



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**La educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción  
universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada.  
Chepén. 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Lias Hernández, Yisela del Pilar (ORCID: 0000-0003-0973-7749)

**ASESOR:**

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (ORCID: 0000-0003-2365-8932)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A Alejandra, por ser la razón de mi vida y estímulo de mis esfuerzos para ser cada día mejor madre y profesional. Y a mis padres, por sus enseñanzas y aliento, a pesar de la distancia, para seguir creciendo y salir adelante.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios, por darme las fuerzas para seguir adelante y brindarme las oportunidades para seguir creciendo como profesional.

A la Universidad César Vallejo por su contribución a mi desarrollo profesional, así como a los docentes y asesores por sus consejos y ser guía en el desarrollo de esta investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	55

## Índice de tablas

Tabla 1 Juicio de expertos	26
Tabla 2 Fiabilidad de los instrumentos con Alfa de Cronbach	26
Tabla 3 Distribución porcentual según Factores de Deserción	29
Tabla 4 Distribución porcentual según Factores de Deserción y escuela profesional	30
Tabla 5 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensiones	31
Tabla 6 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensión Infraestructura Tecnológica	32
Tabla 7 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensión Recursos Tecnológicos	33
Tabla 8 Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensión Medidas de Apoyo	34
Tabla 9 Prueba de correlación de Spearman de las variables Educación Remota en tiempos de Covid-19 y Deserción	35
Tabla 10 Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción Socioeconómicos	36
Tabla 11 Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción individuales	37
Tabla 12 Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción académicos	38
Tabla 13 Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción institucionales	39

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción	95
Figura 2: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Administración	95
Figura 3: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de una la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Contabilidad	96
Figura 4: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Derecho	96
Figura 5: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Ing. Industrial	97
Figura 6: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según variables y dimensiones	97
Figura 7: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según nivel y dimensión Infraestructura Tecnológica	98
Figura 8: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según nivel y dimensión Recursos Tecnológicos	98
Figura 9: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según nivel y dimensión Medidas de Apoyo	99

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la educación remota en tiempos de covid-19 y deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén. La investigación es de tipo básica, cuantitativa con diseño no experimental de corte transversal; se aplicó en una muestra de 100 estudiantes desertores en el semestre 2020-2 de la Universidad César Vallejo de Chepén. La técnica empleada fue la encuesta y se utilizaron 2 cuestionarios, uno para cada variable, el primero de 24 y el segundo de 28 ítems, los cuales fueron validados mediante juicio de expertos, y para hallar la fiabilidad se realizó una prueba piloto, obteniendo una fiabilidad de 0,747 para la primera variable y 0,915 para la segunda variable. Los resultados obtenidos señalan que no existe una correlación estadísticamente significativa de ( $p=0.907>0.05$ ), entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2.

Palabras clave: Educación remota, pandemia del Covid-19, deserción, estudiantes.

## **Abstract**

The present research aimed to determine the relationship between remote education in times of covid-19 and desertion of students from a Private University in the 2020-2 semester, Chepen. The research is of a basic, quantitative type with a non-experimental design - causal correlational; It was applied in a sample of 100 dropout students in the 2020-2 semester of a Private University of Chepen. The technique used was the survey and 2 questionnaires were used, one for each variable, the first of 24 and the second of 28 items, which were validated by expert judgment, and a pilot test was carried out to find the reliability, obtaining a reliability of 0.747 for the first variable and 0.915 for the second variable. The results obtained indicate that there is no statistically significant correlation of ( $p=0.907>0.05$ ), delivery of remote education in times of Covid-19 and the desertion of students from a Private University in the 2020-2 semester.

Keywords: Remote education, Covid-19 pandemic, dropout, students.



## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia del coronavirus constituye un problema mundial que ha provocado el colapso del sistema de salud y representa un gran reto tanto para las autoridades políticas como para la humanidad en general. Esta pandemia tuvo las primeras apariciones de casos en Asia a fines del 2019, y pasando los días y meses se ha ido esparciendo en cada uno de los continentes. Esta crisis, más allá de afectar el sistema de salud global, también representa una crisis de nivel socioeconómico, que pone a prueba a todos los países a donde llega, creando a su vez impactos negativos y desastrosos en aspectos económicos, sociales y políticos que dejarán cicatrices profundas y duraderas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020). Además de lo mencionado, la pandemia por Covid-19, también ha ocasionado una de las mayores interrupciones de la historia en los sistemas educativos, pues ha perjudicado a aproximadamente 1.600 millones de estudiantes en más de 190 países en todos los continentes. Entre los efectos, se puede hacer mención al cierre de escuelas y otras instituciones educativas, los cuales han perjudicado al 94% de los estudiantes a nivel mundial, una cifra que asciende al 99% en aquellos países con ingresos medianos y bajos. Esta crisis ha incrementado el problema de desigualdad educativa que ya existía, al disminuir las oportunidades de aprendizaje que tenían los adolescentes, niños y adultos más vulnerables. Por el lado positivo, la crisis generada por la pandemia del Covid-19 ha impulsado que el sector educativo comience a innovar en educación a través del desarrollo de infraestructura tecnológica que permita garantizar la continuidad de la educación y la formación, recurriendo a la radio y la televisión y a materiales para llevar. Asimismo, se han podido desarrollar plataformas para la educación a distancia gracias a la respuesta rápida de los Gobiernos en asociación con el apoyo para que la educación continúe. Es importante mencionar que los docentes desempeñan un papel primordial, por lo cual, los Gobiernos y otros asociados deben tener una diligencia constante con el personal educativo. (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

Los primeros casos del Covid-19 en Perú, se anunciaron en marzo del 2020, lo que llevó a las autoridades a tomar la decisión de establecer una

cuarentena obligatoria en todo el territorio nacional, lo cual significaba la suspensión o cambio de modalidad en la mayoría de actividades económicas, entre ellas se encontraba el sector educación. El inicio de clases en las universidades era pronto, sin embargo, la situación en ese momento impedía que su desarrollo se realizara de manera presencial, lo cual obligó a desarrollar las clases de manera remota a través de la virtualidad. Esta nueva modalidad tuvo un gran impacto en los estudiantes universitarios por ser nueva y conocer poco de ello, conociendo eso, la Universidad César Vallejo implementó diversas herramientas y medios digitales para mantener comunicación con los estudiantes y apoyarlos en el desarrollo de sus clases con la nueva modalidad.

Durante el estado de emergencia, en el año 2020, las universidades con licencia aprobada presentaron un porcentaje de cumplimiento 98% en capacitación a docentes, 95% en seguimiento a los estudiantes, 97% en identificación de asignaturas adaptables, 90% en medidas de mitigación de brechas y riesgos tecnológicos y de conectividad, 92% en ruta para los aprendizajes y 97% en sistemas de información de asistencia tecnológica (Superintendencia Nacional de Educación Universitaria, 2021). En el año 2020, en el Perú, 174 mil estudiantes abandonaron sus estudios universitarios durante la pandemia del COVID-19, según dio a conocer el Ministerio de Educación (Minedu). Estos datos significan que la tasa de deserción universitaria alcanzó el 18.6%, cifra superior a la registrada en el año 2019, donde la deserción fue de 12%.

A pesar de las medidas tomadas, hubieron muchos estudiantes que decidieron no continuar con sus estudios, que habiendo realizado pagos decidieron no continuar o reservar sus matrículas. Esta situación, lleva a realizar una investigación para conocer si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción estudiantil universitaria de la Universidad César Vallejo y determinar estrategias para su recuperación. Se podría inferir que los motivos pueden ser económicos, falta de trabajo, falta de herramientas digitales, falta de equipos tecnológicos, problemas de conectividad, entre otros, sin embargo, estos no pueden ser los únicos, es por ello que se realiza la presente investigación.

Frente a esta problemática, el problema general planteado fue: ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén? Los problemas específicos que se plantearon fueron: ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción socioeconómicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?, ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción individuales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?, ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción académicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?, ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción institucionales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?

La justificación, es la razón por la cual se realiza la investigación, es la sustentación de la necesidad de llevar a cabo un estudio, las razones, así como los beneficios que pueden obtenerse de ella (Reynosa, 2018). La justificación teórica de la investigación fue que, a través de teoría y conceptos básicos de deserción, genera reflexión y comprobar que la educación remota en tiempos de covid-19 tiene relación con la deserción de los estudiantes universitarios de la Universidad César Vallejo. La justificación práctica fue que la educación remota en tiempos de Covid-19 hay traído innumerables consecuencias en la sociedad y la comunidad educativa, una de ellas es que los estudiantes universitarios no han podido continuar con sus estudios, y esta investigación ayudó a conocer mejor las causas que motivan a los estudiantes a no continuar en sus estudios, específicamente ante una situación poco habitual. Asimismo, la deserción es un problema que viene desde ya hace un tiempo y el trabajo supone un aporte más para entender el comportamiento de los estudiantes universitarios frente a situaciones difíciles. Asimismo, para la comunidad educativa, permitió conocer la percepción de los estudiantes frente a las medidas que han tomado las universidades ante el cambio en la modalidad de estudios y pensar en futuro para implementar medidas que ayuden a reducir la tasa de deserción. La justificación metodológica fue que para lograr los

objetivos planteados se recurrió a la aplicación de la técnica de recolección de datos, como la encuesta para determinar la relación entre la educación remota en tiempos de covid-19 y la deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2.

Tomando en cuenta lo mencionado, el objetivo general de la presente investigación fue: Determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén. Como objetivos específicos se tuvieron: Determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción socioeconómicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén, determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción individuales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén, determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción académicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén, determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción institucionales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, se pueden mostrar los trabajos detallados a continuación:

Con la finalidad de conocer las voces, adversidades, competencias y retos estudiantiles, docentes e institucionales de educación superior ante el cambio de la modalidad presencial a virtual, Román (2020) desarrolló una investigación, para lo cual usó un diseño mixto en el que se aplicaron los instrumentos a 34 docentes, 76 estudiantes de distintas escuelas y 3 administrativos, pudo hallar que el sentimiento predominante en los estudiantes, respecto al cambio de clases presenciales a virtuales, es de inconformidad con un 18.57% y estrés con un 17.14%; asimismo el 31.25% manifestó que el obstáculo más significativo es la conexión a internet; por lo mencionado pudo concluir que los docentes y estudiantes se ven rebasados en diferentes ámbitos como las condiciones estructurales (tecnología, cantidad de dispositivos, el espacio en el que se ubican y la conectividad a internet); por otro lado, se evidencia gran diferencia entre los avances en tecnología y las competencias tanto para aprenderlas como para enseñarlas, pues estudiantes como docentes, expresan que necesitan apoyo y consideran un obstáculo la nueva modalidad de tomar clases remotas.

Con el fin de describir las medidas implementadas por cada gobierno, en términos de educación, frente a la pandemia por el Covid-19, Britez (2020) realizó un estudio comparativo, histórico-hermenéutico con enfoque epidemiológico en Paraguay hallando como resultados que se implementaron las medidas que se necesitaban para no perder el año en las escuelas, sin embargo pudo evidenciar que es indispensable la aplicación de los entornos virtuales de aprendizaje para impartir las clases a distancia; por lo expuesto concluye que la transmisión de conocimiento por medio de la tecnología y el manejo de la misma, es muy diferente a manejar un smartphone, por lo que requiere de capacitación y preparación a los docentes, estudiantes y sus familias, los cuales tienen un rol muy importante.

Para el análisis de la transición de las universidades de educación superior e investigación al uso de tecnologías digitales por Covid-19; Paredes, Inciarte

y Walles (2020) desarrollaron un estudio informétrico sobre el contenido web de 25 universidades hallando que el acceso a los programas académicos es mediante entornos virtuales de aprendizaje y que no existe mayor proyección en cuanto a investigación. Esto les permitió concluir que el desarrollo y aplicación de las tecnologías de la información no son suficiente para superar la deserción estudiantil.

Con la finalidad de analizar la implementación de la enseñanza remota emergente en instituciones de educación superior ecuatorianas, Araujo, Ochoa y Vélez (2020) realizaron una revisión bibliográfica y un recorrido histórico sobre la evolución de la educación superior en Ecuador, pudiendo hallar que existen problemas para disminuir las desigualdades, débiles modelos de gestión y obstáculos, en términos educativos, de los estudiantes, así como problemas de estructura tecnológica que dificultan el cambio a la enseñanza remota, lo cual les permitió concluir que no haber resueltos los problemas previos en cuanto a nivel sistémico y estructura institucional afectará la implementación de la educación remota y su adaptación. Asimismo, los estudiantes que ingresan a la educación superior consideran que al finalizar sus estudios universitarios podrán mejorar sus condiciones culturales, simbólicas y materiales. Por lo mencionado, el cambio a la educación remota debe prevenir que las poblaciones de países vulnerables incrementen su exclusión del acceso a una educación de calidad.

Con el fin de describir los principales efectos que afectan al sector educación como consecuencia de la pandemia por el Covid-19, el Grupo Banco Mundial (2020) elaboró un informe donde halló que el 85% de estudiantes a nivel mundial no estaban asistiendo a la escuela a pesar que los gobiernos implementaron programas de emergencia para aprendizaje a distancia como televisión, radio y teléfonos por lo cual concluye que el mundo ya experimentaba una crisis en educación antes de la pandemia y esta significaba que las personas que viven en situaciones de desventaja limitado acceso a la escolaridad, tasas de deserción escolar más altas y mayores déficits de aprendizaje. Los países deben implementar con agilidad las medidas de respuesta para apoyar la continuidad del aprendizaje y mitigar parcialmente los

daños para desarrollar sistemas educativos más inclusivos, eficientes y resilientes.

Con la finalidad de determinar y clasificar algunos de los factores que influyen en la calidad de la educación virtual, Martelo, Franco y Oyola (2020) realizaron un estudio mixto de diseño no experimental, transversal, correlacional y descriptivo aplicando la técnica de revisión sistemática y MICMAC. Pudieron hallar como resultados, que la empatía con el entorno virtual de aprendizaje es determinante, clave y un factor con mayor relevancia en el entorno virtual. Asimismo, el factor de la calidad de internet se calificó de forma indirecta como autónomo, indicando que es un factor independiente del sistema estudiado y que su dependencia se relaciona a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y por lo tanto no se puede controlar.

Con el objetivo de determinar los factores que promueven la deserción del aula virtual de la asignatura de Métodos I, en la facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, La Madriz (2016) realizó una investigación cuantitativa y de campo a 266 estudiantes hombres y mujeres entre 17 a 25 años que llevan la asignatura Métodos de Investigación I en la facultad de Ciencias Sociales y Económicas de la Universidad de Carabobo. Entre los resultados, halló que, respecto a los aspectos personales, su deserción del aula virtual se debe a la empatía con el entorno virtual y el tiempo que le dedican; en cuanto al aspecto académico, los encuestados manifestaron que su deserción se debe a la interacción y trabajo colaborativo de los contenidos de aprendizaje con sus compañeros; respecto a aspectos técnicos, los motivos de deserción son por la distribución de la información y la interfaz gráfica y de usuario que presenta la plataforma; respecto al aspecto económico, manifestaron que los motivos que los llevan a abandonar el aula virtual son porque gastan mucho dinero en servicio de internet así como el no poseer una computadora propia.

Con el fin de hallar los factores que inciden en la deserción, Nieves & Castro (2008) desarrollaron un estudio de contacto directo a 253 estudiantes que desertaron desde el semestre 2004-I al 2007-II de las facultades de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Libre, luego de la

aplicación de instrumentos pudieron hallar que el factor con mayor relevancia en la deserción de los estudiantes, con un 30%, es económico y con un 16% se encontraron los factores personales (falta de tiempo para estudiar o problemas laborales), y académicos (desilusión al conocer el plan de estudios). Finalmente, concluyen que el factor económico al ser el motivo con mayor porcentaje es preocupante ya que este es un motivo inherente a la institución. El factor laboral también es un problema importante pues se relaciona con el factor económico al abandonar los estudios por mantener su trabajo y solventar sus necesidades básicas; respecto al factor académico, este es muy importante, pues se relaciona directamente con los fines de la universidad.

En el contexto nacional, se destacan los siguientes trabajos:

Con el objeto de establecer la relación entre la cultura organizacional y la deserción, Leon & Jaramillo (2018) realizaron un estudio de diseño no experimental – correlacional a 26 estudiantes del sexto grado de la posprimaria de la sede educativa Balcones del Instituto Técnico Agrícola Del Municipio De Convención Norte De Santander Colombia en el que hallaron que el 84.6% están de acuerdo con la importancia de la atención a los estudiantes, pues la extensa gama de servicios, áreas administrativas y de extensión ayudan a facilitar la estadía del estudiante; así mismo el 57.7% respondió que en caso presentaran bajo rendimiento académico se retirarían de la institución, el mismo porcentaje manifestó que la situación económica sería la principal razón para abandonar sus estudios. Por lo mencionado, concluyen que la falta de recursos económicos sería para principal razón para la deserción, asimismo existe una relación positiva entre la deserción de los estudiantes y el bajo rendimiento académico.

Con el fin de conocer los factores que incidieron en la deserción, Ruiz (2018) realizó un trabajo, para lo cual utilizó un diseño descriptivo correlacional, en el que se aplicaron los instrumentos a 116 estudiantes desertores de los semestres 2011 al 2013-1 del I ciclo de la escuela de Administración Universidad Señor de Sipán; los resultados fueron que con un 70% el factor individual, tiempo, es el que más incide en la deserción estudiantil, respecto al factor institucional y socioeconómico se halló que no existe influencia de estos



factores para la deserción, de la misma manera sucede con el factor académico, pues el 86.2% de estudiantes consideraron que el plan de estudios no es un motivo para su deserción. Finalmente concluyeron que los factores de índole individual tales como cambio de preferencias, temas familiares, tiempo dedicado a estudiar influyeron en la deserción estudiantil de educación a distancia, asimismo los estudiantes respondieron que el poco tiempo dedicado al estudio como principal factor. Por lo contrario, los factores socioeconómicos como el crecimiento del gasto e incertidumbre laboral, no influyeron en la deserción estudiantil de educación a distancia.

Con la finalidad de analizar las repercusiones en la salud mental de los estudiantes en el marco de la cuarentena por Covid-19, Lovón & Cisneros (2020) realizaron un trabajo con enfoque mixto, en el que se aplicaron los instrumentos a 74 estudiantes de Pregrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú divididos en dos grupos, el primero estuvo agrupado por estudiantes con adecuados recursos tecnológicos y el segundo por aquellos que carecen de tecnología de calidad; lo cual les permitió hallar que el 82.4% manifestó que sus docentes han tenido problemas en el manejo del zoom, el 93.2% considera que la carga académica aumentó con las clases virtuales, el 51.4% de estudiantes pensaron retirarse del ciclo, el 90.5% consideró que habían momentos en los que no podían organizarse bien y el 83.8% sienten que las clases virtuales han afectado su salud mental. Finalmente concluyeron que, para el primer grupo, la consecuencia principal es el estrés generado por la sobrecarga académica mientras que, para el segundo grupo, adicional al estrés y la frustración se encuentra la deserción universitaria, además la salud mental de los estudiantes universitarios se ha visto más afectada por una forzosa virtualización de la enseñanza no esperada y menos aún planificada.

Con el objetivo de determinar los factores que tienen incidencia en la deserción en tiempos de Covid-19, Monterrey (2021) desarrolló un trabajo, para lo cual usó un diseño correlacional causal, en el que se aplicaron los instrumentos a 203 estudiantes de una Universidad ayacuchana, pudiendo hallar que hay una correlación significativa, donde  $p=0,042 < 0,05$ , entre los factores de índole individual y organizacional con la deserción de los

estudiantes, esto le permitió concluir que factores de índole individual, socioeconómicos, académicos y de salud influyen sobre la deserción en los estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19, además que los factores de índole organizacional como: plan de estudio, políticas académicas y recursos sobre la deserción, también influyen.

Con el objetivo de estudiar la realidad de la educación virtual en el Perú, haciendo énfasis en las brechas de desigualdad social que se han generado durante la pandemia, en el año 2020, Gómez y Escobar (2021) desarrollaron un análisis hemerográfico información en redes sociales y notas periodísticas, hallando que la educación en tiempos de pandemia ahora es un servicio que pueden adquirir aquellos que posean mejores recursos, por lo cual se amplía la brecha de desigualdad en relación al acceso a una educación de calidad. Asimismo, la discriminación se ha hecho más evidente pues se excluye de un acceso a educación de calidad a muchas personas, y se limita a una nivel inferior de calidad a otros grupos por contar o no con recursos económicos y tecnológicos que son necesarios para este tipo de educación. Pudieron concluir que aumentaron las desigualdades durante la emergencia sanitaria ocasionando que muchos estudiantes abandonen el sistema, reduciéndose la cobertura educativa.

Con la finalidad de comparar la percepción de los factores que tienen influencia en la deserción, Chota, Mifflin y Landeo (2017); realizaron un estudio no experimental transversal a 296 estudiantes de Maestría del primer y segundo año; luego de aplicados los instrumentos hallaron como resultados que los factores socioeconómicos (73.8%), factores académicos (59.2%), factores personales (59.1%) y factores institucionales (53.1%) influyen en la decisión de abandonar los estudios de posgrado. Finalmente, concluyeron que las causas de deserción en estudiantes de pregrado, usualmente familiares y motivacionales, no son las mismas en estudiantes de posgrado; asimismo el factor preponderante en la deserción es económico, no existiendo diferencias significativas entre estudiantes de una universidad pública y privada.

Como fundamentación teórica de la variable educación remota se contó con la teoría de Bbelt (2017) quien define a la educación remota como una

enseñanza virtual en la cual se realizan lecciones de aprendizaje a través de videoconferencias cara a cara, con el uso de conexiones de fibra óptica, equipos de alta tecnología o plataformas virtuales Skype, Google Meet o Zoom. Continuando con la conceptualización de educación remota, Pachon (2021) menciona que es aquella en donde los docentes cumplen un rol de autoridad y supervisor, siendo que en esta modalidad se requiere mucho tiempo de dedicación, pues es necesario establecer rúbricas para la evaluación, tiempos para la conexión y muchos trabajos. Hoy en día se aplican muchos métodos de trabajo y todos son válidos, pero es importante tomar en cuenta los pilares para que el proceso educativo sea más eficiente, estos son la autonomía, el trabajo en equipo, el liderazgo y el aprendizaje colaborativo. Por otro lado, Simonson (2002) indica que la educación remota es una educación formal, que se basa en el uso de sistemas de telecomunicación para conectar a estudiantes y docentes que se encuentran a distancia.

La educación remota en contextos de emergencia sanitaria, según Balladares (2020), es posible que sea efectivo en lugares donde no haya infraestructura tecnológica suficiente en casa, donde el acceso a internet sea limitado o los involucrados no se encuentren familiarizados con el aprendizaje a través de entornos virtuales, siempre que estos se comprometan con esta nueva modalidad y asuman un rol auto instruccional de aprendizaje, en el cual el estudiante sea el actor clave, no dejando de lado el rol fundamental del docente en esta modalidad de enseñanza. Continuando con el punto de vista de Balladares (2020), es importante mencionar que siendo el estudiante un actor clave, es necesario establecer en él una guía de autoaprendizaje, asimismo es primordial que el docente se encuentre en constante comunicación con el estudiante para un proceso de seguimiento ya sea a través del correo electrónico o el teléfono.

Las nuevas modalidades de educación, de acuerdo a Gonzáles et. Al (2020), han dejado en evidencia la desigualdad de condiciones entre estudiantes de entidades públicas y privadas, lo cual se ha reflejado en que los estudiantes del primer grupo, debido al bajo ingreso económico de sus familias, no han podido acceder a medios virtuales o internet, con el propósito de

continuar sus estudios desde su casa. Es importante mencionar, que no solo este grupo se ha visto afectado, sino también algunos estudiantes de instituciones privadas, pues sus familias han dejado de percibir los mismos ingresos, lo que a su vez los obligó a detener sus estudios. Asimismo, de acuerdo a Ibáñez (2020) la educación remota es un entorno digital en el cual interactúan estudiantes y docentes por medio de plataformas o recursos tecnológicos con el uso de la computadora y el internet de manera sincrónica, es decir, que ambos actores deben conectarse o coincidir en las horas de sesión.

Durante la pandemia de COVID-19, según Cobo et. Al (2021) las instituciones educativas que ya contaban con la experiencia de haber desarrollado antes capacidades técnicas en cuanto a tecnología, la implementación de nuevas plataformas no resultó muy complicado permitiendo que los nuevos sistemas de aprendizaje remoto se implementen de manera veloz aprovechando sus recursos existentes, como los dispositivos, las capacidades humanas, los contenidos, pero sobre todo la infraestructura tecnológica, que ha sido considerada como la primera dimensión para la medición de la variable. Sin embargo, había instituciones o gobiernos que tenían una limitada experiencia respecto a la educación remota y tuvieron que responder, por motivos de la pandemia, con mayor agilidad para adaptarse a los recursos externos de sus socios o creándolos desde cero; es así que había muchos gobiernos e instituciones que se acoplaron de una manera rápida a la educación remota, a pesar que no todos partieron con las mismas condiciones.

Las instituciones que ya contaban con experiencia previa en digitalización y ya tenían implementado una infraestructura tecnológica, tenían conocimientos respecto a cultura digital; por lo contrario, existen universidades que tuvieron que realizar mayores esfuerzos para implementar el acceso a las clases virtuales, especialmente en aquellas zonas donde la conectividad no es muy buena o zonas rurales. Entre los recursos habilitados, considerado como la segunda dimensión para la medición de la variable, podemos encontrar: tablets y laptops, licencias de Zoom y datos para realizar descargas gratuitas. Se han desarrollado también webinars y tutoriales con el fin de ayudar a los

docentes a adaptarse a la educación remota. La morosidad generada en los pagos de matrículas, y el retiro de algunos estudiantes puso en riesgo la situación financiera de las universidades, afirma el Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2020). Por lo mencionado, las universidades privadas implementaron como estrategias todas las opciones de refinanciamiento, descuentos y becas a sus estudiantes, siendo esta considerada la tercera dimensión para la medición de la variable. Ante lo mencionado, para Pardo & Cobo 2020, citado en Portillo et. al. 2020, para que la implementación y desarrollo de la educación remota no se vea interrumpida, es necesario el uso de entornos digitales; donde el uso de dispositivos tecnológicos son una importante herramienta en esta estrategia (Pascuas-Rengifo et al., 2020 citado en Portillo et. al. 2020) para el trabajo en línea.

De acuerdo a la revisión bibliográfica, se define a la variable deserción, según Tinto (1982), como una situación en la que un estudiante inicia su proyecto educativo, pero por diversos motivos no lo puede concluir. Continuando, para Vásquez (2003) la deserción es un fenómeno, en el cual un estudiante abandona su proceso educativo, debido a causas internas o externas al sistema, sin culminar el ciclo correspondiente. Asimismo, según González (2005), existen dos tipos de deserción en estudiantes universitarios, el primer tipo es respecto al tiempo como inicial, temprana y tardía; y el segundo respecto al espacio, interna, institucional y del sistema educativo. Para Torres (2012), la deserción se puede estudiar desde el punto de vista individual, lo cual se encuentra relacionado con el propósito del estudiante al ingresar a la universidad, y al no culminar su ciclo o carrera esto significaría un fracaso. Además, se puede observar desde el punto de vista institucional, pues para la institución de educación superior, la deserción implica que el estudiante que se retira está dejando una vacante que pudo ser utilizada por otro estudiante que si culmine sus estudios, lo cual significa pérdida de recursos para la institución.

Para Páramo y Correa (1999), el abandono de las clases no es el único significado de deserción, sino también al abandono de la formación académica pues esto constituye una decisión personal del estudiante. Es así, que se precisan seis tipos de deserción, tales como: a) deserción total, es aquella

relacionada al abandono de la formación individual y académica; b) deserción discriminada por causas, aquella relacionada a identificar las causas del abandono y a su vez permite detallar el acto de desertar; c) deserción por facultad, es aquella relacionada a los cambios de carrera, modalidad de estudios entre otros, como resultado de la falta interés y motivación; d) deserción por programa, relacionada al abandono de la carrera como resultado de que esta no cumplía con sus expectativas; e) deserción en el primer semestre de la carrera, relacionada a la escasa adaptabilidad a la vida universitaria y f) deserción acumulada, es aquella que resulta de la sumatoria de los tipos antes mencionados.

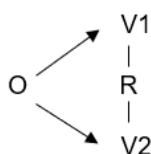
Para Carvajal et al (2010), citado en Olave et. al. (2012), la deserción es un proceso de abandono de los estudios universitarios, ya sea por voluntad o motivos de fuerza mayor, en donde un estudiante matriculado decide retirarse por causas internas o externas a él. Debido a esto, ya no solo es el estudiante un actor clave, sino también lo son su familia, su entorno social y el Gobierno, por lo tanto, para estos autores, las causas de deserción se constituyen de tipo institucional, individual y social. De la misma manera, Vélez y López (2004), citado en Olave et. al. (2012), mencionan existen variados motivos para la deserción universitaria, entre los que se encuentran factores socioculturales, los motivos económicos, falta de orientación vocacional, problemas para rendir académicamente y mala calidad en la educación. Continuando con Olave et al (2012), al analizar la deserción, es importante considerar factores tanto de orden internos como externos al estudiante, los cuales se mueven en dimensiones económicas y sociológicas, siendo esta considerada la primera dimensión para la medición de la variable. Continuando con la deserción, Rodríguez (2019), menciona que la deserción es un problema en el que se entrecruzan factores macroeconómicos y de política educativa tales como: factores de orden individual que involucran la motivación y el proyecto de vida de los estudiantes; factores académicos que abarcan consideraciones sobre excelencia académica y objetivos de la formación académica; y factores institucionales que hacen referencia a patrones de relacionamiento entre estudiantes, profesores y administrativos; siendo estas las tres dimensiones siguientes para la medición de la variable.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Con relación al tipo de investigación, fue de tipo básica, pues dicho tipo de estudio busca la ampliación de las teorías y conocimientos científicos que existe en una realidad determinada, en ese sentido este tipo de investigación no tiene propósitos de aplicación inmediatas ni a largo plazo (Carrasco, 2009).

El diseño de investigación establecido fue no experimental – de corte transversal, pues la presente investigación tuvo como objetivo principal determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción de los estudiantes. Fue no experimental porque en la investigación no se realizó una manipulación de las variables, así como el fenómeno se observó tal y como se da en su contexto natural para ser analizado luego. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Fue de corte transversal porque es un estudio observacional que tiene un propósito analítico y descriptivo, asimismo se realiza en un momento determinado y no realiza ningún tipo de intervención o interferencia. (Rodríguez y Mendivelso, 2018). A continuación, se presenta el esquema del diseño de estudio:



Donde:  
O = Observación  
V1 = Educación remota  
V2 = Deserción  
R = Relación

#### 3.2. Variables y operacionalización

Las variables son conceptos tomados de manera consciente y deliberada con el fin de lograr un objetivo científico, es así que todo constructo está relacionado con otros constructos y forma parte de esquemas teóricos (Carballo y Guelmes, 2016). La importancia de la operacionalización de

las variables está asociada a la validez del constructo, realizar correctamente este proceso previene la inclusión de medidas que no aportan información substantiva al objeto de estudio, así como al olvido de elementos importantes. (Martínez, 2004).

La investigación se apoyó en definiciones operacionales, de esta forma:

La variable Educación remota se define, según Ibáñez (2020), como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos usando las facilidades que proporciona el internet y las computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben coincidir con sus horarios para la sesión. Los indicadores, han sido presentados por cada dimensión, y se pueden visualizar en el anexo 2.

La variable Deserción se define, según Carvajal et al (2010), citado en Olave et al (2012), como el proceso de abandono, ya sea voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia de situaciones internas o externas a él. Los indicadores, han sido presentados por cada dimensión, y se pueden visualizar en el anexo 3.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Para López (2004), la población es un grupo de objetos o individuos de los cuales se desea estudiar algo en una investigación. En esta investigación, la población estuvo conformada por 223 estudiantes desertores en el semestre 2020-2 de la Universidad César Vallejo de Chepén. Los criterios de inclusión son características que deben tener los posibles participantes para ser considerados en un estudio (Academia Europea de Pacientes, 2020); mientras que los criterios de exclusión son características de los participantes que pueden modificar o alterar los resultados, y por lo tanto no son elegibles para el estudio (Arias, Villasís y Miranda, 2016). Para esta investigación se consideró a los estudiantes desertores del semestre 2020-2 de la Universidad César Vallejo de Chepén; como criterios de exclusión no se consideraron a los estudiantes



desertores de un semestre distinto al 2020-2 y estudiantes de Universidades Nacionales de Chepén.

La muestra es una porción extraída de la población, la cual se calcula por medio de algún procedimiento específico o una medición directa (Cantoni, 2009). La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes desertores en el semestre 2020-2 de la Universidad César Vallejo de Chepén. El tipo de muestreo fue No Probabilístico – por conveniencia, debido a que se seleccionaron los casos accesibles que acepten ser incluidos y primordialmente se realiza por la conveniencia de proximidad y accesibilidad de los sujetos para el investigador (Otzen y Manterola, 2017).

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El instrumento de recolección de datos tiene como objetivo preparar las condiciones para la medición, y la técnica comprende las actividades y procedimientos que permiten obtener información necesaria para dar respuesta a la pregunta de investigación (Hernández y Duana, 2020).

Como técnica para la recolección de datos se utilizó la encuesta. García et. al (2007), definen la encuesta como una herramienta de evaluación usada con mayor frecuencia para recoger información comparable de un grupo de personas. El instrumento para medir ambas variables fue el cuestionario, que según (García et. Al, 2006) es un proceso estructurado que sirve para recoger información por medio del cumplimiento de una serie de preguntas; el cuestionario de la variable 1 estuvo compuesto por 24 ítems, de los cuales los primeros 10 ítems pertenecen a la dimensión infraestructura tecnológica, los 7 posteriores a la dimensión Recursos Tecnológicos y los 7 ítem finales a la dimensión Medidas de apoyo; el cuestionario de la variable 2 estuvo compuesto por 28 ítems, de los cuales los 11 primeros ítems pertenecen a la dimensión Factores Socioeconómicos, los 7 ítems posteriores a la dimensión Factores Individuales, los 4 subsiguientes a la dimensión Factores Académicos y los 6 ítems finales a la dimensión Factores Institucionales (ver Ficha Técnica en anexo 5).

## Validez

Para López et. Al (2019), la validez de un instrumento es el nivel en el que este mide lo que debe medir. Para ello se realizó una valoración a través de juicio de expertos, se realizó la validez de contenido.

Tabla 1

### *Juicio de Expertos*

<b>Experto</b>	<b>Opinión Instrumento</b>
Mg. Pablo Valentino Aguilar Chávez	Aplicable
Dra. Marilú Trinidad Flores Lezama	Aplicable
Mg. Luis Edgardo Cruz Salinas	Aplicable

## Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se verificó a través de una muestra piloto que fue aplicada a 15 sujetos, los cuales no forman parte de la población con el fin de conocer el grado de seguridad de las respuestas, los datos fueron procesados a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Tabla 2

### *Fiabilidad de los instrumentos con Alfa de Cronbach*

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Educación Remota	,747	24
Deserción	,915	28

Para López et. Al (2019), la confiabilidad es el nivel de congruencia con el cual un instrumento permite medir la variable. De acuerdo a Ruiz (2003), la confiabilidad de un instrumento se estipula a través del coeficiente de correlación:  $r$ , que en teoría es la correlación del test alcanzado. Los valores varían de cero (0) a uno (1.00).

Por lo tanto, en la presente investigación, el Alpha de Cronbach ( $\alpha = 0,747$ ) alcanzó una confiabilidad alta para la variable Educación

remota; y el Alpha de Cronbach ( $\alpha = 0,915$ ) logró una confiabilidad muy alta para la variable Deserción.

### **3.5. Procedimientos**

Para la presente investigación, se revisaron los antecedentes y teoría necesaria para elaborar matriz de operacionalización de variables, en la cual se establecieron las dimensiones, indicadores y número de ítems para cada una de las variables, estos ítems constituyen las preguntas de los instrumentos de recolección de datos.

Asimismo, se solicitó autorización del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad César Vallejo para la aplicación del instrumento a los estudiantes. El cuestionario fue creado mediante un formulario de Google de acuerdo a los ítems considerados en el instrumento de recolección de datos, el enlace generado por este formulario fue enviado a través del correo electrónico a los estudiantes de acuerdo a la muestra establecida.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el tratamiento de los datos y su respectivo procesamiento se empleó el programa Microsoft Excel y el software estadístico SPSS. Asimismo, los datos fueron procesados aplicando la estadística descriptiva, de acuerdo a ESAN Graduate School of Business (2016), este tipo de estadística emplea métodos descriptivos que se ocupan de la recolección, organización, tabulación, presentación y reducción de la información. Para el análisis de la correlación de variables los datos fueron procesados aplicando la estadística inferencial, la cual se apoya en la teoría y el cálculo de probabilidades permitiendo efectuar predicciones, estimaciones y otras generalizaciones a partir de los datos obtenidos de la muestra (Correoso, Chávez y Puig, 2011).

### **3.7. Aspectos éticos**

Desde el punto de vista ético, los investigadores juegan un papel muy importante, tomando en cuenta que se deben cumplir una serie de normativas internacionales y locales del lugar donde se desarrolló la investigación; pues existen ciertas características a nivel cultural que

pueden hacer necesario introducir variaciones en la forma en la que se desarrolla la investigación. Siempre que se habla de investigación, se deben considerar los principios éticos que la rigen como: el respeto por las personas, la beneficencia y la justicia (Delgado, 2002).

La presente investigación ha sido elaborada en base a lo dispuesto por la Universidad César Vallejo, el código de ética y los parámetros establecidos por las normas APA, asimismo la información obtenida por los encuestados será tratada con total confidencialidad.

#### IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 3

*Distribución porcentual según Factores de Deserción*

<b>Factores de Deserción</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>Hi%</b>
Factores Socioeconómicos	32	32,0	32.0
Factores Académicos	30	30,0	62.0
Factores Individuales	22	22,0	84.0
Factores Institucionales	16	16,0	100.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>	

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

Según la tabla 3, podemos identificar que el 32.0% (32 participantes) del total de encuestados, presentaron al Factor Socioeconómico como factor de Deserción, el 30.0% (30 participantes) el Factor Académico, el 22.0% (22 participantes) al Factor Individuales y el 16.0% (16 participantes) al Factor Institucionales, así mismo podemos determinar que los principales factores de deserción estudiantil en la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, son el Factor Socioeconómico, Académico e Individual, englobando el 84.0% del total de estudiantes.

Tabla 4

*Distribución porcentual según Factores de Deserción y escuela profesional*

<b>Escuela profesional</b>	<b>Factores de Deserción</b>	<b>fi</b>	<b>hi%</b>	<b>Hi%</b>
<b>Administración</b>	Factores Individuales	9	36,0	36,0
	Factores Socioeconómicos	8	32,0	68,0
	Factores Académicos	5	20,0	88,0
	Factores Institucionales	3	12,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	
<b>Contabilidad</b>	Factores Académicos	8	36,4	36,4
	Factores Individuales	7	31,8	68,2
	Factores Socioeconómicos	5	22,7	90,9
	Factores Institucionales	2	9,1	100,0
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	
<b>Derecho</b>	Factores Socioeconómicos	14	41,2	41,2
	Factores Institucionales	10	29,4	70,6
	Factores Académicos	9	26,5	97,1
	Factores Individuales	1	2,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	
<b>Ing. Industrial</b>	Factores Socioeconómicos	5	26,3	26,3
	Factores Individuales	5	26,3	52,6
	Factores Académicos	8	42,1	94,7
	Factores Institucionales	1	5,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,0</b>	

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

Los resultados observados en la tabla 4, permiten visualizar que el factor Socioeconómico es el primer factor de deserción en las escuelas profesionales de Derecho y Ing. Industrial, en tanto, que en la escuela profesional de Administración es el factor Individual y en la escuela de Contabilidad en factor Académicos, así mismo, se observa que todas las escuelas de Administración, Contabilidad y Ing. Industrial los tres principales factores de deserción son los factores Individuales, Socioeconómicos y Académicos, y solo la escuela profesional de Derecho es quien presenta al factor Institucional como segundo factor principal de deserción.

Tabla 5

*Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensiones*

Variable	Nivel						Total	%
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%		
Educación Remota	8	8,0	87	87,0	5	5,0	100	100,0%

Dimensiones	Nivel						Total	%
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%		
Infraestructura Tecnológica	10	10,0%	83	83,0%	7	7,0%	100	100,0%
Recursos Tecnológicos	16	16,0%	81	81,0%	3	3,0%	100	100,0%
Medidas de Apoyo	12	12,0%	74	74,0%	14	14,0%	100	100,0%

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

La tabla 5, da a conocer que el 8.0% (8 participantes) de los estudiantes desertores encuestados, se encontró en un nivel bajo en la percepción de la variable Educación Remota, el 87.0% (87 participantes) en el nivel medio y el 5.0% (5 participantes) en el nivel alto, por tanto, podemos decir que la percepción de los estudiantes desertores en la variable Educación Remota de la Universidad César Vallejo en estudio es de nivel medio, así mismo, se encuentran en nivel medio las dimensiones Infraestructura Tecnológica, Recursos Tecnológicos y Medidas de Apoyo.

Tabla 6

*Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensión Infraestructura Tecnológica*

Ítems	Nivel						Total	%
	Malo	%	Regular	%	Bueno	%		
Ítem 1	15	15,0%	79	79,0%	6	6,0%	100	100,0%
Ítem 2	36	36,0%	60	60,0%	4	4,0%	100	100,0%
Ítem 3	8	8,0%	87	87,0%	5	5,0%	100	100,0%
Ítem 4	32	32,0%	65	65,0%	3	3,0%	100	100,0%
Ítem 5	8	8,0%	85	85,0%	7	7,0%	100	100,0%
Ítem 6	12	12,0%	79	79,0%	9	9,0%	100	100,0%
Ítem 7	26	26,0%	72	72,0%	2	2,0%	100	100,0%
Ítem 8	38	38,0%	60	60,0%	2	2,0%	100	100,0%
Ítem 9	30	30,0%	65	65,0%	5	5,0%	100	100,0%
Item 10	15	15,0%	80	80,0%	5	5,0%	100	100,0%

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

En la dimensión Infraestructura Tecnológica la tabla 6, permite visibilizar, que el 36.0% (36 participantes) del total de estudiantes desertores presentaron un nivel bajo en la evaluación según su percepción del ítem 2: La plataforma Trilce presenta problemas técnicos o de conectividad, el 32.0% (32 participantes) se encontraron el nivel bajo en el ítem 4: La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la nueva plataforma Blackboard, en el mismo nivel se encuentran el 38.0% (38 participantes) ante el ítem 8: La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la herramienta digital Zoom, y el 30.0% (30 participantes) del total de encuestados percibieron en nivel bajo el ítem 9: Se han presentado problemas como, personas infiltradas, problemas de señal en el desarrollo de clase mediante Zoom.



Tabla 7

*Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensión Recursos Tecnológicos*

Ítems	Nivel						Total	%
	Malo	%	Regular	%	Bueno	%		
Ítem 11	89	89,0%	10	10,0%	1	1,0%	100	100,0%
Ítem 12	17	17,0%	81	81,0%	2	2,0%	100	100,0%
Ítem 13	8	8,0%	91	91,0%	1	1,0%	100	100,0%
Ítem 14	17	17,0%	80	80,0%	3	3,0%	100	100,0%
Ítem 15	32	32,0%	66	66,0%	2	2,0%	100	100,0%
Ítem 16	11	11,0%	86	86,0%	3	3,0%	100	100,0%
Ítem 17	7	7,0%	89	89,0%	4	4,0%	100	100,0%

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

El 99.0% de los estudiantes desertores encuestados no se encuentran satisfechos (se incluye el nivel bajo y medio), con el ítem 11: La universidad realizó entrega de Tablet's o Pc's para el desarrollo de clases virtuales, resultados reflejados en la dimensión Recursos Tecnológicos de la tabla 7, por otro lado ante el ítem 15: Los datos móviles brindados por la Universidad han sido suficientes para el desarrollo de clases virtuales, el 32.0% (32 participantes) de los estudiantes desertores presentaron un nivel bajo de percepción y el 66.0% (66 participantes) un nivel medio, dando a conocer que el 98.0% (98 participantes) se encontró insatisfecho en el servicio de la Universidad según el ítem analizado.

Tabla 8

*Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota según nivel y dimensión Medidas de Apoyo*

Ítems	Nivel						Total	%
	Malo	%	Regular	%	Bueno	%		
Ítem 18	12	12,0%	82	82,0%	6	6,0%	100	100,0%
Ítem 19	12	12,0%	82	82,0%	6	6,0%	100	100,0%
Ítem 20	22	22,0%	74	74,0%	4	4,0%	100	100,0%
Ítem 21	22	22,0%	72	72,0%	6	6,0%	100	100,0%
Ítem 22	16	16,0%	80	80,0%	4	4,0%	100	100,0%
Ítem 23	11	11,0%	85	85,0%	4	4,0%	100	100,0%
Ítem 24	17	17,0%	76	76,0%	7	7,0%	100	100,0%

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

En la tabla 8 se observa que, los mayores porcentajes de percepción en nivel bajo, en la dimensión Medidas de Apoyo, se presentaron en los ítems 20: La Universidad ha brindado categorías especiales debido a la pandemia del Covid-19 e ítem 21: Los beneficios otorgados por la Universidad han favorecido a todos sus estudiantes, cuyo porcentaje de estudiantes desertores estuvieron que percibieron los ítems mencionados en nivel bajo, estuvieron representados por el 22.0% (22 participantes) en ambos ítems.

## Análisis inferencial

### Prueba de Hipótesis General

H0: No existe relación entre la educación remota y la deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén

H1: Existe relación entre la educación remota y la deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén

Tabla 9

*Prueba de correlación de Spearman de las variables Educación Remota en tiempos de Covid-19 y Deserción*

		Correlaciones		
			Educación Remota	Deserción
Rho de Spearman	Educación Remota	Coeficiente de correlación	1.000	-,012
		Sig. (bilateral)		,907
		N	100	100
	Deserción	Coeficiente de correlación	-,012	1.000
		Sig. (bilateral)	,907	
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

Según los resultados visualizados en la tabla 9, la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.907 > 0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( $H_0 : \rho = 0$ ), concluyendo que no existe relación significativa entre las variables Educación Remota y Deserción.

## Prueba de Hipótesis Específica 1

H0: No existe relación entre la educación remota y los factores de deserción socioeconómicos

H1: Existe relación entre la educación remota y los factores de deserción socioeconómicos

Tabla 10

*Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción Socioeconómicos*

		Correlaciones		
			Educación Remota	Factores Socioeconómicos
Rho de Spearman	Educación Remota	Coeficiente de correlación	1.000	-,118
		Sig. (bilateral)		,242
		N	100	100
	Factores Socioeconómicos	Coeficiente de correlación	-,118	1.000
		Sig. (bilateral)	,242	
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados visualizados en la tabla 10, la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.242>0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( $H_0 : \rho = 0$ ), concluyendo que no existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción socioeconómicos.

## Prueba de Hipótesis Específica 2

H0: No existe relación entre la educación remota y los factores de deserción individuales

H1: Existe relación entre la educación remota y los factores de deserción individuales

Tabla 11

*Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción individuales*

Correlaciones			
		Educación Remota	Factores Individuales
Rho de Spearman	Educación Remota	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,066
	N	100	100
	Factores Individuales	Coeficiente de correlación	-,184
		Sig. (bilateral)	,066
	N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados visualizados en la tabla 11, la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.066>0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( $H_0 : \rho = 0$ ), concluyendo que no existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción individuales.

### Prueba de Hipótesis Específica 3

H0: No existe relación entre la educación remota y los factores de deserción académicos

H1: Existe relación entre la educación remota y los factores de deserción académicos

Tabla 12

*Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción académicos*

		Correlaciones		
			Educación Remota	Factores Académicos
Rho de Spearman	Educación Remota	Coeficiente de correlación	1.000	-,110
		Sig. (bilateral)		,277
		N	100	100
	Factores Académicos	Coeficiente de correlación	-,110	1.000
		Sig. (bilateral)	,277	
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados visualizados en la tabla 12, la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.277>0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( $H_0 : \rho = 0$ ), concluyendo que no existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción académicos.

#### Prueba de Hipótesis Específica 4

H0: No existe relación entre la educación remota y los factores de deserción institucionales

H1: Existe relación entre la educación remota y los factores de deserción institucionales

Tabla 13

*Prueba de correlación de Spearman de la variable Educación Remota y los factores de deserción institucionales*

Correlaciones				
			Educación Remota	Factores Institucionales
Rho de Spearman	Educación Remota	Coeficiente de correlación	1.000	-,241
		Sig. (bilateral)		,016
		N	100	100
	Factores Institucionales	Coeficiente de correlación	-,241	1.000
		Sig. (bilateral)	,016	
		N	100	100

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados visualizados en la tabla 13, la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor menor que 0.05 ( $p=0.016<0.05$ ), rechazando la hipótesis nula ( $H_0 : \rho = 0$ ), concluyendo que existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción institucionales, siendo la relación significativa al 5% de significancia, cuyo valor del coeficiente de correlación de Spearman presentó un signo negativo ( $r_s = -0.241$ ), dando a conocer que existe una relación inversa.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación, se planteó como principal objetivo determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de covid-19 y deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén. Este, permitió evaluar dos variables como educación remota y deserción; en la primera variable se establecieron dimensiones como infraestructura tecnológica, recursos tecnológicos y medidas de apoyo; mientras que para la segunda variable se plantearon las dimensiones de factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales.

Respecto a la hipótesis general se encontró que la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.907>0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( ), por lo cual se puede aseverar que no existe relación significativa entre las variables Educación Remota y Deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén. Estos resultados concuerdan parcialmente con los obtenidos por Paredes, Inciarte y Walles (2020) quienes encontraron que el alcance de las tecnologías de la investigación y los entornos virtuales de aprendizaje no son suficientes para superar la deserción estudiantil. Asimismo, los resultados se contrastan con los hallazgos del informe presentado por el Grupo Banco Mundial (2020), donde el 85% de estudiantes no estaban asistiendo a clases, a pesar de las medidas implementadas por el gobierno para aprendizaje a distancia tales como televisión, radio y teléfonos, por lo cual concluyeron que el mundo ya experimentaba una crisis en educación antes de la pandemia. Continuando, es importante mencionar que los resultados obtenidos se apoyan en lo informado por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (2021), quienes indicaron que las universidades con licencia autorizada alcanzaron un porcentaje de cumplimiento de 98% en capacitación a docentes, 92% en ruta para los aprendizajes, 97% en identificación de asignaturas adaptables y 97% en sistemas de información para el dictado de las clases no presenciales y asistencia tecnológica; lo cual explica que la educación remota se ha implementado de una manera óptima, por lo cual no ha tenido relación significativa con la deserción en estudiantes universitarios.



En cuanto a la primera hipótesis específica se encontró que la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.242>0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( ), por lo cual se puede aseverar que no existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción socioeconómicos. Estos resultados no coinciden con los hallados por La Madriz (2016) donde los estudiantes encuestados manifestaron que una de las razones para abandonar el aula virtual, en el aspecto económico, es que gastan mucho dinero en servicio de internet y no contar con una computadora propia, por lo cual se intuye hay cierta relación entre ambos aspectos. Del mismo modo, Gómez y Escobar (2021) pudieron hallar en su investigación que la falta de recursos económicos y tecnológicos afectan el retiro de los estudiantes del sistema educativo virtual, debido a que la pandemia ha incrementado las brechas de desigualdad de acceso a una educación de calidad.

En cuanto a la segunda hipótesis específica se encontró que la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.066>0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( ), por lo cual se puede aseverar que no existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción individuales. Estos resultados difieren de los hallados por La Madriz (2016), en donde los estudiantes encuestados manifestaron que en el aspecto personal su deserción se debe a su empatía con el entorno virtual de aprendizaje, así como al tiempo que le dedican a ello. De la misma forma, Martelo, Franco y Oyola (2020) en su investigación pudieron hallar que la empatía con el entorno virtual de aprendizaje es un factor clave y determinante con mayor relevancia en la educación virtual.

En cuanto a la tercera hipótesis específica se encontró que la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor mayor que 0.05 ( $p=0.277>0.05$ ), aceptando la hipótesis nula ( ), por lo cual se puede aseverar que no existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción académicos. Estos resultados no coinciden con los hallados por La Madriz (2016) quien pudo hallar que en el aspecto académico su deserción tiene como principal motivo el trabajo colaborativo y la

interacción de los contenidos de aprendizaje con sus compañeros de estudio, permitiendo inferir que el hecho de no tener una buena relación de trabajo colaborativo con sus compañeros durante el proceso de educación virtual tendría relación con su deserción.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica se encontró que la prueba de correlación de Rho de Spearman presentó un p-valor menor a 0.05 ( $p=0.016<0.05$ ), rechazando la hipótesis nula ( ), por lo tanto se puede aseverar que existe relación significativa entre la variable Educación Remota y los factores de deserción institucionales. Estos resultados coinciden con los hallados con La Madriz (2016) que respecto a los aspectos técnicos, la deserción tiene como motivos la distribución de la información y la interfaz gráfica y de usuario que presenta la plataforma, lo cual es un aspecto inherente a la institución que brinda el servicio de educación. Sin embargo, los resultados obtenidos se contradicen parcialmente con los informados por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (2021), quienes informaron en un reporte que las universidades licenciadas presentaron un porcentaje de cumplimiento de 95% en seguimiento a estudiantes, 98% en capacitación a docentes y 90% en medidas de mitigación de riesgos y de brechas tecnológicas y de conectividad, siendo esto no percibido por los estudiantes encuestados de la Universidad César Vallejo. Continuando, es importante mencionar que estos resultados de la presente investigación coinciden con los hallados por Vélez (2020), pues pudo encontrar que existen débiles modelos de gestión, así como inconvenientes para reducir las desigualdades y brechas tecnológicas que dificultan la transición a la enseñanza remota emergente. Asimismo, es importante mencionar los resultados de la investigación de León y Jaramillo (2018) que coinciden con los resultados de esta investigación, pues hallaron que el 84.6% de los estudiantes encuestados manifestaron que es importante la atención a los estudiantes pues la extensa gama de servicios, áreas administrativas y de extensión ayudan a facilitar la estadía del estudiante, entendiendo que esto constituye un factor institucional.

En los resultados descriptivos se pudo hallar que los principales factores de deserción en los estudiantes desertores de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2 son socioeconómicos, académicos e individuales con un porcentaje que engloba en total el 84% de los estudiantes encuestados. Estos resultados, se contrastan con los obtenidos por Nieves y Castro (2008) quienes hallaron que el factor económico, con un 30% es el predominante para la deserción de los estudiantes, y con un 16% se encontraban los factores personales (falta de tiempo para estudiar y problemas laborales) y académicos. De la misma manera, en la investigación de León & Jaramillo (2018), hallaron que el 57.7% de estudiantes encuestados manifestaron que en caso presentaran bajo rendimiento académico se retirarían de la institución, y el mismo porcentaje manifestó que la situación económica sería la principal razón para abandonar sus estudios. Sin embargo, en la investigación realizada por Ruiz (2018), los resultados obtenidos fueron que con un 70%, el factor individual es el que más incide en la deserción estudiantil. Asimismo, pudo hallar que los factores socioeconómicos, como el crecimiento del gasto y la incertidumbre laboral no influyen en la deserción estudiantil de la educación a distancia, siendo estos coherentes con los resultados obtenidos en el primer objetivo específico de la presente investigación. En la investigación realizada por Monterrey (2021), pudo hallar que existe una correlación significativa ( $p=0,042<0,05$ ) entre los factores organizacionales e individuales con el abandono estudiantil, además que existe influencia de los factores organizacionales: recursos, políticas académicas y plan de estudio, sobre la deserción. Es preciso mencionar que estos resultados difieren con los obtenidos en la presente investigación, pues se halló que respecto al factor organizacional o institucional este no es muy relevante en la deserción de los estudiantes encuestados, pues presenta el porcentaje más bajo con el 16%. Los resultados de Chota, Mifflin y Landeo (2017) indican que los factores socioeconómicos (73.8%), factores académicos (59.2%), factores personales (59.1%) y factores institucionales (53.1%) influyen en la decisión de abandonar los estudios de posgrado, los cuales se contrastan con los obtenidos en la presente investigación, pues los factores predominantes son los socioeconómicos, académicos y personales.

De acuerdo a estos resultados, es importante mencionar el aporte teórico de Vélez y Lopez (2004), citado en Olave et al (2012) quienes mencionan que las causas de deserción en estudiantes universitarios son variadas, entre las cuales se encuentran las causas económicas, factores socioculturales y problemas para rendir académicamente. Asimismo, Rodríguez (2019), menciona que la deserción es un problema en el que se involucran factores de orden individual que involucran la motivación y el proyecto de vida de los estudiantes; y factores académicos que abarcan consideraciones sobre excelencia académica y objetivos de la formación académica.

Continuando con los resultados descriptivos se pudo hallar que el 8% de encuestados manifestaron un nivel de percepción bajo respecto a la variable educación remota, sin embargo, el nivel medio y el nivel alto de percepción representan el 87% y 5% respectivamente. Asimismo, las dimensiones que engloban esta variable, como lo son infraestructura tecnológica, recursos tecnológicos y medidas de apoyo se encuentran en un nivel de percepción medio con el 83%, 81% y 74% respectivamente. Respecto a la dimensión medidas de apoyo, ésta en general se encuentra en un nivel de percepción medio, siendo que esto se puede contrastar con el aporte del Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2020), quienes en su informe manifestaron que las universidades privadas implementaron como estrategias todas las opciones de refinanciamiento, descuentos y becas a sus estudiantes. En cuanto al nivel de percepción en la dimensión infraestructura tecnológica, se pudo hallar que los ítems que presentan los valores más elevados en el nivel de percepción malo son el ítem 2 (36%), ítem 4 (32%), ítem 8 (38%) y ítem 9 (30%) los cuales hacen referencia a: la plataforma Trilce presenta problemas técnicos o de conectividad, la Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la nueva plataforma Blackboard, la Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la herramienta digital Zoom y se han presentado problemas como, personas infiltradas, problemas de señal en el desarrollo de clase mediante Zoom, respectivamente. Es importante contrastar estos resultados con los obtenidos en la investigación de Britez (2020) quien concluye que la transmisión de conocimiento y el manejo de la tecnología es muy diferente a manejar un smartphone por lo que

se hace necesaria la capacitación y preparación a los estudiantes, docentes y familiares. Siendo esto muy acorde a lo hallado en la presente investigación, pues el 32% y 38% de los estudiantes encuestados manifestaron que la Universidad César Vallejo no ha realizado capacitaciones en la nueva plataforma Blackboard y la herramienta digital Zoom. Asimismo, estos resultados contrastan con los obtenidos por Román (2020) quien en su investigación pudo hallar que el sentimiento predominante en los estudiantes, respecto al cambio de clases presenciales a virtuales, es de inconformidad con un 18.57% y estrés con un 17.14%; asimismo el 31.25% manifestaron que el obstáculo más significativo es la conexión a internet, por lo mencionado concluyó que los estudiantes se ven rebasados en ámbitos como las condiciones estructurales (tecnología, cantidad de dispositivos, el espacio en el que se ubican y la conectividad a internet), asimismo estos expresan que necesitan apoyo y consideran un obstáculo la nueva modalidad de tomar clases remotas. Los resultados de la investigación de Araujo, Ochoa y Vélez (2020) se contrastan con estos resultados, quienes hallaron que existen problemas de estructura tecnológica que dificultan la transición a la enseñanza remota emergente lo cual les permitió concluir que no haber resueltos los problemas previos en cuanto a nivel sistémico y estructura institucional afectará la implementación de la educación remota y su adaptación. Respecto a la percepción en la dimensión recursos tecnológicos, se pudo hallar que el ítem 11 (89%) y el ítem 15 (32%) son los que presentan el porcentaje más elevado en el nivel de percepción malo; siendo esto: la universidad realizó entrega de Tablet's o Pc's para el desarrollo de clases virtuales y los datos móviles brindados por la Universidad han sido suficientes para el desarrollo de clases virtuales, respectivamente. Estos resultados son divergentes con lo informado por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2020), quienes indicaron que entre los recursos habilitados por las universidades se encuentran tablets y laptops, licencias de Zoom y datos para realizar descargas gratuitas. Finalmente, respecto al nivel de percepción sobre las medidas de apoyo implementadas por su universidad se pudo hallar que el ítem 22 (22%) y ítem 21 (22%) son los que presentan los valores más resaltantes en el nivel de percepción malo, los cuales son: la Universidad ha

brindado categorías especiales debido a la pandemia del Covid-19 y los beneficios otorgados por la Universidad han favorecido a todos sus estudiantes, respectivamente.

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Respecto al objetivo general, se concluyó que: no existe una relación significativa entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción universitaria de los estudiantes de la Universidad César Vallejo de Chepén durante el semestre 2020-2, ya que se encontró un nivel de significancia mayor al nivel planteado ( $p=0.907>0.05$ ).

Segunda: Respecto a los objetivos específicos, se concluye que: no existe relación entre la educación remota y los factores de deserción socioeconómicos, individuales y académicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo de Chepén durante el semestre 2020-2, ya que se encontró un nivel de significancia mayor al planteado ( $p=0.242>0.05$ ), ( $p=0.066>0.05$ ), ( $p=0.277>0.05$ ), respectivamente. Sin embargo, si existe relación significativa entre la educación remota y los factores de deserción institucionales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo de Chepén durante el semestre 2020-2, ya que se encontró un nivel de significancia menor al planteado ( $p=0.016<0.05$ ), cuyo valor del coeficiente de correlación de Spearman presentó un signo negativo ( $r_s = -0.241$ ), dando a conocer que existe una relación inversa.

Tercera: Se concluye que los principales factores de deserción en los estudiantes universitarios de la Universidad César Vallejo de Chepén durante el semestre 2020-2 son socioeconómicos, académicos e individuales, englobando un porcentaje total del 84%.

Cuarta: Se concluye que la percepción de los estudiantes respecto a la educación remota implementada por su universidad se encuentra en un nivel medio. Sin embargo, se hallaron porcentajes considerables en el nivel de percepción malo respecto a los problemas técnicos y de conectividad de la plataforma Trilce y las capacitaciones realizadas en la nueva plataforma Blackboard y la herramienta digital Zoom. Así como, el 98% de estudiantes tienen un nivel de percepción malo a medio respecto a que los datos móviles han sido suficientes para el desarrollo de sus clases virtuales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Se recomienda a las autoridades representativas de la Universidad César Vallejo, que elaboren programas y/o estrategias que ayuden a generar un ambiente atractivo para los estudiantes, con el fin de garantizar su permanencia en la universidad y la culminación de sus estudios profesionales. Asimismo, a través del área de Bienestar Universitario, deberá fomentar la estrecha relación y vínculos cercanos con el estudiante y su entorno. Asimismo, se sugiere establecer un programa de becas a estudiantes con problemas económicos, identificados a través de la oficina de Trabajo Social de la Universidad.

Segunda: Se recomienda a la dirección realizar una evaluación del costo de las pensiones, mediante un estudio de mercado y de la situación económica de los estudiantes de todas las escuelas profesionales a través de la oficina de Trabajo Social y los tutores, con el fin de establecer una mejora en la propuesta económica.

Tercera: Se recomienda a la dirección y plana docente diseñar un plan de inducción y adaptación a la vida universitaria, el cual permita conocer al estudiante desde su ingreso a la universidad, así como dar a conocer los servicios que le ofrece su universidad, tales como: servicio médico, servicios psicológicos, escuela de padres, oficina de cultura y esparcimiento, centro de información. Asimismo, establecer un plan de apoyo académico, previa identificación de aquellos estudiantes que se encuentren con notas bajas y que podrían ocasionar su retiro de la universidad.

Cuarta: Se recomienda a la dirección realizar una evaluación sobre el desempeño técnico de la plataforma Trilce, así como desarrollar un plan de capacitación a todos los estudiantes en cuanto al manejo de la plataforma Blackboard y la herramienta digital Zoom. Asimismo, es necesario evaluar los datos móviles otorgados, se sugiere establecer un plan de pagos de datos móviles, previo consentimiento del estudiante, para aquellos que dependen de un dispositivo móvil para conectarse a sus clases.



## REFERENCIAS

- Academia Europea de Pacientes (2020). Criterios de inclusión. EUPATI Toolbox. <https://toolbox.eupati.eu/glossary/criterios-de-inclusion/?lang=es>
- Araujo Silva, L., Ochoa Mogrovejo, J., y Vélez Verdugo, C. (2020). El claroscuro de la universidad ecuatoriana: los desafíos en contextos de la pandemia de COVID-19. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 14(2), e1241. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1241>
- Arias, J, Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx*, 2, 201–206. <https://pdfs.semanticscholar.org/05a0/92b010acf9756ec0e800749bbe868c4e68f7.pdf>
- Balladares Burgos, J. (2020). UASB-Digital: Una educación remota en tiempos de contingencia académica. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7399>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La educación superior en tiempos de Covid-19. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVI-Aportes-de-laD-19-Segunda-Reunion-del-Diálogo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Bbelt. (2017). La enseñanza remota y el futuro de la enseñanza del idioma inglés. <https://www.britishcouncil.org.mx/>.
- Britez, M (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. *Scientific Electronic Library Online*. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/579>
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales* ISSN 1669–1555, 7(2). [https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs\\_v7\\_n2\\_06.htm](https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm)
- Carballo Barcos, M. y Guelmes Valdés, E. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 140-150. Recuperado el 28 de junio de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000100021&lng=es&tling=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021&lng=es&tling=es).
- Carrasco S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Segunda reimpresión. 2009. Editorial San Marcos. Lima - Perú.
- Chota Isuiza, D., Mifflin Rosay, M. y Landeo Palomino, J. (2017). Percepción de Factores que influyen en la Deserción entre los Maestristas de una

Universidad Pública y de una Universidad Privada [Tesis de Maestría,  
Universidad Marcelino Champagnat].  
<http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/444>

- Cobo, C., Muñoz Najar, A., y Sánchez Ciarrusta, I. (2021). Aprendizaje remoto durante la pandemia de COVID-19: cómo los países se han enfrentado al reto de implementar estrategias de educación multicanal. Blogs del Banco Mundial. <https://blogs.worldbank.org/es/education/aprendizaje-remoto-durante-lapandemia-de-covid-19-como-los-paises-se-han-enfrentado-al>
- Correoso Espinosa, Y., Chávez Jiménez, M. y Puig Vásquez, L. (2011). Alternativas Didácticas de la Estadística Inferencial en el Pregrado de las Ciencias de la Salud. Revista Información Científica, 72(4). [fecha de Consulta 02 de Julio de 2021]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757294020>
- Delgado, M. (2002). Aspectos éticos de toda investigación consentimiento informado. ¿Puede convertirse la experiencia clínica en investigación científica? Revista Colombiana de Anestesiología, XXX (2). [fecha de Consulta 02 de Julio de 2021]. ISSN: 0120-3347. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195118154004>
- ESAN Graduate School of Business. (2016). ¿Qué es la estadística descriptiva? Logística | Apuntes empresariales | ESAN. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/que-es-la-estadistica-descriptiva/>
- García Alcaraz, F., Alfaro Espín, A., Hernández Martínez, A. y Molina Alarcón, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. Revista Clínica de Medicina de Familia, 1(5),232-236. [fecha de Consulta 02 de Julio de 2021]. ISSN: 1699-695X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169617616006>
- García Garro A., Ramos Ortega G., Díaz de León Ponce M. y Olvera Chávez, A. (2007) Instrumentos de evaluación. Rev Mex Anest. 2007;30(3):158-164.
- Gómez Arteta, I. y Escobar Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. Revista Scielo [Archivo PDF]. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1996/3262>
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. [https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadlmg/File/R EPITENCIA\\_DESERCION\\_L\\_E\\_Gonzalez\\_2005.pdf](https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadlmg/File/R EPITENCIA_DESERCION_L_E_Gonzalez_2005.pdf)

- Grupo Banco Mundial. (2020). Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. World Bank, Washington, DC. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (Cuarta ed.). México: McGRAW-HILL /INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, S. y Duana, L. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 51–53.
- Ibáñez, F. (2021). Diferencias entre educación en línea, virtual y a distancia. Observatorio de Innovación Educativa. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la Deserción del Aula Virtual. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 12(35),18-40. [fecha de Consulta 15 de Julio de 2021]. ISSN: 1856-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70948484003>
- León Pallares, L., y Jaramillo, Trillos, J. (2018). Cultura Organizacional y Deserción en los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la sede educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención norte de Santander Colombia año 2016 [Tesis de Maestría, Universidad privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2285>
- López Fernández, R., Avello Martínez, R., Palmero Urquiza, D., Sánchez Gálvez, S., y Quintana Álvarez, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. Revista Cubana de Medicina Militar, 48(2(Sup)), 441-450. Recuperado de <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- López, P. (2004). Población Muestra Y Muestreo. Punto Cero, 09(08), 69-74. Recuperado el 07 de julio de 2021, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lang=es).
- Lovón Cueva, M., y Cisneros Terrores, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. Universidad San Ignacio de Loyola, 8, 1–15.
- Martelo, R., Franco, D. y Oyola, P. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. Revista Espacios Vol. 41 (46) [Archivo PDF]. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>

- Martínez Mediano, C. (. (2004). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid: UNED.
- Monterrey Paitan, J. (2021). Factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56146>
- Nieves Clavijo, M., y Castro Vivas, L. (2008). Factores de Deserción Estudiantil en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Libre Sede Principal en el periodo comprendido entre el semestre I de 2004 al II de 2007. [Tesis de Pregrado, Universidad Libre]. <https://hdl.handle.net/10901/10870>
- Olave Arias, G., Cisneros Estupiñán, M. y Rojas García, I. (2012). Deserción universitaria y alfabetización académica. Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830004.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)
- Otzen, T. y Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pachon, J. (2021). La educación remota no es sinónimo de educación virtual. *Revista de Educación Virtual*. <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/3462>
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. *Revista universitaria. Cuaderno de Humanidades*.
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e589. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (s. f.). Enfermedad por coronavirus (COVID-19): la pandemia. UNDP. Recuperado 20 de abril de 2021, de <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/coronavirus.html>
- Reynosa Navarro, E. (2018). Trabajo de investigación. Teoría, metodología y práctica [Material académico didáctico]. *Acta Académica*, Lima Perú. <https://www.aacademica.org/ern/12.pdf>

- Rodríguez Urrego, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y Saberes*. <https://doi.org/10.17227/pys.num51-8664>
- Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018). Diseño De Investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 3 [Archivo PDF]. [https://www.unisanitas.edu.co/Revista/68/07Rev%20Medica%20Sanitas%2021-3\\_MRodriguez\\_et\\_al.pdf](https://www.unisanitas.edu.co/Revista/68/07Rev%20Medica%20Sanitas%2021-3_MRodriguez_et_al.pdf)
- Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Ruíz Bolívar, C. (2003). Confiabilidad. Programa Interinstitucional Doctorado en Educación, Pp. 1-14 [Archivo PDF]. <https://docplayer.es/57955528-Programa-interinstitucional-doctorado-en-educacion-confiabilidad.html>
- Ruiz Palacios, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. *Scielo*, XXVII, 160–173. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/19924>
- Simonson, M. (2002). Concepciones sobre la educación abierta y a distancia [Archivo PDF]. <https://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/Concepciones-ed-abierta-y-a-distancia.pdf>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2021, 13 marzo). SUNEDU supervisó adecuación a clases remotas en 134 universidades durante el 2020. Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/noticias/347983-sunedu-superviso-adequacion-a-clases-remotas-en-134-universidades-durante-el-2020>
- Tinto, V. (1982). Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, 33-51.
- Torres Guevara, L. (2012). Retención estudiantil en la educación superior. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano [Archivo PDF]. Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- Vásquez Martínez, C. (2003). Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior [Archivo PDF]. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1387/n03vasquez03.pdf>

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 8. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/366/346>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: La educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada. Chepén. 2021.									
Autor: Lias Hernández, Yisela del Pilar									
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción socioeconómicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción socioeconómicos de los estudiantes</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y deserción de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción socioeconómicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</li> <li>▪ Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-</li> </ul>	<b>Variable 1: Educación Remota</b>						
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>		
			Infraestructura Tecnológica	Plataforma Virtual	1-7	Nominal	Baja (24-56)		
				Herramienta Zoom	8-10				
			Recursos Tecnológicos	Tablets o Pcs	11-13			Ordinal	Media (57-89)
				Datos Móviles	14-17				
			Medidas de Apoyo	Descuentos en pagos	18-21		Alta (90-120)		
				Refinanciamiento de deudas	22-24				
			<b>Variable 2: Deserción</b>						
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción individuales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?</li> <li>▪ ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción académicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?</li> <li>▪ ¿Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción institucionales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén?</li> </ul>	<p>de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción individuales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</li> <li>▪ Determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción académicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</li> <li>▪ Determinar si existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción institucionales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</li> </ul>	<p>19 y los factores de deserción individuales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción académicos de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</li> <li>▪ Existe relación entre la educación remota en tiempos de Covid-19 y los factores de deserción institucionales de los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.</li> </ul>	<p>Factores Socioeconómicos</p> <p>Factores Individuales</p> <p>Factores Académicos</p> <p>Factores Institucionales</p>	<p>Dependencia Personas a cargo Educación y oficio de los padres Situación laboral del estudiante y su familia Conectividad Tamaño de grupo familiar Valor de pensión</p> <p>Edad Género Estado Civil Expectativas sobre la Universidad y la carrera Incompatibilidad de horario Nivel emocional</p> <p>Inicio inmediato o mediato Promedio Experiencia académica anterior Carrera a la que está vinculado Deserciones previas</p> <p>Servicios de bienestar Relación con profesores Relación con compañeros Soporte tecnológico Actividades extracurriculares Programas de apoyo económico</p>	<p>1-11</p> <p>12-18</p> <p>19-22</p> <p>23-28</p>	<p>Nominal</p> <p>Ordinal</p>	<p>Baja (28-65)</p> <p>Media (66-103)</p> <p>Alta (104-140)</p>
---	--	--	---	---	--	-------------------------------	---



	los estudiantes de la Universidad César Vallejo en el semestre 2020-2, Chepén.						
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<b>Tipo:</b> Básica  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental – Transversal – Correlacional Causal  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Método:</b> Hipotético - deductivo	<b>Población:</b> 223 estudiantes desertores de la Universidad César Vallejo de Chepén  <b>Tipo de muestreo:</b> Muestreo no probabilístico - intencional  <b>Tamaño de muestra:</b> 100 estudiantes desertores en el semestre 2020-2 de la Universidad César Vallejo de Chepén	<b>Variable 1:</b> Educación remota  <b>Técnicas:</b> La encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario  Autor: Yisela del Pilar Lias Hernández Año: 2021 Monitoreo: Yisela del Pilar Lias Hernández Ámbito de Aplicación: Universidad César Vallejo de Chepén Forma de Administración: Individual		<b>DESCRIPTIVA:</b>  La estadística a utilizar es DESCRIPTIVA, dado que se analizará el comportamiento de la variable dependiente a partir de los datos obtenidos en las encuestas y análisis de documentos. Además, porque se trabajará con una muestra específica elegida y los datos serán presentados mediante tablas y gráficos.  - Aplicación de cuestionarios y análisis documental - Excel - SPSS  <b>INFERENCIAL:</b>			
		<b>Variable 2:</b> Deserción  <b>Técnicas:</b> La encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario  Autor: Yisela del Pilar Lias Hernández Año: 2021 Monitoreo: Yisela del Pilar Lias Hernández Ámbito de Aplicación: Universidad César Vallejo de Chepén Forma de Administración: Individual					

## Anexo 2: Operacionalización de la variable 1, Educación Remota

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rangos	
Educación Remota	Según Ibáñez (2020) se define educación remota como "aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos usando las facilidades que proporciona el internet y las computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus horarios para la sesión".	La variable educación remota ha sido operacionalizada a través de sus dimensiones: infraestructura tecnológica, habilitación de recursos tecnológicos y medidas de apoyo cuyos indicadores están relacionados a plataforma virtual, herramienta Zoom, Tablets o Pcs para estudiantes, datos móviles y descuentos en pagos que estarán como guía para el cuestionario a desarrollar.	Infraestructura Tecnológica	Plataforma Virtual	1-7	Nominal	Alta (67-90)  Media (43-66)  Baja (18-42)	
				Herramienta Zoom	8-10			
			Recursos Tecnológicos	Tablets o Pcs	11-13			Ordinal
				Datos Móviles	14-17			
			Medidas de Apoyo	Descuentos en pagos	18-21			
				Refinanciamiento de deudas	22-24			

### Anexo 3: Operacionalización de la variable 2, Deserción

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rangos
Deserción	Para Carvajal et al (2010), citado en Olave et al (2012), la deserción es “el proceso de abandono, ya sea voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia de situaciones internas o externas a él.	La variable deserción ha sido operacionalizada a través de sus dimensiones: factores socio-económicos, factores individuales, factores académicos, factores institucionales.	Factores Socioeconómicos	Dependencia Personas a cargo Educación y oficio de los padres Situación laboral del estudiante y su familia Conectividad Tamaño de grupo familiar Valor de pensión	1-11	Nominal	
			Factores Individuales	Edad Género Estado Civil Expectativas sobre la Universidad y la carrera Incompatibilidad de horario Nivel emocional	12-18		Alta (67-90)
			Factores Académicos	Inicio inmediato o mediato Promedio Experiencia académica anterior Carrera a la que está vinculado Deserciones previas	19-22		Media (43-66) Baja (18-42)
			Factores Institucionales	Servicios de bienestar Relación con profesores Relación con compañeros Soporte tecnológico Actividades extracurriculares Programas de apoyo económico	23-28		

Anexo 4: Instrumentos de Recolección de Datos

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA EDUCACIÓN REMOTA**

Fecha.....

Sexo: F / M

**Introducción:**

El presente cuestionario tiene por finalidad determinar cómo una Universidad Privada ha implementado la educación remota, así como la percepción de sus estudiantes respecto a las medidas tomadas. Gracias de antemano por su valioso aporte.

**Instrucción:**

Lea atentamente cada ítem y marque con un aspa (X) una sola de las alternativas, la que sea más apropiada para Usted. De acuerdo a la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

<b>VARIABLE 1: EDUCACIÓN REMOTA</b>						
<b>Infraestructura Tecnológica</b>						
1	Antes de la pandemia del Covid-19 la Universidad contaba solo con la plataforma Trilce, ¿manejaba correctamente esta plataforma?	1	2	3	4	5
2	La plataforma Trilce presenta problemas técnicos o de conectividad	1	2	3	4	5
3	La plataforma Trilce le ayudaba en la adquisición de la información y recursos del curso, visualización de notas, participación de foros y presentación de trabajos	1	2	3	4	5
4	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la nueva plataforma Blackboard	1	2	3	4	5
5	La implementación de nuevas plataformas motiva el aprendizaje de los estudiantes	1	2	3	4	5
6	La plataforma Blackboard es de fácil navegación e interacción, así como ayuda en el desarrollo de clases	1	2	3	4	5
7	La plataforma Blackboard presenta problemas técnicos o de conectividad	1	2	3	4	5
8	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la herramienta digital Zoom	1	2	3	4	5
9	Se han presentado problemas como, personas infiltradas, problemas de señal en el desarrollo de clases mediante Zoom	1	2	3	4	5
10	El docente maneja correctamente la nueva plataforma Blackboard y herramienta digital Zoom	1	2	3	4	5

<b>Recursos Tecnológicos</b>						
11	La Universidad realizó entrega de Tablet's o Pc's para el desarrollo de clases virtuales	1	2	3	4	5
12	Las herramientas tecnológicas que provee la universidad están siempre actualizadas	1	2	3	4	5
13	La calidad de los productos tecnológicos que posee la universidad para el aprendizaje es excelente	1	2	3	4	5
14	La Universidad ha brindado datos móviles para el desarrollo de clases virtuales	1	2	3	4	5
15	Los datos móviles brindados por la universidad han sido suficientes para el desarrollo de clases virtuales	1	2	3	4	5
16	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje	1	2	3	4	5
17	Los recursos y herramientas tecnológicas brindados por la universidad motivan el aprendizaje de los estudiantes	1	2	3	4	5
<b>Medidas de Apoyo</b>						
18	La universidad ha brindado descuentos en los pagos de pensiones estudiantiles	1	2	3	4	5
19	La universidad ha realizado exoneraciones en pagos de algún servicio	1	2	3	4	5
20	La Universidad ha brindado categorías especiales debido a la pandemia del Covid-19	1	2	3	4	5
21	Los beneficios otorgados por la Universidad han favorecido a todos sus estudiantes	1	2	3	4	5
22	La Universidad ha brindado opciones de refinanciamiento de deudas	1	2	3	4	5
23	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante ante la situación de emergencia por el Covid-19	1	2	3	4	5
24	El estudiante se encuentra satisfecho con las medidas de apoyo implementadas por la universidad	1	2	3	4	5

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA DESERCIÓN

Fecha..... Sexo: F / M Edad: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_ Carrera: \_\_\_\_\_

### Introducción:

El presente cuestionario tiene por finalidad hallar los factores de deserción en los estudiantes de una Universidad Privada. Gracias de antemano por su valioso aporte.

### Instrucción:

Lea atentamente cada ítem y marque con un aspa (X) una sola de las alternativas, la que sea más apropiada para Usted. De acuerdo al siguiente cuadro:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

<b>VARIABLE 2: DESERCIÓN</b>						
<b>Factores Socioeconómicos</b>						
1	En el semestre 2020-2, los recursos económicos han sido suficientes para solventar los gastos universitarios	1	2	3	4	5
2	Los recursos económicos para solventar los gastos son propios	1	2	3	4	5
3	En el semestre 2020-2, el estudiante ha tenido personas a cargo	1	2	3	4	5
4	Los padres de familia cuentan con educación secundaria o universitaria completa	1	2	3	4	5
5	En el semestre 2020-2, los padres de familia contaban con un trabajo estable	1	2	3	4	5
6	En el semestre 2020-2, el estudiante ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos	1	2	3	4	5
7	En la zona donde se encuentra el estudiante, la conectividad es estable	1	2	3	4	5
8	El estudiante cuenta con los equipos necesarios para conectarse a las clases virtuales	1	2	3	4	5
9	Durante el semestre 2020-2, se incrementaron los gastos del hogar	1	2	3	4	5
10	Durante el semestre 2020-2, los ingresos familiares permitían cubrir las necesidades del hogar	1	2	3	4	5
11	En el semestre 2020-2, el valor de la pensión del estudiante se vio disminuida	1	2	3	4	5
<b>Factores Individuales</b>						
12	El estudiante está de acuerdo con las políticas, valores y actividades de su Universidad	1	2	3	4	5

13	La Universidad brinda oportunidades para el desarrollo profesional de los estudiantes	1	2	3	4	5
14	El estudiante considera que la carrera profesional escogida está acorde a sus objetivos personales y profesionales	1	2	3	4	5
15	El estudiante considera que es importante culminar sus estudios universitarios	1	2	3	4	5
16	En el semestre 2020-2, el horario de trabajo o actividades personales no coincidían con el horario de estudio	1	2	3	4	5
17	En el último año, el estudiante ha sentido pérdida de interés por la carrera universitaria	1	2	3	4	5
18	En el último año, el estudiante considera que se ha sentido con mayor ansiedad o estrés	1	2	3	4	5
	<b>Factores Académicos</b>					
19	El estudiante ingresó a la Universidad inmediatamente culminó la secundaria	1	2	3	4	5
20	El promedio obtenido en los últimos ciclos se ha mantenido entre 12 y 15	1	2	3	4	5
21	En el colegio y/o instituto anterior, el promedio ponderado era más alto que el de la universidad	1	2	3	4	5
22	Anteriormente, el estudiante ya había dejado la Universidad al menos un semestre	1	2	3	4	5
	<b>Factores Institucionales</b>					
23	La Universidad cuenta con servicios de bienestar como trabajo social, consultorio médico, consultorio psicológico	1	2	3	4	5
24	Los docentes son flexibles y han tratado de desarrollar de una manera óptima las clases virtuales	1	2	3	4	5
25	El estudiante recibe apoyo de sus compañeros para el desarrollo de las clases virtuales	1	2	3	4	5
26	La Universidad brinda soporte tecnológico, cuando existen problemas con la plataforma o la herramienta zoom	1	2	3	4	5
27	La Universidad realiza actividades extracurriculares como deporte, danzas, música	1	2	3	4	5
28	La Universidad ha brindado descuentos en pensiones, exoneraciones de pagos, datos móviles	1	2	3	4	5

## Anexo 5: Ficha Técnica

### Ficha Técnica V1

Denominación: Cuestionario para medir la Educación Remota

Autor: Yisela del Pilar Lias Hernández

Aplicación: Colectivo (un grupo)

Ámbito de aplicación: Estudiantes desertores del semestre 2020-2 de la Universidad César Vallejo de Chepén.

Duración: Entre 8 a 10 minutos

Número de ítems: 24 ítems

Materiales: Formulario de Google

Objetivo: Determinar cómo una Universidad Privada ha implementado la educación remota, así como la percepción de sus estudiantes respecto a las medidas tomadas.

Tamaño de muestra: 100 estudiantes

Muestreo: No probabilístico por conveniencia

Margen de error: 0.05 (5%)

Nivel de confianza: 1.96 (95%)

Validez: Validez de contenido y juicio de expertos

Confiabilidad: 0,747 de alfa de Cronbach

Escala: Likert

ESCALA
1= Nunca
2= Casi nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre

Niveles y rango:

RANGOS Y NIVELES
1= Bajo
2= Medio
3= Alto

RANGOS Y NIVELES
1= Malo
2= Regular
3= Bueno



## Ficha Técnica V2

Denominación: Cuestionario para medir la Deserción

Autor: Yisela del Pilar Lias Hernández

Aplicación: Colectivo (un grupo)

Ámbito de aplicación: Estudiantes desertores del semestre 2020-2 de la Universidad César Vallejo de Chepén.

Duración: Entre 8 a 10 minutos

Número de ítems: 28 ítems

Materiales: Formulario de Google

Objetivo: Hallar los factores de deserción en los estudiantes de una Universidad Privada.

Tamaño de muestra: 100 estudiantes

Muestreo: No probabilístico por conveniencia

Margen de error: 0.05 (5%)

Nivel de confianza: 1.96 (95%)

Validez: Validez de contenido y juicio de expertos

Confiabilidad: 0,915 de alfa de Cronbach

Escala: Likert

ESCALA
1= Nunca
2= Casi nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre

Niveles y rango:

RANGOS Y NIVELES
1= Bajo
2= Medio
3= Alto

## Anexo 6: Base de datos Piloto

### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA Y CONOCER LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LAS MEDIDAS TOMADAS

Sujetos	DIMENSIÓN 1: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA										DIMENSIÓN 2: RECURSOS TECNOLÓGICOS							DIMENSIÓN 3: MEDIDAS DE APOYO						
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24
1	3	3	2	3	4	4	3	3	3	5	1	5	5	1	1	3	4	5	3	3	3	3	3	4
2	5	2	5	3	5	5	1	3	2	5	1	4	5	3	1	4	5	4	3	4	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	3	4	3	5	4	2	2	2	5	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	1	3	5	4	5	1	5	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	1
9	5	2	5	4	5	5	2	5	5	3	1	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
11	3	4	3	1	3	3	4	1	5	3	1	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	3	2
12	2	5	2	1	3	3	4	1	5	1	1	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2
13	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
14	3	2	3	5	5	5	5	5	3	4	1	4	2	4	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO PARA HALLAR LOS FACTORES DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Sujetos	DIMENSIÓN 1: FACTORES SOCIOECONÓMICOS											DIMENSIÓN 2: FACTORES INDIVIDUALES						DIMENSIÓN 3: FACTORES ACADÉMICOS				DIMENSIÓN 4: FACTORES INSTITUCIONALES							
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	
1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	3	3	1	5	2	5	4	3	4	3	5	4	5	5	5	3	1	5	5	5	4	1	5	4	4	4	5	5	
3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	1	5	5	3	4	1	4	4	5	4	2	4
5	3	1	3	5	3	1	3	3	2	3	3	3	3	5	5	1	3	4	5	1	3	1	3	2	3	3	3	3	
6	3	2	1	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
7	3	4	1	1	5	1	3	5	2	5	1	4	4	5	5	2	1	3	5	5	5	1	5	4	4	3	4	3	
8	2	2	2	1	1	3	1	1	5	2	1	3	3	3	5	2	3	5	1	3	1	4	3	3	3	3	3	2	
9	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	1	2	4	5	3	3	2	2	1	3	1	2	3	3	3	3	2	3	
11	2	5	4	3	2	5	3	5	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	
12	3	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
13	3	5	1	5	2	1	3	4	4	3	1	4	2	4	5	5	3	5	5	4	5	1	4	2	3	3	3	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	1	3	3	2	3	4	4	4	4	3	



34	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
35	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
37	2	3	3	4	2	4	3	3	3	2	5	1	2	4	2	1	3	3	4	2	3	4	3	3	2
38	1	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4
39	2	1	1	3	5	5	5	3	4	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	1	2	3	2	4	4	5	2	3	4	4	1	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
42	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	1	4	4	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	1
44	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
45	2	2	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	1	2	4	3	1	3	3	4	1	4	2	1	1	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3
47	1	1	5	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	2	1	5	3	1	2	1	4	1	3	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3
49	1	4	1	3	3	4	5	1	1	3	3	1	4	3	4	4	1	4	4	1	1	3	1	1	5
50	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	1	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
52	1	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3
53	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
54	1	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
55	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
61	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
64	1	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
66	1	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
68	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
69	2	2	5	3	1	3	3	4	2	4	3	1	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3



RESULTADOS DEL CUESTIONARIO PARA HALLAR LOS FACTORES DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Sujetos	Género	Edad	Estado Civil	Escuela	DIMENSIÓN 1: FACTORES SOCIOECONÓMICOS										DIMENSIÓN 2: FACTORES INDIVIDUALES								DIMENSIÓN 3: FACTORES ACADÉMICOS				DIMENSIÓN 4: FACTORES INSTITUCIONALES							
					V2D1I1	V2D1I2	V2D1I3	V2D1I4	V2D1I5	V2D1I6	V2D1I7	V2D1I8	V2D1I9	V2D1I10	V2D1I11	V2D2I12	V2D2I13	V2D2I14	V2D2I15	V2D2I16	V2D2I17	V2D2I18	V2D3I19	V2D3I20	V2D3I21	V2D3I22	V2D4I23	V2D4I24	V2D4I25	V2D4I26	V2D4I27	V2D4I28		
1	1	17	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
2	1	18	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	1	5	5	3	4	1	4	4	5	4	2	4		
3	2	18	1	2	3	1	3	5	3	1	3	3	2	3	3	3	5	5	1	3	4	5	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3		
4	1	18	1	2	3	2	1	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
5	2	19	1	2	3	4	1	1	5	1	3	5	2	5	1	4	4	5	5	2	1	3	5	5	5	1	5	4	4	3	4	3		
6	2	23	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	5	2	1	3	3	3	5	2	3	5	1	3	1	4	3	3	3	3	3	2		
7	2	18	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
8	1	18	1	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	1	2	4	5	3	3	2	2	1	3	1	2	3	3	3	3	2	3		
9	1	20	1	2	2	5	4	3	2	5	3	5	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5		
10	1	18	1	2	3	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4			
11	2	19	1	3	3	5	1	5	2	1	3	4	4	3	1	4	2	4	5	5	3	5	5	4	5	1	4	2	3	3	3	4		
12	2	18	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4		
13	1	25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3		
14	1	19	1	2	3	3	4	3	3	2	4	3	2	5	3	3	4	5	5	5	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4		
15	2	20	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	1	18	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
17	2	25	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	3	5	1	3	3	1	2	2	3	3	3	3		
18	1	19	1	1	4	5	1	1	4	2	3	5	1	4	4	4	5	5	5	5	1	4	5	4	1	1	4	4	4	3	3	3		
19	1	20	1	3	5	5	1	3	5	1	5	5	2	5	1	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	1	4	4	5	5	3	3		
20	1	22	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3		
21	1	22	2	3	3	2	1	5	1	3	1	3	5	2	3	3	3	3	5	1	3	5	1	2	5	5	3	3	2	3	1	2		
22	1	18	1	2	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4		
23	1	19	1	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3		
24	1	19	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3			
25	1	20	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2		
26	1	21	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2		
27	1	24	1	1	3	3	4	2	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	1	4	2	2	3	3			
28	1	19	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
29	1	19	1	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3		
30	1	20	1	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2		
31	2	21	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	5	3	4			
32	2	21	1	1	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	1	28	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3		

34	1	19	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	1	19	1	2	4	1	3	1	2	1	2	2	3	4	4	3	3	4	5	4	3	5	1	4	5	1	3	2	3	2	3	2
36	1	18	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	2	20	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	1	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	2	19	1	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
40	1	28	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
41	1	25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	2	18	1	3	4	4	1	2	3	4	5	2	5	3	2	4	5	5	5	2	3	5	5	5	3	1	3	5	5	3	1	3
43	2	19	1	1	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	2	21	1	2	3	3	1	5	3	3	3	2	2	3	3	4	4	5	5	3	1	4	3	5	3	3	5	3	3	3	4	4
45	2	17	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	1	21	1	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
47	1	20	1	3	2	1	2	2	1	3	4	4	5	2	1	3	1	4	5	3	3	4	1	4	3	4	4	4	4	2	2	4
48	2	18	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2
49	1	20	1	2	1	5	1	1	1	5	3	3	5	1	3	4	1	5	5	4	1	1	4	5	1	1	5	4	1	1	5	1
50	1	23	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	1	20	1	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4
52	1	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
53	1	29	1	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
54	1	21	1	4	1	2	2	5	5	5	3	2	2	2	3	4	3	5	5	3	1	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
55	1	18	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	27	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
57	2	24	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
58	2	25	1	1	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
59	2	25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
60	1	18	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
61	1	19	1	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	3
62	1	18	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	2	21	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
64	1	18	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	2	17	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
66	1	17	1	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
67	2	19	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	1	23	1	3	3	4	1	5	3	2	3	4	4	3	1	4	3	1	4	3	1	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	3
69	2	17	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3



70	2	30	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	
71	1	19	1	4	3	3	1	4	2	5	2	1	4	3	2	3	3	4	5	5	2	5	5	5	5	1	5	3	3	3	3	4	2
72	2	19	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
73	1	21	1	4	4	1	1	5	5	1	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	4	4	4	4	5	4
74	2	20	1	4	2	5	1	5	1	5	3	1	4	3	4	3	3	4	5	2	1	4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	3	
75	1	19	1	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3		
76	2	19	1	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	
77	1	18	1	1	5	1	1	5	5	1	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	1	5	5	3	3	1	4	3	3	3	4	3	
78	1	20	1	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
79	1	19	1	1	5	1	1	5	1	5	2	1	4	3	3	2	2	4	5	3	2	4	1	3	3	5	4	4	3	3	4	4	
80	2	26	1	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	
81	1	18	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	
82	2	19	1	1	5	1	1	5	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	5	3	3	1	4	4	3	4	4	
83	1	25	1	1	3	3	1	2	2	5	2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	5	4	3	2	3	4	3	
84	2	23	1	1	3	5	2	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	2	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	
85	2	22	1	1	4	1	1	5	5	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	1	1	3	5	3	3	1	4	4	2	4	4	4	
86	2	21	1	1	4	3	1	5	3	5	3	2	4	3	3	3	2	4	5	3	5	5	5	4	4	1	4	4	3	4	4	3	
87	1	17	1	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	2	4	5	3	2	3	4	5	3	3	3	3	4	2	
88	2	18	1	4	2	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	5	
89	1	19	1	4	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	2	20	1	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	4	3	3	
91	1	22	1	1	4	2	1	5	4	1	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	3	
92	1	24	1	1	4	3	1	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	2	2	4	5	2	2	5	4	4	2	4	4	4	
93	1	22	1	1	3	5	1	5	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	
94	1	23	1	4	3	2	1	1	2	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	2	5	5	2	2	4	4	3	1	3	4	3	
95	1	19	1	4	4	3	1	5	4	2	3	4	4	4	2	2	2	4	5	3	3	5	1	2	2	1	4	3	2	3	4	2	
96	2	20	1	4	4	3	1	5	4	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	2	4	5	4	4	5	4	3	1	3	4	3	
97	2	20	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3		
98	1	27	1	1	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	5	3	2	4	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
99	2	24	1	4	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
100	1	20	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	4	

Anexo 8: Validez de contenido de los instrumentos

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la educación remota**

Dimensiones/Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Infraestructura Tecnológica</b>								
1	Antes de la pandemia del Covid-19 la Universidad contaba solo con la plataforma Trilce, ¿manejaba correctamente esta plataforma?	X		X		X		
2	La plataforma Trilce presenta problemas técnicos o de conectividad	X		X		X		
3	La plataforma Trilce le ayudaba en la adquisición de la información y recursos del curso, visualización de notas, participación de foros y presentación de trabajos	X		X		X		
4	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la nueva plataforma Blackboard	X		X		X		
5	La implementación de nuevas plataformas motiva el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
6	La plataforma Blackboard es de fácil navegación e interacción, así como ayuda en el desarrollo de clases	X		X		X		
7	La plataforma Blackboard presenta problemas técnicos o de conectividad	X		X		X		
8	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la herramienta digital Zoom	X		X		X		
9	Se han presentado problemas como, personas infiltradas, problemas de señal en el desarrollo de clases mediante Zoom	X		X		X		
10	El docente maneja correctamente la nueva plataforma Blackboard y herramienta digital Zoom	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Recursos Tecnológicos</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
11	La Universidad realizó entrega de <u>Tablet's</u> o <u>Pc's</u> para el desarrollo de clases virtuales	X		X		X		
12	Las herramientas tecnológicas que provee la universidad están siempre actualizadas	X		X		X		

13	La calidad de los productos tecnológicos que posee la universidad para el aprendizaje es excelente	X		X		X	
14	La Universidad ha brindado datos móviles para el desarrollo de clases virtuales	X		X		X	
15	Los datos móviles brindados por la universidad han sido suficientes para el desarrollo de clases virtuales	X		X		X	
16	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje	X		X		X	
17	Los recursos y herramientas tecnológicas brindados por la universidad motivan el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X	
<b>Dimensión 3: Medidas de Apoyo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
18	La universidad ha brindado descuentos en los pagos de pensiones estudiantiles	X		X		X	
19	La universidad ha realizado exoneraciones en pagos de algún servicio	X		X		X	
20	La Universidad ha brindado categorías especiales debido a la pandemia del Covid-19	X		X		X	
21	Los beneficios otorgados por la Universidad han favorecido a todos sus estudiantes	X		X		X	
22	La Universidad ha brindado opciones de refinanciamiento de deudas	X		X		X	
23	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante ante la situación de emergencia por el Covid-19	X		X		X	
24	El estudiante se encuentra satisfecho con las medidas de apoyo implementadas por la universidad	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Pablo Valentino Aguilar Chávez

DNI: 44852440      Especialidad del validador: Magister en Administración

01 de Junio del 2021

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping loops and lines.

.....  
Firma del experto informante

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la educación remota

Dimensiones/Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
Dimensión 1: Infraestructura Tecnológica		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Antes de la pandemia de la COVID-19 la Universidad contaba solo con la plataforma Trilce, ¿manejaba correctamente esta plataforma?	x		x		x		
2	La plataforma Trilce presenta problemas técnicos o de conectividad	x		x		x		
3	La plataforma Trilce le ayudaba en la adquisición de la información y recursos del curso, visualización de notas, participación de foros y presentación de trabajos	x		x		x		
4	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la nueva plataforma Blackboard	x		x		x		
5	La implementación de nuevas plataformas motiva el aprendizaje de los estudiantes	x		x		x		
6	La plataforma Blackboard es de fácil navegación e interacción, así como ayuda en el desarrollo de clases	x		x		x		
7	La plataforma Blackboard presenta problemas técnicos o de conectividad	x		x		x		
8	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la herramienta digital Zoom	x		x		x		
9	Se han presentado problemas como, personas infiltradas, problemas de señal en el desarrollo de clases mediante Zoom	x		x		x		
10	El docente maneja correctamente la nueva plataforma Blackboard y herramienta digital Zoom	x		x		x		
Dimensión 2: Recursos Tecnológicos		Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Universidad realizó entrega de <u>Tablet's</u> o <u>Pc's</u> para el desarrollo de clases virtuales	x		x		x		
12	Las herramientas tecnológicas que provee la universidad están siempre actualizadas	x		x		x		

13	La calidad de los productos tecnológicos que posee la universidad para el aprendizaje es excelente	x		x		x	
14	La Universidad ha brindado datos móviles para el desarrollo de clases virtuales	x		x		x	
15	Los datos móviles brindados por la universidad han sido suficientes para el desarrollo de clases virtuales	x		x		x	
16	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje	x		x		x	
17	Los recursos y herramientas tecnológicas brindados por la universidad motivan el aprendizaje de los estudiantes	x		x		x	
<b>Dimensión 3: Medidas de Apoyo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
18	La universidad ha brindado descuentos en los pagos de pensiones estudiantiles	x		x		x	
19	La universidad ha realizado exoneraciones en pagos de algún servicio	x		x		x	
20	La Universidad ha brindado categorías especiales debido a la pandemia del Covid-19	x		x		x	
21	Los beneficios otorgados por la Universidad han favorecido a todos sus estudiantes	x		x		x	
22	La Universidad ha brindado opciones de refinanciamiento de deudas	x		x		x	
23	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante ante la situación de emergencia por el Covid-19	x		x		x	
24	El estudiante se encuentra satisfecho con las medidas de apoyo implementadas por la universidad	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mgrt. Marilú Trinidad Flores Lezama

DNI: 17926541 Especialidad del validador: Magister en Docencia Universitaria

Chepén, 01 de junio del 2021.

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Firma del experto informante**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la educación remota

Dimensiones/Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
Dimensión 1: Infraestructura Tecnológica		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Antes de la pandemia del Covid-19 la Universidad contaba solo con la plataforma Trilce, ¿manejaba correctamente esta plataforma?	X		X		X		
2	La plataforma Trilce presenta problemas técnicos o de conectividad	X		X		X		
3	La plataforma Trilce le ayudaba en la adquisición de la información y recursos del curso, visualización de notas, participación de foros y presentación de trabajos	X		X		X		
4	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la nueva plataforma Blackboard	X		X		X		
5	La implementación de nuevas plataformas motiva el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
6	La plataforma Blackboard es de fácil navegación e interacción, así como ayuda en el desarrollo de clases	X		X		X		
7	La plataforma Blackboard presenta problemas técnicos o de conectividad	X		X		X		
8	La Universidad realiza capacitaciones en el manejo de la herramienta digital Zoom	X		X		X		
9	Se han presentado problemas como, personas infiltradas, problemas de señal en el desarrollo de clases mediante Zoom	X		X		X		
10	El docente maneja correctamente la nueva plataforma Blackboard y herramienta digital Zoom	X		X		X		
Dimensión 2: Recursos Tecnológicos		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	La Universidad realizó entrega de Tablet's o Pc's para el desarrollo de clases virtuales	X		X		X		
12	Las herramientas tecnológicas que provee la universidad están siempre actualizadas	X		X		X		



13	La calidad de los productos tecnológicos que posee la universidad para el aprendizaje es excelente	X		X		X	
14	La Universidad ha brindado datos móviles para el desarrollo de clases virtuales	X		X		X	
15	Los datos móviles brindados por la universidad han sido suficientes para el desarrollo de clases virtuales	X		X		X	
16	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje	X		X		X	
17	Los recursos y herramientas tecnológicas brindados por la universidad motivan el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X	
<b>Dimensión 3: Medidas de Apoyo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
18	La universidad ha brindado descuentos en los pagos de pensiones estudiantiles	X		X		X	
19	La universidad ha realizado exoneraciones en pagos de algún servicio	X		X		X	
20	La Universidad ha brindado categorías especiales debido a la pandemia del Covid-19	X		X		X	
21	Los beneficios otorgados por la Universidad han favorecido a todos sus estudiantes	X		X		X	
22	La Universidad ha brindado opciones de refinanciamiento de deudas	X		X		X	
23	Se evidencian los esfuerzos de la universidad por apoyar al estudiante ante la situación de emergencia por el Covid-19	X		X		X	
24	El estudiante se encuentra satisfecho con las medidas de apoyo implementadas por la universidad	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Luis Edgardo Cruz Salinas

DNI: 19223300

Especialidad del validador: Docente Metodólogo

Chepén, 01 de junio del 2021.

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Luis Edgardo Cruz Salinas  
ING. INDUSTRIAL  
R. C.I.P. N° 224494

.....  
**Firma del experto informante**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la deserción

Dimensiones/Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Factores Socioeconómicos</b>								
1	En el semestre 2020-2, los recursos económicos han sido suficientes para solventar los gastos universitarios	X		X		X		
2	Los recursos económicos para solventar los gastos son propios	X		X		X		
3	En el semestre 2020-2, el estudiante ha tenido personas a cargo	X		X		X		
4	Los padres de familia cuentan con educación secundaria o universitaria completa	X		X		X		
5	En el semestre 2020-2, los padres de familia contaban con un trabajo estable	X		X		X		
6	En el semestre 2020-2, el estudiante ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos	X		X		X		
7	En la zona donde se encuentra el estudiante, la conectividad es estable	X		X		X		
8	El estudiante cuenta con los equipos necesarios para conectarse a las clases virtuales	X		X		X		
9	Durante el semestre 2020-2, se incrementaron los gastos del hogar	X		X		X		
10	Durante el semestre 2020-2, los ingresos familiares permitían cubrir las necesidades del hogar	X		X		X		
11	En el semestre 2020-2, el valor de la pensión del estudiante se vio disminuida	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Factores Individuales</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
12	El estudiante está de acuerdo con las políticas, valores y actividades de su Universidad	X		X		X		
13	La Universidad brinda oportunidades para el desarrollo profesional de los estudiantes	X		X		X		

14	El estudiante considera que la carrera profesional escogida está acorde a sus objetivos personales y profesionales	X		X		X	
15	El estudiante considera que es importante culminar sus estudios universitarios	X		X		X	
16	En el semestre 2020-2, el horario de trabajo o actividades personales no coincidían con el horario de estudio	X		X		X	
17	En el último año, el estudiante ha sentido pérdida de interés por la carrera universitaria	X		X		X	
18	En el último año, el estudiante considera que se ha sentido con mayor ansiedad o estrés	X		X		X	
<b>Dimensión 3: Factores Académicos</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
19	El estudiante ingresó a la Universidad inmediatamente culminó la secundaria	X		X		X	
20	El promedio obtenido en los últimos ciclos se ha mantenido entre 12 y 15	X		X		X	
21	En el colegio y/o instituto anterior, el promedio ponderado era más alto que el de la universidad	X		X		X	
22	Anteriormente, el estudiante ya había dejado la Universidad al menos un semestre	X		X		X	
<b>Dimensión 4: Factores Institucionales</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
23	La Universidad cuenta con servicios de bienestar como trabajo social, consultorio médico, consultorio psicológico	X		X		X	
24	Los docentes son flexibles y han tratado de desarrollar de una manera óptima las clases virtuales	X		X		X	
25	El estudiante recibe apoyo de sus compañeros para el desarrollo de las clases virtuales	X		X		X	
26	La Universidad brinda soporte tecnológico, cuando existen problemas con la plataforma o la herramienta zoom	X		X		X	
27	La Universidad realiza actividades extracurriculares como deporte, danzas, música	X		X		X	
28	La Universidad ha brindado descuentos en pensiones, exoneraciones de pagos, datos móviles	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Aguilar Chávez Pablo Valentino

DNI: 44852440 Especialidad del validador: Magister en Administración

01 de Junio del 2021

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Firma del experto informante**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la deserción

Dimensiones/Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Factores Socioeconómicos</b>								
1	En el semestre 2020-2, los recursos económicos han sido suficientes para solventar los gastos universitarios	x		x		x		
2	Los recursos económicos para solventar los gastos son propios	x		x		x		
3	En el semestre 2020-2, el estudiante ha tenido personas a cargo	x		x		x		
4	Los padres de familia cuentan con educación secundaria o universitaria completa	x		x		x		
5	En el semestre 2020-2, los padres de familia contaban con un trabajo estable	x		x		x		
6	En el semestre 2020-2, el estudiante ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos	x		x		x		
7	En la zona donde se encuentra el estudiante, la conectividad es estable	x		x		x		
8	El estudiante cuenta con los equipos necesarios para conectarse a las clases virtuales	x		x		x		
9	Durante el semestre 2020-2, se incrementaron los gastos del hogar	x		x		x		
10	Durante el semestre 2020-2, los ingresos familiares permitían cubrir las necesidades del hogar	x		x		x		
11	En el semestre 2020-2, el valor de la pensión del estudiante se vio disminuida	x		x		x		
<b>Dimensión 2: Factores Individuales</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
12	El estudiante está de acuerdo con las políticas, valores y actividades de su Universidad	x		x		x		
13	La Universidad brinda oportunidades para el desarrollo profesional de los estudiantes	x		x		x		

14	El estudiante considera que la carrera profesional escogida está acorde a sus objetivos personales y profesionales	x		x		x	
15	El estudiante considera que es importante culminar sus estudios universitarios	x		x		x	
16	En el semestre 2020-2, el horario de trabajo o actividades personales no coincidían con el horario de estudio	x		x		x	
17	En el último año, el estudiante ha sentido pérdida de interés por la carrera universitaria	x		x		x	
18	En el último año, el estudiante considera que se ha sentido con mayor ansiedad o estrés	x		x		x	
<b>Dimensión 3: Factores Académicos</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
19	El estudiante ingresó a la Universidad inmediatamente culminó la secundaria	x		x		x	
20	El promedio obtenido en los últimos ciclos se ha mantenido entre 12 y 15	x		x		x	
21	En el colegio y/o instituto anterior, el promedio ponderado era más alto que el de la universidad	x		x		x	
22	Anteriormente, el estudiante ya había dejado la Universidad al menos un semestre	x		x		x	
<b>Dimensión 4: Factores Institucionales</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
23	La Universidad cuenta con servicios de bienestar como trabajo social, consultorio médico, consultorio psicológico	x		x		x	
24	Los docentes son flexibles y han tratado de desarrollar de una manera óptima las clases virtuales	x		x		x	
25	El estudiante recibe apoyo de sus compañeros para el desarrollo de las clases virtuales	x		x		x	
26	La Universidad brinda soporte tecnológico, cuando existen problemas con la plataforma o la herramienta zoom	x		x		x	
27	La Universidad realiza actividades extracurriculares como deporte, danzas, música	x		x		x	
28	La Universidad ha brindado descuentos en pensiones, exoneraciones de pagos, datos móviles	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mgrt. Marilú Trinidad Flores Lezama

DNI: 17926541 Especialidad del validador: Magister en Docencia Universitaria

Chepén, 01 de junio del 2021.

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Firma del experto informante**



### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la deserción

Dimensiones/Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Factores Socioeconómicos</b>								
1	En el semestre 2020-2, los recursos económicos han sido suficientes para solventar los gastos universitarios	X		X		X		
2	Los recursos económicos para solventar los gastos son propios	X		X		X		
3	En el semestre 2020-2, el estudiante ha tenido personas a cargo	X		X		X		
4	Los padres de familia cuentan con educación secundaria o universitaria completa	X		X		X		
5	En el semestre 2020-2, los padres de familia contaban con un trabajo estable	X		X		X		
6	En el semestre 2020-2, el estudiante ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos	X		X		X		
7	En la zona donde se encuentra el estudiante, la conectividad es estable	X		X		X		
8	El estudiante cuenta con los equipos necesarios para conectarse a las clases virtuales	X		X		X		
9	Durante el semestre 2020-2, se incrementaron los gastos del hogar	X		X		X		
10	Durante el semestre 2020-2, los ingresos familiares permitían cubrir las necesidades del hogar	X		X		X		
11	En el semestre 2020-2, el valor de la pensión del estudiante se vio disminuida	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Factores Individuales</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
12	El estudiante está de acuerdo con las políticas, valores y actividades de su Universidad	X		X		X		
13	La Universidad brinda oportunidades para el desarrollo profesional de los estudiantes	X		X		X		

14	El estudiante considera que la carrera profesional escogida está acorde a sus objetivos personales y profesionales	X		X		X		
15	El estudiante considera que es importante culminar sus estudios universitarios	X		X		X		
16	En el semestre 2020-2, el horario de trabajo o actividades personales no coincidían con el horario de estudio	X		X		X		
17	En el último año, el estudiante ha sentido pérdida de interés por la carrera universitaria	X		X		X		
18	En el último año, el estudiante considera que se ha sentido con mayor ansiedad o estrés	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Factores Académicos</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
19	El estudiante ingresó a la Universidad inmediatamente culminó la secundaria	X		X		X		
20	El promedio obtenido en los últimos ciclos se ha mantenido entre 12 y 15	X		X		X		
21	En el colegio y/o instituto anterior, el promedio ponderado era más alto que el de la universidad	X		X		X		
22	Anteriormente, el estudiante ya había dejado la Universidad al menos un semestre	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Factores Institucionales</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
23	La Universidad cuenta con servicios de bienestar como trabajo social, consultorio médico, consultorio psicológico	X		X		X		
24	Los docentes son flexibles y han tratado de desarrollar de una manera óptima las clases virtuales	X		X		X		
25	El estudiante recibe apoyo de sus compañeros para el desarrollo de las clases virtuales	X		X		X		
26	La Universidad brinda soporte tecnológico, cuando existen problemas con la plataforma o la herramienta zoom	X		X		X		
27	La Universidad realiza actividades extracurriculares como deporte, danzas, música	X		X		X		
28	La Universidad ha brindado descuentos en pensiones, exoneraciones de pagos, datos móviles	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Cruz Salinas, Luis Edgardo

DNI: 19223300

Especialidad del validador: Docente Metodólogo

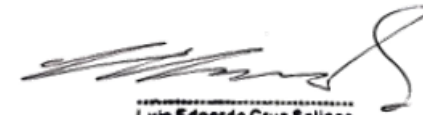
Chepén, 01 de junio del 2021.

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Luis Edgardo Cruz Salinas**  
ING. INDUSTRIAL  
R. C.I.P. N° 224494

.....  
**Firma del experto informante**

## Anexo 9: Resolución de aprobación de título

### RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1836-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 6 de julio de 2021

#### VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) **Menacho Rivera Alejandro Sabino** de la Experiencia Curricular **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"** del programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

***"La educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada. Chepén. 2021"***

presentado por el (la) estudiante:

Bach. **Yisela del Pilar Lias Hernández**

#### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación"*.

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado"*.

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto"*.

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis"*.

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"**.

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

#### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** Aprobar el proyecto de tesis ***La educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada. Chepén. 2021***, presentado por el (la) Bach. **Yisela del Pilar Lias Hernández**, con Código: **7000420419**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

**Art. 2°.-** Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: *Evaluación y Aprendizaje*, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**.

**Art. 3°.-** Designar al Mtro(a). Dr(a). **Menacho Rivera Alejandro Sabino** como asesor metodólogo del proyecto de tesis *La educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada. Chepén. 2021*.

*Regístrese, comuníquese y archívese.*



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

## Anexo 10: Autorización para aplicación de instrumentos



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Trujillo, 25 de mayo de 2021

### OFICIO N°166-2021-VI-UCV

#### Señora:

Yisela del Pilar Lias Hernández  
Oficina de Finanzas – Filial Chepén  
Universidad César Vallejo  
Presente.-

De mi consideración:

Me dirijo a usted para expresarle un saludo cordial y a la vez en mérito a su carta s/n de fecha 20 de mayo del 2021, sobre la autorización para la aplicación del instrumento de recojo de información, respecto de la investigación intitulada **"La educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada. Chepén. 2021"** le manifiesto que por tratarse de una investigación de interés para la universidad, este Vicerrectorado **AUTORIZA** el permiso solicitado, debiendo tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Concluida la investigación, ésta debe ser enviada a la Jefatura de Investigación Formativa y Docente de la filial Chepén, la cual es responsable de su remisión ante el Vicerrectorado de investigación.
2. En resguardo de la autonomía universitaria y tratándose de una investigación de interés para la UCV, la investigación será subida al Repositorio Institucional de la Universidad con acceso restringido, debiendo cargarse a la plataforma Dspace solamente la carátula y el resumen de dicha investigación.

Quedamos atentos a los resultados de la investigación, la misma que estamos seguros redundará en favor de nuestra universidad.

Atentamente,



Dr. Jorge A. Salas Ruiz  
Vicerrector de Investigación

## Anexo 11: Gráficos

Figura 1: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción

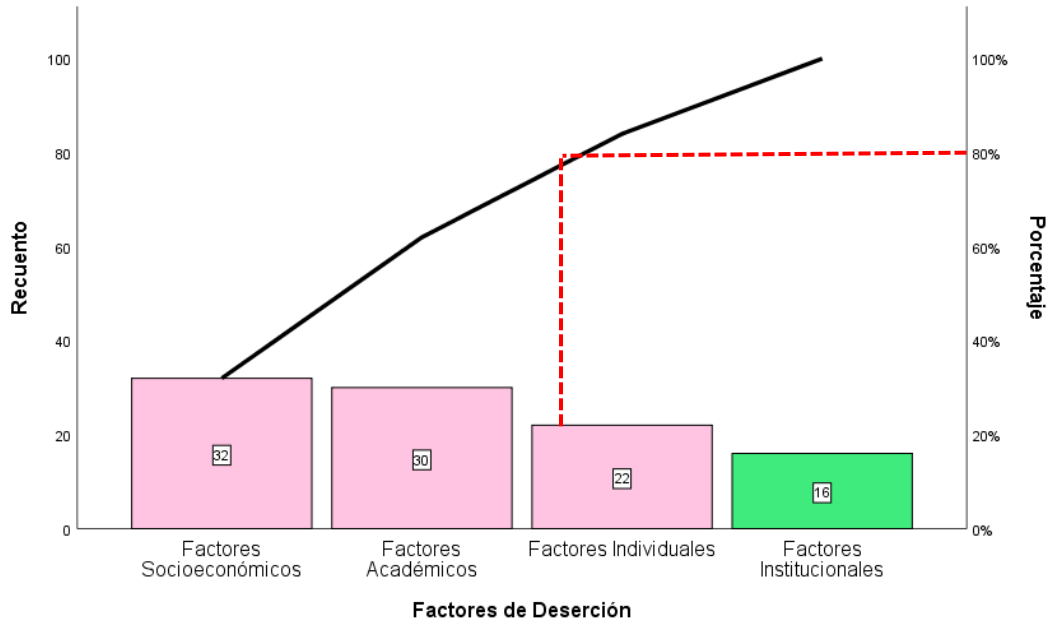


Figura 2: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Administración

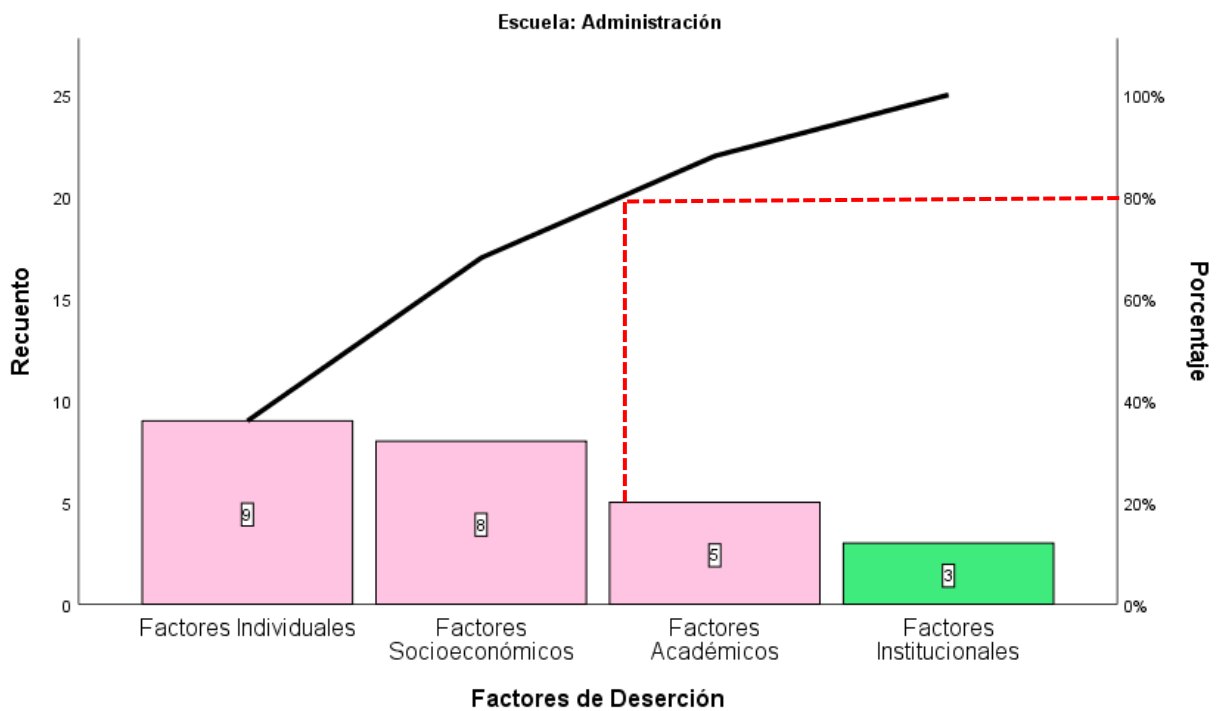


Figura 3: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de una la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Contabilidad

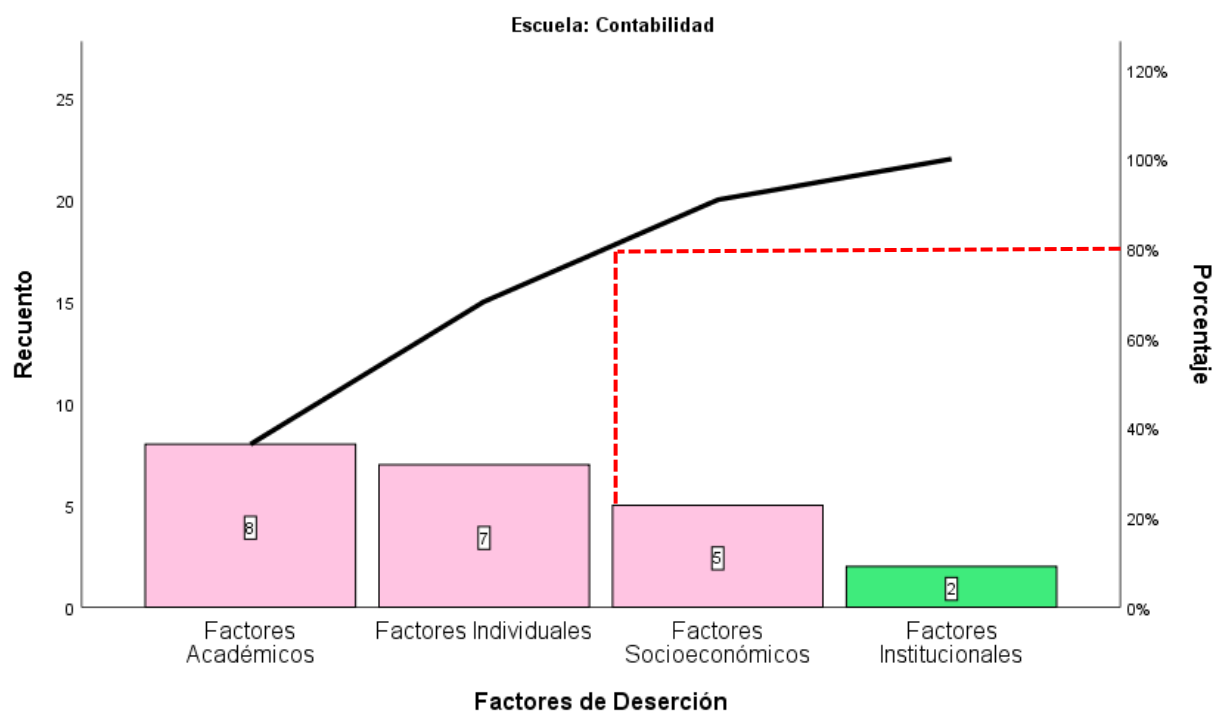


Figura 4: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Derecho

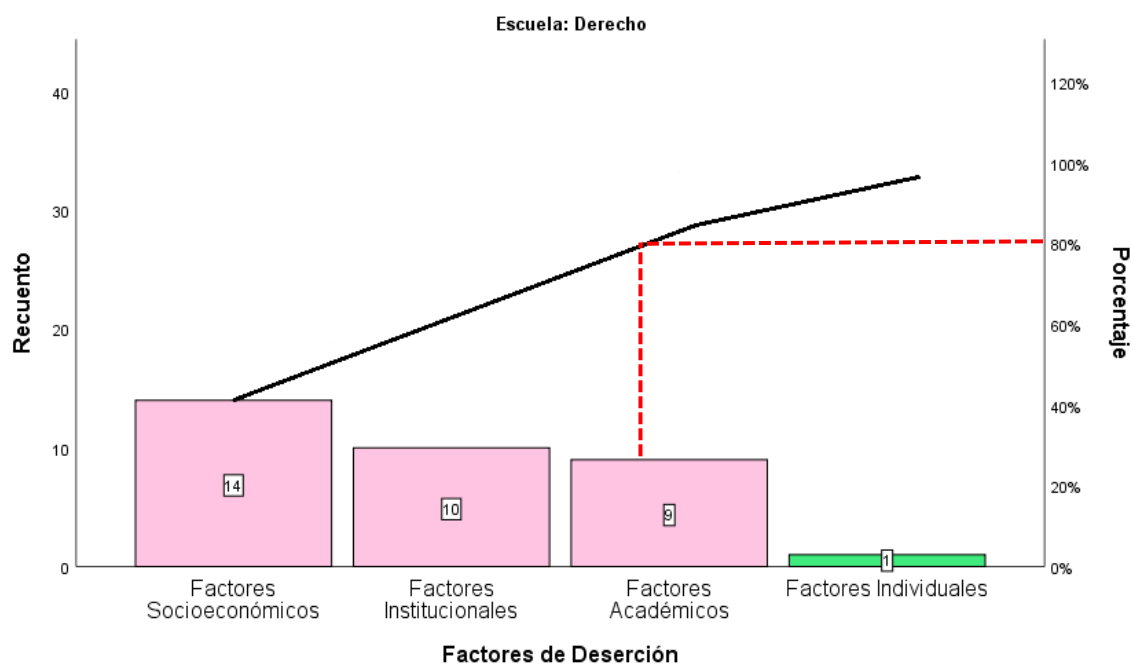




Figura 5: Diagrama de Pareto de la distribución porcentual de los estudiantes de la Universidad César Vallejo durante el semestre 2020-2, según Factores de Deserción y escuela profesional Ing. Industrial

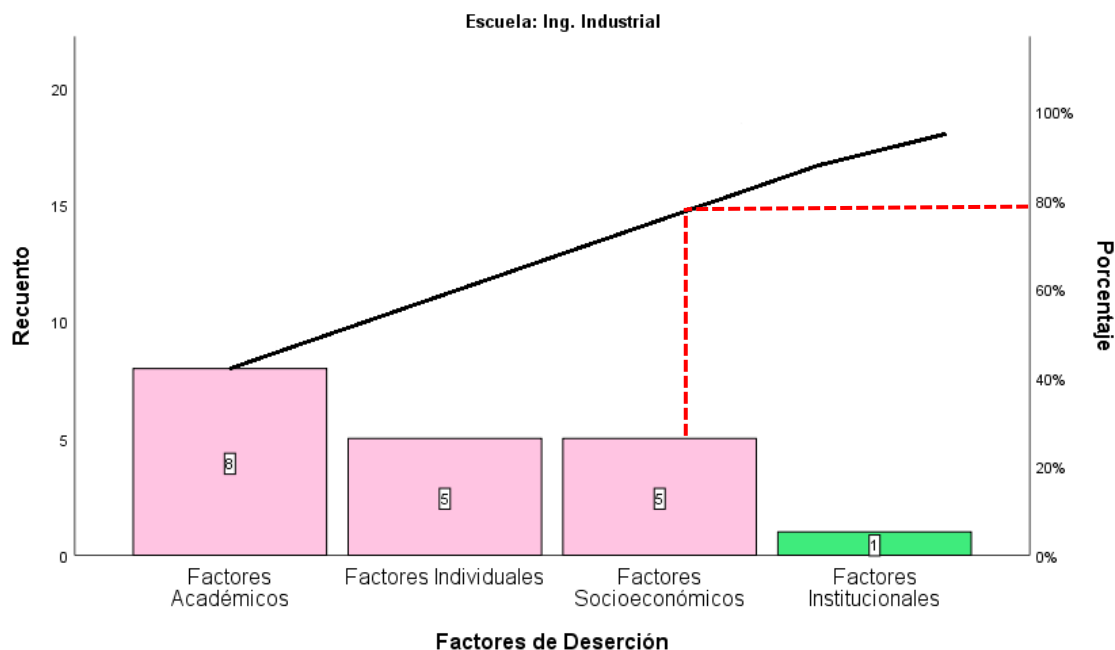


Figura 6: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según variables y dimensiones

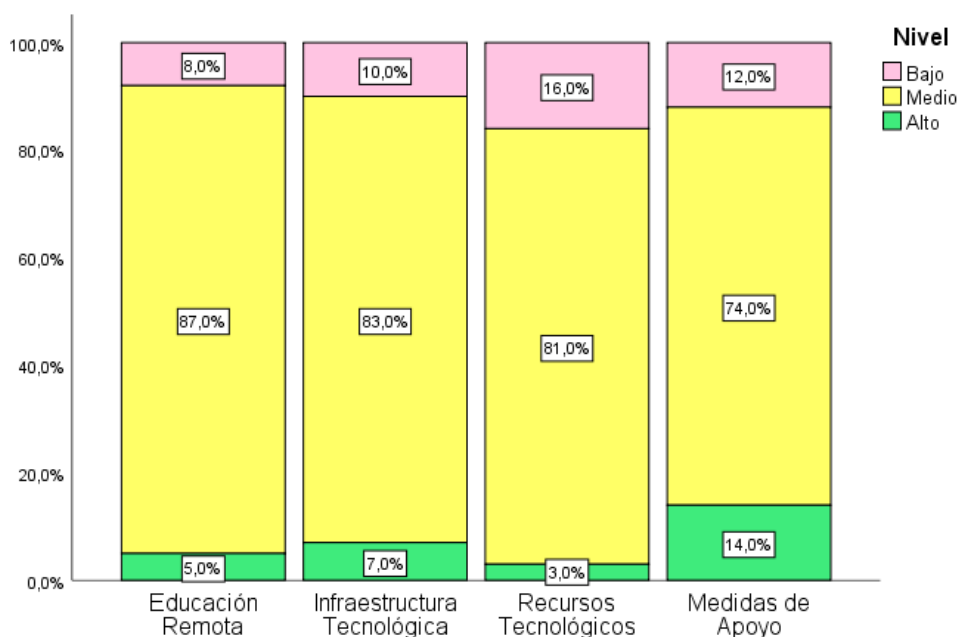


Figura 7: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según nivel y dimensión Infraestructura Tecnológica

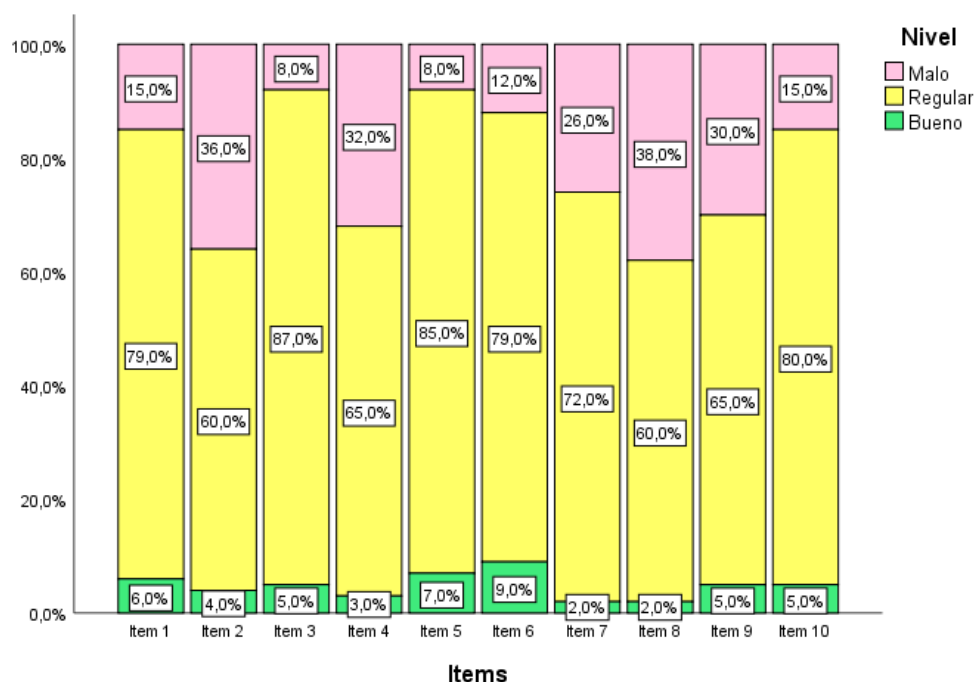


Figura 8: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según nivel y dimensión Recursos Tecnológicos

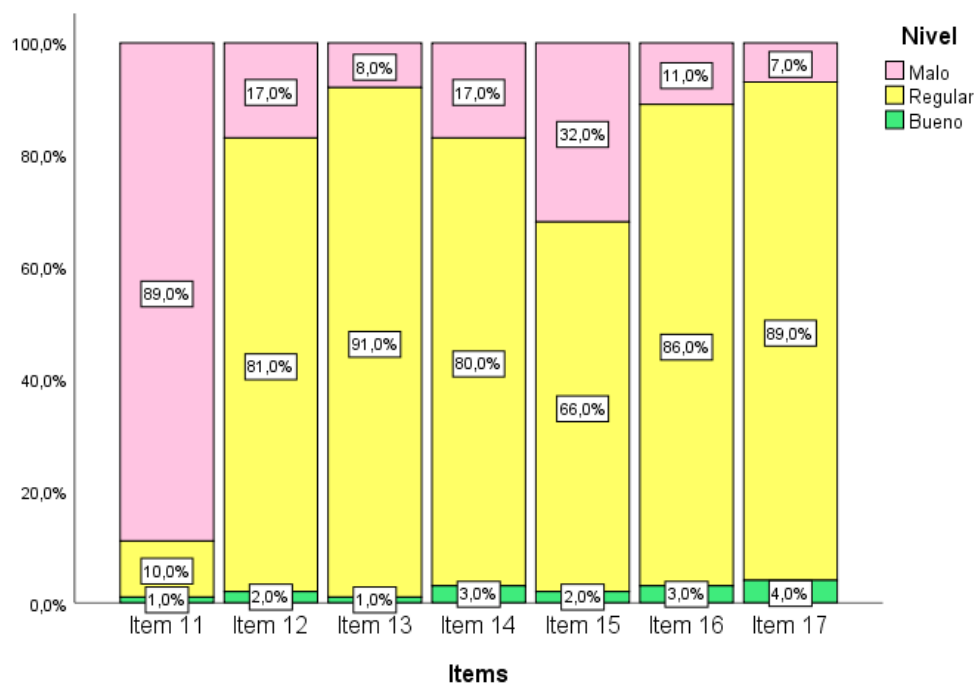


Figura 9: Barras apiladas de la distribución porcentual de la percepción de los estudiantes desertores respecto a la educación remota implementadas por la Universidad César Vallejo, durante el semestre 2020-2, según nivel y dimensión Medidas de Apoyo

