



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El liderazgo y las relaciones interpersonales en el personal  
del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico  
Naval- Santiago Távara; Callao, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Br. Shirley Mercedes Curo García

**ASESOR:**

Mg. Daniel Ángel Córdova Sotomayor

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de los Servicios de Salud

**PERÚ – 2016**

**Página del Jurado**

**Dr. Roberto Marroquín Peña**

**Presidente**

**Dr. Abner Chávez Leandro**

**Secretario**

**Mgtr. Daniel Córdova Sotomayor**

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis motivos de seguir adelante, hoy y siempre, mis hijos Silvana y Alonso, quienes estuvieron pendientes en mi desarrollo profesional, por comprenderme y entender que todo logro es a base de esfuerzo y sacrificio.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, quien me dio fuerzas para seguir adelante, perseverar mis metas, sueños y no desvanecerme en momentos que parecían imposibles y difíciles de levantarme.

A quienes me apoyaron y alentaron por continuar adelante, gracias por su apoyo incondicional colegas, hermanas, amigos y a ustedes mis hijos por estar siempre a mi lado.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Curo García Shirley Mercedes, estudiante del Programa de Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09619062 con la tesis titulada “Liderazgo y relaciones interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 agosto 2016

Shirley Mercedes Curo García

DNI 09619061

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Liderazgo y relaciones interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval - Santiago Távara; Callao, 2016", con la finalidad de determinar la relación que existe entre Liderazgo y las Relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval-Santiago Távara; Callao, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Bach. Shirley Mercedes Curo García

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Abstract	xii
I: Introducción	13
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentos teóricos	21
1.2.1. Liderazgo	21
1.2.2 Relaciones humanas o interpersonales	32
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	46
1.5 Formulación del problema	48
1.5.1 Problema General	48
1.5.1 Problemas específicos	49
1.6 Hipótesis	49
1.6.1. Hipótesis General	49
1.6.2 Hipótesis Específicas	49
1.7 Objetivos	49
1.7.1 Objetivo General	49
1.7.2 Objetivos Específicos	50
II. Marco Metodológico	51
2.1 Variables	52

2.1.1 Definición conceptual	52
2.3 Metodología	54
2.5 Diseño	55
2.6 Población, muestra y muestreo	56
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8 Métodos y análisis de datos.	62
2.9 Aspectos Éticos	63
III: Resultados	64
IV: Discusión	74
V: Conclusiones	80
VI: Recomendaciones	82
VII: Referencias Bibliográficas	84
Apéndices	90
Apéndice A. Matriz de consistencia	91
Apéndice B. Instrumento de recolección de datos	95
Apéndice C: carta de consentimiento informado	99
Apéndice D. Documentos para validar los instrumentos por juicio de experto	101
Apéndice E: Matriz base datos piloto	113
Apéndice F. Fotos	119
Apéndice G. Artículo de trabajo de investigación	122



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de la variable liderazgo	53
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	54
<b>Tabla 3</b> Confiabilidad de la variable liderazgo	59
<b>Tabla 4</b> confiabilidad de la variable relaciones interpersonales	61
<b>Tabla 5</b> Prueba de normalidad de Kolmogoroy - Smirmov	63
<b>Tabla 6</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de estilos de liderazgo del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval - Santiago Távara	65
<b>Tabla 7</b> Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de estilo de liderazgo por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara	66
<b>Tabla 8</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de los tipos de relaciones interpersonales del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara	67
<b>Tabla 9</b> Distribución de frecuencias y porcentajes según relaciones interpersonales por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval-Santiago Távara	68
<b>Tabla 10</b> Prueba de correlación entre estilo de liderazgo y relaciones interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara	70
<b>Tabla 11</b> Prueba de correlación entre liderazgo y comunicación en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara	71
<b>Tabla 12</b> Prueba de correlación entre liderazgo y actitud en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara	72
<b>Tabla 13</b> Prueba de correlación entre liderazgo y trato en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara	73

## Índice de gráficos

- Figura 1.** Gráfico de barras de los estilos de liderazgo del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 65
- Figura 2.** Gráfico de barras del estilo de liderazgo -por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 66
- Figura 3.** Gráfico de barras de los tipos de relaciones interpersonales del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 67
- Figura 4.** Gráfico de barras de los tipos de relaciones interpersonales por dimensiones del personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara 69

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre Liderazgo y Relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval-Santiago Távara; Callao, en el año 2016. La hipótesis general fue: Existe relación significativa entre Liderazgo y Relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016. No existe relación significativa entre Liderazgo y relaciones Interpersonales en el personal del servicio de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016. El estudio fue cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 60 trabajadores que reunían los criterios de inclusión. Para la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento dos cuestionarios, el primero permitió recolectar la información sobre la variable liderazgo y el segundo cuestionario permitió evaluar las relaciones interpersonales. Se utilizó la escala tipo Likert modificada que contenía 56 preguntas. Para establecer la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 30 trabajadores y se obtuvo el estadístico alfa de Cronbach para ambas variables. Luego se procesaron los datos haciendo uso de Excel y programa estadístico SPSS versión 21.0. Los resultados fueron: el estilo de liderazgo predominante en los trabajadores fue el democrático (73,3%), y el menos predominante fue el estilo liberal (10%). Las relaciones interpersonales en su mayoría fueron positivas con un 66,7% y un 33,3% fueron relaciones interpersonales negativas. La conclusión fue que existe relación significativa entre liderazgo y relaciones interpersonales en el personal de cuidados intensivos del Centro Médico Naval- Santiago Távara; Callao, 2016, la cual es una correlación directa o positiva y esta correlación es moderada y es estadísticamente significativa ( $r = 0.375$ ,  $p = 0.003 < 0.05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia de 1%.

**Palabras Claves:** Liderazgo, relaciones interpersonales y personal de salud.

## Abstract

The purpose of this investigation was to determinate the relationship between leadership and interpersonal relationship in the staff of the Intensive Care Unit of the Centro Médico Naval – Santiago Távara; Callao in 2016. The general hypothesis was: There was not a significant relationship between leadership and the interpersonal relationship in the staff of the Intensive Care Unit of the Centro Médico Naval – Santiago Távara; Callao in 2016. It was a quantitative, correlational and cross sectional research. The population was made up by 60 workers, who met the inclusion criteria. In order to collect information it has been used the survey technique and two quizzes as tools. The first one allowed to collect the data about the variable leadership and the second one allowed to collect information about the variable interpersonal relationship. A modified Lickert- type scale was used with 56 questions. In order to establish the reliability of the instrument a pilot test was conducted with 30 workers where it was gotten the Cronbach's alpha for both variables. Then, all the data has been processed with the Excel and the statistic program SPSS version 21.0. The results were: The predominant leadership style was democratic style among workers (73%), and the least predominant was the liberal style (10%). Interpersonal relationships were mostly positive with 66,7 % and 33,3% interpersonal relationships were negative. The conclusion was that there is significant relationship between leadership and interpersonal relations in the staff Intensive Care Unit in Medical Center Naval- Santiago Távara ; Callao , 2016 , which is a direct or positive correlation and this correlation it is moderate and statistically significant ( $r = 0.375$ ,  $p = 0.003 < 0.05$ ), so the null hypothesis is rejected with a significance level of 1%.

**Keywords:** Leadership, interpersonal relationships and health staff.