



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

**Gestión Administrativa y Desempeño Laboral en Micro
Empresas del Sector Construcción, Lima 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Adama Rojas, Daniel Angel (ORCID: [0000-0002-9215-2735](https://orcid.org/0000-0002-9215-2735))

ASESOR:

Dr. Granados Maguiño, Mauro Amaru (ORCID: [0000-0002-5668-0557](https://orcid.org/0000-0002-5668-0557))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijos Mathew y Alejandro Adama y a mi esposa Beatriz Soto por ser los motivadores que me impulsaron a seguir, a sus afectos y cariños que hicieron precioso y valioso el esfuerzo. en el desarrollo de esta investigación.

Agradecimiento

Agradezco en especial a Dios, y a mis padres, Catalina y Elmut, por su amor, entrega y dedicación por brindarme las herramientas que permitieron esta etapa.

También agradezco a los maestros y a mi asesor por el apoyo colaborativo en el aspecto profesional del conocimiento.

Por último, Agradezco a las organizaciones que me abrieron las puertas y brindarme las facilidades que permitieron el desarrollo de esta investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	ii
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA:.....	44
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	44
3.2 Variables y operacionalización.	45
3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	47
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
3.5 Procedimientos.....	51
3.6 Método de análisis de datos.....	53
3.7 Aspectos Éticos:	54
IV. RESULTADOS.	55
V. DISCUSIÓN.....	64
VI. CONCLUSIÓN	72
VII. RECOMENDACIONES	73
REFERENCIAS	74
ANEXOS:.....	83

Índice de tablas

Tabla 1 Población	47
Tabla 2 Baremos de la gestión administrativa.	49
Tabla 3 <i>Baremos del desempeño laboral.</i>	49
Tabla 4 Validación de instrumento para la variable gestión administrativa.....	50
Tabla 5 Fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach aplicado al Instrumento Gestión Administrativa para una muestra de 30 colaboradores.	51
Tabla 6 Fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach aplicado al Instrumento desempeño laboral para una muestra de 30 colaboradores.	51
Tabla 7 Dimensiones, ítems y criterio de valoración para la encuesta gestión administrativa.	52
Tabla 8 Dimensiones, ítems y criterio de valoración para la encuesta desempeño laboral.	52
Tabla 9 Grado de relación según coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall.	53
Tabla 10 Niveles, intervalos y frecuencia de la gestión administrativa.	55
Tabla 11 <i>Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa, intervalos y frecuencias.</i>	56
Tabla 12 <i>Niveles, intervalos y frecuencia del desempeño laboral.</i>	58
Tabla 13 <i>Correlación de Tau_b de Kendall de Gestión Administrativa y Desempeño laboral.</i>	60
Tabla 14 <i>Correlación de Tau_b de Kendall de la Planificación y el Desempeño laboral.</i>	61
Tabla 15 <i>Correlación de Tau_b de Kendall de la Organización y el Desempeño laboral</i>	61
Tabla 16 <i>Correlación de Tau_b de Kendall de la dirección y el Desempeño laboral.</i>	62
Tabla 17 <i>Correlación de Tau_b de Kendall de la Organización y el Desempeño laboral.</i>	63

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de la gestión administrativa expresados en % con respecto a sus frecuencias.	56
Figura 2 Niveles de la gestión administrativa expresados en sus dimensiones expresados en % con respecto a sus frecuencias.	57
Figura 3 Niveles del desempeño laboral expresados en % con respecto a sus frecuencias.	59

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en Micro Empresas del sector construcción, Lima 2021. El estudio fue realizado con un enfoque cuantitativo de tipo básica de nivel correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. La muestra fue de 30 colaboradores, compuestos por mandos medios y gerenciales. Para tal propósito se aplicó cuestionarios validados y confiables para medir la gestión administrativa y desempeño laboral los que fueron aplicados en Micro Empresas del sector construcción, Lima 2021. Mediante los cuales, los resultados descriptivos obtenidos presentaron un 23.3% en el nivel adecuada, un 66.7% en el nivel regular y un 10% en el nivel inadecuado, estos con respecto a la gestión administrativa, por otro lado, se obtuvo un 26.7% en el nivel adecuado, un 50% en el nivel regular y un 23.3% en el nivel inadecuado, estos correspondientes al desempeño laboral. Los resultados inferenciales evidenciaron que la gestión administrativa se relaciona con el desempeño laboral, obteniéndose un (Tau_b de Kendall = 0,490) y una significancia de ($p = 0.004$) con el desempeño laboral en Micro Empresas del Sector construcción, Lima 2021. Se demostró la hipótesis planteada donde la correlación es positiva moderada.

Palabras Clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, construcción.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between administrative management and job performance in Micro Enterprises of the construction sector, Lima 2021. The study was carried out with a basic quantitative approach of correlational level, non-experimental design, cross-sectional . The sample consisted of 30 collaborators, made up of middle and managerial managers. For this purpose, validated and reliable questionnaires were applied to measure administrative management and job performance, which were applied in Micro Companies in the construction sector, Lima 2021. Through which, the descriptive results obtained obtained 23.3% at the appropriate level, 66.7 % at the regular level and 10% at the inappropriate level, these with respect to administrative management, on the other hand, 26.7% were obtained at the appropriate level, 50% at the regular level and 23.3% at the inadequate level, these corresponding to job performance. The inferential results showed that administrative management is related to job performance, obtaining a (Kendall's Tau_b = 0.490) and a significance of ($p = 0.004$) with job performance in Micro Companies of the Construction Sector, Lima 2021. The hypothesis raised where the correlation is moderate positive.

Keywords: Administrative management, job performance, construction.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRANADOS MAGUIÑO MAURO AMARU, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL EN MICRO EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, LIMA 2021", cuyo autor es ADAMA ROJAS DANIEL ANGEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRANADOS MAGUIÑO MAURO AMARU DNI: 06441665 ORCID 0000-0002-5668-0557	Firmado digitalmente por: MGRANADOSM el 15-09- 2021 13:56:22

Código documento Trilce: TRI - 0191841