



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

La interacción virtual y su relación con el aprendizaje en los
estudiantes de odontología del II ciclo de una universidad - Cusco,
2021-I

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Segovia Peña, Jimmy (ORCID: 0000-0002-7498-7560)

ASESOR:

Dra. Torrejón Comeca, Gabriela (ORCID: 0000-0002-3187-6406)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se la dedico a Dios por ser mi inspirador y darme fuerza para continuar con este proceso para obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi mamita Cristina quien con su amor, apoyo y paciencia me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, valentía y de jamás rendirme frente a las adversidades que tiene la vida, gracias infinitas mamita linda.

A mi esposa Eliza e hijas Luana y Valentina quienes son mi fuerza y razón en la vida, mis grandes amores y el principal motivo para seguir superándome en la vida.

A mi hermana Karla y sobrinos Antuane y Patrick por su apoyo incondicional.

A mis docentes por sus enseñanzas y sabios consejos.

Agradecimiento

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en especial a la Dra. Gabriela y al Dr. José Manuel por sus valiosas enseñanzas y permanente orientación en nuestros estudios de maestría.

A las personas que colaboraron de una y otra manera en la ejecución de esta investigación.

Índice

ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	19
Tabla 2	24
Tabla 3	25
Tabla 4	26
Tabla 5	27
Tabla 6	28
Tabla 7	29
Tabla 8	30
Tabla 9	31
Tabla 10	32
Tabla 11	33
Tabla 12	34
Tabla 13	35
Tabla 14	36
Tabla 15	37
Tabla 16	38
Tabla 17	39
Tabla 18	40
Tabla 19	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	24
Figura 2	25
Figura 3	26
Figura 4	27
Figura 5	28
Figura 6	29
Figura 7	30
Figura 8	31
Figura 9	32
Figura 10	33
Figura 11	34
Figura 12	35
Figura 13	36
Figura 14	37

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es establecer la relación entre el uso de entornos virtuales y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del II ciclo de Odontología de una universidad del Cusco en el semestre 2021-I.

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño es no experimental, la población estuvo constituida por los alumnos que cursan el II ciclo de Odontología, la muestra se determinó de manera no probabilístico siendo el total de la población 100 alumnos, la técnica que se empleó para recolectar información fue una encuesta, y se aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario Como resultado se obtuvo en la investigación, donde la correlación con un nivel de significancia de 5% resultó ser significativa en el nivel 0,01, donde $p < 0.05$.

La técnica estadística que se empleó para la contratación de hipótesis fue correlación de Spearman cuyos resultados nos permitió concluir que el uso de entornos virtuales se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del II ciclo de Odontología de una Universidad del Cusco en el semestre 2021-I.

Palabras clave: Entorno virtual, aprendizaje colaborativo, interacción.

ABSTRACT

The main objective of this research is to establish the relationship between the use of virtual environments and collaborative learning in students of the second cycle of Dentistry at a university in Cusco in the 2021-I semester.

The study has a quantitative approach, correlational level and non-experimental design, the population consisted of students studying the second cycle of Dentistry, the sample was determined in a non-probabilistic way being the total population of 100 students, the technique used to collect information was a survey, and a questionnaire was applied as a data collection instrument As a result was obtained in the research, where the correlation with a significance level of 5% was significant at the 0.01 level, where $p < 0.05$.

The statistical technique used for the hypothesis testing was Spearman's correlation whose results allowed us to conclude that the use of virtual environments is positively related to collaborative learning in students of the second cycle of Dentistry at a University of Cusco in the 2021-I semester.

Keywords: Virtual environment, collaborative learning, interaction.

I. INTRODUCCIÓN

El contexto social, político, económico y cultural característico de las comunidades actuales, ha originado la creación de una cultura basada en la era digital (Lévy, 2007). Bajo esta realidad, los medios digitales se presentan como los medios primordiales para la comunicación, difusión de información y conocimientos, así como propicia la investigación, producción, organización y administración. En esta realidad, se analiza la capacidad de transformación que las TIC ejercen sobre la educación dentro de la comunidad educativa o sociedad-red (Castells, 2001, 2006; Coll y Martí, 2001), orientado en conocer el modo y la razón que se ejerce debido a los cambios originados en el sistema educativo del presente siglo (Tedesco, 2000; UNESCO, 2005). Al referirnos al estudio de los medios digitales relacionados al sistema educativo, se opta por una perspectiva que busca la comprensión de la capacidad transformadora que tienen las TIC en el ámbito educativo. Se parte del postulado que, la inclusión de estas herramientas, genera una cadena de cambios en la manera que se representa y se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de la educación tradicional es donde se logran observar los cambios notablemente, pero a su vez, su inclusión se presenta en los ambientes de educación realizados mediante la aplicación total o parcial de las TIC. Estos entornos son conocidos también como Comunidades Virtuales de Aprendizaje. A lo largo de los últimos años el crear, diseñar y gestionar estos recursos han llevado un tiempo prolongado, conllevando la dedicación de mayor interés, realizando estudios científicos y seguimientos desde la perspectiva de diversos profesionales. Dichos esfuerzos han originado la elaboración de propuestas para la aplicación de las TIC en el meta-aprendizaje y la transformación de los diversos ambientes educativos, como es el caso de la creación de los modernos ambientes educativos incluidos el e-learning. A pesar de ello, es imprescindible realizar un seguimiento a estos estudios para conocer qué otras alternativas o avances educativos pueden proporcionar la aplicación de estos entornos. En la actualidad, la novedad en lo concerniente a los ambientes digitales se asocia al uso de tecnologías para la creación de

redes sociales o espacios digitales, aprendizaje virtual, etc. De igual forma, cabe considerar que en el presente no se cuenta con una estructura debidamente consolidada y corroborada con los datos obtenidos de los estudios con la ejecución de estas.

Sobre la utilización de las TIC para generar nuevos ambientes de Interacción y aprendizaje, al igual que las facultades que tiene en el proceso de transformación de los sistemas educativos se tomó como eje inicial el impacto que genera la aplicación de las TIC en la educación (Coll, Mauri y Onrubia, 2008), centrando el propósito del presente estudio en el potencial con el que cuentan los ambientes digitales como soporte de los procesos de interacción y aprendizaje. Se iniciará con la presentación de argumentos que permiten la identificación de determinados referentes sobre la transformación de estos ambientes, así como la elaboración de otros nuevos que estén basados en el uso de la información tecnológica y los medios comunicativos.

La interrogante se enfoca en el uso de las TIC dentro del contexto educativo, los ambientes sociales y la descripción de presupuestos derivados de su aplicación, mediante la variedad de ambientes elaborados para el dinamismo educativo. Dentro de estos ambientes respaldados por la aplicación de las TIC se propone una nueva modalidad para entablar la comunicación entre los participantes del proceso, siendo la tecnología un aspecto esencial en el desarrollo de actividades que direccionan la educación y, por consiguiente, el aprendizaje. Esto predispone el interés por conocer, mediante estas vivencias, aquellos aspectos que se repiten constantemente, de forma particular el funcionamiento de la interacción dentro de estos ambientes de educación, donde se evidencia la variedad de metodologías y estrategias basadas en las exigencias que cambian en el contexto que se presenta y la educación centrada en los estudiantes, quienes son los más interesados en el proceso y les compete el compromiso y participación durante su formación. Es importante enfocarse en el logro de habilidades cognitivas para desarrollo y sustentación de una postura particular y la comprensión colectiva.

La aplicación de los ambientes digitales favorece el aprendizaje, puesto que, en el proceso de formación profesional se comparten vivencias y conocimientos haciendo uso de entornos digitales a su disposición y ellos mismos elaborarán su aprendizaje propio, siempre y cuando esté orientado por un docente capacitado para supervisar los ejercicios, brindando las directrices y sirviendo de mentores en el uso de estos ambientes mientras sean beneficiosos.

De esta manera, la aplicación de las TICs para la formación de universitarios es de suma importancia, dado que el mayor porcentaje de información está desarrollada de manera virtual o en medios electrónicos de fácil acceso mediante las TICs, por ello, la formación educativa de los universitarios depende del uso de estas. Esta realidad no es ajena a la ciudad de Cusco, por lo cual se considera necesario el desarrollo de la presente investigación, buscando establecer el lazo entre el uso de la tecnología de la información y el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del II ciclo, durante el semestre académico 2021-I. Este preámbulo desarrollado, se origina debido al escaso uso de las TIC en los centros educativos universitarios en la comunidad académica, de manera específica aquellos entornos que no cuentan con las herramientas eficaces para la administración de los datos, edición y divulgación de información.

Es por tal motivo que se ha ocasionado la preocupación por el desarrollo de la investigación, dado que actualmente el avance a gran escala de las TIC en el proceso de enseñanza dota de herramientas beneficiosas y con resultados positivos en la construcción del conocimiento en el proceso de aprendizaje.

Tras lo expuesto, se formula la siguiente interrogante: ¿Cuál es el lazo existente entre el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad-Cusco, 2021-I?, al mismo que deriva las preguntas específicas, siendo el primero: ¿Cuál es el lazo existente entre el uso de herramientas de comunicación con el aprendizaje colaborativo en los

estudiantes?; la segunda: ¿Cuál es el lazo existente entre el uso de herramientas de gestión de archivos con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes?; la tercera: ¿Cuál es el lazo existente entre el uso de herramientas de edición de contenidos con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes?: y la cuarta: ¿Cuál es el lazo existente entre los usos de herramientas de publicación con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes?

El estudio tiene una justificación a nivel teórico ya que es prescindible conocer las bases de la implementación de la tecnología en el ámbito educativo superior, esta exigencia de una nueva forma de enseñanza mediante la tecnología, a través de dichas herramientas que se presenta en el estudio, cabe resaltar que la implementación de la tecnología se han implementado en diversos países del mundo (Hermosa y Corda, 2018), la existencia de diversas herramientas de la tecnología, así como las diversas dispositivos para el aprendizaje sostenida (Flores y Garcia, 2017).

A nivel social la presente investigación es concordante, ya que en el contexto en que se vive por la pandemia, ha sido que los docentes y estudiantes se adapten a las nuevas formas de aprendizaje, mediante los entornos virtuales, aprendizajes colaborativos de estudiantes entre sí, comunicación interactiva; así como las diferentes herramientas que se han insertado en los diferentes niveles educativos, con el objetivo de cumplir con los procesos de enseñanza.

A nivel práctico, lo importante de la investigación tanto en el nivel descriptivo como en estudios aplicados, dan cuenta de la consistencia de resultados coherentes, entre quienes enseñan y quienes aprenden, los docentes son los encargados de la articulación, programación e interacción con los estudiantes.

A nivel metodológico el principal propósito de la investigación es conocer la realidad desde la percepción de los docentes sobre los beneficios, las herramientas implementadas para la enseñanza-aprendizaje, con el fin de

permitir alcanzar nuevos conocimientos; es así que la consolidación de los instrumentos de recolección de datos que servirán para el mejoramiento de otras investigaciones.

El objetivo principal en que se concluyó en esta investigación es: Determinar el lazo existente entre el uso de entornos virtuales y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I. Por lo tanto se dedujo diferentes objetivos específicos como: Determinar el lazo existente entre el uso de herramientas de comunicación con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I; Determinar el lazo existente entre el uso de herramientas de gestión de archivos con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad- Cusco, 2021-I; Determinar el lazo existente entre el uso de herramientas de edición de contenidos con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I; Determinar el lazo existente entre el uso de herramientas de publicación de contenidos con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.

Del mismo modo para encontrar las respuestas a los problemas planteados se formuló la hipótesis General: El uso de entornos virtuales tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I. También se tomó en cuenta las siguientes hipótesis específicas que son: El uso de herramientas de comunicación tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I; El uso de herramientas de gestión de archivos tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I; El uso de herramientas de edición de contenidos tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I; El uso de herramientas de publicación de contenidos tiene un lazo significativo con el

aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.

II. MARCO TEÓRICO

Los diferentes antecedentes ya sean internacionales y nacionales que se tomó en cuenta para esta investigación tienen relevancia e importancia debido a los resultados y conclusiones que se tomaron en cuenta.

Dicho esto, se tendrán en cuenta los antecedentes a nivel internacional, como Peñaherrera, S. (2012), en su tesis titulada “Diseño de un entorno virtual del aprendizaje y su efecto en la carrera de organización de empresas de la facultad de ciencias administrativas – Ecuador”, permitieron conocer que el conjunto de participantes en la formación educativa tiene conocimiento y experiencia empleando los medios virtuales, aunque, no la totalidad de ellos la emplea como soporte interactivo. Además, determinó que mayormente el proceso enseñanza – aprendizaje de los universitarios se desarrolla mediante un método tradicional mediante la educación presencial y limitada en la aplicación de estrategias que requieran la aplicación de entornos que beneficien el proceso a pesar de contar con docentes capacitados e interesados en la aplicación de esta metodología. En conclusión, el mayor porcentaje de profesores afirmaron que desarrollan sus sesiones educativas sin la aplicación de instrumentos digitales que contribuyan al desarrollo del proceso.

Del mismo modo Mendoza, G. (2012), en su tesis titulada “Incidencia de la plataforma educativa Virtual moodle como recurso didáctico interactivo para optimiza el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura de computación del segundo año de bachillerato del colegio Nac. Mixto DR. José María Velasco Ibarra del Cantón el Guabo, periodo lectivo 2011- 2012 Ecuador”, halló que mayormente los docentes emplean medios didácticos carentes de motivación, ocasionando un proceso de enseñanza-aprendizaje pasivo, obstaculizando el entendimiento de las sesiones desarrolladas por los docentes. Las herramientas frecuentemente aplicadas fueron los papelotes y diapositivas, impidiendo la interacción mediante medios educativos virtuales que propicien un aprendizaje de manera activa. Asimismo, se encontró que la metodología

desarrollada por los docentes es tradicional, basado en un modelo conductual que tiene poco soporte para brindar educación de calidad. Concluye que, la actividad docente incentiva la asimilación de los conocimientos donde la apreciación del proceso de enseñanza-aprendizaje pasivo no facilita el desarrollo de las aptitudes y actitudes para el aprendizaje, evidenciando así bajos niveles de conocimiento en el uso de plataformas digitales.

Al igual que Anaya, K. (2004), en su tesis titulada: Un modelo de enseñanza - aprendizaje virtual: análisis, diseño y aplicación en un sistema universitario Mexicano, estableció por objetivo la creación de un modelo de enseñanza digital que pueda ser implementado en la comunidad universitaria, presentó la propuesta de un modelo de enseñanza virtual, desarrollando un análisis sobre el camino hacia el cambio que implicó la presentación de una nueva metodología diseñada para este fin, obteniendo como resultado que esta nueva metodología permite tener una visión sobre aquello realizado y la manera en que fue desarrollada la evolución de pasar de la enseñanza en aula a los medios digitales. La investigación es pedagógico-tecnológico. La conclusión a que se llegó fue la valoración global del curso virtual que fue un éxito rotundo, con ello se pudo constatar que es viable la posibilidad de implementar cualquier proyecto docente para la enseñanza virtual.

En Madrid Meléndez, C. (2013), en su tesis titulada: Plataforma virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: Análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la web 2.0 – Madrid, tuvo como finalidad la mejoría en el proceso enseñanza-aprendizaje en los universitarios. El estudio empleó el tipo de estudio aplicado, haciendo uso de datos cuantitativos y cualitativos. Se llegó a la conclusión que la Educación Superior y por ende la universidad actualmente requiere de un cambio importante así como también, enfrenta una fuerte transición debido a las demandas de nuevas modalidades educativas de la sociedad de la información y el conocimiento. Así mismo Suasti (2018) en su estudio de investigación en el uso de entornos virtuales y la satisfacción de estudiantes, estudio que se realizó en la Universidad de Manabi- Ecuador, como objetivo era conocer la

satisfacción de estudiantes en la universidad de Manabi con el uso de entornos virtuales, en este caso se utilizó cuestionarios y entrevistas para la obtención de los datos que se llegó a las conclusiones siguientes: El entorno virtual es satisfactorio para la satisfacción de los estudiantes, a su vez se observó que decenas de estudiantes no contaban con computadoras y a la vez escaso acceso a internet.

Del mismo modo respecto a los antecedentes nacionales encontramos a Pichilingue, J. (2019) en la tesis titulada Plataforma virtual para favorecer el proceso de aprendizaje del MICROSOFT EXCEL en los estudiantes de educación secundaria, Lima-Perú, donde elabora una propuesta para el desarrollo de un sistema virtual basado en el modelo de gestión pedagógica en la enseñanza de ofimática. El método empleado pertenece al paradigma sociocrítico, con un enfoque cualitativo de tipo aplicado. La muestra se compuso por un docente y 23 estudiantes, determinados mediante un muestreo no probabilístico. Se llegó a la conclusión que el programa desarrollado favorece el proceso de aprendizaje del programa en mención.

Por su parte, Huamaní, W. (2010), en la tesis titulada: Aplicación del aula virtual para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de la promoción 2008 del régimen semipresencial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Perú, consigue determinar la existencia de una influencia significativa en el aprendizaje mediante el uso de la Plataforma virtual Moodle en los estudiantes universitarios. El estudio fue experimental, permitiendo conocer cómo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, así como el efecto que puede generar. Como resultado del estudio, se evidenció una influencia positiva tras el uso del aula virtual, demostrado de manera general en una mejoría en el desarrollo de capacidades de 4.80 puntos a favor posterior a la aplicación realizada en el grupo control; mientras que el grupo control consiguió un aumento en el desarrollo de capacidades de 1.80 puntos.

En Lima Cisneros, Y. Flores, J. Valenzuela, E. (2014), en su tesis titulada: Influencia de la plataforma moodle en el rendimiento académico de la especialidad de computación e informática de la institución educativa Vitarte, 2014, determinó la existencia de una influencia significativa en el aprendizaje mediante la aplicación de la Plataforma virtual Moodle en los estudiantes universitarios. El estudio elaborado fue experimental pues se buscó conocer la influencia y efecto que tiene la aplicación de los medios digitales en el rendimiento académico. Como resultado del estudio, se evidenció una influencia positiva tras el uso del aula virtual, demostrado de manera general en una mejoría en el desarrollo de capacidades de 4.80 puntos a favor posterior a la aplicación realizada en el grupo control; mientras que el grupo control consiguió un aumento en el desarrollo de capacidades de 1.80 puntos.

Así mismo Huaranga, V. (2009), en su tesis titulada: Utilización de entornos virtuales Moodle como recurso pedagógico en el aprendizaje de los alumnos regulares de la facultad de educación de la universidad Faustino Sánchez Carrión – Perú, desarrolló un estudio explicativo, de diseño cuasiexperimental y corte transversal. Trabajó con una muestra dividida en dos grupos (experimental y de control). Como resultado del estudio, se evidenció que el uso de los entornos virtuales contribuye en la mejora de la calidad de aprendizajes mediante la aplicación constante de las TIC.

Finalmente, Valdez (2017), desarrolló el trabajo de investigación titulado “Entorno virtual y el aprendizaje en estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”, siendo un estudio de tipo básico, descriptivo, correlacional, diseño no experimental. La muestra de estudio derivó de la población conformada por 150 estudiantes, de donde se extrajo un total de 108 de los mismos. Llegó a la conclusión que, el uso de entornos virtuales y el nivel de aprendizaje en estudiantes con un coeficiente de correlación de 0,861 que viene hacer una correlación alta.

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son definidos como el medio que se constituye por instrumentos que contribuyen en el desarrollo de las

actividades dirigidas al proceso de enseñanza – aprendizaje haciendo uso primordial de los recursos tecnológicos y digitales (Horton, 2000).

Los EVA tienen diferente denominación como: plataformas virtuales de aprendizaje, plataformas educativas, aulas virtuales, entornos integrados de enseñanza, entornos para el aprendizaje virtual, entre otros. Del mismo modo (Díaz Becerro, 2009), menciona que la función que tienen es el facilitar la elaboración y gestión de un medio digital que sea de fácil manipulación y acceso. Dichos sistemas, otorgan a los usuarios espacios para trabajar de manera conjunta y están creados para compartir el conocimiento, incorporando los instrumentos comunicativos. En ocasiones específicas, estos medios se componen por repositorios virtuales orientados al aprendizaje, asimismo, pueden estar dotados de instrumentos particulares que permiten la elaboración de recursos. Estos espacios virtuales se componen de herramientas como:

- Herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, como por ejemplo chats, foros de discusión, videoconferencias, blogs.
- Herramientas para la gestión de los materiales de aprendizaje (Castaños, 2007) las EVAS las clasifica en tres tipos:
 - o Privativos, basadas en códigos propietarios
 - o Software libre, son de distribución gratuita
 - o Desarrollados y personalizados por alguna universidad

En las herramientas de software libre, encontramos a Rodés et al. (2009), quien manifiesta que la selección Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle), se compone de una variedad de elementos. Se avala por un conjunto de desarrolladores que es liderada por Martin Dougiama. Una primera versión se presentó el 20 de agosto de 2002, elaborando mejoras constantemente al sistema. Se estima que, en el año 2013, su uso era aplicado por 66 millones de usuarios aproximadamente.

Los EVA desarrollados de manera presencial y remota, de acuerdo a lo planteado por Moreira (2010), se segmenta en tres maneras de hacer uso de estos entornos por parte de los docentes universitarios:

- Docencia presencial con Internet: los EVA funcionan como complemento o medio de apoyo en las sesiones presenciales, este se transforma en un acompañamiento para el docente como elemento adicional a las herramientas clásicas empleadas.
- Docencia semipresencial: los EVA acompañados del espacio físico. Caracterizado por el trabajo en conjunto de la modalidad presencial y remota a través de las herramientas tecnológicas. Se le conoce como blended learning (b-learning), enseñanza semipresencial o docencia mixta.
- Docencia a distancia: los EVA son el único medio para impartir la enseñanza, en este no se necesita compartir un mismo espacio físico entre docentes y estudiantes; también se le denomina como e-learning.

La categorización del uso de los EVA, parte desde la integración aceptada por parte de la institución, posteriormente será tomada como referencia para conllevar a una incorporación; por ello, se mencionará el modelo propuesto por Selwyn (2004) para explicar el proceso a seguir:

1. Acceso formal: se elabora el medio digital tras una ordenanza por parte de las autoridades, pero no es empleada.
2. Acceso efectivo y uso básico: elaboración del medio digital generado por un interés mínimo que propicia la aplicación de algunas herramientas.
3. Uso: elaboración del medio digital para una asignatura que, posteriormente, será empleada como recurso adicional durante el desarrollo de sesiones presenciales.

4. Apropiación: elaboración del medio digital para una asignatura, usualmente para sesiones semipresenciales o remotas.

La aplicación de los EVA genera el interés por determinar cómo son empleados por los educadores y educandos, de manera particular en todo aspecto relacionado a la contribución del proceso enseñanza-aprendizaje.

Para tener conocimiento sobre la modalidad de empleo de los EVA, Rodés et al. (2012) juntaron las tipologías elaboradas por Salinas (2009) con las concepciones sobre el Moodle, lo cual permitió la construcción de una categorización de cursos virtuales:

- Repositorio: contiene al menos cuatro cursos; conformado por textos, imágenes, videos, etiquetas, directorios, páginas web que integran un conjunto de avances que se generan por defecto tras la creación de un curso mediante Moodle.
- Auto evaluativos: contiene cursos con al menos dos actividades; conformado por repositorios enfocados en el uso de herramientas que permiten la evaluación de tipo auto administrado.
- Participativos: contiene los cursos con al menos 4 actividades; conformado por los repositorios que cuentan con una evaluación personal, así como con grupos de diálogo.

Los grados de interacción son indispensables de considerar en el caso de elaborar una clasificación del uso desarrollado por los docentes de los EVA. Es así que, en base a los postulados anteriores, se elaboraron cuatro categorías enfocadas en la interacción entre los docentes, el contenido y los estudiantes (Bühl, Fagúndez y Míguez, 2012):

- Repositorio: compuesto por documentos o enlaces que otorgan la información requerida por la comunidad académica.
- Interacción estudiante-actividad: se constituye, al igual que el repositorio, por la información documental, pero además de ello, facilita la autoevaluación del conocimiento.
- Interacción estudiante-docente: integra las actividades como foros, orientados a la interacción de docentes y estudiantes, donde el docente emite una valoración sobre la participación realizada por el estudiante.
- Interacción estudiante-estudiante: es el motivador mediante los debates, discusiones o tareas grupales que permiten la interacción y el intercambio de conocimientos entre los estudiantes bajo la supervisión docente.

Los modelos pedagógicos dentro del proceso de enseñanza mediante los EVA, de acuerdo al planteamiento de Kaplún (2005), precisa la ubicación de estas sujetas a una valoración pedagógica, pues estas pertenecen a las TICs que, forman parte de las herramientas educativas. Por ello, se entiende que un modelo es el esquema teórico de un sistema o de una realidad compleja, de la cual puede derivar que “Modelo Pedagógico” se refiere a la elaboración teórica de una realidad, así como el reconocimiento de una manera peculiar de relacionar a los docentes con los estudiantes y los conocimientos (Peré, 2003).

Gatti (2001), manifestó que al identificar la variedad de modelos pedagógicos se puede realizar el análisis de la complejidad de un salón de clases y el reconocimiento de un evento docente específico mediante la triada docente – estudiante – conocimiento, mediante tres procesos desarrollado durante la educación: enseñar, aprender y formar.

Kaplún (2005), menciona que los docentes son los responsables de contar con el dominio de la asignatura propuesta y la transmisión de conocimientos hacia los estudiantes. Se asume que el estudiante desconoce

en su totalidad aquello que le es enseñado. Dicho modelo carga el pensamiento de una consecución lógica para compartir y adquirir el conocimiento. Freire (1997) conceptualiza esta propuesta como “pedagogía bancaria”, que incentiva la difusión sin realizar un previo estudio analítico o la comprensión de aquello que se quiere enseñar.

Para Svetlichich (2012) y Gatti (2001), una parte considerable de docentes no se identifican con dichas características ni con el modelo propuesto. Este planteamiento, perdura en un número considerable de universidades que, en la actualidad, aplican la modalidad remota. Kaplún (2005), en este apartado, acota que la aplicación de las TIC mediante este enfoque se percibe generalmente como el medio que facilita la difusión del conocimiento. Mediante los EVA se encuentra una gran variedad de información, principalmente constituidos por documentación que señala información precisa y permite la transmisión del conocimiento.

La revolución en la enseñanza bajo este modelo, se genera al enfocar la atención desde el punto de vista del estudiante y no del docente (Gatti, 2001). Mediante dicho enfoque, aquellos modelos basados en el aprendizaje, consideran prioritaria la enseñanza más allá de aquello que se consigue aprender. Los estudiantes son los elementos que se mantienen activos y los docentes cumplen la función de facilitadores en el proceso. Asimismo, el aprendizaje necesita que se modifiquen los esquemas de referencia y comportamentales siguiendo un proceso dinámico. Resalta la importancia del Meta – aprendizaje.

Los enfoques mencionados han influido de manera progresiva en todos los niveles de enseñanza; mediante el constructivismo, al ser tomado como una concepción pedagógica, establece los pilares de Vigotsky, Ausubel, y de la epistemología genética de Piaget, logrando modifica actitudes y ocasionando mejoría en la práctica del ejercicio docente (Gatti, 2001). A su vez, estos modelos ponen énfasis en las relaciones pedagógicas. De acuerdo a lo

propuesto por Gatti (2001), la formación está relacionada a los componentes intelectuales y colectivos, así como el proceso consciente e inconsciente.

Mediante los EVA, es factible incrementar el vínculo entre los docentes y estudiantes más allá del momento y lugar. Durante el desarrollo de sesiones educativas presenciales, el contacto con otras personas se realiza frente a frente de acuerdo a un horario previamente definido. Mediante esta herramienta, se busca que tanto docentes como estudiantes puedan interactuar sincrónica o asincrónicamente; en otras palabras, todos los estudiantes se encuentran en la posibilidad de elaborar interrogantes, compartir conocimientos, trabajar en equipo (Moreira, 2000). Es viable el logro de una comunicación efectiva entre estudiantes si los docentes tienen la capacidad de fomentar este tipo de interacciones.

Kaplún (2005), propone la inclusión de la dimensión comunicacional al momento de elaborar ejercicios como aquellos materiales que son necesarios para el uso de los EVA. Esta comunicación puede verse interrumpida por factores externos, lo cual dependerá del esfuerzo generado por los estudiantes y docentes para adaptarse.

Previamente, para Kaplún (2002), los modelos educativos están basados en determinados modelos de comunicación, agrupando las tendencias exógenas y endógenas. Los aspectos necesarios para la utilización de los EVA se basan en los aspectos tecnológicos y el manejo de las herramientas tecnológicas. Un correcto conocimiento del uso de los medios tecnológicos se puede obtenerse mediante videos tutoriales o información que se encuentra disponible en los medios digitales. La capacitación docente es clave durante este proceso, pues son ellos quienes imparten la enseñanza (Pedro, 2003).

El foco de atención debe estar dirigido a la modificación de las estrategias empleadas por los docentes sobre la estructura de aquellos contenidos y sistemas comunicativos que se emplean (Salinas, 2000). Todo docente debe estar capacitado para comprender aquellas funciones que

necesitan ser modificadas. Esto conlleva a que el docente se desenvuelva en ambientes fuera de su zona de confort; se requiere el cumplimiento de dos elementos indispensables: Diseño de entornos de aprendizaje y la adaptación de dichos entornos de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes (Cabero, 2004).

Una correcta aplicación de los EVA en las funciones del docente abarca diversos contextos y, en todos, pasan por un proceso adaptativo desde la concepción de los mismos. Es así que se considera prudente definir lo que son las buenas prácticas educativas, encontrando a Chickering y Gamson (1987), quienes definieron los principios de dicha práctica: Promoción de vínculo entre docentes y el alumnado; desarrollo de trabajo cooperativo; aplicación que incentive la participación activa; realización de feedback; presentación de objetivos; respeto de las modalidades de aprendizaje individuales; énfasis de tiempos en el aprendizaje. Colas y Casanova (2010), agregaron que estas prácticas deben suponer una modificación en el eje funcional tradicional y debe constituirse en base a cambios positivos de la metodología tradicional.

Finalmente, se encuentra a Moreira (2007), con el proceso de planificación de las correctas prácticas docentes mediante la aplicación de las TIC, considerando que: la parte fundamental de su uso está centrada en el aspecto educativo; los docentes deben mantener conciencia que las TIC necesitan un respaldo en base a los conocimientos del docente; son un método complementario a la educación tradicional; se debe promover a que el alumnado se involucre en el uso de las TIC y las adapte a sus necesidades; las TIC cumplen funciones a nivel individual y grupal; las TIC han de estar estipuladas en la malla curricular.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación llevada a cabo pertenece al tipo de investigaciones aplicadas que, según Suarez y Neil (2017), debido a que consiste en la elaboración de conocimientos mediante la aplicación inmediata de la problemática de un grupo social o, en otros casos, pertenece al sector productivo.

En relación al diseño de estudio, podemos mencionar que forma parte de los estudios no experimentales de corte transeccional; tomando a Hernández et al. (2001), se resalta que en estos estudios no se manipulan las variables, es decir que la investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes.

El alcance del estudio es correlacional, entendido como aquel que se interesa por la descripción o aclaración de los vínculos entre dos o más variables a través de un coeficiente de correlación (Cancela, 2010).

3.2. Variables y operacionalización

El estudio es bivariable, en el diseño de correlación, con el fin de alcanzar una acción, en razón de la primera variable y de la segunda.

Variable: Entornos virtuales

Es una variable ordinal ya que los datos que los representan son percepciones emitidas por los participantes.

Variable: Aprendizaje colaborativo

Es una variable que representa acciones sobre las consecuencias a razón de las condiciones del factor predictivo.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
ENTORNOS VIRTUALES	Según Espinoza (2010), es el apoyo tecnológico que facilita la enseñanza mediante los medios digitales, basados en el modelo de enseñanza – aprendizaje tradicional.	Sistema que emplea la tecnología para la enseñanza de manera remota o presencial y abarca un grupo de herramientas dinámicas que optimizan los contenidos ofrecidos.	Uso de herramientas de comunicación Uso de herramientas de interacción en línea Uso de herramientas de gestión de la información Uso de herramientas de gestión de archivos Uso de herramientas de publicación de contenidos	1 al 5	Ordinal Escala de Likert Instrumento: Encuesta
APRENDIZAJE COLABORATIVO	De acuerdo a García (2008), es el proceso que toma a la atención, memoria, imaginación y razonamiento de los estudiantes en la realización y asimilación de aquellos conocimientos construidos, los cuales serán incorporados en su psique.	Medio por el cual se adquieren los conocimientos en el proceso de enseñanza que contribuye en la formación profesional mediante la enseñanza remota o presencial.	Participación en actividades grupales Capacidad de gestión de los contenidos académicos. Capacidad de tolerancia suficiente. Capacidad de facilidad de integración. Participación en tareas de cooperación Capacidad de resolución de conflictos constructivamente. Capacidad de dialogo en foros. Capacidad en la toma de decisiones. Capacidad en los registros de datos	6 al 14	Ordinal Escala de Likert Instrumento: Encuesta

3.3. Población, muestra, muestreo

La población según Salgado (2013), se refiere al grupo de elementos que comparten características en común, mientras que la muestra es un subgrupo que deriva de la población.

Para la investigación, se contó con una población de 260 alumnos de Odontología en el semestre académico 2021-I, que cursaran el II ciclo.

Los criterios de inclusión y exclusión que se tomaron en cuenta son los siguientes:

Criterio de inclusión:

- Alumnos matriculados en el semestre académico 2021-I

Criterio de exclusión

- Alumnos no matriculados en el semestre académico 2021-I

Para la muestra, se toma el concepto elaborado por Valderrama (2015), quien lo define como un subgrupo que representa a la población, quienes comparte las mismas características que el grupo en su totalidad.

La determinación del tamaño de muestra se realizó empleando la fórmula para estudios descriptivos, obteniendo una muestra de 100 alumnos de Odontología del II ciclo, de Odontología del II ciclo del semestre 2021-I, que cumplan los criterios de inclusión.

El muestreo, en palabras de Hernández y Baptista (2014), se refiere a la técnica en la cual todos los integrantes de un grupo cuentan con las mismas oportunidades de ser tomados en cuenta para el estudio.

El muestreo es probabilístico y que estuvo constituido por los alumnos matriculados en el semestre académico 2021-I de Odontología

La unidad de análisis lo constituyo todas las encuestas obtenidas por los alumnos del II ciclo de Odontología, que cumplieron todos los criterios de selección.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el estudio de investigación que se empleó la encuesta como técnica para recolección de información, en este caso los encuestados nos proporcionaron los datos necesarios sobre las variables estudiadas.

El cuestionario empleado conto con una estructura previamente definida, siendo presentada a los participantes para su debida resolución.

Validez

Es valor asignado sobre la exactitud en la medición de la dimensión que pretende medir, esta se puede presentar en diversos niveles, por lo que se torna necesaria determinar el tipo de validez que se elaborará (2015).

En otras palabras, los jurados en este caso los docentes con grado de magísteres y su experiencia en educación superior den su opinión para la lograr validar dichos instrumentos emitiendo un juicio de expertos.

Confiabilidad

Según Hernández (2014), es un instrumento y medición, que consiste en el nivel que la aplicación del mismo en más de una oportunidad arroja resultados idénticos.

En este caso para obtener la confiabilidad se realizó en los estudiantes de Odontología del II ciclo, luego se procesó los datos en una plantilla de Excel, los resultados se trasladaron al programa SPSS versión 24, la cual emitió un resultado de 0,868 a la encuesta, obteniendo una excelente confiabilidad del instrumento.

3.5. Procedimientos

Se realizó coordinaciones generales con las autoridades de la respectiva Escuela, solicitando a su dirección el permiso correspondiente, para la realización del presente estudio, mediante documentos presentados a través de la oficina de capacitación de la Universidad.

Así mismo, se solicitó el acceso con el docente a cargo, al cual se le presento el debido estudio impreso, de la misma forma, se le solicito tener el correspondiente acceso a las clases virtuales en que realizaran los alumnos.

Se recolecto los datos mediante una encuesta tipo Likert de forma virtual, los cuales fueron remitidos a los correos electrónicos de los estudiantes según Gmail, Messenger o grupos de WhatsApp, en el procedimiento de la información obtenida se verificaron los instrumentos virtuales y los datos obtenidos, luego se analizó por medios de sistemas estadísticos.

3.6. Método de análisis de datos

La revisión y procesamiento de los instrumentos de recolección de información se realizaron con la aplicación de: Rho de Spearman y la elaboración de una base de datos en el programa Excel. Dicho procedimiento se llevó a cabo en el paquete estadístico SPSS versión 24.0.

Al tener un enfoque cuantitativo, en el cual se utilizó un modelo matemático para ser resuelto, dichas variables ordinales se procederán a la aplicación siguiente:

Estadística descriptiva: Se establecerá el análisis de los datos para encontrar los niveles establecidos con el fin de presentar tablas y figuras de estadística en frecuencias descriptivas.

Estadística inferencial: En este caso se identificó las variables ordinales cuyo objetivo es determinar la incidencia de una variable sobre otra.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se elaboró respetando los tres principios éticos básicos como son: Respeto a las personas, búsqueda del bien y justicia; así mismo lograr los máximos beneficios y de reducir al mínimo el daño y la equivocación. También se puede afirmar y respaldar la veracidad del trabajo de investigación desde el capítulo I hasta el VII, se respetó todas las fuentes de información, derechos de autores de investigación, se manejó el citado estilo APA 7ma edición. En la recolección de datos se mantuvo el anonimato y la información que se utilizó para fines académicos.

IV. RESULTADOS

Variable: Entornos Virtuales

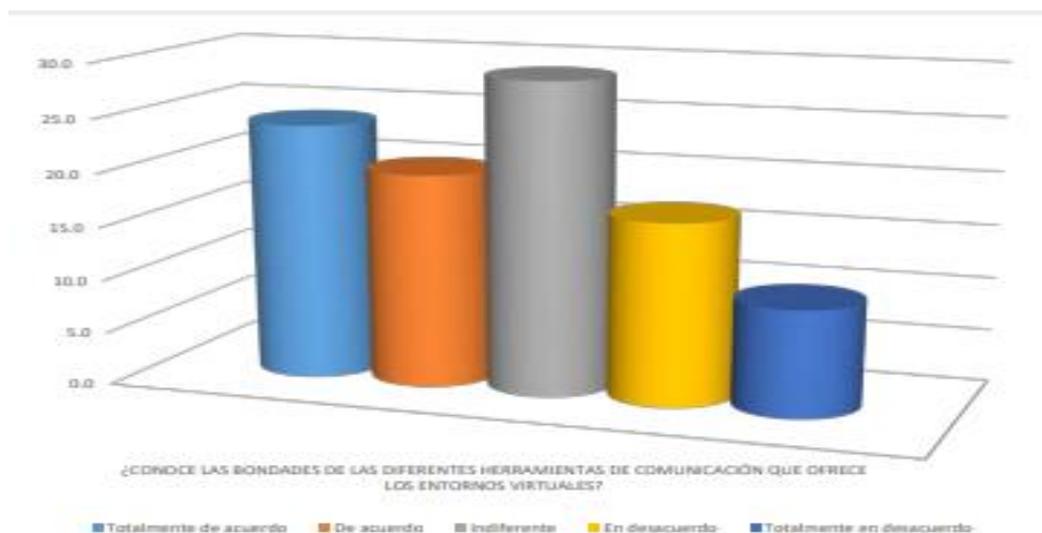
Tabla 2

Herramientas de comunicación

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿CONOCE LAS BONDADES DE LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN QUE OFRECE LOS ENTORNOS VIRTUALES?	24.0	20.0	29.0	17.0	10.0
	TOTAL	24.0	20.0	29.0	17.0	10.0

Figura 1

Herramientas de comunicación



En la figura N° 1 nos muestra un 29% indiferente frente a un 24% totalmente de acuerdo en las bondades que tiene las herramientas de comunicación, por otra parte, arroja un 20% que está de acuerdo con la herramienta.

Variable: Entornos Virtuales

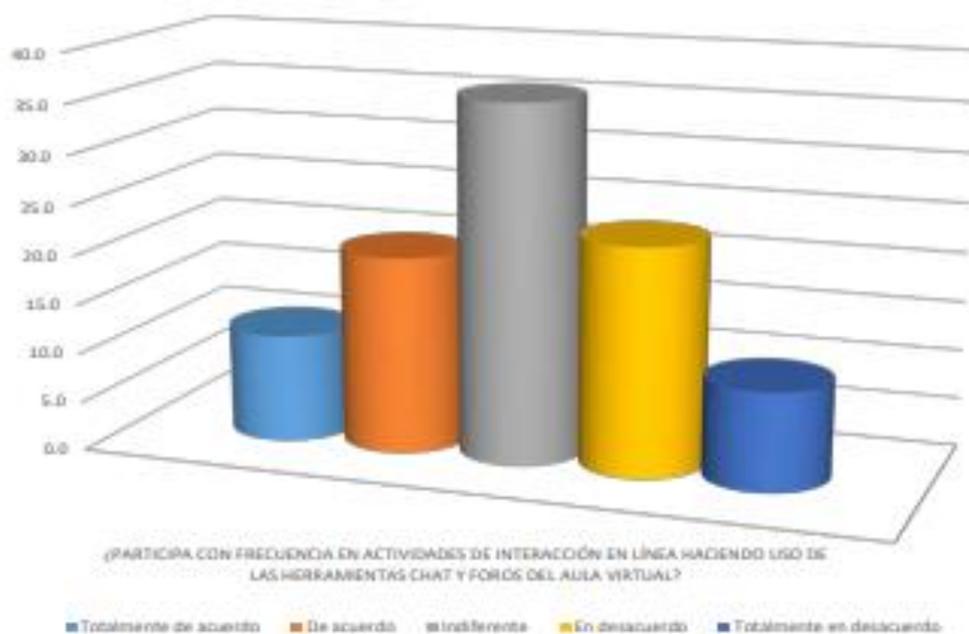
Tabla 3

Estudio interacción en línea

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿PARTICIPA CON FRECUENCIA EN ACTIVIDADES DE INTERACCIÓN EN LÍNEA HACIENDO USO DE LAS HERRAMIENTAS CHAT Y FOROS DEL AULA VIRTUAL?	11.0	20.0	36.0	23.0	10.0
	TOTAL	11.0	20.0	36.0	23.0	10.0

Figura 2

Interacción en Línea



En la figura N°2 podemos observar en las actividades de interacción que el 36% es indiferente al uso de chat y foros en aula virtual frente a un 20% que participa con frecuencia en las actividades.

Variable: Entornos Virtuales

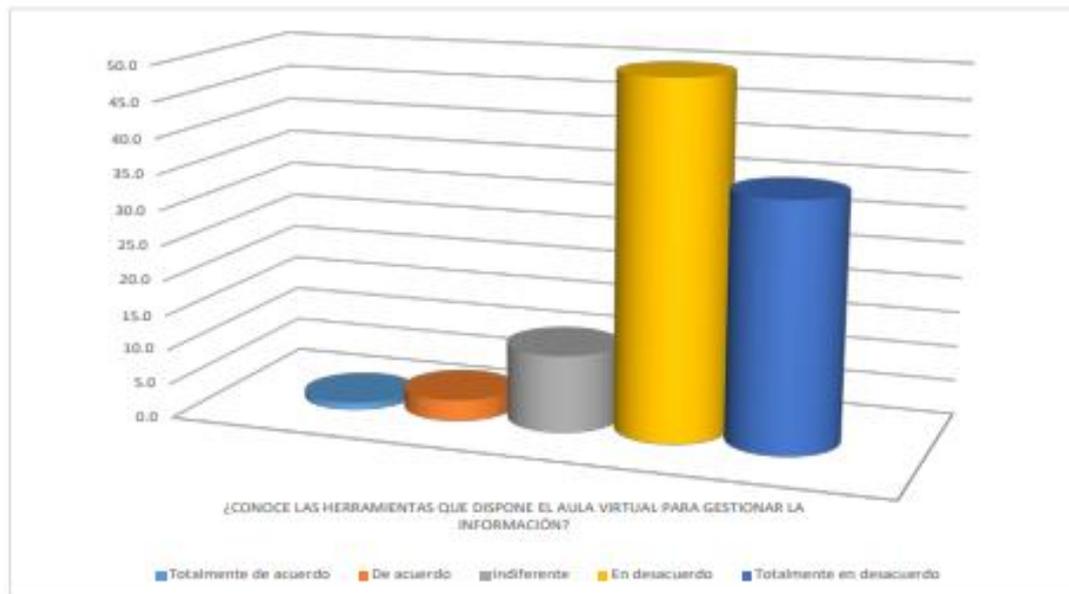
Tabla 4

Estudio gestión de la información

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿CONOCE LAS HERRAMIENTAS QUE DISPONE EL AULA VIRTUAL PARA GESTIONAR LA INFORMACIÓN?	1.0	3.0	11.0	50.0	35.0
	TOTAL	1.0	3.0	11.0	50.0	35.0

Figura 3

Estudio Gestión de la Información



En la figura N° 3 se puede apreciar el 50% de los participantes de la encuesta considera desacuerdo a las herramientas que dispone el aula virtual frente a un totalmente en desacuerdo que representa un 35%.

Variable: Entornos Virtuales

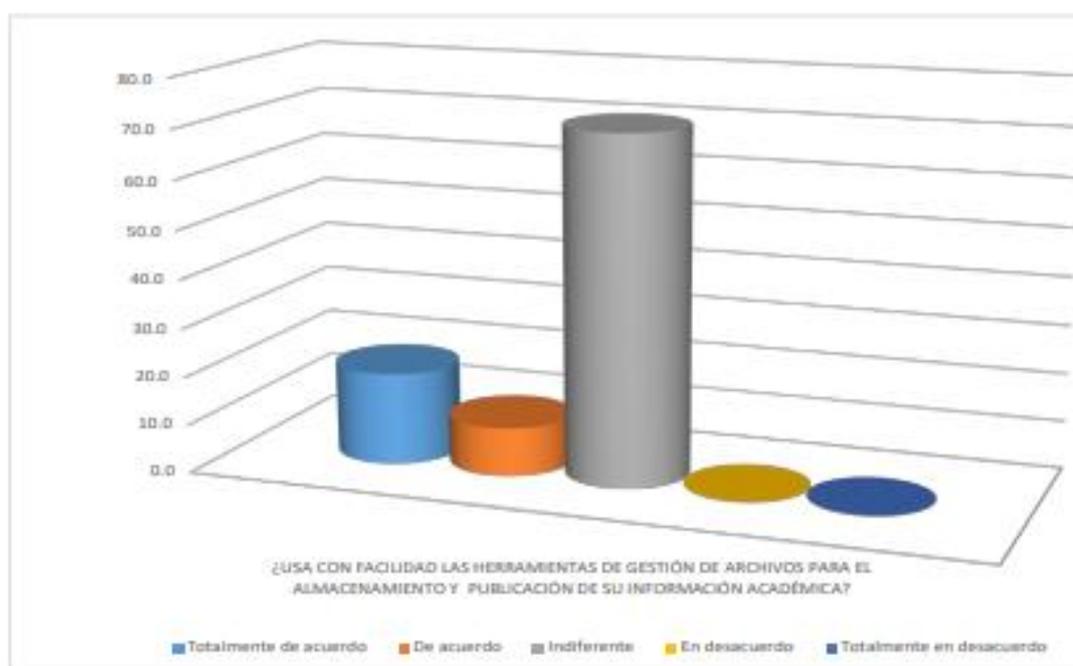
Tabla 5

Estudio Gestión de archivos

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿USA CON FACILIDAD LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE ARCHIVOS PARA EL ALMACENAMIENTO Y PUBLICACIÓN DE SU INFORMACIÓN ACADÉMICA?	19.0	10.0	71.0	0.0	0.0
	TOTAL	19.0	10.0	71.0	0.0	0.0

Figura 4

Gestión de Archivos



En la figura N° 4 considera el uso de herramientas para el almacenamiento y publicación de información en un 71% indiferente frente al 19% que afirma que está totalmente de acuerdo.

Variable: Entornos Virtuales

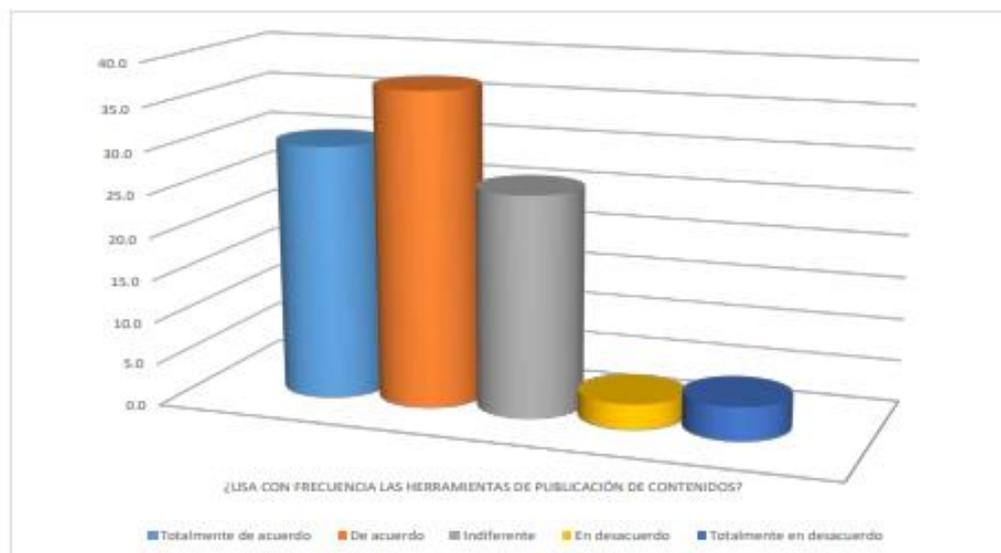
Tabla 6

Herramientas de publicación de contenidos

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿USA CON FRECUENCIA LAS HERRAMIENTAS	30.0	37.0	26.0	3.0	4.0
	TOTAL	30.0	37.0	26.0	3.0	4.0

Figura 5

Herramientas de publicación de contenidos



En la figura N° 5 se aprecia un 67% favorable al uso de herramientas de publicación de contenidos frente a un 26% indiferente y un 7% desfavorable.

VARIABLE: APRENDIZAJE COLABORATIVO

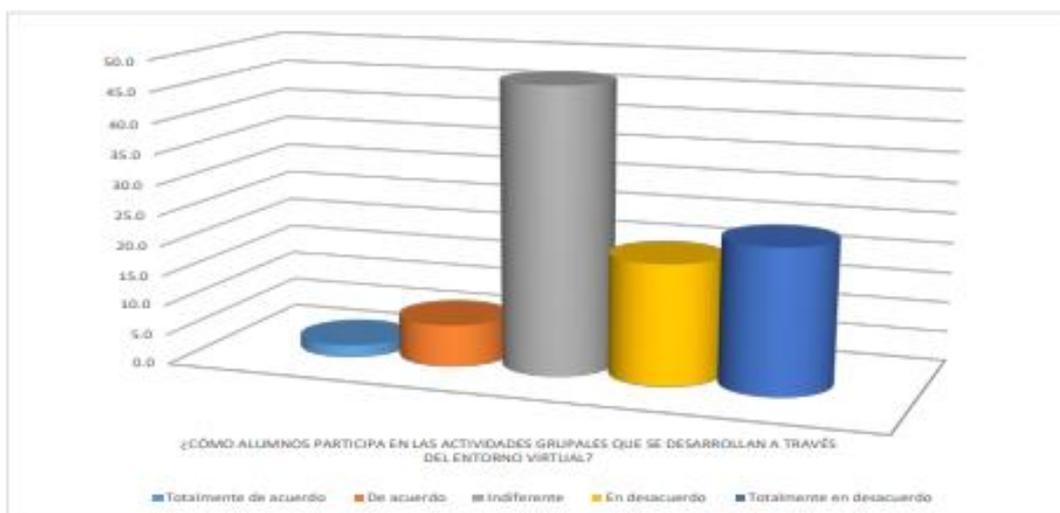
Tabla 7

Estudio actividades grupales

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿CÓMO ALUMNOS PARTICIPA EN LAS ACTIVIDADES GRUPALES QUE SE DESARROLLAN A TRAVÉS DEL ENTORNO VIRTUAL?	2.0	7.0	47.0	20.0	24.0
	TOTAL	2.0	7.0	47.0	20.0	24.0

Figura 6

Actividades grupales



En la figura N° 6 podemos observar que el 47% es indiferente a las participaciones en las actividades grupales, 44% muestra desfavorable a las actividades frente a un 9% favorable.

Variable: Aprendizaje Colaborativo

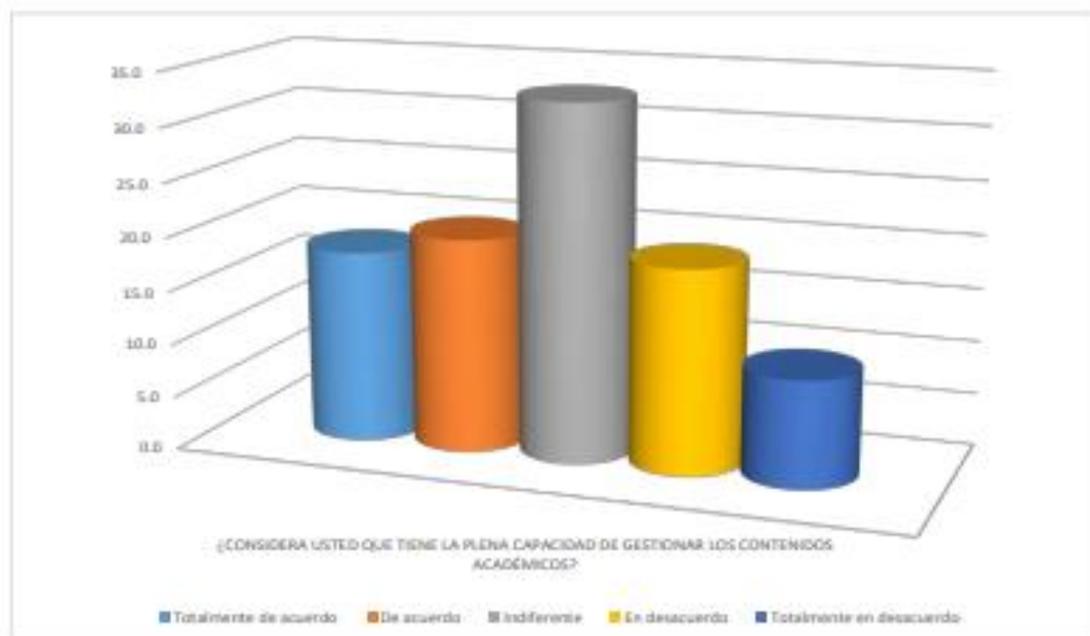
Tabla 8

Gestión de los contenidos académicos

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿CONSIDERA USTED QUE TIENE LA PLENA CAPACIDAD DE GESTIONAR LOS CONTENIDOS ACADÉMICOS?	18.0	20.0	33.0	19.0	10.0
	TOTAL	18.0	20.0	33.0	19.0	10.0

Figura 7

Gestión de los contenidos académicos



En la figura N° 7 se aprecia la capacidad de gestionar los contenidos académicos en un 38%, mientras tanto el 19% muestra desfavorable la capacidad de gestión.

Variable: Aprendizaje Colaborativo

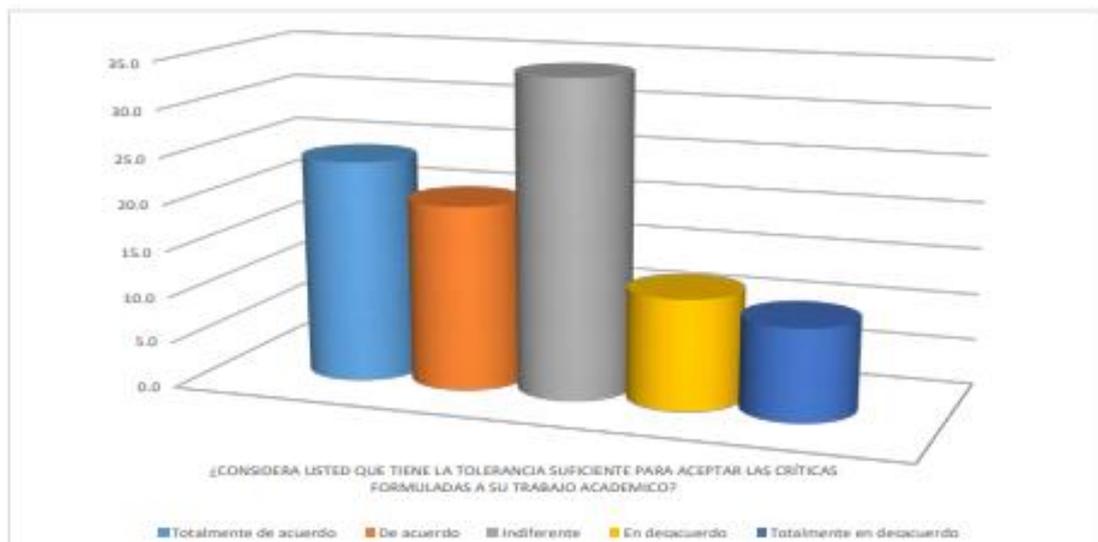
Tabla 9

Estudio tolerancia suficiente

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿CONSIDERA USTED QUE TIENE LA TOLERANCIA SUFICIENTE PARA ACEPTAR LAS CRÍTICAS FORMULADAS A SU TRABAJO ACADÉMICO?	24.0	20.0	34.0	12.0	10.0
	TOTAL	24.0	20.0	34.0	12.0	10.0

Figura 8

Estudio tolerancia suficiente



En la figura N° 8 se observa favorable a la tolerancia de aceptar las críticas en un 44%, indiferente arroja un 34% y en desacuerdo un 22%.

VARIABLE: APRENDIZAJE COLABORATIVO

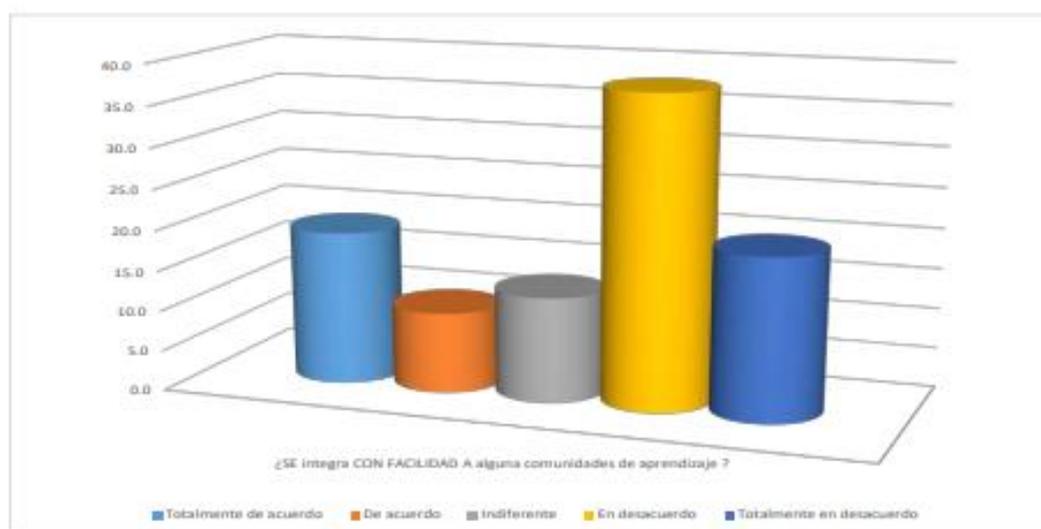
Tabla 10

Estudio facilidad de integración

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿SE integra CON FACILIDAD A alguna comunidades de aprendizaje ?	19.0	10.0	13.0	38.0	20.0
	TOTAL	19.0	10.0	13.0	38.0	20.0

Figura 9

Facilidad de integración



En la figura N° 9 indica que el 58% de estudiantes no considera la fácil integración a algunas comunidades de aprendizaje, mientras tanto el 29% arroja que mantiene una posición positiva y el 13% se encuentra indeciso.

Variable: Aprendizaje Colaborativo

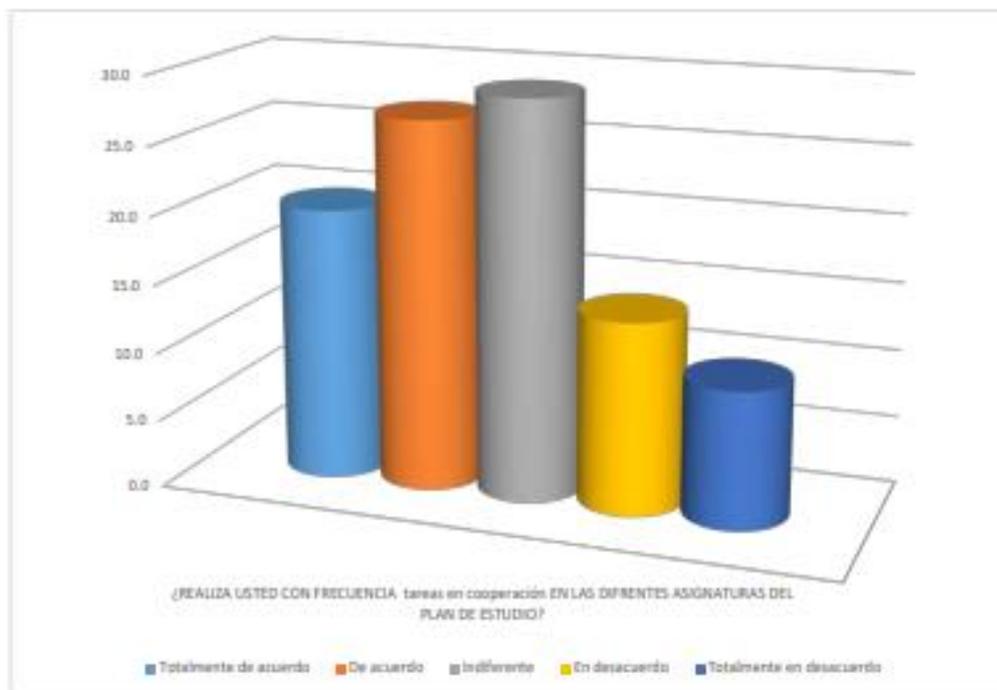
Tabla 11

Estudio tareas en cooperación

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿REALIZA USTED CON FRECUENCIA tareas en cooperación EN LAS DIFERENTES ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIO?	20.0	27.0	29.0	14.0	10.0
	TOTAL	20.0	27.0	29.0	14.0	10.0

Figura 10

Tareas de cooperación



En la figura N° 10 menciona el 47% considera que realizan frecuentemente tareas cooperativas, mientras tanto un 29% está indeciso y un 24% indica desfavorable

Variable: aprendizaje colaborativo

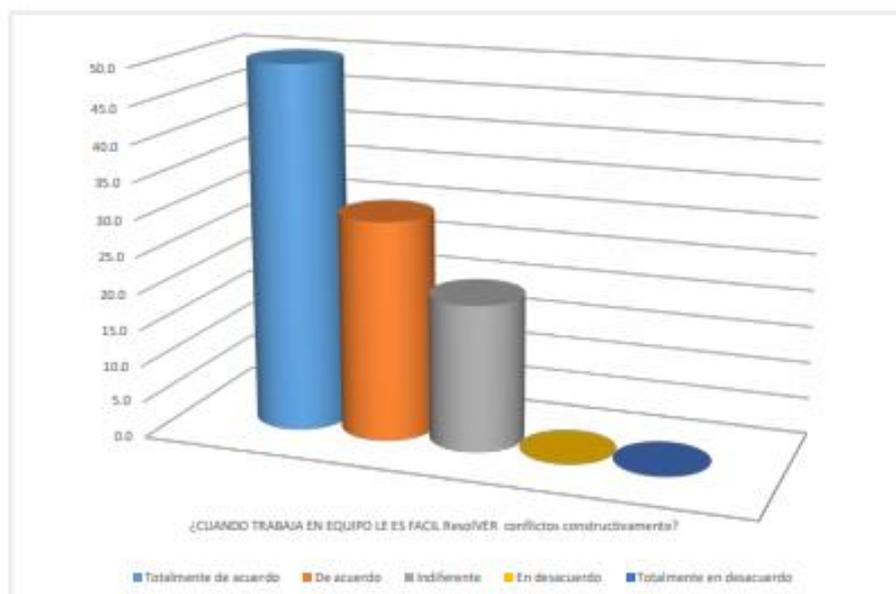
Tabla 12

Estudio resolución de conflictos constructivamente

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿CUANDO TRABAJA EN EQUIPO LE ES FACIL Resolver conflictos constructivamente?	50.0	30.0	20.0	0.0	0.0
	TOTAL	50.0	30.0	20.0	0.0	0.0

Figura 11

Resolución de conflictos constructivamente



En la figura N° 11 se aprecia un 80% considera favorable trabajar en equipo y así facilita la resolución de conflictos de manera constructiva, mientras tanto un 20% es indiferente sobre la encuesta, así mismo, tenemos un 0% desfavorable.

Variable: aprendizaje colaborativo

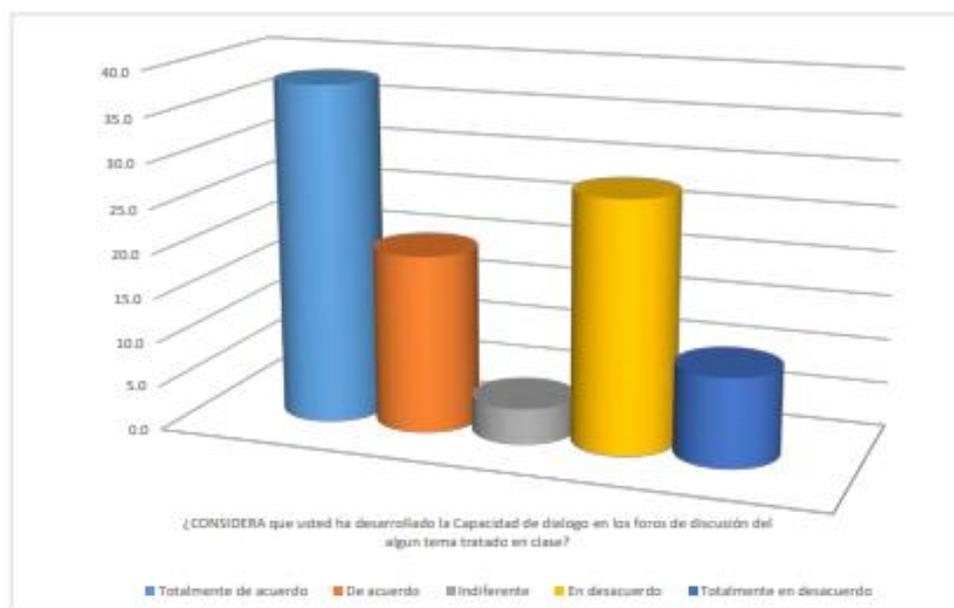
Tabla 13

Estudio capacidad de diálogo

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿CONSIDERA que usted ha desarrollado la Capacidad de dialogo en los foros de discusión del algun tema tratado en clase?	38.0	20.0	4.0	28.0	10.0
	TOTAL	38.0	20.0	4.0	28.0	10.0

Figura 12

Capacidad de dialogo



En la figura N° 12 se visualiza el 58% han desarrollado la capacidad para dialogar en los foros de discusión, un 38% aduce desfavorable al indicador, mientras tanto el 4% está indeciso.

Variable: aprendizaje colaborativo

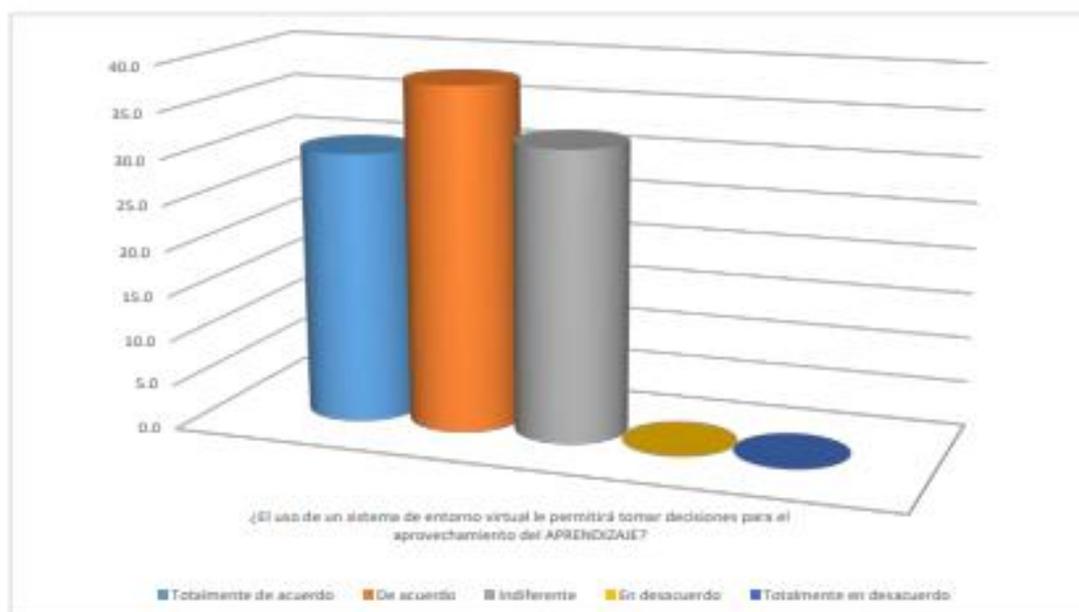
Tabla 14

Estudio toma de decisiones

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿El uso de un sistema de entorno virtual le permitirá tomar decisiones para el aprovechamiento del APRENDIZAJE?	30.0	38.0	32.0	0.0	0.0
	TOTAL	30.0	38.0	32.0	0.0	0.0

Figura 13

Toma de decisiones



En la figura N° 13 se puede observar que el 68% considera favorable la aplicación de los EVA que facilitará la toma de decisiones para aprovechar los aprendizajes, mientras tanto un 32% está indeciso.

Variable: aprendizaje colaborativo

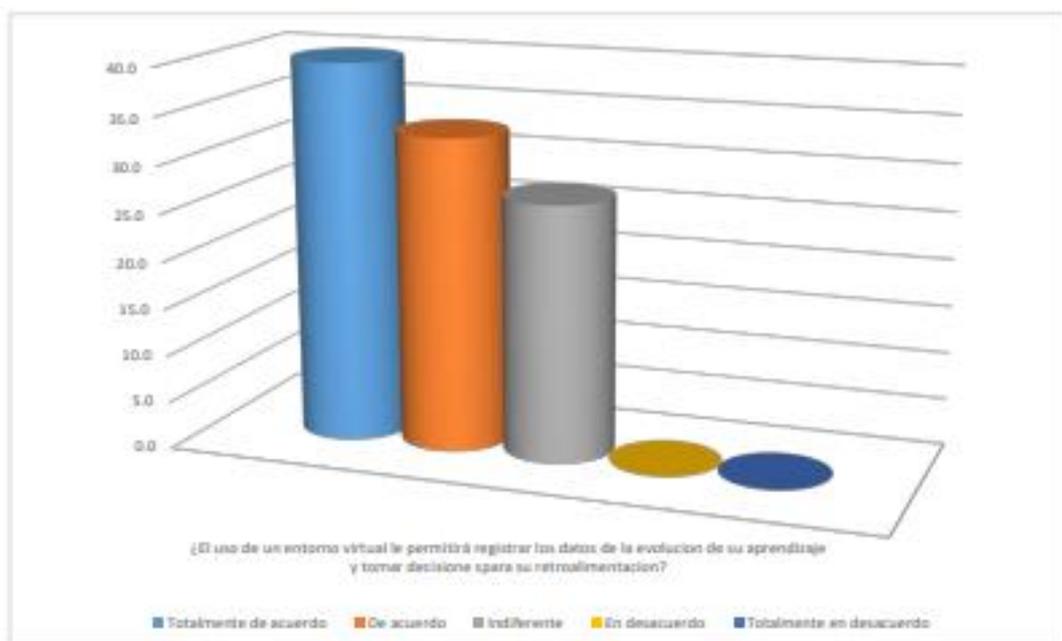
Tabla 15

Estudio registro de datos

N°	INDICADORES DE ANÁLISIS	RESPUESTAS PORCENTUALES				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿El uso de un entorno virtual le permitirá registrar los datos de la evolución de su aprendizaje y tomar decisiones para su retroalimentación?	40.0	33.0	27.0	0.0	0.0
	TOTAL	40.0	33.0	27.0	0.0	0.0

Figura 14

Registro de datos



En la figura N° 14, se aprecia un 73% de los estudiantes muestran favorable la aplicación de los EVA, pues les facilitará el registro de datos del progreso de su aprendizaje y la toma de decisiones, mientras tanto un 27% se muestra indeciso.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Hi: El uso de entornos virtuales tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I

Ho: El uso de entornos virtuales no tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I

Tabla 16

Correlación de uso de entornos virtuales y aprendizaje colaborativo

			USO DE ENTORNOS VIRTUALES	APRENDIZAJE COLABORATIVO
Rho de Spearman	USO DE ENTORNOS VIRTUALES	Coefficiente de correlación	1,000	0,871 ^{**}
		Valor p	.	0,000
		n	100	100
	APRENDIZAJE COLABORATIVO	Coefficiente de correlación	0,871 ^{**}	1,000
		Valor p	0,000	.
		n	100	100

Al tener un p valor < 0,05, se niega la Hipótesis alterna y se afirma la hipótesis planteada, concluyendo que el empleo de los EVA tiene una relación significativa con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

Hipótesis Específica 1

Hi: El uso de herramientas de comunicación tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I

Ho: El uso de herramientas de comunicación no tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.

Tabla 17

Correlación de uso de herramientas comunicativas y aprendizaje colaborativo

		USO DE	
		HERRAMIENTAS	APRENDIZAJE
		COMUNICACION	COLABORATIVO
Rho de Spearman	USO DE HERRAMIENTAS COMUNICACION	Coefficiente de correlación	1,000
		Valor p	0,0001
		n	100
	APRENDIZAJE COLABORATIVO	Coefficiente de correlación	0,882 ^{**}
		Valor p	0,001
		n	100

Al tener un p valor < 0,05, se niega la Hipótesis alterna y se afirma la hipótesis planteada, concluyendo que el uso de herramientas comunicativas tiene una relación significativa con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

Hipótesis específica 2

Hi: El uso de herramientas de gestión de archivos tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I

Ho: El uso de herramientas de gestión de archivos no tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.

Tabla 18

Correlación de uso de herramientas gestión archivo y aprendizaje colaborativo

			USO DE HERRAMIENTAS GESTION ARCHIVO	APRENDIZAJE COLABORATIVO
Rho de Spearman	USO DE HERRAMIENTAS GESTION ARCHIVO	Coefficiente de correlación	1,000	0,805 ^{**}
		Valor p	.	0,000
		n	100	100
	APRENDIZAJE COLABORATIVO	Coefficiente de correlación	0,805 [*]	1,000
		Valor p	0,000	.
		n	100	100

Al tener un p valor < 0,05, se niega la Hipótesis alterna y se afirma la hipótesis planteada, concluyendo que el uso de herramientas de gestión de archivo tiene una relación significativa con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

Hipótesis específica N° 3

Hi: El uso de herramientas de edición de contenidos tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I

Ho: El uso de herramientas de edición de contenidos no tiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.

Tabla 19

Correlación de uso de herramientas edición contenidos y aprendizaje colaborativo

			USO DE HERRAMIENTAS EDICION CONTENIDOS	APRENDIZAJE COLABORATIVO
Rho de Spearman	USO DE HERRAMIENTAS EDICION CONTENIDOS	Coefficiente de correlación	1,000	0,891**
		Valor p	.	0,000
		n	100	100
	APRENDIZAJE COLABORATIVO	Coefficiente de correlación	0,891*	1,000
		Valor p	0,000	.
		n	100	100

Al tener un p valor < 0,05, se niega la Hipótesis alterna y se afirma la hipótesis planteada, concluyendo que el uso de herramientas de edición de contenido tiene una relación significativa con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

Se visualiza sistemáticamente los resultados obtenidos, dicho eso se puede mencionar la presencia de una relación estrecha entre los entornos virtuales y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes, dicha relación que quedó en evidencia mediante la correlación de Spearman, con un valor $p < 0,05$. Cabe mencionar que se comprobó la hipótesis principal, afirmando una correlación favorable. Dicha afirmación se basa en los porcentajes elevados determinados en los coeficientes de correlación.

Culminada esta etapa, se observa que al establecer la correlación de las variables se puede entender la realidad problemática planteada, determinando la aplicación de herramientas comunicativas, la aplicación de instrumentos de gestión de archivos, la aplicación de instrumentos de edición de contenidos y la aplicación de instrumentos de divulgación de contenidos en el proceso. Concerniente al aprendizaje colaborativo, se encuentra la inclusión de trabajos en equipo de manera virtual, la gestión de información, la revisión objetiva de contenidos, creación de una comunidad dedicada al aprendizaje, elaboración de trabajos en equipo, divulgación de conocimientos mediante los medios digitales, resolución eficiente de problemáticas, aceptación de críticas constructivas y actividades de diálogo favorables al aprendizaje, resaltando el escaso interés por realizar trabajos en equipo dentro de la institución.

Meléndez, C. (2013), hace mención que estos instrumentos aplicados en el modelo de enseñanza-aprendizaje puede ser utilizado mediante documentos, audios, gráficos o aplicaciones que permiten el dinamismo entre los estudiantes. Cabe mencionar que las herramientas utilizadas por este autor se consideran notablemente influyentes desde una perspectiva pedagógica, divulgando información y acoplándolo al desarrollo de una asignatura de diversas maneras basados en un modelo de aprendizaje colaborativo.

En el mencionado estudio, los estudiantes remarcaron lo importante de tomar un enfoque desde la modalidad de aprendizaje, asimismo, se conoció que los medios digitales empleados en el proceso de enseñanza son

indispensables en la actualidad debido a las restricciones sanitarias y la coyuntura sanitaria que se atraviesa a nivel mundial.

Se puede remarcar también que la modalidad para aprender actualmente está caracterizada por componentes renovadores, estando enfocados netamente en el alumno y priorizando el desarrollo de su potencial a nivel cognitivo, ejecutivo, procedimental y actitudinal mediante la interacción de la dualidad educativa entre docentes y alumnos. Esta es entendida como la base que sostiene aquellas ventajas en un contexto competitivo y que conlleva al desarrollo formativo de los futuros profesionales capaces de integrarse a un mercado laboral.

La investigación pretendió la evaluación de aquellas cualidades de los estudiantes, enfocando el interés por el comportamiento en el aprendizaje y tomando como foco central el aprendizaje colaborativo; encontrando similitudes al planteamiento de Mc Clelland, al mencionar que el comportamiento o las competencias conductuales, son una de las características necesarias y prioritarias en el rendimiento de los futuros profesionales dentro del mercado laboral.

Finalmente, mencionamos el postulado de Anaya (2004), priorizando la aplicación de los EVA, referido como una red descentralizada de sujetos que llevan de la mano estudios relacionados al campo educativo, con la finalidad de obtener un bien común que potencie las competencias educativas individuales. Los EVA, utilizan principalmente las TIC, pretendiendo transformarse en un ambiente que propicie la creación e innovación para la construcción de políticas y metodologías educativas permanentes.

VI. CONCLUSIONES

1. El empleo de los EVA mantiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I, basados en el Coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0,871, estableciendo correlación positiva entre las dos variables, además tiene una significancia de 0,01, donde $p < 0.05$.
2. El empleo de los instrumentos comunicativos mantiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I, basados en el Coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0,082 estableciendo una correlación positiva entre las dos variables, además tiene una significancia en donde $p < 0.05$
3. El empleo de los instrumentos de gestión de archivos mantiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I, basados en el Coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0,805, estableciendo correlación positiva entre las dos variables, en donde $p < 0.05$ es altamente significativo
4. El empleo de los instrumentos de edición de contenidos mantiene un lazo significativo con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I, basados en el Coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0,891 estableciendo una correlación positiva entre las dos variables, además es altamente significativo

VII. RECOMENDACIONES

- a) Implementar en la institución una ideología que se base en el uso constante de los EVA tanto por estudiantes como docentes mediante la modalidad de educación remota, con la finalidad de enriquecer el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología.

- b) Realizar capacitaciones constantes con finalidad de potenciar las competencias tecnológicas en la comunidad universitaria en el empleo de los instrumentos para la comunicación en un contexto digital mediante conferencias virtuales, correos, chat, etc., que mantengan una visión pedagógica.

- c) La institución requiere potenciar frecuentemente el hardware que posee para conseguir dotar a los estudiantes con nuevo equipamiento tecnológico que cuente con mejor velocidad y almacenamiento, así como la constante modificación de información, documentos que se encuentran almacenados y la difusión de contenido eficaz.

- d) La institución debe diseñar y globalizar las directrices y criterios para la evaluación del aprendizaje mediante el trabajo colaborativo, donde la comunidad académica sea consciente de su existencia y pueda ser empleada en la evaluación y control de progresos.

REFERENCIAS

- Alfaro, R. (2006). Propuesta de lineamientos para el desarrollo de la educación universitaria a distancia en el Perú. Lima: ANR. Recuperado el 16 de agosto de 2016.
- Alva, C. (2011) Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010. Tesis. UNMSM. Lima.
- Area, M. (2004) Los Medios y las Tecnologías en la Educación. Madrid. Editorial Pirámide.
- Alvarado Oyarce, Otoniel 2012; Gestión y gerencia de centros educativos; Ugraf; Lima.
- Adell, J. Redes y educación. En De Pablos, J. y Jiménez, J. (Eds.). (2013) Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Barcelona: Cedecs.
- Bernardo, J. (2014). Hacia una enseñanza eficaz. Ed.Rialp. S.A. Madrid. p. 46.
- Bustos, S. A. y Coll, S. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Revista de Investigación educativa, 15(44), 163-184.
- Bartolomé, A. (2008): Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. v. 11.
- Bartolomé, A. (2005). Medios y recursos interactivos. En Rodríguez Diéguez, J. L. y Sáenz (Eds.). Tecnología educativa. Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación, Alcoy: Marfil, págs. (291-299).

- Cabero, J. y Llorente, M. (2017). La Interacción en el Aprendizaje en Red: Uso de Herramientas, Elementos de Análisis y Posibilidades Educativas. Sevilla-España, Facultad de CC de la Educación. Universidad de Sevilla.
- Carnoy (2014). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos. Lección inaugural del curso académico 2014-2015, UOC. (<http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>) (10-11-15).
- Castañeda, D. (2013). Tesis: La comunicación por internet al servicio de Docentes y Alumnos del Nivel Secundario. Casos: Colegio San Luis y Champagnate – Hermanos Maristas de Lima Perú.
- Cardona, Guillermo. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, Revista electrónica de tecnología educativa. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/car.htm>
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). El análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por TIC: una perspectiva constructivista. En E. Barbera, T. Mauri, y J. Onrubia (Coords.) Cómo valorar la Calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e Instrumentos. España: Grao.
- Fernández, R. (2009) Factores antecedentes en el uso de entornos virtuales de formación y su efecto sobre el desempeño docente. Tesis. Universidad de Valencia. España.
- García-Cabrero, B., Márquez, L., Bustos, A., Miranda, G. A. y Espíndola, S. (2008). Análisis de los patrones de interacción y construcción del conocimiento en ambientes de aprendizaje en línea: una estrategia metodológica. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10(1). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-bustos.html>

- Gámiz, V. (2009) Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma Aulaweb. Tesis. Universidad de Granada. España.
- Gómez, V. (2012) Las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TICs) aplicadas en el desarrollo del servicio de tutoría universitaria. Tesis. Universidad de San Martín de Porres. Lima.
- Goicoetxea, E. y Pascual, G. (2002). Aprendizaje cooperativo: bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia. Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación, 5, 199-226.
- Hernández, M. A., & Olmos, M. S. (Eds.). (2011). Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.
http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/venzuela/lavirtualizacion_univ.pdf . Recuperado. 17.10.2008
- Lingan Camarena Loraine, (2009). Actitudes de los alumnos y maestros hacia la computadora y los medios para el aprendizaje. Disponible en http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c36,act99,d2.pdf.
- Mineducacion.gov.co. (2014). Uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de estrategias didácticas del programa todos a aprender.
- Palomino Iparraguirre, Luis; (2001) Informática aplicada a la educación; UNMSM; Lima.
- Reyes, K. (2011) Aula virtual basada en la teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Revista de Educación a Distancia N° 21. Chiclayo.

Rodríguez Llera, José Luís (2004). El aprendizaje virtual: enseñar y aprender en la era digital. HimoSapiens ediciones. Argentina.

Silvio José 2001. La virtualización de la universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? Caracas. Venezuela.

Traveset, M. Parellada, E. (2017). Evolución del sistema educativo “La pedagogía sistemática multidimensional, un paradigma educativo emergente”. España.

Universidad de los Andes (2009). Ambientes virtuales para el aprendizaje. Bogotá. Artículo: Comunidades Virtuales de Aprendizaje. URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n66/n66a04.pdf>.

Valcárcel, N.; De Gregorio, A. y Hervás, R. (2012). La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje: notas para una reflexión. Revista Iberoamericana de Educación/ Revista Ibero-americana de Educación. ISSN: 1681-5653.

Zulma, M. (2016). Aprendizaje autorregulado: el lugar de la cognición, la metacognición y la motivación. Revista Estudios pedagógicos. 32(2), 121-132. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext
HYPERLINK

Zúñiga, L. (2013). El Aprendizaje Colaborativo en la Formación Universitaria de Pregrado. Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar, 2(4), 109-142. Recuperado de <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/04.05.aprendizaje.pdf>

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera el uso de entornos virtuales se relaciona con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad-Cusco, 2021-I?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICO ¿De qué manera el uso de herramientas de comunicación se relaciona con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I?</p> <p>¿De qué manera el uso de herramientas de gestión de archivos se relaciona con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I?</p> <p>¿De qué manera el uso de herramientas de edición de contenidos se relaciona con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I?</p> <p>¿De qué manera los usos de herramientas de publicación se relacionan con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Establecer la relación entre el uso de entornos virtuales y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO Establecer la relación entre el uso de herramientas de comunicación con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p> <p>Establecer la relación entre el uso de herramientas de gestión de archivos con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad- Cusco, 2021-I.</p> <p>Establecer la relación entre el uso de herramientas de edición de contenidos con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p> <p>Establecer la relación entre el uso de herramientas de publicación de contenidos con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL El uso de entornos virtuales se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICO El uso de herramientas de comunicación se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p> <p>El uso de herramientas de gestión de archivos se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p> <p>El uso de herramientas de edición de contenidos se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p> <p>El uso de herramientas de publicación de contenidos se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Odontología del II ciclo de una Universidad - Cusco, 2021-I.</p>	<p>ENTORNOS VIRTUALES Dimensiones: Uso de herramientas de comunicación Uso de herramientas de interacción en línea Uso de herramientas de gestión de la información Uso de herramientas de gestión de archivos Uso de herramientas de publicación de contenidos</p> <p>APRENDIZAJE COLABORATIVO Participación en actividades grupales. Capacidad de gestión de los contenidos académicos. Capacidad de tolerancia suficiente. Capacidad de facilidad de integración. Participación en tareas de cooperación Capacidad de resolución de conflictos constructivamente. Capacidad de dialogo en foros. Capacidad en la toma de decisiones. Capacidad en los registros de datos.</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Tipo aplicada</p> <p>Nivel descriptivo</p> <p>Diseño: correlacional</p> <p>Población total 260 estudiantes de Odontología.</p> <p>Muestra no probabilística: 100 estudiantes</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

ANEXO N° 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
ENTORNOS VIRTUALES	Según Espinoza (2010), el soporte tecnológico que hace posible la existencia de la interacción virtual por medios telemáticos para la práctica de modelos de enseñanza – aprendizaje	Sistema que permite a través del uso de una herramienta tecnológica, enseñar en forma virtual y presencial, un conjunto de contenidos didácticos para optimizar los contenidos educativos.	Uso de herramientas de comunicación	1	Ordinal Escala de Likert Instrumento: Encuesta
			Uso de herramientas de interacción en línea	2	
			Uso de herramientas de gestión de la información	3	
			Uso de herramientas de gestión de archivos	4	
			Uso de herramientas de publicación de contenidos	5	
	Según Garcia (2008) , menciona que el proceso dinámico en el cual tiene un papel importante la		Participación en actividades grupales	6	
			Capacidad de gestión de los contenidos académicos.	7	
			Capacidad de tolerancia suficiente.		

APRENDIZAJE COLABORATIVO	atención, memoria, imaginación, razonamiento, que el alumno realiza para elaborar y asimilar los conocimientos que va construyendo y que debe incorporar en su mente en estructuras definidas y coordinadas	Adquisición de conocimientos por medio del estudio, el ejercicio y la experiencia en especial de los conocimientos necesarios para la formación profesional a través de la enseñanza virtual y presencial	Capacidad de facilidad de integración.	8	Ordinal Escala de Likert Instrumento: Encuesta
			Participación en tareas de cooperación	9	
			Capacidad de resolución de conflictos constructivamente.	10	
			Capacidad de dialogo en foros.	11	
			Capacidad en la toma de decisiones.	12	
			Capacidad en los registros de datos	13	
				14	

ANEXO N° 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta para medir el “USO DE ENTORNOS VIRTUALES CON EL NIVEL DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA DEL II CICLO DE UNA UNIVERSIDAD-CUSCO, 2021-I”

Estimado estudiante le presento ante usted la siguiente encuesta realizadas de manera confidencial, para lo cual se le pide que responda con toda sinceridad.

1. ¿Conoce las bondades de las diferentes herramientas de comunicación que ofrecen los entornos virtuales?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

2. ¿Participa con frecuencia en actividades de interacción en línea haciendo uso de las herramientas chat y foro del aula virtual?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

3. ¿Conoce las herramientas que dispone el aula virtual para gestionar la información?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

4. ¿Usa con facilidad las herramientas de gestión de archivos para el almacenamiento y publicación de su información académica?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo.

5. ¿Usa con frecuencia las herramientas de publicación de contenidos?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

6. ¿Cómo alumnos participan en las actividades grupales que se desarrollan a través del entorno virtual?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo f. Totalmente en desacuerdo

7. ¿Considera usted que tienen la plena capacidad de gestionar los contenidos académicos?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

8. ¿Considera usted que tiene la tolerancia suficiente para aceptar las críticas formuladas a su trabajo académico?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

9. ¿Se integra con facilidad a algunas comunidades de aprendizaje?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente
- d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

10. ¿Realiza usted con frecuencia tareas en cooperación en las diferentes asignaturas del plan de estudio?

- a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente

d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

11. ¿La Universidad dispone de la infraestructura tecnológica para facilitar el intercambio de recursos en comunidades de aprendizaje virtuales?

a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente

d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

12. ¿Cuándo trabaja en equipo le es fácil resolver conflictos constructivamente?

a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente

d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

13. ¿Considera que usted a desarrollado la capacidad de dialogo en los foros de discusión de algún tema tratado en clase?

a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente

d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

14. ¿El uso de un sistema de entorno virtual le permitirá tomar decisiones para el aprovechamiento del aprendizaje?

a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente

d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo

15. ¿El uso de un entorno virtual le permitirá registrar los datos de la evolución de su aprendizaje y tomar decisiones para su retroalimentación?

a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. Indiferente

d. En desacuerdo e. Totalmente en desacuerdo