



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión de residuos sólidos y cultura ambiental en  
proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar  
Qali Warma de Lima Norte**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

López Ponce, Alberto Andrés (ORCID: 0000-0002-9210-1399)

**ASESORA:**

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios y a mis padres Andrés y Gaby,  
a quienes les debo lo que soy.

A mi esposa Yalud, a mi hija Andrea  
y a mi hijo Cristiano por ser mi  
inspiración.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

A la Dra. Soria Pérez, Yolanda Felícitas, asesora de la investigación, y al Magister Gilmer Segundo Nerulck Iglesias Martínez, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

Al jefe de la Unidad Territorial Lima Metropolitana y Callao, por permitirme realizar las encuestas a los colaboradores por su participación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de investigación	26
3.2 Variables y operacionalización	27
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	27
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.	28
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIONES	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	53

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Validación de juicio de expertos.	28
Tabla 2 Estadística de fiabilidad de las variables	28
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable gestión de residuos sólidos	30
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión de gestión de residuos sólidos	31
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable cultura ambiental	32
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de los niveles de la dimensión cultura ambiental	33
Tabla 7 Resultados de la prueba de normalidad	34
Tabla 8 Prueba de hipótesis	34

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de la gestión de residuos sólidos	30
Figura 2 Niveles de las dimensiones de residuos sólidos.	31
Figura 3 Niveles de la cultura ambiental	32
Figura 4 Niveles de las dimensiones de la cultura ambiental	33

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.

El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal. La población estuvo conformada por 80 proveedores de Lima Norte. La técnica empleada para recaudar información fue una encuesta y los instrumentos de tipo cuestionarios las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra alta confiabilidad.

De acuerdo al objetivo general planteado se arribó que el 52.5% de los encuestados manifiestan que la gestión de residuos sólidos es regular y el 50% de los encuestados manifiestan que la cultura ambiental es regular, de acuerdo a su resultado inferencial según Rho de Spearman el grado de relación es  $r = 0.826$ , es decir una correlación positiva alta. Un Sig. =  $0.000 < 0,05$  afirmando que existe una correlación positiva alta entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental.

*Palabras clave:* gestión, residuos, sólidos, cultura, ambiental.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between solid waste management and environmental culture in suppliers of the National School Food Program QALI WARMA of North Lima, 2021.

The type of investigation was basic of the correlational descriptive level, of quantitative approach; non-experimental design, cross section. The population was made up of 80 suppliers from North Lima. The technique used to collect information was a survey and questionnaire-type instruments, which were correctly validated through expert judgments and establishing their reliability through the Cronbach's Alpha statistic, which shows high reliability.

According to the general silver objective, it was found that 52.5% of the respondents state that solid waste management is regular and 50% of the respondents state that the environmental culture is regular, according to their inferential result according to Spearman's Rho degree of relationship is  $r = 0.826$ , that is, a high positive correlation. Un Sig. = 0.000 < 0.05 stating that there is a high positive correlation between solid waste management and environmental culture.

*Keywords:* management, waste, solids, culture, environmental.



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la cantidad de residuos van en aumento desmedido, ante lo cual no se hace mucho para darle tratamiento, ante ello, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) mediante un Programa que toma en tema de Medio ambiente (2018) cada año se llega a producir alrededor de 2 mil millones de toneladas de basura sólida. Se proyecta que para el 2050 aumentara en un 75%. Solo en el 2016, se llegó al monto de 2400 millones de plásticos (Kaza, et al. 2018). Esta realidad es alarmante, ya que la mayoría de las personas y países no cuentan con sistemas de tratamiento de estos residuos (García, et al. 2019).

En Latinoamérica acumula 541 mil toneladas de estos residuos, lo cual representa el 10% de la basura del mundo, es decir que cada persona genera alrededor de un 1 kg. de desperdicios sólidos (ONU, 2018). En el país, según el Ministerio de Ambiente (Minam, 2019) se acumuló 7 millones 300 mil toneladas de desperdicios y el 65% surgen de las casas (Sistema Nacional de Información Ambiental, 2019).

En el Perú, el tipo de desperdicio que más se genera es el orgánico, pero no hay tratamientos de los mismos, debido a que solo el 15% pasa por el proceso de reciclaje (Colque, et al. 2020). Lima produce 8 mil toneladas, por lo tanto, se puede manifestar que cada persona que vive en la capital produce alrededor de 0.8 kg. de desperdicio, de los cuales solo el 5% está sometido a un proceso de reciclaje. (Araoz, et al. 2020). Además, en el Perú se percibe un aumento en la población, lo cual trae como consecuencia el crecimiento de la producción de desperdicios, causado por las migraciones que se han dado en las distintas ciudades (Minam, 2019) en el 2014 se llegó a 7 497 482 t/año, el 64% son de los hogares y un 26% no domiciliarios, donde la costa produce un alto índice de residuos, en Lima Metropolitana y Callao, asciende a 9 794 t/día. Ante esta realidad se han creado proyectos que tienen como meta cuidar el medio ambiente y se han elaborado programas que al implementarse se requiere de conciencia de parte de la población, pese a ello, no hay resultados positivos después de la implementación, se busca plantear políticas que tomen como tema la conciencia y cultura del medio ambiente (Ascencios, 2020).

Asimismo, el programa QALI WARMA de la zona de Lima Norte, donde abarca los distritos de San Martín de Porras, Carabaylo, Comas, Puente Piedra, Los Olivos, etc., se ubican los establecimientos que atienden a las instituciones

educativas canastas de productos de alimentos, aumentado su producción de desperdicios en los locales donde operan, el cual ha dañado al ambiente donde opera, a través de la emisión de olores desagradables, se ha visto también que el 76% de los ciudadanos no paga sus arbitrios, es uno de los motivos por el cual el servicio que se dedica a la limpieza es deficiente. Razón por la cual, el servicio de limpieza no ha sido eficiente, pese a ello igualmente producen basura. Además, se ha visto que las personas suelen botar sus desperdicios en espacios abiertos o que se encuentran deshabitados, lo cual hace que los malos olores se expandan por las cuadras aledañas y otros roedores que aparecen por los desperdicios en descomposición, a ello se suma la presencia de recicladores, que rompen las bolsas y hacen que la basura se junte causando mayor daño a los espacios urbanos. Se ha mostrado una realidad caótica, donde hay una necesidad de analizar los planes y programas que se vienen implementando en Lima Norte. Por esta razón el reto de QALI WARMA, es promover la cultura ambiental, asumido como un reto que se refleja en su misión cuando se indica la formación de profesionales de manera integral, la que va a requerir de compromiso y gestión para crear verdaderos cambios. A partir de ello se hace necesario el adiestramiento sobre una cultura ambiental adecuada, desde la educación a edades tempranas, con la finalidad de garantizar la supervivencia de las diversas especies y conservación del medio ambiente (Jiménez, et al. 2020). Por ello es muy importante evitar despilfarrar los recursos naturales. De la misma forma se reduce, a medida que se recicla, el volumen de desechos tóxicos y contaminantes. Por consiguiente, es necesario realizar la práctica y promoción de actitudes responsables con el medio ambiente.

En relación al planteamiento del problema inherente a esta investigación, se han propuesto un problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021? Asimismo, se formulan cuatro problemas específicos: (a) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?, (b) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto social en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?, (c) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos

y el contexto político en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021? y (d) ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto económico en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?

La perspectiva teórica es medular, buscó contribuir con el aporte de nuevos conceptos relacionados a la variable de estudio, se realizó la revisión de un número de autores que va en búsqueda del sustento para esta investigación. Es importante considerar la viabilidad para poder aplicar programa de gestión de residuos sólidos a los establecimientos de los proveedores. Perspectiva metodológica, se pretende lograr que sea fuente de consulta por otros investigadores que busquen la aplicación de las teorías que se han hallado y ordenado, con la finalidad de servir como precedente de este estudio. Perspectiva metodológica, se busca que los instrumentos que se han empleado en este estudio les sirva a otros indagadores que tomen predilección por temáticas similares en contextos diferentes, a quienes les debe servir esta data y la validez del instrumento presentado y en la perspectiva práctica, una vez obtenido los resultados de la investigación realizada de la institución mencionada se tendrá que realizar una alternativa de solución o sugerencia con la finalidad de mejorar el cuidado del medio de ambiente y para tomar conciencia en el cuidado de los recursos naturales.

Por otro lado, para este estudio se han propuesto un objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021. También en este orden de ideas se formularon cuatro objetivos específicos: (a) Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021, (b) Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto social en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021, (c) Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto político en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021 y (d) Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto económico en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.

Sobre las hipótesis de investigación, se tiene una hipótesis general: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021. También, se han propuesto cuatro hipótesis específicas: (a) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021, (b) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto social en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021, (c) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto político en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021 y (d) Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto económico en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Con relación a las investigaciones llevadas a cabo en nuestro país respecto a las variables de estudio tenemos a Iglesias (2020) quien en la publicación desarrollada tuvo como objetivo principal mostrar la relación entre la gestión del tipo de residuos sólidos y la conciencia ligada al ambiente en educandos de la entidad educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima. Estudio básica, descriptiva y correlacional, cuantitativo, no experimental y transversal, deductivo. Concluyó que la gestión relacionada con los desperdicios sólidos afecta a la conciencia de los pobladores, ya que esta conciencia que se pretende desarrollar en las personas busca que los seres humanos practiquen el reciclaje y otras maneras de reducir sus desperdicios en beneficio del ambiente, además se da una relación con un valor de 0.625, el cual indicó que existe relación positiva moderada entre las variables.

Valdivia (2021) buscó mostrar la relación entre la gestión ligada a los residuos sólidos de las comunas y la participación de los pobladores, partiendo de la perspectiva del área de medio ambiente, Mala. Estudio no experimental, correlacional, causal, hipotético- deductivo, se tuvo una muestra de 40 asistentes, a quienes se les aplicó una encuesta. Concluyó que según coeficiente Rho de Spearman = 0.848 (positiva alta), la gestión relacionada a los residuos del tipo sólidos incide significativamente en la participación ciudadana desde la percepción del área de medio ambiente, municipalidad distrital de Mala, 2020, predominando con un valor de 67.5%.

Gaslac (2021) en la publicación realizada buscó mostrar la incidencia de los procesos relacionados con la participación de los pobladores en la gestión de los residuos del tipo sólidos dentro de la urbe generados en la ciudad de Moyobamba. Estudio aplicado y diseño no experimental de nivel correlacional, habiendo trabajado con 75 personas de muestra, se ratifica con el 80% de personas quienes manifiestan que no fueron notificados para asistir a las capacitaciones del trato de residuos sólidos, de la misma manera no asistieron a charlas o cursos destinados al tratamiento de residuos sólidos, así mismo el 77% de los encuestados manifiestan que no trabajaron en forma organizativa y coordinado con las autoridades municipales con la finalidad de prevenir la contaminación, llegan a la conclusión de que hay relación entre la participación de los pobladores y la gestión de los residuos sólidos. Este resultado se sostiene

dado que, en 76 de cada 100 ciudadanos, la gestión relacionada a los residuos del tipo sólido estaba relacionado con la participación como ciudadano.

Huamaní, et al. (2020) en el trabajo de estudio efectuado propusieron mostrar las cualidades de aspectos de la gestión de los residuos del tipo sólido, tratando de buscar un nuevo aprovechamiento de los desechos y contar con los montos que se pueden obtener por estos procesos. Se aplicó una encuesta a 267 a las familias de seis zonas que cuentan con la mayor cantidad de personas. Dentro de los resultados que se obtuvo, fue el trabajo que se realizó con los residuos orgánicos, se pudo realizar a venta de compost, lo cual fueron montos a favor de la comuna, se debe tomar en cuenta que la producción de la basura asciende a 75000 tm, donde el 72% se aprovecharon y el 28% no. Concluyó dándole una transformación a la basura acumulada según las normas del reciclado se puede aprovechar el 100 por ciento de la basura, se busca implementar mecanismos que sustenten a las comunas en el tiempo, y reaprovechar los residuos, creando una oportunidad para la búsqueda de más dinero con lo que se puede invertir mejor en aspecto del cuidado del medio ambiente.

Aguirre (2020) en la investigación elaborada planteo como objetivo esencial mostrar una correlación entre la gestión relacionada con los de residuos del tipo sólido y el desarrollo del ambiente de los pobladores de Zapatero. Estudio básica, no experimental, transversal. Se obtuvo los resultados que la gestión de los residuos del tipo sólidos es calificada con un valor de medio, con un 53%, el nivel de desarrollo sobre el medio ambiente fue un 62%. Se encontró una relación positiva a conclusión general, esta relación se establece con un valor de (0.760), donde la gestión del tipo de residuos influye en un 57.76% en la mejora y el cuidado del medio ambiente, por ello se puede manifestar que los pobladores requiere que se gestione de manera adecuada los residuos y se les capacite para que se puedan orden en la manipulación de ellos mismos y estos proyectos requieren de sean compartidos por los pobladores para que puedan aplicarlos y lograra grandes beneficios en el contexto en donde se está estudiando esta realidad.

De la misma forma, las investigaciones realizadas como: antecedentes internacionales según Díaz (2020) en el trabajo de investigación indicó que realizar acciones con la gestión de los residuos sólidos en los nosocomios es

muy importante, ya que estos espacios son focos para cualquier tipo de enfermedades y por ello su manipulación es de alto riesgo, por ello se requiere de una capacitación minuciosa con los encargados para que puedan manejar de una manera adecuada, especialmente aquellos residuos con características peligrosas. Concluyó que la legislación colombiana es cada vez más exigente y establece obligaciones para los generadores de estos residuos, con el fin de garantizar una correcta gestión integral y minimizar las consecuencias negativas que se dan en el ambiente.

Rengifo, et al. (2020) en la investigación argumentaron como objetivo principal generar conciencia ambiental para lograr reducir el impacto de los residuos electrónicos como (celulares, tabletas) y a la vez poder insertar como modo de vida la cultura del ambiente en la Amazonia de Colombia. Concluyó que plantear un espacio virtual donde se desarrollen contenidos relacionados con las actividades y juegos. Finalmente, se propone una serie de acciones que se relacionan con espacios interactivos y motivadores para que las personas puedan lograr un mensaje de unión y cuidado y se vaya cimentando de alguna manera en la forma de vida de los pobladores.

Dilút (2020) en el trabajo desarrollado mostró una serie de acciones que busque incentivar la cultura relacionada con el ambiente y el cuidado del medio ambiente en educandos de segundo de primaria "Calixto García Íñiguez", donde los maestros proponen actividades innovadoras, donde se considera la realidad de los escolares, ya que las actividades no se deben alejar de sus intereses para que tengan buenos resultados. Se concluye que las acciones que se implementaron, se quedaron como materiales de apoyo que se emplearon en cada una de las sesiones para reforzar las ideas del cuidado al ambiente, tratando de encaminarlos hacia la formación de valores y actividades que ayuden a cumplir con los objetivos, estas acciones tuvieron impactos positivos en las metas que se trazaron.

Gazabón, et al. (2017) en el trabajo realizado tuvieron como objetivo ofrecer alternativas de mejoramiento y la cultura ambiental, para buscar opciones que mejoren en medio ambiente. Estudio descriptiva y exploratoria, cualitativo-cuantitativo. Dentro de los resultados se muestran que hay aspectos que limitan los resultados de los mismos, entre ellos se puede mencionar que se requiere de altos montos de inversiones, el tiempo que se le asigna a las actividades y las

personas que deben estar encargadas, a ello se suma la poca participación de los integrantes de la comunidad educativa en la realización del diagnóstico, implementación y análisis de los proyectos ambientales educativos. Se busca el fortalecimiento de las actividades a través de un compromiso por parte de los agentes educativos que forman parte de la entidad.

Campos (2017) en el trabajo realizado argumentó la relación entre el plan relacionado con la gestión de riesgos, que implica los desastres naturales y la cultura del cuidado del ambiente en los escolares de la entidad Emblemática - IEE Ricardo Bentín, Rímac. Se contó con la participación de 167 escolares de quinto de secundaria, de los cuales se trabajó con 117. Estudio cuantitativo, básico, descriptivo, correlacional, transversal, no experimental. Concluyó que la relación es baja, ya que hay factores exógenos los que condicionan el comportamiento ambiental de los estudiantes. Ante ello se buscará que factores intervienen en el proceso.

En el enfoque teórico para la variable gestión de residuos sólidos, se hizo uso del enfoque de la racionalidad. De acuerdo a Jarvie (1980) en Ortiz (1997) manifestó que, considera como la capacidad para aplicar las tareas, aprendiendo desde las experiencias que va adquiriendo en el transcurso de su vida diaria, y va adquiriendo aprendizajes constantemente a través de la experiencia de todos los días. De allí puede desprenderse de acuerdo a la opinión de Hoyos (2005) y Ortiz (1997) quienes señalaron que, según el informe realizado por Popperiano, quien consideró que, la racionalidad como uno de las actitudes de las personas que ayudan a resolver la mayor cantidad de problemas que se presentan a través de la vida del ser humano haciendo uso de la razón, entrando en razonamiento y solucionando los problemas en forma oportuna, y más claramente también es preciso tener en cuenta la experiencia que tiene la persona, y que en la práctica le ayuda orientar sus actividades.

Definición de la gestión de residuos sólidos Según el Ministerio del Ambiente (2016) es todo proceso a través del cual se puede lograr la aparición de los restos, desde su manipulación y tratamiento hasta lograr su reciclaje de manera positiva para reducir los botaderos y se pueda aprovechar en beneficio de las comunas. Se utilizó el cuestionario del MINSA/DIGESA (2016) para medir la gestión de residuos sólidos.



Por su parte, López, et al. (2021) definieron que la gestión total de desechos sólidos como una táctica donde las empresas se comprometen a realizar acciones coordinadas para solucionar sus problemas. En 13 otras palabras, tiene como objetivo estimular el desarrollo social, tecnológico y económico al tiempo que protege el medio ambiente. Asimismo, Valencia y Cevallos (2021) precisaron sobre el sistema de gestión relacionada a los residuos sólidos, es un conjunto de acciones identificadas a partir del diagnóstico de los procesos operativos del servicio de aseo urbano, el nivel de cumplimiento de la normativa y la identificación de riesgos ambientales en el procesamiento, de acuerdo a la normativa vigente.

Herrera y Rivero (2021) plantearon que la gestión relacionada a los residuos del tipo sólidos es la prevención o minimización de la proliferación y efectos nocivos de los desechos sólidos y otros que se busca que tengan un proceso que se convierta en alternativa para el cuidado del ambiente, ya que un ambiente sano garantiza la salud de sus pobladores y se reduce los riesgos de contaminación biológica.

Rodríguez, et al. (2021) sostuvieron que los residuos del tipo sólidos es la actividad técnica o todo procedimiento que integra manipulación, acondicionamiento, segregación, movilización, almacenamiento, tratamiento, hasta la disposición final de los resultados de toda actividad doméstica e industrial humana en sus diferentes formas, como tal es un proceso técnico operacional utilizado para la segregación y disposición final de estos.

Asimismo, se consideró las dimensiones según MINSA/DIGESA (2016), se detalla como: acondicionamiento, segregación y almacenamiento primario, almacenamiento intermedio, transporte interno, almacenamiento final, tratamiento y recolección externa.

Primera dimensión: Acondicionamiento según MINSA/DIGESA (2016) definió que es la metodología aplicada para el análisis en la conducta humana a efectos térmico de las casas y de sus alrededores, incluyendo la evaluación y estrategias partiendo de las acciones que se han establecido, para ello se deben analizar las condiciones existentes. También, Piazzini y Flores (2018) definieron que el condicionamiento ambiental, como aprendizaje de mecanismos que ayuden a diseñar actividades que estén orientadas al cuidado del ambiente de

manera eficiente, tomando en cuenta las propuestas generales, ello conlleva a la reducción de los daños que se puedan tener dentro del entorno.

Brindar servicios según Boza (2021) manifestó que son acciones que están orientadas a satisfacer un grupo de necesidades de los usuarios, dándole un producto específico y personalizado. Personal encargado, según Cruz (2021) señaló que el personal encargado viene a ser los empleados encargados de la gestión de personal que tratan a diario, es decir el profesional que debe realizar las tareas de supervisión y vigilancia del rendimiento del personal.

Segunda dimensión: Segregación y almacenamiento primario según MINSA/DIGESA (2016) precisó que la segregación y almacenamiento primario significa separación en la fuente de origen que comprende las pautas que guían las acciones que deben ser diferenciadas cada tipo de desechos que se obtienen y su colocación adecuada en un recipiente adecuado para su transporte. También, Gómez y Bardales (2020) manifestaron que la segregación y su almacenamiento inicial como etapas en la que se almacenan los residuos de manera temporal en el ambiente de generación, que se encuentran en ciertos lugares que se han previsto para el almacenamiento correspondientes, para luego ser trasladados al área de almacenamiento intermedio.

Personal según Cáceres, et al. (2021) indicaron que el personal es un elemento de la mercadotecnia relacionado con los recursos humanos, que designa a un individuo, tomado en cuenta desde unas ideas normativas, el cual demuestra conciencia, donde sabe separar lo bueno del malo, ante ello puede responder por sus acciones. Recipientes según Silva, et al. (2021) son insumos que se guardan en un espacio determinado, donde se colocan insumos de diversos tipos, estos pueden ser los que los encargados del proyecto consideren necesarios. Cuidando las normas que se encuentran vigentes y que rigen ese acto. la industria y Residuos punzocortantes según Lara y Zavala (2020) manifestaron que son herramientas afiladas que cortan la piel, las cuales son empleadas en diversas actividades que están orientadas a realizar las actividades que se han previsto.

Tercera dimensión: Almacenamiento intermedio según MINSA/DIGESA (2016) es denominado al espacio destinado donde descansan los desechos que son acopiados en las áreas de almacenamientos primarios, están ubicados en

lugares estratégicos, en el interior de los diferentes servicios, los residuos no pueden estar en estos lugares superior a las 12 horas.

Delgado, et al. (2021) precisaron que el almacenamiento intermedio es el espacio donde se colocan los desechos de las personas, estas deben cumplir con los requerimientos que establecen la ley, con la intención de cuidar la salud de los pobladores de roedores y otros insectos que pueden causar daños.

Área de seguridad según Gómez y Maldonado (2020) manifestaron que el área de seguridad se conoce como zona de seguridad o confort, como tal es el espacio físico en el que se encuentra una persona o personas donde se siente segura, a gusto, cómoda y tranquila. Residuos embolsados según Balanzategui, et al. (2021) manifestaron que los residuos embolsados son los objetos o aparatos que se dan de baja por los respectivos servicios de mantenimiento, que se almacenan y se entregan a un gestor centralizado la elimina o valoriza las partes del aparato en sus instalaciones debidamente cubiertos por empaques o contenedores sellados.

Cuarta dimensión: Transporte interno según MINSA/DIGESA (2016) precisó que la recolección y transporte interno son procedimientos que comprenden el etiquetado y sellado hermético de los materiales desechados para poder ser trasladados desde su lugar de origen hasta el espacio de almacenamiento, es función del personal deben usar ropa adecuada de protección a los manipuladores: gorro, máscara, gafas, zapatones y guantes con la intención de poder monitorear el tratamiento que se le brinda a los desechos en el espacio que se haya determinado.

Villalobos (2020) indicó el transporte que se encarga del traslado de los desechos, desde el lugar donde se producen hasta el espacio que está determinado para su tratamiento o cierre según sean las políticas de la localidad, bajo condiciones de seguridad y cuidado adecuados.

Personal de limpieza según Ramos y Rejas (2020) presentaron que las personas encargadas de la manipulación de los desechos deben cumplir con las acciones de limpieza para respaldar la higiene de los espacios. Recojo de residuos según Huamaní, et al. (2020) manifestaron que el recojo de los residuos domiciliarios es un servicio que se brinda a la población mediante carros compactadores, comúnmente por los municipios distritales, con los cuales se logra una frecuencia diaria o veces por semana en cada sector poblacional.

Quinta dimensión: Almacenamiento final según MINSA/DIGESA (2016) manifestó que es el espacio donde están derivados los desechos, para su almacenamiento de proceso y esperar a las acciones finales. Además, Cifuentes y Iglesias (2018) señalaron que se debe ubicar un espacio que sea apropiado, lo más lejos de las habitaciones de los pobladores, para evitar la proliferación de enfermedades.

Según Vidaurre (2020) indicó que el ambiente se compone de elementos naturales circundantes al espacio donde se habita la población, donde se da la interacción de diversos tipos de componentes. Clasificación de residuos según Monzón (2020) precisó que la clasificación de residuos es la discriminación de los desechos según condiciones de reúso, impacto negativo para los seres vivos y otras condiciones precisadas con criterios técnicos afines y Bolsas de residuos según Ramos y Rejas (2020) mencionaron que a la bolsa de residuos como un envase de acopio o recojo con fines de almacenamiento y transporte de residuos industriales o domésticos con la finalidad de reducir los daños que se puedan causar en daños, por el contrario aprovecharlos al máximo.

Sexta dimensión: Tratamiento según MINSA/DIGESA (2016) presentó que el tratamiento son pautas a través de las cuales atraviesan los residuos que surgen en las urbes para llegar a un lugar donde se almacena y donde se le pueda dar tratamiento para transformarlo en insumos que puedan servir a las poblaciones y lograra beneficios económicos de los mismos. De la misma forma, Menéndez, et al. (2020) manifestaron que al tratamiento es una actividad que se considera dentro de los planes y políticas de las localidades, con la intención de designarle recursos financieros con los cuales se puedan lograr las metas que se han propuesto. Es decir, es un espacio donde se separan los desechos y se le dan una utilidad alternativa a través de los planes que se han dado a esos restos y se ve como una generación de ingresos extras.

Procedimientos según García (2021) manifestó que el proceso son pautas establecidas en base a un plan o políticas que se han implementado en un gobierno, los cuales deben seguirse para concretar las metas de los proyectos. Enterramiento según Jiménez, et al. (2021) precisaron que es un vocabulario de amplia significancia y termino compuesto como la acción y resultado de enterrar o enterrarse, comúnmente entendido en dar la sepultura a un muerto o cadáver. Es decir, cualquier obra o trabajo para dar la sepultura a un cadáver en una

abertura o hueco que se hace en un terreno apto para enterrar a un cadáver y Operadores de equipos según Caizaguano, et al. (2020) expresaron que los operadores de equipos generalmente son parte del personal con cualidades especializados en una de las áreas de la organización. Un operador se le considera a la persona que manipula los desechos según lo estipulado dentro de sus funciones, empleando la indumentaria requerida.

Séptima dimensión: Recolección externo según MINSA/DIGESA (2016) señaló que la recolección externa es el procedimiento a través de la cual se manipulan los residuos que se llevan desde el origen de los mismos hasta el centro de almacenamiento para que reciba un tratamiento o se decida que realizar con ellos. Además, Rincón (2020) manifestó que la recolección externa como un conglomerado de leyes que deben respetarse al momento de realizar la manipulación d ellos desechos para realizar un tratamiento adecuado de la basura el fin de encaminar la salud de la población y del uso adicional que se le pueda dar a los restos.

Peso según Montesdeoca y Ulloa (2020) indicaron que, en forma sencilla, el peso es esencial en la manipulación, ya que se debe planificar la cantidad para ver las formas de traslado y es la medida en la que se controla la conducción de la misma. Abarca la cantidad de residuos u objetos que son necesarios de maniobrar. Derrames contaminantes según Pinheiro y Silva (2021) manifestaron que los derrames contaminantes son los insumos o productos vertidos generalmente hidrocarburos, se debe manipular de manera adecuada para evitarla contaminación de los mares.

De la misma forma, se puntualizó el enfoque teórico de la cultura relacionada con la ambiente abarca a todo ser vivo que habita en un espacio, ya que estos deben ser consienten que es importante el cuidado de la misma para no romper el equilibrio que debe existir entre el ambiente y sus habitantes, (Beldarrín, 2004). Dentro de las actividades se encuentra la agricultura, la que debe seguir parámetros en la que se respete el amiente ya que es una actividad básica para la existencia de la humanidad. (Castillo, 2009). Por ello las personas, deben contar con una escala de valores donde le brinden la importancia adecuada al ecosistema, ya que su valoración será esencial para la vida y la salud dentro del espacio que se encuentren habitando. Según Roque (2003), cada región cuenta con sus propios recursos naturales, son cuales deben ser

aprovechados sin llegar a la desaparición de los mismos, por lo cual es necesario pautas que limites la explotación de las mismas. (Bayón y Morejón, 2005)

Base teórica de la variable cultura ambiental según Sosa (2010) definió como el proceso de difusión y asimilación de nuevas prácticas culturales, tiende a ser un cambio importante en la interacción entre el ser humano y el medio ambiente, basado en un nuevo concepto filosófico, que permite al ser humano interactuar con otras especies. Además, Nejamkis, et al. (2021) precisaron que es un término que ha adquirido una gran cantidad de significados, de acuerdo a los espacios geográficos, pero la similitud radica en la importancia que tiene esta al buscar su preservación, ante ella se han elaborado muchos planes que deben sustentarse en las leyes que protegen el ambiente, ya que la conservación de la vida y la salud dependerá de los cuidados que los seres humanos tengan por el espacio donde habitan y desarrollan sus actividades. También, Vázquez, et al. (2021) manifestaron que es el valor de responsabilidad ambiental, a partir de la labor educativa con la población, comprende el enseñó a sentir respeto y responsabilidad por el cuidado y protección de la naturaleza, del entorno natural y social no solo charlas sobre la higiene colectiva y conversatorios con temas como zonas vedadas, especies en peligro de extinción, los bosques protegidos e históricos, el respecto a las especies endémicas y el valor patrimonial, es más como asumir modos de actuación que se corresponden y relacionan en el proceso educativo con el ecosistema en general. En tal sentido, Gazabón, et al. (2017) señalaron que una parte de la cultura se selecciona deliberadamente de acuerdo con los intereses y necesidades de la sociedad, y los estudiantes la utilizan como un medio para comprender y transformar la realidad circundante y realizar su pleno desarrollo como seres humanos, como tal es el producto de la educación ambiental que como disciplina que procesa las dimensiones ecológicas, económicas y sociopolíticas. Se consideraron las siguientes dimensiones:

Primera dimensión: Contexto ambiental según Sosa (2010) definió que es el medio ambiente visto como una entidad integrada a la economía que ayuda a identificar e internalizar los impactos ambientales, es decir que puede describir y explicar suficientemente las interacciones económico-ecológicas en un marco teórico para el intentar y encontrar la causa de los problemas ambientales y proponer políticas en términos de economía. De igual forma, Cardona y

Velásquez (2017) señalaron que el contexto ambiental comprende el análisis de resoluciones, sistema de normas nacionales de protección del medio ambiente, decretos leyes, planes estratégicos, inspecciones ambientales y cumplimiento de las mismas, estrategias ambientales del país y del territorio, así como, los resultados obtenidos que permitieron definir la situación interna y externa de la actividad medioambiental en la instalación, lo que será esencial para establecer los objetivos y estrategias.

Reducción de focos contaminantes según Torres y Manrique (2019) definieron que la reducción de focos contaminantes son acciones de mitigación de las emisiones de agentes contaminantes atmosféricos específicos a fin de recuperar y aumentar la eficiencia natural y condición energética, es decir reducir el impacto dentro del hogar con los materiales adecuados. Prioridad por servicios de calidad según Pérez, et al. (2018) precisaron que la prioridad por servicios de calidad son tendencias para el rendimiento promedio a fin de evitar los errores, y otros aspectos que causan el retraso desfavorable en el funcionamiento de la organización. Introducción de tecnología adecuada según Pacheco, et al. (2019) argumentaron que el uso de las tecnologías ayuda a mejorar el proceso de manipulación de los residuos, ya que se ahorra tiempo, bienes y servicios que están direccionados en la conservación de los espacios limpios para ser habitado por los pobladores de comunidades que ayudan a contar con una existencia más saludable.

Segunda dimensión: Contexto social según Sosa (2010) manifestó es aquel espacio donde se originan los desechos, las cuales se llevan a cabo según el modo de vida de las poblaciones, además las actividades económicas también son determinantes para las mismas. Además, se considera que las personas juegan un rol esencial en la producción de las mismas, ya que deben tener unos valores que ayuden a la conservación del ambiente.

Mejora en el nivel educativo según López y Linares (2020) precisaron que son pautas que se relacionan con la educación de las personas, las cuales tienden a hacer comparativos de los seres humanos según sus calidades de vida en la proliferación de basura, la cual se ha convertido en un asunto urgente ya que si no se trata puede causar enfermedades a los pobladores. según De Juan (2021) manifestó que el desarrollo del aspecto de la cultura de una sociedad se ve reflejada en el crecimiento de sus habilidades y de los recursos con los cuales

cuentan, con ello pueden ser capaces de compartir sus conocimientos a través de la divulgación de su cultura, lo cual es esencial para el desarrollo de las actividades de una región, ello se va acumulando con el tiempo y se comparte entre las generaciones sobre las actividades que han desarrollado.

Tercera dimensión: Contexto político según Sosa (2010) expresó que se toma en cuenta las acciones que implementa un estado en un espacio en un determinado tiempo, tomado en cuenta las propuestas que han lanzado inicialmente, se busca que los integrantes de una comunidad aplican las políticas que se han implementado pensando en la mejora de la existencia de las población, las cuales deben estar de acuerdo a las necesidades de la población, Están conformados por los agentes que desempeñan las funciones según las asignaciones que se le hayan dado, lo cual direcciona las actividades hacia el logro de las metas de un distrito. Aplicación de políticas ambientalistas según Serrano (2020) manifestó son actividades que los gobernantes aplican para el cuidado del contexto donde se desarrolla una población, bajo los parámetros establecidos por un gobierno y sus planteamientos iniciales tomando en cuenta las necesidades básicas de los pobladores, los cuales deben estar la conservación de la salud y su tratamiento sostenible. Según Granobles, et al. (2021) expresaron que los insumos que contaminan el ambiente, deben preservar la vida y la salud por lo cual se le debe aplicar estrategias que protejan la vida de los pobladores y donde los gobernantes puedan implementar mecanismos para el manejo de los restos. Este tratamiento debe estar supeditado a las leyes las, cuales salvaguardan la integridad de los procesos que se vaya a aplicar en un determinado contexto. Es medular establecer los procesos claros para que los encargados del tratamiento puedan respetarla en la manipulación de los restos, Monitoreo de la producción industrial según Ulloa, et al. (2021) manifestaron que el monitoreo de la producción industrial se debe basar en estándares de tratamiento de los residuos, ya que sus restos son más contaminantes para las poblaciones, es por ello que deben contar con un plan de tratamiento de sus desperdicios.

Cuarta dimensión: Contexto económico según Sosa (2010) definió como conglomerado de acciones que se producen sobre un espacio, las cuales están en base a un plan y se comprueban como versión de las personas, ya que son compartidas entre los pobladores de un espacio.



Incremento de producción según Freire, et al. (2020) son pautas que se establecen en el marco de un gobierno, para regir dentro de una población, la cual ha sido elegida previamente, ya que los planes donde se realicen los gastos sean para mejorar la calidad de vida de las personas, para lo cual hay estamentos que se encargan de fiscalizar estos procesos. Cada movimiento realizado en base a este contexto, será que las actividades y las metas se encaminen hacia un mismo destino buscando el cuidado de los espacios en ventaja de los ya existentes, con ello se busca tener un inventario adecuado para verificar el equilibrio en la repartición de los recursos, para ello es necesario un grupo calificado para priorizar las inversiones. Sustitución de importaciones según Mallorquin (2021) indicó que el énfasis en la sustitución de importaciones de la producción nacional en el campo comercial tiene como objetivo revitalizar la economía industrial de un país en función de los factores diferenciados de un país a partir de su elemento diferencial e Incremento de productos según Dorado (2020) definió que es la suma de todas las acciones de producción complementarios durante el proceso productivo o de servicio y el valor de los incrementos de todos los bienes y servicios.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Teniendo en cuenta a, Hernández y Mendoza (2018) quienes consideran que, la investigación se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, significando que se ha medido las variables numéricamente a través de la prueba de hipótesis, secundado por el análisis estadístico a través de los patrones de comportamiento y probar teorías.

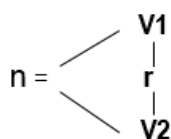
Referente al caso, Bernal (2016), manifestó que el método de estudio de la investigación es el hipotético deductivo, que es un procedimiento que inicia con ciertas aseveraciones como es la hipótesis en el que se busca refutar, y de ella deduciéndose las conclusiones que se van a contrastar con la realidad.

El tipo de investigación fue básica, Sánchez y Reyes (2016) comprenden que, es una investigación que conduce a buscar información nueva y campos de investigación nuevos, no le interesa objetivos prácticos de los nuevos conocimientos adquiridos dentro del campo de la investigación, lo que requiere es de nuevos conocimientos para enriquecer la investigación para construir nuevos principios y leyes.

El diseño para la investigación fue no experimental y de corte transversal, porque las variables de investigación no se manipulan ni se prueban. Al mismo tiempo, se consideró de corte transversal porque las variables se miden en un solo espacio y tiempo. (Hernández y Mendoza, 2018).

#### Figura 1

*Esquema de los estudios con diseño correlacional*



Dónde:

- n : Muestra de estudio
- V1 : Gestión de residuos sólidos
- V2 : Cultura ambiental
- r : Correlación

El nivel es descriptivo correlacional, y el propósito es encontrar la relación o el grado de relación entre dos o más variables, a través de un modelo predecible de un grupo o global (Sánchez y Reyes, 2016).

### **3.2 Variables y operacionalización**

Definición conceptual de gestión de residuos sólidos

Según el Ministerio del Ambiente (2016) es todo proceso a través del cual se puede lograr la aparición de los restos, desde su manipulación y tratamiento hasta lograr su reciclaje de manera positiva para reducir los botaderos y se pueda aprovechar en beneficio de las comunas. Se utilizó el cuestionario del MINSA/DIGESA (2016) sirve para medir la gestión de residuos sólidos.

Definición operacional de gestión de residuos sólidos

Se consideró siete dimensiones: acondicionamiento (2 ítems), segregación y almacenamiento primario (3 ítems), almacenamiento intermedio (2 ítems), transporte interno (8 ítems), almacenamiento final (3 ítems), tratamiento (5 ítems), y recolección externa (2 ítems). Esta variable se mide haciendo uso de la técnica de encuesta utilizando cuestionario de la escala ordinal y cinco opciones de respuesta.

Definición conceptual de cultura ambiental

Cultura ambiental es el conjunto de características socio-culturales que califican el estado, disponibilidad y acceso a componentes de la naturaleza. (Sosa, 2010, p. 41)

Definición operacional de cultura ambiental

Se consideró cuatro dimensiones: Contexto ambiental (5 ítems), contexto social (5 ítems), contexto político (5 ítems), contexto económico (5 ítems). Esta variable se mide haciendo uso de la técnica de encuesta utilizando cuestionario de la escala ordinal y cinco opciones de respuesta.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Según Hernández, et al. (2018) precisó que la población designada es la colección de todos los casos que cumplen una serie de especificaciones. La población debe estar claramente posicionada en torno a sus características de contenido, ubicación y tiempo. Por lo tanto, la población está conformada por 80 proveedores del norte de Lima.

La población es censal, porque se incluye a todos los casos del universo o la población (Hernández, et al. 2014).

### 3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.

La técnica utilizada en la investigación de recolección de datos es a través de encuesta; Valderrama (2015) en su trabajo de investigación señaló que los cuestionarios se utilizan para medir escalas de conocimiento y actitud.

Instrumento: son considerados como los recursos estructurados bajo una orientación teórica, estructurado siguiendo una regla científica después de haber realizado la operacionalización de las variable, cuyo fin es que ayude al investigador recoger toda la información necesaria para poder procesar e interpretar los resultados obtenidos. También, el instrumento fue de tipo cuestionario que a concepto de Niño (2011), los cuestionarios son probablemente los más utilizados para la recopilación de datos; esto incluye un conjunto de preguntas sobre una o más variables a medir.

La Validez del instrumento, señaló Soto (2014) que se refiere así es el instrumento o sirve para medir lo que realmente quiere medir. Es decir, se realizó la validación mediante juicio de experto que son docentes con grado de doctor o maestría de la universidad César Vallejo, quienes dieron una vez revisado que cumple con los tres criterios que son: la relevancia, pertinencia y claridad para dar como resultado si es aplicable.

**Tabla 1**

*Validación de juicio de expertos.*

Nº	Experto	Aplicable
Experto 1	Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas	Aplicable
Experto 2	Dr. Chantal Jara Aguirre	Aplicable
Experto 3	Dr. Nerio Janampa Acuña	Aplicable

La confiabilidad es el grado de consistencia de los puntajes obtenidos por un mismo grupo de sujetos en una serie de mediciones tomadas con el mismo test, que oscila entre cero y uno (Sánchez y Reyes, 2015).

**Tabla 2**

*Estadística de fiabilidad de las variables*

Variabes	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión de residuos sólidos	0.947	25
Cultura ambiental	0.924	20

Nota: Análisis Estadístico SPSS

Se realizó una prueba piloto a 20 trabajadores de otra institución que cuenta con la misma característica a la muestra de estudio. Asimismo, se obtuvo que el Alfa de Cronbach de las variables son de alta confiabilidad.

### **3.5 Procedimientos**

Se ejecutó a los trabajadores de los proveedores que distribuyen canastas alimentarias que se encuentran ubicado en el norte de Lima, una vez aceptado, se procedió a realizar la encuesta, luego de recolectar la información y con el cuestionario resuelto se realizó el procesamiento de los datos. También, la revisión de las fuentes de acuerdo a la variable y se adaptó los instrumentos en función a los indicadores.

### **3.6 Aspectos éticos**

En este estudio, entre otras cosas, también se respetó: (a) la autoría de los documentos mencionados, el consentimiento de la institución educativa mencionada y la presentación del informe. Además, la Guía de preparación de tesis y trabajo de Investigación para la obtención de títulos y títulos universitarios de la Universidad César Vallejo aprobada por la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N° 011- 2020-VI-UCV publicada el 01 de julio del 2020, se ha presentado para utilizar el software Turnitin para continuar con el desarrollo riguroso. También se ha respetado las definiciones teorías y conceptuales de los autores sobre las variables mencionadas. Se aplicó las normas APA 7ma edición.

### **3.7 Método de análisis de datos**

Incorporar los datos obtenidos a través de la encuesta, fueron incorporados en la base de datos del programa Microsoft Office Excel 2016 y también se ingresará al programa de IBM SPSS Statistics 25, analizar la variabilidad de la expresión oral de los niños de 4 años y finalmente, por último, fueron sometidas a la validación de datos. De manera similar, la prueba no es paramétrica, se usó para encontrar el enlace con la variable. De manera similar, el diseño del estudio utilizó estadística descriptiva y la estadística inferencial (Prueba de correlación Rho de Spearman).

#### IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

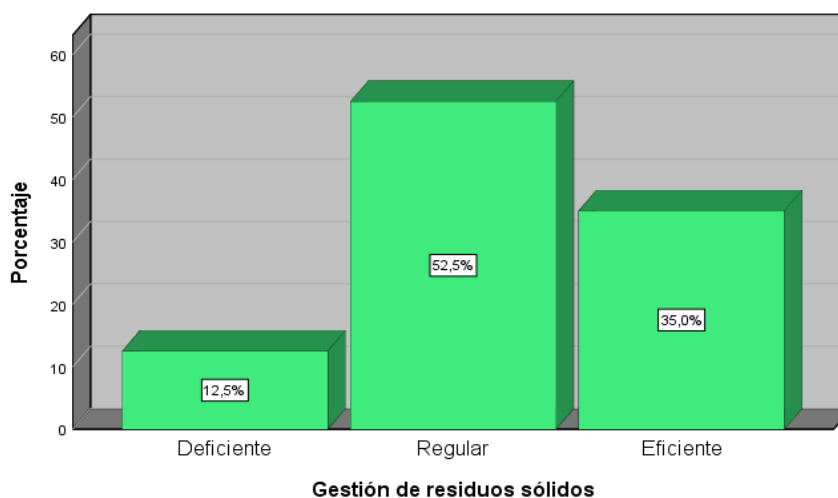
**Tabla 3**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable gestión de residuos sólidos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	10	12,5%
	Regular	42	52,5%
	Eficiente	28	35,0
	Total	80	100,0

**Figura 1**

*Niveles de la gestión de residuos sólidos*



De acuerdo a los resultados se observa, que el 52.5% de los encuestados manifiestan que la gestión de residuos sólidos es regular, el 35% de los encuestados señalan que es eficiente y 12.5% de los encuestados muestran que es deficiente. Es decir, se cumple parcialmente la aplicación de la norma establecida y la concientización del personal para mejorar las condiciones del trabajo en el establecimiento para el manejo de residuos sólidos.

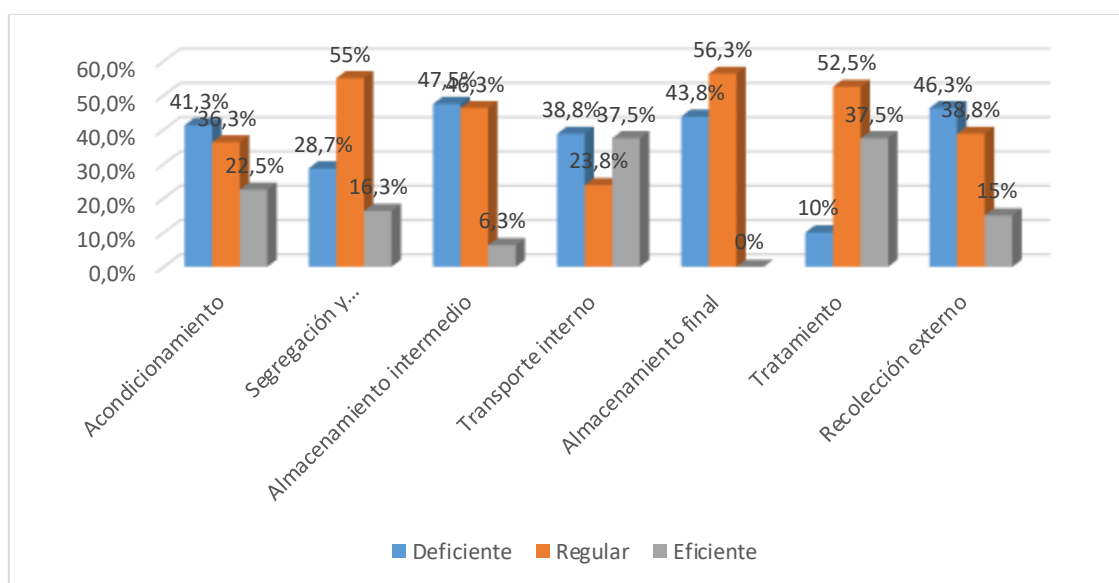
**Tabla 4**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión de gestión de residuos sólidos*

Niveles	Acondicionamiento		Segregación y almacenamiento primario		Almacenamiento intermedio		Transporte interno		Almacenamiento final		Tratamiento		Recolección externa	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	33	41.3%	23	28.7%	38	47.5%	31	38.8%	35	43.8%	8	10%	37	46.3%
Regular	29	36.3%	44	55%	37	46.3%	19	23.8%	45	56.3%	42	52.5%	31	38.8%
Eficiente	18	22.5%	13	16.3%	5	6.3%	30	37.5%	0	0%	30	37.5%	12	15%
Total	80	100%	100	100%	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%

**Figura 2**

*Niveles de las dimensiones de residuos sólidos.*



De acuerdo los resultados se percibe que el 41.3% de los encuestados opinan que el acondicionamiento es deficiente, el 55% de los encuestados señalan que la segregación y almacenamiento primario es regular, el 47.5% de los encuestados de los establecimientos que atienden al programa Qali warma indican que es deficiente, 38.8% de los encuestados presentan que el transporte interno es deficiente, el 56.3% de los encuestados expresan que el almacenamiento o final es regular, el 52.5% de los encuestados manifiestan que el tratamiento es regular y el 46.3% de los encuestados dicen que la recolección externa es deficiente.

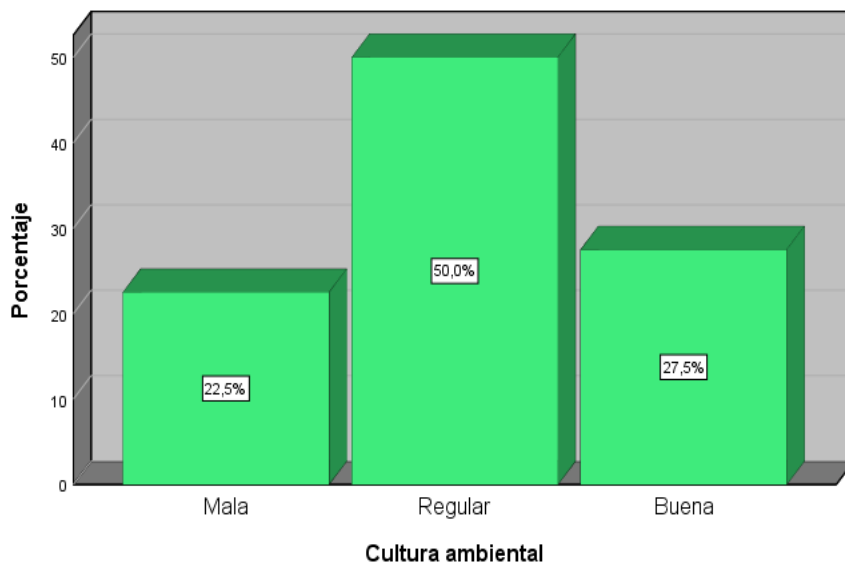
**Tabla 5**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable cultura ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mala	18	22,5%
	Regular	40	50%
	Buena	22	27,5%
	Total	80	100%

**Figura 3**

*Niveles de la cultura ambiental*

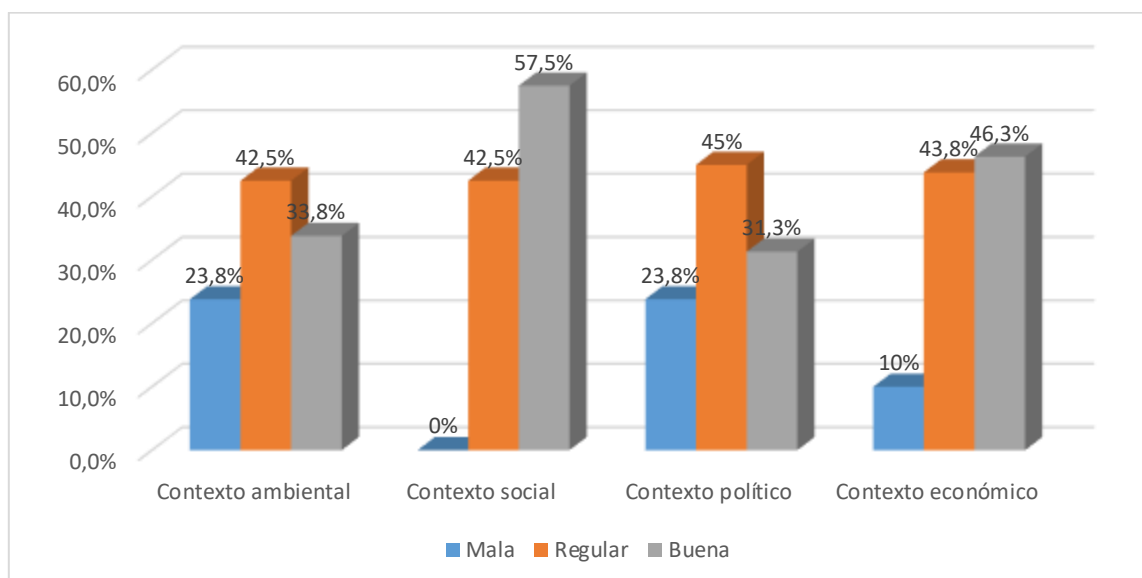


De acuerdo a los resultados, se observan que el 50% de los encuestados manifiestan que la cultura ambiental es regular, el 27.5% de los encuestados indican que es buena y el 22.5% de los encuestados opina que es mala. Es decir, no todos los establecimientos concientizan al personal sobre el cuidado del medio ambiente.



**Tabla 5***Frecuencia y porcentaje de los niveles de la dimensión cultura ambiental*

Niveles	Contexto ambiental		Contexto social		Contexto político		Contexto económico	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Mala	19	23.8%	0	0%	19	23.8%	8	10%
Regular	34	42.5%	34	42.5%	36	45%	35	43.8%
Buena	27	33.8%	46	57.5%	25	31.3%	37	46.3%
Total	80	100%	80	100%	80	100%	100	100%

**Figura 4***Niveles de las dimensiones de la cultura ambiental*

De acuerdo a los resultados, el 42.5% de los encuestados dicen que el contexto ambiental es regular, el 33.8% de los encuestados expresan que es buena y el 23.8% de los encuestados señalan que es mala. Asimismo, el 57.5% de los encuestados indican que el contexto social es buena, el 42.5% ostentan que es regular, y no se evidencia porcentaje negativo. También, el 45% de los encuestados muestran que el contexto político es regular, el 31.3% manifiestan que es buena y el 23.8% indican que es mala. Finalmente, el 46.3% de los encuestados revelan que el contexto económico es buena, el 43.8% de los encuestados expresan que es regular y el 10% de los encuestados dicen que es mala.

## 4.2 Prueba de normalidad

**Tabla 7**

*Resultados de la prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos	,132	80	,001
Cultura ambiental	,112	80	,015

En la tabla 7 se muestran los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov - Smirnov (K – S) se puede observar que la mayoría de las puntuaciones de la variable no se acercan a la distribución normal, por que los coeficientes obtenidos son significativos ( $p < 0, 05$ ) y la prueba estadística a utilizar debe ser no paramétrica: Prueba de Rho de Spearman.

H<sub>0</sub>: Los datos constituyentes de la muestra resultan de una distribución normal.

H<sub>1</sub>: Los datos constituyentes de la muestra no resultan de una distribución normal.

## 4.3 Prueba de hipótesis

**Tabla 8**

*Prueba de hipótesis*

			Gestión de residuos sólidos	Contexto ambiental	Contexto social	Contexto político	Contexto económico	Cultura ambiental
Rho de Spearman	Gestión de residuos sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,827**	,816**	,695**	,731**	,826**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000
		N	80	80	80	80	80	80
Contexto ambiental	Contexto ambiental	Coeficiente de correlación	,827**	1,000	,676**	,779**	,778**	,906**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,000
		N	80	80	80	80	80	80
Contexto social	Contexto social	Coeficiente de correlación	,816**	,676**	1,000	,687**	,695**	,783**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	80	80	80	80	80	80
Contexto político	Contexto político	Coeficiente de correlación	,695**	,779**	,687**	1,000	,914**	,937**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000
		N	80	80	80	80	80	80
Contexto económico	Contexto económico	Coeficiente de correlación	,731**	,778**	,695**	,914**	1,000	,941**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000
		N	80	80	80	80	80	80
Cultura ambiental	Cultura ambiental	Coeficiente de correlación	,826**	,906**	,783**	,937**	,941**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	.
		N	80	80	80	80	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se demostró según Rho de Spearman el grado de relación es ( $r = 0.826$ ), es decir una correlación positiva alta. De acuerdo al Sig. (Bilateral)=0.000 <0,05 indica que no se acepta la hipótesis nula y por consiguiente se afirma a la hipótesis alterna; afirmando que, si existe una correlación positiva alta entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental. Asimismo, descubrió que la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental, es significativa al nivel de 0,827; por lo tanto, se puede inducir que efectivamente sí hay una correlación positiva alta entre las variables de estudio. También, se demostró que la relación entre la gestión de residuos sólido y el contexto social, es significativa al nivel de 0,816; por lo tanto, se puede inducir que efectivamente sí hay una correlación positiva alta entre las variables de estudio. Se descubrió que la relación entra la gestión de residuos sólido y el contexto político, es significativa al nivel de 0.695; por lo tanto, se puede inducir que efectivamente sí hay una correlación positiva moderada entre las variables de estudio. Finalmente, se demostró que la relación entra la gestión de residuos sólido y el contexto económico, es significativa al nivel de 0.731; por lo tanto, se puede inducir que efectivamente sí hay una correlación positiva alta entre las variables de estudio. De acuerdo al Sig. (Bilateral)=0.000 <0,05 indica que no se acepta la hipótesis nula y por consiguiente se afirma a la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general que fue determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021. De acuerdo a los resultados procesados en el SPSS, se concluyó según los resultados descriptivos que el 52.5% de los encuestados manifiestan que la gestión de residuos sólidos fue regular y el 50% de la cultura ambiental fue regular, según los resultados inferenciales según el estadígrafo Rho de Spearman el grado de relación es  $r = 0.826$ , es decir una correlación positiva alta. Un  $\text{Sig.} = 0.000 < 0,05$  afirmando que existe una correlación positiva alta entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental. Basándose en la teoría del Ministerio del Ambiente (2016) es todo proceso a través del cual se puede lograr la aparición de los restos, desde su manipulación y tratamiento hasta lograr su reciclaje de manera positiva para reducir los botaderos y se pueda aprovechar en beneficio de las comunas. Y la teoría de Sosa (2010) Cultura ambiental es el conjunto de características socio-culturales que califican el estado, disponibilidad y acceso a componentes de la naturaleza. Comparando con la investigación de Iglesias (2020) en la publicación tuvo como objetivo mostrar la relación entre la gestión relacionada con los residuos del tipo sólidos y la conciencia ligada al ambiente en educandos de la entidad educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima. Quien se basó en la teoría del (Ministerio de Educación, 2018) en el cual manifestó que la variable gestión de residuos sólidos donde es necesario impulsar las políticas que ayuden al entendimiento de la educación y la participación ciudadana, promoviendo el manejo idóneo de los residuos sólidos en las distintas instituciones educativas. Asimismo, se basó en la teoría de (Gomera, 2013) para la variable conciencia ambiental, donde manifestó que esta engloba a los conocimientos, a las direcciones y las cualidades que forman parte de la conciencia, fortaleciendo los conocimientos y favoreciéndolos de la entidad, incorporando las enseñanzas en todas las formas. De esta manera se observó a la conclusión que llegó esta investigación, el cual fue que la gestión relacionada con los desperdicios sólidos afecta a la conciencia de los pobladores, ya que esta conciencia que se pretende desarrollar en las personas busca que los seres humanos practiquen el reciclaje y otras maneras de reducir sus desperdicios en

beneficio del ambiente, además se da una relación con un valor de 0.625, el cual indicó que existe relación positiva moderada entre las variables.

De acuerdo al objetivo específico 1, que fue determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte. El cual concluyo según su resultado descriptivo obtenidos de acuerdo al procesamiento de datos en el SPSS, manifestando que el 42.5% del contexto ambiental es regular, el 33.8% expresan que es buena y el 23.8% señalaron que es mala. De la misma manera según sus resultados inferenciales se concluyó que la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental, es significativa al nivel de 0,827, induciendo que efectivamente sí hay una correlación positiva alta entre las variables de estudio. Basándose en la teoría de Sosa (2010) definió que es el medio ambiente visto como una entidad integrada a la economía que ayuda a identificar e internalizar los impactos ambientales, es decir que puede describir y explicar suficientemente las interacciones económico-ecológicas en un marco teórico para el intentar y encontrar la causa de los problemas ambientales y proponer políticas en términos de economía. Asimismo se reforzó con la teoría que manifiesta según Velásquez (2017) que el contexto ambiental comprende el análisis de resoluciones, sistema de normas nacionales de protección del medio ambiente, decretos leyes, planes estratégicos, inspecciones ambientales y cumplimiento de las mismas, estrategias ambientales del país y del territorio, así como, los resultados obtenidos que permitieron definir la situación interna y externa de la actividad medioambiental en la instalación, lo que será esencial para establecer los objetivos y estrategias. Comparando con la investigación de Gaslac (2021) en la publicación busca mostrar la incidencia de los procesos relacionados con la participación de los pobladores en la gestión de los residuos del tipo sólidos dentro de la urbe generados en la ciudad de Moyobamba. Investigación que se basó en la teoría del (Ministerio de cultura, 2014) teoría que manifiesta que la participación ciudadana se relaciona a la agrupación de las comunidades locales en el compromiso y la gestión idónea con relación a la defensa y la protección del mismo. De la misma manera se para la variable residuos sólidos (Minam, 2008) señaló que se hace referencia a las sustancias, productos en estado semisólidos o sólido de acuerdo a lo que dispone su

generador, la obligación de disponer en virtud de lo establecido en la normalidad nacional de los riesgos que causan la salud ambiental. De esta forma la encuesta concluyó que más del 80% de los encuestados no compartió información sobre la adecuada disposición de residuos sólidos ni participó en charlas de tratamiento de residuos sólidos, el 77% de los encuestados no cooperó con las autoridades municipales de manera organizada.

De acuerdo al objetivo específico 2, que fue determinar relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto social en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte. Se concluyó de acuerdo a su resultado descriptivo el 57.5% de los encuestados indican que el contexto social es bueno, el 42.5% ostentan que es regular, el 0% es mala. De la misma forma se concluyó según sus resultados inferenciales que la relación entre la gestión de residuos sólido y el contexto social, es significativa al nivel de 0,816; induciendo que efectivamente sí hay una correlación positiva alta entre las variables de estudio. Basándose en la teoría de Sosa (2010) manifestó es aquel espacio donde se originan los desechos, las cuales se llevan a cabo según el modo de vida de las poblaciones, además las actividades económicas también son determinantes para las mismas. Además, se considera que las personas juegan un rol esencial en la producción de las mismas, ya que deben tener unos valores que ayuden a la conservación del ambiente. Asimismo, se refuerzo con la teoría de López y Linares (2020) precisaron que son pautas que se relacionan con la educación de las personas, las cuales tienden a hacer comparativos de los seres humanos según sus calidades de vida en la proliferación de basura, la cual se ha convertido en un asunto urgente ya que si no se trata puede causar enfermedades a los pobladores. Comparando con la investigación de Huamaní (2020) en el estudio cuya meta fue mostrar las cualidades de aspectos de la gestión de los residuos del tipo sólido, tratando de buscar un nuevo aprovechamiento de los desechos y contar con los montos que se pueden obtener por estos procesos. Basándose en la teoría de (Bonfanti, 2004) quien manifestó que la causa principal que genera los residuos sólidos es el constate crecimiento de la población sin control, el cual el gobierno busca resolver con la ejecución de proyectos de inversión pública. De la misma manera la teoría de (Marmolejo, 2011) quien señalo que aprovechar los materiales reciclados mayormente se concentra en los plásticos, los metales ferrosos, en los papeles

y cartón, al igual que el vidrio y los metales. De esta manera concluyendo según los resultados descriptivos de la investigación, manifestando que el 72% se aprovecharon la gestión de residuos sólidos y el 28% de lo contrario no aprovecharon de forma eficaz esta gestión. Concluyó de esta manera que dándole una transformación a la basura acumulada según las normas del reciclado se puede aprovechar el 100 por ciento de la basura, se busca implementar mecanismos que sustenten a las comunas en el tiempo, y reaprovechar los residuos, creando una oportunidad para la búsqueda de más dinero con lo que se puede invertir mejor en aspecto del cuidado del medio ambiente.

De acuerdo al objetivo específico 3, que fue existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto político en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte. De acuerdo a los resultados descriptivos el 45% de los encuestados muestran que el contexto político es regular, el 31.3% manifiestan que es buena y el 23.8% indican que es mala. Se concluyó de acuerdo a los resultados inferenciales que la relación entre la gestión de residuos sólido y el contexto político, es significativa al nivel de 0.695, induciendo que efectivamente sí hay una correlación positiva moderada entre las variables de estudio. Basándose en la teoría de Sosa (2010) expresó que se toma en cuenta las acciones que implementa un estado en un espacio en un determinado tiempo, tomado en cuenta las propuestas que han lanzado inicialmente, se busca que los integrantes de una comunidad aplican las políticas que se han implementado pensando en la mejora de la existencia de las población, las cuales deben estar de acuerdo a las necesidades de la población, Están conformados por los agentes que desempeñan las funciones según las asignaciones que se le hayan dado, lo cual direcciona las actividades hacia el logro de las metas de un distrito. Comparando con la investigación de Aguirre (2020) cuyo objetivo fue mostrar una correlación entre la gestión relacionada con los de residuos del tipo sólido y el desarrollo del ambiente de los pobladores de Zapatero. Basándose en la teoría de (Montes, 2018) para la gestión de residuos sólidos, quien señalo que se refiere a un acto del cual se efectúa la gestión de las actividades que se vinculan con aquellos materiales destinados a ser arrojados, es decir los desechos que se generan dentro de una vivienda. Asimismo, basándose en la teoría de Ibarra (2016) en la variable desarrollo

ambiental quien señalo que la estrategia abarca una serie de acciones y actividades, que de alguna u otra forma choca de una manera negativa en un estado natural del medioambiente, que reduce los daños medioambientales que pueden ocasionar. Obteniendo sus resultados según sus procesamientos de datos, se concluyó que la gestión de los residuos del tipo sólidos es calificada con un valor de medio, con un 53%, el nivel de desarrollo sobre el medio ambiente fue un 62%. Se encontró una relación positiva a conclusión general, esta relación se establece con un valor de (0.760), donde la gestión del tipo de residuos influye en un 57.76% en la mejora y el cuidado del medio ambiente, por ello se puede manifestar que los pobladores requieren que se gestione de manera adecuada los residuos y se les capacite para que se puedan orden en la manipulación de ellos mismos.

De acuerdo al objetivo específico 4, que fue existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto económico en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte. Se concluyó que la relación entre la gestión de residuos sólido y el contexto económico, es significativa al nivel de 0.731, induciendo que una correlación positiva alta entre las variables de estudio. Basándose en la teoría de Sosa (2010) definió como conglomerado de acciones que se producen sobre un espacio, las cuales están en base a un plan y se comprueban como versión de las personas, ya que son compartidas entre los pobladores de un espacio. Asimismo, se discutió con la investigación de Valdivia (2021) buscó mostrar la relación entre la gestión ligada a los residuos sólidos de las comunas y la participación de los pobladores, partiendo de la perspectiva del área de medio ambiente. Basándose en la teoría de gestión de residuos sólidos (Delgado, 2016) se concentra en un proceso estratégico por medio de las instituciones de la sociedad inmersas en este tema tienen la responsabilidad y el deber de concretar actividades para solucionar los inconvenientes originados por lo desechos sólidos. Por ello se recomienda alentar el progreso en todos los sectores de la actividad humana, económico, tecnológico, de esta manera se mantendrá un entorno saludable. Para la variable participación ciudadana desde la percepción de los trabajadores del área de medio ambiente de la municipalidad distrital de Mala, se basó en la teoría de (Hart, 2016) quien señala que se refiere a la cooperación de la ciudadanía en el apropiado manejo de un proceso incorporado en un tema gubernamental,



refiriéndose al tratamiento, al control y al manejo de los desechos sólidos, para ello es importante la participación de la población en general que conforma la sociedad para ver las fases ya se de manejo o control de estos desechos de la misma forma cooperando en ello. La investigación llego a la conclusión según sus resultados procesados en el SPSS, y el Excel que según coeficiente Rho de Spearman = 0.848 (positiva alta), en 2020, desde la precepción del gobierno municipal del distrito de Mala, sobre el área ambiental, la gestión relacionada con los residuos sólidos tiene un impacto significativo la participación ciudadana, y su valor general es de 67.5%.

## VI. CONCLUSIONES

- Primero:** Según el objetivo general, el grado de correlación determinado por el Rho de Spearman  $r = 0.826$ , que es un alto grado de correlación positiva. Un Sig. =  $0.000 < 0,05$  indica que existe un alto grado de correlación positiva entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental.
- Segundo:** En relación al primer objetivo, se determinó la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental, es significativa al nivel de  $0,827$ , lo que indica que efectivamente existe una alta correlación positiva entre las variables de investigación.
- Tercero:** Referente al segundo objetivo específico, se determinó que la relación entre la gestión de residuos sólido y el contexto social, es significativa al nivel de  $0,816$ ; se refiere que efectivamente existe un alto grado de correlación positiva entre las variables de investigación.
- Cuarta:** En cuanto al tercer objetivo específico, se determinó que la relación entre la gestión de residuos sólido y el contexto político, es significativa al nivel de  $0.695$ , lo que indica que efectivamente existe una correlación positiva moderada entre las variables de investigación.
- Quinta:** De acuerdo al cuarto objetivo específico, se determinó que la relación entre la gestión de residuos sólido y el contexto económico, es significativa al nivel de  $0.731$ , induciendo que una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Al jefe de la unidad territorial de Lima Metropolitana y Callao, incluir dentro del marco normativo la gestión de residuos sólidos y cultura ambiental en los proveedores que brindar servicio al programa Qali Warma.
- Segundo:** Al jefe de la unidad territorial de Lima Metropolitana y Callao, capacitar al personal del programa Qali Warma en normativas de gestión y cuidado del medio ambiente para que ellos puedan asistir a los miembros de los establecimientos.
- Tercero:** Al jefe de unidad territorial, mediante su gestión debe concientizar a los proveedores del manejo del sólido para el cuidado del medio ambiente.
- Cuarta:** Al jefe de la unidad territorial de Lima Metropolitana y Callao, crear políticas del cuidado del medio ambiente del agua, recursos naturales y energéticos en la institución Qali Warma y en los proveedores que brindan servicio al programa.
- Quinta:** Al jefe de la unidad territorial de Lima Metropolitana y Callao, ser participen activamente en la campaña de reciclaje, reutilización de los productos renovales y no renovables fomentando la donación a las personas de bajos recursos económicos.

## REFERENCIA

- Aguirre, Y. (2020). *Gestión de residuos sólidos y desarrollo ambiental en las familias del distrito de Zapatero-2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49690?show=full&locale-attribute=es>.
- Ascencios, L. (2020). Revisión de ¿Dónde va nuestra basura? Recomendaciones para mejorar la gestión de los residuos sólidos municipales. *Saber Servir*, (3), 148-152. <http://revista.enap.edu.pe/article/view/3920>
- Araoz, E., Loayza, K. y Uchasara, H. (2020). La educación ambiental y el manejo de residuos sólidos en una institución educativa de Madre de Dios, Perú. *Ciencia Amazónica (Iquitos)*, 8(2), 239-252. DOI:10.22386/ca.v8i2.300.
- Balanzategui, P., Valdiviezo, A. y Quiñonez, R. (2021). Elaboración de una lista de Comprobación con Base a las Normativas Establecidos por los Organismos de Control Frente a los Agentes Biológicos. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 9(1), 9-9. <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/259>.
- Bayón, P. & Morejón, A. (2005). *Cultura ambiental y la construcción de entornos de reproducción social en Cuba: un reto para el siglo 21*. Instituto de Filosofía, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, 1-6. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/if/marx/documentos/22/Cultura%20ambiental%20y%20la%20construcci%F3n%20de%20entornos%20de....pdf>.
- Beldarrín, E. (2004). *Horizontes*. Recuperado de Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico: <http://www.pucpr.edu/hz/013.html>.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación (3 ed.)*. Bogotá D.C.: Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.

- Boza, T. (2021). Marco de trabajo basado e ITIL para gestionar los servicios de atención del centro médico Antícona EIRL-2019-2020.
- Cáceres, C., Muñoz, C., & Valenzuela, J. (2021). Responsabilidad personal docente y motivación escolar. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1).  
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/402761>.
- Caizaguano, C. Fonseca, C., Caizaguano, F., Vega, A. y Bazán, P. (2020). Modelo de Gestión de Residuos de Equipos de Informática y Telecomunicaciones para Instituciones de Educación Superior. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E31), 436-451.
- Campos, E. (2017). Plan de gestión de riesgos de desastres y cultura ambiental: un análisis desde el enfoque cuantitativo. *Espacio y Desarrollo*, (29), 135-152.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/17569>.
- Castillo, L. (2009). Referentes teóricos metodológicos de la cultura ambiental en el diagnóstico comunitario. <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/metodologia-de-la-cultura-ambiental.htm>.
- Cardona, H. y Velásquez, S. (2017). Avances de la contabilidad social y ambiental en su contexto original. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (70), 13-41.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/331294>.
- Cifuentes, C., & Iglesias, S. (2018). Gestión ambiental de residuos sólidos hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica*, 12(23), 27-39.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/414>.
- Colque, G., Paredes, M., Canaza, M. y Chura, G. (2020). Evaluación de la gestión y manejo de los residuos sólidos municipales en la region de puno, en los distritos de puno, Juliaca y Azángaro. *Revista en investigaciones empresariales*, 1(2), 88-94.
- Cruz, J. (2021). Implementación de una pantalla informativa en el laboratorio de informática de la UPSE. modulo: software de gestión de contenido

- (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5686>.
- Delgado, J., Valle, A. y Delgado, S. (2021). Plan de mejora del estudio de gestión integral residuos sólidos de construcción Banco del Pacífico. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 717-739.
- Delgado, D., Santoyo, A., Delgado, L. y Vilardell, M. (2021). La educación ambiental: evolución conceptual y metodológica hacia los objetivos del desarrollo sostenible. *Universidad y Sociedad*, 13(2), 301-310.
- De Juan, E. (2021). Aportaciones de la Psicoterapia Integrativa al estudio y comprensión del desarrollo humano. *Revista de Psicoterapia*, 32(118), 7-24.  
<https://www.google.com/search?q=De+Juan%2C+E.+%282021%29.+Aportaciones+de+la+Psicoterapia+Integrativa+al+estudio+y+comprensi%C3%B3n+del+desarrollo+humano.+Revista+de+Psicoterapia%2C+32%28118%29%2C+7-24.&aq=chrome..69i57.890j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>.
- Díaz, P. (2020). *Evaluación y actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos generados por la Fundación Clínica del Río en Montería, Córdoba* (Tesis de maestría) Universidad de Córdoba, Argentina. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/2639>.
- Díaz, J. (2020). La España de los años cuarenta: contexto político, social, religioso y cultural. *Studia et Documenta: rivista dell'Istituto Storico San Josemaría Escrivá*, (14), 11-44.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7436287>.
- Dilút, L. (2020). Elaborar actividades para fortalecer la cultura ambiental y protección del medio ambiente en los escolares de segundo grado de la escuela primaria "Calixto García Íñiguez". *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (mayo). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/05/fortalecer-cultura-ambiental.html>
- Dorado, P. (2020). Importación de productos equipados con programas informativos, incremento del valor en aduana: Sentencia del Tribunal de

- Justicia de la Unión Europea de 10 de septiembre de 2020, Sala Octava (Asunto C-509/19). *Carta tributaria. Revista de opinión*, (69), 8.
- Freire, D., Flor, O., & Alvarez, G. (2020). Metodología Seis Sigma en el Incremento de Producción de Spirulina. *Minerva*, 1(1), 24-31. [https://www.google.com/search?q=Freire%2C+D.%2C+Flor%2C+O.%2C+%26+Alvarez%2C+G.+\(2020\).](https://www.google.com/search?q=Freire%2C+D.%2C+Flor%2C+O.%2C+%26+Alvarez%2C+G.+(2020).)
- Fernández, C. (2020). Aplicación web para fortalecer la gestión del transporte en la recolección de residuos sólidos urbanos. *Revista Ingeniería*, 4(10), 192-207. [https://www.google.com/search?q=Fern%C3%A1ndez%2C+C.+\(2020\).](https://www.google.com/search?q=Fern%C3%A1ndez%2C+C.+(2020).)
- García, R., Socorro, A. y Vanessa, A. (2019). Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(1), 265-271.
- García, B. (2021). Guía para la elaboración de Procedimientos Normalizados de Trabajo en la empresa. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/165995/Garc%C3%ADa%20-%20Gu%C3%ADa.>
- Gaslac, R. (2021). *La participación ciudadana en la gestión de los residuos sólidos urbanos generados en la ciudad de Moyobamba, 2019* (Tesis de maestría) Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto Facultad de Ecología, Moyobamba – Perú. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3935?show=full>.
- Gazabón, N., Barrios, M. y Rivera, C. (2017). Proyectos ambientales escolares y la cultura ambiental en la comunidad estudiantil de las instituciones educativas de Sincelejo, Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 9(1), 215-229. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517754057019.pdf>.
- Gómez, J. y Bardales, J. (2020). Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y su Impacto Medioambiental. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 993-1008. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/135>.
- Gómez, J. y Maldonado, M. (2020). *Optimización de la gestión de residuos sólidos peligrosos generados por haciendas agropecuarias de tres*

- parroquias del cantón Mejía* (Bachelor's thesis, Quito, 2020). <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21248>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, México: Mac Graw Hill: Interamericana.
- Hernández, R y Mendoza. C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México. Edición McGraw-Hill Educación.
- Herrera, K. y Rivero, J. (2021). Elaboración de propuesta de mejora para la gestión de residuos frente a COVID-19 en una organización del sector pesquero.
- Hoyos, L. (2005). *Relativismo y Relatividad*. Universidad Nacional de Colombia
- Huamani, C., Tudela, J. y Huamani, A. (2020). Gestión de residuos sólidos de la ciudad de Juliaca-Puno-Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 22(1), 106-115.
- Iglesias, O. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en estudiantes de la institución educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima este, 2019* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Jiménez, K., Meneses, M., Gutiérrez, B., Rey, N., Suyo, J., Baldarrago, J. y Jiménez-Sánchez, L. (2020). Estudio transversal de la cultura ambiental y la salud ocupacional de recicladores informales de Lima, Perú. *Medwave*.
- Jiménez, G., García, L. y Medina, Á. (2021). Las prácticas funerarias de la Edad del Bronce en la provincia de Málaga (España). *SPAL-Revista de Prehistoria y Arqueología*, (30.1), 46-70.
- Kaza, Z., Yao, L., Bhada, P. Van Woerden, F. (2018) *What a waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050*. Obtenido de: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30317>
- Lara, B. y Zavala, M. (2020). Análisis de la gestión de residuos peligrosos biológico-infecciosos, en unidades médico veterinarias de Morelia. *Ciencia Nicolaita*, (80), 76-100.
- López, N. y Linares, Á. (2020). ¿Es posible la mejora educativa desde los centros? El papel de la organización escolar en los procesos internos de cambio. *Aula Abierta*, 49(2), 151-158.



- López, M., Aguilar, M. y Argüelles, C. (2021). Evaluación del sitio de disposición final de residuos sólidos en Martínez de la Torre, Veracruz. *RINDERESU*, 5(1).
- López, M., Ramírez, S. y Santos, R. (2021). Predicción de la generación de lixiviados en rellenos sanitarios de Residuos Sólidos Urbanos en la ciudad de Santa Clara Cuba. *Tecnología Química*, 41(1), 47-59.
- Granobles, H., Pachón, B., Rojas, V. y Velasco, M. (2021). Modelos explicativos sobre la respiración vegetal y su relación con la contaminación ambiental. *Bio-grafía*, 14(26).
- Mallorquin, C. (2021). El desafío de la sustitución de importaciones de las categorías occidénticas: Celso Furtado. *Revista do Instituto de Estudos Brasileiros*, (78), 35-65.
- Menéndez, M., Moya, A., Herrero, R., Domínguez, E. y Ferrer, T. (2020). El proceso de digestión anaeróbica para el tratamiento de residuos sólidos. Métodos y resultados. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(1), 548-564.
- Merino, A. y Rodríguez, M. (2021). Las políticas en Ciencia, Innovación y Tecnología y su relación con el contexto económico mexicano. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 1(1), 173-188.
- Migliavacca, J., Saruf, G., Coronel, C., Leonardt, J., & Alves, N. (2020). Gestión de residuos en establecimientos de salud durante la emergencia sanitaria (COVID-19). *AACINI-Revista Internacional de Ingeniería Industrial*, (2), 7-15.
- Montesdeoca, D. y Ulloa, J. (2020). *Gestión integral de residuos sólidos especiales en el área de concesión de la empresa eléctrica Emelnorte* (Bachelor's thesis).
- Monzón, P. (2020). Saneamientos para la valorización de residuos sólidos en una industria de fabricación de agroquímicos. *Revista Científica Agua, Saneamiento & Ambiente*, 15(1).
- Navas, K. (2020). *Propuesta de plan de manejo y gestión de residuos sólidos para restaurantes* (Bachelor's thesis, Quito, 2020). <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21305>.

- Nejamkis, L., López, M. y Rajoy, R. (2021). Cuidado ambiental y agencia social: experiencias de mujeres migrantes en Buenos Aires. *Revista Reflexiones*, 100(2).
- Organización de las Naciones Unidas (2018). XXI Foro de Ministros de Medio Ambiente. Obtenido el 15 de mayo del 2020. <https://news.un.org/es/story/2018/10/1443562>.
- Ortiz, J. (1997). *La Constelación Racional*. Universidad Nacional Abierta. Caracas (Compilación con fines Instruccionales)
- Pacheco, L., Mancero, O., Guerrero, C., Macay, R. y Doltz, W. (2019). Una mirada de las tecnologías de información y la comunicación en odontología. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 497-522.
- Pérez, M., Orlandoni, G., Ramoni, J. y Valbuena, M. (2018). Percepción de la calidad en la prestación de servicios de salud con un enfoque seis sigmas. *Revista Cubana de Salud Pública*, 44, 325-343.
- Pinheiro, A. y Silva, A. (2021). Análisis de la sensibilidad ambiental de la costa de Paraty (Estado de Rio de Janeiro, Brasil) a posibles derrames de petróleo. *Revista Geográfica de América Central*, (66), 133-164.
- Piazzini, O. y Flores, T. (2018). Metodología de enseñanza para el análisis de un edificio en la asignatura de Acondicionamiento Ambiental. *P&A. Pedagogía y Arquitectura*, (2), 87-104.
- Ramos, R. y Rejas, M. (2020). Caracterización de residuos sólidos en el Campus Capanique de la Universidad Privada de Tacna. *INGENIERÍA INVESTIGA*, 2(01), 176-185.
- Ramírez, L., Quiceno, D., López, A., Giraldo, L. y Aguirre, J. (2017). La influencia de la psicología ambiental en el contexto de la educación en Colombia: el caso del centro de Medellín. *Producción+ limpia*, 12(1).
- Rengifo, Y., Yara, H. y Quiroga, B. (2020). Ecoalfabetización y gamificación para la construcción de cultura ambiental: TECO como estudio de caso. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(87), 1123-1148.
- Rincón, L. (2020). *Plan De Gestión Integral Para El Manejo Y Reducción De La Generación De Residuos Sólidos Y Peligrosos* (Doctoral dissertation).

- Rodríguez, A., Elizondo, R. y Vindas, M. (2021). Impacto de las medidas implementadas en la gestión integral de residuos sólidos, en el Tecnológico de Costa Rica. *Revista Tecnología en Marcha*, ág-3.
- Roque, M. (2003). Una concepción educativa para el desarrollo de la cultura ambiental desde una perspectiva cubana. IV Congreso Iberoamericano de Educación Ambiental, (pp. 1-29). La Habana.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2016). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta. ed.). Perú: Business Support Aneth S.R.L.
- Segura, Á., Rojas, L. y Pulido, Y. (2020). Referentes mundiales en sistemas de gestión de residuos sólidos. *Revista Espacios*.
- Serrano, O. (2020). Derecho y políticas ambientales en Aragón (primer semestre 2020). *Revista Catalana de Dret Ambiental*, 11(1).
- Silva, C., De Oliveira, M., Silva, R., Souza, J., De Souza, E. y Vieira, M. (2021). Desenvolvimento de mudas de araçá psidium sp. cultivada em diferentes substratos e recipientes. *Revista Ibero-americana de Ciências Ambientais*, 12(5).
- Sistema Nacional de Información Ambiental (2019). Información estadística de residuos sólidos en el Perú. Obtenido el 14 de julio del 2020, desde: <https://sinia.minam.gob.pe/informacion/tematicas?tematica=08>.
- Torres, J. y Manrique, D. (2019). La Educación Jurídica Ambiental, en la Reducción de los Impactos Ambientales en las Zonas Protectoras de Cuerpos de Agua Dulce. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 14(1)  
[https://www.google.com/search?q=Torres%2C+J.+y+Manrique%2C+D.+\(2019\)](https://www.google.com/search?q=Torres%2C+J.+y+Manrique%2C+D.+(2019)).
- Ulloa, A., Godfrid, J., Damonte, G., Quiroga, C., & López, A. (2021). Monitoreos hídricos comunitarios: conocimientos locales como defensa territorial y ambiental en Argentina, Perú y Colombia. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, (69), 77-97. <https://www.google.com/search?q=Ulloa%2C+A.>
- Valencia, V. y Cevallos, H. (2021). Oportunidades socioeconómicas de la gestión y caracterización de residuos sólidos en centros de abasto municipales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(1), 143-149. [https://www.google.com/search?q=Valencia%2C+V.+y+Cevallos%2C+H.+\(2021\)](https://www.google.com/search?q=Valencia%2C+V.+y+Cevallos%2C+H.+(2021)).

- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta. (2aed.). Lima: San Marcos. 10-10-2015 115.  
[https://www.google.com/search?q=Valderrama%2C+S.+\(2015\).](https://www.google.com/search?q=Valderrama%2C+S.+(2015).)
- Valdivia, B. (2021). Gestión de residuos sólidos municipales y participación ciudadana desde la percepción del área de Medio Ambiente, Municipalidad Distrital de Mala, 2020.
- Vázquez, M., Castillo, B. y Corrales, R. (2021). Valores ético-ambientales en el contexto del entrenamiento deportivo. Acción, 17.  
<http://accion.uccfd.cu/index.php/accion/article/view/137>
- Vidaurre, O. (2020). Avances en la gestión de residuos sólidos en la ciudad de La Paz. *Revista Igeio*, 1(11), 200-239.
- Villalobos, M. (2020). *Desechos Hospitalarios y el impacto ambiental que genera en los botaderos municipales de residuos sólidos* (Master's thesis).  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5315>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización

#### Variable: Gestión de residuos sólidos

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable
Gestión de residuos sólidos	Según el Ministerio del Ambiente (2016) es todo proceso a través del cual se puede lograr la aparición de los restos, desde su manipulación y tratamiento hasta lograr su reciclaje de manera positiva para reducir los botaderos y se pueda aprovechar en beneficio de las comunas. Se utilizó el cuestionario del MINSA/DIGESA (2016) sirve para medir la gestión de residuos sólidos.	Acondicionamiento	Brindar servicios	1	Escala ordinal  No aplica (1) No cumple (2) A veces (3) Parcialmente cumple (4) Si cumple (5)	Deficiente 25 - 57 Regular 58 - 90 Eficiente 91 - 125
			Manejar materiales	2		
		Segregación y almacenamiento primario	Personal	3		
			Recipientes	4		
			Residuos punzo cortantes	5		
		Almacenamiento intermedio	Área de seguridad	6		
			Residuos embolsados	7		
		Transporte interno	Personal de limpieza	8, 9, 10, 11		
			Recojo de residuos	12, 13, 14, 15		
		Almacenamiento final	Ambiente	16		
			Clasificación de residuos	17		
			Bolsas de residuos	18		
		Tratamiento	Procedimientos	19, 20, 21		
			Enterramiento	22		
			Operadores de equipos	23		
Recolección externa	Peso	24				
	Derrames contaminantes	25				

Fuente: Elaboración propia.

**Variable: Cultura ambiental**

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable
Cultura ambiental	La Cultura ambiental es el conjunto de características socio-culturales que califican el estado, disponibilidad y acceso a componentes de la naturaleza. (Sosa, 2010, p. 41)	Contexto ambiental	Reducción de focos contaminantes.	1	Escala ordinal  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Mala 20 - 45 Regular 46 - 72 Buena 73 - 100
			Prioridad por servicios de calidad.	2, 3		
			Tecnología	4, 5		
		Contexto social	Mejora en el nivel educativo.	6		
			Desarrollo en el aspecto cultural.	7, 8		
			Beneficio en el aspecto alimentario.	9, 10		
		Contexto político	Aplicación de políticas ambientalistas	11, 12		
			Limitar el uso de contaminantes	13		
			Monitoreo de la producción industrial	14, 15		
		Contexto económico	Incremento de producción	16		
			Sustitución de importaciones.	17, 18, 19		
			Incremento de productos.	20		

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 2. Instrumento de Medición

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones.

SI ACEPTO	NO ACEPTO

Para ello, se le solicita participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo.

Su identidad será tratada de manera anónima, asimismo, su información será analizada de manera conjunta y servirá para fines académicos.

Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las afirmaciones. No deje afirmaciones sin responder.

Marque con un aspa en sólo uno de los cuadros de cada afirmación.

### Contenido del instrumento que mide la variable: GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

Nº	Ítems					
	<b>DIMENSIÓN 1: Acondicionamiento</b>	<b>Si cumple (5)</b>	<b>Parcialmente Cumple (4)</b>	<b>A veces cumple (3)</b>	<b>No cumple (2)</b>	<b>No Aplica(1)</b>
1	El servicio cumple y cuenta con el tipo y la cantidad de recipientes, según colores y el tipo de residuos a eliminar.					
2	Maneja los materiales peligrosos que se utiliza en los establecimientos.					
	<b>DIMENSIÓN 2: Segregación y almacenamiento primario</b>	<b>Si cumple (5)</b>	<b>Parcialmente Cumple (4)</b>	<b>A veces cumple (3)</b>	<b>No cumple (2)</b>	<b>No Aplica(1)</b>
3	El personal asistencial cumple con la eliminación de los residuos en el recipiente respectivo de acuerdo a su clase (color y tipo).					
4	Los recipientes se encuentran con su bolsa adecuada ubicada en los					

	lugares correspondientes.					
5	Los residuos punzocortantes (vidrios rotos) se cumple con empacar en papeles o cajas debidamente sellados					
	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento intermedio</b>	<b>Si cumple (5)</b>	<b>Parcialmente Cumple (4)</b>	<b>A veces cumple (3)</b>	<b>No cumple (2)</b>	<b>No Aplica(1)</b>
6	Los residuos embolsados provenientes de los diferentes servicios se depositan en recipientes acondicionados que se mantienen debidamente tapados, y la puerta cerrada					
7	Una vez llenos los recipientes, estos no permanecen más de 12 horas y el área se mantiene limpia y desinfectada.					
	<b>DIMENSIÓN 4: Transporte interno</b>	<b>Si cumple (5)</b>	<b>Parcialmente Cumple (4)</b>	<b>A veces cumple (3)</b>	<b>No cumple (2)</b>	<b>No Aplica(1)</b>
8	El personal de limpieza recoge los residuos de acuerdo a la frecuencia de generación del servicio y cuando esté totalmente lleno en el caso del almacenamiento intermedio.					
9	El personal de limpieza para el traslado de los residuos sólidos tiene y hace uso del equipo de protección personal respectivo: Ropa de trabajo, guantes, mascarilla de tela y calzado antideslizante					
10	El personal cumple con trasladar las bolsas cerradas sujetadas por la parte superior y se mantienen alejadas del cuerpo durante su traslado, sin arrastrarlas por el suelo.					
11	El transporte de los residuos se realiza por las rutas y horarios establecidos.					
12	Los residuos de alimentos se trasladan directamente al almacenamiento final según las rutas y el horario establecidos sin destinatario para otros					



	USOS.					
13	En caso de contar con ascensores, el uso de estos es exclusivo durante el traslado de los residuos de acuerdo al horario establecido y son desinfectados después de su uso					
14	El personal de limpieza se asegura que el recipiente se encuentre limpio luego de traslado y acondicionado con la bolsa nueva respectiva para su uso posterior.					
15	Se cumple con el transporte de los residuos procedentes de acuerdo a las normas de bioseguridad.					
	<b>DIMENSIÓN 5: Almacenamiento final</b>	<b>Si cumple (5)</b>	<b>Cumple (4)</b>	<b>Parcialmente (3)</b>	<b>No cumple (2)</b>	<b>No Aplica(1)</b>
16	El establecimiento cuenta con un ambiente exclusivo para el almacenamiento final de los residuos y acorde con las especificaciones técnicas.					
17	En el almacén final, los residuos se ubican de acuerdo a su clasificación en el espacio dispuesto y acondicionado para cada clase (biocontaminados, común y especial).					
18	Los residuos sólidos permanecen en el almacén final por un periodo de tiempo no mayor de 24 horas. Luego de la evacuación de residuos se limpia y desinfecta el almacén					
	<b>DIMENSIÓN 5: Tratamiento</b>	<b>Si cumple (5)</b>	<b>Parcialmente Cumple (4)</b>	<b>A veces cumple (3)</b>	<b>No cumple (2)</b>	<b>No Aplica(1)</b>
19	El personal encargado de los procedimientos de tratamiento de los residuos cumple de acuerdo a lo establecido por el proveedor del equipo.					
20	Los trabajadores que realizan el tratamiento de los residuos cumplen con					

	los procedimientos para realizar este trabajo cuentan y usan el equipo de protección personal.					
21	En el área de tratamiento existen: cartel con el procedimiento de operación y señalización de seguridad.					
22	El transporte de las bolsas de los residuos del almacenamiento final al área de tratamiento se realiza con coches de transporte a fin de evitar el contacto con el cuerpo, así como para no arrastrarlas por el piso a las bolsas.					
23	Los operadores de los equipos de tratamiento verifican que se mantengan los parámetros de tratamiento (temperatura, humedad, volumen de llenado, tiempo de tratamiento, etc) en los niveles establecidos.					
	<b>DIMENSIÓN 5: Recolección externo</b>	<b>Si cumple (5)</b>	<b>Parcialmente Cumple (4)</b>	<b>A veces cumple (3)</b>	<b>No cumple (2)</b>	<b>No Aplica(1)</b>
24	Los residuos se pesan evitando derrames y contaminación, así como el contacto de las bolsas con el cuerpo operario.					
25	Las bolsas de residuos se trasladan a las unidades de transporte a través de rutas establecidas y utilizando equipos de protección personal.					

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: .....

**Contenido del instrumento que mide la variable: CULTURA AMBIENTAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Siempre (5)	Casi Siempre (4)	A veces (3)	Casi Nunca (2)	Nunca (1)
	<b>DIMENSIÓN 1: Contexto ambiental</b>					
1	Existe en el establecimiento una reducción paulatina de focos contaminantes externas.					
2	Realiza acciones para disminuir la contaminación y brinda un mejor servicio de calidad.					
3	Realizar alguna actividad o servicio en beneficio del cuidado del medio ambiente.					
4	El establecimiento utiliza herramienta tecnológica para reducir el impacto ambiental.					
5	Considera que actualizar la tecnología en el establecimiento reduce la contaminación al medio ambiente, redes sociales (correo electrónico, WhatsApp o Facebook)					
	<b>DIMENSIÓN 2: Contexto social</b>	<b>Siempre (5)</b>	<b>Casi Siempre (4)</b>	<b>A veces (3)</b>	<b>Casi Nunca (2)</b>	<b>Nunca (1)</b>
6	Considera que la educación ambiental debe introducirse en todos los niveles de la empresa					
7	En el establecimiento practican el cuidado al medio ambiente como cultura.					

8	En su área de trabajo fomentan o practican el cuidado ecológico					
9	En el establecimiento colocan los residuos alimenticios en los recipientes adecuados					
10	Considera que el adecuado manejo de los residuos sólidos genera beneficio alimentario					
	<b>DIMENSIÓN 3: Contexto político</b>	<b>Siempre (5)</b>	<b>Casi Siempre (4)</b>	<b>A veces (3)</b>	<b>Casi Nunca (2)</b>	<b>Nunca (1)</b>
11	Existe políticas del cuidado del medio ambiente en el establecimiento donde labora					
12	Existe y/o participa en las campañas de limpieza organizada por el establecimiento					
13	Utiliza adecuadamente los compuestos químico en el establecimiento para preservar el medio ambiente.					
14	Las autoridades municipales cumplen con el recojo de los residuos sólidos generado durante la producción					
15	Deposita los residuos sólidos en los lugares y horarios indicados.					
	<b>DIMENSIÓN 4: Contexto económico</b>	<b>Siempre (5)</b>	<b>Casi Siempre (4)</b>	<b>A veces (3)</b>	<b>Casi Nunca (2)</b>	<b>Nunca (1)</b>
16	El uso adecuado de los recursos utilizados incrementan la producción en el establecimiento.					
17	Considera usted que reutilizando los recursos se disminuye o sustituye la compra de productos importados					

18	Conoce los subproductos de los residuos reciclables para mejorar el contexto económico de la cultura ambiental.					
19	Considera que el cuidado del medio ambiente mejora la situación económica del establecimiento					
20	Optimiza los insumos para incrementar la producción de productos					

Fuente: Elaboración propia.

**Comentario:** .....

### Anexo 3: Matriz de consistencia

<b>Matriz de consistencia</b>										
Título: Gestión de residuos sólidos y cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte.										
Autor:										
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores							
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto social en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto político en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto social en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto político en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto social en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto político en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.</p>	Variable 1: Gestión de residuos sólidos							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
			Acondicionamiento	Brindar servicios	1	Escala: Ordinal  No aplica (1) No cumple (2) A veces (3) Parcialmente cumple (4) Si cumple (5)	Deficiente 25 - 57 Regular 58 - 90 Eficiente 91 - 125			
				Manejar materiales	2					
			Segregación y almacenamiento primario	Personal	3					
				Recipientes	4					
				Residuos punzo cortantes	5					
			Almacenamiento intermedio	Area de seguridad	6					
				Residuos embolsados	7					
			Transporte interno	Personal de limpieza	8, 9, 10, 11					
				Recojo de residuos	12, 13, 14, 15					
			Almacenamiento final	Ambiente	16					
				Clasificación de residuos	17					
				Bolsas de residuos	18					
			Tratamiento	Procedimientos	19, 20, 21					
				Enterramiento	22					
				Operadores de equipos	23					
			Recolección externo	Peso	24					
				Derrames contaminantes	25					
			Variable 2: Cultura ambiental			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Contexto ambiental	Reducción de focos contaminantes.	1	Escala ordinal  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Mala 20 - 45 Regular 46 - 72 Buena 73 - 100			
					Prioridad por servicios de calidad.			2, 3		
					Tecnología			4, 5		
				Contexto social	Mejora en el nivel educativo.			6		
								Desarrollo en el aspecto cultural.	7, 8	
Beneficio en el aspecto alimentario.	9,, 10									
	Contexto político	Aplicación de políticas ambientalistas		11, 12						

Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?  ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto económico en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021?	QALI WARMA de Lima Norte, 2021.  Establecer la relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto económico en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.	Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el contexto económico en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA de Lima Norte, 2021.	Contexto económico	Limitar el uso de contaminantes	13		
				Monitoreo de la producción industrial	14, 15		
				Incremento de producción	16		
				Sustitución importaciones.	17, 18, 19		
				Incremento de productos.	20		
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>			
<b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional <b>Diseño:</b> No experimental de corte y transversal <b>Método:</b> Hipotético – deductivo  Enfoque: Cuantitativo	<b>Población:</b> Está constituido por 80 proveedores de Lima Norte.  <b>Muestra censo:</b> 80 proveedores de Lima Norte.	<b>Variable 1:</b> Gestión de residuos sólidos <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario Autor: MINSADIGESA (2016) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los proveedores de Lima Norte.		<b>DESCRIPTIVA:</b> <b>Análisis descriptivo simple</b>  - Presentación en tablas de frecuencia y figuras - Interpretación de los resultados - Conclusiones			
		<b>Variable 2:</b> Cultura ambiental <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario Autor: Sosa (2010) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los proveedores de Lima Norte.		<b>INFERENCIAL:</b>  Contrastación de hipótesis: Mediante el estadístico Rho de Spearman			

Anexo 4: Declaración Jurada de Carta de autorización Programa nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - MEMORANDO-001404-2021-UTLMC (trámite)





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

Firma Digital  
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Firmado digitalmente por FRANCIA JIMENEZ Daniel Florencio FAU 20559154505 hard  
Cargo: Jefe De Unidad Territorial Lima Metropolitana Y Callao  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 03.08.2021 20:15:36 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

La Victoria, 03 de Agosto del 2021

**MEMORANDO N° D001404-2021-MIDIS/PNAEQW-UTLMC**

Para : **WILDER ALEJANDRO SIFUENTES QUILCATE**  
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

Asunto : Solicitud de Facilidades al estudiante de la Maestría en Gestión Publica de la Universidad César Vallejo (Alberto Andrés López Ponce).

Referencia : Carta N° 001-2021/AALP

Fecha Elaboración: La Victoria, 02 de agosto de 2021

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a la vez informar que mediante documento de la referencia, el servidor Alberto Andrés López Ponce quien desempeña el cargo de Supervisor de Plantas y Almacenes de la UT Lima Metropolitana y Callao, solicita se le otorgue el permiso correspondiente para realizar una encuesta virtual al personal de los proveedores de los establecimientos ubicados en la zona norte de Lima Metropolitana (ingenieros, técnicos), encargados de la supervisión de los establecimientos que se encuentran dentro del alcance de la Unidad Territorial Lima Metropolitana y Callao, a fin de desarrollar el trabajo de investigación titulado "*Gestión de residuos sólidos y cultura ambiental en proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de Lima Norte*"; asimismo la autorización para la difusión del nombre de la entidad "Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" en su Informe de investigación.

Para lo cual, se adjunta las preguntas de la encuesta del estudiante y la Carta de presentación emitida por la Universidad Cesar Vallejo.

Es todo cuanto informo a Usted para su conocimiento y fines requeridos.

Atentamente,

DFJ/doc  
cc.: cc.:

## Anexo 5: Certificado de validez y confiabilidad



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

N°	Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Acondicionamiento</b>								
1	El servicio cumple y cuenta con el tipo y la cantidad de recipientes, según colores y el tipo de residuos a eliminar.	X		X		X		
2	Maneja los materiales peligrosos que se utiliza en los establecimientos.							
<b>DIMENSION 2: Segregación y almacenamiento primario</b>								
3	El personal asistencial cumple con la eliminación de los residuos en el recipiente respectivo de acuerdo a su clase (color y tipo).	X		X		X		
4	Los recipientes se encuentran con su bolsa adecuada ubicada en los lugares correspondientes.	X		X		X		
5	Los residuos punzocortantes (vidrios rotos) se cumple con empacar en papeles o cajas debidamente sellados	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Almacenamiento intermedio</b>								
6	Los residuos embolsados provenientes de los diferentes servicios se depositan en recipientes acondicionados que se mantienen debidamente tapados, y la puerta cerrada	X		X		X		
7	Una vez llenos los recipientes, estos no permanecen más de 12 horas y el área se mantiene limpia y desinfectada.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Transporte interno</b>								
8	El personal de limpieza recoge los residuos de acuerdo a la frecuencia de generación del servicio y cuando esté totalmente lleno en el caso del almacenamiento intermedio.	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El personal de limpieza para el traslado de los residuos sólidos tiene y hace uso del equipo de protección personal respectivo: Ropa de trabajo, guantes, mascarilla de tela y calzado antideslizante	X		X		X		
10	El personal cumple con trasladar las bolsas cerradas sujetadas por la parte superior y se mantienen alejadas del cuerpo durante su traslado, sin arrastrarlas por el suelo.	X		X		X		
11	El transporte de los residuos se realiza por las rutas y horarios establecidos.	X		X		X		
12	Los residuos de alimentos se trasladan directamente al almacenamiento final según las rutas y el horario establecidos sin destinatario para otros usos.	X		X		X		
13	En caso de contar con ascensores, el uso de estos es exclusivo durante el traslado de los residuos de acuerdo al horario establecido y son desinfectados después de su uso	X		X		X		
14	El personal de limpieza se asegura que el recipiente se encuentre limpio luego de traslado y acondicionado con la bolsa nueva respectiva para su uso posterior.	X		X		X		
15	Se cumple con el transporte de los residuos procedentes de acuerdo a las normas de bioseguridad.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Almacenamiento final</b>								
16	El establecimiento cuenta con un ambiente exclusivo para el almacenamiento final de los residuos y acorde con las especificaciones técnicas.	Si	No	Si	No	Si	No	
17	En el almacén final, los residuos se ubican de acuerdo a su clasificación en el espacio dispuesto y acondicionado para cada clase (biocontaminados, común y especial).	X		X		X		
18	Los residuos sólidos permanecen en el almacén final por un periodo de tiempo no mayor de 24 horas. Luego de la evacuación de residuos se limpia y desinfecta el almacén	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Tratamiento</b>								
19	El personal encargado de los procedimientos de tratamiento de los residuos cumple de acuerdo a lo establecido por el proveedor del equipo.	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Los trabajadores que realizan el tratamiento de los residuos cumplen con los procedimientos para realizar este trabajo cuentan y usan el equipo de protección personal.	X		X		X		
21	En el área de tratamiento existen: cartel con el procedimiento de operación y señalización	X		X		X		

22	de seguridad. El transporte de las bolsas de los residuos del almacenamiento final al área de tratamiento se realiza con coches de transporte a fin de evitar el contacto con el cuerpo, así como para no arrastrarlas por el piso a las bolsas.	X		X		X		
23	Los operadores de los equipos de tratamiento verifican que se mantengan los parámetros de tratamiento (temperatura, humedad, volumen de llenado, tiempo de tratamiento, etc) en los niveles establecidos.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Recolectión externo</b>								
24	Los residuos se pesan evitando derrames y contaminación, así como el contacto de las bolsas con el cuerpo operario.	X		X		X		
25	Las bolsas de residuos se trasladan a las unidades de transporte a través de rutas establecidas y utilizando equipos de protección personal.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas    DNI: 10590428

Especialidad del validador: Metodología de investigación / Administración de la educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico temudado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Junio del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA AMBIENTAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	Si	No	Si	
<b>DIMENSIÓN 1: Contexto ambiental</b>								
1	Existe en el establecimiento una reducción paulatina de focos contaminantes externos.	X		X		X		
2	Realiza acciones para disminuir la contaminación y brinda un mejor servicio de calidad.	X		X		X		
3	Se realiza alguna actividad o servicio en beneficio del cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
4	El establecimiento utiliza herramienta tecnológica para reducir el impacto ambiental.	X		X		X		
5	Considera que actualizar la tecnología en el establecimiento reduce la contaminación al medio ambiente, redes sociales (correo electrónico, WhatsApp o Facebook)	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Contexto social</b>								
6	Los colaboradores practican el cuidado ambiental a través de ahorros de energía, agua y otros recursos energéticos.	X		X		X		
7	El establecimiento cuenta con mensajes para el fomento de una cultura ambiental.	X		X		X		
8	En su área de trabajo fomentan o practican el cuidado ecológico	X		X		X		
9	En el establecimiento colocan los residuos alimenticios en los recipientes adecuados	X		X		X		
10	Considera que el adecuado manejo de los residuos sólidos genera beneficio alimentario	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Contexto político</b>								
11	Existe políticas del cuidado del medio ambiente en el establecimiento donde labora	X		X		X		
12	Existe y/o participa en las campañas de limpieza organizada por el establecimiento	X		X		X		
13	Utiliza adecuadamente los compuestos químico en el establecimiento para preservar el medio ambiente.	X		X		X		
14	Las autoridades municipales cumplen con el recojo de los residuos sólidos generado durante la producción	X		X		X		
15	Deposita los residuos sólidos en los lugares y horarios indicados.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Contexto económico</b>								
16	El uso adecuado de los recursos utilizados incrementan la producción en el establecimiento.	X		X		X		
17	Considera usted que reutilizando los recursos se disminuye o sustituye la compra de productos importados	X		X		X		
18	Conoce los subproductos de los residuos reciclables para mejorar el contexto económico de la cultura ambiental.	X		X		X		
19	Considera que el cuidado del medio ambiente mejora la situación económica del establecimiento	X		X		X		
20	Optimiza los insumos para incrementar la producción de productos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas    DNI: 10590428

Especialidad del validador: Metodología de investigación / Administración de la educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Junio del 2021

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

N°	Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Acondicionamiento</b>								
1	El servicio cumple y cuenta con el tipo y la cantidad de recipientes, según colores y el tipo de residuos a eliminar.	X		X		X		
2	Maneja los materiales peligrosos que se utiliza en los establecimientos.							
<b>DIMENSION 2: Segregación y almacenamiento primario</b>								
3	El personal asistencial cumple con la eliminación de los residuos en el recipiente respectivo de acuerdo a su clase (color y tipo).	X		X		X		
4	Los recipientes se encuentran con su bolsa adecuada ubicada en los lugares correspondientes.	X		X		X		
5	Los residuos punzoortantes (vidrios rotos) se cumple con empacar en papeles o cajas debidamente sellados.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Almacenamiento intermedio</b>								
6	Los residuos embolsados provenientes de los diferentes servicios se depositan en recipientes acondicionados que se mantienen debidamente tapados, y la puerta cerrada.	X		X		X		
7	Una vez llenos los recipientes, estos no permanecen más de 12 horas y el área se mantiene limpia y desinfectada.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Transporte interno</b>								
8	El personal de limpieza recoge los residuos de acuerdo a la frecuencia de generación del servicio y cuando esté totalmente lleno en el caso del almacenamiento intermedio.	X		X		X		
9	El personal de limpieza para el traslado de los residuos sólidos tiene y hace uso del equipo de protección personal respectivo: Ropa de trabajo, guantes, mascarilla de tela y calzado antideslizante.	X		X		X		
10	El personal cumple con trasladar las bolsas cerradas sujetadas por la parte superior y se mantienen alejadas del cuerpo durante su traslado, sin arrastrarlas por el suelo.	X		X		X		
11	El transporte de los residuos se realiza por las rutas y horarios establecidos.	X		X		X		
12	Los residuos de alimentos se trasladan directamente al almacenamiento final según las rutas y el horario establecidos sin destinatario para otros usos.	X		X		X		
13	En caso de contar con ascensores, el uso de estos es exclusivo durante el traslado de los residuos de acuerdo al horario establecido y son desinfectados después de su uso.	X		X		X		
14	El personal de limpieza se asegura que el recipiente se encuentre limpio luego de traslado y acondicionado con la bolsa nueva respectiva para su uso posterior.	X		X		X		
15	Se cumple con el transporte de los residuos procedentes de acuerdo a las normas de bioseguridad.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Almacenamiento final</b>								
16	El establecimiento cuenta con un ambiente exclusivo para el almacenamiento final de los residuos y acorde con las especificaciones técnicas.	X		X		X		
17	En el almacén final, los residuos se ubican de acuerdo a su clasificación en el espacio dispuesto y acondicionado para cada clase (biopeligrosos, común y especial).	X		X		X		
18	Los residuos sólidos permanecen en el almacén final por un periodo de tiempo no mayor de 24 horas. Luego de la evacuación de residuos se limpia y desinfecta el almacén.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Tratamiento</b>								
19	El personal encargado de los procedimientos de tratamiento de los residuos cumple de acuerdo a lo establecido por el proveedor del equipo.	X		X		X		
20	Los trabajadores que realizan el tratamiento de los residuos cumplen con los procedimientos para realizar este trabajo cuentan y usan el equipo de protección personal.	X		X		X		
21	En el área de tratamiento existen: cartel con el procedimiento de operación y señalización	X		X		X		

22	de seguridad. El transporte de las bolsas de los residuos del almacenamiento final al área de tratamiento se realiza con coches de transporte a fin de evitar el contacto con el cuerpo, así como para no arrastrarlas por el piso a las bolsas.	X		X		X		
23	Los operadores de los equipos de tratamiento verifican que se mantengan los parámetros de tratamiento (temperatura, humedad, volumen de llenado, tiempo de tratamiento, etc) en los niveles establecidos.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Recolección externo</b>								
24	Los residuos se pesan evitando derrames y contaminación, así como el contacto de las bolsas con el cuerpo operario.	X		X		X		
25	Las bolsas de residuos se trasladan a las unidades de transporte a través de rutas establecidas y utilizando equipos de protección personal.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg: Dr. Chantal Jara Aguirre    DNI: 25451905**

Especialidad del validador: **Metodología de investigación / Administración de la educación**

09 de Julio del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*[Firma]*

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA AMBIENTAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Contexto ambiental</b>								
1	Existe en el establecimiento una reducción paulatina de focos contaminantes externos.	X		X		X		
2	Realiza acciones para disminuir la contaminación y brinda un mejor servicio de calidad.	X		X		X		
3	Se realiza alguna actividad o servicio en beneficio del cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
4	El establecimiento utiliza herramienta tecnológica para reducir el impacto ambiental.	X		X		X		
5	Considera que actualizar la tecnología en el establecimiento reduce la contaminación al medio ambiente, redes sociales (correo electrónico, WhatsApp o Facebook)	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Contexto social</b>								
6	Los colaboradores practican el cuidado ambiental a través de ahorros de energía, agua y otros recursos energéticos.	X		X		X		
7	El establecimiento cuenta con mensajes para el fomento de una cultura ambiental.	X		X		X		
8	En su área de trabajo fomentan o practican el cuidado ecológico	X		X		X		
9	En el establecimiento colocan los residuos alimenticios en los recipientes adecuados	X		X		X		
10	Considera que el adecuado manejo de los residuos sólidos genera beneficio alimentario	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Contexto político</b>								
11	Existe políticas del cuidado del medio ambiente en el establecimiento donde labora	X		X		X		
12	Existe y/o participa en las campañas de limpieza organizada por el establecimiento	X		X		X		
13	Utiliza adecuadamente los compuestos químico en el establecimiento para preservar el medio ambiente.	X		X		X		
14	Las autoridades municipales cumplen con el recojo de los residuos sólidos generado durante la producción	X		X		X		
15	Deposita los residuos sólidos en los lugares y horarios indicados.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Contexto económico</b>								
16	El uso adecuado de los recursos utilizados incrementan la producción en el establecimiento.	X		X		X		
17	Considera usted que reutilizando los recursos se disminuye o sustituye la compra de productos importados	X		X		X		
18	Conoce los subproductos de los residuos reciclables para mejorar el contexto económico de la cultura ambiental.	X		X		X		
19	Considera que el cuidado del medio ambiente mejora la situación económica del establecimiento	X		X		X		
20	Optimiza los insumos para incrementar la producción de productos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Chantal Jara Aguirre DNI: 25451905

Especialidad del validador: Metodología de investigación / Administración de la educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

09 de Julio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Jr*

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

N°	Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Acondicionamiento</b>								
1	El servicio cumple y cuenta con el tipo y la cantidad de recipientes, según colores y el tipo de residuos a eliminar.	X		X		X		
2	Maneja los materiales peligrosos que se utiliza en los establecimientos.							
<b>DIMENSION 2: Segregación y almacenamiento primario</b>								
3	El personal asistencial cumple con la eliminación de los residuos en el recipiente respectivo de acuerdo a su clase (color y tipo).	X		X		X		
4	Los recipientes se encuentran con su bolsa adecuada ubicada en los lugares correspondientes.	X		X		X		
5	Los residuos punzoortantes (vidrios rotos) se cumple con empacar en papeles o cajas debidamente sellados.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Almacenamiento intermedio</b>								
6	Los residuos embolsados provenientes de los diferentes servicios se depositan en recipientes acondicionados que se mantienen debidamente tapados, y la puerta cerrada.	X		X		X		
7	Una vez llenos los recipientes, estos no permanecen más de 12 horas y el área se mantiene limpia y desinfectada.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Transporte interno</b>								
8	El personal de limpieza recoge los residuos de acuerdo a la frecuencia de generación del servicio y cuando esté totalmente lleno en el caso del almacenamiento intermedio.	X		X		X		
9	El personal de limpieza para el traslado de los residuos sólidos tiene y hace uso del equipo de protección personal respectivo: Ropa de trabajo, guantes, mascarilla de tela y calzado antideslizante.	X		X		X		
10	El personal cumple con trasladar las bolsas cerradas sujetadas por la parte superior y se mantienen alejadas del cuerpo durante su traslado, sin arrastrarlas por el suelo.	X		X		X		
11	El transporte de los residuos se realiza por las rutas y horarios establecidos.	X		X		X		
12	Los residuos de alimentos se trasladan directamente al almacenamiento final según las rutas y el horario establecidos sin destinatario para otros usos.	X		X		X		
13	En caso de contar con ascensores, el uso de estos es exclusivo durante el traslado de los residuos de acuerdo al horario establecido y son desinfectados después de su uso.	X		X		X		
14	El personal de limpieza se asegura que el recipiente se encuentre limpio luego de traslado y acondicionado con la bolsa nueva respectiva para su uso posterior.	X		X		X		
15	Se cumple con el transporte de los residuos procedentes de acuerdo a las normas de bioseguridad.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Almacenamiento final</b>								
16	El establecimiento cuenta con un ambiente exclusivo para el almacenamiento final de los residuos y acorde con las especificaciones técnicas.	X		X		X		
17	En el almacén final, los residuos se ubican de acuerdo a su clasificación en el espacio dispuesto y acondicionado para cada clase (biocontaminados, común y especial).	X		X		X		
18	Los residuos sólidos permanecen en el almacén final por un periodo de tiempo no mayor de 24 horas. Luego de la evacuación de residuos se limpia y desinfecta el almacén.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Tratamiento</b>								
19	El personal encargado de los procedimientos de tratamiento de los residuos cumple de acuerdo a lo establecido por el proveedor del equipo.	X		X		X		
20	Los trabajadores que realizan el tratamiento de los residuos cumplen con los procedimientos para realizar este trabajo cuentan y usan el equipo de protección personal.	X		X		X		
21	En el área de tratamiento existen: cartel con el procedimiento de operación y señalización	X		X		X		

22	de seguridad. El transporte de las bolsas de los residuos del almacenamiento final al área de tratamiento se realiza con coches de transporte a fin de evitar el contacto con el cuerpo, así como para no arrastrarlas por el piso a las bolsas.	X		X		X		
23	Los operadores de los equipos de tratamiento verifican que se mantengan los parámetros de tratamiento (temperatura, humedad, volumen de llenado, tiempo de tratamiento, etc) en los niveles establecidos.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Recolección externo</b>								
24	Los residuos se pesan evitando derrames y contaminación, así como el contacto de las bolsas con el cuerpo operario.	X		X		X		
25	Las bolsas de residuos se trasladan a las unidades de transporte a través de rutas establecidas y utilizando equipos de protección personal.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ ]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. *Dr/ Mg: Dr. Janampa Acuña, Nerio* DNI: 28270171

Especialidad del validador: Doctor en Administración

24 de Junio del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA AMBIENTAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Contexto ambiental</b>							
1	Existe en el establecimiento una reducción paulatina de focos contaminantes externos.	X		X		X		
2	Realiza acciones para disminuir la contaminación y brinda un mejor servicio de calidad.	X		X		X		
3	Se realiza alguna actividad o servicio en beneficio del cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
4	El establecimiento utiliza herramienta tecnológica para reducir el impacto ambiental.	X		X		X		
5	Considera que actualizar la tecnología en el establecimiento reduce la contaminación al medio ambiente, redes sociales (correo electrónico, WhatsApp o Facebook)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Contexto social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Los colaboradores practican el cuidado ambiental a través de ahorros de energía, agua y otros recursos energéticos.	X		X		X		
7	El establecimiento cuenta con mensajes para el fomento de una cultura ambiental.	X		X		X		
8	En su área de trabajo fomentan o practican el cuidado ecológico	X		X		X		
9	En el establecimiento colocan los residuos alimenticios en los recipientes adecuados	X		X		X		
10	Considera que el adecuado manejo de los residuos sólidos genera beneficio alimentario	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Contexto político</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Existe políticas del cuidado del medio ambiente en el establecimiento donde labora	X		X		X		
12	Existe y/o participa en las campañas de limpieza organizada por el establecimiento	X		X		X		
13	Utiliza adecuadamente los compuestos químico en el establecimiento para preservar el medio ambiente.	X		X		X		
14	Las autoridades municipales cumplen con el recojo de los residuos sólidos generado durante la producción	X		X		X		
15	Deposita los residuos sólidos en los lugares y horarios indicados.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Contexto económico</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	El uso adecuado de los recursos utilizados incrementan la producción en el establecimiento.	X		X		X		
17	Considera usted que reutilizando los recursos se disminuye o sustituye la compra de productos importados	X		X		X		
18	Conoce los subproductos de los residuos reciclables para mejorar el contexto económico de la cultura ambiental.	X		X		X		
19	Considera que el cuidado del medio ambiente mejora la situación económica del establecimiento	X		X		X		
20	Optimiza los insumos para incrementar la producción de productos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Janampa Acuña, Nerio    DNI: 28270171

Especialidad del validador: Doctor en Administración

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

24 de Junio del 2021

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

## Anexo 6: Base de dato de la prueba piloto de la variable gestión de residuos sólido

	Gestión de residuos sólidos																													
	Indicador de generación y almacenamiento					Almacenamiento intermedio					Transporte interno					Almacenamiento final					Tratamiento					Selección externa				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5					
2	5	3	1	1	1	5	1	2	3	2	3	1	1	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4					
3	1	1	3	2	2	4	3	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3					
4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	5	4	4	3	2	5	4					
5	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
6	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4					
7	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4					
8	5	4	3	2	3	5	1	2	5	1	4	3	2	5	4	5	5	1	1	4	5	5	1	1	4					
9	5	5	5	4	5	5	4	4	1	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
10	5	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5					
11	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
12	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
13	5	5	4	4	5	4	3	1	1	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4					
14	5	5	4	4	5	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4					
15	2	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	5	5	1	3	1	5	5					
16	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3					
17	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4					
18	3	2	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4					
19	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2					
20	4	5	1	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5					

## Resultado de la confiabilidad de la variable gestión de residuos sólido

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	25

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	76,7500	364,829	,724	,944
VAR00002	76,9000	362,095	,787	,943
VAR00003	77,4000	372,779	,666	,945
VAR00004	77,7500	378,197	,697	,944
VAR00005	77,0000	370,632	,746	,943
VAR00006	76,2500	400,829	,254	,949
VAR00007	77,8500	377,608	,670	,944
VAR00008	78,0000	374,947	,731	,944
VAR00009	78,3000	403,168	,156	,950
VAR00010	77,9500	381,629	,684	,944
VAR00011	77,5500	379,524	,716	,944
VAR00012	77,1000	379,463	,633	,945



VAR00013	77,6000	379,200	,761	,944
VAR00014	77,0500	366,261	,775	,943
VAR00015	76,9500	371,313	,798	,943
VAR00016	76,1500	380,029	,589	,945
VAR00017	75,7500	387,987	,722	,945
VAR00018	76,8500	366,871	,795	,943
VAR00019	75,8000	390,168	,383	,948
VAR00020	75,8500	393,713	,514	,946
VAR00021	76,1500	380,029	,589	,945
VAR00022	75,7500	387,987	,722	,945
VAR00023	76,8500	366,871	,795	,943
VAR00024	75,8000	390,168	,383	,948
VAR00025	75,8500	393,713	,514	,946

### Base de dato de la prueba piloto de la variable cultura ambiental

	Cultura ambiental																			
	Contexto ambiental					Contexto social					Contexto político					Contexto económico				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1
2	5	3	4	1	1	1	5	3	1	5	4	1	1	5	1	1	5	5	4	2
3	3	1	2	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2
4	3	2	1	2	1	1	1	3	4	5	1	1	2	2	2	4	4	4	1	2
5	5	5	3	4	4	1	3	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	3	4	4
6	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4
7	3	4	3	3	3	2	3	5	4	5	3	2	4	5	3	4	4	5	3	4
8	5	1	5	3	4	1	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
9	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
10	5	3	3	3	3	2	3	2	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	5	3	1	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	4	1	3
14	5	4	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	4	1	3
15	1	1	1	1	1	3	1	5	4	5	5	1	3	5	1	5	5	5	1	1
16	5	3	2	5	4	2	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	3	3
17	2	2	1	1	1	1	1	2	3	5	1	1	4	3	2	4	3	3	2	3
18	4	3	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	1	2
19	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4	1	1	2	2	2	1	1
20	5	2	1	3	1	5	1	5	5	5	2	2	3	5	3	5	1	5	3	4

Resultado de la confiabilidad de la prueba piloto de la variable cultura ambiental

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	20

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	63,2000	264,589	,603	,920
VAR00002	64,5000	262,474	,612	,920
VAR00003	64,8500	255,082	,648	,919
VAR00004	64,0500	260,366	,626	,920
VAR00005	64,7000	246,432	,801	,915
VAR00006	65,2500	269,882	,473	,923
VAR00007	64,4500	262,682	,511	,923
VAR00008	63,4000	266,253	,555	,921
VAR00009	63,4000	270,253	,517	,922
VAR00010	62,6000	283,411	,436	,925
VAR00011	64,2000	262,695	,534	,922
VAR00012	64,7000	252,326	,694	,918
VAR00013	63,8500	263,082	,613	,920
VAR00014	63,1500	260,661	,698	,918
VAR00015	64,4500	255,734	,614	,920
VAR00016	63,1000	268,516	,556	,921
VAR00017	63,3000	265,905	,543	,922
VAR00018	63,3500	270,134	,485	,923
VAR00019	64,7000	254,116	,673	,919
VAR00020	64,4500	263,208	,707	,919

### Anexo 7. Base de dato de las variables

	Gestión de residuos sólidos																																
	Condicionamiento		Recepción y almacenamiento			Almacenamiento intermedio		Transporte interno							Almacenamiento final				Tratamiento				Selección extendida										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25								
1	5	5	10	4	4	5	13	4	3	7	1	1	3	3	3	3	2	3	19	3	4	4	11	5	4	3	4	4	20	5	4	9	89
2	5	5	10	4	4	5	13	3	3	6	1	1	3	3	3	3	4	3	21	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	96
3	2	2	4	1	1	3	5	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	12	1	3	1	5	5	5	1	3	1	15	5	5	10	56
4	2	3	5	2	3	2	7	3	3	6	3	3	2	2	3	3	3	3	22	2	4	3	9	3	3	2	4	3	15	3	3	6	70
5	3	3	6	2	2	2	6	3	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	10	2	4	2	8	4	4	2	4	2	16	4	4	8	58
6	3	2	5	3	2	3	8	3	1	4	1	1	3	3	3	3	3	3	20	3	4	3	10	4	4	3	4	3	18	4	4	8	73
7	2	2	4	2	1	2	5	3	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	14	3	3	2	8	1	2	3	3	2	11	1	2	3	49
8	4	5	9	1	2	4	7	3	4	7	3	2	3	2	3	2	3	4	22	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	93
9	2	1	3	2	3	2	7	3	3	6	2	3	2	1	2	1	1	3	15	2	1	2	5	1	2	2	1	2	8	1	2	3	47
10	5	5	10	3	1	5	9	5	3	8	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	5	3	13	5	5	5	5	3	23	5	5	10	104
11	3	3	6	3	2	3	8	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	16	4	3	3	10	2	2	4	3	3	14	2	2	4	60
12	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	5	3	3	4	4	4	3	4	30	4	5	4	13	5	5	4	5	4	23	5	5	10	102
13	1	4	5	3	1	3	7	3	1	4	2	3	2	2	4	3	3	3	22	4	4	3	11	4	4	4	4	3	19	4	4	8	76
14	5	4	9	5	3	5	13	4	5	9	5	4	3	4	3	3	4	4	30	5	5	4	14	4	5	5	5	4	23	4	5	9	107
15	4	3	7	3	2	3	8	5	2	7	4	4	3	4	4	4	4	3	30	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	100
16	3	3	6	2	1	3	6	1	2	3	1	2	3	3	4	3	3	2	21	2	4	2	8	2	3	2	4	2	13	2	3	5	62
17	3	4	7	4	3	4	11	4	3	7	3	3	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	4	5	9	95
18	2	1	3	2	2	3	7	3	1	4	1	1	1	2	3	2	3	2	15	4	5	3	12	4	5	4	5	3	21	4	5	9	71
19	4	4	8	3	4	4	11	5	3	8	2	3	3	3	3	3	3	4	24	3	3	3	9	4	5	3	3	3	18	4	5	9	87
20	4	3	7	4	4	4	12	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	11	2	3	1	6	2	2	2	3	1	10	2	2	4	52
21	1	1	2	1	1	1	3	5	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	1	11	5	5	5	5	1	21	5	5	10	61
22	5	3	8	1	1	1	3	5	1	6	2	3	2	3	1	1	5	3	20	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	83
23	1	1	2	3	2	2	7	4	3	7	1	1	1	1	2	2	2	3	13	3	3	2	8	3	3	3	3	2	14	3	3	6	57
24	1	1	2	1	1	1	3	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	4	3	2	9	5	4	4	3	2	18	5	4	9	53
25	1	1	2	1	1	4	6	5	1	6	1	1	1	1	5	3	3	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	83
26	3	2	5	3	3	3	9	3	2	5	2	2	2	3	4	3	3	2	21	3	4	4	11	4	4	3	4	4	19	4	4	8	78
27	4	4	8	3	2	3	8	4	4	8	4	2	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21	5	4	9	94
28	5	4	9	3	2	3	8	5	1	6	2	5	1	4	3	2	5	4	26	5	5	1	11	1	4	5	5	1	16	1	4	5	81
29	5	5	10	5	4	5	14	5	4	9	4	1	3	4	5	4	5	5	31	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	114
30	5	4	9	3	2	3	8	2	2	4	3	3	1	3	3	3	3	3	22	5	5	3	13	5	5	5	5	3	23	5	5	10	89
31	5	5	10	5	4	5	14	5	4	9	4	1	4	4	5	4	5	5	32	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	115
32	4	5	9	5	4	4	13	4	3	7	4	3	3	3	3	4	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	109
33	5	5	10	4	4	5	13	4	3	7	1	1	3	3	3	3	2	3	19	3	4	4	11	5	4	3	4	4	20	5	4	9	89
34	5	5	10	4	4	5	13	3	3	6	1	1	3	3	3	3	4	3	21	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	96
35	2	2	4	1	1	3	5	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	12	1	3	1	5	5	5	1	3	1	15	5	5	10	56
36	2	3	5	2	3	2	7	3	3	6	3	3	2	2	3	3	3	3	22	2	4	3	9	3	3	2	4	3	15	3	3	6	70
37	3	3	6	2	2	2	6	3	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	10	2	4	2	8	4	4	2	4	2	16	4	4	8	58
38	3	2	5	3	2	3	8	3	1	4	1	1	3	3	3	3	3	3	20	3	4	3	10	4	4	3	4	3	18	4	4	8	73
39	2	2	4	2	1	2	5	3	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	14	3	3	2	8	1	2	3	3	2	11	1	2	3	49
40	4	5	9	1	2	4	7	3	4	7	3	2	3	2	3	2	3	4	22	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	93

41	2	1	3	2	3	2	7	3	3	6	2	3	2	1	2	1	1	3	15	2	1	2	5	1	2	2	1	2	8	1	2	3	47
42	5	5	10	3	1	5	9	5	3	8	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	5	3	13	5	5	5	5	3	23	5	5	10	104
43	3	3	6	3	2	3	8	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	16	4	3	3	10	2	2	4	3	3	14	2	2	4	60	
44	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	5	3	3	4	4	3	4	30	4	5	4	13	5	5	4	5	4	23	5	5	10	102	
45	1	4	5	3	1	3	7	3	1	4	2	3	2	2	4	3	3	3	22	4	4	3	11	4	4	4	4	3	19	4	4	8	76
46	5	4	9	5	3	5	13	4	5	9	5	4	3	4	3	3	4	4	30	5	5	4	14	4	5	5	5	4	23	4	5	9	107
47	4	3	7	3	2	3	8	5	2	7	4	4	3	4	4	4	4	3	30	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	100
48	3	3	6	2	1	3	6	1	2	3	1	2	3	3	4	3	3	2	21	2	4	2	8	2	3	2	4	2	13	2	3	5	62
49	3	4	7	4	3	4	11	4	3	7	3	3	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	4	5	9	95
50	2	1	3	2	2	3	7	3	1	4	1	1	1	2	3	2	3	2	15	4	5	3	12	4	5	4	5	3	21	4	5	9	71
51	4	4	8	3	4	4	11	5	3	8	2	3	3	3	3	3	3	4	24	3	3	3	9	4	5	3	3	3	18	4	5	9	87
52	4	3	7	4	4	4	12	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	11	2	3	1	6	2	2	2	3	1	10	2	2	4	52
53	1	1	2	1	1	1	3	5	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	5	5	1	11	5	5	5	5	1	21	5	5	10	61
54	5	3	8	1	1	1	3	5	1	6	2	3	2	3	1	1	5	3	20	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	83
55	1	1	2	3	2	2	7	4	3	7	1	1	1	1	2	2	2	3	13	3	3	2	8	3	3	3	3	2	14	3	3	6	57
56	1	1	2	1	1	1	3	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	4	3	2	9	5	4	4	3	2	18	5	4	9	53
57	1	1	2	1	1	4	6	5	1	6	1	1	1	1	5	3	3	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	83
58	3	2	5	3	3	3	9	3	2	5	2	2	2	3	4	3	3	2	21	3	4	4	11	4	4	3	4	4	19	4	4	8	78
59	4	4	8	3	2	3	8	4	4	8	4	2	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21	5	4	9	94
60	5	4	9	3	2	3	8	5	1	6	2	5	1	4	3	2	5	4	26	5	5	1	11	1	4	5	5	1	16	1	4	5	81
61	5	5	10	5	4	5	14	5	4	9	4	1	3	4	5	4	5	5	31	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	114
62	5	4	9	3	2	3	8	2	2	4	3	3	1	3	3	3	3	3	22	5	5	3	13	5	5	5	5	3	23	5	5	10	89
63	5	5	10	5	4	5	14	5	4	9	4	1	4	4	5	4	5	5	32	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	115
64	4	5	9	5	4	4	13	4	3	7	4	3	3	3	3	4	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	10	109
65	5	5	10	4	4	5	13	4	3	7	1	1	3	3	3	3	2	3	19	3	4	4	11	5	4	3	4	4	20	5	4	9	89
66	5	5	10	4	4	5	13	3	3	6	1	1	3	3	3	3	4	3	21	5	5	4	14	5	4	5	5	4	23	5	4	9	96
67	2	2	4	1	1	3	5	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	12	1	3	1	5	5	5	1	3	1	15	5	5	10	56
68	2	3	5	2	3	2	7	3	3	6	3	3	2	2	3	3	3	3	22	2	4	3	9	3	3	2	4	3	15	3	3	6	70
69	3	3	6	2	2	2	6	3	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	10	2	4	2	8	4	4	2	4	2	16	4	4	8	58
70	3	2	5	3	2	3	8	3	1	4	1	1	3	3	3	3	3	3	20	3	4	3	10	4	4	3	4	3	18	4	4	8	73
71	2	2	4	2	1	2	5	3	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	14	3	3	2	8	1	2	3	3	2	11	1	2	3	49
72	4	5	9	1	2	4	7	3	4	7	3	2	3	2	3	2	3	4	22	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	93
73	2	1	3	2	3	2	7	3	3	6	2	3	2	1	2	1	1	3	15	2	1	2	5	1	2	2	1	2	8	1	2	3	47
74	5	5	10	3	1	5	9	5	3	8	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	5	3	13	5	5	5	5	3	23	5	5	10	104
75	3	3	6	3	2	3	8	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	16	4	3	3	10	2	2	4	3	3	14	2	2	4	60
76	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	5	3	3	4	4	4	3	4	30	4	5	4	13	5	5	4	5	4	23	5	5	10	102
77	1	4	5	3	1	3	7	3	1	4	2	3	2	2	4	3	3	3	22	4	4	3	11	4	4	4	4	3	19	4	4	8	76
78	5	4	9	5	3	5	13	4	5	9	5	4	3	4	3	3	4	4	30	5	5	4	14	4	5	5	5	4	23	4	5	9	107
79	4	3	7	3	2	3	8	5	2	7	4	4	3	4	4	4	4	3	30	5	5	4	14	5	5	5	5	4	24	5	5	10	100
80	3	3	6	2	1	3	6	1	2	3	1	2	3	3	4	3	3	2	21	2	4	2	8	2	3	2	4	2	13	2	3	5	62

Cultura ambiental																									
Contexto ambiental						Contexto social					Contexto político					Contexto económico									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	21	5	4	4	5	1	19	5	5	4	1	3	18	73
2	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	22	5	2	5	5	1	18	5	5	4	1	3	18	78
3	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	18	5	1	3	5	1	15	5	5	5	1	1	17	55
4	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	19	3	4	4	5	3	19	5	5	5	3	3	21	78
5	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	12	1	1	4	3	2	11	4	3	3	2	3	15	45
6	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	14	3	2	3	3	3	14	4	3	4	1	2	14	56
7	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	13	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	40
8	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	21	2	2	3	5	3	15	5	1	5	3	4	18	66
9	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	13	2	1	2	1	2	8	1	2	1	2	1	7	35
10	4	3	3	5	4	19	1	5	5	5	5	21	3	3	5	5	3	19	5	4	4	5	5	23	82
11	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	14	1	1	1	1	1	5	3	2	2	3	2	12	42
12	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	19	2	3	5	4	2	16	4	3	4	3	3	17	73
13	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	74
14	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	22	2	2	4	5	3	16	4	4	4	4	4	20	77
15	5	4	2	3	3	17	2	2	5	5	5	19	1	2	3	4	2	12	3	3	5	2	3	16	64
16	5	3	1	5	1	15	1	3	2	4	5	15	1	1	2	3	3	10	3	3	4	4	2	16	56
17	5	4	2	3	3	17	3	4	5	4	5	21	3	3	3	5	2	16	3	5	5	3	4	20	74
18	4	2	1	5	2	14	3	2	3	4	5	17	2	3	3	3	1	12	2	5	5	3	2	17	60
19	5	3	3	1	3	15	3	4	5	4	4	20	3	1	3	5	3	15	3	4	1	4	4	16	66
20	4	3	2	2	1	12	1	3	4	2	2	12	1	1	1	4	2	9	5	2	1	1	1	10	43
21	5	1	1	5	1	13	1	5	5	5	5	21	1	1	1	5	5	13	5	5	1	1	1	13	60
22	5	3	4	1	1	14	1	5	3	1	5	15	4	1	1	5	1	12	1	5	5	4	2	17	58
23	3	1	2	3	1	10	1	2	3	3	4	13	3	3	2	3	1	12	3	2	3	2	2	12	47
24	3	2	1	2	1	9	1	1	3	4	5	14	1	1	2	2	2	8	4	4	4	1	2	15	46
25	5	5	3	4	4	21	1	3	5	5	5	19	3	1	4	5	5	18	5	5	3	4	4	21	79
26	4	4	3	4	3	18	3	2	2	3	4	14	3	4	3	4	3	17	4	4	4	2	4	18	67
27	3	4	3	3	3	16	2	3	5	4	5	19	3	2	4	5	3	17	4	4	5	3	4	20	72
28	5	1	5	3	4	18	1	1	3	3	5	13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	80
29	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	95
30	5	3	3	3	3	17	2	3	2	4	4	15	1	3	3	3	3	13	4	3	3	3	3	16	61
31	5	4	5	4	5	23	3	5	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	94
32	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	97
33	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	21	5	4	4	5	1	19	5	5	4	1	3	18	73
34	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	22	5	2	5	5	1	18	5	5	4	1	3	18	78
35	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	18	5	1	3	5	1	15	5	5	5	1	1	17	55

36	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	19	3	4	4	5	3	19	5	5	5	3	3	21	78
37	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	12	1	1	4	3	2	11	4	3	3	2	3	15	45
38	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	14	3	2	3	3	3	14	4	3	4	1	2	14	56
39	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	13	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	40
40	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	21	2	2	3	5	3	15	5	1	5	3	4	18	66
41	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	13	2	1	2	1	2	8	1	2	1	2	1	7	35
42	4	3	3	5	4	19	1	5	5	5	5	21	3	3	5	5	3	19	5	4	4	5	5	23	82
43	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	14	1	1	1	1	1	5	3	2	2	3	2	12	42
44	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	19	2	3	5	4	2	16	4	3	4	3	3	17	73
45	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	74
46	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	22	2	2	4	5	3	16	4	4	4	4	4	20	77
47	5	4	2	3	3	17	2	2	5	5	5	19	1	2	3	4	2	12	3	3	5	2	3	16	64
48	5	3	1	5	1	15	1	3	2	4	5	15	1	1	2	3	3	10	3	3	4	4	2	16	56
49	5	4	2	3	3	17	3	4	5	4	5	21	3	3	3	5	2	16	3	5	5	3	4	20	74
50	4	2	1	5	2	14	3	2	3	4	5	17	2	3	3	3	1	12	2	5	5	3	2	17	60
51	5	3	3	1	3	15	3	4	5	4	4	20	3	1	3	5	3	15	3	4	1	4	4	16	66
52	4	3	2	2	1	12	1	3	4	2	2	12	1	1	1	4	2	9	5	2	1	1	1	10	43
53	5	1	1	5	1	13	1	5	5	5	5	21	1	1	1	5	5	13	5	5	1	1	1	13	60
54	5	3	4	1	1	14	1	5	3	1	5	15	4	1	1	5	1	12	1	5	5	4	2	17	58
55	3	1	2	3	1	10	1	2	3	3	4	13	3	3	2	3	1	12	3	2	3	2	2	12	47
56	3	2	1	2	1	9	1	1	3	4	5	14	1	1	2	2	2	8	4	4	4	1	2	15	46
57	5	5	3	4	4	21	1	3	5	5	5	19	3	1	4	5	5	18	5	5	3	4	4	21	79
58	4	4	3	4	3	18	3	2	2	3	4	14	3	4	3	4	3	17	4	4	4	2	4	18	67
59	3	4	3	3	3	16	2	3	5	4	5	19	3	2	4	5	3	17	4	4	5	3	4	20	72
60	5	1	5	3	4	18	1	1	3	3	5	13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	80
61	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	95
62	5	3	3	3	3	17	2	3	2	4	4	15	1	3	3	3	3	13	4	3	3	3	3	16	61
63	5	4	5	4	5	23	3	5	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	94
64	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	97
65	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	21	5	4	4	5	1	19	5	5	4	1	3	18	73
66	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	22	5	2	5	5	1	18	5	5	4	1	3	18	78
67	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	18	5	1	3	5	1	15	5	5	5	1	1	17	55
68	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	19	3	4	4	5	3	19	5	5	5	3	3	21	78
69	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	12	1	1	4	3	2	11	4	3	3	2	3	15	45
70	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	14	3	2	3	3	3	14	4	3	4	1	2	14	56

71	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	13	2	1	4	1	1	9	2	2	2	1	1	8	40
72	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	21	2	2	3	5	3	15	5	1	5	3	4	18	66
73	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	13	2	1	2	1	2	8	1	2	1	2	1	7	35
74	4	3	3	5	4	19	1	5	5	5	5	21	3	3	5	5	3	19	5	4	4	5	5	23	82
75	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	14	1	1	1	1	1	5	3	2	2	3	2	12	42
76	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	19	2	3	5	4	2	16	4	3	4	3	3	17	73
77	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	74
78	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	22	2	2	4	5	3	16	4	4	4	4	4	20	77
79	5	4	2	3	3	17	2	2	5	5	5	19	1	2	3	4	2	12	3	3	5	2	3	16	64
80	5	3	1	5	1	15	1	3	2	4	5	15	1	1	2	3	3	10	3	3	4	4	2	16	56