



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del  
orden de una entidad pública en el contexto de pandemia**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Vasquez Goicochea, Milton Manuel (ORCID: 0000-0001-8064-1016)

**ASESORA:**

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mi madre, que desde el cielo siempre  
guía mis pasos.

### **Agradecimiento**

A Dios porque siempre estoy en sus manos, Por ser mi guía mi fe y mi fortaleza.

A mi esposa e hija, por su amor y apoyo incondicional en este camino compartido.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

## Índice de Tablas

Tabla 1. Validez de contenido del instrumento	16
Tabla 2. Confiabilidad de las variables de estudio	17
Tabla 3. Descripción de resultados de la variable gestión logística	19
Tabla 4. Descripción de la dimensión aprovisionamiento	20
Tabla 5. Descripción de la dimensión almacenamiento	21
Tabla 6. Descripción de dimensión distribución	22
Tabla 7. Descripción de los resultados de la variable productividad laboral	23
Tabla 8. Resultados de correlación de la hipótesis general	24
Tabla 9. Resultados de correlación de la hipótesis específica 1	25
Tabla 10. Resultados de correlación de la hipótesis específica 2	26
Tabla 11. Resultados de correlación de la hipótesis específica 3	27

## Índice de Figuras

Figura 1. Esquema de los estudios con diseño correlacional	12
Figura 2. La gestión logística en porcentajes	19
Figura 3. Dimensión aprovisionamiento en porcentajes	20
Figura 4. Dimensión almacenamiento en porcentajes	21
Figura 5. Dimensión distribución en porcentajes	22
Figura 6. La productividad laboral en porcentajes	23

## RESUMEN

El presente trabajo, tuvo como objetivo establecer como se relaciona la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia. El tipo de investigación fue básica de nivel correlacional de enfoque cuantitativo con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 158 efectivos policiales, el muestreo fue no probabilístico; la técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios validados y confiables. Se analizaron los datos mediante el software IBM SPSS v25 y se utilizó la estadística descriptiva e inferencial. En los resultados para la contrastación de la hipótesis se obtuvo un Rho de Spearman de 0,854\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05 permitió rechazar la hipótesis nula; llegando a la conclusión que la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Palabras clave:** Gestión logística, productividad laboral, cadena de suministros, aprovisionamiento, condiciones laborales.

## ABSTRACT

The present work aimed to establish how logistics management and labor productivity of law enforcement officers of a public entity are related in the context of a pandemic. The type of research was basic correlational level of quantitative approach with non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 158 police officers, the sampling was non-probabilistic; the technique used was the survey and the instruments were the validated and reliable questionnaires. The data were analyzed using the IBM SPSS v25 software and descriptive and inferential statistics were used. In the results for the testing of the hypothesis, a Spearman Rho of 0.854 \*\* was obtained, whose correlation is significant at the bilateral level of 0.01, and has a sigma value of 0.000 in which, being less than 0.05 allowed to reject the null hypothesis; reaching the conclusion that logistics management is significantly related to the labor productivity of law enforcement officers of a public entity in the context of a pandemic.

**Keywords:** Logistics management, labor productivity, supply chain, procurement, working conditions.

## I. INTRODUCCIÓN

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia mundial el brote de coronavirus (COVID 19), y exhortó a los Estados adoptar medidas urgentes para enfrentar la pandemia (OMS, 2020). Siendo las instituciones policiales un sector muy golpeado a nivel mundial por estar en primera línea, obligándoles a mejorar su logística para hacer frente la pandemia y no verse afectados en su productividad laboral.

En Latinoamérica y el Caribe, según el estudio realizado por Alvarado et al. (2020) que mediante una encuesta estandarizada realizada a 13 agencias policiales entre el 15 al 27 de abril de 2020, realiza un análisis de como la crisis del COVID-19 ha afectado en el trabajo policial en su productividad de las policías de la región; llegando a las siguientes estadísticas en lo que respecta a los equipos de protección personal (EPP): a) El 85% de las agencias policiales encuestadas declararon que, a partir del 15 de abril, todos sus policías activos de patrulla uniformados que interactuaban regularmente con la comunidad tenían EPP que podían usar mientras estaban en servicio; b) El 62% reportaron disponer de desinfectante para el 100% de sus agentes; c) El 54% declararon contar con mascarillas para el 100% de sus policías; d) Mientras que apenas el 39% afirmaron tener guantes para todos sus policías; e) Sólo un país confirmó que contaba con protectores faciales y gafas para el 100% de sus policías. Observándose en sus resultados que la mayoría de las policías de la región han tomado prontas medidas entregando a su personal implementos de bioseguridad lo cual les permitió no verse afectados mucho su productividad laboral frente a la pandemia.

En el Perú, desde que el Gobierno declaró el estado de emergencia y aislamiento social obligatorio el 15 de marzo del 2020, la Policía Nacional del Perú (PNP), como institución de primera línea frente a la pandemia ha sido la más golpeada debido a la pésima gestión logística de sus autoridades y que como consecuencia han conllevado a la muerte de 525 policías, reporte que fue dado por el mismo presidente (Paredes, 2021). La Defensoría del Pueblo mediante un informe hecho en el año 2018 ya había advertido los serios problemas logísticos que presentaba la PNP como por ejemplo que más del 60% de comisarias no cuentan con ambientes adecuados.

Ya en el contexto de pandemia estas deficiencias son mucho más marcadas, debido a que la PNP ha realizado un amplio despliegue de operaciones en todo el país, a fin de cumplir con su función y garantizar que se cumpla las medidas de inmovilización social obligatorias. Por esta razón la Defensoría del Pueblo mediante comunicado del 05 de abril de 2020, por intermedio de los supervisores ha establecido en todo el territorio peruano, que las comisarias policiales no cuentan con medios logísticos de protección personal idónea y suficiente para prevenir el contagio del COVID-19, por lo que exhortó al Ministro del Interior a extremar los esfuerzos institucionales necesarios para proteger la salud y la vida de los efectivos policiales (Defensoría del pueblo , 2020). En la actualidad no existen estadísticas exactas que nos permitan determinar claramente el problema de la gestión logística en la productividad laboral de los efectivos de la Policía Nacional en el contexto de pandemia durante el año 2020.

Finalmente, de la descripción precedente se formula la siguiente pregunta del problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?. También, se formulan las preguntas de los problemas específicos: 1) ¿Cómo se relaciona el aprovisionamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?; 2) ¿Cómo se relaciona el almacenamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?; 3) ¿Cómo se relaciona la distribución de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?.

La justificación de la investigación. Se observó la necesidad de responder estas preguntas, considerando una justificación teórica, metodológica y social, la primera porque el estudio desarrollado permitió fortalecer el conocimiento existente, debido a que se determinó que hay una positiva relación entre la gestión logística y la productividad laboral, y siendo este un resultado de un proceso científico es un aporte al conocimiento y puede ser considerada para orientar otra investigación; metodológica, porque el método considerado para el tipo y nivel de investigación y los procedimientos servirá de un aporte para estudios de similar característica.

Además, el instrumento de investigación utilizado para la recolección de los datos al estar validado y demostrada su confiabilidad puede ser una herramienta para futuras investigaciones básicas o aplicadas que consideren una o las dos variables objeto de investigación en el presente estudio y; finalmente social por el aporte del conocimiento que se ha obtenido con los resultados de esta investigación, que servirá a los encargados de comandar la PNP mejorar la gestión logística y la productividad en todas las comisarías, logrando de esta manera que los efectivos del orden sean provistos de mejores equipos y condiciones laborales.

Por otro lado, el objetivo general de la investigación es la siguiente: Establecer cómo se relaciona la Gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia. También, los objetivos específicos son los siguientes: 1) Establecer cómo se relaciona el aprovisionamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia; 2) Establecer cómo se relaciona el almacenamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia; 3) Establecer cómo se relaciona la distribución de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

La hipótesis general en la presente investigación es la siguiente: La gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia. Finalmente las hipótesis específicas son las siguientes: 1) El aprovisionamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia; 2) El almacenamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia; 3) La distribución de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

## II. MARCO TEÓRICO

Este apartado considera investigaciones en el contexto nacional e internacional y que dan aportes sobre las variables objeto de investigación. Respeto a los antecedentes nacionales; en referencia a los trabajos encontrados sobre la variable gestión logística, se encontró el trabajo presentado por Deza (2018) con la finalidad de buscar las consecuencias de la gestión logística en la rentabilidad, utilizó para ello el diseño pre experimental, utilizando la técnica del análisis de datos y observación. Llegando a la conclusión que en casi todas las investigaciones que se han realizado se ha podido demostrar que la gestión logística tiene una influencia en la rentabilidad.

Asimismo, Villanueva (2018) realizó una investigación sobre el sistema logístico de las donaciones y kits, para dar ayuda en la atención de la emergencia causada por el fenómeno el niño costero en la ciudad de Piura; la metodología que empleo es el caso de estudio, un tipo de investigación empírica; el instrumento que se uso es una entrevista semiestructuradas con preguntas abiertas que se realizó a un representante de 4 entidades. Llegando a la conclusión de que las donaciones en efectivo son más eficientes. Otro resultado fue de Bautista (2018) con la finalidad de identificar si hay una relación entre gestión logística y productividad, uso como metodología la investigación de tipo básico con diseño no experimental transversal correlacional, para ello utilizo una población de 50 colaboradores, utilizando la técnica de la encuesta; seguidamente en los hallazgos se determinó que la hay buena relación en sus variables, y que debido a este resultado la empresa ha ido creciendo muy bien.

Respecto a los hallazgos obtenidos en el ámbito nacional sobre la variable productividad laboral, se encontró el trabajo presentado por Lorenzo (2017) con la finalidad de encontrar las diferencias entre productividad laboral y competencia laboral en los trabajadores del MTPE, para ello utilizó el método denominado descriptivo correlacional transversal, con una muestra de 65 personas, conformados por trabajadores de modalidades 267, cas y practicantes, la técnica que se emplea es la encuesta, logrando describir en los hallazgos que el 54.3% y 58.7% respectivamente de los trabajadores de la dirección de la MTPE, tienen productividad y competencia laboral alta. Además, se ha podido determinar que

entre la productividad y competencia laboral de estos servidores existe una correlación positiva alta. Otro resultado fue el de León (2018), que realizó un estudio correlacional, no experimental. Encontrando en sus conclusiones que el personal tiene bajo compromiso organizacional, también el factor social (bajo 57%), factor normativo (bajo 55%) y en el factor continuidad (bajo 56%), dimensión económica (59%), encontró reducida productividad laboral, en las dimensiones técnica (55%) y en lo afectivo (bajo 55%). Determino que hay una relación significativa entre el compromiso y productividad.

Entre las publicaciones en el contexto internacional, en relación a la variable de gestión logística se encontró el trabajo presentado por López et al. (2021) sobre gestión logística; con una población de muestra de 39 ingenieros de empresas mineras dedicados a explotar y procesar sal; utilizaron el método no experimental y transversal, mediante encuesta, obteniendo como resultado falencias en la aplicación de la gestión logística en las minerías de sal. También, se encontró el trabajo de Ortiz et al. (2020) quienes determinaron los escenarios de trabajo, diagnósticos y análisis del estado del arte, con la finalidad de identificar aspectos que brinden información esencial para el desarrollo de estrategias. El método que utilizaron es el llamado del océano azul, las mismas que son estrategias que se aplican en los mercados. Llegando a la conclusión que el cuarto principio de la estrategia Blue Ocean se basa en la construcción de un modelo de negocio sólido mediante la gestión que garantizar su viabilidad comercial.

Asimismo, Gutiérrez et al. (2014) con la finalidad de demostrar cómo se deben tomar decisiones logísticas relacionadas con el proceso de prestación de servicios, indicar oportunidades de mejoramiento e investigación en los proveedores de HHC, utilizaron el método de la encuesta semiestructurada la misma que evaluó el grado de madurez y 6 ejes de trabajo en los procesos de servicio, llegando al resultado que se necesita una gestión más integral de las decisiones logísticas.

Otro resultado fue el trabajo de Calzado (2020) quien realizó un análisis del proceso de almacenaje en un almacén mayorista de un operador logístico, para ello utilizó diferentes métodos y técnicas de investigación como; el método dialectico, sistemático y estructural, el método de análisis y síntesis, el método de inducción y

deducción. Seguidamente usó como técnicas la encuesta, la observación, la entrevista y recopilación de información; finalmente concluyó que la gestión logística del almacén mayorista contribuyó a la formación de métodos que mejoró el nivel del servicio al cliente y la toma de acciones. Asimismo, Hurtado y Ketty (2020) investigaron sobre la gestión en temas empresariales, tales como sostenibilidad, gestión sostenible, sistemas de costo y logística inversa, con el objetivo de analizar cómo influye la gestión sostenible de las empresas industriales. Llegaron a determinar que hay relación entre los hallazgos encontrados y la logística inversa. Por otro lado, el trabajo de Torres et al. (2017) sobre la gestión logística, en las empresas de comercialización de crudo natural, mediante una investigación de tipo descriptiva, con una muestra de 19 personas tales como coordinadores, supervisores, analistas, técnicos y choferes. En sus hallazgos se encontraron que entre las oficinas administrativas y terminales de embarque que pese a que hay valores como la cortesía, amabilidad, confianza, acceso a la información y comunicación, los gerentes tienen limitaciones en la gestión.

Así También, se encontró el trabajo de Gutiérrez et al. (2013) sobre gestión logística en los servicios de Hospitalización Domiciliaria (HD) con la finalidad de dar soporte a las acciones logísticas. Para ello realizaron un trabajo cuantitativo mediante la técnica de revisión de la literatura, haciendo un análisis crítico de las dicciones; encontrando en sus resultados que es necesario hacer para dar sostenimiento a las acciones estratégicas y tácticas un trabajo de desarrollo metodológico e implementando más integradas. Otro trabajo fue el de Oliveira et al. (2014) sobre gestión logística con el objetivo de analizar la relación entre gestión logística y gestión. Para ello utilizaron la técnica de cuestionarios con una muestra representada por 183 Micro y Pequeñas Empresas (MPE), ubicadas en la ciudad de Uberlândia / MG / Brasil. Aplicando un modelo por ecuaciones estructurales complementando con análisis estadístico descriptivo y análisis gráfico; encontró en sus resultados que las MPE para las tres construcciones analizadas, presentan bajos indicadores, lo que, a pesar de no ser deseable, se ha mostrado alineado con estudios anteriores.

Por otra parte, encontramos el trabajo de Colorado et al. (2019) quienes en la investigación efectuada sobre gestión logística de residuos sólidos en el país

Colombiano. Utilizaron el método cuantitativo con la técnica de análisis de datos. Revelando en sus resultados distintos problemas referidos con la tecnología, economía, las regulaciones y las preocupaciones en diversos países del mundo. En este mismo contexto, por último se encontró el trabajo de Orjuela et al. (2017) quienes sobre gestión logística, en su investigación hicieron una evaluación mediante la revisión de la literatura para determinar las consecuencias de los tipos de embalaje referente a la cadena de suministros de mango en Colombia. Llegando a la conclusión que hay ineficiencias que son evitables si estos embalaran sin respetar la cadena de suministros.

Sobre la variable de productividad laboral en ámbito internacional, se encontró el trabajo de Rogriguez et al. (2019), sobre la productividad laboral, mediante una muestra de 28 mujeres entre los 21 y 45 años; utilizando el método del análisis descriptivo se observó el número de errores en el presente estudio, el tiempo productivo y también el desempeño de los trabajadores que no han sido afectado significativamente por los asientos dinámicos. Los resultados descriptivos manifiestan mejores tiempos productivos y disminución en el número de errores. Por otro lado, en el trabajo de Vieira et al. (2021) sobre productividad laboral, investigaron la relación entre la satisfacción profesional y la calidad de vida de los enfermeros de un hospital público brasileño. Realizaron para ello una Investigación descriptiva y cuantitativa, utilizando una población de 68 enfermeros de un hospital oncohematológico brasileño. En sus resultados se encontró la remuneración con un puntaje bajo de (1,66), una satisfacción profesional (3,44 puntos) y las normas organizacionales (2,35), lo que podría conllevar al abandono del trabajo.

En igual forma, se encontró el trabajo de Hernández (2019) realizado en Colombia, el mismo que hizo un estudio no experimental, observacional descriptivo, encontrando en sus hallazgos que la productividad laboral no se relaciona con el compromiso organizacional. También pudo encontrar ciertos factores externos relacionados a la estrategia, al trabajo que despliega la organización y factores que pueden incrementar su productividad. Asimismo, Perera (2018) realizó un trabajo de investigación en Sri Lanka. Encontrando en sus resultados una positiva relación entre el compromiso organizacional con la productividad laboral en la organización; también encontró una correlación alta entre: productividad – compromiso afectivo –

productividad y compromiso normativo – compromiso de continuidad - la productividad laboral.

Otro trabajo fue de Cabañas et al. (2020) quienes realizaron un estudio con la finalidad de determinar la necesidad de la distribución en la gestión logística, en respuesta a la pandemia de SARS-CoV-2, en los Servicios de Farmacia Hospitalaria, para garantizar la distribución de medicamentos y la calidad de la atención farmacéutica, mediante la investigación cuantitativa, con una encuesta realizada al personal encargado de la gestión logística en diferentes hospitales pudo determinar que el aumento de camas en espacios extrahospitalarios, como hospitales de campaña, hoteles, centros socio-médicos y residencias de ancianos, ha desafiado a los Servicios de Farmacia, ya que se han creado nuevos circuitos de dispensación y conciliación de medicamentos que obligan al incremento de la farmacia. Por último, se encontró el trabajo de Ochoa et al. (2020) sobre la productividad laboral, quienes realizaron estimaciones con datos de 67 países, clasificados según ingresos altos, medios y bajos. Asimismo, en sus conclusiones muestran que el capital humano y las inversiones en investigación en productividad hay un efecto directo.

A continuación, se explica los fundamentos teóricos; siendo la primera variable la gestión logística, cuya teoría fue planteada por Escudero (2013) como organización de las empresas en lo referente al aprovisionamiento, producción, almacenamiento y distribución de productos. Entre otras teorías encontramos la teoría de Ballou (2004) que definió como la cadena de suministro que es parte de la administración, y para que haya un flujo efectivo y eficiente se necesita planear, implementar y controlar, para satisfacer las necesidades de los recurrentes. Así también, la teoría de Fajardo (2002) conceptualizó la gestión logística como un procedimiento activo y complicado de gestión de entidades con responsabilidad social frente al entorno, donde existe una interacción. Por otro lado, Mora (2008) la delineó como la dirección de una sucesión que tiene con fin abastecer con un producto principal hasta lograr que finalmente este producto o encargo sea disfrutado o empleado.

Con respecto a sus características, Mora (2008) argumentó que si se quiere alcanzar una buena base para lograr ventajas competitivas permanentes aparte de

realizar un buen uso de los indicadores y los programas de productividad también se necesita el mejoramiento permanente de los procedimientos logísticos en las empresas. Asimismo, ha clasificado sus características en: (a) Cuantificables, (b) Consistentes, (c) Agregables, (d) Comparables, (e) Nivel de referencia (f) Responsabilidad, (g) Punto de lectura e instrumentos, (h) Periodicidad y (i) Sistema de información.

En cuanto a las dimensiones de la variable de la gestión logística, estas fueron desarrolladas por Escudero (2013) como: 1) Aprovisionamiento, la misma que comprende gestión de compras y planificación, aplicación de técnicas que permitan mantener los materiales y almacenaje de todos los productos necesarios todo esto procurando se realice en las condiciones óptimas y al menor precio posible; 2) Almacenamiento, con la finalidad de asegurar un abasto constante de materiales en óptimas condiciones; 3) Distribución, para llevar los bienes culminados hasta el consumidor final realizando actividades necesarias para cubrir la demanda.

A continuación, pasamos a desarrollar la segunda variable de investigación denominada productividad laboral; encontrando la teoría de Rodríguez (1993) como la medida de la eficiencia y eficacia económica, que es la capacidad para cambiar inteligentemente y utilizar los recursos disponibles. También tenemos a la teoría de González y Patiño (2011) quienes la conceptualizaron como un conjunto de operaciones que se encarga de evaluar el aprendizaje individual u organizacional representado por la relación del insumo con el resultado. De igual manera, Chiavenato (2012) se necesita no solo de la metodología de trabajo y el esfuerzo, sino que esta principalmente depende de cuan interesadas y motivadas están los trabajadores. Para Sala y Silva (2013) se relaciona al desarrollo y la competitividad.

Por otro lado, Robbins y Coulter (2010) refirieron a la productividad como la agrupación entre la utilización de bienes para una mejor producción. Robbins y Judge (2009) establecieron que para lograr los objetivos es necesario la productividad del recurso humano como primordial, permanencia de las organizaciones en el tiempo y desempeño económico. Así también, Isareva y Boldyhanova (2020) señalaron que para combatir el problema de la disminución en la productividad, se debe mejorar el rendimiento y el compromiso de los

trabajadores. Asimismo, Snell y Bohlander (2013) indicaron que la productividad laboral se encarga de medir la destreza y eficiencia de los empleados en el cargo donde se le hayan designados para su desempeño. Para Nicollini (2010) no se afecta la productividad en su desarrollo esto en el caso que no se de tanta importancia al recurso humano. En ese mismo sentido Koontz y Weihrich (2004) precisaron como la relación entre productos e insumos que se hace con la finalidad de poder comprobar la calidad.

Según Padilla (2016) indicó que en la productividad laboral hay una relación entre el trabajo y el producto generado los mismos que son necesarios para que se obtengan en cierto periodo determinado por un sector, país u organización. Asimismo, indica que también se toma en cuenta sientas características de los trabajadores, como la experiencia, nivel de educación, motivación, capacidades. Así también Mejía et al. (2006) establecieron que la productividad es un factor donde se sostiene una ventaja competitiva para la organización, por tal motivo es necesario intervenir en los factores que influyen en la disminución o incremento de la productividad, como la disponibilidad de recursos, avance tecnológico, nivel de capital, adecuado ambiente laboral, entre otros.

Para la Organización Internacional del Trabajo - OIT (2016) solo cuando el trabajador se motiva la productividad se incrementa, esto debido a que se han atendido sus necesidades: tiene estabilidad laboral, gana dinero suficiente trabaja en equipo y también se siente parte del grupo, se le ha reconocido por su buen desempeño y presenta condiciones laborales para crecer. Asimismo, Chiavenato (2012) estableció que cada integrante de la organización debe ser responsable y administrador de sus obligaciones, ya que cada trabajador es un agente capaz que puede asumir responsabilidades y solucionar problemas y de esa manera contribuir al crecimiento de su centro laboral.

Del mismo modo, para Trinelli et al. (2017) mejora la productividad la inversión que se hace para capacitar a los trabajadores ya que de esta manera se estaría preparando al personal para que asuma nuevos retos para el bien de su institución. También es importante el fomento del trabajo en equipo. Así también, Monar (2018) precisó que los más importantes elementos en una organización para garantizar la productividad son: implementar programas para capacitación,

distribución de personal, estar a la vanguardia de la nueva tecnología con conocimientos informáticos, incentivos, compensaciones o reconocimientos, certificados que respalden sus conocimientos.

A continuación, se desarrolla las dimensiones de la variable productividad laboral según Rodríguez (1993) estableció las dimensiones de la productividad laboral como: 1) Eficiencia, lo más racional posible *hacer* las cosas empleando los recursos que se tienen (humanos, materiales y tecnológicos). 2) Eficacia, capacidad de alcanzar los objetivos, hace referencia al conocimiento y capacitación. Así también, Chiavenato (2012) realizó las siguientes definiciones: la eficiencia; esto resultaría de la capacidad para utilizar y combinar eficientemente los recursos disponibles y esto se logra en el consumo, la producción y la satisfacción del consumidor; la eficacia; como el logro de los objetivos organizacionales, solo se lograra los objetivos cuando se suma con la eficiencia.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

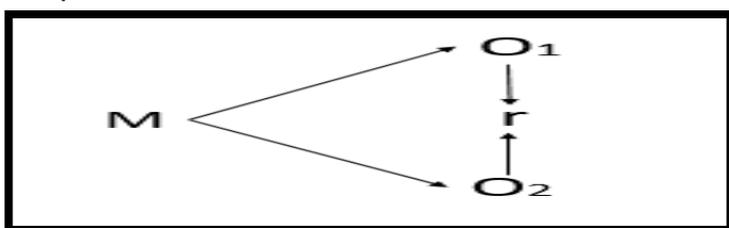
El presente estudio es una investigación básica, que según Carrasco (2016) sostuvo que, no tienen propósitos aplicativos inmediatos, ya que únicamente busca amplificar y ahondar el conocimientos científicos. Esto significa que una investigación básica puede reforzar las teorías existentes o dar hallazgos para refutarla. Además, este tipo de investigaciones producen resultados para orientar o definir investigaciones aplicadas y poder resolver un problema.

La investigación está dentro de un enfoque cuantitativo, debido a que, los datos recolectados han sido procesados estadísticamente con la finalidad de obtener resultados no inferenciales e inferenciales que permitieron dar las conclusiones objetivas. Al respecto, Mejía (2013) señaló que esta se lleva a cabo cuando el investigado expresa los resultados de la medición en valores numéricos y mide las variables.

Debido a que se va determinar la relación entre las variables de investigación, esta responde a un tipo de investigación no experimental, con un diseño correlacional de tipo trasversal, esto es por el motivo que al recoger la información se hará en un solo momento. También, Méndez (2002) estableció que cuando hay una relación entre dos variables en algún instante ya sea en la función de la relación causa efecto o en términos correccionales, incluso puede abarcar modelos o estructuras más complejas. Por otro lado mencionó que una asociación o interrelación entre dos variables es una correlación, de tal forma que se relaciona la variación en una de las variables con la variación en otra variable. La cual representa el siguiente diseño:

**Figura 1**

*Esquema de los estudios con diseño correlacional*



La figura 1 muestra los elementos que constituyen los estudios con diseño correlacional donde:

**M**=158 efectivos

**01**= observación V1 Gestión logística

**02**= observación V2 Productividad laboral

**r**= correlación entre dichas variables

### **3.2. Variables y operacionalización:**

#### **Gestión logística** (variable 1)

En su definición encontramos a Escudero (2013) que lo definió como lo referente al aprovisionamiento de materiales, producción, almacenamiento y distribución de productos se refiere a la forma de organización que adoptan las empresas desde un punto de vista empresarial.

Las dimensiones e indicadores fueron los siguientes:

1. Aprovisionamiento: sus indicadores son; 1) planificación operativa, 2) gestión de compras, 3) requerimiento de equipos necesarios, 4) calidad de equipos.
2. Almacenamiento: sus indicadores son; 1) control de inventarios, 2) condiciones de almacenes, 3) ubicación de almacenes.
3. Distribución: sus indicadores son; 1) actividades de distribución, 2) distribución según requerimiento, 3) tiempo de entrega.

#### **Productividad laboral** (variable 2)

La definición de esta variable la encontramos según Rodríguez (1993) establece que para hacer uso y relacionar inteligentemente los recursos disponibles se necesita de la eficiencia y eficacia económica que resulta de la capacidad.

Las dimensiones e indicadores fueron los siguientes:

- 1) Eficiencia: sus indicadores son; 1) condiciones laborales, 2) recursos humanos, 3) recursos materiales, 4) recursos tecnológicos.

2) Eficacia: sus indicadores son; 1) capacitación continua, 2) capacidad de respuesta, 3) cumplimiento de objetivos.

**Escala de medición:** La estácala de medición de la presente investigación es la escala ordinal, según López, Roldan & Fachelli (2015) el nivel ordinal además de clasificar e categorías exhaustivas y excluyentes respecto al criterio clasificatorio entre las unidades permite establecer un orden o una jerarquía. Para ello se manifiesta haciendo una precisión en términos de más o menos que, mayor o menor que la ornedación de las categorías, sin resaltar cuánto más o cuánto menos, es una noción de cantidad imprecisa.

Para la operalización se hizo la medición de la variable a través del uso de encuesta, que estará en base a la escala de Likert, ( desde 1 = nunca, hasta 5= siempre, según Lopez et al. (2015) también es llamada escala sumada o estimaciones sumadas.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población según (Quispe, 2014) son todos los sujetos o unidades que comparten las mismas características y a la que se puede aplicar los hallazgos encontrados en la muestra. En ese sentido la población para el presente estudio fueron los efectivos policiales que prestan servicios en las 1,397 comisarías a nivel nacional que según el I Censo Nacional de Comisarías 2019, en total serían 42,805 efectivos policiales (Instituto nacional de estadística e informática , 2019 ).

**Muestra:** Según Mejía (2013) mencionó que la muestra es un grupo que representa a la población. En el presente estudio para determinar el tamaño de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico intencional, que según Scharager y Reyes (2001) en este tipo de muestreo no depende de la probabilidad la elección de los elementos sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo (conveniencia, acceso, probabilidad). Por tal motivo Debido varios factores como la ubicación donde se encuentran las comisarías y acceso a la comunicación para realizar la investigación se consideró por conveniencia como muestra a 158 efectivos policiales.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnica.** Se empleó la recolección de datos, para lo cual se usó la técnica de la encuesta, al respecto Cabezas et al. (2018) definieron que con la finalidad de obtener información importante para la investigación, esta se emplea en el diseño del campo. También es entendida en los términos de Torres, Salazar & Paz (2019), según en una investigación realizada con esta técnica refiere que es el término medio entre la observación y la experimentación. A continuación se presenta la ficha técnica de la herramienta:

Nombre del Instrumento: Cuestionario que mide la variable gestión logística

Autor	: Milton Manuel Vasquez Goicochea
Objetivo	: Medir a través de niveles la gestión logística
Duración	: 20 minutos
Validez	: Por juicio de expertos
Confiabilidad	: El valor obtenido de Alfa de Cronbach
Calificación	: Las opciones de respuesta son: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Indeciso d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo
Niveles y Rango	: Malo, Regular y Bueno
Estructura	: Consta de 20 items

Nombre del Instrumento: cuestionario que mide la variable productividad laboral

Autor	: Milton Manuel Vasquez Goicochea
Objetivo	: Medir a través de niveles la productividad laboral

Duración	: 20 minutos
Validez	: Por juicio de expertos
Confiabilidad	: El valor obtenido de Alfa de Cronbach
Calificación	: Las opciones de respuesta son:
	a) Totalmente en desacuerdo
	b) En desacuerdo
	c) Indeciso
	d) De acuerdo
	e) Totalmente de acuerdo
Niveles y Rangos	: Malo, Regular y Bueno
Estructura	: Consta de 14 items

**Instrumento.** Como instrumento se utilizó el cuestionario, estructurándose este documento teniendo en cuenta las dimensiones con sus indicadores de las variables gestión logística y productividad laboral, sobre este instrumento Hernández y Mendoza (2018) definieron que se hace un cálculo teniendo como base un conjunto de preguntas sobre una o más variables. Para ello debe haber coherencia con el planteamiento del problema y la hipótesis.

**Validación de instrumentos.** La validación se aplicó por juicio de expertos, los mismos que evaluaron el instrumento en función a criterios como: pertinencia y claridad. Asimismo, sobre este punto Robles y Rojas (2015) establecieron que para verificar la fiabilidad del instrumento se usa esta estrategia como un método de validación. Donde se observa la tabla de validadores.

**Tabla 1**

*Validez de contenido del instrumento*

N°	Grado Académico	Nombre del experto	Dictamen
01	Doctora	Yolanda Soria Pérez	Aplicable
02	Magister	Aura Quiñones Li	Aplicable
03	Doctor	Iván Barreto Bardales	Aplicable

Fuente de elaboración propia.

**Confiabilidad.** En este punto se utilizó la prueba estadística de Alfa de Cronbach, aplicando para ello una encuesta piloto a 20 efectivos de la PNP pertenecientes a la dirección de seguridad del estado. Hernández y Mendoza (2018) establecieron que este instrumento se mide y evalúa mediante el Alfa de Cronbach con la finalidad de determinar la confiabilidad del Instrumento. Los resultados de fiabilidad que se obtuvieron para la presente investigación fueron los siguientes:

**Tabla 2**

*Confiabilidad de las variables de estudio*

	Resultado	Encuestados
V1 Gestión logística	.852	20
V2 Productividad laboral	.852	20

Fuente elaboración propia.

La tabla 2 sobre la confiabilidad de los instrumentos de la variable gestión logística y la variable productividad laboral muestra un resultado de Alfa de Cronbach de 0.852 en ambas variables, el cual al ser un resultado alto, demuestra un alto nivel de fiabilidad.

**3.5. Procedimiento**

Se solicitó el permiso correspondiente de la dirección general de la PNP para el desarrollo de la presente investigación, mediante carta de presentación emitido por la casa de estudios. Luego se validó el cuestionario por juicio de expertos. Seguidamente se redactaron los cuestionarios en un formulario de <https://docs.google.com/document> para socializarlos a través del link de whatsApp. Posteriormente se aplicó una encuesta piloto a 20 efectivos de la PNP, esta se realizó mediante Alfa de Cron Bach. Se solicitó el consentimiento informado a los 158 efectivos de la PNP para aplicar la encuesta. Una vez obtenida la información se procedió a tabular los resultados de la encuesta.

**3.6. Método de análisis de datos**

Una vez recolectados los datos para llevar a cabo su procesamiento se tuvo que utilizar el SPSS 25 para realizar el análisis estadístico descriptivo e inferencial no paramétrico en cada variable, aplicando el coeficiente de correlación de Spearman; que según Hernández et al. (2014) precisaron que es un coeficiente que

se utiliza para relacionar estadísticamente escalas de tipo Likert y también para datos ordinales. Los resultados obtenidos se representaron en tablas y gráficos.

Asimismo, Hernández et al. (2014), establecieron que los niveles de medición de la variables está considerado en el análisis estadístico, también se analiza por cada variable los datos de manera descriptiva y se realiza análisis estadístico inferencial para probar la hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la presente investigación los principios éticos han sido: beneficencia, porque se buscó el beneficio de la entidad donde se hizo la investigación, en este caso la PNP; autonomía, porque no se obligó a los encuestados a asumir una respuesta a conveniencia o determinada actitud; veracidad, esto debido a que se ha registrado los datos procesados y la información estadística obtenidos de la investigación, de la misma fuente sin ser manipulados. Y por último se respetó al derecho de autor, citando y referenciando las frases e ideas copiadas de otros autores y referenciándolos utilizando las normas APA 7ma edición, así como el respeto a los marcos normativos de la universidad.

## IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo de las variables de estudio

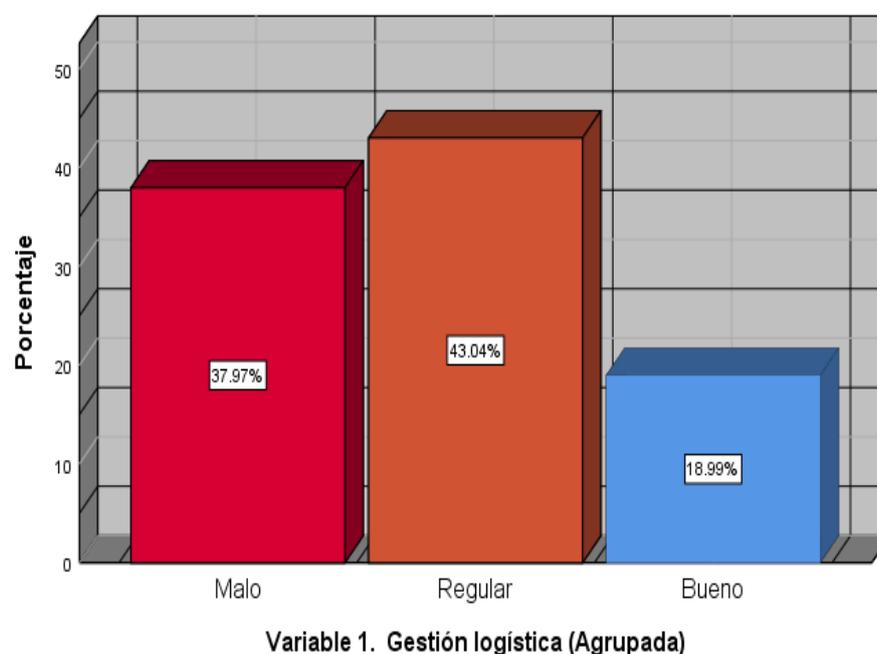
**Tabla 3**

*Descripción de resultados de la variable gestión logística*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	60	38.0
	Regular	68	43.0
	Bueno	30	19.0
	Total	158	100.0

**Figura 2**

*La gestión logística en porcentajes*



En la tabla 3 y la figura 2, de la variable gestión logística, se observó que según el 43,04% de los encuestados tiene una tendencia al nivel regular; asimismo, el 37,97% manifestó como malo y solo el 18,99% en un nivel bueno. Resultado que se obtuvo de un total de 158 (100,00%) casos validos procesados.

## Análisis descriptivo de las dimensiones

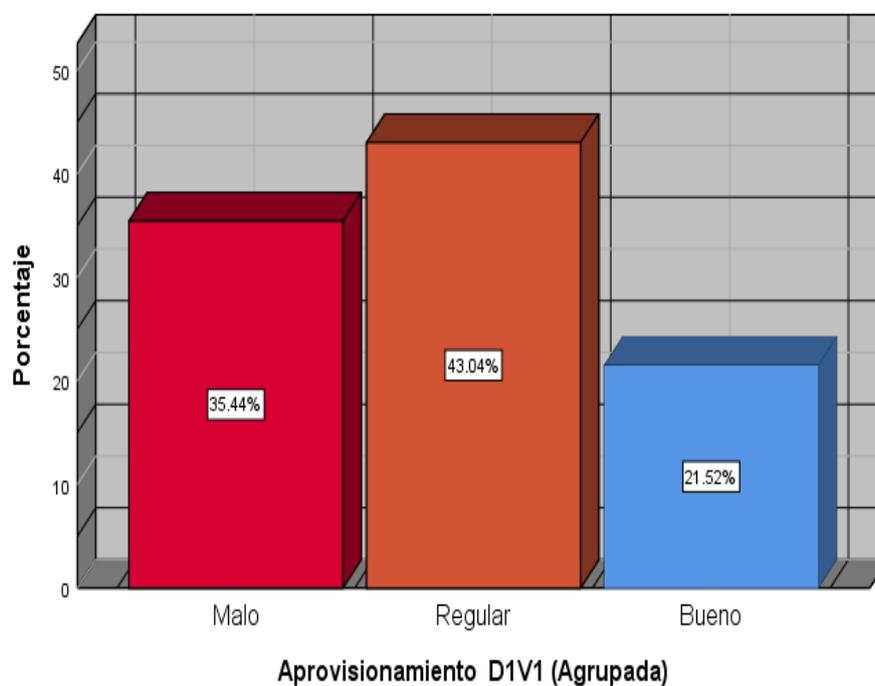
**Tabla 4**

*Descripción de la dimensión aprovisionamiento*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	56	35.4
	Regular	68	43.0
	Bueno	34	21.5
	Total	158	100.0

**Figura 3**

*Dimensión aprovisionamiento en porcentajes*



En la tabla 4 y figura 3, de la dimensión aprovisionamiento, se observó que según el 43,04% de los encuestados tienen una tendencia al nivel regular; asimismo, el 35,44% manifestó como malo y solo el 21,52% en un nivel bueno.

**Tabla 5**

*Descripción de la dimensión almacenamiento*

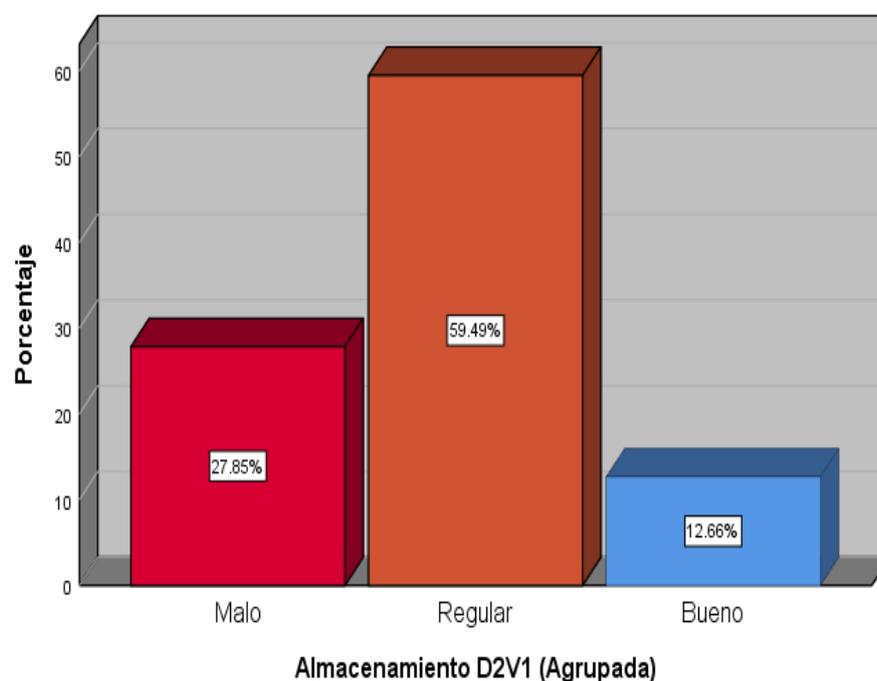
---

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	44	27.8
	Regular	94	59.5
	Bueno	20	12.7
	Total	158	100.0

---

**Figura 4**

*Dimensión almacenamiento en porcentajes*



En la tabla 5 y la figura 4, de la dimensión almacenamiento, se observó que según el 59,49% de los encuestados tiene una tendencia al nivel regular; asimismo, el 27,85% manifestó como malo y solo el 12,66% en un nivel bueno.

**Tabla 6**

*Descripción de la dimensión distribución*

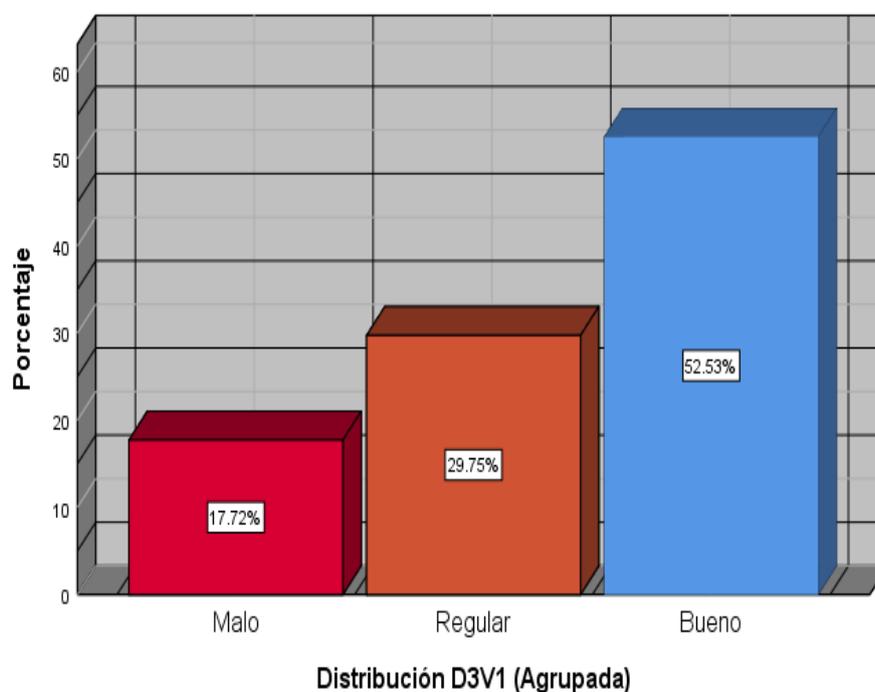
---

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	28	17.7
	Regular	47	29.7
	Bueno	83	52.5
	Total	158	100.0

---

**Figura 5**

*Dimensión distribución en porcentajes*



En la tabla 6 y la figura 5, de la dimensión distribución, se observó que según el 52,53% de los encuestados tiene una tendencia al nivel bueno; asimismo, el 29,75% manifestó como regular y solo el 17,72% en un nivel malo.

## Análisis descriptivo de la variable productividad laboral

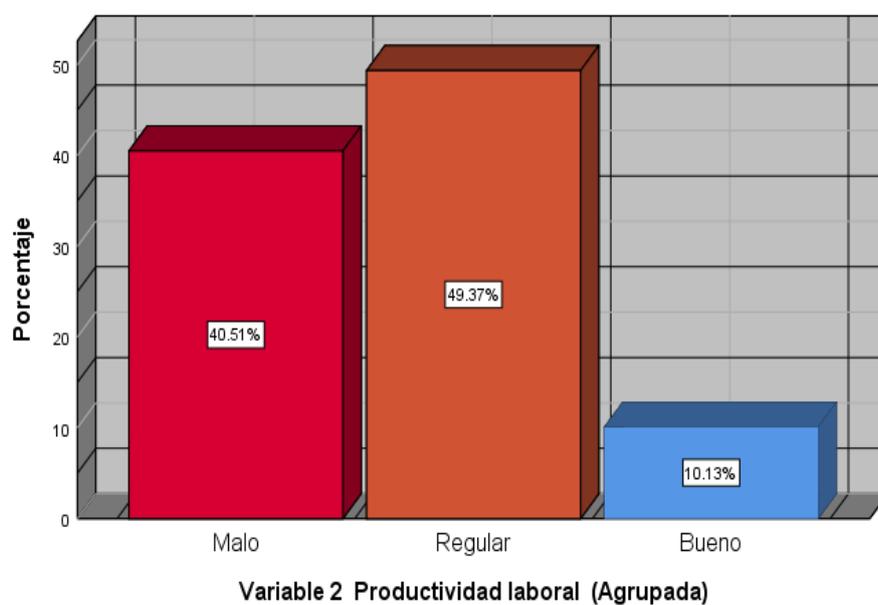
Tabla 7

*Descripción de resultados de la variable productividad laboral*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	64	40.5
	Regular	78	49.4
	Bueno	16	10.1
	Total	158	100.0

Figura 6

*La productividad laboral en porcentajes*



En la tabla 7 y la figura 6, de la variable productividad laboral, se observó que según el 49,37% de los encuestados tiene una tendencia al nivel regular; asimismo, el 40,51% manifestó como malo y solo el 10,13% en un nivel bueno. Resultado que se obtuvo de un total de 158 (100,00%) casos validos procesados.

## Correlaciones no paramétricas - Hipótesis General

**Ho=** La gestión logística no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden en una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Ha=** La gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden en una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

**Regla de decisión:**

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 8**

*Resultados de correlación de la hipótesis general*

		Variable 1 Gestión logística	Variable 2 Productiv idad laboral
Rho de Spearman	Variable 1. Gestión logística	1.000 .158	.854** .158
	Variable 2 Productividad laboral	.854** .000	1.000 .158

\*\* .La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se obtiene un Rho de Spearman de 0,854\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 el cual al ser menor a 0,05 permitió rechazar la hipótesis nula, por tanto la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

### Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Específica 1

**Ho=** El aprovisionamiento de la gestión logística no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Ha=** El aprovisionamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

**Regla de decisión:**

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 9**

*Resultados de correlación de la hipótesis específica 1*

		Aprovisio namiento	Variable 2 Producti vidad Laboral
Rho de Spearman	Aprovisionamien to	1.000	.462**
		.	.000
		158	158
	Variable2 Productividad laboral	.462**	1.000
		.000	
		158	158

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se obtiene un Rho de Spearman de 0,462\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 el cual al ser menor a 0,05 permitió rechazar la hipótesis nula, por lo tanto el aprovisionamiento de la Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

## Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Específica 2

**Ho=** El almacenamiento de la gestión logística no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Ha=** El almacenamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

**Regla de decisión:**

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 10**

*Resultados de correlación de la hipótesis específica 2*

		Almacenamiento	Variable 2 Productividad Laboral
Rho de Spearman	Almacenamiento	1.000	.629**
		.	.000
	Variable 2	.629**	1.000
	Productividad laboral	.000	
		158	158

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se obtiene un Rho de Spearman de 0,629\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 el cual al ser menor a 0,05 permitió rechazar la hipótesis nula, por lo tanto el almacenamiento de la Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

### Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Específica 3

Ho= La distribución de la gestión logística no se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

Ha= La distribución de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

**Regla de decisión:**

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 11**

*Resultados de correlación de la hipótesis específica 3*

		Distribución	Variable 2 Productivi dad laboral
Rho de Spearman	Distribución	1.000	.396**
		.	.000
		158	158
	Variable 2 Productividad laboral	.396**	1.000
		.000	
		158	158

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se obtiene un Rho de Spearman de 0,396\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 el cual al ser menor a 0,05 permitió rechazar la hipótesis nula, por lo tanto la distribución de la Gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos de las correlaciones no paramétricas mediante la contrastación de la hipótesis general, se pudo concluir que se rechazó la hipótesis nula debido a que el valor de significancia fue ( $0,000 \leq 0,05$ ), lo cual permitió afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada es decir: la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia. Asimismo, estos resultados encontrados guardan similitud al estudio de Bautista (2018) quien en la investigación realizada pudo comprobar su hipótesis general, obteniendo en su resultado un nivel de significancia (bilateral) de 0.000 siendo menor a 0.05, aceptando así su hipótesis alterna que indicó que la gestión logística si se relaciona con la productividad. Distintos resultados fueron el estudio de Oliveira et al. (2014) sobre gestión logística quienes para determinar la relación entre gestión logística y gestión, aplicando un modelo por ecuaciones estructurales complementando con análisis estadístico descriptivo y análisis gráfico; encontraron en sus resultados que las MPE para las tres construcciones analizadas, presentan bajos indicadores de correlación, lo que, a pesar de no ser deseable, se ha mostrado alineado con estudios anteriores.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se determinó en el presente estudio que se rechaza la hipótesis nula donde el valor de significancia fue de ( $0,000 \leq 0,05$ ) en el cual al ser menor a 0,05 permitió afirmar que la hipótesis de estudio es aceptable, es decir el aprovisionamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia; al respecto Escudero (2013) estableció que el aprovisionamiento comprende gestión de compras y planificación, aplicación de técnicas que permitan mantener los materiales y almacenaje de todos los productos necesarios todo esto procurando se realice en las condiciones óptimas y al menor precio posible. En ese sentido, quiere decir que cuando mejora el aprovisionamiento en la gestión logística, mejorara la productividad laboral de los efectivos del orden.

Respecto a la segunda hipótesis específica, también se rechazó la hipótesis nula donde se obtuvo como valor de significancia de ( $0,000 \leq 0,05$ ) el cual al ser

menor a 0,05 permitió afirmar que la hipótesis de estudio es aceptable, es decir el almacenamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia. Otro resultado obtuvo el estudio de Calzado (2020) al realizar un análisis del proceso de almacenaje en la gestión, determinó que la buena gestión logística del almacén contribuyó a la formación de acciones para elevar el nivel de servicio al cliente y mejorar el proceso de toma de decisiones. Esto quiere decir que al tener mejores almacenamientos en las comisarías permitirían una mejor productividad de los efectivos del orden en las comisarías, por lo que es importante analizar los resultados para llevar a cabo las mejoras necesarias.

En la tercera hipótesis específica, también se rechazó la hipótesis nula donde se obtuvo un valor de  $(0,000 \leq 0,05)$  el cual al ser menor a 0,05 permitió afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada, es decir: la distribución de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia. Al respecto Hurtado y Ketty (2020) concluyeron que la logística permite mantener un desarrollo sostenible de las empresas. Lo cual quiere decir que al mejorar la distribución de la gestión logística también mejoraría la productividad laboral de los efectivos del orden en las comisarías, que sería muy importante por el contexto de pandemia en que se encuentran.

En cuanto a la descripción de los resultados de la variable gestión logística, se pudo apreciar que según el 43,04% de los encuestados tienen una tendencia al nivel regular; asimismo, el 37,97% manifestó como malo y solo el 18,99% en un nivel bueno. Al respecto Escudero (2013) definió a la gestión logística como organización que adoptan las empresas en lo referente al aprovisionamiento de materiales, producción, almacenamiento y distribución de productos. En ese mismo sentido Ballou (2004) argumentó como la cadena de suministro que es parte de la administración. Asimismo, Mora (2008) explicó que si se quiere alcanzar una buena base para lograr ventajas competitivas permanentes aparte de realizar un buen uso de los indicadores y los programas de productividad también se necesita el mejoramiento permanente de los procedimientos logísticos en las empresas. En

ese orden de ideas, al obtener un resultado mayor en el nivel regular se puede decir que hay mucho que mejorar en la gestión logística en las comisarías de la PNP, por lo que los altos mandos encargados de gestionar los recursos de esta entidad pública deben hacer mayores esfuerzos para mejorar en lo referente al aprovisionamiento, producción, almacenamiento y distribución, tomando en cuenta los resultados de la presente investigación.

Por otro lado, en los resultados del análisis descriptivo de las dimensiones de la variable gestión logística; en la dimensión aprovisionamiento se observó que según el 43,04% de los encuestados tuvieron una tendencia al nivel regular; asimismo, el 35,44% manifestó como malo y solo el 21,52% en un nivel bueno; al respecto Escudero (2013) argumentó que el aprovisionamiento comprende la gestión de compras y planificación así como aplicación de técnicas que permiten mantener los materiales y almacenaje de todos los productos necesarios. En ese orden de ideas a la luz de los resultados se pudo observar que al obtener un porcentaje alto en el nivel regular, nos quiere decir que se debe mejorar el aprovisionamiento en las comisarías en cuanto a gestión de compras y la planificación; que permitirá de manera urgente en este contexto de pandemia por el Covid 19 la adquisición de equipos, como los equipos de protección personal (EPP) que son muy necesarios para que los efectivos del orden protejan su salud en el cumplimiento de sus funciones.

Asimismo, en la descripción de la dimensión almacenamiento se apreció que según el 59,49% de los encuestados tuvieron una tendencia al nivel regular; asimismo el 27,85% manifestó como malo y solo el 12,66% en un nivel bueno; al respecto Escudero (2013) la definió como la finalidad de asegurar un abasto constante de materiales en óptimas condiciones. En ese sentido al haber obtenido un porcentaje alto en el nivel regular, significa que el abasto de materiales en las comisarías como equipos de protección personal (EPP) aún no son suficientes para cubrir las necesidades de los efectivos del orden en este contexto de pandemia, del mismo modo también se debe mejorar las condiciones de almacenamiento en lo que respecta a infraestructura y ubicación; la primera para una mejor conservación de estos equipos y la segunda para que los efectivos tengan mayor acceso a los equipos de protección personal (EPP).

Por último, en la descripción de la dimensión distribución se observó que según el 52,53% de los encuestados tienen una tendencia al nivel bueno; asimismo, el 29,75% manifestó como regular y solo el 17,72% en un nivel malo; al respecto Escudero (2013) estableció sobre esta dimensión que es necesaria para llevar los bienes culminados realizando las actividades necesarias para cubrir la demanda. Esto quiere decir que al haber obtenido un porcentaje alto en el nivel regular, significa que se debe mejorar la distribución en las comisarías, tomado en cuenta que esta actividad es muy necesaria para cubrir las necesidades de los efectivos del orden, para ello se deberá articular mejores actividades de distribución haciendo uso de todo los recursos necesarios a fin de que no dejar de proveer de equipos necesarios, como son los equipos de protección personal muy importantes en este contexto de pandemia.

Respecto a la descripción de la variable productividad laboral, se observó que según el 49,37% de los encuestados tuvieron una tendencia al nivel regular; asimismo, el 40,51% manifestó como malo y solo el 10,13% en un nivel bueno; al respecto Rodríguez (1993) argumentó como una medida de la eficiencia y eficacia económica. Esto quiere decir que se debe mejorar la productividad laboral en cuanto a eficiencia y eficacia en las comisarías, ya que se ha podido comprobar que actualmente a pesar del contexto de la pandemia por el Covid 19, las comisarías no están debidamente equipadas; siguen habiendo deficiencias en cuanto a los recursos humanos, debido a que no hay suficiente personal para cubrir los servicios ya que muchos están aislados, hospitalizados o son personal de riesgo y tecnológicos porque las comisarías no cuentan con computadores, internet; también las condiciones laborales son precarias ya que no hay instalaciones adecuadas, el ambiente laboral no es adecuado, todas estas deficiencias antes mencionadas limitan a los efectivos del orden cumplir sus funciones a cabalidad. Asimismo, Gonzales y Patiño (2011) definieron a la productividad laboral como un conjunto de operaciones que se encarga de evaluar el aprendizaje individual u organizacional. Otra definición fue la de Chiavenato (2012) quien estableció que la productividad necesita no solo de la metodología de trabajo y el esfuerzo, sino que depende de cuan interesados y motivados están las personas. Para Sala y Silva (2013) la productividad está relacionada al desarrollo de la competitividad. Asimismo,

Robbins y Coulter (2010) argumentaron como la agrupación entre la utilización de bienes para una mejor producción.

Por otro lado, otro resultado fue el de Lorenzo (2017) quien obtuvo en sus hallazgos que el 54.3% y 58.7% respectivamente de los trabajadores de la dirección de la MTPE, tienen productividad y competencia laboral alta. Sin embargo León (2018) encontró en sus resultados que el personal tiene bajo compromiso organizacional, también el factor social (bajo 57%), factor normativo (bajo 55%) y en el factor continuidad (bajo 56%), dimensión económica (59%%), encontró reducida productividad laboral, en las dimensiones técnica (55%) y en lo afectivo (bajo 55%); determinando que hay una relación significativa entre el compromiso y productividad. Asimismo Rodríguez et al. (2019), sobre la productividad laboral pudo determinar que los resultados descriptivos manifiestan mejores tiempos productivos y disminución en el número de errores. Vieira et al. (2021) quienes en los resultados finales encontraron que la remuneración obtuvo un puntaje bajo de (1,66), una satisfacción profesional (3,44 puntos) y las normas organizacionales (2,35), lo que podría conllevar al abandono del trabajo. También el trabajo de Perera (2018) quien encontró en los resultados una positiva relación entre el compromiso organizacional con la productividad laboral en la organización; también encontró una correlación alta entre: productividad – compromiso afectivo – productividad y compromiso normativo – compromiso de continuidad - la productividad laboral. Por último Ochoa et al. (2020) Explicaron que el capital humano, las inversiones, la investigación y la productividad tiene un efecto directo. En ese orden de ideas los hallazgos antes descritos han permitido entender mejor los resultados obtenidos en la presente investigación.

Respecto a la fortaleza y debilidades de la metodología utilizada, se pudo comprobar que la metodología aplicada ha servido de mucho para llevar a cabo la presente investigación, por muchas razones; primero porque se ha podido determinar que la presente investigación si corresponde a una investigación básica que según Carrasco (2016) esta únicamente busca amplificar y ahondar en el caudal de conocimiento científico, lo cual si se ha cumplido ya que los resultados que se obtuvieron en esta investigación ha permitido ampliar el conocimiento sobre la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una

entidad pública en el contexto de pandemia. Asimismo también se pudo determinar que el enfoque es cuantitativo debido a que los datos recolectados han sido procesados estadísticamente con la finalidad de obtener resultados inferenciales y no inferenciales; sobre este punto se recurrió a la teoría de Mejía (2013) quien aclaró mejor el motivo de este enfoque. Por otro lado, respecto al tipo y diseño de investigación en la metodología se determinó que corresponde a una investigación no experimental con un diseño correlacional de tipo trasversal debido a que en esta investigación lo que se ha buscado es determinar la correlación de las variables de estudio; asimismo, para mayor profundidad sobre el tema se siguió los pasos de Mejía (2013). En general, la metodología al haberse desarrollado teniendo en cuenta los objetivos de la presente investigación, las teorías metodológicas y la aplicación correcta de los instrumentos ha permitido lograr los objetivos planteados en la presente investigación.

En cuanto a la relevancia, esta investigación es muy importante debido a que siendo los resultados de un proceso científico, es un aporte al conocimiento y puede ser considerada para orientar otras investigaciones, porque el método considerado para el tipo y nivel de investigación y los procedimientos servirán de aporte para estudios de similar características.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Según el objetivo general, se logró determinar que la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia y se rechazó la hipótesis nula, basado en los valores que se obtuvo en Rho de Spearman de 0,854\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 el cual al ser menor a 0,05 se aceptó la hipótesis alterna.

**Segundo:** De acuerdo al primer objetivo específico, se logró determinar que el aprovisionamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia y se rechazó la hipótesis nula, basado en los valores que se obtuvieron en Rho de Spearman de 0,462\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 el cual al ser menor a 0,05 se aceptó la hipótesis alterna.

**Tercero:** En relación al segundo objetivo específico, se logró determinar que el almacenamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia y se rechazó la hipótesis nula, basados en los valores que se obtuvieron en Rho de Spearman de 0,629\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05 se aceptó la hipótesis alterna.

**Cuarto:** Respecto al tercer objetivo específico, se logró determinar que la distribución de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia y se rechazó la hipótesis nula, basado en los valores que se obtiene en Rho de Spearman de 0,396\*\*, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 la cual al ser menor de 0,05 se aceptó la hipótesis alterna.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**Primera:** A los altos mandos de la PNP hacer todo los esfuerzos necesarios para mejorar la gestión logística en las comisarías en cuanto al aprovisionamiento; almacenamiento y distribución; para ello deberán solicitar mayor presupuesto de su sector a fin de proveer a los efectivos a su mando de equipos necesarios como de equipos de protección personal (EPP) debido al contexto de pandemia.

**Segundo:** A los comisarios hacer mejoras para lograr una mayor eficiencia y eficacia en su personal, en ese sentido deberá mejorar las condiciones laborales, solicitar mayores recursos humanos, recursos materiales, recursos tecnológicos y dar mayor capacitación que les permita mejorar su capacidad de respuesta en este contexto de pandemia.

**Tercero:** A los efectivos de la PNP, se recomienda tener una mayor participación en sus comisarías exigiendo que se les provea de mayores recursos como son equipos de protección personal (EPP), siendo vigilantes con el uso correcto de los recursos y denunciar cualquier acto de corrupción. De igual manera exigir que se mejore las condiciones laborales, solicitar mejores recursos materiales, recursos tecnológicos y mejores capacitaciones para el logro de sus objetivos.

**Cuarto:** A los Investigadores, se recomienda ampliar la investigación con otras dimensiones de estudio, con la finalidad de buscar otros resultados que permitan seguir mejorando la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden.

## REFERENCIAS:

- Alvarado, N., Heather , S., & Leopoldo , L. (2020). *COVID-19 y la actuación de las agencias policiales de América Latina y el Caribe*. <http://dx.doi.org/10.18235/0002443>
- Bautista, J. A. (2018). Gestión logística y productividad en le área de despacho en la central de abarrotes de Cencosud Perú Ate,2018 [tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración, Universidad cesar vallejo]. Respositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24527>
- Ballou H. (2004). *Logística, administración de la cadena de suministros*. 5ta Edición. Pearson educación
- Calzado, D. (2020). *La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos*. Ciencias holguín.
- Cabañas, M. J., & Queralt, M. (2020). *The pharmacist facing the logistics of safely dispensing, storing and preserving drugs in healthcare units*. *Farmacia Hospitalaria: Organo Oficial de Expresion Cientifica de La Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria*, 44(7), 53–56. <https://doi.org/10.7399/fh.11495>
- Colorado, D., Echeverry, G., & Colorado, H. A. (2019). Logistics as an essential area for the development of the solid waste management in Colombia. *Informador técnico*, 83(2). <https://doi.org/10.23850/22565035.2065>
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Chiavenato, I. (2012) “*Administración de Recursos Humanos*”. (9na edición). Mc Graw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (10ma reimpresión). San Marcos.

- Defensoria del pueblo . ( 2020, 5 de abril ). *Urge proteger salud de policías durante estado de emergencia*. Defensoria del pueblo. Consultado el 5 de mayo de 2021.  
<https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-urge-proteger-salud-de-policias-durante-estado-de-emergencia/>
- Deza, O. L. (2018). *efectos en la gestión logística en la rentabilidad: una revisión de la literatura científica* [tesis para el grado de bachiller, universidad privada del norte]. Repositorio institucional.  
<https://hdl.handle.net/11537/23791>
- de Oliveira, F. F., & Fernández, R. (2014). *Gestão De Custos E Gestão Logística: O Papel Dos Sistemas De Informação*. *Revista de Gestão, Finanças E Contabilidade*, 4(2), 93–110.  
<https://doi.org/10.18028/rgfc.v4i2.617>
- Escudero, M. J. (2013). *Gestión logística y comercial*. Ediciones Paraninfo, SA.
- Fajardo, C. E. M. (2002). Neoinstitucionalismo y teoría de gestión. *INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales*(19), 9-16.  
<https://www.redalyc.org/pdf/818/81801902.pdf>
- Gutierrez , E. V., Galvis , O. D., Lopez , D. A., Mock-Kow, J. S., Zapata , I., & Vidal , C. J. (2014). Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el valle de cauca: caracterización y diagnóstico. *Estudios Gerenciales*, 30(133),441-450.  
<https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.06.004>
- Gómez, J. M. (2013). *Getión logística y comercial*. ISBN.
- Gonzales N. y Patiño, H. (2011) "*Training as a process*". McGraw-Hill.
- Gutiérrez, E. V., & Vidal, C. J. (2013). Home health care logistics management problems:a critical review of models and methods. *Revista Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia*, 68, 160–175.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-62302013000300016](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-62302013000300016)

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. (6ªed.).Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) “*Metodología de la Investigación*”. Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.DE C.V.
- Hernández, M y López, G (2019) “*Influencia del compromiso organizacional en la productividad laboral. Un resultado que refuta la hipótesis*”. Artículo DDMPSI164. Universidad Católica de Pereira. Facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación, Pereira, Colombia.  
<http://hdl.handle.net/10785/5228>
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hurtado, K. del R. (2020). Cost systems, reverse logistics and sustainable management in industrial enterprises. *Cooperativismo y Desarrollo*, 8(3), 526–537.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2020000300526&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2020000300526&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Instituto nacional de estadística e informática . (2019 ). *Indicadores del VI censo nacional de comisrias*. consultado el 10 de abril de 2021.  
<https://www.inei.gob.pe/>
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). “*Administración: una perspectiva global*”, 14ª edición, Editorial McGraw Hill.
- León, L. (2016) *Compromiso organizacional y su relación con la productividad laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto 2016* [Tesis para obtener el grado de maestro, Universidad Nacional de San Martín].Repositorio institucional.  
<http://hdl.handle.net/11458/3169>
- Lopez , D. D., Melo, G. M., & Mendoza, D. L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de la guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>

- Lorenzo, E. P. (2017). *La productividad laboral y competencia laboral de los servidores públicos de la dirección general de formación profesional y capacidad laboral del MTPE - LIMA, 2017* [tesis para optar el grado de maestro, universidad cesar vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23150>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Creative commons.
- Mora, L. A. (2008). *Gestión logística integral : las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Ecoe ediciones .
- Méndez, A. (2002). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación*. (4ª ed.).Editorial McGraw Hill.
- Mejía, A., Jaramillo, M., Bravo Castillo, M. (2006). "Formación del talento humano: factor estratégico para el desarrollo de la productividad y la competitividad sostenibles en las organizaciones". *Revista Guillermo de Ockham*, 4(1).  
doi:<http://dx.doi.org/10.21500/22563202.487>
- Mejía, E. (2013). *La investigación científica en educación*. (2da ed). CEPREDIM.
- Monar, K.(2018) *Factores que limitan la productividad laboral de los trabajadores del Área de Corrupción de Funcionarios del Ministerio Público, sede Lima – 2018* [Tesis para obtener el grado de maestro, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31092>
- Ochoa, W. S., Moreno, C., & Ochoa, D. (2020, June). *Labour productivity, hzuman Capital and R&D Expenditure*. In 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) (pp. 1-4). IEEE. <https://doi.org/10.23919/CISTI49556.2020.9140847>
- OMS. (11 de Marzo de 2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. Organización Mundial de la Salud. Consultado el 12 de abril de 2021.

<https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

OIT, 2016. “*Mejore su negocio: el recurso humano y la productividad*”. Oficina Internacional del Trabajo, Departamento de Empresas. – Ginebra. Organización Internacional del Trabajo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553925.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf)

Orjuela, J. A., Herrera, M. M., & Adarme, W. (2017). Warehousing and transportation logistics of mango in Colombia: A system dynamics model. *Revista Facultad de Ingeniería UPTC*, 26(44), 73–86. <https://doi.org/10.19053/01211129.v26.n44.2017.5773>

Paredes, R. (05 de enero de 2021). *Muertes y contagios en la PNP: el coronavirus se ensañó con los agentes del orden*. Obtenido de El comercio. <https://elcomercio.pe/peru/el-coronavirus-se-ensano-con-las-fuerzas-policiales-noticia/?ref=ecr>

Padilla, E. (2016). “*Productividad y Brechas laborales en México*”. Unidad de Desarrollo Económico de la Sede Subregional en México de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Perera, G., Mathotaarachchi, Indikasampathhb, Pereraaknj, Senevirathneknda (2018). “Impact of Employees’ Commitment on Sustained Productivity; With Reference To Government Institutions Sector in Sri Lanka”. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)* e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668 PP 74-82. <http://www.iosrjournals.org/iosr-jbm/papers/Conf.ADMIFMS1808-2018/Volume-4/12.%2074-82.pdf>

Rogriguez , J. K., Maradei, F., & Castellanos, J. (2019). Productividad laboral en oficinas con uso de sillas basculantes. *Información tecnológica*, 30(4), 127-134. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000400127>

- Rodriguez, C. (1993). *El nuevo escenario: la cultura de calidad y productividad en las empresas*. ITESO.
- Robbins S. y Coulter M. (2010). *“Administración”*. (Décima Edición). Pearson Educación.
- Robles, P. y Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, 18: 1-16.  
<https://bit.ly/3mFkIVj>
- Sala, H.y Silva, J.(2013) “Labor productivity and vocational training: evidence from Europe”. *Journal of Productivity Analysis*, 40(1), 31-41.  
<https://doi.org/10.1007/s11123-012-0304-0>
- Snell, S. y Bohlander, G. (2013). *“Administración de recursos humanos”*. Cengage Learning.
- Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1-3.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1627932515&Signature=YR3xqZ0XHpXuYVHouuAaMSWPLIHBAju4RpNfwYi~xWdn07odGQRZNYFA34AnaoepJv3xqDpCcX~M1ngqEbWizWzdYojrBo8BdVYtiXMX~hMZJWkToxZBEb6C9mryz7laDY5FvkS6Gh1lrjFEa6EdzroT5A7N8-4xxi97Rs4vpcjQKWTrBK2FvlldxelSjnbQIRzUVwF7KaRt9xsZKLmc3SoA8K1ciUsvMavTZFGmQACq6RB9X5pHUZoMTwlyoBbFZBGF2apFya32DcciBeausnivbj-kuU-Y~EBqgLo9OD5jEx17q~OldAWM0kbPYQoo-gsCxCM0Cv4yEbjc03RiOg\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1627932515&Signature=YR3xqZ0XHpXuYVHouuAaMSWPLIHBAju4RpNfwYi~xWdn07odGQRZNYFA34AnaoepJv3xqDpCcX~M1ngqEbWizWzdYojrBo8BdVYtiXMX~hMZJWkToxZBEb6C9mryz7laDY5FvkS6Gh1lrjFEa6EdzroT5A7N8-4xxi97Rs4vpcjQKWTrBK2FvlldxelSjnbQIRzUVwF7KaRt9xsZKLmc3SoA8K1ciUsvMavTZFGmQACq6RB9X5pHUZoMTwlyoBbFZBGF2apFya32DcciBeausnivbj-kuU-Y~EBqgLo9OD5jEx17q~OldAWM0kbPYQoo-gsCxCM0Cv4yEbjc03RiOg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Tarrillo, E. A., & Mendoza, M. A. (2019). *Gestion de la logistica y su efecto en la rentabilidad empresarial* [trabajo de investigación para bachiler, universidad privada del norte]. Repositorio institucional.  
<https://hdl.handle.net/11537/22053>
- Torrez , J., Briñez, M., & Romero, V. (2017). Service Policy for the logistics management of Natural crude oil marketing companies. *Telos. revista de*

*estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 19(2), 260-287.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6219233>

Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación*. *Boletín Electrónico No. 03*.  
<http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/2817/1/M%c3%a9todos%20de%20recolecci%c3%b3n%20de%20datos%20para%20una%20investigaci%c3%b3n.pdf>

Trinelli, E; Gabriele, R. y Trento,S.(2017) “El impacto de la formación Media Manager en la productividad: un ensayo sobre las Empresas”. *Vol. 56, No. 2 (Abril de 2017).Revista Yo Industrial,R. Relaciones. Universidad de California*.

Tsareva, N. A., Boldyhanova, V. A. (2020). Employee engagement level increase as its retention factor in company. *Propósitos y Representaciones*,8(3).  
doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.515>

Vieira GC; Granadeiro DS; Raimundo DD; Silva JF; Hanzelmann RS; Passos JP. Satisfação profissional e qualidade de vida de enfermeiros de um hospital brasileiro. *Av Enferm.* 2021;39(1):5262.  
<http://doi.org/10.15446/av.enferm.v39n1.85701>

Villanueva, S. (2018). *Gestión logística de donaciones de Piura en acción: fenómeno niño costero 2017* [tesis para optar título profesional, universidad de Piura]. Repositorio institucional.  
<https://hdl.handle.net/11042/3463>

Zavaleta, W. (2019) “*Compromiso organizacional y productividad de empresas mineras no metálicas ubicadas en la región La Libertad y Ancash – 2018*” [Tesis para obtener el grado de maestro, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31389>

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Dimensión	Indicadores	Niveles y rangos	Metodología
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo se relaciona la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cómo se relaciona el aprovisionamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?</p> <p>¿Cómo se relaciona el almacenamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?</p> <p>¿Cómo se relaciona la distribución de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Establecer cómo se relaciona la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Establecer cómo se relaciona el aprovisionamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.</p> <p>Establecer cómo se relaciona el almacenamiento de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.</p> <p>Establecer cómo se relaciona la distribución de la gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b> El aprovisionamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia</p> <p>El almacenamiento de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.</p> <p>La distribución de la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia.</p>	<p><b>Variable 1. Gestión logística</b></p> <p>Aprovisionamiento</p> <p>Almacenamiento</p> <p>Distribución</p>	<p>(1). Planificación operativa</p> <p>(2). Gestión de compras</p> <p>(3). Requerimiento de equipos necesarios</p> <p>(4). Calidad de equipos</p> <p>(5). Control de inventarios</p> <p>(6). Condiciones de almacenes</p> <p>(7). Ubicación de almacenes</p> <p>(8). Actividades de distribución</p> <p>(9). Distribución según requerimiento</p> <p>(10). Tiempo de entrega</p>	<p>1. Totalmente en desacuerdo</p> <p>2. En desacuerdo</p> <p>3. Indeciso</p> <p>4. De acuerdo</p> <p>5. Totalmente de acuerdo</p> <p>a. Malo</p> <p>b. Regular</p> <p>c. Bueno</p> <p><b>20 ítems</b></p>	<p>Metodología cuantitativa</p> <p><b>Tipo de estudio</b> Básico</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Cuantitativa</p> <p><b>Escenario de estudio</b> PNP</p> <p><b>Características del sujeto</b> Efectivos de la PNP</p> <p><b>Población</b> Perú: I Censo Nacional de Comisarías 2019. existen 42,805 efectivos policiales a nivel nacional que laboran en las 1,397 Comisarías</p> <p><b>Muestra</b> La muestra fue no pirobalística por conveniencia y se consideró a 158 efectivos policiales, debido a la ubicación donde se encuentran las comisarías y su comunicación</p> <p><b>Tratamiento de datos</b> SPSS 25</p> <p><b>Método – Instrumento</b> Encuestas</p>

						<b>Items</b> 34 preguntas
<b>Variable 2 Productividad laboral</b>						
			Eficiencia	(1). Condiciones laborales (2). Recursos humanos (3). Recursos materiales (4). Recursos tecnológicos	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	
			Eficacia	(5). Capacitación continua (6). Capacidad de respuesta (7). Cumplimiento de objetivos	a) malo b) regular c) bueno  <b>14 items</b>	

## Anexo 2: Operacionalización de la variables

### Operacionalización de la variable 1: Gestión logística

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS																				
Variable 1 Gestión Logística	Desde el punto de vista empresarial, la gestión logística se refiere a la forma de organización que adoptan las empresas en lo referente al aprovisionamiento de materiales, producción, almacenamiento y distribución de productos (Escudero, 2013)	Para la operalización se hizo la medición de la variable a través del uso de encuesta, que estará en base a la escala de Likert, ( desde 1 = nunca, hasta 5= siempre, según Lopez et al. (2015) también es llamada escala sumada o estimaciones sumadas.	Aprovisionamiento	(1). Planificación operativa (2). Gestión de compras (3). Requerimiento de equipos necesarios (4). Calidad de equipos	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">V1</th> <th colspan="2">Rangos</th> </tr> <tr> <th>Niveles</th> <th>R.Minimo</th> <th>R.Maximo</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bajo</td> <td>20</td> <td>46</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>47</td> <td>73</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alto</td> <td>74</td> <td>100</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	V1		Rangos		Niveles	R.Minimo	R.Maximo		Bajo	20	46		Medio	47	73		Alto	74	100	
			V1		Rangos																					
Niveles	R.Minimo	R.Maximo																								
Bajo	20	46																								
Medio	47	73																								
Alto	74	100																								
Almacenamiento	(5). Control de inventarios (6). Condiciones de almacenes (7). Ubicación de almacenes	a. Malo b. Regular c. bueno	<b>20 items</b>																							
Distribución	(8). Actividades de distribución (9). Distribución según requerimiento (10). Tiempo de entrega																									



### Anexo 3. Instrumentos

#### Cuestionario de la variable gestión logística

**Instrucciones:** El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularan a los efectivos de la PNP, donde las respuestas registradas se emplearán para poder cumplir con los objetivos de la investigación.

Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DEACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión Aprovechamiento</b>					
1	La PNP en su planificación operativa, ha asignado los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos en el contexto de pandemia					
2	En cuanto a planificación operativa, el comando de la PNP ha logrado definir y priorizar los problemas y necesidades del personal policial y darles solución					
3	¿La gestión de compras realizadas por la PNP ha permitido cubrir las necesidades del personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?					
4	En gestión de compras, la PNP se ha asegurado de contar con los mejores proveedores para la adquisición de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia					
5	¿Considera que en la PNP se ha realizado el requerimiento de equipos necesarios, como equipos de protección personal (EPP) para el personal policial en el contexto de pandemia?					
6	En cuanto a requerimiento de equipos necesarios, la PNP ha logrado proveer de equipos a todo el personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia					
7	En cuanto a calidad, los equipos de protección personal (EPP) adquiridos por la PNP cumplen la función de proteger al personal policial en el cumplimiento de sus funciones					

8	¿Considera que la calidad de los equipos de protección personal (EPP) entregados por la PNP cumple con los estándares que exige OMS?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimisión Almacenamiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	En cuanto al control de inventarios, la PNP tiene un adecuado control de las entradas y salidas de equipos de protección personal (EPP)					
10	Respecto al control de inventarios, la PNP constantemente capacita al personal policial encargado para una mejor almacenamiento					
11	En cuanto a las condiciones de los almacenes, la PNP cuenta con adecuada infraestructura que permite un almacenamiento óptimo de equipos de protección personal (EPP)					
12	¿La PNP permanentemente ha mejorado las condiciones de los almacenes con el fin de asegurar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?					
13	En cuanto a la ubicación de los almacenes en la PNP, estos se han ubicado considerando las condiciones climáticas para un adecuado almacenamiento					
14	¿Considera que la ubicación de almacenes en la PNP ha permitido acortar distancias para garantizar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) al personal policial?					
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión Distribución</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	Respecto a las actividades de distribución, la PNP garantiza los medios logísticos necesarios para la distribución de equipos de protección personal (EPP)					
16	¿Considera que debería mejorar las actividades de distribución para un mejor aprovisionamiento de equipos de protección (EPP) a todos los efectivos de la PNP en el contexto de pandemia?					
17	¿La PNP ha realizado una distribución según requerimiento de los equipos de protección personal (EPP) para garantizar una mejor respuesta del personal policial?					
18	¿Para una adecuada distribución según requerimiento, en cuanto a equipos de protección personal (EPP), la PNP ha considerado el tipo de servicios y las necesidades del personal policial?					
19	¿En cuanto al tiempo de entrega, la PNP ha realizado todos los esfuerzos necesarios para distribuir en el menor tiempo posible al personal policial los equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?					
20	¿Considera que el tiempo de entrega de equipos de protección personal (EPP) ha incidido considerablemente en el desempeño de sus funciones?					

## Cuestionario de la variable productividad laboral

**Instrucciones:** El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularan a los efectivos de la PNP, donde las respuestas registradas se emplearán para poder cumplir con los objetivos de la investigación.

Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DEACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión Eficiencia</b>					
1	¿Considera que las instalaciones de las comisarías tienen las condiciones mínimas para desempeñarse eficientemente en sus funciones policiales?					
2	¿Considera que el ambiente dentro de sus comisarías es adecuado para desempeñarse libremente en el cumplimiento de sus funciones?					
3	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaría el personal policial cuenta con las facultades físicas y mentales necesarias para cumplir con sus funciones?					
4	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaría el personal policial trabaja orientados a un mismo objetivo?					
5	¿Considera que en su comisaría cuenta con los recursos materiales necesarios que le permiten cumplir eficientemente con su función policial?					
6	¿Con respecto a los recursos materiales, su comisaría cuenta con equipamiento necesario como vehículos, sillas etc. Para cumplir con sus funciones?					
7	¿Con respecto a los recursos tecnológicos, en su comisaría cuenta con computadoras y acceso a internet para un mejor desempeño de sus funciones?					
8	¿Sobre los recursos tecnológicos, su comisaría cuenta con telefonía o radios que les permita tener buena comunicación para el cumplimiento de sus funciones?					

	<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión Eficacia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	¿Respecto a la capacitación continua, sus superiores dan charlas constantes al personal policial sobre el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?					
<b>10</b>	¿Considera que el comando de la PNP debería realizar mayores esfuerzos para seguir dando capacitaciones continuas a los efectivos policiales en el contexto de pandemia?					
<b>11</b>	¿Está de acuerdo con la capacidad de respuesta de los efectivos de la PNP que han realizado para el cumplimiento de su función en el contexto de pandemia?					
<b>12</b>	¿Respecto a la capacidad de respuesta, los efectivos de la PNP han tenido los recursos necesarios para actuar eficazmente en el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?					
<b>13</b>	¿Respecto al cumplimiento de objetivos, los efectivos de la PNP han recibido todo el apoyo logístico para cumplimiento de sus objetivos?					
<b>14</b>	¿Considera que los equipos de protección personal (EPP) le han servido mucho para el cumplimiento de sus objetivos?					

## Anexo 4: Certificado de validez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA Y SUS DIMENSIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión Aprovisionamiento</b>								
1	La PNP en su planificación operativa, ha asignado los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
2	En cuanto a planificación operativa, el comando de la PNP ha logrado definir y priorizar los problemas y necesidades del personal policial y darles solución	✓		✓		✓		
3	¿La gestión de compras realizadas por la PNP ha permitido cubrir las necesidades del personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
4	En gestión de compras, la PNP se ha asegurado de contar con los mejores proveedores para la adquisición de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
5	¿Considera que en la PNP se ha realizado el requerimiento de equipos necesarios, como equipos de protección personal (EPP) para el personal policial en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
6	En cuanto a requerimiento de equipos necesarios, la PNP ha logrado proveer de equipos a todo el personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
7	En cuanto a calidad, los equipos de protección personal (EPP) adquiridos por la PNP cumplen la función de proteger al personal policial en el cumplimiento de sus funciones	✓		✓		✓		
8	¿Considera que la calidad de los equipos de protección personal (EPP) entregados por la PNP cumple con los estándares que exige OMS?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Dimisión Almacenamiento</b>								
9	En cuanto al control de inventarios, la PNP tiene un adecuado control de las entradas y salidas de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓		



10	Respecto al control de inventarios, la PNP constantemente capacita al personal policial encargado para una mejor almacenamiento	✓		✓		✓	
11	En cuanto a las condiciones de los almacenes, la PNP cuenta con adecuada infraestructura que permite un almacenamiento óptimo de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓	
12	¿La PNP permanentemente ha mejorado las condiciones de los almacenes con el fin de asegurar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
13	En cuanto a la ubicación de los almacenes en la PNP, estos se han ubicado considerando las condiciones climáticas para un adecuado almacenamiento	✓		✓		✓	
14	¿Considera que la ubicación de almacenes en la PNP ha permitido acortar distancias para garantizar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) al personal policial?	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión Distribución</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
15	Respecto a las actividades de distribución, la PNP garantiza los medios logísticos necesarios para la distribución de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓	
16	¿Considera que debería mejorar las actividades de distribución para un mejor aprovisionamiento de equipos de protección (EPP) a todos los efectivos de la PNP en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
17	¿La PNP ha realizado una distribución según requerimiento de los equipos de protección personal (EPP) para garantizar una mejor respuesta del personal policial?	✓		✓		✓	
18	¿Para una adecuada distribución según requerimiento, en cuanto a equipos de protección personal (EPP), la PNP ha considerado el tipo de servicios y las necesidades del personal policial?	✓		✓		✓	
19	¿En cuanto al tiempo de entrega, la PNP ha realizado todos los esfuerzos necesarios para distribuir en el menor tiempo posible al personal policial los equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

20	¿Considera que el tiempo de entrega de equipos de protección personal (EPP) ha incidido considerablemente en el desempeño de sus funciones?	✓		✓		✓	
----	---	---	--	---	--	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Yolanda Soria Pérez      **DNI:** 10590428

**Especialidad del validador:** Metodología de investigación /Administración de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de junio del 2021

-----  
**Firma del Experto Informante.**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD LABORAL Y SUS DIMENSIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión Eficiencia</b>								
1	¿Considera que las instalaciones de las comisarías tienen las condiciones mínimas para desempeñarse eficientemente en sus funciones policiales?	✓		✓		✓		
2	¿Considera que el ambiente dentro de sus comisarías es adecuado para desempeñarse libremente en el cumplimiento de sus funciones?	✓		✓		✓		
3	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaría el personal policial cuenta con las facultades físicas y mentales necesarias para cumplir con sus funciones?	✓		✓		✓		
4	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaría el personal policial trabaja orientados a un mismo objetivo?	✓		✓		✓		
5	¿Considera que en su comisaría cuenta con los recursos materiales necesarios que le permiten cumplir eficientemente con su función policial?	✓		✓		✓		
6	¿Con respecto a los recursos materiales, su comisaría cuenta con equipamiento necesario como vehículos, sillas etc. Para cumplir con sus funciones?	✓		✓		✓		
7	¿Con respecto a los recursos tecnológicos, en su comisaría cuenta con computadoras y acceso a internet para un mejor desempeño de sus funciones?	✓		✓		✓		
8	¿Sobre los recursos tecnológicos, su comisaría cuenta con telefonía o radios que les permita tener buena comunicación para el cumplimiento de sus funciones?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión Eficacia</b>								
9	¿Respecto a la capacitación continua, sus superiores dan charlas constantes al personal policial sobre el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		



10	¿Considera que el comando de la PNP debería realizar mayores esfuerzos para seguir dando capacitaciones continuas a los efectivos policiales en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
11	¿Está de acuerdo con la capacidad de respuesta de los efectivos de la PNP que han realizado para el cumplimiento de su función en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
12	¿Respecto a la capacidad de respuesta, los efectivos de la PNP han tenido los recursos necesarios para actuar eficazmente en el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
13	¿Respecto al cumplimiento de objetivos, los efectivos de la PNP han recibido todo el apoyo logístico para cumplimiento de sus objetivos?	✓		✓		✓	
14	¿Considera que los equipos de protección personal (EPP) le han servido mucho para el cumplimiento de sus objetivos?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Yolanda Soria Pérez      DNI: 10590428

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación / Administración de la Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de junio del 2021

-----  
**Firma del Experto Informante.**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA Y SUS DIMENSIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La PNP en su planificación operativa, ha asignado los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
2	En cuanto a planificación operativa, el comando de la PNP ha logrado definir y priorizar los problemas y necesidades del personal policial y darles solución	✓		✓		✓		
3	¿La gestión de compras realizadas por la PNP ha permitido cubrir las necesidades del personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
4	En gestión de compras, la PNP se ha asegurado de contar con los mejores proveedores para la adquisición de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
5	¿Considera que en la PNP se ha realizado el requerimiento de equipos necesarios, como equipos de protección personal (EPP) para el personal policial en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
6	En cuanto a requerimiento de equipos necesarios, la PNP ha logrado proveer de equipos a todo el personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
7	En cuanto a calidad, los equipos de protección personal (EPP) adquiridos por la PNP cumplen la función de proteger al personal policial en el cumplimiento de sus funciones	✓		✓		✓		
8	¿Considera que la calidad de los equipos de protección personal (EPP) entregados por la PNP cumple con los estándares que exige OMS?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimisión Almacenamiento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En cuanto al control de inventarios, la PNP tiene un adecuado control de las entradas y salidas de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓		



10	Respecto al control de inventarios, la PNP constantemente capacita al personal policial encargado para una mejor almacenamiento	✓		✓		✓	
11	En cuanto a las condiciones de los almacenes, la PNP cuenta con adecuada infraestructura que permite un almacenamiento óptimo de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓	
12	¿La PNP permanentemente ha mejorado las condiciones de los almacenes con el fin de asegurar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
13	En cuanto a la ubicación de los almacenes en la PNP, estos se han ubicado considerando las condiciones climáticas para un adecuado almacenamiento	✓		✓		✓	
14	¿Considera que la ubicación de almacenes en la PNP ha permitido acortar distancias para garantizar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) al personal policial?	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión Distribución</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
15	Respecto a las actividades de distribución, la PNP garantiza los medios logísticos necesarios para la distribución de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓	
16	¿Considera que debería mejorar las actividades de distribución para un mejor aprovisionamiento de equipos de protección (EPP) a todos los efectivos de la PNP en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
17	¿La PNP ha realizado una distribución según requerimiento de los equipos de protección personal (EPP) para garantizar una mejor respuesta del personal policial?	✓		✓		✓	
18	¿Para una adecuada distribución según requerimiento, en cuanto a equipos de protección personal (EPP), la PNP ha considerado el tipo de servicios y las necesidades del personal policial?	✓		✓		✓	
19	¿En cuanto al tiempo de entrega, la PNP ha realizado todos los esfuerzos necesarios para distribuir en el menor tiempo posible al personal policial los equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

20	¿Considera que el tiempo de entrega de equipos de protección personal (EPP) ha incidido considerablemente en el desempeño de sus funciones?	✓		✓		✓	
----	---	---	--	---	--	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mag. Aura Elisa Quiñones Li      DNI: 07721447

**Especialidad del validador:** Maestra en Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de junio del 2021

-----  
**Firma del Experto Informante.**



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD LABORAL Y SUS DIMENSIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión Eficiencia</b>								
1	¿Considera que las instalaciones de las comisarias tienen las condiciones mínimas para desempeñarse eficientemente en sus funciones policiales?	✓		✓		✓		
2	¿Considera que el ambiente dentro de sus comisarias es adecuado para desempeñarse libremente en el cumplimiento de sus funciones?	✓		✓		✓		
3	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaria el personal policial cuenta con las facultades físicas y mentales necesarias para cumplir con sus funciones?	✓		✓		✓		
4	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaria el personal policial trabaja orientados a un mismo objetivo?	✓		✓		✓		
5	¿Considera que en su comisaria cuenta con los recursos materiales necesarios que le permiten cumplir eficientemente con su función policial?	✓		✓		✓		
6	¿Con respecto a los recursos materiales, su comisaria cuenta con equipamiento necesario como vehículos, sillas etc. Para cumplir con sus funciones?	✓		✓		✓		
7	¿Con respecto a los recursos tecnológicos, en su comisaria cuenta con computadoras y acceso a internet para un mejor desempeño de sus funciones?	✓		✓		✓		
8	¿Sobre los recursos tecnológicos, su comisaria cuenta con telefonía o radios que les permita tener buena comunicación para el cumplimiento de sus funciones?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión Eficacia</b>								
9	¿Respecto a la capacitación continua, sus superiores dan charlas constantes al personal policial sobre el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		



10	¿Considera que el comando de la PNP debería realizar mayores esfuerzos para seguir dando capacitaciones continuas a los efectivos policiales en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
11	¿Está de acuerdo con la capacidad de respuesta de los efectivos de la PNP que han realizado para el cumplimiento de su función en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
12	¿Respecto a la capacidad de respuesta, los efectivos de la PNP han tenido los recursos necesarios para actuar eficazmente en el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
13	¿Respecto al cumplimiento de objetivos, los efectivos de la PNP han recibido todo el apoyo logístico para cumplimiento de sus objetivos?	✓		✓		✓	
14	¿Considera que los equipos de protección personal (EPP) le han servido mucho para el cumplimiento de sus objetivos?	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mag. Aura Elisa Quiñones Li      **DNI:** 07721447

**Especialidad del validador:** Maestra en Gestión Pública

22 de junio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA Y SUS DIMENSIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión Aprovechamiento</b>								
1	La PNP en su planificación operativa, ha asignado los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
2	En cuanto a planificación operativa, el comando de la PNP ha logrado definir y priorizar los problemas y necesidades del personal policial y darles solución	✓		✓		✓		
3	¿La gestión de compras realizadas por la PNP ha permitido cubrir las necesidades del personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
4	En gestión de compras, la PNP se ha asegurado de contar con los mejores proveedores para la adquisición de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
5	¿Considera que en la PNP se ha realizado el requerimiento de equipos necesarios, como equipos de protección personal (EPP) para el personal policial en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
6	En cuanto a requerimiento de equipos necesarios, la PNP ha logrado proveer de equipos a todo el personal policial para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia	✓		✓		✓		
7	En cuanto a calidad, los equipos de protección personal (EPP) adquiridos por la PNP cumplen la función de proteger al personal policial en el cumplimiento de sus funciones	✓		✓		✓		
8	¿Considera que la calidad de los equipos de protección personal (EPP) entregados por la PNP cumple con los estándares que exige OMS?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión Almacenamiento</b>								
9	En cuanto al control de inventarios, la PNP tiene un adecuado control de las entradas y salidas de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓		



10	Respecto al control de inventarios, la PNP constantemente capacita al personal policial encargado para una mejor almacenamiento	✓		✓		✓		
11	En cuanto a las condiciones de los almacenes, la PNP cuenta con adecuada infraestructura que permite un almacenamiento óptimo de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓		
12	¿La PNP permanentemente ha mejorado las condiciones de los almacenes con el fin de asegurar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
13	En cuanto a la ubicación de los almacenes en la PNP, estos se han ubicado considerando las condiciones climáticas para un adecuado almacenamiento	✓		✓		✓		
14	¿Considera que la ubicación de almacenes en la PNP ha permitido acortar distancias para garantizar un abasto constante de equipos de protección personal (EPP) al personal policial?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión Distribución</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15	Respecto a las actividades de distribución, la PNP garantiza los medios logísticos necesarios para la distribución de equipos de protección personal (EPP)	✓		✓		✓		
16	¿Considera que debería mejorar las actividades de distribución para un mejor aprovisionamiento de equipos de protección (EPP) a todos los efectivos de la PNP en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		
17	¿La PNP ha realizado una distribución según requerimiento de los equipos de protección personal (EPP) para garantizar una mejor respuesta del personal policial?	✓		✓		✓		
18	¿Para una adecuada distribución según requerimiento, en cuanto a equipos de protección personal (EPP), la PNP ha considerado el tipo de servicios y las necesidades del personal policial?	✓		✓		✓		
19	¿En cuanto al tiempo de entrega, la PNP ha realizado todos los esfuerzos necesarios para distribuir en el menor tiempo posible al personal policial los equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

20	¿Considera que el tiempo de entrega de equipos de protección personal (EPP) ha incidido considerablemente en el desempeño de sus funciones?	✓		✓		✓	
----	---	---	--	---	--	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Presenta suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Iván Ricardo Barreto Bardales    DNI: 07873699

**Especialidad del validador:** Doctor en educación, Economista, Catedrático de Postgrado.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de julio del 2021

-----  
**Firma del Experto Informante.**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD LABORAL Y SUS DIMENSIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión Eficiencia</b>							
1	¿Considera que las instalaciones de las comisarías tienen las condiciones mínimas para desempeñarse eficientemente en sus funciones policiales?	✓		✓		✓		
2	¿Considera que el ambiente dentro de sus comisarías es adecuado para desempeñarse libremente en el cumplimiento de sus funciones?	✓		✓		✓		
3	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaría el personal policial cuenta con las facultades físicas y mentales necesarias para cumplir con sus funciones?	✓		✓		✓		
4	¿Respecto a los recursos humanos, en su comisaría el personal policial trabaja orientados a un mismo objetivo?	✓		✓		✓		
5	¿Considera que en su comisaría cuenta con los recursos materiales necesarios que le permiten cumplir eficientemente con su función policial?	✓		✓		✓		
6	¿Con respecto a los recursos materiales, su comisaría cuenta con equipamiento necesario como vehículos, sillas etc. Para cumplir con sus funciones?	✓		✓		✓		
7	¿Con respecto a los recursos tecnológicos, en su comisaría cuenta con computadoras y acceso a internet para un mejor desempeño de sus funciones?	✓		✓		✓		
8	¿Sobre los recursos tecnológicos, su comisaría cuenta con telefonía o radios que les permita tener buena comunicación para el cumplimiento de sus funciones?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión Eficacia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Respecto a la capacitación continua, sus superiores dan charlas constantes al personal policial sobre el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓		



10	¿Considera que el comando de la PNP debería realizar mayores esfuerzos para seguir dando capacitaciones continuas a los efectivos policiales en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
11	¿Está de acuerdo con la capacidad de respuesta de los efectivos de la PNP que han realizado para el cumplimiento de su función en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
12	¿Respecto a la capacidad de respuesta, los efectivos de la PNP han tenido los recursos necesarios para actuar eficazmente en el cumplimiento de sus funciones en el contexto de pandemia?	✓		✓		✓	
13	¿Respecto al cumplimiento de objetivos, los efectivos de la PNP han recibido todo el apoyo logístico para cumplimiento de sus objetivos?	✓		✓		✓	
14	¿Considera que los equipos de protección personal (EPP) le han servido mucho para el cumplimiento de sus objetivos?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Iván Ricardo Barreto Bardales**      DNI: 07873699

Especialidad del validador: **Doctor en educación, Economista, Catedrático de Postgrado.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de julio del 2021

Firma del Experto Informante.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 12 de junio de 2021  
Carta P. 0375-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

PNP  
César Augusto Cervantes Cárdenas  
Comandante general  
Policía Nacional del Perú (PNP)

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a VASQUEZ GOICOCHEA, MILTON MANUEL; identificado con DNI N° 46735779 y con código de matrícula N° 7002524284; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador VASQUEZ GOICOCHEA, MILTON MANUEL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

4/8/2021

Consulta de Expediente



User: mretuerto

 Ministerio del Interior  
 Sistema Integrado de Gestión de Expedientes - SIGE MIN

 FECHA : 04/08/2021  
 HORA : 16:16:18

Consulta de Hoja de Tramite

 Hoja de Trámite: 20210495824  
 Procedencia: EXTERNO  
 Tipo Doc: CARTA  
 Tipo: -  
 Documental: -  
 Documento: P. 0375-2021-UCV-VA-EPG-F01/J  
 Fecha del doc: 05/07/2021  
 Folio: 1  
 Organización: Externo  
 Remitente: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
 Tipo Trámite: NO TUPA  
 Procedimiento: --

Fecha/Hora Registro: 05/07/2021 09:05:32

Asunto: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS.

 Observaciones: --  
 Doc relacionados: --  
 Mesa de partes: --

Of. Origen	Usua. Origen	Fecha Derivo	Folios	Obs.	Ind.	A/CC	Oficina Destino	Fecha Recibo	Usuario Recibo	Estado
SG - OACGD - OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO Y GESTION DOCUMENTAL	MANUEL EDUARDO RAMOS ORTIZ	05/07/2021 09:05:32	1	-	2,	A	UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP	06/07/2021 10:19:35	JORGE HUAYLON GONZA TITO	Atendido
UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP	JORGE HUAYLON GONZA TITO	06/07/2021 10:23:48	1	-	3,	A	UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP - AREA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	06/07/2021 12:42:06	ERNESTO OCMIN ANGULO	Atendido
UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP - AREA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	ERNESTO OCMIN ANGULO	06/07/2021 12:42:30	1	-	3,	A	COMANDANCIA GENERAL PNP - SECRETARIA	07/07/2021 12:25:22	DEMETRIO JESUS YNGA CASTRO	Atendido
COMANDANCIA GENERAL PNP - SECRETARIA	DEMETRIO JESUS YNGA CASTRO	07/07/2021 12:38:34	1	DIGNESE DISPONER LA EVALUACION DE LO SOLICITADO CON EL DOCUMENTO ADJUNTO EMITIENDO OPINION LEGAL AL RESPECTO.	3,12,31,33,	A	DIRECCION DE ASESORIA JURIDICA PNP - SECRETARIA - UNIDAD DE RECEPCION DOCUMENTAL	07/07/2021 14:56:24	FELICIANO PECEROS GALVAN	Atendido
DIRECCION DE ASESORIA JURIDICA PNP - SECRETARIA - UNIDAD DE RECEPCION DOCUMENTAL	ERNESTO NICANOR CADILLO PANTOJA	30/07/2021 15:03:17	3	OFICIO NRO 2361 Y DICTAMEN NRO 1484	5,6,	A	UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP	31/07/2021 10:38:10	MARIA INES PROLL CALDAS	Atendido
UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP	MARIA INES PROLL CALDAS	31/07/2021 10:39:00	3	-	3,	A	UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP - AREA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	31/07/2021 15:49:17	PABLO TEOFILO CAMARGO CESPEDES	Atendido
UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO PNP - AREA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	PABLO TEOFILO CAMARGO CESPEDES	31/07/2021 15:49:47	3	-	3,	A	COMANDANCIA GENERAL PNP - SECRETARIA	01/08/2021 12:23:55	EDUARDO GARCIA VENEGAS	Atendido

<https://aplicaciones.mininter.gob.pe/sige/ConsultarExpedienteImprimir.jsp>

1/2

4/8/2021

Consulta de Expediente

Of. Origen	Usua. Origen	Fecha Derivo	Folios	Obs.	Ind.	A/CC	Oficina Destino	Fecha Recibo	Usuario Recibo	Estado
COMANDANCIA GENERAL PNP - SECRETARIA	EDUARDO GARCIA VENEGAS	01/08/2021 12:24:23	3	-	37,3,5,31,	A	DIRECCION DE ADMINISTRACION PNP - SECRETARIA - UNIDAD DE RECEPCION DOCUMENTAL	02/08/2021 12:05:21	CLARA JUANA DELGADO ALEGRE	Atendido
DIRECCION DE ADMINISTRACION PNP - SECRETARIA - UNIDAD DE RECEPCION DOCUMENTAL	CLARA JUANA DELGADO ALEGRE	02/08/2021 12:13:36	3	-	2,3,12,31,	A	DIRECCION DE ADMINISTRACION PNP - DIVISION DE LOGISTICA - SECRETARIA - UNIDAD DE RECEPCION DOCUMENTARIA	02/08/2021 14:29:31	JUDDY JACQUELINE DIAZ PIZARRO	Atendido
DIRECCION DE ADMINISTRACION PNP - DIVISION DE LOGISTICA - SECRETARIA - UNIDAD DE RECEPCION DOCUMENTARIA	MARTIN JUAN GUTIERREZ RODRIGUEZ	03/08/2021 12:22:42	4	SE REMITE CON MEMO 448-2021-DIVLOG DEL 03AGO2021	1,2,3,	A	DIRECCION DE ADMINISTRACION PNP - DIVISION DE LOGISTICA - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	-	-	Pendiente

## Anexo 6: Confiabilidad

Fiabilidad del instrumento para medición de variable 1 Gestión logística

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.852	20

Variable 1 Gestión Logística																								
#	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	v1	D1V1	D2V1	D3V1
1	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	2	1	5	3	4	2	5	4	72	27	22	23
2	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	1	3	5	2	2	2	2	2	1	46	19	16	11
3	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	2	2	2	3	4	2	3	4	4	58	22	16	20
4	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	1	5	4	2	5	2	3	2	5	66	24	23	19
5	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	1	2	4	5	80	30	29	21
6	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	3	3	2	5	3	3	4	2	4	66	25	20	21
7	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	1	2	2	4	4	2	2	4	54	19	17	18
8	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	1	3	5	4	2	1	3	3	5	60	22	20	18
9	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	1	2	4	2	4	5	1	1	2	50	20	15	15
10	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	1	1	5	2	3	1	4	2	2	51	19	18	14
11	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	4	2	5	4	3	4	2	1	3	65	25	23	17
12	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	2	1	1	4	2	2	3	5	5	59	20	18	21
13	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	1	2	5	5	4	5	5	1	4	73	28	21	24
14	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	4	2	2	4	5	3	2	2	2	58	24	16	18
15	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	2	2	3	4	2	5	1	1	1	52	20	18	14
16	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	3	3	4	3	5	2	1	2	64	26	21	17
17	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	3	3	1	3	1	3	1	4	1	46	19	14	13
18	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	2	4	3	3	2	2	4	4	1	60	24	20	16
19	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	3	1	1	4	2	3	2	2	5	54	18	18	18
20	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	4	1	2	4	1	1	5	4	1	55	22	17	16

Fiabilidad del instrumento para la dedición de la variable 2 Productividad laboral

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.852	20

Variable 2: Productividad laboral															
#	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	V2
1	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	2	1	49
2	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	1	3	5	26
3	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	2	2	2	31
4	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	1	5	4	37
5	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	5	5	45
6	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	36
7	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	2	1	2	28
8	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	1	3	5	29
9	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	25
10	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	1	1	5	26
11	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	2	5	34
12	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	2	1	1	33
13	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	1	2	5	40
14	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	4	2	2	30
15	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	2	2	3	28
16	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	5	3	3	34
17	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	3	3	1	23
18	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	3	34
19	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	3	1	1	29
20	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	4	1	2	29

## Anexo 7: Base de datos

Base de datos Variable 1 Gestión Logística

#	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	v1	D1V1	D2V1	D3V1
1	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	2	1	5	3	4	2	5	4	72	27	22	23
2	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	1	3	5	2	2	2	2	2	1	46	19	16	11
3	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	2	2	2	3	4	2	3	4	4	58	22	16	20
4	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	1	5	4	2	5	2	3	2	5	66	24	23	19
5	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	1	2	4	5	80	30	29	21
6	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	3	3	2	5	3	3	4	2	4	66	25	20	21
7	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	1	2	2	4	4	2	2	4	54	19	17	18
8	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	1	3	5	4	2	1	3	3	5	60	22	20	18
9	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	1	2	4	2	4	5	1	1	2	50	20	15	15
10	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	1	1	5	2	3	1	4	2	2	51	19	18	14
11	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	4	2	5	4	3	4	2	1	3	65	25	23	17
12	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	2	1	1	4	2	2	3	5	5	59	20	18	21
13	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	1	2	5	5	4	5	5	1	4	73	28	21	24
14	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	4	2	2	4	5	3	2	2	2	58	24	16	18
15	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	2	2	3	4	2	5	1	1	1	52	20	18	14
16	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	3	3	4	3	5	2	1	2	64	26	21	17
17	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	3	3	1	3	1	3	1	4	1	46	19	14	13
18	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	2	4	3	3	2	2	4	4	1	60	24	20	16
19	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	3	1	1	4	2	3	2	2	5	54	18	18	18
20	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	4	1	2	4	1	1	5	4	1	55	22	17	16
21	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	4	2	5	5	1	1	4	3	4	65	25	22	18
22	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	4	2	3	1	2	1	2	3	5	53	18	21	14
23	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	3	2	4	4	3	4	4	3	5	72	27	22	23
24	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	4	5	1	3	2	3	5	1	64	28	21	15
25	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	3	4	2	2	5	2	5	4	3	69	27	21	21
26	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	2	1	5	3	4	4	2	2	63	24	19	20
27	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	1	3	5	2	2	2	2	2	3	52	21	18	13
28	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	2	2	2	3	4	2	5	3	3	59	24	15	20
29	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	1	5	4	2	5	2	3	3	1	56	15	25	16
30	2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	4	5	5	5	4	1	2	4	3	69	22	28	19
31	2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	3	3	2	5	3	3	3	1	1	60	23	21	16
32	3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	2	1	2	2	4	4	4	1	2	54	19	18	17
33	1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	1	3	5	4	2	1	4	2	5	68	27	23	18
34	2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	1	2	4	2	4	5	4	2	3	63	25	18	20
35	4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	1	1	5	2	3	1	3	2	4	57	22	20	15
36	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	4	2	5	4	3	4	5	4	5	68	20	23	25
37	4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	2	1	1	4	2	2	3	4	2	55	22	16	17
38	5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	1	2	5	5	4	5	1	2	2	60	22	19	19
39	5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	4	2	2	4	5	3	2	1	1	63	28	19	16
40	4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	2	2	3	4	2	5	2	5	1	68	27	22	19
41	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	3	3	4	3	5	1	2	1	68	27	25	16
42	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	1	3	1	3	2	3	5	50	19	14	17
43	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	2	4	3	3	2	2	2	3	2	55	22	19	14
44	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	3	1	1	4	2	3	3	1	3	58	24	18	16
45	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	1	2	4	1	1	1	5	4	68	30	22	16
46	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	4	2	5	5	1	1	2	3	2	62	25	23	14
47	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	4	2	3	1	2	1	4	1	2	51	19	21	11

48	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	3	2	4	4	3	4	5	1	2	61	22	20	19	
49	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	4	5	1	3	2	4	2	2	56	20	22	14	
50	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	3	4	2	2	5	2	5	4	3	60	19	20	21	
51	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	1	2	2	4	4	3	4	5	3	65	25	17	23	
52	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	2	1	1	4	3	4	4	2	5	60	20	18	22	
53	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	2	5	1	5	3	3	4	3	5	72	28	21	23	
54	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	1	2	1	3	1	2	3	1	3	49	24	12	13	
55	2	2	3	4	2	5	1	1	1	1	5	5	2	3	5	5	1	1	3	2	2	55	20	21	14
56	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	2	3	2	5	2	1	4	2	3	60	26	17	17	
57	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	3	1	3	2	5	1	4	1	1	47	19	14	14	
58	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	1	5	4	4	1	5	5	1	1	62	24	21	17	
59	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	2	3	2	4	4	1	1	2	1	51	18	20	13	
60	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	4	1	2	5	1	4	4	3	4	60	22	17	21	
61	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	1	2	2	2	3	1	3	2	57	25	19	13	
62	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	4	2	2	3	1	5	2	5	2	56	18	20	18	
63	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	4	3	2	1	5	4	4	3	71	27	25	19	
64	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	3	2	1	4	4	3	4	66	28	20	18	
65	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	4	3	1	5	3	2	5	3	3	68	27	20	21	
66	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	2	1	5	3	4	3	1	2	61	24	19	18	
67	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	1	3	5	2	2	2	5	1	1	52	21	18	13	
68	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	2	2	2	3	4	2	5	2	1	56	24	15	17	
69	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	1	5	4	2	5	2	2	5	1	57	15	25	17	
70	2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	4	5	5	5	4	1	4	1	5	70	22	28	20	
71	2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	3	3	2	5	3	3	4	4	1	64	23	21	20	
72	3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	2	1	2	2	4	4	5	1	4	57	19	18	20	
73	1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	1	3	5	4	2	1	2	2	3	64	27	23	14	
74	2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	1	2	4	2	4	5	3	1	5	63	25	18	20	
75	4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	1	1	5	2	3	1	2	1	5	56	22	20	14	
76	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	4	2	5	4	3	4	4	2	5	65	20	23	22	
77	4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	2	1	1	4	2	2	2	1	1	50	22	16	12	
78	5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	1	2	5	5	4	5	1	2	5	63	22	19	22	
79	5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	4	2	2	4	5	3	4	2	2	67	28	19	20	
80	4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	2	2	3	4	2	5	2	2	3	67	27	22	18	
81	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	3	3	75	27	25	23	
82	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	1	3	1	3	3	3	1	47	19	14	14	
83	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	2	4	3	3	2	2	2	4	3	57	22	19	16	
84	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	3	1	1	4	2	3	3	1	1	56	24	18	14	
85	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	1	2	4	1	1	4	1	2	65	30	22	13	
86	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	4	2	5	5	1	1	4	2	5	66	25	23	18	
87	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	4	2	3	1	2	1	4	2	3	53	19	21	13	
88	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	3	2	4	4	3	4	3	2	4	62	22	20	20	
89	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	4	5	1	3	2	5	4	5	62	20	22	20	
90	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	3	4	2	2	5	2	3	4	2	57	19	20	18	
91	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	1	2	2	4	4	3	1	2	2	58	25	17	16	
92	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	2	1	1	4	3	4	2	1	1	53	20	18	15	
93	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	2	5	1	5	3	3	2	5	1	68	28	21	19	
94	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	1	2	1	3	1	2	1	2	1	46	24	12	10	
95	2	2	3	4	2	5	1	1	1	1	5	5	2	3	5	5	1	1	2	3	58	20	21	17	
96	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	2	3	2	5	2	1	2	3	2	58	26	17	15	
97	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	3	1	3	2	5	1	3	1	3	48	19	14	15	
98	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	1	5	4	4	1	5	1	5	4	65	24	21	20	

99	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	2	3	2	4	4	1	2	3	2	54	18	20	16
100	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	4	1	2	5	1	4	4	1	2	56	22	17	17
101	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	1	2	2	2	3	5	1	2	59	25	19	15
102	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	4	2	2	3	1	5	4	2	2	55	18	20	17
103	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	4	3	2	1	5	5	4	3	72	27	25	20
104	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	3	2	1	4	5	5	3	68	28	20	20
105	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	4	3	1	5	3	2	4	3	1	65	27	20	18
106	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	2	1	5	3	4	5	2	1	63	24	19	20
107	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	1	3	5	2	2	2	1	3	5	54	21	18	15
108	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	2	2	2	3	4	2	2	2	2	54	24	15	15
109	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	1	5	4	2	5	2	1	5	4	59	15	25	19
110	2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	4	5	5	5	4	1	4	5	5	74	22	28	24
111	2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	3	3	2	5	3	3	3	3	2	63	23	21	19
112	3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	2	1	2	2	4	4	2	1	2	52	19	18	15
113	1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	1	3	5	4	2	1	1	3	5	66	27	23	16
114	2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	1	2	4	2	4	5	1	2	4	61	25	18	18
115	4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	1	1	5	2	3	1	1	1	5	55	22	20	13
116	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	4	2	5	4	3	4	4	2	5	65	20	23	22
117	4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	2	1	1	4	2	2	2	1	1	50	22	16	12
118	5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	1	2	5	5	4	5	1	2	5	63	22	19	22
119	5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	4	2	2	4	5	3	4	2	2	67	28	19	20
120	4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	2	2	3	4	2	5	2	2	3	67	27	22	18
121	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	3	3	75	27	25	23
122	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	1	3	1	3	3	3	1	47	19	14	14
123	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	2	4	3	3	2	2	2	4	3	57	22	19	16
124	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	3	1	1	4	2	3	3	1	1	56	24	18	14
125	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	1	2	4	1	1	4	1	2	65	30	22	13
126	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	4	2	5	5	1	1	4	2	5	66	25	23	18
127	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	4	2	3	1	2	1	4	2	3	53	19	21	13
128	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	3	2	4	4	3	4	3	2	4	62	22	20	20
129	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	4	5	1	3	2	5	4	5	62	20	22	20
130	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	3	4	2	2	5	2	3	4	2	57	19	20	18
131	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	1	2	2	4	4	3	1	2	2	58	25	17	16
132	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	2	1	1	4	3	4	2	1	1	53	20	18	15
133	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	2	5	1	5	3	3	2	5	1	68	28	21	19
134	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	1	2	1	3	1	2	1	2	1	46	24	12	10
135	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	2	3	5	5	1	1	2	3	5	58	20	21	17
136	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	2	3	2	5	2	1	2	3	2	58	26	17	15
137	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	3	1	3	2	5	1	3	1	3	48	19	14	15
138	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	1	5	4	4	1	5	1	5	4	65	24	21	20
139	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	2	3	2	4	4	1	2	3	2	54	18	20	16
140	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	4	1	2	5	1	4	4	1	2	56	22	17	17
141	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	1	2	2	2	3	5	1	2	59	25	19	15
142	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	4	2	2	3	1	5	4	2	2	55	18	20	17
143	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	4	3	2	1	5	5	4	3	72	27	25	20
144	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	3	2	1	4	5	5	3	68	28	20	20
145	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	4	3	1	5	3	2	4	3	1	65	27	20	18
146	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	2	1	5	3	4	5	2	1	63	24	19	20
147	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	1	3	5	2	2	2	1	3	5	54	21	18	15
148	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	2	2	2	3	4	2	2	2	2	54	24	15	15
149	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	1	5	4	2	5	2	1	5	4	59	15	25	19

150	2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	4	5	5	5	4	1	4	5	5	74	22	28	24
151	2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	3	3	2	5	3	3	3	3	2	63	23	21	19
152	3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	2	1	2	2	4	4	2	1	2	52	19	18	15
153	1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	1	3	5	4	2	1	1	3	5	66	27	23	16
154	2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	1	2	4	2	4	5	1	2	4	61	25	18	18
155	4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	1	1	5	2	3	1	1	1	5	55	22	20	13
156	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	4	2	5	4	3	4	4	2	5	65	20	23	22
157	4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	2	1	1	4	2	2	2	1	1	50	22	16	12
158	5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	1	2	5	5	4	5	1	2	5	63	22	19	22

### Base de datos Variable 2 Productividad laboral

#	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	V2
1	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	2	1	49
2	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	1	3	5	26
3	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	2	2	2	31
4	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	1	5	4	37
5	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	5	5	45
6	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	36
7	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	2	1	2	28
8	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	1	3	5	29
9	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	25
10	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	1	1	5	26
11	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	2	5	34
12	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	2	1	1	33
13	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	1	2	5	40
14	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	4	2	2	30
15	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	2	2	3	28
16	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	5	3	3	34
17	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	3	3	1	23
18	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	3	34
19	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	3	1	1	29
20	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	4	1	2	29
21	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	4	2	5	33
22	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	2	3	26
23	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	2	4	39
24	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	5	4	5	31
25	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	3	4	2	35
26	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	5	2	1	33
27	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	1	3	5	28
28	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	2	2	2	29
29	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	1	5	4	27
30	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	4	5	5	33
31	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	3	2	33
32	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	1	2	27
33	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	1	3	5	37
34	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	1	2	4	32
35	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	1	5	31
36	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	4	2	5	29

37	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	2	1	1	31
38	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	1	2	5	31
39	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	4	2	2	36
40	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	2	2	3	35
41	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	3	3	41
42	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	1	26
43	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	2	4	3	31
44	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	3	1	1	37
45	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	1	2	45
46	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	4	2	5	36
47	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	4	2	3	28
48	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	3	2	4	29
49	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	5	4	5	25
50	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	4	2	26
51	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	1	2	2	34
52	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	2	1	1	33
53	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	2	5	1	40
54	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	1	2	1	30
55	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	2	3	5	28
56	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	2	3	2	34
57	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	3	1	3	23
58	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	1	5	4	34
59	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	3	2	29
60	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	4	1	2	29
61	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	5	1	2	33
62	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	2	2	26
63	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	4	3	39
64	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	5	5	3	31
65	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	4	3	1	35
66	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	5	2	1	33
67	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	1	3	5	28
68	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	2	2	2	29
69	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	1	5	4	27
70	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	4	5	5	33
71	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	3	2	33
72	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	1	2	27
73	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	1	3	5	37
74	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	1	2	4	32
75	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	1	5	31
76	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	4	2	5	29
77	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	2	1	1	31
78	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	1	2	5	31
79	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	4	2	2	36
80	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	2	2	3	35
81	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	3	3	41
82	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	1	26
83	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	2	4	3	31
84	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	3	1	1	37
85	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	1	2	45
86	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	4	2	5	36
87	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	4	2	3	28

88	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	3	2	4	29
89	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	5	4	5	25
90	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	4	2	26
91	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	1	2	2	34
92	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	2	1	1	33
93	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	2	5	1	40
94	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	1	2	1	30
95	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	2	3	5	28
96	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	2	3	2	34
97	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	3	1	3	23
98	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	1	5	4	34
99	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	3	2	29
100	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	4	1	2	29
101	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	5	1	2	33
102	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	2	2	26
103	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	4	3	39
104	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	5	5	3	31
105	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	4	3	1	35
106	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	5	2	1	33
107	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	1	3	5	28
108	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	2	2	2	29
109	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	1	5	4	27
110	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	4	5	5	33
111	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	3	2	33
112	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	1	2	27
113	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	1	3	5	37
114	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	1	2	4	32
115	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	1	5	31
116	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	4	2	5	29
117	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	2	1	1	31
118	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	1	2	5	31
119	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	4	2	2	36
120	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	2	2	3	35
121	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	5	3	3	41
122	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	1	26
123	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	2	4	3	31
124	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	3	1	1	37
125	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	4	1	2	45
126	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	4	2	5	36
127	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	4	2	3	28
128	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	3	2	4	29
129	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	5	4	5	25
130	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	4	2	26
131	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	1	2	2	34
132	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	2	1	1	33
133	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	2	5	1	40
134	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	1	2	1	30
135	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	2	3	5	28
136	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	2	3	2	34
137	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	3	1	3	23
138	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	1	5	4	34

139	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	3	2	29
140	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	4	1	2	29
141	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	5	1	2	33
142	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	2	2	26
143	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	4	3	39
144	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	5	5	3	31
145	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	4	3	1	35
146	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	5	2	1	33
147	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	1	3	5	28
148	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	2	2	2	29
149	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	1	5	4	27
150	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	4	5	5	33
151	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	3	2	33
152	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	1	2	27
153	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	1	3	5	37
154	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	1	2	4	32
155	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	1	5	31
156	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	4	2	5	29
157	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	2	1	1	31
158	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	1	2	5	31