



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

**Coaching educativo en el desarrollo de las competencias
pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos
de Emergencia Sanitaria Nacional**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Bazán Linares, Pablo Iván (ORCID: 0000-0002-6259-9085)

ASESOR:

Dr. Apolaya Sotelo, José Pascual (ORCID: 0000-0002-8484-8476)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

CHIMBOTE - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi padre celestial

Por su inmenso amor e infinita misericordia, por sostenerme, darme salud, sabiduría e inteligencia para poder alcanzar mis metas y objetivos, mostrándome el propósito para el cual me ha permitido venir a este mundo.

A mi amada esposa e hijos

Ustedes son mi motivación principal en la vida, mi fuerza, gracias por llenarme de amor, apoyo incondicional aliento permanente para sobreponerse en momentos difíciles y hacer realidad mis sueños.

A mis padres y hermanos

Juntos salimos de nuestra tierra tras la conquista de nuestros sueños, gracias por su apoyo incondicional para continuar estudiando y lograr el anhelado grado académico de doctor. Papá y hermano Juan partieron para una vida mejor y sé que están gozando al lado de nuestro señor Jesucristo.

Pablo Iván

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por la propuesta educativa de brindar un doctorado de calidad, accesible y asequible para continuar estudiando y actualizándome.

A los docentes de la escuela de postgrado, a los que tuve la oportunidad de tenerlos como mis maestros, gracias por sus enseñanzas y el apoyo brindado.

Al Dr. José Pascual Apolaya Sotelo, mi reconocimiento y agradecimiento por su dedicación, paciencia y guía para poder concretar la elaboración de la tesis y el artículo científico. Gracias maestro.

A mi Institución Educativa “Jesús Maestro” y a toda la familia jesuiana, gracias por su apoyo y motivación para concretar esta meta.

Índice	pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño e investigación	21
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	22
3.3. Escenario de estudio	23
3.4. Participantes	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6. Procedimiento	25
3.7. Rigor científico	25
3.8. Método de análisis de la información	26
3.9. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
4.1. RESULTADOS	27
4.2. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. PROPUESTA	75
REFERENCIAS	80
ANEXOS	91

Índice de cuadros	pág.
Cuadro 01: <i>Matriz de categorización del fenómeno de estudio</i>	22
Cuadro 02: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente limitaciones de la praxis docente - primera parte</i>	28
Cuadro 03: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente limitaciones de la praxis docente - segunda parte</i>	30
Cuadro 04: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales.</i>	33
Cuadro 05: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas.</i>	37
Cuadro 06: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente definir coaching educativo – parte 1.</i>	41
Cuadro 07: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente definir coaching educativo – parte 2.</i>	43
Cuadro 08: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente Importancia del coaching educativo</i>	47
Cuadro 09: <i>Ficha de análisis hermenéutico de la categoría emergente estrategias del coaching educativo – parte 1.</i>	51
Cuadro 10: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente estrategias del coaching educativo – parte 2</i>	53
Cuadro 11: <i>Fenómeno de estudio y categorías emergentes</i>	57
Cuadro 12: <i>Equipo de responsables y sus funciones.</i>	77
Cuadro 13: <i>Docente coach para liberar tu potencial.</i>	78

RESUMEN

La presente investigación cuyo objetivo fue estructurar un plan acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota, se sustenta en el paradigma naturalista, se utilizó la metodología cualitativa, una investigación básica, hermenéutica interpretativa, como técnicas se emplearon la entrevista a profundidad, el análisis hermenéutico y documental; como instrumento la guía de entrevistas norteadoras, la ficha sincrética y ficha de registro informativo. De los resultados obtenidos se construyó el fenómeno de estudio: coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes y las categorías emergentes; del análisis hermenéutico de las fuentes se concluye que los docentes desconocían las características de la educación virtual, la comunicación sincrónica y asincrónica y herramientas tecnológicas; utilizan competencias pedagógicas y didácticas basadas en su formación profesional y experiencia laboral, muestran gran resiliencia, vocación de servicio y amor a los estudiantes; siendo el coaching educativo una disciplina pedagógica proactiva transformadora, que puede ayudar a adquirir nuevas competencias y mejorar las que poseen, proveer de herramientas externas e internas optimizando el desempeño docente, se debe enfatizar en estructurar planes de acción basados en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas docentes.

Palabras clave: Coaching educativo, competencias pedagógicas, desempeño docente, educación remota, competencias tecnológicas.

ABSTRACT

The present investigation whose objective was to structure an action plan based on educational coaching to strengthen the pedagogical competences of teachers in the development of remote education, is based on the naturalistic paradigm, qualitative methodology, basic research, interpretive hermeneutics were used., as techniques, the in-depth interview, hermeneutical and documentary analysis were used; As an instrument, the guide for guiding interviews, the syncretic file and the information record sheet; from the results obtained, the study phenomenon was built: educational coaching to strengthen the pedagogical competencies of teachers and emerging categories; From the hermeneutical analysis of the sources, it is concluded that the teachers were unaware of the characteristics of virtual education, synchronous and asynchronous communication and technological tools; they use pedagogical and didactic skills based on their professional training and work experience, they show great resilience, a vocation for service and love for students; being educational coaching a transformative proactive pedagogical discipline, which can help to acquire new competencies and improve those they possess, provide external and internal tools optimizing teaching performance, emphasis should be placed on structuring action plans based on educational coaching to strengthen teaching pedagogical competences.

Keywords: Educational coaching, pedagogical skills, teaching performance, remote education, technological skills.

I. INTRODUCCIÓN

Los cambios profundos que experimenta la sociedad obligan a que todas las naciones revisen y modernicen sus sistemas educativos en todos los niveles, con el fin de garantizar la igualdad, el acceso y la calidad de educación, la misma que debe responder a nuevos retos, en ese sentido los maestros representan una de las variables más importantes e influyentes del proceso educativo; Aguiar Santiago & Rodríguez Pérez (2018) afirman que se debe enfatizar en las necesidades de los docentes para desarrollarse como tal, dándole una connotación de solucionar problemas propios de los proceso pedagógico, es decir, a lo relacionado con la didáctica y manejo de contenidos inherentes a los fundamentos, corrientes, teorías pedagógicas y capacidad de promover el desarrollo integral del estudiante.

La pandemia originada por Corona Virus Disease- 19 (COVID-19) afecta a todas las actividades humanas, los centros educativos y las aulas en la que transcurrían los quehaceres educativos fueron sustituidos por los hogares y el entorno familiar, los docentes tuvieron que acelerar su proceso de aprendizaje de nuevas estrategias metodológicas y fortalecer sus competencias pedagógicas referido a la educación virtual o educación en línea, o remota, una modalidad de educación a distancia cuyo escenario es el ciberespacio, excluyendo el tiempo y la distancia como una limitación, permitiendo alcanzar una experiencia de aprendizaje en espacios de formación, basándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), abriendo muchas variantes para planes educativos con la posibilidad de acceder a una educación de calidad, generando nuevas formas de aprender y enseñar, para responder a las exigencias del entorno social, político y económico, bajo una nueva perspectiva pedagógica, tal como lo menciona el Ministerio Nacional de Educación de Colombia. (MINEDUCACIÓN, 2020)

La educación peruana viene experimentando un proceso gradual de cambios, se ha elevado por ejemplo la cobertura educativa en la educación básica, sin embargo el logro de aprendizajes no es el esperado, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2018), reportó resultados nada alentadores de la

Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) entre los años 2016 y 2018 del 4° grado de educación primaria en lectura y matemática, así como en el 2° grado de educación secundaria en lectura, matemática ciencias sociales, ciencia y tecnología, y en la Evaluación Muestral (EM), para el 2° en lectura y matemática, 6° de educación primaria en ciudadanía y 2° grado de educación secundaria en escritura; lo que conduce a hacer un análisis del desempeño que vienen realizado los actores educativos, fundamentalmente la participación del docente y el desarrollo de sus competencias pedagógicas que aseguren el éxito de los planes educativos.

Camacho & Cancino (2017) reportan que la tasa de matrícula en primaria al 2016 superaron el 90%, el 50% de estudiantes de segundo de primaria no lee el nivel mínimo esperado y 75% no resuelve problemas matemáticos básicos, los resultados de evaluaciones nacionales e internacionales revelan que los logros de aprendizaje a nivel nacional son diferentes. La situación en la Región Áncash es similar a la realidad nacional, según los resultados reportados por el MINEDU (2018), de allí que el Gobierno Regional de Áncash (GRA, 2018) identifica como uno de los problemas la baja incidencia pública regional en la mejora de la calidad educativa, planteando como objetivo estratégico vigilar la calidad educativa en las instituciones educativas públicas y privadas, teniendo como meta la evaluación en los diferentes campo de la intervención educativa de cara a los nuevos escenarios al año 2030. Esta información refleja la necesidad de evaluar y fortalecer las competencias de los docentes para que logre un mejor desempeño en su labor educativa.

Rosso (2018) hace mención al tercer objetivo propuesto en el Proyecto Educativo Nacional (PEN) en el que se suscribe la necesidad de tener docentes bien preparados, competentes, que contribuyan a mejorar la educación, que hay necesidad de tener un sistema de formación docente que se pueda desarrollar de manera sostenibles y que el pensamiento del docente cambie cuando se asigna un acompañamiento pedagógico que se suele verse como intervención. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), subsisten desafíos en la formación docente en servicio, aun cuando han implementado espacios y programas de capacitación docente en el Perú tanto presenciales, virtuales o mixtos para fortalecer las competencias

pedagógicas docentes los resultados son limitados, necesitan capacitarse en estrategias y prácticas de enseñanza, para consolidar las herramientas pedagógicas. (Espinoza, E. y Campuzano, 2019; UNESCO, 2019; MINEDU, 2017; Guadalupe et al., 2017)

MINEDU (2019) asevera que la carencia de logros en los aprendizajes esperados y los nuevos retos que enfrenta la educación virtual, destacando el rol de los docentes, evidencia dificultad en las competencias pedagógicas, tal como lo manifiesta el en los resultados de la evaluación ordinaria del desempeño docente del tramo II para el nivel inicial, al observar deficiencias en las competencias pedagógicas y dominios del docente; a nivel nacional y especialmente en Ancash los resultados están por debajo del 27%; aun con los esfuerzos desplegados no se logra la homogeneidad el desarrollo de competencias docentes. Apoyar la formación docente es apostar por una educación de calidad, donde los ganadores serán los actores principales de la educación y el Perú, en tal sentido, el coaching educativo puede ayudar significativamente al trabajo educativo ya que, como metodología pedagógica, potencia el aprendizaje, sustentada en teorías pedagógicas clásicas, fundamentada en mejorar la autogestión y el desempeño individual. (Valero Moya, 2019; Rueda, 2018)

Por lo expresado, se planteó el siguiente problema general: ¿Cómo estructurar un Plan de Acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota?, del que se extrajeron los siguientes problemas específicos: (a) ¿cuáles son las limitaciones que el docente presentan en el desarrollo de competencias pedagógicas durante el desarrollo de sus sesiones virtuales?, (b) ¿qué competencias pedagógicas utilizan el docente en la ejecución de sus sesiones virtuales?, (c) ¿a qué se denomina coaching educativo?, (d) ¿por qué el coaching educativo permite fortalecer las competencias pedagógicas?, (e) ¿cuáles son las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas?, (f) ¿cuáles son las fortalezas que evidencian los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota?

La presente investigación se justifica: por su valor práctico, debido a que permitirá a los docentes fortalecer sus competencias pedagógicas, contribuyendo con su estado emocional y desarrollo de capacidades intrapersonales e interpersonales motivándolos a seguir capacitándose; relevancia social ya que el fortalecimiento de los docentes redundará en la sociedad que la circunscribe fundamentalmente de los estudiantes; utilidad teórica por el aporte organizado y sistematizado de los constructos competencia pedagógica y coaching educativo a la comunidad científica y un aporte metodológico inmerso en el diseño e instrumentos que se emplearon en el presente trabajo, las mismas que servirán de base a futuras investigaciones.

El objetivo general planteado por el investigador permitió: estructurar un plan de acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota, del cual se desprendieron los siguientes objetivos específicos: (a) explorar las limitaciones que encuentran los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota, (b) describir las competencias pedagógicas que utilizan los docentes en la ejecución de sus sesiones virtuales, (c) definir el coaching desde el campo educativo, (d) explicar la importancia del coaching educativo en el fortalecimiento de las competencias pedagógica, (e) reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas, (f) reconocer las fortalezas que evidencian los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota

II. MARCO TEÓRICO

La sociedad mundial vive una situación sin precedentes como consecuencia de la pandemia denominada COVID-19, causada por un coronavirus, escenario ha llevado a todos los países a vivir un estado de desconcierto, incrementada por las decisiones que se han implementado para frenar el contagio como lo es el confinamiento y el distanciamiento social entre otros. Este contexto, conlleva a replantear los procesos productivos, de servicio y desarrollo, dentro de ellos la educación, que tuvo de pasar de la forma presencial a una modalidad virtual, online o educación a distancia tal como se le llama a esta manera de interacción utilizando los medios de canales de comunicación, así como los conductos tecnológicos analógicos.

En esta situación se presentó un gran desafío para los docentes, transformar sus actividades pedagógicas a un formato virtual, exigiendo el manejo y dominio de herramientas tecnológicas, uso de nuevos términos, manejo de comunicación sincrónica y asincrónica, capacidad de cambio, asumiendo un nuevo paradigma educativo. Los centros educativos tuvieron que acelerar el proceso de informatización, incorporando plataformas virtuales y generando espacios de aprendizaje para los docentes a fin de seguir brindando el servicio educativo. Este proceso y descubrimiento del potencial de la educación virtual se ha iniciado y forma parte de la educación presente y futura, por lo que exige la preparación de docentes en competencias pedagógicas necesarias para afrontar con éxito la educación de las nuevas generaciones.

Román et al. (2020) manifiesta que la resiliencia docente ha sido la llave maestra para tener éxito en esta metamorfosis de la educación presencial a la virtualidad, estudios realizados con profesores de Iberoamérica con el objetivo de saber particularidades de su resiliencia frente al impacto de la COVID-19, para lo cual aplicó un cuestionario online para recoger información sobre su sustento emocional, destrezas para la educación virtual, las emociones vividas y transformaciones en su estilo de vida y la Escala de Resiliencia de Connor-Davinson (CD-RISC 10), obtuvo como resultados una asociación positiva entre profesores con alta resiliencia y la apreciación del evento disruptivo de la pandemia como oportunidad, la necesidad de formación en neuroeducación,

concluyendo que la resiliencia si bien es cierto es importante como atributo previo y de progreso personal del docente, también lo es como acto pedagógico al concebir prototipos de profesores competentes para afrontar la adversidad desde un punto de vista de oportunidad de progreso.

La actividad docente demanda esfuerzo físico, mental, emocional y relacional y en cuya interacción con los talentos personales pueden generar un impacto nocivo para su salud y bienestar, de allí la importancia de la resiliencia, considerada como fundamental para sobreponerse a las dificultades, luego del hogar la escuela es el entorno fundamental para adquirir las habilidades que ayuden a afrontar los problemas y dificultades que se presentan en la vida, en el estudio empírico, cuyo objetivo fue establecer las percepciones de burnout y la resiliencia medidas en los participantes, para lo cual se evaluó a 167 docentes de Huesca, utilizando para la medición del burnout la adaptación al español (MBI-GS) de Salanova, Schaufeli, Llorens, Peiró y Grau (2000) y la resiliencia mediante del Cuestionario de Evaluación de Resiliencia de Serrano-Martínez (2010); los resultados ratificaron que las particularidades individuales, y la resiliencia de los docentes, son determinantes en la modulación del síndrome de Burnout. (Gabari Gambarte & Vicente de Vera García, 2019)

Por su parte, Segovia-Quesada et al. (2020) manifiesta que se necesita docentes resilientes, que tengan autoestima, autonomía, creatividad, confianza y capacidad de adaptación a todo tipo de situación; en su estudio fenomenológico sobre el análisis de la esencia de la experiencia del profesor en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales del Perú, utilizando la técnica de la entrevista y como instrumento, la anécdota, contó con la participación de cinco profesores, concluye que la resiliencia se muestra en situaciones que los profesores se adaptan a diversos momentos negativos que se dan en los centros educativos, poniendo en práctica atributos personales que hacen de las limitaciones fortalezas para superar la adversidad.

Según Herrero (2016) los sistemas educativos necesitan adaptarse a los cambios y exigencias de la sociedad moderna, hacer praxis del nuevo paradigma educativo donde el docente es un facilitador y no un mero transmisor de conocimientos, manejar la parte emocional y darles protagonismo a los estudiantes; el docente tiene que ser capacitado para acceder a la novedosas

tecnologías y manejo de equipos, necesitando con urgencia que sus competencias pedagógicas sigan progresando. El coaching educativo puede ser acondicionado a una educación virtual y convertirse en un instrumento fundamental para retroalimentar a los profesores que en muchos casos están desmotivación, con escasez de herramientas para hacer eficientemente su trabajo profesional y que con un acompañamiento puede ir desde donde está actualmente al lugar donde desean y puedan llegar, desarrollando y mejorando sus competencias, actitudes y habilidades, sus condiciones de vida y alcanzando una enorme complacencia y rendimiento en la praxis educativa.

La motivación es un factor fundamental como herramienta pedagógica y didáctica, la misma que es influenciada por factores externos e internos, entre los que destacan la autonomía, la responsabilidad y el autocontrol, la implicación psicoeducativa con los estudiantes, la promoción y compromiso profesional con la educación; se cree que el incremento de remuneraciones es muy influyente, pero se considera más como un factor de mantenimiento que motivacional, por lo que urge la necesidad que incorporar metodologías que ayude a los docentes a asumir de manera contundente la motivación, la misma que va a jugar un rol preponderante en su desempeño laboral y en la calidad educativa. (Cáceres et al., 2021; Irnidayanti et al., 2020; Roa, J y Fernández, 2020; Camargo-Mayorga, 2016)

Gómez, et al (2019) en una investigación cuya finalidad fue emplear el coaching bajo el modelo GROW acrónimo de *Goal – Reality – Options – Will* como táctica de mejora profesional en un estudio de caso instrumental basado en los fundamentos de la investigación cualitativa, con la participación de cinco docentes de un centro superior de estudios público de Colombia, utilizó un cuestionario como fuente de recolección de datos, sesiones de coaching, entrevistas semiestructuradas y reportes finales de los *coachees* y de los docentes colaboradores; las informaciones de los docentes mostraron las retribuciones a nivel individual y profesional luego de su intervención en los cónclaves de coaching, se incrementó la confianza y el interés genuino para el avance efectivo de las sesiones y su liderazgo personal para asumir resoluciones en reciprocidad a su propio impulso profesional.

Birck & Ziliotto (2017) con el fin de evaluar el potencial del coaching en el ámbito educativo, realizaron una investigación cualitativa utilizando la investigación acción, siendo los participantes siete directivos de una escuela privada de Brasil, como instrumento de investigación se empleó las transcripciones de reuniones, así mismo un diario de campo; los resultados fueron tratados desde una perspectiva analítica, basados en la hermenéutica, objetando la neutralidad del investigador; las sesiones de coaching grupal estuvieron enfocadas en la comunicación, gestión de tiempo y demandas, confianza, retroalimentación y conocimiento del grupo; concluyendo que el coaching fue percibido como una experiencia que fortaleció al equipo directivo con un impacto directo en las prácticas escolares; los participantes lo evaluaron como una herramienta que les dio la oportunidad de tener un espacio de reflexión y diálogo que fortaleció al grupo y les ayudó a una mayor integración, además de potenciar su desempeño en la escuela.

Bécart (2015) en su tesis doctoral se propuso investigar el impacto del coaching sobre el progreso de competencias para la vida en discentes de educación superior participantes del curso de Desarrollo Personal conducida por la investigadora; el estudio se enmarcó dentro del paradigma de la teoría fundamentada, con tres estudios empíricos para elaborar el diseño mixto: la primera fase exploratoria fue de naturaleza cualitativa la misma que ayudó a identificar 28 competencias en los estudiantes; la segunda fase fue descriptiva de corte cuantitativo dentro del cual se usó el cuestionario de competencias genéricas Alfa Tuning América Latina con preprueba - postprueba y grupo control con una muestra (n = 402), la misma que demostró que el coaching ayudó a mejorar significativamente 11 competencias sistémicas; la tercera fase descriptiva-explicativa de naturaleza cualitativa, utilizó el análisis de entrevistas en una muestra (n =6) permitiendo determinar que el coaching tuvo un impacto positivo en el desempeño global de los educandos, mejorando su eficiencia e impulsando su empoderamiento; concluyendo que el coaching es una estrategia idónea para el desarrollo de competencia para la vida y que su empleo en grupos así como individualmente o de equipo es eficiente, por lo que sería importante ofrecer espacios para su implementación en la estructura curricular de los centros de formación docente.

Zegarra Huamán & Velázquez Tejeda (2016) diseñaron un programa de aprendizaje basado en el coaching – ABC acrónimo de Acontecimiento Activante - Belief (creencia sobre dicho acontecimiento) – Consecuencia, para vigorizar el profesionalismo docente desde la autorreflexión sobre su ejercicio pedagógico en el centro educativo, la investigación se desarrolló dentro del marco de la investigación cualitativa, con una perspectiva integradora, la muestra estuvo conformada por ocho docentes que laboran en una institución educativa pública de Junín – Perú, emplearon el método histórico – lógico, hermenéutico, análisis y síntesis; se empleó la técnica de entrevista semiestructurada y observación directa en aula, los instrumentos fueron la guía de entrevistas, el diario de campo con registro de ocurrencias y anecdotario; concluyendo que los docentes en el salón de clases tienen dificultades por la percepción subjetiva y personalista de su experiencia profesional en el aula, escasez de empatía y relaciones interpersonales asertivas con quienes realizan labor de supervisión y directores, y que el proyecto planteado permitió al docente reflexionar fortaleciendo el profesionalismo y aprendizaje continuo, ayudándole a ser más eficiente el proceso educativo y generando cambios en la manera de pensar, actuar y sentir de los discentes.

Mendoza (2018) propuso como objetivo diseñar un programa de coaching pedagógico para contribuir al desempeño de profesores tutores de un Instituto Superior Tecnológico de Ate - Lima, el estudio se abordó desde la perspectiva de una investigación cualitativa cuantitativa, con un diseño descriptivo e interpretativo, empleó los métodos histórico – lógico, analítico – sintético, inductivo – deductivo, sistémico – estructural y modelación; la unidad de análisis estuvo conformada por 5 docentes y 50 estudiantes, la propuesta se basó en el método GROW; las técnicas empleadas fueron la entrevista y la observación; como instrumentos emplearon una guía de preguntas, guía de observación, la encuesta y grabaciones para documentar el desempeño docente; concluyendo que hay una mínima interacción estudiante-tutor, debido a una falta en habilidades comunicativas, carencia en la motivación, falta de interés vocacional y variedad metodológica; por lo que el programa diseñado tiene una valoración positiva y que es viable su aplicación para contribuir al desempeño eficiente de los docentes tutores.

Quicaña (2018) realizó un estudio con el objetivo de determinar la influencia del coaching sobre el desempeño de los maestros en una institución educativa de Arequipa- Perú, la investigación fue de tipo cuantitativo, aplicada, descriptivo, correlacional, la población muestral estuvo conformada por 31 docentes, la información fue recogida utilizando la técnica de la encuesta y una ficha de observación, tras aplicar como instrumentos cuestionarios de desempeño docente y coaching; concluyendo que existe una correlación positiva fuerte entre dichas variables dado que el coeficiente de Pearson es de 0,890 con un nivel de significancia del 95%, y el p valor es 0,000 aceptando que el coaching incrementa en forma significativa el nivel de desempeño docente, así mismo, los niveles de coaching y desempeño docente son regulares con un 59% y 55% respectivamente.

Osorio (2020) trazó como objetivo general de su trabajo científico determinar la relación entre coaching educativo y competencias digitales en profesores de un colegio público de Chiclayo – Perú, utilizó un enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo, diseño no experimental y correlacional de corte transversal, con una muestra de 90 docentes, para lo cual empleó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario los mismos que fueron validados por juicio de expertos y empleando como estadístico de confiabilidad el coeficiente de alfa de Cronbach arrojando los valor de 0,965 para coaching educativo y 0,898 para competencias digitales; concluyendo que existe una relación directa, moderada y significativa entre ambas variables con un rho= 0,486 y un p= 0,01

Por su parte, García (2020) en un trabajo científico que tuvo como objetivo general el determinar la incidencia del coaching educativo en la práctica pedagógica en docentes de la Red 4 Palca de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Tarma –Perú cuya muestra estuvo conformada por 60 docentes, aplicó el método hipotético deductivo, diseño no experimental de nivel correlacional causal; tipo de investigación básica; la técnica fue la encuesta y el instrumento fueron los cuestionarios con escala de Likert sometido a validez por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Cronbach superior a 0.90, para la contratación de hipótesis se aplicó la estadística no paramétrica, mediante regresión lineal ordinal; concluyendo que el coaching educativo incide

significativamente en la dimensión reflexiva de la práctica pedagógica en 51,3%, en la dimensión relacional en un 72,7%, en la dimensión colegiada de la práctica pedagógica en un 48,3%, la dimensión ética de la práctica pedagógica en un 46,7% y en la variabilidad de la práctica pedagógica de docentes depende en un 50.2% del coaching educativo.

Barbarán (2019) determinó la relación que existe entre el coaching educativo y el desempeño docente en una Universidad Privada de Trujillo-Perú, la investigación fue de tipo descriptiva con diseño correlacional, de corte transversal en una muestra de 30 docentes, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario validado por juicio de expertos; los datos se analizaron empleando el programa Statistical Package for the Social Sciences - 20 (SPSS) ; para la contratación de hipótesis se empleó la prueba de Normalidad de Shapiro Will y para la contratación de hipótesis la Tau-b de Kendall y Rho de Spearman, logrando demostrar que existe una relación directa y significativa entre ambas variables ya que el coeficiente de correlación $Rho = 0.798$ ($p < 0.05$), el nivel de coaching educativo en los docentes fue de deficiente y regular con 86,6%, el nivel de desempeño docente fue deficiente con un 83,4%

Caballero (2020) analizó la importancia del coaching instruccional como tipo de desarrollo profesional docente, mediante una investigación cualitativa etnográfica, con una muestra de diez docentes de una escuela particular de Lima, como técnica empleó la entrevista semiestructurada y como instrumento un guion de entrevista con un cuestionario flexible con la ayuda de herramientas de audiograbación, los datos fueron analizados mediante la herramienta Atlas TI; concluyendo que perciben al coaching como una herramienta importante para el desarrollo profesional, que concientiza para utilizar una variedad de estrategias y facilita el manejo efectivo de las rutinas de clases, ayuda a estructurar mejor las lecciones tomando en consideración ciertos parámetros, facilita el establecimiento de confianza con los estudiantes propiciando un ambiente con más armonía, despierta la capacidad de liderazgo, es propulsor de la motivación para seguir progresando disminuyendo los niveles de estrés, los hace más organizados, mejora la comunicación asertiva, con resultados inmediatos prevalentes y que responden a las necesidades de los docentes.

El coaching inicialmente nació asociado al mundo empresarial, sus fundamentos se encuadran en varios ámbitos de la ciencias humanas y sociales, por la parte filosófica destaca la mayéutica socrática y el existencialismo y la postura de libertad, la psicología humanista que le da la connotación al individuo de percibir el mundo que lo rodea de manera singular y única, los aportes del constructivismo que asegura que la persona es resultado de la interacción entre el medio ambiente y el individuo, en el mundo empresarial el counseling ha tenido gran influencia primero con el enfoque directivo y luego no directivo basado en la confianza en la persona libre y autónoma, también se nota la influencia de la Programación Neuro Lingüística (PNL) considerando al lenguaje como un valor esencial del coaching. (Sánchez Mirón & Boronat Mundina, 2014)

El coaching está alineado con la nueva misión de la educación, la misma que busca la formación integral del educando y la participación activa del estudiante, en tal sentido el coaching es por naturaleza un método de transformación holística que abarca la parte física, social, cognitiva, emocional y espiritual, considera al ser humano como talento, cualidades, habilidades, actitudes, competencias, creencias, valores, permitiendo mejorar la formación al analizar la forma como aspectos de la vida influyen en el desarrollo personal, profesional; dentro del ámbito educativo evidencia sus beneficios en el desarrollo de los cuatro pilares de la educación teorizadas por Delors, ya que junta placer por aprender y eficacia en los logros educativos. (Bécart, A y Ramírez, 2016)

Ramos Loredó et al. (2019) realizaron una revisión global del coaching educativo encontrando que existe evidencia de una extensa aplicación sobre todo en ciertos países como Estados Unidos, Inglaterra, comprobando que existe una conexión entre las contribuciones del coaching con el progreso de destrezas y competencias transversales; en lo referente a su aplicación destaca la formación docente con un aporte de 50% de los artículos analizados, un 37% le corresponde a estudiantes universitarios y poca evidencia con estudiantes del nivel básico; concluyen que es recomendable incluirlo como contenido formativo para tener docentes – coach, que les facilitaría la labor creando un clima de confianza, saber escuchar y preguntar, ayudando así a los estudiantes a superar debilidades como la falta de confianza, autonomía, iniciativa y reflexión.

Por su parte, Cohen et al. (2020) evaluaron si el proporcionar coaching entre las sesiones de práctica en la formación de los profesores logra desarrollar más rápido las habilidades, cambios en las creencias referidas al comportamiento de los estudiantes; para ello utilizaron simulaciones de realidad mixta como espacio de práctica y plataforma de evolución estandarizada; concluyendo que el coaching tiene efectos positivos en las percepciones de los docentes referente a la conducta de los estudiantes y una mejora en sus habilidades, de manera que no necesariamente se deben aprender en el trabajo.

Bécart y Ramírez (2016) realizaron una revisión de la terminología coaching y lo que significa, así mismo, determinaron las posibles aplicaciones del coaching diferenciando según el rol de la persona y los beneficios del coaching para todos los estamentos involucrados en el sistema educativo; trazaron un panorama de pertinencia del coaching educativo en la enseñanza – aprendizaje en un modelo educativo fundamentado en competencias; en cualquier etapa donde interviene el coaching se busca acompañar al coachee, no a solucionar sus problemas o plantear soluciones a sus dificultades, la tarea es hacer reflexionar al coachee para que salga desde su interior respuestas a los problemas; debe haber un punto de partida metada en el coachee, por lo que esta herramienta es importante, duradera, y logra que la persona fortalezca sus competencias.

Para Bayón (2014) los principios filosóficos del coaching se remontan a la mayéutica de Sócrates, la escucha activa de Platón, el hábito para adquirir virtud de Aristóteles, la incapacidad del hombre de alcanzar el perfeccionamiento por sí solo de Maquiavelo, las metas del hombre que se conoce bien, actuando naturalmente con libertad, seguridad y felicidad de Stuard Miller; la proclama de derechos y el valor de la persona en el existencialismo de Soren Kierkegaard; por su parte, Ruiz (2015) agrega a la fenomenología en los trabajos de Hussler, Nietzsche, Heidegger y Wittgenstein que aporta al coaching la idea de que el coach debe comprender al coachee y conducirlo a la reflexión interna, la ontogenia en los aportes de Rafael Echevarría, los fundamentos psicológicos provienen del Psicoanálisis de Freud, el humanismo de Carol Rogers, la Gestalt de Fritz Perls, la logoterapia de Víctor Frankl, la psicoterapia cognitiva de Albert Ellis y una influencia de los trabajos de Abraham Maslow, Erick Fromm, así como el counseling, el empowerment y el management

Bayón (2014) propone que los elementos materiales y formales en el coaching son: centrarse en las posibilidades y potencialidades con una clara visión de futuro, establecer una relación de confianza y confidencialidad durante y después, el coachee no aprende del coach sino de sí mismo, la esencia del coaching es enriquecer el modelo mental del coachee y su estado de conciencia y acción, la responsabilidad y automotivación del coachee surgen de adentro; los métodos del coaching pueden ser estructurados, informales, específicos o abstractos pero siempre buscando el desarrollo del coachee; se observan las carencias: descripción de la situación actual y deseada, opciones y recursos, plan de acción y resultados.

Herrero (2016) concluye que el coaching se apoya en cuatro pilares fundamentales: conciencia, responsabilidad, creatividad y transformación; busca que los *coachees* sean más conscientes de las acciones, emociones, pensamientos, conectándolo con la realidad, desarrollando habilidades sociales y respetando la diversidad; el coach apoya para que el coachee asuma el rol de preguntar y plantear soluciones a las cuestiones que tenga, lo que conlleva a ser más responsable y asuma un mayor compromiso consigo mismo; la creatividad ayuda a observar, pensar y actuar desde nuevas perspectivas, lo mismo que le permitirán desarrollar nuevas formas de sentir, pensar y actuar; La transformación implica movilizarse desde un lugar donde se encuentra hasta donde se quiere llegar.

Rueda (2018) hace referencias a la psicología, la filosofía y la lingüística como tres fuentes principales que nutren el coaching educativo; la psicología cognitiva aporta sobre la mente humana, ayudando a conocerse mejor uno mismo y reflexionar sobre los modos de comprender y entender la realidad, con lo que beneficia al coaching que los puede emplear como instrumentos de valoración, estudio y proximidad a la práctica docente con estudiantes; la lingüística que permite a los humanos que expresen sus sentimientos, comunicándose con los integrantes de su comunidad, este proceso es importante, pues el coaching hace uso de la comunicación para que en base a preguntas poderosas el coachee pueda dar respuesta y plantear soluciones a sus interrogantes; la filosofía que ha brindado aportes interesantes tanto en la forma de pensar del hombre como métodos para poder interactuar entre personas.

Pérez Guerra et al. (2019) afirma que el coaching educacional acompaña a los dogmas e interpretaciones del docente respecto a su labor y la realidad que visualiza en su contexto laboral, con el fin de alcanzar el óptimo en la misión de enseñar, por tanto, el profesor necesita expandir al máximo sus capacidades, competencias, experticias y destrezas, las mismas que poseerán una ascendencia directa en la formación integral del estudiante, los docentes tienen una de las mayores responsabilidades y su labor es estratégica para el desarrollo de la sociedad y las personas, deben aprender técnicas de desarrollo personal para que realicen un buen trabajo en el aula, considerando a las siguientes pericias como imprescindibles para que asuma un rol de docente-coach: no saber, cultivar la capacidad de escucha, no juzgar, controlar las emociones, no reaccionar y reencuadrar la realidad, debe proyectar autoridad, respeto, sabiduría, asertividad, afecto, humanidad y espíritu de superación.

Sánchez-Teruel (2013) el coaching puede ir dirigido a los tres estamentos educativos: docentes, padres de familia y estudiantes, el mismo que busca el aprendizaje centralizado en la persona, siendo los discentes los pilares fundamentales del proceso; las etapas a tomar en consideración al emplear el coaching en el ámbito educativo son: análisis de grupo y nivel de desempeño, planificación conjunta de metas y logros, motivación permanente, entrenar y observar la situación, retroalimentar y replantear nuevas metas y acciones; considera que las herramientas internas del coaching son la calibración, escucha activa, comunicación, intuición y entre las herramientas externas destacan la rueda de la vida, la línea de tiempo, el modelo GROW, las posiciones perceptivas y la metáfora; el docente coach que quiera alentar sus estudiantes debe hacer uso de la retroalimentación y resonancia, el liderazgo y facilitar la transformación.

El coaching brinda la oportunidad de actuar con libertad y potestad para decidir por un proyecto de vida, modelar la identidad, practicar valores, nadie puede juzgarte, ni siquiera el coach; esta actuación puede llevar a desatender una de las funciones primordiales educativas, la de enseñar lo que es mejor, mostrándole a los estudiantes la opción que es considerada la correcta, por lo que se debe tomar lo necesario del coaching educativo como la capacidad de escucha, la tolerancia, el respeto entre congéneres, evitando rechazar la influencia educativa crucial en todo proceso educativo; aumenta el protagonismo

del coachee, actuando el coach como acompañante en un viaje cuya ruta es trazada plenamente por el estudiante. El coaching educativo ofrece estrategias en el área emocional, la escucha, el desarrollo de capacidades intrapersonales e interpersonal, para motivar a los docentes a seguir capacitándose y aprendiendo, permitiéndoles optimizar sus competencias pedagógicas, fundamentales para el buen desempeño docente y el desarrollo de su calidad como educador, las mismas que deben responder a un nuevo paradigma educativo que se está desarrollando dentro de una sociedad del conocimiento y en una educación remota. (Valero Moya, 2019; Hartini et al., 2018)

El paradigma constructivista desde una visión ontológica, el conocimiento se edifica mediante procesos crecientes de construcción de ideas que tienen impacto y trascienden en la comunidad, epistemológicamente la relación entre investigador y objeto de estudio tiene una actitud subjetiva, desarrollándose una interacción en los participantes y el investigador, metodológicamente las construcciones personales son naturales y se pulen hermenéuticamente, luego se comparan y contrastan dialécticamente con la finalidad de encontrar consensos importantes; tomando en cuenta estos conceptos, estudiantes y docentes deben interactuar con miras a promover y mejorar el conocimiento. Se busca comprender la forma como ocurre la construcción del conocimiento durante trabajos colaborativos en entornos globalizados y accediendo desde cualquier lugar a una plataforma. Las eficacias de las estrategias pedagógicas en educación virtual considerando las particularidades tecnológicas del medio, requisitos de posibilidad de uso y acceso, y en función del docente como mediador y líder proceso que provoque la intervención y comunicación, su participación activa admite la adopción, mejora y personalización de tácticas pedagógicas. (Martínez, et al., 2018; Ramos, 2015)

El constructo competencia tiene sus orígenes en la Grecia antigua en los trabajos de Platón y Aristóteles que le daban una connotación de *habilidad o destreza*, en la antigua Roma el término significaba *ser capaz de*, a inicios del siglo XX Taylor reintroduce el término competencia como signo de destrezas particulares que hacen de un trabajador eficiente, luego seguidores de Taylor introdujeron el constructo en el campo educativo vinculándolo con la preparación del estudiante para la vida, sin embargo no fue hasta finales de la década de los

sesenta en marco de reforma educativa federal de los Estados Unidos (EEUU) se empleó dicho término en el nuevo enfoque para establecer competencias de los futuros docentes. (Cuba, 2016)

La formación de las competencias profesionales pedagógicas del docente en las condiciones modernas fueron estudiadas a través de diferentes métodos, como conversación piloto, entrevistas, encuestas, observación pedagógica, tareas educativas y el uso del método de correlaciones lineales, los resultados indican que la formación de competencias profesional-pedagógicas fomenta la mejora del nivel de trabajo pedagógico y la calidad de la educación moderna, por lo que requiere la organización del proceso educativo, que en vez de transferir conocimientos del docente al estudiante, se implante un nuevo modo de interacción entre las asignaturas donde el estudiante sea el protagonista, asumiendo el docente un nuevo rol. (Kudaibergeneva et al., 2018)

Un docente competente es aquel que está informado y actualizado de los conceptos de la asignatura que imparte, maneja técnicas, tiene cualidades, reúne requisitos primordiales, tiene disposición y creatividad para ir mejorando lo que lo convierte en una persona idónea y experta; para lograrlo requiere sostener una conducta de autoanálisis y autocrítica, considerando sus fortalezas y debilidades; el saber ser es un componente fundamental que lo conduce a la indagación de conocimiento y desarrollo de habilidades, tomando una actitud positiva frente a la problemática educativa; para el proceso de evaluación de competencias pedagógicas se debe observar la complejidad que se logra en cada etapa como consecuencia de los procesos psicológicos, la orientación proyectiva basada en fortalezas y debilidades implica observarse permanentemente, autoanalizarse, planificar un proyecto de vida que lo dirija. (Moreno y Col., 2019)

Las competencias profesionales son un conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes necesarios para ejercer una profesión, permiten resolver problemas con autonomía; siendo estas cuatro principales: técnica, metodológica, social y participativa; investigadores cubanos dirigidos por Castellanos, basados en las teorías de la Escuela Histórica cultural de Vygotsky, instituyeron que las competencias: didácticas, orientación educativa, investigación educativa, comunicación educativa y dirección educacional, son

competencias profesionales pedagógicas que debe tener un docente para desarrollarse específicamente como tal, dándole una connotación de solucionar problemas inherentes al proceso pedagógico, es decir a todos aquellos aspectos relacionados con la didáctica y el manejo de aspectos teóricos relacionados con los fundamentos teóricos, corrientes y teorías pedagógicas, considerando además, que debe tener la capacidad de promover el desarrollo integral del estudiante. (Aguar & Rodríguez, 2018; Vásquez y Col. 2016)

Las competencias se clasifican como competencias genéricas, relacionadas con los comportamientos y actitudes de los quehaceres propios de las diferentes profesiones, se adquieren durante la formación académica y durante las prácticas de los futuros docentes, y las competencias específicas relacionadas con los aspectos técnicos, involucrados directamente con la ocupación o profesión y que no se pueden transferir a otras profesiones, entre las que se encuentran la toma de decisiones, la iniciativa, la empatía y simpatía, la resolución de problemas entre otras; las competencias pedagógicas hacen mención a la especialización de competencias intelectuales en el campo educativo, haciendo énfasis que son importantes para determinados fines. (Álvarez Gómez, et al., 2020; Boza y Col. 2020)

Las competencias fundamentales para la contratación y ejercicio profesional de graduados en pedagogía, tienen que ver con las competencias transversales como las de gestión personal, el saber planificarse, saber organizarse, prever – proactividad-, adaptación a cambios continuos y ser resilientes, actitudes comunicativas, facilidad para establecer redes de contacto, la empatía, la comunicación no verbal y el liderazgo, las mismas que puede ayudar al docente a mejorar su capacidad de negociación y consenso. En la de Educación Media Técnica de Chile, se buscó un modelo estructural para abordar las competencias pedagógicas a las que se integró la acción profesional, competencia social, vocación profesional docente; las competencias pedagógicas fueron analizadas en cuatro dimensiones: el análisis de la sociedad, el diagnóstico de la situación, la autorreflexión y las competencias para la acción profesional, esta última abordó las competencias metodológicas, funcionales e interpersonales. (Romero-Jeldres & Faouzi Nadim, 2018; Llanes-Ordóñez et al., 2017)

Las competencias pedagógicas son aquellas que le permiten a un profesional docente desarrollar con éxito su actividad, gestionando con éxito todo lo relacionado con el proceso de formación de los estudiantes dentro del marco de las normas que exige la curricular de cada país, en ese sentido, el Perú cuenta con una Ley de Reforma Magisterial (Ley 29944/2012), que posiciona al Marco del Buen Desempeño Docente (MBD) (*R M N° 0547-2012-ED*, 2012) como el referente de los procesos formativos, evaluativos y políticas de desarrollo docente en el Perú, estableciendo que se debe formar en competencias a todos los docentes, los mismos que conllevan a desarrollar dos procesos, por un lado desglosar los elementos centrales de desempeños planteados en el MBD para definir capacidades y por otro lado, establecer niveles de progresión de las competencias, en dicho documento se establecen nueve dominios, veinte capacidades y cuarenta desempeños que deben desarrollar los docentes. (UNESCO, 2019; Gálvez Suarez & Milla Toro, 2018; MINEDU, 2012)

Un profesor que lleva a cabo la educación virtual debe poseer un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, unido a estrategias que le permita enfrentarse al nuevo contexto educativo; debe dominar competencias pedagógicas, sociales, técnicas y tener una actitud que le permita actuar con entusiasmo, compromiso y dedicación a la asignatura y a sus estudiantes. Las competencias pedagógicas le facultan al profesor actuar con eficiencia, las mismas que se corresponden con las pericias didácticas, erudiciones pedagógicas, destrezas de investigación y labor docente en equipo. (Agüero Martínez, 2018; Becerril, C. y Col., 2015)

Las características de las competencias pedagógicas del docente virtual son: la pedagogía, la disposición para enseñar, la capacidad de adaptación, el conocimiento de su saber pedagógico, el manejo de herramientas tecnológicas, y habilidades comunicativas, que impactan significativamente en los agentes involucrados; en la era de la cibercultura e interrelación con los conocimientos, habilidades y actitudes en un contexto educativo está influenciado por el uso de las Tecnologías Digitales (TD), los maestros con buenas prácticas pedagógicas muestran cuatro grandes competencias: fluidez digital, práctica pedagógica, planificación y mediación pedagógica; mostrando diferente nivel de familiaridad

de las TD y restricciones en la formación de aspectos metodológicos-didácticos. (Modelska, et al. 2019; Pichón y Russi, 2019)

Desde el año 2001 el MINEDU ha mostrado preocupación por fortalecer y revalorar la labor docente, ocupando un tema central en las discusiones sobre políticas, emprendimiento, proyectos, cambios en la formación inicial y en servicio, acciones de bienestar profesional y una renovada carrera docente; en el 2007 con la aprobación de la Ley de la Carrera Pública Magisterial (Ley N° 29062) se inició el enfoque de la meritocracia y la reformulación de la ley el año 2012 se preparó la reforma docente, considerados como pilares fundamentales del sistema educativo; recomendando el acompañamiento en el aula como estrategia de formación en servicio como el mejor camino para mejorar la práctica del profesor; el Perú hace esfuerzos por recobrar el prestigio social de los profesionales de la educación y captar a las más aptas mentes por medio de la meritocracia y la mejora considerable de los haberes, en los estados donde se alcanzan los más altos puntajes en los exámenes, la evaluación también tiene por objetivo retroalimentar a los docentes encaminándolos a una mejor formación dentro de la praxis educativa. (Cuenca y Vargas, 2018; Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), 2016)

Existen carencias en la práctica docente al llevar a cabo los procesos didácticos y pedagógicos, deficiencias en métodos de estrategias didácticas – pedagógicas, bajo manejo de métodos y estrategias educativas, organización deficiente de la carpeta pedagógica y desorganización profesional docente, produciendo un detrimento de las competencias que deben concretarse en los escolares no acordes con las exigencias laborales actuales; un modelo de evaluación del desempeño docente para el dominio 1 en el Marco del Buen Desempeño Docente, mostró niveles bajos de desempeño relacionados con dicho dominio y discontinuidad de los propósitos de evaluación, concluyendo con un nuevo modelo de evaluación que está enfocado desde la perspectiva de la reflexión docente y mejora de su desempeño, se requiere de diálogo para conocer las expectativas del docente y plantear un modelo que satisfaga las necesidades de autorrealización. (Suaña, 2019; Gálvez Suarez & Milla Toro 2018; Álvarez et al., 2017)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño e investigación

El presente estudio se enmarca dentro del paradigma naturalista con un enfoque de investigación cualitativa, caracterizada por tener una visión general de la dimensión de las dificultades, situaciones y aspiraciones de los docentes en aspectos de su formación con el fin de analizarlos, jerarquizarlos y tratar de valorar posibles vías de solución, de cambio y mejora en la experiencia académica; los esfuerzos del estudio se ubican en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto, admitiendo que la realidad es dinámica, múltiple y holística, es abierta y flexible, permitiéndole al estudioso examinar e interpretar la subjetividad a fin de registrar datos, orientándola a la indagación del discernimiento de las alocuciones personales o grupales que los participantes manifiesten con relación al contexto donde se desarrollan. (Villar García et al., 2018; Rodríguez¹, 2005)

El investigador imperiosamente interactúa con los elementos de la muestra con el fin de obtener datos valiosos, importa más el procedimiento que los resultados, la comunicación que se instaura entre coach y coachee es de vital importancia, comprender e interpretar la realidad de estudio y los significados del mundo personal de los sujetos de estudio, así como las percepciones, propósitos y actividades, el coaching educativo requerirá de un acompañamiento individualizado que apoye al progreso general del docente, ponderando el perfeccionamiento de las competencias pedagógicas. (Silva et al., 2018)

Se optó por la investigación básica, según Muntané Relat² (2010) se caracteriza por producirse en un marco teórico y subsistir en él y cuyo objetivo es acrecentar los saberes científicos sin cotejarlos con ningún aspecto práctico, a diferencia de la investigación aplicada que busca la aplicación y uso de conocimientos. La investigación básica, sustantiva o pura, basada en el paradigma naturalista, es motivada por la curiosidad de descubrir nuevos conocimientos, sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica fundamental para el desarrollo de las ciencias; presenta tres niveles: exploratoria

¹ Rodríguez sosa, J. solvencia académica en los contenidos, con enfoque crítico y con un desarrollo didáctico de los temas de investigación.

² Muntané Relat, J. investigador y docente universitario de amplia experiencia y credibilidad.

que implica familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, descriptiva útiles para demostrar con precisión las dimensiones de un suceso y explicativa que implica un sentido de entendimiento del fenómeno. (Nieto, 2018)

Según Hernández Sampieri et al., (2014) un diseño de investigación se refiere al conjunto de pasos, etapas y estrategias que se emplean para el logro de los objetivos, se requiere plantear una serie de actividades debidamente secuenciadas y organizadas según cada investigación, guiando así las pruebas, técnicas y análisis de datos; destacan: la teoría fundamentada, diseños etnográficos, diseños narrativos, diseños fenomenológicos, diseños de investigación-acción, estudios de caso cualitativos. En la siguiente investigación se empleó el diseño hermenéutico interpretativo, todo investigador lo utiliza de manera consciente o inconsciente ya que la mente es de por si interpretativa, tratando siempre de encontrarle significado a sus observaciones, por tanto, son útiles cuando los datos se prestan a diversas interpretaciones. (Martínez³, 2006)

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Cuadro 01:

Matriz de categorización del fenómeno de estudio

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Plan Acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas en el contexto de la educación remota.	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas. • Competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales. • Definir coaching educativo. • Importancia del coaching educativo. • Estrategias del coaching educativo. • Fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas.

Fuente: Matriz de construcción del instrumento de recolección de datos cualitativos (ver anexo 1)

³ Martínez Miguélez, brinda aportes importantes sobre metodología cualitativa, mantiene vigencia y es fundamental como material de consulta.

3.3. Escenario de estudio

El Perú mediante Resolución Ministerial (RM) (RM 160-2020-MINEDU, 2020) dispuso la implementación de la estrategia virtual *Aprendo en casa* en las instituciones públicas de Educación Básica, a nivel nacional, para asegurar la continuidad de la educación básica y en respuesta a la emergencia sanitaria nacional como consecuencia de la pandemia ocasionada por la COVID-19; la DREA emitió los Lineamientos Regionales para su aplicación en concordancia con la Resolución Viceministerial (RVM) 088-2020- MINEDU, la RVM 090-2020 y la RVM 087-2020-MINEDU (DREA, 2020). Las Instituciones Educativas del distrito de Nuevo Chimbote, provincia del Santa, región Ancash, atienden a una importante población estudiantil, con la participación de equipos docentes quienes desarrollan su labor por la plataforma del MINEDU en el caso de los centros educativos nacionales, en tanto que los colegios particulares implementaron la educación remota en plataformas organizadas en Moodle, Facebook, Classroom, entre otros, con diferentes herramientas que fueron aperturando a medida que se capacitaron, la mayoría de profesores son licenciados en educación o tienen título pedagógico, algunos con estudios de postgrado, un grupo pequeño son especialistas en otras carreras pero cuentan con experiencia docente; a pesar de las dificultades económicas y de tiempo, la mayoría están participando de programas de aprendizaje on line y el espíritu docente es continuar capacitándose para mejorar su estatus laboral y social.

3.4. Participantes

Las fuentes orales que se utilizaron para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó a seis docentes de educación básica regular, tres de ellos del nivel secundaria y tres del nivel primaria, a los que se les codificó con letras y números: C01, C02, C03, C04, C05 y C06 (anexo 4 A) los mismos que cuentan con licenciatura en educación, la mayoría de ellos tienen una maestría, cuentan con experiencia educativa que va desde los diez a los veinticuatro años y habían desarrollado clases virtuales en el centro educativo donde laboran durante el año 2020 y actualmente continúan brindando este servicio educativo

Como fuentes escritas se han elegido varios artículos científicos, tesis y libros referidos al fenómeno de estudio asignados con un código que va desde FE001 hasta FE028 (anexo 4C), en tanto que las fuentes audiovisuales está compuesta por varios videos subidos en You Tube sobre el tema abordado por personas reconocidas en el mundo del coaching, a los que se asigno un código V01, V02, V03, V04, V05, V06 y V07 (anexo 4B)

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas son estrategias, procedimientos recursos que utiliza la ciencia, mediante los cuales el investigador establece la relación con el sujeto, aproximándose a los acontecimientos y acceder a sus conocimientos, valiéndose de instrumentos que le permitan recolectar y registrar la información, o puede decirse que es la destreza para maniobrar conforme a las reglas de una ciencia. (Ruiz Medina, 2011; Pérez Serrano⁴, 1994)

En la presente investigación se emplearon las siguientes estrategias metodológicas: fuentes orales la entrevista, para lo cual se utilizó un instrumento de recolección de datos cualitativo elaborado por el investigador (anexo 02 A) y validado por el asesor de tesis (anexo 03 A) y la guía de entrevistas norteadoras u orientadoras la misma que está estructurada de la siguiente manera: presentación, objetivos, introducción al tema, principios éticos, cuerpo de la entrevista y agradecimiento; fuentes audiovisuales se empleó la ficha de registro de información audiovisual para la recopilación de la información y la ficha de análisis hermenéutico confeccionada por el investigador (anexo 02 B) y validadas por el asesor de tesis (anexo 03 B); fuentes escritas la ficha sincrética para almacenar información y la ficha de análisis documental elaboradas por el investigador (anexo 02C) y validadas por el asesor de tesis (anexo 03C) en la que se consigna la siguiente información: N° de ficha, título de la tesis, código de la fuente, autor, ubicación de localización de la fuente, indicador y contenido.

⁴ Pérez Serrano, G. autora de una de las obras más importantes de la metodología cualitativa que mantiene vigencia y es de vital importancia consultarlo

3.6. Procedimiento

Para la realización del presente trabajo de investigación se tomó en cuenta los siguientes pasos:

Etapa exploratoria: contiene el marco referencial, filosófico, antropológico, en el inicio del proceso de investigación, se requiere clarificar el fenómeno de estudio que se desea construir, más allá del fundamento del enfoque cualitativo donde el investigador debe ir sin prejuicios y dejar la subjetividad para influir al momento de construir el fenómeno a partir de las competencias pedagógicas del docente, por lo que es fundamental que el primer punto de partida sea la revisión exploratoria sobre las categorías de estudio con el fin de pre concebir lo que se puede averiguar al culminar la investigación.

Etapa descriptiva: , la finalidad de esta etapa es lograr una descripción del coaching educativo y las competencias pedagógicas de los docentes que resulte lo más completo y no prejuiciada posible y al mismo tiempo refleje las necesidades de los docentes, que permita reconocer la realidad vivida por cada informante, su universo y su situación, en la forma más genuina, para lo cual se procedió de la siguiente manera: (a) elección del instrumento de recolección de la información, (b) validación de los instrumentos, (c) aplicación de los instrumentos.

Etapa estructural: la actividad medular en esta etapa metodológica es el estudio, análisis e interpretación de la información recopilada de los participantes y las fuentes de información, por lo que se requirió realizar los siguientes momentos: (a) identificación de las unidades de significado, (b) expresión en lenguaje científico, (c) proceso de construcción del fenómeno

3.7. Rigor científico

Se tomaron en cuenta la experiencia temática y dominio del lenguaje técnico-científico del investigador, la literatura científica utilizada y la experiencia en el campo educativo de los entrevistados. Así mismo, se puso atención a la fiabilidad

o repetibilidad de los estudios, la validez o interpretación correcta de los resultados, la credibilidad o valor de la verdad significa evidenciar los fenómenos tal y como son percibidos por los sujetos, la transferibilidad o aplicabilidad de poder transferir los resultados a otros contextos, la consistencia o dependencia es la estabilidad de los datos, la confirmabilidad o reflexividad, neutralidad u objetividad como garantía de la veracidad de las descripciones de los participantes, la relevancia en el logro de objetivos planteados y la adecuación o concordancia teórico epistemológica del problema con la teoría. (Lucía Noreña et al., 2012)

3.8. Método de análisis de la información

Par el procesamiento de la información se utilizó en análisis hermenéutico respecto al coaching educativo para mejora las competencias pedagógicas docentes; luego de recabar la información de las fuentes orales, escritas y audiovisuales en la etapa descriptiva, y haciendo uso de cada uno de los instrumentos elaborados por el investigador, se procedió a identificar las unidades de significado para luego elaborar los indicadores e ir identificando cada una de las categorías y subcategorías con las que se construyó el fenómeno de estudio. (Páramo Morales, 2015; Restrepo-Ochoa, 2013)

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos en la presente investigación devienen de la aplicación del principio de autonomía, confidencialidad, veracidad, manejo de riesgos y el consentimiento informado, el mismo que permitió a los participantes conocer sus derechos y responsabilidades en la investigación, la confidencialidad hace énfasis en la seguridad y protección de la identidad de las personas y a su privacidad por lo que se les asignó un código a los participantes, el manejo de riesgos estuvo en concordancia con los principios bioéticos de no maleficencia y beneficencia. (Noreña, et al., 2012)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En la presente investigación se examinó el fenómeno de estudio con la finalidad de puntualizar las categorías emergentes del coaching educativo y las competencias pedagógicas de los docentes, además de averiguar la percepción interna, individual y subjetiva de cada participante, de las fuentes escritas y fuentes audiovisuales consultadas y revisadas relacionadas con dicho fenómeno, bajo los lineamientos de la investigación cualitativa debido a que permite recoger la información de las fuentes consultadas y entrevistadas, analizarlos y agruparlos en unidades de significado y categorías emergente que permitan develar detalladamente y profundamente el fenómeno de estudio.

Después de haber revisado las fuentes de información orales, escritas y audiovisuales que son parte de la unidad de análisis, se procedió a transcribir textualmente y a ordenar las respuestas de los testimonios y contenidos asignado un código, siguiendo un orden de análisis, permitiendo analizar e identificar las convergencias, divergencias y particularidades que se descubrirán durante la redacción de resultados y conclusiones. Dejando de lado la subjetividad del investigador, se realizó una lectura profunda de los testimonios de fuentes orales, audiovisuales y fuentes escritas, las mismas que se agruparon en categorías emergentes, asociándolos con las repuestas convergentes.

La información se presenta en cuadros para facilitar la organización y agrupación según cada categoría, plasmándose en ellas las unidades de significado, también se agrupó las expresiones para obtener convergencias, divergencias e idiosincrasias que permitan comprender, explicar y profundizar el coaching educativo en el desarrollo de competencias pedagógicas de los docentes.

Los resultados han conducido a identificar las categorías que permitieron describir el coaching educativo en el desarrollo de competencias pedagógicas de los docentes, tomando en cuenta el momento actual que se está viviendo, con una modalidad de educación virtual en respuesta a la emergencia sanitaria nacional, las mismas que se precisan a continuación:

Objetivo específico 1: Explorar las limitaciones que encuentran los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota.

Cuadro 02:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente limitaciones de la praxis docente - primera parte

Código de la fuente	C01,C02,C04,C05,C06	Fecha de Aplicación	14/6
Categoría emergente	Limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas.		
Contenido de las fuentes orales			
<p>Al inicio fue algo chocante, fue un reto, no sabía cómo llegar al estudiante” (C01, C02, C04, C05, C06). “Desconocía la mayoría de herramientas tecnológicas” (C01, C02, C03, C04, C05, C06). “La única solución fue empezar a aprender viendo videos, tutoriales, ayuda de los compañeros del grupo de trabajo” (C01). “Por mi curiosidad he venido haciendo videos que los publicaba en las redes sociales, tengo ese deseo de trascender, salir de mi ámbito y experimentar otras cosas” (C03). “Estamos en la obligación de aprender capacitándonos para que los estudiantes puedan aprender” (C04). Hay fallas del internet que no ayudan al trabajo remoto. “Participó activamente el padre de familia” (C01). “Se debe tener un buen trato con los estudiantes y PFFF” (C03). Es fundamental motivar a los estudiantes y formarlos en valores.</p> <p>“No manejaba bien los equipos tecnológicos, como el celular, la computadora” (C01, C02). “Tenía que consolidar mis competencias pedagógicas para poner en marcha mis conocimientos, habilidades, destrezas y adecuarse a las circunstancias” (C02). “Ver formas como elaborar una sesión de clase virtual” (C02). “Organicé y planifiqué mi tiempo, indagué y escuché a otros colegas para aprender sobre la nueva modalidad de educación virtual” (C02). “Tenía noción sobre ciertas herramientas, tuve que autoeducarme, revisar los avances tecnológicos con que se pueda promover cambios de conducta y formación en valores en los estudiantes”._(C01, C02, C03, C04, C05, C06).</p>			

“Creo que es importante no ser conformista e ir a la par con los avances tecnológicos” (C03). “Debemos reflexionar y tener otra visión de la educación” (C03)

Análisis del discurso

La educación virtual demanda el manejo de equipos y herramientas tecnológicas para poder proponer y generar sesiones de enseñanza aprendizaje a través de plataformas virtuales, los docentes han tenido que mejorar y aprender nuevas competencias pedagógicas vinculadas con la tecnología, para lo cual han puesto en marcha una serie de estrategias que tienen que ver con la formación continua, en base a una autoeducación, curiosidad, trabajando en equipo, han logrado salir adelante y continuar con la educación, proceso generador de cambio de conducta, llevando a la reflexión a los estudiantes y preparándolos para afrontar con éxito situaciones problemáticas a las que tienen que enfrentar en la vida. Durante el desarrollo de las clases virtuales es muy importante la presencia de un acompañante en casa para apoyar a los niños a ingresar a las aulas virtuales, sobre todo en el nivel inicial y los primeros grados del nivel primaria para asegurarse que los niños podrán conectar y participar activamente con su docente y compañeros de estudio.

Unidad de significado	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas tecnológicas - Sesiones de enseñanza aprendizaje - Competencias pedagógicas - Formación continua - Educación proceso generados de cambio de conducta - Acompañamiento en casa
------------------------------	---

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2D)

Cuadro 03:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente limitaciones de la praxis docente - segunda parte

Código de la fuente	C01,C02,C04,C05,C06	Fecha de Aplicación	14/6
Categoría emergente	Limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas.		
Contenido de la fuente oral			
<p>“Como docente tuve que aprender y capacitarme en nuevas cosas, tarea que se fue consolidando en base a estrategias” (C01) (C04). “Falta mucho por aprender, esta pandemia ha sacado lo mejor de mí” (C04). “Requiere que el docente esté pendiente de ellos para que logren sus competencias” (C04).</p> <p>“No conocía nada de educación virtual, tenía que aprender en poco tiempo” (C05). “Ahora ya manejo la comunicación sincrónica y asincrónica, he mejorado en el manejo de herramientas tecnológicas” (C05). “No conocía plataformas para generar una clase activa con los estudiantes” (C03)</p> <p>“El temor era como llegar a los estudiantes para que puedan aprender” (C01, C02, C03, C04, C05, C06). “Pero está en deuda el cómo atender la parte emocional, sentimental de los estudiantes, generando un clima de confianza” (C04). “Los estudiantes van consolidando sus competencias, presentan sus productos” (C05). “Antes los estudiantes tenían nerviosismo, ahora participan y tratamos de mantener contacto permanente” (C05)</p>			

Análisis del discurso	
<p>Durante esta pandemia, los docentes tuvieron que enfrentar retos de cómo desarrollar la educación virtual, no manejaban bien los equipos tecnológicos y desconocían la mayoría de herramientas virtuales, es así que se empezaron a preparar y aunque con un poco de temor e incertidumbre, lograron que la educación continúe, paso a paso fueron dominado como función una plataforma virtual, como se tenía que dar la comunicación sincrónica y asincrónica, y cuando se les solicitó que deben reunir evidencias del trabajo de los estudiantes, se tuvo que hacer uso de herramientas para se pueda subir los productos académicos generados en clase que aún no dominaban o desconocían. Los estudiantes deben recibir una motivación permanente por parte de sus profesores, así, empezaron a dejar atrás el nerviosismo, la falta de confianza y dieron paso a la cooperación, a la interacción con sus compañeros, cabe señalar que es muy importante trabajar a la autoestima, las emociones en los escolares, el respeto a las normas de convivencia que permita que las actividades propuestas tengan el éxito esperado.</p>	
<p>Unidad de significado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes tuvieron que enfrentar retos - Cómo desarrollar la educación virtual - Comunicación sincrónica y asincrónica - Productos académicos - Estudiantes motivados

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2D)

Interpretación:

Se puede observar en el cuadro 2 (p. 28) y cuadro 3 (p. 30) el siguiente proceso de análisis de la información. De las expresiones obtenidas: a) “Desconocía la mayoría de herramientas tecnológicas (C01,C02,C03,C04,C05,C06), b) “No manejaba bien los equipos tecnológicos, como el celular, la computadora” (C01,C02), c) “Tenía que consolidar mis competencias pedagógicas para poner en marcha mis conocimientos, habilidades, destrezas y adecuarse a las

circunstancias” (C02), “Ver formas como elaborar una sesión de clase virtual” (C02), d) “Tenía noción sobre ciertas herramientas, pero, por lo que tuve que autoeducarme, revisar los avances tecnológicos con que se pueda promover cambios de conducta y formación en valores en los estudiantes” (C01,C02,C03,C04,C05,C06), e) Como docente tuve que aprender y capacitarme en nuevas cosas, tarea que se fue consolidando en base a estrategias (C01, C02), f) “No conocía nada de educación virtual, tenía que aprender en poco tiempo” (C05), g) “No conocía plataformas para generar una clase activa con los estudiantes” (C05).

Se puede inferir que los docentes tienen limitaciones en el conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas, muestran dificultades para desarrollar una sesión de enseñanza aprendizaje de manera virtual, desconocen las plataformas virtuales, no tienen los espacios y tiempo para poder capacitarse, aunque a raíz de la situación actual de pandemia el MINEDU está implementando cursos gratuitos online para capacitar al magisterio nacional.

Según Herrero (2016) referente a las limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas, los sistemas educativos necesitan adaptarse a los cambios y exigencias de la sociedad moderna, el docente tiene que ser capacitado para acceder a la novedosas tecnologías y manejo de equipos, necesitando con urgencia que sus competencias pedagógicas sigan progresando, coincidiendo con las expresiones de los informantes.

Un profesor que lleva a cabo la educación virtual debe poseer un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, unido a estrategias que le permita enfrentarse al nuevo contexto educativo; debe dominar competencias pedagógicas, sociales, técnicas y tener una actitud que le permita actuar con entusiasmo, compromiso y dedicación a la asignatura y a sus estudiantes. (Agüero Martínez, 2018; Becerril, C. y Col., 2015)

Objetivo específico 2: Describir las competencias pedagógicas que manejan los docentes en la ejecución de sus sesiones virtuales

Cuadro 04:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales.

Código de la fuente	C01,C02,C04,C05,C06	Fecha de Aplicación	14/6
Categoría emergente	Competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales.		
Contenido de las fuentes orales			
<p>Manejar el aula, saber que estrategias funcionan mejor que otras, hay tiempo para retroalimentar, revisar sus avances, planificar y ejecutar visitas a la comunidad” (C01). “Acompañar adecuadamente, desarrollar mejor la parte afectiva, seguir el esquema de una sesión de enseñanza aprendizaje” (C02). Se debe brindar una educación integral” (C02). “Es fundamental la motivación y disposición del estudiante en la educación” C04). “Hay que tomar en cuenta las tres competencias del área de comunicación: expresión oral, comprensión y redacción” (C02)</p> <p>“Un docente se hace con el trabajo, con las vivencias, con las experiencias, con una buena formación humanista, en valores, espiritual. A través de los años viene la sabiduría, tiene que vivir para entender muchas cosas, como asesor de un aula he reunido experiencias enriquecedoras” (C03)</p> <p>“Es importante motivar, generar expectativa y alentar la participación, recoger los saber previos de los niños” (C01, CO3, C04, C06). “En una sesión de enseñanza aprendizaje se debe despertar el interés, recuperar saberes previos” (C02). “Se pueda obtener en clases virtuales, pero hay que seleccionar adecuadamente los medio y materiales” (C05,). “Es difícil de sustituir la educación presencial, el estudiante debe sentir que hay una relación</p>			

estrecha, conocerlos” (C05).” En la educación presencial se desarrolla más la parte afectiva, se da una enseñanza más completa” (C01)

“En la educación virtual el tiempo es limitado hay que preparar bien los momentos de la clase, recordando que el niño tiene que escribir, leer” (C01).

“Las competencias se pueda obtener en clases virtuales, pero hay que seleccionar adecuadamente los medio y materiales, planificando adecuadamente la clase, se hace uso de más herramientas que puedan ayudar más a esforzar” (C05). “La educación virtual tiene lo bueno hacer uso de herramientas, uso de las TIC, demanda más preparación, el tiempo es muy limitado” (C06).

Análisis del discurso

Los docente tienen una formación humanista, pero el trajinar en el campo educativo y las vivencias y los van fortaleciendo, manejan un conjunto de competencias pedagógicas que los consolidan y perfeccionan con forme adquieren experiencia, así van mejorando en el manejo del aula, planificación, selección de contenidos, selección de estrategias metodológicas, así mismo sus competencias didácticas se van fortaleciendo, van manejando mejor los momentos de una clase, hacen retroalimentación, generan expectativa en el estudiante, utilizan adecuadamente los instrumentos de evaluación, seleccionan los contenidos, los medios y materiales para lograr un aprendizaje significativo, conocen las competencias de su área como es el caso de las competencias del área e comunicación que se refleja en la expresión oral, comprensión y redacción.

Las ventajas que ofrece la educación presencial se reflejan fundamentalmente en el contacto directo que hay entre docentes y estudiantes que ayuda a conocerlos mejora y apoyarlos con mayor eficiencia, situación que no ocurre en la educación virtual, pero que esta última tiene un conjunto de herramientas a disposición que si se conocen y emplean adecuadamente pueden mejorar considerablemente la educación, pero no sustituir a la educación presencial.

Unidad de significado	<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes tienen una formación humanista - Competencias pedagógicas: - Competencias de área - Competencias didácticas: - Educación presencial - Educación virtual
------------------------------	---

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2D)

Interpretación:

Se puede observar en el cuadro 4 (p. 33) el siguiente proceso de análisis de la información. De las expresiones obtenidas: a) "Manejar el aula, saber que estrategias funcionan mejor que otras, hay tiempo para retroalimentar, revisar sus avances, planificar y ejecutar visitas a la comunidad" (C01), b) "Acompañar adecuadamente, desarrollar mejor la parte afectiva, seguir el esquema de una sesión de enseñanza aprendizaje" (C02), c) "Es importante motivar, generar expectativa y alentar la participación, recoger los saber previos de los niños" (C01, C03, C04, C06), d) "Hay que seleccionar adecuadamente los medio y materiales, planificando adecuadamente la clase, preparar bien los momentos de la clase, recordando que el niño tiene que escribir, leer (C01).

De lo mencionado se puede deducir que los docentes manejan un conjunto de competencias pedagógicas didácticas, organizativas y planificación, evaluativas, pero que tienen que mejorar mucho en el aspecto tecnológico y las nuevas competencias pedagógicas que le permita desarrollar una educación virtual apropiada. Tomando en cuenta que las competencias pedagógicas son aquellas que le permiten al docente tener éxito en su actividad, gestionando con eficacia todo aspecto de la formación de los estudiantes dentro del marco de las normas que exige la curricular de cada país, en busca de la mejora de la calidad de la enseñanza tal como se refiere en un documento de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (UNESCO, 2019; Gálvez Suarez & Milla Toro, 2018; Azuero, 2019)

Las competencias pedagógicas están relacionadas con la planificación, organización, metodología, selección y aplicación de recursos tanto didácticos, como tecnológicos y evaluación del aprendizaje, sin embargo, hay carencias en la práctica docente al llevar a cabo los procesos didácticos y pedagógicos, deficiencias en métodos de estrategias didácticas – pedagógicas, bajo manejo de métodos y estrategias educativas, organización deficiente de la carpeta pedagógica y desorganización profesional docente, produciendo un detrimento de las competencias que deben concretarse en los escolares no acordes con las exigencias laborales actuales, lo cual coincide en parte con la información brindada por los docentes entrevistados, aun cuando se determina que manejan varias competencias pedagógicas, estas no están respondiendo al contexto educativo actual. (Espinoza, 2020; Suaña, 2019)

Objetivo específico 3: Reconocer las fortalezas que evidencian los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota

Cuadro 05:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas

Código de la fuente	C01,C02,C04,C05,C06	Fecha de Aplicación	14/6
Categoría emergente	Fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas		
Contenido de las fuentes orales			
<p>Me inscribí en un curso con un coach y participación otros cursos” (C01). “Los estudiantes son el motivo principal y mi vocación a mi profesión” (C05). “El querer seguir apoyando, el amor, el no defraudarlos a los estudiantes, darles lo mejor” (C04). “Saber escuchar y darles oportunidad a los estudiantes, siendo ellos mi principal motivación” (C02). “Ejercer la docencia con responsabilidad, seguir avanzando, asumir retos, ser ejemplo para los demás, seguir capacitándome” (C02).</p> <p>“Salir adelante depende de uno mismo, el hecho de anhelar ser más, de avanzar, de manejar más competencias” (C05). “Cada persona puede dar el salto, depende de la motivación, debemos sentir la necesidad para conseguir algo en la vida” (C03). “La automotivación a pesar de las circunstancias que se está viviendo, el deseo de continuar, de seguir adelante” (C06). “Es momento que se vive es un reto que ha sacado lo mejor de mí, autodidacta, creativo” (C05)</p> <p>“Actúo con optimismo, y lo tomo como oportunidad para solucionar y aprender” (C03). “Soy ordenado, me autocapacito, genero autoaprendizaje, comparto todo lo que aprendo” (C03). “La principal motivación es el deseo de aprender y servir a los demás” (C03). “Estuve reacio al cambio, no quería hacer uso de Classroom, creí que estaba bien lo que estaba haciendo” (C03). “Amo lo que</p>			

hago, trato de seguir aprendiendo, me capacito en todo lo novedoso que hay, para adecuarse al nuevo sistema” (C04).

“Si nos capacitamos estamos desfasados y salimos del sistema” (C04).

“Averiguar sobre las herramientas tecnológicas, participar en seminarios” (C02). “Informándome un poco más, leyendo, indagando videos” (C06).

“Esforzarnos por seguir adelante, actualizarnos. Trabajar en equipo” (C06).

“Que mis estudiantes puedan lograr aprender y formarlos adecuadamente, que lleguen a las competencias que requiere el grado” (C06).

“Anhele ser una docente digital. Hacer uso de recursos y herramientas tecnológicas, revisar plataformas para conocer cómo realizar la comunicación sincrónica y asincrónica” (C05). “Pensé en los estudiantes, mi desarrollo profesional, las ganas de aprender compartir lo aprendido, vencer obstáculos, trazar metas, motivarme, actuar con vocación y amar mi carrera de docente” (C01).

Análisis del discurso

Este momento tan difícil que vive la sociedad mundial como consecuencia de la pandemia del COVID-19, ha permitido a los docentes poner de manifiesto muchas fortalezas que han ayudado a superar dificultades y retos, sobreponerse y seguir adelante, muestra una gran resiliencia por ese espíritu de sobreponerse a cualquier adversidad, su vocación es un pilar fundamental para poder seguir avanzando, se han interesado aún más por estudiar, capacitarse, actualizarse, en algunos casos han buscado la ayuda de un coach y el apoyo del trabajo en equipo han empezado a tener un dominio de las competencias digitales y el manejo de las TIC, han tenido que mirar la educación desde otro ángulo del cual se pensaba que está muy lejano pero que ahora se presentó de forma acelerada, ha tenido que asimilar el nuevo paradigma educativo y conectarse con sus estudiantes desde su casa. La formación continua que brinda el MINEDU ha servido de mucha ayuda, en la plataforma existen muchos cursos y herramientas para capacitarse y tener un mejor desempeño.

Unidad de significado

- Los docentes ponen de manifiesto muchas fortalezas
- Muestran una gran resiliencia
- Su vocación es un pilar fundamental
- Buscan la ayuda de un coach
- Dominio de competencias digitales
- Asimilar el nuevo paradigma educativo
- La formación continua que brinda el MINEDU

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2D)

Interpretación:

En el cuadro 5 (p.37) se puede observar el siguiente proceso de análisis de la información. De las expresiones obtenidas: a) Me inscribí en un curso con un coach y participación otros cursos” (C01), b) “Los estudiantes son el motivo

principal y mi vocación a mi profesión” (C05), c) “El querer seguir apoyando, el amor, el no defraudarlos a los estudiantes, darles lo mejor” (C04), d) “Saber escuchar y darles oportunidad a los estudiantes, siendo ellos mi principal motivación” (C02), e) Ejercer la docencia con responsabilidad, seguir avanzando, asumir retos, ser ejemplo para los demás, seguir capacitándome” (C02), f) “Salir adelante depende de uno mismo, el hecho de anhelar ser más, de avanzar, de manejar más competencias” (C05), g) “Cada persona puede dar el salto, depende de la motivación, debemos sentir la necesidad para conseguir algo en la vida” (C03), h) “La automotivación a pesar de las circunstancias que se está viviendo, el deseo de continuar, de seguir adelante” (C06), i) “Es momento que se vive es un reto que ha sacado lo mejor de mí, autodidacta, creativo” (C05), j) Esforzarnos por seguir adelante, actualizarnos. trabajar en equipo” (C06).

Según se observa, se puede inferir que los docentes muestran una gran resiliencia, su vocación de servicio está por encima de sus intereses personales, tienen un gran interés por continuar su formación que los ayude a adquirir nuevas competencias y fortalecer las que ya poseen, ejercen la docencia con gran responsabilidad asumiendo el rol protagónico que demanda la sociedad, sin embargo, los espacios abiertos para seguir capacitándose no responden a las necesidades de tiempo e intereses de los docentes, actualmente la educación virtual está permitiendo una educación personalizada más adecuada a sus tiempos y velocidad de aprendizaje.

Flores (2017) expresa que la motivación y la resiliencia ha brindado a los docentes mexicanos, de la fortaleza necesaria en medio del escenario difícil en el que desempeñan su labor educativa, permitiendo que los centros educativos seguir laborando en situaciones de violencia y baja atención. Por su parte, Segovia-Quesada et al.(2020) manifiesta que los docentes en el Perú pasan por situaciones muy difíciles que los hace caer en frustración, se sienten solos y desesperado por la falta de apoyo, no tienen con quien comunicarse, hay incertidumbre ante las vicisitudes que se está atravesando, pero aun así, esta situación se vuelve el punto de inicio para la resiliencia para vencer los obstáculos, tomando una actitud positiva y confianza de sí mismo.

Objetivo específico 4: Definir el coaching desde el campo educativo.

Cuadro 06:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente definir coaching educativo – parte 1.

Código de la fuente	FE003 – FE004 – FE006 – FE012 – FE015 – FE022	Fecha de Aplicación	14/6
Categoría emergente	Definir coaching educativo.		
Contenido de las fuentes escritas			
<p>El coaching te brinda la oportunidad de actuar con libertad y potestad para decidir por tu proyecto de vida, modelar tu identidad, practicar valores, por lo que se debe tomar lo necesario del coaching educativo como la capacidad de escucha, la tolerancia, el respeto entre congéneres ya que aumenta el protagonismo del coachee, actuando el coach como acompañante (FE015). El coaching busca acompañar al coachee, no a solucionar sus problemas o plantear soluciones a sus dificultades (FE006). Es una poderosa herramienta que se puede aplicar a todos los agentes del sistema educativo (FE006). Los elementos materiales y formales en el coaching son: centrarse en las posibilidades y potencialidades con una clara visión de futuro, establecer una relación de confianza y confidencialidad durante y después, (FE003). El término coaching proviene de kocsi, etimológicamente significa transportar a los pasajeros desde donde están a donde desean arribar (FE003).</p> <p>Fuentes principales que nutren el coaching educativo: la psicología, la filosofía y la lingüística. La psicología cognitiva aporta información sobre la mente humana, ayudando a conocerse mejor uno mismo y reflexionar los grandes filósofos como Sócrates, Platón y Aristóteles dedicaron una parte de su tiempo a estudiar qué es el hombre, cómo piensa, cuáles son sus necesidades, la lingüística que permite a los humanos que expresen sus sentimientos, comunicarse con los integrantes de su comunidad (FE012).</p> <p>El coaching tiene como fundamentos filosóficos: los trabajos de Sócrates y la mayéutica, Los fundamentos psicológicos provienen del Psicoanálisis de</p>			

Freud, el humanismo de Carol Rogers (FE004). El coaching se apoya en cuatro pilares fundamentales: conciencia, responsabilidad, creatividad y transformación (FE022)

Análisis de contenido

El término coaching tuvo sus orígenes a partir de la palabra húngara Kocsi en mérito a un carruaje muy cómodo y elegante que se empleaba para transportar pasajeros, en tanto que la palabra coach se empezó a usar en Inglaterra refiriéndose al docente que ayudaba a estudiantes a rendir bien sus evaluaciones. Fueron los trabajos de Timothy Gallwey que aclaró la esencia del coaching, luego Jhon Whiltmore quien en base a su experiencia en el deporte los plasmó en una obra y se convirtió en uno de los principales impulsores del coaching.

Los fundamentos del coaching están vinculados a la filosofía de la mayéutica socrática, platónica y aristotélica; basado en la psicología freudiana y el humanismo de Rogers y la lingüística que es fundamental para establecer una conversación expresado todo lo que se siente; requiere, por tanto, que el coachee tome conciencia de su situación que lo que debe hacer para alcanzar la transformación que necesita apelando a la creatividad y perseverancia pilares fundamentales del coaching.

Unidad de significado	<ul style="list-style-type: none">- Fundamentos del coaching- Pilares fundamentales del coaching
------------------------------	---

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2E)

Objetivo específico 4: Definir el coaching desde el campo educativo.

Cuadro 07:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente definir coaching educativo – parte 2.

Código de la fuente	FE001 – FE003 – FE006 – FE012 – FE015 – FE016 – FE017 – FE023 – FE024 – FE025 – FE027 – FE028	Fecha de Aplicación	14/6
Categoría emergente	Definir coaching educativo.		
Contenido de las fuentes escritas			
<p>El coaching como metodología pedagógica educativa, potencia el aprendizaje de estudiantes y fortalece el gusto por aprender a través del proceso de investigación usando sistemáticamente herramientas internas y externas (FE012). Se debe utilizar como metodología proactiva de enseñanza en el ejercicio docente. (FE012). Las herramientas internas del coaching son la calibración, escucha activa, comunicación, intuición y entre las herramientas externas destacan la rueda de la vida, la línea de tiempo, el modelo GROW, las posiciones perceptivas y la metáfora (FE001).</p> <p>La tarea es hacer reflexionar al coachee para que salga desde su interior las respuestas a los problemas (FE006). La esencia del coaching es enriquecer el modelo mental del coachee y su estado de conciencia y acción, la responsabilidad y automotivación (FE003). El coachee no aprende del coach sino de sí mismo (FE003). Los métodos del coaching pueden estructurados, informales, específicos o abstractos, pero siempre buscando el desarrollo del coachee; se observan las carencias (FE003). Ha evidenciado que es muy útil para que el coachee logre resultados satisfactorios, ya que puede transportar al estudiante a dilucidar sus conflictos, cuestionar sus creencias, posibilitándole identificar las barreras que no permiten desarrollar sus competencias (FE027).</p> <p>Actuando el coach como acompañante (FE015). El docente coach que quiera alentar sus estudiantes debe hacer uso de la retroalimentación y resonancia,</p>			

el liderazgo y facilitar la transformación (FE001). La palabra Coach deriva de la jerga universitaria del siglo XVIII haciendo alusión al docente que específicamente ayudaba a un educando en su aprestamiento para tener éxito en las evaluaciones (FE025). Es recomendable incluirlo como contenido formativo para tener docentes – coach, que les facilitaría la labor creando un clima de confianza, saber escuchar y preguntar, ayudando así a los estudiantes a superar debilidades como la falta de confianza, autonomía, iniciativa y reflexión (FE017).

El docente ejerce una función importante en el proceso de coaching, debido a que es la figura acompañante y un referente para el estudiante (FE023). El Coaching Educativo asiente acompañar a los dogmas e interpretaciones del docente respecto a su labor y la realidad que visualiza en su contexto laboral, con el fin de alcanzar el óptimo en la misión de la enseñar (FE016). El rol del Coaching educativo tiene características transformadoras en el estudiante, ya que se orienta a la mejora de sus competencias y conductas (FE028). El coaching asociado al emprendimiento en el ámbito educativo desde las buenas prácticas permite reinventarse, acompañar y estar abierto a los cambios para crear nuevas herramientas que permitan aprovechar las fortalezas y talentos de docentes y discentes (FE024). El coaching educativo como metodología de acompañamiento (FE027)

Análisis de contenido	
<p>Existen varias definiciones de coaching, las mismas que coinciden en que se trata de una herramienta, metodología para ayudar a las personas a buscar respuestas y soluciones a los problemas a los que tener que enfrentarse y hacer realidad sus sueños, metas, objetivos; emplea tres palabras fundamentales que son el coach, el coachee y el coaching.</p> <p>El coaching educativo viene hacer una aplicación del coaching al campo de la educación , por lo tanto, se puede definir como una metodología pedagógica activa que fortalece el aprendizaje, mejorar las competencias y el deseo de aprender, haciendo uso de un conjunto de herramientas internas tales como la calibración, escucha activa, comunicación e intuición y herramientas externas conformado por un conjunto de técnicas tales como la rueda de la vida, línea de tiempo, metáfora, modelo GROW, la función del docente coach es acompañar, escuchar, facilitar y alentar generando un clima de confianza poniendo en práctica su capacidad de liderazgo, resonancia, retroalimentación , facilitando la metamorfosis de los coachees (estudiantes), venciendo sus miedos, su falta de confianza y sean autónomos, reflexivos y tengan iniciativa.</p>	
<p>Unidad de significado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de coaching educativo - Metodología pedagógica activa - Herramientas internas - Herramientas externas. - La función del docente coach es acompañar.

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2E)

Interpretación:

En el cuadro 6 (p. 41) y cuadro 7 (p. 43) se puede ver el siguiente proceso de análisis de la información. De las expresiones obtenidas: a) Es una poderosa herramienta que se puede aplicar a todos los agentes del sistema educativo (FE006), b) El coaching busca acompañar al coachee, no a solucionar sus problemas o plantear soluciones a sus dificultades (FE006), c) Los elementos

materiales y formales en el coaching son: centrarse en las posibilidades y potencialidades con una clara visión de futuro, establecer una relación de confianza y confidencialidad durante y después (FE003), d) El coaching se apoya en cuatro pilares fundamentales: conciencia, responsabilidad, creatividad y transformación (FE022), e) El coaching como metodología pedagógica educativa, potencia el aprendizaje de los estudiantes y fortalece el gusto por aprender a través del proceso de investigación usando sistemáticamente herramientas internas y externas (FE012), f) Se debe utilizar como metodología proactiva de enseñanza en el ejercicio docente. (FE012), g) el docente ejerce una función importante en el proceso de coaching, debido a que es la figura acompañante y un referente para el estudiante (FE023), h) El Coaching Educativo asiente acompañar a los dogmas e interpretaciones del docente respecto a su labor y la realidad que visualiza en su contexto laboral, con el fin de alcanzar el óptimo en la misión de la enseñar (FE016), i) El rol del Coaching educativo transformador de los estudiante, se orienta a mejorar sus competencias y conductas (FE028).

A partir de lo expresado, se asume que el coaching educativo es una metodología pedagógica aplicable a todos los estamentos educativos, potencia el aprendizaje y gusto por aprender de los estudiantes, haciendo uso de herramientas internas y externas, buscando la transformación, mejorando sus competencias y conductas donde el docente coach ejerce una función de acompañamiento sustentada en cuatro pilares fundamentales: conciencia, responsabilidad, creatividad y transformación. El coaching ha ido evolucionando, desde los orígenes a partir de la palabra húngara Kosci refiriéndose a un carruaje elegante y cómodo, luego se empezó a usar el término coach en Inglaterra en el siglo XVIII, para luego ser empleado en Estados Unidos, destacando los aportes de Timothy Gallwey y posteriormente Jhon Whiltmore quien lo empleó en el deporte, desde donde se irradió al mundo empresarial y a la educación; los fundamentos filosóficos se centran en los trabajos de Sócrates, Platón y Aristóteles, los fundamentos psicológicos se muestran en la psicología de Freud y el humanismo de Rogers, los fundamentos lingüísticos son importantes para establecer una verdadera comunicación punto fundamental para desarrollar la metodología del coaching. (Rueda, 2018; Ruiz, 2015; Bayón, 2014)

Objetivo específico 5: Explicar la importancia del coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas.

Cuadro 08:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente Importancia del coaching educativo

Código de la fuente	FE006 –FE007 –FE008 –FE009 – FE010- FE017 – FE021	Fecha de Aplicación	16/6
Categoría emergente	Importancia del coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas		
Contenido de las fuentes escritas			
<p>Competencias pedagógicas son aquellas que permiten al individuo solucionar los problemas inherentes al objeto de su profesión en un determinado contexto laboral específico (FE010). Las competencias pedagógicas constituyen un conjunto de conocimientos, saber hacer, habilidades y aptitudes, que permiten al individuo desempeñarse y desarrollar roles de acciones en los niveles requeridos para su empleo (FE008). Referido al estudio de los procesos de aprendizaje, reflexión pedagógica de esa práctica (FE009). La competencia pedagógica involucra elementos principales en el arte de enseñar y dialogar con el discente mediado por el saber (FE007)</p> <p>Existe un nexo de los aportes del coaching con el desarrollo de habilidades y competencias transversales; en cuanto a su aplicación sobresale la formación docente (FE017). La competencia didáctica se refiere a las destrezas que el profesor usa en el proceso de una sesión de enseñanza aprendizaje (FE009). Esta herramienta es importante, duradera, y logra que la persona fortalezca sus competencias (FE006). Las competencias se clasifican en: competencias genéricas, relacionadas con los comportamientos y actitudes de los quehaceres propios de las diferentes profesiones y las competencias específicas, relacionadas con los aspectos técnicos, relacionados directamente con la ocupación o profesión y que no se pueden transferir a otras profesiones (FE021).</p>			

El coaching puede ayudar en dos frentes, puede contribuir al desempeño del profesor en el aula en varios aspectos de suma importancia para guiar a los estudiantes, ubica al docente en un plano real de su vida y direcciona con el fin de despertar habilidades para ser más creativos e innovadores para poder vencer cualquier obstáculo (FE006). También se puede utilizar para fortalecer el balance entre la vida personal y el trabajo, ayudando a conseguir metas que se propone, mejorando sus competencias, conductas, habilidades, actitudes, mejorando su calidad de vida y su actividad profesional (FE006).

Análisis de contenido

Las competencias son un conjunto de capacidades, habilidades y destrezas que permiten a una persona hacer su tarea con eficacia y eficiencia, éstas pueden ser genéricas común a cualquier ser humano o específicas referida a un campo específico del que hacer, como la competencia pedagógica referida a las capacidades que debe tener un docente para afrontar con éxito el trabajo inherente a su profesión, dentro de las que destacan las competencias didácticas, sociales, comunicativas, personales y tecnológicas.

Las competencias pedagógicas se aprenden durante la formación docente, luego se fortalecen con la experiencia y la capacitación, de manera que deben ir incorporando nuevas competencias para responder a las necesidades educativas que demanda la sociedad, en tal sentido, se hace necesario que el docente posea la actitud para su formación continua, el coaching educativo ha demostrado efectividad en todos los estamentos educativos como una metodología que saca lo mejor de sí para impulsarse, mejorar y afrontar con éxitos los retos educativos actuales.

<p>Unidad de significado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias - Competencia pedagógica - Desempeño docente - Formación docente - Competencia didáctica
-------------------------------------	---

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2E)

Interpretación:

En el cuadro 8 (p. 47) se puede verificar el siguiente proceso de análisis de la información. De las expresiones obtenidas: a) Competencias pedagógicas son aquellas que permiten al individuo solucionar los problemas inherentes al objeto de su profesión en un determinado contexto laboral específico (FE010), b) Las competencias pedagógicas constituyen un conjunto de conocimientos, saber hacer, habilidades y aptitudes, que permiten al individuo desempeñarse y desarrollar roles de acciones en los niveles requeridos para su empleo (FE008), c) Referido al estudio de los procesos de aprendizaje, reflexión pedagógica de esa práctica (FE009), d) La competencia pedagógica involucra elementos principales en el arte de enseñar y dialogar con el discente mediado por el saber (FE007), e) La competencia didáctica se refiere a las destrezas que el profesor usa en el proceso de una sesión de enseñanza aprendizaje (FE009), f) Existe un nexo de los aportes del coaching con el desarrollo de habilidades y competencias transversales; en cuanto a su aplicación sobresale la formación docente (FE017), g) Esta herramienta es importante, duradera, y logra que la persona fortalezca sus competencias (FE006). h) El coaching puede ayudar en dos frentes, puede contribuir al desempeño del profesor en el aula en varios aspectos de suma importancia para guiar a los estudiantes, ubica al docente en un plano real de su vida y direcciona con el fin de despertar habilidades para ser más creativos e innovadores para poder vencer cualquier obstáculo (FE006), i) También se puede utilizar para fortalecer el balance entre la vida personal y el trabajo, ayudando a conseguir metas que se propone, mejorando sus competencias, conductas, habilidades, actitudes, mejorando su calidad de vida y su actividad profesional (FE006).

A partir de las expresiones mencionadas, se asume que el coaching educativo es una metodología con un gran potencial para ser aplicado en todos los estamentos educativos, a los docentes los ayudaría a reflexionar sobre su labor educativa, reconociendo sus fortalezas y debilidades, aclarando sus metas y esforzándose por lograrlos, fortaleciendo sus competencias pedagógicas y tener el deseo de seguir aprendiendo, capacitándose para adquirir otras competencias que le ayuden a mantenerse a la vanguardia de la educación actual como lo son las competencias tecnológicas, considerándose

importante dotarles de las herramientas del coaching educativo a los docentes para puedan tener un mejor desempeño con sus estudiantes.

Existen diversos estudios que refrendan lo mencionado; Bécart (2015) investigó el impacto del coaching sobre el progreso de competencias para la vida en discentes de educación superior, concluyendo que el coaching es una estrategia idónea para el desarrollo de competencia para la vida y que su empleo en grupos así como individualmente o de equipo es eficiente, por lo que sería importante ofrecer espacios para su implementación en la estructura curricular de los centros de formación docente.

El programa de aprendizaje basado en el Coaching - ABC para vigorizar el profesionalismo docente, permitió al docente reflexionar fortaleciendo el profesionalismo y aprendizaje continuo, ayudándole a ser más eficiente el proceso educativo, aceptando que el coaching incrementa en forma significativa el nivel de desempeño docente; la incidencia del Coaching educativo en la práctica pedagógica en docentes, incide significativamente en las dimensiones: reflexiva de la práctica pedagógica, relacional, colegiada de la práctica pedagógica, ética de la práctica pedagógica y en la variabilidad de la práctica pedagógica de docentes depende en un 50.2% del Coaching educativo. (García, 2020; Quicaña, 2018; Zegarra Huamán & Velázquez Tejeda, 2016)

Objetivo específico 6: Reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas.

Cuadro 09:

Ficha de análisis hermenéutico de la categoría emergente estrategias del coaching educativo – parte 1.

Código de la fuente	V01 – V03 – V04 – V06	Fecha de Aplicación	13/6
Categoría emergente	Estrategias del coaching educativo		
Contenido de las fuentes audiovisuales			
<p>“Es una disciplina muy vivencial, transformadora” (V01) “Es una herramienta de reflexión, averiguar quiénes somos, donde estamos, luego que queremos ser en el futuro” (V01). “Dos pilares: Conciencia y responsabilidad” (V06). “Es una nueva metodología didáctica con un conjunto de herramientas de desarrollo que potencie contextos de aprendizaje más asociativos y colaborativos, aplicable en distintos ámbitos educativos, con el fin de mejorar la calidad educativa” (V04). “Incrementar la capacidad de conciencia de las personas, creando micro aprendizajes para poder entender su mundo y el del otro” (V03). “Hacer ver la realidad a las personas de manera diferente, cambio de paradigmas” (V03). “Capacidad de plantearse y conseguir metas, objetivos propuestos mediante un plan de acción” (V03). “Conseguir los objetivos, ser eficaces y eficientes a través de los cambios de conducta” (V03)</p> <p>“Utiliza metodologías innovadoras activas tomando en cuenta las competencias digitales y la gamificación” (V04). “Transformar la sociedad a través de la mejora de la calidad del sistema educativo” (V04). “Tener en claro los conceptos de pasión, misión y visión” (V04). “Asociar las fortalezas, capacidades, cualidades con los logros obtenidos” (V04). “El docente debe emplear metodologías asociativas, colaborativas, promoviendo las competencias intelectuales, relacionales y emocionales” (V04). “El docente trabaja el error no como fracaso sino como oportunidad para el aprendizaje” (V04).</p>			

Análisis de contenido	
<p>El coaching educativo debido a que es una metodología vivencial, activa, dentro de sus estrategias está la utilización herramientas de reflexión de la situación actual en la que se encuentra el coachee y hacia dónde quiere llegar, por tanto, es importante que se tome conciencia de lo que se hace y se asuma responsabilidades, así mismo, hace uso del aprendizaje cooperativo y asociativo, buscando mejorar la calidad educativa. El docente debe promover las competencias intelectuales, relacionales y emocionales muy importantes para lograr el éxito, teniendo muy claro los conceptos de pasión, misión y visión.</p>	
Unidad de significado	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto de coaching educativo - Pilares psicológicos - Coachee - Metodología del coaching - Competencias intelectuales, relacionales y emocionales.

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2F)

Objetivo específico 6: Reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas.

Cuadro 10:

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría emergente estrategias del coaching educativo – parte 2

Código de la fuente	V01 - V02 – V03 - V04 – V05 – V07	Fecha de Aplicación	13/6
Categoría emergente	Estrategias del coaching educativo		
Contenido de la fuente audiovisual			
<p>Optimiza el rendimiento de los docentes para conseguir que el estudiante pueda seguir mejor las clases y mejor capacitado” (V02). “Gestionar mejor el aula, dotarle de herramientas que sirvan para mejorar la interacción docente – estudiante” (V02). “Averiguar cuáles son nuestras debilidades y nuestras fortalezas” (V01). “Conocer las competencias que le hacen fuerte y aquellas que le hacen débil” (V02). “Tres principales dificultades de los docentes: Falta de motivación, estrés ansiedad y resolución de conflictos”. “Ayuda al estudiante al aprendizaje significativo, que sea indagador” (V02).</p> <p>“El estudiante es el protagonista de la educación” (V04). “Gestionar las emociones del docente y del grupo, la misma que se puede entrenar” (V02). “Formar personas que sean capaces de desarrollarse en una sociedad compleja y difícil, con recursos para actuar de manera autónoma e independiente, basado en un modelo educativo cooperativo” (V04). “El docente debe tener el espíritu vocacional y debe inspirar, capacidad de liderazgo, considerando que la educación es un pilar importante para el cambio” (V01). “Formación humanística y formación amplia en el coaching, práctica y experiencia” (V05).</p> <p>““El coach, debe tener formación humanística de base, en la ontología del ser, en el conocimiento de la persona, que sepan cómo funciona el cerebro, las emociones” (V03).</p>			

Debe ser Facilitador: ser empático, observar, realizar preguntas efectivas” (V07) (V04). “Dos habilidades: hacer buenas preguntas para el estudiante piense, reflexione y saber escuchar bien de forma activa y empática” (V02). “Considerar al docente como la piedra angular del sistema educativo que debe gestionar el aprendizaje asociativo, colaborativo, desde el rol de coach, acompañante, creador de contextos, ampliar mentes, darle recursos, basados en los procesos de aprender a aprender para la consecución de las competencias del siglo XXI” (V04). “El docente debe trabajar en equipo” (V04)

Análisis de contenido	
<p>El coaching considera al docente como la piedra angular del sistema educativo, por tanto, contribuye a la formación docente dotándole de herramientas para mejorar el rendimiento y desempeño, estrategias para gestionar las emociones, mejorar el trabajo en el aula y la interacción con los estudiantes, ayuda a superar grandes dificultades tales como el estrés, falta de motivación, ansiedad, dificultad para resolver conflictos de la mayoría de docentes.</p> <p>Las contribuciones del coaching educativo en los estudiantes se observan en la adquisición de autonomía, lo hace más indagador, mejorar el aprendizaje significativo y el trabajo cooperativo, ayuda a gestionar las emociones, hace que el estudiante sea reflexivo, responsable y protagonista de su aprendizaje. Busca que el estudiante tenga éxito en lo que se propone hacer para conseguir las metas y objetivos que él se plantea.</p> <p>El docente coach tiene que tener una formación humanista, práctica y experiencia que le ayude a inspirar, tener capacidad de liderazgo, facilitador, acompañante, creador de contextos empático, desarrollar la habilidad de aprender a aprender; debe desarrollar dos habilidades fundamentales: hacer buenas preguntas para el estudiante piense, reflexione y saber escuchar bien de forma activa y empática.</p>	
<p>Unidad de significado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contribución a los docentes - Contribuciones al estudiante - Docente coach

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2F)

Interpretación:

Se puede observar en el cuadro 9 (p. 51) y cuadro 10 (p. 53) el siguiente proceso de análisis de la información. De las expresiones obtenidas: a) “Utiliza metodologías innovadoras activas tomando en cuenta las competencias digitales y la gamificación” (V04), b) “Transformar la sociedad a través de la mejora de la calidad del sistema educativo” (V04), c) “Tener en claro los conceptos de pasión, misión y visión” (V04), d) “Asociar las fortalezas, capacidades, cualidades con los logros obtenidos” (V04), e) “El docente debe emplear metodologías asociativas, colaborativas, promoviendo las competencias intelectuales, relacionales y emocionales” (V04), f) “El docente trabaja el error no como fracaso sino como oportunidad para el aprendizaje” (V04), g) Optimiza el rendimiento de los docentes para conseguir que el estudiante pueda seguir mejor las clases y mejor capacitado” (V02), h) “Gestionar mejor el aula, dotarle de herramientas que sirvan para mejorar la interacción docente – estudiante” (V02), i) “Averiguar cuáles son nuestras debilidades y nuestras fortalezas” (V01), j) “Conocer las competencias que le hacen fuerte y aquellas que le hacen débil” (V02), k) “Debe ser Facilitador: ser empático, observar, realizar preguntas efectivas” (V07) (V04), l) “Dos habilidades: hacer buenas preguntas para el estudiante piense, reflexione y saber escuchar bien de forma activa y empática” (V02), m) “Considerar al docente como la piedra angular del sistema educativo que debe gestionar el aprendizaje asociativo, colaborativo, desde el rol de coach, acompañante, creador de contextos, ampliar mentes, darle recursos, basados en los procesos de aprender a aprender para la consecución de las competencias del siglo XXI” (V04), n) “El docente debe trabajar en equipo” (V04), o) “Gestionar las emociones (Inteligencia emocional) del docente y del grupo, la misma que se puede entrenar” (V02), p) “Formar personas que sean capaces de desarrollarse en una sociedad compleja y difícil, con recursos para actuar de manera autónoma e independiente, basado en un modelo educativo cooperativo” (V04)

Según se observa, se puede inferir que el coaching educativo puede dotar a los docentes de estrategias externas entre las que destacan la rueda de la vida, línea de tiempo, metáfora, modelo GROW y estrategias internas tales como la capacidad de liderazgo, empatía, acompañamiento, facilitador, escucha activa,

comunicación, calibración, que le ayuden a fortalecer sus competencias pedagógicas.

Bécart, A., & Ramírez Garrido (2016) manifiesta que el coaching en lo que se refiere a los docentes, por la transcendencia de su acción profesional en la educación, puede contribuir al desempeño del profesor en el aula, ubica al docente en un plano real de su vida y direcciona con el fin de adoptar estrategias para ser más creativos e innovadores y poder vencer cualquier obstáculo; o también se puede utilizar para fortalecer el balance entre la vida personal y el trabajo, ayudando a conseguir metas que se propone, fortaleciendo sus competencias, conductas, habilidades, actitudes, mejorando su calidad de vida y su actividad profesional.

Sánchez-Teruel (2013) asegura que el coaching educativo busca el aprendizaje centrado en la persona, siendo los protagonistas los pilares fundamentales del proceso; las fases a considerar al aplicar el coaching en el ámbito educativo son: análisis de grupo y nivel de desempeño para observar las limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas, planificación conjunta de metas y logros, motivación permanente, entrenar y observar la situación, retroalimentar y replantear nuevas metas y acciones, utilizando estrategias del coaching educativo.

Pérez y Col. (2019) afirman que el Coaching Educacional asiente acompañar a los dogmas e interpretaciones del docente respecto a su labor y la realidad que visualiza en su contexto laboral, con el fin de alcanzar el óptimo en la misión de la enseñar, por tanto, el profesor requiere ampliar al máximo sus competencias, habilidades y destrezas, las mismas que tendrán una influencia directa en la formación integral del estudiante, por lo que debe irradiar autoridad, respeto, sabiduría, asertividad, afecto, humanidad y espíritu de superación

Objetivo general: Estructurar un Plan Acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota

Cuadro 11:

Fenómeno de estudio y categorías emergentes

Fenómeno de estudio:	
Plan de Acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota.	
Categorías emergentes	Unidades de significado
Limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de la mayoría de herramientas tecnológicas - Falta consolidar competencias pedagógicas. - Escaso conocimiento de elaboración de una sesión de clase virtual - Desconocimiento de educación virtual - Escaso conocimiento de la comunicación sincrónica y asincrónica en la virtualidad.
Competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Dirige el proceso de enseñanza mostrando dominio didáctico pedagógico para que todos los estudiantes aprendan de manera crítica y reflexiva, valorando sus iniciativas. - Conoce las competencias de área y los contenidos disciplinares que enseña, con la finalidad de suscitar capacidades de alto nivel en la formación holística de sus estudiantes. - Selecciona los contenidos disciplinares, estrategias y metodología, para el aprendizaje significativo de los estudiantes en el contexto educativo.

	<ul style="list-style-type: none"> - Planifica las actividades para la enseñanza mostrando coherencia entre todos los elementos del proceso educativo, para la formación integral de los estudiantes. - Conduce el proceso de enseñanza mostrando buen dominio de los momentos de la clase, permitiendo que los estudiantes aprendan de manera crítica y reflexiva para solucionar problemas de su entorno sociocultural.
<p>Definir coaching educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Es una metodología pedagógica activa - Se concibe como una metodología proactiva de enseñanza en los docentes en ejercicio - Hacer reflexionara al coachee - Enriquece el modelo mental y estado de conciencia del coachee - El docente ejerce una función importante en el proceso de coaching, como acompañante y referente para el estudiante - La función del docente coach es acompañar, escuchar, facilitar y alentar a sus estudiantes generando un clima de confianza poniendo en práctica su capacidad de liderazgo, resonancia, retroalimentación
<p>Importancia del coaching educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El coaching educativo puede ayudar a los profesores a adquirir estrategias externas e internas para sacar lo mejor de sí y puedan impulsarse, mejorar su desempeño docente y afrontar con éxitos los retos educativos actuales. - Fortalece el balance entre la vida personal y el trabajo, ayudando a conseguir metas que se propone, mejorando sus competencias,

	<p>conductas, habilidades, actitudes, mejorando su calidad de vida y su actividad profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esta herramienta es importante, duradera, y logra que la persona fortalezca sus competencias
Estrategias del coaching educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza estrategias innovadoras activas tomando en cuenta las competencias digitales y la gamificación - Conseguir los objetivos, ser eficaces y eficientes a través del manejo de estrategias internas que ayuden a los cambios de conducta - Averiguar cuáles son las debilidades y fortalezas mediante el uso de estrategias externas como la rueda de la vida para mejorar su accionar. - Gestionar las emociones del docente y del grupo, la misma que se puede entrenar, haciendo uso de estrategias comunicativas. - Desarrollar las estrategias comunicativas mejorando dos habilidades: hacer buenas preguntas para el estudiante piense, reflexione y saber escuchar bien de forma activa y empática.
Fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> - Gran capacidad de resiliencia - Vocación profesional - Amor a los estudiantes - Espíritu de superación - Deseo de estudiar, capacitarse y actualizarse

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 2D)

Interpretación:

En el cuadro 10 (p. 57) se puede ver el siguiente proceso de análisis de la información: de la categoría emergente limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas, se puede notar que los docentes desconocen aspectos relacionados con las clases virtuales, como por ejemplo el manejo de herramientas tecnológicas que son importantes para el desarrollo de clases virtuales, cómo desarrollar la comunicación sincrónica y asincrónica en una sesión de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad de educación remota, requiriendo con urgencia consolidar sus competencias pedagógicas y aprender nuevas competencias para que puedan ser competitivos bajo un nuevo paradigma educativo.

De la categoría emergente competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales, se aprecia que los docentes manejan competencias didácticas, de planificación, de elaboración de una sesión de enseñanza aprendizaje, seleccionan contenidos y estrategias metodológicas, pero básicamente para una modalidad de educación presencial, la situación es cómo adaptar ese conjunto de conocimientos a una educación virtual, situación que ha sido todo un reto para los docentes que han tenido que poner en juego sus deseos por innovarse, aprender y salir adelante. Moreno y Col. (2019) afirma que un docente competente es aquel que está informado y actualizado de los conceptos de la asignatura que imparte, maneja técnicas, tiene cualidades, reúne requisitos primordiales, tiene disposición y creatividad para ir mejorando lo que lo convierte en una persona idónea y experta; para lograrlo requiere sostener una conducta de autoanálisis y autocrítica, considerando sus fortalezas y debilidades.

Un profesor que lleva a cabo la educación virtual debe poseer un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, unido a estrategias que le permita enfrentarse al nuevo contexto educativo; debe dominar competencias pedagógicas, sociales, técnicas y tener una actitud que le permita actuar con entusiasmo, compromiso y dedicación a la asignatura y a sus estudiantes. Las competencias pedagógicas le facultan al profesor actuar con eficiencia, las mismas que se corresponden con las pericias didácticas, erudiciones pedagógicas, destrezas de investigación y labor docente en equipo. (Agüero Martínez, 2018; Becerril, C. y Col., 2015)

Referente a la categoría emergente definir coaching educativo, se hace mención a una serie de conceptos, aproximaciones fundamentalmente para del término coaching, al mismo que se refieren como una herramienta, una técnica, un método que busca acompañar al coachee hacia el logro de metas y objetivos, buscando en su interior las respuestas a las interrogantes planteadas, o buscando sacar lo mejor de una persona para superarse y alcanzar el triunfo cuando se refiere al mundo deportivo; por otro lado, el coaching educativo según las fuentes revisadas, es una metodología pedagógica proactiva que busca hacer reflexionar a los estudiantes enriqueciendo su modelo mental y estado de conciencia, siendo la función del docente coach acompañar, escuchar, facilitar y alentar a sus estudiantes generando un clima de confianza poniendo en práctica su capacidad de liderazgo, resonancia, retroalimentación.

Del análisis de la categoría emergente importancia del coaching educativo, se puede determinar que es una metodología importante, duradera, y logra que la persona fortalezca sus competencias, pudiendo ayudar a los profesores a sacar lo mejor de sí para impulsarse, mejorar su desempeño docente y afrontar con éxitos los retos educativos actuales, así mismo, fortalece el balance entre la vida personal y el trabajo, ayudando a conseguir metas que se propone, mejorando sus competencias, conductas, habilidades, actitudes, mejorando su calidad de vida y su actividad profesional, y puede ser aplicado a todo el ámbito educativo.

La categoría emergente estrategias del coaching educativo utiliza metodologías innovadoras activas tomando en cuenta las competencias digitales y la gamificación para alcanzar los objetivos, ser eficaces y eficientes a través del manejo de estrategias internas que ayuden a los cambios de conducta, averiguando cuáles son las debilidades y fortalezas mediante el uso de estrategias externas como la rueda de la vida para mejorar su accionar y gestionar las emociones del docente y del grupo, la misma que se puede entrenar, haciendo uso de estrategias comunicativas, mejorando dos habilidades: hacer buenas preguntas para que el estudiante piense, reflexione y saber escuchar bien de forma activa y empática.

El coaching te brinda la oportunidad de actuar con libertad y potestad para decidir por tu proyecto de vida, modelar tu identidad, practicar valores, nadie puede juzgarte, ni siquiera el coach; se debe tomar lo necesario del coaching educativo como la capacidad de escucha, la tolerancia, el respeto entre congéneres, evitando rechazar la influencia educativa crucial en todo proceso educativo; el coaching educativo ofrece herramientas interesantes en el área emocional, la escucha, el desarrollo de capacidades intrapersonales e interpersonal, para motivar a los docentes a seguir capacitándose y aprendiendo, permitiéndoles optimizar sus competencias pedagógicas, fundamentales para el buen desempeño docente y el desarrollo de su calidad como educador, las mismas que deben responder a un nuevo paradigma educativo que está desarrollando dentro de una sociedad del conocimiento y en una educación remota. (Valero Moya, 2019; Hartini et al., 2018)

La categoría emergente fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas ha permitido mostrar a los docentes su gran capacidad de resiliencia para sobreponerse a los momentos difíciles y emprender el camino de la capacitación, actualización, investigación, estudio para consolidar sus competencias pedagógicas, aprender nuevas competencias, con un espíritu de superación, basado en el amor a los estudiantes y en su vocación docente. Moreno y Col. (2019) asevera que el saber ser es un componente fundamental que lo conduce a la indagación de conocimiento y desarrollo de habilidades, tomando una actitud positiva frente a la problemática educativa.

La resiliencia docente ha sido la llave maestra para tener éxito en esta metamorfosis de la educación presencial a la virtualidad, la resiliencia si bien es cierto es importante como atributo previo y de progreso personal del docente, también lo es como acto pedagógico al concebir prototipos de profesores competentes para afrontar la adversidad desde un punto de vista de oportunidad de progreso, se necesita docentes resilientes, que tengan autoestima, autonomía, creatividad, confianza y capacidad de adaptación a todo tipo de situación, poniendo en práctica atributos personales que hacen de las limitaciones fortalezas para superar la adversidad. (Segovia-Quesada et al. 2020; Román et al., 2020)

4.2. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos producto del análisis hermenéutico permitieron elaborar a partir de fuentes escritas, orales y audiovisuales cada una de las categorías emergentes del fenómeno de estudio, plan de acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota, las cuales fueron: (a) limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas, (b) competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales, (c) definir coaching educativo, (d) importancia del coaching educativo, (e) estrategias del coaching educativo, y (f) fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas.

La categoría emergente limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógica, responde al objetivo específico explorar las limitaciones que encuentran los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota, en la que se ha encontrado que la mayoría de docentes tienen desconocimiento de cómo se desarrolla la educación virtual, tienen limitaciones en desarrollo de la comunicación sincrónica y asincrónica, no conocen como elaborar una sesión de enseñanza aprendizaje para un modelo remoto, desconocen las herramientas tecnológicas que se emplean justamente en el proceso de educación on line, de manera que reconocen que falta consolidar sus competencias pedagógicas y aprender nuevas competencias que los ayude a afrontar con éxito la nueva modalidad de educación que se ha implementado en todos los centros educativos del país como consecuencia de esta pandemia ocasionada por la COVID-19.

Esta información coincide con Herrero (2016) quien manifiesta que los sistemas educativos necesitan adaptarse a los cambios y exigencias de la sociedad moderna, hacer praxis del nuevo paradigma educativo donde el docente es un facilitador y no un mero transmisor de conocimientos, manejar la parte emocional y darles protagonismo a los estudiantes; el docente tiene que ser capacitado para acceder a la novedosas tecnologías y manejo de equipos, necesitando con urgencia que sus competencias pedagógicas sigan progresando. Así mismo, hay una coincidencia con Agüero Martínez (2018) y

Becerril, C. y Col. (2015) quienes manifiestan que un profesor que lleva a cabo la educación virtual debe poseer un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, unido a estrategias que le permita enfrentarse al nuevo contexto educativo; debe dominar competencias pedagógicas, sociales, técnicas y tener una actitud que le permita actuar con entusiasmo, compromiso y dedicación a la asignatura y a sus estudiantes.

Pichón y Russi (2019) en su estudio cualitativo, tomando en cuenta que la unidad de análisis estuvo conformada por docentes bimodales y estudiantes de la modalidad de estudios virtuales de una universidad colombiana, concluye que las características de las competencias pedagógicas del docente virtual son: la pedagogía, la disposición para enseñar, la capacidad de adaptación, el conocimiento de su saber pedagógico, el manejo de herramientas tecnológicas, y habilidades comunicativas, que impactan significativamente en los agentes involucrados, esta información tienen convergencias con el presente estudio ya que se encontró carencias en la comunicación y el uso de herramientas tecnológicas, pero además se debe agregar que es importante la creatividad y adaptabilidad que debe tener el docente para elaborar una sesión de enseñanza aprendizaje para una educación remota.

Los estudios realizados por Modelski et al. (2019) concluyen que entre los docentes hay diferentes niveles de familiaridad con las tecnologías digitales y restricciones en la formación de aspectos metodológicos-didácticos, si bien los entrevistados fueron docentes universitarios, y la investigación fue un estudio de caso, la información se recolectó a través de una entrevista semiestructurada con un análisis de datos mediante una metodología asociada al análisis textual discursivo, hay una convergencia con la información obtenida en el presente trabajo, toda vez que los docentes desconocen la mayoría de tecnologías digitales y hay dificultades para llevar a cabo una clase virtual con estudiantes del nivel básico, sin embargo la divergencia es que los docentes universitarios tienen buenas prácticas pedagógicas para la educación virtual, debido fundamentalmente a que en las universidades la educación remota no es novedoso, sobre todo en Brasil donde muchos centros de estudios superiores ya han implementado cursos híbridos y otros netamente virtuales.

La categoría emergente competencias pedagógicas utilizadas en las sesiones virtuales, responde al objetivo específico describir las competencias pedagógicas que manejan los docentes en la ejecución de sus sesiones virtuales, del análisis de los resultados se encontró que los docentes tienen manejo de competencias didácticas, conocimiento de las competencias de área, selección de contenidos, estrategias y metodología, planificación de actividades y manejo de momentos de una sesión de enseñanza aprendizaje, pero que no conocen como adaptar su accionar a la educación remota. Esta información es divergente con respecto a los resultados de los estudios realizados por Gálvez Suarez & Milla Toro (2018) quien en su estudio cualitativo con un método aplicativo – proyectivo, obtuvo como resultados niveles bajos de desempeño relacionados con el dominio 1 del MBD relacionado con la preparación para la enseñanza y discontinuidad de los propósitos de evaluación, en ese sentido los resultados del presente estudio muestran a docentes con buen dominio de planificación, estrategias, conocimiento de contenidos pedagógicos y disciplinares así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje, esta diferencia en los resultados se debería fundamentalmente al objetivo de la investigación, el instrumento utilizado y el tipo de estudio cualitativo con un método aplicativo – proyectivo.

Así mismo existe divergencias con el estudio de Suaña (2019) quien en su investigación descriptiva, explicativa en modalidad propositiva, encontró carencias en la práctica docente al llevar a cabo los procesos didácticos y pedagógicos, deficiencias en métodos de estrategias didácticas – pedagógicas, bajo manejo de métodos y estrategias educativas, organización deficiente de la carpeta pedagógica y desorganización profesional docente, produciendo un detrimento de las competencias que deben concretarse en los escolares no acordes con las exigencias laborales actuales, en el caso de la presente investigación, si bien es cierto los docentes manifiestan que si manejan las competencias didácticas, no se ha puntualizado la investigación para obtener mayor información respecto a la práctica docente de manera específica, además el estudio es cualitativo a diferencia del estudio citado que es cuantitativo.

Contrastando los resultados de la presente investigación con los planteamientos programados en el MBD (MINEDU, 2012) se puede observar que si bien hay una mejora en el accionar docente alineándose a los dominios y competencias, existe también aspectos que fortalecer para tener una docencia más profesional y comprometida con el cambio, en tal sentido, en el dominio IV del MBD se encuentra la competencia 8, sobre la cual se debe incidir, fortalecer a los docentes a través de la actitud reflexiva que deben realizar los profesores sobre su práctica y experiencia institucional. En tal sentido el coaching educativo puede ayudar a los docentes a través de estrategias internas que apoyen a realizar una actividad introspectiva reconociendo sus debilidades y asumiendo un compromiso para suscitar cambios, trazando metas y objetivos, mirando el lugar donde se encuentra y avizorando hacia donde quieren llegar; se tiene que cambiar la forma de pensar y actuar de los docentes para que sean ellos mismos los protagonistas de su transformación, tomando como bandera una frase muy popular que dice si se puede.

En la categoría emergente definir coaching educativo, se ha logrado determinar que es una metodología pedagógica activa, proactiva de enseñanza en los docentes en ejercicio, cuyo objetivo es hacer reflexionara al coachee, enriquece el modelo mental y estado de conciencia del coachee, donde el docente ejerce una función importante en el proceso de coaching, como acompañante, referente, escuchar, facilitar y alentar a sus estudiantes, generando un clima de confianza poniendo en práctica su capacidad de liderazgo, resonancia, retroalimentación y busca en todo momento que el estudiante aumente su protagonismo y sea el que construya su conocimiento.

Estas aseveraciones concuerdan con la investigación de Bécart, A y Ramírez (2016) y Valero Moya (2019) quienes afirma que el coaching busca acompañar al coachee, no a solucionar sus problemas, hacer reflexionar para que salgan las respuestas de su interior, así mismo te brinda la oportunidad de actuar con libertad y potestad para decidir por tu proyecto de vida, así mismo, hay convergencias con Sánchez-Teruel (2013) en el sentido de que se busca la motivación permanente, la retroalimentación, la escucha activa, y facilitar la transformación. Así mismo, esta descripción se alinea con lo descrito por

Martínez et al. (2018) quien manifiesta que el docente actúa como mediador y líder para provocar la intervención fluida en los participantes.

También hay concordancia en el liderazgo que debe poseer los docentes coach con Gómez, et al (2019) en cuya investigación empleó el coaching bajo el modelo GROW como táctica de mejora profesional, mostrando retribuciones en la confianza y el interés genuino para el avance efectivo de las sesiones y su liderazgo personal para asumir resoluciones en reciprocidad a su propio impulso profesional, así mismo se concuerda con Birck & Ziliotto (2017) y Zegarra Huamán & Velázquez Tejeda (2016) que aseguran que el coaching en el ámbito educativo es una herramienta que les dio la oportunidad de tener un espacio de reflexión y diálogo que fortaleció al grupo y les ayudó a una mayor integración, resaltan el hecho de la reflexión para la toma de conciencia fortaleciendo el profesionalismo y aprendizaje continuo.

La categoría emergente importancia del coaching educativo se alinea con el objetivo específico explicar la importancia del coaching en el desarrollo de las competencias pedagógicas, lográndose obtener la siguiente información: el coaching educativo puede ayudar a los profesores a sacar lo mejor de sí para impulsarse, mejorar su desempeño docente y afrontar con éxitos los retos educativos actuales, fortalece el balance entre la vida personal y el trabajo, ayudando a conseguir metas que se propone, optimizando sus competencias, conductas, habilidades, actitudes, mejorando su calidad de vida y su actividad profesional, esta herramienta es importante, duradera, y logra que la persona fortalezca sus competencias.

Al respecto, numerosas investigaciones señalan que los coaching tienen una amplia aplicación y que ha incursionado en el ámbito educativo con mucho acierto, Ramos Loredó et al. (2019) realizaron una revisión global del coaching educativo encontrando que existe evidencia de una extensa aplicación sobre todo en ciertos países como Estados Unidos, Inglaterra, comprobando que existe una conexión entre las contribuciones del coaching con el progreso de destrezas y competencias transversales, aunque el 50% de los aportes lo son en docentes, 37% de aportes se le atribuye a los estudiantes universitarios y poca evidencia existe respecto a estudiantes del nivel básico.

Los hallazgos del presente trabajo concuerdan con la información al destacar que el coaching educativo ofrece herramientas interesantes en el área emocional, la escucha, el desarrollo de capacidades intrapersonales e interpersonal, para motivar a los docentes a seguir capacitándose y aprendiendo, permitiéndoles optimizar sus competencias pedagógicas, fundamentales para el buen desempeño docente y el desarrollo de su calidad como educador, las mismas que deben responder a un nuevo paradigma educativo que está desarrollando dentro de una sociedad del conocimiento y en una educación remota. (Valero Moya, 2019; Hartini et al., 2018)

Los resultados del presente trabajo convergen con Gómez, et al (2019) cuando afirma que se incrementó la confianza y el interés genuino para el avance efectivo de las sesiones y su liderazgo personal para asumir resoluciones en reciprocidad a su propio impulso profesional, con Birck & Ziliotto (2017) cuando concluye que el coaching fue percibido como una experiencia que fortaleció al equipo directivo con un impacto directo en las prácticas escolares; los participantes lo evaluaron como una herramienta que les dio la oportunidad de tener un espacio de reflexión y diálogo que fortaleció al grupo y les ayudó a una mayor integración, además de potenciar su desempeño en la escuela, con Zegarra Huamán & Velázquez Tejeda (2016), que sostiene que el programa de aprendizaje basado en el Coaching ABC permitirá al docente reflexionar fortaleciendo el profesionalismo y aprendizaje continuo, ayudándole a ser más eficiente el proceso educativo y generando cambios en la manera de pensar, actuar y sentir de los discentes.

Existe también datos relevantes que tienen concordancia con las conclusiones de varios trabajos cuantitativos que es lo más abunda en la investigación del coaching educativo, como ocurre con Quicaña (2018) quien aceptó que el coaching incrementa en forma significativa el nivel de desempeño docente, así mismo, los niveles de coaching y desempeño docente son regulares con un 59% y 55% respectivamente, con Osorio (2020) quien concluyó que una relación directa moderada y significativa entre el Coaching educativo y competencias digitales en profesores de un colegio público de Chiclayo, con García (2020) quien concluyó que el coaching educativo incide

significativamente en la dimensión reflexiva de la práctica pedagógica en 51,3%, en la dimensión relacional en un 72,7%, en la dimensión colegiada de la práctica pedagógica en un 48,3%, la dimensión ética de la práctica pedagógica en un 46,7% y en la variabilidad de la práctica pedagógica de docentes depende en un 50.2% del Coaching educativo, y con Barbarán (2019) que logró demostrar que existe una relación directa y significativa entre el coaching educativo y el desempeño docente en una Universidad Privada de Trujillo, ya que el coeficiente de correlación $Rho = 0.798$ ($p < 0.05$), el nivel de coaching educativo en los docentes fue de deficiente y regular con 86,6%, el nivel de desempeño docente fue deficiente con un 83,4%.

La categoría emergente estrategias del coaching educativo se alinea con el objetivo específico reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas, del análisis de los resultados se obtuvo la siguiente información: el coaching educativo utiliza metodologías innovadoras activas tomando en cuenta las competencias digitales y la gamificación, busca conseguir los objetivos, ser eficaces y eficientes a través de los cambios de conducta, trata de averiguar cuáles son nuestras debilidades y nuestras fortalezas, ayuda a gestionar las emociones (Inteligencia emocional) del docente y del grupo, la misma que se puede entrenar, destaca que existen dos habilidades fundamentales, el hacer buenas preguntas para el estudiante piense, reflexione y saber escuchar bien de forma activa y empática.

Los resultados de la presente investigación convergen con las conclusiones a las que arribó Caballero (2020) quien manifiesta que los docentes perciben al coaching como una herramienta importante para el desarrollo profesional, que concientiza para utilizar una variedad de estrategias y facilita el manejo efectivo de las rutinas de clases, ayuda a estructurar mejor las lecciones tomando en consideración ciertos parámetros, facilita el establecimiento de confianza con los estudiantes propiciando un ambiente con más armonía, despierta la capacidad de liderazgo, es propulsor de la motivación para seguir progresando disminuyendo los niveles de estrés, los hace más

organizados, mejora la comunicación asertiva, con resultados inmediatos prevalentes y que responden a las necesidades de los docentes.

Por su parte, Sánchez-Teruel (2013) considera que las herramientas internas del coaching son la calibración, escucha activa, comunicación, intuición y entre las herramientas externas destacan la rueda de la vida, la línea de tiempo, el modelo GROW, las posiciones perceptivas y la metáfora; el docente coach que quiera alentar sus estudiantes debe hacer uso de la retroalimentación y resonancia, el liderazgo y facilitar la transformación, estas aseveraciones concuerdan en parte con los resultados de la presente investigación, hay que resaltar el uso de las herramientas externas muy importante para acceder a establecer el vínculo entre el coach y coachee; sin embargo es muy importante agregar que la gestión de emociones o lo que es mejor llamarlo como inteligencia emocional, la misma que puede ser entrenada, educada, es fundamental que se tome en cuenta para poder concretar las metas y objetivos que persigue el coaching educativo.

Así mismo, existe convergencias con Valero, (2019) y Hartini et al., (2018) en el sentido que el coaching educativo ofrece herramientas interesantes en el área emocional, la escucha, el desarrollo de capacidades intrapersonales e interpersonal, para motivar a los docentes a seguir capacitándose y aprendiendo, permitiéndoles optimizar sus competencias pedagógicas, fundamentales para el buen desempeño docente y el desarrollo de su calidad como educador. Es muy importante resaltar la motivación como motor de desarrollo, como herramienta pedagógica y didáctica en la praxis docente, se debe reconocer la labor de un profesor, sus expectativas, autonomía, autorrealización, según lo manifestado por los participantes coincidiendo con Cáceres et al., (2021) y Irnidayanti et al. (2020), en donde el coaching educativo encajaría muy bien como disciplina de apoyo y acompañamiento a los docentes.

La categoría emergente fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas se alinean con el objetivo específico reconocer las fortalezas que evidencian los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota, de la información recogida de las fuentes orales se infiere que los docentes poseen gran capacidad de resiliencia, vocación por su carrera profesional que los inspira a continuar preparándose, el

amor a los estudiantes los alienta a seguir capacitándose y buscar las estrategias y metodología que les permitan llegar a ellos, sumado al espíritu de superación que los conduce al deseo de estudiar, capacitarse y actualizarse.

La resiliencia es una fortaleza que muestran los docentes para poder sobreponerse a las situaciones adversas, este factor converge con los aportes de Román et al. (2020) manifiesta que la resiliencia docente ha sido la llave maestra para tener éxito en esta metamorfosis de la educación presencial a la virtualidad, con las investigaciones de Gabari & Vicente, (2019) quienes manifiestan que la actividad docente demanda esfuerzo físico, mental, emocional y relacional y en cuya interacción con los talentos personales pueden generar un impacto nocivo para su salud y bienestar, de allí la importancia de la resiliencia cuyos resultados ratificaron que las particularidades individuales, y la resiliencia de los docentes, son determinantes en la modulación del síndrome de burnout; de la misma manera Segovia-Quesada et al. (2020) manifiesta que se necesita docentes resilientes, que tengan autoestima, autonomía, creatividad, confianza y capacidad de adaptación a todo tipo de situación, en cuyo estudio concluye que la resiliencia se muestra en situaciones que los profesores se adaptan a diversos momentos negativos que se dan en los centros educativos, poniendo en práctica atributos personales que hacen de las limitaciones fortalezas para superar la adversidad.

Sin embargo, hay divergencias en el sentido que dichos autores no consideraron la vocación a la carrera y el amor a los niños como fortalezas que ayudan a los docentes a sobreponerse ante las adversidades, la misma que se ha puesto de manifiesto durante esta pandemia, cuando los docentes tuvieron que adaptar su accionar a la educación virtual, algunos docentes pensaron en dejar de trabajar, porque no encontraban el camino para llegar a los estudiantes, probaron varios métodos desde hacer grabaciones de su clase hasta que se introdujeron en el mundo tecnológico para dar paso a un nuevo paradigma educativo. No deseaban defraudar a sus estudiantes, sentían la gran responsabilidad que demanda el ser maestro por vocación, y gracias a ese esfuerzo individual y colectivo se ha logrado dar un paso importante, un salto tecnológico, pero quedan muchas cosas por mejorar.

V. CONCLUSIONES

Del análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación científica se arribaron a las siguientes conclusiones:

Los docentes desconocen las características de la educación virtual, muestran deficiencias en el diseño metodológico, en la comunicación sincrónica y asincrónica, en el dominio de herramientas tecnológicas y desarrollo de una clase para esta modalidad educativa, urgiendo consolidar las competencias pedagógicas y aprender nuevas competencias tecnológicas que mejoren su desempeño profesional y la calidad educativa.

Los docentes utilizan competencias pedagógicas que les permiten planificar actividades, seleccionar contenidos, métodos, estrategias y preparan los momentos de la sesión de clase para provocar el aprendizaje en sus estudiantes de manera intencionada, utilizan habilidades y destrezas, basado en su formación y experiencia profesional, dialogan con sus estudiantes para motivarlos e involucrarlos en la construcción de sus aprendizajes.

El coaching educativo es una disciplina con estrategias metodología eficaces, activas que suscita transformaciones cognitivas, emocionales, actitudinales, por lo que se debe poner mayor énfasis en utilizarlo para estructurar planes de acción que fortalezcan las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota.

El coaching educativo es una disciplina con una metodología pedagógica proactiva, transformadora, que potencia el aprendizaje y gusto por aprender, hace uso de estrategias internas y externas, mejora las competencias y conductas de los actores educativos, redefiniendo el rol del docente coach como acompañante y se sustenta en pilares como la conciencia, responsabilidad, creatividad y transformación.

El coaching educativo es aplicable a todos los estamentos educativos, a los docentes los ayuda a reflexionar sobre su labor educativa, reconociendo fortalezas y debilidades, aclarando sus metas y esforzándose por alcanzarlos, mejorando y adquiriendo nuevas competencias pedagógicas, dotándolos de estrategias para optimizar su desempeño profesional y estar a la vanguardia de la educación actual, alineado con el dominio IV del MBD.

El coaching educativo provee a los docentes de estrategias externas de gestión y aplicación para desarrollar actividades significativas, motivadoras, relevantes, y optimiza las estrategias internas comunicativas y observacionales, actuando con empatía, liderazgo, ampliando las facultades personales para mejorar sus competencias pedagógicas y su motivación, las mismas que permiten optimizar el desempeño profesional, para contribución a la mejora de la calidad educativa.

Los docentes muestran una gran resiliencia la misma que les permite sobreponerse a las dificultades vividas, su vocación de servicio y amor por los estudiantes está por encima de sus intereses personales, están deseosos de continuar preparándose para que los ayude a adquirir nuevas competencias y fortalecer las que ya poseen, ejercen la docencia con gran responsabilidad conscientes del rol protagónico que demanda la sociedad.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Implementar programas de capacitación docente concerniente a la educación virtual, considerando el manejo herramientas tecnológicas, comunicación sincrónica y asincrónica, estructuración de aulas virtuales, acordes con el tiempo y espacio de cada profesor, con el fin de mejorar la calidad educativa.

Segundo: Promover programas de formación continua de los docentes en servicio basados en el coaching educativo, para fortalecer sus competencias pedagógicas y aprender nuevas competencias que mejoren su desempeño profesional y la calidad del sistema educativo.

Tercero: Acreditar dentro de la malla curricular de centros de formación docente, cursos de coaching educativo para dotarle a los profesionales de estrategias externas y optimizar sus estrategias internas con el fin de tener un mejor desempeño profesional.

Cuarto: Utilizar el coaching educativo como metodología para ayudar a docentes, estudiantes y padres de familia a mejorar su participación dentro del rol que le corresponde a cada uno de ellos, con el fin de contribuir a superar dificultades, optimizar la comunicación y resolver conflictos, contribuyendo a mejorar la calidad del sistema educativo.

Quinto: Planificar cursos de coaching educativo con certificación de docente coach y válido para el escalafón, a todos los profesores que cumplan con la programación y alcancen las competencias que se necesita para ejercer tal labor.

VII. PROPUESTA

Al terminar el estudio científico el investigador se propuso diseñar un Plan de acción que permita fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes.

PLAN DE ACCIÓN BASADO EN EL COACHING EDUCATIVO PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES EN EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN REMOTA

8.1. Presentación de la propuesta

Esta propuesta surge como necesidad de fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota, debido fundamentalmente a que se tiene que responder con eficiencia, brindando atención a los escolares a través de una educación virtual, obligada por la situación de emergencia sanitaria en que se encuentra el país y el mundo por la presencia de la pandemia de la COVID-19 y en mérito a las evidencias hallada en la presente investigación luego de haber realizado un diagnóstico de las limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas y de las que hacen uso los profesores, se pudo comprobar que existe la necesidad de adquirir nuevas competencias y fortalecer las que ya poseen en los maestros de educación básica regular, a través de un plan de acción basado en el coaching educativo por ser una disciplina que brinda estrategias internas y externas, cuenta con una metodología pedagógica proactiva, transformadora, que potencia el aprendizaje y gusto por aprender, hace uso de herramientas para mejorar las competencias y conductas de los actores educativos, redefiniendo el rol del docente coach como acompañante y se sustenta en pilares como la conciencia, responsabilidad, creatividad y transformación,

8.2. Objetivos

- Potenciar las estrategias internas referidas al liderazgo, empatía, acompañamiento, facilitador, escucha activa, comunicación, calibración y motivación de los docentes, haciendo uso del coaching educativo
- Fomentar el aprendizaje y uso de estrategias externas del coaching educativo para ser utilizados como metodologías pedagógicas activas.
- Fortalecer las competencias pedagógicas que poseen los docentes en el desarrollo de la educación remota mediante actividades de coaching educativo.
- Fomentar el deseo de superación a través de capacitación y autoaprendizaje de los docentes para mantenerse actualizados y brindar un mejor servicio educativo.

8.3. Contextualización

El presente estudio se desarrolló en Nuevo Chimbote, un distrito con gran crecimiento poblacional y económico, destacando las actividades pesqueras, comercio y un pujante desarrollo en la parte agrícola. En el sector educación, en esta zona se ubican numerosas instituciones educativas públicas y privadas, así como universidades e institutos tecnológicos y pedagógicos. La situación de emergencia sanitaria nacional ha puesto de manifiesto en los profesores el desconocimiento de las características de la educación virtual, las deficiencias en el manejo de plataformas on line, en diseños metodológicos, en la comunicación sincrónica y asincrónica, el escaso dominio de herramientas tecnológicas para la educación remota.

Existe, por tanto, una amplia demanda de atención de las necesidades de los docentes, para continuar capacitándolos, fortaleciendo sus competencias pedagógicas y desarrollando nuevas competencias, situación que puede ser mejorada y se desarrolla estrategias internas y externas del coaching educativo, de manera que se contribuya a optimizar su desempeño profesional y se mejore la calidad educativa.

8.4. Destinatarios

La aplicación de este plan de intervención está dirigido a docentes de educación básica regular de instituciones educativas públicas y privadas.

8.5. Metodología

La metodología que se utilizará para el desarrollo de este plan de acción será la siguientes:

Métodos: Inductivo, deductivo, interrelación, activos individualizados, activos colectivizados, método socrático.

Técnicas: Gamificación, retroalimentación, aprendizaje basado en problemas.

El trabajo abarcará varios niveles. Las responsabilidades y funciones de las intervenciones serán (ver cuadro 12).

Cuadro 12:

Equipo de responsables y sus funciones.

Responsables	Funciones
Equipo de planificación	<ul style="list-style-type: none">• Proyectar el cronograma de actividades del plan de acción.• Delinear los medios y materiales para la difusión y convocatoria.• Elegir las actividades que se desarrollarán en el presente plan de acción.• Incorporación y preparar a los profesionales que participarán en la ejecución de las actividades propuestas como coach.• Registrar a las docentes que participarán del evento.

Equipo de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar y elaborar los medios y materiales pertinentes para el desarrollo de cada actividad propuesta. • Coordinar la ejecución de actividades con el equipo de coach, a través de videoconferencias programadas. • Controlar la asistencia de los participantes en el desarrollo de las actividades a realizar. • Realizar un seguimiento permanente y continuo a las docentes.
Equipo de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar una encuesta de satisfacción referente al desarrollo del plan de acción. • Autoevaluación: cada participante debe hacer un examen honesto de propio avance, estimulando el autoanálisis y autocrítica, potenciando su autodesarrollo y elevando su nivel de profesionalismo. • Heteroevaluación: el equipo de apoyo irá evaluando el avance que presenta cada participante mediante una guía de observación.

Fuente: Elaboración propia

8.6. Cronograma

Actividades a desarrollar	Semanas					
	1	2	3	4	5	6
Sesión 1	■					
Sesión 2		■				
Sesión 3			■			
Sesión 4				■		
Sesión 5					■	
Sesión 6						■

8.7. Recursos materiales y personales

Recursos materiales: se requiere el uso de herramientas tecnológicas y equipos de conectividad como computadoras, tabletas, teléfonos móviles y una conectividad de internet, materiales de escritorio y materiales para las dinámicas de coaching educativo necesarios que asuma el compromiso cada estudiante.

Recursos materiales: se necesitará recursos tecnológicos y de internet, materiales de escritorio, materiales para dinámicas de integración que se compromete a tener cada participante durante la ejecución de las sesiones y/o talleres propuestos.

Recursos personales: se requerirá un equipo de tres coach quienes serán los facilitadores de cada sesión virtual con las docentes participantes, y de otro equipo de tres docentes encargados de colaborar con coach para hacer el acompañamiento y evaluación del plan de acción.

8.8. Actividades

Se desarrollarán seis sesiones con las temáticas que sean propuestas por el equipo de planeamiento considerando las recomendaciones del investigador al momento de finalizar su estudio científico, las mismas que se muestran a continuación (ver cuadro 13).

Cuadro 13:

Docente coach para liberar tu potencial.

Diagnóstico: Limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas.						
Competencia: Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional						
SESIÓN		Estrategia	Saberes	Indicadores	Actividades	Evaluación
N°	TÍTULO					
01	El espejo de mi vida	La rueda de la vida	Saber	Manifiesta actitudes de autoconocimiento y autoestima	Autoconocimiento, autoestima y motivación Reflexión de mi práctica pedagógica y profesional	Autoevaluación
02	Liberando mi potencial	Metáforas	Saber ser	Expresa con claridad sus hábitos y estilos de vida	Creencias limitantes versus creencias potenciadoras Zona de confort, Juego de las cualidades Claves del éxito	Autoevaluación

03	Empoderán- dome para ayudar	Retroalimentación o feedback	Saber ser	Expresa cómo se siente ante diferentes situaciones	Estrategias internas del coaching educativo: Liderazgo y Gestión de emociones Empatía y Asertividad Habilidades sociales	Heteroevaluación: guía de observación
04	Potenciando mis fortalezas	Retroalimentación o feedback	Saber hacer	Propone actividades aplicando las herramientas externas del coaching educativo y metodologías activas	Estrategias externas del coaching educativo: rueda de la vida, modelo GROW, modelo SMART, modelo PURE, línea de tiempo. Metodologías activas: pensamiento crítico y creativo, aprendizaje cooperativo, clase invertida, aprendizaje por proyectos.	Heteroevaluación: guía de observación
05	Quiero ser escuchado	Comunica- ción asertiva	Saber ser	Pregunta, escucha y se comunica en forma adecuada	Comunicación eficaz: preguntas poderosas, escucha activa, comunicación directa.	Heteroevaluación: guía de observación
06	Mi futuro es promisorio	Modelo SMART	Saber hacer	Elaboración del modelo SMART	Planificación de metas: proyectos de vida, construir objetivos, crear conciencia, diseño de actividades.	Autoevaluación y Heteroevaluación

Fuente: Elaboración propia

REFERENCIAS

- Agüero Martínez, M. (2018). Teaching competences in virtual environments: A challenge for Cuban anesthesiology. *Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación*, 17(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-67182018000300006
- Aguiar, X. y, & Rodríguez, L. (2018a). The training of pedagogical competences in university professors. *Edumecentro*, 10(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000200011
- Aguiar, X. y, & Rodríguez, L. (2018b). The training of pedagogical competences in university professors. In *Edumecentro* (Vol. 10, Issue 2, pp. 141–159).
<http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Álvarez, G., González, L., Cruz, M., José, C., Gil Álvarez, L., Jorge, C., León González, L., & Morales Cruz, M. M. (2017). Educational research paradigms, from a critical perspective. *Revista Conrado*, 13(58), 72–74.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Álvarez Gómez, G., Moya, J. V., Estupiñán, J., Método Para Medir, R., Viteri, J., Phd, M., & Ricardo, J. E. (2020). *Método para medir la formación de competencias pedagógicas mediante números neutrosóficos de valor único* (Vol. 11).
<http://fs.unm.edu/NCML/FMetodoMedirCompetenciasPedagogicas.pdf>
- Azuero, A. (2019). Pedagogical competences for the development of didactic strategies in students with special educational needs in Ecuadorian Higher Education. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía.*, 4(7).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062695>
- Barbarán, C. (2019). Coaching Educativo Y Desempeño Docente En Una Universidad Privada De Trujillo – 2019. [Universidad Cesar Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38434>
- Bayón, F. (2014). *Coaching hoy: Teoría general del coaching - Fernando Bayón*

Mariné - Google Libros. Editorial Universitaria Ramón Areces.

<https://books.google.co.ve/books?id=VhoeDQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Bécart, A., & Ramírez Garrido, J. D. (2016). Fundamentos del coaching educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber. *Plumilla Educativa*, 18 (2), 344–362.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo;jsessionid=07923CC03A8604FE1FD3B53B49F4D17F.dialnet01?codigo=5920225>

Bécart, A y Ramírez, J. (2016). 344 • Instituto Pedagógico. In *Plumilla Educativa*, ISSN-e 1657-4672, Vol. 18, Nº. 2, 2016 (Ejemplar dedicado a: Diciembre), págs. 344-362 (Vol. 18, Issue 2). Universidad de Manizales (UManizales).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920225&info=resumen&idioma=SPA>

Bécart, A. (2015). *Impacto del coaching en el desarrollo de competencias para la vida. Un estudio de caso en el Caribe colombiano*. [Universidad Pablo de Olavide de Sevilla].
<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/2353/becart-anne-tesis15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Becerril, C., Sosa, G., Delgadillo, M. y Torres, S. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 2(4), 882–887. www.ecorfan.org/bolivia

Birck, F. K., & Ziliotto, D. M. (2017). Coaching in Education? Action research with school managers? *Acta Scientiarum. Human and Social Sciences*, 39(2), 165. <https://doi.org/10.4025/actascihumansoc.v39i2.34871>

Boza, J., Manjarrez, N. y Mendoza, E. (2020). La formación superior en el esquema de competencias pedagógicas. *Revista Científica Ecociencia*, 7(2), 1–20. <http://34.216.34.33/index.php/ecociencia/article/view/335>

Caballero, R. (2020). *El coaching como parte del desarrollo profesional de los docentes en un colegio privado de Lima*. [Universidad Femenina del Sagrado Corazón].
<http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/66>

- 5/Goncharova Alexandrovna N_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cáceres, C., Muñoz, C., & Valenzuela, J. (2021). Teaching personal responsibility and school motivation. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 24(1), 175–188.
<https://doi.org/10.6018/REIFOP.402761>
- Camacho, D., & Cancino, N. (2017). *El valor de los profesores: un análisis del efecto del conocimiento docente sobre el rendimiento de los estudiantes en el Perú*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2017/documento-de-trabajo-11-2017.pdf>
- Camargo-Mayorga, D. (2016). Motivations of Teaching Work: A Case Study of Two Public Accounting Programs in Bogota. *Cuadernos de Contabilidad*, 17(44), 421–448. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc17-44.mlde>
- Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). (2016). *Avanzando hacia una mejor educación para Perú*. <https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>
- Cohen, J., Wong, V., Krishnamachari, A., & Berlin, R. (2020). Teacher Coaching in a Simulated Environment. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 42(2), 208–231. <https://doi.org/10.3102/0162373720906217>
- Cuba, A. (2016). Construct competition: historical-epistemological summary. *Educación*, 25(48), 7–27.
<https://doi.org/10.18800/EDUCACION.201601.001>
- Cuenca, R. y Vargas, J. (2018). Perú: El estado de políticas públicas docentes. In *El Diálogo. Liderazgo para las Américas*. (1° edc.). Diálogo Interamericano e Instituto de Estudios Peruanos.
[http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5868/Perú el estado de políticas públicas docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5868/Perú%20el%20estado%20de%20políticas%20públicas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- DREA. (2020). *Lineamientos Regionales. aplicación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la Educación Básica Región Ancash*. Dirección de Gestión Pedagógica. DRE- Ancash.
<https://www.dreancash.gob.pe/Archivos/Minedu/91ed8bbdef4f80bac3e9a7>

088e934b6b.pdf

- Espinoza, E. y Campuzano, J. (2019). *Training by competences of teachers of basic and high education*. 15(67), 250–258.
https://www.mendeley.com/catalogue/24d63cb0-9fad-3b30-a21f-72371989e844/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.4&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7Bd5b6a9ed-f4ae-3864-9b06-9beed138adff%7D
- Espinoza, E. (2020). Characteristics of teachers in the basic education of the city of Machala. *Transformación*, 16(2), 292–310.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552020000200292
- Flores, M. (2017). Motivation and resilience in the teacher. Strength and opportunity for school in El Salvador. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(3–4), 141–154.
<https://www.redalyc.org/journal/270/27054113008/html/>
- Gabari Gambarte, M. I., & Vicente de Vera García, I. (2019). Burnout and Resilience Factors in High School Teachers. *RISE, ISSN-e 2014-3575, Vol. 8, N°. 2, 2019, Pages 127-152*, 8(2), 127–152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7324275&info=resumen&idioma=SPA>
- Gálvez Suarez, E., & Milla Toro, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407.
<https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>
- García, M. (2020). Coaching educativo en la práctica pedagógica en docentes de la RED 4 Palca, UGEL Tarma - 2019 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40434>
- Gómez, P., Gómez, D. y Taborda, H. (2019). Coaching as a Professional Development Strategy for Adjunct Instructors in a Colombian University. *Profile: Issues Teach. Prof. Dev*, 21(1), 121–135.
<https://doi.org/10.15446/profile.v21n1.71362>

- GRA. (2018). *Plan de Gobierno Región Áncash 2019-2022. "Áncash necesita un cambio de rumbo" para impulsar su desarrollo sostenible e inclusivo.*
<https://declara.jne.gob.pe/ASSETS/PLANGOBIERNO/FILEPLANGOBIERNO/15167.pdf>
- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J. S., & Vargas, S. (2017). *Estado de la educación en el Perú. Análisis y perspectivas de la educación básica.*
[http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Estado de la educación en el Perú.pdf](http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Estado%20de%20la%20educaci3n%20en%20el%20Peru.pdf)
- Hartini, S., Putra Bhakti, C., Hartanto, D., & Alfarizqi Nizamuddin Ghiffari, M. (2018). *Teacher Pedagogic Competency Development Model: A Literature Review.* <https://doi.org/10.2991/aecon-18.2018.40>
- Hernández, R., Fernández, C. y, & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° Edición). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Edificio. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrero, C. (2016). *Educación, economía y axiología: El coaching educativo* [Universidad de Valladolid].
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/21852/TFM-E-71.pdf;jsessionid=F560819A26BC9C7A9F10E672181DE90E?sequence=1>
- Irnidayanti, Y., Maulana, R., Helms-Lorenz, M., & Fadhilah, N. (2020). Relationship between teaching motivation and teaching behaviour of secondary education teachers in Indonesia. *Infancia y Aprendizaje*, 43(2), 271–308. <https://doi.org/10.1080/02103702.2020.1722413>
- Kudaibergeneva, K., Orakova, A., Akhmetova, K., Sainova, L., & Sibagatova, G. (2018). Formation of the key professional-pedagogical competencies of the teacher in modern conditions. *Opcion*, 34(87–2), 120–134.
<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=resultslist&authorId=57205548508&zone=>
- Ley 29944/2012, de 25 de noviembre, de reforma magisterial. Normas Legales Diario Oficial El Peruano, (2012).
<https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29944.pdf>

- Ley N° 29062/2007, de 12 de julio, Ley que modifica la ley del profesorado en lo referido a la carrera pública magisterial| Gobierno del Perú., (2007).
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118400-29062>
- Llanes-Ordóñez, J., Figuera-Gazo, P., & Torrado-Fonseca, M. (2017).
 Competencies of access and work performance for graduates in pedagogy.
Revista Brasileira de Orientacao Profissional, 18(2), 209–220.
<https://doi.org/10.26707/1984-7270/2017v18n2p209>
- Lucía Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Applicability of the Criteria of Rigor and Ethics in Qualitative Research. *AQUICHAN*, 12(3), 263–274.
<http://jbposgrado.org/icuali/Criterios de rigor en la Inv cualitativa.pdf>
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis conceptual). *IIPSI*, 9(1), 123–146.
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Martínez, O., Steffens, E. J., Ojeda, D. C., & Hernández, H. G. (2018).
 Pedagogical Strategies Applied to Education with Virtual Media for the Generation of Global Knowledge. *Formación Universitaria*, 11(5), 11–18.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>
- Mendoza, J. (2018). *Programa de coaching pedagógico para el desempeño de los docentes tutores en un insituto superior tecnológico del distrito de Ate*. [Universidad San Ignacio de Loyola].
<http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3554/1/2018-Mendoza-Mansilla.pdf>
- MINEDU. (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*.
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- MINEDU. (2017). *Programas de formación docente en servicio en el Perú: experiencias y aprendizajes durante el período 2011-2015 - Biblioteca Digital de la UNESCO*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260916>

- MINEDU. (2018). *Evaluación del logro de los aprendizajes. ¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes?* <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/Informe-Nacional-ECE-2018.pdf>
- MINEDU. (2019). *Resultados Nacionales y Regionales de la Evaluación de Desempeño Docente Nivel Inicial – Tramo II | Evaluación del Desempeño Docente Nivel Inicial – Tramo II.* <http://evaluaciondocente.perueduca.pe/desempenoinicialtramo2/resultados-nacionales-y-regionales-edd2/>
- MINEDUCACIÓN. (2020). *Educación virtual o educación en línea -*. Portal Del Ministerio de Educación de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- Modelska, D., Giraffa, L. M. M., & Casartelli, A. de O. (2019). Digital technologies, teacher training and teaching practices. *Educação e Pesquisa*, 45. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201945180201>
- Moreno Iglesias, Modesta, Casanova Moreno, María de la Caridad, Socarrás, Mirtza Martell, Álvarez García, Blanca Isabel, & Tabares Arévalo, R. (2019). The curriculum, the professional competences of the teacher: a challenge of pedagogical and medical careers. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar Del Río*, 23(1), 108–118. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942019000100108&lang=es
- Muntané Relat, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica. *Rapd Online*, 33(3), 221–227. <https://docplayer.es/31760212-Introduccion-a-la-investigacion-basica.html>
- Nieto, E. (2018). *Tipos de investigación.* <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Osorio, Z. (2020). *Coaching educativo y competencias digitales en docentes de la Institución Educativa Emblemática Pedro Adolfo Labarthe, La Victoria-2019* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle>

- Páramo Morales, D. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, 39, 1–7. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762015000200001
- Pérez Guerra, Y., Reyes Fonseca, Alfredo Luís ; Matos Vítores, H. de la C. y, & de la Guardia Casate, A. L. (2019). Coaching Importance of the teacher-coach. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 23(2), 364–385. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182019000200364&lng=es&nrm=iso
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. (1° edic.). Editorial La Muralla, S.A. http://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacin_cualitativa.pdf
- Pichón, D. y Russi, V. (2019). *Elementos pedagógicos que conforman las competencias del docente virtual*. [Universidad El Bosque]. https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2818/Pichón_Hernández_Dianne_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quicaña, M. (2018). *Influencia del coaching sobre desempeño docente en los maestros de la Institución Educativa Agropecuaria Mixta Faustino B. Franco, 2018* [Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7817/EDMquvamgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ramos, C. (2015). Scientific research paradigms. *Av.Psicol*, 23(1), 2015. http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Ramos Loredó, E., Sierra-Arizmendiarieta, B., & Roces Montero, C. (2019). Applications of Educational Coaching: a literature review of research published during 2013-17. *Educatio Siglo XXI*, 37(2 Jul-Oct), 223–244. <https://doi.org/10.6018/educatio.387091>
- RESOLUCION MINISTERIAL N° 0547-2012-ED - Norma Legal Diario Oficial El Peruano.** (2012). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-lineamientos-denominados-marco-de-buen-desempeno-d-resolucion->

ministerial-n-0547-2012-ed-883847-1/

- Restrepo-Ochoa, D. A. (2013). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones sociales. *Revista CES Psicología*, 6(1), 122–133. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>
- RM 160-2020-MINEDU. Normas Legales Diario Oficial El Peruano., (2020). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>
- Roa, J y Fernández, C. (2020). Motivation in teachers of secondary education. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(2), 66–77. <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/4122>
- Rodríguez Sosa, J. (2005). *La Investigación Acción Educativa ¿Qué es? ¿Cómo se hace?* (1° ed.). Impresión: ali arte gráfico publicaciones srl. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1358/3/2005_Rodriguez_La-Investigacion-Accion-Educativa-Paradigmas-y-enfoques-en-la-investigacion-educativa.pdf
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., Calle, L., Poenitz, V., Pérez, K. L. C., Torresi, S., Barcelo, E., Conejo, M., Ponnet, V., & Allegri, R. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76–87. <https://doi.org/10.1344/JONED.V1I1.31727>
- Romero-Jeldres, M., & Faouzi Nadim, T. (2018). Validación de un modelo de competencias pedagógicas para docentes de Educación Media Técnica. *Educación y Educadores*, 21(1), 114–132. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.6>
- Rosso, B., Castro, P., Almendra, R., Rivas, G., & Molina, L. M. (2018). *Proyecto Educativo Nacional al 2021 Balance y recomendaciones 2017-2018*. www.cne.gob.pe
- Rueda, L. (2018). Coaching, pedagogical methodology to impact academic practice. *Hojas y Hablas*, 16, 45–58.

<http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/186/16>

6

Ruiz, E. (2015). *¿Del 'coaching' al 'neurocoaching'? Algunas reflexiones críticas sobre el 'coaching' educativo en educación superior en la era de la neurocultura*. *Ensayos de Filosofía* Número 1, Semestre 1, Artículo 4.

Ruiz Medina, M. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México* [Universidad autónoma de Sinaloa]. <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/ficha.htm>

Sánchez-Teruel, D. (2013). El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(2), 171–191. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80228344010>

Sánchez Mirón, B., & Boronat Mundina, J. (2014). Educatinal coaching: a model for the development on intra and interpersonal skills. *Educacion XX1*, 17(1), 221–242. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.1072>

Segovia-Quesada, S., Fuster-Guillén, D., Ocaña-Fernández, Y., Segovia-Quesada, S., Fuster-Guillén, D., & Ocaña-Fernández, Y. (2020). Teacher's Resilience in Teaching-Learning Situations in Rural Schools in Peru. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 411–436. <https://doi.org/10.15359/REE.24-2.20>

Silva, L. A. A., Gudiño-Gómez, L. S., Macías-Montoya, M. M., & Lara, H. S. I. (2018). Educational coaching: development of competences in higher education. *INNOVA Research Journal*, 3(11), 169–182. <https://doi.org/10.33890/INNOVA.V3.N11.2018.804>

Suaña Quispe, J. (2019). *Modelo de formación continua en los procesos didácticos y pedagógicos para el mejoramiento del desempeño docente en el área de matemática en la Institución Educativa "Gabriela Mistral", Arequipa 2015*. [Pedro Ruiz Gallo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPRG_ff89eef3eae6a811e0959b54f51aa389/Details

UNESCO. (2019). *Serie: Aportes para la reflexión y construcción de políticas*

DOCENTES (1°). <https://unesdoc.unesco.org/>

Valero Moya, A. (2019a). Educative coaching: What kind of teacher identity is behind this new approach? *Foro de Educacion*, 17(27), 271–287.
<https://doi.org/10.14516/fde.657>

Valero Moya, A. (2019b). Educative coaching: What kind of teacher identity is behind this new approach? *Foro de Educación*, 17(27), 271–287.
<https://doi.org/10.14516/fde.657>

Villar García, M. G., Mora Cantellán, M. del P. A., & Maldonado Reyes, A. A. (2018). An approach to qualitative research from the point of view of the discipline of design. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(16), 535–556.
<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.357>

Zegarra Huamán, R. J., & Velázquez Tejeda, M. E. (2016). Coaching: a way to strengthen the professionalism of teachers in the classroom. *Páginas de Educación*, 9(2), 156. <https://doi.org/10.22235/pe.v9i2.1294>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de construcción del instrumento de recolección de datos cualitativos

TÍTULO DEL INFORME DE TESIS:

Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos de emergencia sanitaria nacional.

AUTOR: Bazán Linares, Pablo Iván

OBJETIVO GENERAL					
Estructurar un Plan Acción basado en el coaching educativo para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota.					
Objetivo específico	Unidad de análisis		Técnica de recolección	Instrumento de recolección	Preguntas/indicadores
Explorar las limitaciones que encuentran los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota.	Fuentes orales	Docentes de EBR Con experiencia en el nivel primaria o secundaria y que se hayan realizado clases virtuales.	Entrevista	Guía de entrevista con preguntas norteadoras	<p>Luego de haber participado en este proceso en el que se ha implementado la educación remota por efectos del estado de emergencia sanitaria nacional, me gustaría realizarle algunas preguntas respecto a esta experiencia pedagógica:</p> <p>¿Cómo se ha sentido Ud. durante el proceso de implementación de esta nueva modalidad de enseñanza?</p> <p>¿Qué incertidumbres generó en usted el hecho de conectarse de este modo con sus estudiantes?</p> <p>¿Cómo se ha sentido Ud. respecto a la labor cumplida con sus estudiantes?</p> <p>¿Qué experiencias ha vivido Ud. como docente durante el desarrollar la modalidad virtual de la educación?</p> <p>¿Qué anécdota ha vivido Ud. durante esta educación virtual?</p>

<p>Describir las competencias pedagógicas que manejan los docentes en la ejecución de sus sesiones virtuales.</p>					<p>Desde su vivencia profesional ¿considera que ha sido fundamental su experiencia en la docencia presencial para desarrollar adecuadas actitudes y habilidades para poder interactuar con sus estudiantes durante el desarrollo de la educación virtual?</p> <p>Entre su experiencia en la educación presencial y la educación virtual ¿Qué diferencias ha encontrado Ud. que son importantes resaltar?</p> <p>Como docente el hecho de desarrollar una sesión de aprendizaje siempre demanda una preparación, en esta modalidad de educación virtual ¿considera Ud. que ha tenido las mismas exigencias comparado con las exigencias de la educación presencial?</p> <p>¿Qué aspectos ha tomado en consideración para desarrollar una sesión de enseñanza aprendizaje durante la educación virtual?</p>
<p>Reconocer las fortalezas que evidencian los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota</p>					<p>Desde su vivencia en esta nueva modalidad de educación virtual ¿cómo afrontó este nuevo reto de educación remota que se tuvo que implementar en el Perú para poder seguir desarrollando sus actividades con los estudiantes durante esta pandemia?</p> <p>Esta situación de salud que se vive aceleró el proceso de incorporación de herramientas tecnológicas a nuestra formación las mismas que avizorábamos lejanas. ¿Qué estrategias ha puesto en marcha Ud. para poder adecuar su accionar profesional a la educación remota?</p> <p>¿Qué le ha motivado a Ud. afrontar esta nueva modalidad de educación remota?</p>

					Desde su vivencia educativa ¿qué aspectos de su vida profesional o personal considera Ud. le han permitido afrontar esta nueva modalidad de clases virtuales?
Definir el coaching desde el campo educativo.	Fuentes escritas	Artículos científicos	Análisis documental	Fichas sincréticas	<ul style="list-style-type: none"> • Significado de coaching en el idioma original • Evolución del término coaching • Adecuación del término coaching en el campo educativo • Principios en las que se sustenta el coaching educativo
Explicar la importancia del coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas.		Libros			<ul style="list-style-type: none"> • Definición de competencias pedagógicas. • Desarrollo de competencias pedagógicas de los docentes en servicio. • Aportes del coaching educativo en el desarrollo de competencias pedagógicas. • Incorporación de nuevas competencias pedagógicas para una educación virtual a través del coaching educativo.
Reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas.	Fuentes audiovisuales	Webinar "Coaching Educativo"- Juan Fernando Bou - LIDlearning	Análisis hermenéutico	Fichas de registro informativo	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos del coaching educativo. • Herramientas que emplea el coaching educativo • Formación del docente coach Contribuciones del coaching en la educación • Aportes del coaching educativo a la formación docente.

Anexo 02 A: Guía de entrevista con preguntas norteadoras dirigida a docentes

1. **Presentación**

Apreciado docente, es gusto volverlo a ver, esta vez a través de una herramienta de videoconferencias como es Zoom, gracias por hacer un espacio de su tiempo para poder brindarme esta entrevista, permítame presentarme:

Mi nombre es Pablo Iván Bazán Linares, estudiante del programa académico de Doctorado en educación de la Universidad César Vallejo de Chimbote, actualmente estoy cursando el VI ciclo y me encuentro realizando una investigación científica titulada Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional, cuyo producto será un Plan de Acción para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el desarrollo de la educación remota y que gracias a su apoyo lograré plasmar el informe final ; el mismo que me permitirá obtener el grado académico de Doctor.

2. **Objetivos.**

Así mismo, deseo compartir con su persona los objetivo que se alcanzarán durante el desarrollo de esta entrevista a la que usted amablemente ha accedido:

- Explorar las limitaciones que ha encontrado usted para desarrollar sus competencias pedagógicas durante este proceso de educación remota.
- Describir las competencias pedagógicas que maneja usted en la ejecución de sus sesiones de enseñanza aprendizaje virtuales con sus estudiantes.
- Reconocer las fortalezas que le han permitido a usted desarrollar sus competencias pedagógicas durante esta nueva modalidad de educación virtual que se ha implementado en la institución educativa donde labora.

3. Introducción al tema:

La educación remota ofrece la posibilidad de establecer y poner en práctica un proceso educativo tan amplio y complejo para la cual es necesario que el docente posea las competencias básicas relacionados con los entornos virtuales que le permita interactuar con los estudiantes para poder desarrollar las competencias de los alumnos. Conocedores de las dificultades por la que atraviesa el país y el mundo, los docentes hemos tenido que fortalecernos, reinventarnos para poder responder a las exigencias de la educación virtual, ya que estamos convencidos que la educación tiene que continuar y es por eso que seguramente usted y todos los que laboran en su colegio han tenido que actualizarse para aprender sobre el manejo de nuevas herramientas que le permitan emplearlos en las sesiones de clase.

4. Principios éticos:

También es muy importante mencionarle que durante el desarrollo de la entrevista respetaré algunos principios éticos fundamentales de toda investigación científica, que aseguren su participación con total discreción, manteniendo la confidencialidad, así que para mantener el anonimato le asignaré un código (DIEP-01) el mismo que se respetará durante la emisión de las respuestas.

Así mismo, solicito de parte de usted brindar la información con veracidad y honestidad en cada respuesta ya que este material tendrá un gran valor para poder construir y estructurar el informe de la investigación que se está desarrollando.

Deseo pedir su permiso para poder grabar esta entrevista que me está brindando y así tener información detallada de todo lo que se aborde durante el desarrollo de la conversación, con la finalidad de poder grabar y realizar un análisis pormenorizado de la información recabada.

5. Cuerpo de la entrevista

Luego de haber participado en este proceso en el que se ha implementado la educación remota como respuesta al estado de emergencia sanitaria nacional, me gustaría realizarle algunas preguntas y que usted pueda responderlas, respecto a esta experiencia pedagógica:

1. ¿Cómo se ha sentido Ud. durante el proceso de implementación de esta nueva modalidad de enseñanza?
2. ¿Qué incertidumbres generó en usted el hecho de conectarse de este modo con sus estudiantes?
3. ¿Cómo se ha sentido Ud. respecto a la labor cumplida con sus estudiantes?
4. ¿Qué experiencias ha vivido Ud. como docente durante el desarrollar la modalidad virtual de la educación?
5. ¿Qué anécdota ha vivido Ud. durante esta educación virtual?

Desde su vivencia profesional, luego de haber participado en esta nueva modalidad de educación remota, sería importante que nos transmita sus experiencias que serán muy enriquecedoras para quienes accedan a esta información; me encantaría que respondiera las siguientes interrogantes que le planteo a continuación:

6. ¿Considera que ha sido fundamental su experiencia en la docencia presencial para desarrollar adecuadas actitudes y habilidades para poder interactuar con sus estudiantes durante el desarrollo de la educación virtual?
7. Entre su experiencia en la educación presencial y la educación virtual ¿Qué diferencias ha encontrado Ud. que son importantes resaltar?
8. Como docente el hecho de desarrollar una sesión de aprendizaje siempre demanda una preparación, en esta modalidad de educación virtual ¿considera Ud. que ha tenido las mismas exigencias comparado con las exigencias de la educación presencial?
9. ¿Qué aspectos ha tomado en consideración para desarrollar una sesión de enseñanza aprendizaje durante la educación virtual?

Recordará Ud. que las clases presenciales en el año 2020 ya se habían iniciado en la mayoría de colegios particulares del Perú, transcurría la

segunda semana del mes de marzo, de pronto se decretó el estado de emergencia sanitaria nacional y se ordenó un confinamiento con el fin de controlar el avance de esta pandemia. Luego de dos semanas sin actividades académicas, el estado propuso el sistema aprendo en casa y los colegios particulares retomaron sus actividades mediante la virtualidad, me gustaría conocer desde su vivencia en esta nueva modalidad de educación virtual, cuáles fueron sus fortalezas para sobreponerse a esta situación y poder continuar con su labor docente, respondiendo las siguientes preguntas:

10. ¿Cómo afrontó este nuevo reto de educación remota que se tuvo que implementar en el Perú para poder seguir desarrollando sus actividades con los estudiantes durante esta pandemia?
11. Esta situación de salud que se vive aceleró el proceso de incorporación de herramientas tecnológicas a nuestra formación las mismas que avizorábamos lejanas. ¿qué estrategias ha puesto en marcha Ud. para poder adecuar su accionar profesional a la educación remota?
12. ¿Qué le ha motivado a Ud. afrontar esta nueva modalidad de educación remota?
13. Desde su vivencia educativa ¿qué aspectos de su vida profesional o personal considera Ud. le han permitido afrontar esta nueva modalidad de clases virtuales?

6. Agradecimiento

Le agradezco sinceramente por su valioso tiempo y por haberme concedido esta entrevista que la considero muy valiosa y enriquecedora, las experiencias que ha acumulado a lo largo de su trayectoria profesional son dignas de compartir entre todos los docentes y la comunidad científica, así mismo, me será de mucha utilidad para poder desarrollar el presente trabajo de investigación. Le deseo muchos éxitos en su vida personal y familiar y espero que podamos seguir dialogando en otra oportunidad. Gracias.

Anexo 02B: Ficha sincrética

1. Denominación del instrumento:

Ficha de registro de información audiovisual.

2. Objetivos:

Reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas.

N° Ficha	Título Tesis:	Código de la Fuente
	Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos de emergencia sanitaria nacional.	FE001
	Autor:	
	Bazán Linares, Pablo Iván	
Ubicación	Datos de localización de la fuente:	
Observación	Indicador:	
	Contenido:	

Anexo 02C: Ficha sincrética

1. Denominación del instrumento:

Ficha de registro de información escrita.

2. Objetivos:

Definir el coaching desde el campo educativo.

N° Ficha	Título Tesis:	Código de la Fuente
	Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos de emergencia sanitaria nacional.	FE001
	Autor:	
	Bazán Linares, Pablo Iván	
Ubicación	Datos de localización de la fuente:	
Observación	Indicador:	
	Contenido:	

Anexo 2D: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva

INFORMACIÓN DE FUENTES ORALES:

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Explorar las limitaciones que encuentran los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota

INFORMANTES		C01,C02,C03,C04,C05,C06	C02, C01	C03, C02	C04, C01	C05, C03	C06, C02,C03,C04,C05
CATEGORÍAS EMERGENTES							
Limitaciones de la praxis docente respecto a las competencias pedagógicas	Lenguaje cotidiano	“Al inicio fue algo chocante, fue un reto, no sabía cómo llegar al estudiante” (C01,C02,C04,C05,C06)	“No manejaba bien los equipos tecnológicos, como el celular, la computadora” (C01,C02)	Tenía noción sobre ciertas herramientas, pero, por lo que:	“Como docente tuve que <u>aprender</u> y capacitarme en nuevas cosas, tarea que se fue consolidando en base a estrategias” (C01) (C04)	“No conocía nada de educación virtual, tenía que aprender en poco tiempo” (C05).	“El temor era como llegar a los estudiantes para que puedan aprender” (C01,C02,C03,C04,C05,C06)
		“Desconocía la mayoría de herramientas tecnológicas” (C01,C02,C03,C04,C05,C06)	“Tenía que consolidar mis competencias pedagógicas para poner en marcha mis conocimientos, habilidades, destrezas y adecuarse a las circunstancias” (C02)	“Tuve que autoeducarme, revisar los avances tecnológicos con que se pueda promover cambios de conducta y formación en valores en los estudiantes”. (C01,C02,C03,C04,C05,C06)	“Falta mucho por aprender, esta pandemia ha sacado lo mejor de mí” (C04)	“Ahora ya manejo la comunicación sincrónica y asincrónica, he mejorado en el manejo de herramientas tecnológicas” (C05)	“Pero está en deuda el cómo atender la parte emocional, sentimental de los estudiantes, generando un clima de confianza” (C04)
		“La única solución fue empezar a aprender viendo videos, tutoriales, ayuda de los compañeros del grupo de trabajo” (C01)	“Ver formas como elaborar una sesión de clase virtual” (C02)	“Organicé y planifiqué mi tiempo, indagué y escuché a otros colegas para aprender sobre la nueva modalidad de educación virtual” (C02)	“Requiere que el docente esté pendiente de ellos para que logren sus competencias” (C04).		“Los estudiantes van consolidando sus competencias, presentan sus productos” (C05)
		“Por mi curiosidad he venido haciendo videos que los publicaba en las redes sociales, tengo ese deseo de trascender, salir de mi ámbito y experimentar otras cosas” (C03)		“Creo que es importante no ser conformista e ir a la par con los avances tecnológicos” (C03)			
		“Estamos en la obligación de aprender capacitándonos para					

		<p>que los estudiantes puedan aprender” (C04)</p> <p>Hay fallas del internet que no ayudan al trabajo remoto</p> <p>“Participó activamente el padre de familia” (C01)</p> <p>“Se debe tener un buen trato con los estudiantes y PPF” (C03)</p> <p>Es fundamental motivar a los estudiantes y formarlos en valores.</p>		<p>“Debemos reflexionar y tener otra visión de la educación” (C03)</p>		<p>estudiantes” (C03)</p>	<p>“Antes los estudiantes tenían nerviosismo, ahora participan y tratamos de mantener contacto permanente” (C05)</p>
	Lenguaje científico	<p><u>Herramientas tecnológicas</u> (C01,C02,C03,C04,C05,C06)</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIC - Cobertura - Señal <p><u>Aprendizaje</u> (C01,C04,C06)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colaborativo. - Cooperativo - Experimental - Por descubrimiento <p><u>Padres de familia</u> (acompañante o apoyo de un tutor) (C01, C03)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cooperación - Buen trato 	<p><u>Equipos tecnológicos</u> (C01,C02)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Celular - Computadora <p><u>Competencias pedagógicas</u> (C02)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos - Habilidades - Destrezas <p>Sesión de clase</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de material audiovisual - planificación 	<p><u>Formación continua</u> (C01,C02,C03,C04,C05,C06)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoeducación - Curiosidad - Experimentar - No ser conformista - Deseo de trascender - Organización - Planificación <p><u>Educación</u> (C03)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambios de conducta - Reflexión - Situación problemática - Formación Académico - Visión 	<p><u>Docente</u> (C01,C02,C04,C05,C06)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retos - Incertidumbre - Estrategias 	<p><u>Educación virtual</u> (C05, C03)</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIC - Contacto permanente. - Plataforma virtual <p><u>Productos académicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de revista - Uso de plataforma <p><u>Comunicación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sincrónica - Asincrónica 	<p><u>Estudiante</u> (C01, C02, C03, C04,C05,C06)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivado - Autoestima - Seguros - Normas de convivencia - Interacción - Inseguridad - Nerviosismo - Desempeño - Emociones - Competencias

Anexo 2D: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva

INFORMACIÓN DE FUENTES ORALES:

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Describir las competencias pedagógicas que manejan los docentes en la ejecución de sus sesiones virtuales.

INFORMANTES		C01	C02,C04,	C03	C04, C01,C02,C03,C05, C06	C05	C06,C01,C05
CATEGORÍAS EMERGENTES	L. Cotidiano	<p>“Manejar el aula, saber que estrategias funcionan mejor que otras, hay tiempo para retroalimentar, revisar sus avances, planificar y ejecutar visitas a la comunidad” (C01).</p> <p>“Acompañar adecuadamente, desarrollar mejor la parte afectiva, seguir el esquema de una sesión de enseñanza aprendizaje” (C02)</p>	<p>“Se debe brindar una educación integral” (C02)</p> <p>“Es fundamental la motivación y disposición del estudiante en la educación” C04)</p> <p>“Hay que tomar en cuenta las tres competencias del área de comunicación: expresión oral, comprensión y redacción” (C02)</p>	<p>“Un docente se hace con el trabajo, con las vivencias, con las experiencias, con una buena formación humanista, en valores, espiritual. A través de los años viene la sabiduría, tiene que vivir para entender muchas cosas, como asesor de un aula he reunido experiencias enriquecedoras” (C03)</p>	<p>“Es importante motivar, generar expectativa y alentar la participación, recoger los saber previos de los niños” (C01, CO3,C04,C06)</p> <p>“En una sesión de enseñanza aprendizaje se debe despertar el interés, recuperar saberes previos” (C02)</p> <p>“Se pueda obtener en clases virtuales, pero hay que seleccionar adecuadamente los medio y materiales” (C05,)</p>	<p>“La educación presencial te da la experiencia para conocer a los estudiantes” (C01, C02, C06)</p> <p>“La educación presencial permite que haya más apertura y confianza entre estudiante y docente” (C04)</p> <p>“Es difícil de sustituir la educación presencial, el estudiante debe sentir que hay una relación estrecha, conocerlos” (C05)</p> <p>“En la ed. Presencial se desarrolla más la parte afectiva, se da una enseñanza más completa” (C01)</p>	<p>“En la educación virtual el tiempo es limitado hay que preparar bien los momentos de la clase, recordando que el niño tiene que escribir, leer” (C01)</p> <p>“Las competencias se pueda obtener en clases virtuales, pero hay que seleccionar adecuadamente los medio y materiales, planificando adecuadamente la clase, se hace uso de más herramientas que puedan ayudar más a esforzar” (C05)</p> <p>“La educación virtual tiene lo bueno hacer uso de herramientas, uso de las TIC, demanda más</p>
		<p>Competencias pedagógicas que manejan los docentes en la ejecución de sus sesiones virtuales.</p>					

							preparación, el tiempo es muy limitado”(C06)
	L. científico	<u>Competencias pedagógicas (C01, C02)</u> - Manejo del aula - Estrategias metodológicas - Planificación - Acompañamiento	<u>Educación (C02,C05)</u> - <u>Experiencias</u> - <u>Integral</u> - <u>Manejo de estrategias</u> - <u>Adaptación del conocimiento a la virtualidad</u> <u>Competencias del área de comunicación (C02)</u> - <u>Expresión oral</u> - <u>Compresión</u> - <u>Redacción</u>	<u>Docente (C03)</u> - <u>Experiencia</u> - <u>Vivencias</u> - <u>Valores</u> - <u>Formación humanista</u> - <u>Vivir lo que trasmite</u> - <u>Sabiduría</u> - <u>Apertura</u> - <u>Confianza</u> - <u>Conocimiento</u>	<u>Competencias didácticas (C01,C02,C03,C05, C06)</u> - Retroalimentación - Aprendizaje significativo - Selección de medios y materiales. - <u>Motivación</u> - <u>Participación</u> - <u>Expectativa</u> - Reflexión - Selección de contenidos - Instrumentos de evaluación - Producto final - Metacognición	<u>Educación presencial (C01,C02,CO4, C05, C06)</u> - <u>Amistad</u> - <u>Abrazo</u> - <u>contacto directo</u>	<u>Educación virtual (C06,C01,C05)</u> - <u>Poca socialización</u> - <u>Herramientas tecnológicas</u> - <u>Despertar por conocer las TIC</u> <u>Manejo adecuado</u>

Anexo 2D: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva

INFORMACIÓN DE FUENTES ORALES:

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Reconocer las fortalezas que evidencian los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota

INFORMANTES		C01, C02 C04, C05	C02, C03, C05, C06	C03	C04,C02, C06	C05, C01, C06	C06
CATEGORÍAS EMERGENTES							
Fortalezas de los docentes para el desarrollo de competencias pedagógicas	L. Científico	<p>“Me inscribí en un curso con un coach y participación otros cursos” (C01)</p> <p>“Los estudiantes son el motivo principal y mi vocación a mi profesión” (C05).</p> <p>“El querer seguir apoyando, el amor, el no defraudarlos a los estudiantes, darles lo mejor” (C04).</p> <p>“Saber escuchar y darles oportunidad a los estudiantes, siendo ellos mi principal motivación” (C02)</p>	<p>“Ejercer la docencia con responsabilidad, seguir avanzando, asumir retos, ser ejemplo para los demás, seguir capacitándome” (C02)</p> <p>“Salir adelante depende de uno mismo, el hecho de anhelar ser más, de avanzar, de manejar más competencias” (C05)</p> <p>“Cada persona puede dar el salto, depende de la motivación, debemos sentir la necesidad para conseguir algo en la vida” (C03)</p> <p>“La automotivación a pesar de las circunstancias que se está viviendo, el deseo de continuar, de seguir adelante” (C06)</p> <p>“Es momento que se vive es un reto que ha sacado</p>	<p>“Actúo con optimismo, y lo tomo como oportunidad para solucionar y aprender” (C03)</p> <p>“Soy ordenado, me autocapacito, genero autoaprendizaje, comparto todo lo que aprendo” (C03)</p> <p>“La principal motivación es el deseo de aprender y servir a los demás” (C03)</p> <p>“Estuve reacio al cambio, no quería hacer uso de Classroom, creí que estaba</p>	<p>“Amo lo que hago, trato de seguir aprendiendo, me capacito en todo lo novedoso que hay, para adecuarse al nuevo sistema” (C04).</p> <p>“Si nos capacitamos estamos desfasados y salimos del sistema” (C04)</p> <p>“Averiguar sobre las herramientas tecnológicas, participar en seminarios” (C02).</p>	<p>“Anhelo ser una docente digital. Hacer uso de recursos y herramientas tecnológicas, revisar plataformas para conocer cómo realizar la comunicación sincrónica y asincrónica” (C05)</p> <p>“Pensé en los estudiantes, mi desarrollo profesional, las ganas de aprender compartir lo aprendido, vencer obstáculos, trazar metas, motivarme, actuar con vocación y amar mi carrera de docente” (C01)</p>	<p>“Que mis estudiantes puedan lograr aprender y formarlos adecuadamente, que lleguen a las competencias que requiere el grado” (C06).</p>

			lo mejor de mí, autodidacta, creativo” (C05)	bien lo que estaba haciendo” (C03)	“Informándome un poco más, leyendo, indagando videos” (C06)	“Esforzarnos por seguir adelante, actualizarnos. Trabajar en equipo” (C06).	
	L. cotidiano	<u>Coach (C01, C02)</u> - <u>Motivar</u> - <u>Capacidad de escucha</u> <u>Vocación (C05, C04, C02)</u> - <u>Amor por los niños</u> - <u>Compromiso</u>	<u>Resiliencia (C02, C03, C05)</u> - <u>Espíritu de superación</u> - <u>Sobreponerse</u> - <u>Adaptación</u> - <u>Adversidad</u> - <u>Optimismo</u> - <u>Fuerza interior</u> <u>Docente (C02, C05)</u> - <u>Autodidacta</u> - <u>Creativo</u> - <u>Capacidad de escucha</u> - <u>Apertura</u> - <u>Contextualización</u>	<u>Paradigma</u> - <u>Reacio al cambio</u>	<u>Formación continua</u> - Amor a la carrera - Deseo de superación - Capacitación - Adecuación al sistema	<u>Formación continua</u> - <u>Estudiar</u> - <u>Prepararse</u> - <u>Capacitarse</u> - <u>Actualizarse</u> - <u>Trabajo en equipo</u> <u>Competencias digitales</u> - Manejo de TIC	<u>Competencias</u>

Anexo 2E: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva

INFORMACIÓN DE FUENTES ESCRITAS:

OBJETIVO ESPECÍFICO 4: Definir el coaching desde el campo educativo.

INFORMANTES CATEGORÍAS EMERGENTES		FE015- FE006- FE003 – FE022 – FE016 – FE028 – FE024 – FE027	FE006 – FE003 – FE027	FE015-FE001- FE025- FE017 – FE023	FE012	FE012 – FE004	FE001
Definir coaching educativo.	L. Científico	<p>El coaching te brinda la oportunidad de actuar con libertad y potestad para decidir por tu proyecto de vida, modelar tu identidad, practicar valores, por lo que se debe tomar lo necesario del coaching educativo como la capacidad de escucha, la tolerancia, el respeto entre congéneres ya que aumenta el protagonismo del coachee, actuando el coach como acompañante (FE015)</p> <p>El coaching busca acompañar al coachee, no a solucionar sus problemas o plantear soluciones a sus dificultades (FE006)</p> <p>Es una poderosa herramienta que se puede <u>aplicar a todos los agentes del sistema educativo</u> (FE006)</p> <p>Los elementos materiales y formales en el coaching son:</p>	<p>La tarea es hacer reflexionar al coachee para que salga desde su interior las respuestas a los problemas (FE006)</p> <p>La esencia del coaching es enriquecer el modelo mental del coachee y su estado de conciencia y acción, la responsabilidad y automotivación (FE003)</p> <p>El coachee no aprende del coach sino de sí mismo (FE003)</p> <p>Los métodos del coaching pueden estructurados,</p>	<p>Actuando el coach como acompañante (FE015)</p> <p>El docente coach que quiera alentar sus estudiantes debe hacer uso de la retroalimentación y resonancia, el liderazgo y facilitar la transformación (FE001)</p> <p>La palabra Coach deriva de la jerga universitaria del siglo XVIII haciendo alusión al docente que específicamente ayudaba a un educando en su aprestamiento para tener éxito en las evaluaciones (FE025)</p> <p>Es recomendable incluirlo como contenido formativo para tener docentes – coach, que</p>	<p>El coaching como metodología pedagógica educativa, potencia el aprendizaje de los estudiantes y fortalece el gusto por aprender a través del proceso de investigación usando sistemáticamente herramientas internas y externas (FE012)</p> <p>Se debe utilizar como metodología proactiva de</p>	<p>Fuentes principales que nutren el coaching educativo: la psicología, la filosofía y la lingüística. La psicología cognitiva aporta información sobre la mente humana, ayudando a conocerse mejor uno mismo y reflexionar los grandes filósofos como Sócrates, Platón y Aristóteles dedicaron una parte de su tiempo a estudiar qué es el hombre, cómo piensa, cuáles son sus necesidades, la lingüística que permite a los humanos que</p>	<p>Las herramientas internas del coaching son la calibración, escucha activa, comunicación, intuición y entre las herramientas externas destacan la rueda de la vida, la línea de tiempo, el modelo GROW, las posiciones perceptivas y la metáfora (FE001)</p>

	<p>centrarse en las posibilidades y potencialidades con una clara visión de futuro, establecer una relación de confianza y confidencialidad durante y después, (FE003)</p> <p>El término coaching proviene de kocsí, etimológicamente significa transportar a los pasajeros desde donde están a donde desean arribar (FE003)</p> <p>El Coaching Educativo asiente acompañar a los dogmas e interpretaciones del docente respecto a su labor y la realidad que visualiza en su contexto laboral, con el fin de alcanzar el óptimo en la misión de la enseñanza (FE016)</p> <p>El rol del Coaching educativo tiene características transformadoras en el estudiante, ya que se orienta a la mejora de sus competencias y conductas (FE028)</p> <p>El coaching asociado al emprendimiento en el ámbito educativo desde las buenas prácticas permite reinventarse, acompañar y estar abierto a los cambios para crear nuevas herramientas que permitan aprovechar las fortalezas y</p>	<p>informales, específicos o abstractos, pero siempre buscando el desarrollo del coachee; se observan las carencias (FE003)</p> <p>Ha evidenciado que es muy útil para que el coachee logre resultados satisfactorios, ya que puede transportar al estudiante a dilucidar sus conflictos, cuestionar sus creencias, posibilitándole identificar las barreras que no permiten desarrollar sus competencias (FE027)</p>	<p>les facilitaría la labor creando un clima de confianza, saber escuchar y preguntar, ayudando así a los estudiantes a superar debilidades como la falta de confianza, autonomía, iniciativa y reflexión (FE017)</p> <p>El docente ejerce una función importante en el proceso de coaching, debido a que es la figura acompañante y un referente para el estudiante (FE023)</p>	<p>enseñanza en el ejercicio docente. (FE012)</p>	<p>expresen sus sentimientos, comunicarse con los integrantes de su comunidad (FE012).</p> <p>El coaching tiene como fundamentos filosóficos: los trabajos de Sócrates y la mayéutica, Los fundamentos psicológicos provienen del Psicoanálisis de Freud, el humanismo de Carol Rogers (FE004)</p> <p>El coaching se apoya en cuatro pilares fundamentales: conciencia, responsabilidad, creatividad y transformación (FE022)</p>	
--	--	---	--	---	---	--

		talentos de docentes y discentes (FE024) El coaching educativo como metodología de acompañamiento (FE027)					
Unidades de significado	<u>Coaching educativo</u> (FE015- FE006- FE003 – FE022 – FE016 – FE028 – FE024 – FE027) - Capacidad de escucha - Tolerancia - Respeto - Acompañamiento - Herramienta poderosa - Actuar con libertad - Posibilidades - Visión de futuro - Potencial - Confidencialidad - Acompañamiento - Transformador - Mejorar competencias - Conducta - Reinventarse - Abierto al cambio - Metodología <u>Etimología</u> (FE003) - Transportar pasajeros	<u>Coachee</u> (FE006 – FE003 – FE027) - <u>Reflexión</u> - <u>Aprendizaje</u> - <u>Desarrollo</u> - <u>Resultados satisfactorios</u>	<u>Coach</u> (FE015-FE025- FE017 – FE023) - <u>Acompañante</u> - <u>Retroalimentación</u> - <u>Resonancia</u> - <u>Liderazgo</u> - <u>Docente que ayuda a un educando</u> <u>Docente coach</u> (FE001) <u>Facilita labor</u> - <u>Clima de confianza</u> - <u>Saber escuchar</u> - <u>Saber preguntar</u> - <u>Acompañante</u> - <u>Referente</u>	<u>Metodología pedagógica educativa</u> (FE001) - Potencia el aprendizaje - Fortalece el deseo de aprender - Herramientas internas y externas - Proactiva	<u>Fundamentos del coaching</u> (FE004) - <u>Filosóficos</u> - <u>Psicológicos</u> - <u>Lingüístico</u> <u>Pilares fundamentales</u> (FE022) - <u>Conciencia</u> - <u>Responsabilidad</u> - <u>Creatividad</u> - <u>Transformación</u>	<u>Herramientas Internas</u> (FE001) - Calibración - Escucha activa - Comunicación - Intuición <u>Herramientas externas</u> (FE001) - Rueda de la vida - Línea de tiempo - Modelo GROW - Metáfora	

Anexo 2E: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva

INFORMACIÓN DE FUENTES ESCRITAS:

OBJETIVO ESPECÍFICO 5: Explicar la importancia del coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas.

INFORMANTES		FE006- FE021	FE006	FE010	FE008 – FE009	FE017	FE009
CATEGORÍAS EMERGENTES							
Importancia del coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas	L. Científico	<p>Esta herramienta es importante, duradera, y logra que la persona <u>fortalezca sus competencias</u> (FE006)</p> <p>Las competencias se clasifican en dos grupos: competencias genéricas, relacionadas con los comportamientos y actitudes de los quehaceres propios de las diferentes profesiones y las competencias específicas, relacionadas con los aspectos técnicos,</p>	<p>El coaching puede ayudar en dos frentes, puede contribuir al desempeño del profesor en el aula en varios aspectos de suma importancia para guiar a los estudiantes, ubica al docente en un plano real de su vida y direcciona con el fin de despertar habilidades para ser más creativos e innovadores para poder vencer cualquier obstáculo (FE006)</p> <p>También se puede utilizar para fortalecer el balance entre la vida</p>	<p>Competencias pedagógicas son aquellas que permiten al individuo solucionar los problemas inherentes al objeto de su profesión en un contexto laboral específico (FE010)</p>	<p>Las competencias pedagógicas constituyen un conjunto de conocimientos, saber hacer, habilidades y aptitudes, que permiten al individuo desempeñarse y desarrollar roles de acciones en los niveles requeridos para su empleo (FE008)</p> <p>Referido al estudio de los procesos de aprendizaje, reflexión pedagógica de esa práctica (FE009)</p> <p>La competencia pedagógica involucra elementos principales en el arte de enseñar y</p>	<p>Existe un nexo de los aportes del coaching con el desarrollo de habilidades y competencias transversales; en cuanto a su aplicación sobresale la formación docente (FE017)</p>	<p>Las competencias didácticas se refieren a las destrezas que el profesor usa en el proceso de una sesión de enseñanza aprendizaje (FE009)</p>

	relacionados directamente con la ocupación o profesión y que no se pueden transferir a otras profesiones (FE021)	personal y el trabajo, ayudando a conseguir metas que se propone, mejorando sus competencias, conductas, habilidades, actitudes, mejorando su calidad de vida y su actividad profesional (FE006)		dialogar con el discente mediado por el saber (FE007)		
	<u>Competencias</u> (FE006- FE021) <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer - Genéricas - Específicas 	<u>Desempeño docente</u> (FE006) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Guiar al estudiante</u> - <u>Despertar habilidades</u> - <u>Creatividad</u> - <u>Innovador</u> - <u>Metas</u> - <u>Habilidades</u> - <u>Actitudes</u> - <u>Calidad de vida</u> 	<u>Competencia pedagógica</u> (FE010) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Solucionar problemas</u> - 	<u>Competencia pedagógica</u> (FE008 – FE009) <ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos - Saber hacer - Habilidades - Aptitudes - Reflexión - Estudio de proceso de aprendizaje - Arte de enseñar 	<u>Formación docente</u> (FE017) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Desarrollo de habilidades</u> - <u>Desarrollo de competencias transversales</u> - 	<u>Competencia didáctica</u> (FE009) <ul style="list-style-type: none"> - Destrezas - Orientación - Selección de contenidos

Anexo 2F: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva

INFORMACIÓN DE FUENTES AUDIOVISUALES:

OBJETIVO ESPECÍFICO 6: Reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas.

FUENTES		V01-V02-V03-V05-V04	V02 – V01-V04	V03	V04	V05-V01-V02-V03-V04-V07	V06
Estrategias del coaching educativo	CATEGORÍAS EMERGENTES						
	L. técnico	<p>“Es una disciplina muy vivencial, transformadora” (V01)</p> <p>“Es una herramienta de reflexión, averiguar quiénes somos, donde estamos, luego que queremos ser en el futuro” (V01)</p> <p>“Dos pilares: Conciencia y responsabilidad” (V06)</p> <p>“Es una nueva metodología didáctica con un conjunto de herramientas de</p>	<p>“Optimiza el rendimiento de los docentes para conseguir que el estudiante pueda seguir mejor las clases y mejor capacitado” (V02).</p> <p>“Gestionar mejor el aula, dotarle de herramientas que sirvan para mejorar la interacción docente – estudiante” (V02).</p> <p>“Averiguar cuáles son nuestras debilidades y nuestras fortalezas” (V01)</p> <p>“Conocer las competencias que le hacen fuerte y aquellas que le hacen débil” (V02).</p>	<p>“Incrementar la capacidad de conciencia de las personas, creando micro aprendizajes para poder entender su mundo y el del otro” (V03).</p> <p>“Hacer ver la realidad a las personas de manera diferente, cambio de paradigmas” (V03)</p> <p>“Capacidad de plantearse y conseguir metas, objetivos propuestos mediante un plan de acción” (V03)</p> <p>“Conseguir los ser</p>	<p>“Utiliza metodologías innovadoras activas tomando en cuenta las competencias digitales y la gamificación” (V04)</p> <p>“Transformar la sociedad a través de la mejora de la calidad del sistema educativo” (V04).</p> <p>“Tener en claro los conceptos de pasión, misión y visión” (V04).</p> <p>“Asociar las fortalezas, capacidades, cualidades con los</p>	<p>“El docente debe tener el espíritu vocacional y debe inspirar, capacidad de liderazgo, considerando que la educación es un pilar importante para el cambio” (V01).</p> <p>“Formación humanística y formación amplia en el coaching, práctica y experiencia” (V05)</p> <p>“El coach, debe tener formación humanística de base, en la ontología del ser, en el conocimiento de la persona, que sepan cómo funciona el cerebro, las emociones” (V03)</p>	<p>“Enfocarse menos en competencias técnicas (duras) y más en las competencias blandas: enfocarse en las 4 C: pensamiento crítico, colaboración, comunicación y creatividad que justamente son desarrolladas por el coaching educativo” (V06).</p>

		<p>desarrollo que potencie contextos de aprendizaje más asociativos y colaborativos, aplicable en distintos ámbitos educativos, con el fin de mejorar la calidad educativa" (V04)</p>	<p>"Tres principales dificultades de los docentes: Falta de motivación, estrés ansiedad y resolución de conflictos".</p> <p>"Ayuda al estudiante al aprendizaje significativo, que sea indagador" (V02)</p> <p>"El estudiante es el protagonista de la educación" (V04)</p> <p>"Gestionar las emociones (Inteligencia emocional) del docente y del grupo, la misma que se puede entrenar" (V02).</p> <p>"Formar personas que sean capaces de desarrollarse en una sociedad compleja y difícil, con recursos para actuar de manera autónoma e independiente, basado en un modelo educativo cooperativo" (V04)</p>	<p>eficaces y eficientes a través de los cambios de conducta" (V03)</p>	<p>logros obtenidos" (V04).</p> <p>"El docente debe emplear metodologías asociativas, colaborativas, promoviendo las competencias intelectuales, relacionales y emocionales" (V04).</p> <p>"El docente trabaja el error no como fracaso sino como oportunidad para el aprendizaje" (V04).</p>	<p>"Debe ser Facilitador: ser empático, observar, realizar preguntas efectivas" (V07) (V04)</p> <p>"Dos habilidades: hacer buenas preguntas para el estudiante piense, reflexione y saber escuchar bien de forma activa y empática" (V02)</p> <p>"Considerar al docente como la piedra angular del sistema educativo que debe gestionar el aprendizaje asociativo, colaborativo, desde el rol de coach, acompañante, creador de contextos, ampliar mentes, darle recursos, basados en los procesos de aprender a aprender para la consecución de las competencias del siglo XXI" (V04)</p> <p>"El docente debe trabajar en equipo" (V04)</p>	
--	--	---	--	---	---	--	--

	Unidades de significado	<p><u>Concepto de coaching educativo (V01-V04)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Disciplina - Herramienta - Transformadora - Reflexiva - Metodología didáctica <p><u>Pilares psicológicos (V06)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conciencia - Responsabilidad 	<p><u>Contribuciones a los docentes (V01-V02)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Optimiza rendimiento - Gestionar mejor el aula - Mejor interacción docente-estudiante - Fortalezas - Debilidades - Gestión de emociones <p><u>Contribuciones al estudiante (V02-V04)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Innovador - Aprendizaje significativo - Confianza - <u>Autonomía</u> - <u>independencia</u> - <u>Protagonista</u> 	<p><u>Coachee (V03)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Protagonista - Cambio de paradigma - Conciencia - Metas - Objetivos - Eficaz - Eficiente 	<p><u>Metodología del coaching (V04)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Activas - Innovadoras - Asociativas - Colaborativas 	<p><u>Docente Coach (V05-V01-V02-V03-V04-V07)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspirar - Vocación - Liderazgo - Capacidad de escucha - Saber preguntar - Generar confianza - Formación humanista - Experiencia - Facilitador - Empático - Piedra angular - Acompañante - Creador de contextos - Trabajo en equipo 	<p><u>Competencias blandas: (V06)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento crítico - Colaboración - Comunicación - Creatividad
--	-------------------------	---	--	---	--	---	---

Anexo 3 A: Ficha de validación de la guía de entrevista con preguntas norteadoras dirigida a docentes

I. DATOS GENERALES.



1.1.	Denominación del instrumento	Guía de entrevista con preguntas orientadoras dirigida a docentes.
1.2.	Datos del autor	Apellidos y Nombres Bazán Linares, Pablo Iván
		Documento Nacional de Identidad 17899454
		Código ORCID 0000-0002-6259-9085
1.3.	Título del estudio	Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas; retos de la educación remota en tiempos de emergencia sanitaria nacional.
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Explorar las limitaciones que encuentran los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota. • Describir las competencias pedagógicas que manejan los docentes en la ejecución de sus sesiones virtuales. • Reconocer las fortalezas que evidencian los docentes para desarrollar sus competencias pedagógicas durante la educación remota.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

CRITERIOS	INDICADORES	VALIDACIÓN		
		SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	X		Ninguna
8	COHERENCIA	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	X		Ninguna

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL		
Grado Académico	Doctor en Educación		
Condición	Docente – Asesor		
Documento Nacional de Identidad	10712595		
Código ORCID	0000-0002-8484-8476		

Dr. José Pascual Apolaya Sotelo
DOCTOR EN EDUCACIÓN
 Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico.

Anexo 3B: Ficha de validación del registro de información audiovisual.

I. DATOS GENERALES.

1.1.	Denominación del instrumento	Ficha de registro de información audiovisual.	
1.2.	Datos del autor	Apellidos y Nombres	Bazán Linares, Pablo Iván
		Documento Nacional de Identidad	17899454
		Código ORCID	0000-0002-6259-9085
1.3.	Título del estudio	Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos de emergencia sanitaria nacional.	
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las estrategias del coaching educativo que pueden emplear los docentes en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas. 	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

	CRITERIOS	INDICADORES	VALIDACIÓN		
			SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	Esta redactado con un lenguaje comprensible.	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	Se encuentra adecuado al rigor científico que exige el estudio.	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	Es coherente con los objetivos propuestos y necesidades del estudio.	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	Existe secuencialidad lógica de los elementos que la componen.	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos del estudio.	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	Permite construir las categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos científicos actuales y vigentes.	X		Ninguna
8	COHERENCIA	Existe correspondencia entre los problemas, objetivos y categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	El instrumento está acorde a la técnica de recolección de datos que se ha seleccionado	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	El instrumento corresponde al tipo de investigación que se está realizando.	X		Ninguna

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	  Dr. José Pascual Apolaya Sotelo DOCTOR EN EDUCACIÓN Profesor de Teoría - Consultor P...
Condición	Docente – Asesor	
Documento Nacional de Identidad	10712595	
Código ORCID	0000-0002-8484-8476	

Anexo 3C: Ficha de validación de registro de información escrita.

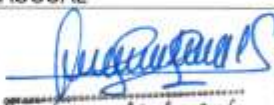

I. DATOS GENERALES.

1.1.	Denominación del instrumento	Ficha de registro de información escrita – Ficha Sincrética	
1.2.	Datos del autor	Apellidos y Nombres	Bazán Linares, Pablo Iván
		Documento Nacional de Identidad	17899454
		Código ORCID	0000-0002-6259-9085
1.3.	Título del estudio	Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos de emergencia sanitaria nacional.	
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> Definir el coaching desde el campo educativo. Explicar la importancia del coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas. 	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

	CRITERIOS	INDICADORES	VALIDACIÓN		
			SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	Esta redactado con un lenguaje comprensible.	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	Se encuentra adecuado al rigor científico que exige el estudio.	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	Es coherente con los objetivos propuestos y necesidades del estudio.	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	Existe secuencialidad lógica de los elementos que la componen.	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos del estudio.	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	Permite construir las categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos científicos actuales y vigentes.	X		Ninguna
8	COHERENCIA	Existe correspondencia entre los problemas, objetivos y categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	El instrumento está acorde a la técnica de recolección de datos que se ha seleccionado	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	El instrumento corresponde al tipo de investigación que se está realizando.	X		Ninguna

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	  Dr. José Pascual Apolaya Sotelo DOCTOR EN EDUCACIÓN Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico
Condición	Docente – Asesor	
Documento Nacional de Identidad	10712595	
Código ORCID	0000-0002-8484-8476	

Anexo 04 A: Codificación de fuentes orales

Código	Apellidos y nombres	Grado Académico / Título Profesional	Experiencia Laboral
C01	Anónimo	Magíster en Psicología Educativa Licenciada en educación	24 años. Actual: I.E P Jesús Maestro
C02	Anónimo	Magíster en docencia y gestión educativa Licenciada en educación	12 años. Actual: I.E.P Jesús Maestro
C03	Anónimo	Licenciado en educación	25 años. Actual: I.E.P. Jesús Maestro.
C04	Anónimo	Magíster en Psicología educativa. Estudios concluidos en psicología Licenciada en educación	9 años. Actual: I.E.P. Jesús Maestro.
C05	Anónimo	Magíster en docencia y gestión educativa, estudiante de maestría en educación virtual. Licenciada en educación	12 años. Actual: I.E P Jesús Maestro
C06	Anónimo	Licenciada en educación	12 años. Actual: I.E.P. Jesús Maestro.

Anexo 04B: Codificación de fuentes audiovisuales.

Código	Título de la fuente	Autor	Link	Año
V01	Coaching para docentes.	Bou, F.	https://www.youtube.com/watch?v=kFNfAT61H6w&t=2787s	2011
V02	La transformación en la educación. Coaching educativo	Dosil, J.	https://www.youtube.com/watch?v=p4gbuoVpUzw	2012
V03	Coaching	Bou, F.	https://www.youtube.com/watch?v=ygSEh5Ak-ic	2013
V04	Webinar "Coaching Educativo"	Bou, F.	https://www.youtube.com/watch?v=32DPPhSpBh4&t=1567s	2014
V07	Retos del coaching educativo en tiempos de cambio	Bou, F.	https://www.youtube.com/watch?v=dKCO-RB5pZk&t=2273s	2020

Anexo 04C: Codificación de fuentes escritas.

Código	Título de la fuente	Autor	Año
FE001	El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos	Sánchez-Teruel, D.	2013
FE002	Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje.	Padilla, S. y López, M.	2013
FE003	<u>Coaching hoy. Teoría general del coaching</u>	<u>Bayón, F. y Col</u>	2014
FE004	¿Del 'coaching' al 'neurocoaching'? Algunas reflexiones críticas sobre el 'coaching' educativo en educación superior en la era de la neurocultura. Ensayos de filosofía, 1	Ruiz, E.	2015
FE005	Characteristics of teachers in the basic education of the city of Machala	Espinoza, E.	2020
FE006	Fundamentos del coaching educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber	Bécart, A. y Ramírez, J.	2016
FE007	Las competencias pedagógicas del tutor virtual en un modelo de aprendizaje autónomo y de aprendizaje colaborativo.	Sierra Villamil, G. M., Ramírez Hernández, L., Rodríguez Torres, W., & Rodríguez Peña, N.	2016
FE008	Tecnologías de la Información y Comunicación y las Competencias Pedagógicas del Docente.	Villavicencio, A.	2016
FE009	Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario.	Rivadeneira, E.	2017
FE010	La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios	Aguiar, X. y Rodríguez, L.	2018
FE011	Definición de competencias profesionales pedagógicas en la formación docente en geografía.	Álvarez, P.	2018

FE012	El coaching, una estrategia pedagógica para impactar la práctica en el aula.	Rueda, L	2018
FE013	Teacher Pedagogic Competency Development Model: A Literature Review	Hartini, S., Bhakti, C., Hartanto, D. & Ghiffari, M.	2018
FE014	Thoughts on the pedagogical competences of the current teacher.	Patiño, J.	2018
FE015	Coaching educativo: ¿Qué identidad docente nos revela esta nueva corriente?	Moya, A. V.	2019
FE016	Coaching. Importancia del docente – coach.	Pérez, Y. y Col.	2019
FE017	Ámbitos de aplicación del Coaching educativo: una revisión bibliográfica del periodo 2013-17.	Ramos Loredo, E., Sierra-Arizmendiarieta, B., & Roces Montero, C.	2019
FE018	Teacher's pedagogical competencies on the vocational high school of Padang City.	Nellitawati Nellitawati.	2019
FE019	Competencias pedagógicas para el desarrollo de estrategias didácticas en estudiantes con necesidades educativas especiales en la Educación Superior Ecuatoriana.	Azuero, A.	2019
FE020	La formación por competencias de los docentes de educación básica y media.	Espinoza, E. y Campuzano, J.	2019
FE021	La formación superior en el esquema de competencias pedagógicas.	Boza, J., Manjarrez, N. y Mendoza, E.	2020
FE022	Educación, economía y axiología: el coaching educativo.	Herrero, C.	2016
FE023	Coaching Educativo. El complemento perfecto para el docente innovador.	Montaner, S.	2018
FE024	Propuestas y análisis de buenas prácticas de coaching educativo y emprendimiento en el aula	Soro, M.	2019

FE025	El asesor de tesis como Coach: una alternativa para impulsar la producción científica estudiantil	Benito, O. J.	2019
FE026	<i>Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes.</i>	MINEDU	2012
FE027	Implementando el coaching educativo en la universidad virtual, una herramienta de desarrollo personal	Domínguez Martín, R., Cruz Chust, A. M., & Ferrando Rodríguez, M. L.	2018
FE028	Educational coaching: Development of competences in Higher Education	Álvarez, L., Gudiño, L., Macías, M., Izquierdo, H	2018

Anexo 05: Declaración Jurada del investigador respecto al consentimiento del informante para la aplicación del instrumento.

DATOS DEL INVESTIGADOR

1.1.	Datos del autor	Apellidos y Nombres	Bazán Linares, Pablo Iván
		Documento Nacional de Identidad	17899454
		Código ORCID	0000-0002-6259-9085
1.2.	Título del estudio	Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: retos de la educación remota en tiempos de emergencia sanitaria nacional.	

El investigador que suscribe el presente documento, declara bajo juramento que, se dio cumplimiento a los principios éticos que se establecieron para el desarrollo de la presente investigación:

- *Confidencialidad*: respecto a cada una de las respuestas emitidas por los informantes, así como las observaciones de campo que pudieron realizarse. Es por ello, que se le asignó un código a cada uno de ellos, con la finalidad de salvaguardar el anonimato de las respuestas emitidas o conductas observadas.
- *Autonomía*: durante la aplicación del instrumento cualitativo se respetó las respuestas y/o conductas emitidas por el informante, sin generar alguna alteración de las mismas.
- *Consentimiento informado*: se solicitó de forma verbal al participante su aceptación para que sus respuestas y/o conductas emitidas puedan ser utilizadas en el desarrollo de la presente investigación, solicitándole en todo momento honestidad y veracidad en la emisión de las mismas.

Por lo que firmo y estampo mi huella digital al pie, en señal de conformidad del contenido antes señalado.



DATOS DEL DOCENTE - ASESOR:

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	
Documento Nacional de Identidad	10712595	

Dr. José Pascual Apolaya Sotelo
DOCTOR EN EDUCACIÓN
Asesor de Tesis - Comité Pedagógico



Anexo 07: Declaración jurada de autoría y Autorización de publicación del artículo científico

FORMULARIO ORIGINALIDAD

Huánuco, 21 de mayo de 2021

Señores Comité Editor

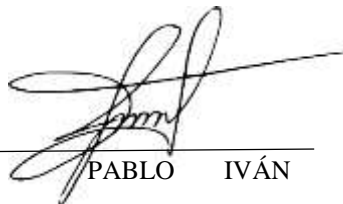
Revista Desafíos
Huánuco, Perú

Por medio de la presente, yo PABLO IVÁN BAZÁN LINARES, envío a ustedes el artículo

Titulado: Competencias pedagógicas en el Marco del Buen Desempeño Docente: coaching educativo como estrategia para su fortalecimiento, para que se considere su publicación.

Por la presente declaro que el artículo presentado a la revista Desafíos, es un trabajo original, resultado de una investigación. Así mismo afirmo que es de mi autoría/co-autoría y no ha sido publicado parcial ni totalmente, en ninguna otra revista científica o publicación técnico científica, nacional o extranjera.

Firma:



PABLO IVÁN
BAZÁN LINARES

DNI: 17899454