



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Programa de Competencias Socioemocionales a docentes para  
la Gestión del Bienestar escolar en instituciones educativas  
secundarias JER- UGEL Piura**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública Gobernabilidad

**AUTOR:**

Chaparro Aguilar, Marilú del Rosario (ORCID: 0000-0001-6527-9653)

**ASESORA:**

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesús (ORCID: 0000-0002-1162-8755)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**PIURA - PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

A mis hijos: Arturo, Anthuanet y Nayra motor y motivo de mi esfuerzo constante de superación.

A mi padre, quien siempre confió en mí impulsándome a lograr lo anhelado con humildad y que hoy me acompaña desde el cielo.

A mi madre, mi gran admiradora, por su indesmayable apoyo y estímulo para seguir creciendo personal y profesionalmente.

A mi amiga Maestra, Carmen del Pilar, quien súbitamente partió pero recordaré por ser siempre socioemocionalmente competente.

A los maestros y maestras, quienes, en este contexto de pandemia, siendo resilientes son el principal soporte socioemocional para sus estudiantes.

Marilú Chaparro Aguilar

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme la vida y prodigarme de entendimiento y sabiduría para el cumplimiento de mis metas profesionales.

A cada una de las personas y profesionales que me brindaron su colaboración, sus conocimientos, experiencias y enseñanzas las cuales contribuyeron a la realización de la presente investigación.

Marilú Chaparro Aguilar

## Índice de contenidos

	<b>Págs.</b>
Portada	<b>i</b>
Dedicatoria	<b>ii</b>
Agradecimiento	<b>iii</b>
Índice de contenidos	<b>iv</b>
Índice de tablas	<b>v</b>
Índice de figuras	<b>vi</b>
Índice de siglas y abreviaturas utilizadas	<b>vii</b>
RESUMEN	<b>viii</b>
ABSTRACT	<b>ix</b>
I. INTRODUCCIÓN	<b>01</b>
II. MARCO TEÓRICO	<b>04</b>
III. METODOLOGÍA	<b>18</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	<b>18</b>
3.2. Variables y Operacionalización	<b>19</b>
3.3. Población, muestra y muestreo	<b>19</b>
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	<b>20</b>
3.5. Procedimientos	<b>20</b>
3.6. Método de análisis de datos	<b>21</b>
3.7. Aspectos éticos	<b>21</b>
IV. RESULTADOS	<b>22</b>
V. DISCUSIÓN	<b>28</b>
VI. CONCLUSIONES	<b>31</b>
VII. RECOMENDACIONES	<b>32</b>
VIII. PROPUESTAS	<b>33</b>
REFERENCIAS	<b>38</b>
ANEXOS	<b>43</b>

## Índice de Tablas

		<b>Págs.</b>
Tabla 01	Distribución de docentes y directivos UGEL-Piura	<b>19</b>
Tabla 02	Resultados de Propuesta de Programa	<b>22</b>
Tabla 03	Diagnóstico del nivel de competencias socioemocionales :dimensión emocional	<b>23</b>
Tabla 04	Diagnóstico del nivel de competencias socioemocionales : su dimensión social	<b>24</b>
Tabla 05	Resultado de Pertinencia del Programa de Competencia Socioemocionales	<b>25</b>
Tabla 06	Resultados de la Importancia del Programa de Competencias socioemocionales	<b>26</b>
Tabla 07	Matriz de Operacionalización de variables	<b>62</b>
Tabla 08	Relación de IIEE JER del ámbito Jurisdiccional de UGEL PIURA	<b>70</b>

## Índice de figuras

	<b>Págs.</b>	
Fig. 01	Diseño de Investigación. Elaboración propia	<b>18</b>
Fig. 02	Resultados estadístico objetivo general :Propuesta de Programa	<b>22</b>
Fig. 03	Grafico medición de competencias socioemocionales en su dimensión emocional	<b>23</b>
Fig. 04	Grafico medición de competencias socioemocionales en su dimensión social	<b>24</b>
Fig. 05	Grafico estadístico de Pertinencia de Programa	<b>25</b>
Fig. 06	Instrumento de recolección de datos (docentes )	<b>46</b>
Fig. 07	Instrumento de recolección de datos (directivos )	<b>50</b>
Fig. 08	Validez y fiabilidad de instrumentos	<b>51</b>
Fig. 09	Objetivos de desarrollo sostenible	<b>72</b>
Fig.10	Diagrama de competencias socioemocionales CASSEL	<b>73</b>
Fig. 11	Proyecto educativo nacional	<b>74</b>
Fig. 12	Dominios del Marco del Buen desempeño Docente(MBDD)	<b>75</b>
Fig. 13	Modelo de Competencias Emocionales (GROP)	<b>75</b>
Fig. 14	Marco conceptual del Programa Internacional de Educación Socioemocional Paso a Paso del Banco Mundial©.	<b>76</b>
Fig.15	Perfil del Docente Socioemocionalmente competente	<b>77</b>
Fig. 16	Elementos claves de la implementación del Aprendizaje socioemocional	<b>78</b>
Fig. 17	Organigrama de una IE JEC	<b>79</b>

## Siglas y abreviaturas utilizadas

<b>ODS</b>	: Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>ONU</b>	: Organización de las Naciones Unidas
<b>UNESCO</b>	: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
<b>CASEL</b>	: Collaborative Center for Academic, Social, and Emotional Learning.
<b>GTCE</b>	: General Teaching Council
<b>ENDO</b>	: Encuesta Nacional a Docentes
<b>PEN</b>	: Proyecto Educativo Nacional
<b>MINEDU</b>	: Ministerio de Educación
<b>DREP</b>	: Dirección Regional de Educación -Piura
<b>ISE</b>	: Inteligencia Socioemocional
<b>ESI</b>	: Emotional and Social Intelligence
<b>GROP</b>	: Group de Recerca de Orientación Psicopedagógica. (Grupo de Investigación en orientación Psicológica)
<b>SEP</b>	: Sistema Educativo Peruano
<b>PEN</b>	: Proyecto educativo Nacional
<b>CEN</b>	: Concejo Educativo Nacional
<b>JER</b>	: Jornada Escolar Regular
<b>JEC</b>	: Jornada Escolar Completa
<b>UGEL</b>	: Unidad de Gestión Educativa Local
<b>MBBD</b>	: Manual del Buen desempeño Docente

## RESUMEN

Esta investigación propuso un programa de Competencias socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar en instituciones educativas secundarias JER - UGEL Piura. Enmarcada en los parámetros de una investigación básica, de nivel descriptivo, propositiva y de enfoque mixto; la muestra estuvo conformado por 71 docentes del nivel secundario de la jurisdicción de UGEL-Piura. La técnica utilizada fue la encuesta; siendo un cuestionario el instrumento para el recojo de información; y la entrevista semiestructurada; su validación estuvo a cargo de expertos y la confiabilidad a través de una prueba piloto mediante el Alfa de Cronbach. Los resultados se procesaron usando el estadístico SPSS

Se identificó el nivel de competencias socioemocionales docentes; el 9.86% de docentes posee un nivel muy bueno en la dimensión competencia emocional mientras que en la dimensión social solo 2.82% se encuentra en el nivel muy bueno; ante ello se diseñó un programa de competencias , herramienta que desarrollará o fortalecerá las competencias socioemocionales docentes puesto que el maestro es el modelador y referente emocional de sus estudiantes contribuyendo en la gestión del bienestar en la escuela. Es imprescindible gestionar en diversas instancias gubernamentales y no gubernamentales la puesta en práctica de esta propuesta.

**Palabras Claves: Competencias socioemocionales, programa, gestión del bienestar escolar.**



## **ABSTRACT**

This research proposed a program of socio-emotional competencies to teachers for the management of well-being in secondary educational institutions JER - UGEL Piura. Framed in the parameters of a basic investigation, of descriptive level, propositional and of mixed approach; the sample was made up of 71 teachers from the secondary level of the jurisdiction of UGEL-Piura. The technique used was the survey; being a questionnaire the instrument for collecting information; and the semi-structured interview; its validation was carried out by experts and its reliability through a pilot test using Cronbach's Alpha. The results were processed using the SPSS statistic.

The level of teacher socio-emotional competencies was identified; 9.86% of teachers have a very good level in the emotional competence dimension, while in the social dimension only 2.82% is at a very good level; In view of this, a program of competencies was designed, a tool that will develop and strengthen the teaching socio-emotional competencies since the teacher is the modeller and emotional reference of his students, contributing to the management of well-being in the school. It is essential to manage the implementation of this proposal in various governmental and non-governmental instances.

**Keywords: Socio-emotional competences, program, school welfare management.**

.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objeto de estudio las competencias socioemocionales docentes, en relación a ello es de mi interés el análisis del panorama internacional, nacional y local en torno al tema.

Los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS), al 2030 específicamente el ODS3 referido a la salud y bienestar, precisa que el garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos es importante para la construcción de sociedades prósperas (ONU ,2015).

La disrupción originada por el Covid 19 viene siendo un gran desafío para las y los docentes en el mundo; en este contexto la educación requiere más que antes, de docentes emocionalmente competentes, capaces de crear entornos seguros y alentadores, que contribuyan a la pertenencia e importancia de sus estudiantes en la sociedad (UNESCO, 2020)

Centros internacionales de investigación como CASEL (Collaborative Center for Academic, Social, and Emotional Learning) en EE.UU y en el Reino Unido GTCE (General Teaching Council), investigando el área del desarrollo socioemocional, destacan la formación del profesorado y su responsabilidad; ejes primordiales, para lograr óptimos aprendizajes en los educandos Las emociones, en particular su funcionalidad, según la psicología contemporánea, son elementos esenciales para estar motivados, son modeladoras de nuestro sentir y discernimiento (Díaz, 2013; Lazarus, 1991;Salovey et al., 2001).

El Consejo Nacional de Educación (CNE), dentro de las líneas de políticas educativas priorizadas al 2021, considera en la línea 3 la revaloración profesional de los docentes como principal motor de la calidad, teniendo en cuenta para su consecución elevar la calidad de la formación docente así como el fortalecimiento de carrera, planteando a la vez acciones para el logro de las metas planteadas en cada caso (CNE, 2016). La gestión escolar, en su dimensión comunitaria, fomenta la gestión de la convivencia escolar específicamente en el CG5: “gestión del Bienestar Escolar que promueva el desarrollo integral de los estudiantes” (DSN° 006-2021-MINEDU)

El PEN (Proyecto Educativo Nacional) al 2036 *El Reto de la Ciudadanía Plena* (D.S N°009-2020-MINEDU) precisa en la segunda orientación estratégica: las personas que se desempeñan como docentes en el SEP (Sistema Educativo Peruano), se comprometen con sus estudiantes y sus aprendizajes, construyendo vínculos afectivos positivos. Así mismo equipos directivos y otros gestores del aprendizaje facilitan y conducen experiencias educativas con profesionalismo y compromiso comprendiendo tanto las necesidades de estudiantes, docentes, personal administrativo y sus entornos (PEN-2036, 2020)

Los maestros peruanos, servidores públicos, actualmente con distintas responsabilidades, se muestran afectados, emocionalmente, al igual que sus estudiantes; no obstante deben, sin apoyo, logístico ni material ni psicológico, sobreponerse a la incertidumbre, contribuyendo al desarrollo resiliente de sus estudiantes (DREP, 2020). Estando trastocadas las emociones docentes, este deja de ser modelo apropiado para los estudiantes; desfavoreciendo su apertura a realidades diferentes (Weare & Grey, 2003)

Castillo, Fernández y López, (2014), refieren que actualmente la profesión docente es considerada altamente estresante. La sobrecarga laboral, los informes solicitados, el gestionar conductas disruptivas, falta de control o exceso del mismo en su labor, estudiantes desmotivados, entre otros afectan la emocionalidad docente; dando muestra de su poca regulación emocional al actuar con intolerancia, desánimo, estrés, poca asertividad, empatía; todo ello le conlleva a que sus relaciones interpersonales, con sus colegas y particularmente con sus estudiantes, se deterioren; evidenciándose incompetencia socioemocional.

El contexto actual requiere un docente socioemocionalmente competente, pues este es un referente, es quien dinámicamente activa la afectividad de sus estudiantes. Teniendo en cuenta que una alta competencia emocional, influye directamente en el bienestar docente, predisponiéndolo a una mayor implicación y entusiasmo en su labor, así mismo un perfil asertivo y de liderazgo escolar exitoso posibilitará, indudablemente, una mejora del sistema escolar (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004, Hernández-Castilla et al. 2017). En relación al panorama evidenciado, se plantea dar respuesta ¿Cómo contribuir al

desarrollo de competencias socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar escolar en las Instituciones educativas secundarias JER de UGEL Piura?, siendo el objetivo general: Proponer un programa de Competencias socioemocionales para docentes que les permita coadyuvar en la gestión del bienestar escolar en las Instituciones educativas secundarias JER de UGEL Piura. Los objetivos específicos fueron, diagnosticar el nivel de competencias socioemocionales de los docentes de las IIEE de nivel secundario JER de UGEL Piura, Diseñar un programa de competencias socioemocionales para docentes que contribuya a la mejora de acciones para la convivencia en la escuela, así como, Validar la pertinencia del Programa de competencias socioemocionales y Determinar la importancia para los directivos del Programa para docentes de nivel secundaria en la gestión del bienestar escolar.

Esta investigación, desde la perspectiva social, se enfocó en los docentes; elementos claves del proceso educativo que garantizan los aprendizajes de sus estudiantes pues la formación docente posibilita mejorar las prácticas educativas, facilita la apropiación y motivación por el aprendizaje, promueve ambientes de aprendizaje cálidos y seguros, genera confianza y el mejoramiento de las relaciones entre los diversos agentes educativos y en el clima de la escuela. Los maestros con cierto grado de habilidad para regular sus emociones, utilizan más estrategias activas para enfrentarse a las situaciones estresantes en el entorno académico, experimentando menores consecuencias negativas de estrés y mayor realización personal. Es relevante científicamente, dado que la enseñanza intrínsecamente es una actividad emocional, implica una interacción intensa y continua entre las personas (Cisternas, 2011; Hargreaves, 1998; Mearns & Cain, 2003; Sutton y Wheatley, 2003)

El docente del SXXI, debe ser competente no solo académicamente sino emocionalmente, logrando así ser más reflexivo de su progreso e impacto laboral, su formación y autoformación debe ser heurística logrando adquirir éxitos personales y profesionales adecuándose, adaptativamente al contexto. Por lo que se pretende que en los diferentes niveles de las instancias educativas y de gobierno se incorpore como parte de las acciones de política pública para el bienestar docente

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación realizada consideró referentes de estudio que fundamentan el objeto de investigación así como las diversas teorías que la sustentan, todo ello se precisó en este capítulo.

Contreras (2020), teniendo en cuenta la temática Habilidades socioemocionales en los docentes durante el confinamiento social, en México, atendiendo al contexto en el que se vive mundialmente , precisa que los aprendizajes obtenidos de la experiencia en este confinamiento , son valiosos para la formación holística de la persona, destacando la significatividad de crear una conciencia emocional que permita impulsar las destrezas socioemocionales en los docentes mejorando el desempeño y la calidad laboral en el desarrollo de sus actividades académicas. Demostrándose que el desarrollo de habilidades socioemocionales docentes, permitirá trascendencia personal al maestro así como desarrollar aprendizajes de calidad en sus estudiantes aun en tiempos de confinamiento.

Ávila (2019) en Madrid, investigó el Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela; corrobora que, aquellos docentes emocionalmente competentes tendrán un gran bienestar personal, correlacionándose con su perfil y la elección de un estilo educativo asertivo en el desarrollo de sus acciones en la escuela . Los maestros participantes respondieron cuestionarios sobre competencia emocional, bienestar y estilos educativos. Esta investigación al evaluar la competencia emocional, bienestar personal y el estilo educativo valida que a mayor competencia emocional, mayor bienestar personal, evidenciado en el estilo educativo del maestro y en la mejora de su práctica educativa.

Martínez-Agut (2019), en su publicación denominada Derechos humanos, diálogo y educación emocional para una competencia socioemocional, en Valencia, manifiesta la importancia de la educación socioemocional, en todo nuestra existencia; en espacios formales como en nuestra vida diaria, siendo esta la cimiento de nuestra coexistencia. En esta publicación se destacan

aspectos fundamentales como el diálogo y la educación socioemocional que los docentes deben practicar tanto en la esfera educativa como en la personal.

García (2017) abordando el tema Formación del Profesorado en educación emocional: diseño, aplicación y evaluación, realizada en 18 escuelas de Barcelona-España, determinó que al aplicar un programa de educación emocional al profesorado se logra la evolución de sus habilidades emocionales mejorándose con ello el clima del centro; puesto que los docentes desarrollando competencias emocionales, aumentan su complacencia con la vida. En torno a estos resultados se precisa la importancia de poner atención a los maestros para el desarrollo de programas que le permitan lograr el bienestar personal y profesional. Estos resultados motivaron enfáticamente el interés por la problemática estudiada concretizados en el desarrollo de la investigación propuesta.

Bustamante (2020) analizó la formación socioemocional y sus efectos en las competencias socioemocionales docentes en una institución educativa oficial de la ciudad de Medellín (Colombia). El diseño metodológico de la investigación fue mixto. Concluyéndose que al aplicar un programa de formación socioemocional se alcanzan logros positivos en las competencias socioemocionales de los maestros participantes, se contribuye a su bienestar, desarrollo humano y profesional; justificándose la necesaria inclusión de estos programas en la formación de los maestros, los que le permitirán ejercer exitosamente la profesión docente, de gran necesidad en el ámbito de la educación estatal colombiana. Se destacó la necesidad de incluir un programa de formación socioemocional en la educación pública.

Gutiérrez-Torres, & Buitrago-Velandia, (2019), desde el entorno colombiano, en el artículo de revisión teórica, Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela nos plantean que estas repercuten al gestionar entornos de paz en la institución educativa, siendo componentes determinantes también el clima áulico, conflictos escolares, educación para la paz y el interrelacionamiento, ya sea entre docentes, así como entre estudiantes y sus maestros. Reafirmando lo importante del desarrollo de habilidades socioemocionales en los docentes.

Rodríguez (2016) en su investigación básica, nivel descriptivo y diseño correlacional denominada inteligencia emocional y la práctica docente, ejecutada en Comas, Lima; al aplicar encuestas siendo el instrumento el test de Bar-On (I-CE) con un índice de fiabilidad de 0,93 medido con el alfa de Cronbach; concluyó que, si en los maestros, el nivel de inteligencia emocional es medio, su práctica docente tendrá un nivel bajo. Para tal conclusión se relacionó la IE (inteligencia emocional) con el quehacer diario del educador, que involucra cumplir con lo encomendado: planificación curricular, metodología, optimización de recursos didácticos, actitud y evaluación. Se pudo precisar pues si el maestro desarrolla su inteligencia emocional le predispone realizar una práctica docente adecuada; es decir de calidad.

Desde finales del SXXI, surge el interés por el bienestar docente puesto que la aptitud emocional en maestros es decisiva, con ello se sentirá bien consigo mismo, tendrá un desempeño eficiente, demostrará calidad en las acciones educativas y en la relación con sus estudiantes tal como lo refieren Sutton & Wheatly (2003). En torno a ello este proceso investigación consideró los diferentes estudios, teorías, principios y otras aportaciones relevantes que inciden en el desarrollo de competencias socioemocionales en docentes para el bienestar personal e institucional dando lugar al logro de una gestión del bienestar escolar lo que permitirá mejorar la convivencia en la escuela.

Es necesario precisar las connotaciones del constructo competencia ya que, no es un concepto nuevo, es usado desde la época medieval para señalar la adquisición de habilidades por parte de los aprendices de diversos oficios en su trabajo con el patrón. En el Informe de UNESCO se definen como habilidad necesaria para todos los ciudadanos relacionada con el ser, saber, hacer y convivir (Delors et al. 1996); estableciéndose cuatro pilares fundamentales sobre los que se debe apoyar la educación del siglo XXI: el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Estas se concretizan según Pérez & Casanova (2010) en tres dimensiones que comprenden el saber o conocer *lo cognitivo*; el saber hacer o *las habilidades* y el saber ser es decir *las actitudes*.

Bisquerra & Pérez (2007) definen competencia como el conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas necesarias para desempeñar con

eficacia tareas propias o resolver problemas en el ejercicio profesional; precisándola como la capacidad de activar adecuadamente conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias que permiten la realización de actividades disímiles con cierto nivel de calidad y eficacia.

Es importante distinguir las competencias de los rasgos de personalidad, que son características más estables del individuo, pues estas se adquieren mediante el *learning-by-doing* (aprender haciendo) y, a diferencia de los conocimientos, las habilidades y las actitudes, no se pueden evaluar independientemente. La competencia es la capacidad de responder con éxito a las exigencias personales y sociales planteadas por una actividad o tarea cualquiera en el contexto del ejercicio profesional; por tanto es la habilidad aprendida. (Roe, 2002; Rué 2005)

La revisión de las diversas nociones de competencia (para ampliar revisar Tejada, 1999; Besolan, 2000; Pérez–Escoda, 2001; Navio 2005; Rodríguez–Moreno, 2006; entre otros) permite precisar que esta involucra una actuación integral, actualizando lo que se sabe y poniendo en práctica diversos aprendizajes para el logro de propósitos planteados; responden a exigencias tanto individuales como grupales en diferentes contextos a lo largo de la vida.

En lo que respecta a la clasificación de las competencias, se consideró tomar en cuenta lo referido por Bisquerra (2009) quien las agrupa en dos dimensiones siendo una de ellas la *desarrollo técnico-profesional*, también denominadas funcionales, se relacionan con el saber y el saber hacer necesarios para el desempeño experto de una actividad laboral.; y las competencias de *desarrollo socio-personal* denominadas también competencias emocionales, competencias socio-emocionales, etc.; que incluyen competencias personales e interpersonales y van adquiriendo mayor relevancia en los diferentes espacios en el que se desenvuelve el individuo.

En el ejercicio de la docencia, debe enfatizarse la práctica de competencias socioemocionales que responden a la naturaleza social de la profesión, entendidas como habilidades que permiten interactuar con los demás o con uno mismo de forma satisfactoria, contribuyendo a la satisfacción interna, al logro de éxitos personales y profesionales así como a una adecuada



adaptación al contexto, pues somos seres emocionales más que racionales; por tanto la profesión exige ser competente emocionalmente para modelar estas mismas competencias en nuestros estudiantes(Fernández & Extremera 2002;Vaello,2009)

Las competencias socioemocionales, reflejan la doble faceta del liderazgo docente en el aula, dado que el maestro debe formar a sus estudiantes en competencias socioemocionales, debiéndose con anticipación formarse él para cumplir su misión. Estas competencias logran relevancia, en el ámbito educativo, porque son un instrumento de influencia social cumpliendo su objetivo *social*, tienen un objetivo instrumental pues facilitan la consecución de logros, son vehículos de satisfacción y bienestar cumpliendo su objetivo afectivo, cumplen su objetivo ecológico al propiciar una adaptación eficaz al contexto; se destaca su valor protector determinándose su objetivo preventivo (Vaello ,2009).

Es preciso determinar que la emoción es una respuesta orgánica que se caracteriza por variaciones de la temperatura en la piel, variaciones en la circulación sanguínea , modificaciones del ritmo cardíaco, también alteración respiratoria , se experimenta un reflejo pupilar lento, salivación inusual , reacción pilomotoriz conocida como piel de gallina, así como también tirantez muscular. Entiéndase también esta, como una reacción cerebral organizada a un suceso que involucra para su realización dimensiones que parten de lo psicológico, otros que surgen de la experiencia así como de las diversas cogniciones del ser humano. Son respuestas de corta duración, pues tienen causas precisas y concretas que nos inducen o predisponen para la acción. Son habilidades que nos permiten, estar al tanto y dirigir nuestros sentimientos, interpretando o afrontando las impresiones de nuestros pares, así como sentir satisfacción y ser eficientes en la vida, creando al mismo tiempo hábitos mentales para favorecer nuestra actividad productiva. (Cristóbal, 1996; Salovey et.al 2001; Díaz et al. 2003; López ,2009)

La emoción es una fase ininteligible del organismo que se caracteriza por una exaltación o turbación que induce a responder organizadamente, se crean habitualmente como reacción a un suceso externo o interno es una experiencia multidimensional con respuesta cognitivas o subjetivas, conductuales o

expresivas y fisiológicas o adaptativas para atenderlas es preciso tener en cuenta que estos tres sistemas de respuesta no están en sincronía. Esta se produce cuando las percepciones sensitivas llegan a los centros emocionales del cerebro, resultado de esta recepción se origina una reacción neurofisiológica, siendo el neocórtex el que descifra y decodifica la información. (Bisquerra ,2000; Bisquerra, 2003; Piqueras et al ,2009).

La funcionalidad de las emociones, es recalcada por la Psicología contemporánea, específicamente como aspecto esencial para motivar y configurar el sentir y sensatez de los ciudadanos Todas las emociones, desde las más agradables hasta las desagradables cumplen una función adaptativa, social y motivacional de mucha utilidad en la vida del ser humano. La función adaptativa o de ajuste juega un papel importante en el bienestar o malestar psicológico de los individuos; la función social o comunicacional en algunas circunstancias es saludable y beneficiosa en otras inhibirse de ello resulta de utilidad para no alterar las relaciones sociales la función motivacional está relacionada con la direccionalidad y la intensidad de la conducta motivada. (Salovey et al. 2001; Reeve, 1994, Plutchik, 1980).

Resulta trascendente que los maestros se apropien de estrategias que les permite estar emocionalmente saludables ,puesto que la emoción ejerce un rol trascendente y primordial en la formación contextual de la sociedad, es fuente de importantes aportaciones a la vida organizativa; las emociones sirven en cada uno de los acontecimientos de nuestra como principio más energético, original y motivador de la voluntad personal, se relaciona con los sentimientos e intenciones, lo biológico, la psique y las diversas situaciones que determinan el accionar. (Matthew et al ,2020; Bolton, 2006; Goleman, 1996; Lazarus, 1991).

Las diversas necesidades del individuo, son fuente de variadas emociones, por ello precisamos la Teoría de motivación humana de Abraham Maslow quien en 1943 determinó que nos motivamos en relación necesidades fisiológicas , seguridad , sociales , autoestima y autorrealización .Cinco necesidades que están ordenadas siguiendo una jerarquía ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y motivación ; una vez satisfechas las prioritarias se puede ascender a las necesidades de orden

superior. Además de las necesidades antes indicadas Maslow identificó otras tres categorías que son las necesidades cognitivas, estéticas y de autotranscendencia. (Araya-Castillo & Pedreros-Gajardo, 2009 Quintero; J; 2007)

El desarrollo de competencias socioemocionales, está enmarcado dentro de la inteligencia emocional, por lo que se abordaron las diferentes propuestas teóricas al respecto: Gardner(1985) , innovó el tema de la inteligencia con su propuesta de las Inteligencias Múltiples, precisa que esta no es una habilidad innata, siendo posible que se desarrolle y comprenda, implicando la creatividad así como habilidades de resolución de problemas; considerando ocho inteligencias : lingüística, lógicomatemática, visoespacial, kinestésica, musical, interpersonal o individual, intrapersonal o social y naturalista; ello lo complementó con los postulados de la neurobiología con la psicología, antropología, filosofía e historia. Howard Gardner desterró la definición que la inteligencia dependía solo de las capacidades estrictamente cognitivas como: pensar, razonar, analizar. Al considerar la inteligencia interpersonal e intrapersonal brinda importancia a los factores afectivos, emocionales y sociales en el desarrollo ser humano incluyendo los logros conseguidos al interactuar en el medio que lo rodea. Determinando que la inteligencia emocional resulta del desarrollo de la inteligencia interpersonal o empatía e intrapersonal o autoconocimiento. Es imprescindible tener en cuenta que toda determinación y actuación personal están condicionadas, muchas veces, más por lo que sentimos que por lo que pensamos. Desde nuestro nacimiento expresamos nuestras emociones y al transcurrir de nuestra existencia estas van determinando lo que nos acontece. (Gardner ,2010)

Goleman (1996) en su teoría de inteligencia emocional considera que las emociones determinan preponderantemente la dirección de nuestra vida, de allí el énfasis de trabajar en nosotros, por ello es preciso tener capacidad para desenvolvemos bien, tanto intelectual como emocionalmente. La inteligencia emocional empieza con la conciencia de uno mismo y también con la conciencia social; es decir cuando somos capaces de reconocer emociones y su impacto en nuestro medio, pues debemos tener presente que gran parte de nuestros comportamientos se basan en emociones.

Es trascendental poseer habilidades sociales y emocionales para resolver, conflictos con estas poder establecer adecuadas relaciones con los demás. Tener un elevado IQ no asegura logros existenciales. Resulta imprescindible en nuestra vida, aprender a poner nombres a las emociones. Debe ser una constante preguntarse por qué uno se siente, por ejemplo: apático, triste o desventurado, precisándose las diferentes emociones que se vivencian diariamente; hagámonos preguntas y verbalicemos las emociones. (Bisquerra, 2009, Punset, 2011).

El maestro del SXXI debe adquirir, a la par de sus dominios académicos, competencias emocionales a través de las que logrará ser más reflexivo de su progreso e impacto laboral. Las competencias emocionales son aquellas aptitudes que posibilitan la interrelación tanto con uno mismo como con los demás satisfactoriamente, contribuyendo a la complacencia interna, para adquirir éxitos personales y profesionales adecuándose, adaptativamente al contexto. (Ibarrola, 2010).

En relación a estas competencias emocionales se precisan los modelos considerados en este estudio entre ellos El Modelo de Salovey & Mayer (1990) quienes son pioneros en formular la noción de inteligencia emocional, reformulándolo en el 2000; luego por Salovey, Caruso y Mayer, (2004), estos teóricos conciben la competencia emocional como la capacidad de percepción y valoración precisa de la emoción. Los autores anteriores, afirman que poseer competencia emocional, implica que las personas deben tener la habilidad de comprender sus sentimientos así como los del otro, regulando sus emociones, promoviendo así su crecimiento emocional y personal. El Modelo de Salovey y Sluyter (1997) especifica una penta dimensionalidad de la competencia emocional comprendiendo cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol.

El Modelo de Goleman (1996) toma en cuenta la capacidad implícita de la inteligencia emocional; las competencias emocionales comprenden: la competencia personal, que integra la gnosis de sí mismo, la autorregulación y la motivación y la competencia social relacionada con la empatía y las habilidades

sociales. Esta, se relaciona con lo conscientes que son las personas de su emocionalidad y de la forma cómo se interrelacionan con el entorno.

El modelo de competencias emocionales de Bisquerra junto al GROPE está orientado preponderantemente en la educación e impulso de la educación emocional en las personas es defendido por quienes precisan que la ISE en las personas está en relación con poseer o no algunas competencias socioemocionales; definiendo particularmente la competencia emocional como la relación existente entre las aptitudes, actitudes y habilidades las cuales indispensables para entender y expresarse dirigiendo apropiadamente las circunstancias emocionales. Los fundamentos teóricos de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer, orientan esta propuesta. (Bisquerra, 2000,2003)

El Modelo ESI de BAR-ON (1997), considera los atributos de personalidad describiendo a partir de estos la Inteligencia Emocional de las personas y se orienta a evaluar la inteligencia socioemocional (ISE), priorizando la dimensión social de las emociones. Determinándose la ISE como una clase de inteligencia no cognitiva. BAR-ON considera las competencias intrapersonales, interpersonales, manejo del estrés y adaptabilidad. Definiendo competencia intrapersonales como la capacidad que tenemos para autoconocernos, con la finalidad de aceptarse y expresarse; ello involucra la autorrealización e independencia emocional; las competencias interpersonales se refieren a la habilidad de comprender y apreciar las emociones y el sentir de sus pares emprendiendo y sosteniendo relaciones interpersonales recíprocamente satisfactorias. Las competencias interpersonales incluyen la empatía, la relación interpersonal como tal, así como la responsabilidad social. En relación al manejo de estrés, implica sobrellevar situaciones agobiantes controlando los impulsos. La adaptabilidad se relaciona con la predisposición ante los cambios que se susciten enfrentando con resolución satisfactoriamente los inconvenientes. La resolución de problemas, validación y flexibilidad son determinantes de la adaptabilidad. BAR-ON combina inteligencia emocional y social relacionándolas con las competencias sociales. (BAR-ON, 1997, 2006)

Teniendo en cuenta estas precisiones se advierte que adquirir competencias emocionales permiten al ser humano éxito personal en otras

aspectos de su vida, por ello debe conocerse a sí mismo y estimarse, conocer y entender sus emociones y las de los demás, comunicarse, empatizando de modo positivo, automotivarse y resolver conflictos.

Educación la emocionalidad, en el proceso educativo de manera constante y sistemática permite fomentar la mejora de las aptitudes emocionales de la persona como elemento clave de su desarrollo integral, al capacitar a la persona podrá afrontar óptimamente los retos diarios que en la vida se le plantean. El propósito de esta educación es acrecentar el bienestar personal y social; por tanto, si el docente es referente para sus estudiantes, deberá ser el primer beneficiario de esta educación teniendo como propósito un mejor desenvolvimiento personal y profesional. Las habilidades socioemocionales que (Bisquerra, 2003)

Es importante potenciar en educación la Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, Competencias sociales incluyendo también Habilidades para la vida y bienestar. Todas estas habilidades deben trabajarse sucesivamente, pues las tres primeras habilidades, permiten optimizar el desarrollo de las demás. Resultando pertinente y necesario fomentar y educar la propia gestión de la emocionalidad, la adaptación y la iniciativa dando lugar con ello a la autogestión emocional. (Bisquerra ,2009; Pérez & otros, 2010 Goleman ,2012).

La gestión escolar en el SEP (Sistema Educativo Peruano), según el DS 006-2021-MINEDU se define como el conjunto de acciones administrativas y estrategias de liderazgo, con énfasis en el desarrollo integral de las y los para garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa; lográndose desde la gestión de las condiciones operativas, la gestión de la práctica pedagógica y la gestión del bienestar escolar. La gestión de la escuela para ser considerada exitosa comprende cuatro dimensiones que se operativizan entre sí: dimensión estratégica, dimensión administrativa, dimensión pedagógica y dimensión comunitaria. La dimensión comunitaria de la gestión escolar, involucra el fomento de la gestión de la convivencia escolar, siendo el objetivo hacer de la escuela un espacio seguro para el aprendizaje y el desarrollo integral de los y las estudiantes. El CGE 5(compromiso de Gestión Escolar) gestión del bienestar escolar, promueve la implementación de acciones

para construir y mantener una convivencia escolar sana, segura e inclusiva que contribuya el desarrollo integral de los estudiantes

En referencia a la gestión del bienestar para la convivencia escolar, se consideró la Teoría del Interaccionismo Simbólico propuesta por Herbert Blumer considerando que el desenvolvimiento de las personas se encuentra relacionado a la significatividad que estas le dan a los sucesos; el significado que otorgamos a los acontecimientos está supeditado con la manera de interactuar con las personas de su contexto, es decir, la significatividad de estas es asimilada a lo largo de su experiencia. Blumer, brinda importancia central, al valor de la experiencia social interactiva, por ello plantea que, la conducta humana deriva del proceso de interrelación de las personas. (Blumer, 1982)

Así mismo se tomó en cuenta la Teoría de la Institución Total de Erving Goffman para quien una institución total es un lugar de residencia y trabajo, en el que una multiplicidad de personas iguales en condición, apartados de su entorno, un espacio relevante de tiempo, comparten en el recinto una práctica diaria, bajo una administración formal. Ellos forman una vida propia, relevante, reflexiva y normal. La perspectiva del mundo que tiene cada equipo con sus pares al interactuar sostiene a sus integrantes; pueden así definir su situación, que los justifica así como una visión prejuiciada de los que no forman parte del conjunto. El espacio escolar, como tal, es pues una institución total, por ello es importante observar cada una de las vinculaciones que se establecen al interior, tanto entre maestros y docentes, de docentes entre sí; o entre los equipos o entre estamentos, que en ella se conforman enfatizándose la atención en su alocución, en cómo se perciben a sí mismos y a los otras personas, con las que cohabitan, desde la óptica del accionar en conjunto que se pueda realizar así como la diversas relaciones que son posibles construir desde y en estos espacios educativos. (Goffman, 1970),

Otra consideración es la coexistencia en la escuela como una serie de procesos que involucra la interacción social entre las personas que se vinculan cotidianamente. Consideran la manera como se adquieren y cómo se dan las relaciones entre maestros y estudiantes, entre los educandos y sus pares con los diversos actores educativos, además se tiene en cuenta las relaciones que

se generan de manera grupal en la escuela, de ahí su naturaleza colectiva (Caso et al. ,2012)

En nuestro país, la convivencia en la escuela, se define teniendo en cuenta las diversas interacciones dadas al interior de una comunidad educativa. Su construcción es conjunta y día a día, siendo una competencia compartida por cada uno de sus miembros. Democráticamente, se fundamenta en el respeto a los derechos inherentes de la persona, su carácter inclusivo y la convivencia sin violencia que coadyuve al desarrollo integral de los educandos; para así fundamentalmente formar ciudadanos íntegros , quienes son el elemento esencial en la escuela.

El sistema educativo peruano (SEP) está organizado en etapas, niveles, modalidades, ciclos y programas. Las etapas comprenden la Educación Básica y la educación Superior. La Educación Básica consta de tres modalidades *Educación Básica Regular (EBR), Alternativa y Especial*. La Educación Básica Regular (EBR) es la principal modalidad de servicio educativo conformada por los niveles de educación inicial primaria y secundaria. Dada la creación de un nuevo modelo de servicio educativo denominado Jornada Escolar Completa (JEC), este modelo principal de EBR, se subdivide en dos diferenciándose la Jornada Escolar Regular (JER) y la Jornada Escolar Completa (JEC).La Jornada Escolar Regular (JER), es el modelo tradicional cuya mención como EBR se da brevemente en los años 1972 con el D.L. 19326 que establece la estructura del sistema educativo de ese entonces, desapareció en el quinquenio de la educación peruana (1980 - 1985),reapareciendo en la nueva Ley general de educación, Ley N° 28044.

La JEC, específicamente amplía la jornada horaria del nivel Secundaria, de 35 a 45 horas pedagógicas semanales, con la finalidad de la mejora integral de los aprendizajes. Implementándose un nuevo organigrama (fig.17) en las escuelas con coordinadores pedagógicos y de tutoría, apoyo educativo y tecnológico. En lo que respecta a las acciones de Tutoría y convivencia escolar cuentan con el apoyo de personal del área de Psicología que forma parte del personal de la IE, a diferencia de las escuelas JER.



Las escuelas JER, motivo de interés en esta investigación, no cuentan con personal de Psicología para las acciones de soporte socioemocional a maestros y estudiantes en particular. Es parte de la gestión del director o líder pedagógico considerar la presencia y colaboración en la escuela de personal del área de Psicología o la colaboración de aliados estratégicos para atender la problemática institucional. No obstante en su gran mayoría estas escuelas carecen de este personal, que resultó imprescindible en el contexto de pandemia.

El PEN al 2036 *El Reto de la Ciudadanía Plena*, aprobado con D.S N°009-2020-MINEDU en el propósito 3 precisa que la educación nos habilita para conocernos y valorarnos mutuamente, autorregulando nuestras emociones y comportamientos, establecer relaciones humanas sanas, identificar propósitos y sentido en lo que realizamos lidiando con retos diversos, tanto para alcanzar nuestro desarrollo personal como para la convivencia. Tomando en cuenta que la cognición, el estado físico, la emoción y el desarrollo espiritual son indisolubles para el desarrollo de todo nuestro potencial individual y colectivo. Asimismo en la segunda orientación estratégica especifica que las personas que se desempeñan como docentes en el SEP (Sistema Educativo Peruano), se comprometen con sus estudiantes y sus aprendizajes, construyendo vínculos afectivos positivos. Así mismo equipos directivos y otros gestores del aprendizaje facilitan y conducen experiencias educativas con profesionalismo y compromiso comprendiendo tanto las necesidades de estudiantes, docentes, personal administrativo y sus entornos.

El Marco del Buen Desempeño docente (MBDD) identifica la Convivencia, como componente central de la gestión educativa, precisando que las interrelaciones en el aula y en todos los espacios escolares se basan en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto de las diferencias; en el Dominio 2 enseñanza para el aprendizaje la competencia<sup>3</sup> involucra al docente en la creación de un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, hacia la formación de ciudadanos críticos e interculturales(MBDD,2012).

El Consejo Nacional de Educación (CNE), dentro de las líneas de políticas educativas priorizadas al 2021, considera en la línea 3 la revaloración profesional de los docentes como principal motor de la calidad, teniendo en cuenta para su consecución elevar la calidad de la formación docente así como el fortalecimiento de carrera, planteando a la vez acciones para la consecución de las metas planteadas en cada caso. Así mismo se recomienda que los docentes estén provistos de las competencias que establece el MBDD así como el compromiso y colaboración de gobiernos locales y regionales para reforzar el trabajo del maestro (CNE, 2016). La propuesta de un Programa de Competencias socioemocionales a docentes para la Gestión del Bienestar escolar en instituciones educativas secundarias JER- UGEL Piura busca contribuir a esta línea de acción desarrollando acciones en los diferentes niveles de gestión educativa y gubernamental para su puesta en práctica anhelando plantearlo en las diferentes estancias de para su consideración como parte de las acciones de política educativa para el bienestar docente.

### III. METODOLOGÍA

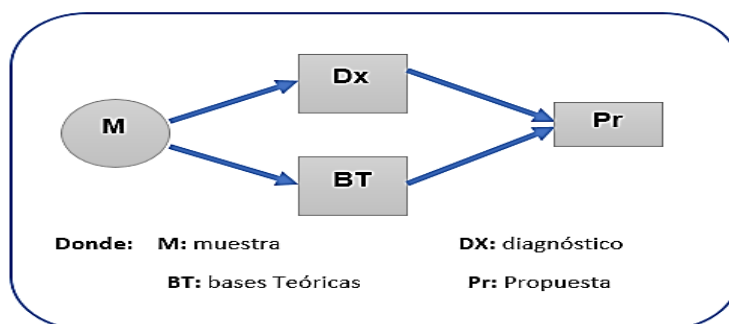
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente acción investigativa está enmarcada en los parámetros de una investigación básica además es considerada descriptiva propositiva. La investigación básica está dirigida a un conocimiento más completo, comprendiéndose los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones establecidas entre los entes (CONCYTEC, 2018).

La investigación descriptiva, según Tamayo & Tamayo (2006) describe, registra, analiza e interpreta la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. En esta investigación, se describe el nivel de competencias socioemocionales de los docentes, estableciéndose la pertinencia de una propuesta de Programa para fortalecer estas competencias socioemocionales a docentes para bienestar personal y de los actores educativos lo que contribuirá en la gestión del bienestar escolar en las instituciones educativas.

Es de diseño no experimental, pues las variables no tienden a ser manipuladas, Según Sampieri (2003). Es de carácter propositivo, pues se precisará, la manera adecuada de realizar diversas acciones con el propósito de alcanzar los fines y funcionalidad pertinentes. Teniendo en cuenta que se trata de una investigación de tipo propositiva se planteó un diseño particular, pues partiendo del diagnóstico y las bases teóricas se proponen un Programa de Competencias Socioemocionales para docentes, que responde al siguiente diagrama:

**Fig.01** Diseño de Investigación



Nota. Elaboración Marilú Chaparro A.

### 3.2. Variables y Operacionalización

Variable Independiente (VI) Competencias socioemocionales. Se consideraron dos dimensiones: a) Competencia emocional con las subdimensiones: conocimiento y regulación emocional; b) la competencia social con las subdimensiones: calidad participativa, empatía y resolución de conflictos. La Variable Dependiente (VD): Gestión del Bienestar escolar considera las dimensiones: Promoción de la convivencia, prevención y atención de la violencia. (Tabla 7)

### 3.3. Población, muestra y muestreo

El conjunto de todos los casos que comparten determinadas especificaciones, es el grupo para el cual serán válidas las conclusiones a obtener, es decir la población. (Hernández et al, 2014; Arias ,1997).

La población objetivo de la investigación es el número de docentes de instituciones educativas JER, que laboran en las escuelas pertenecientes a UGEL PIURA, (Tabla 8) esta data se obtuvo del Portal ESCALE, según Censo 2020, así mismo se actualizó con la colaboración de especialistas de esta instancia de administración educativa.

**Tabla 01**

Distribución de docentes y directivos UGEL-Piura

<b>Provincia</b>	<b>Docentes</b>	<b>Directivos</b>
Piura	847	35
Huancabamba	69	12
<b>Total</b>	<b>916</b>	<b>47</b>

*Nota.* Escala MINEDU –UGEL Piura

El tamaño de la muestra se determinó por muestreo no probabilístico, dado que la elección de los elementos depende de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador, en las muestras no probabilísticas. (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b). Obteniéndose la muestra representativa de 71 docentes y 12 directivos de las instituciones que pertenecen a la jurisdicción de UGEL -Piura

Se determinó realizar un muestreo accidental o Consecutivo, este se realiza con el número de sujetos necesario para completar el tamaño de muestra deseado (Otzen & Manterola, 2017). El investigador incluye a los sujetos accesibles dentro de la muestra; con más énfasis ante este contexto de pandemia.

En lo que respecta a los criterios de exclusión no se consideró en la población de estudio maestros y directivos de instituciones educativas de gestión privada y de convenio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El instrumento de recolección de datos utilizado para docentes fue el cuestionario para la técnica de encuesta (Hernández et.al. , 2014) así como el guion de entrevista semiestructurada , para directivos , líderes pedagógicos; pues teniendo en cuenta la experiencia que poseen, se posibilita el análisis del estudio (Greele ,1990)

Estos instrumentos fueron validados por el juicio de expertos profesionales en educación, psicología y gestión; mientras que para medir la fiabilidad del mismo se utilizó el software de análisis estadístico SPSSV26, específicamente Coeficiente Alfa de Cronbach.

### **3.5. Procedimientos**

Diseñados los instrumentos de recolección de datos fueron evaluados por cinco expertos y la denominada prueba piloto en la cual se hizo uso del indicador del Alfa de Cronbach. A través de la aplicación del estadístico SPSS V26. El valor obtenido de confiabilidad para la variable Competencias socioemocionales, fue de 0,631 (anexo N°02)

La aplicación del cuestionario de encuesta (anexo03) se realizó utilizando google form mientras que la entrevista semiestructurada se realizó medios de comunicación diversos.

En lo que respecta a la Propuesta de Programa se tomó en cuenta además el modelado que permite la representación de aquellas características esenciales del objeto que se investiga, cumple una función heurística, permitiendo describir y estudiar nuevas relaciones y cualidades del objeto de estudio con el propósito de transformar la realidad (Valle, 2007 )

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos se agruparon y se codificaron de acuerdo a las variables de estudio a fin de obtener cifras porcentuales para realizar el adecuado análisis de la información recabada. Se procedió a representar tablas y gráficas correspondientes, interpretando la información obtenida para comprender su contenido.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se realizó la acción investigativa teniendo en cuenta el cumplimiento de lo establecido en las reglas de la Asociación de Psicología Americana (APA) séptima edición. En lo que respecta al uso de la información se ha actuado de manera responsable, ética y legal. Se precisó la propiedad intelectual de los autores citados así como las fuentes consultadas, ya sea citada total o parcialmente en el campo de la investigación.

Los participantes docentes y directivos fueron informados oportunamente en el caso de los docentes, el formulario a responder (Encuesta) solo sería considerado para fines de estudio y que las respuestas tenían carácter confidencial y anónimas, los directivos respondieron la entrevista semiestructurada bajo el mismo criterio.

Además se guardó el respeto y estricto cumplimiento lo estipulado en el código de ética de la Universidad César Vallejo en los capítulos II –Art. 3° y que señala los principios de ética en la investigación y III-art.4 normas éticas para el desarrollo de la investigación con seres humanos (UCV, 2020.)

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo General** Proponer un programa de Competencias socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar escolar en las Instituciones educativas secundarias JER de UGEL Piura.

**Tabla 02**

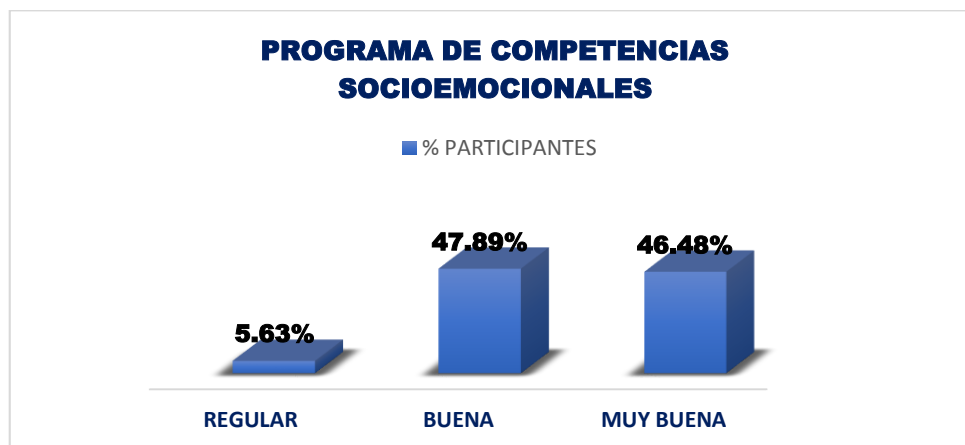
*Resultados de Propuesta de Programa*

Resultado	Frecuencia	%
Muy buena	33	46,48
Buena	34	47,89
Regular	4	5,63
Total	71	100

*Nota.* Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura.

**Fig. 02**

*Resultados de aceptación de Propuesta*



*Nota.* Data obtenida de Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura.

La tabla 02 muestra los resultados obtenidos relacionados con la propuesta de un programa de Competencias socioemocionales para docentes. Los docentes en un 46, 48 % que la propuesta es muy buena, 47,83% de los docentes consideran que la propuesta es buena y solo un 5.63% de los docentes consideran que esta propuesta es regular.

Los resultados indican que a consideración de los maestros la Propuesta de un Programa de Competencias Socioemocionales es buena.

**Objetivo Específico 01** En lo relacionado a Diagnosticar el nivel de competencias socioemocionales de los docentes de las IIEE de nivel secundario JER de UGEL Piura, se obtuvieron los siguientes resultados

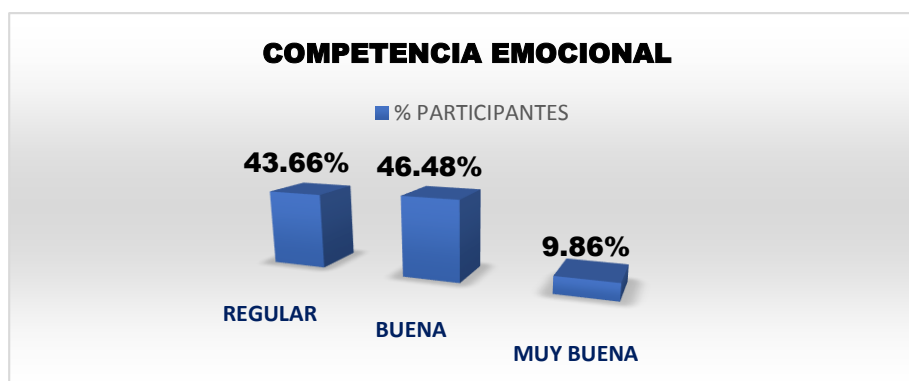
**Tabla 03**

*Diagnóstico del nivel del nivel de competencia emocional*

Resultado	Frecuencia	%
Muy buena	31	9,86
Buena	33	46,48
Regular	4	43,66
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

*Nota.* Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura.

**Fig. 03**



*Nota.* Data obtenida de Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura.

La tabla 03 muestra los resultados obtenidos en relación al diagnóstico del nivel de Competencias socioemocionales de los docentes en la dimensión competencia emocional (conocimiento y regulación emocional); el 43,66% de los docentes se ubican en el nivel regular, en el nivel bueno 46,48% en el nivel muy bueno se ubican solo 9,86% de los docentes. Los resultados indican que existe un porcentaje considerable que se ubican en el nivel regular, es decir tienen poco manejo de su competencia socioemocional en la dimensión competencia emocional.



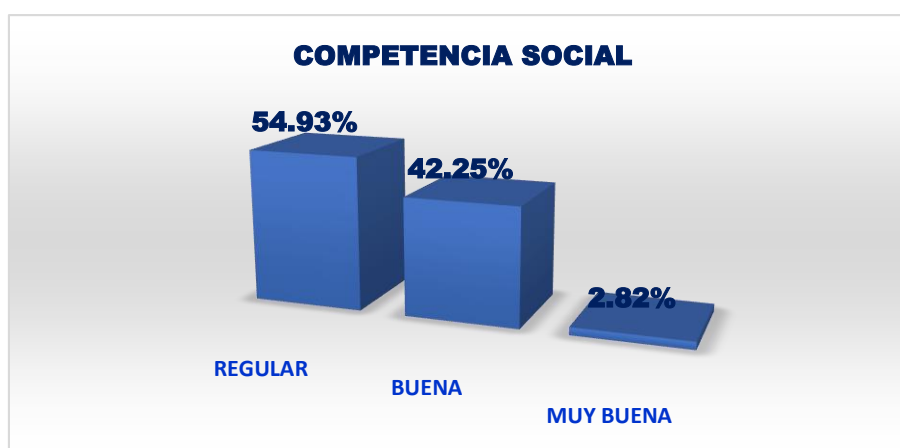
**Tabla 04**

*Diagnóstico del nivel de Competencia Social*

Resultado	Frecuencia	%
Muy buena	2	2,82
Buena	30	42,25
Regular	39	54,93
Total	71	100

*Nota.* Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura.

*Fig. 04*



*Nota.* Data obtenida de Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura.

La figura 04 muestra los resultados obtenidos relacionados con el nivel de Competencias socioemocionales en su dimensión competencia social (capacidad participativa, la empatía y la resolución de conflictos), obteniéndose que el 54,93% de los docentes se ubica en el nivel regular; 42,25% en el nivel bueno y solo un 2,82% de los docentes se ubican en muy bueno. De acuerdo a los resultados existe un reducido grupo de docentes 2,82% que posee muy buena competencia socioemocional en lo que respecta a la dimensión social.

**Objetivo Específico 02** se planteó diseñar un programa de competencias Socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar escolar de IE secundarias JER – UGEL Piura, teniendo en cuenta los resultados anteriores, es imprescindible la estructuración del Programa tomando ; para ello se tomó como referencia lo propuesto por CASEL (Fig.10 ) , las competencias emocionales propuestas por el GROU (Fig.13), el Marco conceptual del Programa Internacional de Educación Socioemocional Paso a Paso del Banco Mundial ( Fig. 14 ) , el perfil del docente emocionalmente(Fig.15) competente propuesto por Graham & Harley (2020), Guía de Disciplina Positiva (MINEDU, 2021 ).

**Objetivo Específico 03** Validar la pertinencia del Programa de competencias socioemocionales para la gestión del bienestar; se obtuvieron los resultados que se detallan:

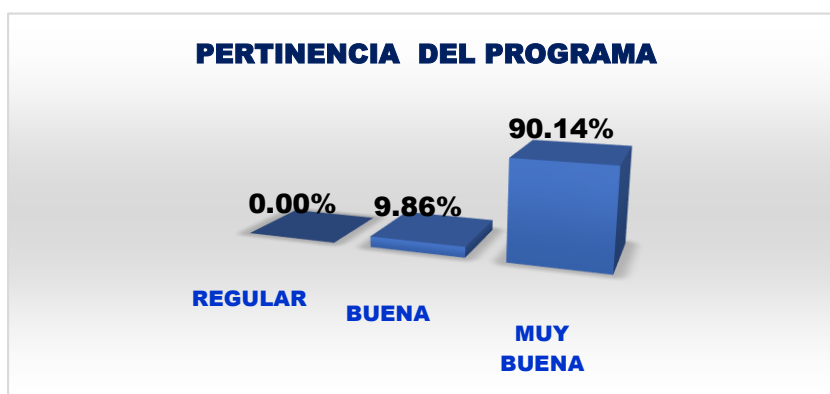
**Tabla 05**

*Resultado de Pertinencia del Programa de Competencias Socioemocionales*

Resultado	Frecuencia	%
Muy buena	64	90,14
Buena	7	9,86
Regular	0	0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

*Nota.* Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura.

**Fig. 05**



*Nota.* Data obtenida de Encuesta realizada a Docentes UGEL-Piura

La tabla 05 muestra los resultados obtenidos relacionados con pertinencia de la propuesta de un programa de Competencias socioemocionales para docentes. Se obtuvo que 90,14% considera muy buena la propuesta; el 9,86 % la considera buena y ningún maestro la considera regular. De los resultados obtenidos los maestro consideran muy buena la propuesta siendo por lo tanto muy pertinente

**Objetivo Específico 04** Determinar la importancia para los directivos del Programa de Competencias socioemocionales a docentes en la gestión del bienestar escolar.

**Tabla 06**

*Resultados de la Importancia del Programa de Competencias socioemocionales*

Pregunta	Respuesta	Categoría	Interpretación
1) Como líder Pedagógico usted, ¿valora el aspecto socioemocional de los docentes a su cargo?	Valoro mucho el aspecto socioemocional de mis docentes pues considerando lo que le sucede emocionalmente puedo brindarle la ayuda necesaria para que pueda mejorar su trabajo en la escuela. Es importante que mis docentes se encuentren bien emocionalmente para que contagien esos ánimos esa alegría a sus estudiantes mucho más en estos tiempos de Pandemia	Valoración del aspecto socioemocional por parte del directivo al docente	Docente valorado en su aspecto emocional por la autoridad educativa se desempeña con entusiasmo y buen ánimo colaborando en la gestión del bienestar
2) ¿Cree usted que es pertinente o necesario un Programa de Competencias Socioemocionales a Docentes del nivel secundaria? ¿Por qué?	Es muy pertinente y necesario el desarrollo de un Programa de Competencias Socioemocionales a Docentes del nivel secundaria, porque en algunas circunstancias los docentes no pueden dominar sus emociones, sufre estrés y ello lo traslada a sus	Importancia y necesidad de Programa	Equilibrio emocional del docente le permite colaborar comprometidamente en la gestión de la escuela

estudiantes y otros actores educativos; por lo que

<p>3) La puesta en práctica de un Programa de Competencias Socioemocionales a Docentes del nivel secundaria, ¿cree usted que contribuiría en la gestión del Bienestar en la escuela? ¿Por qué?</p>	<p>Si mis docentes forman parte del Programa podrán mejorar sus relaciones intra e interpersonales, pues cuando un docente mantiene su equilibrio emocional brindan apoyo de manera eficiente en la gestión del bienestar de la escuela, promoviendo una sana convivencia, previniendo y atendiendo la violencia contra NNA</p>	<p>Docente con mejores competencias socioemocionales apoyan apoyo de manera eficiente en la gestión del bienestar de la escuela, promoviendo una sana convivencia, previniendo y atendiendo la violencia contra NNA</p>
--	---	---

---

*Nota. Información obtenida de Entrevista realizada a Directivos UGEL-Piura*

En la tabla 06 se pueda precisar, de acuerdo a lo que manifiestan los directivos que el Programa de Competencias Socioemocionales si es muy importante en la gestión del bienestar dado que el docente atendido emocionalmente, con equilibrio emocional, con mejores competencias socioemocionales apoyarán de manera eficiente en la gestión del bienestar de la escuela, promoviendo una sana convivencia, previniendo y atendiendo la violencia contra NNA

## V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo Específico 01 Diagnosticar el nivel de competencias socioemocionales de los docentes de las IIEE de nivel secundario JER de UGEL Piura, los resultados de la tabla 3, Figura 3 destacan que solo un 9,86 % de los docentes tiene un nivel muy bueno en su competencia emocional (conocimiento y regulación emocional) así mismo el nivel de los resultados de la tabla 4, Figura 4 en lo que respecta a competencia social (capacidad participativa, la empatía y la resolución de conflictos) muestra que solo 2,82% posee muy buena competencia socioemocional en lo que respecta a la dimensión social. Se enfatiza la teoría de inteligencia emocional de Goleman (1996) pues la IE empieza con la conciencia de uno mismo y también con la conciencia social; es decir cuando somos capaces de reconocer emociones y su impacto en nuestro medio, teniendo presente que gran parte de nuestros comportamientos se basan en emociones. Se confirma lo que concluye el antecedente de estudio de Rodríguez (2016) quien precisa que a mayor inteligencia emocional mejor será el quehacer diario del docente en la escuela.

De la misma manera lo referido por Extremera y Fernández-Berrocal (2004) quien manifiesta que el maestro es un referente, es quien dinámicamente activa la afectividad de sus estudiantes y Hernández-Castilla et al (2017) una alta competencia emocional tiene influencia directa en el bienestar docente, implicándose este con mayor entusiasmo en su labor, mostrando un perfil asertivo y de liderazgo escolar exitoso, posibilitando, indudablemente, una mejora del sistema escolar; todo ello implica que las competencias socioemocionales docentes le predisponen para el bienestar en la escuela y con los demás; siendo urgente fortalecerlas.

Teniendo en cuenta el objetivo específico 02 se planteó diseñar un programa de competencias Socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar escolar de IE secundarias JER de UGEL, en base a los resultados obtenidos en el objetivo anterior, confirmándose lo referido por Contreras (2020), en su investigación sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales docentes, concluyendo que esto permitirá trascendencia personal al maestro así como desarrollar aprendizajes de calidad en sus estudiantes aun en tiempos de

confinamiento y Bustamante (2020) quien manifiesta que un programa de formación socioemocional da lugar a efectos positivos en las competencias socioemocionales de los maestros participantes, contribuye en su bienestar, desarrollo humano y profesional, recomendando la inclusión de estos programas en la formación de los maestros, pues les permitirá ejercer exitosamente la profesión docente, teniendo presente además el MBBD(MINEDU ,2012) en el Dominio 2 enseñanza para el aprendizaje la competencia<sup>3</sup> involucra al docente en la creación de un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, hacia la formación de ciudadanos críticos e interculturales; por lo que el diseño de un Programa de competencias socioemocionales parte del diagnóstico de las necesidades e intereses del maestro.

El objetivo específico 03 Validar la pertinencia del Programa de competencias socioemocionales para la gestión del bienestar en los resultados obtenidos un 90,14% considera muy buena la propuesta; el 9,86 % la considera buena y ningún maestro la considera regular. De los resultados obtenidos los maestro consideran muy buena la propuesta siendo por lo tanto muy pertinente De acuerdo a ello se puede contrastar con lo que García (2017) en su investigación Formación del Profesorado en educación emocional: diseño, aplicación y evaluación, realizada en 18 escuelas de Barcelona-España, determinó que al aplicar un programa de educación emocional al profesorado se logra la evolución de sus habilidades emocionales mejorándose con ello el clima del centro; puesto que los docentes desarrollando competencias emocionales, aumentan su complacencia con la vida. Así mismo lo referido por **Bisquerra** (2000,2003) junto al GROP quienes preponderantemente impulsan la educación emocional en las personas; esto determina que es pertinente educar las emociones en los maestros pues son ellos quienes las modelarán en sus estudiantes.

El Objetivo específico 04 Determinar la importancia de los directivos del Programa de Competencias socioemocionales a docentes en la gestión del bienestar escolar, de acuerdo a lo que manifiestan los directivos el Programa de Competencias Socioemocionales si es muy importante en la gestión del bienestar dado que el docente atendido emocionalmente, con equilibrio

emocional, con mejores competencias socioemocionales apoyarán de manera eficiente en la gestión del bienestar de la escuela, promoviendo una sana convivencia, previniendo y atendiendo la violencia contra NNA ; confirmando lo investigado por Bustamante (2020) quien analizó la formación socioemocional y sus efectos en las competencias socioemocionales de una institución educativa oficial de la ciudad de Medellín (Colombia) concluyendo que el programa de formación socioemocional tuvo efectos positivos en las competencias socioemocionales de los maestros participantes, contribuyendo a su bienestar, desarrollo humano y profesional, evidenciando la necesaria inclusión de estos programas en la formación de los maestros, los que le permitirán ejercer exitosamente la profesión docente, considerándolo de gran necesidad en el ámbito de la educación pública colombiana. Así mismo el antecedente de revisión teórica Gutiérrez-Torres, & Buitrago-Velandia, (2019) Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela indicando que estas habilidades socioemocionales repercuten al gestionar entornos de paz, son determinantes del clima de aula, conflictos escolares, educación para la paz y el interrelacionamiento, ya sea entre docentes, así como entre estudiantes y sus maestros . Así mismo se corrobora lo indicado por Contreras (2020), el desarrollo de habilidades socioemocionales docentes, permitirá trascendencia personal al maestro así como desarrollar aprendizajes de calidad en sus estudiantes aun en tiempos de confinamiento, así como lo referido por Bisquerra (2003) el propósito de esta educación es acrecentar el bienestar personal y social; por tanto, si el docente es referente para sus estudiantes, deberá ser el primer beneficiario de esta educación teniendo como propósito un mejor desenvolvimiento personal y profesional por tanto es muy importante el desarrollo de Programas Socioemocionales para los maestros no obstante estos deben institucionalizarse formado redes de escuelas con maestros socioemocionalmente competentes ; es tarea de Los directores, líderes en la gestión educativa y, específicamente en la gestión del bienestar promover estas acciones .

## VI. CONCLUSIONES

En lo que respecta a las competencias socioemocionales docentes, en su dimensión emocional, solo un mínimo porcentaje de docentes posee un nivel muy bueno, por lo que resulta necesario la implementación de un programa para que mayor número de docentes alcancen este nivel a fin de que les sea posible desarrollar esta competencia en sus estudiantes. Asimismo en la dimensión social de las competencias socioemocionales, los docentes en su mayoría poseen un nivel regular, ello influye en sus relaciones con los demás tanto con sus pares como con los estudiantes y padres de familia por lo que no permite que contribuyan a la gestión del bienestar en la escuela.

El diseño de un programa de competencias socioemocionales para docentes de nivel secundaria de instituciones educativas JER de UGEL Piura es una herramienta que desarrollará o fortalecerá las competencias socioemocionales docentes puesto que el maestro es el modelador y referente emocional de sus estudiantes. Siendo imprescindible gestionar desde los diferentes espacios de gestión educativa, instancias gubernamentales y no gubernamentales la contribución para la puesta en práctica de la propuesta planteada como parte de una política pública educativa para el bienestar docente.

Los directivos, líderes pedagógicos responsables de la gestión escolar en todas sus dimensiones valoran mucho el aspecto socioemocional de sus docentes toda vez que manifiestan que para la gestión de la convivencia en la escuela los docentes son elementos claves. Docentes socioemocionalmente competentes coadyuvan enfáticamente en la prevención de la violencia en la escuela promoviendo relaciones de buen trato, saludables y democráticas entre todos los actores educativos. Además se mostrarán con mayor disponibilidad para la aplicación de estrategias institucionales que ayuden a prevenir y atender la violencia en la escuela contra niños, niñas y adolescentes; por lo que la propuesta de un Programa de Competencias Socioemocionales es considerada muy pertinente tanto por directivos como para los maestros.



## VII. RECOMENDACIONES

A nivel nacional se recomienda agendar el tema de bienestar socioemocional del docente para diseñar estrategias que permitan la implementación de políticas de atención a la salud y bienestar docente desde la formación inicial como en servicio.

Desarrollar estrategias a nivel regional que involucren atender la salud y bienestar emocional del docente promoviéndolas como parte de la implementación de políticas públicas de educación y bienestar docente; contando para ello con equipos multidisciplinarios que permitan desarrollar estas acciones con eficiencia. Además gestionar que en las escuelas JER cuenten con personal de Psicología para el cuidado de la salud emocional de actores educativos en particular de los estudiantes y maestros.

En lo que respecta a los gobiernos locales desarrollar proyectos de inversión pública o Programas integrales en atención a la salud y bienestar docente de su jurisdicción, apoyar iniciativas que contribuyan a preservar la salud socioemocional de los maestros.

A los directivos, líderes pedagógicos que dinamizan la gestión del bienestar en la escuela, institucionalizar Programas de Formación de Competencias Socioemocionales, que permitan identificar conductas disruptivas de los docentes que les impide promover la convivencia, prevenir y atender la violencia; así mismo promover la conformación de redes de docentes emocionalmente competentes para desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras en este aspecto.

A los docentes reflexionar en torno a lo que pasa en su aspecto socioemocional, tener en cuenta específicamente, sobre cómo los cambios internos impactan e influyen en su entorno, específicamente en su práctica pedagógica, en sus interrelaciones en la escuela en particular y en su vida en general.

## VIII. PROPUESTA

### Programa de competencias Socioemocionales

**Denominación: “Sumaj kawsay” (\*buena salud)**

#### **Fundamentación**

El aprendizaje socioemocional en la escuela es una herramienta clave para la conformación de aulas seguras y libres de violencia, mejorando el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes. Somos seres emocionales más que racionales, es preciso que en el ejercicio de la docencia, se enfatice la práctica de competencias socioemocionales que responden a la naturaleza social de la profesión. (Fernández & Extremera 2002)

El docente es referente , modelo a seguir por sus estudiantes por tanto una alta competencia emocional tiene influencia directa en el bienestar docente, implicándose este con mayor entusiasmo en su labor , mostrando un perfil asertivo y de liderazgo escolar exitoso, posibilitando , indudablemente, una mejora del sistema escolar (Hernández-Castilla et al., 2017), por lo que el desarrollo de competencias socioemocionales permitirá la adquisición de herramientas para su salud y bienestar.

#### **Objetivos:**

##### **General:**

Contribuir al bienestar socioemocional docente para propiciar ambientes saludables en la escuela.

##### **Específicos:**

Identificar el papel que juegan las emociones en nuestra vida, para conocerse y conocer mejor a nuestros estudiantes.

Brindar herramientas prácticas para el desarrollo de la conciencia emocional como base de la regulación emocional.

Diseñar estrategias que favorezcan la conexión con sus estudiantes para el desarrollo de relaciones seguras y significativas.

**Temática:**

Conciencia Emocional, Regulación Emocional, Autocuidado Emocional, Mentalidad de crecimiento, Escucha activa, Bienestar emocional: sentido de vida.

**Público objetivo:** docentes de nivel secundario

**Duración:** 03 meses (dos sesiones al mes)

**Organización General del Programa “Sumaj kawsay” (\*buena Salud)**

### Organización General del Programa “**Sumaj kawsay**” (\*Buena Salud)

Competencia	N° Taller	Tema	Actividades	Propósito	Duración
<b>Competencia emocional:</b> <i>Conocimiento emocional</i>	<b>1</b>	<b>“ Mis emociones y yo “(Conciencia emocional )</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica: Juego de roles (en equipos de trabajo mínimo de cuatro personas) desarrollan situaciones donde se muestren diversas emociones en diferentes situaciones.</li> <li>Historia de dos lobos</li> <li>Dinámica : Pintando mi vida ( significado de los colores en diversas sociedades )</li> <li>• Identificamos “ gatilladores”, pensamientos serpiente</li> <li>• Responsabilizándome de mis emociones</li> <li>• Reconocemos metas equivocadas en el comportamiento</li> <li>*Conclusión y reflexión final.</li> <li>*Evaluación del taller: ¡ que nos llevamos de esta sesión</li> </ul>	Identificar mis emociones para mejorar mi convivencia con los demás.	<b>90’</b>
Competencia emocional: Conocimiento emocional	<b>2 “</b>	<b>AUTOCUIDADO EMOCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica :” como me siento hoy” ( entre tándem expresan como se sienten solo con mímica )</li> <li>• Se analizan las sensaciones</li> <li>• Completa la tabla de autocuidado(físico, social, mental-emocional y espiritual )</li> <li>• Identificamos prácticas de autocuidado</li> <li>• Analizamos ¿Cuántas veces realizas estas prácticas?</li> <li>• Práctica de gratitud, Respiración consciente, Dejar de lado los pensamientos disfuncionales (serpientes), automotivación.</li> <li>• Conclusión y reflexión final.</li> <li>• *Evaluación del taller: ¡ que nos llevamos de esta sesión</li> </ul>	Reconocemos el autocuidado emocional como una práctica para nuestra salud bienestar en general.	<b>90’</b>

Competencia emocional: Regulación Emocional	<b>3</b>	<b>Regulando mis emociones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica “ Cuando me enojo yo digo ...y luego”</li> <li>• Estrategias de Regulación Emocional</li> <li>• Dinámica: “Expresando mi malestar” ( Me siento....porque ...entonces )</li> <li>• Practicamos herramientas de regulación emocional</li> <li>• Conclusión y reflexión final.</li> <li>• *Evaluación del taller: ¡que nos llevamos de esta sesión!</li> </ul>	Aprendemos a regular nuestras emociones para establecer vínculos saludables	<b>90'</b>
Competencia social : Resolución de conflictos	<b>4</b>	<b>Mentalidad de crecimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica Mi futuro en el presente “</li> <li>• Identificamos nuestras metas cumplidas y no cumplidas</li> <li>• Mentalidad de crecimiento</li> <li>• Conclusión y reflexión final.</li> <li>• *Evaluación del taller: ¡que nos llevamos de esta sesión!</li> </ul>	Identificamos situaciones que permiten reforzar nuestra mentalidad de crecimiento	<b>90'</b>
Competencia social :	<b>5</b>	Escucha activa para la empatía	<p>Dinámica Deslindamos. diferencia entre escuchar y oír . Estrategias para desarrollar la Escucha activa Técnicas de escucha activa. Dinámica “ Si te escuche ...entonces ” Conclusión y reflexión final. *Evaluación del taller: ¡que nos llevamos de esta sesión!</p>	Desarrollar nuestra escucha activa para mejorar nuestras relaciones interpersonales	<b>90'</b>
Competencia emocional: Conciencia emocional	<b>6</b>	Bienestar emocional : sentido de vida	<p>Bienestar y autocuidado Lectura de fragmento “El hombre en busca del sentido “ Víctor Frank La logoterapia y el sentido de vida Bienestar y autocuidado Descubriendo tu peor y mejor lado. “ Dinámica : “una carta a mí misma” Conclusión y reflexión final. *Evaluación del taller: ¡ que nos llevamos de esta sesión</p>	Reconocemos la importancia del bienestar emocional para dar sentido a nuestra vida	<b>90'</b>
Evaluación del desarrollo el Programa: logros dificultades, sugerencias. Evaluación de las competencias socioemocionales Docentes.					

## **Bibliografía:**

Bisquerra, R. (s. f.). Bienestar emocional en Competencias para la vida. Recuperado el 30 de enero del 2020 de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competenciasemocionales/competencias-para-vida-bienestar.html>

Bona, C. (2015). *La nueva educación: Los retos y desafíos de un maestro de hoy*. Barcelona: Penguin Random.

Goleman, D. (2015). *La fuerza de la compasión. Las enseñanzas del Dalái Lama para nuestro mundo*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2016). *El cerebro y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. Barcelona: Ediciones B, S.A.

Guía de disciplina positiva Para el desarrollo de Habilidades socioemocionales En la escuela y el trabajo Con familias (MINEDU ,2021)

Siegel, D. y Payne, T. (2012). *El cerebro del niño*. Barcelona: Alba

Nelsen, J. (2009). *Disciplina positiva*. Naucalpan: Ediciones Ruz.

Ministerio de Educación del Perú (2018b). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Lima: Autor.

## REFERENCIAS

Araya-Castillo, L.; Pedreros-Gajardo, M. (2009) ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS DE MOTIVACIÓN DE CONTENIDO: UNA APLICACIÓN AL MERCADO LABORAL DE CHILE DEL AÑO 2009 *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, vol. IV, núm. 142, 2013, pp. 45-61 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica

<https://www.redalyc.org/pdf/153/15333870004.pdf>

Ávila, A Ma. (2019). Tesis doctoral Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. *Revista Boletín Redile*, 8(5), 131-144. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i5.741>

Bolton, Sh. (2006) "Una tipología de la emoción en el lugar del trabajo". *Sociología del trabajo*. Nueva época, Núm. 57, pp 3-29. Madrid: Siglo XXI. Disponible en [http://www.sigloxxieditores.com/pdf/8364057\\_b.pdf](http://www.sigloxxieditores.com/pdf/8364057_b.pdf)

Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007) Las competencias emocionales *Educación XXI*. 10 -61-82

<http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>

Blumer, H. (1982). *El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y método*. Barcelona

Bustamante, O. (2020) Programa de formación socioemocional y sus efectos en las competencias socioemocionales de los maestros. *ACCIÓN PEDAGÓGICA*, N° 28 / Enero - Diciembre, 2019-2020 - pp. 82 - 100 <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/47302/AP28-07-otras03.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Congreso de la República de Perú (2003). Ley N° 28044. Ley General de Educación. Lima.

Congreso de la República de Perú (2011). Ley N° 29719. Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Lima.

- Congreso de la República de Perú (2012). Ley N° 29944. Ley de Reforma Magisterial. Lima: MINEDU
- Contreras, F. (2020). Habilidades socioemocionales en los docentes durante el confinamiento social. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020). Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>
- Cisternas, T. (2011). La investigación sobre formación docente en Chile: Territorios explorados e inexplorados. *Calidad en la educación*, 35, 131-164. doi: 10.4067/S0718-45652011000200005 [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652011000200005](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652011000200005)
- Delors, J. (1996)"Los cuatro pilares de la educación", en *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- . Díaz, T. (2013) el desarrollo de competencias Socioemocionales y su evaluación como Elementos clave en los planes de formación Docente. Algunas conclusiones derivadas de la evaluación Simce 2011.pag.77
- Díaz, F., Hernández, G., Rigo, M., Saad, E., & Delgado, G. (2003). Retos Actuales en la formación y práctica del psicólogo educativo. *Revista de la Educación superior ANUIES*, XXXV.
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29, 1- 6. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869>
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004) LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROFESORADO: *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653) <https://rieoei.org/historico/deloslectores/759Extremera.PDF>



- García, E. (2017) "Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación" tesis para optar el grado de Doctor en Educación y Sociedad. Universidad de Barcelona España. [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/454728/EGN\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/454728/EGN_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167-192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10n25.2019.9819>
- Goffman, E. (1970). *Internados, Ensayo sobre la situación social de los enfermos mentales*. Madrid: Amorrortu.
- Greele, R. (1990). La historia y sus lenguajes en la entrevista de historia oral: quién contesta a las preguntas de quién y por qué. *Historia y fuente oral*, (5), pp. 106-115.
- Delors, J. et al. (1998). *Learning: The Treasure Within*. París: UNESCO Publishing.
- Hernández-Castilla, R., Murillo, F .J. y Hidalgo, N. (2017). Lecciones aprendidas del estudio del liderazgo escolar exitoso. Los casos de España en el proyecto internacional ISSPP. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 499-518
- Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. México. Mc. Craw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (2ª Ed). México: McGraw-Hill
- Ibarrola, Isabel. (2010) Adaptación del libro de Juan Vaello Orts, Editorial Graó 2009. <http://competenciasemocionalesdocentes.blogspot.mx/>
- Lazarus, R. S. (1991). Coping theory and research: Past, present and future. *Psychosomatic Medicine*, 55, 237-247.

Lineamientos para La Gestión de La Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de La Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes Decreto Supremo N.º 004-2018-MINEDU.  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6088>

Martínez-Agut, MP. (2019). Derechos humanos, diálogo y educación emocional para una competencia socio-emocional. *Revista Interdisciplinar de Direitos Humanos*, 7(1), 205–220.  
<https://www3.faac.unesp.br/ridh/index.php/ridh/article/view/667/288>

Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). *Models of emotional intelligence*. Stenberg, New York: Cambridge: R. J. (ed.).

ONU (2015) Nueva Agenda de Desarrollo Sostenible, 25 de septiembre de 2015, Naciones Unidas- Nueva York, 2015 .ISSN 0252-0036

Pérez, A. y Casanova Vega, P. (2010). *La Programación de Competencias Básicas en los Colegios de Infantil y Primaria: una Propuesta Práctica de Secuenciación por Ciclos*. Madrid: CEP

Piqueras, J.; Ramos, V.; Martínez, A.; Oblitas, L. (2009). EMOCIONES NEGATIVAS Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y FÍSICA. *Suma Psicológica*, 16(2),85-112. ISSN: 0121-4381. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007>

Plutchik, R. (1980). *Emotion: a psychoevolutionary synthesis*. New York: Harper and Row.

Quintero; J (2007); Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado; Seminario Teorías y paradigmas educativos; Venezuela  
<http://doctorado.josequintero.net/>

Rodríguez, B. (2016). *La inteligencia emocional y la práctica docente en la Institución Educativa Industrial “Estados Unidos de la UGEL 04, distrito de Comas - 2016*. Lima: Universidad César Vallejo (tesis de maestría)

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14861/Rodr%C3%adguez\\_RBG.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14861/Rodr%C3%adguez_RBG.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Repetto, E. & Pena, M. (2010). Las Competencias Socioemocionales Como Factor de Calidad en la Educación. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2010) - Volumen 8, Número 5  
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art5.pdf>

RUÉ, J.; MARTÍNEZ, M.(2005) Les titulacions UAB en l'Espai Europeu d'Educació Superior. Cerdanyola del Vallès: IDES-UAB, 2005.

ROE, R. A. What makes a competent psychologist? *European Psychologist*, 7 (3), p. 192-202.

Salovey, P., Woolery, A., y Mayer, J. D. (2001): Emotional intelligence: Conceptualization and measurement. En G.J.O. Fletcher y M.S. Clark (Eds.), *Blackwell Handbook of Social Psychology: Interpersonal Processes* (pp. 279-307). Malden, MA: Blackwell Publishers.

Sutton, R. y Whealtley, K. (2003). «Teachers' emotions and teaching: a review of the literature and directions for future research». *Educational Psychology Review*, 15 (4), pp. 327-358.

Vaello, J. (2009) El profesor emocionalmente competente: un puente sobre "aulas" turbulentas. Barcelona: Graó, 288 pp.  
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4676>

Weare, K. y Grey, G. (2003). «What works in developing children's emotional and social competence and wellbeing? » Department of Education and Skills research report, n° 456, Londres. DFES.

# ANEXOS

### CONSTANCIA DE VALIDACION DE PROPUESTA

Yo, Dra. Bertila Hernández Fernández; con DNI N°-16526129; registrado con código N° ORCID 0000-0002-4433-5019 profesión docente universitario; Doctor en Educación y Gestión Pública y Gobernabilidad; desempeñándome actualmente como docente de investigación; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación la **PROPUESTA Programa de competencias Socioemocionales "Sumaj kawsay" (buena Salud) para docentes de instituciones educativas secundarias JER –UGEL-Piura.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

VALIDACIÓN PROPUESTA	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, 01 de agosto del 2021

Apellidos y Nombres: Hernández Fernández Bertila

DNI: 16526129

Especialidad : Licenciada en Educación Primaria

E-mail : hfernandezb@ucvvirtual.edu.pe

Bertila Hernández Fernández  
DR. EN EDUCACIÓN  
CÓD. 1616526129

Bertila Hernández Fernández  
Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Yo, Silvia Guisselle Leyton Noblecilla; con DNI N° 02850629; registrado con código SUNEDU 6113697 de Profesión docente ; Doctor en Administración de la Educación; desempeñándome actualmente como Especialista Pedagógico de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM); por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación la **PROPUESTA : Programa de competencias Socioemocionales "Sumaj kawsay" (buena Salud) para docentes de instituciones educativas secundarias JER –UGEL-Piura.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Lima, 06 de agosto 2021.

Apellidos y Nombres : Leyton Noblecilla, Silvia Guisselle

DNI : 02850629

Especialidad : Doctora en Administración de la Educación

E-mail : silvia.leyton.noblecilla@gmail.com

Silvia G. Leyton Noblecilla  
DOCENTE UNIVERSITARIA  
ESPECIALISTA EN FORMACIÓN CONTINUA

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Yo, Dra. Cecilia Teresita de Jesús Carbajal Llauce; con DNI N°-42830121; registrado con código N° ORCID 0000-0002-1162-8755 de profesión docente universitario; Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad; desempeñándome actualmente como docente de investigación; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación la **PROPUESTA de Programa de competencias Socioemocionales “Sumaj kawsay” (buena Salud) para docentes de instituciones educativas secundarias JER –UGEL-Piura.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

VALIDACIÓN PROPUESTA	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					x
2. Objetividad					x
3. Actualidad					x
4. Organización					x
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad					x
7. Consistencia					x
8. Coherencia					x
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura el 7 de agosto del 2021

Apellidos y Nombres: Cecilia Teresita de Jesús Carbajal Llauce

DNI 42830121

Especialidad : Licenciada en Educación Primaria y abogada

E-mail : cllaucect@ucvvirtual.edu.pe



Cecilia Teresita de Jesús Carbajal Llauce  
Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Programa de Competencias Socioemocionales a docentes para la Gestión del Bienestar escolar en instituciones educativas secundarias JER- UGEL Piura

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				x	
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				x	
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				x	

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Chiclayo, junio del 2021.

Nombre y Apellidos Aurelio Ruiz Pérez  
 DNI 16545294  
 Teléfono Celular: 978903132  
 E-mail: aurupe1@gmail.com



**Aurelio Ruiz Pérez**  
 Doctor en Gestión Universitaria



### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, **Aurelio Ruiz Pérez**; con DNI N° **16545294**; registrado con código **ORCID N° 0000-0001-76843475**, profesión docente universitario; **Doctor en Gestión Universitaria**; desempeñándome actualmente como Docente Tiempo Parcial; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					x
2. Objetividad					x
3. Actualidad					x
4. Organización					x
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad					x
7. Consistencia					x
8. Coherencia					x
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo, 08 de enero 2021

Apellidos y Nombres : Ruiz Pérez Aurelio

DNI : 16545294

Especialidad : Profesor de Ciencias Químico-Biológicas

E-mail : aurupe1@gmail.com



Ruiz Pérez Aurelio

**Dr. Gestión Universitaria**

### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Silvia Guisselle Leyton Noblecilla; con DNI N°02850629; registrado con código N° SUNEDU 6113697 profesión docente universitario; Doctor en Administración de la Educación; desempeñándome actualmente como Docente; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Lima, 07 de enero del 2021

Apellidos y Nombres : Silvia Guisselle Leyton Noblecilla

DNI : 02850629

Especialidad : Doctora en Administración de la Educación

E-mail : silvia.leyton.noblecilla@gmail.com



**Dra. Silvia G. Leyton Noblecilla**  
 DOCENTE UNIVERSITARIA  
 ESPECIALISTA EN FORMACION CONTINUA

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: *"Programa de Competencias Socioemocionales a docentes para la Gestión de la convivencia escolar en instituciones educativas de Piura"*

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					x
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					x
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					x
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																					x
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					x

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				x
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				x
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				x

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, enero del 2021.

Nombre y Apellidos Silvia Guisselle Leyton Noblecilla  
 DNI 02850629  
 Teléfono 979983358  
 E-mail: silvia.leyton.noblecilla@gmail.com



**Dra. Silvia G. Leyton Noblecilla**  
 DOCENTE UNIVERSITARIA  
 ESPECIALISTA EN FORMACIÓN CONTINUA

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**
**TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Programa de Competencias Socioemocionales a docentes para la Gestión del Bienestar escolar en instituciones educativas secundarias JER- UGEL Piura.**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	x				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	x				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	x				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	x				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																x					



### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo **Ramón Cosme Correa Becerra**; con DNI N° **19199852**; registrado con código SUNEDU N° **0000265947** de profesión **Lic. en Estadística; Doctor en Tecnología de la Información y Comunicaciones**; desempeñándome actualmente como docente en la Universidad Nacional de Piura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, junio de 2021.

Apellidos y Nombres : Ramón Cosme, Correa Becerra.

DNI : 19199852

Especialidad : **Doctor en Tecnología de la Información y Comunicaciones**

E-mail : [cosmecorrea@hotmail.com](mailto:cosmecorrea@hotmail.com)




---



Dr. Ramón C. Correa Becerra  
COESPE N° 992

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

**TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Programa de Competencias Socioemocionales a docentes para la Gestión del Bienestar escolar en instituciones educativas secundarias JER- UGEL Piura.**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					x
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					x
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems										x											Componente 1.1 (Ítems e) Componente 1.2 (Ítems e) Componente 2.2 (Ítems b) Los considero poco adecuados
5. Suficiencia	Comprende los aspectos																					x



	necesarios en cantidad y calidad.																				
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación									X											Componente 1.1 (Items e) Componente 1.2 (Items e) Componente 2.2 (Items b) Los considero poco adecuados
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X			
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores									X											Componente 1.1 (Items e) Componente 1.2 (Items e) Componente 2.2 (Items b) Los considero poco adecuados
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	X			

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 15 de junio del 2021.

Nombre y Apellidos MARIA CRISTINA QUINTANILLA CASTRO  
DNI 18167629  
Teléfono 951439560  
E-mail: mq.asesoria.psicologica@gmail.com



Dra. María C. Quintanilla Castro  
C.Ps. 9993

FIRMA

### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo *MARIA CRISTINA QUINTANILLA CASTRO*; con DNI N° 18167629; registrado con código SUNEDU N° 0000341595 ; de profesión *PSICÓLOGA*; **Doctor en Psicología**; desempeñándome actualmente como *docente universitaria*; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización			X		
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia					X
8. Coherencia			X		
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura.....

Apellidos y Nombres : MARIA CRISTINA QUINTANILLA CASTRO

DNI : 18167629

Especialidad : Psicología

E-mail : mq.asesoria.psicologica@gmail.com



Dr. María C. Quintanilla Castro  
C.P. 9941

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Título de Investigación : Programa de Competencias socioemocionales a docentes para mejora de la gestión del bienestar escolar en las instituciones educativas secundarias JER UGEL-PIURA 2021

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado											x										
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables										x											
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación										x											
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems										x											
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.										x											

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación									x																			
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación									x																			
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																												
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																												

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, mayo del 2021.

Nombre y Apellidos Berila Hernández Fernández  
 DNI 16526129  
 Teléfono 999796040  
 E-mail: hfernandezb@uucvvirtual.edu.pe



FIRMA

### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Bertila Hernández Fernández; con DNI N°-16526129; registrado con código N° ORCID 0000-0002-4433-5019 profesión docente universitario; Doctor en educación y Gestión Pública y Gobernabilidad; desempeñándome actualmente como docente de investigación; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			X		
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización			X		
5. Suficiencia			X		
6. Intencionalidad		X			
7. Consistencia		X			
8. Coherencia			X		
9. Metodología			X		

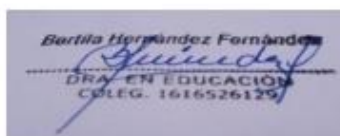
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura de julio del 2021

Apellidos y Nombres : Hernández Fernández Bertila

DNI : 16526129

Especialidad : Licenciada en Educación Primaria

E-mail : hfernandezb@ucvvirtual.edu.pe



Bertila Hernández Fernández  
Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad

**Tabla 07** *Matriz de Operacionalización de variables*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones		Indicadores	Escala de medición
			Dimensión	Subdimensión		
<b>V. Independiente Competencias socioemocionales.</b>	Entendida como la habilidad de comprensión, regulación y expresión de emociones, partiendo de un procesamiento cognoscitivo-afectivo propiciando un alto nivel de adaptación social para el logro de bienestar inter e intrapersonal (Goleman, 2001; Costa, 2003; Repetto, et al., 2006; Bar On, 2007; Gonzáles, 2007)	Se medirá a través de un cuestionario de encuesta a docentes que considera las dimensiones: Promoción de la convivencia, prevención y atención de la violencia	<b>Competencia emocional</b>	<b>Conocimiento emocional</b>	Percepción, valoración y expresión de las emociones.	Ordinal
				<b>Regulación emocional</b>	Conciencia del propio estado emocional	
			<b>Competencia Social</b>	<b>Capacidad participativa</b>	Cooperación. Asertividad	
				<b>Empatía</b>	Comunicación perceptiva Comunicación expresiva Compartir emociones	
				<b>Resolución de Conflictos</b>	Relación Interpersonal Gestión de situaciones emocionales	

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V. Dependiente</b>  Gestión del bienestar escolar	La gestión escolar en el SEP “como el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr enfatizando el desarrollo integral de las y los estudiantes garantizando su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa” CGE5: “gestión del Bienestar Escolar que promueva el desarrollo integral de los estudiantes” (DSN° 006-2021-MINEDU)	Se medirá a través de un encuesta semiestructurada a directivos a fin de valorar la importancia de la aplicación del Programa para la gestión de la convivencia	<b>Promoción de la convivencia</b>  (Fomento, fortalecimiento y reconocimiento de relaciones democráticas a nivel de toda la institución educativa, según DS-004-2018-MINEDU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de convivencia de la escuela concertadas</li> <li>• Se promueve cumplimiento.</li> <li>• Actores educativos participan democráticamente en la gestión.</li> <li>• Disciplina escolar, sin maltrato ni humillación por parte de maestros.</li> <li>• Los docentes tienen oportunidades de desarrollo personal y profesional</li> </ul>	<b>Nominal</b>
			<b>Prevención de la violencia</b>  (intervención que se anticipa a las situaciones de violencia que puedan presentarse en la institución educativa o fuera de ella, según DS 004-2018-MINEDU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica de acciones preventivas considerando necesidades de actores educativos.</li> <li>• Identificación y apoyo a los estudiantes vulnerables y riesgo.</li> </ul>	
			<b>Atención de la violencia</b>  (Intervención oportuna, efectiva y reparadora sobre los hechos de violencia detectados en el ámbito escolar o fuera de ella contra el o la estudiante ):	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se registran oportunamente sucesos violentos en Libro de Incidencias. Se reportan oportunamente los casos de violencia en el Portal SíseVe.</li> </ul>	

fig.06 Instrumento de recolección de datos (docentes)

## ENCUESTA COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES (\*)

### I. Instrucciones:

**Estimado docente**, la encuesta a continuación tiene carácter **anónimo y voluntario**. El propósito es recoger información para la investigación denominada: **Programa de Competencias socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar escolar en las instituciones educativas secundarias JER UGEL-PIURA 2021**. El tratamiento de los resultados es estrictamente confidencial, motivo por lo que se requiere contar con respuestas veraces.

Marque (X), según su criterio, en la casilla correspondiente, teniendo en cuenta la escala presentada:

Escala valorativa		
Siempre (1)	A veces (2)	Nunca (3)

### II. Datos Informativos:

- La IE donde labora pertenece a UGEL PIURA : SI ( ) No ( )
- Se ubica en la Provincia de : Piura ( ) Huancabamba ( )
- Distrito :  
Piura ( ) 26 octubre ( ) Castilla ( ) Catacaos ( ) Cura Mori ( ) Canchaque ( ) San Miguel El Faique ( )
- Sexo : F ( ) M ( )

### III. Desarrollo de la encuesta :

Ítems	Escala		
	Siempre	A veces	Nunca
<b>1. Competencia emocional</b>			
<b>1.1. Conocimiento emocional</b>			
a) Fácilmente reconozco, identifico mis emociones (como me siento)			
b) Me siento incapaz para demostrar afecto a las personas que me rodean			
c) Verbalizo fácilmente mis emociones.			
d) Soy consciente de cómo me siento en todos los momentos.			
e) Es difícil reconocer la emoción que siento.			
<b>1.2.- Regulación emocional</b>	Siempre	A veces	Nunca
a) Al momento de enojarme, me es difícil tener control de ello.			
b) Al presentarse situaciones difíciles me informo para poder dar una solución adecuada.			
c) Sufro de estrés por situaciones del trabajo docente.			
d) Generalmente tengo capacidad para enfrentar situaciones que me estresan			
e) Cambio repentinamente de opinión			
<b>2.-Competencia social</b>			
<b>2.1.-Capacidad participativa</b>	Siempre	A veces	Nunca
a) Fácilmente expreso lo que pienso a los demás, sin herir susceptibilidades			
b) Intento no herir los sentimientos de los demás.			



c) Expreso a los demás mis opiniones sin detenerme a pensar ¿cómo se puedan sentir?			
d) Voluntariamente me involucro en actividades en las que otros no participan.			
<b>2.2 Empatía</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
a) Se me hace difícil comprender como se sienten los demás			
b) Aprovecharme de los demás, es para mí gratificante.			
c) Soy capaz de respetar a los demás.			
d) Presto mi ayuda cuando es necesario e imprescindible, posponiendo mis actividades.			
<b>2.2 Resolución de conflictos</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
a) En situaciones difíciles, mantengo la calma porque creo que puedo controlarme.			
b) Las personas con las que socializo se quejan debido a que no les trato bien			
c) La mayor parte del tiempo me detengo a pensar cómo me siento.			

#### IV. VALORACION DE PROGRAMA

1) **¿Considera usted pertinente la aplicación de un Programa Socioemocional a los docentes del nivel secundario?**

- *Muy pertinente (3)*
- *Poco pertinente(2)*
- *Nada pertinente (1)*

2) **¿Considera usted imprescindible la aplicación de un Programa Socioemocional a los docentes del nivel secundario?**

- *Muy imprescindible (3)*
- *Poco imprescindible (2)*
- *Nada imprescindible(1)*

*¡Muchas gracias por su colaboración!*

*(\*)Adaptado de ECSE. Rojas, Huamani & Vilca (2015)*



Sección 1 de 5

## COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES



Estimados docentes del nivel secundaria , la encuesta a continuación tiene carácter anónimo y voluntario.

El propósito es recoger información para la Investigación Doctoral denominada: " Programa de Competencias socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar escolar en las instituciones educativas secundarias públicas JER UGEL-PIURA 2021".

El tratamiento de los resultados es estrictamente confidencial, motivo por lo que se requiere contar con respuestas veraces.

Agradezco anticipadamente su colaboración para el logro de los objetivos planteados.

**Fig.07 Instrumento de recolección de datos (Directivos)**



### **Entrevista Semiestructurada (Personal directivo)**

Estimado directivo

Estimado docente, la entrevista a continuación tiene carácter anónimo y voluntario. El propósito es recoger información para la investigación denominada: **Programa de Competencias socioemocionales a docentes para la gestión del bienestar escolar en las instituciones educativas secundarias JER UGEL-PIURA 2021.**

El tratamiento de los resultados es estrictamente confidencial, motivo por lo que se requiere contar con respuestas veraces.

Desde su experiencia como líder pedagógico, la información brindada es de valioso interés en lo que respecta a lo útil que sería la puesta en práctica de un **“Programa de Competencias Emocionales a docentes del nivel secundario”** para que le permita mejorar las acciones que usted realiza en la gestión del bienestar escolar en la institución que dirige.

#### **Desarrollo de la entrevista:**

Se propondrán las siguientes interrogantes para validar y enriquecer la propuesta

- 1) Como líder Pedagógico usted, ¿valora el aspecto socioemocional de los docentes a su cargo?
- 2) ¿Cree usted que es pertinente y necesario un Programa de Competencias Socioemocionales a Docentes del nivel secundaria? ¿Por qué?
- 3) La puesta en práctica de un Programa de Competencias Socioemocionales a Docentes del nivel secundaria, ¿cree usted que contribuiría en la gestión del Bienestar en la escuela? ¿Por qué?

***¡Muchas gracias por su colaboración!***

**Fig.08** Validez y fiabilidad de instrumentos

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	71	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	71	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,631	21

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Reconozco, identifico con facilidad mis emociones (¿cómo me siento?).	42,72	7,348	,096	,654
Me siento incapaz para demostrar afecto a las personas que me rodean.	44,08	8,164	,025	,633
Verbalizo fácilmente mis emociones.	44,06	8,140	,017	,635
Soy consciente de cómo me siento en todos los momentos.	43,92	7,564	,223	,618
Es difícil reconocer la emoción que siento.	43,80	7,503	,194	,623
Al momento de enojarme, me es difícil tener control de ello.	43,63	7,178	,291	,609
Ante situaciones difíciles busco una solución adecuada.	43,51	7,739	,086	,639
Sufro de estrés por situaciones del trabajo docente.	43,25	7,992	,051	,637
Tengo capacidad para enfrentar situaciones que me estresan	43,15	8,019	,085	,631

Cambio repentinamente de opinión	43,10	7,919	,219	,622
Expreso lo que pienso a los demás sin herir susceptibilidades.	42,99	7,557	,297	,611
Intento no herir los sentimientos de los demás.	42,86	7,180	,359	,600
Expreso a los demás mis opiniones sin detenerme a pensar ¿Cómo se puedan sentir?	42,62	7,039	,346	,600
Voluntariamente me involucro en actividades en las que otros no participan.	42,46	6,681	,524	,572
Se me hace difícil comprender como se sienten los demás.	42,30	7,068	,481	,587
Aprovecharme de los demás, es para mí gratificante.	42,23	7,406	,409	,601
Soy capaz de respetar a los demás.	42,21	7,426	,427	,600
Presto mi ayuda cuando es necesario e imprescindible, posponiendo mis actividades.	42,20	7,618	,336	,610
En situaciones difíciles, mantengo la calma porque creo que puedo controlarme.	42,15	7,847	,289	,618
Las personas con las que socializo se quejan debido a mi mal trato con ellas.	42,11	8,216	,000	,632
La mayor parte del tiempo me detengo a pensar cómo me siento.	42,90	7,776	,031	,655

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
45,11	8,216	2,866	21

**Tabla N° 08 IIEE JER del ámbito Jurisdiccional de UGEL PIURA**

N°	PROVINCIA	DISTRITO	CÓD. MOD.	IIEE.	NIVEL	N° TOTAL DOCENTES
1	HUANCABAMBA	CANCHAQUE	0572081	ZENON BOBADILLA GUERRERO	Secundaria	6
2	HUANCABAMBA	CANCHAQUE	0625616	SAN JOSE	Secundaria	7
3	HUANCABAMBA	CANCHAQUE	0719120	LUIS ALBERTO SANCHEZ SANCHEZ	Secundaria	7
4	HUANCABAMBA	CANCHAQUE	1780188	14498	Secundaria	4
5	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	0674424	JOSE ANTONIO ENCINAS	Secundaria	6
6	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	0674457	RODRIGO CHINCHAY PACHECO	Secundaria	6
7	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	0675082	SAN ANTONIO	Secundaria	8
8	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	0809475	VIRGEN DEL ROSARIO	Secundaria	7
9	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	0809483	VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE	Secundaria	4
10	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	1553676	SAN MARTIN	Secundaria	5
11	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	1553684	15157	Secundaria	3
12	HUANCABAMBA	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	1554047	14514 MARIO VARGAS LLOSA	Secundaria	6
13	PIURA	CASTILLA	0576736	JOSE CARLOS MARIATEGUI	Secundaria	38
14	PIURA	CASTILLA	0613638	MARISCAL RAMON CASTILLA	Secundaria	25
15	PIURA	CASTILLA	1018167	JOSEMARIA ESCRIVA DE BALAGUER	Secundaria	33
16	PIURA	CASTILLA	1018209	15181	Secundaria	8
17	PIURA	CASTILLA	1236470	CAP FAP JOSE ABELARDO QUIÑONES	Secundaria	18
18	PIURA	CASTILLA	1553635	20017 DIVINO JESUS	Secundaria	15
19	PIURA	CASTILLA	1553643	15186	Secundaria	8
20	PIURA	CASTILLA	1782952	15419	Secundaria	1
21	PIURA	CATACAOS	0356055	JOSE CAYETANO HEREDIA	Secundaria	21
22	PIURA	CATACAOS	0356063	JUAN DE MORI	Secundaria	36
23	PIURA	CATACAOS	0675033	GENARO MARTINEZ SILVA	Secundaria	20
24	PIURA	CATACAOS	1018522	JOSE JACOBO CRUZ VILLEGAS	Secundaria	21
25	PIURA	CATACAOS	1095132	14038	Secundaria	31
26	PIURA	CURA MORI	0737692	CORONEL JOSE ANDRES RAZURI	Secundaria	25
27	PIURA	CURA MORI	0939918	JUAN MANUEL MORE YOVERA	Secundaria	10
28	PIURA	CURA MORI	1776400	20469	Secundaria	5

29	PIURA	PIURA	0355891	ALMIRANTE MIGUEL GRAU	Secundaria	25
30	PIURA	PIURA	0355990	SAN MIGUEL	Secundaria	118
31	PIURA	PIURA	0356188	NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	Secundaria	73
32	PIURA	PIURA	0356758	JORGE BASADRE	Secundaria	55
33	PIURA	PIURA	0675025	COMPLEJO LA ALBORADA	Secundaria	11
34	PIURA	PIURA	0938662	14001 MAGDALENA SEMINARIO DE LLIROD	Secundaria	23
35	PIURA	PIURA	0938696	IGNACIO SANCHEZ	Secundaria	21
36	PIURA	PIURA	0939942	PARCEMON SALDARRIAGA MONTEJO	Secundaria	14
37	PIURA	PIURA	1017409	20001	Secundaria	8
38	PIURA	PIURA	1017441	IGNACIO MERINO	Secundaria	20
39	PIURA	PIURA	1017482	VICTOR FRANCISCO ROSALES ORTEGA	Secundaria	16
40	PIURA	PIURA	1017649	ROSA CARRERA DE MARTOS	Secundaria	20
41	PIURA	PIURA	1237718	FEDERICO HELGUERO SEMINARIO	Secundaria	19
42	PIURA	PIURA	1380096	CPED - 14103	Secundaria	3
43	PIURA	VEINTISÉS DE OCTUBRE	0938605	SAN JOSE	Secundaria	19
44	PIURA	VEINTISÉS DE OCTUBRE	1017326	14011 NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	Secundaria	34
45	PIURA	VEINTISÉS DE OCTUBRE	1017524	MICAELA BASTIDAS	Secundaria	17
46	PIURA	VEINTISÉS DE OCTUBRE	1017565	15177 JOSE OLAYA BALANDRA	Secundaria	23
47	PIURA	VEINTISÉS DE OCTUBRE	1402650	14008 LEONOR CERNA DE VALDIVIEZO	Secundaria	13
<b>TOTAL docentes</b>						<b>916</b>

*Nota: Elaboración personal*

Fig. 09 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Nota: Elaborado por UNESCO

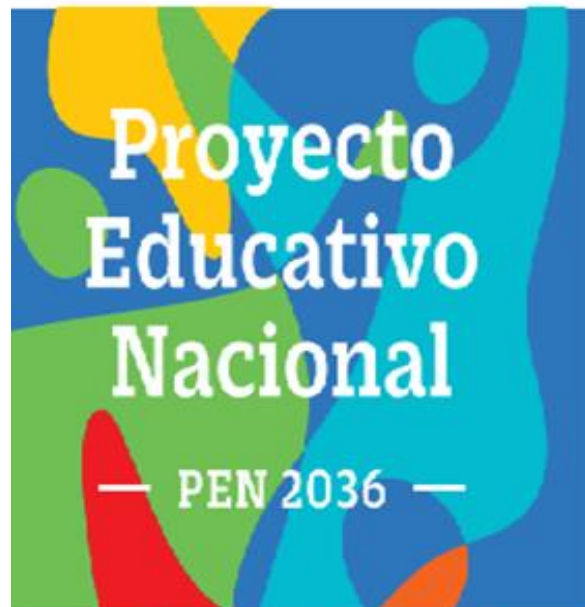


Fig.10 Competencias Socioemocionales (CASSEL)



Nota: CASEL (2017)

Fig. 11 Proyecto Educativo Nacional



EL RETO DE LA CIUDADANÍA PLENA



ueño por la  
ción es que los  
s se preocupen  
as alumnos y  
en cuenta sus  
bilidades



#### EL RETO DE LA CIUDADANÍA PLENA

### 3. Bienestar socioemocional



*La educación nos habilita para conocernos y valorarnos entre nosotros mismos, autorregular nuestras emociones y comportamientos, establecer relaciones humanas sanas, identificar propósitos y sentido en lo que hacemos y lidiar con retos diversos, tanto para alcanzar nuestro desarrollo personal como para la convivencia. Asimismo, toma en cuenta que la cognición, el estado físico, la emoción y el desarrollo espiritual son aspectos indesligables para desarrollar todo nuestro potencial individual y colectivo.*

Las finalidades de la educación vinculadas al desarrollo pleno del potencial de cada persona y su contribución a la construcción de una sociedad democrática en la que la dignidad y libertad de todos se vivan en un entorno de justicia, equidad e inclusión, no solo guían el accionar de todos en los dos planos antes mencionados (vida ciudadana, y equidad e inclusión), sino también nos llevan a enfocarnos en el bienestar integral de las personas, que incluye aspectos que van desde lo físico hasta el desarrollo cognitivo, pasando por los aspectos socioemocionales y espirituales.

La sociedad peruana se encuentra marcada por altos niveles de desconfianza y violencia que no solo se traducen y expresan en dificultades institucionales, sino también en un plano más íntimo o personal que toca a la salud mental de todos. Por ello, el PEN considera vital prestar particular atención al terreno del desarrollo del bienestar socioemocional de cada uno y de una profunda vida espiritual sobre la que se fundan los valores y principios que tocan a la formación de la sociedad democrática y el desarrollo del potencial y talentos de cada individuo. Estos aspectos permiten a cada persona lograr el equilibrio para afrontar diversas situaciones y el autoconocimiento necesario para modular nuestra relación con nuestros semejantes. Asimismo, en este bienestar reposa la autonomía necesaria para la exploración y la construcción de una rica vida espiritual (que puede o no estar asociada a alguna religiosidad) que dote de sentido, valor e inspire nuestras acciones. Evidentemente, enfocarnos en el bienestar socioemocional y espiritual no supone soslayar la importancia de desarrollar aspectos cognitivos y físicos.

El bienestar socioemocional es un estado de la persona que incluye el manejo adaptativo de las emociones, de su vida social, de su capacidad de sana convivencia y una mirada optimista a su desarrollo y el de la sociedad, espacios en los que encuentra un sentido y propósito; por ello se conecta de modo profundo con el desarrollo de nuestra espiritualidad y ánimo de trascendencia. Así, el bienestar socioemocional se expresa en el equilibrio emocional (personal), la adaptación a la convivencia (social), la capacidad de lidiar con retos diversos (físicos, personales, académicos, etc.) y la contribución al bienestar colectivo (ciudadanía).



Fig. 12 : Dominios del Marco del Buen desempeño Docente (MBDD)

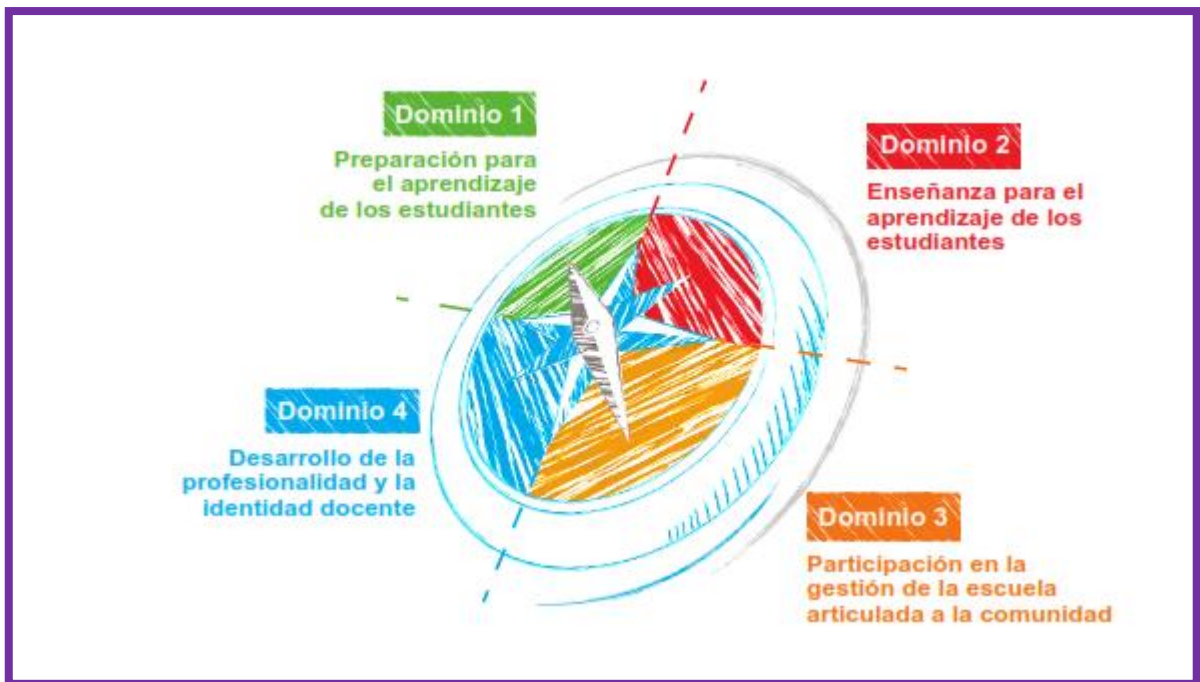


Fig.13: Modelo de Competencias Emocionales (GROP)



*Fig. 14: Marco conceptual del Programa Internacional de Educación Socioemocional Paso a Paso del Banco Mundial®.*

Módulo	Habilidades generales	Habilidades específicas
<b>Conmigo mismo</b>	<b>Auto-conciencia</b>	<b>Autoconcepto</b>
		<b>Autoeficacia</b>
		<b>Conciencia emocional</b>
	<b>Auto-regulación</b>	<b>Manejo de emociones</b>
		<b>Postergación de la gratificación</b>
		<b>Tolerancia a la frustración</b>
<b>Con los demás</b>	<b>Conciencia social</b>	<b>Toma de perspectiva</b>
		<b>Empatía</b>
		<b>Comportamiento prosocial</b>
	<b>Comunicación positiva</b>	<b>Escucha activa</b>
		<b>Asertividad</b>
		<b>Manejo de conflictos</b>
<b>Con nuestros desafíos</b>	<b>Determinación</b>	<b>Motivación de logro</b>
		<b>Perseverancia</b>
		<b>Manejo del estrés</b>
	<b>Toma responsable de decisiones</b>	<b>Pensamiento creativo</b>
		<b>Pensamiento crítico</b>
		<b>Responsabilidad</b>

Fig.15 Perfil del Docente Socioemocionalmente competente

**PERFIL DEL DOCENTE SOCIOEMOCIONALMENTE COMPETENTE<sup>1</sup>**

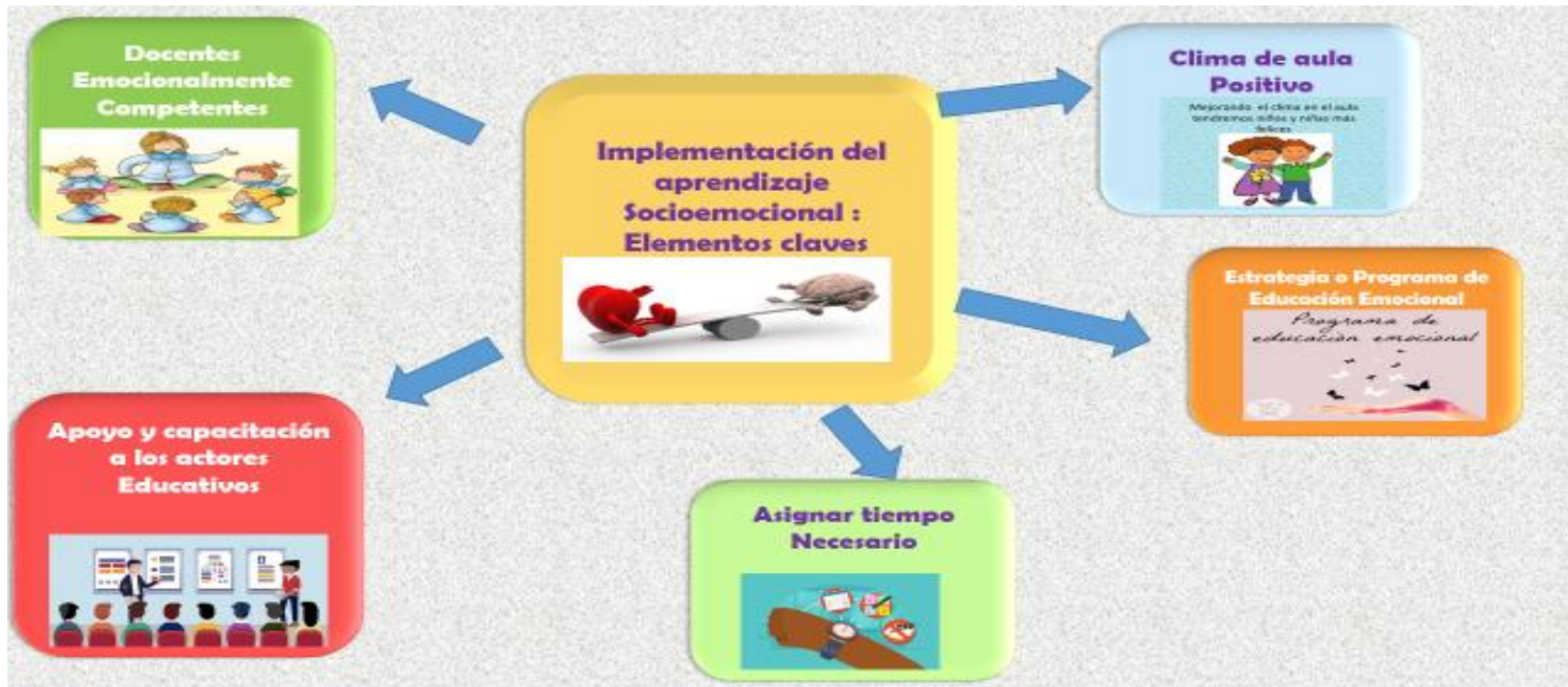
Joan Hartley: Consultora en UNICEF. Consultora en Aprendizaje y Educación socioemocional, convivencia y bienestar – MINEDU.

La siguiente tabla presenta las capacidades y competencias que el docente socioemocionalmente competente necesita desarrollar para CREAR UN ENTORNO SEGURO Y ALENTADOR, QUE FAVOREZCA EL SENTIDO DE PERTENENCIA E IMPORTANCIA DE SUS ESTUDIANTES:

Dimensiones	Capacidades y competencias
<b>1. Con respecto a sí mismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce sus fortalezas y los aspectos que necesita mejorar, por lo que se muestra seguro en lo que dice y hace</li> <li>- Reconoce y sabe manejar sus emociones</li> <li>- Reflexiona y se autoevalúa permanentemente en relación a sus propias habilidades socioemocionales</li> <li>- Desarrolla sus habilidades socioemocionales, paso a paso</li> <li>- Autoevalúa constantemente la cualidad de su facilitación y su interacción con sus estudiantes</li> <li>- Es tolerante, por lo que muestra apertura a la diferencia y a las sugerencias sobre cómo mejorar su trabajo</li> <li>- Percibe sus errores como oportunidades de aprendizaje</li> </ul>
<b>2. Con respecto a la relación que establece con sus estudiantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene un trato respetuoso</li> <li>- Equilibra la amabilidad y la firmeza en la relación con sus estudiantes</li> <li>- Vela por el cumplimiento de los acuerdos de convivencia cuidando que el aula sea un espacio seguro para todos</li> <li>- Se involucra emocionalmente y de forma honesta con sus estudiantes</li> <li>- Se muestra motivado y disfruta las actividades que realiza con sus estudiantes</li> <li>- Reconoce y valora la experiencia individual de cada estudiante</li> <li>- Reconoce y respeta las diferencias individuales de sus estudiantes</li> <li>- Confía en la capacidad de sus estudiantes de lograr cualquier cosa que se propongan, con esfuerzo, perseverancia y el uso de las estrategias y herramientas adecuadas</li> <li>- Reconoce y aprecia el esfuerzo y los logros de sus estudiantes, privilegiando el proceso y no el resultado final</li> <li>- Acoge y valora los errores de sus estudiantes y los ayuda a construir aprendizajes a partir de estos</li> <li>- Evita reproducir prejuicios, estereotipos o actitudes discriminatorias</li> <li>- Salvaguarda la confidencialidad de la información de sus estudiantes</li> <li>- Favorece la construcción de ambientes positivos de aprendizaje: seguros, cálidos y acogedores</li> <li>- Establece un vínculo de confianza con sus estudiantes</li> </ul>

<sup>1</sup> Esta es una adaptación elaborada por Joan Hartley y Gina Graham (2020) del "Perfil del facilitador de habilidades socioemocionales", elaborado por el equipo de docentes del curso "Enseñanza de habilidades socioemocionales y ciudadanas en la infancia media" del Diplomado en Educación Socio – Emocional para la Convivencia Escolar MINEDU-PUCP (2014), sobre la base de los aportes de los docentes participantes del curso.

Fig. 16 Elementos claves de la implementación del Aprendizaje socioemocional



Nota. Elaboración Marilú Chaparro

Fig. 17 Organigrama de una IE JEC

