



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Característica de la telegestión educativa virtual en la institución educativa Unión  
Latinoamericana N° 1235 Covima – La Molina, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Patricia Beatriz Apolaya Rios (ORCID: 0000 0003 1027 6214)

**ASESOR:**

Mg. Guido Junior Bravo Huaynates (ORCID: 0000 0002 4148 2291)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LIMA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

Con mucho amor, a mis padres Héctor y Rosa que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Por creer en mí, porque siempre han estado apoyándome y brindándome todo su cariño. A pesar de no estar presentes físicamente.

### **Agradecimiento**

A mi familia, los maestros de la UCV que hicieron realidad la realización de este trabajo de investigación.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos	16
2.7. Aspecto éticos	16
III. Resultados	18
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	29
VI. Recomendaciones	30
Referencias	31
Anexos	37

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Característica de telegestión educativa virtual	14
Tabla 2	Validez contenido por juicio de expertos	15
Tabla 3	Estadísticas de fiabilidad	16
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las variables sociodemográficas	18
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la Variable Característica de la Telegestión educativa virtual según niveles	19
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la Variable Característica de la telegestión educativa virtual según niveles	20
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la Variable Característica de la Telegestión educativa virtual según variables sociodemográficas	21
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión de proyecto virtual según variables sociodemográficas	22
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión pedagógica virtual según variables sociodemográficas	23
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión administrativa virtual según variables sociodemográficas	24
Tabla 11	Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión comunitaria virtual según variables sociodemográficas	25

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución de frecuencias de las variables demográficas	18
Figura 2. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Característica de la telegestión educativa virtual	19
Figura 3. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Característica de la telegestión educativa virtual	20
Figura 4. Distribución de frecuencias por niveles de Característica de la telegestión educativa virtual según variables sociodemográficas	22
Figura 5. Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión de proyecto virtual según variables sociodemográficas	23
Figura 6. Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión pedagógica virtual según variables sociodemográficas	24
Figura 7. Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión administrativa virtual según variables sociodemográficas	25
Figura 8. Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión comunitaria virtual según variables sociodemográficas	26

## Resumen

La presente tesis se enmarcó en la línea de investigación Gestión de la calidad de servicio. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de Característica de la telegestión educativa virtual en la institución educativa Unión Americana N°. 1235 Covima – la Molina, 2020. La investigación fue de tipo básica, descriptiva - comparativa. La población estuvo conformada por los docentes de la institución educativa. La muestra estuvo conformada por 65 docentes y 3 directivos. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario conformado por 43 ítems, y se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos.

Los resultados de la investigación determinaron que, de acuerdo al nivel de Características de la telegestión educativa virtual, la percepción de los docentes y administrativos se concentra en el nivel bueno con un 73.5% y el 26% considera que es regular. En cuanto a la dimensión gestión de proyecto virtual el 69.1% de los docentes y administrativos considera que se ubica en un nivel bueno y el 30.9% considera que es regular. Asimismo, la dimensión gestión pedagógica virtual, presenta un 70.6% de docentes y administrativos consideran que es buena, el 27.9% lo consideran regular y solo el 1.5% considera que es mala. La dimensión gestión administrativa virtual es percibida por el 80.9% de los docentes y administrativos como buena, el 16.2% considera que es regular y el el 2.9% considera que es mala. Además, la dimensión gestión comunitaria virtual es considerada por el 51.5% de los docentes y administrativos en un nivel bueno y solo el 48.5% considera que es regular.

**Palabras clave:** *Gestión educativa, educación virtual, COVID-19.*

## **Abstract**

This thesis was framed in the research line Quality of Service Management. The objective of the research was to determine the level of Characteristic of virtual educational remote management in the educational institution American Union N °. 1235 Covima - la Molina, 2020. The research was basic, descriptive - comparative. The population was made up of teachers from the educational institution. The sample was made up of 63 teachers and 3 managers. The technique used to collect the information was the survey and the instrument was the questionnaire made up of 43 items, and the SPSS version 25 statistical software was used to process the data.

The results of the investigation determined that, according to the level of Characteristics of virtual educational remote management, the perception of teachers and administrators is concentrated at the good level with 73.5% and 26% consider it to be regular. Regarding the virtual project management dimension, 69.1% of teachers and administrators consider that it is at a good level and 30.9% consider that it is regular. Likewise, the virtual pedagogical management dimension presents 70.6% of teachers and administrative personal who consider it as good, 27.9% consider it to be regular and only 1.5% consider it to be bad. The virtual administrative management dimension is perceived by 80.9% of teachers, administrative personal as good, 16.2% consider it as regular, and 2.9% consider it as bad. In addition, the virtual community management dimension is considered by 51.5% of teachers and administrators at a good level and only 48.5% consider it as regular.

**Keywords:** Educational management, virtual education, COVID-19.



## **I. Introducción**

Entre las investigaciones previas realizadas en torno a la Característica de la telegestión educativa virtual a nivel internacional se tiene a en Colombia a Rojas y González, (2015) quienes investigaron la Estrategia de Gestión Educativa. La investigación fue mixta. Los resultados arrojaron que es posible realizar proyecto con esencia artística y cultural, como elemento motivador para involucrar a los estudiantes en los procesos de formación.

Por su parte, Torres - Ortiz y Duarte (2016) realizaron un artículo de revisión sobre: Los Procesos Pedagógicos Administrativos y los Aspectos Socio-culturales de Inclusión y Tecno-pedagogía a través de las Tendencias Pedagógicas en Educación a Distancia y Virtual. Los hallazgos observa una dinámica orientada a integrar y reorganizar continuamente las prácticas educativas con las Tendencias Pedagógicas actuales, en cada una de las cuales se presenta la incidencia de docentes y estudiantes en interacción continua con las mediaciones educativas y la permanente redefinición de las Tendencias Pedagógicas que se pueden enmarcar entre las pedagogías instruccionales, cognitivas y constructivistas como parte de los lineamientos propios de la calidad educativa en esta modalidad formativa.

En Monterrey, Zavala (2014) en su investigación sobre Gestión escolar e innovación educativa. La metodología aplicada en la investigación no experimental, de diseño transaccional descriptivo, de método mixto. La población fue de 96 actores de comunidad educativa, con muestra censal. Se aplicaron cuestionarios y entrevistas. El resultado fue que se logró corroborar el objetivo de la investigación

En el entorno nacional, se encontró el estudio realizado por Mitchel y Hoyos (2020) en Lambayeque quienes realizaron una investigación sobre Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento. En la investigación se tomó una población de 37 docentes. Los resultados de la investigación muestran un bajo interés por parte de los docentes, en el uso de la plataforma virtual de la institución.

En Trujillo, Paredes (2017) presentó una investigación sobre Sistema Web Académico para Mejorar la Gestión Educativa. En conclusión, se obtuvieron resultados satisfactorios, que el 63.96% precisa que el tiempo promedio de los registros de matrícula obtuvo una reducción de 8.95 min, el 60.75% precisa que tiempo promedio del reporte de notas redujo en 17.75 min. y 59.7% precisa que el tiempo promedio del registro de

asistencias decremento en 7.42 minutos y por último, el grado de satisfacción de los padres de familia es 26.67 %.

En Puno, Quisocala (2016) presentó una investigación sobre Las normas de control interno y su incidencia en la Gestión Administrativa. Según la evaluación realizada en el área de administración de la entidad es regular y se encuentra en proceso de implementación siendo el nivel de avance de 45% frente a un 55% pendiente de implementación

En Lima, Carpio (2015) presentó una investigación sobre Relación entre la Gestión Educativa y el liderazgo directivo. La población está constituida por 90 docentes y la muestra por 32 docentes, concluyendo que la gestión educativa si tienen relación significativa con el liderazgo directivo con el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson es de 0,82 a un nivel de significancia de 0,05.

Ahora bien, la implementación de estas medidas preventivas para contrarrestar el virus que nos atacan, muchas instituciones ya manejaban algunas plataformas digitales y tenían estrategias para comenzar a trabajar en la web. Sin embargo, existe un grupo significativo de instituciones que ciertamente no han implementado la educación virtual y muchos desconocen el manejo de la educación virtual como herramientas positiva y distorsionadamente piensan que esta herramienta no tiene frutos positivos en los jóvenes. Además, hay colegios que solo tienen comunicación por redes sociales, sin embargo, esto no aporta nada importante ni significativo al estudiante. Lo idóneo sería contar con una plataforma propia en la que se pueda impartir las clases de la mejor forma. De tal manera llego a la formulación del problema en lo siguiente: ¿Cuál es el nivel de Característica de la telegestión educativa virtual en la Institución Educativa ¿Unión Latinoamericana N° 1235 Covima, distrito de la Molina - 2020?

En cuanto a las teorías relacionadas al tema se encontró a las siguientes definiciones: Gestión: La gestión es una serie de acciones dirigidas de una organización, que son eficientes y flexibles y pretenden alcanzar las metas educativas a nivel mundial. Por lo que la labor del personal directivo consta en determinar los parámetros para que las metas preestablecidas se cumplan, considerando la situación y lo que se pretende alcanzar en el futuro. Considerando esta definición de gestión se hace imprescindible determinar a qué se le llama gestión. Brandstater (2007), indica que se deriva del latín *gestio-onis*, acción de llevar a cabo que simultáneamente proviene de *gerere*: llevar, manejar, conducir, mostrar, ejecutar. Y, además, lo vinculan con *gesto* de gestus, que actitud del cuerpo. Por otra parte, la RAE (2001) indica

que la gestión es el acto de gestionar o efecto de administrar; y gestionar significa a la acción de hacer diligencias articuladas para conseguir un negocio, una matriculación o deseo cualquiera.

Con respecto a la definición sobre gestión educacional: este término aparece entre los años 70 y 80 en Gran Bretaña y Latinoamérica. García (2004) afirma que Administración educativa y gestión educativa son conceptos sinónimos y podrían emplearse de manera indistinta. (2004). Para, Botero (2004) sustenta que gestión educacional como disciplina es incipiente. Esta materia de la gestión educacional se ha centrado en los distintos grados y en las múltiples particularidades dentro del contexto pedagógica. Carrera (2000) sostiene que la gestión educativa es la que enmarca la buena calidad y aptitud hacia la formación docente perfecta. Por su parte, Sapre (2000) refiere a la gestión educativa como el conjunto de acciones y tareas relevantes para la aplicación del más alto orden de organización y efectividad utilizando los recursos internos para lograr los objetivos de la organización.

Asimismo, Caldwell y Johnston (2001) sostienen que la Gestión educativa es la que suministra enseñanza de calidad necesaria de programas educativos con la máxima calidad. Por su parte, Bush (2003) consideran que la gestión educativa son las políticas de las escuelas y el mantenimiento eficiente de las actividades actuales. Según Martí (2005) expresa que la gestión educativa es una serie de diferentes contextos en el ámbito administrativo, económico, político que se ejecutan para conseguir las metas del plan educativo. Para Braslavsky (1999) la gestión educativa consiste en una labor colectiva siendo la comunicación un requisito indispensable, para así proceder con la toma de decisiones de acuerdo a los lineamientos de la Institución.

Según la Ipeba (2011) la gestión educativa es la que dirige y toma las decisiones para el mejoramiento de sus procesos de enseñanza-aprendizaje. La Ley General de Educación N° 28044, señala que la calidad educativa para la formación de las personas debe ser de nivel óptimo. El Sineace (2009) posee la potestad de asegurar que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad a la sociedad.

Para la definición sobre gestión educativa virtual, actualmente, se hace necesario prestar atención a las gestiones tecnológicas, ya que esta modalidad se ha convertido en un factor imprescindible en la mayoría de las organizaciones de múltiples tipos, estructuras y funciones. La Educación a distancia es un método innovador. Es indudable que para realizar un proyecto educativo virtual al igual que el proyecto educativo presencial, es necesario

tener un proceso de gestión que organice las ideas y las unifique para todos los miembros en su planeación, creación y aplicación, también garantiza que los interesados tengan información concerniente y exacta de la manera funcionara el proceso virtual. En relación a esto, Orellana, Hudgins y Simonson (2012) aseguran que un proyecto educativo virtual ideal es un sueño; no obstante, acercarse a la perfección puede ser posible si se establece la calidad de las etapas de las estructuras del curso y conservarla en el desarrollo del mismo, siendo este su mayor reto. En ese sentido, según Jhonston (2020) la educación a distancia está creciendo rápidamente en todos los niveles y se busca nuevas definiciones que estén acordes con el contexto actual en la que vivimos.

Actualmente es necesario considerar especialmente a la gestión tecnológica, ya que este factor se ha convertido en imprescindible en la mayor parte de las organizaciones a nivel mundial. Ya que esta se relaciona con los múltiples grados de dirección de las organizaciones y los ordena para la toma de decisiones ya que impulsa a la aplicación correcta de los materiales para la consecución de los objetivos logrados (Malaver, 2003 citado por Rodríguez, 2016; p. 142)

La preparación docente en la actualidad debe incluir la capacitación en gestiones tecnológicas, es decir las instituciones educativas deben implementar modelos tecnológicos al desarrollo de las competencias en TIC desde la pedagogía (Krumsvik, (2014). Es porque, Reiss (2013) nos trasmite que la educación debe hacer un cambio de los textos a la utilización de herramientas digitales que ayudarían a desarrollarla y que se avisa una nueva era.

La gestión tecnológica tiene como objetivo dinamizar procesos comunicativos, culturales y sociales que surgen en las instituciones educativas, ya que son quienes la representan en naturaleza, características y objetivos múltiples, igualmente expone que la gestión se vincula estrechamente con calidad, ya que esta se transforma en el producto de los buenos procesos de gestión que ocurren en las instituciones. (Toro, 2012)

La gestión de calidad en las instituciones educativas se mantiene como una práctica debidamente planificada y estructurada con el fin de obtener el resultado las metas propias de las instituciones reaccionando frente al reto y actividades que va imponiendo la sociedad. (Porrás y Serna, 2012).

Por otra parte, Arboleda y Rama (2013) exponen que es imprescindible que uno de los componentes tradicionales de la sociedad, este capacitado para actualizarse y ajustar su estructura y funcionamiento a las posibilidades que brinda la tecnología digital.

En este sentido, la educación virtual debe ser reconocida por la sociedad como un modelo emergente verdadero de educación de calidad. Dejando claro que los modelos de educación virtual, se están sometiendo a las regulaciones que provienen de la norma educativa, ya que se les ha implementado pautas y estándares mínimos de calidad. (Domínguez y Rama, 2013)

Muchos de los criterios para alcanzar el modelo pedagógico de la educación virtual propuestos por los autores, a partir de los planteamientos de los objetivos, evaluaciones, estrategias, considerar la flexibilidad, la claridad de los recursos, las explicaciones necesarias, el grado de lenguaje apropiado amistoso y claro, la aplicación de nexos a glosarios, definiciones de términos, imágenes, lecturas adicionales, actividades personalizadas, instigar a la investigación, trabajos escritos, el debate, etc. (Guillen, 2017)

En este mismo orden se puede afirmar que el rol de los docentes es determinante en la aplicación de las TIC en las instituciones educativas ya que deben tener un desempeño óptimo en la implementación de las estrategias que se requieren para implementar, simultáneamente tiene la misión de establecer un ambiente cálido, cercano al estudiante considerado como el futuro profesional que se encargara de resolver problemas de nuestra realidad social (Guevara, 2011)

En cuanto a las dimensiones de la variable tenemos a: Gestión de proyecto virtual Para Richardson (2014) el proyecto determina múltiples enfoques y puntos de vistas. Entre ellos, hay cualquier número de sinónimos equipo, actividades, plan, planificación, entre otros. El Project Management Institute (2013) lo expone como las pautas establecidas para crear un producto, ofrecer un servicio de calidad y efectivo para conseguir un resultado único. Para completar esta idea, la Asociación española de Normalización y Certificación señala que un proyecto es una serie exclusiva de métodos, estrategias y procesos que radican en acciones y actividades organizadas y reguladas con finalidad de alcanzar un objetivo o solucionar un problema mediante un lapso de tiempo determinado (fechas de inicio y finalización). Concentrándonos en Proyecto educativo virtual, encontrando que González, Esnaola y Martín (2012) lo atañen con el plan general del curso, es decir, es el recurso en el que se reflejan los propósitos educativos. No está considerado únicamente a la serie de estrategias, recursos, sino que debe incluir las distintas posibilidades, limitaciones depende de la situación. De este modo, Shackelford (2012), presenta que la herramienta de e-learning es el indicado para brindar un proceso pedagógico de modo virtual. De acuerdo con él, al

establecer el proyecto se identifica: a) El problema que será resuelto. b) La perspectiva del resultado final de la herramienta e-learning y sus principales cualidades. c) El propósito y alcance del proyecto. d) Los compromisos de los actores educativos involucrados en el proceso. e) Las prioridades en relación a tiempo, calidad y costo. f) Las posibilidades de fracaso y contingencia que se puedan presentar. g) Los mecanismos y medios de comunicación entre los distintos grupos de interesados en el proyecto.

Por otra parte, para Barabasz y Wisniewska (2012) la gestión del proyecto transmitido en modo virtual es un documento metodológico básico que conforma el fundamento del proceso de enseñanza-aprendizaje remoto y expone el concepto didáctico y las metas formativas claras que buscan alcanzarse, al igual que las expectativas formativas esperadas. Por lo anteriormente expuesto, puedo inferir que es una propuesta educativa para aplicarla de modo virtual, con objetivos educativos por cumplir dentro de un lapso establecido, mediante actividades, métodos, técnicas y estrategias en los que se desarrollara el proceso de enseñanza-aprendizaje de un curso a impartir. Algunas propuestas para diseñar la gestión de proyecto virtual han sido desarrolladas por diferentes instituciones y autores, como IIFE – Unesco en el 2007, Meza en el 2012 y Esquivel en el 2013 (Marcianiak, 2017).

Gestión pedagógica virtual: De acuerdo con la Dirección de Educación a Distancia (2011). Es conocido como la fase de desarrollo y evaluación, aquí participan los docentes y el equipo de especialistas de la DED (asesor pedagógico, productor multimedia, diseñador gráfico, productor de radio y T. V educativa). En este nivel se llevan a cabo las siguientes acciones: Fase de Desarrollo: a) Se le ofrece asesoría pedagógica personal a los docentes para el diseño adecuado de los materiales y elementos didácticos del contenido: metodología, mapa del curso, contenido, estrategias y métodos de enseñanza, métodos de evaluación y propósitos. b) Se ofrece a los docentes tutoría tecnológica y apoyo en diseño gráfico para producir material digital de calidad y aplicar las herramientas y recursos tecnológicos exigidos por la modalidad virtual. Fase de Evaluación: En esta etapa se alude a la comprobación de la calidad y la eficiencia de las materias estructuradas y transmitidas en modo virtual. Las principales actividades que se realizan son: a) Seguimiento. Este procedimiento no culmina con la estructuración del curso, sino que prosigue hasta el monitoreo en medio de la transmisión de la clase por todo el ciclo educativo, con el propósito de recuperar las mejores prácticas y detectar debilidades y posibles mejoras. b) Retroalimentación. En esta se encuentra la implementación de encuestas de opinión a los

estudiantes para conocer el nivel de satisfacción y aprendizaje en relación a la asignatura estudiada por modo virtual. Asimismo, se aplicarán estas encuestas a los directores, profesores y evaluadores. (Dirección de Educación a Distancia, 2011).

Por otra parte, García (2009), expresa que la estructura curricular pedagógica para los programas de educación remota se basa en las planificaciones y proyectos educativos del modo presencial, adecuándose en los productos que necesiten flexibilizarse para garantizar las necesidades específicas de los estudiantes a distancia. Estas adaptaciones, aluden al perfil y exigencias de ingreso, acreditación y constancia; la actualización o adaptación de los programas de estudios y el tiempo de inscripción. El programa abarca desde la sincronía del proceso enseñanza-aprendizaje, los materiales que se utilizaran en el transcurso del mismo, el tiempo de inicio hasta los métodos de control que la institución implementará para registrar, controlar y evaluar el proceso; la adjudicación de los métodos y términos de evaluaciones y acreditaciones y la tecnología de apoyo. Luego se refiere a las distintas corrientes filosóficas del aprendizaje relacionadas. Constructivismo, conectivismo, y la teoría humanista. Se afronta la enseñanza y el aprendizaje; el aprendizaje significativo; los métodos y estrategias de enseñanza que aplicará el docente además del tipo de conocimientos que obtendrá el estudiante. Además, se presenta los diseños e información que tendrán los temas de las asignaturas. De este modo, Marcianiak (2017), presenta una propuesta para presentar la planificación pedagógica virtual, cuyo detalle se muestra en el Anexo 6.

Gestión administrativa virtual: De acuerdo con el Emisario de la Unesco en Perú (2011): En esta dimensión están incluidas los procesos técnicos, estrategias de conducción, tiempo, seguridad e higiene y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; al igual que el cumplimiento de las normas, la supervisión del desempeño del personal con la finalidad de beneficiar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Asimismo, afirma que esta gestión pretende armonizar los intereses propios con los intereses colectivos, es decir, los intereses individuales de los docentes con los intereses de la institución, lo que facilita la toma de decisiones para determinar acciones específicas para conseguir las metas institucionales trazadas. Otra de las funciones de esta función será la administración del personal, en el aspecto organizacional, la adjudicación de labores, la supervisión y evaluación de su ejercicio, además, del mantenimiento de la infraestructura y bienes muebles; gestión de la información y documentos de la institución y el personal, elaboración de presupuestos y todo el ámbito contable-financiero. Unesco (2011).

Finalmente, en esta dimensión se trata de realizar la supervisión, es decir verificar el cumplimiento de las actividades programadas. Se hace evidente que la aplicación y desarrollo de la educación virtual en un instituto educativo, debe ser previamente definido y con precisión el modelo educativo con el que se respaldará, del mismo modo considerar los factores de carácter administrativo y tecnológico, haciendo inevitable identificar los recursos a mejorar para comenzar el proceso (Campaña, 2009).

Asimismo, González (2016), expone que, dado el interés público del Estado por lograr una educación inicial, media y profesional de calidad, financiaría los costos pertinentes en estos proyectos, especialmente si se procura que las clases a distancia garanticen de cierto modo el derecho a la educación de los ciudadanos, especialmente de los jóvenes. De no ser sufragados por el Estado la educación con mayor rentabilidad en este caso las privadas tendrán preeminencia disonante en relación con las de menos recursos que harán evidente la deficiencia del sistema educativo. Es decir, el Estado debe tener participación activa en el diseño de la red educativa y garantizar el acceso equitativo de todos. En relación a esto, el Minedu implementó la plataforma Aprendo en casa (2020), con la finalidad de dar garantía al servicio educativo por medio de la modalidad remota o virtual de educación básica, a modo de que las instituciones públicas y privadas se organicen para aplicar el contenido, además expone que por medio su página web se encuentran las orientaciones y recursos educativos que se utilizaran. Asimismo, brinda a los docentes una Guía para el Trabajo Remoto de los docentes en el que especifica las formas del servicio, las jornadas de trabajo, las responsabilidades, los mecanismos de supervisión, deberes y el pago de remuneraciones de los mismos. Gestión comunitaria virtual: Según el Representante de la Unesco en Perú (2011): Esta dimensión hace referencia al modo de relación de la institución y la comunidad en general, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas.

La educación virtual en el mundo: en Canadá actualmente existen más de 20000 cursos y seminario online dictados por colegios, instituciones educativas, liceos y universidades para créditos académicos, mediante de un conjunto de elementos basados en el desarrollo continuo de nuevos conocimientos, lo que complica la realidad y el entendimiento de los estudiantes, quienes deben aprender en el tiempo limitado de una asignatura, lo que beneficia los estudiantes en el proceso de la gestión del conocimiento,



permitiéndole investigar, encontrar, analizar, medir e implementar el conocimiento en el desarrollo de su vida. (Teachonline, 2020)

En España, existe un programa que se llama Webathon sobre el aprendizaje activo en red, en 2016 se convocó por primera vez a participar en esta asamblea a más de 3000 profesores para alentarlos a compartir y a conocer experiencias en las practicas pedagógicas innovadoras, especialmente las que tiene relación con la enseñanza activa, el webathon duro aproximadamente 10 horas y fue conducido por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación de Profesorado, en el que se evidencio que todas las experiencias de los profesores que la tecnología se puede utilizar como un medio de transformación y renovación de la educación a una experiencia de aprendizaje significativo. (Licht, Tasiopoulou y Wastiau, 2017)

En Italia, existe el proyecto edMondo, que construye sitios en la web en el que el aprendizaje es de modo científico fundamentado en la investigación, en este programa los estudiantes tienen la posibilidad de crear o recrear sitios web para poder entender los eventos y fenómenos que ya no existen, por medio de un videojuego que involucra a los estudiantes en un modo de aprendizaje activo. Hasta la fecha la participación ha sido masiva y un total de 2500 profesores se han capacitado en edMondo. (Licht, Tasiopoulou y Wastiau, 2017; pág. 69).

En EEUU, la biblioteca pública de Nueva York abrió una página de recursos de aprendizaje remotos para los niños y adolescentes, mientras la biblioteca está cerrada, por medio de esto ofrece ayuda gratuita para la tarea en line con tutores individuales, todos los días, disponible en inglés y español. Igualmente, la biblioteca brinda una amplia gama de recursos para apoyar a los educadores de la ciudad que estén enseñando en línea, buscando materiales para adicionarle a su proyecto. Además, el público en general con su tarjeta de la biblioteca, puede elegir entre 300.000 libros electrónicos en SimplyE. (Biblioteca Pública de Nueva York, 2020)

Evolución, avances y nuevos paradigmas en materia educativa virtual: La educación virtual ha transitado un largo camino, en el que se ha ido optimizando para aportar a la comunidad educativa herramientas tecnológicas más avanzadas al alcance de la innovación educativa, a partir del E-learning sus programadores extendieron y ofrecieron nuevas maneras para actualizar el sistema de enseñanza, con el propósito de establecer nexos más

fuertes entre los participantes, impidiendo que la distancia sea un obstáculo en la formación eficiente requerida por la sociedad. (Guillen, 2017; p. 38).

Anteriormente la educación virtual tenía características que se asociaban con la bidireccionalidad, la transmisión despreocupada de información, cierto sentimiento de soledad de los usuarios, clases sin dinamismo, entre otros elementos, el hecho de necesitar que la educación llegue a todos los individuos sin obstáculos como tiempo y lugar motivaron el desarrollo de la educación virtual. (De Majo, 2012; p. 17)

La educación virtual no se estancó, sino que continuo su desarrollo y evolución, incluyendo equipos que han ido surgiendo, teléfonos móviles, laptops, tablets, televisión, radios, recursos audiovisuales, igualmente que se introdujeron avances en el ámbito pedagógico y administrativo, es decir los medios de comunicación electrónicos que establecidos se asociaban en el ámbito educativo permitiendo que el aprendizaje de los estudiantes en este modo, sea más práctico y edificante. (Costa y Bruno 2012)

Luego se incorporaron las Tics en la educación a distancia, y en esto los especialistas coincidieron en que la tendencia marcada es prueba concluyente en que las Tics son esenciales y fundamentales en el proceso de enseñanza e-learning, ya que a partir de su implementación la educación a distancia no fuera interactiva, es decir, no promovería la edificación de conocimientos e información que facilita las herramientas tecnológicas del modo virtual. (Mendoza, 2011).

Actualmente la educación virtual posee una amplia gama de posibilidades y un enorme conjunto de elementos y gestiones con dirección a preparar eficientemente a los estudiantes de hoy en día. Es una vía efectiva para poner buenas prácticas educativas, hoy en día por medio de las plataformas virtuales se puede publicar, editar y actualizar las actividades a diario. (Durán y Estay, 2016; p. 228)

La calidad de la interacción que predomina en las aulas virtuales, tiene la capacidad de transformar los cursos en un real y verdadero contexto virtual, que comprende las variables que lo conforman en constante dinamismo y por ende en continuo ajuste cambiante. (Mirriahi, et. Al. 2015; p. 38). Para promover y alcanzar un entorno interactivo, los docentes deben crear o implementar estrategias que benefician un clima de participación en los foros, chat, tutoriales, etc. Que motiven al estudiante a construir contenidos de modo autónomo e implementar la libre opinión para mejorar sus consideraciones. (Hernández y Ortega, 2016; p. 26)

El estudio tiene justificación desde cinco aspectos: En primer lugar, la investigación es conveniente porque se resaltó de forma certera la importancia de la innovación pedagógica en el resultado de aprendizajes orientados a la ampliación y actualización de conocimientos que debe poseer un docente en relación a su preparación y la enseñanza en el desarrollo de la misma que garanticen un buen ejercicio docente y por ende la educación de calidad que brinda la comunidad educativa. En segundo lugar, el estudio tiene relevancia social porque será de trascendental importancia para las instituciones educativas de la red quienes serán los beneficiarios directos, debido a que con los resultados obtenidos los involucrados podrán plantear actividades de capacitación docente, así como conocer el impacto de la innovación pedagógica aplicada por los docentes. En tercer lugar, el trabajo tiene implicancias prácticas porque permitió conocer, indagar, describir, analizar el nivel de innovación pedagógica. Los principales beneficiarios con los resultados de la investigación serán los miembros de la comunidad educativa porque les permitirá conocer los niveles deficientes para sugerir medidas correctivas a fin de mejorar su desarrollo profesional, además de aportar a la ciencia, debido a que aporta con datos actualizados que podrán ser usados por otros investigadores. En cuarto lugar, tiene valor teórico porque la investigación aportó nuevos conocimientos actualizados en el campo educativo que ayudarán a nuevos investigadores, los mismos que podrán ser generalizados y aplicarlos a principios más extensos que tengan vinculación directa con la innovación pedagógica. El seguimiento del método científico y rigor científico sentará las bases para futuras investigaciones tanto a nivel científico como dentro de la comunidad educativa. Obteniéndose un producto real verídico sin manipulación de fraude, el trabajo podrá servir como referente en otros contextos educativos. Finalmente, en quinto lugar, posee utilidad metodológica porque contribuyó con definiciones conceptuales contextualizadas, además al aplicar el cuestionario referente a innovación pedagógica se aporta con nuevos instrumentos válidos y confiables que podrán ser utilizados en próximas investigaciones. Los resultados que arroje la aplicación de estos instrumentos serán verídicos, ya que no hubo manipulación fraudulenta, por tanto, permitirá conocer de manera directa la realidad problemática y así ser un referente para poder decidir y actuar de ser necesario

Por lo expuesto, se plantea la pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de la característica de la telegestión educativa virtual en la Institución Educativa Unión Latinoamericana N° 1235 Covima - la Molina, 2020?

Los objetivos que se proponen alcanzar plantean: Determinar el nivel de las características de la telegestión educativa virtual en la institución educativa Unión Latinoamericana N°. 1235 Covina – La Molina, 2020. Y los objetivos específicos son: a) Determinar el nivel de la dimensión gestión de proyecto virtual en la Institución Educativa Unión Latinoamericana N° 1235 Covima - la Molina, 2020. b) Determinar el nivel de la gestión pedagógica virtual en la Institución Educativa Unión Latinoamericana N°. 1235 Covina – La Molina, 2020. c) Determinar el nivel de la gestión administrativa virtual en la Institución Educativa Unión Latinoamericana N°. 1235 Covina – La Molina, 2020. d) Determinar el nivel de la gestión comunitaria virtual en la Institución Educativa Unión Latinoamericana N°. 1235 Covina – La Molina, 2020.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo de tipo no experimental, porque no se manipula ninguna variable de estudio. Además, se aplicó el diseño no experimental de tipo transversal que implica que las encuestas se aplicaron en un solo momento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El **tipo** de investigación según el nivel de aplicación es básico, puesto que busca incrementar conocimientos científicos a ciertas conductas sin afrontarlas con otros estudios experimentales (May, 2011).

Se utilizará el **método** hipotético-deductivo en la investigación, que se caracteriza por seguir el proceso del método científico, específicamente realizando la comprobación de hipótesis que posibiliten generalizar, concluir o llegar a una norma general (Leavy, 2017).

La presente investigación es de diseño descriptivo - transversal, según Kothari (2004) estas investigaciones son aquellas relacionadas con describir las características de un individuo en particular, o un grupo. Es transversal por que se recopila la información en un momento determinado y en un establecido período de tiempo con el objeto de interpretar, evaluar las variables y su influencia en un periodo definido. Su representación gráfica es la siguiente:

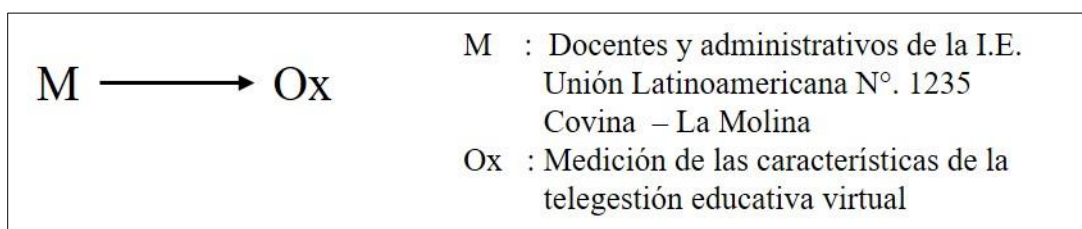


Figura 1. Esquema del diseño

### 2.2. Operacionalización de variables

**Variable: Características de la telegestión educativa virtual**

#### Definición conceptual

Es la potestad de asegurar que las I.E. impartan educación de calidad a la sociedad (Sineace, 2009).

## Definición operacional

La variable característica de la telegestión educativa virtual es una variable de tipo categórica, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, policotómica, cuyas opciones de respuesta son: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5). Para su medición se han considerado sus cuatro dimensiones: Gestión de proyecto virtual, Gestión pedagógica virtual, Gestión administrativa virtual, Gestión comunitaria virtual. En la Tabla 1 se muestra la operacionalización de la variable.

Tabla 1  
*Operacionalización de la variable Característica de telegestión educativa virtual*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
Gestión de proyecto virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Ejecución</li> <li>• Control</li> </ul>	1-9		
Gestión pedagógica virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación curricular</li> <li>• Planificación y seguimiento de estrategias</li> <li>• Seguimiento, acompañamiento y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.</li> <li>• Estrategias de aprendizaje para los estudiantes</li> </ul>	10-27	Escala ordinal. Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Mala [43-99] Regular [100-157] Buena [158-215]
Gestión administrativa virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de trabajo</li> <li>• Mecanismo de supervisión</li> <li>• Cumplimiento de deberes y responsabilidades</li> <li>• Pago de remuneraciones</li> </ul>	28-36		
Gestión comunitaria virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación y cooperación de padres, madres y representantes</li> <li>• Rol del padre en el acompañamiento del aprendizaje de sus hijos</li> </ul>	37-43		

Fuente: *Autoría propia.*

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Según Hernández *et al.*, (2014) la población es el total del universo a estudiar, que presentan similitudes y una serie de especificaciones.

La población estuvo conformada por 65 personas entre el personal docente y administrativo de la Institución Educativa Unión Latinoamericana N° 1235, Covima- La Molina.

### **Muestra**

La muestra es considerada censal porque se seleccionó el 100% de la población al estimarla una cantidad manejable de individuos. Según López (1998) y Creswell (2008) lo define como muestreo cuantitativo a todos los participantes, ya que están dispuestos para ser estudiados.

La muestra de estudio es censal y consta del personal docente y administrativo de la Institución Educativa Unión Latinoamericana N° 1235, Covima- La Molina.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica:**

Las técnicas que se utilizara en la investigación es la encuesta. Según Coe, Waring, Hedges, Arthur (2017) la encuesta es las técnicas para obtener información y estandarizar los datos que permita su tratamiento

### **Instrumento:**

El cuestionario fue el instrumento utilizado en el estudio, según Sampieri (2009) es uno de los instrumentos más fácil de usa para el recojo de información.

### **Validez**

Según Hernández *et al.*, (2014) la validez es el grado de consistencia del instrumento. La validez de los cuestionarios de Característica de la telegestión educativa virtual se dio a través de juicio de expertos, y los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2

*Validez contenido por juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Opinión de la aplicabilidad</b>
Mg. Guido Junior Bravo Huaynates.	Aplicable
Dr. Mitchell Alarcón Díaz.	Aplicable

Como se puede apreciar la tabla 2 el instrumento para medir las variables cuenta con la opinión de aplicabilidad suficiente. Ver Anexo 4.

## Confiabilidad

Sobre la fiabilidad Hernández *et al.*, (2014), afirma que un instrumento es confiable cuando produce resultados que tienen consistencia y coherencia. Se realizará un estudio piloto 65 docentes y 3 directivos para determinar la confiabilidad del instrumento Cuestionario Característica de la telegestión educativa virtual.

Tabla 3

### *Estadísticas de fiabilidad*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Cuestionario de Telegestión educativa	0.973	43

El coeficiente Alfa de Cronbach calculado (0,973) indica que el instrumento es confiable.

## 2.5. Procedimiento

Para el trabajo de campo y recolección de información fue por medio de un cuestionario realizado al personal docente y administrativo de la Institución Educativa Unión Latinoamericana N°1235 Covima- La Molina, se sintetizó la información en el programa estadístico SPSS Versión 25.0. Se evaluó la confiabilidad del instrumento a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach. La información de los resultados fue expuesta en tablas y gráficos.

## 2.6. Método de análisis de datos

### Estadística descriptiva

Los análisis estadísticos se realizaron en el programa computacional SPSS en su última versión; se realizó un análisis descriptivo, mediante el cual los datos recolectados se organizan y presentan en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos

## 2.7. Aspecto éticos

Este proyecto investigativo cumple con los parámetros establecidos por el diseño de investigación cuantitativo de la Universidad César Vallejo, en el que se sugiere mediante de su formato de guía para el proceso de investigación. Igualmente, se respetó la autoría de la información bibliográfica, y se hace referencia de los autores con su información editorial pertinente.



Las interpretaciones y análisis de citas con por parte del autor de la tesis, considerando el concepto de autoría y todos los parámetros existentes para poder tener dominio de una persona en este caso del autor de una investigación científica. Igualmente, de establecer la autoría de los instrumentos estructurados para recolectar la información y el proceso de revisión por juicios de expertos para la validación de los instrumentos de investigación, por el que pasan los estudios de investigación para validarlos antes de ser implementadas.

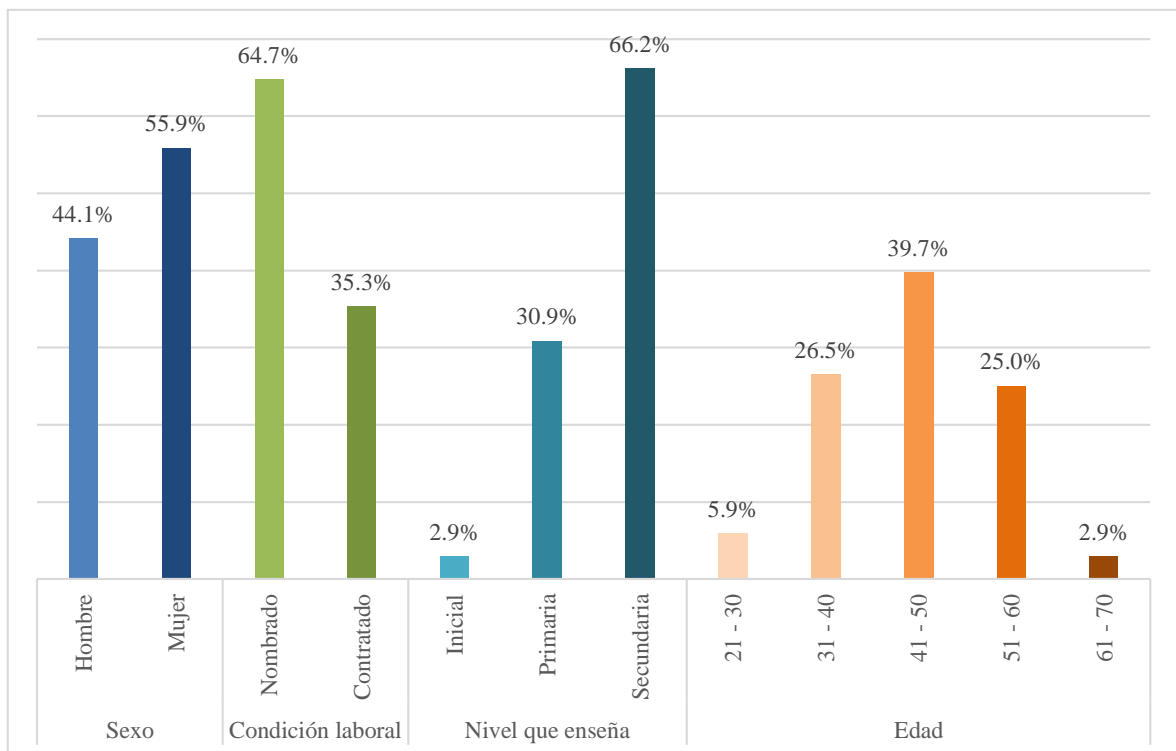
### III. Resultados

#### 3.1. Resultados por variables sociodemográficas

Tabla 4

*Distribución de frecuencias de las variables sociodemográficas*

Variable	Porcentaje	
Sexo	Hombre	44.10%
	Mujer	55.90%
Condición laboral	Nombrado	64.70%
	Contratado	35.30%
Nivel que enseña	Inicial	2.90%
	Primaria	30.90%
	Secundaria	66.20%
Edad	21 - 30	5.90%
	31 - 40	26.50%
	41 - 50	39.70%
	51 - 60	25.00%
	61 - 70	2.90%



*Figura 1. Niveles demográficos de las variables*

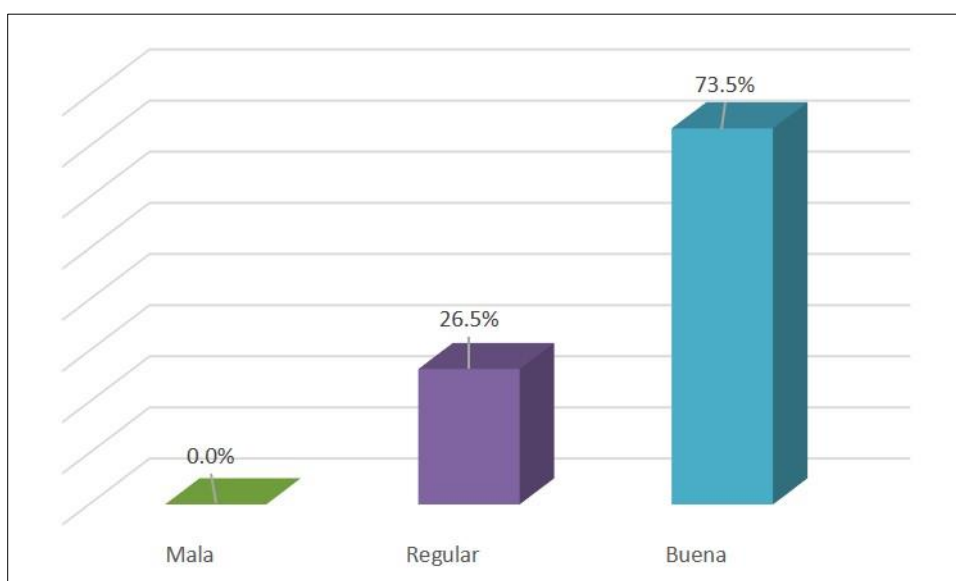
En la Tabla 4 y Figura 1 se percibe las cifras porcentuales de las variables sociodemográficas de la muestra estudiada. Respecto a la variable Sexo se encontró que el 55.9% de los docentes encuestados son mujeres y el 44.1% son hombres. En cuanto a la Condición laboral de los docentes el 64.7% son nombrados y el 35.3% contratados. Los docentes se encuentran distribuidos por el Nivel que enseña en: Inicial 2.9% docentes, Primaria 30.9% y Secundaria 66.2%. Los docentes se distribuyen por grupo etario de la siguiente manera: el 5.9% entre 21-30 años, el 26.5% entre 31-40 años, el 39.7% entre 41-50 años, el 25% entre 51-60 años y el 2.9% entre 61-70 años.

### 3.2. Resultados descriptivos por variables y dimensiones

Tabla 5

*Distribución de frecuencias de la Variable Característica de la Telegestión educativa virtual según niveles*

Niveles	Rangos	<i>f</i>	%
Mala	[43 – 99]	0	0
Regular	[100 – 157]	18	26.5
Buena	[158 – 215]	50	73.5
<b>Total</b>		<b>68</b>	<b>100.0</b>



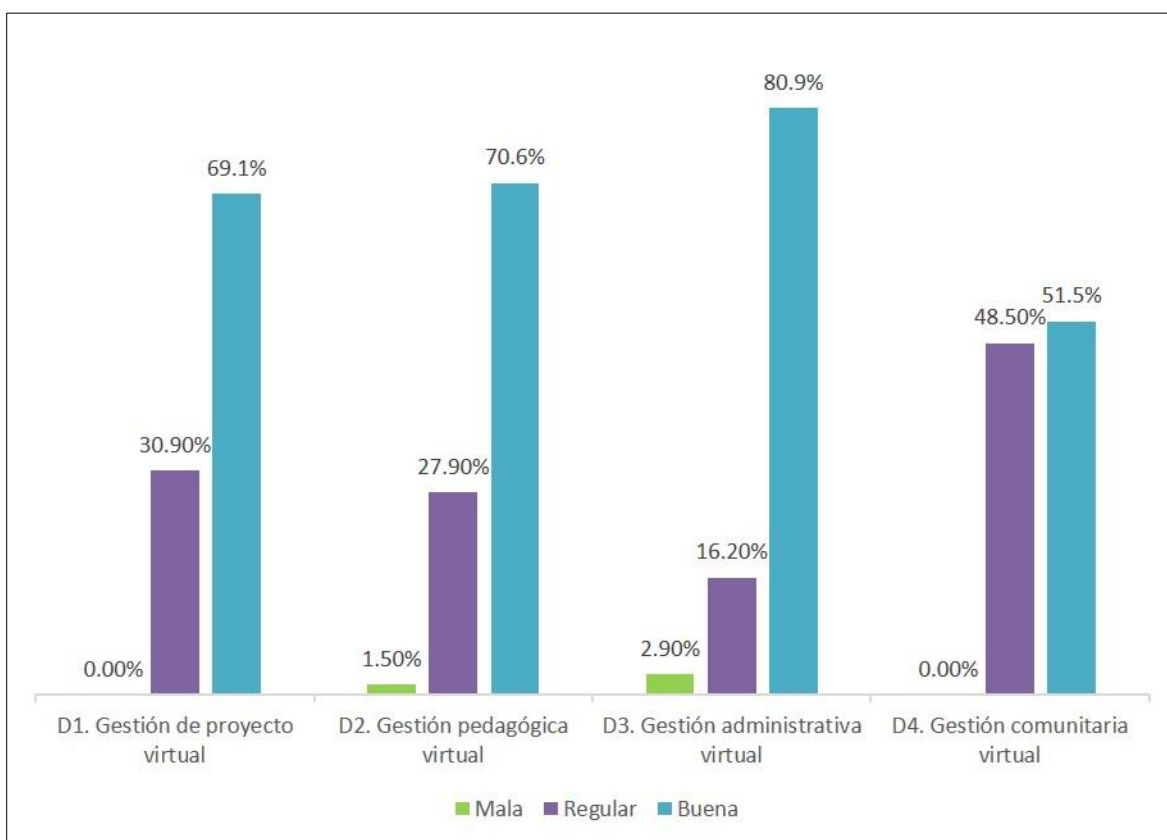
*Figura 2.* Niveles de percepción de la variable Característica de la telegestión educativa virtual

En la Tabla 5 y Figura 2 se observa que la variable Característica de la Telegestión educativa virtual es percibida por el 73.5% de los docentes de la institución como Buena y un 26.5% la considera como Regular.

Tabla 6

*Distribución de frecuencias de la Variable Característica de la telegestión educativa virtual según niveles*

Nivel	D1. Gestión de proyecto virtual		D2. Gestión pedagógica virtual		D3. Gestión administrativa virtual		D4. Gestión comunitaria virtual	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Mala	0	0	1	1.5	2	2.9	0	0
Regular	21	30.9	19	27.9	11	16.2	33	48.5
Buena	47	69.1	48	70.6	55	80.9	35	51.5
Total	68	100.0	68	100.0	68	100.0	68	100.0



*Figura 3. Niveles de percepción de las dimensiones de la variable Característica de la telegestión educativa virtual*

En la Tabla 6 y Figura 3 se observan los niveles alcanzados por la dimensión Gestión de proyecto virtual el cual es percibido por el 69.1% como Buena y el 30.9% la considera en

un nivel Regular. La dimensión Gestión pedagógica virtual es percibida como Buena por el 70.6%, como Regular por el 27.9% y solo un 1.5% la considera en nivel Bajo. La dimensión Gestión administrativa virtual es considerada por el 80.9% de los padres en un nivel Bueno, el 16.2% la perciben como Regular y un 2.9% la valora como Mala. La Gestión de la comunidad es percibida como Buena por el 51.5% de los docentes y el 48.5% la considera Regular.

### 3.3. Resultados descriptivos por variables y dimensiones según variables sociodemográficas

Tabla 7

*Distribución de frecuencias de la Variable Característica de la Telegestión educativa virtual según variables sociodemográficas*

		Sexo		Condición laboral		Nivel que enseña		
		Hombre	Mujer	Nombrado	Contratado	Inicial	Primaria	Secundaria
<b>Mala</b>	<i>f</i>	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Regular</b>	<i>f</i>	12	6	13	5	2	1	15
	%	40.0	15.8	29.5	20.8	100.0	4.8	33.3
<b>Buena</b>	<i>f</i>	18	32	31	19	0	20	30
	%	60.0	84.2	70.5	79.2	0.0	95.2	66.7
<b>Total</b>	<i>f</i>	30	38	44	24	2	21	45
	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

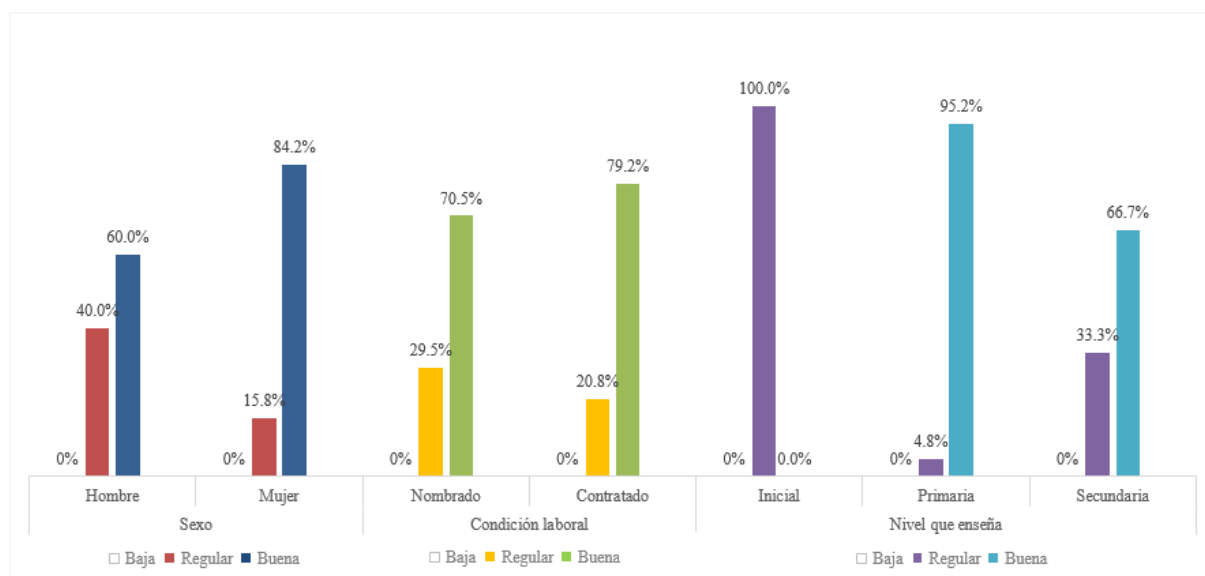


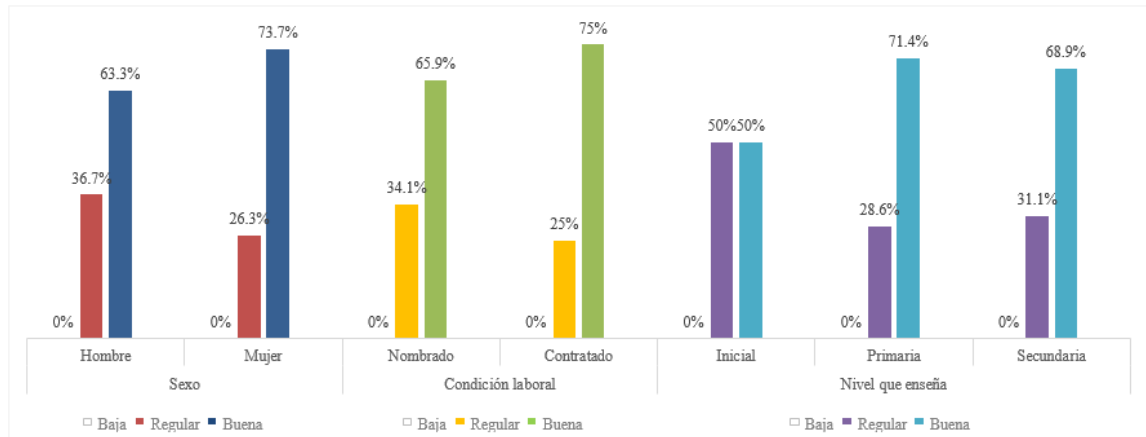
Figura 4. Niveles de percepción de las Característica de la telegestión educativa virtual según variables sociodemográficas

En la Tabla 7 y Figura 4 se puede observar que la percepción de la Característica de la telegestión educativa virtual de los docentes según las variables sociodemográficas se encuentra en los niveles Regular y Buena.

Tabla 8

*Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión de proyecto virtual según variables sociodemográficas*

		Sexo		Condición laboral		Nivel que enseña		
		Hombre	Mujer	Nombrado	Contratado	Inicial	Primaria	Secundaria
<b>Mala</b>	<i>f</i>	0	0	0	0	0	0	14
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.1%
<b>Regular</b>	<i>f</i>	11	10	15	6	1	6	14
	%	36.7%	26.3%	34.1%	25.0%	50.0%	28.6%	31.1%
<b>Buena</b>	<i>f</i>	19	28	29	18	1	15	31
	%	63.3%	73.7%	65.9%	75.0%	50.0%	71.4%	68.9%
<b>Total</b>	<i>f</i>	30	38	44	24	2	21	45
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



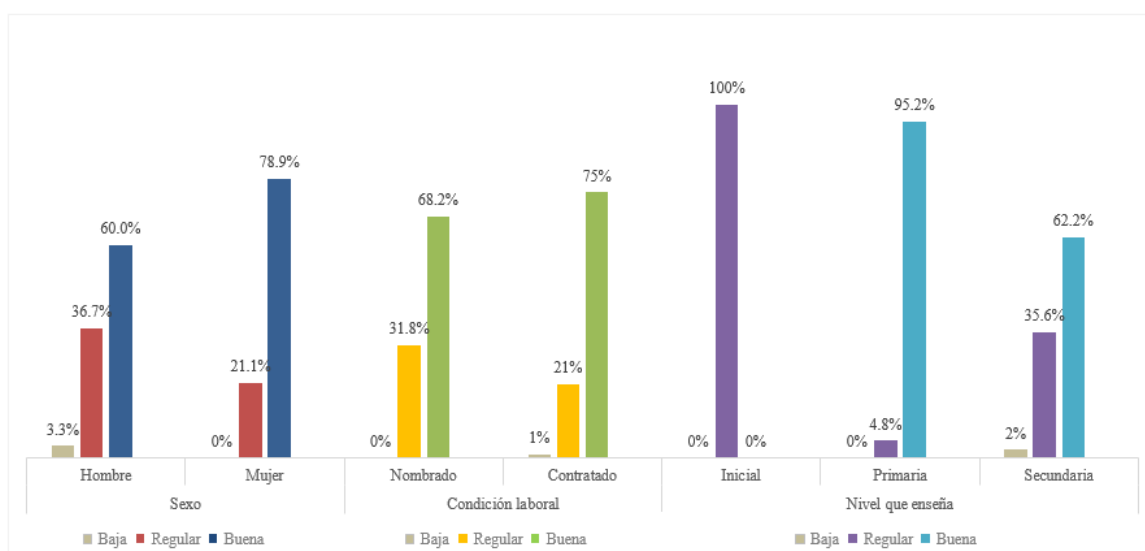
*Figura 5. Niveles de percepción de la dimensión Gestión de proyecto virtual según variables sociodemográficas*

En la Tabla 8 y Figura 5 se puede muestra que la percepción dimensión Gestión de proyecto virtual de los docentes según las variables sociodemográficas se encuentra en los niveles Regular y Buena.

Tabla 9

*Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión pedagógica virtual según variables sociodemográficas*

		Sexo		Condición laboral		Nivel que enseña		
		Hombre	Mujer	Nombrado	Contratado	Inicial	Primaria	Secundaria
<b>Mala</b>	<i>f</i>	1	0	0	1	0	0	1
	%	3.3%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	2.2%
<b>Regular</b>	<i>f</i>	11	8	14	5	2	1	16
	%	36.7%	21.1%	31.8%	20.8%	100.0%	4.8%	35.6%
<b>Buena</b>	<i>f</i>	18	30	30	18	0	20	28
	%	60.0%	78.9%	68.2%	75.0%	0.0%	95.2%	62.2%
<b>Total</b>	<i>f</i>	30	38	44	24	2	21	45
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



*Figura 6. Niveles de percepción de la dimensión Gestión pedagógica virtual según variables sociodemográficas*

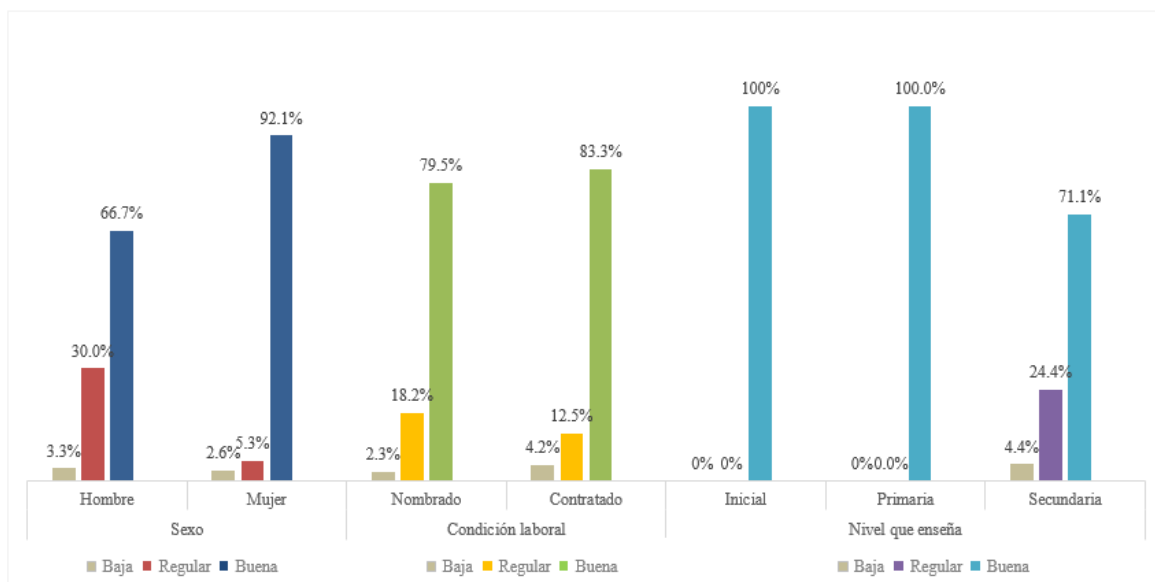
En la Tabla 9 y Figura 6 se puede observar que la percepción dimensión Gestión pedagógica virtual de los docentes según las variables sociodemográficas se ubican en los niveles Regular y Buena en su mayoría, y un reducido porcentaje considera que es Baja.

Tabla 10

*Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión administrativa virtual según variables sociodemográficas*

		Sexo		Condición laboral		Nivel que enseña		
		Hombre	Mujer	Nombrado	Contratado	Inicial	Primaria	Secundaria
<b>Mala</b>	<i>f</i>	1	1	1	1	0	0	2
	%	3.3%	2.6%	2.3%	4.2%	0.0%	0.0%	4.4%
<b>Regular</b>	<i>f</i>	9	2	8	3	0	0	11
	%	30.0%	5.3%	18.2%	12.5%	0.0%	0.0%	24.4%
<b>Buena</b>	<i>f</i>	20	35	35	20	2	21	32
	%	66.7%	92.1%	79.5%	83.3%	100.0%	100.0%	71.1%
<b>Total</b>	<i>f</i>	30	38	44	24	2	21	45
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%





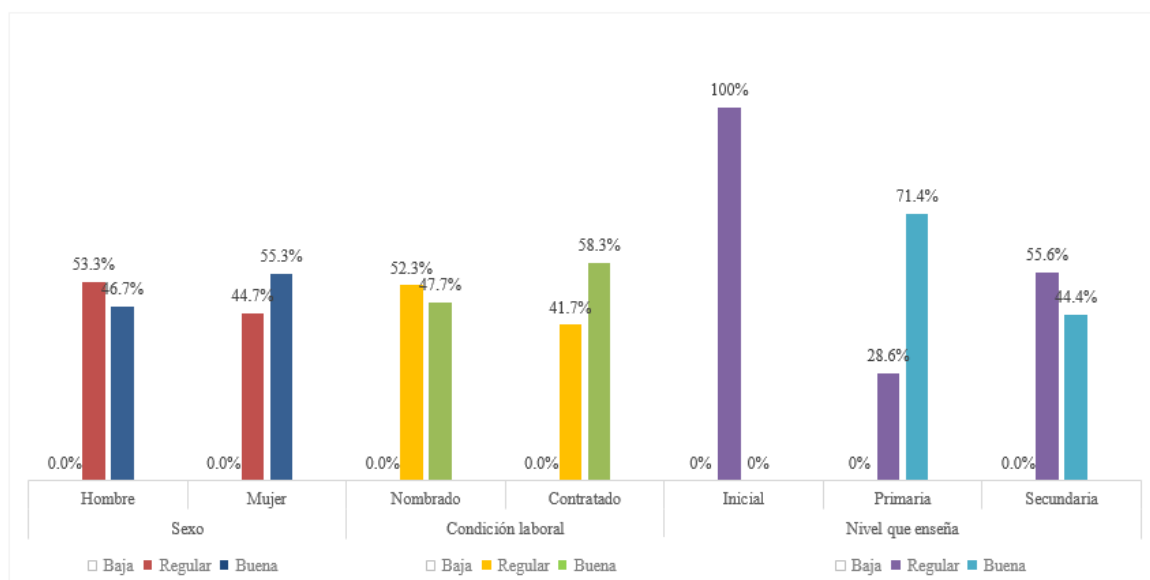
*Figura 7. Niveles de percepción de la dimensión Gestión administrativa virtual según variables sociodemográficas*

En la Tabla 10 y Figura 7 se puede muestra que la percepción dimensión Gestión administrativa virtual de los docentes según las variables sociodemográficas se ubican en los niveles Regular y Buena en su mayoría, y un reducido porcentaje considera que es Baja.

Tabla 11

*Distribución de frecuencias de la dimensión Gestión comunitaria virtual según variables sociodemográficas*

		Sexo		Condición laboral		Nivel que enseña		
		Hombre	Mujer	Nombrado	Contratado	Inicial	Primaria	Secundaria
<b>Mala</b>	<i>f</i>	0	0	0	0	0	0	0
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Regular</b>	<i>f</i>	16	17	23	10	2	6	25
	%	53.3%	44.7%	52.3%	41.7%	100.0%	28.6%	55.6%
<b>Buena</b>	<i>f</i>	14	21	21	14	0	15	20
	%	46.7%	55.3%	47.7%	58.3%	0.0%	71.4%	44.4%
<b>Total</b>	<i>f</i>	30	38	44	24	2	21	45
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



*Figura 8.* Niveles de percepción de la dimensión Gestión comunitaria virtual según variables sociodemográficas

En la Tabla 11 y Figura 8 se puede mostrar que la percepción dimensión Gestión de comunitaria virtual de los docentes según las variables sociodemográficas se encuentra en los niveles Regular y Buena.

#### **IV. Discusión**

En los resultados encontrados han permitido demostrar el logro de los objetivos planteados en la investigación. En cuanto al objetivo general, se determinó el nivel de las características de la telegestión educativa virtual en la institución educativa Unión Latinoamericana N°. 1235 Covima – La Molina, el 73.5% de los docentes y administrativos encuestados considera que es Buena, el 26.5% valora como regular. Esto significa que de manera general los docentes y administrativos de la institución educativa Unión Latinoamericana N°. 1235, siente que la cobertura de la educación a un mayor número de beneficiarios; ha logrado que la modalidad virtual reduzca costos, amplíe el número de beneficiarios, y permita hacer un mejor seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es así que se presentan los resultados que se aproximan a los hallados en el presente estudio, como son los trabajos realizados por Quisocala (2016), quien investigo Gestión administrativa y gestión educativa. Concluyendo en resultados que los niveles regulares predominan. Por otro lado, se encontraron resultados que difieren de los hallazgos de esta investigación como los resultados de Paredes (2017), quien investigo Gestión Educativa en la web, en la investigación se obtuvieron resultados donde los niveles de reducción y/o bajo predominan.

Lo señalado en los párrafos anteriores corrobora la teoría desarrollada por Hudgins y Simonson (2012), que asegura que un proyecto educativo virtual, es necesario tener un proceso de gestión bien organizado, esto con el fin de conservar en el desarrollo del mismo una calidad de enseñanza.

En cuanto al objetivo específico 1, se determinó el nivel de la dimensión Gestión de proyecto virtual, el 69.1% de los docentes y administrativos encuestados considera que es Buena, el 30.9% valora como Regular. En relación al objetivo específico 1, se tuvo como resultados antecedentes de estudios de Torres y Duarte (2015), quienes investigaron Procesos Pedagógicos y Tecno-pedagogía, los resultados que se obtuvieron afirman las tendencias pedagógicas se integran con la tecno-pedagogía o pedagogía digital. Lo anteriormente anunciado se corrobora con lo planteado por González, Esnaola y Martín (2012), quien sostiene que los procesos educativos virtuales se deben considerar una serie de estrategias, distintas posibilidades y limitaciones dependiendo de la situación de los procesos de enseñanza – aprendizaje remoto.

En los resultados del objetivo específico 2. Se determinó el nivel de la dimensión Gestión pedagógica virtual, el 70.6% de los docentes y administrativos encuestados considera que es Buena, el 27.9.9% valora como Regular y solo el 1.5% lo considera mala. En relación al objetivo específico 2 se tuvo como resultado antecedente el estudio de Mitchel y Hoyos (2020), quienes investigaron el modelo de gestión virtual y proceso de acompañamiento, concluyendo el bajo interés de su población de estudio en acceder a la plataforma virtual y el manejo de la misma. Lo señalado, se fundamenta con lo expresado por la Dirección de Educación a distancia (2011), quien sostiene que la gestión pedagógica virtual debe desarrollarse y evaluarse, según una estructura curricular pedagógica para programas de educación remota.

En el objetivo específico 3. Se determinó el nivel de la dimensión Gestión administrativa virtual, el 80.9% de los docentes y administrativos encuestados considera que es Buena, el 16.2% valora como Regular y solo el 2.9% lo considera mala. En lo concerniente al objetivo específico 3, se tuvo como antecedente el estudio de Quisocala (2016), quien investigó control interno y gestión administrativa, concluyendo que tiene una incidencia moderada y directa en la gestión administrativa, teniendo en cuenta que los procesos y actividades que realiza la entidad se da a través del cumplimiento de las fases del Proceso Administrativo. Lo mencionado, se fundamenta con lo planteado por González (2016), quien expone que el estado debe tener participación activa en el diseño de la red educativa y garantizar el acceso equitativo a todas las funciones de interés público.

En el objetivo específico 4. Se determinó el nivel de la dimensión Gestión comunitaria virtual, el 51.5% de los docentes y administrativos encuestados considera que es Buena, el 48.5% valora como Regular. En relación al objetivo específico 4, los resultados obtenidos se asemejan a estudios como de Rojas y González, (2015) quienes realizaron una investigación sobre Estrategia de Gestión Educativa. Los resultados arrojaron que es posible realizar proyecto con esencia artística y cultural, como elemento motivador para involucrar a los estudiantes en los procesos de formación. Lo descrito se respalda con lo expuesto por la UNESCO (2011): remarcando que la institución se relaciona con la comunidad, de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas.

## **V. Conclusiones**

- Primera** Se determinó que la variable característica de la telegestión educativa virtual, presenta que un 73.5% de los docente y administrativos en la institución educativa Unión Latinoamericana N° 1235 – Covima, lo consideran en un nivel bueno y solo el 26.5% considera que es regular.
- Segunda** Se determinó que la dimensión gestión de proyecto virtual, presenta que un 69.1% de los docente y administrativos en la institución educativa Unión Latinoamericana N° 1235 – Covima, lo consideran en un nivel bueno y solo el 30.9% considera que es regular.
- Tercera** Se determinó que la dimensión gestión pedagógica virtual, presenta que un 70.6% de los docente y administrativos en la institución educativa Unión Latinoamericana N° 1235 – Covima, lo consideran en un nivel bueno, el 27.9% lo consideran regular y solo el 1.5% considera que es mala.
- Cuarta** Se determinó que la dimensión gestión administrativa virtual, presenta que un 80.9% de los docente y administrativos en la institución educativa Unión Latinoamericana N° 1235 – Covima, lo consideran en un nivel bueno, el 16.2% lo consideran regular y solo el 2.9% considera que es mala.
- Quinta** Se determinó que la dimensión gestión comunitaria virtual, presenta que un 51.5% de los docente y administrativos en la institución educativa Unión Latinoamericana N° 1235 – Covima, lo consideran en un nivel bueno y solo el 48.5% considera que es regular.

## **VI. Recomendaciones**

- Primera** Se recomienda a la I.E. Unión Latinoamericana N° 1235 Covima, fortalecer las capacidades didácticas y lúdicas en los procesos de enseñanza virtual utilizando los medio de comunicación virtual (plataforma Zoom, meet, Whatsapp) con el objetivo de seguir mejorando con el aprendizaje de los estudiantes.
- Segunda** Se sugiere a la I.E. Unión Latinoamericana N° 1235 Covima, diseñar e implementar un instrumento de auto-evaluación del aprendizaje virtual, el instrumento debe tener el formato de una rúbrica, y tomar en cuenta los estilos de aprendizaje y una valoración propia acerca del progreso en el curso (procesos) y los resultados de aprendizaje.
- Tercera** Se recomienda a la I.E. Unión Latinoamericana N° 1235 Covima, incluir en su programación curricular un diagnóstico de estrategias de aprendizaje en línea, para lo cual se puede partir del modelo de Comunidad de indagación, considerando así las interacciones con el docente, entre los estudiantes y entre el material de estudio. Esto permitiría detectar posibles metodologías y materiales que se ajusten a las necesidades y preferencias de los estudiantes. Asimismo, motivar a los docentes hacer uso de las plataformas virtuales que ofrece el Ministerio de Educación.
- Cuarta** Se recomienda a la I.E. Unión Latinoamericana N° 1235 Covima, impartir taller de inducción para los docentes sobre la metodología de enseñanza virtual. Este taller debe impartirse en modalidad virtual, e incluir como mínimo los temas: Uso de las Plataforma Virtual Zoom, Schoology, Edmodo, meet, WhatsApp y sus herramientas con énfasis en su función de enseñanza del modelo pedagógico virtual.
- Quinta** Se recomienda a la I.E. Unión Latinoamericana N° 1235 Covima, diseñar un programa sistemático que permita la capacitación para los profesores en modalidad virtual, tanto para quienes se inician, como para quienes ya han impartido cursos en línea. Este programa debe formalizarse, comunicarse a toda la comunidad universitaria, y ser exigido para todos los docentes.

## Referencias

- Área, M., y Adell, J. (2016) *eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424.
- Álvarez, H., et. al (2020) *La educación en tiempo del coronavirus y los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el Covid 19*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Almerich, G., Díaz, I., Cebrián, S. y Suarez, J. (2018) *Estructura dimensional de las competencias del siglo XXI en alumnado universitario de educación*. *Relieve*, 24(1), 1-21.
- Arboleda, N., y Rama, C., (2013) *La educación a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades*. Bogotá: ACESAD. Recuperado de [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Barabasz, G., y Wisniewska, A. (2012) *In search of the model of e-teacher competency*. Poznan: UAM.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. 3<sup>ra</sup>. ed. Pearson Educación, Colombia.
- Biblioteca Pública de Nueva York (2020) *Recursos de aprendizaje remoto: niños y adolescentes*. <https://www.nypl.org/about/remote-resources/kids-and-teens>
- Bush T. (2003). *Theories of educational leadership and management*. Sage
- Carrera, M. (2000). *Evolve as a teacher*. Granada: Comares.
- Caldwell B. y Johnston C. (2001). Leadership and organizational learning in the quest for world class schools. *International Journal of Educational Management*. 15 (2): 94-103. Recuperado de: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09513540110383827/full/html>
- Carrera, F., y Coiduras, J. (2012) *Identificación de la competencia digital del profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las ciencias sociales*. *Revista de Docencia Universitaria*. España.
- Coe, R. Waring, M., Hedges, L., y Arthur J. (2017). *Research Methods and methodologies in education*. Estado Unido. SAGE.

- Coronado, J. (2015) *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa n° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. Lima – Perú.
- Costa, J. y Bruno, M<sup>a</sup>. (2012) *Proceso de innovación en la gestión de sistemas de Educación a Distancia: Relevancia y estado del arte*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED). Vol. 15, N°2, pp. 95-122.
- Creswell, J. (2008). Advanced mixed methods research designs. In A. Tashakkori y C. Teddlie (Eds.), *Handbook on mixed methods in the behavioral and social Sciences* (pp. 209-240). Thousand Oaks, CA, EE. UU.: SAGE.
- De Majo, O. (2012). *Educación: ¿Nuevas tecnologías versus equidad?* Revista Signos Universitarios, N° 48. Buenos Aires, Argentina. pp. 15-26.
- Díaz, V. (2002). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Austral de Chile.
- Dirección Regional de Educación (2020) *Guía de orientaciones para el docente para el seguimiento de logros de aprendizaje de los estudiantes a través de la educación a distancia en el Marco de la estrategia aprendo en casa*.
- Di Gropello, E. (2020) *Covid – 19 Evaluative Resource and Lesson Library*. World Bank Group
- Domínguez, J. y Rama, C. (2013) *La educación a distancia en el Perú*. Chimbote: ULADECH Católica. Recuperado de: [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)
- Durán, R., y Estay, C. (2016). *Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED), 19 (1), pp. 209-232. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.1.13845>
- Espino, J. (2018) *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú.
- García, F. (2017) *Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI*. Madrid – España.
- González, A., Esnaola, F., y Martín, M. (2012) *Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales*. Buenos Aires: EUNLP.



- González, J. (2016) *Hacia una reforma educativa en la era digital*. Revista Iberoamericana de Educación
- Gros, B. (2015) *La caída de los muros del conocimiento en la sociedad digital y las pedagogías emergentes*. Revista Education in the Knowledge Society (EKS), Vol. 16, N° 1, pp. 58-68.
- Guamán, C. (2016) *Estudio de las competencias digitales educativas de los docentes de básica media de las instituciones educativas de la parroquia veloz de la ciudad de Riobamba*. Riobamba – Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Guerra, N. (2020) *La educación en tiempos de coronavirus y WiFi*. Revista de gestión, Lima – Perú
- Guevara, H. (2011) *El profesor universitario como eje primordial del cambio tecnológico en la actualidad*. En Garzón Clemente, R. (Coord.), *Tecnologías de la información y la comunicación en la educación. Aportes desde una perspectiva latinoamericana* (pp. 129-146). México: Universidad Autónoma de Chiapas
- Guillen, J. (2017) *Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: aplicación de un modelo en la universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana*. Universidad de Salamanca
- Guizado, F., Menacho, I. y Salvatierra, A. (2019) *Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú*. Hamut'ay, 6(1), 54-70.
- Hernández, A. y Ortega, J. (2016) *Percepción del bienestar en experiencias inclusivas de blended learning*. Revista Educatio Siglo XXI, Vol. 34, N° 2, pp. 63-82.
- Hernández, R. Baptista, P., y Fernández, C. (2014) *Metodología de la investigación*. (5.ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Johnston, J. (2020). Creating Better Definitions of Distance Education. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 23(2), 1–5.
- Kothari CR (2004). *Research methodology. Methods & techniques*. 2nd ed. New Dehli: New Age International
- Krumsvik, R. (2014). Teacher educators' digital competence. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 58(3), 269–280.

- Leavy, P. (2017). *Research Desing: Quantitative, qualitative, mixed methods, Arts-based, and community – based participatory research approaches*. New York. The Guilford Press
- Licht, A., Tasiopoulou, E., y Wastiau, P. (2017). *Open Book of Educational Innovation*. Brussels: European Schoolnet.
- López, J. (1998) *Procesos de investigación (1ª ed.)*. Caracas, Venezuela: Panapo
- May, T. (2011) *Social Research: Issues, methods and process*. New York. The McGraw-Hill Companies
- Mendoza J. (2011) *Análisis, diseño e implementación de una red inalámbrica en el Colegio Internacional SEK-QUITO, considerando aspectos de seguridad dentro del área perimetral* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://uio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/80/1/TESIS%20-%20JOSE%20LUIS%20VILLACIS.pdf>
- Ministerio de Educación. (2012) *Marco del buen desempeño docente*. (Primera ed.). Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación Cultura y Deporte-MECD (2017) *Marco común de competencia digital docente*. V 2.0. INTEF. Gobierno de España.
- Mirriahi, N., Alonso, D., McIntyre, S., Kligyte, G. y Fox, B. (2015) *Blended learning innovations: Leadership and change in one Australian institution*. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT), 2015, Vol. 11, Issue 1, pp. 4-16. Recuperado de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1061471.pdf>
- Niel, S. (1995) *Métodos de investigación*. 3ª Ed., Prentice Hall, México.
- Orellana, A., Hudgins, T., y Simonson, M. (2012) *The perfect online course: Best practices for designing and teaching*. Charlotte: IAP.
- País, A. (2020) *Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia*. Revista BBC, Latinoamérica.
- Pari, J. y Tapara, R. (2017) *Implementación de la plataforma virtual Moodle 3.2 para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje online en el modelo educativos por*

- competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico la Recoleta de la Ciudad de Arequipa*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa
- Porras, A., y Serna, E. (2012) *Fundamentos básicos de gestión y calidad para instituciones educativas*. Colombia: Limusa
- Project Management Institute (PMI). (2013) *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK®Guide)* (quinta edición). Newtown Square: PMI.
- Reiss, D. (2013, February). Textbooks to tablets: preparing for digital education by 2017. *District Administration*, 49(2), 60.
- Richardson, G. (2014) *Project management theory and practice*. New Jersey: Apple Academic Press Inc.
- Rodríguez, M. (2016) *Análisis de la Gestión Educativa en Educación a Distancia con mediación Virtual en Educación Superior en Colombia*. Colombia: Universidad de Granada
- Sapre P. (2002). Realizing the Potential of Education Management in India. *Educational Management & Administration*, 30 (1): 101-8. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/0263211X020301001>
- Shackelford, B. (2002) *Project management e-learning*. Alexandria: ASTD Press.
- Salgado, E. (2017) *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores*. Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Teachonline (2020) Está surgiendo una nueva pedagogía. Y el aprendizaje en línea es un factor contribuyente clave. Recuperado de: [https://teachonline.ca/tools-trends/how-teach-online-student-success/new-pedagogy-emerging-and-online-learning-key-contributing-factor#\\_ftnref2](https://teachonline.ca/tools-trends/how-teach-online-student-success/new-pedagogy-emerging-and-online-learning-key-contributing-factor#_ftnref2)
- Toro, J. (2012) *Gestión interna de la calidad en las instituciones educativas*. Santiago: Ril editores.
- Torres, L. (2019) *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, SENATI*. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Unesco (2011) *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lima: Lance Grafico S.A.C. Lima-Perú.

Unicef (2020) *Impacto del Coronavirus en la Educación*.

Vargas, C. (2019) *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una Universidad Privada – 2018*. Universidad Tecnológica del Perú.

Zambrano, J. (2016) *Estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y su relación con el uso de las TIC en estudiantes de séptimo grado de dos Instituciones Educativas del Municipio de el Retiro*. Universidad pontificia bolivariana, Medellín – Colombia.

## **Anexos**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>Matriz de consistencia</b>							
<b>Título:</b> Característica de la telegestión educativa virtual en la Institución Educativa Unión Latinoamericana Nro. 1235 Covima - la Molina, 2020.							
<b>Autora:</b> Br. Patricia B. Apolaya Ríos.							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES</b>				
¿Cuál es la nivel de la Característica de la telegestión educativa virtual en la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" Covima - la Molina, 2020?	Determinar el nivel de la Característica de la telegestión educativa virtual en la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" Covima - la Molina, 2020	No se plantean	<b>VARIABLE 1: Característica de la TeleGestión Educativa Virtual</b>				
<b>Problema específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores Acción + contexto + medición</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
1. ¿Cuál es el nivel de <i>la gestión de proyecto virtual</i> en la Institución Educativa "¿Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - ¿la Molina, 2020?	1. Determinar el nivel de <i>la gestión de proyecto virtual</i> en la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina, 2020		<b>Gestión de proyecto virtual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación</li> <li>Ejecución</li> <li>Control</li> </ul>	<b>1 - 9</b>	<b>Escala Ordinal</b> Encuesta Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. siempre	Mala (9 – 20) Regular (21 – 32) Buena (33 – 45)
2. ¿Cuál es el nivel de <i>la gestión pedagógica virtual</i> en la Institución Educativa "¿Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina, ¿2020?	2. Determinar el nivel de <i>la gestión pedagógica virtual</i> en la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina, 2020		<b>Gestión pedagógica virtual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programación curricular</li> <li>Planificación y seguimiento de estrategias</li> <li>Seguimiento, acompañamiento y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.</li> <li>Estrategias de aprendizaje para los estudiantes</li> </ul>	<b>10 - 27</b>		
3. ¿Cuál es el nivel de <i>la gestión administrativa virtual</i> en la Institución Educativa "¿Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina, 2020?	3. Determinar el nivel de <i>la gestión administrativa virtual</i> en la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina, 2020		<b>Gestión administrativa virtual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada de trabajo</li> <li>Mecanismo de supervisión</li> <li>Cumplimiento de deberes y responsabilidades</li> <li>Pago de remuneraciones</li> </ul>	<b>28 - 36</b>		
4. ¿Cuál es el nivel de <i>la gestión comunitaria virtual</i> en la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina, 2020?	4. Determinar el nivel de <i>la gestión comunitaria virtual</i> en la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina, 2020		<b>Gestión comunitaria virtual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación y cooperación de padres, madres y representantes</li> <li>Rol del padre en el acompañamiento del aprendizaje de sus hijos</li> </ul>	<b>37 - 43</b>		

Tipo y Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Tipo:</b> Básica sustantiva</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, Transversal</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo, descriptivo.</p> <p><b>Método:</b> Inductivo-deductivo</p> <p><b>Diagrama</b></p> <p><b>M.....O</b></p> <p><b>M:</b> Docentes y administrativo de la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" Covima - la Molina</p> <p><b>O:</b> Beneficio que tiene docentes y administrativos</p>	<p><b>Población:</b> 65 docentes y 3 administrativos de la Institución Educativa "Unión Latinoamericana" n° 1235 Covima - la Molina.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Estudio censal 100% población.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario para evaluar las Características de la telegestión educativa virtual</p> <p><b>Autora:</b> Br. Patricia Beatriz Apolaya Ríos.</p> <p><b>Año:</b> 2020</p> <p><b>Ámbito de aplicación:</b> Institución Educativa N° 1235 "Unión Latinoamericana" Covima - la Molina.</p> <p><b>Descripción:</b> El cuestionario consta de 44 ítems evalúa cuatro dimensiones: Gestión de proyecto virtual, pedagógica virtual, administrativa virtual y comunitaria virtual, utilizando la escala ordinal: Una encuesta en escala de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5).</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> <b>Análisis descriptivo simple</b> ✓ Presentación en tablas de frecuencia y figuras ✓ Interpretación de los resultados ✓ Conclusiones</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> No aplica</p>

### Operacionalización de la variable

#### Características de la telegestión educativa virtual

Según la IPEBA (2011:11), la gestión educativa es “la capacidad que tiene la institución para dirigir sus procesos, recursos y toma de decisiones, en función a la mejora permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de la formación integral de todos los estudiantes que atiende”.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<b>D1. Gestión de proyecto virtual</b> Hudgins y Simonson (2012) aseguran que un proyecto educativo virtual ideal es un sueño; no obstante, acercarse a la perfección puede ser posible si se establece la calidad de las etapas de las estructuras del curso y conservarla en el desarrollo del mismo, siendo este su mayor reto.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve acciones efectivas de capacitación profesional dirigida a docentes y administrativos</li> <li>- El equipo directivo motiva permanentemente a los docentes y administrativos al logro de las metas y planes de la institución educativa</li> <li>- Se verifican las actividades y toman medidas correctivas para mejorar el servicio del trámite documentario y archivo</li> <li>- Se verifica y controla que los recursos sean utilizados de acuerdo a los objetivos institucionales</li> </ul>	Encuesta Escala de Likert 6. Nunca 7. Casi nunca 8. A veces 9. Casi siempre 10. siempre	Mala (9 – 20) Regular (21 – 32) Buena (33 – 45)
	Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifica usted los recursos necesarios a utilizar para mejorar cada sesión de aprendizaje</li> <li>- Como docente prioriza las necesidades de sus estudiantes</li> <li>- Se siente usted satisfecho con los logros alcanzados de sus estudiantes</li> </ul>		
	Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los docentes y directivos participan en capacitaciones y actualizaciones</li> <li>- Se integran fácilmente al trabajo en equipo respetando los puntos de vista de los demás</li> </ul>		
<b>D2. Gestión pedagógica virtual</b> La Dirección de Educación a Distancia (2011). Es conocido como la fase de desarrollo y evaluación, aquí participan los docentes y el equipo de especialistas de la DED (asesor pedagógico, productor multimedia, diseñador gráfico, productor de radio y T. V educativa).	Programación curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se tiene establecido un horario</li> <li>- Informan de la emisión del programa educativo mediante los medios de comunicación</li> <li>- Cuentan con el directorio de los estudiantes y padres de familias para identificar los medios de comunicación</li> </ul>		
	Planificación y seguimiento de estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estan planificadas las actividades y las areas que se desarrollarán</li> <li>- El docente debe remitir la grabacion al director previa la difusión</li> <li>- Recoge informacion sobre las necesidades formativas de los docentes em relación al uso de la tecnología.</li> <li>- Se comunica la progrmacion de las actividades de monitoreo</li> </ul>		
	Seguimiento, acompañamiento y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se registra en el cuaderno de campo las interacciones que se desarrollan durante la reunion de retroalimentacion en el marco de la evaluacion formativa</li> <li>- Se involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje</li> <li>- Se promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico</li> <li>- Se evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza</li> <li>- Se propicia un ambiente de respeto y proximidad</li> <li>- Se regula el comportamiento de los estudiantes durante la retroalimentacion</li> </ul>		
	Estrategias de aprendizajes para los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se programa una reunión semanal mediante alguna red social especial para el colegiado docente u otro medio de comunicación</li> <li>- Se evidencia si se han obtenido logros</li> <li>- Se han evidenciado dificultades en la estrategia aplicada</li> <li>- Se han propuesto métodos para mejorar</li> <li>- Se han aplicado herramientas para mejorar</li> </ul>		
	Jornada de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se respetan las 30 horas semanal mensual o la jornada máxima prevista en su contrato</li> </ul>		



<p><b>D3. Gestión administrativa virtual</b> Minedú implementó la plataforma Aprendo en casa (2020), con la finalidad de dar garantía al servicio educativo por medio de la modalidad remota o virtual de educación básica, a modo de que las instituciones públicas y privadas se organicen para aplicar el contenido, además expone que por medio su página web se encuentran las orientaciones y recursos educativos que se utilizarán.</p>	Mecanismo de supervisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El director y subdirector de la IE aplican los mecanismos de supervisión, siguiendo las orientaciones para directivos brindadas por el Minedu</li> <li>- Se conformaron redes de trabajo remoto, acción que es monitoreada por el especialista.</li> <li>- Se considera adecuada las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje</li> </ul>		
	Cumplimiento de deberes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores y directivos en el desarrollo del trabajo remoto, rigen sus labores por los principios, deberes, obligaciones y prohibiciones previstas en la LRM, Reglamento, Código de ética de la Función Pública</li> <li>- Está disponible, para las coordinaciones de índole laboral que resulten necesarias, sin afectar la disposición del aislamiento social obligatorio</li> <li>- Brinda la información que le sea requerida y que posibilite la toma de decisiones por parte de las IGED en el marco de la emergencia sanitaria y la prestación del servicio educativo</li> <li>- Hace uso adecuado de los equipos o bienes entregados para la prestación del servicio</li> </ul>		
	Pago de remuneraciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se entrega el informe sobre el balance del periodo del trabajo remoto efectuado</li> </ul>		
<p><b>D4. Gestión comunitaria</b> Según el Representante de la UNESCO en Perú (2011): Esta dimensión hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas.</p>	Rol del padre en el acompañamiento del aprendizaje de sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El coordina con el docente para que dentro del horario escuche la grabación u observe el video</li> <li>- Los padres consideran que la estrategia virtual ayuda a los aprendizajes de sus hijas e hijos</li> <li>- Los padres acompañan a los niños en las experiencias de aprendizaje</li> <li>- Los padres conocen y comprenden que cada niño aprende de manera diferente</li> <li>- Los padres procuran que los hijos realicen todas las actividades se asignan</li> <li>- Los padres evitan cualquier distracción que altere el aprendizaje del niño</li> <li>- Recibe el informe del docente sobre el avance y logros de su hijo e hija</li> </ul>		

## Anexo 2: Instrumento

### CUESTIONARIO CARACTERÍSTICA DE LA TELEGESTIÓN EDUCATIVA VIRTUAL

**INSTRUCCIONES:** En este instrumento, se presenta un conjunto de característica sobre cómo se percibe la tele gestión educativa virtual en la Institucion Educativa “Unión Latinoamericana”

Cada ítem va seguido de cinco alternativas de respuesta que debes considerar. Responde marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

#### OPCIONES DE RESPUESTA:

Escala de Likert				
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Ítems		Escala de Likert				
<b>D1. Gestion de proyecto virtual</b>		1	2	3	4	5
1	Promueve acciones efectivas de capacitación profesional dirigida a docentes y administrativos					
2	El equipo directivo motiva permanentemente a los docentes y administrativos al logro de las metas y planes de la institución educativa					
3	Se verifican las actividades y toman medidas correctivas para mejorar el servicio del trámite documentario y archivo					
4	Se verifica y controla que los recursos sean utilizados de acuerdo a los objetivos institucionales					
5	Planifica usted los recursos necesarios a utilizar para mejorar cada sesión de aprendizaje					
6	Como docente prioriza las necesidades de sus estudiantes					
7	Se siente usted satisfecho con los logros alcanzados de sus estudiantes					
8	Los docentes y directivos participan en capacitaciones y actualizaciones					
9	Se integran fácilmente al trabajo en equipo respetando los puntos de vista de los demás					
<b>D2. Gestión pedagógica virtual</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	Se tiene establecido un horario					
11	Informan de la emisión del programa educativo mediante los medios de comunicacion					
12	Cuentan con el directorio de los estudiantes y padres de familias para identificar los medios de comunicación					
13	Estan planificadas las actividades y las areas que se desarrollarán					
14	El docente debe remitir la grabacion al director previa la difusión					

15	Recoge información sobre las necesidades formativas de los docentes en relación al uso de la tecnología.					
16	Se comunica la programación de las actividades de monitoreo					
17	Se registra en el cuaderno de campo las interacciones que se desarrollan durante la reunión de retroalimentación en el marco de la evaluación formativa					
18	Se involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje					
19	Se promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico					
20	Se evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza					
21	Se propicia un ambiente de respeto y proximidad					
22	Se regula el comportamiento de los estudiantes durante la retroalimentación					
23	Se programa una reunión semanal mediante alguna red social especial para el colega docente u otro medio de comunicación					
24	Se evidencia si se han obtenido logros					
25	Se han evidenciado dificultades en la estrategia aplicada					
26	Se han propuesto métodos para mejorar					
27	Se han aplicado herramientas para mejorar					
<b>D3. Gestión administrativa virtual</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
28	Se respetan las 30 horas semanales mensuales o la jornada máxima prevista en su contrato					
29	El director y subdirector de la IE aplican los mecanismos de supervisión, siguiendo las orientaciones para directivos brindadas por el Minedu					
30	Se conformaron redes de trabajo remoto, acción que es monitoreada por el especialista.					
31	Se considera adecuada las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje					
32	Los profesores y directivos en el desarrollo del trabajo remoto, rigen sus labores por los principios, deberes, obligaciones y prohibiciones previstas en la LRM, Reglamento, Código de ética de la Función Pública					
33	Está disponible, para las coordinaciones de índole laboral que resulten necesarias, sin afectar la disposición del aislamiento social obligatorio					
34	Brinda la información que le sea requerida y que posibilite la toma de decisiones por parte de las IGED en el marco de la emergencia sanitaria y la prestación del servicio educativo					
35	Hace uso adecuado de los equipos o bienes entregados para la prestación del servicio					
36	Se entrega el informe sobre el balance del periodo del trabajo remoto efectuado					
<b>D4. Gestión comunitaria virtual</b>						

37	El coordina con el docente para que dentro del horario escuche la grabación u observe el video					
38	Los padres consideran que la estrategia virtual ayuda a los aprendizajes de sus hijas e hijos					
39	Los padres acompañan a los niños en las experiencias de aprendizaje					
40	Los padres conocen y comprenden que cada niño aprende de manera diferente					
41	Los padres procuran que los hijos realicen todas las actividades se asignan					
42	Los padres evitan cualquier distracción que altere el aprendizaje del niño					
43	Recibe el informe del docente sobre el avance y logros de su hijo e hija					

***Gracias por completar el cuestionario***

Anexo 3: Base de datos

Sexo	CL	Nivel	Eddad	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	
1	1	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	1	4	3	4	5	5	3	5	5	3	3	3	3	4	3	4	
1	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3		
1	1	3	4	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5
2	2	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	
1	1	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	1	2	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	3	4
2	1	1	3	2	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	3	1	3	5	3	4	5	3	4	4	3	5	3	3	3	2	3	5	3	3	5	5	3	4	3	2	4	3	4	3	4	
1	1	3	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	1	4	4	1	4	5	4	4	3	5	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	3	1	2	3	4	4	
2	1	2	4	5	4	3	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	1	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	
2	1	2	4	3	3	2	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	5	5	5	1	5	1	4	4	3	4	4	5	
1	1	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	3	3	2	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	1	2	3	3	3	3		
1	2	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	
2	2	2	2	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	
1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	
2	1	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	1	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	3	
2	1	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	2	4	5	2	3	3	3	5	4	5	4	3	5	3	5	1	3	4	3	5	5	4	2	3	1	2	3	4	4		
2	2	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	2	1	5	4	3	3	5	4	4		
1	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4		
1	2	2	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	
1	1	2	2	4	5	3	4	4	5	4	3	3	2	5	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	3	
2	1	3	3	2	2	2	1	1	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	
1	1	3	4	3	2	4	2	5	4	4	4	3	3	2	4	4	1	3	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	1	4	3	3	3	3	3	
1	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	1	3	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	3	3	
1	1	3	2	1	3	3	3	5	5	3	2	3	5	5	4	4	2	3	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	5	5	4	3	3	2	4	4	4	4	5	
2	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
2	1	2	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	
2	1	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5
2	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	5	3	5	5	1	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	3
1	2	3	2	5	4	3	5	3	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	3	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	4	4
1	1	3	3	3	1	3	2	5	5	5	3	3	3	3	2	5	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	3	3	4	3	1	3	1	3	5	5	4	3	5	3	2	3	4	3	3	5	
2	2	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5



## Anexo 4: Validez por juicio de expertos



Sede Lima Este

### Maestría en Administración de la Educación

#### Registro de instrumentos de investigación para Validación por Juicio de Expertos

Docente de asignatura: Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

Revisor: Dr. Mitchell Alarcón

Nro	Estudiantes	Entregó	Validado	Observaciones
1	Abarca Mallqui Jackeline	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
2	Apolaya Ríos Patricia	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
3	Aybar Díaz Jessica	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
4	Baldeón de la Cruz Pilar	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
5	Casas Galván Eduardo	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
6	Cerro Ticona Pilar	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
7	Del Pino Pérez Luisa	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
8	Flores Espinoza Willy	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
9	Francia Jiménez Erika	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
10	Gala Llauca Virginia	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
11	García Aguirre Miguel	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
12	Paredes Contreras Jesús	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
13	Yañez Sánchez Irene	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE

## Anexo 5: Propuesta para presentar la planificación pedagógica virtual

### Propuesta de planificación pedagógica virtual según Marcianiak (2017)

OBJETIVOS	MATERIALES	ACTIVIDADES	TIEMPO
Comprensión de los conceptos básicos vinculados a la evaluación continua de las actividades de aprendizaje de los estudiantes, así como de sus componentes, inductores sistemas, técnicas	Unidad 1. Introducción a la evaluación de las actividades de aprendizaje: 1.1. Evaluación de las actividades y sus componentes 1.2. Indicadores y procedimientos para la evaluación de las actividades de aprendizaje como paradigma de desempeño estudiantil 1.3. Selección de técnicas e instrumentos de evaluación de las actividades de aprendizaje	Lectura de la unidad 1 Debate en foro sobre los aspectos a mejorar del actual sistema de evaluación de las actividades del aprendizaje	5 horas
Aproximarse a los elementos clave de la evaluación continua en entornos virtuales de aprendizaje (EVA)	Unidad 2. Evaluación de las actividades de aprendizaje en los EVA: 2.1. La evaluación de las actividades de aprendizaje y los EVA 2.2. Funciones, características y tipos de evaluación en los EVA 2.3. Las actividades a evaluar de modo continuo en los EVA 2.4. Estrategias de evaluación de las actividades de aprendizaje en los EVA	Lectura de la unidad 2 y los materiales indicados por el docente en línea Debate en foro sobre las ventajas y desventajas de la evaluación continua de las actividades de aprendizaje	5 horas
Comprender la relevancia del uso de las rúbricas para la evaluación continua de las actividades de aprendizaje	Unidad 3. La rúbrica como instrumento de evaluación de las actividades de aprendizaje en los EVA: 3.1. Rúbricas: noción y componentes 3.2. Tipos y diseño de rúbricas 3.3. La evaluación de las actividades de aprendizaje a través de la rúbrica	Lectura de la unidad 3 y los materiales indicados por el docente en línea Visualización de una presentación y un video	5 horas
Diseñar y construir rúbricas adecuadas para diferentes actividades de aprendizaje que se propongan para una asignatura impartida bajo la modalidad virtual	Unidad 4. Procedimiento general para construir rúbricas: 4.1. Selección del objetivo de la evaluación 4.2. Selección de los conceptos (áreas o dimensiones de la actividad) a evaluar 4.3. Identificación de los criterios de evaluación 4.4. Establecimiento del número de niveles de desempeño en la escala de calificación 4.5. Formulación de la descripción de los criterios de ejecución de cada nivel y aspecto a evaluar	Lectura de la unidad 4 y los materiales indicados por el docente en línea Actividades propuestas: Elaboración de rúbricas para evaluar las actividades de aprendizaje seleccionadas	5 horas
Utilizar diversas herramientas en línea para diseñar y construir e-rúbricas	Unidad 5. Herramientas en línea para diseñar y construir e-rúbricas: 5.1. ¿Qué es una e-rúbrica? 5.2. Tipos de e-rúbricas y las evidencias 5.3. Estudio de casos. Descripción de buenas prácticas en el uso de e-rúbricas en la enseñanza universitaria 5.4. Herramientas en línea para diseñar y crear e-rúbricas	Lectura de la unidad 5 y los materiales indicados por el docente en línea Consulta y descripción de las herramientas en línea indicadas por el docente en línea para diseñar y construir e-rúbricas	5 horas



## Anexo 6: Constancia de Aplicación de instrumento



I. E. "Unión Latinoamericana" N° 1235  
CALLE LA CULTURA MZ "B" COVIMA – LA MOLINA. Telf. 349-7370  
email: unionlatinoamericano12@gmail.com

"Año de la Universalización de la Salud"

La Molina, 23 de junio del 2020

**OFICIO N° 107- 2020 - D.I.E."UL" N° 1235- COVIMA /UGEL N° 06**

Señora:  
**LIC. PATRICIA B. APOLAYA RÍOS**  
Docente de la IE 1235 "Unión Latinoamericana"  
La Molina.


**ASUNTO** : Respuesta a carta de solicitud para aplicación de encuesta

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de saludarla cordialmente en nombre de la Comunidad Educativa I.E. N° 1235 "Unión Latinoamericana" – La Molina y a la vez dar respuesta a su carta de solicitud para la aplicación de una encuesta relacionada con su trabajo de investigación "TELEGESTION EDUCATIVA VIRTUAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "UNION LATINOAMERICANA" N° 1235 COVIMA-LA MOLINA, 2020" la misma que se traduce en la **AUTORIZACIÓN** para la aplicación del instrumento señalado.

Es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y quedo en espera de lo resultados hallados.

Atentamente,



  
Dra. Mercedes J. Ticoria Vera  
DIRECTORA

VTXID.I.E.N°1235/UL