



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión del Talento Humano y Satisfacción
Laboral en el Centro Materno Infantil Cesar López
Silva, en tiempos COVID-19.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Montoya López, Oscar Jesús (ORCID: 0000-0002-4910-0040)

ASESORA:

Dra. Díaz Mujica, Juana Yris (ORCID:0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LIMA - PERÚ
2021

Dedicatoria

A Dios, ser misericordioso, por permitir me cumplir mis objetivos propuestos. A mi esposa Gleny y mi hijo Osquítar por llenar mi vida de felicidad, por todo el amor que me brindan todos los días que motiva a Salir adelante. A mis padres, Oscar y Marleny, por impulsarme y guiarme en el sendero de la vida. Esto va dedicado para ustedes, porque con sus oraciones, consejos y sabias palabras hicieron de mí un hombre de bien, espero no defraudarlos nunca. A mis hermanas y sobrinos, por apoyarme cuando más lo necesito. Gracias, por no dejar que me rinda y por todas las alegrías compartidas, los amo.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesora: Dra. Juana Yris Díaz Mujica mi sincero reconocimiento y gratitud hacia su persona, por su gran ayuda, asesoramiento y guía en el desarrollo de esta investigación. Gracias a la Universidad César Vallejo, a mis docentes de la maestría y miembros del jurado calificador, ya que me permitieron forjar nuevos conocimientos con una actitud crítica y reflexiva. Les agradezco infinitamente por todos sus conocimientos y experiencias impartidas en el transcurso de esta maestría. A la jefatura del C.M.I. Cesar López Silva, que me otorgo el permiso correspondiente para poder ejecutar esta investigación. A mis compañeros de trabajo, los cuales participaron gustosa y voluntariamente.

Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 3 Instrumentos	
Anexo 3.1 Ficha técnica	
Anexo 3.2 Prueba piloto para confiabilidad de instrumento	

Anexo 4. Fórmula para cálculo de muestra

Anexo 5: Base de datos en general

Anexo 6: Prints de spss

Anexo 7. Permiso de la institución

Anexo 8. Consentimiento informado

Índice de Tablas

Tabla 1	V. Gestión del Talento Humano	18
Tabla 2	Relaciones Interpersonales	18
Tabla 3	Estilo de Dirección	18
Tabla 4	Sentido de pertenencia	18
Tabla 5	Retribución y estabilidad	19
Tabla 6	V. Satisfacción	19
Tabla 7	Correlación Rho de Spearman para Hipótesis de Investigación	20
Tabla 8	Correlación Rho de Spearman para Hipótesis específica 1	21
Tabla 9	Correlación Rho de Spearman para Hipótesis específica 2	22
Tabla 10	Correlación Rho de Spearman para Hipótesis específica 3	22
Tabla 11	Correlación Rho de Spearman para Hipótesis específica 4	23

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	14
----------	-----------------------------------	----

Resumen

El objetivo del trabajo fue determinar la relación entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral en el Centro Materno Infantil Cesar López Silva, en tiempos COVID-19. El trabajo fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo-correlacional, de diseño no experimental, que contó con una muestra de 125 trabajadores profesionales de la salud y administrativos del establecimiento. La técnica usada fue la encuesta y los instrumentos dos cuestionarios estandarizados para Gestión del Talento humano (autor, año) y para Satisfacción laboral (autor, año) que tuvieron una confiabilidad mediante prueba piloto de ,928 y ,900 por Alpha de cronbach respectivamente para cada instrumento.

Los resultados para gestión del Talento humano indican un predominio del nivel regular en 72.0%, mientras que para satisfacción laboral el 64% se manifestó como satisfecho. La prueba de hipótesis realizada con Rho de Spearman indico una correlación media de ,404 y una sig. de ,000. Lo cual permitió concluir que existe relación entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral en el Centro Materno Infantil Cesar López Silva, en tiempos COVID-19.

Palabras clave: Gestión del talento humano, satisfacción laboral, Covid-19, relaciones interpersonales.

Abstract

The objective of the work was to determine the relationship between the management of human talent and job satisfaction at the Cesar López Silva Maternal and Child Center, in times of COVID-19. The work was of a quantitative approach, of a basic type, descriptive-correlational level, of non-experimental design, which had a sample of 120 professional health workers from the establishment. The technique used was the survey and the instruments two standardized questionnaires for Human Talent Management (author, year) and for Job Satisfaction (author, year) that had a reliability by pilot test of .928 and .900 by Cronbach's Alpha respectively for each instrument.

The results for Human Talent management indicate a predominance of the regular level in 72.0%, while for job satisfaction 64% were declared satisfied. The hypothesis test performed with Spearman's Rho indicated a mean correlation of .404 and one sig. of, 000. Which allowed to conclude that there is a relationship between the management of human talent and job satisfaction at the Cesar López Silva Maternal and Child Center, in times of COVID-19.

Keywords: Human talent management, job satisfaction, Covid-19, interpersonal relationships.