



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**El Trabajo remoto y la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión
Educativa Local Huaylas Ancash 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cadillo Cadillo, Leticia Rosmery (ORCID: 0000-0001-6486-835X)

ASESORA:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios por haberme ayudado durante estos años dándome fuerza y sabiduría para hacer realidad uno de mis grandes sueños y propósitos en mi vida profesional. A mis queridos padres Elías y María, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento y es a ellos que quiero enorgullecer. A mis queridos hermanos y a mi hija Emily, porque llenan de alegría cada día de mi vida.

Agradecimiento

A Dios, por darme la vida, fe, confianza, esperanza y la oportunidad de cumplir una meta más, por brindarme la fortaleza espiritual para vencer los obstáculos que se presentaron en el trayecto, por permitirme culminar mis objetivos propuestos en esta maestría

A mi hija por haberme dado el apoyo emocional y afectivo que fortaleció mis horas de trabajo y estudio; a mi familia, por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A mis queridos y sabios docentes de la maestría mis agradecimientos, que me brindaron sus conocimientos, acogida y experiencia, a la asesora de la maestría Dra. Yrene Uribe Hernández por motivarme, animarme y por su gran calidad humana.

Y a todas las personas que de una u otra manera me apoyaron y ayudaron a la realización de esta investigación.

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de gráficos y figuras.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA.....	17
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	35
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1

Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 1.

Tabla 2

Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 2.

Tabla 3

Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 3.

Tabla 4

Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 4.

Tabla 5

Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 5.

Tabla 6

Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 6

Tabla 7

Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 7.

Tabla 8

Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 8.

Tabla 9

Resultados cualitativos del objetivo específico 5 pregunta 9.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo Determinar de qué manera el trabajo remoto influye en la gestión administrativa de la UGEL Huaylas Ancash 2020, enfoque cualitativo, no experimental, los participantes fueron 07 funcionarios de la UGEL, la técnica es la entrevista y el instrumento utilizado fue la guía de entrevista estructurada, los principales resultados: 1) Los colaboradores aseguran que pueden cumplir con su trabajo a cabalidad durante el trabajo remoto. 2) La UGEL priorizo las capacitaciones para sus colaboradores, a fin de que siga funcionando la institución. 3) Los participantes consideran que han cumplido con su jornada laboral, porque la institución le ha proporcionado los medios necesarios para realizarlos. 4) Los participantes señalaron que existe una adecuada comunicación entre los colaboradores y la dirección que permitieron tener conocimiento del funcionamiento adecuado de los equipos. 5) Los participantes señalaron que si tienen conocimiento de los servicios complementarios que ofrece la institución y que ellos vienen cumpliendo en su totalidad. El trabajo de investigación concluye que el trabajo remoto influye en la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Huaylas Ancash 2020, sintiendo los colaboradores que el trabajo remoto les sirvió para mejorar su formación profesional con capacitaciones hacia ellos, así como tener asignados equipos de última tecnología.

Palabras clave: Trabajo remoto, Gestión administrativa, Unidad de Gestión Educativa Local Huaylas Ancash.

Abstract

The present research aimed to determine how remote work influences the administrative management of the UGEL Huaylas Ancash 2020, a qualitative, non-experimental approach, the participants were 07 UGEL officials, the technique is the interview and the instrument used was the structured interview guide, the main results: 1) The collaborators ensure that they can fully carry out their work during remote work. 2) The UGEL prioritized training for its collaborators, in order for the institution to continue operating. 3) The participants consider that they have fulfilled their working hours, because the institution has provided them with the necessary means to carry them out. 4) The participants indicated that there is adequate communication between the collaborators and the management that allowed them to have knowledge of the adequate functioning of the teams. 5) The participants indicated that they are aware of the complementary services offered by the institution and that they have been fully complying. The research work concludes that remote work influences administrative management in the Local Educational Management Unit Huaylas Ancash 2020, the collaborators feeling that remote work helped them to improve their professional training with training for them, as well as having assigned teams of latest technology.

Keywords: Remote work, Administrative management, Local Educational Management Unit Huaylas Ancash.