



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión odontológica en los niveles de la educación  
básica regular en la UGEL 01 Papa León XIII - Chilca,  
2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. Manuel Elías Cornejo Serna

**ASESOR:**

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

**SECCIÓN:**

**Ciencias de la Salud**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Servicios de Salud**

**PERÚ-2016**

**Mg. Marco Antonio Rivera**  
**Presidente**

**Dr. Juan Carlos Durand Porras**  
**Secretario**

**Dr. Carlos Wenseslao Sotelo Estacio**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi familia mi esposa y mis hijos, en especial a mis mellizos por su gran amor que me da fuerzas para seguir adelante.

## Agradecimientos

A la Universidad Cesar Vallejo,  
por cobijarme en sus aulas y los  
docentes por sus conocimientos  
impartidos en el logro de mi  
formación profesional.

## **Declaración jurada**

Yo, Manuel Elias Cornejo Serna, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 28311839, con la tesis titulada: GESTIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS NIVELES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR, EN LA UGEL 01, PAPA LEON XIII - CHILCA, 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre de 2015

---

Manuel Elias Cornejo Serna  
DNI N° 28311839

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **“GESTIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS NIVELES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR, EN LA UGEL 01, PAPA LEON XIII - CHILCA, 2015**. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de Salud Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación Teórica	19
1.3 Justificación	24
1.4 Problema	26
1.5 Objetivos	27
1.6 Hipótesis	28
<b>I.I. MARCO METODOLÓGICO</b>	30
2.1 Variables	31
2.2 Operacionalización de la variable	32
2.3 Metodología	33
2.4 Tipos de estudio	34
2.5 Diseño	35
2.6 Población, muestra y muestreo	36
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38

2.8	Métodos de análisis de datos	41
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	46
3.1	Descripción de resultados	47
3.2	Contrastación de hipótesis	53
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	61
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	63
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	65
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	67
	<b>ANEXOS</b>	72



## Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Odontológica	33
Tabla 2	Población Padres de Familia de la IE Papa Leon XIII Chilca Cañete 2015	36
Tabla 3	Muestra de padres de familia de la IE N°6021”Papa León XIII” Chilca Cañete.	37
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de la variable	40
Tabla 5	Análisis de ítems de gestión odontológica	41
Tabla 6	Consistencia interna de Alfa de Crombach gestión odontológica	41
Tabla 7	Validación de instrumento de gestión odontológica por juicio de expertos.	43
Tabla 8	Análisis de ítems-test entre las variables Gestión Odontológica en los niveles de educación básica regular	44
Tabla 9	Nivel de participación de la educación básica regular UGEL 01 Papa León XIII-Chilca, 2015	47
Tabla 10	Niveles de percepción de gestión odontológica en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015	48
Tabla 11	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión económica en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII – Chilca, 2015	49
Tabla 12	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión eficacia en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII – Chilca, 2015	50

Tabla 13	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión eficiencia en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII – Chilca, 2015	51
Tabal 14	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión servicio de calidad en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII – Chilca, 2015	52
Tabla 15	Tabla cruzada entre los niveles de percepción de gestión odontológica y los niveles de la educación básica regular	53
Tabla 16	Tabla cruzada entre los niveles de percepción de gestión odontológica – economía y los niveles de la educación básica regular	55
Tabla 17	Tabla cruzada entre los niveles de percepción de gestión odontológica – eficacia y los niveles de la educación básica regular	56
Tabla 18	Tabla cruzada entre los niveles de percepción de gestión odontológica – eficiencia y los niveles de la educación básica regular	58
Tabla 19	Tabla cruzada entre los niveles de percepción de gestión odontológica – servicio de calidad y los niveles de la educación básica regular	59

## Lista de figuras

Figura 1	Nivel de participación de la educación básica regular (EBR) UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015	47
Figura 2	Nivel de percepción de gestión odontológica en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015	48
Figura 3	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión económica en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015	49
Figura 4	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión eficacia en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015.	50
Figura 5	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión eficiencia en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015	51
Figura 6	Nivel de percepción de gestión odontológica dimensión servicio de calidad en la educación básica regular UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015	52

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar nivel de percepción de la gestión odontológica en los niveles de la educación básica regular, en la UGEL 01, Papa León XIII - Chilca, 2015.

El tipo de investigación es descriptiva y comparativa su diseño de la investigación fue de tipo no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por los padres de familia de la institución educativa de Papa León XIII de los niveles de educación básica regular de la UGEL 01 Chilca Cañete 2015. La técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento el cuestionario para medir la variable gestión odontológica en los niveles de la educación básica regular de la UGEL 01 Papa León XIII Chilca - 2015. Con la información recogida se obtuvo la validez y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el Paquete Estadístico (SPSS), versión 23. Se adjunta tabla de confiabilidad y la validez del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman, en razón de las variables cualitativas categóricas con un nivel de significancia de 0,05.

Entre los principales resultados se determinó que no existe comparación significativa entre el nivel de percepción de gestión odontológica en los niveles de la educación básica regular en la UGEL 01 Papa León XIII Chilca-Cañete 2015,  $P > 0,05$ . Así como, en todas las demás dimensiones.

**Palabras clave:** gestión odontológica en los niveles de la educación básica regular.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the level of perception of dental management levels of regular basic education, the UGEL 01 Papa Leon XIII - Chilca, 2015.

The research is descriptive and comparative research design was not experimental type of cross section. The population consisted of parents of the school of Papa Leon XIII levels of basic education regulate the UGEL 01 Chilca Cañete 2015. The technique used was the survey, the instrument the questionnaire to measure dental management variable levels of basic education regulate the UGEL 01 Papa Leon XIII Chilca - 2015. with the information gathered the validity and reliability of the instrument was obtained, using the Statistical Package (SPSS) version 23. attached reliability and table validity of the instrument; nonparametric Spearman Rho statistician was used, because of the categorical qualitative variables with a significance level of 0.05.

Among the main results it was determined that there is no significant relationship between the level of dental perception or veles management and the regular basic education in UGEL 01 Papa Leon XIII Chilca Cañete 2015,  $P > 0.05$ . And, in all other dimensions.

**Keywords:** dental management and levels of formal basic education.