



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el  
servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo,  
Trujillo 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Goicochea Torres, Carlos Eduardo (ORCID: 0000-0002-2838-4216)

**ASESOR:**

Dr. Horna Clavo, Edilberto (ORCID:0000-0002-5241-6003)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TRUJILLO – PERÚ  
2021**

## **Dedicatoria**

A Dios padre todopoderoso por brindarme salud y la fortaleza necesaria para seguir adelante Inclina a mí tu oído; líbrame pronto. Sé tú mi roca fuerte, mi fortaleza para salvarme. Porque tú eres mi roca y mi fortaleza, por amor de tu nombre me guiarás y me encaminarás. (Salmo 31:2-3). También a mis hijos porque siempre están a mi lado brindándome su amor infinito, a mi amada esposa por su excelente formación en valores, dedicación constante y su bondadoso amor; a mi padre por transmitirme su ímpetu para seguir adelante, a mis abuelos, por enseñarme a luchar día a día y por ser un ejemplo a seguir y a todo aquél que me brindó su apoyo y confió en mi para realizar este trabajo de investigación.

## **Agradecimiento**

Gracias Sr. Mi Dios, No se inquieten por nada; más bien, en toda ocasión, con oración ruego, presenten sus peticiones a Dios y denle gracias. Y la paz de Dios, que sobrepasa todo entendimiento, cuidará sus corazones y sus pensamientos en Cristo Jesús. (Filipenses 4:6-7). Gracias a mi amada esposa porque es mi soporte en las adversidades que se presentan en el día a día, a mis hermosos hijos porque son la razón y fuerza para seguir adelante y luchar día a día.

Agradezco a mi excelente asesor por brindarme sus conocimientos y así aplicarlos de manera adecuada en este trabajo de investigación. Agradezco a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo que contribuyeron en mi formación académica profesional.

Agradezco finalmente a todas las personas que confiaron en mí para ser un buen profesional a los/as cuales no defraudaré.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	viii
Índice de abreviaturas .....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Tipo y diseño de estudio.....	29
3.2. Variables y operacionalización.....	30
3.3 Población, muestra y muestreo y unidad de análisis.....	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.5. Procedimientos .....	37
3.6..Método de análisis de datos.....	38
3.7. Aspectos éticos.....	38
IV. RESULTADOS. ....	40
4.1.Descripción de resultados.....	40
4.2 Contrastación de hipótesis.....	46
V. DISCUSIÓN .....	67
VI. CONCLUSIONES.....	73
VII. RECOMENDACIONES .....	75

REFERENCIAS .....	76
ANEXOS .....	84
ANEXO 1: Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 2: Matriz de puntuaciones de las variables Modernización de la gestión pública y desempeño laboral	
Anexo 3: Validación de Contenido	
Anexo 4: Validez de constructo de los ítems y dimensiones de Modernización de la Gestión Pública y desempeño laboral	
Anexo 5: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de modernización de la gestión pública y desempeño laboral	
Anexo 6: Fichas técnicas de los instrumentos	
Anexo 7: Instrumentos cuantitativos	
Anexo 8: Constancia de la realización del estudio de investigación emitida por la institución	
Anexo 9: Matriz de consistencia interna del informe de investigación	
Anexo 10: Panel fotográfico	
Anexo 11: Declaratoria de Originalidad del Autor	
Anexo 12: Declaratoria de autenticidad (asesor)	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Distribución de colaboradores, SAIMT-2021.....	31
<b>Tabla 2</b>	Distribución de la muestra de colaboradores del servicio de administraciones inmuebles municipales de Trujillo 2021.....	33
<b>Tabla 3</b>	Nivel de Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el Servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	40
<b>Tabla 4</b>	Nivel de la variable Modernización de la gestión pública y de sus dimensiones: orientada al ciudadano, eficiencia, inclusión y gobierno abierto en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	42
<b>Tabla 5</b>	Nivel de la variable desempeño laboral y de sus dimensiones: desempeño en la tarea, desempeño en el contexto y comportamientos contraproducentes en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	44
<b>Tabla 6</b>	La Prueba de Kolmogorov Smirnov correspondiente a la variable Modernización de la gestión pública y de sus respectivas dimensiones: orientada al ciudadano, eficiencia, inclusión y gobierno abierto en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	46
<b>Tabla 7</b>	La Prueba de Kolmogorov Smirnov correspondiente a la variable desempeño laboral y de sus respectivas dimensiones: desempeño en la tarea, desempeño en el contexto y comportamientos contraproducentes en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	47
<b>Tabla 8</b>	Relación causal de la Modernización de la gestión pública y el desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	48

<b>Tabla 9</b>	Relación causal de la dimensión orientación al ciudadano de la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral del servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	50
<b>Tabla 10</b>	Relación causal de la dimensión eficiencia de la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral del servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	52
<b>Tabla 11</b>	Relación causal de la dimensión inclusión de la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral del servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	54
<b>Tabla 2</b>	Relación causal de la dimensión gobierno abierto de la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral del servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	56
<b>Tabla 13</b>	Resumen de las pruebas de hipótesis de las variables modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	58
<b>Tabla 14</b>	Resumen de los modelos de la relación funcional de las variables modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	65
<b>Tabla 15</b>	Matriz de Operacionalización de la variable modernización de la gestión pública.....	84
<b>Tabla 16</b>	Matriz de Operacionalización de la variable desempeño laboral.....	86
<b>Tabla 17</b>	Matriz de puntuaciones de la variable Modernización de la Gestión Pública.....	88
<b>Tabla 18</b>	Matriz de puntuaciones de la variable desempeño laboral.....	91

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Nivel de Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el Servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	41
<b>Figura 2</b>	Nivel de la variable Modernización de la gestión pública y de sus dimensiones: orientada al ciudadano, eficiencia, inclusión y gobierno abierto en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	43
<b>Figura 3</b>	Nivel de la variable desempeño laboral y de sus dimensiones: desempeño en la tarea, desempeño en el contexto y comportamientos contraproducentes en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	45
<b>Figura 4</b>	La incidencia de la modernización de la gestión pública en el desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	59
<b>Figura 5</b>	La incidencia de la orientación al ciudadano de la modernización de la gestión pública, en el desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	60
<b>Figura 6</b>	La incidencia de la eficiencia de la modernización de la gestión pública, en el desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	61
<b>Figura 7</b>	La incidencia de la inclusión de la modernización de la gestión pública, en el desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	62
<b>Figura 8</b>	La incidencia del gobierno abierto de la modernización de la gestión pública, en el desempeño laboral en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.....	63

## Índice de abreviaturas

<b>Abreviatura</b>	<b>Significado</b>
MGP	Modernización de la Gestión Pública
PCM	Presidencia del consejo de ministros
PNMGP	Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública
SAIMT	Servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo
SGP	Secretaría de Gestión Pública

## Resumen

La presente investigación se realizó con la finalidad de explicar cuál es la incidencia de la modernización de la gestión pública en el desempeño laboral del servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo 2021.

Metodológicamente la investigación es de enfoque cuantitativo, tipo no experimental, correlacional causal transversal, asimismo la muestra de 53 colaboradores; se utilizó dos cuestionarios, para la contratación de hipótesis utilizamos el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall y Rho de Spearman.

Se obtuvo como resultado que la modernización de la gestión pública incide significativamente en el desempeño en el servicio de administración de inmuebles municipales de Trujillo, Trujillo, 2021, según datos de las pruebas Tau-b de Kendall = 0.495; Rho de Spearman = 0.601 (positiva alta), con un valor de significancia  $p < 0.01$ . Asimismo, en la variable modernización de la gestión pública predomina el nivel regular (43.28%), en la variable desempeño laboral el nivel que predomina es deficiente (67.92%). Finalmente,  $R^2$  indica que la modernización en la gestión pública explica en 74.71% al desempeño laboral, y el 25.29% es explicado por otros factores.

**Palabras Clave:** Modernización de la gestión pública, desempeño laboral, Organismo Público Descentralizado.

## **Abstract**

The present research was carried out in order to explain what is the incidence of the modernization of public management in the work performance of the municipal real estate administration service of Trujillo, Trujillo 2021.

Methodologically, the research is of a quantitative approach, non-experimental type, cross-causal correlational, likewise the sample of 53 collaborators; Two questionnaires were used, for the contracting of hypotheses we used the correlation coefficient Tau-b of Kendall and Rho of Spearman.

The result was that the modernization of public management significantly affects the performance of the municipal real estate administration service in Trujillo, Trujillo, 2021, according to data from the Kendall Tau-b tests = 0.495; Spearman's rho = 0.601 (high positive), with a significance value of  $p < 0.01$ . Likewise, in the variable modernization of public management the regular level predominates (43.28%), in the variable labor performance the predominant level is deficient (67.92%). Finally,  $R^2$  indicates that modernization in public management explains 74.71% of job performance, and 25.29% is explained by other factors.

**Keywords:** Modernization of public management, job performance, Decentralized Public Organism.