



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y el compromiso organizacional
de los trabajadores de una institución pública,
Lima-2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Erika Ysabel Rojas Apaza

ASESORA:

Dra. Jessica Paola Palacios Garay

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

Página de Jurado



Dra. Fátima del Socorro Torres Cáceres
Presidente



Mgtr. Noemí Teresa Julca Vera
Secretario



Dra. Jessica Paola Palacios Garay
Vocal

Dedicatoria

A Dios, a mis queridos padres, hermanos y familiares por el apoyo moral y espiritual en el logro de mis objetivos, brindándome su constante motivación haciendo posible llegar a la meta con éxito en la vida.

Agradecimiento

A mis maestros y a todas aquellas personas que de algún modo u otro estuvieron involucradas en el desarrollo de la investigación, agradecer por su valioso apoyo y orientación profesional durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración de Autoría

Yo, Erika Ysabel Rojas Apaza, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado "Gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública, Lima - 2017", presentada, en 116 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Erika Ysabel Rojas Apaza

DNI: 41161895

Lima, 15 de junio del 2017

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Habiéndose dado el cumplimiento a todas las normas del reglamento sobre la elaboración y sustentación de tesis de la sección de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado: Gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública, Lima – 2017. En esta investigación se muestran los descubrimientos del trabajo, la cual tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública, con una población de 50 trabajadores, con dos instrumentos de medición, uno sobre gestión administrativa y la otra sobre compromiso organizacional, ambos validados por expertos en investigación.

La investigación está compuesta por siete capítulos: en el primer capítulo de la introducción se hace una descripción del problema de la presente investigación, así mismo se plantea las justificaciones, los antecedentes, los objetivos e hipótesis que proporcionan los primeros atisbos y conocimientos del tema, remarcando sobre todo con el marco teórico; en el segundo capítulo es presentado todos los componentes metodológicos; en el tercer capítulo se presenta los resultados obtenidos; en el cuarto capítulo se presenta la discusión del tema; en el quinto capítulo se expone todas las conclusiones; en el sexto capítulo se presentan las recomendaciones y ya en el último capítulo se adjunta las referencias bibliográficas y demás apéndices.

Muy estimados y queridos señores miembros del jurado espero que este trabajo de investigación sea evaluado y merezca su aprobación.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Antecedentes	13
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3. Justificación	41
1.4. Problema	42
1.5. Hipótesis	45
1.6. Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	47
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	58
2.9. Aspectos éticos	59
III. RESULTADOS	60
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	88

Lista de tablas

Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable gestión administrativa	49
Tabla 2.	Matriz <i>de operacionalización</i> de la variable compromiso organizacional	50
Tabla 3.	Validez de contenido del instrumento de gestión administrativa por juicio de expertos	54
Tabla 4.	Nivel de confiabilidad de la variable gestión administrativa	55
Tabla 5.	Escalas y baremos de la variable gestión administrativa	56
Tabla 6.	Validez de contenido del instrumento de compromiso organizacional por juicio de expertos	57
Tabla 7.	Nivel de confiabilidad de la variable compromiso organizacional	57
Tabla 8.	Escalas y baremos de la variable compromiso organizacional	58
Tabla 9.	Coeficiente de rho de Spearman	59
Tabla 10.	Niveles de la variable gestión administrativa	61
Tabla 11.	Niveles de la dimensión planificación	62
Tabla 12.	Niveles de la dimensión organización	63
Tabla 13.	Niveles de la dimensión dirección	64
Tabla 14.	Niveles de la dimensión control	65
Tabla 15.	Niveles de la variable compromiso organizacional	66
Tabla 16.	Niveles de la dimensión compromiso afectivo	67
Tabla 17.	Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	68
Tabla 18.	Niveles de la dimensión compromiso normativo	69
Tabla 19.	Correlación y significación entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional	70
Tabla 20.	Correlación y significación entre la gestión administrativa y el compromiso afectivo	71
Tabla 21.	Correlación y significación entre la gestión administrativa y el compromiso de continuidad	72
Tabla 22.	Correlación y significación entre la gestión administrativa y el compromiso normativo	73

Lista de figuras

Figura 1. El proceso administrativo	27
Figura 2. Componentes del compromiso	35
Figura 3. Diagrama del diseño correlacional	52
Figura 4. Niveles de la variable gestión administrativa	61
Figura 5. Niveles de la dimensión planificación	62
Figura 6. Niveles de la dimensión organización	63
Figura 7. Niveles de la dimensión dirección	64
Figura 8. Niveles de la dimensión control	65
Figura 9. Niveles de la variable compromiso organizacional	66
Figura 10. Niveles de la dimensión compromiso afectivo	67
Figura 11. Niveles de la dimensión compromiso de continuidad	68
Figura 12. Niveles de la dimensión compromiso normativo	69

Resumen

La presente investigación titulada Gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública, Lima - 2017. Tuvo como problema general la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública, Lima - 2017? y como objetivo general establecer la relación entre la gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública, Lima - 2017.

En el aspecto metodológico el trabajo de investigación es de tipo aplicada. El nivel es descriptivo, correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La población fue delimitada por los trabajadores de una institución pública. La población fue de 50 personas. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de la variable gestión administrativa y compromiso organizacional. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 23) y Excel 2015 para el análisis descriptivo e inferencial. Para la variable gestión administrativa, su cuantificación se llevó a cabo a través del instrumento de evaluación de dicha variables, luego que fuera estandarizada y adaptada para este estudio, asimismo para la variable compromiso organizacional.

Como conclusiones finales puedo afirmar que: existe evidencia muestral para afirmar que la gestión administrativa se relaciona significativamente con el compromiso organizacional de los trabajadores de una institución pública, Lima-2017.

Palabras clave: Gestión administrativa y compromiso organizacional.

Abstract

The present research entitled Administrative management and organizational commitment of the workers of a public institution, Lima - 2017. It had as general problem the following question: What relation exists between the administrative management and organizational commitment of the workers of a public institution, Lima - 2017? And as a general objective to establish the relationship between the administrative management and the organizational commitment of the workers of a public institution, Lima - 2017.

In the methodological aspect the research work is of basic type. The level is descriptive, correlational and the design is non-experimental cross-sectional. The population was delimited by the workers of a public institution. The population was 50 people. To collect the data, the instruments of the administrative management variable and organizational commitment were used. Data processing was performed with SPSS software (version 23) and Excel 2015 for descriptive and inferential analysis. For the administrative management variable, its quantification was carried out through the instrument of evaluation of said variables, after being standardized and adapted for this study, also for the variable organizational commitment.

As final conclusions, I can affirm that: there is sample evidence to affirm that administrative management is significantly related to the organizational commitment of the workers of a public institution, Lima-2017.

Key words: Administrative management and organizational commitment.