



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y cultura organizacional según la  
percepción de los docentes de la Red N° 04 Payet, Lima  
2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORAS**

Br. Arteaga Toro, Doris Cecilia

Br. Tintaya Puma, Bertha

**ASESOR:**

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

**Dra. Paula Viviana Liza Dubois**

**Presidente**

**Dra. Soledad Cárdenas Sánchez**

**Secretario**

**Mgtr. Nolberto Leyva Aguilar**

**Vocal**

**Dedicatoria**

A la memoria de mi padre Manuel Arteaga Dávila quien fue, es y seguirá siendo la fuente de inspiración para mi desarrollo profesional.

A mi madre Teobaldina Soledad Toro Delgado, por su amor y apoyo incondicional para concluir mis metas propuestas.

A mis hermanos Mariela, Robert, Miryan y Julia, mis cuñados Iván e Irene y mis sobrinos Geraldine, Miryan, Claudia, Iván y Robert, quienes me motivan a seguir adelante a pesar de las dificultades.

**Dedicatoria**

A mis hijos Lía y Fabián, los seres que más amo, quienes me motivan y me dan la fortaleza para seguir adelante cada día de mi vida.

A mi esposo y mis padres por el apoyo incansable para lograr mis objetivos propuestos.

### **Agradecimiento**

A Dios por todas las bendiciones que recibimos diariamente y por habernos otorgado la oportunidad de culminar nuestros estudios de maestría.

A la Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza, por su asesoramiento técnico metodológico, en nuestra investigación.

## Declaración Jurada

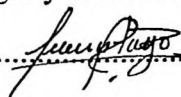
Yo, Bertha Tintaya Puma, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41669775, con la tesis titulada: Relación entre disciplina y rendimiento escolar del área de formación cívica y ciudadana en los estudiantes del 3° año de secundaria de la institución educativa N° 3081 San Martín de Porras 2011, compartida con Doris Cecilia Arteaga Toro.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima, 19 de marzo 2016.

Firma.....

DNI: 41669775

Bertha Tintaya Puma

Firma.....

DNI: 09513731

Doris Cecilia Arteaga Toro

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación titulado “Gestión educativa y cultura organizacional según la percepción de los docentes de la Red N° 04 Payet, Lima 2016”.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional con una población de 75 docentes, la técnica de recopilación de datos fue la encuesta en base a los cuestionarios.

El trabajo consta de siete capítulos, en el primero denominado Introducción, se describe el problema de investigación antecedentes y fundamentación científica y humanística, justificaciones, problema, hipótesis y objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico; en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera los resultados obtenidos en la investigación, seguidamente en la cuarta sección en la que se presenta la discusión del tema, en la quinta encontramos las conclusiones, así mismo en la sexta sección se expone las recomendaciones, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y en la octava sección los apéndices.

Señores miembros del Jurado esperamos que este trabajo de investigación sea evaluado y merezca su aprobación.

## Lista de contenidos

|  | Página |
|--|--------|
| Página del jurado  | ii     |
| Dedicatoria  | iii    |
| Agradecimiento   | iv     |
| Declaración Jurada   | v      |
| Presentación   | vi     |
| Lista de contenidos  | vii    |
| Índice de Tablas   | ix     |
| Índice de Figuras  | x      |
| Resumen  | xi     |
| Abstract   | xii    |
| I. INTRODUCCIÓN  | 13     |
| Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística. | 15     |
| Justificación.   | 34     |
| Problema.  | 35     |
| Hipótesis.   | 37     |
| Objetivos.   | 38     |
| II. MARCO METODOLÓGICO   | 40     |
| 2.1 Variables.   | 41     |
| 2.2 Operacionalización de las variables.                         | 42     |
| 2.3 Metodología.   | 44     |
| 2.4 Tipo de estudio.   | 44     |
| 2.5 Diseño.  | 44     |
| 2.6 Población, muestra y muestreo.                               | 45     |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 2.7   | Técnicas e instrumentos de recolección de datos.                       | 46  |
| 2.7.1 | <i>Técnica.</i>  | 46  |
| 2.7.2 | <i>Instrumento.</i>  | 47  |
| 2.8   | Métodos de análisis de datos.  | 50  |
| 2.9   | Aspectos éticos.   | 51  |
| III.  | RESULTADOS   | 52  |
| 3.1   | Estadística descriptiva.   | 53  |
| 3.2   | Estadística inferencial.   | 59  |
| IV.   | DISCUSIÓN  | 66  |
| V.    | CONCLUSIONES   | 69  |
| VI.   | RECOMENDACIONES  | 71  |
| VII.  | REFERENCIAS  | 73  |
| VIII. | APÉNDICE   | 80  |
|       | Apéndice 1: Cuestionario para medir la gestión educativa               | 81  |
|       | Apéndice 2: Cuestionario para medir la variable cultura organizacional | 86  |
|       | Apéndice 3: Base de datos de la variable gestión educativa             | 91  |
|       | Apéndice 4: Base de datos de la variable cultura organizacional        | 97  |
|       | Apéndice 5: Validación de instrumentos                                 | 105 |
|       | Apéndice 6: Matriz de consistencia                                     | 126 |



## Índice de Tablas

|   | Página |
|---|--------|
| Tabla 1 Principales diferencias entre cultura y clima   | 32     |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable gestión educativa   | 42     |
| Tabla 3 Operacionalización de la variable cultura organizacional  | 43     |
| Tabla 4 Población de estudio  | 46     |
| Tabla 5 Niveles de la Gestión Educativa y dimensiones   | 48     |
| Tabla 6 Validez del instrumento   | 48     |
| Tabla 7 Niveles y Rangos de la Cultura Organizacional   | 50     |
| Tabla 8 Niveles de la gestión educativa   | 53     |
| Tabla 9 Niveles de la gestión institucional   | 54     |
| Tabla 10 Niveles de la gestión administrativa   | 55     |
| Tabla 11 Niveles de la gestión pedagógica   | 56     |
| Tabla 12 Niveles de la gestión comunitaria  | 57     |
| Tabla 13 Niveles de la cultura organizacional   | 58     |
| Tabla 14 Prueba de la Correlación de Spearman entre la gestión educativa y la cultura organizacional      | 59     |
| Tabla 15 Prueba de la Correlación de Spearman entre la gestión institucional y la cultura organizacional  | 61     |
| Tabla 16 Prueba de la Correlación de Spearman entre la gestión administrativa y la cultura organizacional | 62     |
| Tabla 17 Prueba de la Correlación de Spearman entre la gestión pedagógica y la cultura organizacional     | 63     |
| Tabla 18 Prueba de la Correlación de Spearman entre la gestión comunitaria y la cultura organizacional    | 65     |

## Índice de Figuras

|  | Página |
|--|--------|
| Figura 1. Gestión: perspectiva y definición.   | 23     |
| Figura 2. Niveles de la gestión educativa      | 53     |
| Figura 3. Niveles de la gestión institucional  | 54     |
| Figura 4. Niveles de la gestión administrativa | 55     |
| Figura 5. Niveles de la gestión pedagógica     | 56     |
| Figura 6. Niveles de la gestión comunitaria    | 57     |
| Figura 7. Niveles de la cultura organizacional | 58     |

## Resumen

La investigación titulada: “Gestión educativa y cultura organizacional según la percepción de los docentes de la Red N° 04 Payet, Lima 2016, tuvo como problema general”, ¿cómo la gestión educativa se relaciona con la cultura organizacional según la percepción de los docentes de la Red N° 04 Payet, Lima 2016?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, se aplicó el cuestionario de gestión educativa y cultura organizacional, es preciso mencionar que los instrumentos fueron validados, la población de estudio estuvo constituida por 75 docentes, para la contrastación de hipótesis se realizó con la prueba de Correlación de Spearman.

Como resultado final se obtuvo que la gestión educativa se relaciona positivamente con la cultura organizacional según la percepción de los docentes de la Red N° 04 Payet, Lima 2016, tuvo como problema general, asimismo las dimensiones de gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria se relaciona con la cultura organizacional según la percepción de los docentes de la Red N° 04 Payet.

*Palabras clave:* Gestión educativa, gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica, gestión comunitaria y cultura organizacional.

### **Abstract**

The research entitled "Education Management and organizational culture as perceived by teachers of Red No. 04 Payet, Lima 2016, was a general problem," how educational management related to organizational culture as perceived by teachers Network No. 04 Payet, 2016 Lima ?.

The research was conducted on non-experimental, descriptive correlational design, questionnaire educational management and organizational culture was applied, it should be mentioned that the instruments were validated, the study population consisted of 75 teachers, for hypothesis testing was performed with Spearman correlation test.

As a final result was obtained that the management of education is positively related to organizational culture as perceived by teachers of Red No. 04 Payet, Lima 2016, it was a general problem, also the dimensions of institutional management, administrative management, educational management and Community management is related to the organizational culture as perceived by teachers in the No. 04 Red Payet.

*Keywords:* educational management, institutional management, administrative management, educational management, community management and organizational culture.