



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño laboral en los  
docentes de los CETPROS de la UGEL 07 del  
distrito de Chorrillos – Lima, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Angeles Peña Marcelino

**ASESOR:**

Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Docencia y Gestión Educativa

**PERU - 2016**

---

**Dra. Soledad Cárdenas Sánchez**  
**Presidente**

---

**Dra. Luzmila Garro Aburto**  
**Secretaria**

---

**Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi familia por haberme apoyado incondicionalmente en la búsqueda de mi superación profesional.

### **Agradecimiento**

Nuestro infinito agradecimiento a cada uno de nuestros maestros, quienes, con sus experiencia, tiempo, dedicación y conocimientos, contribuyeron en nuestra formación, guiándonos en el proceso de la investigación científica.

De una manera especial al Lic. Alejandro Núñez Marroquín Director del CEBA Brígida Silva de Ochoa - Chorrillos, por las facilidades en permitirme desarrollar mi investigación en los CETPROS del distrito de Chorrillos.

A nuestros compañeros de maestría con quienes compartimos esta etapa de nuestras vidas y quienes, con sus exposiciones, puntos de vista y estima personal, hicieron de nuestras clases, unas mañanas de aprendizaje amena e interesante.

## Declaración Jurada

Yo, Marcelino Angeles Peña identificado con DNI 10485895 y domicilio en Sector II Grupo 20 Lot 24 Mz "B", estudiante del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada:

"Clima Organizacional y desempeño Laboral en los docentes de los Cetpro de la Ugel 07 del distrito de Chorrillos – Lima, 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún un trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las idea de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 23 de enero del 2016.

.....

Marcelino Angeles Peña

DNI N° 10485895

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad "César Vallejo" se pone a vuestra consideración la investigación titulada "Clima Organizacional y Desempeño Laboral en los docentes de los centros de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos - Lima, 2015" con el propósito de optar el grado de magíster en educación con mención en Docencia y gestión Educativa.

En esta investigación se ha realizado un estudio entre dos variables importantes, el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral, por la importancia que tiene para la convivencia educativa, en los centros de formación técnica. A esta población de estudio se le ha aplicado una encuesta de opinión para recoger información relacionada a las dos variables de estudio. Todo esto teniendo en cuenta que el sistema educativo necesita un buen clima organizacional y un buen desempeño laboral, para así lograr nuestras metas individuales y colectivas, mayor identificación con la Institución, cumplimiento de funciones, mayor innovación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se realiza Introducción de la Tesis. En el capítulo II, se registran Marco Metodológico. En el capítulo III, se considera Resultados de la investigación. En el capítulo IV, se considera Discusión. En el capítulo V las Conclusiones, en el capítulo VI las Recomendaciones, capítulo VII las Bibliografías.

El investigador.

## Índice

	Página
Carátula	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
<b>I CAPÍTULO: INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	21
1.3 Justificación	33
1.4 Planteamiento del problema	34
1.4.1 Problema general	37
1.4.2 Problemas específicos	37
1.5 Hipótesis	38
1.5.1 Hipótesis general	38
1.5.2 Hipótesis específicas	38
1.6 Objetivos	39
1.6.1 Objetivo general	39
1.6.2 Objetivos específicos	39
<b>II CAPÍTULO: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
2.1 Variables	41
2.1.1 Definición conceptual	viii
2.1.2 Definición operacional	
2.2 Metodología	43

2.3	Tipo de estudio	44
2.4	Diseño	44
2.5	Población, muestra, y muestreo	45
	2.5.1 Población	45
	2.5.2 Muestra	45
	2.5.3 Muestreo	47
2.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
	2.6.1 Técnicas	47
	2.6.2 Instrumentos	47
	2.6.3 Confiabilidad de los instrumentos	48
	2.6.4 Validez de los instrumentos	49
2.7	Método de análisis de datos	50
<b>III CAPÍTULO: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>		<b>52</b>
3.1.	Descripción de los resultados	53
3.1.1	Desempeño laboral	53
3.1.5	Clima organizacional	57
3.2.	Resultados y Conclusiones	61
3.2.1	Clima organizacional y el desempeño laboral	61
3.2.2.	Clima organizacional y nivel de compromiso	63
3.2.3	Clima organizacional y el nivel de resolución de problemas	64
3.2.4	Clima organizacional y el nivel de iniciativa	65
<b>IV CAPÍTULO: DISCUSIÓN</b>		<b>67</b>
<b>V CAPÍTULO: CONCLUSIONES</b>		<b>71</b>
<b>VI CAPÍTULO: RECOMENDACIONES</b>		<b>73</b>
<b>VII CAPÍTULO: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		<b>75</b>
<b>Anexos</b>		<b>78</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia		
Anexo 2. Instrumentos de investigación		
Anexo 3. Base de datos		

## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variable 1	42
Tabla 2. Operacionalización de variable 2	43
Tabla 3. Análisis de ítems de la variable desempeño laboral	49
Tabla 4. Análisis de ítems de la variable clima organizacional	49
Tabla 5. Validación del instrumento por juicio de expertos	49
Tabla 6. Niveles de desempeño laboral	53
Tabla 7. Niveles de compromiso laboral	54
Tabla 8. Niveles de resolución de problemas	55
Tabla 9. Niveles de iniciativa	56
Tabla 10. Niveles de clima organizacional	57
Tabla 11. Niveles de compañerismo	58
Tabla 12. Niveles de comunicación	59
Tabla 13. Niveles de manejo de conflictos	60

## Índice de Figuras

	Página
Figura 1: Diagrama de diseño correlacional	44
Figura 2. Alfa de Cronbach	51
Figura 3. Rho de Sperman	51
Figura 4. Niveles de desempeño laboral	53
Figura 5. Niveles de compromiso laboral	54
Figura 6. Niveles de resolución de problemas	55
Figura 7. Niveles de iniciativa	56
Figura 8. Niveles de <i>clima organizacional</i>	57
Figura 9. Niveles de compañerismo	58
Figura 10. Niveles de comunicación	59
Figura 11. Niveles de manejo de conflictos	61

## Resumen

La investigación, titulado como "clima organizacional y desempeño laboral en los docentes de los CETPROS de la UGEL 07 del distrito de chorrillos - Lima, 2015" ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre el clima Organizacional y Desempeño Laboral en los CETPROS del distrito de Chorrillos.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica sustantiva, el diseño de investigación ha sido no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por 100 docentes. La técnica de investigación empleada: la encuesta, con su instrumento el cuestionario para recoger información sobre ambas variables, asimismo la observación directa para detectar el problema.

Entre los resultados obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman lo siguiente, sí existe relación directa y significativa entre clima Organizacional y desempeño Labora en los CETPROS, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.000$  a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de 0,843; lo cual indica que la correlación es alto. Por lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre clima organizacional y desempeño laboral en los docentes de los CETPROS del distrito de Chorrillos.

Palabras clave: liderazgo, gestión, educación, planificación, ejecución, evaluación, calidad educativa.

## Abstract

The research, titled as "organizational climate and work performance in teachers of the CETPROS of the UGEL 07 from the District of Chorrillos - Lima, 2015" has had as purpose to determine the relationship that exists between organizational climate and work performance in the CETPROS district of Chorrillos.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. It is a substantive basic research located at the descriptive level. The research design has been correlational cross-section. The sample was represented by 100 teachers. The research methods used have been: the survey, data processing, direct observation and the use of surveys to collect information on both variables.

Among the most important results obtained with Spearman Rho statistical test have the following, if there is direct and meaningful relationship between organizational climate and performance works in the CETPROS, being a value calculated where  $0.000 < p < 0.05$  (bilateral) significant level, and a level of 0,843 relationship; which indicates that the correlation is moderate. It can be concluded that there is direct and meaningful relationship between organizational climate and work performance in the teachers of the CETPROS in the District of Chorrillos.

Key words: leadership, management, education, planning, execution, evaluation, educational quality.