



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El liderazgo y las relaciones interpersonales en el personal
del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico
Naval- Santiago Távara; Callao, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Shirley Mercedes Curo García

ASESOR:

Mg. Daniel Ángel Córdova Sotomayor

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Roberto Marroquín Peña

Presidente

Dr. Abner Chávez Leandro

Secretario

Mgtr. Daniel Córdova Sotomayor

Vocal

Dedicatoria

A mis motivos de seguir adelante, hoy y siempre, mis hijos Silvana y Alonso, quienes estuvieron pendientes en mi desarrollo profesional, por comprenderme y entender que todo logro es a base de esfuerzo y sacrificio.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, quien me dio fuerzas para seguir adelante, perseverar mis metas, sueños y no desvanecerme en momentos que parecían imposibles y difíciles de levantarme.

A quienes me apoyaron y alentaron por continuar adelante, gracias por su apoyo incondicional colegas, hermanas, amigos y a ustedes mis hijos por estar siempre a mi lado.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Curo García Shirley Mercedes, estudiante del Programa de Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09619062 con la tesis titulada “Liderazgo y relaciones interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 agosto 2016

Shirley Mercedes Curo García

DNI 09619061

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Liderazgo y relaciones interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval - Santiago Távara; Callao, 2016", con la finalidad de determinar la relación que existe entre Liderazgo y las Relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval-Santiago Távara; Callao, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Bach. Shirley Mercedes Curo García

Índice

| | |
|--|-----|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de gráficos | x |
| Abstract | xii |
| | |
| I: Introducción | 13 |
| 1.1 Antecedentes | 15 |
| 1.2 Fundamentos teóricos | 21 |
| 1.2.1. Liderazgo | 21 |
| 1.2.2 Relaciones humanas o interpersonales | 32 |
| 1.3 Justificación | 45 |
| 1.4 Problema | 46 |
| 1.5 Formulación del problema | 48 |
| 1.5.1 Problema General | 48 |
| 1.5.1 Problemas específicos | 49 |
| 1.6 Hipótesis | 49 |
| 1.6.1. Hipótesis General | 49 |
| 1.6.2 Hipótesis Específicas | 49 |
| 1.7 Objetivos | 49 |
| 1.7.1 Objetivo General | 49 |
| 1.7.2 Objetivos Específicos | 50 |
| | |
| II. Marco Metodológico | 51 |
| 2.1 Variables | 52 |

| | |
|--|-----|
| 2.1.1 Definición conceptual | 52 |
| 2.3 Metodología | 54 |
| 2.5 Diseño | 55 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo | 56 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 57 |
| 2.8 Métodos y análisis de datos. | 62 |
| 2.9 Aspectos Éticos | 63 |
| III: Resultados | 64 |
| IV: Discusión | 74 |
| V: Conclusiones | 80 |
| VI: Recomendaciones | 82 |
| VII: Referencias Bibliográficas | 84 |
| Apéndices | 90 |
| Apéndice A. Matriz de consistencia | 91 |
| Apéndice B. Instrumento de recolección de datos | 95 |
| Apéndice C: carta de consentimiento informado | 99 |
| Apéndice D. Documentos para validar los instrumentos por juicio de experto | 101 |
| Apéndice E: Matriz base datos piloto | 113 |
| Apéndice F. Fotos | 119 |
| Apéndice G. Artículo de trabajo de investigación | 122 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Operacionalización de la variable liderazgo | 53 |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable relaciones interpersonales | 54 |
| Tabla 3 Confiabilidad de la variable liderazgo | 59 |
| Tabla 4 confiabilidad de la variable relaciones interpersonales | 61 |
| Tabla 5 Prueba de normalidad de Kolmogoroy - Smirmov | 63 |
| Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes de estilos de liderazgo del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval - Santiago Távara | 65 |
| Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de estilo de liderazgo por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara | 66 |
| Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes de los tipos de relaciones interpersonales del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara | 67 |
| Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes según relaciones interpersonales por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval-Santiago Távara | 68 |
| Tabla 10 Prueba de correlación entre estilo de liderazgo y relaciones interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara | 70 |
| Tabla 11 Prueba de correlación entre liderazgo y comunicación en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara | 71 |
| Tabla 12 Prueba de correlación entre liderazgo y actitud en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara | 72 |
| Tabla 13 Prueba de correlación entre liderazgo y trato en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara | 73 |

Índice de gráficos

- Figura 1.** Gráfico de barras de los estilos de liderazgo del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 65
- Figura 2.** Gráfico de barras del estilo de liderazgo -por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 66
- Figura 3.** Gráfico de barras de los tipos de relaciones interpersonales del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 67
- Figura 4.** Gráfico de barras de los tipos de relaciones interpersonales por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 69

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre Liderazgo y Relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval-Santiago Távara; Callao, en el año 2016. La hipótesis general fue: Existe relación significativa entre Liderazgo y Relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016. No existe relación significativa entre Liderazgo y relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016. El estudio fue cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 60 trabajadores que reunían los criterios de inclusión. Para la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento dos cuestionarios, el primero permitió recolectar la información sobre la variable liderazgo y el segundo cuestionario permitió evaluar las relaciones interpersonales. Se utilizó la escala tipo Likert modificada que contenía 56 preguntas. Para establecer la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 30 trabajadores y se obtuvo el estadístico alfa de Cronbach para ambas variables. Luego se procesaron los datos haciendo uso de Excel y programa estadístico SPSS versión 21.0. Los resultados fueron: el estilo de liderazgo predominante en los trabajadores fue el democrático (73,3%), y el menos predominante fue el estilo liberal (10%). Las relaciones interpersonales en su mayoría fueron positivas con un 66,7% y un 33,3% fueron relaciones interpersonales negativas. La conclusión fue que existe relación significativa entre liderazgo y relaciones interpersonales en el personal de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016, la cual es una correlación directa o positiva y esta correlación es moderada y es estadísticamente significativa ($r = 0.375$, $p = 0.003 < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia de 1%.

Palabras Claves: Liderazgo, relaciones interpersonales y personal de salud.

Abstract

The purpose of this investigation was to determinate the relationship between leadership and interpersonal relationship in the staff of the Intensive Care Unit of the Centro Médico Naval – Santiago Távara; Callao in 2016. The general hypothesis was: There was not a significant relationship between leadership and the interpersonal relationship in the staff of the Intensive Care Unit of the Centro Médico Naval – Santiago Távara; Callao in 2016. It was a quantitative, correlational and cross sectional research. The population was made up by 60 workers, who met the inclusion criteria. In order to collect information it has been used the survey technique and two quizzes as tools. The first one allowed to collect the data about the variable leadership and the second one allowed to collect information about the variable interpersonal relationship. A modified Lickert- type scale was used with 56 questions. In order to establish the reliability of the instrument a pilot test was conducted with 30 workers where it was gotten the Cronbach's alpha for both variables. Then, all the data has been processed with the Excel and the statistic program SPSS version 21.0. The results were: The predominant leadership style was democratic style among workers (73%), and the least predominant was the liberal style (10%). Interpersonal relationships were mostly positive with 66,7 % and 33,3% interpersonal relationships were negative. The conclusion was that there is significant relationship between leadership and interpersonal relations in the staff Intensive Care Unit in Medical Center Naval- Santiago Távara ; Callao , 2016 , which is a direct or positive correlation and this correlation it is moderate and statistically significant ($r = 0.375$, $p = 0.003 < 0.05$), so the null hypothesis is rejected with a significance level of 1%.

Keywords: Leadership, interpersonal relationships and health staff.