	03:02:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
8	03/03/2020	10:15 a.m.	12:54 p.m.	02:39:00	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:24:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00

9	04/03/2020	08:30 a.m.	12:42 p.m.	04:12:05	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:15	00:03:45	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:40	03:02:05	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:20:00	01:10:00
10	04/03/2020	09:10 a.m.	10:28 a.m.	01:18:20	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:45	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:35	00:01:00	00:28:20	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
11	04/03/2020	10:30 a.m.	01:21 p.m.	02:51:50	3	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:06:30	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:03:00	00:14:30	01:00:00	00:09:10	01:51:50	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
12	04/03/2020	12:20 p.m.	05:22 p.m.	05:02:05	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:02:00	00:04:15	00:00:00	00:00:00	00:12:45	00:06:40	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:00	03:02:05	00:10:00	00:15:00	01:15:00	00:20:00	02:00:00
13	05/03/2020	08:10 a.m.	09:28 a.m.	01:18:35	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:50	00:00:45	00:28:35	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
14	05/03/2020	08:30 a.m.	11:23 a.m.	02:53:00	8	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:53:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
15	05/03/2020	11:10 a.m.	01:46 p.m.	02:36:00	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
16	05/03/2020	11:20 p.m.	03:47 a.m.	04:27:50	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:25	02:30:00	00:02:00	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:14:30	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:30	03:02:50	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:10:00	01:25:00
17	06/03/2020	08:10 a.m.	10:43 a.m.	02:33:00	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:18:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
18	06/03/2020	08:20 a.m.	11:11 a.m.	02:51:50	5	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:06:30	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:03:00	00:14:30	01:00:00	00:09:10	01:51:50	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
19	06/03/2020	10:50 a.m.	02:52 p.m.	04:02:00	3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:02:00	00:04:20	00:00:00	00:00:00	00:13:45	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:40	03:02:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
20	06/03/2020	02:15 p.m.	04:04 p.m.	01:49:00	4	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
21	09/03/2020	08:10 a.m.	11:31 a.m.	03:21:45	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:20	02:30:00	00:02:40	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:12:55	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:03:50	00:01:40	03:01:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
22	09/03/2020	09:10 a.m.	10:28 a.m.	01:18:30	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:30	00:01:00	00:28:30	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
23	09/03/2020	10:10 a.m.	02:13 p.m.	04:03:05	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:40	02:30:00	00:02:00	00:03:45	00:00:00	00:00:00	00:14:55	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:40	03:03:05	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
24	09/03/2020	12:20 p.m.	03:01 p.m.	02:41:35	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:26:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
25	10/03/2020	08:38 a.m.	12:14 p.m.	03:36:55	8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:25	02:30:00	00:03:00	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:55	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:03:50	00:01:35	03:01:55	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:10:00	00:35:00
26	10/03/2020	08:20 a.m.	08:50 a.m.	00:30:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
27	10/03/2020	02:20 p.m.	05:13 p.m.	02:53:00	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:03:00	00:15:00	01:00:00	00:09:00	01:53:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00

28	11/03/2020	08:10 a.m.	09:28 a.m.	01:18:35	7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:45	00:14:00	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:02:50	00:01:00	00:28:35	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
29	11/03/2020	09:12 a.m.	09:42 a.m.	00:30:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
30	11/03/2020	10:24 a.m.	01:15 p.m.	02:51:50	8	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:06:30	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:03:00	00:14:30	01:00:00	00:09:10	01:51:50	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
31	12/03/2020	08:10 a.m.	10:46 a.m.	02:36:00	8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
32	12/03/2020	09:10 a.m.	12:01 p.m.	02:51:50	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:06:30	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:03:00	00:14:30	01:00:00	00:09:10	01:51:50	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
33	12/03/2020	10:10 a.m.	10:40 a.m.	00:30:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 29. Proceso de Documentación en el mes de marzo

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (MARZO)	% ACUMULADO
REVISIÓN	30:00:00	47%
IMPRESIÓN	8:13:55	13%
VERIFICACIÓN	7:06:00	11%
INFORME	6:15:05	10%
OFICIO	3:18:35	5%
TRASLADO	2:17:15	4%
SEGUIMIENTO	1:43:00	3%
COMPUTADORA	1:25:00	2%
ADJUDICACIÓN	1:10:00	2%
ARCHIVAR	0:48:45	1%
RECEPCIÓN	0:43:35	1%
SECRETARÍA	0:33:00	1%
TOTAL	63:34:10	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 30. Trabajos realizados en el mes de marzo

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE MARZO	N°	% ACUMULADO
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	8	24%
EMITIR OFICIOS	7	21%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	6	18%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	6	18%
PROYECTO CURRICULAR ANUAL	2	6%
HORAS EFECTIVAS	3	9%
CONFORMAR COMISIONES	1	3%
TOTAL	33	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Anexo 6. Cursogramas Analíticos de Enero-Marzo de los trabajos con mayor demanda en el Área de Gestión Pedagógica

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:	Resumen								
Objeto:	Actividad					Actual			
	Operación					○			8
Actividad: Emitir Oficios	Inspección					□			2
Método: Actual	Espera					D			6
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)	Transporte					⇨			11
Operario (s):	Ficha núm.:	Almacenamiento				▽			0
		Distancia (m)							178
		Tiempo (min-hombre)							3:02:00
Compuesto por:	Fecha:	Costo							
Aprobado por:	Fecha:	Total							
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones
				○	□	D	⇨	▽	
Recepción de los documentos o Norma		00:01:50							Docentes Presentan Oficios
Verificación del documento		00:01:43							Coherencia del documento o norma
Interpretación del documento		00:01:43							Correcta redacción
Encendido de computadora y búsqueda de documentación		00:02:55							Revisión de correos
Redactar borrador		00:13:56							Redactar resumen del documento que le presentaron
Traslado a jefatura (Borrador USB)		00:00:45	16						
Revisión de borrador por jefatura		00:03:44							Jefatura verifica que el documento este correctamente detallado
Volver al área de gestión pedagógica		00:00:45	16						
Consolidar el borrador (en AGP)		00:01:43							Corrige y completa el documento de las observaciones dadas por el jefe de AGP
Reclamos y consultas del usuario		00:22:21							
Imprimir (Wifi)		00:02:30							
Recoger las impresiones		00:00:18	6						
Volver a su lugar		00:00:18	6						
Armar el expediente para firma		00:01:43							Para la firma del jefe de AGP y la directora
Traslado a la oficina del jefe de AGP		00:00:45	16						
Firma del jefe del AGP		00:03:44							Da conformidad al documento
Traslado a la dirección		00:00:55	18						
Firma de la directora		00:03:44							Última aceptación del documento
Ir a secretaria		00:01:17	24						
Secretaria del AGP realiza el registro de numeración de oficio		00:03:07							
Regresar al AGP		00:00:18	6						
Llenar el Registro de Acciones		00:03:44							
Salidas imprevistas de la Institución		00:48:38							
Ir al área del Copyprint		00:01:40	35						
Imprimir en Copyprint		00:56:03							
Entregar el documento a secretaria		00:01:35	29						
Volver al área de gestión pedagógica		00:00:18	6						
Total		3:02:00	178	8	2	6	11	0	

Figura 8. Cursograma analítico del proceso de documentación de emitir oficios

Fuente: Elaboración propia

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:	Resumen								
Objeto:	Actividad							Actual	
		Operación						○	5
Actividad: Pruebas de Ubicación Método: Actual	Inspección						□	1	
	Espera						D	1	
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)	Transporte						⇨	3	
Operario (s): Fecha: Aprobado por: Fecha:	Almacenamiento						▽	0	
	Distancia (m)							24	
	Tiempo (min-hombre)							1:06:41	
Compuesto por:	Costo								
Aprobado por:	Total								
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones
				○	□	D	⇨	▽	
Recepción de documentos		00:01:04		●					Docentes Presentan Informe u oficio
Revisión de documentos		00:14:36			●				La información debe estar dentro del marco normativo
Encendido de computadora y búsqueda de documentación		00:02:27		●					Búsqueda de la documentación en internet de alcances normativos
Reclamos y consultas del usuario		00:11:47		●					
Realizar Oficio		00:07:31		●					Para subsanar observaciones del marco normativo y/o de conformidad
Salidas imprevistas de la Institución		00:25:48		●					
Imprimir Wifi		00:02:33				●			
Recoger impresión		00:00:14	6				●		
Traslado a secretaria		00:00:27	12				●		Para distribución a las Entidades Educativas
Volver a AGP		00:00:14	6				●		
Total		1:06:41	24	5	1	1	3		

Figura 9. Cursograma analítico del proceso de documentación de pruebas de ubicación

Fuente:Elaboración propia

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:		Resumen							
Objeto:		Actividad				Actual			
		Operación ○				5			
Actividad: Regularización de Escolaridad		Inspección □				2			
Método: Actual		Espera D				2			
Lugar: AGP		Transporte ⇨				5			
Operario (s):	Ficha núm.:	Almacenamiento ▽				0			
		Distancia (m)				164			
		Tiempo (min-hombre)				3:09:03			
Compuesto por:	Fecha:	Costo							
Aprobado por:	Fecha:	Total							
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones
				○	□	D	⇨	▽	
Recepción de documentos		00:01:08		○					Docentes Presentan Informe
Revisión de documentos		00:30:05			□				Coherencia de los criterios de evaluación
Ir al área de certificados		00:03:50	70				⇨		
Verificar certificados		00:55:32						▽	Verificar la información de los informes de las Instituciones Educativas
Volver a AGP		00:03:50	70				⇨		
Prender la computadora		00:02:42							Para realizar informe u oficio
Autorizar y/o solicitar completo el expediente		00:05:00							Solicita información para regularizar escolaridad de los estudiantes y/o autorizar para la emisión de resolución
Salidas imprevistas de la Institución		00:36:00							
Realizar Informe		00:29:13							Redactar para el área de actas y certificados emita la ejecución de la regularización
Imprimir Wifi		00:03:00							
Reclamos y consultas del usuario		00:17:32							
Recoger impresión		00:00:18	6						
Traslado a secretaria		00:00:35	12						Para distribución a las Instituciones Educativas o al área de actas y certificados
Volver a AGP		00:00:18	6						
Total		3:09:03	164	5	2	2	5		

Figura 10. Cursograma analítico del proceso de documentación de regularización de escolaridad

Fuente:Elaboración propia

Formato cursograma analítico										
Diagrama Núm.:	Resumen									
Objeto:	Actividad				Actual					
		Operación			○			6		
Actividad: Proyecto Curricular Institucional (PCI)	Inspección			□			1			
	Método: Actual	Espera			D		2			
Lugar: AGP	Transporte			⇨			4			
	Almacenamiento			▽			0			
Operario (s):	Fecha:	Costo								
		Aprobado por:	Fecha:	Total						
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones	
				○	□	D	⇨	▽		
Recepción de documentos		00:01:10								Docentes presentan Expediente y el proyecto curricular institucional
Revisión de documentos		02:34:45								Concordancia con el diseño nacional (marco normativo)
Prender computadora		00:02:34								Revisión en internet sobre la existencia de cambios en el PCI
Realizar informe		00:13:55								Especifica la conformidad y/o las observaciones de cómo se debe rehacer el documento
Salidas imprevistas de la Institución		00:44:25								
Realizar Oficio		00:05:26								Indica la aprobación u observación
Imprimir Wifi		00:03:48								
Recoger la impresión		00:00:20	6							
Regresar a AGP		00:00:20	6							
Reclamos y consultas del usuario		00:13:20								
Archivar		00:03:52								Por carácter normativo se debe tener 5 años la documentación, en caso de reclamo
Llevar a secretaria		00:00:20	6							Deriva a las Instituciones Educativas vía Serpost (informe y oficio)
Volver a AGP		00:00:20	6							
Total		4:04:37	24	6	1	2	4			

Figura 11. Cursograma analítico del proceso de documentación de proyecto curricular institucional

Fuente:Elaboración propia

Anexo 7. Formato de Productividad final de Enero-Marzo de los trabajos con mayor demanda en el Área de Gestión Pedagógica

Tabla 31. Formato de Productividad final del proceso de documentación de emitir oficios

											Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	07/01/2020	Emitir Oficios	1	2.43	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	80.46%	56.46%	0.41
2	08/01/2020	Emitir Oficios	1	2.47	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	81.79%	57.39%	0.40
3	09/01/2020	Emitir Oficios	1	4.08	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	135.10%	94.80%	0.25
4	10/01/2020	Emitir Oficios	1	3.07	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	101.66%	71.34%	0.33
5	13/01/2020	Emitir Oficios	1	3.27	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	108.28%	75.98%	0.31
6	14/01/2020	Emitir Oficios	1	2.32	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	76.82%	53.91%	0.43
7	16/01/2020	Emitir Oficios	1	4.23	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	140.07%	98.29%	0.24
8	17/01/2020	Emitir Oficios	1	2.38	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	78.81%	55.30%	0.42
9	20/01/2020	Emitir Oficios	1	2.22	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	73.51%	51.59%	0.45
10	21/01/2020	Emitir Oficios	1	4.33	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	143.38%	100.61%	0.23
11	22/01/2020	Emitir Oficios	1	2.23	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	73.84%	51.82%	0.45
12	24/01/2020	Emitir Oficios	1	2.37	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	78.48%	55.07%	0.42
13	27/01/2020	Emitir Oficios	1	4.33	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	143.38%	100.61%	0.23
14	28/01/2020	Emitir Oficios	1	2.32	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	76.82%	53.91%	0.43
15	30/01/2020	Emitir Oficios	1	2.38	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	78.81%	55.30%	0.42
INDICADOR DEL MES DE ENERO			15	44.43	S/9.00	96	2	S/ 78.08	S/ 51.03	45.30	98.08%	68.83%	0.36

16	04/02/2020	Emitir Oficios	1	2.23	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	73.84%	51.82%	0.45
17	06/02/2020	Emitir Oficios	1	3.41	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	112.91%	79.24%	0.29
18	10/02/2020	Emitir Oficios	1	2.46	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	81.46%	57.16%	0.41
19	11/02/2020	Emitir Oficios	1	3.52	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	116.56%	81.79%	0.28
20	12/02/2020	Emitir Oficios	1	3.52	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	116.56%	81.79%	0.28
21	13/02/2020	Emitir Oficios	1	2.47	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	81.79%	57.39%	0.40
22	14/02/2020	Emitir Oficios	1	3.52	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	116.56%	81.79%	0.28
23	17/02/2020	Emitir Oficios	1	2.12	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	70.20%	49.26%	0.47
24	18/02/2020	Emitir Oficios	1	2.35	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	77.81%	54.61%	0.43
25	24/02/2020	Emitir Oficios	1	2.37	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	78.48%	55.07%	0.42
26	27/02/2020	Emitir Oficios	1	3.52	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	116.56%	81.79%	0.28
27	28/02/2020	Emitir Oficios	1	2.13	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	70.53%	49.49%	0.47
INDICADOR DEL MES DE FEBRERO			12	33.62	S/ 9.00	83	2	S/ 62.47	S/ 40.82	36.24	92.77%	65.10%	0.37
28	02/03/2020	Emitir Oficios	1	2.53	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	83.77%	58.79%	0.40
29	04/03/2020	Emitir Oficios	1	2.51	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	83.11%	58.32%	0.40
30	05/03/2020	Emitir Oficios	1	2.53	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	83.77%	58.79%	0.40
31	06/03/2020	Emitir Oficios	1	2.51	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	83.11%	58.32%	0.40
32	10/03/2020	Emitir Oficios	1	2.53	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	83.77%	58.79%	0.40
33	11/03/2020	Emitir Oficios	1	2.51	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	83.11%	58.32%	0.40
34	12/03/2020	Emitir Oficios	1	2.51	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.02	83.11%	58.32%	0.40
INDICADOR DEL MES DE MARZO			7	17.63	S/ 9.00	44	2	S/ 36.44	S/ 23.81	21.14	83.40%	58.52%	0.40

Fuente: Elaboración propia

Tabla 32. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	3600	3	1200	S/ 3.29
IMPRESORA	700	1	700	S/ 1.92

Fuente: Elaboración propia

Tabla 33.Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 34.Depreciación de materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
3 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.28
1 Engrapador	S/ 4.40	S/ 0.22
1 Perforador	S/ 3.50	S/ 0.04
1 Resaltador	S/ 2.40	S/ 0.12
		S/ 0.66

Fuente: Elaboración propia

Tabla 35. Formato de Productividad final del proceso de documentación de pruebas de ubicación

											Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	09/01/2020	Pruebas de ubicación	1	1.08	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	101.89%	44.54%	0.93
2	15/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.38	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	35.85%	15.67%	2.63
3	16/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.58	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	54.72%	23.92%	1.72
4	17/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.38	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	35.85%	15.67%	2.63
5	20/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.37	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	34.91%	15.26%	2.70
6	23/01/2020	Pruebas de ubicación	1	1.57	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	148.11%	64.74%	0.64
7	27/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.37	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	34.91%	15.26%	2.70
8	28/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.57	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	53.77%	23.51%	1.75
9	29/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.37	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	34.91%	15.26%	2.70
10	30/01/2020	Pruebas de ubicación	1	0.37	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	34.91%	15.26%	2.70
11	31/01/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	100.94%	44.12%	0.93
INDICADOR DEL MES DE ENERO			11	7.11	S/ 9.00	52	2	S/ 39.18	S/ 14.17	11.66	60.98%	26.65%	2.00
12	03/02/2020	Pruebas de ubicación	1	1.04	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	98.11%	42.89%	0.96
13	04/02/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	107.55%	47.01%	0.88
14	05/02/2020	Pruebas de ubicación	1	0.55	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	51.89%	22.68%	1.82

15	07/02/2020	Pruebas de ubicación	1	1.19	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	112.26%	49.07%	0.84
16	10/02/2020	Pruebas de ubicación	1	1.17	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	110.38%	48.25%	0.85
17	12/02/2020	Pruebas de ubicación	1	1.19	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	112.26%	49.07%	0.84
18	13/02/2020	Pruebas de ubicación	1	1.19	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	112.26%	49.07%	0.84
19	14/02/2020	Pruebas de ubicación	1	1.19	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	112.26%	49.07%	0.84
20	19/02/2020	Pruebas de ubicación	1	0.56	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	52.83%	23.09%	1.79
21	21/02/2020	Pruebas de ubicación	1	0.58	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	54.72%	23.92%	1.72
22	24/02/2020	Pruebas de ubicación	1	0.57	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	53.77%	23.51%	1.75
23	25/02/2020	Pruebas de ubicación	1	0.57	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	53.77%	23.51%	1.75
24	27/02/2020	Pruebas de ubicación	1	0.58	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	54.72%	23.92%	1.72
INDICADOR DEL MES DE FEBRERO			13	11.52	S/ 9.00	65	2	S/ 46.30	S/ 16.75	13.78	83.60%	36.54%	1.28
25	02/03/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	111.32%	48.66%	0.85
26	03/03/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	111.32%	48.66%	0.85
27	04/03/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	111.32%	48.66%	0.85
28	05/03/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	111.32%	48.66%	0.85
29	09/03/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	111.32%	48.66%	0.85
30	11/03/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.06	111.32%	48.66%	0.85
INDICADOR DEL MES DE MARZO			6	7.08	S/ 9.00	25	2	S/ 21.37	S/ 7.73	6.36	111.32%	48.66%	0.85

Fuente: Elaboración propia

Tabla 36.Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	2400	3	800	S/ 2.19
IMPRESORA	500	1	500	S/ 1.37

Fuente: Elaboración propia

Tabla 37.Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 38.Depreciación de Materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
6 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.17
1 click	S/ 5.00	S/ 0.05
1 Perforador	S/ 8.50	S/ 0.03
1 sello	S/ 10.00	S/ 0.04
1 tampón	S/ 5.00	S/ 0.04
1 archivador	S/ 14.00	S/ 0.22
Total	S/ 56.50	S/ 0.55

Fuente: Elaboración propia

Tabla 39. Formato de Productividad final del proceso de documentación de regularización de escolaridad

											Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	07/01/2020	Regularización de escolaridad	1	2.59	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	83.82%	60.18%	0.39
2	08/01/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	76.38%	54.84%	0.42
3	09/01/2020	Regularización de escolaridad	1	2.44	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	78.96%	56.70%	0.41
4	10/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.56	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	115.21%	82.72%	0.28
5	13/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.36	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	108.74%	78.07%	0.30
6	14/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.30	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	106.80%	76.68%	0.30
7	15/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.55	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	114.89%	82.49%	0.28
8	16/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.30	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	106.80%	76.68%	0.30
9	17/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.55	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	114.89%	82.49%	0.28
10	20/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.30	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	106.80%	76.68%	0.30
11	24/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.55	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	114.89%	82.49%	0.28

12	28/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.56	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	115.21%	82.72%	0.28
13	29/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.56	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	115.21%	82.72%	0.28
14	30/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.56	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	115.21%	82.72%	0.28
15	31/01/2020	Regularización de escolaridad	1	3.31	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	107.12%	76.91%	0.30
INDICADOR DEL MES DE ENERO			15	48.85	S/ 9.00	63	2	S/ 78.08	S/ 51.03	46.35	105.39%	75.67%	0.31
16	03/02/2020	Regularización de escolaridad	1	2.48	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	80.26%	57.63%	0.40
17	04/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.38	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	109.39%	78.54%	0.30
18	07/02/2020	Regularización de escolaridad	1	2.42	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	78.32%	56.23%	0.41
19	10/02/2020	Regularización de escolaridad	1	2.39	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	77.35%	55.54%	0.42
20	11/02/2020	Regularización de escolaridad	1	2.35	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	76.05%	54.61%	0.43
21	12/02/2020	Regularización de escolaridad	1	2.41	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	77.99%	56.00%	0.41
22	13/02/2020	Regularización de escolaridad	1	2.38	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	77.02%	55.30%	0.42
23	17/02/2020	Regularización de escolaridad	1	4.15	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	134.30%	96.43%	0.24
24	18/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.33	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	107.77%	77.38%	0.30
25	20/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.03	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	98.06%	70.41%	0.33
26	21/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.35	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	108.41%	77.84%	0.30
27	24/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.34	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	108.09%	77.61%	0.30

28	25/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.59	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	116.18%	83.42%	0.28
29	26/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.26	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	105.50%	75.75%	0.31
30	28/02/2020	Regularización de escolaridad	1	3.55	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	114.89%	82.49%	0.28
INDICADOR DEL MES DE FEBRERO			15	45.41	S/ 9.00	78	2	S/ 78.08	S/ 51.03	46.35	97.97%	70.34%	0.34
31	02/03/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	76.38%	54.84%	0.42
32	03/03/2020	Regularización de escolaridad	1	2.39	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	77.35%	55.54%	0.42
33	05/03/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	76.38%	54.84%	0.42
34	06/03/2020	Regularización de escolaridad	1	2.33	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	75.40%	54.14%	0.43
35	09/03/2020	Regularización de escolaridad	1	2.41	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	77.99%	56.00%	0.41
36	12/03/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.09	76.38%	54.84%	0.42
INDICADOR DEL MES DE MARZO			6	14.21	S/ 9.00	29	2	S/ 31.23	S/ 20.41	18.54	76.65%	55.03%	0.42

Fuente: Elaboración propia

Tabla 40.Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	3600	3	1200	S/ 3.29
IMPRESORA	700	1	700	S/ 1.92

Fuente: Elaboración propia

Tabla 41.Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 42. Formato de Productividad final del proceso de documentación de proyecto curricular institucional

											Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	08/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.06	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	100.50%	54.51%	0.25
2	14/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.37	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	83.42%	45.25%	0.30
3	15/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.27	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	105.69%	57.33%	0.23
4	20/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.4	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	84.16%	45.65%	0.29
5	21/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.03	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	99.75%	54.11%	0.25
6	22/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	2.53	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	62.62%	33.97%	0.40
7	23/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.06	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	100.50%	54.51%	0.25
8	24/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.29	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	106.19%	57.60%	0.23
9	28/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.09	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	76.49%	41.49%	0.32
10	29/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.03	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	99.75%	54.11%	0.25
11	30/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.06	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	100.50%	54.51%	0.25
12	31/01/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.59	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	88.86%	48.20%	0.28
INDICADOR DEL MES DE ENERO			12	44.78	S/ 9.00	60	2	S/ 42.74	S/ 46.64	48.48	92.37%	50.10%	0.27
13	03/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.00	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	99.01%	53.70%	0.25
14	05/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.45	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	110.15%	59.75%	0.22
15	06/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.19	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	103.71%	56.26%	0.24

16	07/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.01	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	99.26%	53.84%	0.25
17	11/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.42	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	84.65%	45.92%	0.29
18	13/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.27	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	105.69%	57.33%	0.23
19	19/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.32	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	82.18%	44.57%	0.30
20	21/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.22	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	104.46%	56.66%	0.24
21	26/02/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.13	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	102.23%	55.45%	0.24
INDICADOR DEL MES DE FEBRERO			9	36.01	S/ 9.00	54	2	S/ 32.05	S/ 34.98	36.36	99.04%	53.72%	0.25
22	02/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.50	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	111.39%	60.42%	0.22
23	03/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.12	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	77.23%	41.89%	0.32
24	04/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.12	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	101.98%	55.32%	0.24
25	04/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.02	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	124.26%	67.40%	0.20
26	05/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.27	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	105.69%	57.33%	0.23
27	06/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.02	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	99.50%	53.97%	0.25
28	09/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.03	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	99.75%	54.11%	0.25
29	10/03/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.36	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.04	83.17%	45.11%	0.30
INDICADOR DEL MES DE MARZO			8	32.44	S/ 9.00	37	2	S/ 28.49	S/ 31.09	32.32	100.37%	54.44%	0.25

Fuente: Elaboración propia

Tabla 43. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	2400	3	800	S/ 2.19
IMPRESORA	500	1	500	S/ 1.37

Fuente: Elaboración propia

Tabla 44. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia


Tabla 45. Depreciación de Materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
3 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.17
lapicero tinta liquida	S/ 4.50	S/ 0.19
1 click	S/ 5.00	S/ 0.05
1 sello	S/ 10.00	S/ 0.04
1 tampón	S/ 5.00	S/ 0.04
Total	S/ 38.50	S/ 0.48

Fuente: Elaboración propia

Anexo 8. Formato de Muestreo Inicial de Trabajo de Junio-Agosto (de forma virtual) en el Área de Gestión Pedagógica

Tabla 46. Formato de muestreo de trabajo del mes de junio

 MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO JUNIO-AGOSTO 2020)																												
N°	FECHA	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN											CAUSAS DE LA INACTIVIDAD (PÉRDIDA DE TIEMPO)										
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	ADJUDICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	ESCANEO	TOTAL	C1 - Ausencia de datos documentales	C2 - Mal envío de datos documentales	C3 - Coordinaciones de trabajo vía zoom o webex	C4 - Consultas, reclamos, consultas del usuario	TOTAL				
1	01/06/2020	08:35 a.m.	09:31 a.m.	00:56:36	4	HORAS EFECTIVAS	00:00:56	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:05:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:31:36	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
2	01/06/2020	08:55 a.m.	02:38 p.m.	05:43:39	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:02:54	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:09	00:00:15	00:00:00	00:04:15	00:08:40	03:08:39	00:10:00	00:15:00	02:00:00	00:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	02:35:00	
3	01/06/2020	09:20 a.m.	10:05 a.m.	00:45:44	3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:05	00:14:00	00:03:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:12	00:00:00	00:02:30	00:04:45	00:33:44	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:12:00	
4	01/06/2020	10:35 a.m.	03:14 p.m.	04:39:14	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:35:00	00:02:55	00:04:10	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:07:04	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	03:09:14	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:30:00	
5	02/06/2020	08:10 a.m.	10:24 a.m.	02:14:06	6	CONFORMAR COMISIONES	00:02:10	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:06:56	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:06	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00	

6	02/06/2020	09:00 a.m.	12:18 p.m.	03:18:47	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:02	02:10:00	00:03:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:15	00:00:00	00:03:17	00:07:10	02:48:47	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
7	02/06/2020	10:05 a.m.	12:04 p.m.	01:59:47	5	HORAS EFECTIVAS	00:00:30	00:07:00	00:02:40	00:02:50	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:47	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:29:47	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
8	05/06/2020	08:40 a.m.	09:42 a.m.	01:02:54	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:49	00:14:00	00:02:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:10	00:00:00	00:02:30	00:04:30	00:32:54	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
9	05/06/2020	09:14 a.m.	12:09 p.m.	02:55:30	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:10	00:00:00	00:54:40	00:00:00	00:34:43	00:00:00	00:00:17	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:15:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
10	05/06/2020	10:20 a.m.	01:40 p.m.	03:20:46	8	EMITIR OFICIOS	00:02:08	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:06:39	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:00:15	00:14:30	00:40:13	01:00:06	02:20:46	00:00:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	01:00:00
11	06/06/2020	08:10 a.m.	11:18 a.m.	03:08:44	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:02:50	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:38	00:00:00	00:00:16	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:26:44	00:12:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:42:00
12	06/06/2020	08:26 a.m.	01:43 p.m.	05:17:21	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:30:00	00:03:24	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:30	00:06:12	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	03:01:21	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:16:00	02:16:00
13	06/06/2020	08:40 a.m.	09:23 a.m.	00:43:03	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:53	00:00:12	00:00:00	00:02:40	00:04:33	00:33:03	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
14	06/06/2020	10:20 p.m.	01:28 a.m.	03:08:04	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:42	02:30:00	00:02:58	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:34	00:05:10	00:00:15	00:00:00	00:04:15	00:08:00	03:08:04	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
15	07/06/2020	08:10 a.m.	10:04 a.m.	01:54:02	6	CONFORMAR COMISIONES	00:02:10	00:14:52	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
16	07/06/2020	09:24 a.m.	01:13 p.m.	03:49:00	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:02:55	00:04:56	00:00:00	00:00:00	00:13:24	00:06:12	00:00:16	00:00:00	00:03:17	00:07:20	03:09:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
17	07/06/2020	11:10 a.m.	02:15 p.m.	03:05:03	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:50	00:16:00	00:02:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:36	00:00:15	00:00:00	00:02:40	00:04:52	00:35:03	00:00:00	00:00:00	02:30:00	00:00:00	02:30:00
18	08/06/2020	08:10 a.m.	11:07 a.m.	02:57:00	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:45	00:00:00	01:08:00	00:00:00	00:38:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:32:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00	00:25:00
19	08/06/2020	09:35 a.m.	01:26 p.m.	03:51:15	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:45	02:30:00	00:03:55	00:04:10	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	03:06:15	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:20:00	00:45:00
20	08/06/2020	10:10 a.m.	12:51 p.m.	02:41:40	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:55	00:13:40	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:56	00:00:14	00:00:00	00:02:45	00:04:30	00:31:40	00:00:00	00:00:00	02:10:00	00:00:00	02:10:00

21	09/06/2020	08:10 a.m.	11:12 a.m.	03:02:17	6	EMITIR OFICIOS	00:01:38	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:07:20	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:40	00:50:00	01:00:10	02:32:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
22	09/06/2020	08:15 a.m.	11:04 a.m.	02:49:24	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:13:32	00:02:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:23	00:00:16	00:00:00	00:02:40	00:04:48	00:33:24	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:16:00	02:16:00
23	09/06/2020	10:48 a.m.	02:30 p.m.	03:42:36	3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:52	02:10:00	00:02:45	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:15	00:00:00	00:03:35	00:07:21	02:48:36	00:10:00	00:12:00	00:00:00	00:32:00	00:54:00
24	09/06/2020	10:10 a.m.	02:41 p.m.	04:31:44	4	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:30:00	00:03:24	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:04:26	00:00:00	00:00:00	00:03:28	00:01:00	02:59:44	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:22:00	01:32:00
25	12/06/2020	08:35 a.m.	01:14 p.m.	04:39:07	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:12	00:31:40	00:02:55	00:00:00	01:04:00	00:00:00	00:32:30	00:00:00	00:00:015	00:00:00	00:03:00	00:08:50	02:24:07	00:00:00	00:00:00	02:15:00	00:00:00	02:15:00
26	12/06/2020	09:35 a.m.	11:43 a.m.	02:08:10	6	CONFORMAR COMISIONES	00:01:50	00:14:20	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:33:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:35:00	00:35:00
27	12/06/2020	11:35 a.m.	01:16 p.m.	01:41:55	7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:13:40	00:03:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:08	00:00:12	00:00:00	00:02:30	00:04:20	00:31:55	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:00:00	01:10:00
28	13/06/2020	08:10 a.m.	11:31 a.m.	03:21:44	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:03:14	00:04:28	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:05	00:00:00	00:00:00	00:03:17	00:01:14	03:01:44	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
29	13/06/2020	09:10 a.m.	01:31 p.m.	04:21:06	5	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:11	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:06	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:00:00	02:00:00
30	13/06/2020	09:30 a.m.	10:42 a.m.	01:12:44	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:14	00:00:00	00:02:40	00:04:10	00:32:44	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
31	14/06/2020	08:10 a.m.	11:55 a.m.	03:45:26	3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:04	02:30:00	00:03:02	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:14	00:00:00	00:03:25	00:07:35	03:07:26	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:38:00	00:38:00
32	14/06/2020	08:30 a.m.	11:36 a.m.	03:06:16	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:30	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:16	00:00:00	00:03:00	00:09:30	02:21:16	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
33	14/06/2020	10:20 a.m.	02:44 p.m.	04:24:19	10	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:19	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:48:00	02:03:00
34	15/06/2020	08:10 a.m.	11:59 a.m.	03:49:47	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:30	02:30:00	00:03:14	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:08	00:00:14	00:00:00	00:04:15	00:07:50	03:09:47	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
35	15/06/2020	08:55 a.m.	12:46 p.m.	03:51:50	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:30:00	00:23:55	00:04:10	00:00:00	00:00:00	00:14:40	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:03:25	00:01:00	03:25:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:26:00	00:26:00
36	15/06/2020	09:20 a.m.	11:13 a.m.	01:53:13	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:02	00:14:00	00:03:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:14	00:00:00	00:02:42	00:04:10	00:33:13	00:00:00	00:00:00	01:20:00	00:00:00	01:20:00

37	15/06/2020	10:35 a.m.	01:45 p.m.	03:10:58	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:38	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:26:58	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:44:00	00:44:00
38	16/06/2020	08:10 a.m.	12:33 p.m.	04:23:54	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:25:00	00:03:15	00:04:56	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:00	02:58:54	00:00:00	00:00:00	01:25:00	00:00:00	01:25:00
39	16/06/2020	09:15 a.m.	10:22 a.m.	01:07:45	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:04:15	00:32:45	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:10:00	00:35:00
40	16/06/2020	10:48 a.m.	01:35 p.m.	02:47:59	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:45	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:17:59	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
41	16/06/2020	10:10 a.m.	02:41 p.m.	04:31:29	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:02:00	02:35:00	00:02:52	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:15:10	00:06:20	00:00:17	00:00:00	00:03:25	00:07:25	03:16:29	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
42	16/06/2020	08:38 a.m.	11:34 a.m.	02:56:42	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:17	00:15:00	00:46:00	01:00:10	02:24:42	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	00:32:00
43	16/06/2020	09:26 a.m.	10:44 a.m.	01:18:17	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:03	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:14	00:00:00	00:02:40	00:04:20	00:33:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
44	16/06/2020	10:34 a.m.	02:13 p.m.	03:39:24	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:12	00:31:40	00:02:55	00:00:00	01:04:00	00:00:00	00:32:30	00:00:00	00:00:17	00:00:00	00:03:00	00:08:50	02:24:24	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
45	20/06/2020	08:10 a.m.	10:12 a.m.	02:02:00	4	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
46	20/06/2020	08:32 a.m.	12:08 p.m.	03:36:19	8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:02:55	00:04:10	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:08:00	00:00:17	00:00:00	00:03:17	00:07:00	03:11:19	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
47	20/06/2020	09:14 a.m.	10:13 a.m.	00:59:52	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:05	00:12:00	00:03:08	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:14	00:00:00	00:02:40	00:04:45	00:31:52	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
48	21/06/2020	08:12 a.m.	01:03 p.m.	04:51:04	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:24	02:38:00	00:03:07	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:17	00:00:00	00:03:35	00:07:35	03:16:04	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:20:00	01:35:00
49	21/06/2020	09:10 a.m.	01:31 p.m.	04:21:07	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:26:00	00:03:15	00:04:56	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:00	00:00:00	00:03:28	00:01:00	02:59:07	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:12:00	01:22:00
50	21/06/2020	10:04 a.m.	01:24 p.m.	03:20:19	8	EMITIR OFICIOS	00:01:54	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:06:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:20:19	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
51	23/06/2020	08:10 a.m.	10:52 a.m.	02:42:53	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:02:58	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:38	00:00:00	00:00:17	00:00:00	00:03:00	00:09:40	02:27:53	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00

52	23/06/2020	08:25 a.m.	01:44 p.m.	05:19:02	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:40	02:30:00	00:03:12	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:30	00:04:40	00:00:15	00:00:00	00:03:25	00:07:20	03:09:02	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
53	23/06/2020	09:20 a.m.	12:42 p.m.	03:22:42	3	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:03:14	00:04:28	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:05	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:14	03:02:42	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
54	23/06/2020	10:35 a.m.	11:58 a.m.	01:23:17	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:05	00:14:00	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:12	00:00:00	00:02:30	00:04:20	00:33:17	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
55	26/06/2020	08:38 a.m.	12:02 p.m.	03:24:15	9	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:42:50	01:00:10	02:24:15	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
56	26/06/2020	09:24 a.m.	10:45 a.m.	01:21:11	3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:06	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:00	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:04:20	00:31:11	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
57	26/06/2020	10:45 a.m.	01:25 p.m.	02:40:16	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:12	00:31:40	00:02:49	00:00:00	01:04:00	00:00:00	00:32:30	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:50	02:25:16	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
58	27/06/2020	08:10 a.m.	11:37 a.m.	03:27:28	6	EMITIR OFICIOS	00:01:40	00:00:00	00:02:45	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:00	00:46:00	01:00:49	02:27:28	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
59	27/06/2020	08:30 a.m.	01:29 p.m.	04:59:08	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:12	02:10:00	00:03:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:15	00:00:00	00:03:17	00:07:21	02:49:08	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
60	27/06/2020	08:20 a.m.	10:08 a.m.	01:48:30	3	CONFORMAR COMISIONES	00:01:30	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:33:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
61	27/06/2020	02:20 p.m.	04:56 p.m.	02:36:05	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:40	00:30:00	00:03:10	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
62	28/06/2020	08:10 a.m.	09:33 a.m.	01:23:55	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:40	00:04:45	00:33:55	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
63	28/06/2020	08:26 a.m.	11:47 a.m.	03:21:48	8	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:03:02	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:16	00:15:00	00:40:00	01:00:40	02:21:48	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
64	28/06/2020	10:14 a.m.	12:56 p.m.	02:42:17	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:25	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:38	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:27:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
65	29/06/2020	08:10 a.m.	01:54 p.m.	05:44:38	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:24	02:30:00	00:03:03	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:15	00:00:00	00:04:15	00:08:35	03:09:38	00:10:00	00:15:00	02:00:00	00:10:00	02:35:00
66	29/06/2020	08:30 a.m.	11:50 a.m.	03:20:59	2	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:02:45	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:20:59	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00

67	29/06/2020	08:20 a.m.	10:59 a.m.	02:39:22	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:12	00:31:40	00:02:54	00:00:00	01:04:00	00:00:00	00:32:30	00:00:00	00:00:16	00:00:00	00:03:00	00:08:50	02:24:22	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
68	29/06/2020	02:20 p.m.	03:43 p.m.	01:23:11	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:09	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:12	00:00:00	00:02:30	00:04:20	00:33:11	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
69	30/06/2020	08:10 a.m.	09:05 a.m.	00:55:50	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:50	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
70	30/06/2020	08:28 a.m.	11:53 a.m.	03:25:15	7	EMITIR OFICIOS	00:01:50	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:44:00	01:00:00	02:25:15	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
71	30/06/2020	10:00 a.m.	11:22 a.m.	01:22:55	8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:04:30	00:32:55	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 47. Proceso de Documentación en el mes de junio

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (JUNIO)	% ACUMULADO
REVISIÓN	66:17:44	46%
ESCANEADO	16:04:08	11%
VERIFICACIÓN	15:30:35	11%
INFORME	13:03:51	9%
IMPRESIÓN	10:32:06	7%
OFICIO	6:57:07	5%
ADJUDICACIÓN	5:50:00	4%
COMPUTADORA	3:40:59	3%
SEGUIMIENTO	2:45:10	2%
ARCHIVAR	1:37:24	1%
RECEPCIÓN	1:25:40	1%
SECRETARÍA	0:28:15	0%
TOTAL	144:33:59	100%


Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 48. Trabajos realizados en el mes de junio

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE JUNIO	Nº	% ACUMULADO
PRUEBAS DE UBICACIÓN	17	24%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	13	18%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13	18%
EMITIR OFICIOS	11	15%
PROYECTO CURRICULAR ANUAL	9	13%
CONFORMAR COMISIONES	5	7%
HORAS EFECTIVAS	3	4%
TOTAL	71	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 49. Formato de muestreo de trabajo del mes de julio

 <p style="text-align: center;">MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO JUNIO-AGOSTO 2020)</p>																								
N°	FECHA	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN													CAUSAS DE LA INACTIVIDAD (PÉRDIDA DE TIEMPO)				
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	ADJUDICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	ESCANEAO	TOTAL	C1 - Ausencia de datos documentales	C2 - Mal envío de datos documentales	C3 - Coordinaciones de trabajo vía zoom o webex	C4- Consultas, reclamos, consultas del usuario	TOTAL
1	03/07 /2020	08:40 a.m.	09:35 a.m.	00:55:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:00:40	00:07:20	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
2	03/07 /2020	09:15 a.m.	11:51 a.m.	02:36:12	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:52	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
3	03/07 /2020	10:48 a.m.	04:09 p.m.	05:21:08	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:20	02:30:00	00:03:13	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:40	00:05:00	00:00:15	00:00:00	00:04:15	00:08:25	03:11:08	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
4	03/07 /2020	10:10 a.m.	01:30 p.m.	03:20:44	4	EMITIR OFICIOS	00:01:24	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:14:15	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:20:44	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00	
5	03/07 /2020	02:20 p.m.	04:09 p.m.	01:49:00	3	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
6	04/07 /2020	08:00 a.m.	11:50 a.m.	03:50:20	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:25:00	00:03:10	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:05:00	00:00:15	00:00:00	00:04:05	00:08:10	03:05:20	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:20:00	00:45:00
7	04/07 /2020	08:30 a.m.	09:53 a.m.	01:23:52	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:12	00:00:00	00:02:50	00:04:45	00:33:52	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00

8	04/07/2020	08:20 a.m.	11:11 a.m.	02:51:32	5	EMITIR OFICIOS	00:01:16	00:00:00	00:03:03	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:00:13	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:32	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
9	04/07/2020	02:20 p.m.	03:04 p.m.	00:44:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:12:00
10	05/07/2020	08:20 a.m.	10:20 a.m.	02:00:34	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:34	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:34	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
11	05/07/2020	09:30 a.m.	01:16 p.m.	03:46:10	10	EMITIR OFICIOS	00:01:00	00:00:00	00:03:13	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:12	00:15:00	01:20:00	01:05:45	03:06:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
12	05/07/2020	09:30 a.m.	12:22 p.m.	02:52:30	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:04	00:30:00	00:03:12	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:22:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
13	06/07/2020	08:20 a.m.	10:25 a.m.	02:05:00	2	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:00	00:06:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:00:00	01:30:00
14	06/07/2020	08:50 a.m.	12:39 p.m.	03:49:12	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:42	02:40:00	00:03:16	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:40	00:04:55	00:00:16	00:00:00	00:03:35	00:07:48	03:19:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
15	06/07/2020	09:25 a.m.	12:27 p.m.	03:02:47	7	EMITIR OFICIOS	00:01:22	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:16:00	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:22:47	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
16	06/07/2020	02:15 p.m.	03:49 p.m.	01:34:19	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:14:00	00:03:09	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:09:00	00:00:12	00:00:00	00:02:30	00:04:48	00:34:19	00:00:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	01:00:00
17	07/07/2020	08:15 a.m.	09:32 a.m.	01:17:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:02:00	00:08:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:35:00	00:12:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:42:00
18	07/07/2020	08:20 a.m.	01:16 p.m.	04:56:20	9	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:48:00	01:11:00	02:40:20	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:16:00	02:16:00
19	07/07/2020	10:50 a.m.	11:33 a.m.	00:43:05	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:15	00:00:00	00:02:50	00:04:50	00:33:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
20	07/07/2020	02:10 p.m.	04:23 p.m.	02:13:29	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:00	00:25:00	00:03:15	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:13:29	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
21	10/07/2020	08:10 a.m.	11:34 a.m.	03:24:35	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:45	02:32:00	00:03:00	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:04:45	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:00	03:04:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
22	10/07/2020	09:10 a.m.	11:39 a.m.	02:29:00	8	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:25:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:49:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
23	10/07/2020	11:55 a.m.	04:16 p.m.	04:21:04	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:00	00:30:00	00:02:50	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:25:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:08:00	01:51:04	00:00:00	00:00:00	02:30:00	00:00:00	02:30:00
24	11/07/2020	08:10 a.m.	12:35 p.m.	04:25:06	11	EMITIR OFICIOS	00:00:40	00:00:00	00:03:12	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:00	01:30:00	01:50:00	04:00:06	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00	00:25:00
25	11/07/2020	08:30 a.m.	12:29 p.m.	03:59:31	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:30	02:35:00	00:03:10	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:15	00:00:00	00:03:25	00:07:46	03:14:31	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:20:00	00:45:00
26	11/07/2020	10:55 a.m.	03:26 p.m.	04:31:19	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:04	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:19	00:00:00	00:00:00	02:10:00	00:00:00	02:10:00
27	12/07/2020	08:30 a.m.	09:33 a.m.	01:03:21	6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:02:00	00:14:00	00:02:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:16	00:00:00	00:02:30	00:04:45	00:33:21	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00

28	12/07/2020	11:55 a.m.	05:00 p.m.	05:05:20	12	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:48:00	01:20:00	02:49:20	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:16:00	02:16:00
29	13/07/2020	08:12 a.m.	12:16 p.m.	04:04:03	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:20	02:30:00	00:03:17	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:05:00	00:00:17	00:00:00	00:03:35	00:07:44	03:10:03	00:10:00	00:12:00	00:00:00	00:32:00	00:54:00
30	13/07/2020	08:40 a.m.	10:46 a.m.	02:06:34	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:48	00:14:00	00:02:52	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:09:00	00:00:14	00:00:00	00:02:50	00:04:50	00:34:34	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:22:00	01:32:00
31	13/07/2020	10:55 a.m.	03:29 p.m.	04:34:58	7	EMITIR OFICIOS	00:00:40	00:00:00	00:03:06	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:12	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:19:58	00:00:00	00:00:00	02:15:00	00:00:00	02:15:00
32	14/07/2020	08:30 a.m.	11:26 a.m.	02:56:22	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:00	00:30:00	00:03:10	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:21:22	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:35:00	00:35:00
33	14/07/2020	11:55 a.m.	03:41 p.m.	03:46:25	12	EMITIR OFICIOS	00:01:00	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:00:10	00:10:00	00:55:00	01:10:00	02:36:25	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:00:00	01:10:00
34	17/07/2020	08:10 a.m.	10:51 a.m.	02:41:09	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:02:54	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:09	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
35	17/07/2020	09:30 a.m.	01:46 p.m.	04:16:17	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:00	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:16:17	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:00:00	02:00:00
36	17/07/2020	11:55 a.m.	03:38 p.m.	03:43:05	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:30:00	00:02:30	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:15:10	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:20	03:03:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
37	18/07/2020	08:12 a.m.	12:12 p.m.	04:00:03	4	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:56	02:30:00	00:21:00	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:15:20	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:17	00:01:30	03:22:03	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:38:00	00:38:00
38	18/07/2020	09:30 a.m.	12:35 p.m.	03:05:04	8	EMITIR OFICIOS	00:00:45	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:20:04	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
39	18/07/2020	10:55 a.m.	02:29 p.m.	03:34:57	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:40	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:19:57	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
40	19/07/2020	08:10 a.m.	11:48 a.m.	03:38:42	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:20:00	00:02:45	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:16	00:00:00	00:03:50	00:07:56	02:58:42	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:40:00	00:40:00
41	19/07/2020	09:30 a.m.	10:30 a.m.	01:00:10	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:02:00	00:14:00	00:02:46	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:14	00:00:00	00:02:50	00:04:20	00:34:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:26:00	00:26:00
42	19/07/2020	11:55 a.m.	03:04 p.m.	03:09:10	7	CONFORMAR COMISIONES	00:02:10	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:25:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:49:10	00:00:00	00:00:00	01:20:00	00:00:00	01:20:00
43	20/07/2020	08:30 a.m.	11:35 a.m.	03:05:17	9	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:00	00:30:00	00:03:02	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:21:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:44:00	00:44:00
44	20/07/2020	11:55 a.m.	04:26 p.m.	04:31:38	9	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:32	02:35:00	00:02:50	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:30	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:26	03:06:38	00:00:00	00:00:00	01:25:00	00:00:00	01:25:00
45	21/07/2020	08:10 a.m.	11:48 a.m.	03:38:57	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:25:00	00:03:04	00:03:30	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:05:00	00:00:15	00:00:00	00:03:28	00:07:40	03:03:57	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:10:00	00:35:00

46	21/07/2020	09:30 a.m.	10:31 a.m.	01:01:55	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:04	00:14:00	00:02:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:16	00:00:00	00:02:30	00:04:10	00:31:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:30:00
47	21/07/2020	11:55 a.m.	03:31 p.m.	03:36:43	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:02:18	00:30:00	00:03:10	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:21:43	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
48	24/07/2020	08:40 a.m.	12:14 p.m.	03:34:02	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:56	02:30:00	00:02:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:26	03:02:02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	00:32:00
49	24/07/2020	08:55 a.m.	12:00 p.m.	03:05:43	8	EMITIR OFICIOS	00:01:20	00:00:00	00:03:08	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:20:43	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:45:00
50	24/07/2020	10:50 a.m.	02:25 p.m.	03:35:32	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:07	00:30:00	00:03:10	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:20:32	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:00:00	01:15:00
51	24/07/2020	02:10 p.m.	03:10 p.m.	01:00:15	3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:39	00:14:00	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:16	00:00:00	00:02:30	00:04:10	00:32:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
52	25/07/2020	08:10 a.m.	11:32 a.m.	03:22:16	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:25:00	00:03:00	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:05:00	00:00:00	00:00:00	00:03:26	00:01:20	02:57:16	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
53	25/07/2020	09:30 a.m.	10:31 a.m.	01:01:35	8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:20	00:14:30	00:02:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:15	00:00:00	00:02:50	00:04:50	00:33:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
54	25/07/2020	11:55 a.m.	03:55 p.m.	04:00:20	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:34:00	00:03:04	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:16	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:25:20	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:20:00	01:35:00
55	26/07/2020	08:10 a.m.	11:37 a.m.	03:27:38	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:24	00:30:00	00:03:00	00:00:00	00:45:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:08:00	02:05:38	00:00:00	00:00:00	01:10:00	00:12:00	01:22:00
56	26/07/2020	09:30 a.m.	01:00 p.m.	03:30:11	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:05	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:16	00:00:00	00:04:05	00:08:20	03:10:11	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
57	26/07/2020	11:55 a.m.	03:17 p.m.	03:22:10	7	CONFORMAR COMISIONES	00:02:10	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:37:10	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:30:00	01:45:00
58	27/07/2020	08:10 a.m.	09:11 a.m.	01:01:46	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:02:30	00:14:00	00:03:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	00:00:14	00:00:00	00:02:30	00:04:20	00:33:46	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:28:00	00:28:00
59	27/07/2020	09:30 a.m.	12:54 p.m.	03:24:44	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:20:00	00:03:00	00:03:30	00:00:00	00:00:00	00:14:45	00:04:40	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:34	02:52:44	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	00:32:00
60	27/07/2020	11:55 a.m.	04:43 p.m.	04:48:46	8	EMITIR OFICIOS	00:01:24	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:12	00:15:00	00:48:00	01:20:00	02:48:46	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:45:00	02:00:00
61	31/07/2020	08:40 a.m.	09:20 a.m.	00:40:30	7	HORAS EFECTIVAS	00:02:00	00:06:30	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:10:00	00:10:00
62	31/07/2020	08:20 a.m.	11:06 a.m.	02:46:17	5	EMITIR OFICIOS	00:02:18	00:00:00	00:02:45	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00	00:25:00
63	31/07/2020	11:55 a.m.	03:51 p.m.	03:56:16	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:02	00:00:00	00:40:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:01:16	00:00:00	00:00:00	01:15:00	00:40:00	01:55:00

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 50. Proceso de Documentación en el mes de julio

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (JULIO)	% ACUMULADO
REVISIÓN	48:19:20	37%
ESCANEAO	19:52:58	15%
VERIFICACIÓN	15:14:00	12%
IMPRESIÓN	13:35:16	10%
INFORME	12:54:20	10%
OFICIO	5:43:20	4%
ADJUDICACIÓN	5:10:00	4%
SEGUIMIENTO	3:25:00	3%
COMPUTADORA	3:16:19	2%
RECEPCIÓN	2:10:50	2%
ARCHIVAR	1:16:40	1%
SECRETARÍA	0:36:57	0%
TOTAL	131:35:00	100%


Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 51. Trabajos realizados en el mes de julio

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE JULIO	N°	% ACUMULADO
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	14	22%
EMITIR OFICIOS	14	22%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	10	16%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	8	13%
PROYECTO CURRICULAR ANUAL	7	11%
HORAS EFECTIVAS	6	10%
CONFORMAR COMISIONES	4	6%
TOTAL	63	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 52. Formato de muestreo de trabajo del mes de agosto

 <p style="text-align: center;">MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO JUNIO-AGOSTO 2020)</p>																								
N°	FECHA	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN										CAUSAS DE LA INACTIVIDAD (PÉRDIDA DE TIEMPO)							
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	ADJUDICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	ESCANEO	TOTAL	C1 - Ausencia de datos documentales	C2 - Mal envío de datos documentales	C3 - Coordinaciones de trabajo vía zoom o webex	C4- Consultas, reclamos	TOTAL
1	01/08/2020	08:35 a.m.	11:55 a.m.	03:20:38	9	EMITIR OFICIOS	00:02:08	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:06:39	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:00:12	00:14:30	00:40:13	01:00:06	02:20:38	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
2	01/08/2020	08:30 a.m.	11:12 a.m.	02:42:00	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:08	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:38	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:27:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
3	01/08/2020	11:10 a.m.	11:40 a.m.	00:30:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
4	02/08/2020	08:10 a.m.	01:09 p.m.	04:59:26	7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:12	02:10:00	00:03:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:15	00:00:00	00:03:35	00:07:21	02:49:26	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
5	02/08/2020	08:45 a.m.	09:40 a.m.	00:55:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
6	02/08/2020	09:14 a.m.	12:35 p.m.	03:21:12	8	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:02	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:10	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:12	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
7	03/08/2020	08:10 a.m.	09:20 a.m.	01:10:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:18:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:45:00	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
8	03/08/2020	08:50 a.m.	10:12 a.m.	01:22:47	8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:49	00:14:00	00:02:32	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:16	00:00:00	00:02:50	00:04:20	00:32:47	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
9	03/08/2020	09:25 a.m.	11:14 a.m.	01:49:00	7	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00

10	04/08/2020	08:10 a.m.	11:31 a.m.	03:21:55	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:03:14	00:04:32	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:05	00:00:00	00:00:00	00:03:28	00:01:10	03:01:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
11	04/08/2020	08:20 a.m.	10:53 a.m.	02:33:24	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:10	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:18:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
12	04/08/2020	10:50 a.m.	01:15 p.m.	02:25:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:10:00	00:15:00	01:30:00	00:00:00	01:55:00
13	04/08/2020	02:10 p.m.	05:31 p.m.	03:21:30	4	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:30	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
14	07/08/2020	08:40 a.m.	10:02 a.m.	01:22:48	8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:49	00:14:00	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:14	00:00:00	00:02:30	00:04:35	00:32:48	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
15	07/08/2020	09:10 a.m.	01:16 p.m.	04:06:01	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:46	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:01	00:00:00	00:00:00	01:30:00	00:15:00	01:45:00
16	07/08/2020	11:55 a.m.	03:17 p.m.	03:22:58	4	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:23	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:01:20	02:22:58	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
17	08/08/2020	08:10 a.m.	01:27 p.m.	05:17:42	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:03:24	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:15	00:00:00	00:03:25	00:07:00	03:07:42	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
18	08/08/2020	08:12 a.m.	10:53 a.m.	02:41:58	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:38	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:26:58	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
19	08/08/2020	08:40 a.m.	12:07 p.m.	03:27:06	4	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:03:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:23	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:27	03:02:06	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:25:00
20	08/08/2020	10:55 a.m.	01:38 p.m.	02:43:21	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:05	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:16	00:00:00	00:02:50	00:04:10	00:33:21	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
21	09/08/2020	08:10 a.m.	10:34 a.m.	02:24:00	3	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
22	09/08/2020	08:55 a.m.	12:24 p.m.	03:29:48	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:03:15	00:04:56	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:14	00:00:00	00:03:35	00:07:20	03:09:48	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
23	09/08/2020	10:50 a.m.	02:06 p.m.	03:16:55	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:50	02:30:00	00:03:14	00:04:28	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:05	00:00:00	00:00:00	00:03:28	00:01:14	03:01:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
24	09/08/2020	02:10 p.m.	06:38 p.m.	04:28:28	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:12	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:16	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:18:28	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
25	10/08/2020	08:10 a.m.	08:42 a.m.	00:32:55	7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:04:08	00:32:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
26	10/08/2020	08:30 a.m.	12:29 p.m.	03:59:42	3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:24	02:30:00	00:03:07	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:15	00:00:00	00:04:15	00:08:35	03:09:42	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
27	10/08/2020	11:55 a.m.	02:28 p.m.	02:33:20	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:18:20	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00

28	10/08/2020	12:35 p.m.	04:40 p.m.	04:05:20	3	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:00:40	02:30:00	00:02:55	00:04:10	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:08:00	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:00	03:05:20	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
29	11/08/2020	08:10 a.m.	09:59 a.m.	01:49:00	4	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
30	11/08/2020	08:40 a.m.	12:08 p.m.	03:28:36	6	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:30:00	00:03:15	00:03:40	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:40	00:00:15	00:00:00	00:03:40	00:07:50	03:08:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
31	11/08/2020	09:20 a.m.	01:12 p.m.	03:52:20	5	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:24	02:30:00	00:03:00	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:04:15	00:01:35	03:02:20	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
32	11/08/2020	10:55 a.m.	03:29 p.m.	04:34:15	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:24:15	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
33	14/08/2020	08:36 a.m.	11:11 a.m.	02:35:27	5	EMITIR OFICIOS	00:02:08	00:00:00	00:02:45	00:00:00	00:06:39	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:00:12	00:14:30	00:40:13	01:00:20	02:20:27	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
34	14/08/2020	09:30 a.m.	03:16 p.m.	05:46:17	8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:12	00:03:20	00:00:00	00:00:00	00:14:56	00:07:43	00:00:14	00:00:00	00:03:22	00:07:30	03:11:17	00:10:00	00:15:00	02:00:00	00:10:00	02:35:00
35	14/08/2020	09:55 a.m.	12:19 p.m.	02:24:00	5	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
36	15/08/2020	08:10 a.m.	11:33 a.m.	03:23:26	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:14	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:05	00:00:16	00:00:00	00:03:35	00:07:40	03:08:26	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
37	15/08/2020	08:15 a.m.	11:36 a.m.	03:21:44	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:05	02:30:00	00:02:51	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:42	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:03:28	00:01:48	03:01:44	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
38	15/08/2020	08:20 a.m.	11:31 a.m.	03:11:25	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:08	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:17	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:25	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
39	15/08/2020	10:50 a.m.	12:23 p.m.	01:33:14	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:49	00:14:00	00:02:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:04:50	00:33:14	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
40	16/08/2020	08:10 a.m.	01:33 p.m.	05:23:43	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:03	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:14:38	00:07:43	00:00:17	00:00:00	00:04:25	00:08:37	03:13:43	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
41	16/08/2020	08:18 a.m.	09:41 a.m.	01:23:39	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:12	00:00:00	00:02:35	00:04:50	00:33:39	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
42	16/08/2020	10:16 a.m.	01:37 p.m.	03:21:55	6	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:30:00	00:03:14	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:15	00:00:00	00:00:00	00:03:35	00:01:15	03:01:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
43	16/08/2020	11:10 a.m.	01:49 p.m.	02:39:22	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:17	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:24:22	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
44	17/08/2020	08:10 a.m.	09:33 a.m.	01:23:38	4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:10	00:00:00	00:02:30	00:04:48	00:33:38	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
45	17/08/2020	08:20 a.m.	11:43 a.m.	03:23:26	6	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:12	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:14	00:15:00	00:40:00	01:02:00	02:23:26	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00

46	17/08/2020	10:50 a.m.	01:26 p.m.	02:36:14	4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:00	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:14	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
47	17/08/2020	02:20 p.m.	08:02 p.m.	05:42:59	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:24	02:30:00	00:03:05	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:14	00:00:00	00:03:35	00:07:35	03:07:59	00:10:00	00:15:00	02:00:00	00:10:00	02:35:00
48	18/08/2020	08:10 a.m.	11:32 a.m.	03:22:39	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:00	02:30:00	00:02:50	00:04:20	00:00:00	00:00:00	00:13:42	00:04:50	00:00:00	00:00:00	00:04:25	00:01:32	03:02:39	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
49	18/08/2020	08:20 a.m.	09:43 a.m.	01:23:07	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:02:32	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:04:50	00:33:07	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
50	18/08/2020	09:30 a.m.	02:48 p.m.	05:18:39	3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:10	02:30:00	00:03:15	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:06:12	00:00:14	00:00:00	00:03:12	00:07:00	03:08:39	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
51	18/08/2020	10:15 a.m.	12:54 p.m.	02:39:24	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:10	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:24:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
52	21/08/2020	08:30 a.m.	11:58 a.m.	03:28:36	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:14	00:03:49	00:00:00	00:00:00	00:13:36	00:05:28	00:00:14	00:00:00	00:03:35	00:07:40	03:08:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
53	21/08/2020	09:10 a.m.	10:32 a.m.	01:22:49	5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:49	00:14:00	00:02:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:35	00:04:20	00:32:49	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
54	21/08/2020	10:30 a.m.	01:54 p.m.	03:24:27	3	EMITIR OFICIOS	00:02:08	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:06:39	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:00:12	00:14:30	00:40:13	01:04:00	02:24:27	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
55	21/08/2020	12:20 p.m.	04:16 p.m.	03:56:01	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:27	00:04:05	00:00:00	00:00:00	00:12:45	00:06:40	00:00:14	00:00:00	00:04:25	00:08:25	03:11:01	00:10:00	00:15:00	00:00:00	00:20:00	00:45:00
56	22/08/2020	08:10 a.m.	09:33 a.m.	01:23:51	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:14	00:00:00	00:02:50	00:04:45	00:33:51	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
57	22/08/2020	08:30 a.m.	11:51 a.m.	03:21:28	8	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:13	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:40:00	01:00:00	02:21:28	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
58	22/08/2020	11:10 a.m.	01:46 p.m.	02:36:24	3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:09	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
59	22/08/2020	11:20 p.m.	04:41 a.m.	05:21:06	5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:24	02:30:00	00:02:43	00:03:49	00:00:00	00:00:00	00:14:38	00:05:20	00:00:15	00:00:00	00:04:25	00:08:32	03:11:06	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
60	23/08/2020	08:10 a.m.	10:43 a.m.	02:33:34	6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:03:20	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:32:00	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:18:34	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
61	23/08/2020	08:20 a.m.	11:40 a.m.	03:20:39	5	EMITIR OFICIOS	00:02:08	00:00:00	00:03:14	00:00:00	00:06:39	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:00:15	00:14:30	00:40:13	01:00:00	02:20:39	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
62	23/08/2020	10:50 a.m.	04:10 p.m.	05:20:18	3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:00	02:30:00	00:03:03	00:04:20	00:00:00	00:00:00	00:13:42	00:04:50	00:00:15	00:00:00	00:04:28	00:08:40	03:10:18	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
63	23/08/2020	02:15 p.m.	04:04 p.m.	01:49:00	4	CONFORMAR COMISIONES	00:02:00	00:15:00	00:00:00	00:00:00	00:07:00	01:10:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:34:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00

64	24/08/2020	08:10 a.m.	11:31 a.m.	03:21:50	7	PROYECTO CURRICULAR ANUAL	00:01:24	02:30:00	00:02:40	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:00	00:00:00	00:03:50	00:01:40	03:01:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:20:00	00:20:00
65	24/08/2020	09:10 a.m.	10:33 a.m.	01:23:15	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:14:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:04:30	00:33:15	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
66	24/08/2020	10:10 a.m.	03:31 p.m.	05:21:34	4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:40	02:30:00	00:03:10	00:03:49	00:00:00	00:00:00	00:14:56	00:04:40	00:00:14	00:00:00	00:04:25	00:08:40	03:11:34	00:00:00	00:00:00	02:00:00	00:10:00	02:10:00
67	24/08/2020	12:20 p.m.	03:01 p.m.	02:41:57	5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:20	00:30:00	00:03:05	00:00:00	01:06:00	00:00:00	00:34:38	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:08:40	02:26:57	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
68	28/08/2020	08:38 a.m.	02:21 p.m.	05:43:14	8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:24	02:30:00	00:03:05	00:03:50	00:00:00	00:00:00	00:12:56	00:05:20	00:00:14	00:00:00	00:03:50	00:07:35	03:08:14	00:10:00	00:15:00	02:00:00	00:10:00	02:35:00
69	28/08/2020	08:20 a.m.	08:50 a.m.	00:30:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
70	28/08/2020	02:20 p.m.	05:50 p.m.	03:30:20	7	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:07:00	00:00:00	00:00:00	00:14:00	00:00:15	00:15:00	00:48:00	01:01:00	02:30:20	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
71	29/08/2020	08:10 a.m.	09:32 a.m.	01:22:54	7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:49	00:14:00	00:02:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:00	00:00:15	00:00:00	00:02:50	00:04:25	00:32:54	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:00:00	00:50:00
72	29/08/2020	09:12 a.m.	09:42 a.m.	00:30:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
73	29/08/2020	10:24 a.m.	01:45 p.m.	03:21:14	8	EMITIR OFICIOS	00:02:08	00:00:00	00:02:43	00:00:00	00:06:39	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:00:15	00:14:30	00:40:13	01:01:06	02:21:14	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
74	30/08/2020	08:10 a.m.	10:46 a.m.	02:36:10	8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:30:00	00:02:55	00:00:00	01:00:00	00:00:00	00:35:00	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:09:00	02:21:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:15:00	00:15:00
75	30/08/2020	09:10 a.m.	12:37 p.m.	03:27:34	7	EMITIR OFICIOS	00:02:08	00:00:00	00:02:58	00:00:00	00:06:39	00:00:00	00:00:00	00:13:40	00:00:15	00:14:30	00:46:18	01:01:06	02:27:34	00:00:00	00:00:00	00:50:00	00:10:00	01:00:00
76	30/08/2020	10:10 a.m.	10:40 a.m.	00:30:00	3	HORAS EFECTIVAS	00:01:00	00:07:00	00:03:00	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:12:00	00:00:00	00:04:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 53. Proceso de Documentación en el mes de agosto

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (AGOSTO)	% ACUMULADO
REVISIÓN	74:32:00	47%
ESCANEADO	17:37:10	11%
VERIFICACIÓN	17:32:54	11%
INFORME	15:29:09	10%
IMPRESIÓN	11:07:19	7%
OFICIO	6:45:05	4%
ADJUDICACIÓN	5:50:00	4%
COMPUTADORA	3:51:43	2%
SEGUIMIENTO	2:57:00	2%
ARCHIVAR	2:00:48	1%
RECEPCIÓN	1:36:34	1%
SECRETARÍA	0:41:16	0%
TOTAL	160:00:58	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 54. Trabajos realizados en el mes de agosto

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE AGOSTO	Nº	% ACUMULADO
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15	20%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	15	20%
EMITIR OFICIOS	12	16%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	12	16%
PROYECTO CURRICULAR ANUAL	10	13%
HORAS EFECTIVAS	7	9%
CONFORMAR COMISIONES	5	7%
TOTAL	76	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Anexo 9. Cursogramas Analíticos de Junio-Agosto de los trabajos con mayor demanda en el Área de Gestión Pedagógica

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:		Resumen							
Objeto:		Actividad	Operación			Actual			
Actividad: Emitir Oficios		Inspección	○	□	D	11			
Método: Actual		Espera	D	□	○	3			
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)		Transporte	⇨	○	□	5			
Operario (s):	Fecha núm.:	Almacenamiento	▽	○	□	0			
		Distancia (m)							
		Tiempo (min-hombre)				3:30:56			
Compuesto por:	Fecha:	Costo							
Aprobado por:	Fecha:	Total							
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo			Observaciones		
				○	□	D	⇨	▽	
Recepción de los documentos o Norma		00:01:46		○					Docentes Presentan Oficios
Verificación del documento		00:01:42			□				Coherencia del documento o norma
Interpretación del documento		00:01:42				D			Correcta redacción
Encendido de computadora		00:03:05					⇨		Revisión de correos
Reunión via webex o zoom		00:45:40							
Redactar borrador		00:13:55		○					Redactar resumen del documento que le presentaron
Envío de Borrador a jefatura		00:00:35							
Revisión de borrador por jefatura (AGP)		00:04:20				D			Jefatura verifica que el documento este correctamente detallado
Consolidar el borrador (en AGP)		00:01:42							Corrige y completa el documento de las observaciones dadas por el jefe de AGP
Armar el expediente		00:01:42							Para la firma del jefe de AGP y la Directora
Envío de correo a Jefe de AGP		00:00:35							
Firma del jefe del AGP		00:04:20				D			Da conformidad al documento
Envío de correo Dirección		00:00:36					⇨		
Firma de la directora		00:04:22				D			Última aceptación del documento
Reclamos y consultas del usuario		00:17:07							
Imprimir (Wifi)		00:41:53							
Verificación de impresión		00:02:30							
Escaneo de documento		01:03:09							
Envío a secretaria de AGP		00:00:14							
Total		3:30:56		11	3	5	0	0	

Figura 12. Cursograma analítico del proceso de documentación de emitir oficios

Fuente: Elaboración propia

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:		Resumen							
Objeto:		Actividad						Actual	
		Operación	○					6	
Actividad: Pruebas de Ubicación		Inspección	□					2	
Método: Actual		Espera	D					2	
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)		Transporte	⇨					0	
Operario (s):	Ficha núm.:	Almacenamiento	▽					0	
		Distancia (m)							
		Tiempo (min-hombre)						1:23:38	
Compuesto por:	Fecha:	Costo							
Aprobado por:	Fecha:	Total							
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones
				○	□	D	⇨	▽	
Recepción de documentos		00:01:06							Docentes Presentan Informe u oficio
Revisión de documentos		00:14:29							La información debe estar dentro del marco normativo
Encendido de computadora		00:01:55							Búsqueda de la documentación en internet de alcances normativos
Reunión via webex o zoom		00:38:55							
Realizar Oficio		00:07:47							Para subsanar observaciones del marco normativo y/o de conformidad
Reclamos y consultas del usuario		00:11:02							
Imprimir Wifi		00:02:24							
Revisión de impresión		00:00:14							
Escaneado de documento		00:04:32							
Envío a secretaria de AGP		00:00:14							Para distribución a las Entidades Educativas
Total		1:23:38		6	2	2	0	0	

Figura 13. Cursograma analítico del proceso de documentación de pruebas de ubicación

Fuente: Elaboración propia

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:		Resumen							
Objeto:		Actividad				Actual			
		Operación			○	8			
Actividad: Regularización de Escolaridad		Inspección			□	3			
Método: Actual		Espera			D	2			
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)		Transporte			⇒	0			
Operario (s):	Ficha núm.:	Almacenamiento			▽	0			
		Distancia (m)							
		Tiempo (min-hombre)				3:11:35			
Compues to por:	Fecha :	Costo							
Aprobado por:	Fecha :	Total							
Descripción	Cantid ad	Tiempo	Distancia	Símbolo			Observaciones		
				○	□	D	⇒	▽	
Recepción de documentos		00:01:24							Docentes Presentan Informe
Revisión de documentos		00:30:27							Coherencia de los criterios de evaluación
Búsqueda de la carpeta de certificados		00:03:50							Búsqueda y comprobación de la información de los informes
Verificar certificados		00:54:21							Verificar la información de los informes de las Instituciones Educativas
Prender la computadora		00:02:45							Para realizar informe u oficio
Reunión vía webex o zoom		00:33:57							
Autorizar y/o solicitar completo el expediente		00:05:00							Solicita información para regularizar escolaridad de los estudiantes y/o autorizar para la emisión de resolución
Realizar Informe		00:33:39							Redactar para el área de actas y certificados emita la ejecución de la regularización
Reclamos y consultas del usuario		00:16:31							
Imprimir Wifi		00:02:43							
Verificar impresión		00:00:17							
Escaneado de documento		00:08:32							
Envío a Secretaria de AGP		00:00:14							Para distribución a las Instituciones Educativas o al área de actas y certificados
Total		3:11:35			8	3	2	0	0

Figura 14. Cursograma analítico del proceso de documentación de regularización de escolaridad

Fuente: Elaboración propia

Formato cursograma analítico										
Diagrama Núm.:		Resumen								
Objeto:		Actividad						Actual		
		Operación						8		
		Inspección						3		
		Espera						2		
		Transporte						0		
		Almacenamiento						0		
Operario (s):		Distancia (m)								
Fecha:		Tiempo (min-hombre)						4:21:20		
Compuesto por:		Costo								
Aprobado por:		Total								
Descripción		Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones
					○	□	D	⇒	▽	
Recepción de documentos			00:01:07							Docentes presentan Expediente y el proyecto curricular institucional
Revisión de documentos			02:28:10							Concordancia con el diseño nacional (marco normativo)
Ausencia de datos o mal envío de documentos			00:08:37							
Prender computadora			00:02:07							Revisión en internet sobre la existencia de cambios en el PCI
Reunión via webex o zoom			00:47:12							
Realizar informe			00:14:05							Especifica la conformidad y/o las observaciones de cómo se debe rehacer el documento
Realizar Oficio			00:05:30							Indica la aprobación u observación
Consultas y reclamos de usuarios			00:17:48							
Imprimir Wifi			00:03:26							
Verificar impresión			00:00:20							
Archivar			00:03:53							Por carácter normativo se debe tener 5 años la documentación, en caso de reclamo
Escaneado de documento			00:07:50							
Envío a secretaria de AGP			00:00:15							Deriva a las Instituciones Educativas (informe y oficio)
Total			4:21:20		8	3	2	0	0	

Figura 15. Cursograma analítico del proceso de documentación de proyecto curricular institucional

Fuente: Elaboración propia

Anexo 10. Formato de Productividad Inicial de Junio-Agosto de los trabajos con mayor demanda en el Área de Gestión Pedagógica

Tabla 55. Formato de Productividad Inicial del proceso de documentación de emitir oficios

N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Indicadores de productividad		
											Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	5/06/2020	Emitir Oficios	1	3.20	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	96.97%	74.36%	0.31
2	9/06/2020	Emitir Oficios	1	3.02	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	91.52%	70.17%	0.33
3	13/06/2020	Emitir Oficios	1	3.12	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	94.55%	72.50%	0.32
4	14/06/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	10	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	95.76%	73.43%	0.32
5	19/06/2020	Emitir Oficios	1	2.56	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	77.58%	59.49%	0.39
6	21/06/2020	Emitir Oficios	1	3.20	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	96.97%	74.36%	0.31
7	26/06/2020	Emitir Oficios	1	3.24	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	98.18%	75.29%	0.31
8	27/06/2020	Emitir Oficios	1	3.27	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	99.09%	75.98%	0.31
9	28/06/2020	Emitir Oficios	1	3.21	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	97.27%	74.59%	0.31
10	29/06/2020	Emitir Oficios	1	3.20	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	96.97%	74.36%	0.31
11	30/06/2020	Emitir Oficios	1	3.25	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	98.48%	75.52%	0.31
INDICADOR DEL MES DE JUNIO			11	34.43	S/. 9.00	76	2	S/ 57.26	S/ 37.42	36.30	94.85%	72.73%	0.32
12	3/07/2020	Emitir Oficios	1	3.20	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	96.97%	69.07%	0.31
13	4/07/2020	Emitir Oficios	1	2.51	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	76.06%	54.18%	0.40
14	5/07/2020	Emitir Oficios	1	3.46	S/ 9.00	10	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	104.85%	74.68%	0.29
15	6/07/2020	Emitir Oficios	1	3.02	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	91.52%	65.18%	0.33

16	7/07/2020	Emitir Oficios	1	3.27	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	99.09%	70.58%	0.31
17	11/07/2020	Emitir Oficios	1	3.15	S/ 9.00	11	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	95.45%	67.99%	0.32
18	12/07/2020	Emitir Oficios	1	2.55	S/ 9.00	12	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	77.27%	55.04%	0.39
19	13/07/2020	Emitir Oficios	1	4.34	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	131.52%	93.68%	0.23
20	14/07/2020	Emitir Oficios	1	3.46	S/ 9.00	12	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	104.85%	74.68%	0.29
21	17/07/2020	Emitir Oficios	1	2.41	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	73.03%	52.02%	0.41
22	18/07/2020	Emitir Oficios	1	3.05	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	92.42%	65.83%	0.33
23	24/07/2020	Emitir Oficios	1	3.05	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	92.42%	65.83%	0.33
24	27/07/2020	Emitir Oficios	1	4.48	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	135.76%	96.70%	0.22
25	31/07/2020	Emitir Oficios	1	2.46	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	74.55%	53.10%	0.41
INDICADOR DEL MES DE JULIO			14	45.41	S/. 9.00	113	2	S/ 72.88	S/ 56.85	46.20	96.13%	68.47%	0.33
26	1/08/2020	Emitir Oficios	1	3.20	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	96.97%	74.36%	0.31
27	2/08/2020	Emitir Oficios	1	3.21	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	97.27%	74.59%	0.31
28	4/08/2020	Emitir Oficios	1	3.21	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	97.27%	74.59%	0.31
29	7/08/2020	Emitir Oficios	1	3.22	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	97.58%	74.82%	0.31
30	14/08/2020	Emitir Oficios	1	2.35	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	71.21%	54.61%	0.43
31	17/08/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	97.88%	75.05%	0.31
32	21/08/2020	Emitir Oficios	1	3.24	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	98.18%	75.29%	0.31
33	22/08/2020	Emitir Oficios	1	3.21	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	97.27%	74.59%	0.31
34	23/08/2020	Emitir Oficios	1	3.2	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	96.97%	74.36%	0.31
35	28/08/2020	Emitir Oficios	1	3.30	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	100.00%	76.68%	0.30
36	29/08/2020	Emitir Oficios	1	3.21	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	97.27%	74.59%	0.31
37	30/08/2020	Emitir Oficios	1	3.27	S/ 9.00	7	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.30	99.09%	75.98%	0.31
INDICADOR DEL MES DE AGOSTO			12	37.85	S/. 9.00	74	2	S/ 62.47	S/ 40.82	39.60	95.58%	73.29%	0.32

Fuente: Elaboración propia

Tabla 56. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA	
COMPUTADORA	3600	3	1200	S/	3.29
IMPRESORA	700	1	700	S/	1.92

Fuente: Elaboración propia

Tabla 57. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL		COSTO MENSUAL		Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA			
LUZ	S/	27,580.00	S/	2,298.33	0.525	S/	0.70	S/	0.74	
INTERNET	S/	4,320.00	S/	360.00	S/	12.00	S/	1.33	S/	2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 58. Depreciación de materiales

MATERIALES	COSTO		DEPRECIACIÓN	
3 hojas bond	S/	14.00	S/	0.28
1 Engrapador	S/	4.40	S/	0.22
1 Perforador	S/	3.50	S/	0.04
1 Resaltador	S/	2.40	S/	0.12
			S/	0.66

Fuente: Elaboración propia

Tabla 59. Formato de Productividad Inicial del proceso de documentación de Pruebas de Ubicación

											Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	01/06/2020	Pruebas de ubicación	1	0.45	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	36.59%	18.56%	2.22
2	05/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.02	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	82.93%	42.06%	0.98
3	06/06/2020	Pruebas de ubicación	1	0.43	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	34.96%	17.73%	2.33
4	07/06/2020	Pruebas de ubicación	1	0.42	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	34.15%	17.32%	2.38
5	08/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.5	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	121.95%	61.86%	0.67
6	09/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.52	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	123.58%	62.68%	0.66
7	12/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.41	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	114.63%	58.14%	0.71
8	13/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.12	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	91.06%	46.19%	0.89
9	15/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	95.93%	48.66%	0.85
10	16/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	86.99%	44.12%	0.93
11	19/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	95.93%	48.66%	0.85
12	20/06/2020	Pruebas de ubicación	1	0.59	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	47.97%	24.33%	1.69
13	23/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
14	26/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.21	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	98.37%	49.90%	0.83
15	28/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
16	29/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
17	30/06/2020	Pruebas de ubicación	1	1.22	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	99.19%	50.31%	0.82
INDICADOR DEL MES DE JUNIO			17	18.01	S/ 9.00	85	2	S/ 60.55	S/ 21.90	20.91	86.13%	43.69%	1.13

18	04/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
19	06/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.34	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	108.94%	55.26%	0.75
20	07/07/2020	Pruebas de ubicación	1	0.43	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	34.96%	17.73%	2.33
21	12/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.03	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	83.74%	42.47%	0.97
22	13/07/2020	Pruebas de ubicación	1	2.06	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	167.48%	84.95%	0.49
23	19/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.00	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	81.30%	41.24%	1.00
24	21/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.01	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	82.11%	41.65%	0.99
25	24/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.00	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	81.30%	41.24%	1.00
26	25/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.01	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	82.11%	41.65%	0.99
27	27/07/2020	Pruebas de ubicación	1	1.01	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	82.11%	41.65%	0.99
INDICADOR DEL MES DE JULIO			10	11.12	S/ 9.00	8	2	S/35.62	S/12.88	12.30	90.41%	45.86%	1.03
28	03/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.22	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	99.19%	50.31%	0.82
29	07/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.22	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	99.19%	50.31%	0.82
30	08/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.10	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	89.43%	45.36%	0.91
31	10/08/2020	Pruebas de ubicación	1	0.32	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	26.02%	13.20%	3.13
32	15/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.33	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	108.13%	54.85%	0.75
33	16/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
34	17/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
35	18/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
36	21/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.22	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	99.19%	50.31%	0.82
37	22/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
38	24/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	100.00%	50.72%	0.81
39	29/08/2020	Pruebas de ubicación	1	1.22	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 1.29	1.23	99.19%	50.31%	0.82
INDICADOR DEL MES DE AGOSTO			12	13.78	S/ 9.00	96	2	S/42.74	S/15.46	14.76	93.36%	47.35%	1.01

Fuente: Elaboración propia

Tabla 60. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	2400	3	800	S/ 2.19
IMPRESORA	500	1	500	S/ 1.37

Fuente: Elaboración propia

Tabla 61. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 62. Depreciación de Materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
6 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.17
1 click	S/ 5.00	S/ 0.05
1 Perforador	S/ 8.50	S/ 0.03
1 sello	S/ 10.00	S/ 0.04
1 tampón	S/ 5.00	S/ 0.04
1 archivador	S/ 14.00	S/ 0.22
Total	S/ 56.50	S/ 0.55

Fuente: Elaboración propia

Tabla 63. Formato de Productividad Inicial del proceso de documentación de Regularización de escolaridad

											Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	05/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.55	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	81.99%	59.25%	0.39
2	06/06/2020	Regularización de escolaridad	1	3.08	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	99.04%	71.57%	0.32
3	08/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.57	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	82.64%	59.72%	0.39
4	12/06/2020	Regularización de escolaridad	1	4.39	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	141.16%	102.01%	0.23
5	14/06/2020	Regularización de escolaridad	1	3.06	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	98.39%	71.10%	0.33
6	15/06/2020	Regularización de escolaridad	1	3.10	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	99.68%	72.03%	0.32
7	16/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.47	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	79.42%	57.39%	0.40
8	19/06/2020	Regularización de escolaridad	1	3.39	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	109.00%	78.77%	0.29
9	23/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.42	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	77.81%	56.23%	0.41
10	26/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.40	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	77.17%	55.77%	0.42
11	27/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	75.88%	54.84%	0.42
12	28/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.42	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	77.81%	56.23%	0.41

13	29/06/2020	Regularización de escolaridad	1	2.39	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	76.85%	55.54%	0.42
INDICADOR DEL MES DE JUNIO			13	36.6	S/ 9.00	61	2	S/67.67	S/44.22	40.43	90.53%	65.42%	0.37
14	03/07/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	75.88%	54.84%	0.42
15	05/07/2020	Regularización de escolaridad	1	2.52	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	81.03%	58.56%	0.40
16	07/07/2020	Regularización de escolaridad	1	2.13	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	68.49%	49.49%	0.47
17	10/07/2020	Regularización de escolaridad	1	2.55	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	81.99%	59.25%	0.39
18	11/07/2020	Regularización de escolaridad	1	4.31	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	138.59%	100.15%	0.23
19	14/07/2020	Regularización de escolaridad	1	2.56	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	82.32%	59.49%	0.39
20	17/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.08	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	99.04%	71.57%	0.32
21	18/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.34	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	107.40%	77.61%	0.30
22	20/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.05	S/ 9.00	9	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	98.07%	70.87%	0.33
23	21/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.36	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	108.04%	78.07%	0.30
24	24/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.35	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	107.72%	77.84%	0.30
25	25/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.34	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	107.40%	77.61%	0.30
26	26/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.27	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	105.14%	75.98%	0.31
27	31/07/2020	Regularización de escolaridad	1	3.56	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	94.36%	82.72%	0.28
INDICADOR DEL MES DE JULIO			14	42.78	S/ 9.00	70	2	S/72.88	S/47.62	43.54	96.82%	71.00%	0.34
28	01/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.42	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	77.81%	56.23%	0.41
29	04/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.33	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	74.92%	54.14%	0.43

30	07/08/2020	Regularización de escolaridad	1	4.06	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	130.55%	94.34%	0.25
31	08/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.41	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	77.49%	56.00%	0.41
32	09/08/2020	Regularización de escolaridad	1	4.28	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	137.62%	99.45%	0.23
33	10/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.33	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	74.92%	54.14%	0.43
34	11/08/2020	Regularización de escolaridad	1	4.34	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	139.55%	100.85%	0.23
35	15/08/2020	Regularización de escolaridad	1	3.11	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	100.00%	72.27%	0.32
36	16/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.39	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	76.85%	55.54%	0.42
37	17/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	4	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	75.88%	54.84%	0.42
38	18/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.39	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	76.85%	55.54%	0.42
39	22/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	3	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	75.88%	54.84%	0.42
40	23/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.33	S/ 9.00	6	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	74.92%	54.14%	0.43
41	24/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.41	S/ 9.00	5	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	77.49%	56.00%	0.41
42	30/08/2020	Regularización de escolaridad	1	2.36	S/ 9.00	8	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.11	75.88%	54.84%	0.42
INDICADOR DEL MES DE AGOSTO			15	41.88	S/ 9.00	70	2	S/78.08	S/51.03	46.65	89.77%	64.88%	0.38

Fuente: Elaboración propia

Tabla 64. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	3600	3	1200	S/ 3.29
IMPRESORA	700	1	700	S/ 1.92

Fuente: Elaboración propia

Tabla 65. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 66. Formato de Productividad Inicial del proceso de documentación de Proyecto Curricular Institucional

N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Indicadores de productividad		
											Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	01/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.43	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	128.98%	72.90%	0.18
2	02/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.18	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	75.53%	42.70%	0.31
3	06/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.08	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	73.16%	41.35%	0.32
4	07/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.49	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	82.90%	46.86%	0.29
5	09/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.42	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	81.24%	45.92%	0.29
6	14/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.45	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	81.95%	46.32%	0.29
7	15/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.49	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	82.90%	46.86%	0.29
8	16/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.31	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	102.38%	57.87%	0.23
9	20/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.36	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	79.81%	45.11%	0.30
10	21/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.51	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	107.13%	60.55%	0.22
11	23/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.19	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	123.28%	69.68%	0.19
12	27/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.49	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	106.65%	60.28%	0.22
13	29/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.44	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	129.22%	73.04%	0.18
INDICADOR DEL MES DE JUNIO			13	52.84	S/ 9.00	72	2	S/46.30	S/50.52	54.73	96.55%	54.57%	0.26
14	03/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.21	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	123.75%	69.95%	0.19

15	04/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.50	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	83.14%	46.99%	0.29
16	06/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.49	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	82.90%	46.86%	0.29
17	11/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.59	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	85.27%	48.20%	0.28
18	13/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	95.96%	54.24%	0.25
19	19/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.38	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	80.29%	45.38%	0.30
20	21/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.38	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	80.29%	45.38%	0.30
21	26/07/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.30	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	78.38%	44.31%	0.30
INDICADOR DEL MES DE JULIO			8	29.89	S/ 9.00	41	2	S/28.49	S/31.09	33.68	88.75%	50.16%	0.27
22	02/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.59	S/ 9.00	7	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	109.03%	61.63%	0.22
23	08/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.2	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	99.76%	56.39%	0.24
24	09/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.29	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	78.15%	44.17%	0.30
25	10/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.59	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	85.27%	48.20%	0.28
26	11/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.28	S/ 9.00	6	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	77.91%	44.04%	0.30
27	14/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.17	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	99.05%	55.99%	0.24
28	15/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.23	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	76.72%	43.37%	0.31
29	16/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.41	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	104.75%	59.21%	0.23
30	17/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.5	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	83.14%	46.99%	0.29
31	18/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.18	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	123.04%	69.55%	0.19
32	21/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.28	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	77.91%	44.04%	0.30
33	21/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.56	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	84.56%	47.80%	0.28
34	22/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.21	S/ 9.00	5	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	123.75%	69.95%	0.19
35	23/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	5.20	S/ 9.00	3	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	123.52%	69.82%	0.19

36	24/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.28	S/ 9.00	4	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	77.91%	44.04%	0.30
37	28/08/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.25	S/ 9.00	8	2	S/ 3.56	S/ 3.89	4.21	100.95%	57.06%	0.24
INDICADOR DEL MES DE AGOSTO			16	64.22	S/ 9.00	79	2	S/56.99	S/62.18	67.36	95.34%	53.89%	0.26

Fuente: Elaboración propia

Tabla 67. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	2400	3	800	S/ 2.19
IMPRESORA	500	1	500	S/ 1.37

Fuente: Elaboración propia

Tabla 68. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 69. Depreciación de Materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
3 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.17
lapicero tinta liquida	S/ 4.50	S/ 0.19
1 click	S/ 5.00	S/ 0.05
1 sello	S/ 10.00	S/ 0.04
1 tampón	S/ 5.00	S/ 0.04
Total	S/ 38.50	S/ 0.48

Fuente: Elaboración propia

Anexo 11. Formato de Estudio de Tiempos

Tabla 70. Estudio de Tiempos del proceso de Emitir Oficio


Formato para el número de observaciones del proceso de emitir oficio - área de pedagógica												
	Número de estudio: 00001				Nombre del trabajo: Emitir oficio			Número de página : 001				
								Fecha: 20/08/2020				
	Tipo de cronometrajes						Elaborado por:					
	Acumulativo			vuelta a cero								
Descripción	Observaciones										Obs. necesarias	
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10		
Recepción de los documentos o Norma	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	00:01:21	17
Verificación del documento	00:00:42	00:03:08	00:00:31	00:01:33	00:02:42	00:03:10	00:01:10	00:01:52	00:02:34	00:02:15	00:02:15	17
Interpretación del documento	00:01:23	00:00:24	00:00:38	00:00:26	00:00:50	00:00:45	00:01:07	00:00:45	00:01:15	00:01:30	00:01:30	17
Encendido de computadora	00:02:48	00:04:40	00:03:26	00:04:17	00:02:00	00:03:27	00:05:09	00:05:14	00:02:42	00:02:17	00:02:17	17
Reunión vía webex o zoom	00:30:15	00:36:38	00:48:14	00:45:37	00:40:59	00:44:36	00:45:29	00:44:14	00:46:10	00:35:40	00:35:40	17
Redactar borrador	00:14:33	00:12:44	00:14:48	00:12:18	00:11:13	00:15:01	00:11:52	00:14:04	00:13:55	00:11:28	00:11:28	17
Envío de Borrador a jefatura	00:00:37	00:00:39	00:00:26	00:01:00	00:00:32	00:00:37	00:01:58	00:01:29	00:01:10	00:02:17	00:02:17	17
Revisión de borrador por jefatura (AGP)	00:04:30	00:03:41	00:03:35	00:04:30	00:04:41	00:04:41	00:03:33	00:03:02	00:04:40	00:05:05	00:05:05	17
Consolidar el borrador (en AGP)	00:00:40	00:00:35	00:00:51	00:00:38	00:01:21	00:00:24	00:02:17	00:01:39	00:02:14	00:02:01	00:02:01	17
Armar el expediente	00:00:57	00:01:16	00:02:37	00:01:31	00:00:58	00:02:58	00:00:59	00:01:42	00:02:39	00:00:57	00:00:57	17
Envío de correo a Jefe de AGP	00:02:15	00:02:14	00:01:59	00:03:16	00:01:06	00:00:13	00:01:13	00:00:53	00:01:52	00:02:10	00:02:10	17
Firma del jefe del AGP	00:04:51	00:02:29	00:03:04	00:02:26	00:05:09	00:03:44	00:04:29	00:02:43	00:04:04	00:02:23	00:02:23	17
Envío de correo Dirección	00:00:14	00:00:58	00:01:31	00:00:46	00:01:47	00:01:00	00:00:50	00:01:55	00:00:52	00:02:11	00:02:11	17
Firma de la directora	00:05:21	00:05:27	00:03:44	00:05:00	00:05:49	00:07:06	00:02:23	00:03:58	00:05:31	00:03:39	00:03:39	17
Reclamos y consultas del usuario	00:18:25	00:18:14	00:20:05	00:17:53	00:24:59	00:17:34	00:19:08	00:17:43	00:18:04	00:19:47	00:19:47	17
Imprimir (Wifi)	00:33:28	00:44:52	00:49:57	00:44:02	00:35:05	00:42:31	00:40:00	00:33:30	00:48:06	00:45:21	00:45:21	17
Verificación de impresión	00:01:34	00:03:08	00:02:12	00:01:52	00:01:22	00:01:57	00:02:48	00:02:26	00:03:19	00:01:55	00:01:55	17
Escaneo de documento	00:46:57	00:45:42	01:06:34	01:03:05	00:50:15	01:07:59	01:09:46	00:55:29	00:53:15	00:54:35	00:54:35	17
Envío a secretaria de AGP	00:01:58	00:00:34	00:01:54	00:00:57	00:02:01	00:00:25	00:02:16	00:01:13	00:02:15	00:00:28	00:00:28	17
TOTAL	2:52:48	3:08:43	3:47:27	3:32:29	3:14:08	3:39:28	3:37:49	3:15:10	3:35:59	3:17:18	3:17:18	17

Tabla 71. Número de observaciones para el proceso de emitir oficios

Proceso de emitir oficio	Nº De observaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	Nº De observaciones	
	Tiempos	2:52:48	3:08:43	3:47:27	3:32:29	3:14:08	3:39:28	3:37:49	3:15:10	3:35:59	3:17:18	34:01:19		
	Tiempo*2	0.01440	0.01717	0.02495	0.02177	0.01818	0.02323	0.02288	0.01837	0.02250	0.01877	0.20		17

Fuente: Elaboración propia

Tabla 72. Estudio de tiempos (Pruebas de Ubicación)


Formato para el número de observaciones del proceso de pruebas de ubicación - área de pedagógica												
	Número de estudio: 00002				Nombre del trabajo: Pruebas de Ubicación			Número de página : 001				
								Fecha: 20/08/2020				
	Tipo de cronometrajes						Elaborado por:					
Acumulativo						vuelta a cero						
Descripción	Observaciones										Obs. necesarias	
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10		
Recepción de documentos	0:02:06	0:01:31	0:01:18	0:01:51	0:02:10	0:01:49	0:01:14	0:01:08	0:02:03	0:01:04	14	
Revisión de documentos	0:12:37	0:18:41	0:12:49	0:10:38	0:12:00	0:15:07	0:13:52	0:15:15	0:16:22	0:19:49	14	
Encendido de computadora	0:01:13	0:01:53	0:02:27	0:00:53	0:02:11	0:01:30	0:04:12	0:02:56	0:03:31	0:03:08	14	
Reunión vía webex o zoom	0:32:30	0:44:59	0:50:15	0:42:06	0:40:35	0:49:45	0:34:49	0:37:14	0:36:10	0:49:58	14	
Realizar Oficio	0:07:07	0:07:30	0:08:15	0:09:21	0:04:26	0:06:35	0:07:58	0:05:03	0:07:26	0:07:10	14	
Reclamos y consultas del usuario	0:15:11	0:20:14	0:12:17	0:10:21	0:21:04	0:14:03	0:08:13	0:17:12	0:20:58	0:18:22	14	
Imprimir Wifi	0:00:47	0:02:04	0:00:55	0:01:39	0:01:58	0:01:10	0:00:18	0:00:46	0:01:07	0:01:35	14	
Revisión de impresión	0:00:49	0:00:47	0:00:35	0:01:14	0:00:23	0:01:02	0:01:13	0:00:35	0:01:11	0:00:51	14	
Escaneado de documento	0:04:41	0:04:58	0:04:20	0:04:29	0:03:27	0:03:11	0:03:58	0:05:53	0:04:18	0:02:46	14	
Envío a secretaria de AGP	0:01:37	0:00:27	0:00:37	0:01:54	0:01:27	0:00:33	0:01:47	0:02:11	0:02:02	0:00:32	14	
TOTAL	1:18:38	1:43:04	1:33:49	1:24:27	1:29:40	1:34:44	1:17:34	1:28:14	1:35:08	1:45:15	14	

Tabla 73. Número de observaciones para el proceso de pruebas de ubicación

Proceso de Pruebas de Ubicación	Nº De observaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	Nº De observaciones	
		Tiempos	0:05:59	0:03:50	0:03:23	0:04:23	0:03:35	0:06:17	0:02:31	0:06:04	0:04:21	0:05:04		0:45:26
		Tiempo*2	0.00002	0.00001	0.00001	0.00001	0.00001	0.00002	0.00000	0.00002	0.00001	0.00001		0:00:09

Fuente: Elaboración propia

Tabla 74. Estudio de Tiempos (Regularización de Escolaridad)

Formato para el numero de observaciones del proceso de regularización de escolaridad - área de pedagógica												
	Número de estudio: 00003				Nombre del trabajo: Regularización de escolaridad			Número de página : 001				
	Tipo de cronometrajes				Elaborado por:				Fecha: 20/08/2020			
	Acumulativo				vuelta a cero							
Descripción	Observaciones										Obs. necesarias	
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10		
Recepción de documentos	00:00:45	00:00:38	00:03:47	00:00:42	00:04:12	00:04:08	00:03:24	00:03:42	00:02:52	00:00:31	17	
Revisión de documentos	00:34:53	00:33:09	00:24:28	00:30:17	00:31:06	00:25:24	00:37:26	00:45:02	00:31:42	00:37:32	17	
Búsqueda de la carpeta de certificados	00:05:14	00:03:25	00:03:49	00:05:10	00:05:50	00:01:34	00:05:15	00:01:47	00:04:19	00:02:58	17	
Verificar certificados	00:50:00	01:14:31	00:46:55	00:42:57	01:07:53	01:13:48	00:50:32	01:02:41	00:56:32	01:20:17	17	
Prender la computadora	00:04:32	00:03:56	00:01:28	00:02:10	00:06:18	00:02:43	00:06:16	00:04:52	00:03:10	00:05:48	17	
Reunión vía webex o zoom	00:35:42	00:29:52	00:37:23	00:36:55	00:32:52	00:25:31	00:26:42	00:32:12	00:28:22	00:29:34	17	
Autorizar y/o solicitar completo el expediente	00:05:48	00:07:33	00:08:20	00:04:15	00:06:16	00:05:32	00:06:06	00:06:11	00:04:23	00:07:49	17	
Realizar Informe	00:24:22	00:34:32	00:17:39	00:24:03	00:39:12	00:31:14	00:29:18	00:33:36	00:27:43	00:35:03	17	
Reclamos y consultas del usuario	00:13:26	00:13:41	00:17:39	00:20:41	00:29:11	00:15:02	00:20:52	00:18:09	00:12:24	00:22:43	17	
Imprimir Wifi	00:03:17	00:03:29	00:02:07	00:01:04	00:02:45	00:02:31	00:01:30	00:04:11	00:00:37	00:00:52	17	
Verificar impresión	00:01:26	00:00:49	00:01:17	00:00:53	00:01:45	00:01:51	00:00:28	00:01:02	00:02:03	00:02:05	17	
Escaneado de documento	00:13:04	00:10:37	00:13:22	00:09:26	00:05:26	00:13:27	00:09:38	00:11:57	00:12:27	00:11:20	17	
Envío a Secretaria de AGP	00:01:16	00:01:49	00:01:22	00:00:27	00:02:09	00:03:07	00:03:14	00:02:41	00:00:26	00:01:47	17	
Tiempo promedio	3:13:47	3:37:58	2:59:36	2:58:59	3:54:55	3:25:52	3:20:43	3:48:03	3:06:59	3:58:18	17	

Tabla 75. Número de observaciones para el proceso de regularización de escolaridad

Proceso de Regularización de Escolaridad	Nº De observaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	Nº De observaciones	
	Tiempos	3:13:47	3:37:58	2:59:36	2:58:59	3:54:55	3:25:52	3:20:43	3:48:03	3:06:59	3:58:18	34:25:10		
	Tiempo*2	0.01811	0.02291	0.01556	0.01545	0.02661	0.02044	0.01943	0.02508	0.01686	0.02739	4:59:17		17

Fuente: Elaboración propia

Tabla 76. Estudio de Tiempos (Proyecto Curricular Institucional)


Formato para el numero de observaciones del proceso de proyecto curricular institucional (PCI) - área de pedagógica												
	Número de estudio: 00004				Nombre del trabajo: Proyecto Curricular Institucional			Número de página : 001				
	Tipo de cronometrajes				Elaborado por:				Fecha: 20/08/2020			
	Acumulativo				vuelta a cero							
Descripción	Observaciones										Obs. necesarias	
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10		
Recepción de documentos	00:03:15	00:01:20	00:02:24	00:02:39	00:00:36	00:02:28	00:02:08	00:02:01	00:02:20	00:00:59	15	
Revisión de documentos	02:47:29	02:12:36	01:57:04	01:52:40	02:47:46	02:56:04	02:32:45	02:02:23	02:16:50	01:52:51	15	
Ausencia de datos o mal envío de documentos	00:12:46	00:07:50	00:11:21	00:12:09	00:10:22	00:10:10	00:07:53	00:08:09	00:08:02	00:08:17	15	
Prender computadora	00:03:11	00:04:26	00:02:10	00:01:29	00:02:56	00:03:30	00:02:20	00:03:29	00:04:35	00:02:34	15	
Reunión vía webex o zoom	00:37:48	00:39:39	00:48:50	00:51:14	00:50:41	00:37:59	00:52:34	00:50:38	00:35:59	00:51:29	15	
Realizar informe	00:19:58	00:13:37	00:15:37	00:21:15	00:11:31	00:20:33	00:18:18	00:15:47	00:18:23	00:12:31	15	
Realizar Oficio	00:04:44	00:08:29	00:02:37	00:03:27	00:04:01	00:03:37	00:09:08	00:02:22	00:08:24	00:02:38	15	
Consultas y reclamos de usuarios	00:21:16	00:12:02	00:09:45	00:09:33	00:16:22	00:16:00	00:13:41	00:18:33	00:14:51	00:14:07	15	
Imprimir Wifi	00:05:30	00:05:19	00:02:22	00:05:04	00:02:42	00:05:14	00:03:16	00:05:48	00:03:40	00:03:43	15	
Verificar impresión	00:01:18	00:00:22	00:00:55	00:01:13	00:00:36	00:00:21	00:00:20	00:00:11	00:00:57	00:01:20	15	
Archivar	00:05:42	00:02:47	00:03:47	00:05:41	00:03:45	00:02:36	00:04:52	00:05:38	00:05:22	00:05:09	15	
Escaneado de documento	00:08:50	00:06:28	00:08:45	00:08:14	00:06:13	00:08:34	00:05:10	00:07:09	00:08:28	00:05:18	15	
Envío a secretaria de AGP	00:00:25	00:00:52	00:01:59	00:01:11	00:01:48	00:00:51	00:02:08	00:01:27	00:01:50	00:00:34	15	
Tiempo total	04:52:12	03:55:47	03:47:36	03:55:49	04:39:19	04:47:57	04:34:33	04:03:35	04:09:41	03:41:30	15	


Tabla 77. Número de observaciones para el proceso de proyecto curricular institucional

Proyecto Curricular Institucional	Nº De observaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	Nº De observaciones	
	Tiempos	4:52:12	3:55:47	3:47:36	3:55:49	4:39:19	4:47:57	4:34:33	4:03:35	4:09:41	3:41:30	42:27:59		
	Tiempo*2	0:59:18	0:38:36	0:35:58	0:38:37	0:54:11	0:57:35	0:52:21	0:41:12	0:43:18	0:34:04	7:35:10		15

Fuente: Elaboración propia

Anexo 12. Formato del Método Westinghouse

Tabla 78. Método Westinghouse del proceso de Emitir Oficio

Formato para el método westinghouse del proceso de emitir oficio - área de pedagógica																		
	Número de estudio: 00001						Nombre del trabajo: Emitir oficio						Número de página : 002					
	Fecha: 20/08/2020																	
	Tipo de cronometrajes									Elaborado por:								
	Acumulativo			vuelta a cero														
Descripción	Observaciones																	Tiempo promedio
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	
Recepción de los documentos o Norma	00:02:07	00:01:37	00:02:49	00:01:37	00:02:48	00:01:43	00:03:15	00:01:55	00:02:38	00:02:14	00:02:54	00:03:00	00:02:41	00:02:24	00:02:14	00:02:39	00:01:52	00:02:23
Verificación del documento	00:02:41	00:01:33	00:00:59	00:00:48	00:00:56	00:00:43	00:00:50	00:00:29	00:02:08	00:02:17	00:01:58	00:00:45	00:02:30	00:02:14	00:02:50	00:01:27	00:01:22	00:01:34
Interpretación del documento	00:01:29	00:01:14	00:00:43	00:01:39	00:00:29	00:01:02	00:01:21	00:00:53	00:01:26	00:00:58	00:01:37	00:00:35	00:02:12	00:01:44	00:01:35	00:01:34	00:01:10	00:01:16
Encendido de computadora	00:03:46	00:02:42	00:04:21	00:04:45	00:02:04	00:01:24	00:04:53	00:01:28	00:04:55	00:04:24	00:01:41	00:04:02	00:02:21	00:01:59	00:04:14	00:03:10	00:02:01	00:03:11
Reunión vía webex o zoom	00:43:43	00:48:46	00:48:17	00:38:26	00:35:56	00:36:10	00:45:04	00:42:20	00:42:30	00:49:22	00:37:13	00:45:40	00:50:18	00:38:46	00:42:35	00:48:49	00:43:23	00:43:22
Redactar borrador	00:11:05	00:14:46	00:11:54	00:15:02	00:14:58	00:11:16	00:13:44	00:11:13	00:12:45	00:15:10	00:13:49	00:13:47	00:12:54	00:10:48	00:16:18	00:16:09	00:12:54	00:13:27
Envío de Borrador a jefatura	00:00:53	00:00:40	00:02:12	00:01:09	00:02:05	00:01:02	00:01:30	00:02:12	00:01:47	00:00:33	00:00:33	00:01:38	00:00:42	00:01:50	00:02:09	00:01:48	00:01:26	00:01:25
Revisión de borrador por jefatura (AGP)	00:03:56	00:03:00	00:04:55	00:04:15	00:04:03	00:03:26	00:03:06	00:04:15	00:02:33	00:03:46	00:02:56	00:04:07	00:03:14	00:03:52	00:03:02	00:02:56	00:04:49	00:03:39
Consolidar el borrador (en AGP)	00:01:41	00:01:41	00:01:07	00:01:47	00:00:25	00:01:05	00:01:05	00:01:06	00:01:17	00:01:00	00:02:17	00:02:19	00:01:51	00:01:58	00:00:29	00:01:06	00:01:46	00:01:25
Armar el expediente	00:02:39	00:01:34	00:01:38	00:03:05	00:01:19	00:02:56	00:00:53	00:01:04	00:00:48	00:01:08	00:03:04	00:02:10	00:00:21	00:00:33	00:02:24	00:00:34	00:02:27	00:01:41
Envío de correo a Jefe de AGP	00:00:30	00:01:16	00:01:21	00:03:05	00:01:12	00:00:48	00:02:22	00:00:15	00:02:09	00:01:48	00:00:11	00:00:17	00:01:58	00:00:40	00:00:41	00:02:42	00:01:06	00:01:19
Firma del jefe del AGP	00:04:17	00:03:22	00:04:58	00:02:33	00:04:21	00:03:45	00:04:46	00:03:25	00:03:52	00:04:06	00:02:29	00:02:53	00:03:55	00:04:54	00:04:10	00:04:10	00:04:47	00:03:55
Envío de correo Dirección	00:00:42	00:02:07	00:02:09	00:01:49	00:01:30	00:00:19	00:01:41	00:01:47	00:01:57	00:01:25	00:02:11	00:00:40	00:01:55	00:02:07	00:01:14	00:01:02	00:00:28	00:01:28
Firma de la directora	00:06:29	00:05:46	00:06:57	00:05:21	00:07:03	00:06:09	00:04:16	00:04:46	00:05:15	00:03:37	00:07:14	00:03:32	00:06:51	00:06:56	00:06:49	00:06:27	00:02:46	00:05:40

Reclamos y consultas del usuario	00:15:55	00:17:05	00:18:48	00:15:58	00:18:56	00:13:53	00:16:52	00:15:28	00:13:50	00:19:13	00:13:37	00:16:41	00:15:29	00:15:04	00:15:27	00:13:41	00:18:59	00:16:10
Imprimir (Wifi)	00:51:17	00:47:04	00:47:09	00:39:47	00:42:31	00:39:21	00:50:37	00:35:22	00:43:21	00:46:56	00:39:45	00:48:30	00:37:54	00:34:39	00:39:22	00:35:10	00:48:24	00:42:46
Verificación de impresión	00:03:16	00:01:41	00:02:42	00:03:03	00:03:20	00:02:50	00:02:28	00:01:46	00:02:54	00:02:03	00:03:20	00:03:19	00:01:36	00:01:34	00:02:29	00:01:51	00:01:41	00:02:28
Escaneo de documento	00:45:18	01:09:21	01:03:12	00:45:47	01:09:51	01:04:19	01:10:19	00:45:41	00:54:26	01:04:15	01:00:55	01:10:56	00:59:29	01:07:54	00:51:16	00:51:52	01:10:20	01:00:18
Envío a secretaria de AGP	00:01:41	00:01:46	00:00:27	00:01:54	00:00:41	00:01:18	00:01:59	00:01:16	00:01:33	00:02:14	00:00:43	00:01:32	00:01:36	00:00:42	00:01:55	00:01:00	00:01:45	00:01:25
Tiempo promedio total	3:23:24	3:46:59	3:46:36	3:11:48	3:34:28	3:13:26	3:51:00	2:56:42	3:22:07	3:46:30	3:18:27	3:46:23	3:29:49	3:20:39	3:21:12	3:18:08	3:43:25	3:28:53

Tabla 79. Factor de calificación del proceso de emitir oficio

MÉTODO DE WESTINGHOUSE						
DESCRIPCIÓN	HABILIDAD	ESFUERZO	CONDICIONES	CONSISTENCIA	TOTAL	FACTOR CALIFICACIÓN
Recepción de los documentos o Norma	0	0.02	0.02	0.01	0.050	1.050
Verificación del documento	0.03	0.02	0	0	0.050	1.050
Interpretación del documento	0.03	0.05	0.02	0.01	0.110	1.110
Encendido de computadora	0	0.02	0.02	0.01	0.050	1.050
Reunión vía webex o zoom	0.06	0.02	0	0	0.080	1.080
Redactar borrador	0.06	0.05	0.02	0	0.130	1.130
Envío de Borrador a jefatura	0.03	0.02	0.02	0.01	0.080	1.080
Revisión de borrador por jefatura (AGP)	0	0.02	0.02	0.01	0.050	1.050
Consolidar el borrador (en AGP)	0	0	0	-0.02	-0.020	0.980
Armar el expediente	0.06	0	0	0.01	0.070	1.070
Envío de correo a Jefe de AGP	0.06	0.02	0.02	0	0.100	1.100
Firma del jefe del AGP	0.03	-0.04	0	0.01	0.000	1.000
Envío de correo Dirección	0.06	0.02	-0.03	0	0.050	1.050
Firma de la directora	0	0.02	-0.03	0	-0.010	0.990
Reclamos y consultas del usuario	0.06	0	0	-0.02	0.040	1.040
Imprimir (Wifi)	0	0.02	0.02	0.01	0.050	1.050
Verificación de impresión	-0.05	-0.01	0.02	0.01	-0.030	0.970
Escaneo de documento	0.06	0.02	-0.03	0	0.050	1.050
Envío a secretaria de AGP	0.03	0.02	-0.03	0.01	0.030	1.030
Promedio	0.03	0.02	0.00	0.00	0.05	1.05

Tabla 80. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de emitir oficios

TOLERANCIAS													
Tolerancias	Necesidades Persona-	Fatiga	Trabajo De Pie	Postura Anormal	Levantamiento De Peso	Intensidad Luminosa	Calidad De Aire	Tensión Visual	Tensión Auditiva	Tensión Mental	Monotonía	Tedio	Total
Puntos	5	4	2	0	0	2	3	0	0	4	1	0	0.21

Tabla 81. Límites e intervalos de confianza en el proceso de emitir oficio

INDICADORES/OPERACIONES	INDICADORES									
	promedio	desviación estándar	margen de error	máximo error permitido	t- student	nivel de confianza	intervalo de confianza	kob	LSC	LIC
Recepción de los documentos o Norma	0:02:23	0.0004	0.05	0:00:07	1.96	95%	0:02:37	0.102	0:02:37	0:02:08
Verificación del documento	0:01:34	0.0005	0.05	0:00:05	1.96	95%	0:01:56	0.236	0:01:56	0:01:12
Interpretación del documento	0:01:16	0.0003	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:29	0.170	0:01:29	0:01:03
Encendido de computadora	0:03:11	0.0009	0.05	0:00:10	1.96	95%	0:03:48	0.193	0:03:48	0:02:34
Reunión vía webex o zoom	0:43:22	0.0033	0.05	0:02:10	1.96	95%	0:45:39	0.053	0:45:39	0:41:05
Redactar borrador	0:13:27	0.0012	0.05	0:00:40	1.96	95%	0:14:18	0.063	0:14:18	0:12:36
Envío de Borrador a jefatura	0:01:25	0.0004	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:42	0.202	0:01:42	0:01:08
Revisión de borrador por jefatura (AGP)	0:03:39	0.0005	0.05	0:00:11	1.96	95%	0:03:59	0.090	0:03:59	0:03:20
Consolidar el borrador (en AGP)	0:01:25	0.0004	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:41	0.189	0:01:41	0:01:09
Armar el expediente	0:01:41	0.0007	0.05	0:00:05	1.96	95%	0:02:08	0.266	0:02:08	0:01:14
Envío de correo a Jefe de AGP	0:01:19	0.0006	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:44	0.324	0:01:44	0:00:53
Firma del jefe del AGP	0:03:55	0.0005	0.05	0:00:12	1.96	95%	0:04:18	0.094	0:04:18	0:03:33
Envío de correo Dirección	0:01:28	0.0004	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:46	0.203	0:01:46	0:01:10
Firma de la directora	0:05:40	0.0010	0.05	0:00:17	1.96	95%	0:06:20	0.119	0:06:20	0:04:59
Reclamos y consultas del usuario	0:16:10	0.0013	0.05	0:00:49	1.96	95%	0:17:05	0.057	0:17:05	0:15:15
Imprimir (Wifi)	0:42:46	0.0039	0.05	0:02:08	1.96	95%	0:45:25	0.062	0:45:25	0:40:07
Verificación de impresión	0:02:28	0.0005	0.05	0:00:07	1.96	95%	0:02:47	0.131	0:02:47	0:02:08
Escaneo de documento	1:00:18	0.0065	0.05	0:03:01	1.96	95%	1:04:47	0.074	1:04:47	0:55:49
Envío a secretaria de AGP	0:01:25	0.0004	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:40	0.179	0:01:40	0:01:10
Promedio	3:28:53	0.0110	0.05	0:10:27	1.96	95%	3:36:23	0.036	3:36:23	3:21:23

Tabla 82. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de emitir oficio

Tiempo estándar						
DESCRIPCIÓN	Tiempo promedio	% de actividad	Factor de calificación	Tiempo normal	tolerancia	Tiempo estándar
Recepción de los documentos o Norma	00:02:23	90%	1.050	00:02:15	0.21	0:02:51
Verificación del documento	00:01:34	90%	1.050	00:01:29	0.21	0:01:52
Interpretación del documento	00:01:16	90%	1.110	00:01:16	0.21	0:01:37
Encendido de computadora	00:03:11	90%	1.050	00:03:01	0.21	0:03:49
Reunión vía webex o zoom	00:43:22	90%	1.080	00:42:09	0.21	0:53:22
Redactar borrador	00:13:27	90%	1.130	00:13:40	0.21	0:17:18
Envío de Borrador a jefatura	00:01:25	90%	1.080	00:01:23	0.21	0:01:45
Revisión de borrador por jefatura (AGP)	00:03:39	90%	1.050	00:03:27	0.21	0:04:23
Consolidar el borrador (en AGP)	00:01:25	90%	0.980	00:01:15	0.21	0:01:35
Armar el expediente	00:01:41	90%	1.070	00:01:37	0.21	0:02:03
Envío de correo a Jefe de AGP	00:01:19	90%	1.100	00:01:18	0.21	0:01:39
Firma del jefe del AGP	00:03:55	90%	1.000	00:03:32	0.21	0:04:28
Envío de correo Dirección	00:01:28	90%	1.050	00:01:23	0.21	0:01:46
Firma de la directora	00:05:40	90%	0.990	00:05:03	0.21	0:06:23
Reclamos y consultas del usuario	00:16:10	90%	1.040	00:15:08	0.21	0:19:10
Imprimir (Wifi)	00:42:46	90%	1.050	00:40:25	0.21	0:51:10
Verificación de impresión	00:02:28	90%	0.970	00:02:09	0.21	0:02:43
Escaneo de documento	01:00:18	90%	1.050	00:56:59	0.21	1:12:08
Envío a secretaria de AGP	00:01:25	90%	1.030	00:01:19	0.21	0:01:39
Tiempo promedio	03:28:53	90%	1.049	03:17:12	0.21	4:09:37

Fuente: Elaboración propia

Tabla 83. Método Westinghouse (Pruebas de ubicación)


Formato para el método westinghouse del proceso de pruebas de ubicación - área de pedagógica															
	Número de estudio: 00002					Nombre del trabajo: Pruebas de ubicación					Número de página : 002				
	Fecha: 20/08/2020														
	Tipo de cronometrajes										Elaborado por:				
Acumulativo					vuelta a cero										
Descripción	Observaciones														Tiempo promedio
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	
Recepción de documentos	0:02:08	0:01:50	0:01:13	0:01:23	0:01:50	0:00:24	0:02:19	0:01:58	0:01:37	0:02:18	0:00:58	0:01:18	0:01:06	0:02:02	0:01:36
Revisión de documentos	0:20:07	0:13:21	0:18:39	0:15:16	0:18:50	0:12:13	0:14:00	0:12:53	0:14:07	0:15:13	0:13:23	0:20:17	0:13:25	0:13:23	0:15:22
Encendido de computadora	0:03:15	0:01:42	0:01:22	0:02:21	0:01:29	0:00:31	0:04:07	0:00:50	0:01:38	0:01:40	0:04:06	0:01:30	0:03:36	0:04:07	0:02:18
Reunión vía webex o zoom	0:35:48	0:26:57	0:42:29	0:48:55	0:44:00	0:37:48	0:43:03	0:36:00	0:49:42	0:33:20	0:43:13	0:34:28	0:33:45	0:34:09	0:38:50
Realizar Oficio	0:09:19	0:06:18	0:08:15	0:09:06	0:08:06	0:06:04	0:09:19	0:06:55	0:09:55	0:09:33	0:09:46	0:05:22	0:07:12	0:08:39	0:08:08
Reclamos y consultas del usuario	0:09:46	0:16:07	0:16:51	0:17:43	0:21:07	0:15:01	0:11:52	0:09:50	0:12:17	0:13:49	0:17:42	0:15:54	0:10:38	0:12:51	0:14:23
Imprimir Wifi	0:02:05	0:00:13	0:01:11	0:00:14	0:01:19	0:01:00	0:01:25	0:01:37	0:00:40	0:00:34	0:01:45	0:01:12	0:02:05	0:01:00	0:01:10
Revisión de impresión	0:00:37	0:00:59	0:00:33	0:00:40	0:00:35	0:01:07	0:01:08	0:00:26	0:00:37	0:00:24	0:00:22	0:00:50	0:00:54	0:01:03	0:00:44
Escaneado de documento	0:04:11	0:05:45	0:04:31	0:05:04	0:05:49	0:02:43	0:02:28	0:04:50	0:06:12	0:05:33	0:05:40	0:03:27	0:05:14	0:05:09	1:22:31
Envío a secretaria de AGP	0:00:53	0:00:21	0:00:28	0:01:50	0:01:48	0:02:07	0:01:10	0:02:13	0:01:37	0:01:04	0:00:25	0:01:18	0:00:29	0:01:37	0:20:26
TOTAL	1:28:08	1:13:32	1:35:31	1:42:31	1:44:52	1:18:58	1:30:51	1:17:31	1:38:23	1:23:28	1:37:20	1:25:35	1:18:24	1:24:00	1:28:30

Tabla 84. Factor de calificación del proceso de pruebas de ubicación

MÉTODO DE WESTINGHOUSE						
Descripción	HABILIDAD	ESFUERZO	CONDICIONES	CONSISTENCIA	TOTAL	FACTOR CALIFICACIÓN
Recepción de documentos	0.003	0.02	0.02	0	0.043	1.043
Revisión de documentos	0.03	0.02	0.02	0.01	0.080	1.080
Encendido de computadora	0.03	0	0	0	0.030	1.030
Reunión vía webex o zoom	0	0.05	0.02	0.01	0.080	1.080
Realizar Oficio	0.03	0.02	0	0.01	0.060	1.060
Reclamos y consultas del usuario	0.06	-0.04	0.02	0	0.040	1.040
Imprimir Wifi	0.03	0	0.02	0	0.050	1.050
Revisión de impresión	0.03	0.02	0	-0.02	0.030	1.030
Escaneado de documento	0.03	0.01	0.01	0.00	0.05	1.05
Envío a secretaria de AGP	0.03	0.02	0	0.01	0.060	1.05
TOTAL	0.03	0.01	0.01	0.00	0.05	1.05

Tabla 85. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de pruebas de ubicación

TOLERANCIA													
Tolerancias	Necesidades Personales	Fatiga	Trabajo De Pie	Postura Anormal	Levantamiento De Peso	Intensidad Luminosa	Calidad De Aire	Tensión Visual	Tensión Auditiva	Tensión Mental	Monotonía	Tedio	Total
Puntos	5	4	2	0	0	2	3	0	0	1	0	0	0.17

Tabla 86. Límites e intervalos de confianza en el proceso de pruebas de ubicación

INDICADORES/OPERACIONES	INDICADORES									
	promedio	desviación estándar	margen de error	máximo error permitido	t- student	nivel de confianza	intervalo de confianza	kob	LSC	LIC
Recepción de documentos	0:01:36	0.0004	0.05	0:00:05	1.96	95%	0:01:49	0.132	0:01:52	0:01:20
Revisión de documentos	0:15:22	0.0020	0.05	0:00:46	1.96	95%	0:16:26	0.070	0:16:43	0:14:01
Encendido de computadora	0:02:18	0.0009	0.05	0:00:07	1.96	95%	0:02:47	0.209	0:02:54	0:01:42
Reunión via webex o zoom	0:38:50	0.0045	0.05	0:01:56	1.96	95%	0:41:17	0.063	0:41:56	0:35:44
Realizar Oficio	0:08:08	0.0010	0.05	0:00:24	1.96	95%	0:08:42	0.070	0:08:51	0:07:25
Reclamos y consultas del usuario	0:14:23	0.0023	0.05	0:00:43	1.96	95%	0:15:40	0.089	0:16:00	0:12:47
Imprimir Wifi	0:01:10	0.0004	0.05	0:00:03	1.96	95%	0:01:24	0.195	0:01:27	0:00:53
Revisión de impresión	0:00:44	0.0002	0.05	0:00:02	1.96	95%	0:00:50	0.138	0:00:51	0:00:36
Escaneado de documento	1:22:31	0.0008	0.05	0:00:31	1.96	95%	1:22:57	0.005	1:23:04	1:21:57
Envío a secretaria de AGP	0:20:26	0.0004	0.05	0:00:34	1.96	95%	0:20:40	0.012	0:20:44	0:20:07
TOTAL	1:28:30	0.0069	0.05	0:00:33	1.96	95%	1:32:15	0.042	1:33:14	1:23:47

Tabla 87. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de pruebas de ubicación

Tiempo estándar						
Descripción	Tiempo promedio	% de actividad	Factor de calificación	Tiempo normal	tolerancia	Tiempo estándar
Recepción de documentos	00:01:36	75%	1.043	00:01:15	0.17	0:01:30
Revisión de documentos	00:15:22	75%	1.080	00:12:27	0.17	0:15:00
Encendido de computadora	00:02:18	75%	1.030	00:01:47	0.17	0:02:09
Reunión vía webex o zoom	00:38:50	75%	1.080	00:31:27	0.17	0:37:54
Realizar Oficio	00:08:08	75%	1.060	00:06:28	0.17	0:07:47
Reclamos y consultas del usuario	00:14:23	75%	1.040	00:11:13	0.17	0:13:31
Imprimir Wifi	00:01:10	75%	1.050	00:00:55	0.17	0:01:06
Revisión de impresión	00:00:44	75%	1.030	00:00:34	0.17	0:00:41
Escaneado de documento	01:22:31	75%	1.052	01:05:05	0.17	1:18:24
Envío a secretaria de AGP	00:20:26	75%	1.053	00:16:08	0.17	0:19:26
Tiempo total	01:28:30	75%	1.049	01:09:39	0.17	1:23:55

Fuente: Elaboración propia

Tabla 88. Método Westinghouse (Regularización de Escolaridad)


Formato para el método westinghouse del proceso de regularización de escolaridad - área de pedagógica																		
	Número de estudio: 00003							Nombre del trabajo: Pruebas de ubicación					Numero de página : 002					
	Fecha: 20/08/2020																	
	Acumulativo							Tipo de cronometrajes					Elaborado por:					
Descripción	vuelta a cero																	Tiempo promedio
	Observaciones																	
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	
Recepción de documentos	00:03:49	00:03:47	00:01:42	00:00:37	00:00:43	00:00:39	00:00:47	00:03:40	00:04:12	00:04:03	00:01:12	00:01:16	00:02:04	00:02:38	00:02:55	00:00:28	00:01:37	00:02:08
Revisión de documentos	00:31:03	00:28:45	00:27:13	00:33:48	00:33:12	00:25:10	00:26:29	00:25:54	00:26:06	00:24:46	00:29:15	00:35:30	00:36:03	00:24:45	00:30:31	00:24:33	00:34:37	00:29:17
Búsqueda de la carpeta de certificados	00:03:10	00:02:58	00:04:04	00:03:58	00:06:06	00:02:00	00:04:45	00:02:26	00:03:14	00:02:00	00:05:50	00:03:27	00:03:31	00:01:49	00:02:53	00:01:31	00:03:51	00:03:23
Verificar certificados	00:42:01	01:17:17	00:48:07	01:04:37	00:51:18	00:54:04	01:20:06	00:51:22	00:44:32	00:58:30	00:41:58	01:04:33	00:59:40	00:52:59	01:05:59	01:00:04	00:50:09	00:56:54
Prender la computadora	00:05:06	00:05:46	00:02:26	00:03:47	00:05:09	00:04:41	00:04:45	00:01:27	00:04:59	00:05:47	00:02:29	00:04:06	00:03:01	00:01:30	00:04:49	00:01:57	00:01:55	00:03:45
Reunión vía webex o zoom	00:32:28	00:33:21	00:36:40	00:29:49	00:37:07	00:36:06	00:25:38	00:32:57	00:31:28	00:28:02	00:36:19	00:30:29	00:25:50	00:27:19	00:27:05	00:28:34	00:27:13	00:30:58
Autorizar y/o solicitar completo el expediente	00:06:25	00:07:31	00:07:51	00:05:26	00:08:09	00:06:17	00:06:58	00:07:54	00:04:25	00:06:44	00:07:26	00:05:56	00:03:22	00:07:05	00:07:11	00:03:51	00:07:03	00:06:27
Realizar Informe	00:34:16	00:28:09	00:28:33	00:30:06	00:30:25	00:35:19	00:34:55	00:34:19	00:27:02	00:33:41	00:32:15	00:31:43	00:21:03	00:30:13	00:21:12	00:29:00	00:31:16	00:30:12
Reclamos y consultas del usuario	00:19:46	00:18:20	00:19:34	00:18:46	00:17:41	00:20:10	00:13:00	00:21:06	00:19:00	00:17:31	00:18:11	00:16:21	00:17:45	00:19:54	00:14:43	00:12:54	00:17:37	00:17:47
Imprimir Wifi	00:01:06	00:03:27	00:01:11	00:00:37	00:03:12	00:00:56	00:02:09	00:02:15	00:02:59	00:03:53	00:03:55	00:01:40	00:02:55	00:02:29	00:04:09	00:00:43	00:03:19	00:02:24
Verificar impresión	00:01:36	00:01:37	00:01:08	00:01:17	00:00:57	00:01:21	00:01:56	00:01:28	00:01:46	00:02:07	00:00:15	00:02:11	00:00:58	00:00:35	00:02:05	00:01:46	00:00:44	00:01:24
Escaneado de documento	00:09:53	00:13:22	00:06:36	00:08:57	00:07:14	00:10:54	00:05:34	00:12:19	00:14:04	00:05:24	00:05:50	00:05:41	00:13:49	00:14:19	00:09:48	00:12:59	00:09:04	00:09:45
Envío a Secretaria de AGP	00:02:22	00:00:30	00:02:44	00:02:17	00:00:11	00:00:41	00:00:12	00:00:59	00:02:08	00:02:21	00:03:03	00:02:07	00:00:55	00:00:20	00:01:48	00:03:01	00:02:35	00:01:40
Tiempo promedio	3:13:03	3:44:51	3:07:49	3:24:02	3:21:23	3:18:18	3:27:15	3:18:03	3:05:57	3:14:49	3:07:58	3:24:59	3:10:56	3:05:54	3:15:09	3:01:21	3:10:59	03:16:03

Tabla 89. Factor de calificación del proceso de regularización de escolaridad

MÉTODO DE WESTINGHOUSE						
Descripción	HABILIDAD	ESFUERZO	CONDICIONES	CONSISTENCIA	TOTAL	FACTOR CALIFICACIÓN
Recepción de documentos	0.06	0	0.00	0	0.060	1.060
Revisión de documentos	0.00	0.02	0.00	0.01	0.030	1.030
Búsqueda de la carpeta de certificados	-0.05	0	0.00	0.00	-0.050	0.950
Verificar certificados	0.00	0.05	0.02	0.01	0.080	1.080
Prender la computadora	0.03	0.02	0.00	0.01	0.060	1.060
Reunión vía webex o zoom	-0.05	0.02	0.02	0.00	-0.010	0.990
Autorizar y/o solicitar completo el expediente	0.03	0.00	0.02	0.00	0.050	1.050
Realizar Informe	0.03	0.02	0.00	0.00	0.050	1.050
Reclamos y consultas del usuario	-0.05	0.02	0.00	0.00	-0.026	0.974
Imprimir Wifi	0.00	0.02	0.02	0.00	0.044	1.044
Verificar impresión	0	0.02	0.00	0.01	0.030	1.030
Escaneado de documento	0.06	0.05	0.02	0.01	0.140	1.140
Envío a Secretaria de AGP	0.03	0.02	0.01	0.00	0.06	1.06
Tiempo promedio	0.01	0.02	0.01	0.00	0.04	1.04

Tabla 90. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de regularización de escolaridad

TOLERANCIA													
Tolerancias	Necesidades Personales	Fatiga	Trabajo De Pie	Postura Anormal	Levantamiento De Peso	Intensidad Luminosa	Calidad De Aire	Tensión Visual	Tensión Auditiva	Tensión Mental	Monotonía	Tedio	Total
Puntos	5	4	2	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0.16

Tabla 91. Límites e intervalos de confianza en el proceso de regularización de escolaridad

INDICADORES/OPERACIONES	INDICADORES							
	promedio	desviación estándar	margen de error	máximo error permitido	t- student	nivel de confianza	LSC	LIC
Recepción de documentos	0:02:08	0.0009	0.05	0:00:06	1.96	95%	0:02:47	0:01:29
Revisión de documentos	0:29:17	0.0028	0.05	0:01:28	1.96	95%	0:31:13	0:27:20
Búsqueda de la carpeta de certificados	0:03:23	0.0009	0.05	0:00:10	1.96	95%	0:04:00	0:02:46
Verificar certificados	0:56:54	0.0077	0.05	0:02:51	1.96	95%	1:02:11	0:51:37
Prender la computadora	0:03:45	0.0011	0.05	0:00:11	1.96	95%	0:04:28	0:03:01
Reunión vía webex o zoom	0:30:58	0.0027	0.05	0:01:33	1.96	95%	0:32:51	0:29:05
Autorizar y/o solicitar completo el expediente	0:06:27	0.0010	0.05	0:00:19	1.96	95%	0:07:07	0:05:46
Realizar Informe	0:30:12	0.0029	0.05	0:01:31	1.96	95%	0:32:13	0:28:12
Reclamos y consultas del usuario	0:17:47	0.0016	0.05	0:00:53	1.96	95%	0:18:54	0:16:39
Imprimir Wifi	0:02:24	0.0008	0.05	0:00:07	1.96	95%	0:02:58	0:01:50
Verificar impresión	0:01:24	0.0004	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:40	0:01:08
Escaneado de documento	0:09:45	0.0023	0.05	0:00:29	1.96	95%	0:11:19	0:08:11
Envío a Secretaria de AGP	0:01:40	0.0007	0.05	0:00:05	1.96	95%	0:02:09	0:01:10
Tiempo promedio	3:16:03	0.0073	0.05	0:09:48	1.96	95%	3:21:01	3:11:04

Tabla 92. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de regularización de escolaridad

Tiempo estándar						
Descripción	Tiempo promedio	% de actividad	Factor de calificación	Tiempo normal	tolerancia	Tiempo estándar
Recepción de documentos	00:02:08	90%	1.060	00:02:02	0.16	0:02:25
Revisión de documentos	00:29:17	90%	1.030	00:27:08	0.16	0:32:18
Búsqueda de la carpeta de certificados	00:03:23	90%	0.950	00:02:54	0.16	0:03:27
Verificar certificados	00:56:54	90%	1.080	00:55:18	0.16	1:05:50
Prender la computadora	00:03:45	90%	1.060	00:03:34	0.16	0:04:15
Reunión vía webex o zoom	00:30:58	90%	0.990	00:27:35	0.16	0:32:51
Autorizar y/o solicitar completo el expediente	00:06:27	90%	1.050	00:06:06	0.16	0:07:15
Realizar Informe	00:30:12	90%	1.050	00:28:33	0.16	0:33:59
Reclamos y consultas del usuario	00:17:47	90%	0.974	00:15:35	0.16	0:18:33
Imprimir Wifi	00:02:24	90%	1.044	00:02:16	0.16	0:02:42
Verificar impresión	00:01:24	90%	1.030	00:01:18	0.16	0:01:33
Escaneado de documento	00:09:45	90%	1.140	00:10:00	0.16	0:11:55
Envío a Secretaria de AGP	00:01:40	90%	1.063	00:01:35	0.16	0:01:54
Tiempo promedio	03:16:03	90%	1.040	03:03:31	0.16	3:38:28

Fuente: Elaboración propia

Tabla 93. Método Westinghouse (Proyecto Curricular Institucional)


Formato para el método westinghouse del proceso de proyecto curricular institucional (PCI) - área de pedagógica																
	Número de estudio: 00004						Nombre del trabajo: Proyecto Curricular Institucional (PCI)				Número de página : 002					
	Tipo de cronometrajes										Fecha: 20/08/2020					
	Acumulativo						vuelta a cero				Elaborado por:					
Descripción	Observaciones															Tiempo promedio
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	
Recepción de documentos	00:01:37	00:01:47	00:00:54	00:02:34	00:02:33	00:01:18	00:01:11	00:00:26	00:01:11	00:01:33	00:03:15	00:01:17	00:02:16	00:02:59	00:02:53	00:01:51
Revisión de documentos	02:36:45	02:24:56	02:38:38	02:20:59	02:30:35	02:00:20	01:41:18	01:50:13	02:10:21	02:31:48	02:22:55	02:15:41	02:38:36	02:32:03	01:53:26	02:17:54
Ausencia de datos o mal envío de documentos	00:08:58	00:05:00	00:06:32	00:07:12	00:10:21	00:08:42	00:06:44	00:07:34	00:06:38	00:10:53	00:10:02	00:06:05	00:08:10	00:08:02	00:10:18	00:08:05
Prender computadora	00:02:56	00:02:06	00:04:59	00:01:32	00:02:18	00:04:33	00:03:34	00:03:16	00:03:10	00:02:08	00:03:01	00:01:31	00:03:00	00:02:43	00:03:48	00:02:58
Reunión vía webex o zoom	00:34:47	00:45:40	00:43:10	00:34:22	00:54:40	00:55:20	00:53:24	00:54:20	00:41:42	00:37:58	00:42:28	00:45:38	00:43:40	00:46:48	00:43:46	00:45:11
Realizar informe	00:12:10	00:21:05	00:11:07	00:19:26	00:16:34	00:13:52	00:11:12	00:17:15	00:12:03	00:11:25	00:15:14	00:19:22	00:23:08	00:16:29	00:20:44	00:16:04
Realizar Oficio	00:09:19	00:07:06	00:02:47	00:07:35	00:07:52	00:05:55	00:05:26	00:06:09	00:02:40	00:06:33	00:08:26	00:02:49	00:03:03	00:03:30	00:02:54	00:05:28
Consultas y reclamos de usuarios	00:16:01	00:13:01	00:20:43	00:14:49	00:18:41	00:15:32	00:12:07	00:11:52	00:17:16	00:18:56	00:17:21	00:13:24	00:20:00	00:09:51	00:15:26	00:15:40
Imprimir Wifi	00:04:11	00:04:39	00:03:19	00:05:52	00:05:19	00:03:20	00:04:49	00:05:49	00:04:02	00:06:02	00:04:20	00:05:14	00:04:44	00:04:49	00:03:47	00:04:41
Verificar impresión	00:01:03	00:00:28	00:01:16	00:00:33	00:01:16	00:00:34	00:01:08	00:01:10	00:00:49	00:00:34	00:00:38	00:01:20	00:00:31	00:00:58	00:01:14	00:00:54
Archivar	00:05:09	00:03:12	00:05:05	00:04:18	00:04:20	00:06:12	00:02:21	00:06:11	00:04:28	00:04:59	00:05:30	00:02:53	00:03:50	00:03:46	00:03:29	00:04:23
Escaneado de documento	00:06:07	00:07:58	00:06:41	00:05:47	00:09:16	00:09:58	00:07:54	00:06:23	00:06:18	00:09:20	00:07:13	00:07:17	00:05:39	00:05:40	00:10:10	00:07:27
Envío a secretaria de AGP	00:01:20	00:01:54	00:01:56	00:00:16	00:01:08	00:01:38	00:00:17	00:01:39	00:02:01	00:00:17	00:01:08	00:01:59	00:00:47	00:01:13	00:00:12	00:01:11
Tiempo total	04:20:21	04:18:53	04:27:05	04:05:15	04:44:53	04:07:13	03:31:24	03:52:17	03:52:39	04:22:26	04:21:31	04:04:29	04:37:24	04:18:51	03:52:08	04:11:47

Tabla 94. Factor de calificación del proceso de proyecto curricular institucional

MÉTODO DE WESTINGHOUSE						
DESCRIPCIÓN	HABILIDAD	ESFUERZO	CONDICIONES	CONSISTENCIA	TOTAL	FACTOR CALIFICACIÓN
Recepción de documentos	0.06	0.00	-0.03	0.01	0.040	1.040
Revisión de documentos	0.03	0.02	0.02	0.00	0.070	1.070
Ausencia de datos o mal envío de documentos	0.06	0.00	0.00	0.01	0.070	1.070
Prender computadora	0.03	0.05	-0.03	0.01	0.060	1.060
Reunión vía webex o zoom	0.03	0.02	0.00	0.01	0.060	1.060
Realizar informe	0.03	0.02	0.02	0.00	0.070	1.070
Realizar Oficio	0.03	0.00	0.02	0.01	0.060	1.060
Consultas y reclamos de usuarios	0.03	0.02	0.00	0.01	0.060	1.060
Imprimir Wifi	0.06	0.00	0.02	0.01	0.088	1.088
Verificar impresión	0.00	0.02	0.02	0.01	0.047	1.047
Archivar	0.03	0	0.00	0.01	0.040	1.040
Escaneado de documento	0.03	0.02	0.00	0.01	0.060	1.060
Envío a secretaria de AGP	0.04	0.01	0.00	0.01	0.06	1.06
Tiempo total	0.04	0.01	0.00	0.01	0.06	1.06

Tabla 95. Tabla de tolerancias según la OIT para el proceso de proyecto curricular institucional

TOLERANCIA													
Tolerancias	Necesidades Personales	Fatiga	Trabajo De Pie	Postura Anormal	Levantamiento De Peso	Intensidad Luminosa	Calidad De Aire	Tensión Visual	Tensión Auditiva	Tensión Mental	Monotonía	Tedio	Total
Puntos	5	4	2	0	0	4	3	2	0	1	0	0	0.21

Tabla 96. Límites e intervalos de confianza en el proceso de proyecto curricular institucional

INDICADORES/OPERACIONES	INDICADORES									
	promedio	desviación estándar	margen de error	máximo error permitido	t-student	nivel de confianza	intervalo de confianza	kob	LSC	LIC
Recepción de documentos	0:01:51	0.0006	0.05	0:00:06	1.96	95%	0:02:10	0.173	0:02:15	0:01:27
Revisión de documentos	2:17:54	0.0130	0.05	0:06:54	1.96	95%	2:24:59	0.051	2:26:49	2:08:59
Ausencia de datos o mal envío de documentos	0:08:05	0.0012	0.05	0:00:24	1.96	95%	0:08:45	0.083	0:08:55	0:07:14
Prender computadora	0:02:58	0.0007	0.05	0:00:09	1.96	95%	0:03:21	0.127	0:03:27	0:02:30
Reunión vía webex o zoom	0:45:11	0.0047	0.05	0:02:16	1.96	95%	0:47:45	0.057	0:48:26	0:41:56
Realizar informe	0:16:04	0.0028	0.05	0:00:48	1.96	95%	0:17:36	0.095	0:17:59	0:14:09
Realizar Oficio	0:05:28	0.0016	0.05	0:00:16	1.96	95%	0:06:21	0.162	0:06:35	0:04:21
Consultas y reclamos de usuarios	0:15:40	0.0022	0.05	0:00:47	1.96	95%	0:16:52	0.077	0:17:11	0:14:09
Imprimir Wifi	0:04:41	0.0006	0.05	0:00:14	1.96	95%	0:05:01	0.070	0:05:06	0:04:16
Verificar impresión	0:00:54	0.0002	0.05	0:00:03	1.96	95%	0:01:01	0.137	0:01:03	0:00:45
Archivar	0:04:23	0.0008	0.05	0:00:13	1.96	95%	0:04:49	0.099	0:04:56	0:03:50
Escaneado de documento	0:07:27	0.0011	0.05	0:00:22	1.96	95%	0:08:02	0.080	0:08:12	0:06:41
Envío a secretaria de AGP	0:01:11	0.0005	0.05	0:00:04	1.96	95%	0:01:26	0.216	0:01:30	0:00:52
Tiempo total	4:11:47	0.0134	0.05	0:12:35	1.96	95%	4:19:06	0.029	4:21:00	4:02:35

Tabla 97. Tabla de análisis de tiempo estándar en el proceso de proyecto curricular institucional

Tiempo estándar						
DESCRIPCIÓN	Tiempo promedio	% de actividad	Factor de calificación	Tiempo normal	tolerancia	Tiempo estándar
Recepción de documentos	00:01:51	80%	1.040	00:01:32	0.21	0:01:57
Revisión de documentos	02:17:54	80%	1.070	01:58:03	0.21	2:29:25
Ausencia de datos o mal envío de documentos	00:08:05	80%	1.070	00:06:55	0.21	0:08:45
Prender computadora	00:02:58	80%	1.060	00:02:31	0.21	0:03:11
Reunión vía webex o zoom	00:45:11	80%	1.060	00:38:19	0.21	0:48:30
Realizar informe	00:16:04	80%	1.070	00:13:46	0.21	0:17:25
Realizar Oficio	00:05:28	80%	1.060	00:04:38	0.21	0:05:52
Consultas y reclamos de usuarios	00:15:40	80%	1.060	00:13:17	0.21	0:16:49
Imprimir Wifi	00:04:41	80%	1.088	00:04:04	0.21	0:05:09
Verificar impresión	00:00:54	80%	1.047	00:00:45	0.21	0:00:57
Archivar	00:04:23	80%	1.040	00:03:39	0.21	0:04:37
Escaneado de documento	00:07:27	80%	1.060	00:06:19	0.21	0:07:59
Envío a secretaria de AGP	00:01:11	80%	1.060	00:01:00	0.21	0:01:16
Tiempo total	04:11:47	80%	1.060	03:33:36	0.21	4:30:23

Fuente: Elaboración propia

Anexo 13. Encuesta

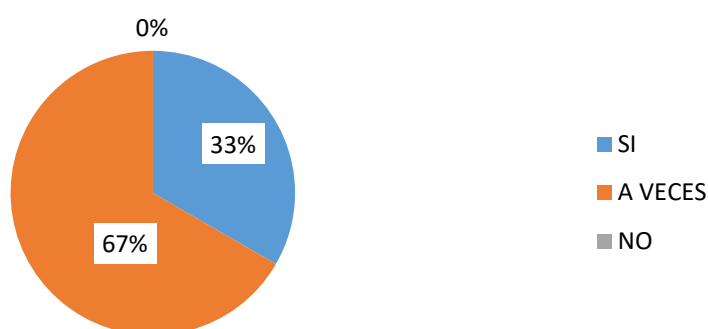
ENCUESTA

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Ugel santa – Área de gestión pedagógica

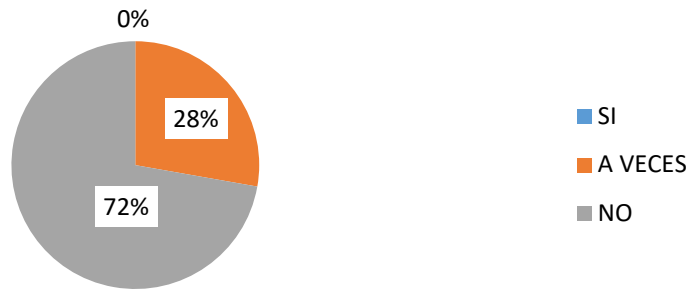
El siguiente cuestionario ha sido formulado por un grupo de estudiantes de X ciclo de la Universidad César Vallejo con propósito de conocer la situación que enfrentan para realizar sus actividades. Responda las siguientes interrogantes:

N°	APELLIDOS	NOMBRES	EDAD
1	Valverde Sarmiento	Alan omar	50
2	More Cruz	Juan	51
3	Aponte Gamez	Clever	49
4	Bazan Rodriguez	Alberto	56
5	Gonzales Villegas	Jose Antero	51
6	Poma Colonia	Luis	52
7	Mendez Angeles	Haydee	53
8	Peña Berru	Santos	54
9	Rodriguez Alvarez	Richard	49
10	Silvia Olivo de Lopez	Gloria Ybeth	50
11	Torrealva Sepulveda	Martha Cecilia	52
12	Torres Ceverino	Gladys	54
13	Olivares Huamanchumo	Olga Marivi	48
14	Lopez Loyola	Yenny	48
15	Zavaleta Rodriguez	Andres	53
16	Rodas Horna	Joissy	30
17	Carlos Manrique	Oswaldo	50
18	Cueva Valverde	William	61

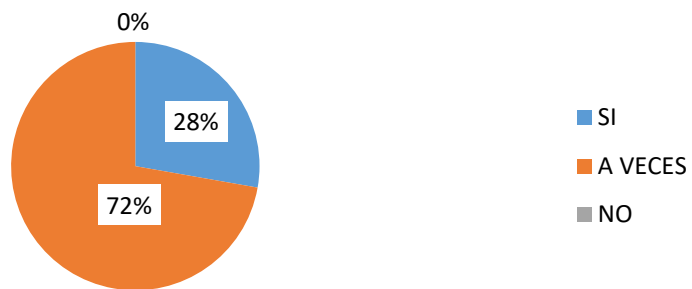
1.¿Frente a la situación actual del COVID-19, le resultó difícil adaptarse a los nuevos parámetros del trabajo a distancia?



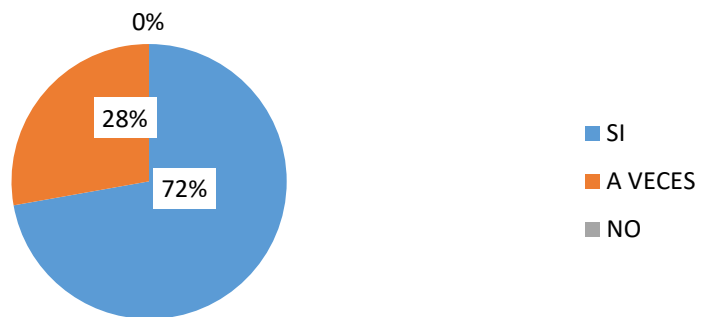
2.¿Logra culminar en el tiempo estipulado sus trabajos?



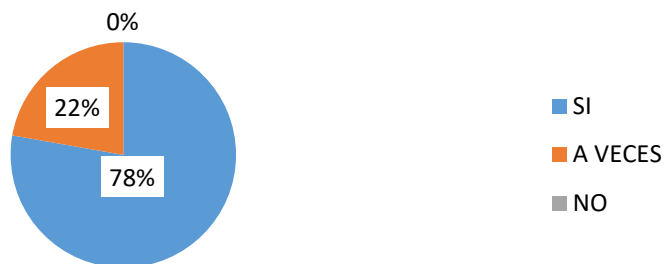
3.¿Considera que tiene los conocimientos necesarios para realizar las tareas propias de su puesto en este aislamiento?



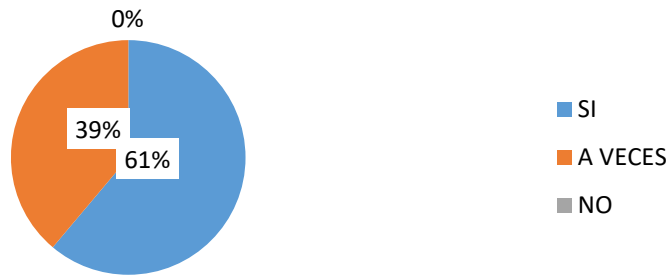
4.¿Persiste hasta alcanzar la meta fijada por su área de trabajo?



5.¿Cuándo se requiere hacer un trabajo en equipo, ¿le gusta cooperar?



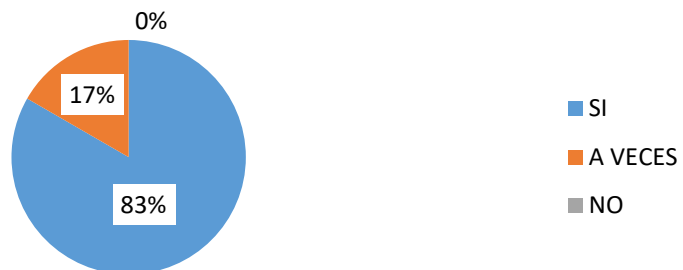
6.¿Le lleva demasiado tiempo realizar sus actividades por falta de conocimiento en office?



7.¿Pide ayuda a otros trabajadores para completar sus tareas?



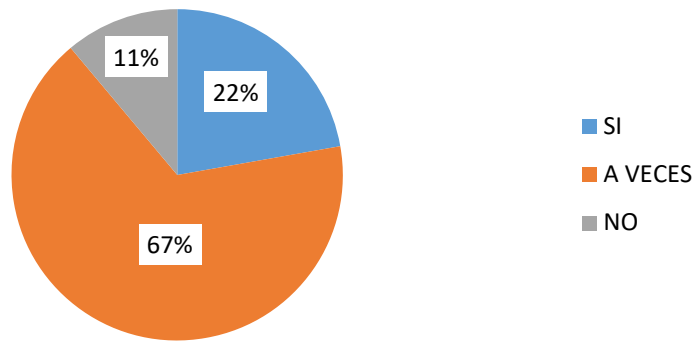
8.¿Considera que su área de trabajo debe recibir capacitaciones para mejorar su trabajo profesional?



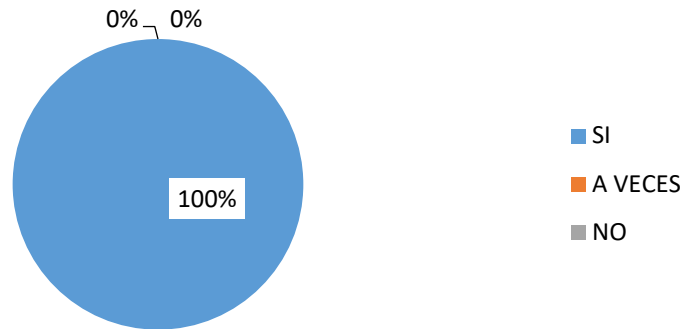
9.¿Considera necesario algún incentivo no económico por su trabajo? (día libre, certificado de reconocimiento como trabajador del mes)



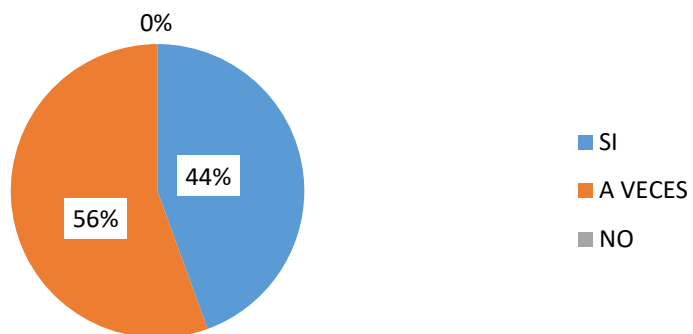
10.¿Usted actualmente está satisfecho con su método de trabajo?



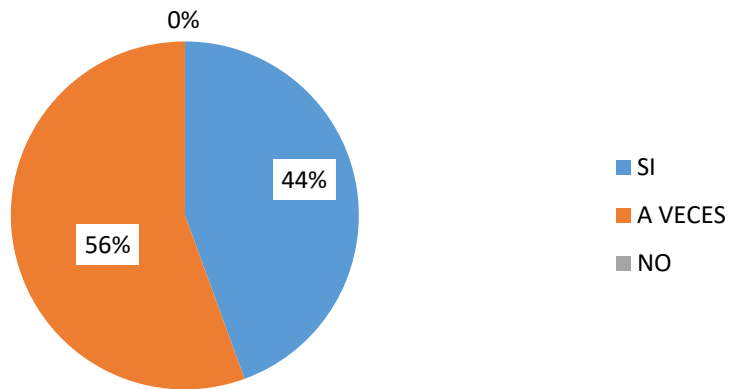
11.¿Demuestra interés por superarse ante las dificultades como profesional?



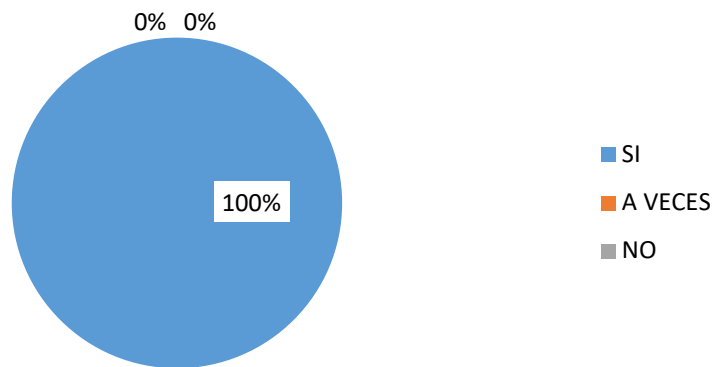
12.¿Actualmente se siente motivado con su entorno de trabajo?



13.¿Le resulta complicado adaptarse a nuevos cambios o técnicas de trabajo?



14.¿Cree que las interrupciones laborales (llamadas telefónicas) por parte de docentes externos genera demoras en el cumplimiento de sus funciones?



Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica

Anexo 14. Formato de Capacitaciones

Tabla 98. Cronograma de Capacitación

N°	Temas	Agosto	Septiembre			Octubre				Noviembre		
		30/08/2020	06/09/2020	13/09/2020	27/09/2020	04/10/2020	11/10/2020	18/10/2020	25/10/2020	01/11/2020	08/11/2020	15/11/2020
1	Manipulación básica de Word											
2	Sobres, etiquetas y combinación de correspondencia en Word											
3	Manipulación básica de Excel											
4	Base de datos, filtrar información en Excel											
5	Formularios en Excel											
6	Compromiso de los trabajadores											
7	Funciones para base de datos Excel											
8	Aplicar ilustraciones, vínculos y ecuaciones en Word											
9	Reforzando el trabajo en equipo											
10	Tablas dinámicas en Excel											
11	Macros en Excel											
12	Revisión de documentos en Word											
13	Macros automáticas en Word											

Fuente: Elaboración propia



	Nombre del capacitador:	Adm. Jorge Bulnes Mendoza	
	Fecha de la capacitación:	30/08/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Manipulación básica de Word	Conocer el funcionamiento básico	Interlineado, espaciado, viñetas, numeración de página, encabezados y pies de pagina, tablas, índice, documentos a doble cara	PPT, ZOOM



Figura 16. Capacitación de Manipulación básica de Word

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom

	Nombre del capacitador:	Adm. Kevin Paucar Garcia	
	Fecha de la capacitación:	06/09/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Sobres, etiquetas y combinación de correspondencia en Word	Crear documentos base, combinar correspondencias	Creación de sobres, etiquetas, cartas, creación y modificación de una fuente de datos, filtro y orden de datos	PPT, ZOOM

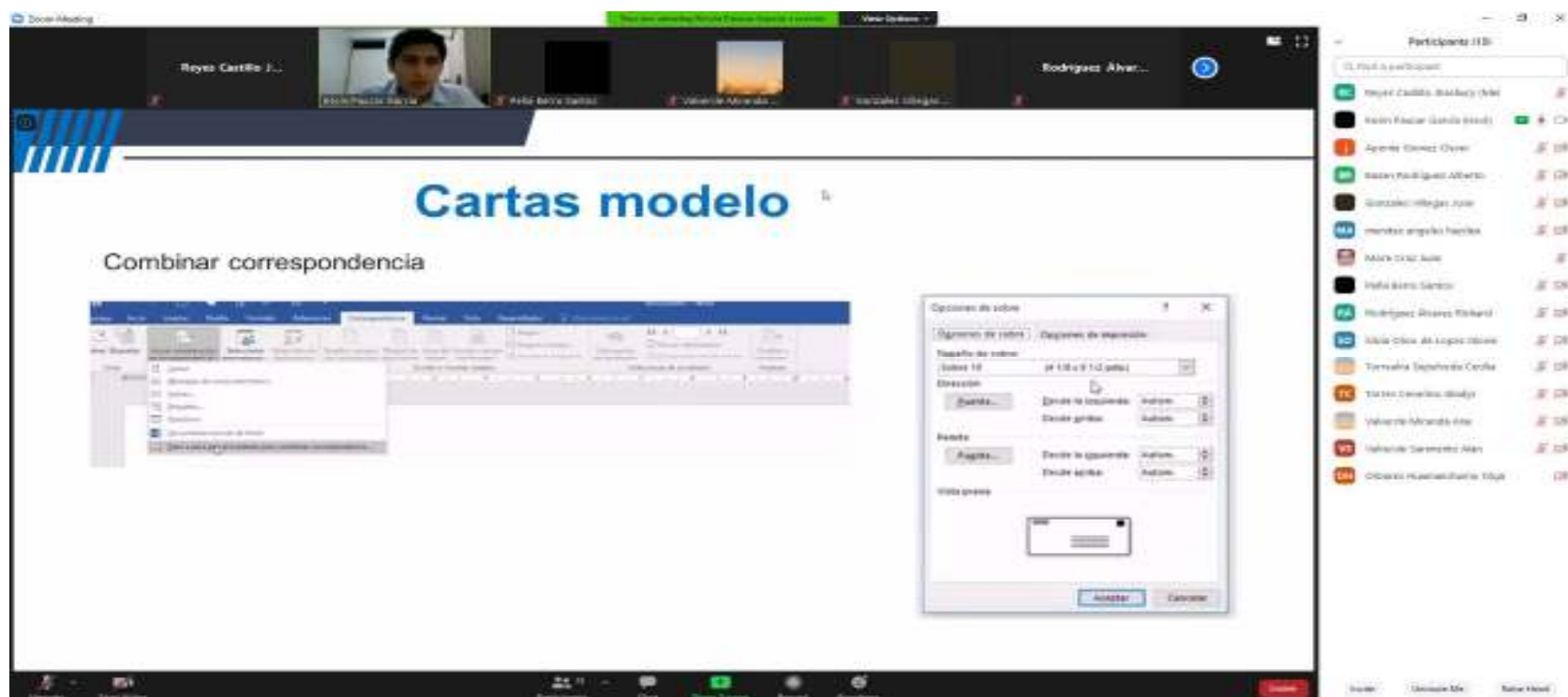


Figura 17. Capacitación de sobres, etiquetas y combinación de correspondencia en Word

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom


	Nombre del capacitador:	Ing. Samuel Cossios Risco	
	Fecha de la capacitación:	13/09/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Manipulación básica de Excel	Conocer el funcionamiento básico	Crear e insertar tablas, funciones, gráficos	PPT, ZOOM



Figura 18. Capacitación de Manipulación básica de Excel

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom


	Nombre del capacitador:	Samuel Cossios Risco	
	Fecha de la capacitación:	27/09/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Base de datos, filtrar información en Excel	Procesar información y vincular datos	Autofiltro, filtro avanzado, ordenar	PPT, ZOOM
Formularios en Excel	Crear formularios	Formulario de datos, hojas de calculo con controles de formulario	



Figura 19. Capacitación de Base de datos, filtrar información en Excel

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom



Figura 20. Capacitación de Formularios Excel

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom


	Nombre del capacitador:	Samuel Cossios Risco	
	Fecha de la capacitación:	04/10/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Compromiso de los trabajadores	Conocer la importancia del compromiso laboral	Importancia de conocer los valores, misión, visión de la institución, logro de metas en función a los objetivos de la empresa, esfuerzo, remuneraciones	PPT, ZOOM



Figura 21. Capacitación de compromiso de los trabajadores

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom



	Nombre del capacitador:	Samuel Cossios Risco	
	Fecha de la capacitación:	11/10/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Funciones para base de datos Excel	Facilitar el trabajo con información organizada	Funciones: Contar, contara, extraer, máx., min, producto, promedio, suma, var, etc	PPT, ZOOM



Figura 22. Capacitación de funciones para base de datos

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom

	Nombre del capacitador:	Kevin Paucar Garcia	
	Fecha de la capacitación:	18/10/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Aplicar ilustraciones, vínculos y ecuaciones en Word	Lograr mejorar en la aplicación para solucionar problemas que se puedan presentar con el ajuste de la aplicación de las ilustraciones, vínculos, ecuaciones y ecuaciones	SmartArt, gráficos, capturas de imágenes, insertar ecuaciones, WordArt, vínculos	PPT, ZOOM

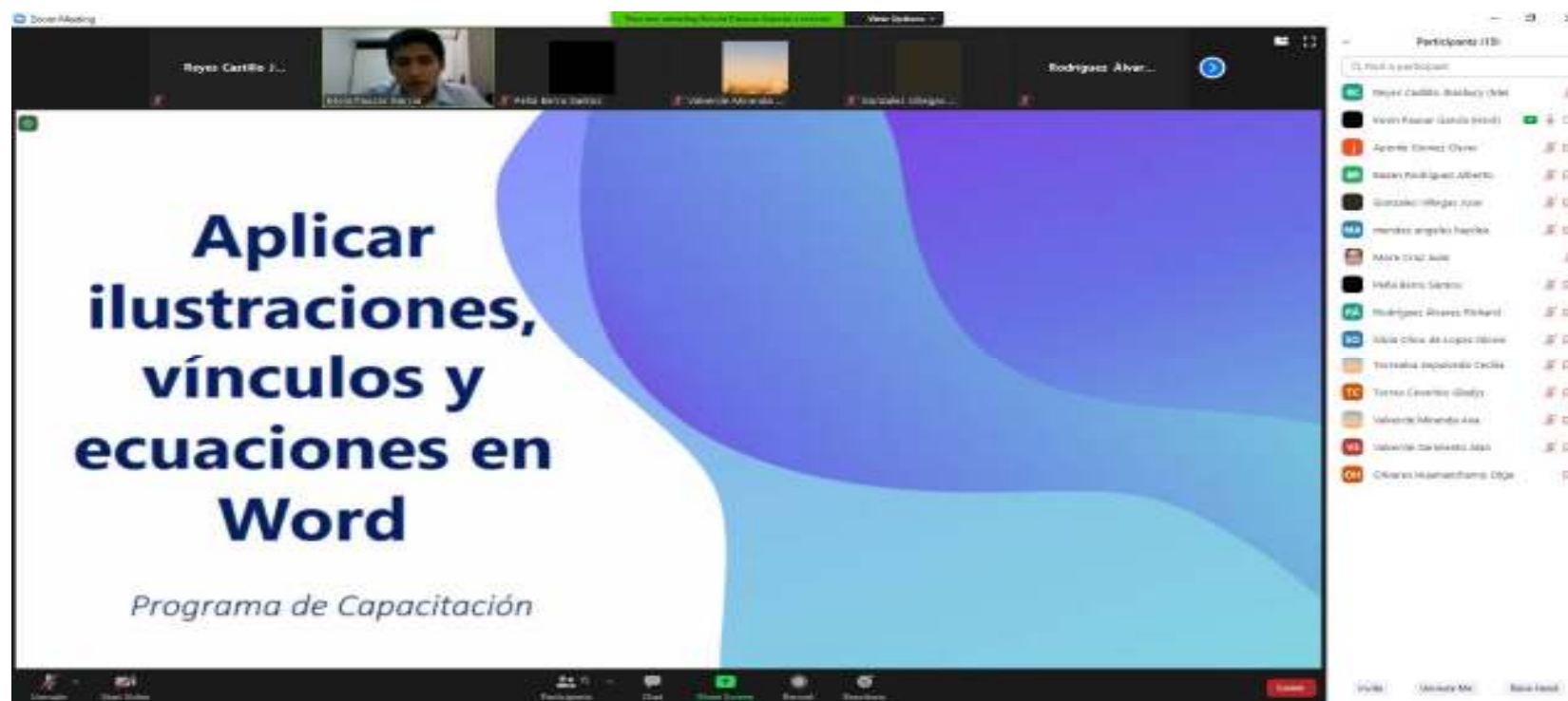


Figura 23. Capacitación de aplicar ilustraciones, vínculos y ecuaciones en word

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom


	Nombre del capacitador:	Samuel Cossios Risco	
	Fecha de la capacitación:	25/10/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Reforzando el trabajo en equipo	Conocer la metodología que se debe seguir para integrar un trabajo en equipo efectivo	Participación, grupo, equipo, comunicación, objetivos, confianza, buen ambiente	PPT, ZOOM



Figura 24. Capacitación de reforzando el trabajo en equipo
Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom


	Nombre del capacitador:	Samuel Cossios Risco	
	Fecha de la capacitación:	01/11/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Tablas dinámicas en Excel	Crear tabla dinámica sencilla y dominar tablas dinámicas	Crear una tabla dinámica partiendo de una base de datos interna, Asistente para tablas dinámicas, Cambiar la posición, borrar ordenar una tabla dinámica	PPT, ZOOM
Macros en Excel	Lograr automatizar tareas que se realizan repetidamente	Grabar y ejecutar una macro, recuperar libros de trabajo que contienen macros, asignación de macros, crear una imagen de macro	



Figura 25. Capacitación de manejo en tablas dinámicas en Excel

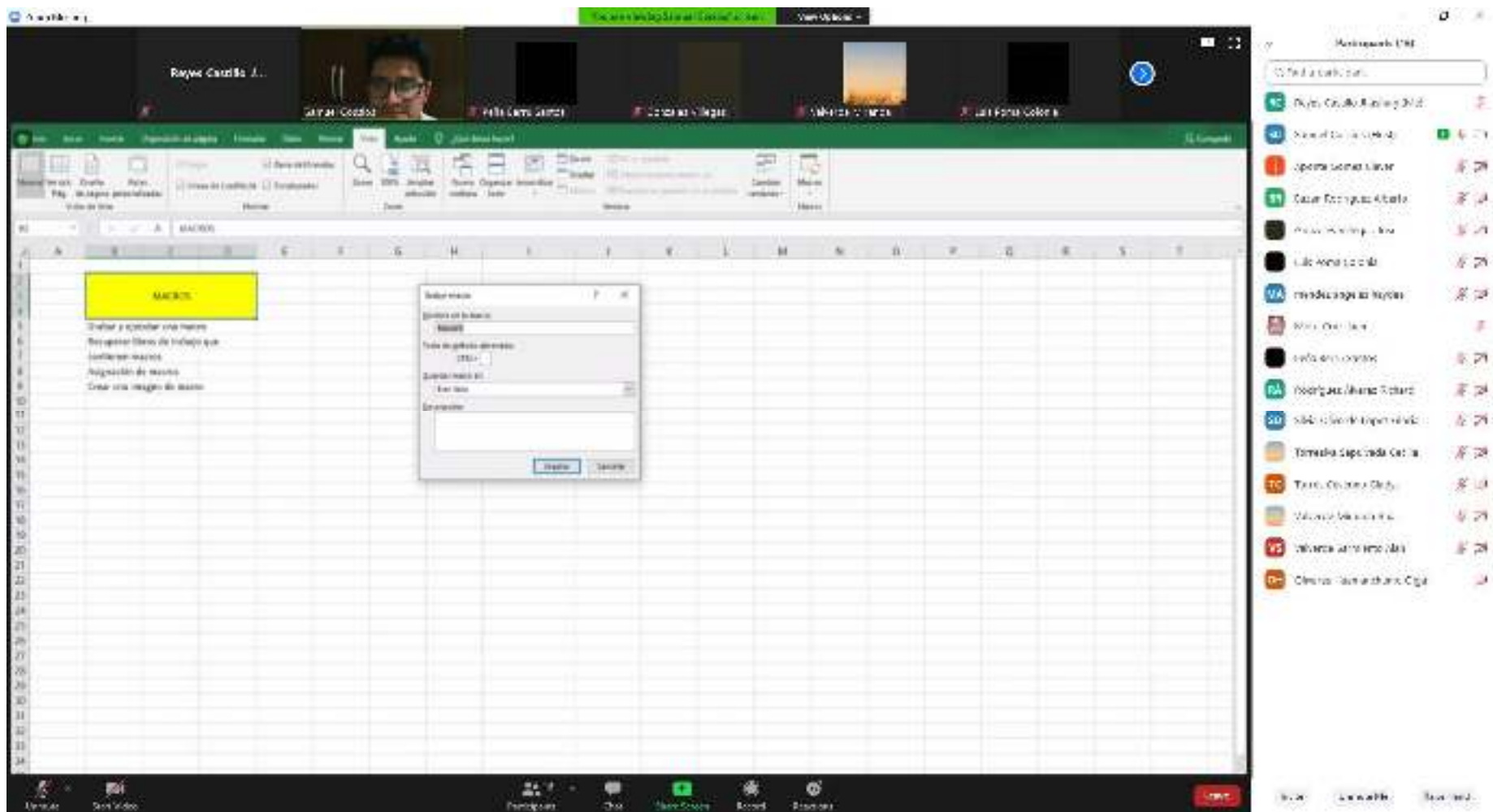



Figura 26. Capacitación de macros en Excel

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom

	Nombre del capacitador:	Kevin Paucar Garcia	
	Fecha de la capacitación:	08/11/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Revisión de documentos en Word	Realizar correcciones de errores del documento	Seguimiento, controlar cambios en un documento, aceptar o rechazar cambios, resaltar texto permanente, versiones de un documento, proteger edición de un documento	PPT, ZOOM

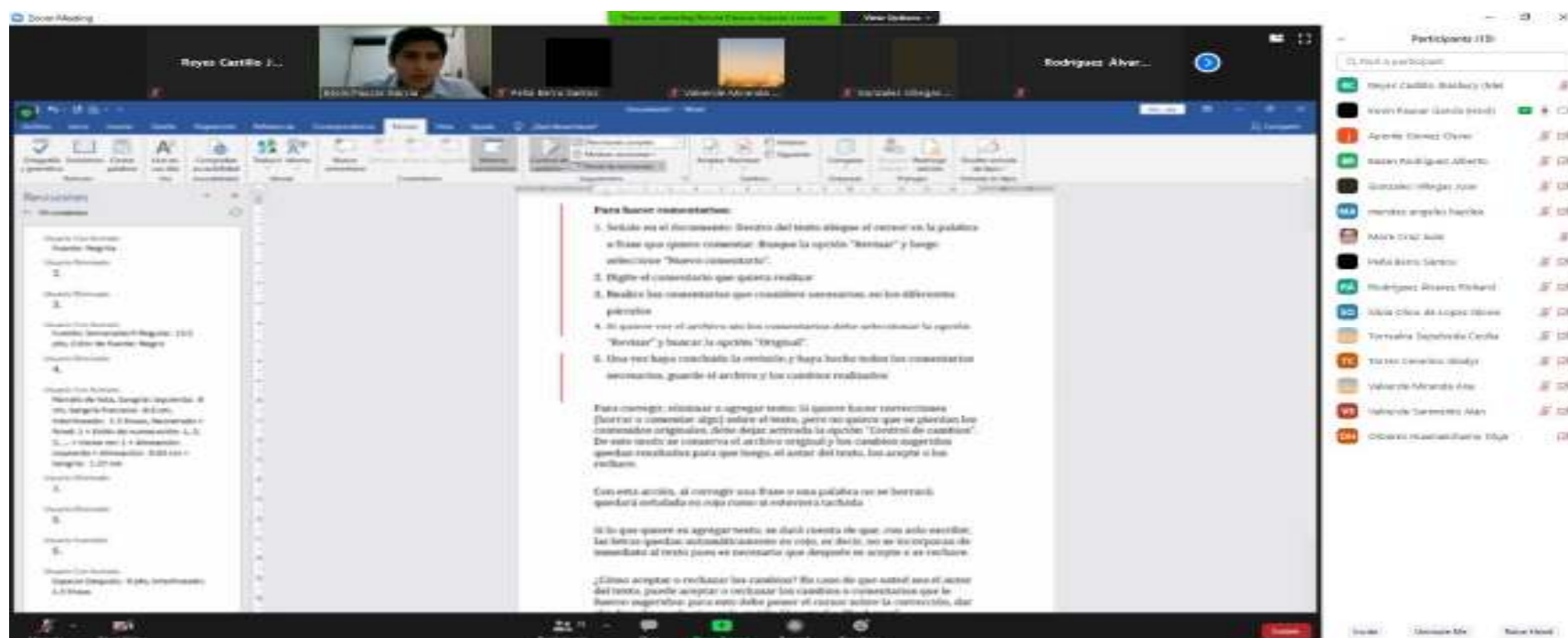



Figura 27. Capacitación de revisión de documentos en word

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom

	Nombre del capacitador:	Jorge Bulnes Mendoza	
	Fecha de la capacitación:	15/11/2020	
TEMA	OBJETIVO	CONTENIDO	HERRAMIENTAS
Macros automáticas en Word	Automatizar tareas que se realizan repetidamente	Grabar una macro, ejecutar la macro, eliminar una macro, desarrollo de aplicación simple	PPT, ZOOM

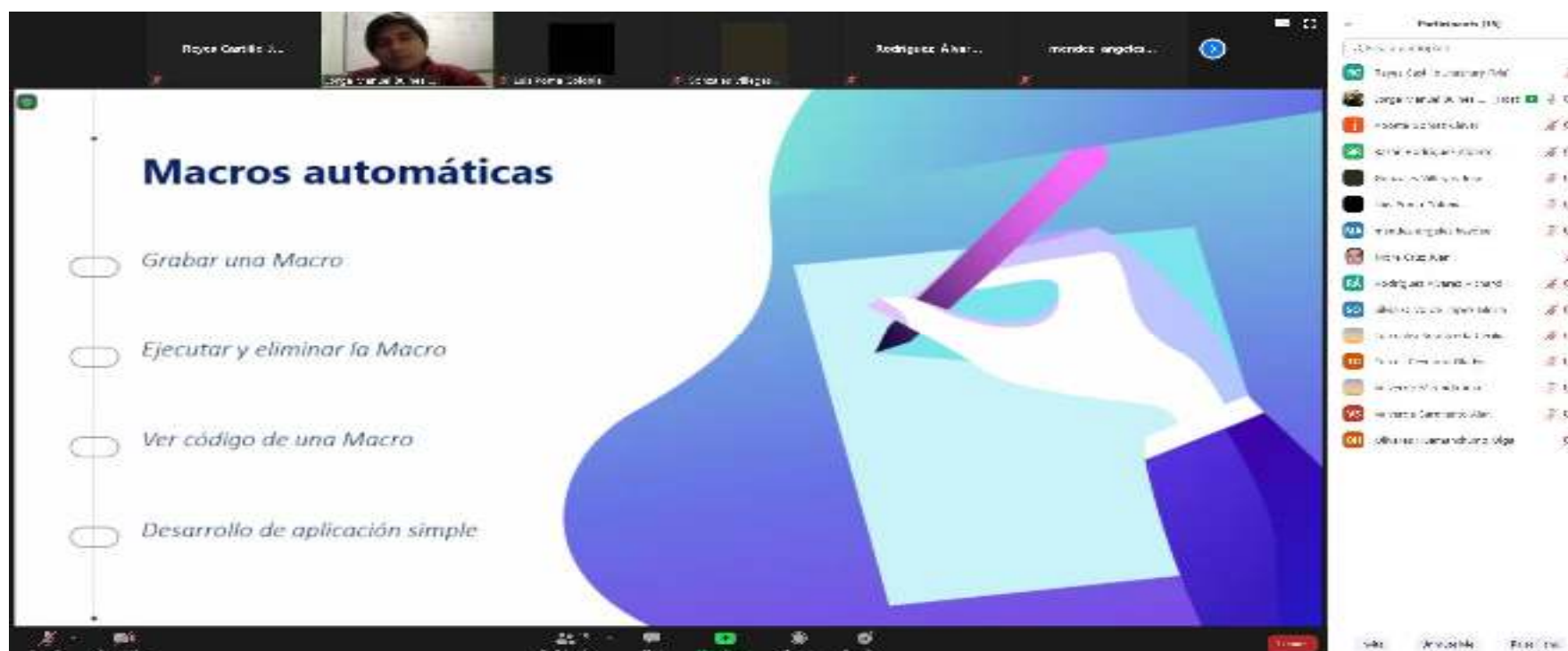


Figura 28. Capacitación de macros automáticas en Word

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica- Zoom

Anexo 15. Formato de Evaluación de Desempeño del Trabajo

Tabla 99. Evaluación inicial del desempeño del trabajo del mes de junio

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TRABAJO									
		Mes: Junio		Área: Gestión Pedagógica					
		Actividades programas: 4							
N°	FECHA	Nombre del trabajo	Hora de inicio	Hora de termino	Horas Utilizadas MO	Tiempo estándar	Desempeño del trabajador	Entrega a tiempo	
								Si	No
1	01/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:55 a.m.	02:38 p.m.	05:43:39	4:21:20	Bajo		X
2	01/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:20 a.m.	10:05 a.m.	00:45:44	1:23:38	Superior	X	
3	02/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:00 a.m.	12:18 p.m.	03:18:47	4:21:20	Superior	X	
4	05/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:40 a.m.	09:42 a.m.	01:02:54	1:23:38	Esperado	X	
5	05/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:14 a.m.	12:09 p.m.	02:55:30	3:11:35	Esperado	X	
6	05/06/2020	EMITIR OFICIOS	10:20 a.m.	01:40 p.m.	03:20:46	3:30:56	Esperado	X	
7	06/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10 a.m.	11:18 a.m.	03:08:44	3:11:35	Esperado	X	
8	06/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:40 a.m.	09:23 a.m.	00:43:03	1:23:38	Superior	X	
9	06/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:20 p.m.	01:28 a.m.	03:08:04	4:21:20	Superior	X	
10	07/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:24 a.m.	01:13 p.m.	03:49:00	4:21:20	Superior	X	
11	07/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11:10 a.m.	02:15 p.m.	03:05:03	1:23:38	Bajo		X
12	08/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10 a.m.	11:07 a.m.	02:57:00	3:11:35	Esperado	X	
13	08/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:10 a.m.	12:51 p.m.	02:41:40	1:23:38	Bajo		X
14	09/06/2020	EMITIR OFICIOS	08:10 a.m.	11:12 a.m.	03:02:17	3:30:56	Esperado	X	

15	09/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:15 a.m.	11:04 a.m.	02:49:24	1:23:38	Bajo		X
16	09/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:48 a.m.	02:30 p.m.	03:42:36	4:21:20	Superior	X	
17	12/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:35 a.m.	01:14 p.m.	04:39:07	3:11:35	Bajo		X
18	12/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11:35 a.m.	01:16 p.m.	01:41:55	1:23:38	Bajo		X
19	13/06/2020	EMITIR OFICIOS	09:10 a.m.	01:31 p.m.	04:21:06	3:30:56	Bajo		X
20	13/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:30 a.m.	10:42 a.m.	01:12:44	1:23:38	Esperado	X	
21	14/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10 a.m.	11:55 a.m.	03:45:26	4:21:20	Superior	X	
22	14/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:30 a.m.	11:36 a.m.	03:06:16	3:11:35	Esperado	X	
23	14/06/2020	EMITIR OFICIOS	10:20 a.m.	02:44 p.m.	04:24:19	3:30:56	Bajo		X
24	15/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10 a.m.	11:59 a.m.	03:49:47	4:21:20	Superior	X	
25	15/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:20 a.m.	11:13 a.m.	01:53:13	1:23:38	Bajo		X
26	15/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:35 a.m.	01:45 p.m.	03:10:58	3:11:35	Esperado	X	
27	16/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:15 a.m.	10:22 a.m.	01:07:45	1:23:38	Esperado	X	
28	16/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:48 a.m.	01:35 p.m.	02:47:59	3:11:35	Superior	X	
29	16/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:10 a.m.	02:41 p.m.	04:31:29	4:21:20	Bajo		X
30	16/06/2020	EMITIR OFICIOS	08:38 a.m.	11:34 a.m.	02:56:42	3:30:56	Superior	X	
31	16/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:26 a.m.	10:44 a.m.	01:18:17	1:23:38	Esperado	X	
32	16/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:34 a.m.	02:13 p.m.	03:39:24	3:11:35	Bajo		X
33	20/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:32 a.m.	12:08 p.m.	03:36:19	4:21:20	Superior	X	
34	20/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:14 a.m.	10:13 a.m.	00:59:52	1:23:38	Superior	X	
35	21/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:12 a.m.	01:03 p.m.	04:51:04	4:21:20	Bajo		X

36	21/06/2020	EMITIR OFICIOS	10:04 a.m.	01:24 p.m.	03:20:19	3:30:56	Esperado	X	
37	23/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10 a.m.	10:52 a.m.	02:42:53	3:11:35	Superior	X	
38	23/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:25 a.m.	01:44 p.m.	05:19:02	4:21:20	Bajo		X
39	23/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:35 a.m.	11:58 a.m.	01:23:17	1:23:38	Esperado	X	
40	26/06/2020	EMITIR OFICIOS	08:38 a.m.	12:02 p.m.	03:24:15	3:30:56	Esperado	X	
41	26/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:24 a.m.	10:45 a.m.	01:21:11	1:23:38	Esperado	X	
42	26/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:45 a.m.	01:25 p.m.	02:40:16	3:11:35	Superior	X	
43	27/06/2020	EMITIR OFICIOS	08:10 a.m.	11:37 a.m.	03:27:28	3:30:56	Esperado	X	
44	27/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:30 a.m.	01:29 p.m.	04:59:08	4:21:20	Bajo		X
45	27/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	02:20 p.m.	04:56 p.m.	02:36:05	3:11:35	Superior	X	
46	28/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:10 a.m.	09:33 a.m.	01:23:55	1:23:38	Bajo		X
47	28/06/2020	EMITIR OFICIOS	08:26 a.m.	11:47 a.m.	03:21:48	3:30:56	Esperado	X	
48	28/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:14 a.m.	12:56 p.m.	02:42:17	3:11:35	Superior	X	
49	29/06/2020	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10 a.m.	01:54 p.m.	05:44:38	4:21:20	Bajo		X
50	29/06/2020	EMITIR OFICIOS	08:30 a.m.	11:50 a.m.	03:20:59	3:30:56	Esperado	X	
51	29/06/2020	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:20 a.m.	10:59 a.m.	02:39:22	3:11:35	Superior	X	
52	29/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	02:20 p.m.	03:43 p.m.	01:23:11	1:23:38	Esperado	X	
53	30/06/2020	EMITIR OFICIOS	08:28 a.m.	11:53 a.m.	03:25:15	3:30:56	Esperado	X	
54	30/06/2020	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:00 a.m.	11:22 a.m.	01:22:55	1:23:38	Esperado	X	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 100. Evaluación final del desempeño del trabajo del mes de septiembre

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TRABAJO										
		Mes: <u>Septiembre</u>			Área: <u>Gestión Pedagógica</u>					
		Actividades programas: <u>4</u>								
N°	FECHA	N trabajadores	Nombre del trabajo	Hora de inicio	Hora de termino	Horas Utilizadas MO	Tiempo estándar	Desempeño del trabajador	Entrega a tiempo	
									Si	No
1	01/09/2020	trabajador 2	EMITIR OFICIOS	08:40:00 a.m.	12:04:12 p.m.	03:24:12	03:20:08	Esperado	X	
2	01/09/2020	trabajador 15/trabajador 7	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:30:00 a.m.	11:36:03 a.m.	03:06:03	03:00:23	Esperado	X	
3	02/09/2020	trabajador 16/trabajador 14	EMITIR OFICIOS	09:10:00 a.m.	12:34:17 p.m.	03:24:17	03:20:08	Esperado	X	
4	02/09/2020	trabajador 1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:10:00 a.m.	09:20:56 a.m.	01:10:56	01:13:32	Superior	X	
5	03/09/2020	trabajador 8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:45:00 a.m.	12:00:24 p.m.	03:15:24	03:00:23	Bajo		X
6	03/09/2020	trabajador 4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:14:00 a.m.	10:31:58 a.m.	01:17:58	01:13:32	Esperado	X	
7	04/09/2020	trabajador 12	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:40:28 a.m.	03:30:28	03:20:08	Bajo		X
8	04/09/2020	trabajador 5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:50:00 a.m.	11:55:28 a.m.	03:05:28	03:00:23	Esperado	X	
9	04/09/2020	trabajador 14/trabajador 5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:25:00 a.m.	01:38:20 p.m.	04:13:20	04:09:20	Esperado	X	
10	07/09/2020	trabajador 3/trabajador 6	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:34:29 a.m.	03:24:29	03:20:08	Esperado	X	

11	07/09/2020	trabajador 14/trabajador 16	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:14:00 a.m.	12:27:22 p.m.	04:13:22	04:09:20	Esperado	X	
12	07/09/2020	trabajador 18/trabajador 6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:50:00 a.m.	01:46:25 p.m.	02:56:25	03:00:23	Superior	X	
13	08/09/2020	trabajador 2	EMITIR OFICIOS	08:36:00 a.m.	12:00:00 p.m.	03:24:00	03:20:08	Esperado	X	
14	08/09/2020	trabajador 10/trabajador 7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:30:00 a.m.	01:27:49 p.m.	03:57:49	04:09:20	Superior	X	
15	08/09/2020	trabajador 13	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:25:00 a.m.	12:28:39 p.m.	03:03:39	03:00:23	Esperado	X	
16	09/09/2020	trabajador 1	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:33:16 a.m.	03:23:16	03:20:08	Esperado	X	
17	09/09/2020	trabajador 17	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:15:00 a.m.	11:14:34 a.m.	02:59:34	03:00:23	Esperado	X	
18	09/09/2020	trabajador 11/trabajador 8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:20:00 a.m.	12:43:29 p.m.	04:23:29	04:09:20	Bajo		X
19	09/09/2020	trabajador 15/trabajador 7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:50:00 a.m.	12:17:40 p.m.	01:27:40	01:13:32	Bajo		X
20	10/09/2020	trabajador 12	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:33:07 a.m.	03:23:07	03:20:08	Esperado	X	
21	10/09/2020	trabajador 2/trabajador 13	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:18:00 a.m.	09:35:46 a.m.	01:17:46	01:13:32	Esperado	X	
22	10/09/2020	trabajador 12	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:16:00 a.m.	01:16:18 p.m.	03:00:18	03:00:23	Esperado	X	
23	11/09/2020	trabajador 9	EMITIR OFICIOS	11:10:00 a.m.	02:33:32 p.m.	03:23:32	03:20:08	Esperado	X	
24	11/09/2020	trabajador 3	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:10:00 a.m.	09:37:21 a.m.	01:27:21	01:13:32	Bajo		X
25	14/09/2020	trabajador 9/trabajador 12	EMITIR OFICIOS	08:20:00 a.m.	11:50:58 a.m.	03:30:58	03:20:08	Bajo		X
26	14/09/2020	trabajador 18/trabajador 6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:50:00 a.m.	01:53:39 p.m.	03:03:39	03:00:23	Esperado	X	

27	15/09/2020	trabajador 4/trabajador 15	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:20:00 a.m.	02:18:33 p.m.	03:58:33	04:09:20	Superior	X	
28	15/09/2020	trabajador 8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10:00 a.m.	11:14:42 a.m.	03:04:42	03:00:23	Esperado	X	
29	15/09/2020	trabajador 18/trabajador 17	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:20:00 a.m.	09:31:04 a.m.	01:11:04	01:13:32	Superior	X	
30	16/09/2020	trabajador 14/trabajador 5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:30:00 a.m.	01:54:25 p.m.	04:24:25	04:09:20	Bajo		X
31	16/09/2020	trabajador 1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:15:00 a.m.	01:21:11 p.m.	03:06:11	03:00:23	Esperado	X	
32	16/09/2020	trabajador 10	EMITIR OFICIOS	08:30:00 a.m.	11:54:28 a.m.	03:24:28	03:20:08	Esperado	X	
33	17/09/2020	trabajador 15	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:10:00 a.m.	10:38:14 a.m.	01:28:14	01:13:32	Bajo		X
34	17/09/2020	trabajador 1	EMITIR OFICIOS	10:30:00 a.m.	01:53:19 p.m.	03:23:19	03:20:08	Esperado	X	
35	18/09/2020	trabajador 11	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:40:00 a.m.	09:50:39 a.m.	01:10:39	01:13:32	Superior	X	
36	18/09/2020	trabajador 4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:55:00 a.m.	12:08:43 p.m.	03:13:43	03:00:23	Bajo		X
37	18/09/2020	trabajador 3/trabajador 16	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:48:00 a.m.	03:13:34 p.m.	04:25:34	04:09:20	Bajo		X
38	21/09/2020	trabajador 18/trabajador 7	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:10:00 a.m.	01:14:11 p.m.	03:04:11	03:00:23	Esperado	X	
39	21/09/2020	trabajador 6/trabajador 11	PRUEBAS DE UBICACIÓN	02:20:00 p.m.	03:30:10 p.m.	01:10:10	01:13:32	Superior	X	
40	22/09/2020	trabajador 13	EMITIR OFICIOS	08:00:00 a.m.	11:23:09 a.m.	03:23:09	03:20:08	Esperado	X	
41	22/09/2020	trabajador 4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:30:00 a.m.	09:58:01 a.m.	01:28:01	01:13:32	Bajo		X
42	23/09/2020	trabajador 10	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:20:00 a.m.	11:25:06 a.m.	03:05:06	03:00:23	Esperado	X	

43	23/09/2020	trabajador 5/trabajador 10	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:30:00 a.m.	09:47:47 a.m.	01:17:47	01:13:32	Esperado	X	
44	23/09/2020	trabajador 17	EMITIR OFICIOS	11:55:00 a.m.	03:18:08 p.m.	03:23:08	03:20:08	Esperado	X	
45	24/09/2020	trabajador 17/trabajador 8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:10:00 a.m.	09:20:38 a.m.	01:10:38	01:13:32	Superior	X	
46	24/09/2020	trabajador 13/trabajador 9	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:30:00 a.m.	01:43:36 p.m.	04:13:36	04:09:20	Esperado	X	
47	24/09/2020	trabajador 9	EMITIR OFICIOS	11:55:00 a.m.	03:18:20 p.m.	03:23:20	03:20:08	Esperado	X	
48	25/09/2020	trabajador 3/trabajador 16	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:12:00 a.m.	12:25:12 p.m.	04:13:12	04:09:20	Esperado	X	
49	25/09/2020	trabajador 11	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:30:00 a.m.	12:34:59 p.m.	03:04:59	03:00:23	Esperado	X	
50	25/09/2020	trabajador 2	EMITIR OFICIOS	10:55:00 a.m.	02:18:18 p.m.	03:23:18	03:20:08	Esperado	X	
51	28/09/2020	trabajador 16	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:45:00 a.m.	12:43:35 p.m.	3:58:35	04:09:20	Superior	X	
52	28/09/2020	trabajador 8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:55:00 a.m.	11:13:05 a.m.	1:18:05	01:13:32	Esperado	X	
53	29/09/2020	trabajador 5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:43:00 a.m.	03:10:46 p.m.	4:27:46	04:09:20	Bajo		X
54	29/09/2020	trabajador 11	PRUEBAS DE UBICACIÓN	12:20:00 p.m.	01:38:10 p.m.	1:18:10	01:13:32	Esperado	X	
55	29/09/2020	trabajador 12	EMITIR OFICIOS	01:58:40 p.m.	05:26:28 p.m.	3:27:48	03:20:08	Bajo		X
56	30/09/2020	trabajador 8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:55:00 p.m.	02:08:33 a.m.	4:13:33	04:09:20	Esperado	X	
57	30/09/2020	trabajador 7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:12:00 a.m.	11:30:11 a.m.	1:18:11	01:13:32	Esperado	X	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 101. Calificación de la Evaluación final del desempeño por trabajador en el mes de Septiembre

Desempeño cuantitativo del trabajador 1				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 2				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 3				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad		X		
Acepta cambios			X	
Acepta dirección		X		
Actitud			X	
Disponibilidad		X		
Cooperación			X	
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo			X	
Liderazgo		X		
Calidad del trabajo			X	
Planificación y organización		X		
Autonomía			X	
Total	0	5	7	1

Desempeño cuantitativo del trabajador 4				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad		X		
Acepta cambios			X	
Acepta dirección		X		
Actitud			X	
Disponibilidad		X		
Cooperación			X	
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo			X	
Liderazgo		X		
Calidad del trabajo			X	
Planificación y organización		X		
Autonomía			X	
Total	0	5	7	1

Desempeño cuantitativo del trabajador 5				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 6				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 7				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 8				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 9				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 10				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 11				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 12				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad		X		
Acepta cambios			X	
Acepta dirección		X		
Actitud			X	
Disponibilidad		X		
Cooperación			X	
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo			X	
Liderazgo		X		
Calidad del trabajo			X	
Planificación y organización		X		
Autonomía			X	
Total	0	5	7	1

Desempeño cuantitativo del trabajador 13				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 14				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 15				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad		X		
Acepta cambios			X	
Acepta dirección		X		
Actitud			X	
Disponibilidad		X		
Cooperación			X	
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo			X	
Liderazgo		X		
Calidad del trabajo			X	
Planificación y organización		X		
Autonomía			X	
Total	0	5	7	1


Desempeño cuantitativo del trabajador 16				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 17				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 18				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica

Tabla 102 Evaluación final del desempeño del trabajo del mes de octubre

Evaluación del Desempeño del trabajo										
		Mes: <u>Octubre</u>			Área: <u>Gestión Pedagógica</u>					
		Actividades programas: <u>4</u>								
N°	FECHA	N trabajadores	Nombre del trabajo	Hora de inicio	Hora de termino	Horas Utilizadas MO	Tiempo estándar	Desempeño del trabajador	Entrega a tiempo	
									Si	No
1	01/10/2020	trabajador 5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:20:00 a.m.	11:16:18 a.m.	02:56:18	03:00:23	Esperado	X	
2	01/10/2020	trabajador 9	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:30:00 a.m.	09:44:24 a.m.	01:14:24	01:13:32	Esperado	X	
3	01/10/2020	trabajador 12	EMITIR OFICIOS	11:55:00 a.m.	03:26:46 p.m.	03:31:46	03:20:08	Bajo		X
4	01/10/2020	trabajador 3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10:00 a.m.	12:19:10 p.m.	04:09:10	04:09:20	Esperado	X	
5	02/10/2020	trabajador 8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:30:00 a.m.	12:32:32 p.m.	03:02:32	03:00:23	Esperado	X	
6	02/10/2020	trabajador 15	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11:55:00 a.m.	01:16:05 p.m.	01:21:05	01:13:32	Bajo		X
7	02/10/2020	trabajador 2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:12:00 a.m.	12:21:11 p.m.	04:09:11	04:09:20	Esperado	X	
8	05/10/2020	trabajador 11	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:30:00 a.m.	12:32:25 p.m.	03:02:25	03:00:23	Esperado	X	
9	05/10/2020	trabajador 14	EMITIR OFICIOS	10:55:00 a.m.	02:13:39 p.m.	03:18:39	03:20:08	Esperado	X	
10	05/10/2020	trabajador 5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:45:00 a.m.	09:59:24 a.m.	01:14:24	01:13:32	Esperado	X	
11	06/10/2020	trabajador 4/trabajador 18	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:55:00 a.m.	12:57:27 p.m.	03:02:27	03:00:23	Esperado	X	
12	06/10/2020	trabajador 10	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:43:00 a.m.	12:05:09 p.m.	01:22:09	01:13:32	Bajo		X
13	06/10/2020	trabajador 6	EMITIR OFICIOS	12:20:00 p.m.	03:38:30 p.m.	03:18:30	03:20:08	Esperado	X	

14	06/10/2020	trabajador 11	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	01:58:40 p.m.	06:07:56 p.m.	04:09:16	04:09:20	Esperado	X	
15	07/10/2020	trabajador 14	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:55:00 p.m.	11:09:23 p.m.	01:14:23	01:13:32	Esperado	X	
16	07/10/2020	trabajador 16	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:12:00 a.m.	01:14:29 p.m.	03:02:29	03:00:23	Esperado	X	
17	08/10/2020	trabajador 18	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:40:00 a.m.	12:49:16 p.m.	04:09:16	04:09:20	Esperado	X	
18	08/10/2020	trabajador 15/trabajador 9	EMITIR OFICIOS	08:30:00 a.m.	11:48:37 a.m.	03:18:37	03:20:08	Esperado	X	
19	09/10/2020	trabajador 6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:10:00 a.m.	10:17:10 a.m.	01:07:10	01:13:32	Superior	X	
20	09/10/2020	trabajador 3	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:41:23 a.m.	03:31:23	03:20:08	Bajo		X
21	12/10/2020	trabajador 13/trabajador 17	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:45:00 a.m.	12:47:07 p.m.	04:02:07	04:09:20	Superior	X	
22	12/10/2020	trabajador 16	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:14:00 a.m.	12:16:31 p.m.	03:02:31	03:00:23	Esperado	X	
23	13/10/2020	trabajador 1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10:00 a.m.	12:19:14 p.m.	04:09:14	04:09:20	Esperado	X	
24	13/10/2020	trabajador 14	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:50:00 a.m.	10:04:24 a.m.	01:14:24	01:13:32	Esperado	X	
25	13/10/2020	trabajador 11/trabajador 7	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:25:00 a.m.	12:27:30 p.m.	03:02:30	03:00:23	Esperado	X	
26	14/10/2020	trabajador 2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10:00 a.m.	12:34:58 p.m.	04:24:58	04:09:20	Bajo		X
27	14/10/2020	trabajador 16	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:14:00 a.m.	11:16:30 a.m.	03:02:30	03:00:23	Esperado	X	
28	14/10/2020	trabajador 8	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:50:00 a.m.	12:04:24 p.m.	01:14:24	01:13:32	Esperado	X	
29	15/10/2020	trabajador 13	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:36:00 a.m.	12:45:10 p.m.	04:09:10	04:09:20	Esperado	X	

30	15/10/2020	trabajador 4/trabajador 15	EMITIR OFICIOS	09:30:00 a.m.	12:39:36 p.m.	03:09:36	03:20:08	Superior	X	
31	16/10/2020	trabajador 9	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:25:00 a.m.	10:33:08 a.m.	01:08:08	01:13:32	Superior	X	
32	16/10/2020	trabajador 12	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10:00 a.m.	11:12:29 a.m.	03:02:29	03:00:23	Esperado	X	
33	16/10/2020	trabajador 18	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:15:00 a.m.	12:24:16 p.m.	04:09:16	04:09:20	Esperado	X	
34	19/10/2020	trabajador 6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:20:00 a.m.	09:34:20 a.m.	01:14:20	01:13:32	Esperado	X	
35	19/10/2020	trabajador 8	EMITIR OFICIOS	10:50:00 a.m.	02:08:00 p.m.	03:18:00	03:20:08	Esperado	X	
36	20/10/2020	trabajador 10	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:10:00 a.m.	09:24:17 a.m.	01:14:17	01:13:32	Esperado	X	
37	20/10/2020	trabajador 3/trabajador 4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:18:00 a.m.	12:19:27 p.m.	04:01:27	04:09:20	Superior	X	
38	20/10/2020	trabajador 13	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:16:00 a.m.	01:18:31 p.m.	03:02:31	03:00:23	Esperado	X	
39	21/10/2020	trabajador 17	EMITIR OFICIOS	11:10:00 a.m.	02:28:20 p.m.	03:18:20	03:20:08	Esperado	X	
40	21/10/2020	trabajador 7/trabajador 1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10:00 a.m.	11:02:24 a.m.	02:52:24	03:00:23	Superior	X	
41	21/10/2020	trabajador 7/trabajador 10	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:20:00 a.m.	09:27:10 a.m.	01:07:10	01:13:32	Superior	X	
42	22/10/2020	trabajador 2/trabajador 18	EMITIR OFICIOS	10:50:00 a.m.	02:03:45 p.m.	03:13:45	03:20:08	Superior	X	
43	22/10/2020	trabajador 7	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:20:00 a.m.	01:22:18 p.m.	03:02:18	03:00:23	Esperado	X	
44	23/10/2020	trabajador 13	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10:00 a.m.	12:19:20 p.m.	04:09:20	04:09:20	Esperado	X	
45	23/10/2020	trabajador 5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:20:00 a.m.	09:34:17 a.m.	01:14:17	01:13:32	Esperado	X	
46	23/10/2020	trabajador 1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:30:00 a.m.	12:42:21 p.m.	03:12:21	03:00:23	Bajo		X
47	26/10/2020	trabajador 16	EMITIR OFICIOS	10:15:00 a.m.	01:33:32 p.m.	03:18:32	03:20:08	Esperado	X	

48	26/10/2020	trabajador 4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:30:00 a.m.	09:51:35 a.m.	01:21:35	01:13:32	Bajo		X
49	26/10/2020	trabajador 8/trabajador 3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:10:00 a.m.	01:09:55 p.m.	03:59:55	04:09:20	Superior	X	
50	27/10/2020	trabajador 11	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:30:00 a.m.	11:44:18 a.m.	01:14:18	01:13:32	Esperado	X	
51	27/10/2020	trabajador 14	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:40:00 a.m.	12:49:17 p.m.	4:09:17	04:09:20	Esperado	X	
52	27/10/2020	trabajador 2	EMITIR OFICIOS	08:55:00 a.m.	12:13:07 p.m.	3:18:07	03:20:08	Esperado	X	
53	27/10/2020	trabajador 10	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:48:00 a.m.	01:50:23 p.m.	03:02:23	03:00:23	Esperado	X	
54	28/10/2020	trabajador 12	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:10:00 a.m.	02:19:25 p.m.	4:09:25	04:09:20	Esperado	X	
55	28/10/2020	trabajador 6	EMITIR OFICIOS	02:20:00 p.m.	05:38:35 p.m.	3:18:35	03:20:08	Esperado	X	
56	29/10/2020	trabajador 17	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:00:00 a.m.	09:14:15 a.m.	1:14:15	01:13:32	Esperado	X	
57	29/10/2020	trabajador 1/trabajador 12	EMITIR OFICIOS	08:30:00 a.m.	11:38:59 a.m.	3:08:59	03:20:08	Superior	X	
58	29/10/2020	trabajador 17	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:20:00 a.m.	12:41:15 p.m.	4:21:15	04:09:20	Bajo		X
59	30/10/2020	trabajador 5	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:30:00 a.m.	09:44:11 a.m.	1:14:11	01:13:32	Esperado	X	
60	30/10/2020	trabajador 9	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:30:00 a.m.	12:39:43 p.m.	03:09:43	03:00:23	Bajo		X
61	30/10/2020	trabajador 15	EMITIR OFICIOS	11:55:00 a.m.	03:13:35 p.m.	3:18:35	03:20:08	Esperado	X	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 103. Calificación de la Evaluación final del desempeño por trabajador en el mes de Octubre

Desempeño cuantitativo del trabajador 1				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 2				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 3				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 4				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 5				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 6				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 7				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 8				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 9				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 10				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 11				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 12				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 13				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 14				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 15				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6


Desempeño cuantitativo del trabajador 16				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 17				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 18				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica

Tabla 104. Evaluación final del desempeño del trabajo del mes de Noviembre

Evaluación del Desempeño del trabajo										
		Mes: <u>Noviembre</u> Actividades programas: <u>4</u>			Área: <u>Gestión Pedagógica</u>					
		N°	FECHA	N trabajadores	Nombre del trabajo	Hora de inicio	Hora de termino	Horas Utilizadas MO	Tiempo estándar	Desempeño del trabajador
									Si	No
1	02/11/2020	trabajador 6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:30:00 a.m.	11:17:57 a.m.	02:47:57	03:00:23	Superior	X	
2	02/11/2020	trabajador 18	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	09:10:00 a.m.	01:14:45 p.m.	04:04:45	04:09:20	Esperado	X	
3	02/11/2020	trabajador 1	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:41:01 a.m.	03:31:01	03:20:08	Bajo		X
4	03/11/2020	trabajador 12/trabajador 17	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:45:00 a.m.	12:44:51 p.m.	03:59:51	04:09:20	Superior	X	
5	03/11/2020	trabajador 16/trabajador 4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:14:00 a.m.	12:07:35 p.m.	02:53:35	03:00:23	Esperado	X	
6	03/11/2020	trabajador 2/trabajador 18	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:15:10 a.m.	03:05:10	03:20:08	Superior	X	
7	04/11/2020	trabajador 8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:50:00 a.m.	12:54:45 p.m.	04:04:45	04:09:20	Esperado	X	
8	04/11/2020	trabajador 11	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:25:00 a.m.	12:18:34 p.m.	02:53:34	03:00:23	Esperado	X	
9	04/11/2020	trabajador 1/trabajador 16	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:26:30 a.m.	03:16:30	03:20:08	Esperado	X	
10	05/11/2020	trabajador 13	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:14:00 a.m.	11:07:33 a.m.	02:53:33	03:00:23	Esperado	X	
11	05/11/2020	trabajador 7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:50:00 a.m.	02:54:46 p.m.	04:04:46	04:09:20	Esperado	X	

12	05/11/2020	trabajador 10/trabajador 12	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:36:00 a.m.	09:43:58 a.m.	01:07:58	01:13:32	Esperado	X	
13	06/11/2020	trabajador 3	EMITIR OFICIOS	09:30:00 a.m.	12:35:04 p.m.	03:05:04	03:20:08	Superior	X	
14	06/11/2020	trabajador 10	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:25:00 a.m.	10:26:49 a.m.	01:01:49	01:13:32	Superior	X	
15	06/11/2020	trabajador 15	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10:00 a.m.	11:03:36 a.m.	02:53:36	03:00:23	Esperado	X	
16	09/11/2020	trabajador 6	EMITIR OFICIOS	08:15:00 a.m.	11:46:00 a.m.	03:31:00	03:20:08	Bajo		X
17	09/11/2020	trabajador 14	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:20:00 a.m.	09:21:39 a.m.	01:01:39	01:13:32	Superior	X	
18	10/11/2020	trabajador 9	EMITIR OFICIOS	10:50:00 a.m.	02:06:32 p.m.	03:16:32	03:20:08	Esperado	X	
19	10/11/2020	trabajador 12/trabajador 1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:10:00 a.m.	11:03:35 a.m.	02:53:35	03:00:23	Esperado	X	
20	10/11/2020	trabajador 15/trabajador 7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:18:00 a.m.	12:17:13 p.m.	03:59:13	04:09:20	Superior	X	
21	11/11/2020	trabajador 8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:16:00 a.m.	01:09:33 p.m.	02:53:33	03:00:23	Esperado	X	
22	11/11/2020	trabajador 4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11:10:00 a.m.	12:33:39 p.m.	01:23:39	01:13:32	Bajo		X
23	11/11/2020	trabajador 16	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:10:00 a.m.	12:14:50 p.m.	04:04:50	04:09:20	Esperado	X	
24	12/11/2020	trabajador 10	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:20:00 a.m.	11:32:47 a.m.	03:12:47	03:00:23	Bajo		X
25	12/11/2020	trabajador 14	EMITIR OFICIOS	10:50:00 a.m.	02:06:30 p.m.	03:16:30	03:20:08	Esperado	X	
26	12/11/2020	trabajador 17	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:20:00 a.m.	11:27:35 a.m.	01:07:35	01:13:32	Esperado	X	
27	13/11/2020	trabajador 10	EMITIR OFICIOS	08:10:00 a.m.	11:26:30 a.m.	03:16:30	03:20:08	Esperado	X	
28	13/11/2020	trabajador 14	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:20:00 a.m.	09:43:41 a.m.	01:23:41	01:13:32	Bajo		X
29	16/11/2020	trabajador 12	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	09:30:00 a.m.	12:23:30 p.m.	02:53:30	03:00:23	Esperado	X	

30	16/11/2020	trabajador 18	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:15:00 a.m.	02:36:24 p.m.	04:21:24	04:09:20	Bajo		X
31	17/11/2020	trabajador 4	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:30:00 a.m.	11:23:32 a.m.	02:53:32	03:00:23	Esperado	X	
32	17/11/2020	trabajador 1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:10:00 a.m.	10:17:12 a.m.	01:07:12	01:13:32	Superior	X	
33	17/11/2020	trabajador 9	EMITIR OFICIOS	10:30:00 a.m.	01:46:31 p.m.	03:16:31	03:20:08	Esperado	X	
34	18/11/2020	trabajador 4/trabajador 13	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:40:00 a.m.	09:47:16 a.m.	01:07:16	01:13:32	Superior	X	
35	18/11/2020	trabajador 15/trabajador 2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:55:00 a.m.	11:40:13 a.m.	02:45:13	03:00:23	Superior	X	
36	19/11/2020	trabajador 5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:48:00 a.m.	02:52:45 p.m.	04:04:45	04:09:20	Esperado	X	
37	19/11/2020	trabajador 8	EMITIR OFICIOS	10:10:00 a.m.	01:26:31 p.m.	03:16:31	03:20:08	Esperado	X	
38	19/11/2020	trabajador 11	PRUEBAS DE UBICACIÓN	02:20:00 p.m.	03:21:04 p.m.	01:01:04	01:13:32	Superior	X	
39	20/11/2020	trabajador 3/trabajador 7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:00:00 a.m.	12:04:46 p.m.	04:04:46	04:09:20	Esperado	X	
40	20/11/2020	trabajador 18	EMITIR OFICIOS	08:30:00 a.m.	11:46:07 a.m.	03:16:07	03:20:08	Esperado	X	
41	20/11/2020	trabajador 11	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:20:00 a.m.	09:27:01 a.m.	01:07:01	01:13:32	Esperado	X	
42	23/11/2020	trabajador 6	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:30:00 a.m.	11:19:05 a.m.	02:49:05	03:00:23	Superior	X	
43	23/11/2020	trabajador 13	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:30:00 a.m.	10:37:45 a.m.	01:07:45	01:13:32	Esperado	X	
44	23/11/2020	trabajador 16	EMITIR OFICIOS	11:55:00 a.m.	03:11:56 p.m.	03:16:56	03:20:08	Esperado	X	
45	24/11/2020	trabajador 2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:20:00 a.m.	12:25:45 p.m.	04:05:45	04:09:20	Esperado	X	
46	24/11/2020	trabajador 9	PRUEBAS DE UBICACIÓN	09:30:00 a.m.	10:31:58 a.m.	01:01:58	01:13:32	Superior	X	
47	25/11/2020	trabajador 17	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10:15:00 a.m.	01:08:32 p.m.	02:53:32	03:00:23	Esperado	X	

48	25/11/2020	trabajador 8	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:30:00 a.m.	12:29:17 p.m.	03:59:17	04:09:20	Superior	X	
49	25/11/2020	trabajador 5	EMITIR OFICIOS	09:10:00 a.m.	12:26:32 p.m.	03:16:32	03:20:08	Esperado	X	
50	26/11/2020	trabajador 11	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:30:00 a.m.	11:37:12 a.m.	01:07:12	01:13:32	Esperado	X	
51	26/11/2020	trabajador 15/trabajador 6	EMITIR OFICIOS	08:40:00 a.m.	11:56:32 a.m.	3:16:32	03:20:08	Esperado	X	
52	27/11/2020	trabajador 2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:55:00 a.m.	11:49:32 a.m.	2:54:32	03:00:23	Esperado	X	
53	27/11/2020	trabajador 5/trabajador 7	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10:48:00 a.m.	11:55:12 a.m.	1:07:12	01:13:32	Esperado	X	
54	27/11/2020	trabajador 17/trabajador 3	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10:10:00 a.m.	02:14:40 p.m.	4:04:40	04:09:20	Esperado	X	
55	30/11/2020	trabajador 9	EMITIR OFICIOS	02:20:00 p.m.	05:36:30 p.m.	3:16:30	03:20:08	Esperado	X	
56	30/11/2020	trabajador 13	PRUEBAS DE UBICACIÓN	08:00:00 a.m.	09:07:10 a.m.	1:07:10	01:13:32	Esperado	X	
57	30/11/2020	trabajador 3	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	08:30:00 a.m.	11:23:40 a.m.	2:53:40	03:00:23	Esperado	X	
58	30/11/2020	trabajador 14/trabajador 5	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	08:20:00 a.m.	12:24:49 p.m.	4:04:49	04:09:20	Esperado	X	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 105. Calificación de la Evaluación final del desempeño por trabajador en el mes de Noviembre

Desempeño cuantitativo del trabajador 1				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 2				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 3				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 4				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 5				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 6				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 7				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 8				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 9				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 10				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 11				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 12				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 13				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 14				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Desempeño cuantitativo del trabajador 15				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 16				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 17				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad				X
Acepta cambios				X
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión				X
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización				X
Autonomía			X	
Total	0	0	3	10

Desempeño cuantitativo del trabajador 18				
Indicadores de Desempeño	1	2	3	4
Agilidad			X	
Acepta cambios			X	
Acepta dirección			X	
Actitud				X
Disponibilidad				X
Cooperación				X
Iniciativa Personal				X
Soporte la tensión			X	
Conoce el trabajo				X
Liderazgo			X	
Calidad del trabajo				X
Planificación y organización			X	
Autonomía			X	
Total	0	0	7	6

Fuente: Trabajadores del Área de Gestión Pedagógica

Anexo 16. Formato de Programa de Incentivos

Tabla 106. Programa de Incentivos laborales para los trabajos del área de gestión pedagógica -mes de Septiembre

PROGRAMA DE INCENTIVOS -SEPTIEMBRE								
N	TRABAJO	PERSONAL QUE PARTICIPA (trabajador)		META	META			
					SUPERIOR	ESPERADO	BAJO	LOGRO
1	EMITIR OFICIOS	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15	7	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
3	EMITIR OFICIOS	16	14	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
4	PRUEBAS DE UBICACIÓN	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	4		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
7	EMITIR OFICIOS	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
9	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	14	5	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
10	EMITIR OFICIOS	3	6	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
11	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
12	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	18	6	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
13	EMITIR OFICIOS	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado

14	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	10	7	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
15	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
16	EMITIR OFICIOS	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
17	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
18	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	11	8	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
19	PRUEBAS DE UBICACIÓN	15		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
20	EMITIR OFICIOS	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
21	PRUEBAS DE UBICACIÓN	2	13	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
22	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
23	EMITIR OFICIOS	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
24	PRUEBAS DE UBICACIÓN	3		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
25	EMITIR OFICIOS	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
26	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	18	6	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
27	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	4	15	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
28	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
29	PRUEBAS DE UBICACIÓN	18	17	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior

30	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	14	5	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
31	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
32	EMITIR OFICIOS	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
33	PRUEBAS DE UBICACIÓN	15		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
34	EMITIR OFICIOS	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
35	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
36	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	4		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
37	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	3	16	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
38	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	18	7	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
39	PRUEBAS DE UBICACIÓN	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
40	EMITIR OFICIOS	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
41	PRUEBAS DE UBICACIÓN	4		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
42	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
43	PRUEBAS DE UBICACIÓN	5	10	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
44	EMITIR OFICIOS	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
45	PRUEBAS DE UBICACIÓN	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior

46	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13	9	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
47	EMITIR OFICIOS	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
48	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	3	16	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
49	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
50	EMITIR OFICIOS	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
51	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	16		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
52	PRUEBAS DE UBICACIÓN	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
53	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
54	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
55	EMITIR OFICIOS	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
56	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
57	PRUEBAS DE UBICACIÓN	7		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado

Fuente: Elaboración propia

Tabla 107. Resultado de incentivos durante el periodo de aplicación en el mes de septiembre

CUADRO DE INCENTIVOS					
TRABAJADOR	N DE TRABAJOS AL MES	Numero de trabajos a tiempos (Superior-esperado)	Numero de trabajos a destiempo	Porcentaje de cumplimiento	Incentivo
Trabajador 1	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 2	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 3	4	2	2	50.00%	Bajo
Trabajador 4	4	2	2	50.00%	Bajo
Trabajador 5	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 6	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 7	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 8	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 9	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 10	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 11	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 12	4	2	2	50.00%	Bajo
Trabajador 13	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 14	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 15	4	2	2	50.00%	Bajo
Trabajador 16	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 17	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 18	4	4	0	100.00%	Superior

Fuente: Elaboración propia

Tabla 108. Programa de Incentivos laborales para los trabajos del área de gestión pedagógica -mes de Octubre

PROGRAMA DE INCENTIVOS -OCTUBRE								
N°	TRABAJO	PERSONAL QUE PARTICIPA (trabajador)		META	META			
					SUPERIOR	ESPERADO	BAJO	LOGRO
1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
3	EMITIR OFICIOS	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	3		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
6	PRUEBAS DE UBICACIÓN	15		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
9	EMITIR OFICIOS	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
10	PRUEBAS DE UBICACIÓN	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
11	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	4	18	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
12	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
13	EMITIR OFICIOS	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
14	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
15	PRUEBAS DE UBICACIÓN	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
16	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	16		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
17	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	18		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
18	EMITIR OFICIOS	15	9	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
19	PRUEBAS DE UBICACIÓN	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior

20	EMITIR OFICIOS	3		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
21	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13	17	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
22	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	16		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
23	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
24	PRUEBAS DE UBICACIÓN	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
25	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	11	7	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
26	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
27	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	16		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
28	PRUEBAS DE UBICACIÓN	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
29	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
30	EMITIR OFICIOS	4	15	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
31	PRUEBAS DE UBICACIÓN	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
32	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
33	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	18		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
34	PRUEBAS DE UBICACIÓN	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
35	EMITIR OFICIOS	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
36	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
37	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	3	4	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
38	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
39	EMITIR OFICIOS	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
40	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	7	1	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
41	PRUEBAS DE UBICACIÓN	7	10	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior

42	EMITIR OFICIOS	2	18	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
43	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	7		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
44	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
45	PRUEBAS DE UBICACIÓN	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
46	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
47	EMITIR OFICIOS	16		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
48	PRUEBAS DE UBICACIÓN	4		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
49	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	8	3	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
50	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
51	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
52	EMITIR OFICIOS	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
53	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
54	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
55	EMITIR OFICIOS	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
56	PRUEBAS DE UBICACIÓN	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
57	EMITIR OFICIOS	1	12	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
58	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
59	PRUEBAS DE UBICACIÓN	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
60	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
61	EMITIR OFICIOS	15		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado

Fuente: Elaboración propia

Tabla 109.Resultado de incentivos durante el periodo de aplicación en el mes de octubre

CUADRO DE INCENTIVOS					
TRABAJADOR	N DE TRABAJOS AL MES	Numero de trabajos a tiempos (Superior-esperado)	Numero de trabajos a destiempo	Porcentaje de cumplimiento	Incentivo
Trabajador 1	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 2	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 3	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 4	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 5	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 6	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 7	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 8	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 9	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 10	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 11	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 12	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 13	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 14	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 15	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 16	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 17	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 18	4	4	0	100.00%	Superior

Fuente: Elaboración propia

Tabla 110. Programa de Incentivos laborales para los trabajos del área de gestión pedagógica -mes de Noviembre

PROGRAMA DE INCENTIVOS -SEPTIEMBRE								
N	TRABAJO	PERSONAL QUE PARTICIPA (trabajador)		META	META			
					SUPERIOR	ESPERADO	BAJO	LOGRO
1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	18		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
3	EMITIR OFICIOS	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
4	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	12	17	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
5	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	16	4	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
6	EMITIR OFICIOS	2	18	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
7	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
8	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
9	EMITIR OFICIOS	1	16	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
10	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
11	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	7		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
12	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10	12	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
13	EMITIR OFICIOS	3		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
14	PRUEBAS DE UBICACIÓN	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
15	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
16	EMITIR OFICIOS	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
17	PRUEBAS DE UBICACIÓN	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
18	EMITIR OFICIOS	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado

19	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	12	1	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
20	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	15	7	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
21	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
22	PRUEBAS DE UBICACIÓN	4		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
23	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	16		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
24	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
25	EMITIR OFICIOS	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
26	PRUEBAS DE UBICACIÓN	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
27	EMITIR OFICIOS	10		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
28	PRUEBAS DE UBICACIÓN	14		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
29	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	12		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
30	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	18		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Bajo
31	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	4		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
32	PRUEBAS DE UBICACIÓN	1		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
33	EMITIR OFICIOS	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
34	PRUEBAS DE UBICACIÓN	4	13	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
35	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15	2	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
36	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
37	EMITIR OFICIOS	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
38	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
39	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	3	7	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado

40	EMITIR OFICIOS	18		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
41	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
42	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	6		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
43	PRUEBAS DE UBICACIÓN	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
44	EMITIR OFICIOS	16		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
45	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
46	PRUEBAS DE UBICACIÓN	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
47	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	17		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
48	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	8		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Superior
49	EMITIR OFICIOS	5		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
50	PRUEBAS DE UBICACIÓN	11		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
51	EMITIR OFICIOS	15	6	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
52	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	2		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
53	PRUEBAS DE UBICACIÓN	5	7	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
54	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	17	3	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
55	EMITIR OFICIOS	9		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:20:08	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
56	PRUEBAS DE UBICACIÓN	13		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 01:13:32	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
57	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	3		Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 3:00:23	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado
58	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	14	5	Lograr entregarlo en un rango mayor o menor de 6 min del tiempo promedio de 4:09:20	100%-90%	89% - 85%	<=84%	Esperado

Fuente: Elaboración propia

Tabla 111. Resultado de incentivos durante el periodo de aplicación en el mes de noviembre

CUADRO DE INCENTIVOS					
TRABAJADOR	N DE TRABAJOS AL MES	Numero de trabajos a tiempos (Superior-esperado)	Numero de trabajos a destiempo	Porcentaje de cumplimiento	Incentivo
Trabajador 1	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 2	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 3	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 4	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 5	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 6	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 7	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 8	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 9	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 10	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 11	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 12	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 13	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 14	4	3	1	75.00%	Esperado
Trabajador 15	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 16	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 17	4	4	0	100.00%	Superior
Trabajador 18	4	3	1	75.00%	Esperado


Fuente: Elaboración propia

Tabla 112. Cuadro de valoración de puntajes para los incentivos no económicos

≤84%	No se reconoce incentivo al trabajador
89% - 85%	Diplomas de cumplimiento de labores
100%-90%	1 día libre (fijado por el trabajador)

Anexo 17. Formato de Muestreo final de Trabajo de Septiembre-Noviembre (de forma virtual) en el Área de Gestión Pedagógica

Tabla 113. Formato de muestreo de trabajo del mes de septiembre

 MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2020)																					
N°	FECHA DE TÉRMINO	HORA DE INICIO	HORA DE TÉRMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN										PÉRDIDA DE TIEMPO				
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	ESCANEO	TOTAL	C4- Consultas, reclamos	Zoom	Total
1	01/09/2020	08:40 a.m.	12:04 p.m.	03:24:12	1	EMITIR OFICIOS	00:02:05	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:06:00	00:00:00	00:12:55	00:00:12	00:14:45	00:44:45	00:59:55	02:23:42	00:15:30	00:45:00	01:00:30
2	01/09/2020	08:30 a.m.	11:36 a.m.	03:06:03	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:10	00:29:40	00:03:10	00:00:00	00:59:54	00:33:05	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:12	00:07:38	02:18:03	00:08:00	00:40:00	00:48:00
3	02/09/2020	09:10 a.m.	12:34 p.m.	03:24:17	2	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:05:47	00:00:00	00:13:11	00:00:15	00:14:45	00:43:46	01:00:28	02:23:22	00:15:55	00:45:00	01:00:55
4	02/09/2020	08:10 a.m.	09:20 a.m.	01:10:56	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:10	00:13:15	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:10	00:00:13	00:00:00	00:02:30	00:03:38	00:30:56	00:00:00	00:40:00	00:40:00
5	03/09/2020	08:45 a.m.	12:00 p.m.	03:15:24	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:15	00:29:48	00:03:00	00:00:00	01:00:50	00:33:32	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:15	00:07:20	02:19:14	00:16:10	00:40:00	00:56:10
6	03/09/2020	09:14 a.m.	10:31 a.m.	01:17:58	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:35	00:12:40	00:02:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:25	00:00:11	00:00:00	00:02:15	00:03:16	00:27:58	00:10:00	00:40:00	00:50:00
7	04/09/2020	08:10 a.m.	11:40 a.m.	03:30:28	1	EMITIR OFICIOS	00:01:35	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:05:55	00:00:00	00:12:56	00:00:11	00:14:48	00:45:34	01:05:56	02:30:00	00:15:28	00:45:00	01:00:28
8	04/09/2020	08:50 a.m.	11:55 a.m.	03:05:28	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:12	00:28:45	00:02:55	00:00:00	00:58:45	00:31:15	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:09	00:07:20	02:13:36	00:11:52	00:40:00	00:51:52
9	04/09/2020	09:25 a.m.	01:38 p.m.	04:13:20	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:46	02:25:10	00:03:06	00:03:15	00:00:00	00:13:35	00:04:55	00:00:15	00:00:00	00:03:45	00:07:38	03:02:25	00:20:55	00:50:00	01:10:55

10	07/09/2020	08:10 a.m.	11:34 a.m.	03:24:29	2	EMITIR OFICIOS	00:02:00	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:06:05	00:00:00	00:12:40	00:00:14	00:14:50	00:43:45	01:02:45	02:25:29	00:14:00	00:45:00	00:59:00
11	07/09/2020	08:14 a.m.	12:27 p.m.	04:13:22	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:55	02:26:15	00:03:05	00:03:33	00:00:00	00:13:25	00:04:35	00:00:14	00:00:00	00:03:40	00:07:10	03:02:52	00:20:30	00:50:00	01:10:30
12	07/09/2020	10:50 a.m.	01:46 p.m.	02:56:25	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:06	00:29:34	00:03:07	00:00:00	00:58:58	00:32:47	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:06	00:07:32	02:16:25	00:00:00	00:40:00	00:40:00
13	08/09/2020	08:36 a.m.	12:00 p.m.	03:24:00	1	EMITIR OFICIOS	00:01:34	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:05:45	00:00:00	00:12:55	00:00:12	00:14:40	00:44:24	00:59:52	02:22:22	00:16:38	00:45:00	01:01:38
14	08/09/2020	09:30 a.m.	01:27 p.m.	03:57:49	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:59	02:29:14	00:03:15	00:03:38	00:00:00	00:13:49	00:05:20	00:00:13	00:00:00	00:03:45	00:07:36	03:07:49	00:00:00	00:50:00	00:50:00
15	08/09/2020	09:25 a.m.	12:28 p.m.	03:03:39	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:10	00:27:57	00:02:47	00:00:00	00:58:43	00:31:34	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:52	00:07:12	02:12:29	00:11:10	00:40:00	00:51:10
16	09/09/2020	08:10 a.m.	11:33 a.m.	03:23:16	1	EMITIR OFICIOS	00:01:44	00:00:00	00:03:06	00:00:00	00:05:55	00:00:00	00:12:26	00:00:10	00:15:00	00:43:46	00:59:54	02:22:01	00:16:15	00:45:00	01:01:15
17	09/09/2020	08:15 a.m.	11:14 a.m.	02:59:34	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:08	00:29:44	00:03:12	00:00:00	01:00:56	00:33:28	00:00:00	00:00:16	00:00:00	00:03:15	00:07:35	02:19:34	00:00:00	00:40:00	00:40:00
18	09/09/2020	08:20 a.m.	12:43 p.m.	04:23:29	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:54	02:25:40	00:03:18	00:03:35	00:00:00	00:13:55	00:05:16	00:00:15	00:00:00	00:03:56	00:07:15	03:04:04	00:29:25	00:50:00	01:19:25
19	09/09/2020	10:50 a.m.	12:17 p.m.	01:27:40	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:52	00:12:51	00:01:42	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:15	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:03:30	00:28:55	00:18:45	00:40:00	00:58:45
20	10/09/2020	08:10 a.m.	11:33 a.m.	03:23:07	1	EMITIR OFICIOS	00:01:48	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:05:22	00:00:00	00:13:10	00:00:14	00:14:38	00:45:35	01:01:40	02:25:37	00:12:30	00:45:00	00:57:30
21	10/09/2020	08:18 a.m.	09:35 a.m.	01:17:46	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:38	00:12:35	00:01:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:30	00:00:11	00:00:00	00:02:10	00:03:14	00:26:48	00:10:58	00:40:00	00:50:58
22	10/09/2020	10:16 a.m.	01:16 p.m.	03:00:18	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:55	00:27:47	00:02:40	00:00:00	00:57:52	00:31:35	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:45	00:07:00	02:10:48	00:09:30	00:40:00	00:49:30
23	11/09/2020	11:10 a.m.	02:33 p.m.	03:23:32	1	EMITIR OFICIOS	00:01:20	00:00:00	00:02:48	00:00:00	00:05:35	00:00:00	00:12:28	00:00:10	00:14:40	00:45:34	01:03:32	02:26:07	00:12:25	00:45:00	00:57:25
24	11/09/2020	08:10 a.m.	09:37 a.m.	01:27:21	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:12:50	00:02:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:52	00:00:13	00:00:00	00:02:26	00:03:25	00:29:21	00:18:00	00:40:00	00:58:00
25	14/09/2020	08:20 a.m.	11:50 a.m.	03:30:58	1	EMITIR OFICIOS	00:02:10	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:06:00	00:00:00	00:13:10	00:00:15	00:14:35	00:45:28	01:05:38	02:30:26	00:15:32	00:45:00	01:00:32
26	14/09/2020	10:50 a.m.	01:53 p.m.	03:03:39	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:08	00:27:50	00:02:45	00:00:00	00:59:47	00:32:41	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:02:50	00:07:15	02:14:31	00:09:08	00:40:00	00:49:08

27	15/09/2020	10:20 a.m.	02:18 p.m.	03:58:33	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:29:45	00:03:20	00:03:49	00:00:00	00:13:45	00:05:20	00:00:16	00:00:00	00:03:55	00:07:33	03:08:33	00:00:00	00:50:00	00:50:00
28	15/09/2020	08:10 a.m.	11:14 a.m.	03:04:42	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:56	00:29:10	00:02:36	00:00:00	01:00:58	00:32:44	00:00:00	00:00:16	00:00:00	00:03:00	00:07:22	02:17:02	00:07:40	00:40:00	00:47:40
29	15/09/2020	08:20 a.m.	09:31 a.m.	01:11:04	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:06	00:13:06	00:03:18	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:12	00:00:12	00:00:00	00:02:34	00:03:36	00:31:04	00:00:00	00:40:00	00:40:00
30	16/09/2020	09:30 a.m.	01:54 p.m.	04:24:25	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:58	02:27:00	00:03:15	00:03:35	00:00:00	00:13:54	00:05:18	00:00:15	00:00:00	00:03:38	00:07:14	03:05:07	00:29:18	00:50:00	01:19:18
31	16/09/2020	10:15 a.m.	01:21 p.m.	03:06:11	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:55	00:28:57	00:03:06	00:00:00	00:58:55	00:32:57	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:10	00:06:58	02:15:13	00:10:58	00:40:00	00:50:58
32	16/09/2020	08:30 a.m.	11:54 a.m.	03:24:28	1	EMITIR OFICIOS	00:01:41	00:00:00	00:02:54	00:00:00	00:05:55	00:00:00	00:12:44	00:00:12	00:14:45	00:45:29	01:02:48	02:26:28	00:13:00	00:45:00	00:58:00
33	17/09/2020	09:10 a.m.	10:38 a.m.	01:28:14	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:12:50	00:03:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:40	00:00:11	00:00:00	00:02:25	00:03:33	00:29:34	00:18:40	00:40:00	00:58:40
34	17/09/2020	10:30 a.m.	01:53 p.m.	03:23:19	1	EMITIR OFICIOS	00:01:58	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:05:48	00:00:00	00:13:15	00:00:14	00:14:40	00:43:34	00:59:43	02:22:27	00:15:52	00:45:00	01:00:52
35	18/09/2020	08:40 a.m.	09:50 a.m.	01:10:39	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:15	00:12:44	00:03:20	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:10	00:00:12	00:00:00	00:02:28	00:03:30	00:30:39	00:00:00	00:40:00	00:40:00
36	18/09/2020	08:55 a.m.	12:08 p.m.	03:13:43	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:28:46	00:02:48	00:00:00	00:59:57	00:33:48	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:03:00	00:07:30	02:17:03	00:16:40	00:40:00	00:56:40
37	18/09/2020	10:48 a.m.	03:13 p.m.	04:25:34	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:55	02:26:24	00:03:10	00:03:46	00:00:00	00:13:56	00:05:16	00:00:17	00:00:00	00:03:50	00:07:35	03:05:09	00:30:25	00:50:00	01:20:25
38	21/09/2020	10:10 a.m.	01:14 p.m.	03:04:11	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:56	00:29:29	00:02:36	00:00:00	00:57:50	00:32:05	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:46	00:07:15	02:13:11	00:11:00	00:40:00	00:51:00
39	21/09/2020	02:20 p.m.	03:30 p.m.	01:10:10	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:01:00	00:12:52	00:02:54	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:18	00:00:15	00:00:00	00:02:30	00:03:21	00:30:10	00:00:00	00:40:00	00:40:00
40	22/09/2020	08:00 a.m.	11:23 a.m.	03:23:09	1	EMITIR OFICIOS	00:01:28	00:00:00	00:03:04	00:00:00	00:05:28	00:00:00	00:12:29	00:00:10	00:14:12	00:45:43	01:01:35	02:24:09	00:14:00	00:45:00	00:59:00
41	22/09/2020	08:30 a.m.	09:58 a.m.	01:28:01	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:41	00:12:42	00:02:55	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:45	00:00:13	00:00:00	00:02:28	00:03:32	00:29:16	00:18:45	00:40:00	00:58:45
42	23/09/2020	08:20 a.m.	11:25 a.m.	03:05:06	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:07	00:28:50	00:03:11	00:00:00	00:59:48	00:33:10	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:02:50	00:07:30	02:16:41	00:08:25	00:40:00	00:48:25
43	23/09/2020	08:30 a.m.	09:47 a.m.	01:17:47	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:30	00:12:40	00:01:45	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:10	00:00:12	00:00:00	00:02:15	00:03:15	00:26:47	00:11:00	00:40:00	00:51:00
44	23/09/2020	11:55 a.m.	03:18 p.m.	03:23:08	1	EMITIR OFICIOS	00:01:53	00:00:00	00:03:02	00:00:00	00:05:45	00:00:00	00:12:47	00:00:12	00:14:45	00:45:34	01:00:10	02:24:08	00:14:00	00:45:00	00:59:00

45	24/09/2020	08:10 a.m.	09:20 a.m.	01:10:38	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:58	00:13:05	00:03:07	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:15	00:00:13	00:00:00	00:02:30	00:03:30	00:30:38	00:00:00	00:40:00	00:40:00
46	24/09/2020	09:30 a.m.	01:43 p.m.	04:13:36	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:47	02:26:20	00:03:05	00:03:38	00:00:00	00:13:48	00:04:55	00:00:13	00:00:00	00:03:42	00:07:14	03:03:42	00:19:54	00:50:00	01:09:54
47	24/09/2020	11:55 a.m.	03:18 p.m.	03:23:20	1	EMITIR OFICIOS	00:01:25	00:00:00	00:03:00	00:00:00	00:05:45	00:00:00	00:12:58	00:00:14	00:14:22	00:43:28	01:03:58	02:25:10	00:13:10	00:45:00	00:58:10
48	25/09/2020	08:12 a.m.	12:25 p.m.	04:13:12	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:25:45	00:02:57	00:03:25	00:00:00	00:13:49	00:04:49	00:00:15	00:00:00	00:03:46	00:07:18	03:02:54	00:20:18	00:50:00	01:10:18
49	25/09/2020	09:30 a.m.	12:34 p.m.	03:04:59	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:58	00:27:52	00:03:05	00:00:00	00:58:45	00:31:32	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:48	00:06:55	02:12:09	00:12:50	00:40:00	00:52:50
50	25/09/2020	10:55 a.m.	02:18 p.m.	03:23:18	1	EMITIR OFICIOS	00:01:45	00:00:00	00:03:06	00:00:00	00:05:50	00:00:00	00:13:12	00:00:15	00:14:40	00:44:35	01:01:55	02:25:18	00:13:00	00:45:00	00:58:00
51	28/09/2020	08:45 a.m.	12:43 p.m.	03:58:35	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:48	02:29:40	00:03:25	00:03:35	00:00:00	00:13:45	00:05:25	00:00:17	00:00:00	00:04:05	00:07:35	03:08:35	00:00:00	00:50:00	00:50:00
52	28/09/2020	09:55 a.m.	11:13 a.m.	01:18:05	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:55	00:12:55	00:02:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:55	00:00:15	00:00:00	00:02:35	00:03:40	00:30:05	00:08:00	00:40:00	00:48:00
53	29/09/2020	10:43 a.m.	03:10 p.m.	04:27:46	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:01:05	02:29:45	00:02:50	00:03:50	00:00:00	00:14:00	00:05:35	00:00:18	00:00:00	00:03:58	00:07:50	03:09:11	00:28:35	00:50:00	01:18:35
54	29/09/2020	12:20 p.m.	01:38 p.m.	01:18:10	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:50	00:12:48	00:03:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:30	00:00:12	00:00:00	00:02:20	00:03:25	00:29:05	00:09:05	00:40:00	00:49:05
55	29/09/2020	01:58 p.m.	05:26 p.m.	03:27:48	1	EMITIR OFICIOS	00:01:55	00:00:00	00:02:50	00:00:00	00:05:30	00:00:00	00:12:58	00:00:15	00:14:40	00:45:20	01:05:20	02:28:48	00:14:00	00:45:00	00:59:00
56	30/09/2020	09:55 p.m.	02:08 a.m.	04:13:33	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:55	02:28:40	00:02:40	00:03:40	00:00:00	00:13:50	00:05:40	00:00:13	00:00:00	00:03:50	00:07:30	03:06:58	00:16:35	00:50:00	01:06:35
57	30/09/2020	10:12 a.m.	11:30 a.m.	01:18:11	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:45	00:13:00	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:07:10	00:00:14	00:00:00	00:02:12	00:03:15	00:29:16	00:08:55	00:40:00	00:48:55

Fuente: Elaboración propia

Tabla 114. Proceso de Documentación en el mes de septiembre

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (SEPTIEMBRE)	% ACUMULADO
REVISIÓN	39:26:40	34%
ESCANEADO	20:38:39	18%
VERIFICACIÓN	15:24:23	13%
IMPRESIÓN	14:00:16	12%
INFORME	10:21:44	9%
OFICIO	6:11:55	5%
SEGUIIMIENTO	3:54:45	3%
COMPUTADORA	2:48:06	2%
RECEPCIÓN	1:06:34	1%
ARCHIVAR	0:43:19	1%
SECRETARÍA	0:13:03	0%
TOTAL	114:49:24	100%


Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 115. Trabajos realizados en el mes de septiembre

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE SEPTIEMBRE	N°	% ACUMULADO
EMITIR OFICIOS	16	39%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	15	37%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	14	34%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	12	29%
TOTAL	41	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 116. Formato de muestreo de trabajo del mes de octubre

 <p style="text-align: center;">MUESTREO DE TRABAJO - ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA (PERIODO SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2020)</p>																					
N°	FECHA DE TÉRMINO	HORA DE INICIO	HORA DE TÉRMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN										PÉRDIDA DE TIEMPO				
							RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	ESCANEO	TOTAL	C4- Consultas, reclamos	zoom	TOTAL
1	01/10/2020	08:20 a.m.	11:16 a.m.	02:56:18	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:01:00	00:29:05	00:02:55	00:00:00	00:59:58	00:32:45	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:07:20	02:16:18	00:00:00	00:40:00	00:40:00
2	01/10/2020	08:30 a.m.	09:44 a.m.	01:14:24	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:50	00:12:55	00:02:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:45	00:00:14	00:00:00	00:02:25	00:03:25	00:29:04	00:09:20	00:36:00	00:45:20
3	01/10/2020	11:55 a.m.	03:26 p.m.	03:31:46	1	EMITIR OFICIOS	00:01:55	00:00:00	00:02:55	00:00:00	00:05:45	00:00:00	00:13:10	00:00:15	00:14:35	00:45:20	01:00:15	02:24:10	00:17:36	00:50:00	01:07:36
4	01/10/2020	08:10 a.m.	12:19 p.m.	04:09:10	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:45	02:27:05	00:03:00	00:03:30	00:00:00	00:13:40	00:05:10	00:00:15	00:00:00	00:03:40	00:07:20	03:04:25	00:14:45	00:50:00	01:04:45
5	02/10/2020	09:30 a.m.	12:32 p.m.	03:02:32	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:45	00:26:56	00:02:48	00:00:00	00:59:25	00:32:36	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:02:50	00:06:58	02:12:30	00:10:02	00:40:00	00:50:02
6	02/10/2020	11:55 a.m.	01:16 p.m.	01:21:05	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:12:48	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:41	00:00:12	00:00:00	00:02:26	00:03:23	00:28:10	00:12:55	00:40:00	00:52:55
7	02/10/2020	08:12 a.m.	12:21 p.m.	04:09:11	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:25:40	00:02:55	00:03:24	00:00:00	00:13:24	00:04:45	00:00:13	00:00:00	00:03:35	00:07:15	03:02:01	00:17:10	00:50:00	01:07:10
8	05/10/2020	09:30 a.m.	12:32 p.m.	03:02:25	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:46	00:27:28	00:02:39	00:00:00	00:59:36	00:32:29	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:02:56	00:07:03	02:13:10	00:11:15	00:38:00	00:49:15
9	05/10/2020	10:55 a.m.	02:13 p.m.	03:18:39	1	EMITIR OFICIOS	00:01:40	00:00:00	00:02:50	00:00:00	00:05:38	00:00:00	00:12:50	00:00:14	00:14:30	00:42:34	00:59:26	02:19:42	00:13:57	00:45:00	00:58:57
10	05/10/2020	08:45 a.m.	09:59 a.m.	01:14:24	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:43	00:12:55	00:02:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:23	00:00:13	00:00:00	00:02:11	00:03:12	00:27:49	00:09:35	00:37:00	00:46:35
11	06/10/2020	09:55 a.m.	12:57 p.m.	03:02:27	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:55	00:27:37	00:02:57	00:00:00	00:59:48	00:33:47	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:47	00:06:55	02:15:00	00:10:27	00:37:00	00:47:27
12	06/10/2020	10:43 a.m.	12:05 p.m.	01:22:09	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:50	00:12:30	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:42	00:00:10	00:00:00	00:02:09	00:03:10	00:28:11	00:13:58	00:40:00	00:53:58
13	06/10/2020	12:20 p.m.	03:38 p.m.	03:18:30	1	EMITIR OFICIOS	00:01:35	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:05:30	00:00:00	00:12:42	00:00:11	00:14:22	00:43:27	00:59:32	02:20:34	00:12:56	00:45:00	00:57:56

14	06/10/2020	01:58 p.m.	06:07 p.m.	04:09:16	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:55	02:27:00	00:02:35	00:03:15	00:00:00	00:13:45	00:05:15	00:00:13	00:00:00	00:03:40	00:07:18	03:03:56	00:15:20	00:50:00	01:05:20
15	07/10/2020	09:55 p.m.	11:09 p.m.	01:14:23	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:42	00:12:43	00:01:58	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:37	00:00:11	00:00:00	00:02:15	00:03:17	00:27:43	00:09:40	00:37:00	00:46:40
16	07/10/2020	10:12 a.m.	01:14 p.m.	03:02:29	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:57	00:26:59	00:02:28	00:00:00	00:58:45	00:31:58	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:02:39	00:06:40	02:10:41	00:11:48	00:40:00	00:51:48
17	08/10/2020	08:40 a.m.	12:49 p.m.	04:09:16	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:52	02:26:56	00:03:10	00:03:15	00:00:00	00:13:36	00:04:53	00:00:14	00:00:00	00:03:46	00:07:20	03:04:02	00:15:14	00:50:00	01:05:14
18	08/10/2020	08:30 a.m.	11:48 a.m.	03:18:37	2	EMITIR OFICIOS	00:01:20	00:00:00	00:02:30	00:00:00	00:05:22	00:00:00	00:12:35	00:00:12	00:14:40	00:43:46	00:59:47	02:20:12	00:13:25	00:45:00	00:58:25
19	09/10/2020	09:10 a.m.	10:17 a.m.	01:07:10	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:47	00:12:35	00:01:38	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:35	00:00:13	00:00:00	00:02:10	00:03:12	00:27:10	00:00:00	00:40:00	00:40:00
20	09/10/2020	08:10 a.m.	11:41 a.m.	03:31:23	1	EMITIR OFICIOS	00:01:25	00:00:00	00:03:17	00:00:00	00:05:35	00:00:00	00:12:41	00:00:10	00:14:36	00:45:14	00:59:58	02:22:56	00:18:27	00:50:00	01:08:27
21	12/10/2020	08:45 a.m.	12:47 p.m.	04:02:07	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:48	02:27:43	00:03:15	00:03:20	00:00:00	00:12:50	00:04:53	00:00:15	00:00:00	00:03:48	00:07:25	03:04:17	00:07:50	00:50:00	00:57:50
22	12/10/2020	09:14 a.m.	12:16 p.m.	03:02:31	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:39	00:26:46	00:02:48	00:00:00	00:58:02	00:31:46	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:05	00:07:25	02:10:46	00:11:45	00:40:00	00:51:45
23	13/10/2020	08:10 a.m.	12:19 p.m.	04:09:14	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:39	02:27:00	00:03:15	00:03:37	00:00:00	00:12:58	00:05:15	00:00:12	00:00:00	00:03:30	00:07:10	03:03:36	00:15:38	00:50:00	01:05:38
24	13/10/2020	08:50 a.m.	10:04 a.m.	01:14:24	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:46	00:12:45	00:02:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:50	00:00:12	00:00:00	00:02:16	00:03:15	00:28:39	00:08:45	00:37:00	00:45:45
25	13/10/2020	09:25 a.m.	12:27 p.m.	03:02:30	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:42	00:26:52	00:03:10	00:00:00	00:57:49	00:31:57	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:02:48	00:06:55	02:10:25	00:13:05	00:39:00	00:52:05
26	14/10/2020	08:10 a.m.	12:34 p.m.	04:24:58	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:28:24	00:03:12	00:03:19	00:00:00	00:12:55	00:04:45	00:00:14	00:00:00	00:03:42	00:07:22	03:04:33	00:30:25	00:50:00	01:20:25
27	14/10/2020	08:14 a.m.	11:16 a.m.	03:02:30	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:45	00:26:39	00:03:00	00:00:00	00:57:29	00:31:55	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:02:32	00:06:35	02:09:08	00:13:22	00:40:00	00:53:22
28	14/10/2020	10:50 a.m.	12:04 p.m.	01:14:24	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:55	00:13:00	00:02:29	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:25	00:00:13	00:00:00	00:02:10	00:03:12	00:28:24	00:08:00	00:38:00	00:46:00
29	15/10/2020	08:36 a.m.	12:45 p.m.	04:09:10	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:45	02:27:34	00:03:02	00:03:29	00:00:00	00:13:00	00:04:48	00:00:13	00:00:00	00:03:55	00:07:30	03:04:16	00:14:54	00:50:00	01:04:54
30	15/10/2020	09:30 a.m.	12:39 p.m.	03:09:36	2	EMITIR OFICIOS	00:01:40	00:00:00	00:03:25	00:00:00	00:05:42	00:00:00	00:12:15	00:00:11	00:14:28	00:42:35	00:59:20	02:19:36	00:00:00	00:50:00	00:50:00
31	16/10/2020	09:25 a.m.	10:33 a.m.	01:08:08	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:12:46	00:02:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:40	00:00:14	00:00:00	00:02:24	00:03:24	00:28:08	00:00:00	00:40:00	00:40:00
32	16/10/2020	08:10 a.m.	11:12 a.m.	03:02:29	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:38	00:29:08	00:03:10	00:00:00	00:57:48	00:31:38	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:40	00:06:43	02:11:59	00:10:30	00:40:00	00:50:30
33	16/10/2020	08:15 a.m.	12:24 p.m.	04:09:16	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:42	02:26:23	00:02:34	00:03:40	00:00:00	00:13:35	00:04:32	00:00:15	00:00:00	00:03:42	00:07:25	03:02:48	00:16:28	00:50:00	01:06:28
34	19/10/2020	08:20 a.m.	09:34 a.m.	01:14:20	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:48	00:12:38	00:02:29	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:38	00:00:15	00:00:00	00:02:15	00:03:17	00:28:20	00:06:00	00:40:00	00:46:00
35	19/10/2020	10:50 a.m.	02:08 p.m.	03:18:00	1	EMITIR OFICIOS	00:01:45	00:00:00	00:03:23	00:00:00	00:05:20	00:00:00	00:13:10	00:00:13	00:14:19	00:43:55	00:59:47	02:21:52	00:13:08	00:43:00	00:56:08
36	20/10/2020	08:10 a.m.	09:24 a.m.	01:14:17	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:41	00:12:32	00:02:34	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:25	00:00:11	00:00:00	00:02:10	00:03:12	00:27:45	00:08:32	00:38:00	00:46:32

37	20/10/2020	08:18 a.m.	12:19 p.m.	04:01:27	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:38	02:28:41	00:02:38	00:03:27	00:00:00	00:13:32	00:05:00	00:00:15	00:00:00	00:03:28	00:07:05	03:04:44	00:06:43	00:50:00	00:56:43
38	20/10/2020	10:16 a.m.	01:18 p.m.	03:02:31	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:52	00:26:42	00:03:05	00:00:00	00:58:29	00:31:40	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:02:43	00:06:47	02:10:31	00:12:00	00:40:00	00:52:00
39	21/10/2020	11:10 a.m.	02:28 p.m.	03:18:20	1	EMITIR OFICIOS	00:01:35	00:00:00	00:03:32	00:00:00	00:05:33	00:00:00	00:12:38	00:00:10	00:14:30	00:44:22	00:59:50	02:22:10	00:13:10	00:43:00	00:56:10
40	21/10/2020	08:10 a.m.	11:02 a.m.	02:52:24	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:46	00:26:57	00:03:08	00:00:00	00:58:36	00:32:50	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:02:57	00:06:58	02:12:24	00:00:00	00:40:00	00:40:00
41	21/10/2020	08:20 a.m.	09:27 a.m.	01:07:10	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:38	00:12:25	00:01:46	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:42	00:00:10	00:00:00	00:02:14	00:03:15	00:27:10	00:00:00	00:40:00	00:40:00
42	22/10/2020	10:50 a.m.	02:03 p.m.	03:13:45	2	EMITIR OFICIOS	00:01:20	00:00:00	00:02:40	00:00:00	00:05:40	00:00:00	00:13:05	00:00:12	00:14:24	00:42:56	00:58:45	02:19:02	00:04:43	00:50:00	00:54:43
43	22/10/2020	10:20 a.m.	01:22 p.m.	03:02:18	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:58	00:26:59	00:03:02	00:00:00	00:58:47	00:32:47	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:08	00:07:22	02:13:18	00:09:00	00:40:00	00:49:00
44	23/10/2020	08:10 a.m.	12:19 p.m.	04:09:20	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:50	02:25:42	00:02:50	00:03:15	00:00:00	00:13:18	00:05:08	00:00:15	00:00:00	00:03:32	00:07:20	03:02:10	00:17:10	00:50:00	01:07:10
45	23/10/2020	08:20 a.m.	09:34 a.m.	01:14:17	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:41	00:12:40	00:01:49	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:36	00:00:14	00:00:00	00:02:12	00:03:15	00:27:27	00:07:50	00:39:00	00:46:50
46	23/10/2020	09:30 a.m.	12:42 p.m.	03:12:21	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:55	00:26:37	00:03:10	00:00:00	00:59:46	00:33:28	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:02:52	00:06:55	02:13:56	00:18:25	00:40:00	00:58:25
47	26/10/2020	10:15 a.m.	01:33 p.m.	03:18:32	1	EMITIR OFICIOS	00:01:22	00:00:00	00:03:35	00:00:00	00:05:32	00:00:00	00:13:08	00:00:10	00:14:37	00:43:56	00:59:48	02:22:08	00:12:24	00:44:00	00:56:24
48	26/10/2020	08:30 a.m.	09:51 a.m.	01:21:35	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:35	00:12:27	00:02:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:38	00:00:13	00:00:00	00:02:28	00:03:29	00:28:30	00:13:05	00:40:00	00:53:05
49	26/10/2020	09:10 a.m.	01:09 p.m.	03:59:55	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:53	02:25:32	00:02:45	00:03:37	00:00:00	00:13:40	00:04:35	00:00:12	00:00:00	00:03:43	00:07:23	03:02:20	00:07:35	00:50:00	00:57:35
50	27/10/2020	10:30 a.m.	11:44 a.m.	01:14:18	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:35	00:12:30	00:02:32	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:34	00:00:15	00:00:00	00:02:15	00:03:14	00:27:55	00:08:23	00:38:00	00:46:23
51	27/10/2020	08:40 a.m.	12:49 p.m.	04:09:17	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:24:56	00:02:40	00:03:33	00:00:00	00:12:46	00:04:56	00:00:15	00:00:00	00:03:30	00:07:18	03:00:34	00:18:43	00:50:00	01:08:43
52	27/10/2020	08:55 a.m.	12:13 p.m.	03:18:07	1	EMITIR OFICIOS	00:01:28	00:00:00	00:02:30	00:00:00	00:05:43	00:00:00	00:12:15	00:00:13	00:14:22	00:43:43	00:59:36	02:19:50	00:15:17	00:43:00	00:58:17
53	27/10/2020	10:48 a.m.	01:50 p.m.	03:02:23	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:49	00:27:47	00:02:47	00:00:00	00:58:40	00:31:48	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:10	00:07:27	02:12:43	00:09:40	00:40:00	00:49:40
54	28/10/2020	10:10 a.m.	02:19 p.m.	04:09:25	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:46	02:24:52	00:03:12	00:03:32	00:00:00	00:12:40	00:04:41	00:00:12	00:00:00	00:03:20	00:07:35	03:00:50	00:18:35	00:50:00	01:08:35
55	28/10/2020	02:20 p.m.	05:38 p.m.	03:18:35	1	EMITIR OFICIOS	00:01:35	00:00:00	00:03:16	00:00:00	00:05:25	00:00:00	00:12:20	00:00:15	00:14:34	00:43:45	00:59:30	02:20:40	00:12:55	00:45:00	00:57:55
56	29/10/2020	08:00 a.m.	09:14 a.m.	01:14:15	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:12:41	00:01:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:28	00:00:14	00:00:00	00:02:18	00:03:18	00:27:15	00:09:00	00:38:00	00:47:00
57	29/10/2020	08:30 a.m.	11:38 a.m.	03:08:59	2	EMITIR OFICIOS	00:01:30	00:00:00	00:02:32	00:00:00	00:05:30	00:00:00	00:12:34	00:00:13	00:14:39	00:42:46	00:59:15	02:18:59	00:00:00	00:50:00	00:50:00
58	29/10/2020	08:20 a.m.	12:41 p.m.	04:21:15	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:55	02:25:48	00:03:10	00:03:25	00:00:00	00:13:05	00:04:56	00:00:13	00:00:00	00:03:43	00:07:25	03:02:40	00:28:35	00:50:00	01:18:35
59	30/10/2020	08:30 a.m.	09:44 a.m.	01:14:11	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:36	00:12:24	00:01:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:25	00:00:11	00:00:00	00:02:17	00:03:18	00:27:01	00:10:10	00:37:00	00:47:10

60	30/10/2020	09:30 a.m.	12:39 p.m.	03:09:43	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:57	00:27:32	00:02:36	00:00:00	00:58:25	00:31:56	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:02:41	00:06:43	02:11:03	00:18:40	00:40:00	00:58:40
61	30/10/2020	11:55 a.m.	03:13 p.m.	03:18:35	1	EMITIR OFICIOS	00:01:22	00:00:00	00:02:25	00:00:00	00:05:20	00:00:00	00:12:32	00:00:15	00:14:15	00:44:35	00:59:45	02:20:29	00:14:06	00:44:00	00:58:06

Fuente: Elaboración propia

Tabla 117. Proceso de Documentación en el mes de octubre

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (SEPTIEMBRE)	% ACUMULADO
REVISIÓN	47:04:34	39%
ESCANEÓ	18:25:19	15%
VERIFICACIÓN	15:58:58	13%
IMPRESIÓN	12:28:51	10%
INFORME	11:24:04	10%
OFICIO	6:03:31	5%
SEGUIMIENTO	3:22:51	3%
COMPUTADORA	2:47:19	2%
RECEPCIÓN	0:57:41	1%
ARCHIVAR	0:51:38	1%
SECRETARÍA	0:13:19	0%
TOTAL	119:38:05	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 118. Trabajos realizados en el mes de octubre

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE SEPTIEMBRE	Nº	% ACUMULADO
PRUEBAS DE UBICACIÓN	17	28%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15	25%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	15	25%
EMITIR OFICIOS	14	23%
TOTAL	61	100%

Fuente: Área de Gestión Pedagógica

Tabla 119. Formato de muestreo de trabajo del mes de Noviembre

N°		FECHA DE TÉRMINO	HORA DE INICIO	HORA DE TÉRMINO	TOTAL DE TIEMPO DE TRABAJO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE TRABAJO REALIZADO	PROCESO DE DOCUMENTACIÓN										PÉRDIDA DE TIEMPO			
								RECEPCIÓN	REVISIÓN	COMPUTADORA	ARCHIVAR	VERIFICACIÓN	INFORME	OFICIO	SECRETARÍA	SEGUIMIENTO	IMPRESIÓN	ESCANEEO	TOTAL	C4- Consultas, reclamos	zoom
1	02/11/2020	08:30 a.m.	11:17 a.m.	02:47:57	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:55	00:28:40	00:02:39	00:00:00	00:56:50	00:28:56	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:02:50	00:06:55	02:07:57	00:00:00	00:40:00	00:40:00
2	02/11/2020	09:10 a.m.	01:14 p.m.	04:04:45	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:46	02:26:42	00:03:05	00:03:06	00:00:00	00:11:56	00:05:00	00:00:13	00:00:00	00:03:36	00:07:22	03:01:46	00:14:59	00:48:00	01:02:59
3	02/11/2020	08:10 a.m.	11:41 a.m.	03:31:01	1	EMITIR OFICIOS	00:01:30	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:05:35	00:00:00	00:12:50	00:00:15	00:14:25	00:45:26	01:00:28	02:23:39	00:17:22	00:50:00	01:07:22
4	03/11/2020	08:45 a.m.	12:44 p.m.	03:59:51	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:40	02:26:48	00:02:42	00:03:08	00:00:00	00:12:14	00:05:10	00:00:12	00:00:00	00:03:38	00:07:19	03:01:51	00:08:00	00:50:00	00:58:00
5	03/11/2020	09:14 a.m.	12:07 p.m.	02:53:35	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:52	00:28:32	00:02:35	00:00:00	00:57:48	00:29:47	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:02:45	00:06:48	02:09:20	00:09:15	00:35:00	00:44:15
6	03/11/2020	08:10 a.m.	11:15 a.m.	03:05:10	2	EMITIR OFICIOS	00:01:19	00:00:00	00:02:46	00:00:00	00:04:32	00:00:00	00:10:48	00:00:11	00:14:27	00:42:37	00:58:30	02:15:10	00:00:00	00:50:00	00:50:00
7	04/11/2020	08:50 a.m.	12:54 p.m.	04:04:45	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:42	02:26:50	00:02:31	00:03:04	00:00:00	00:12:12	00:04:27	00:00:12	00:00:00	00:03:36	00:07:16	03:00:50	00:14:55	00:49:00	01:03:55
8	04/11/2020	09:25 a.m.	12:18 p.m.	02:53:34	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:50	00:27:42	00:02:26	00:00:00	00:57:32	00:29:55	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:32	00:06:33	02:07:44	00:10:50	00:35:00	00:45:50
9	04/11/2020	08:10 a.m.	11:26 a.m.	03:16:30	2	EMITIR OFICIOS	00:01:18	00:00:00	00:02:55	00:00:00	00:04:57	00:00:00	00:10:36	00:00:10	00:14:28	00:43:42	00:58:44	02:16:50	00:14:40	00:45:00	00:59:40
10	05/11/2020	08:14 a.m.	11:07 a.m.	02:53:33	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:54	00:27:56	00:03:10	00:00:00	00:56:13	00:29:42	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:48	00:06:46	02:07:43	00:10:50	00:35:00	00:45:50
11	05/11/2020	10:50 a.m.	02:54 p.m.	04:04:46	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:32	02:26:38	00:02:43	00:03:15	00:00:00	00:12:15	00:04:22	00:00:11	00:00:00	00:03:35	00:07:13	03:00:44	00:14:02	00:50:00	01:04:02
12	05/11/2020	08:36 a.m.	09:43 a.m.	01:07:58	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:37	00:12:00	00:02:13	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:05:21	00:00:11	00:00:00	00:02:14	00:03:16	00:25:52	00:07:06	00:35:00	00:42:06

13	06/11/2020	09:30 a.m.	12:35 p.m.	03:05:04	1	EMITIR OFICIOS	00:01:15	00:00:00	00:02:58	00:00:00	00:04:54	00:00:00	00:10:06	00:00:11	00:14:25	00:43:05	00:58:10	02:15:04	00:00:00	00:50:00	00:50:00
14	06/11/2020	09:25 a.m.	10:26 a.m.	01:01:49	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:12:06	00:02:15	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:04:58	00:00:12	00:00:00	00:02:20	00:03:18	00:25:49	00:00:00	00:36:00	00:36:00
15	06/11/2020	08:10 a.m.	11:03 a.m.	02:53:36	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:43	00:27:49	00:03:05	00:00:00	00:56:27	00:29:58	00:00:00	00:00:11	00:00:00	00:02:42	00:06:42	02:07:37	00:09:59	00:36:00	00:45:59
16	09/11/2020	08:15 a.m.	11:46 a.m.	03:31:00	1	EMITIR OFICIOS	00:01:20	00:00:00	00:03:12	00:00:00	00:05:13	00:00:00	00:13:40	00:00:15	00:14:22	00:45:38	01:00:40	02:24:20	00:16:40	00:50:00	01:06:40
17	09/11/2020	08:20 a.m.	09:21 a.m.	01:01:39	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:35	00:12:02	00:02:11	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:57	00:00:15	00:00:00	00:02:17	00:03:22	00:24:39	00:00:00	00:37:00	00:37:00
18	10/11/2020	10:50 a.m.	02:06 p.m.	03:16:32	1	EMITIR OFICIOS	00:01:03	00:00:00	00:03:08	00:00:00	00:04:40	00:00:00	00:11:43	00:00:10	00:14:14	00:43:51	00:59:15	02:18:04	00:13:28	00:45:00	00:58:28
19	10/11/2020	08:10 a.m.	11:03 a.m.	02:53:35	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:48	00:26:53	00:03:12	00:00:00	00:56:45	00:29:46	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:03:08	00:07:22	02:08:07	00:10:28	00:35:00	00:45:28
20	10/11/2020	08:18 a.m.	12:17 p.m.	03:59:13	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:46	02:27:29	00:02:52	00:03:10	00:00:00	00:11:53	00:04:15	00:00:14	00:00:00	00:03:41	00:07:23	03:01:43	00:07:30	00:50:00	00:57:30
21	11/11/2020	10:16 a.m.	01:09 p.m.	02:53:33	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:47	00:26:54	00:02:52	00:00:00	00:56:52	00:30:18	00:00:00	00:00:10	00:00:00	00:03:02	00:07:18	02:08:13	00:10:20	00:35:00	00:45:20
22	11/11/2020	11:10 a.m.	12:33 p.m.	01:23:39	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:43	00:13:04	00:02:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:20	00:00:15	00:00:00	00:02:22	00:03:27	00:28:41	00:14:58	00:40:00	00:54:58
23	11/11/2020	08:10 a.m.	12:14 p.m.	04:04:50	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:35	02:25:38	00:02:48	00:03:02	00:00:00	00:11:36	00:04:11	00:00:15	00:00:00	00:03:38	00:07:18	02:59:01	00:18:49	00:47:00	01:05:49
24	12/11/2020	08:20 a.m.	11:32 a.m.	03:12:47	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:49	00:27:38	00:02:55	00:00:00	00:58:35	00:30:50	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:00	00:07:10	02:11:12	00:21:35	00:40:00	01:01:35
25	12/11/2020	10:50 a.m.	02:06 p.m.	03:16:30	1	EMITIR OFICIOS	00:01:13	00:00:00	00:03:10	00:00:00	00:04:52	00:00:00	00:11:15	00:00:15	00:14:12	00:42:39	00:58:47	02:16:23	00:13:07	00:47:00	01:00:07
26	12/11/2020	10:20 a.m.	11:27 a.m.	01:07:35	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:42	00:11:53	00:02:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:55	00:00:12	00:00:00	00:02:19	00:03:19	00:24:30	00:08:05	00:35:00	00:43:05
27	13/11/2020	08:10 a.m.	11:26 a.m.	03:16:30	1	EMITIR OFICIOS	00:01:12	00:00:00	00:03:15	00:00:00	00:04:50	00:00:00	00:11:41	00:00:14	00:14:15	00:42:45	00:58:50	02:17:02	00:13:28	00:46:00	00:59:28
28	13/11/2020	08:20 a.m.	09:43 a.m.	01:23:41	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:46	00:13:09	00:02:38	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:06:18	00:00:15	00:00:00	00:02:22	00:03:23	00:28:51	00:14:50	00:40:00	00:54:50
29	16/11/2020	09:30 a.m.	12:23 p.m.	02:53:30	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:35	00:26:45	00:02:58	00:00:00	00:57:37	00:30:16	00:00:00	00:00:15	00:00:00	00:03:05	00:07:19	02:08:50	00:09:40	00:35:00	00:44:40
30	16/11/2020	10:15 a.m.	02:36 p.m.	04:21:24	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:47	02:27:44	00:03:10	00:03:13	00:00:00	00:12:15	00:05:16	00:00:15	00:00:00	00:03:42	00:07:27	03:03:49	00:27:35	00:50:00	01:17:35
31	17/11/2020	08:30 a.m.	11:23 a.m.	02:53:32	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:36	00:25:52	00:02:52	00:00:00	00:57:22	00:30:13	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:03:04	00:07:06	02:07:17	00:09:15	00:37:00	00:46:15
32	17/11/2020	09:10 a.m.	10:17 a.m.	01:07:12	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:33	00:11:22	00:01:56	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:56	00:00:14	00:00:00	00:02:10	00:03:13	00:23:24	00:06:48	00:37:00	00:43:48
33	17/11/2020	10:30 a.m.	01:46 p.m.	03:16:31	1	EMITIR OFICIOS	00:01:14	00:00:00	00:03:05	00:00:00	00:04:55	00:00:00	00:11:44	00:00:13	00:14:18	00:44:15	00:59:32	02:19:16	00:08:15	00:49:00	00:57:15
34	18/11/2020	08:40 a.m.	09:47 a.m.	01:07:16	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:29	00:11:19	00:01:42	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:04:53	00:00:11	00:00:00	00:02:15	00:03:17	00:24:06	00:08:10	00:35:00	00:43:10
35	18/11/2020	08:55 a.m.	11:40 a.m.	02:45:13	2	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:32	00:25:46	00:02:38	00:00:00	00:56:47	00:29:45	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:02:45	00:06:48	02:05:13	00:00:00	00:40:00	00:40:00
36	19/11/2020	10:48 a.m.	02:52 p.m.	04:04:45	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:36	02:23:25	00:03:06	00:03:00	00:00:00	00:11:41	00:04:19	00:00:12	00:00:00	00:03:30	00:07:20	02:57:09	00:17:36	00:50:00	01:07:36

37	19/11/2020	10:10 a.m.	01:26 p.m.	03:16:31	1	EMITIR OFICIOS	00:01:09	00:00:00	00:03:11	00:00:00	00:04:37	00:00:00	00:11:17	00:00:12	00:14:12	00:42:45	00:58:48	02:16:11	00:13:20	00:47:00	01:00:20
38	19/11/2020	02:20 p.m.	03:21 p.m.	01:01:04	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:27	00:11:20	00:01:58	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:04:51	00:00:10	00:00:00	00:02:08	00:03:10	00:24:04	00:00:00	00:37:00	00:37:00
39	20/11/2020	08:00 a.m.	12:04 p.m.	04:04:46	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:35	02:23:57	00:03:09	00:02:27	00:00:00	00:11:48	00:04:16	00:00:11	00:00:00	00:03:41	00:07:23	02:57:27	00:18:19	00:49:00	01:07:19
40	20/11/2020	08:30 a.m.	11:46 a.m.	03:16:07	1	EMITIR OFICIOS	00:01:01	00:00:00	00:02:45	00:00:00	00:04:47	00:00:00	00:11:08	00:00:10	00:14:19	00:44:52	00:59:55	02:18:57	00:12:10	00:45:00	00:57:10
41	20/11/2020	08:20 a.m.	09:27 a.m.	01:07:01	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:33	00:12:02	00:02:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:49	00:00:13	00:00:00	00:02:20	00:03:22	00:24:31	00:07:30	00:35:00	00:42:30
42	23/11/2020	08:30 a.m.	11:19 a.m.	02:49:05	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:50	00:25:52	00:03:02	00:00:00	00:54:53	00:28:24	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:02:32	00:06:34	02:02:20	00:09:45	00:37:00	00:46:45
43	23/11/2020	09:30 a.m.	10:37 a.m.	01:07:45	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:35	00:12:16	00:02:14	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:05:02	00:00:10	00:00:00	00:02:12	00:03:13	00:25:42	00:07:03	00:35:00	00:42:03
44	23/11/2020	11:55 a.m.	03:11 p.m.	03:16:56	1	EMITIR OFICIOS	00:01:08	00:00:00	00:02:37	00:00:00	00:04:42	00:00:00	00:11:26	00:00:10	00:14:25	00:43:18	00:58:15	02:16:01	00:12:55	00:48:00	01:00:55
45	24/11/2020	08:20 a.m.	12:25 p.m.	04:05:45	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:30	02:23:25	00:03:02	00:02:34	00:00:00	00:12:11	00:04:25	00:00:15	00:00:00	00:03:39	00:07:19	02:57:20	00:20:25	00:48:00	01:08:25
46	24/11/2020	09:30 a.m.	10:31 a.m.	01:01:58	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:39	00:12:04	00:02:23	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:04:57	00:00:15	00:00:00	00:02:19	00:03:21	00:25:58	00:00:00	00:36:00	00:36:00
47	25/11/2020	10:15 a.m.	01:08 p.m.	02:53:32	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:51	00:26:58	00:03:04	00:00:00	00:55:50	00:30:10	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:02:53	00:06:55	02:06:53	00:10:39	00:36:00	00:46:39
48	25/11/2020	08:30 a.m.	12:29 p.m.	03:59:17	1	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:47	02:25:19	00:02:48	00:03:01	00:00:00	00:12:14	00:04:23	00:00:12	00:00:00	00:03:28	00:07:17	02:59:29	00:09:48	00:50:00	00:59:48
49	25/11/2020	09:10 a.m.	12:26 p.m.	03:16:32	1	EMITIR OFICIOS	00:01:09	00:00:00	00:02:35	00:00:00	00:04:45	00:00:00	00:11:42	00:00:11	00:14:16	00:44:17	00:59:29	02:18:24	00:08:08	00:50:00	00:58:08
50	26/11/2020	10:30 a.m.	11:37 a.m.	01:07:12	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:40	00:11:23	00:01:52	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:04:11	00:00:13	00:00:00	00:02:15	00:03:18	00:23:52	00:08:20	00:35:00	00:43:20
51	26/11/2020	08:40 a.m.	11:56 a.m.	03:16:32	2	EMITIR OFICIOS	00:01:14	00:00:00	00:02:36	00:00:00	00:04:44	00:00:00	00:11:45	00:00:12	00:14:12	00:43:43	00:59:10	02:17:36	00:12:56	00:46:00	00:58:56
52	27/11/2020	08:55 a.m.	11:49 a.m.	02:54:32	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:43	00:26:41	00:03:05	00:00:00	00:56:41	00:29:58	00:00:00	00:00:14	00:00:00	00:02:35	00:06:37	02:06:34	00:12:58	00:35:00	00:47:58
53	27/11/2020	10:48 a.m.	11:55 a.m.	01:07:12	2	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:33	00:11:10	00:01:43	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:42	00:00:11	00:00:00	00:02:14	00:03:14	00:22:47	00:08:25	00:36:00	00:44:25
54	27/11/2020	10:10 a.m.	02:14 p.m.	04:04:40	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:46	02:24:57	00:02:57	00:02:54	00:00:00	00:11:47	00:04:26	00:00:14	00:00:00	00:03:26	00:07:13	02:58:40	00:16:00	00:50:00	01:06:00
55	30/11/2020	02:20 p.m.	05:36 p.m.	03:16:30	1	EMITIR OFICIOS	00:01:07	00:00:00	00:02:49	00:00:00	00:04:39	00:00:00	00:11:39	00:00:14	00:14:14	00:43:18	00:58:20	02:16:20	00:14:10	00:46:00	01:00:10
56	30/11/2020	08:00 a.m.	09:07 a.m.	01:07:10	1	PRUEBAS DE UBICACIÓN	00:00:28	00:11:08	00:01:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:54	00:00:13	00:00:00	00:02:10	00:03:11	00:22:40	00:09:30	00:35:00	00:44:30
57	30/11/2020	08:30 a.m.	11:23 a.m.	02:53:40	1	REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	00:00:40	00:26:45	00:03:10	00:00:00	00:55:55	00:29:42	00:00:00	00:00:12	00:00:00	00:02:38	00:06:38	02:05:40	00:12:00	00:36:00	00:48:00
58	30/11/2020	08:20 a.m.	12:24 p.m.	04:04:49	2	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	00:00:35	02:24:42	00:02:42	00:03:03	00:00:00	00:11:39	00:04:29	00:00:13	00:00:00	00:03:34	00:07:28	02:58:25	00:16:24	00:50:00	01:06:24

Fuente: Elaboración propia

Tabla 120. Proceso de Documentación en el mes de noviembre

PROCESO DE DOCUMENTACIÓN		
TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TOTALES (SEPTIEMBRE)	% ACUMULADO
REVISIÓN	41:18:35	37%
ESCANEO	18:55:06	17%
VERIFICACIÓN	15:24:49	14%
IMPRESIÓN	12:59:11	12%
INFORME	10:03:21	9%
OFICIO	5:02:23	5%
SEGUMIENTO	3:34:44	3%
COMPUTADORA	2:37:03	2%
RECEPCIÓN	0:47:14	1%
ARCHIVAR	0:38:57	1%
SECRETARÍA	0:12:14	0%
TOTAL	111:33:37	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 121. Trabajos realizados en el mes de noviembre

TIPO DE TRABAJO REALIZADO		
TRABAJO REALIZADOS EN EL MES DE SEPTIEMBRE	N°	% ACUMULADO
EMITIR OFICIOS	15	26%
PRUEBAS DE UBICACIÓN	15	26%
REGULARIZACIÓN DE ESCOLARIDAD	15	26%
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	13	22%
TOTAL	58	100%

Fuente: Elaboración propia

Anexo 18. Cursograma analítico final de Septiembre-Noviembre de los trabajos con mayor demanda en el Área de Gestión Pedagógica

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:	Resumen								
Objeto:	Actividad						Actual		
	Operación	Símbolo							
Actividad: Emitir Oficios Método: Actual	Inspección	○ □ D ↻ ▽							11
	Espera								3
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)	Transporte								5
	Almacenamiento								0
Operario (s): Fecha: Ficha núm.:	Distancia (m)								0
	Tiempo (min-hombre)								3:20:08
	Costo								
Compuesto por: Aprobado por:	Fecha:								
	Fecha:								
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones
				○	□	D	↻	▽	
Recepción de los documentos o Norma		00:01:30		○					Docentes Presentan Oficios
Verificación del documento		00:01:21			□				Coherencia del documento o norma
Interpretación del documento		00:01:21				D			Correcta redacción
Encendido de computadora		00:03:00					↻		Revisión de correos
Reunión vía webex o zoom		0:46:16							
Redactar borrador		00:12:23							Redactar resumen del documento que le presentaron
Envío de Borrador a jefatura		00:00:20							
Revisión de borrador por jefatura (AGP)		00:04:30							Jefatura verifica que el documento este correctamente detallado
Consolidar el borrador (en AGP)		00:01:21							Corrige y completa el documento de las observaciones dadas por el jefe de AGP
Armar el expediente		00:01:21							Para la firma del jefe de AGP y la Directora
Reclamos y consultas del usuario		00:12:28							
Envío de correo a Jefe de AGP		00:00:20							
Firma del jefe del AGP		00:04:30							Da conformidad al documento
Envío de correo Dirección		00:00:20							
Firma de la directora		00:04:30							Última aceptación del documento
Imprimir (Wifi)		00:41:50							
Verificación de impresión		00:02:16							
Escaneo de documento		01:00:19							
Envío a secretaria de AGP		00:00:12							
Total		3:20:08		11	3	5	0	0	

Figura 29. Cursograma analítico del proceso de documentación de emitir oficio

Fuente: Elaboración propia

Formato cursograma analítico										
Diagrama Núm.:		Resumen								
Objeto:	Actividad							Actual		
		Operación							○	6
Actividad: Pruebas de Ubicación	Inspección							□	2	
Método: Actual	Espera							D	2	
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)	Transporte							⇨	0	
Operario (s): Ficha núm.:	Almacenamiento							▽	0	
	Distancia (m)									
	Tiempo (min-hombre)								1:13:32	
Compuesto por:	Fecha:	Costo								
Aprobado por:	Fecha:	Total								
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones	
				○	□	D	⇨	▽		
Recepción de documentos		00:00:43								Docentes Presentan Informe u oficio
Revisión de documentos		00:12:28								La información debe estar dentro del marco normativo
Encendido de computadora		00:02:20								Búsqueda de la documentación en internet de alcances normativos
Reunión via webex o zoom		00:38:16								
Realizar Oficio		00:06:03								Para subsanar observaciones del marco normativo y/o de conformidad
Imprimir Wifi		00:02:05								
Revisión de impresión		00:00:14								
Reclamos y consultas del usuario		00:07:50								
Escaneado de documento		00:03:20								
Envío a secretaria de AGP		00:00:13								Para distribución a las Entidades Educativas
Total		1:13:32			6	2	2	0	0	

Figura 30. Cursograma analítico del proceso de documentación de pruebas de ubicación

Fuente: Elaboración propia

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:		Resumen							
Objeto:		Actividad						Actual	
		Operación						8	
Actividad: Regularización de Escolaridad		Inspección						3	
Método: Actual		Espera						2	
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)		Transporte						0	
Operario (s):		Almacenamiento						0	
Ficha núm.:		Distancia (m)							
		Tiempo (min-hombre)						3:00:23	
Compuesto por:		Costo							
Aprobado por:		Total							
Descripción	Cantida d	Tiempo	Dista ncia	Símbolo					Observaciones
				○	□	D	⇨	▽	
Recepción de documentos		00:00:53		○					Docentes Presentan Informe
Revisión de documentos		00:27:46							Coherencia de los criterios de evaluación
Búsqueda de la carpeta de certificados		00:03:05							Búsqueda y comprobación de la información de los informes
Verificar certificados		00:55:15							Verificar la información de los informes de las Instituciones Educativas
Prender la computadora		00:02:55							Para realizar informe u oficio
Reunión via webex o zoom		0:38:41							
Autorizar y/o solicitar completo el expediente		00:04:30							Solicita información para regularizar escolaridad de los estudiantes y/o autorizar para la emisión de resolución
Realizar Informe		00:27:06							Redactar para el área de actas y certificados emita la ejecución de la regularización
Reclamos y consultas del usuario		00:10:01							
Imprimir Wifi		00:02:38							
Verificar impresión		00:00:15							
Escaneado de documento		00:07:04							
Envío a Secretaria de AGP		00:00:14							Para distribución a las Instituciones Educativas o al área de actas y certificados
Total		3:00:23		8	3	2	0	0	

Figura 31. Cursograma analítico del proceso de documentación de regularización de escolaridad

Fuente: Elaboración propia

Formato cursograma analítico									
Diagrama Núm.:		Resumen							
Objeto:	Actividad							Actual	
		Operación							8
Actividad: Proyecto Curricular Institucional (PCI)	Inspección							2	
Método: Actual	Espera							2	
Lugar: Área de Gestión Pedagógica (A.G.P)	Transporte							0	
Operario (s): Ficha núm.:	Almacenamiento							0	
	Distancia (m)								
	Tiempo (min-hombre)							4:09:20	
Compuesto por:	Fecha:	Costo							
Aprobado por:	Fecha:	Total							
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo					Observaciones
Recepción de documentos		00:00:47		○	□	D	⇨	▽	Docentes presentan Expediente y el proyecto curricular institucional
Revisión de documentos		02:26:35							Concordancia con el diseño nacional (marco normativo)
Prender computadora		00:02:59							Revisión en internet sobre la existencia de cambios en el PCI
Reunión via webex o zoom		0:49:46							
Realizar informe		00:13:00							Especifica la conformidad y/o las observaciones de cómo se debe rehacer el documento
Realizar Oficio		00:04:53							Indica la aprobación u observación
Consultas y reclamos de usuarios		00:16:41							
Imprimir Wifi		00:03:23							
Verificar impresión		00:00:18							
Archivar		00:03:21							Por carácter normativo se debe tener 5 años la documentación, en caso de reclamo
Escaneado de documento		00:07:23							
Envío a secretaria de AGP		00:00:14							Deriva a las Instituciones Educativas vía Serpost (informe y oficio)
Total		4:09:20		8	2	2	0	0	

Figura 32. Cursograma analítico del proceso de documentación de proyecto curricular institucional

Fuente: Elaboración propia

Anexo 19. Formato de Productividad final de Septiembre-Noviembre de los trabajos con mayor demanda en el Área de Gestión Pedagógica

Tabla 122. Formato de Productividad final del proceso de documentación de emitir oficios

											Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	01/09/2020	Emitir Oficios	1	3.24	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
2	02/09/2020	Emitir Oficios	1	3.24	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
3	04/09/2020	Emitir Oficios	1	3.3	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	103%	77%	0.30
4	07/09/2020	Emitir Oficios	1	3.24	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
5	08/09/2020	Emitir Oficios	1	3.24	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
6	09/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
7	10/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
8	11/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
9	14/09/2020	Emitir Oficios	1	3.30	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	103%	77%	0.30
10	16/09/2020	Emitir Oficios	1	3.24	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
11	17/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
12	22/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
13	23/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
14	24/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
15	25/09/2020	Emitir Oficios	1	3.23	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	101%	75%	0.31
16	29/09/2020	Emitir Oficios	1	3.27	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	102%	76%	0.31
INDICADOR DEL MES DE SEPTIEMBRE			16	51.91	S/ 9.00	18	2	S/ 83.29	S/ 54.43	51.20	101.39%	75.39%	0.31

17	01/10/2020	Emitir Oficios	1	3.31	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	103%	77%	0.30
18	05/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
19	06/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
20	08/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
21	09/10/2020	Emitir Oficios	1	3.31	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	103%	77%	0.30
22	15/10/2020	Emitir Oficios	1	3.09	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	97%	72%	0.32
23	19/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
24	21/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
25	22/10/2020	Emitir Oficios	1	3.13	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	98%	73%	0.32
26	26/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
27	27/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
28	28/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
29	29/10/2020	Emitir Oficios	1	3.08	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	96%	72%	0.32
30	30/10/2020	Emitir Oficios	1	3.18	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	74%	0.31
INDICADOR DEL MES DE OCTUBRE			14	44.54	S/ 9.00	18	2	S/ 72.88	S/ 47.62	44.8	99.42%	73.93%	31%
31	02/11/2020	Emitir Oficios	1	3.31	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	103%	77%	0.30
32	03/11/2020	Emitir Oficios	1	3.05	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	95%	71%	0.33
33	04/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
34	06/11/2020	Emitir Oficios	1	3.05	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	95%	71%	0.33
35	09/11/2020	Emitir Oficios	1	3.31	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	103%	77%	0.30
36	10/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
37	12/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
38	13/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
39	17/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
40	19/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
41	20/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
42	23/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32

43	25/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
44	26/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
45	30/11/2020	Emitir Oficios	1	3.16	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.20	99%	73%	0.32
INDICADOR DEL MES DE NOVIEMBRE			15	47.48	S/ 9.00	18	2	S/ 78.08	S/ 51.03	48	98.92%	73.55%	32%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 123. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	3600	3	1200	S/ 3.29
IMPRESORA	700	1	700	S/ 1.92

Fuente: Elaboración propia

Tabla 124. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 125. Depreciación de materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
3 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.28
1 Engrapador	S/ 4.40	S/ 0.22
1 Perforador	S/ 3.50	S/ 0.04
1 Resaltador	S/ 2.40	S/ 0.12
		S/ 0.66

Fuente: Elaboración propia

Tabla 126. Formato de Productividad final del proceso de documentación de pruebas de ubicación

												Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral	
1	02/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.10	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	97%	32%	0.91	
2	03/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.17	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	104%	34%	0.85	
3	09/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.27	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	112%	36%	0.79	
4	10/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.17	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	104%	34%	0.85	
5	11/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.27	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	112%	36%	0.79	
6	15/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.11	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	98%	32%	0.90	
7	17/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.28	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	113%	37%	0.78	
8	18/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.10	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	97%	32%	0.91	
9	21/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.10	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	97%	32%	0.91	
10	22/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.28	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	113%	37%	0.78	
11	23/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.17	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	104%	34%	0.85	
12	24/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.10	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	97%	32%	0.91	
13	28/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	104%	34%	0.85	
14	29/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	104%	34%	0.85	
15	30/09/2020	Pruebas de ubicación	1	1.18	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	104%	34%	0.85	
INDICADOR DEL MES DE SEPTIEMBRE			15	17.66	S/ 9.00	18	2	S/ 53.42	S/ 51.03	16.95	104.19%	33.82%	0.85	
16	01/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88	
17	02/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.21	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	107%	35%	0.83	
18	05/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88	

19	06/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.22	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	108%	35%	0.82
20	07/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
21	09/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
22	13/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
23	14/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
24	16/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.08	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	96%	31%	0.93
25	19/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
26	20/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
27	21/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
28	23/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
29	26/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.21	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	107%	35%	0.83
30	27/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
31	29/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
32	30/10/2020	Pruebas de ubicación	1	1.14	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	101%	33%	0.88
INDICADOR DEL MES DE OCTUBRE			17	19.4	S/ 9.00	18	2	S/ 60.55	S/ 57.83	19.21	100.99%	32.78%	0.88
33	05/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
34	06/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.01	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	89%	29%	0.99
35	09/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.01	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	89%	29%	0.99
36	11/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	109%	35%	0.81
37	12/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
38	13/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.23	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	109%	35%	0.81
39	17/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
40	18/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
41	19/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.01	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	89%	29%	0.99
42	20/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
43	23/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
44	24/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.01	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	89%	29%	0.99
45	26/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93

46	27/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
47	30/11/2020	Pruebas de ubicación	1	1.07	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	1.13	95%	31%	0.93
INDICADOR DEL MES DE NOVIEMBRE			15	16.13	S/ 9.00	18	2	S/ 53.42	S/ 51.03	16.95	95.16%	30.89%	0.93

Fuente: Elaboración propia

Tabla 127. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	2400	3	800	S/ 2.19
IMPRESORA	500	1	500	S/ 1.37

Fuente: Elaboración propia

Tabla 128. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 129. Depreciación de Materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
6 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.17
1 click	S/ 5.00	S/ 0.05
1 Perforador	S/ 8.50	S/ 0.03
1 sello	S/ 10.00	S/ 0.04
1 tampón	S/ 5.00	S/ 0.04
1 archivador	S/ 14.00	S/ 0.22
Total	S/ 56.50	S/ 0.55

Fuente: Elaboración propia

Tabla 130. Formato de Productividad final del proceso de documentación de regularización de escolaridad

													Indicadores de productividad			
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O		N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación		Costo De Servicios		Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral
1	01/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.06	S/	9.00	2	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	102%	71%	0.33
2	03/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.15	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	105%	73%	0.32
3	04/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.05	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	102%	71%	0.33
4	07/09/2020	Regularización de escolaridad	1	2.56	S/	9.00	2	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	85%	59%	0.39
5	08/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.03	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	101%	70%	0.33
6	09/09/2020	Regularización de escolaridad	1	2.59	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	86%	60%	0.39
7	10/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.00	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	100%	70%	0.33
8	14/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.03	S/	9.00	2	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	101%	70%	0.33
9	15/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.04	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	101%	71%	0.33
10	16/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.06	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	102%	71%	0.33
11	18/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.13	S/	9.00	1	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	104%	73%	0.32
12	21/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.04	S/	9.00	2	2	S/	5.21	S/	3.40	3.00	101%	71%	0.33

13	23/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.05	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	102%	71%	0.33
14	25/09/2020	Regularización de escolaridad	1	3.04	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	71%	0.33
INDICADOR DEL MES DE SEPTIEMBRE			14	41.83	S/ 9.00	18	2	S/ 72.88	S/ 47.62	42.00	99.60%	69.43%	0.34
15	01/10/2020	Regularización de escolaridad	1	2.56	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	85%	59%	0.39
16	02/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
17	05/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
18	06/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
19	07/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
20	12/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
21	13/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
22	14/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
23	16/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
24	20/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
25	21/10/2020	Regularización de escolaridad	1	2.52	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
26	22/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
27	23/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.12	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	104%	72%	0.32
28	27/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.02	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	101%	70%	0.33
29	30/10/2020	Regularización de escolaridad	1	3.09	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	103%	72%	0.32
INDICADOR DEL MES DE OCTUBRE			15	44.51	S/ 9.00	18	2	S/ 78.08	S/ 51.03	45	98.91%	68.95%	0.34

30	02/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.47	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	82%	57%	0.40
31	03/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
32	04/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
33	05/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
34	06/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
35	10/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
36	11/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
37	12/11/2020	Regularización de escolaridad	1	3.12	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	104%	72%	0.32
38	16/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
39	17/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
40	18/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.45	S/ 9.00	2	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	82%	57%	0.41
41	23/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.49	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	83%	58%	0.40
42	25/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
43	27/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.54	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	85%	59%	0.39
44	30/11/2020	Regularización de escolaridad	1	2.53	S/ 9.00	1	2	S/ 5.21	S/ 3.40	3.00	84%	59%	0.40
INDICADOR DEL MES DE NOVIEMBRE			15	38.37	S/ 9.00	18	2	S/ 78.08	S/ 51.03	45	85.27%	59.44%	0.39

Fuente: Elaboración propia

Tabla 131.Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	3600	3	1200	S/ 3.29
IMPRESORA	700	1	700	S/ 1.92

Fuente: Elaboración propia

Tabla 132.Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 133. Formato de Productividad final del proceso de documentación de proyecto curricular institucional

												Indicadores de productividad		
N°	Fecha	Trabajos realizados	N° de productos demandados (O/T)	Horas Utilizadas MO	Costo de M.O	N° de Trabajadores	N° de maquinas	Costo de Depreciación	Costo De Servicios	Horas por trabajo planificado	Eficacia	Eficiencia	Productividad Laboral	
1	04/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.13	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	101%	119%	0.24	
2	07/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.13	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	101%	119%	0.24	
3	08/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.57	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	87%	103%	0.28	
4	09/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.23	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	103%	121%	0.24	
5	15/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.58	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	88%	103%	0.28	
6	16/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.24	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	104%	122%	0.24	
7	18/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.25	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	104%	122%	0.24	
8	24/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.13	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	101%	119%	0.24	
9	25/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.13	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	101%	119%	0.24	
10	28/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.58	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	88%	103%	0.28	
11	29/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.27	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	104%	123%	0.23	
12	30/09/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.13	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	101%	119%	0.24	
INDICADOR DEL MES DE SEPTIEMBRE			12	48.37	S/ 9.00	18	2	S/ 42.74	S/ 40.82	49.08	98.55%	115.77%	25%	
13	01/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24	
14	02/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24	
15	06/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24	
16	08/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24	

17	12/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.02	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	98%	115%	0.25
18	13/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24
19	14/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.24	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	104%	122%	0.24
20	15/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24
21	16/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24
22	20/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.01	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	98%	115%	0.25
23	23/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24
24	26/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.59	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	88%	103%	0.28
25	27/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24
26	28/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.09	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	100%	117%	0.24
27	29/10/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.21	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	103%	121%	0.24
INDICADOR DEL MES DE OCTUBRE			15	60.97	S/ 9.00	18	2	S/ 53.42	S/ 51.03	61.35	99.38%	116.75%	0.25
28	02/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
29	03/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.59	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	88%	103%	0.28
30	04/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
31	05/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
32	10/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.59	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	88%	103%	0.28
33	11/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
34	16/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.21	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	103%	121%	0.24
35	19/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
36	20/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
37	24/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.05	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
38	25/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	3.59	S/ 9.00	1	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	88%	103%	0.28
39	27/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
40	30/11/2020	Proyecto Curricular Institucional	1	4.04	S/ 9.00	2	2	S/ 3.56	S/ 3.40	4.09	99%	116%	0.25
INDICADOR DEL MES DE NOVIEMBRE			13	51.35	S/ 9.00	18	2	S/ 46.30	S/ 44.22	53.17	96.58%	113.45%	0.25

Fuente: Elaboración propia

Tabla 134. Depreciación de equipos

MAQUINAS QUE INFLUYEN EN LA REGULARIZACIÓN	COSTO	AÑOS DE GARANTÍA	DEPRECIACIÓN ANUAL	DEPRECIACIÓN DIARIA
COMPUTADORA	2400	3	800	S/ 2.19
IMPRESORA	500	1	500	S/ 1.37

Fuente: Elaboración propia

Tabla 135. Costo de servicios

SERVICIOS	COSTO ANUAL	COSTO MENSUAL	Kw/h por computadora	Costo Kw/h	COSTO DE LUZ POR COMPUTADORA - HORA
LUZ	S/ 27,580.00	S/ 2,298.33	0.525	S/ 0.70	S/ 0.74
INTERNET	S/ 4,320.00	S/ 360.00	S/ 12.00	S/ 1.33	S/ 2.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 136. Depreciación de Materiales

MATERIALES	COSTO	DEPRECIACIÓN
3 hojas bond	S/ 14.00	S/ 0.17
lapicero tinta liquida	S/ 4.50	S/ 0.19
1 click	S/ 5.00	S/ 0.05
1 sello	S/ 10.00	S/ 0.04
1 tampón	S/ 5.00	S/ 0.04
Total	S/ 38.50	S/ 0.48

Fuente: Elaboración propia

Anexo 20. Carta de Aceptación

	PERU	Ministerio de Educación	Dirección Regional de Educación Ancash	Unidad de Gestión Educativa Local Santa
---	-------------	--------------------------------	---	--

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Nuevo Chimbote, 14 de agosto del 2020

OFICIO N° 1456 -2020-ME/RA/DREA/UGEL-S-D

SEÑORA:
M^{rs}. GALARRETA OLIVEROS GRACIA ISABEL
COORDINACIÓN DE LA ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO -CHIMBOTE

Asunto : AUTORIZA REALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Referencia : Carta N° 72-0-2020-EII-PRE/UCV-CH
Carta N° 73-0-2020-EII-PRE/UCV-CH

.....

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, para saludarla y a la vez indicarle que en beneficio de la educación y de los profesionales de la jurisdicción, se le comunica que se autoriza la aplicación del Proyecto de Investigación de las estudiantes de la escuela de Ingeniería Industrial VALVERDE MIRANDA Ana Cristhina y REYES CASTILLO Jhashury Briggith. Así mismo le indicamos que por razones de aislamiento y cuarentena la entidad por el momento viene atendiendo de manera remota, por lo que las coordinaciones y demás acciones propias de la investigación tendrán que ser efectuadas de manera no presencial y para lo cual se le ha asignado un personal de planta para que realice todas las coordinaciones pertinentes. Las estudiantes estarán a cargo del Mg. Pablo Aranda Soplas, celular 943196745.

Es propia la oportunidad para reiterarle a usted, las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



D^{ra}. María Inés De Castro Palomares Cerna
Directora General de la Unidad de Gestión Educativa Local Santa

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN ANCAH
SECRETARÍA GENERAL
Nuevo Chimbote, 14 de agosto del 2020

Figura 33. Carta de aceptación de la UGEL-SANTA

Fuente:Elaboración propia