



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva  
Logistics Arequipa, 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Lam Rondón, Carlos Oswaldo (ORCID: 0000-0002-8727-1713)

Torres Talavera, Willy Junior Aldair (ORCID: 0000-0003-2762-289X)

**ASESOR:**

Dr. García Yovera, Abraham José (ORCID: 0000-0002-5851-1239)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Nuestra gratitud a Dios por guiarnos por el buen camino de la vida, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A nuestros padres, por su trabajo y sacrificio en todos estos años, por ser nuestra inspiración, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

### **Agradecimiento**

A nuestros profesores, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra carrera profesional; a nuestro tutor de nuestra investigación quien nos ha guiado con su paciencia, su experiencia y sus conocimientos.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	11
3.2 Variables de Operacionalización: .....	11
3.3 Población, muestra y muestreo: .....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	13
3.5 Procedimientos:.....	14
3.6 Método de análisis de datos: .....	14
3.7 Aspectos éticos:.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES .....	26
REFERENCIAS:.....	27
ANEXOS .....	30

## Índice de tablas

3.2.1: Proceso Logístico.....	12
3.2.2: Control de Existencias .....	12
4.1.1 Hipotesis Estadística.....	16
4.1.2 Prueba de normalidad para las variables Proceso Logístico y Control de Existencia .....	16
4.1.3 Nivel de correlación por rangos de Spearman .....	17
4.1.5 Dimensión Adquisición y Gestión de Almacén.....	18
4.1.6 Dimensión Información Logística y Gestión de Distribución. ....	19
4.1.7 Variables: Proceso Logístico y Control de Existencias .....	19

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar cómo influye el proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020. En cuanto a la metodología fue descriptiva, cuantitativa se utilizó un diseño no experimental correlacional causal con el fin de conseguir la relación entre las variables de estudio. La población estuvo conformada por 72 trabajadores de la oficina de logística y se obtuvo una muestra de 61 personas las cuales fueron encuestadas, para obtener los resultados se aplicaron dos cuestionarios con 15 preguntas cada uno y con una escala ordinal, validados por los expertos García, Villanueva y Heredia. Los resultados que se recogieron a partir de los instrumentos aplicados, procesados por el software estadístico SSPS versión 25. El valor de la Sig. Bilateral = 0.00, por ende, se aprobó la hipótesis alterna, se sostuvo que existe relación entre variables y rechazó la hipótesis nula. Asimismo, el coeficiente de Spearman observado cuyo valor fue de 0.624, demostró que existe una relación entre variables con una intensidad positiva moderada y se concluye que el proceso logístico influye en el control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020.

**Palabras clave:** Proceso logístico, control de existencia, almacén, inventario

## **Abstract**

The general objective of the present research was to determine how the logistics process and stock control of the company Ceva Logistics Arequipa 2020 influence. Regarding the methodology, it was descriptive, quantitative, a causal correlational non-experimental design was used in order to achieve the relationship between the study variables. The population consisted of 72 workers from the logistics office and a sample of 61 people was obtained who were surveyed, to obtain the results, two questionnaires with 15 questions each were applied and with an ordinal scale, validated by the experts García, Villanueva and Heredia. The results that were collected from the applied instruments, processed by the statistical software SPSS version 25. The value of the Bilateral Sig. = 0.00, therefore, the alternative hypothesis was approved, it was argued that there is a relationship between variables and rejected the null hypothesis. Likewise, the observed Spearman coefficient, whose value was 0.624, showed that there is a relationship between variables with a moderate positive intensity and it is concluded that the logistics process influences the stock control of the company Ceva Logistics Arequipa 2020.

**Keywords:** Logistics process, stock control, warehouse, inventory

## I. INTRODUCCIÓN

La logística es un clan de procesos, que dispone la finalidad de obtener el resultado de un producto o servicio a fin que funcione y se complemente, los procesos logísticos se basan en muchos aspectos debido a que permite vincular la productividad y el control de existencias, desempeñan un papel importante ya que las existencias son aquellos productos depositados, y se califica con el nombre de stock y se dirige adecuadamente.

Asimismo, en un contexto internacional los autores a continuación nos dicen que el proceso logístico puede ser considerado a las actividades realizadas dentro de la organización, y son el manejo estratégico de compras, envíos y provisión de materiales y productos, mediante canales de difusión. Otra apariencia del rendimiento logístico es la calidad. Donde nacen imperfectos, cantidades incorrectas y artículos inexactos en las entregas, son indicios de problemas. En cierto sentido, la calidad puede ser fácilmente medida por el número de órdenes fallidas. (Pinheiro, Breval, Rodríguez y Follmann, 2017)

Alemán, Padilla, y Cuevas (2019) en efecto los autores indican que es el grupo de actividades que gestiona los flujos materiales, informativos y financieros orientados a llegar al cliente final. Garantiza el funcionamiento de los procesos de manera más económica y eficaz.

De este modo los autores coinciden, el comienzo de los mercados y la globalización de aprovisionamiento solicitan variación, dado que juega un papel importante. Recientemente, los compradores determinan la clase del producto, el valor agregado y su disposición, de ahí la obligación de efectuar eficientemente los procesos. (Cano, Orue, Martínez, Mayett y López, 2015).

En el escenario nacional Cayo (2017), dicho autor describe como la manipulación de activos adquiridos en instalaciones de la compañía. En cuanto a la logística se encarga de dar un lugar específico de almacenamiento, inventario, transporte entrega y logística inversa. En el Perú todavía existen muchas empresas las cuales emplean una logística devastada con materiales defectuosos, empleando diversos métodos obsoletos que no producen un mayor



valor agregado, sin embargo, todavía se rescata de algunas instituciones en distintos sectores del mercado que conllevan una logística moderna e integrada.

Asencio, González y Lozano (2017) en paralelo, es indiscutible el aprecio del monitoreo de las mercancías, como prioridad de toda clase de instituciones mercantiles, dado que la rotación de estos se convierte en riqueza de forma contundente, cuando finalizo la orden del mismo.

Nos señalan los autores que el control de inventarios fue estudiado de manera exhaustiva, porque son primordiales para una buena distribución correcta de los bienes, ya que varias veces constituyen un arranque primordial en cuentas financieras de las organizaciones. (Izar, Ynzunza y Zermeño,2015).

El presente trabajo se realizará en los almacenes de la empresa Ceva Logistics ubicados en la provincia Arequipa, que según la evaluación de incremento de actividades, presento los siguientes problemas y puntos débiles dentro del proceso logístico y control de existencia .Se evidencio que los almacenes realizaban sus despachos de forma deficiente, había un uso inadecuado del sistema SAP, rotulado de los productos incompleto, afectando al control de existencias por la falta de inventario diario, por otro lado, no se realizan auditorias de manera constante. Como consecuencia de los problemas, son los retrasos en las actividades, los activos que se utiliza son defectuosos, no todo el personal conoce el 100% de los procesos, en el caso de control de existencias están propensos a robos y perdidas.

**Formulación del Problema General:** ¿Como influye el proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020?

**Formulación de Problemas Específicos:** ¿Como influye el planeamiento en la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020?;¿Como influye la adquisición en la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020?;¿Como influye la información logística en la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics, Arequipa - 2020?

**Justificación:** La presente investigación tiene justificación académica; dado que persigue los saberes académicos de la carrera profesional de Administración, además se centra en las normas de investigación de la UCV, justificación social; dado que, la sociedad laboralmente activa tendrá conocimientos de procesos

logísticos, así como una buena manipulación de existencias, esto servirá de ayuda para optimizar tiempo, disminución de errores, ambiente laboral positivo, justificación económica; dado que, proceso logístico genera: reducción de costes ,disminución de perdida de productos. Asimismo control de existencias genera un equilibrio entre la oferta y demanda, acorde a los lineamientos de la empresa, justificación práctica; dado que, al entregar la investigación, los trabajadores de la empresa conocerán la integración del proceso logístico como: recepción y salida de productos, descubrir errores en procedimientos de reparto, se utilizara el espacio designado de buena manera a fin de optimizar la gestión de inventario , anticiparse a la demanda usando tecnología de planificación, de esta manera creara un impacto positivo en la empresa.

**Objetivo General:** Determinar cómo influye el proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020.

**Objetivos Específicos:** Evaluar cómo influye el planeamiento y la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics Arequipa-2020; analizar cómo influye la adquisición y la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics Arequipa - 2020; establecer cómo influye la información logística y la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics Arequipa -2020.

**Hipótesis General: H0** el proceso logístico influye de manera positiva el control de existencias de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020.**H1:** el proceso logístico influye de manera negativa el control de existencias de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020.

**Hipótesis Especificas:** El planeamiento influye significativamente en la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020; la adquisición influye significativamente en la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020; la información logística influye significativamente en la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020.

El planeamiento influye de manera negativa en la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020; la adquisición influye de manera negativa en la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020; la información logística influye de manera negativa en la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Morales (2015) nos presenta su “La Logística Empresarial y la Rentabilidad de la distribuidora Dimar”. El motivo de la investigación es, Evaluar la Logística Empresarial y la incidencia en la rentabilidad. La investigación se abordó utilizando el enfoque cuantitativo, se empleó el método deductivo, y el instrumento que aplicaron el cuestionario, la muestra la conformo 85 personas. Por medio de la investigación se logró concluir que, considera a la empresa como un sistema y califica como restricción a lo que le limita a alcanzar un mayor desempeño.

Franco (2017) exhibe su investigación “Análisis de los procesos logísticos del sistema operativo de la planta purificadora de agua potable del cantón playas 2017”. Cuyo objetivo fue, establecer una clase de diseño que identifiquen la reducción de costos y distribución del líquido vital. La investigación conto con el enfoque cuantitativo, empleando métodos como: método analítico, método exploratorio, método hipotético-deductivo, la muestra la conformo 4 funcionarios y como instrumento se aplicó la encuesta y entrevista. Se logró concluir que, los procedimientos son deficientes, el mismo que afecta al desarrollo y admiten incurrir a un servicio deficiente a las personas.

Muñoz (2015) expone “Control de inventarios y su incidencia en los ingresos de las empresas del sector comercial del cantón otaval, Imbabura-Ecuador”. La presente investigación fue aplicar un análisis en el impacto de monitoreo de inventarios en las entradas de la sociedad del sector comercial. En cuanto al estudio, la investigación fue abordada desde método inductivo-deductivo, la muestra compuesta por un total de 4730 trabajadores y como instrumento guía de entrevista, cuestionario. De acuerdo a la investigación se concluyó que, las compañías relacionadas no cuentan de fundamentos y recursos que impiden asignar tareas y transferir cargos, no realizan ninguna vía de valoración de inventarios.

Regalado (2018) en su investigación ““Logística y exportaciones de uva al mercado estadounidense en la empresa Agrokasa S.A-Lima, año 2018”. El proposito planteado fue, Determinar la relación que existe entre la logística con

la exportación de uva al mercado estadounidense. De modo que, en la metodología, utilizaron la estadística descriptiva, medio del diseño descriptivo, prospectivo. La muestra estuvo constituida por 60 trabajadores, como instrumento se utilizó la encuesta. Como resultado determinaron, la empresa obtiene una mayor optimización en los servicios logísticos, le va a permitir a la empresa obtener mayores exportaciones de uva, la cual permitirá fortalecer y diferenciarse de sus competidores.

Huamán (2018) ofrece su investigación “Gestión de inventarios y la pérdida desconocida en la empresa maestro villa el salvador. Lima – 2017”. El fin fue, Determinar la relación entre los inventarios cíclicos y generales y la pérdida desconocida de la empresa. Por ello el tipo de investigación fue descriptiva, diseños no experimentales, la muestra compuesta por 50 servidores como instrumento se utilizó la encuesta. La investigación permitió concluir la importancia de tener un adecuado control de inventarios.

Cruz (2017) en su estudio “Administración logística y su relación con el control de existencias en la empresa resto – bar fundo Chololo E.I.R.L. en la ciudad de Tacna en el periodo 2016”. Su objetivo fue, examinar si la dirección incide en el manejo de mercadería. Ciertamente los métodos empleados, fue la aplicada, y el diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, la muestra fue conformada por 20 trabajadores, como instrumento utilizaron el cuestionario y procesamiento de los datos. De este modo tuvo como resultado, se aprecia que no carece de técnicas necesarias para poder atender los requerimientos de los consumidores activos de manera oportuna.

Ríos (2017) en su investigación “Influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa comercial Sekur Perú S.A. 2017”. En la ciudad de Arequipa. Su propósito fue, Evaluar la influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa. Enfocándose en métodos de diseño no experimental descriptivo correlacional, la población fue de 11 personas, como instrumento utilizaron el cuestionario. Concluyendo que no se desarrolla de manera efectiva la gestión logística como es compras, almacenamiento y distribución de las existencias.

Espinoza (2019) su tesis titulada “Análisis de la gestión de almacenes del sector ferretero para la mejora de procesos operativos: caso femaco, Arequipa 2019”. Asimismo, el objetivo fue, Determinar la relación que existe entre la gestión de almacenes del sector ferretero y los procesos operativos. La pesquisa se basó bajo el enfoque deductivo, empleando un tipo de investigación descriptivo – explicativo, la muestra estuvo integrada por 50 individuos, como instrumento se empleó la encuesta. Por consiguiente, la conclusión existe una alta relación entre la gestión de almacén y los procesos operativos del Sector Ferretero.

Begazo (2017) según la tesis del autor “Control interno de las existencias y su influencia en la mejora en los resultados económicos de una empresa agrícola – agroindustrias vivianas SAC - en el distrito de Majes-Arequipa, 2016”. Con el objetivo de plantear un manejo interno para mejorar los efectos económicos. Con relación a la metódica fue de tipo documental, el nivel de investigación: descriptivo – explicativo. Asimismo, lograron concluir, que se abandonó varios factores de control interno muy importantes, lo que generaba errores involuntarios en el trabajo.

A continuación, se describirá las teorías de nuestra primera variable

Como lo dice Escudero (2019) menciona que es todos los movimientos realizados dentro del negocio, que tiene como objeto juntar o colocar en el mercado de bienes, enseres, artículos, etc. Las empresas centran su actividad en dos tipos de logística: de aprovisionamiento y de distribución, para cuantificar las necesidades, disminuir la inversión de los registros, establecer un sistema eficiente, Acorde al autor nos menciona que se caracterizan por tener un enfoque transformador y se dividen en 4 grupos en total , los cuales son: aprovisionamiento, producción, distribución comercial y servicio postventa , todos ellos encargados de aumentar los activos dentro del comercio internacional.

Conforme a Serrano (2019), garantiza el diseño y el camino de flujos entre ellos los materiales y la información, se encarga de planificar gestionar y controlar acciones fundamentales para el comercio dentro los negocios internacionales, satisfaciendo las necesidades. Por ello se convierte en uno de los causantes más valioso porque deliberan el triunfo o derrota de una

organización. En concreto dentro de los tipos ,tenemos uno de los mas destacados como lo es la logistica inversa ,es la encargada de las devoluciones de productos obsoletos o con diversas fallas gestionando su retorno a los proveedores de comercio en un mundo de negocios.

Por ello Buzon (2019) puede decir que son las actividades dentro del campo de la logística encargadas de realizar la planificación, control, implementación del flujo de las materias o productos en curso, desde el inicio y al llegar al comprador final.

Conforme a Lopez (2021) ,esta gestion empieza con el proveedor y termina cuando el cliente tiene el producto en sus manos ,donde presenta las siguientes fases las cuales son:aprovisionamiento de materiales;incluye la realizacion de pedidos.Fabricacion;esta fase se transforman los materiales.Distribucion;cuando el producto esta disponible se envia a la venta.

A continuacion se describira las tres dimensiones del Proceso Logistico:

Dicho brevemente por Escudero (2017), consiste en proyectar los propósitos que desean alcanzar y trazar el camino que se debe seguir para conseguirlos, partiendo de una buena gestión donde veremos el estado en que se encuentra la empresa, que queremos conseguir, cual es nuestra meta, como podemos conseguirlo, para después de ello poder dar el siguiente paso que es planificar.

Sostiene Ramos (2015), que en un mundo de competencia donde existen diversos mercados nace una herramienta que facilita el trabajo de las operaciones y el seguimiento de un plan dentro de la empresa.El planeamiento tiene que ver con soñar ,con analizar un situacion y establecer objetivos y ejecutarlos.

En cuanto a Escudero (2019), nos dice que es la actividad de conseguir capital o pactar servicios, las compañías tienden a encontrar abastecedores que los fabrican o los venden, hacer un estudio de las ofertas recibidas, seleccionar a los acreedores, negociar la compra.

Lo describe de Castellanos (2015),el plan del aprovisionamiento es la administracion de asegurar el abastecimiento de mercancías necesarias

,adueñarse de materiales, componentes ,fracciones, trozos, entre otros, comenzando con los suministradores, a llegar inicio del curso provechoso de industrias. Por lo general, la palabra "adquisición" se refiere a la importación real, y provisión dentro de la empresa.

Como plantea Escudero (2016), describe toda la situación de la empresa en un entorno económico como proveedores y competencia para de esta manera dirigirnos a mercados globales, teniendo en cuenta lo siguiente: escenario, competencia, misión, análisis del mercado y poder diseñar con toda la información obtenida un plan estratégico.

Solorzano (2018) ,sirve para recabar datos relacionados con una o varias actividades en la cadena de suministro . Generan informes sobre los productos y siguen su trayecto de expedición, junto con su progreso y su estado, notifican sobre el resultado de los cambios en los métodos de negociación, rendimiento, acopio, financieros y de contabilidad. Los sistemas dependen de la referencia externa como de las normas internacionales para cumplir con las reglas utilizan.

A continuación, se describiré las teorías de la segunda variable:

Dicho brevemente por Cruz (2017), es el acertado incremento y gestión de los bienes, pasa por estudiar el equilibrio que debe existir entre la disponibilidad del producto y el físico del mismo. La representaron con el inventario donde está definido todos los ingresos y partidas, en la que destacan los picos de subida en el momento en que los artículos entran al recinto y conforme van saliendo dispuestos para el proceso productivo o al cliente final. En tal sentido en ocasiones las empresas no pueden decidir sobre las existencias o no de un inventario, ya que su actividad requiere si pueden tomar decisiones sobre la cantidad de producto que debe haber equilibrando el inventario. Las clases de inventario más reconocidos y que se aplican tenemos: i. físico; i. mínimo; i. máximo; i. disponible; i. en línea, todos ellos se realizan para un exhaustivo chequeo de todos los materiales.

Nos indica Flamarique (2017), integra un medio para igualar las compras y ventas mediante la medición de flujos. Es una necesidad para las empresas en su trajín, estas sociedades requieren compensar la inestabilidad entre la oferta y

demanda, dichos activos se ubican en un espacio llamado almacén, en el cual se ordenan específicamente según su movimiento.

Por lo tanto Meana (2017) Podemos definir como la verificación de bienes y materiales patrimoniales de la empresa, cumplen la función de regularizar todos los activos contables para calcular si se tiene alguna pérdida o algún beneficio.

Lo menciona Ladron, M. (2020), dentro del manejo de existencias podemos manejar diversos modelos que se presentan a continuación: Modelo determinista; es capaz de expresar la forma única de la evolución de sistema. Modelo no determinista; son aquellas que suponen que las ventas reales para un periodo de tiempo varían aleatoriamente. Modelo no estacionario; aquí no existe un modelo uniforme de la demanda pero la misma es perfectamente conocida.

A continuación, se describe las 3 dimensiones de la segunda variable control de existencia:

Al respecto a Cruz (2017), es una necesidad de aprovisionarse de recursos y servicios para el avance de sus trabajos. Estos aprovisionamientos se acumulan y deben de ser gestionados para su correcta manipulación y conservación. La gestión de bienes es la forma detallada y ordenada de todos los objetos tangibles que posee la empresa en sus instalaciones y pueden estar relacionadas con el volumen de la empresa dicha función es la acción logística desarrollada por la empresa.

Lo establecen Marco, Loguzo & Fedi (2016) como el oficio de la dirección, toma la intención de comprobar las adquisiciones recursos materiales, esta herramienta provee instrumentos útiles para realizar una buena planificación y con óptimos resultados, mediante de la actividad organizacional y de cotejar con los programas establecidos.

Mientras tanto comenta Cruz (2018), es el control de todas las mercancías que pasan por auditorías, del stock en la empresa, reduciendo al mínimo la cantidad de mercancías en el almacén y asegurando la disponibilidad de la misma en el momento en que se necesite para controlar los costos del



almacen. Es el equilibrio más importante en la adecuada gestión, entre compra y venta de mercancía.

Según Brenes (2015) es el espacio inmejorable para maximizar el volumen disponible donde se guardan los productos para distribuirlos, garantizan un buen funcionamiento empleando técnicas. Comprende, por tanto: La ubicación en un espacio determinado. Los flujos de materiales y la guía para afianzar el abasto continuo, oportuno y adecuado de los frutos siendo constante y así perfeccionar la efectividad en las operaciones.

Si bien es cierto Eslava (2017) expone como la encargada de las relaciones comerciales con los proveedores y los consumidores, siendo el responsable de la distribución física de los bienes en diversos centros de ventas, brindando al cliente un servicio garantizado y confiable, en el lugar correcto como en el tiempo pactado. Impulsando el uso de tecnología, transporte y servicio al cliente. Constituyen el principal medio para llegar al cliente final y ellos tomar posesión del mismo.

Así pues, nos comenta Saldarriaga (2019) se puede definir como lugares de almacenamiento donde trabajan sistemáticamente los recursos utilizando tecnologías automatizadas de esta manera organizar la entrega de materiales destinados a clientes finales o pdv, buscan reducir costos porque no solo se trata de trasladar de un lugar a otro si no de aumentar la satisfacción en dichas distribuciones que se puede dividir entre varios trabajadores según lo requiera.

Asimismo, Fernández (2015), es una combinación de mejores prácticas de negocios del mundo porque logran mayores ahorros y beneficios ya que están asociadas al movimiento en su totalidad de las finanzas a partir del abasto de materias hasta el comprador. Envuelve la selección, la obtención, programación, marcha del pedido, inventarios, transporte y servicio al cliente. do formas estandarizadas de trueque con otros sistemas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación:

Se estableció de manera Aplicada. Asimismo, Concytec (2018) Se puede obtener resultados y análisis al estudio, considerando resultados útiles y prácticos en la investigación. Hernández, Fernández y Baptista, (2014). son considerados también como prácticos por su similitud en objetos funcionales, localizándose un nexo con las distinciones básicas, por lo que en base a los conceptos adquiridos se ejecuta la práctica.

A la vez será descriptiva ya que se encarga de puntualizar las peculiaridades de la población que está estudiando, como comenta Merino (2015), es aquella que describe las características de un grupo o conjunto de lo que trata el tema, intenta dar preguntas como quien, que, donde, cuando. Este estudio es más formal y estructurado, las muestras son grandes y representativas y se analiza cuantitativamente.

El estudio tendrá un diseño no experimental según Soliz (2019), en una investigación no se controlan ni manipulan las variables del estudio. Para desarrollar la investigación, los autores observan los fenómenos a estudiar en su ambiente natural, obteniendo los datos directamente para analizarlos. Correlacional mide las dos o más variables que se desea descubrir, si están o no relacionadas con el mismo individuo.

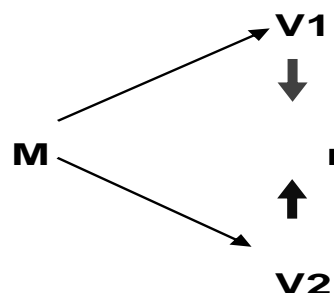
El diseño se presenta en la imagen a continuación:

M: Representa la muestra de estudio

V1: Proceso Logístico

V2: Control de Existencias

r: Relación entre las variables



#### 3.2 Variables de Operacionalización:

V.I Proceso Logístico

V.D Control de Existencias

### 3.2.1: Proceso Logístico

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Proceso Logístico	Se puede decir que son las actividades dentro del campo de la logística encargada de realizar la planificación, control, implementación del flujo de las materias o productos en curso desde el inicio y al llegar al comprador final. Buzón (2019)	Para esta primera variable podemos determinar que será fundamental para una buena dirección y éxito de diferentes empresas, la recolección de datos, así como la observación, datos estadísticos dentro de la escala ordinal.	Planeamiento	Planificación	Ordinal
				Diseño	
			Adquisición	Sistema de compras	
			Información Logística	Contratación	
				Registro de análisis de nuevos productos	
				Catalogación	

*Fuente: Elaboración propia*

### 3.2.2: Control de Existencias

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control de Existencias	Podemos definir como la verificación de bienes y materiales patrimoniales de la empresa, cumplen la función de regularizar todos los activos contables para calcular si se tiene alguna pérdida o algún beneficio. Meana (2017)	En el presente estudio se utilizará como fuente principal la encuesta, el cuestionario en una escala ordinal, donde se evaluará los indicadores	Gestión de Bienes	Identificación de bienes	Ordinal
				Identificación de proveedores	
			Gestión de Almacén	Stocks	
				Métodos de almacenamiento	
				Despacho de pedidos	
			Gestión de Distribución	Servicio al cliente	

*Fuente: Elaboración propia*

### 3.3 Población, muestra y muestreo:

**Población:** La población está constituida por 72 personas del área de logística de 18 almacenes. Asimismo, Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2019), lo referencia como el universo o grupo total de los sujetos, cosas o medidas que tienen particularidades similares que se observan en un lugar y una situación determinada.

Criterios de inclusión; para realizar la investigación es necesario contar con el apoyo de los trabajadores de oficina logística en general.

Criterios de exclusión; estarán excluidos los trabajadores de limpieza, seguridad, personal de mantenimiento y personal que no estén involucradas con la investigación.

**Muestra:** Para hallar la muestra se va utilizar el muestreo no probabilístico o dirigido. Por otra parte, lo dice Ríos (2017), se puede definir un subgrupo típico de la agrupación de residentes, erradicado, seleccionado por algún método de muestreo, la muestra siempre es una parte de la comunidad.

Donde:

Margen: 5%

Probabilidad del éxito: 50%

Nivel de confianza: 95%

Población: 72

N: 61

$$n = \frac{z^2(p * q)}{e^2 + \left(\frac{z^2(p * q)}{N}\right)}$$

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

**Técnicas:** Se utilizó una encuesta para ambas variables a los trabajadores de los almacenes logísticos como objeto de estudio. Por consiguiente, Gil (2016) es una técnica cuantitativa, realizada sobre la muestra, representa un colectivo amplio, utilizando procedimientos de interrogación con el fin de conseguir mediciones sobre el conjunto de habitantes. Se considera en los anexos.

**Instrumentos:** Se utilizó un cuestionario para la primera variable que consto de 15 interrogantes, y para la segunda variable consto de 15 interrogantes. Están diseñados para reclutar la mayor cantidad de información de un número grupo de personas. (Ibáñez ,2015).

### **3.5 Procedimientos:**

Asimismo, Gallud (2015), es el conducto simple de la realidad al ubicar la información para un proyecto. Para la variable 1, se elaboró un instrumento con 3 dimensiones y para la variable 2, tres dimensiones y 15 preguntas validado por el análisis de expertos.

Se utilizó una muestra con 61 trabajadores para las variables en estudio, según datos estadísticos y aplicando el estadígrafo Alfa de Cronbach nos dio el resultado de  $\alpha = 0.938$ . Por lo tanto Galindo (2020), como regla general suele considerarse que todas aquellas dimensiones e instrumentos, son fiables si poseen dicho valor superior a .70.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

Se utilizará el Microsoft Excel y el método estadístico SPSS. Entonces Martínez (2014), permiten emplear documentos cuantitativos y cualitativos a través de técnicas de recaudación, recuento, definición, delineación y examen. Establecen lazos de causalidad en un determinado fenómeno.

**Método Estadística descriptiva;** aquella que ayudara a obtener los resultados a través de gráficos, cuadros o tablas. En tal sentido Llinas & Rojas (2015) compuesta por métodos para recolectar, analiza e interpretar datos.

**Método Estadística inferencial;** dirigida a deducir las probabilidades a partir de las conclusiones de la población que inician como efectos recibidos de la muestra. Entonces Rodríguez, Pierdant & Rodríguez (2016) cuyo propósito es generalizar mediante estudios de la muestra, el proceder de los individuos involucrados con lo que se puede decidir la toma de decisiones útiles.

### **3.7 Aspectos éticos:**

Se elaboró cumpliendo las normas APA y por respeto al derecho de auditoria, los autores citados en el estudio, al momento de ejecutar el cuestionario fue anónimo, con el fin de salvaguardar la confidencialidad de la información recaudada, esto se realizó con el consentimiento de la empresa de esta manera se manifiesta la ética profesional. Igualmente lo refiere Galeano (2018) los actores participantes y las técnicas son de responsabilidad del autor.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 4.1** Prueba de normalidad

**Tabla 4.1.1 Hipótesis Estadística**

Hipótesis nula	Valor $p > 0.05$	Los datos siguen una distribución normal.
Hipótesis alterna	Valor $p \leq 0.05$	Los datos no siguen una distribución normal.

Según la regla de decisión nos indica si nuestros datos tienen una distribución normal, su P valor nivel de Significancia debe ser mayor a 0.05; y en el caso que nuestros datos tenga una distribución no normal, el P valor o nivel de Significancia debe ser menor o igual a 0.05.

**Tabla 4.1.2**

**Prueba de normalidad para las variables Proceso Logístico y Control de Existencias**

	<b>Casos</b>					
	Valido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Proceso Logístico	61	100,0%	0	0,0%	61	100,0%
Control de Existencias	61	100,0%	0	0,0%	61	100,0%

La presente tabla informa que no se excluyó ningún valor para la realización de la prueba. Se tomó el 100% que es el total de la cantidad de repuestas emitidas y en base.

	<b>Prueba de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Proceso Logístico	,170	61	,000	,878	61	,000
Control de Existencias	,180	61	,000	,900	61	,000

Nota. Puesto que el total de encuestados resulta mayor a 50, se va a tomar en cuenta los valores resultantes de la prueba kolmogorov Smirnov. Entonces basándonos en el análisis de la tabla x, se observó un valor Sig. = 0,000  $\leq$  0.05 para la variable proceso logístico y control de existencias. Por ello los datos no siguen una distribución normal, por consiguiente, se utilizará el estadígrafo rho de Spearman para la prueba de hipótesis

#### **Prueba de hipótesis / Análisis inferencial bivariado**

Hernández, Fernández y Baptista (2015) manifestaron un patrón de rangos que muestra el grado de relación para el coeficiente de correlación de Spearman, mostrado en la siguiente tabla.

**Tabla 4.1.3***Nivel de correlación por rangos de Spearman.*

Valor de Rho / Rango	Significado / Relación
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación positiva muy baja
0	Nula
0,0 a 0,19	Correlación positiva baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva media
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2015, p.305)

**Objetivo Específico 1:** Evaluar cómo influye el Planeamiento y la Gestión de Bienes de la empresa Ceva Logistics Arequipa-2020

**Tabla cruzada 4.1.4***Dimensión Planeamiento y Gestión de Bienes.*

		Gestión de Bienes			Total	Correlaciones
		Deficiente	Regular	Optimo		
Planeamiento	Deficiente	0%	1,6%	6,60%	8,2%	Rho de Spearman 0,461 Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	1,60%	13,1%	6,6%	21,3%	
	Optimo	6,6%	14,8%	49,2%	70,5%	
Total		8,2%	29,5%	62,3%	100,00%	

Nota. En relación a la tabla 6, para el resultado de la prueba de la hipótesis específica 1 se utilizó el estadígrafo de Rho de Spearman, lo cual alcanzó una correlación bilateral entre dimensiones de 0,461, lo cual evidencia que existe un nivel de correlación positiva moderada. Es decir, que a mayor planeamiento en los procesos logísticos mayor será la gestión de bienes dentro de la compañía. A la vez tuvimos un sig bilateral de 0.000 el cual es menor a 0.005 afirmando que sea acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

Se determinó que el planeamiento en los procesos logísticos influye de forma óptima en la gestión de bienes en un 49,2%.

Con respecto al análisis inferencial la empresa Ceva Logistics, debería aumentar el planeamiento en los procesos logísticos ya sea en registro de análisis de nuevos



productos y catalogación con el fin de maximizar la gestión de bienes de la compañía, con lo cual se obtendría mayores resultados en las operaciones.

**Objetivo Específico 2:** Analizar cómo influye la Adquisición y la Gestión de Almacén de la empresa Ceva Logistics Arequipa -2020

**Tabla cruzada 4.1.5**  
*Dimensión Adquisición y Gestión de Almacén.*

		Gestión de Almacén			Total	Correlaciones
		Deficiente	Regular	Optimo		
Adquisición	Deficiente	1,6%	3,3%	1,6%	6,6%	Rho de Spearman 0,495 Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	3,3%	19,7%	13,1%	36,1%	
	Optimo	0%	13,1%	44,3%	57,40%	
Total		4,9%	36,1%	59,0%	100,00%	

Nota. En cuanto a la tabla 7, para el resultado de la prueba de la hipótesis específica 2, se utilizó el estadígrafo de Rho de Spearman, cuya correlación bilateral entre variables alcanzó un 0.495, que induce afirmar que existe un grado de correlación positiva moderada. Por lo que se determina que existe una relación entre la dimensión adquisición y la dimensión gestión de almacén. Es decir, que ante el incremento de adquisiciones en el proceso logístico mayor será la gestión de almacén en la empresa. A la vez tuvimos un sig bilateral de 0.000 el cual es menor a 0.005 afirmando que sea acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Donde se determinó que la adquisición para los procesos logísticos influye de forma óptima para la gestión de almacén en un 44,3%.

De acuerdo con el análisis inferencial la empresa Ceva Logistics, debería aumentar las adquisiciones para los procesos logísticos ya sea en sistema de compras y contratación, con el fin de maximizar la gestión de almacén, con lo cual se tendría un impacto positivo en las actividades de la empresa.

**Objetivo Específico 3:** Establecer cómo influye la Información Logística ya sea en y la Gestión de Distribución de la empresa Ceva Logistics Arequipa -2020

**Tabla cruzada 4.1.6.***Dimensión Información Logística y Gestión de Distribución.*

		Gestión de Distribución			Total	Correlaciones
		Deficiente	Regular	Optimo		
Información Logística	Deficiente	0%	1,6%	8,2%	9,8%	Rho de Spearman 0,495 Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	3,3%	8,2%	13,1%	24,6%	
	Optimo	4,9%	8,2%	52,5%	65,6%	
Total		8,2%	18,0%	73,8%	100,00%	

Nota. Con respecto a la tabla 8, para el resultado de la prueba de la hipótesis específica 3 se utilizó el estadígrafo de Rho de Spearman, lo cual alcanzó una correlación bilateral entre variables de 0.495, permitiendo inducir esta afirmación que existe un grado de correlación moderada. Con lo cual se afirmó la relación media, entre la dimensión de información y la dimensión gestión de distribución. Es decir, a un aumento de información en el proceso logístico ya sea en planificación y diseño, mayor será la gestión de distribución en la institución.

Se determinó que la información del proceso logístico influye de manera óptima en la gestión de distribución en un 52,5%. A la vez tuvimos el sig bitalteral de 0.000 el cual es menor a 0.005 afirmando que sea acepta la Ha y se rechaza la Ho.

De acuerdo con el análisis inferencial la empresa debería revisar la información de los procesos logísticos que influyen en el aumento positivo de la gestión de distribución.

**Objetivo General:** Determinar cómo influye Proceso Logístico y Control de Existencias de la empresa Ceva Logistics-Arequipa 2020

**Tabla cruzada 4.1.7***Variables: Proceso Logístico y Control de Existencias.*

		Control de Existencias			Total	Correlaciones
		Deficiente	Regular	Optimo		
Proceso Logístico	Deficiente	0%	3,3%	6,6%	9,8%	Rho de Spearman 0,624 Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	1,6%	26,2%	3,3%	31,1%	
	Optimo	6,6%	3,3%	49,2%	59,0%	
Total		8,2%	32,8%	59,0%	100,00%	

Nota. En cuanto a la tabla 9, para el resultado de la prueba de la HG se utilizó el estadígrafo de Rho de Spearman, el cual alcanzó una correlación bilateral entre

variables proceso logístico y control de existencia a un grado de 0.624, permitiendo concluir esta afirmación que existe un grado de correlación positiva moderada. Lo que viene a decir que a un aumento de proceso logístico mayor será el control de existencia. Por tanto, existe una relación positiva entre las dos variables, esta confirmación se sustenta en el cruce de porcentaje obtenido por ambas variables, donde se determinó que el proceso logístico influye de forma regular en el control de existencia en un 49,2%. A la vez tuvimos un sig bitateral de 0.000 el cual es menor a 0.005 afirmando que sea acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Se concluye que se debería reforzar los procesos logísticos ya sea en planeamiento, adquisición e información logística con el fin de maximizar el control de existencia, el cual ocasionaría mayor productividad en la compañía

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación los resultados obtenidos fueron elaborados a través de un estudio estadístico. Se determinó como objetivo general determinar cómo influye el proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics-Arequipa 2020. Los cuales manifiestan que la hipótesis general propuesta fue la adecuada, la cual planteo que existe relación. Por medio del estudio de Rho de Spearman se expone un valor de significancia menor a 0.05 ( $0,000 < 0.05$ ) y una correlación de 0.624 con lo cual muestra que es positiva moderada como lo indica en la tabla de nivel de rangos de Rho spearman, mencionada por Hernández, Fernández y Baptista (2015). Esto quiere decir que los procesos logísticos tienden a relacionarse con el control de existencia, por ello los empleados de la compañía podrán desenvolverse adecuadamente en su oficina, experimentando actividades de planeamiento, adquisición, información logística, gestión de bienes, gestión de almacén y gestión de distribución, En síntesis, se concluyó la aceptación de la hipótesis alterna y el rechazo de la nula, afirmando que si existe relación entre las variables. Dichos resultados obtenidos en la presente investigación poseen equivalencia con el propuesto a nivel local que obtuvo Ríos (2017), propone como hipótesis principal la influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa comercial Sekur Perú S.A es directa y significativa. El método fue descriptivo -explicativo. Se concluye que existe una relación de las variables, lo cual se muestra con una correlación de 0.820 positiva alta, aceptando la  $H_a$  y rechazando la  $H_o$ . Así mismo sostiene sobre el estudio nacional de Cruz (2017) quien planteo como hipótesis general la administración logística influye significativamente en el control de existencias de la empresa Resto – Bar Fundo Cholo en el periodo 2016. Tal hipótesis fue aceptada por el valor de su sig. Bilateral = 0.000, cuyo grado de relación se contrastó con el valor de 0.529, que indicaría que existe relación positiva considerada, semejante al resultado obtenido en nuestra investigación. En el ámbito internacional Morales (2015) presento su Objetivo general evaluar la Logística Empresarial y la incidencia en la rentabilidad de la distribuidora Dimar de la ciudad de Ambato. En tanto la estadística de prueba tomó el coeficiente chi-cuadrado cuyo resultado fue de 16.9190 y tabulado =26,95. La relación se determinó por la regla de decisión que indica que cuando

chi cuadrado calculado (16.9190) es  $\geq$  al chi cuadrado tabulado (26,95), se acepta la hipótesis alterna que plantea, por tanto, hay relación las variables. Es por ello que las afirmaciones están respaldadas por las teorías de autores a continuación: Buzón (2019), se puede decir que son las actividades dentro del campo de la logística confiadas en realizar la planificación, control, implementación del flujo de las materias o productos, desde el inicio y al llegar al comprador final. También indica Meana (2017), el control de existencias es la verificación de bienes y materiales patrimoniales de la empresa, cumplen la función de regularizar todos los activos contables para calcular si se tiene alguna pérdida o algún beneficio.

El primer objetivo específico fue Evaluar cómo influye el planeamiento y la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics Arequipa-2020. Por medio del estudio estadístico se exhibe la presencia de la relación entre las dimensiones, debido a que alcanzó un valor de significancia inferior a 0.05 y una correlación de 0.461 con lo cual muestra que es positiva moderada, se rechaza la h. nula y se acepta la h. alterna. De allí entonces se establece que a un mayor planeamiento en los procesos logísticos ya sea en registro de análisis de nuevos productos y en catalogación se maximizara la gestión de bienes del negocio. Así mismo dicho desenlace posee concordancia con la que logro a nivel nacional por Huamán (2018), quien plantea como objetivo general determinar la relación entre la gestión de inventarios y la pérdida desconocida de la empresa Maestro Villa El Salvador SA. Lima – 2017, concluyeron según el coeficiente tiene el valor de -0.874 una significancia de 0.000 que es menor al parámetro teórico que es 0.05 lo que nos permite rechazar la  $H_0$  y afirmar que existe relación significativa entre las variables en estudio. Ahora bien, si comparamos los resultados con los conceptos dados por los autores en mención como Ramos (2015), que en un mundo de competencia donde existen diversos mercados nace una herramienta que facilita el trabajo de las operaciones y el seguimiento de un plan dentro de la empresa, el planeamiento tiene que ver con soñar, con analizar una situación y establecer objetivos y ejecutarlos. En tanto para la dimensión gestión de bienes Cruz (2017), es una necesidad de aprovisionarse de recursos y servicios para el avance de sus trabajos, la administración de bienes es la forma detallada y ordenada de todos los objetos tangibles que posee la institución en sus

instalaciones y pueden estar relacionadas con el volumen de la empresa dicha función es la acción logística desarrollada por la empresa.

El segundo objetivo específico fue analizar cómo influye la adquisición y la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics Arequipa -2020, alcanzó una correlación bilateral de 0,495 y sig bilateral de 0,000 donde se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$ , por tanto, existe una relación positiva moderada entre las dimensiones. Del mismo modo tiene igualdad con lo presentado por Espinoza (2019), quien planteó su propósito de determinar la relación que existe entre la gestión de almacenes del sector ferretero alcanzando una correlación de 0,543 efectuando que es correlación positiva moderada afirmando que al utilizar el análisis de gestión de almacén mejora de procesos operativos. Esta correlación es afirmada por Castellanos (2015), el plan del aprovisionamiento es la administración de fortalecer el abastecimiento de mercancías necesarias, adueñarse de materiales, componentes, fracciones, trozos, entre otros. Por lo tanto, si se lleva una buena administración de adquisiciones se obtendrá una buena gestión de almacén como lo dice Brenes (2015) es el espacio inmejorable para maximizar el volumen disponible donde se guardan los productos para distribuirlos, garantizan un buen funcionamiento empleando técnicas.

El tercer objetivo específico fue establecer cómo influye la información logística y la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics Arequipa -2020. Por medio del estudio estadístico se expone la presencia de la relación entre dimensiones, debido a que se logró un valor de significancia menor a 0.05 y una correlación de 0.495 con lo cual muestra que es positiva moderada. Considerando que la información de los procesos logísticos se vincula con el aumento positivo de la gestión de distribución. Dicha consecuencia posee equivalencia con la que logró Regalado (2018), donde su hipótesis planteó que existe relación con la gestión de compra se relaciona significativamente con la exportación de la uva al mercado estadounidense en la empresa Agrokasa S.A, año 2018., hipótesis tal que fue aceptada con el valor de su sig. Bilateral = 0.000, asimismo mostró concordancia con que el grado de intensidad de correlación de (0.859), que está dentro del rango de correlación positiva alta. Se respaldó por sus autores teóricos principales, en primer lugar, para la dimensión información logística menciona Solorzano (2018), sirve para recabar datos relacionados con

una o varias actividades en la cadena de suministro. En tal sentido Escudero (2016), la información describe toda la situación de la empresa, en un entorno económico como proveedores y competencia para de esta manera dirigirnos a mercados globales, teniendo en cuenta lo siguiente: escenario, disputa, misión, análisis del mercado y poder diseñar con toda la información obtenida un plan estratégico. En el caso de la segunda dimensión gestión de distribución se asentó Flamarique (2017), integra un medio para igualar las compras y ventas mediante la medición de flujos. De todo lo mencionado, se resume lo afirmado indicando que la información logística entonces influye de forma positiva en la gestión de distribución. Como también menciona Eslava (2017) expone como la encargada de las relaciones comerciales con los proveedores y los consumidores, siendo el responsable de la distribución física de los bienes en diversos centros de ventas, brindando al cliente un servicio garantizado y confiable, en el lugar correcto como en el tiempo pactado. Impulsando el uso de tecnología, transporte y servicio al cliente. Constituyen el principal medio para llegar al cliente final y ellos tomar posesión del mismo.

## VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados de la HG, se determinó que si existe relación entre las variables. Basado en el valor sig. Bilateral = 0.000, que al ser menor a 0.05 se aceptaría la  $H_a$  rechazado la  $H_0$ . Basado en el resultado del coeficiente de Rho de Spearman = 0.624, el cual resultó consecuente con el tanteo de los tesisistas Ríos, Cruz y Morales, quienes afirmaron que existe una relación positiva considerada. Dicha afirmación se encuentra evidenciado en sus resultados descriptivos, donde se observó que la variable independiente es de nivel óptimo en un 49.2% y en el caso de la variable dependiente también se determinó el mismo resultado.
2. Se demostró que existe una relación positiva considerada entre la dimensión planeamiento y la dimensión gestión de bienes. La afirmación se respalda en el valor de su Sig. Bilateral = 0.000 y en el valor resultante de su coeficiente de Rho de Spearman = 0.461. De lo antes mencionado se desprende que si se optimiza el planeamiento para una mejor planificación se realizara una mejor actividad en la gestión de bienes.
3. Se demostró mediante SPSS que si existe una relación positiva considerada entre la dimensión adquisición y gestión de almacén. Se obtuvo un resultado de su coeficiente de Rho de Spearman = 0.495 y como valor de Sig. Bilateral = 0.000. Por ende, se completa con el segundo objetivo específico. En consecuencia, si aumenta la adquisición para los procesos logísticos mayor será gestión de almacén y mejor será el control de existencias.
4. Se demostró que, si existe una relación positiva moderada entre dimensiones información logística y gestión de distribución, Se alcanzó un resultado de su coeficiente de Rho = 0.495 y su valor de su Sig. Bilateral = 0.000. Por ende, satisface con el tercer objetivo específico. Por consiguiente, si la información logística utilizada en los procesos logísticos son los adecuados permitirá obtener un mayor aprovechamiento la gestión de distribución y optimizaría el control de existencias dentro de la compañía.



## **VII. RECOMENDACIONES**

En base a los resultados plantearon las siguientes recomendaciones:

Para que la empresa Ceva Logistics tenga una mayor productividad debería reforzar los procesos logísticos y maximizar el control de existencias. Y así se contribuya a un buen servicio a los clientes. Es por ello que recomendamos en los procesos logísticos, que se lleve a cabo constantes capacitaciones sobre el sistema SAP, realizar indicadores de gestión reforzar la atención a los proveedores, capacitaciones para llevar un buen control de existencias utilizando métodos como los PEPS, la clasificación de productos según layout, hacer inventarios constantes.

En vista de los resultados descriptivos de las dimensiones de planeamiento con la gestión de bienes, se recomienda considerar acciones de planes estratégicos, optimizar el tiempo, una buena verificación de los bienes para evitar tener activos defectuosos en las oficinas, un rol de auditorías así poder tener un mejor manejo en la compañía.

Asimismo, habiendo observado en los resultados descriptivos de las dimensiones de la adquisición con la gestión de almacén, se recomienda aumentar las adquisiciones con nuevos equipos de alta tecnología para las oficinas, y todos los empleados cuenten con material de trabajo adecuado en buenas condiciones, al momento de ingreso de nuevos productos realizar un mejor inventario eficiente, para así poder tener una elevada gestión de almacén, y así tener una mayor productividad en la empresa.

Finalmente, teniendo en cuenta los resultados descriptivos de las dimensiones de la información logística con la gestión de distribución, se recomienda, realizar un mejor manejo en la información que se brinda a los empleados enseñando, instruyendo sobre los productos, activos y así poder llevar a cabo con éxito una buena distribución, utilizando adecuadamente los espacios de las oficinas, utilizar técnica de las 5s.

## REFERENCIAS:

- Alemán, L., Cuevas, C., & Padilla, D. (2019). Diagnóstico del proceso logístico para la toma de decisiones en empresas de biotecnología. *Retos de la Dirección*, 13(2), 182-202. Epub 10 de septiembre de 2019. Recuperado en 26 de marzo de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552019000200182&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000200182&lng=es&tlng=es).
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Ayala, C., & Bustamante, A. (2018). Compromiso Organizacional y el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa OPEMIP S.A.C. Arequipa 2018. (Tesis de pregrado) Universidad Tecnológica del Perú Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2552>
- Begazo, M. (2017). Control interno de las existencias y su influencia en la mejora en los resultados económicos de una empresa agrícola – agroindustrias vivianas SAC - en el distrito de Majes Arequipa, 2016. (Tesis pregrado). Universidad Nacional San Agustín. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4460>
- Brenes, P. (2015). Técnicas de almacén (1 ed.). Madrid, España: Editex. [https://books.google.com.pe/books?id=IO7JCQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=IO7JCQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Brevalle, S., Follmann N., Pinheiro, O., & Rodríguez C. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276. Recuperado 25 de marzo de 2021, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>
- Buzón, J. (2019) Operaciones y procesos de producción (1ed.) Madrid, España: Editorial Elearning S.L. [https://books.google.com.pe/books?id=q3XIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=q3XIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Cano, P., López, G., Martínez, J., Mayett, Y., & Orue, F. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y administración*, 60(1), 181-203. Recuperado en 26 de marzo de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422015000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008&lng=es&tlng=es).
- Castellanos, A. (2015). Logística comercial Internacional (1 ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones. [https://books.google.com.pe/books?id=H\\_31DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=H_31DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Cayo, R. 2017. Logística. *Revista El Supply Chain Management ya es una necesidad en el Perú*. 25(2). Epub 05 junio 2018. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/06/09/supply-chainmanagement-ya-es-una-necesidad-en-el-peru/>
- Cruz, A. (2017). Gestión de inventarios (1 ed.). Málaga, España: IC Editorial.
- Cruz, A. (2018). Planificación y gestión de la demanda (1 ed.). Málaga, España: IC. [https://books.google.com.pe/books?id=wVlpEAAAQBAJ&pg=PT32&dq=Gesti%C3%B3n+de+inventarios+antonia+cruz&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwiRv\\_nwoljwAhXhm-AKHQoABJsQ6AEwAXoECAUQAq#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20de%20inventarios%20antonia%20cruz&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=wVlpEAAAQBAJ&pg=PT32&dq=Gesti%C3%B3n+de+inventarios+antonia+cruz&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwiRv_nwoljwAhXhm-AKHQoABJsQ6AEwAXoECAUQAq#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20de%20inventarios%20antonia%20cruz&f=false)
- Cruz, L. (2017). Administración logística y su relación con el control de existencias en la empresa resto – bar fundo Chololo E.I.R.L. en la ciudad de Tacna 2016. En la ciudad de Tacna 2016. (Tesis pregrado). Universidad Latinoamérica CIMA-Perú. Recuperado de <http://repositorio.ulc.edu.pe/handle/ULC/103>

- Escudero, M. (2016). Técnicas de venta y negociación (1 ed.). Madrid, España: Paraninfo. [https://books.google.com.pe/books?id=BOQyDAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=BOQyDAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Escudero, M. (2019). Gestión logística y comercial (2 ed.). Madrid, España: Paraninfo. <https://books.google.co.ve/books?id=9GGzDwAAQBAJ&pg=P1&dq=Gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica%20y%20comercial&pg=PP1#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica%20y%20comercial&f=false>
- Escudero, M. (2017). Comunicación y atención al cliente (2 ed.). Madrid, España: Paraninfo. [https://books.google.com.pe/books?id=mdXLDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=mdXLDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Escudero, M. (2019). Gestión de compras (2 ed.). Madrid, España: Paraninfo. [https://books.google.com.pe/books?id=0HuYDwAAQBAJ&pg=PP1&dq=Gestion+de+compras+escudero+2019&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjBw9KW0ejvAhXiT98KHYM\\_C1wQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=Gestion%20de%20compras%20escudero%202019&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=0HuYDwAAQBAJ&pg=PP1&dq=Gestion+de+compras+escudero+2019&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjBw9KW0ejvAhXiT98KHYM_C1wQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=Gestion%20de%20compras%20escudero%202019&f=false)
- Eslava, A. (2017). Canales de distribución logístico-comerciales (1ed.). Bogotá, Colombia: Editorial de la U. [https://books.google.com.pe/books?id=6zOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=6zOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Espinoza, A. (2019). Análisis de la gestión de almacenes del sector ferretero para la mejora de procesos operativos: caso femaco, en la ciudad de Arequipa 2019. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santa María. Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9803>
- Fernández, J. (2015). Optimización de la cadena logística. Manual teórico (1ed.). Madrid, España: Editorial CEP S.L. [https://books.google.com.pe/books?id=mOpCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=mOpCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Flamarique, S. (2017). Gestión de operaciones de almacenaje (1 ed.). Barcelona, España: Margue, Books. [https://books.google.com.pe/books?id=YhcpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=YhcpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Franco, J. (2017). Análisis de los procesos logísticos del sistema operativo de la planta purificadora de agua potable del cantón playas 2017. en la ciudad de Guayaquil. (Tesis posgrado). Universidad de Guayaquil-Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21729>
- Galeano, M. (2018) Estrategias de investigación social cualitativa: El giro en la mirada (1 ed.) Medellín, Colombia: Editorial FCSH [https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=LxmMDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Galindo, H. (2020) Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos (1ed.) Alicante, España: Editorial 3Ciencias [https://books.google.com.pe/books?id=ehXaDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ehXaDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Gallud, E. (2015) Manual práctico para escribir una tesis (1ed.) Madrid, España: Editorial Verbum <https://books.google.com.pe/books?id=pSMHCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+tesis&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwi9suKD2JfwAhW/SnOAKHQ8sDp04KBD0ATAAeqQIAxAD#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20tesis&f=false>
- Gil, P. (2016) técnicas e instrumentos para la recogida de información (1ed.) Madrid, España: Editorial UNED [https://books.google.com.pe/books?id=ANrkDAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ANrkDAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

- Hernández, R., Fernández, C. y Bautista, P. (2015). Metodología de la investigación (1ed.) México: Editorial Mc Graw Hill.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2020). Metodología de la investigación (1ed.) Mañabi, Ecuador: Editorial área de innovación y desarrollo, S.L.R
- Huaman, K. (2018). "Gestión de inventarios y la pérdida desconocida en la empresa maestro villa el salvador sa. Lima – 2017" (Tesis de posgrado). Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/617>
- Ibañez, J. (2015) Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica (1ed.) Madrid, España: Editorial Dikynson  
[https://books.google.com.pe/books?id=ggTdBAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ggTdBAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Izar, J., Ynzunza, C., & Zermeño, E. (2015). Cálculo del punto de reorden cuando el tiempo de entrega y la demanda están correlacionados. Contaduría y administración, 60(4), 864-873. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.07.003>
- Ladrón, M. (2020) Gestión de inventarios. UF0476 (1ed.) Madrid, España: Editorial Tutor Información
- Llinas, H., & Rojas, C. (2015) Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidad (21 ed.) Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte  
[https://books.google.com.pe/books?id=43haDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=43haDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- López, R. (2021) Logística de aprovisionamiento (2ed.) Madrid, España: Editorial Paraninfo  
<https://books.google.com.pe/books?id=36MIEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Tipos+proceso+log%C3%ADstico&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwj49tKU5nwAhWRZzABHXuUAhg4KBD0ATAGegQIBRAD#v=onepage&q=Tipos%20proceso%20log%C3%ADstico&f=false>
- Marco, F., Loguzo, H., & Fedi, J. (2016) Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones (2ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial unaj.  
<https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Martínez, C. (2014) Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos (1ed.) Madrid, España: Editorial UNED  
[https://books.google.com.pe/books?id=iiTHAWAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=iiTHAWAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Meana, P. (2017) Gestión de inventarios (1ed.) Madrid, España: Editorial Nobel, S.A.  
[https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Merino, M. (2015) Introducción a la investigación de mercados (1ed.) Madrid, España: Editorial ESIC  
<https://books.google.com.pe/books?id=ZjSuCAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=investigacion+descriptiva&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjIrv7spZPwAhXmYN8KHbzCtY4ChDoATAEegQICBAC#v=onepage&q&f=false>
- Morales, S. (2015) "La Logística Empresarial y la Rentabilidad de la DISTRIBUIDORA DIMAR". Ambato-Ecuador (Tesis pregrado) Universidad técnica de Ambato-Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17774>
- Muñoz, E. (2015). Control de inventarios y su incidencia en los ingresos de las empresas del sector comercial del cantón otavalo, provincia de Imbabura 2015. En la

- provincia de Imbabura Ecuador. (Tesis pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes-Ecuador Recuperado de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/1879>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2019) Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5ed.) Bogotá Colombia: Editorial de la U [https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Ramos, M. (2020). Planeamiento Estratégico un enfoque aplicado (1ed.). Lima, Perú: Saxo. [https://books.google.com.pe/books?id=jZUDEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jZUDEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Regalado, W. (2018). "Logística y exportaciones de uva al mercado estadounidense en la empresa Agrokasa S.A, año 2018". En la ciudad de Lima. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47072>
- Reyero, B. (2016). Gestión de pedidos y stocks (1ed.) Madrid, España: Editorial ideas propias [https://books.google.com.pe/books?id=el7hDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventario&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwj\\_2ty3sJPwAhWPFVkJFHd8yAqA40gEQ6AEwCXoECAgQAq#v=onepage&q=control%20de%20inventarios&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=el7hDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventario&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwj_2ty3sJPwAhWPFVkJFHd8yAqA40gEQ6AEwCXoECAgQAq#v=onepage&q=control%20de%20inventarios&f=false)
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y Redacción (1ed) Málaga, España: Editorial Servicio académicos internacional S.L <https://www.estudiojuridicolingsantos.com/2020/08/metodologia-para-la-investigacion-y.html>
- Rioz, R. (2017). "Influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa comercial Sekur Perú S.A. 2017". En la ciudad de Arequipa. (Tesis de pregrado) Nacional San Agustín. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7299>
- Rodríguez, J. Pierdant, A. & Rodríguez, E. (2016) Estadística para administración (1ed.) Azcapotzalco, México: Editorial Patria [https://books.google.com.pe/books?id=bBUhDgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=bBUhDgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Saldarriaga, D. (2019). Almacenes y centros de distribución. Manual para optimizar procesos y operaciones (1ed.). Barcelona, España: Marge Books. [https://books.google.com.pe/books?id=CTGeDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=CTGeDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Serrano, M. (2019). Logística de almacenamiento (2 ed.). Madrid, España: Editorial Elearning. [https://books.google.com.pe/books?id=C3fIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=C3fIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Solíz, D. (2019). Cómo Hacer Un Perfil Proyecto De Investigación Científica (1ed.) Bloomington, EEUU: Editorial Palilibro [https://books.google.com.pe/books?id=QGCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=QGCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Solorzano, M. (2018). Optimización de la cadena logística (1ed.). Málaga, España: IC Editorial.
- Torres, M., & Prado, M. (2021) Logística Outbound: Tomo II de Logística para Siglo XXI (1ed.) Buenos Aires, Argentina: Editorial Díaz de Santos [https://books.google.com.pe/books?id=yHcZEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=yHcZEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia Proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020

Proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	Proceso Logístico	Planeamiento	Planificación	<b>TIPO</b> Aplicada  <b>DISEÑO</b>  No experimental Correlacional causal  <b>ENFOQUE</b> Cuantitativo  <b>POBLACIÓN</b> 72 personas  <b>MUESTRA</b> 61 personas  <b>TÉCNICA</b> Encuesta  <b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario
Como influye el proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics-Arequipa 2020	Determinar cómo influye proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics-Arequipa 2020	El proceso logístico influye de manera positiva en el control de existencias de la empresa Ceva Logistics-Arequipa 2020  El proceso logístico influye de manera negativa en el control de existencias de la empresa Ceva Logistics-Arequipa 2020			Adquisición	
				Sistema de compras		
				Contratación		
				<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICAS</b>	
¿Como influye el planeamiento en la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020?	Evaluar cómo influye el planeamiento y la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics Arequipa-2020	El planeamiento influye significativamente en la gestión de bienes de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020	Control de Existencias	Catalogación		
¿Como influye la adquisición en la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics, Arequipa 2020?	Analizar cómo influye la adquisición y la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics Arequipa -2020	La adquisición influye significativamente en la gestión de almacén de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020		Gestión de bienes	Identificación de bienes	
¿Como influye la información logística en la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics, Arequipa – 2020?	Establecer cómo influye la información logística y la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics Arequipa -2020	La información logística influye significativamente en la gestión de distribución de la empresa Ceva Logistics Arequipa – 2020		Gestión de almacén	Identificación de proveedores	
				Gestión de distribución	Stocks	
				Métodos de almacenamiento		
				Despacho de pedidos		
				Servicio al cliente		

## Anexo 2: Instrumento Proceso Logístico

Se tiene el empeño de tomar datos directos, específicamente en el área de almacén. Así mismo, la información será usada para con fines investigativos. Finalmente, la información obtenida de libros, revistas y otros, fue debidamente citada según la normatividad APA. A continuación, tenemos el siguiente cuadro.

Género: Hombre.....Mujer.....

4	3	2	1	0
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo

<b>PROCESO LOGISTICO</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
<b>Planeamiento</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Planificación</b>					
1. ¿Se establecen tiempos para capacitaciones sobre procedimientos logísticos, planificación de auditorías?					
2. ¿Se establecen metas y objetivos para cumplir los requerimientos de la empresa?					
<b>Diseño</b>					
3. ¿Se establecen medidas para la correcta practica de la herramienta sistema SAP?					
4. ¿Se establecen planes para la identificación de los bienes a través de: ítems, selección y clasificación?					
<b>Adquisición</b>					
<b>Sistema de compras</b>					
5. ¿Existen proyectos de compras, en base a un estudio de mercado previo?					
6. ¿Las adquisiciones de bienes y servicios están actualizados al precio del mercado?					
7. ¿Las compras se ejecutan en base a los planes y programas establecidos en el PAC?					
8. ¿La oportunidad de entrega de los productos que requiere usted es un factor determinante para identificar al proveedor?					
<b>Contratación</b>					
9. ¿La contratación de los distintos procesos de selección se realiza en base a la ley de contrataciones del estado?					
10. ¿Se establece un control de calidad de los bienes o servicios adquiridos, garantizando la inversión de los recursos económicos de la entidad?					
<b>Información Logística</b>					
<b>Registro de análisis de nuevos productos</b>					
11. ¿Se establecen técnicas para el registro de información de proveedores?					
12. ¿Se establecen estrategias para analizar y evaluar la información de los proveedores?					
13. ¿Se establecen métodos para verificar e identificar ingreso de mercadería nueva?					
<b>Catalogación</b>					
14. ¿Se establecen procedimientos para la identificación de los bienes a través de: ítems, selección y clasificación?					
15. ¿Se registra las entradas y salidas de la mercancía como manejo de control de stock?					

### Anexo 3: Instrumento de control de existencias

Estimados trabajadores, me dirijo a ustedes con mucho respeto para pedirles unos minutos de su tiempo en el llenado del siguiente cuestionario, que será empleado para fines académicos y la información no se divulgará para otros fines que perjudiquen su bienestar personal o laboral, le pido conteste con total veracidad con una “X”, según crea el casillero conveniente del siguiente cuadro.

Género: Hombre.....Mujer.....

4	3	2	1	0
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo

<b>CONTROL DE EXISTENCIAS</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
<b>Gestión de Bienes</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Identificación de bienes</b>					
16. ¿Se identifica el momento exacto para realizar un nuevo pedido de mercadería?					
17. ¿Se manejan documentos con cantidad y características que demuestren necesidad de realizar un nuevo pedido de mercadería?					
18. ¿La entrada y salida de materiales está debidamente registrada?					
<b>Identificación de proveedores</b>					
19. ¿Se adquieren materiales en las mejores condiciones de cantidad y calidad?					
20. ¿El proveedor cumple con las especificaciones requeridas de los productos?					
21. ¿El proveedor cumple con las fechas de entrega de la mercadería?					
<b>Gestión de Almacén</b>					
<b>Stocks</b>					
22. ¿Existen reservas para cada material?					
23. ¿Se verifica la existencia de productos malogrados u obsoletos?					
24. ¿Las existencias en stock están registradas diariamente?					
<b>Métodos de almacenamiento</b>					
25. ¿Los equipos e instalaciones del almacén están en buenas condiciones?					
26. ¿Los materiales en almacén tienen un bajo nivel de deterioro u obsolescencia?					
<b>Gestión de Distribución</b>					
<b>Despacho de pedidos</b>					
27. ¿Se cumple el FIFO en los productos de mayor rotación?					
28. ¿Si el producto llega en malas condiciones al cliente, inmediatamente es cambiado por otro producto?					
<b>Servicio al cliente</b>					
29. ¿El colaborador comunica al cliente los días no laborables para que soliciten su pedido con anticipación?					
30. ¿Los reclamos de los clientes se registran oportunamente y se resuelve el mismo día?					



#### Anexo 4: Calculo del tamaño de la muestra

Donde:

- ❖ Margen: 5%
- ❖ Probabilidad del existo:50%
- ❖ Nivel de confianza:95%
- ❖ Poblacion:72
- ❖ N:61

$$n = \frac{z^2(p * q)}{e^2 + \left( \frac{z^2(p * q)}{N} \right)}$$

## Anexo 5: Fichas de Validación de Instrumentos

### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE PROCESO LOGISTICO

#### 1. DATOS GENERALES:

##### 1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

Proceso Logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020

##### 1.2 Investigador (a) (es):

Bach. Carlos Oswaldo Lam Rondón

Bach. Willy Junior Aldair Torres Talavera

#### 2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					90
Objetividad	Está expresado en conductas observables					90
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					90
Organización	Existe una organización lógica					90
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					90
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia					90
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					90
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					90
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					90

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

#### 3. OPINION DE APLICABILIDAD:

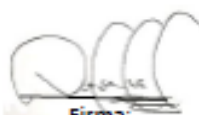
El instrumento elaborado cumple con los criterios y estándares requeridos para la aplicación teniendo relación con las variables objeto de estudio

#### 4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Abraham José García Yovera DNI: 80270538

Grado académico: Mg. Talento Humano y Dr. Gestión Pública - Centro de Trabajo: UCV

Formación profesional: Lic. Administración



Firma:

Fecha: 13 de mayo de 2021

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIA**

**1. DATOS GENERALES:**

**1.1 Título Del Trabajo De Investigación:**

Proceso Logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020

**1.2 Investigador (a) (es):**

Bach. Carlos Oswaldo Lam Rondón

Bach. Willy Junior Aldair Torres Talavera

**2. ASPECTOS A VALIDAR:**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					90
Objetividad	Está expresado en conductas observables					90
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					90
Organización	Existe una organización lógica					90
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					90
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia					90
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					90
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					90
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					90

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:**

El instrumento elaborado cumple con los criterios y estándares requeridos para la aplicación teniendo relación con las variables objeto de estudio

**4. Datos del Experto:**

Nombre y apellidos: Abraham José García Yovera      DNI: 80270538

Grado académico: Mg. Talento Humano y Dr. Gestión Pública - Centro de Trabajo: UCV

Formación profesional: Lic. Administración

  
Firma:

Fecha: 13 de mayo de 2021

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO DE PROCESO LOGISTICO**

**1. DATOS GENERALES:**

**1.1 Título Del Trabajo De Investigación:**

Proceso Logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020

**1.2 Investigador (a) (es):**

Bach. Carlos Oswaldo Lam Rondón

Bach. Willy Junior Aldair Torres Talavera

**2. ASPECTOS A VALIDAR:**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					95
Objetividad	Está expresado en conductas observables					95
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
Organización	Existe una organización lógica					95
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					95
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia					95
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					95
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					95
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95

PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:**

El cuestionario cumple con cada uno de los criterios y estándares requeridos para la aplicación teniendo relación con las variables objeto de estudio

**4. Datos del Experto:**

Nombre y apellidos: Villanueva Villacorta, Jorge Robinson

Grado académico: MBA

Centro de Trabajo: PNAE QALIWARMA

Formación profesional: Lic. Administración



Firma del experto informante

Fecha: 10 de mayo de 2021

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIA**

**1. DATOS GENERALES:**

**1.1 Título Del Trabajo De Investigación:**

Proceso Logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020

**1.2 Investigador (a) (es):**

Bach. Carlos Oswaldo Lam Rondón

Bach. Willy Junior Aldair Torres Talavera

**2. ASPECTOS A VALIDAR:**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					95
Objetividad	Está expresado en conductas observables					95
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
Organización	Existe una organización lógica					95
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					95
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia					95
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					95
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					95
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95

PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:**

El cuestionario cumple con cada uno de los criterios y estándares requeridos para la aplicación teniendo relación con las variables objeto de estudio

**4. Datos del Experto:**

Nombre y apellidos: Villanueva Villacorta, Jorge Robinson

Grado académico: MBA

Centro de Trabajo: PNAE QALIWARMA

Formación profesional: Lic. Administración

Firma del experto informante

Fecha: 10 de mayo de 2021

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
CUESTIONARIO DE PROCESO LOGISTICO**

**1. DATOS GENERALES:**

**1.1 Título Del Trabajo De Investigación:**

Proceso Logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020

**1.2 Investigador (a) (es):**

Bach. Carlos Oswaldo Lam Rondón

Bach. Willy Junior Aldair Torres Talavera

**2. ASPECTOS A VALIDAR:**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					95
Objetividad	Está expresado en conductas observables					95
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
Organización	Existe una organización lógica					95
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					95
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia					95
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					95
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					95
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95

PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:**

El instrumento descrito cumple con cada uno de los criterios y estándares requeridos para la aplicación teniendo relación con las variables objeto de estudio

**4. Datos del Experto:**

Nombre y apellidos: Heredia Llatas Flor Delicia

Grado académico: Doctora en Gestión Pública

Centro de Trabajo: UCV

Formación profesional: Licenciada en Administración



HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA

Firma del experto informante

Fecha: 11 de mayo de 2021

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
**CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIA**

**1. DATOS GENERALES:**

**1.1 Título Del Trabajo De Investigación:**

Proceso Logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa 2020

**1.2 Investigador (a) (es):**

Bach. Carlos Oswaldo Lam Rondón

Bach. Willy Junior Aldair Torres Talavera

**2. ASPECTOS A VALIDAR:**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					95
Objetividad	Está expresado en conductas observables					95
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
Organización	Existe una organización lógica					95
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					95
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia					95
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					95
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					95
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95

PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

**3. OPINION DE APLICABILIDAD:**

El instrumento descrito cumple con cada uno de los criterios y estándares requeridos para la aplicación teniendo relación con las variables objeto de estudio

**4. Datos del Experto:**

Nombre y apellidos: Heredia Llatas Flor Delicia

Grado académico: Doctora en Gestión Pública

Centro de Trabajo: UCV

Formación profesional: Licenciada en Administración



HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA

Firma del experto informante

Fecha: 11 de mayo de 2021

## Anexo 6: Analisis de Confiabilidad

		Correlaciones	
		N	%
Rho de Spearman	Válido	61	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	61	100,0

### Estadísticas de Fiabilidad Proceso Logístico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	15

### Estadísticas de Fiabilidad Control de Existencias

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	15

### Estadísticas de fiabilidad proceso logístico y control de existencias

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	30



## Anexo 7: Base de datos del SPSS de las variables proceso logístico y control de existencia

Variables		PROCESO LOGISTICO														
Dimensiones		PLANEAMIENTO				ADQUISICION						INFORMACION LOGISTICA				
Encuesta	Genero	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
Encuesta 1	Mujer	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Encuesta 2	Hombre	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
Encuesta 3	Mujer	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
Encuesta 4	Hombre	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1
Encuesta 5	Hombre	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
Encuesta 6	Hombre	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 7	Hombre	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 8	Hombre	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 9	Hombre	2	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	2	4	4	4
Encuesta 10	Hombre	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Encuesta 11	Mujer	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Encuesta 12	Hombre	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
Encuesta 13	Mujer	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta 14	Hombre	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
Encuesta 15	Mujer	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3
Encuesta 16	Mujer	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
Encuesta 17	Hombre	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3
Encuesta 18	Mujer	2	3	3	4	4	3	4	1	4	4	4	2	3	3	4
Encuesta 19	Mujer	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
Encuesta 20	Mujer	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Encuesta 21	Mujer	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3
Encuesta 22	Mujer	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
Encuesta 23	Hombre	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4
Encuesta 24	Mujer	3	4	3	4	4	4	0	4	4	3	3	3	4	3	4
Encuesta 25	Mujer	4	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Encuesta 26	Hombre	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3
Encuesta 27	Hombre	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 28	Mujer	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3
Encuesta 29	Mujer	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4
Encuesta 30	Hombre	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4
Encuesta 31	Hombre	3	3	3	1	1	3	2	4	3	3	2	3	4	4	3
Encuesta 32	Hombre	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4
Encuesta 33	Hombre	3	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4
Encuesta 34	Mujer	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4
Encuesta 35	Mujer	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
2	Hombre	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	

Encuesta 37	Hombre	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Encuesta 38	Hombre	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1
Encuesta 39	Hombre	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2
Encuesta 40	Hombre	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4
Encuesta 41	Mujer	3	2	3	4	1	4	4	4	0	4	3	3	4	3	4
Encuesta 42	Hombre	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Encuesta 43	Mujer	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
Encuesta 44	Mujer	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	0	1	1
Encuesta 45	Mujer	3	4	0	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	3	4
Encuesta 46	Mujer	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3
Encuesta 47	Mujer	3	4	4	4	2	0	2	3	3	2	3	2	3	3	2
Encuesta 48	Hombre	3	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
Encuesta 49	Hombre	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Encuesta 50	Hombre	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
Encuesta 51	Hombre	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4
Encuesta 52	Hombre	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
Encuesta 53	Hombre	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4
Encuesta 54	Hombre	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
Encuesta 55	Hombre	3	1	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	2	3
Encuesta 56	Hombre	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 57	Hombre	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3
Encuesta 58	Hombre	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
Encuesta 59	Hombre	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	1
Encuesta 60	Hombre	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuesta 61	Hombre	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2

Fuente: Elaboración propia, adaptado de la base de resultados del formulario drive.

Variables		CONTROL DE EXISTENCIAS														
Dimensiones		GESTION DE BIENES						GESTION DE ALMACEN					GESTION DE DISTRIBUCION			
Encuesta	Genero	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30
Encuesta 1	Mujer	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 2	Hombre	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1
Encuesta 3	Mujer	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1
Encuesta 4	Hombre	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
Encuesta 5	Hombre	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Encuesta 6	Hombre	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 7	Hombre	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 8	Hombre	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Encuesta 9	Hombre	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 10	Hombre	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Encuesta 11	Mujer	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2
Encuesta 12	Hombre	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Encuesta 13	Mujer	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3
Encuesta 14	Hombre	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1
Encuesta 15	Mujer	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3
Encuesta 16	Mujer	3	4	4	0	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
Encuesta 17	Hombre	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2
Encuesta 18	Mujer	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	4
Encuesta 19	Mujer	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Encuesta 20	Mujer	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	0	4	4
Encuesta 21	Mujer	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1
Encuesta 22	Mujer	3	3	2	1	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	4
Encuesta 23	Hombre	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4
Encuesta 24	Mujer	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta 25	Mujer	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	1	3	1
Encuesta 26	Hombre	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
Encuesta 27	Hombre	3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3
Encuesta 28	Mujer	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	3	4	2	3
Encuesta 29	Mujer	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
Encuesta 30	Hombre	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 31	Hombre	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3
Encuesta 32	Hombre	3	1	1	1	1	0	1	2	2	2	2	1	1	1	1
Encuesta 33	Hombre	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
Encuesta 34	Mujer	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Encuesta 35	Mujer	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

Encuesta 36	Hombre	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 37	Hombre	1	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 38	Hombre	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Encuesta 39	Hombre	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2
Encuesta 40	Hombre	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 41	Mujer	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
Encuesta 42	Hombre	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3
Encuesta 43	Mujer	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	2	4	2	2	2
Encuesta 44	Mujer	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuesta 45	Mujer	3	4	4	0	4	4	4	4	3	4	4	4	0	4	3
Encuesta 46	Mujer	4	3	3	4	4	3	4	3	0	3	4	4	3	4	4
Encuesta 47	Mujer	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3
Encuesta 48	Hombre	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3
Encuesta 49	Hombre	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0	4	4	4	4
Encuesta 50	Hombre	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
Encuesta 51	Hombre	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta 52	Hombre	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Encuesta 53	Hombre	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
Encuesta 54	Hombre	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
Encuesta 55	Hombre	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
Encuesta 56	Hombre	4	1	4	4	0	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
Encuesta 57	Hombre	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
Encuesta 58	Hombre	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Encuesta 59	Hombre	1	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1
Encuesta 60	Hombre	4	3	3	3	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	2
Encuesta 61	Hombre	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2

Fuente: Elaboración propia, adaptado de la base de resultados del formulario drive

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Arequipa, 15 de Marzo de 2021

**SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE  
INVESTIGACION**

SEÑOR:

-----  
**CEVA LOGISTICS**

Yo, **CARLOS OSWALDO LAM RONDON**, identificado con N° DNI 72284336 y **WILLY JUNIOR ALDAIR TORRES TALAVERA**, identificado con N° DNI 72912183, nos presentamos ante usted respetuosamente y exponemos:

Que, habiendo culminado la carrera de **ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**, solicitamos a Ud. permiso para realizar nuestro trabajo de Investigación en su Institución sobre "**PROCESO LOGISTICO Y CONTROL DE EXISTENCIAS DE LA EMPRESA CEVA LOGISTICS AREQUIPA - 2020**", para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración, en la Universidad Cesar Vallejo.

**POR LO EXPUESTO:**

Rogamos a Usted acceder a nuestra solicitud.

Arequipa, 15 de marzo de 2021



\_\_\_\_\_  
**CARLOS OSWALDO LAM RONDON**  
DNI.72284336



\_\_\_\_\_  
**WILLY JUNIOR ALDAIR TORRES  
TALAVERA**  
DNI. 72912183



\_\_\_\_\_  
**SUPERVISOR REGION SUR  
JOSEPH GOMEZ**



Arequipa, 05 de mayo de 2021

**Señores:**

Carlos Oswaldo, Lam Rondón

Willy Junior Aldair, Torres Talavera

De acuerdo a la solicitud enviada .Le informamos que la Empresa Ceva Logistics Perú S.R.L, brinda la **AUTORIZACION** para que pueda llevar a cabo su investigación para obtener el Título Profesional de Licenciado de Administración.

Les deseo mucho éxito en su investigación y confiamos que de la misma resulte una aportación valiosa al mejoramiento de nuestra empresa.

Atentamente;



Supervisor Región Sur  
Joseph Gómez

Subject: RE: Solicitud de autorización - Región Sur

Ok proceder

From: Paulino, Angi <[Angi.Paulino@Cevalogistics.com](mailto:Angi.Paulino@Cevalogistics.com)>  
Sent: Monday, March 15, 2021 5:39 PM  
To: Fassioi, Luigino <[LuiginoAlberto.FassioiValverde@Cevalogistics.com](mailto:LuiginoAlberto.FassioiValverde@Cevalogistics.com)>  
Subject: Solicitud de autorización - Región Sur

Hola Luigino,

El necesita la autorización por correo para que proceda con lo siguiente:

Realizará encuestas, investigara los procesos, que problemática puede tener o puntos débiles y ofrecer soluciones.

Kind regards,

  
Angi Paulino Neyra  
HR Administrator  
[Angi.paulino@cevalogistics.com](mailto:Angi.paulino@cevalogistics.com)



Paulino, Angi <[Angi.Paulino@Cevalogistics.com](mailto:Angi.Paulino@Cevalogistics.com)>  
Solicitud de autorización - Región Sur

Para Almacén CAC Arequipa

CC Fassioi, Luigino; PONCE FERNANDEZ, SONIA ELIZABETH; Gomez, Joseph

Mensaje [Untitled].pdf (13 KB)

AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU.docx (14 KB)

Hola Carlos Lam,

Se brinda la autorización por correo del Gerente de RH Luigino Fassioi.

Proceder.

Kind regards,

  
Angi Paulino Neyra  
HR Administrator  
[Angi.paulino@cevalogistics.com](mailto:Angi.paulino@cevalogistics.com)  
Tel : +51 987 242 285  
Av. Javier Prado Este 444 Piso. 13 San Isidro,  
Lima Perú